

2017. 12



公考面试

28 个常考话题

金标尺公考面试培训中心 编著

金标尺教育简介

金标尺教育发起于 2002 年，其前身为西南政法大学“独角兽公务员培训中心”。

金标尺主要为公务员、参公、事业编、选调生、政法编、警察、教师、银行、企业等方向的考生提供专业培训及一体化服务，已成为公职培训行业的知名品牌。

截至 2017 年 11 月 1 日，金标尺教育已覆盖北京、山东、浙江、新疆、四川、重庆等 28 省市自治区，成为集图书出版、面授培训、网校服务、手机题库开发于一体的现代教育企业。

重庆金标尺位于红旗河沟东和银都 9 楼，四川金标尺位于四川省成都市一环路南一段嘉谊大厦 701-702。经过 15 年的发展，已成为考生信赖的培训品牌。在 2017 年各类公招考试中，金标尺教研团队多次命中考题，赢得了考生的广泛赞誉。



更多面试干货，搜索公众号：面试帮

目 录

第一章 公职人员职业道德.....	1
第一节 群众观.....	1
第二节 敬业精神.....	3
第三节 责任、担当意识.....	5
第四节 求真务实作风.....	8
第五节 团队精神.....	11
第六节 吃苦耐劳.....	13
第七节 创新意识.....	14
第二章 民生问题.....	16
第一节 教育.....	17
第二节 医疗.....	19
第三节 就业.....	23
第四节 养老.....	25
第五节 扶贫.....	26
第六节 孤独群体.....	31
第七节 基础设施建设.....	42
第八节 环境保护.....	44
第九节 食品安全.....	48
第十节 网络环境.....	50
第三章 社会风气.....	57
第一节 人际冷漠.....	57
第二节 规则意识.....	59
第三节 社会公德（公共意识）.....	62
第四节 社会戾气.....	64
第五节 急功近利（浮躁）.....	66
第六节 诚信意识.....	68
第七节 优秀传统文化缺失.....	70

第八节 读书（书香社会）	73
第四章 公职人员能力需求.....	77
第一节 问题意识及解决问题能力.....	77
第二节 沟通能力.....	78
第三节 组织能力.....	80

第一章 公职人员职业道德

第一节 群众观

群众路线是我们党的生命线和根本工作路线，密切联系群众是巩固党的执政地位的根本保证和关键所在。党员领导干部必须强化群众观念，牢固树立正确的感情观、公仆观、政绩观、名利观，扎根人民，帮民解困、为民谋利。

树立“鱼水相依”的感情观，真心实意热爱群众。对人民群众的感情，直接检验党员干部人生境界的高低，也直接影响党群干群关系。只有具备真挚而深厚的百姓情怀，才能形成为民利民的自觉自愿。那么，对群众的感情从哪里来？**一是心中有位置。**始终把群众当亲人，用心接纳群众、用情感化群众，而不能半心半意、虚情假意。**二是亲近零距离。**放下架子、迈开步子，多到车间班组、田间地头去，与群众交朋友、做知己、心贴心，真切体验群众的甘苦忧乐，与群众干在一起、苦在一起、乐在一起。**三是融入敢担当。**把群众的事当作大事来办，一切从群众利益出发，设身处地为群众着想，群众期盼的事情再难也要真抓实干，在关键处为民作主，于细微处彰显真情。

树立“以民为先”的公仆观，敬业尽责服务群众。对于共产党人来说，无论职位多高、权力多大，都是人民的公仆，绝不是高高在上的“官老爷”。任何时候都要把党和人民的利益放在首位，对党忠诚、对人民负责，恪尽职守、忘我奉献，把全部心思和精力用在为群众排忧解难上，充分发挥先锋模范作用，当好人民群众的服务员。要谨记一切权力属于人民，珍惜人民提供的舞台，顾念人民的疾苦，严防特权思想，切实为人民掌好权、用好权。要牢记公仆须受监督。把接受监督作为一种境界、一种觉悟、一种美德，虚心接受党和人民的监督评判，改进思想作风，严守纪律底线，提高工作成效，让群众贴得近、信得过、靠得住。

树立“功不在我”的政绩观，务实肯干造福群众。追求什么样的政绩、怎样取得政绩，是领导干部必须思考的一个现实课题。应尊重群众首创精神，**坚持问政于民、问需于民、问计于民**，拜人民为师，向群众求教，把实事好事办到群众心坎上，不搞主观臆断和违背客观规律的“拍脑袋”决策，不追求脱离实际的盲目攀比，不提哗众取宠的空洞口号。始终为民谋利解难，多想想群众的事情办好了没有、群众的困难解决了没有、群众还需要我们做什么，急民之需、解民之忧、纾民之难，使群众最大程度地享受改革发展成果。始终相信和依靠群众，把领导

力量与群众力量聚合起来，把教育群众与组织群众统一起来，在为民务实的工作中团结群众、赢得群众。

树立“豁达淡然”的名利观，克己奉公利及群众。名利之心人皆有之，关键是追求什么样的名、什么样的利。领导干部如果心里只有自己的小算盘而没有群众的大利益，甚至贪图一己之虚名浮利而与民争利，工作上弄虚作假、损公肥私，生活上奢靡浪费、追求享乐，作风上庸懒散奢、虚度光阴，必然遭到群众唾弃，甚至受到法律制裁。应在思想上保持清醒、在行动上恪守本分，兢兢业业、清廉自守，以平和之心对待名、以淡泊之心对待位、以知足之心对待利、以敬畏之心对待权、以精进之心对待事，时刻为百姓谋、不为个人计，追求更多为群众认可的名，争取更多对群众有益的利。这样，才能真正实现人生价值，才能真正建功立业。

佳句积累

在我党的一切实际工作中，凡属正确的领导，必须是从群众中来，到群众中去。——毛泽东

只有代表群众才能教育群众，只有做群众的学生才能做群众的先生。——毛泽东

一切为了人民群众的观点，一切向人民群众负责的观点，相信群众自己解放自己的观点，向人民群众学习的观点。——刘少奇

人民是一切的母亲，我是中国人民的儿子。——邓小平

只有做好群众的贴心人，才能当好群众的带头人。——壮族谚语

要把群众的利益看得重些，重些，再重些，把个人的得失看得轻些，轻些，再轻些。——温家宝

要帮最有困难的户办事，要给最有意见的人拜年。——温家宝

上山下乡的经历，使我增进了对基层群众的感情。对于我们共产党人来说，老百姓是我们的衣食父母，我们必须牢记全心全意为人民服务的宗旨。要时刻牢记自己是人民的公仆，时刻将人民群众的衣食冷暖放在心上……像爱自己的父母那样爱老百姓，为老百姓谋利益，带着老百姓奔好日子，绝不能高高在上，鱼肉百姓……——习近平

要解群众之所急，想群众之所想，奔群众之所向，乐群众之所乐，把群众幸

福当做自己事业的检验标准和一生的追求。只有设身处地地体会群众生产生活，才能真正做到建设民生。——习近平

官员自身也是群众，如果不能将群众的切身利益问题处理好，还有谁会支持这个政党这个国家呢？要抓实做细事关群众切身利益的每项工作，努力办实每件事，赢得万人心。——习近平

第二节 敬业精神

《说文》有言：“不懈于心为敬；必尽心任事始能不懈于位。”“不懈于心”即敬业。习近平总书记担任浙江省委书记时就多次强调，党员干部对待本职工作，应常怀敬畏之心，专心、守职、尽责，干一行、爱一行、钻一行，全身心投入。也就是我们所说的要有“敬业精神”。

古往今来，无论是谁想要有所成就，都离不开由衷的敬业精神。大禹治水“三过家门而不入”；诸葛亮一生“鞠躬尽瘁，死而后已”……在这些人身上，体现出的就是一种强烈的敬业精神。敬业精神是一种基于挚爱基础上的对工作、事业全身心忘我投入的精神境界，其本质就是奉献的精神。具体地说，敬业精神就是在职业活动领域，树立主人翁责任感、事业心，追求崇高的职业理想；培养认真踏实、恪尽职守、精益求精的工作态度；力求干一行爱一行专一行，努力成为本行业的行家里手；摆脱单纯追求个人和小集团利益的狭隘眼界，具有积极向上的劳动态度和艰苦奋斗精神；保持高昂的工作热情和务实苦干的精神，把对社会的奉献和付出看作无上光荣；自觉抵制腐朽思想的侵蚀，以正确的人生观和价值观指导和调控职业行为。

基本内容

培育敬业精神，要求正确处理和职业所联系的“责、权、利”关系。人们如何看待自己所从事的职业和岗位，是否认同和追求岗位的社会价值，是敬业精神的核心理念。如果没有任何认同，就不会有尊重和忠实于职业的敬业精神，而认可程度不同，也会产生不同的敬业态度。因此，培育敬业精神首先应从树立职业理想入手，突出以下几个方面内容：

1、牢固树立职业理想。职业理想是敬业思想的基础。每位员工都应把自己的职业看成是为社会做贡献，为人民谋福利，为单位创信誉的光荣岗位，看

成是社会、单位运转链条上的重要环节。只有这样才能树立起富有时代精神、健康向上的职业理想和目标，并以最顽强、最持久的职业追求把它落实在职业岗位上。

2、准确设定岗位目标。 高标准的岗位目标是干好本职，争创一流的动力。有了岗位目标，才能做到勤业精业，在本职工作岗位上创造性地开展工作。

3、大力强化职业责任。 发挥本职和岗位的职能、保持职业目标、完成岗位任务的责任，遵守职业规则程序、承担职权范围内社会后果的责任，实现和保持本岗位、本职业与其他岗位职业有序合作的责任，是职业责任的全部内涵。职业责任是主人翁意识的体现，作为部门的一员应视单位发展为己任，自觉履行职业责任和义务。

4、自觉遵守职业纪律。 职业道德规范，单位的各项规章制度，是职业纪律的内容。精心维护、模范执行是维护单位正常工作秩序的重要保证。

5、不断优化职业作风。 职业作风是敬业精神的外在表现。敬业精神的好坏决定着职业作风的优劣，而职业作风的优劣又直接影响着单位的信誉、形象和效益。优化职业作风，就要反对腐败和纠正行业不正之风，以职业道德规范职业行为。

6、全面提高职业技能。 单位内部要营造浓厚的学习氛围，促使员工不断掌握新技术、新工艺，不断增加技术业务能力的储备，不断更新知识结构，不断提高管理水平，成为本单位的业务骨干和技术尖兵，以过硬的职业技能实践敬业精神，为国家做贡献，为单位创效益、树信誉。

事例积累

故事 1 签名签出来的董事长（阿基伯特-洛克菲勒）

在美国标准石油公司，有一位名叫阿基勃特的小职员。每次远行住旅馆时，总会在自己签名的下方写上“每桶四美元的标准石油”，而且在书信及收据上也不例外，签了名后，总不忘写上那几个字。他因此被同事叫做“每桶 4 美元”，而他的真名倒没有人叫了。公司董事长洛克菲勒知道此事后，大为感叹：“没想到竟有如此敬业的员工，我要见见他。”洛克菲勒卸任后，阿基勃特便成为了该公司的第二任董事长。

作为一名企业员工，只有具备敬业精神，才能在工作中更好地体现自己的人

生价值，才能获得丰厚的薪水、更高的职位和更完美的人生。而对一个企业来说，员工的敬业精神将决定这家企业的竞争力，在企业里，员工敬业精神越强，工作效率就越高，企业的发展也就越迅速。

故事 2 晚节不保的老木匠

有个老木匠已经 60 多岁了，一天，他告诉老板，说自己要退休，回家与妻子儿女享受天伦之乐。老板舍不得木匠，再三挽留，而此时木匠决心已定、不为所动，老板只能答应。最后老板问他是否可以帮忙再建一座房子，老木匠答应了。

在盖房过程中，老木匠的心已不在工作上。用料也不那么严格，做出来的活也全无往日的水准，可以说，他的敬业精神已不复存在。老板看在眼里、记在心里，但没有说什么，只是在房子建好后，把钥匙交给了老木匠。“这是你的房子，”老板说，“我送给你的礼物。”老木匠愣住了，他已记不清自己这一生盖了多少好房子，没想到最后却为自己建了这样一座粗制滥造的房子。究其原因，就是因为老木匠没有把敬业精神当作一种优秀的职业品质坚持到底。

一个人做到一时敬业很容易，但要做到在工作中始终如一，将敬业精神当作自己的一种职业品质却是难能可贵的。敬业精神要求我们做任何事情都要善始善终。因为前面做得再好，也可能会由于最后的不坚持而导致功亏一篑、前功尽弃。

故事 3 崎岖路上的邮递员次仁桑珠

中央电视台曾报道过我国西藏阿里地区的一位邮递员，他的名字叫次仁桑珠。他所服务的地区是藏民牧区，面积广大，牧民居住结构十分松散。他每天要在高原牧场上骑自行车行走上百里路为牧民投递邮件，工作环境和条件十分艰苦，行走的路线也非常远。但他毫无怨言，只要信件拿在他的手里，他就一定能在规定的时间内把信件准确地送到牧民手中。更可贵的是，他不仅为牧民送信，而且还为那些不识字的藏族牧民读信、写信，传递亲情。

