

## 2017 年 12 月 3 日云阳《管理基础知识》试卷

### 【免费真题下载群 75097248】

一、单项选择题(本大题共 50 个小题，每小题 1 系共 50 分)

- 1、管理活动具有悠久的历史，它是进入人类社会( )和共同生活的产物。  
A、共同劳动 B、协作配合 C、相互配合 D、协作劳动
- 2、刚性管理适用于主要追求( )层次需求的员工。  
A、高 B、低 C、中 D、顶
- 3、( )是计量和评价劳动的社会标准。  
A、工资 B、CPI C、G DP D、价格
- 4、政府的管理具有典型的合法性和( )。  
A、合理性 B、强制性 C、强迫性 D、强硬性
- 5、( )是道家管理思想的核心。  
A、以和为贵 B、无为而治 C、一生二，二生三 D、合纵连横
- 6、管理艺术性集中体现在管理活动中心( )的把握。  
A、内容 B、节奏 C、时间 D、度
- 7、柔性管理方法是基于管理对象社交、( )、归属与爱及自我实现的需要为基础。  
A、生存 B、安全 C、自尊 D、满足
- 8、人际关系理论的诞生是从著名的( )开始的。  
A、霍昔实验 B、泰昔实验 C、霍桑试验 D、霍金实验
- 9、( )是组织结构在络经济下企业组织最显著的特征。  
A、扁平化 B、一体化 C、平面化 D、金字塔化
- 10、选择管理方式的根本标准是( )。  
A、管理制度 B、管理环境 C、管理效率 D、管理文化
- 11、1993 年，美国学者达文伯特和( )指出组织流程再造概念，并将之定义为在组织内和组织之间分析和设计工作流程。  
A、科斯 B、巴特 C、莱特 D、朔特
- 12、当事人在选择准司法机构方面有( )。  
A、自由权 B、自主权 C、自辩权 D、自裁权
- 13、( )是最为灵活、有效的经济杠杆。  
A、银行 B、信贷 C、调控 D、加息
- 14、一个人承受心理压力的过程包括三个阶段( )、抗拒阶段、力竭阶段。  
A、反感阶段 B、消极阶段 C、惊恐阶段 D、焦虑阶段
- 15、( )不适用于评价对象人数太少的情况  
A、点评法 B、强制分配法 C、自由阐述法 D、配对比较法
- 16、绩效指标指的是对管理绩效进行商量或评估各方面或要素，它要解决的是( )的问题。  
A、考量 B、考核 C、针对 D、评价
- 17、皮革马利翁效应，人们也称之为之为( )。  
A、罗森塔尔效应 B、马利基诺效应 C、布莱顿效应 D、法约尔效应
- 18、下列不属于委托代理成本在组织管理中表观的是( )。  
A、合约成本 B、监督激励成本 C、承诺成本 D、剩余损失

