

# 校团委微信之微服务

说明：根据往来的邮件以及之前初步的一些了解，目前将校团委微信微服务板块主要分为**投诉**及**校园资讯**板块。

## 一、投诉板块（或称意见反馈）：

用户部分：

建议这部分使用独立的模块入口，也就是说，在微信端，用户可通过下方**菜单栏**直接点击微服务->进入服务申诉板块，在该板块内，完成个人信息验证（暂定为 Inode），就可以填写申诉信息。

填写申诉信息完毕后，就可以提交申诉了。提交的选项里面会有**校区**选项。提交的内容不仅包括文字，还有图片。

而用户也可以通过该入口查询申诉处理状态。

校会部分：

校会四个校区都会得到一个管理者账号，通过这个账号登陆进入后台，就可以查看每天提交的申诉信息。同时，四校区也可以设置一个收集申诉信息的邮箱账号，每当有申诉提交的时候，申诉也可以自动转发到邮箱中。（后台为 **PC 端网页**）。

**四校区之间需不需要共享投诉信息？**

校团委部分：

拥有最高的权限，能够查看四个校区正在进行，已经处理完毕的申诉。

## 二、校园资讯板块

用户部分：

1.在微信端接收每天的推送消息。

2.通过自定义菜单进入网页访问到最近的校园信息。

校会部分：

1.建议四校区统一信息发送渠道，也就是说，由专人负责汇总四校区信息，并进行整理及推送，以及对微信后台进行维护。

2.通过之前的账户，同样能够进入到校园资讯的后台，也为 PC 端网页，在这里可以直接对几个信息板块进行编辑和发布，包括 校园新闻（建议把讲座，赛事及校园活动都纳入到此板块中），服务信息（校车时刻，场馆开放时间及时通知等），周边商家优惠。

3.虽然在微信端上有课室申请功能，但是因为最终课室审批不是在微信端上完成而是由各校区不同部门去完成的，因此需要收集课室信息的难度就会稍大。因此这个功能建议暂缓。