从次仁桑珠的故事中我们可以感受到敬业精神的伟大和宝贵，有了这种精神，我们才能够尽心尽力做好工作并发挥出个人的长处。

第三节 责任、担当意识

党的十八大以来，习近平总书记在系列重要讲话中屡次强调，责任担当是公

职人员必备的基本素质，并从什么是担当、为何要责任担当、怎样做到责任担当等方面，提出很多新思想、新观点和新要求。我们一定要深入学习贯彻，强化责任意识，建立担当精神，提升能力素质，始终做到对党尽责、为国奉献、为民分忧，更好地完成历史和人民赋予的使命。

一是要强化责任意识。责任心是灵魂，是每个人心灵的内化，是心理的自觉。有责任心才有责任感，才会尽心、尽力、尽责。党员干部要具备强烈的责任意识，必须树立正确的人生观、价值观和世界观，把个人的前途命运与国家发展、社会进步、集体荣誉、家庭幸福紧密联系起来，深入思考责任在人生中的重要意义，清醒地认识到责任对于促进人的发展所起到的积极作用，无论在何时何地，都要绷紧责任这根弦，积极主动地去履职尽责、承担责任。**要树立负责任光荣、不负责任可耻的意识**，对应当承担的义务、任务和工作，不论大小、轻重、难易，都要认真对待，用心去完成，从而培养形成责任意识的思维定式和行为习惯。只有党员干部自觉承担责任，才能影响和带动周围的人，形成一种人人负责的社会氛围。

二是要提升思想认识。党员干部要牢固树立为民的思想，把全心全意服务人民群众作为一切工作的出发点和落脚点，在任何时候、任何情况下，都不要忘记群众、脱离群众，都要为了群众、服务群众，做到以人为本、执政为民。作为公职人员，要牢固树立“亲群众、爱群众、为群众，全心全意为群众服务”的思想，把群众放在心上，把群众当做亲人，积极主动地深入到群众中，保持与群众的密切联系。爱工作，珍惜工作岗位，不图名利得失，不计亲疏荣辱，爱岗敬业，恪尽职守，在本职岗位上干出一番事业，实现个人价值。

三是要提升个人能力。打铁还需自身硬，担当责任要有与之相应的能力。**能力要靠学习。**作为公职人员一定要把学习作为一种责任，作为一种追求，树立自觉学习、终身学习的理念，养成多读书、善读书、读好书的习惯，坚持经常学、全面学、反复学，通过循序渐进的学习，达到提升能力的目的。**能力要靠实践。**要做到理论联系实际，把学到的知识、理论运用到实践中，在实践中再学习、再认识、再深化，通过反复的实践运用，把知识转化成个人的能力，做到主客观相符。要善于总结工作实践中的成功经验、方法和措施，提炼出有规律性的成果，作为今后同类工作的指导，在实践中掌握新知识、积累新经验、增长新本领。**能**

力要靠思考。要养成深入思考的习惯，带着问题学习，边学习边思考，把学习同思考、分析、研究实际问题结合起来，在学习的过程中增强系统思维能力和解决实际问题的能力，通过对问题的思考，进一步深化对知识的理解和掌握，在解决实际问题的过程中提高能力。

四是要强化务实作风。我们想问题、办事情、做决策，都要一步一个脚印，踏踏实实，勤勤恳恳，不做表面文章，不敷衍了事，也不紧一阵子松一阵子，一定要一如既往，一抓到底，见到实效。**要树立效率观念**，对安排的工作、部署的任务，抢前抓早，讲求效率，不拖拖拉拉，不讨价还价，及时完成，尽早反馈。**要高标准要求自己**，干工作要一丝不苟、精益求精，不求“过得去”，要求“过得硬”，要么不做，做就要做到最好，做出高质量、高水平。要把握工作重点，深入分析、思考，抓住问题核心，把主要精力用在关键环节，起到事半功倍的效果。

五是要锤炼坚韧意志。无论在工作还是生活中，我们都会遇到许多困难和问题，尤其是遇到复杂棘手的问题，**担当责任就要求我们一定要具备坚强的意志力**，做到知难而进、迎难而上，敢于迎接挑战、善于战胜困难，坚持到底，决不放弃，如果没有坚持，没有韧性，什么也干不成。**要有坚定信念**，从思想上克服畏难的消极情绪，相信凭借自己的努力和坚持，肯定有解决问题的办法和措施，塑造积极乐观的心态，保持昂扬向上的精神状态，敢于去硬碰硬，迎接挑战，克服困难。**要坚持不懈**，不管遇到再大的困难，再多的问题，都要毫不动摇地坚持下去，不懈怠、不抛弃、不放弃，积极想办法战胜困难，不达目的不罢休。**要见到实效**，工作是否落实到位，最终要用成绩来衡量。干工作一定要瞄准目标，把不能变成能，把工作中的千辛万苦转化成实实在在的工作成果。

佳句积累

站在领导立场的人，首先就要确立自己的责任，抱着使命感求其贯彻。——松下幸之助

坚毅而崇高的思想方式，能使一个人建立起生活目的和认识自己的生活职责。——列夫·托尔斯泰

凡属我应该做的事，而且力量能够做到的，我对于这件事便有了责任。——梁启超

一个人有责任把这个世界的美好事物同它的邻人分享。——刘易斯

每天务必要做一点你所不愿意做的事情。这是一条最宝贵的准则，它可以使你养成认真尽责而不以为善的习惯。——马克·吐温

事例积累

1、1920年，美国一个年仅11岁的男孩在踢足球时踢碎了邻居的玻璃，人家索赔12.5美元。当时12.5美元可以买125只下蛋的母鸡，闯了祸的男孩向父亲认错后，父亲让他对自己说：对过失负责。可他没钱，父亲说：钱我可以先借给你，但一年后还我。从此，这个男孩就开始了艰苦的打工生活。半年后，他终于还给了父亲12.5美元。这个男孩就是后来成为美国总统的里根。我不知道，没有经历这件事里根还是不是现在的里根。但我知道，他父亲的所作所为是为了让他懂得：犯了错就该勇于承担后果，不逃避，也不推卸责任。一个有责任心的人就拥有了至高无上的灵魂和坚不可摧的力量；一个有责任心的人在别人心中就如同一座有高度的山，不可逾越，不可挪移。

2、武汉市鄱阳街有一座建于1917年的6层楼房，该楼的设计者是英国的一家建筑设计事务所。20世纪末，即那座叫做“景明大楼”的楼宇在漫漫岁月中度过了80个春秋后的某一天，它的设计者远隔万里，给这一大楼的业主寄来一份函件。函件告知：景明大楼为本事务所在1917年所设计，设计年限为80年，现已超期服役，敬请业主注意。80年前盖的楼房，不要说设计者，连当年施工的人，也不会有一个在世了吧？然而，至今竟然还有人为它的安危操心！操这份心的，竟然是它的最初设计者，一个异国的建筑设计事务所！

第四节 求真务实作风

求真务实，是我们党的一贯作风，也是贯彻党的实事求是思想路线的必然要求。求真，就是要坚持一切从实际出发，制定决策、推动工作要符合客观实际，讲真话，报真情，反对弄虚作假、虚报浮夸。务实，就是要谋实招、办实事、求实效，真正把科学的发展观和正确的政绩观贯穿于工作中，落实在行动上，创造出经得起实践、群众和历史检验的政绩。求真务实是一种科学态度，一种政治品格，一种优良作风。大力弘扬求真务实的作风，是党之所求、国之所需、民之所盼。

大力弘扬求真务实的作风，首在观念转变。思想是行动的先导，没有思想认识的大提高，就不会有事业的大进步。要坚持在解放思想中统一思想，在统一思想中更新观念，为推进加快发展、科学发展、又好又快发展奠定坚实的思想基础，提供强大的精神动力。**要牢固树立群众观点**，始终坚持以广大人民群众的根本利益作为我们一切工作的出发点和根本点，努力提高坚持立党为公、执政为民的自觉性。**要坚持一切从实际出发**，把党的十八大精神、科学发展观的理论同我们具体的工作实践相结合，坚持以我们正在做的事情为中心，**不唯书，不唯上，只唯实**，不摆花架子，不做表面文章，在推进各项工作时更好地把握规律性、增强主动性、减少盲目性、克服片面性。**要进一步解放思想**，勇于创新，奋力开拓，敢为人先，只要是有利于又快又好发展，就大胆试、大胆闯、大胆干。**要善于总结发展中的新经验**，善于探索解决问题的新办法，善于找到攻坚克难的好措施。

大力弘扬求真务实的作风，重在落实。实干兴邦，空谈误国。推进又快又好发展，要求各级干部特别是党员领导干部，真正俯下身子，沉下心来，团结带领广大人民群众，脚踏实地干事业，埋头苦干促发展。对重要工作、重大项目、重点工程，要深入一线、靠前指挥，研究解决工作中的问题，确保干一项成一项，取得实实在在的成效。**要深入实际调查研究**，及时发现改革发展稳定中的突出问题，着力解决影响发展的重大问题，确保各项工作沿着正确的方向前进。**要发扬不怕困难、甘于吃苦精神**，多到基础条件差、发展相对慢的地方面对面地指导工作，多到矛盾突出、困难较多的地方有针对性地解决问题，确保各项任务措施落到实处。**要说实话、办实事、出实招、求实效**，坚决做到不务虚功、不图虚名，坚决反对搞形式主义、做表面文章，真正做到一步一个脚印，以扎实的工作接受实践和历史的检验。

大力弘扬求真务实的作风，要力戒形式主义。求真务实，就是各项工作要立足于“实”、扎根于“实”。**要讲真话、报实情、求实效**。坚决不搞虚报浮夸的假政绩，不搞劳民伤财的达标升级活动，不搞沽名钓誉的“形象工程”，也不掩饰工作中的缺点错误。实事求是，脚踏实地，敢创新、敢碰硬、敢抓乱、敢治散。**要进一步简化和规范公务活动**，领导干部下基层要轻车简从，少听汇报多调研实际工作，帮助解决实际问题；**要严格控制各种评比、检查和庆典活动**，控制会议的数量、规模和范围、时间，坚持开短会，开有用的会；**精简各类文件和讲话**，

少发文，发必发的文，讲实话，讲管用的话。要正确对待成绩和问题，反对弄虚作假。对上反映成绩要有一说一，有二说二，不能把制定的计划当成开展的工作，把刚刚开始的工作当成已做完的工作，把初见成效说成大见成效，把一般成绩说成十分辉煌。当工作中遇到困难、出现问题时，一定要正视现实，敢揭矛盾，查找原因，吸取教训，决不能遮遮掩掩，大事化小，小事化了。

大力弘扬求真务实的作风，要强化制度建设。要坚持和完善各项学习制度，不断提高运用马克思主义立场、观点和方法来认识规律、把握规律、指导工作的能力；**坚持和完善调查研究制度**，深入基层、深入实际、深入群众，及时发现新问题、总结新经验，不断提高根据实际情况分析问题、解决问题的能力；**坚持和完善民主集中制的各项制度**，发展党内民主，坚持集体领导，发挥各级领导班子整体效能；**坚持和完善民主决策制度**，充分发扬民主，广泛听取意见，严格执行程序，不断提高决策的准确性、科学性和可行性；**坚持和完善责任追究制度，建立健全领导干部问责和引咎辞职制度**，做到“有权必有责、用权受监督、渎职必追究”，坚决杜绝有令不行、有禁不止，确保政令畅通；**坚持和完善各项公开办事制度**，全面推行政务公开，增强权力运行的透明度，自觉接受群众对我们工作的监督，不断提高为人民、为基层服务的质量和水平。**要通过抓好制度的建立、完善、执行和监督四个环节，使求真务实的工作作风能够得到很好的贯彻落实。**

要有求真的精神。求真说到底是一种觉悟、一种境界、一种品德、一种精神，是分析问题、研究问题、解决问题的有力武器。从大的方面讲，是科学判断新形势，准确把握规律，探求办法措施。具体到我们基层干部来说，**就是坚持把村民群众的利益放在首位，坚持把村委的发展建设放在首位，客观分析存在的问题和差距，清醒地看到前进中的矛盾和困难，增强加快发展的压力感、紧迫感。**求真就要开动脑筋，勤于思考，学会用心，善于从普遍性问题中发现和找到规律性的东西，总结和提炼经验性的做法，用以解决发展中的矛盾、推进中的难题、工作中的症结。总的来说就是既要有加快发展的高度热情，又要有扎扎实实的工作态度；使我们的各项工作体现时代性、把握规律性、富有创造性。

要有务实的作风。说老实话、办老实事、做实在人，既是处事为人的立身之本，也是在职的基本准则。一个人的能力有大小、职位有高低，但只要是踏下心来做事、实打实地做人，就能干出名堂，也能取得组织的信任，得到群众的拥护

