

## 2017 年 11 月 18 日綦江管理基础知识（部分）

### 一、单项选择题（共 50 小题，每小题 1 分，共 50 分）

1. 组织的核心功能是。（ ）。  
A. 凝聚功能      B. 管理功能      C. 整合功能      D. 激励功能
2. 根据管理方格理论的观点，既不关心人，又不关心生产、无所作为、只扮演“信使”角色的管理者属于哪一类型？（ ）。  
A. 俱乐部型      B. 任务型      C. 集体型      D. 贫乏型
3. 组织风俗属于哪一层的组织文化？（ ）。  
A. 物质层      B. 制度层      C. 精神层      D. 灵魂层
4. 组织创新的路径不包括下列哪种？（ ）。  
A. 战略先导型      B. 战术推进型  
C. 技术诱导型      D. 市场压力型
5. 某企业规定，员工上班迟到一次，扣发当月奖金的 50%，自此规定出台以后，员工迟到现象基本消除，这属于哪一类型的强化方式？（ ）。  
A. 惩罚      B. 自然消退      C. 正强化      D. 负强化
6. 职能型组织结构形式的优点是实现了（ ）。  
A. 统一领导      B. 统一指挥  
C. 管理专业化      D. 管理现代化
7. 根据勒温的领导风格理论，（ ）领导方式主要依赖下属的参与，领导者善于同下属进行沟通，对下属充分信任。