19、( )的核心就是挖掘人未曾使用过的潜力，发挥人的创造力和智力，把人塑造成"能力人"。

A、能力管理      B、能本管理      C、目标管理      D、目的管理

20、心理学家亚当斯的公平理论认为，组织成员所得报酬的绝对值与其积极性的高低( )。

A、关系密切      B、无直接的必然联系      C、成正比      D、成反比

21、制度创新的本质是( )的调整。

A、利益格局      B、运行机制      C、分配格局      D、组织格局

22、下列不属于从众效应表现的是( )。

A、缺乏自信      B、保全己利      C、权宜之计      D、独断专行

23、豪斯将领导行为分为四种类型：支持型、参与型、指导型、( )。

A、成就型      B、任务型      C、团队型      D、合作型

24、管理的最终目的是( )。

A、实现人与人之间关系的协调      B、有效地组织资源和组织活动

C、以最少的投入获得最大的产出      D、制定组织目标

25、科学管理之父泰勒的代表作是( )。

A、国富论      B、科学管理原理      C、工业管理与一般管理      D、机器与制造业经济学

26、如果要对事物发展变化的未来趋势作出描述，例如对五年后技术变革方向进行预测，通常采用( )的方法。

A、市场预测      B、定性预测      C、定量预测      D、综合预测

27、激励这一含义包含各个方面的关键因素，需要、努力及( )。

A、物质需求      B、精神需求      C、政治要求      D、组织目标

28、关于刚性管理、柔性管理的理解，以下( )是正确的。

A、柔性管理的基础是组织权威，所依靠的主要是组织制度和职责权力

B、刚性管理中，管理者的作用主要在于启发、引导和支持

C、柔性管理的基础则是基于员工对组织行为规范、规范制度的认知、理解与内化

D、柔性管理中，管理者的作用主要在于命令、监督与控制

29、如果发现一个组织中小道消息很多，而正式渠道的消息较少，这意味着该组织( )。

A、非正式沟通渠道中信息传递很通畅，运作良好

B、正式沟通渠道中信息传递存在问题，需要调整

C、其中有部分人特别喜欢在背后乱发议论，传递小道消息

D、充分运用了非正式沟通渠道的作用，促进了信息的传递

30、下列决策方式中，具有匿名性特点的是( )。

A、群众评议法      B、德尔非法      C、头脑风暴法      D、哥顿法

31、极端和绝对是( )最突出的特征。

A、首因效应      B、光环效应      C、定型效应      D、投射效应

32、关于价格的作用理解不正确的是( )。

A、国家运用价格杠杆来调节生产与需求，调整一部分国民收入的分配

B、组织无法运用价格手段增强组织竞争能力

C、价格是计量和评价劳动的社会标准

D、内部价格可正确处理组织内部各部门间的经济关系

- 33、( )是管理大师钱德勒在研究美国大公司的战略与组织结构演变的时候得出的一个著名结论，  
A、资源围绕战略 B、文化适应战略 C、结构追随战略 D、事业部战略
- 34、管理精神世界中最核心、最本质的成分是( )。  
A、管理认知论 B、管理文化 C、管理辩证法 D、管理科学化
- 35、绩效管理一般包括四个环节，绩效计划、( )、绩效考核、奖励绩效。  
A、绩效实施 B、绩效执行 C、管理绩效 D、组织绩效
- 36、盈亏平衡点法又称量、本、利分析法，它是根据对( )、成本、利润三者之间相互制约关系的综合分析，用来预测利润、控制成本的一种数学分析法。  
A、业务量 B、产量 C、销售量 D、销售额
- 37、常见的组织结构类型有( )、职能型组织结构、事业部型组织结构、矩阵组织结构等，  
A、直线型组织结构 B、曲线型组织结构  
C、横向型组织结构 D、纵向型组织结构
- 38、领导者素质的层次性可分为三类，即观念能力、人际能力和( )。  
A、领导能力 B、协调能力 C、技术能力 D、沟通能力
- 39、组织筹建成本与运行成本较高，适应变化能力差，容易形成官僚主义、这是( )的缺陷。  
A、非正式组织 B、正式组织 C、有机式组织 D、机械式组织
- 40、自己自我感觉良好，就认为别人也都认为自己很出色，心理学家称这种心理现象为( )。  
A、光环效应 B、投射效应 C、反衬效应 D、定型效应
- 41、罗伯特·卡茨认为，对中层领导者而言，( )所占的结构比例更高。  
A、心理素质 B、技术能力 C、人际能力 D、观念能力
- 42、领导的首要构成要素是( )。  
A、权力 B、对人的理解  
C、对人的激励 D、营造组织气氛，构建组织文化
- 43、被称为欧洲伟大的管理学先驱的人是( )。  
A、亨利·法约尔 B、亚当·斯密 C、马克斯·韦伯 D、切斯特·巴纳德
- 44、组织系统的( )，即组织的整体功能大于它的各部分功能之和。  
A、目的性 B、集合性 C、相关性 D、适应性
- 45、创意由两项知识组合，一是( )、二是自己擅长。  
A、新知识 B、救力 C、勤于思考 D、相关知识
- 46、实现事业单位设置的( )应是我国事业单位体制改革的方向。  
A、行政化 B、社会化 C、民主化 D、规模化
- 47、领导者的权力按其影响力来源可分为职务权力和( )。  
A、个人权 B、强制权 C、奖励权 D、专长权
- 48、在设定绩效评价标准时，通常要考虑基本标准和( )。  
A、高级标准 B、卓越标准 C、优秀标准 D、合格标准
- 49、六西格玛管理包含五个步骤，( )、测量、分析、改进和控制，通常被简称DMAIC。  
A、定义 B、识别 C、控制 D、跟踪

50、管理大师明茨伯格将战略管理划分为十个学派，从性质上看，属于说明性学派的是( )。

A、环境学派      B、文化学派      C、学习学派      D、设计学派

二、多项选择题《本大题共 10 小题。每小题 2 分。共 20 分)

