工作周报

|  |
| --- |
|  |
| 部门： 信息安全部 |
| 小组： 系统运维组 |
| 成员： 邓桂保 肖兵兵 |
| 日期： 2020-03-14 |

|  |
| --- |
| **本周工作任务完成情况** |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **类别** | **工作内容** | **结果** | **执行人** | | T4 | 处理贺伟的工单安装系统与安全扫描软件 | 完成 | 邓桂保 | | T3 | 机房日常巡检 | 完成 | 邓桂保 | | T4 | 益阳出差处理终端办公电脑故障 | 完成 | 邓桂保 | | T2 |  |  |  | | T2 |  |  |  | | T2 |  |  |  | | T4 |  |  |  | | **事件类别**：**T1**, 紧急、重大、突发性、非重复性事件; **T2**, 周期较长或作用、影响较大的专项工作; **T3**, 常规项目工作，故障处理，较难工单处理; **T4**,常规工作，快速工单处理，其他协助任务 | | | | |
|  |
| **系统故障总结分析** |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **故障内容** | **结果** | **级别** | **处理人** | | 1 | 无 |  |  |  | | 2 |  |  |  |  | | 3 |  |  |  |  | | 4 |  |  |  |  | | **故障级别：A,** 影响大量用户正常业务生产办公的故障; **B,** 影响少数用户正常业务生产办公的故障; **C,** 影响极个别用户或者对正常业务生产无影响的故障 | | | | | |
|  |
| **机房巡检情况统计** |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **机房** | **巡检内容** | **巡检结果** | **巡检次数（每天2次）** | | 高新区6F | 机房环境、强电状态、设备状态 | 正常 | 14 | |  |  |  |  | | 巡检异常 | | | | | **异常内容** | | **处理结果** | | | 无 | |  | | |
|  |
| **设备资产详情** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **存储资产** | | | | 设备类型 | 数量 | 物理位置 | | NAS | 4 | 总部6 | | HP Storage | 1 | 总部6F | |  |  |  | |  |  |  | | **服务器资产** | | | | 数据中心 | 高新区 | 新化 | | 数量 | 72 | 17 | |  |  |  | | **操作系统** | | | |  | | | | 高新区6F数据中心操作系统共245套，其中esxi宿主机19套，Linux169套，Windows41套，其他17套 | | | |
| **服务器变更情况** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **变更类型** | **数量** | **变更详情** | | 无 |  |  | |  |  |  | |
|  |
| **后续工作计划** |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **工作内容** | **执行人** | **计划完成时间** | | 1 | 完成Zabbix监控大部分服务器，网络设备添加 | 邓桂保 肖兵兵 | 2020/02/29 | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |