本电子商务网站主要服务游客：

* 游客
  + 愿望：对旅行的城市有更多的了解；
  + 消费观念：当地物美价廉的旅店、美食、景点；
  + 经济能力：消费需求潜力大，尤其是当地特产；
  + 操作能力：熟悉使用智能手机的人都可以简单的操作
  + 其它：有较多的购物特性，例如：特产；
* 商家
  + 愿望：吸引更多游客观光消费，从而盈利；
  + 合作理由：商家放店铺或景点的信息在“蜗牛旅行 ”，可以达到三方利益的最大化。商家可以增加人气，获得利益。游客可以获得需要的信息，获得便利。平台可以征收店家广告费，同时可以丰富平台的信息。