51、常见的公共部门强制性管理工具包括( )。

A、管制      B、公共企业      C、国家直接服务      D、税收

52、定性预测法包括( )。

A、德尔非法      B、时间序列法      C、因果预测法      D、专家调查法

53、群体决策的缺点主要体现在( )。

A、消耗时间长      B、不能避免少数人统治  
C、屈从压力      D、责任不清

54、以下属于结构扁平化的优点的是( )。

A、分工明确，便于控制      B、有利于信息的传递，保证信息传递有效  
C、提高组织效率      D、精简了结构层次

55、以下属于组织文化的有( )。

A、组织名称      B、广告牌      C、工作制度      D、组织对社会的承诺

56、控制是现代管理的一项基本职能，其基本功能包括( )。

A、监督功能      B、纠偏功能      C、协调功能      D、激励功能

57、在实践中组织结构创新的方式有( )。

A、兼并      B、分割      C、创新全新组织      D、破产

58、刚性管理方法包括( )。

A、法律方法      B、行政方法      C、经济方法      D、传播方法

59、常见的公共部门志愿性管理工具包括( )。

A、信息和劝导      B、市场      C、家庭和社会      D、志愿组织

60、组织外部的交易成本可分为( )。

A、搜寻成本      B、谈判成本      C、履约成本      D、承诺成本

三、判断题《本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分)

61、控制是现代管理的一项基本职能，根据控制手段可以把控制分为预防性控制和更正性控制。( )

62、人类的创新一部分来自原创，一部分来自于模仿。( )

63、泰罗的科学管理理论认为，人是社会人，提高生产效率的关键是满足员工的社会欲望，提高工人的士气，而不是纪律的强制和物质的激励。( )

64、决策是管理的核心，决策的原则是满意，而不是最优。( )

65、采用折中法来决策时，决策者对事物的估计介于乐观与悲观之间，乐观系数用  $a$  来表示，其取值介于 0-1 之间，若决策者对未来的估计较为乐观，则  $a$  小于 0.5，反之，则取值大于 0.5。( )

66、非正式组织领导权力来并予群体授予。( )

67、有机式组织在不同等级层次中的差异很小。( )

69、内都选聘组织人员有利于保证选聘工作的正确性，外部选聘组织人员有利于平息缓和和内部竞争者之间的紧张关系。( )

70、零和谁判就是有输有赢的谈判，一方所得就是另一方所失，这种谈判要求双方对另一方的需求十分敏感，各自都比较开放和灵活，双方都对另一方有足够的了解和信任。( )

- 71、项目预算法有利于克服预算工作中存在的预算过繁、目标置换、效能低下的危险倾向。( )
- 72、衡量一种创新制度是否优越的标准是组织运行成本是否降低。( )
- 73、领导者的个人权力不随着职位的消失而消失。( )
- 74、美国社会心理学家麦格雷戈的Y理论认为，人并非天生懒惰，要求工作是人的本能。( )
- 75、非正式沟通的特点是比较灵活方便，信息交流速度快，但信息被夸大或曲解。( )
- 76、管理过程中常见的心理方法有暗示、培训等。( )
- 77、古典经济学家马歇尔在《经济学原理》中提出生产有三要素，土地、劳动、资本。( )
- 78、管理成本理论的四个主要组成部分包括：内部的组织成本，外部的交易成本，管理者的机会成本和监督激励成本。( )
- 79、组织的外部交易成本随着组织规模的扩大而增加。( )
- 80、一般来说，市场的竞争性与外部交易成本成正比。( )
- 81、组织结构形式多种多样，但最基本的是直线职能制和事业部制。( )
- 82、现代管理效率呈现出多重化、集约化、专业化的特征。( )
- 83、绩效评价中运用的评价标准主要可以分为绝对标准和相对标准。( )
- 84、当评价的结果用于评选最佳员工时，人物比较法是一个十分有效的方法。( )
- 85、绩效改进方案只应与计划目标制定相结合，不可以独立制定。( )
- 86、虚拟网络型组织结构的优点是灵活性，适应性强，有利于把组织组织的垂直联系与横向联系更好地结合起来，加强各职能部门之间的协作。( )
- 87、领导艺术具有创造性、应变性、统筹性三个方面的特征。( )
- 88、横向沟通有助于加强各部门之间的联系、了解、协作与团结，减少各部门之间的矛盾和冲突，改善人际关系。( )
- 89、常用的纠正偏差的手段包括行政手段、经济手段、文化手段和法律手段。( )
- 90、技术创新是产品或服务质量的决定性因素。( )