和称赞。

要有实干的行动。实干，是共产党人的作风；认真，是共产党人的品格。我们要继续坚持“干”字当头、“实”字为先，遇到困难不缩手，干不成功不罢手，以实干求实绩，以实干求发展。科学的决策再加上实干的行动，我们的建设事业就能无往而不胜。

要有实际的效果。衡量工作能力的标准，主要是看业绩。只要是领导布置的任务、安排的工作，都要按时、按质、按量地落实完成。

第五节 团队精神

所谓团队精神，简单来说就是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现。团队精神的基础是尊重个人的兴趣和成就。核心是协同合作，最高境界是全体成员的向心力、凝聚力，反映的是个体利益和整体利益的统一，并进而保证组织的高效率运转。团队精神的形成并不要求团队成员牺牲自我，相反，挥洒个性、表现特长保证了成员共同完成任务目标，而明确的协作意愿和协作方式则产生了真正的内心动力。团队精神是组织文化的一部分，良好的管理可以通过合适的组织形态将每个人安排至合适的岗位，充分发挥集体的潜能。如果没有正确的管理文化，没有良好的从业心态和奉献精神，就不会有团队精神。

1、团队精神的基础——挥洒个性

团队业绩从根本上说，首先来自于团队成员个人的成果，其次来自于集体成果。团队所依赖的是个体成员的共同贡献而得到实实在在的集体成果。这里恰恰不要求团队成员都牺牲自我去完成同一件事情，而要求团队成员都发挥自我去做好这一件事情。就是说，团队效率的培养，团队精神的形成，其基础是尊重个人的兴趣和成就。**设置不同的岗位，选拔不同的人才，给予不同的待遇、培养和肯定，让每一个成员都拥有特长，都表现特长。这样的氛围越浓厚越好。**

2、团队精神的核心——协同合作

社会学实验表明，两个人以团队的方式相互协作、优势互补，其工作绩效明显优于两个人单干时绩效的总和。团队精神强调的不仅仅是一般意义上的合作与齐心协力，它要求发挥团队的优势，**其核心在于大家在工作中加强沟通，利用个性和能力差异，在团结协作中实现优势互补，发挥积极协同效应，带来“1+1>2”**

的绩效。因此，共同完成目标任务的保证，就在于团队成员才能上的互补，在于发挥每个人的特长，并注重流程，使之产生协同效应。

3、团队精神的最高境界——团结一致

全体成员的向心力、凝聚力是从松散的个人集合走向团队最重要的标志。在这里，有一个共同的目标并鼓励所有成员为之奋斗固然是重要的，但是，向心力、凝聚力来自于团队成员自觉的内心动力，来自于共同的价值观，很难想象在没有展示自我机会的团队里能形成真正的向心力；同样也很难想象，在没有明确的协作意愿和协作方式下能形成真正的凝聚力。

4、团队精神的外在形式——奉献精神

团队总是有着明确的目标，实现这些目标不可能总是一帆风顺的。因此，具有团队精神的人，总是以一种强烈的责任感，充满活力和热情，为了确保完成团队赋予的使命，和同事一起，努力奋斗、积极进取、创造性地工作。在团队成员对团队事务的态度上，团队精神表现为团队成员在自己的岗位上“尽心尽力”，“主动”为了整体的和谐而甘当配角，“自愿”为团队的利益放弃自己的私利。

事例积累

1、《两驴吃草》画的是两头驴，被一根绳拴住了，它们的两边各有一堆草。它们反向走各去吃自己这边的草，可是绳子不够长，两头驴吃不到各自方向的那堆草。经过思考，它们共同协作先吃一边的草再吃另一堆草。它们能看到共同的利益而进行协作，如果它们互不相让只看到自己眼前的利益，将谁也吃不到草。

2、春秋战国时期，赵国优秀将领廉颇以英勇善战闻名，立下无数战功，地位很高。蔺相如当时是赵王身边宦官的门客，被推荐完成送和氏璧换取秦国十五座城的任务。当时秦国强大，大家都知道送去和氏璧也得不到秦国的城池，不送又怕得罪秦国，蔺相如肩负国家利益和荣辱，冒生命危险以聪明才智和胆识完璧归赵，得到赵王赏识和封赏。不久秦赵两国国君在滇池相会，蔺相如又立大功为赵国挽回面子。赵王封他为上卿，官位在廉颇之上。廉颇对蔺相如不满，觉得自己在沙场上为赵国拼命，攻下无数城池立下汗马功劳，蔺相如动动嘴皮子就比自己功劳还大，很不服气。蔺相如得知廉颇对自己有意见处处忍让，别人说他是怕廉颇，他却说：“秦王我都不怕，难道能怕廉将军？现在秦国不敢入侵，因为赵国有得力将相，一旦我们不和，就会削弱赵国力量，秦国趁机入侵怎么办？我不

论功争权，为的是国家大局，将相的共同利益！”此话传到廉颇耳里，廉颇也是身明大义之人，主动负荆请罪。将相和的佳话流传至今。如果两人争权夺利，只顾自己利益，国家都有可能因此灭亡，更别提两人自己的利益了，所以说团结协作使他们将相都吃到了“草”。

3、一个和尚挑水喝，二个和尚抬水喝，三个和尚没水喝。一只蚂蚁来搬米，搬来搬去搬不起，两只蚂蚁来搬米，身体晃来又晃去，三只蚂蚁来搬米，轻轻抬着进洞里。两首童谣，叙述了两种截然不同的结果。“三个和尚”之所以“没水喝”，是因为不负责任，互相推诿；“三只蚂蚁来搬米”之所以能“轻轻抬着进洞里”，是团结合作的结果。

第六节 吃苦耐劳

吃苦耐劳是一个人、尤其是青年人应该具备的基本的优良品质之一。从现实生活中来看，但凡在单位里受到领导重视、得到同事尊重、在事业上有大发展的，莫不是那些在工作中吃苦耐劳、踏踏实实、兢兢业业的实干苦干者。

年轻基层干部应做好吃苦耐劳的准备。有一句话说得好：干部辛苦，群众幸福。为人民服务，这是党的宗旨，也是每个干部毕生追求的目标。年轻干部到基层，就要做好吃好“三个苦头”的准备。

一是清苦（工作待遇）。有人说，“当官不发财，请我都不来”。如果抱着这种目的来当干部，最好还是不要踏入仕途。从物质条件来讲，在基层工作确实很清苦，但这种情况最能考验干部的品行。守得住清贫，耐得住寂寞，把全部精力投入到为群众办实事、办好事上来，这才是干部的理想和追求。孔繁森、焦裕禄、李林森……，他们从不追求个人物质生活，他们心里只有群众，他们用清苦的一生谱写了奉献之歌，群众就把他们的名字镌刻在心底，他们成为人民心目中永远的丰碑。

二是劳苦（工作内容）。基层的工作并非想像中的“一台电脑一杯茶”那样轻松。基层干部要贯彻落实党在基层的各项方针政策，就要不怕千山万水、不惧艰难险阻、不畏千言万语，遇到洪水、旱情等自然灾害和突发事件，更要舍小家顾大家，工作不可谓不劳累、不辛苦。但是，不付出辛苦，工作就得不到落实，群众就不会满意。因此，年轻干部要想干好工作，赢得群众的支持和理解，就得

不怕劳累、不怕辛苦。

三是艰苦（工作环境）。基层是最能锻炼人的地方。年轻干部要想尽快成长，就必须到一线接受锻炼。虽然远离家乡，交通不便，生活条件十分艰苦，但这些都是年轻干部成长必备的基本功。因此，年轻干部要到最艰苦的岗位和环境
下“淬火”成钢，才能逐步成长为单位的中流砥柱。

第七节 创新意识

基层工作面广量大、千头万绪，如果不注重创新，很容易使工作变得平淡而肤浅，绩效和扎实程度都受影响。当然，基层工作创新，不能靠生编硬造、无中生有，不是简单拿来、变换花样，更不是把常规工作贴上创新的牌子搞笔下生花。这样做不仅浪费资源、无病呻吟，而且徒劳无功、贻误事业发展。

1、不满足现状

不满足是向上的车轮，不满足现状才会有所追求，有所创新，每天要学会告诉自己做得不够好，还需要改变一下目前的状况，让自己的事业还能不能更上一层楼，在强烈的成就欲望下就会有积极的创新力了。

2、有危机意识

生于忧患，死于安乐。人处在困境中才会容易激发自己奋斗的力量，不要贪图享乐，感觉自己的生活好了，就放弃了进取，开始过安逸的生活了，那早晚会有坐吃山空的那一天。要告诉自己还要进取创新，时刻保持忧患意识，正所谓，人无远虑必有近忧。

3、学会思考和质疑

一个人勤学好问，大胆质疑才能有所成就。遇到事情多问几个为什么，要学会刨根问底，寻求事物的根源；还要大胆质疑，有怀疑的精神，多观察，多思考，才会让自己的变得更聪明聪慧。

4、不迷信权威

很多人都习惯相信经验，相信一些定理、真理，更相信一些权威人物专家所说的话，要想有创新能力，就不能什么都相信别人的，经验也不是完全正确的，尤其是一些过去的经验，更是要多思考是否已经跟不上时代的发展和现状了。

5、不人云亦云

要想提高自己的创新能力，就必须有自己的思想思想和做法，不能人云亦云，别人说什么就是什么，更不要别人都那样做，自己也那样做，更要学会跳出传统的思想定势，不要走大家都走的路，而放弃了探索捷径，多思考，对每一件事情要有自己的想法和看法，才能提高自己的思维能力和创新能力。

6、不怕犯错失败

要想成功，提高自己的创造力，就不能怕犯错，每天担心自己犯错，不敢越雷池一步，怕风险，墨守成规，这永远不会有所成就的，更不能怕失败，只有失败了，在失败中总结经验，失败了再爬起来才会成功，失败才是实践，才是经历，多实践多经历才能提高创新力。

7、多听多学多严谨

遇到问题多听听大家的意见，集思广益，多向有经验的人学习，但不迷信，不盲目崇拜，有自己的主见，靠自己的思考分析哪种方法最适合，遇到动手操作的事情时，一定要动手实践一下，在实践中找到最好的方法，提高创新能力，还必须做任何事情都要一丝不苟，有严谨的工作作风，对自己要求比较严格才能做什么事情都比较出色。

佳句积累

苟日新，日日新，又日新。——《盘铭》

易穷则变，变则通，通则久。——《周易》

周虽旧邦，其命惟新。——《诗经》

不慕古，不留今，与时变，与俗化。——《管子·正世》

国家事大，不限常礼。——隋·杨坚《隋书·高祖纪下》

天下之事，因循则无一事可为；奋然为之，亦未必难。——明·归有光

创新是一个民族进步的灵魂，是国家兴旺发达的不竭动力。——江泽民

一个没有创新能力的民族，难以屹立于世界先进民族之林。——江泽民

踩着别人脚步走路的人，永远不会留下自己的脚印。——爱因斯坦

事例积累

1、**五易画风的白石老人**。齐白石，本是个木匠，靠着自学，成为画家，荣获世界和平奖。然而，面对已经取得的成功，他永不满足，而是不断汲取历代名画家的长处，改变自己作品的风格。他 60 岁以后的画，明显地不同于 60 岁以前。

70 岁以后，他的画风又变了一次。80 岁以后，他的画风格再度变化。据说，齐白石的一生，曾五易画风；正因为白石老人在成功后仍然马不停蹄，所以他晚年的作品比早期的作品更为成熟，形成独特的流派与风格。

2、创新推动历史前步(商鞅变法)。商鞅变法是战国时期著名政治家商鞅为维护秦国统治者的利益而推行的一系列变革措施。公元前 361 年，秦孝公即位。年轻的国君决心改变秦国的落后面貌，于是下了一变法图强的求贤诏令。商鞅就是在这个时候自魏国来到秦国的。商鞅到秦国后，宣传“强国之术”，决心协助秦孝公进行社会改革，因此得到秦孝公的信任，任命他为左庶长。公元前 359 年和公元前 350 年，在商鞅主持下秦国两次公布了新法。秦国经过商鞅变法，面貌焕然一新。秦国从落后国家，一跃成为“兵革大强，诸侯畏惧”的强国，出现了“家给人足，民勇于公战，怯于私斗，乡邑大治”的局面。正是由于它的作用，秦朝的历史才变得如此辉煌。

第二章 民生问题

第一节 教育

现状之一：人虽多，人才少。

知识的教育是人才的根本，是科技发展的基础。然而光有知识是不够的，要成为有能力的才人，还必须具有强烈的事业心和责任心。我们的人才结构出现严重失衡的一个根本原因就是现代教育体制思想问题。因为我们的社会价值取向决定的教育价值取向，而我们的教育取向，就决定了我们的人才结构。如今我们关注的是把教育和将来的工作、生活、居住、收入以及名声等紧密联系在一起，都认为读了大学，而且是要上名牌大学才是好事，只在乎形式和结果，并不在乎现在的大学教育的实际效果是否理想。