A. 预先控制      B. 实时控制      C. 反馈控制      D. 事后控制

10. 沟通、了解、激励下属的管理技能是（ ）。

A. 概念技能      B. 诊断技能      C. 人际技能      D. 技术技能

11. 巴纳德是哪个学派的代表人物？（ ）。

A. 管理过程学派      B. 社会合作学派

C. 决策理论学派      D. 社会系统学派

12. 对于一个以自我实现需要占主导地位的员工来说，最有效的激励措施是（ ）。

A. 颁发奖励证书      B. 提高工资

C. 改善工作环境      D. 委以重任

13. 控制的必要性包括组织环境的不确定性、组织活动的复杂性和（ ）等。

A. 管理层的不稳定性      B. 组织人员的流动性

C. 组织目标的多变性      D. 管理失误的不可避免性

14. 进行控制时，首先要建立控制标准，下列关于建立标准的叙述，不正确的是（ ）。

A. 标准应该越高越好      B. 标准应考虑实际可能

C. 标准应考虑实施成本      D. 标准应考虑顾客需求

15. 20 世纪 60 年代，美国行为科学家亚当提出的理论是（ ）。

A. 强化理论      B. 期望理论

C. 公平理论      D. 行为矫正模型

16. 按决策问题的重复程序不同，决策可分为程序化决策和（ ）。

A. 例行决策      B. 常规决策

C. 定型决策      D. 非程序化决策

17. 在企业环境创新中，注重通过内部环境的改变，使企业符合环境要求的是（ ）。

A. 主动改造型      B. 被动适应型

C. 主动适应型      D. 互动融合型

18. 如何留住人才、减少人才的流失、发挥人才优势，这体现的是领导艺术中的（ ）。

A. 授权艺术      B. 决策艺术      C. 用人艺术      D. 创新艺术

19. 下列哪项不属于按内容划分的创新？（ ）。

A. 强制分配法

B. 等级择一法

C. 行为观察量表法

D. 行为锚定量表法

22. 根据迪尔和肯迪尼的组织文化类型, ( ) 主要存在于证券业、广告、影视、公关等行业。

A. 强人文化

B. 赌博文化

C. “拼命干, 尽情玩”文化

D. 过程文化

23. 权变理论更强调 ( ) 的影响。

A. 管理变量

B. 环境变量

C. 内部环境

D. 管理方法

24. 部门划分是组织结构设计中的重要内容, 它主要解决组织中的哪项问题? ( )。

A. 职权划分

B. 横向结构

C. 纵向协调

D. 纵向结构

25. 有效控制的要求有 ( )。

A. 客观性、适度性、弹性和适时性

B. 客观性、经济性、可操作性和科学性

C. 客观性、灵活性、经济性和科学性

D. 客观性、经济性、适度性和及时性

26. 下列各种划分部门的形式中, 哪一种最有利于培养具有全面管理能力的主管人员? ( )。

A. 按职能划分部门

B. 按时间划分部门

C. 按人数划分部门

D. 按地区划分部门

27. 强调匹配性, 通过设计战略制定的模型, 以寻求内部能力和外部环境因素的协调与配合, 这是 ( ) 的特点。

A. 设计学派

B. 计划学派

C. 定位学派

D. 企业家学派

28. ( ) 包括测量代理人努力程度的费用, 测量报酬数量的费用、使报酬与努力程度相联系的费用。

A. 承诺成本

B. 监督成本

C. 激励成本

D. 履约成本

29. 亚当·斯密在《国富论》中强调了 ( )。

A. 迁就      B. 妥协      C. 强制      D. 回避

31. 学校校长出席学生的毕业典礼，其扮演的是下列哪种角色？（ ）。

A. 人际关系      B. 信息传递      C. 决策制定      D. 监听者

32. 新闻发布会是（ ）管理方法。

A. 刚性      B. 柔性      C. 理性      D. 感性

33. 最早将目标管理理论应用于管理实践的国家是（ ）。

A. 美国      B. 德国      C. 日本      D. 法国

34. 下列哪项不属于网络沟通的优势？（ ）

A. 安全性高      B. 及时性，使工作便利化  
C. 跨平台，易集成      D. 缩小信息储存空间

35. 绩效管理的传统模式与现代模式的本质区别之一是（ ）。

A. 绩效改进指导      B. 实施绩效评价  
C. 提供绩效反馈      D. 持续沟通

36. 战略制定的一般程序不包括（ ）。

A. 鉴定和识别组织中现行的战略      B. 评价外部环境风险  
C. 准备战略方案      D. 评价和比较战略方案

37. 不确定型决策方法主要有保守法、冒险法和（ ）。

A. 折中法      B. 决策树法  
C. 小中取大法      D. 大中取小法

38. 平衡记分卡是一种系统的绩效考核技术，从财务角度、客户角度、（ ）角度及学习与发展角度四个方面对企业的经营绩效进行考核。

A. 员工个人      B. 外部流程      C. 内部流程      D. 职业发展

39. 下列决策方法中，具有“匿名性”特点的是（ ）。

A. 群众评议法      B. 哥顿法      C. 头脑风暴法      D. 德尔菲法

40. 下列人员中，其所从事的管理工作的量占全部工作量的比重最高的是（ ）。

A. 教员      B. 教研组长      C. 系主任      D. 校长

41. 科学管理理论的中心问题是（ ）。

C. 信息因素与环境因素

D. 人的因素和物的因素

43. 有 X、Y、Z 三种方案，各方案的投资额分别为 1000 万元、1200 万元、1600 万元，三种方案增加投资后可能增加的销售收入分别是 3000 万元、4000 万元、5000 万元，其可能概率分别为 0.9、0.8、0.7，问哪一个方案最好？（注：不考虑税收的影响）（ ）。

