本电子商务网站主要服务三类用户：

* 某计算机软件学院教师。
  + 痛处：发布口头作业内容不清楚。
  + 愿望：发布作业（或任务）和批改作业实时公开，和学生有效沟通作业情况；
  + 经济能力：不考虑，该学院对老师不收取任务费用；
  + 计算机能力：熟练操作电脑；
* 某计算机软件学院大学生（简称学生）。
  + 痛处：全部将作业用纸质提交作业浪费时间和精力。
  + 愿望：有效地学习课程、便捷地提交作业，对作业问题可以与老师沟通；
  + 经济能力：有一定的经济实力，但该平台对于所在学院固定学生不收取任何费用；
  + 计算机能力：熟练操作电脑；
* 社会学习计算机人群。
  + 愿望：利用该平台进行付费学习计算机的知识；
  + 经济能力：有一定的富裕；
  + 计算机能力：熟练上网，能够根据网站指导说明学习课程；
  + 其它：有较大的动机。