现状之二：教育是不公平的。

中国法律规定：公民有平等接受教育的权利。这是我们努力的目标，然而现实是不平等的。

在偏远山区，那里的孩子们除了教学环境很是简陋以外，教学设施更是稀少，而且山里的孩子们有的衣着依旧褴褛，有的一天依旧保持着吃早晚两餐；再看看城市的近郊，那些农民工的孩子们借读的学校，那是昔年陈旧简陋的校舍，教师更换频繁，学校随时都可能关闭；最后回到城市里，学校被分成全国重点、地方重点和普通学校，还有职业中校，而好的学校里，按升学或入学成绩分成竞赛班、实验班、重点班和普通班，学费就往往按此缴纳，那些成绩较差的学生缴纳了昂贵的学费之后，享受的却是最低等级的劣质教育。再看看地域差别，生长在北京、天津的孩子，与地方小县城的孩子相比，命运自是差别巨大；而生长在沿海开放地区的孩子与生长在内地山野的孩子，哪里有可比性？

现状之三：素质教育流于形式，应试教育实质未变，甚至变本加厉。

自 1999 年，《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》颁布以后，我国开始全面推行素质教育，但十几年过去了，素质教育现状仍然堪忧。目前的教育，特别是中学教育，由于必须面对中考和高考，许多学校虽然形式上在搞素质教育，但实质上仍不同程度地受到考试的束缚，或明或暗在搞应试教育。某些地方的应试教育甚至更加变本加厉，学生的考试负担不但没有减轻，反而加重了。由于应试教育仍然大行其道，素质教育所推崇的让学生个性能力自由发展、培养创新精神和实践能力的教育目标似乎遥遥无期。

这种现象产生的主要原因还是教学质量评价制度（以下简称评价制度）没有根本改变，如今以考试分数、升学率为主的评价指标仍然是许多地方教育部门对学校进行考核的主要指标（硬性指标）。如果评价制度不变，素质教育在现实中还会让位于比较实际的量化的应试教育、素质教育变成口号和空谈！

现状之四：教育功利化倾向严重，教育目的发生扭曲，忽视德育教育。教育的目的是培养素质全面发展的人，教师的作用除了传授知识还有责无旁贷的育人责任，“素质教育从本质来说，就是以提高国民素质为目标的教育。”目前我们的教育功利化倾向严重，教育方向严重偏离了素质培养这一根本教育目的，特别是忽视了德育教育和实践创新能力的培养。德育是素质教育的核心内容，陶行知说：“千教万教教人做人，千学万学学做真人。”目前我们的教育对德育的重视远远不够，导致培养的学生往往智商很高，但人文道德素养低下，近几年在教育界频发的很多恶性事件与此有很大关系。另外培养的学生只会考试，眼高手低，实践创新能力低下，与国外学生相比差距比较大，这是个老问题，直到现在也没有得到根本解决。造成这些问题的原因有以下几点：

1、各级学校行政化、官僚化倾向严重。学校作为教育场所，经常受到行政方面的过多干扰，很大程度上失去了自主性，最终导致学校管理人员和老师变得被动、官僚化、丧失了应有的教育创新活力，无法按照教育规律办事，影响了学校的教学质量，同时，也直接造成了教育界一些不良之风、“潜规则”（如走后门托关系、择校风）盛行和权钱交易等腐败问题的滋生。

2、应试教育扭曲了教育的目的和方向。应试教育现在可以说是积重难返，受应试教育体制的影响，在中高考这个指挥棒的引导下很多学校和老师把提高考试成绩作为唯一教育目标，忽视了学生的全面素质特别是道德素质的培养。

3、教师群体的道德素质整体在下降。一些老师受功利浮躁的社会大环境影响，放松了对自身的道德修养要求，变得更加急功近利，把教学作为谋利手段，利用课外时间大肆从事有偿家教和其他经济性活动，损害了老师教书育人的良好社会形象。

4、“考试经济”大行其道，已成为教育改革的巨大阻力。有中国特色的“考试经济”在我国已经形成了一条庞大的上千亿规模的产业链，

针对中国教育现状，在此提出如下意见：

一是进行教育观念的改变，树立传承中华文明之教育思想，吸纳西方教学经验，逐步确立新时代中国教育思想理念。读书和做人是密不可分的统一整体，文化知识的教育是一方面，而思想道德却是重点。教育的目的不是“升官发财”，而是服务社会，造福苍生。

二是对于教育机构进行深刻的改革，清正廉洁的教学机构方能教化出清正廉洁的学子。制定出科学合理并符合中国国情的教育教学体系，使传统的科举教育逐步过度到全民素质教育的正确轨道上来，而不是为了升学考试。提倡“有教无类”，因人而异，重智育，更重德育，同时加强体、美、劳的教育；对于教师，师风、师德应当成为首选，而教学灵活多变应成为现代教学的特色，并能走出课堂，进入社会生活，寓教于乐，寓教于生活。

三是改革教育制度，整顿社会教学秩序。现代社会教学秩序十分混乱，公办与私立并存，而教学质量和教学环境却差别很大。我们是社会主义国家，在原则上应该不主张民办学校，即便是民办学校，也应纳入中国教育部门统一监督管理。而在另一方面，中国教育制度缺乏灵活性，行政化的管理严重影响了教学思想的自由发展，同时也制约了中国教育对社会需要的适应性和变革发展。

四是彻底改变现有的评价制度，采取新的评价制度，让评价制度更加科学化、多元化、符合教育自身的规律，而且可操作性要强，避免流于形式。由教育部牵头联合地方教育部门成立专门研究和推进教学质量评价制度改革的部门，集思广益，广泛征求各方面意见，推进教学质量评价制度的改革！

五是重视传统文化思想，吸纳外部文化思想，展开学术争鸣和交流，从而在辩驳中找到适合或正确的思想或方法。

总之，中国社会在呈现蓬勃发展之势的同时，各种社会矛盾和众多的困难与不协调将相互交织，而这些问题的源头无外乎是思想文化和体制机制两个线头。在没有理好线头之前的任何改革行为，都将是艰难的行为。当然，我们只要坚信改革，坚信发展，那么改革虽然难，即便不理线头，我们可以把矛盾逐渐暴露，这样渐进方式，也是可能成功的。

第二节 医疗

在新中国成立后，医疗保障制度逐步建立并发展起来。由于中国社会的进步与发展，作为社会保障的一个重要组成部分，医疗体制的改革总是随着社会的不同

断进步而前进，医疗改革在市场经济体制下，医疗卫生体系定位明确，中国的医疗改革创造的举世瞩目的成就，在医疗服务、预防保健等各个方面都有不小的建树。但是目前的医疗改革中也存在着许多问题，甚至一些现行的医疗改革方案阻碍了中国医疗体系的完善。我国应该不断从改革的道路中吸取经验，不断改进改革的方法、内容，促进中国医疗体系的早日完善。

一、中国医改中存在的问题

1. 政府对医疗体系改革目标定位不明确

从一开始，我国医疗体制的改革而就确立了市场化改革的方向。市场化的经济运行方式可以提高社会资源合理配置，提高社会经济效益。但政府将医疗卫生事业推向市场主要考虑的是减轻财政压力，并没有为医疗卫生体系的改革明确一个目标，对医改能否促进社会公平、协调，能否改善民众健康，医疗机构是否盈利等并未作出判断。

2. 财政投入不足

对医疗机构来说投入太少，生存压力巨大，不得不通过各种渠道增加收入，如增收检查费、器材费，最终导致了看病贵问题。

3. 医疗保障体系覆盖面不足，社会化程度较低

目前我国医疗保障覆盖面仍显不足，有 70% 的农村人口和部分城市人口没有任何医疗保障。在不同行业、不同地域、不同工种等导致的不同的医疗费用，使他们不能很好的适应市场经济体制的要求。

4. 医疗制度改革中资源配置不够合理

从总体来看，我国的卫生资源布局不合理，城乡差异与地区差异并存。医疗机构与医疗资源配置失衡。目前的医疗体系呈倒三角型，高新技术、优秀人才基本集中在大医院，而偏远地区、欠发达地区的医院对这类资源的拥有量相当有限，缺医少药。城镇医疗体系发展较快，拥有较多医疗资源，而农村人口众多，医疗体系发展却严重滞后，不同地区间医疗资源配置失衡较为严重。

5. 基层医院医改后新问题

一是医务人员流失严重。目前较多基层医院人员在考取一定资格或者有一技之长者、或具有其他路径者，出现改行、跳槽、外出、停薪留职、借调、自动辞职等现象，该种现象正日趋严重。

二是医疗业务萎缩、医疗服务能力下降、群众就诊向上流动。同时受到医改政策、医疗风险、技术人员缺失等因素影响，诸多基层医院出现设备闲置、产科外科等科室未予开展，医疗业务能力急剧下降、医疗技术更新严重滞后、医疗功能逐渐萎缩、医疗服务收入日趋减少、医院就医环境逐渐恶化、社会负面影响日趋增加、医改面临更大困难。

三是人事编制配备缺陷。基层医院医疗技术人才配备不齐、人员结构不合理、整体素质参差不齐、人事准入制度不科学欠透明、管理者责任心丧失、创新能力严重缺乏、高专精人才难以引进、人才培养计划滞后、人才激励措施及流动机制不健全等。

四是职工待遇偏低。

①工资低、补助津贴少。②劳动负荷大、医疗风险高。③缺失完善的激励措施与特殊照顾政策。④待遇与市场物价消费不协调。⑤绩效考核不公平。目前，我们的绩效考核制度与具体细化操作措施欠缺科学与合理，大多绩效考核存在人为考核的比例偏大，导致绩效分配不公平，个人与个人，单位与单位的分配比例极不合理，“钱随事走”“做多少事、拿多少钱”的原则难以深入；六是执业资执与工资挂钩不合理。医疗卫生行业是个特殊的服务行业，其中的专业性、学术性、技术性、实践性非常强，在考取相应的资执与职称级别远比任何服务行业难度大，需要耗费的时间、精力、财力均很大，执业资执作为一项发放工资的参考标准，势必导致广大医护人员待遇偏低。

五是医疗支出成本增加。诸如电脑票据、纸张、医疗耗材(输液管、注射器、棉签、消毒液等)、电费、器材耗损等所支出的成本大大增加，医疗支出与办公支出的超长，导致收入负增长。

六是骨干力量激励机制不全。骨干是基层医院的领头羊与中坚力量，影响着基层医院的发展命脉。骨干的待遇激励措施不健全，积极性势必受到影响，导致职工工作热情受挫。

二、针对我国医疗改革体系存在问题的对策

医药卫生事业公益性的特点，要求坚持政府在其中的主导作用，引入市场机制，两者有机结合，坚持正确的方向，才能推动医改。

1. 建立一个公平有效的社会医疗体系

政府具有维护和促进公共卫生事业的责任。在自由市场下，政府应该提高改革效率，根据市场情况和社会情况制定与社会相适应的政策，最大限度的增加公共利益，准确把握政府在医疗体系改革中的地位和作用，明确医改目标，调动各种社会力量共同发展医疗体系，合理布局医疗资源，促进医疗服务体系总量上的扩张，强化政府筹资、分配职能，对各种医疗机构进行必要的监督管理，完善医疗体系中的相关政策、法规，为医疗机构创造一个良好的外部环境，加快医疗改革进程。

2. 加强对医疗体系布局的管理

针对我国现阶段出现的医疗资源分配不合理现象，政府应该通过对医疗服务体系的调整，促使其合理分布，防止医疗资源过分集中，保证公民能够得到便捷的医疗服务，合理调节医疗体系服务的层级结构，防止医疗体系过度向专业化发展，过度向高端化发展，严格控制医疗服务价格，加大对医药卫生事业的财政投入，促使医疗服务质量的提高。

3. 促进医疗保险制度发展，建立健全完善的医疗体系

一个完善的医疗体系应该包括良好的医疗保险制度。为了实现全民医保，我国应加快医保体系的建设，切实解决社会底层、收入很少或基本没有收入来源的人群的医疗需求，实现全面扩大医疗制度大覆盖范围，实现全民医保。

4. 从国外的医改历程吸取经验

英国、美国、德国都进行着不同的医疗体系改革，从中我们应当吸取经验与教训，如应把医疗体制由市场主导转为政府主导，在医疗保障中采取两个主要措施：1. 控制医疗费用 2. 改革医药卫生体系等。但具体国情的不同，应该在借鉴其他国家经验的基础上，结合我国的国情建立起自己的医疗体系，全面促进我国社会保障体系快速健康发展。

综上所述，医改在取得巨大成就之时，亦同时面临诸多新的困难与问题，需要各部门共同努力，更需要各种配套制度与机制的建立与完善，真正做到强基层、保基本、建机制，才是医改成功的关键。

第三节 就业

就业

党的十八大以来，习近平总书记对就业工作作出一系列重要指示，强调就业是永恒的课题，牵动着千家万户的生活，任何时候都要抓好，如果就业问题处理不好，就会造成严重的社会问题。