A. X 方案

B. Y 方案

C. Z 方案

D. 三个方案都一样

44. 组织结构中，既有职能划分的垂直领导系统，又有按项目划分的横向领导系统的结构是（ ）。

A. 事业部制组织结构

B. 职能制组织结构

C. 矩阵制组织结构

D. 直线职能制组织结构

45. 管理过程理论强调（ ）。

A. 管理的核心是获得高效益

B. 在管理中要重视人的因素

C. 管理是让别人同自己去实现既定目标的过程

D. 要建立正式的、非人格化的组织体系

46. 下列对内部选聘与外部招聘的叙述，不正确的是（ ）。

A. 内部选聘有利于调动员工的积极性

B. 外部招聘有利于对外聘者产生吸引力

C. 内部选聘易造成“近亲繁殖”，不利于创新

D. 组织对外聘者缺乏了解，具有较大的风险

47. 创新的一般过程为（ ）。

A. 提出构想—寻找机会—采取行动—持之以恒

B. 寻找机会—提出构想—采取行动—持之以恒

C. 采取行动—提出构想—寻找机会—持之以恒

D. 采取行动—寻找机会—提出构想—持之以恒

48. 下列哪项不属于志愿性管理工具？（ ）。

50. 关于刚性管理和柔性管理的理解, 下列说法错误的是 ( )。

C. 横向的信息沟通  
D. 交叉的信息沟通

A. 刚性管理主要适用于追求低层次需求的员工

B. 刚性管理适用于对创造性要求较低的、衡量标准容易量化的工作

C. 工作目标不易量化且对革新要求较高时, 员工往往欢迎柔性管理以获得更

的自治责任和发挥个人创造力的机会

D. 刚性管理所依靠的是组织的共同价值观和心理文化氛围

## 二、多项选择题 (共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分)

51. 非正式组织按照其作用和性质可划分为积极型、( ) 等。

A. 消极型  
B. 利益型  
C. 中立型  
D. 破坏型

52. 布莱克和穆顿把管理领导者的行为概括为 ( )。

A. 对利润的关心  
B. 对人的关心

C. 对环境的关心  
D. 对生产的关心

53. 组织人员配备的原则有 ( )。

A. 任人唯贤原则

B. 促进发展原则

C. 灵活性原则

D. 因事择人原则

54. 对组织人员进行考评的关键指标有 ( )。

A. 政治水平  
B. 工作业绩  
C. 工作态度  
D. 工作能力

55. 领导的构成要素包括 ( )。

A. 权力或影响力

B. 对人的理解或激励

C. 资历

D. 营造组织气氛, 构建组织文化

56. 费德勒权变理论认为, 影响领导风格有效性的环境因素主要包括 ( )。

A. 领导者与下属之间的关系

B. 任务结构

D. 下属成熟度

57. 环式沟通、( ) 等是正式沟通的结构形态。

A. 链式沟通

B. Y 式沟通

A. 原料

B. 产品

C. 工艺

D. 生产手段

60. 期望理论认为激励力量的大小取决于达到目标的效价和期望值两个因素，下列叙述正确的有（ ）。

A. 效价越小，激励力量越大

B. 效价越大，激励力量越大

C. 期望值越大，激励力量越小

D. 期望值越大，激励力量越大

### 三、判断题（共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分）

61. 管理工作要通过综合运用组织中的各种资源来实现组织目标。

62. 有效沟通是指沟通双方达成意见的统一。

63. 战略管理时代的程序特点是周期性和灵活性。

64. 人的安全需要是指人具有身体、生命不受伤害的需要。

65. 衡量实际工作要在工作完成之后才能进行。

66. 机械式组织的特点是组织目标具有明确性、组织权利具有合法性和强制性、组织结果规范化和等级化等。

67. 股份有限公司的最高权力机构是股东大会。

68. 非正式组织的控制机制主要是谴责、解雇。

69. 当不能肯定决策的结果以及不能对概率作出合理的估计时，这样的情况是不确定性条件。

70. 管理方格理论提供了一个领导风格的概念性框架，并通过许多研究总结出（5,5）型管理者工作效果最佳的观点。

71. 管理的有效性要求既讲究效率，又讲究效果。

72. 程序化决策解决的是以往无例可循的新问题，通常是有关重大战略问题的决策。

73. 计划是配置资源、减少浪费、提高效益的有效手段。

74. 人际技能对于所有层次管理者的重要性大体相同。

75. 从结构稳定性层面看，有机式组织具有比较稳定的特征。

76. 传统预算是将前一时期预算水平作为下一时期预算编制的影响因素加以考虑。

77. 规章制度是组织成员的行为准则，领导者必须维护规章制度的严肃性，不得进行例外处理。

利进行。

81. 领导工作是组织结构中一种特殊的人与人的关系，其实质是影响。

82. 群体决策是指组织的一般成员通过一定的组织系统参与决策并影响决策。

83. 文化层次不同，人们的需要层次也会不同。

84. 合理的管理密度，有利于体现管理决策的意志和目标的实现。

85. 行为决策学派认为决策是一个选优过程，所以决策结果是基于已有资源背景下寻求利润或收益的尽可能大。

86. 选择正确的组织价值观是塑造良好组织文化的首要战略问题。

87. 按照预测时间的不同，可将其分为短期预测、中期预测和长期预测。一般情况下，预测时间范围的长短与预测质量的高低成正比关系。

88. “领导是天生的”这种信念是领导特质理论的出发点和基本前提。

89. 专家调查的优点是专家能最大限度发挥个人的主动性的创造性，是一种最科学的调查方法。

90. 创新一般是指人们在改造自然和改造社会的实践中，以新的思想为指导，创造出不同于过去的新事物、新方法、新手段，并用已达到预期的目的。