要实现求职者的高质量就业，我们要采取以下有力的举措。

第一，要推动经济增长、科技进步和产业的升级换代。

第二，引导大学毕业生到基层、到中西部地区、到中小企业就业。

第三，大力发展中小企业，多年的实践证明，中小企业是解决中国就业的主渠道。

第四，大规模地开展职业技能培训，包括农民、大学生等。中国政府通过多种途径，积极发展各类教育与培训事业，实行学历证书和职业资格证书并重的制度，全面提高劳动者的就业能力、创业能力和适应职业变化的能力。

第五，推动大众创业万众创新，解决工、农、商、学、兵的就业，创业问题。

大众创业 万众创新

李克强总理在公开场合发出“大众创业、万众创新”的号召，他提出，要在 960 万平方公里土地上掀起“大众创业”“草根创业”的新浪潮，形成“万众创新”“人人创新”的新态势。推动大众创业、万众创新，“既可以扩大就业、增加居民收入，又有利于促进社会纵向流动和公平正义”。

——推进大众创业、万众创新，是培育和催生经济社会发展新动力的必然选择。随着我国资源环境约束日益强化，要素的规模驱动力逐步减弱，传统的高投入、高消耗、粗放式发展方式难以为继，经济发展进入新常态，需要从要素驱动、投资驱动转向创新驱动。推进大众创业、万众创新，就是要通过结构性改革、体制机制创新，消除不利于创业创新发展的各种制度束缚和桎梏，支持各类市场主体不断开办新企业、开发新产品、开拓新市场，培育新兴产业，形成小企业“铺天盖地”、大企业“顶天立地”的发展格局，实现创新驱动发展，打造新引擎、形成新动力。

——推进大众创业、万众创新，是扩大就业、实现富民之道的根本举措。

我国有 13 亿多人口、9 亿多劳动力，每年高校毕业生、农村转移劳动力、城镇困难人员、退役军人数量较大，人力资源转化为人力资本的潜力巨大，但就业总量压力较大，结构性矛盾凸显。推进大众创业、万众创新，就是要通过转变政府职能、建设服务型政府，营造公平竞争的创业环境，使有梦想、有意愿、有能力的科技人员、高校毕业生、农民工、退役军人、失业人员等各类市场创业主体“如鱼得水”，通过创业增加收入，让更多的人富起来，促进收入分配结构调整，实现创新支持创业、创业带动就业的良性互动发展。

——推进大众创业、万众创新，是激发全社会创新潜能和创业活力的有效途径。目前，我国创业创新理念还没有深入人心，创业教育培训体系还不健全，善于创造、勇于创业的能力不足，鼓励创新、宽容失败的良好环境尚未形成。推进大众创业、万众创新，就是要通过加强全社会以创新为核心的创业教育，弘扬“敢为人先、追求创新、百折不挠”的创业精神，厚植创新文化，不断增强创业创新意识，使创业创新成为全社会共同的价值追求和行为习惯。

坚持深化改革，营造创业环境。通过结构性改革和创新，进一步简政放权、放管结合、优化服务，增强创业创新制度供给，完善相关法律法规、扶持政策和激励措施，营造均等普惠环境，推动社会纵向流动。

坚持需求导向，释放创业活力。尊重创业创新规律，坚持以人为本，切实解决创业者面临的资金需求、市场信息、政策扶持、技术支撑、公共服务等瓶颈问题，最大限度释放各类市场主体创业创新活力，开辟就业新空间，拓展发展新天地，解放和发展生产力。

坚持政策协同，实现落地生根。加强创业、创新、就业等各类政策统筹，部门与地方政策联动，确保创业扶持政策可操作、能落地。鼓励有条件的地区先行先试，探索形成可复制、可推广的创业创新经验。

坚持开放共享，推动模式创新。加强创业创新公共服务资源开放共享，整合利用全球创业创新资源，实现人才等创业创新要素跨地区、跨行业自由流动。依托“互联网+”、大数据等，推动各行业创新商业模式，建立和完善线上与线下、境内与境外、政府与市场开放合作等创业创新机制。

第四节 养老

中国人口老龄化的现状：1. 老年人人口绝对数量大 2. 高龄化趋势明显，但目前人规模大主要表现为低龄老人比例大。3. 老年人人口质量相对不足。4. 老龄化超前于现代化，即“未富先老”。5. 人口老龄化的地区性差异明显。6. “空巢”老人迅速增加，农村养老问题严重。

老年人养老问题的应对措施，总的原则是按照建立“以居家养老为基础，以社区服务为依托，以机构养老为补充”的养老模式不变。

（一）继续巩固家庭养老这一基础不动摇。

家庭养老是中华民族的优良传统。我国无论是社会制度的变迁、家庭结构的变化还是生活方式的改变，都始终保持着传统式家庭关系，父母有养育子女的责任，子女有赡养父母的责任，代代相传。尽管子女赡养压力不断增大，但法律赋予的义务和中华民族的传统美德不能丢，要继续通过宣传法律法规、倡导文明新风、签订家庭赡养协议书等形式，进一步确立子女的赡养责任和老年人居家养老的基础保障。

（二）鼓励和支持低龄老人老有所为，走积极养老之路，尽量减轻家庭养老负担。

老年人在未老之时和进入低龄老人阶段要通过养老保险储备自筹养老金，或通过适度做一些力所能及的工作，挣得一些收入充当日后的养老金，以减轻子女的赡养负担。

（三）加快社区养老服务建设。

要进一步完善社区养老服务政策，政府在加大行政推动的同时，也要加大投入的力度，一是服务机构队伍建设；二是服务设施建设。村庄建设、小城镇建设规划，都要充分考虑到人口老龄化趋势，合理规划社区蓝图，使老年人能就近得到咨询、购物、清扫、陪伴、护理、紧急救护等各种服务，并为老年人的健体、康乐、文化等社会活动的需求提供条件，逐步建成适合农村特点的多功能、多层次、多项目的社区养老服务体系。

（四）适度发展养老机构。

政府要继续加大对敬老院等养老、安老机构和设施的投放力度，逐步提高集中供养率和居养水平。同时要鼓励和扶持社会民办公共养老机构，要象招商引资

一样制定优惠政策，积极发展市场化的公共养老设施，形成对空巢、独居等家庭养护困难老年人的救助保障体系。

（五）要进一步加强农村老年人养老保障。

现行的新农保政策，给农村老年人养老保障以一定的优惠政策，但由于大多数农村家庭受经济条件的限制，大多数老年人暂时还无法享受到新农保的优惠政策。要进一步加大各级财政扶持力度，给予更多的优惠政策，让农民看到实惠、得到实惠，才能调动农民的投保积极性。要改变现行的新农保全部由个人缴纳的做法，实行与城镇养老保险一样的由“国家、集体、个人共同负担”的原则，以逐步消除或缩小城乡差别、工农差别、实现资源相对共享，体现社会公平，切实解决好农民的养老保障问题。

第五节 扶贫

习近平总书记：消除贫困，自古以来就是人类梦寐以求的理想，是各国人民追求幸福生活的基本权利。

习近平总书记：我们在抓扶贫的时候，切忌喊大口号，也不要定那些好高骛远的目标。扶贫攻坚就是要实事求是，因地制宜，分类指导，精准扶贫。

国务院扶贫开发领导小组办公室主任，刘永富：很难说“一把钥匙开一千把锁”。现在就是像中医看病一样的，找到病根，对症下药，分类施策，因村因户因人来施策。

习近平总书记多次强调“小康不小康，关键看老乡”，如何补齐全面建成小康社会这块最大的短板，让所有贫困人口不愁吃、不愁穿，义务教育、基本医疗、住房安全得到保障，这是改革必须直面的严峻现实。

习近平总书记：消除贫困，自古以来就是人类梦寐以求的理想，是各国人民追求幸福生活的基本权利。

习近平总书记：未来五年，我们将使中国现有标准下 7000 多万贫困人口全部脱贫。

2013 年 11 月，在湖南湘西十八洞村考察时，习近平总书记首次提出了精准扶贫。习近平总书记：我们在抓扶贫的时候，切忌喊大口号，也不要定那些好高骛远的目标。扶贫攻坚就是要实事求是，因地制宜，分类指导，精准扶贫。之后，

习近平总书记多次形象地解释了何为精准——要由“大水漫灌”变为“精准滴灌”，不能拿手榴弹炸跳蚤，要下一番“绣花”功夫。精准扶贫成为新阶段扶贫改革最鲜明、最重要的特征，是带有方向性意义的重大改革。

建档立卡，这项首创的中国式方法，是精准扶贫的工作起点。档案里每家每户的贫困原因写得清清楚楚。

全面建成小康社会进入决胜阶段，习近平总书记向全党发出了脱贫攻坚战的冲锋号。他明确指出，“脱贫攻坚必须坚持问题导向，以改革为动力，以构建科学的体制机制为突破口，充分调动各方面积极因素，用心、用情、用力开展工作”。

在国务院扶贫办，存放着一叠看起来很普通的文件。这是 22 个省区市党政一把手向中央签署的《脱贫攻坚责任书》。如此立下“脱贫军令状”，开新中国成立以来之先河。为保证“军令状”不放空炮，脱贫目标第一次纳入五年规划的约束性指标。为严防数字脱贫、弄虚作假，中央建立了最严格的考核评估制度，省际之间进行交叉考核，并委托第三方机构开展独立评估。国务院扶贫开发领导小组办公室主任刘永富：这一系列的举措，就是我们党和政府，要“言必信，行必果”，说到做到，不放“空炮”。

扶贫必扶智。习近平总书记语重心长地强调，要让贫困地区的每个孩子都能接受公平、有质量的教育，这是阻断贫困代际传递的重要途径。瞄准贫困地区义务教育薄弱学校的基本办学条件，新中国成立以来中央对义务教育投入最大的工程开始启动。2014 年组织编制规划，深入推进义务教育均衡发展；2015 年开展专项督导；2016 年实现时间过半，任务完成过半。孩子们需要好老师。2015 年，中央深改领导小组审议通过了新中国历史上第一个乡村教师队伍支持计划，300 万乡村教师因此生活得更体面、更有尊严。

产业扶贫、教育扶贫、健康扶贫、生态扶贫，一系列改革措施构建起了政府、社会、市场协同推进的大扶贫格局，跨地区、跨部门、跨单位、全社会共同参与的多元主体的社会扶贫体系正在逐步形成。

愚公移山，久久为功。习近平总书记向世界作出庄严承诺两年后，7000 多万贫困人口中已经有 2700 万摆脱贫困，向着更好的生活奋力奔跑。

农村贫困人口致贫因素复杂多样。从大的方面看，一类是与生存环境和资源禀赋等自然条件密切相关的致贫因素；另一类是因病、因学、因无劳动能力、因

综合素质等与个体条件密切相关的致贫因素。

必须遵循以下原则：

——坚持精准扶贫、精准脱贫。坚持以“六个精准”统领贫困地区脱贫攻坚工作，精确瞄准、因地制宜、分类施策，大力实施精准扶贫脱贫工程，变“大水漫灌”为“精准滴灌”，做到真扶贫、扶真贫、真脱贫。

——坚持全面落实主体责任。充分发挥政治优势和制度优势，强化政府在脱贫攻坚中的主体责任，创新扶贫考评体系，加强脱贫成效考核。按照中央统筹、省负总责、市县抓落实的工作机制，坚持问题导向和目标导向，压实责任、强力推进。

——坚持统筹推进改革创新。脱贫攻坚工作要与经济社会发展各领域工作相衔接，与新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化相统筹，充分发挥政府主导和市场机制作用，稳步提高贫困人口增收脱贫能力，逐步解决区域性整体贫困问题。加强改革创新，不断完善资金筹措、资源整合、利益联结、监督考评等机制，形成有利于发挥各方面优势、全社会协同推进的大扶贫开发格局。

——坚持绿色协调可持续发展。牢固树立绿水青山就是金山银山的理念，把贫困地区生态环境保护摆在更加重要位置，探索生态脱贫有效途径，推动扶贫开发与资源环境相协调、脱贫致富与可持续发展相促进，使贫困人口从生态保护中得到更多实惠。

——坚持激发群众内生动力活力。坚持群众主体地位，保障贫困人口平等参与、平等发展权利，充分调动贫困地区广大干部群众积极性、主动性、创造性，发扬自强不息精神，依靠自身努力改变贫困落后面貌，实现光荣脱贫。

具体方法

第一，因地制宜地发展种植业、养殖业和加工业，合理地开发矿业，有计划地进行能源建设，发展交通运输业。

第二，发展横向经济联合，把贫困地区开发和发达地区发展结合起来，引进信息、资金、技术、人才和管理经验。

第三，组织发达地区和城市的工商企业、科研单位和中等专业学校、高等院校等与贫困地区建立长期联系，开展对口支援；组织能工巧匠和技术力量帮助贫困地区培训科技人才。

第四，国家在资金、税收等方面采取特殊的优惠政策。分别情况减免一定的税收，资金适当集中，统筹安排，配套使用。

脱贫措施

2016年11月23日国务院印发《“十三五”脱贫攻坚规划》，《规划》按照精准扶贫精准脱贫基本方略要求，因地制宜，分类施策，从8个方面实化细化了相关路径和措施：

一是产业发展脱贫，主要包括农林产业扶贫、旅游扶贫、电商扶贫、科技扶贫等方面，提出了13项产业扶贫工程或具体措施；

二是转移就业脱贫，主要从组织开展职业培训和促进转移就业等方面，提出了6项就业扶贫行动；

三是易地搬迁脱贫，对“一方水土养不起一方人”地区建档立卡贫困人口实施易地扶贫搬迁，实现搬得出、稳得住、能脱贫；

四是教育扶贫，主要从基础教育、职业教育和降低贫困家庭就学负担等方面，提出了一系列行动计划和措施，不断提升贫困人口综合素质和就业技能，逐步消除因学致贫问题，阻断贫困代际传递；扶贫先扶智，治贫先治愚，脱贫防返贫。教育扶贫是阻断贫困代际传递的一大抓手，在脱贫攻坚中有着基础性地位、先导性功能和根本性作用。对于贫困地区来说，补齐教育这块扶贫攻坚中的短板，实施好发展教育这项重要举措，就是牵住了稳步脱贫致富的“牛鼻子”。但从一些贫困地区的教育现状、从高考上线的“梯形”结构来看，贫困学生上重点大学的机会仍然很少，教育扶贫任重道远。

抓好教育扶贫，要综合施策。根据采访调查，贫困地区高考“梯形”结构形成的主要因素有生源流失、教学条件较差和学生管理难度大等。教学设施不足、教学设备落后、师资力量薄弱，这都需要加大政策倾斜力度、加大资金投入，把该花的钱花在刀刃上；而增加贫困地区就读大学机会、防止生源过度流失，则需要出台政策、完善制度来形成强有力的保障；同时，更要在课堂教学、学生管理等方面开拓思路、创新方法。

抓好教育扶贫，还要摆正教育扶贫中“潜绩”与“显绩”的关系。教育扶贫需要长远战略、系统建设、精准施策，不能急功近利，更不能搞形象工程。要有功成不必在我的心态，久久为功，绵绵用力，才能实现依靠教育拔除穷根的目的。

五是健康扶贫，主要从医疗卫生服务、医疗保障、疾病防控和公共卫生等方面，提出了6大健康扶贫工程，加快推进基本公共卫生服务均等化，有效缓解因病致贫返贫问题；

六是生态保护扶贫，主要从生态保护修复、生态保护补偿机制2个方面，提出了11项重大生态扶贫工程和4项生态保护补偿方式，使贫困群众通过参与生态保护实现脱贫；

七是兜底保障，主要从社会救助、基本养老保障、农村“三留守”人员和残疾人等方面，提出了社会保障兜底措施，通过筑牢社会保障安全网，解决好特殊困难群体和弱势群体的脱贫问题；

八是社会扶贫，主要从东西部扶贫协作、定点帮扶、企业帮扶、军队帮扶、社会组织和志愿者帮扶，以及国际交流合作等方面，提出了相关措施和要求。

为引导贫困群众自力更生、艰苦奋斗，要充分调动贫困地区广大干部群众积极性、主动性和创造性，发扬自强不息精神，依靠自身努力改变贫困落后面貌，实现光荣脱贫。要创新贫困人口参与机制，不断提高贫困人口组织化水平，建立健全贫困人口利益与需求表达机制，加强贫困群众责任意识、法治意识和市场意识培养，推动扶贫开发模式由“输血”向“造血”转变，推动贫困群众观念从“要我脱贫”向“我要脱贫”转变。

创新体制机制

新时期脱贫攻坚时间紧迫、任务艰巨，构建一个强有力的体制机制，是如期打赢脱贫攻坚战的有力保障。国家发改委地区有关负责人介绍，《规划》主要从5个方面提出了与完成脱贫攻坚目标任务相适应的体制机制。

一是精准扶贫脱贫机制。《规划》对建档立卡、精准识别、动态调整、定期核查、程序退出等作出了明确要求，同时规定，在贫困人口、贫困村、贫困县退出后，国家原有扶贫政策在一定时期内保持不变，确保实现稳定脱贫。

二是扶贫资源动员机制。要发挥政府投入主导作用，广泛动员社会资源，围绕脱贫攻坚目标任务，推进部门之间、政府与社会之间的信息共享、资源统筹和规划衔接，构建政府、市场、社会协同推进的大扶贫开发格局。

三是贫困人口参与机制。要充分发挥贫困村党员干部的引领作用和致富带头人的示范作用，建立健全贫困人口参与脱贫攻坚的组织保障机制和利益与需求表

达机制，提高贫困人口参与市场竞争的自觉意识和能力，激发贫困人口脱贫奔小康的积极性、主动性、创造性。

四是资金项目管理机制。要建立健全扶贫资金、项目信息公开机制，加强财政监督检查和审计、稽查等工作，充分发挥社会监督的作用，确保资金项目在阳光下运行，确保资金使用安全、有效、精准。

五是考核问责激励机制。要落实脱贫攻坚责任制，严格实施省级党委和政府扶贫开发工作成效考核办法，建立扶贫工作责任清单，建立健全第三方评估机制和督查巡查制度，集中整治和加强预防扶贫领域职务犯罪。

第六节 孤独群体

留守儿童

一、农村留守儿童现状

（一）亲情缺失。留守儿童与父母的亲子沟通较少，很多处于幼儿阶段的儿童在父母务工回家时对父母投以陌生和惧怕的眼神，不愿让父母抱，更不愿开口叫父母；而处于学龄义务教育阶段的留守儿童甚至也只是在父母给生活费的时候才感受到父母的温暖，亲子情结淡化、沟通冷漠化。

（二）学习较差。一方面，打工父母对子女总体期待过低，部分农民工潜意识里认为，农村孩子学业有成的几率不高，对孩子的学习总体期望值较低，缺乏硬性约束，将孩子的学业定位在完成九年义务教育上，将孩子的前途定位在外出打工上。另一方面，监护人对留守儿童学习介入过少。加之他们还要承担家务劳动和田间农活，根本没有时间和精力去关注孩子的学习。

（三）性格缺陷。青少年正处于情感、性格变化的转折时期，长期与父母分离，极易使他们的性格变得内向、自卑、悲观、孤僻。另外，通过调查发现，在留守儿童中，放纵溺爱型家长的比例比其他儿童中的比例要高得多。究其原因，主要是监护人管不了，不敢管，不会管，外出父母则管不够，舍不得管，留守儿童几乎生活在无限制状态下，无形中助长了其自私任性、霸道蛮横、逆反心理重、以自我为中心等极端性格。

（四）行为偏差。处于义务教育阶段的儿童少年，其行为发展在很大程度上还处于他律阶段，自律能力很弱。由于父母不在身边，儿童和监护人之间关系特

殊，只要不犯大错，监护人对孩子的行为一般都采取认可态度，由于缺乏及时有效的约束管教，部分留守儿童纪律散漫，存在行为偏差。许多留守孩子在家里不听祖辈教导，在学校道德品行较差，不遵守规章制度，常有迟到、旷课、逃学，说谎打架，欺负同学等行为。

（五）安全缺保。由于学校和家庭之间存在安全监管衔接上的缺失，加之留守儿童缺少家庭的关爱和有效监护及他们对危险缺乏识别和自救的能力，因此溺水、触电、被拐卖、食物中毒、女童被委托监护人性侵犯等事故就时有发生，安全问题日益突出，对留守儿童产生了极大的威胁。

（六）生活缺助。有一个很典型的案例：有一位近 80 岁的农村老人，曾在一段时间内同时带过 7 个留守儿童，大的读高中，小的三四岁。在生活方面老人本身就需要自己的儿女照顾，但是反过来还要帮带 7 个孩子，造成老人生活失扶、留守小孩生活失助的现象。父母外出务工给留守儿童增加了劳动负担，年龄稍大的农村留守儿童就不得不过早地参加家务劳动。遇有疾病时，由于老人缺乏医疗意识，不及时带小孩到医院就医或胡乱弄一些土药方给小孩喂服，小病拖成大病的事件也时有发生。

（七）心理问题。由于经济原因，民工回家次数很少，长期分离和缺乏联系使孩子在身心成长过程中无法得到父母的引导和关心，家长无法了解子女的心理变化。同时，监护人通常重养轻教，重身体、轻心理，忽视孩子身心健康和全面发展。在长期情感缺失和心理失衡的影响下，许多农村留守孩子因“情感饥饿”而产生了厌世自闭、情感冷漠、社会逆反、行为孤僻、不善与人交流、顽皮任性、冲动易怒、神经过敏等个性特征，不同程度地存在性格缺陷和心理障碍。

二、留守儿童形成原因

留守儿童其实是“三农问题”的副产品，我们可以从解决“三农问题”找到留守儿童形成的根本原因——农村打工者在城市较低的收入和经济地位。从个体层面讲，农村父母在城市中较低的经济地位决定了很多子女的留守状态。农村留守儿童这个庞大的特殊群体的存在，折射出流动农民工在城市中经济和社会的弱势地位。从制度层面讲，我国教育政策的设计与执行的矛盾对留守儿童起着很大的影响。

（一）义务教育的制度性障碍。城乡二元的户籍制度及其派生的其他相关制

度是留守儿童出村入城就学难的制度性障碍。由于当前我国的户籍不仅仅是具有人口登记的基本功能，还在户籍上附加了许多权益和福利，如就业、医疗、教育等方面，致使农村儿童在城市中不能享有与城市儿童平等的权利进入同样的公办学校享受同样的义务教育，导致孩子无法随父母外出务工、被迫留守在家乡就学。近年来，我国逐步确立的“地方政府负责，分级管理，以县为主”的农村义务教育经费保障体制对农村留守儿童的教育保障起到了积极的作用，但当前义务教育经费的分配体制与户籍制度直接挂钩，按户籍分配教育资源的拨付制度又直接导致了进城的农村流动儿童教育经费缺失和流入地政府负担加重、义务教育经费困难重重，农村儿童进城就学问题无法解决。

（二）农村留守儿童的社会化机能单一，资源严重不足。家庭、学校和社会是少年儿童社会化的三大主要环境，学校毫无疑问是留守儿童社会化的一个重要平台，但学校主要是针对儿童的文化教育，对基本生活技能、言行举止、生理及性教育等方面的社会化教育有其局限性和单一性。社会化理论认为家庭是个体出生后接受社会化的第一个社会环境，家庭教育具有先主性。农村留守儿童与父母长期分离，得不到父母在思想认识上的正确引导，所接触到的农村社会环境有些具有极其严重的封建迷信思想、不良的遗留文化或庸俗文化。这些儿童尚不具备是非辨别能力，对一些似是而非的社会现象极易产生认识和价值取向上的偏离，并由此产生“读书无用”的思想。家庭结构的不健全及其功能的弱化致使农村留守儿童社会化资源严重不足。

（三）教育管理方式简化，忽视对留守儿童情感和心理健康的关注。社会环境的变化，家庭教育的缺失，很多乡村学校的课程设置与留守儿童的身心健康发展不相适应，只注重应试教育，方式简单化，很多学校没有开设专门的生理、心理课程，更不用说配备专业教师，没有注意到农村留守儿童的特殊性，忽略了留守儿童的生存、安全、道德、生理、心理以及法制教育等问题。教育管理理念也还只是停留在应试教育上，受升学率的影响，教师大都偏爱学习成绩相对较好的学生，有的老师把成绩不太好的留守儿童看成包袱。同时，乡村小学老师普遍教务负担重，在一定程度上不能关注留守儿童的特殊性，进行有效地管理教育。

（四）部分农村基层组织的管理功能弱化。农村留守儿童很难在短时间内受到社会各界的强烈关注，部分基层干部全力以赴以农村经济发展为出发点，以农

民收成和收益求衡量绩效，关注的是农村富余劳动力向城市转移及其所带回的经济收入，并把此视为带动农村经济发展、农民增收的重要途径。但对相伴产生的留守儿童监管和教育问题却缺乏认识。只考虑为农民抓票子，没去考虑为农民带孩子，更没有采取实际可操作的管理措施，有效的政策性文件更难以出台，基层政府对农村留守儿童管理功能弱化。

三、留守儿童的对策分析

要真正解决农村留守儿童的问题不是一朝一夕的事，它既需要我们理性对待农村留守儿童问题，更需要构建家庭、学校和社会“三位一体”的立体式教育网，共同为农村留守儿童的成长和发展营造良好的氛围。

（一）创设良好的家庭环境。

家庭对青少年行为习惯的养成，品德的形成，个性的发展有着重要的影响，因此，要充分发挥家庭教育的功能，为留守儿童的健康成长创设良好的环境。

首先，建立良好的亲子关系。家长要充分认识到当前留守儿童问题的严重性，尽量维持家庭功能的完备，并做到家长双方尽量不要同时外出务工，即使双方外出，也应该增加回家的频率，或通过打电话等方式，经常与子女进行情感交流，让子女感受到父母的关怀和家庭的温暖。

其次，父母要改变教育观念，尤其应改变“读书无用论”的错误思想，应该明白在知识经济高速发展的今天，若子女未能通过上学丰富自己的知识，成年后将很难适应社会的要求。同时还要有对子女进行全方位教育的意识，注重培养其独立生活的能力。

最后，要强化监护人的角色意识。临时监护人要真正负起教育孩子的重任，履行其义务，努力为其营造近似完整的家庭氛围和教育环境，既不能放任自流也不能娇宠溺爱，做到爱与严相结合，从而促进留守儿童的健康成长。

（二）优化学校育人环境。

在家庭功能不健全的情况下，学校成为留守儿童社会化过程中一个极其重要的场所，因此学校要给予留守儿童更多的关爱与帮助。

首先，加强与家长或监护人的联系。学校要记录学生父母外出打工的地址及联系电话、家庭成员情况和学生临时监护人姓名及联系方法等。班主任主动电话联系留守学生父母，让家长尽量了解学生在校情况。

其次，建立留守儿童的教育档案。学校要及时了解班级里学生的家庭情况变化，尤其应该明确留守儿童问题的根源所在，针对他们所缺少的家庭教育“对症下药”，比如：对行为不端的留守儿童严加管束，对缺少家庭温暖的留守儿童多加关爱，对学习成绩差的留守儿童加强辅导。

再次，重视教育的理论创新。在为所有儿童提供良好的知识教育的同时，也要关注他们的身心健康发展，尤其是对生活在特殊状态下的留守儿童，更要在课程教学中加强生存教育、安全教育和法制教育，向他们解释生活的道理，让他们学会体谅父母，增强独立生活的能力。同时，学校还应提供适合儿童的图书、报纸杂志等读物，并且增加儿童的娱乐设施，增添儿童精神上的慰藉及生活上的乐趣。

又次，注重留守儿童的心理健康教育。逐渐将心理咨询室引进农村中小学，配备心理教育教师，开设针对青少年身心发展规律的心理课程，共同对儿童的显性和隐性的心理压力进行疏导，为留守儿童排忧解难，引导他们走过人生发展的关键时期，帮助他们健康、和谐发展。

最后，在农村家庭功能不健全、家长教育素养普遍偏低的情况下，学校要主动承担指导家庭教育的责任。要对家长和监护人进行教育和培训，让他们掌握科学的教养方法，提高监护能力，为农村留守儿童的健康成长创造条件。

（三）加强社会的综合调控能力。

留守儿童教育问题是一个极其复杂的、综合性的社会问题，仅靠学校、教育行政部门难以解决，需要各级有关职能部门和社会各界统一认识，积极配合，协同努力，形成齐抓共管的良好格局。

首先，要加快户籍制度改革，逐步消除城乡差距，实现公平的义务教育政策。要逐步实现以户籍制度改革为中心，拆除就业、医疗、住房、教育等制度壁垒，彻底打破维系多年的城乡“二元经济体制”，引导农村富余劳动力在城乡间的有序流动，给予农民工及其子弟以切实的市民待遇，适当鼓励、帮助民工将其子弟带到城市上学和生活，充分发挥家庭的教育功能。

其次，增加对农村基础教育的投入，积极改善农村的办学条件。农村中小学是留守儿童受教育的主要场所，但由于国家对农村教育投资的倾斜，使农村教育仍然面临着许多困难。因此，国家和政府应适当调整宏观政策，从资金、人力资

源等方面大力扶持农村中小学，切实落实支农政策，全面提高农村教育质量。

再次，加快社会主义新农村建设，为留守儿童提供良好的乡土环境。新农村建设的根本手段就在于在提供物质性公共品供给的同时，也提供非物质性公共品供给，共建一种经济成本相对较低，生活质量却相对较高的乡土环境。社会主义新农村建设的成功与否，是农村能否长期稳定，城乡能否良性互动，中国现代化转型能否顺利完成，农村“留守儿童”现象能否从根本上得以解决的关键。

最后，要建立农村社会化的未成年人教育和监护体系。孩子并不是所有时间都在学校，因而在家庭教育缺位的情况下，加强和完善农村社区教育功能到了非常迫切的地步。当前基层党政机关有大量富余人员，中小学校有大量退休人员，他们完全能胜任中小学生的监护和教育工作。可考虑由基层教育部门牵头，联合共青团、妇联、工会等相关群众性组织，共同构建农村中小学生的社会化教育和监护体系。

总之，农村留守儿童是中国“三农”问题的衍生物，是伴随着中国城市化进程和社会化进程而产生的一个社会群体。他们的存在是短期内不能解决的问题。营造一个关爱留守儿童的社会环境对于家庭、学校和全社会来说，都是义不容辞的责任。因此，各有关方面应相互协力，面向留守儿童构筑起更为完善的社会化服务体制，共同促进留守儿童的健康成长。

留守老人

目前，我国民工总数已经超过了一亿，形成了举世瞩目的“民工潮”。随着大量劳动力外出，尤其是青壮年劳动力的外出，对农民工留守家属们在生活、情感等方面的生存状态产生了明显的影响，留守老人们的心理和生理上都产生了一系列的问题。

一、农村留守老人存在的问题

(一) 经济状况依然较差

子女外出务工使家庭经济条件得以改善，但由于他们的相对收入也不高，且他们大部分都有自己的家庭，还要供子女上学，所以大部分老人还要靠自身劳动来维持平时生计。一般老人和儿子一起生活时开支主要由儿子负担，但是子女外出后，他们就得自己担负起生活重任。少数子女每月会给予一定的赡养费，但大

部分还是得靠他们自己。因为是在偏远的农村，交通很不方便且经济情况不允许，所以他们所吃的菜和米都是自己种的，使用柴火而不是煤气或沼气。由于收入较低，老人们的生活很拮据，一般农村家庭虽说有多个儿子，但是每个儿子收入都不高，勉强维持生活，尤其是生活不能自食其力的。

（二）老人们成了家里的劳动力，下地干活，劳动强度加大

子女在家时总是会帮忙干一些农活，但外出后，老人们就得自己干，在农村约 83% 的老人每天平均有 5 个小时都在忙着干农活，像是种菜，锄草，翻地，收割等等。一般每户都会养一些牲畜，因为他们还要靠这些来获取收入，增添家用，这是大部分留守老人的主要收入来源。而饲养这些也给老人们增加了劳动负担。此外，由于妇女外出参工率的增加，而能进城随父母在城市接受教育的农村儿童据估计在只有 5% 左右，老人们再度增加了照顾孙子孙女的家务责任。

（三）留守老人的医疗卫生状况仍不容乐观

人到老年，身体的抵抗力就会下降，因此也就更容易患病。如今，虽然医疗条件得到了改善，但是由于经济收入不高，还是存在着“生不起病，拿不起药”的现象，有病不医的情况不在少数，由于支出习惯和现实经济能力的考虑，“小病抗、大病挨”仍是多数老人的选择。大多数农民医药费的支出占了他们收入的绝大部分，要做到有病就医实在是难，因此，他们在生病时往往就这么拖着，只有少部分会去看医生。现在通讯方便，老人一旦生病，子女马上就能得到消息，大部分老人认为如果通知子女，他们会回到身边，否则再有能力人家也瞧不起你，周围的舆论会造成很大的压力。但也有一些子女因为工作忙或是路途远而没有回来，只是打来电话询问。一些老人最关心的是怕自己生病时没人问，老人们发出了“不求长寿，但求健康”这样的悲观感慨。

（四）留守老人的安全问题

留守老人存在两种安全问题，一是被欺骗，二是用火用电安全。由于老人们的文化水平和鉴别能力的限制，而且现在伪造假币技术的提升，老人们很难区分真假。老人们大部分都是使用柴火的，烧完后他们没有把碳火用灰覆盖掉，导致事故发生。因此，老人的安全问题还是值得注意的。

（五）留守老人的赡养问题

尊敬老人，关爱老人自古以来就是中华民族的传统美德，赡养老人更是子女

义不容辞的事情。每个人都有老来之时，每一位老人也都希望自己的晚年能够开心地度过。大多数子女都是能尽自己的本分去赡养老人的，但也还是存在一些问题，原因在于子女经济实力本来就不怎么样，支付不起对老人的赡养钱，有的虽然也在外打工，但却搞不到钱，几千元收入自身难保，再加上他们自己的家庭本身开销也大。当老人有好几个子女时，由于各家经济实力不平衡更容易产生纠纷，导致老人的赡养问题得不到妥善解决。还有一些两代人特别是婆媳关系不好的，两方便会产生争执。农村社会养老体制的不健全也给老人的养老问题增加了难度。

(六) 老人的心理、情绪问题

由于子女常年在外出，有的甚至好几年没有回来，老人们难免有孤寂之感。在农村约 64%的老人还是有老伴的，另外的却是孤单一人，他们在日常生活中更是孤独。子女外出虽是为了提高生活条件，但也因此让老人们感到孤独、无助。

(七) 隔代培养力不从心

由于农村劳动力外出务工时很难把子女一同带出，导致农村隔代监护现象十分普遍，不少留守老人同时监护两个以上孙辈。隔代监护使留守老人不得不再次经历抚养过程，承受沉重的照料负担。同时，农村留守老人的文化水平整体很低，祖辈相对落后的文化水平、教养方式，在很大程度上降低了留守儿童的监护质量，影响了留守儿童的教育、心理和性格发展。

二、解决留守老人问题的建议

(一) 推进农村经济改革，加快农村经济发展，增加农民的收入，吸引外出的农民工回家乡发展

大部分的农民工一年的收入也并不乐观，再加上物价的上涨，在城市里任何东西都必须是花钱才能得到，所以他们的生活也并不是很好，而在农村至少自己还可以种些菜。他们外出的主要原因在于农村无法赚取收入。因此，只要加快农村经济的发展，给他们提供生财、致富之道，定能吸引大部分人回来发展，在这方面村干部要做好带头工作，积极带领村民探索，结合本村的实际情况，政府也应给予大力支持，在技术、经济上给予支援。这样，不仅能提高村民收入，还能使老人们不再感到寂寞，也使老人能跟子女一起享受天伦之乐，减轻老人的劳动强度，使他们安安乐乐地度过晚年。

(二) 村委与子女共同努力，降低老人劳动强度

老人的劳动强度主要体现在农忙时节，因此在农忙时村委可组织一部分离家不远的子女们回来帮忙，或是让留守老人的子女们出一些钱雇人帮忙。妇女也外出打工的尽量劝其将子女带到外地上学，不要将这个重担留给留守的父母们。

(三) 加快农村医疗卫生组织建设，切实解决老年人的看病难、无钱治病的问题

农村医疗卫生工作相对落后，老年人看病难，就连吃药、打针和患病护理都有困难。在农村要普及卫生健康知识，搞好疾病预防工作。要在老年人中加大卫生健康知识的普及工作，大力开展老年人的健康知识教育，告别不良的生活卫生习惯；和愚昧迷信的行为作斗争，提倡科学、文明的生活方式；定期开展健康检查，做好老年病的早期发现、早期诊断和早期治疗，控制病情发展，降低常见病、老年病的发病率和致残率；在农村推广全民健身运动，增强老年人体质，搞好疾病的预防工作。

(四) 要普及用火、用电安全知识

留守老人们很多都不懂得用火、用电安全的常识，因此政府要定期派工作人员走村串户，了解农村用电情况，向老人们讲解安全用电常识和当前电价执行标准，使老人们真正用上“明白电”、“放心电”。同时，工作人员还要深入到一些留守老人家里，查看线路，发现异常，就地解决，消除安全隐患。同时邻里之间要相互帮助，发现有安全隐患存在要及时消除。

(五) 要解决老人养老问题，有效保证农村老人老有所养

一是要完善社会保障体系。建立健全农村养老保险制度，提倡农村青年为自己和老人办理养老保险，使农村老人减轻对子女的物质依赖程度，村委或是乡政府还可以给以适当生活补助。二是弘扬敬老爱老的优良传统，加强农村家庭美德教育，积极做好宣传教育工作，表彰敬老养老典型，让村民真正树立起尊重、关心、帮助老人的良好社会风尚。三是要办好敬老院，让那些孤寡老人有地方可以去，让他们不再担心生活无依，生活上得到照料，精神上得到安慰，让老年人欢欢乐乐安度晚年。四是大力宣传《老年人权益保障法》，增强老年人的法律意识，依法维护老年人的合法权益。提高子女们的思想素质，加强思想道德建设，使他们真正明白关心老人，尊敬老人，赡养老人是他们义不容辞的责任。要牢抓精神

文明建设，积极做好宣传工作，创造文明和谐的社会氛围，使人们自觉地做到尊老敬老爱老。提高社会舆论监督的作用，实事求是地揭露一些虐待老人，不赡养老人等丑恶行径。政府以及村委也要对于这些行为进行调解，必要时还应求助于法律手段来解决。在调查中也发现少数老人自身也存在一些问题，他们也没能做到尊重子女，对此，老人也应该要加强自身道德修养，做到以礼待人，和谐的家庭是需要双方共同努力的。

(六) 常回家看看，多组织娱乐活动

作为子女，应该多抽些时间常回家看看养育你的父母，特别是逢年过节时，试着想想父母期盼的目光，不要让老人们独自过年，即使再忙也常给家人打个电话，报个平安。多组织娱乐活动，比如组织戏班子唱戏，集中看电影等，丰富老人们的精神生活，减少他们的孤独与失落感。定期对老人们的心理情绪作一个了解。

尊老敬老是我们中华民族的传统美德，我们一直都在倡导要建设一个和谐的社会主义国家，留守老人是我们当前建设和谐社会的重要组成部分之一。他们很多都经历了新中国成立前后的心酸历史，他们是历史的见证者，改革开放以来，我们的社会发生了天翻地覆的变化，在社会发展繁荣的今天，我们更不能忘了那些留守在农村的老人们，让他们也能享受到社会发展的成果。全社会都应一起努力，帮助、关心他们，设身处地为他们的晚年生活着想，让他们衣食无忧，有病得到及时治疗，临终得到关怀，使他们能幸福、快乐、健康地度过晚年，真真切切感到社会、家庭、儿女给予他们的亲情和温暖。

空巢青年

上有空巢老人，下有留守儿童，如今，又出现一群“空巢青年”。顾名思义，“空巢青年”指的是那些在北上广深等大城市打拼的年轻人，他们远离故乡、亲人，选择独居生活。他们通常有固定的住所和收入，但缺乏感情寄托，没有家庭生活。数据显示，目前，超过 5800 万人在中国过着“一个人的生活”，其中，20 到 39 岁的独居青年人数已达到 2000 万。

不难发现，从“北漂”到“蚁族”，再到如今的“空巢青年”，在大城市奋斗的年轻人总是不断地被贴上新标签，这些人通常受过高等教育，心怀梦想，工

作体面。但在繁华的大都市，他们总是一个人吃饭、逛街、看电影，甚至一个人看病。为了消除孤独，他们与手机、平板、电脑关系最好，为了一个人在家有“人气儿”，音乐或者电视节目总要播着一种。假如没了电子设备，就仿佛失去了全世界，只能独自看着天花板等待黎明。

归属感不强

众所周知，不同于空巢老人和留守儿童，“空巢青年”大多还是来自年轻人的主动选择。因为一线大城市工作机会多，不用拼关系、走后门，工作机会相对公开透明。即便没有高尚的家国情怀，怀揣梦想的年轻人也大多都会选择去大城市奋斗。毕竟，“外面的世界很精彩”。

“空巢青年的出现，是跟我们的社会飞速进步分不开的。正是由于社会的进步和飞速发展，城市劳动力的需要才出现如此多的‘空巢青年’。”国家首批心理咨询师刘爱民在接受《中国产经新闻》记者采访时表示，众多的人口，尤其是青年人，为了实现自己的理想、梦想不断地涌入到城市当中来。而且，新时代、新的思想理念也会让这些青年具有更独特的个性，更自我的空间观念。这些都为“空巢青年”创造了条件。

然而，外面的世界也很“无奈”。伦敦大学学院心理学博士、知名心理教育专家陈志林对此表示赞同，他在接受《中国产经新闻》记者采访时分析道，现如今物质文明高速发展，在城市居住房价、物价等各方面成本也相继提高，青年人生活的压力大，在生活中孤单和寂寞感强烈。从外地来到大城市，没有结婚、没有属于自己的房子，总会觉得在这个城市是个外来人，受到排斥，所以对城市的归属感不强。继而，演变成“空巢青年”。

“选择独自生活的原因可能是有自己特有的生活方式，有自己向往的城市，有自己不能割舍的工作，或是有与原生家庭的不同，有自己独有的生活哲学和审美。”心理咨询师王嘉悦在接受《中国产经新闻》记者采访时说，无论是哪一种，我认为能够自主地选择自己想要的生活方式都是一件非常棒的事情。

需要被关注

有人认为，“空巢青年”确实滋生出了一些悲伤、孤独的负面情绪，但“空巢生活”也有着不一样的精彩，独居生活有很强的自主性，是一种精神和生活的态度，我们不能因为“空巢”而自暴自弃、怨天尤人，而应该重视这其中整个的

奋斗过程，学会享受生活。

对于“空巢青年”，陈志林是这样认为的：我觉得年轻人成熟到进入，再到结婚，势必会有一定的空当期，那么在这个特殊的空当期，年轻人追逐的重心会有所不同。从这个角度来说，“空巢”只是一个过渡的阶段，当然如果持续保持这个状态就会出现问题了。

“这个群体的形成，需要心理学家和社会学家，甚至全社会的关注，因为他们是特殊群体，是时代文明发展造成的产物。他们有着非凡的创造力，有惊人的爆破力，甚至有独特的想法，不错的专业技能，甚至还是行业的精英。从某种程度说，他们是为了理想而奋斗，有自己的想法看法，行动力，创造力，有使不完的劲！而独居的生活，给了他们很多的自由与便利条件，这也有助于他们肆意地消耗时间和精力。”陈志林明确表示。

当然，从另一个方面来看，也是有很多的隐忧他们的情感沟通，在相对独处的环境下以及特有的独特个性还有各方面压力，会让这一群体有更多患上心理疾患的可能，如人际交往问题、心理抑郁等。而这个地带，往往会被人忽略。他们的郁闷，他们的内心往往缺少被理解，被关心，被呵护。

总而言之，我们应该从不同的角度看待“空巢青年”这一群体，既要看到他们闪光的一面，也要包容他们脆弱的一面。

不要以偏概全

值得注意的是，如今的“空巢青年”，普遍比较“宅”，不主动拓展交友圈。有业内人士表示，我国大城市的“空巢青年”的真正问题不是独居，而是缺乏社交活动。

因此，“对待‘空巢青年’，我们需要更多的理性，更多的关注！更需要企事业单位甚至全社会的参与，年轻人忙事业没有时间谈婚论嫁，那么单位工会是不是可以通过举办更多的活动，来关注年轻人的精神生活！”

第七节 基础设施建设

中国城市基础设施建设欠账多，缺口大。交通阻塞日趋严重。供水不足，排水设施落后。城市汽化率低。能源供应长期不足。交通运输，尤其是铁路运输能力严重不足。这些都是制约经济发展的瓶颈，所以要加强基础设施的建设。城市

基础设施是城市正常运行和健康发展的物质基础，对于改善人居环境、增强城市综合承载能力、提高城市运行效率、稳步推进新型城镇化、确保 2020 年全面建成小康社会具有重要作用。当前，我国城市基础设施仍存在总量不足、标准不高、运行管理粗放等问题。加强城市基础设施建设，有利于推动经济结构调整和发展方式转变，拉动投资和消费增长，扩大就业，促进节能减排。

规划引领。坚持先规划、后建设，切实加强规划的科学性、权威性和严肃性。发挥规划的控制和引领作用，严格依据城市总体规划和土地利用总体规划，充分考虑资源环境影响和文物保护的要求，有序推进城市基础设施建设工作。

民生优先。坚持先地下、后地上，优先加强供水、供气、供热、电力、通信、公共交通、物流配送、防灾避险等与民生密切相关的基础设施建设，加强老旧基础设施改造。保障城市基础设施和公共服务设施供给，提高设施水平和服务质量，满足居民基本生活需求。

安全为重。提高城市管网、排水防涝、消防、交通、污水和垃圾处理等基础设施的建设质量、运营标准和管理水平，消除安全隐患，增强城市防灾减灾能力，保障城市运行安全。

机制创新。在保障政府投入的基础上，充分发挥市场机制作用，进一步完善城市公用事业服务价格形成、调整和补偿机制。加大金融机构支持力度，鼓励社会资金参与城市基础设施建设。

绿色优质。全面落实集约、智能、绿色、低碳等生态文明理念，提高城市基础设施建设工业化水平，优化节能建筑、绿色建筑发展环境，建立相关标准体系和规范，促进节能减排和污染防治，提升城市生态环境质量。

科学编制规划，发挥调控引领作用

（一）科学编制城市总体规划。牢固树立规划先行理念，遵循城镇化和城乡发展客观规律，以资源环境承载力为基础，科学编制城市总体规划，做好与土地利用总体规划的衔接，统筹安排城市基础设施建设。突出民生为本，节约集约利用土地，严格禁止不切实际的“政绩工程”、“形象工程”和滋生腐败的“豆腐渣工程”。强化城市总体规划对空间布局的统筹协调。严格按照规划进行建设，防止各类开发活动无序蔓延。开展地下空间资源调查与评估，制定城市地下空间开发利用规划，统筹地下各类设施、管线布局，实现合理开发利用。

（二）完善和落实城市基础设施建设专项规划。城市基础设施建设要着力提高科学性和前瞻性，避免盲目和无序建设。

（三）加强公共服务配套基础设施规划统筹。城市基础设施规划建设过程中，要统筹考虑城乡医疗、教育、治安、文化、体育、社区服务等公共服务设施建设。合理布局和建设专业性农产品批发市场、物流配送场站等，完善城市公共厕所建设和管理，加强公共消防设施、人防设施以及防灾避险场所等设施建设。

（四）城市步行和自行车交通系统建设。城市交通要树立行人优先的理念，改善居民出行环境，保障出行安全，倡导绿色出行。设市城市应建设城市步行、自行车“绿道”，加强行人过街设施、自行车停车设施、道路林荫绿化、照明等设施建设，切实转变过度依赖小汽车出行的交通发展模式。

第八节 环境保护

“绿水青山就是金山银山”“像保护眼睛一样保护生态环境，像对待生命一样对待生态环境”……关于生态文明建设，习近平的许多“金句”，人们已耳熟能详。

生态文明建设为何如此受重视？2013年4月，习近平在中央政治局常委会会议上说，**“经济上去了，但环境污染了，老百姓的幸福感大打折扣，甚至强烈的不满情绪上来了，那是什么形势？”**

1个月后，在中共中央政治局第六次集体学习时，习近平对生态文明理念进行了详细阐述。**他指出，要正确处理经济发展同生态环境保护的关系，牢固树立保护生态环境就是保护生产力、改善生态环境就是发展生产力的理念，更加自觉地推动绿色发展、循环发展、低碳发展，决不以牺牲环境为代价去换取一时的经济增长。**

祁连山自然保护区是我国西北地区重要的生态屏障，其涵养的水源，是甘肃河西五市及内蒙古、青海部分地区500多万群众赖以生存的生命线。但是探矿采矿、旅游开发、农牧业生产等活动，使脆弱的生态环境不堪重负。由于生态破坏严重，环保部多次对张掖市等三部门进行了约谈并要求整改，但祁连山生态破坏问题依然严重。近日，甘肃祁连山国家级自然保护区生态环境问题督查处理情况及其教训通报包括3名副省级干部在内的几十名领导干部因祁连山生态环境问

题被严肃问责。

祁连山生态环境破坏长期得不到治理并非首例，内蒙古包头市白云鄂博稀土开采导致“红河”出现，辽河、海河、淮河、黄河、松花江、珠江、长江，其中42%的水质超过3类标准（不能做饮用水源），中国有36%的城市河段为劣5类水质，丧失使用功能。大型淡水湖泊（水库）和城市湖泊水质普遍较差，黄河多次出现断流现象，75%以上的湖泊富营养化加剧等等。让我们不禁想问：这一切到底是谁的过错？

原因分析

1、无良企业的唯利是图

在保护生态环境的背景下，企业所扮演的角色非常重要，而在这个较长的期间内，企业的发展理念在很大程度上影响到当地的生态文明建设。

2、各级干部的认识不足

一些地方干部存在着错误的发展观、政绩观。在中央一次次部署生态文明建设的相关会议精神下，对于一些官员来说，政绩观不是一夜之间就能彻底改变的。在一些地方，干部嘴上不再“唯GDP论英雄”了，想法里、做法里、骨子里，还是在“唯GDP论英雄”。上行下效，中央治理环境污染的政策和办法，到了地方就成了水中月、镜中花、看得见、摸不着，束之高阁了。

3、监管部门的层层失守

无论是从环保部门还是到国土资源部门，无论是林业部门还是到渔政部门在贯彻落实党中央决策部署上作选择、搞变通、打折扣。部门与部门之间存在着职能交叉，管理混乱，监管缺位，监管空白，甚至存在懒政、违规违法办事乃至权利寻租，不作为、乱作为现象屡屡发生。

4、立法层面的故意“放水”

因为立法权在人大，地方保护主义为了推卸责任，出台地方性条例和办法，为违规企业和部门大开方便之门，故意“放水”。最为关键的问题是把国家的禁止改为了限制，出台“形式主义”的环境保护地方立法，以立法权在人大推卸责任。

何处发力

1、宣传教育，改变理念

新闻媒体和相关行业协会要主动承担起绿色发展的重要角色。一方面新闻媒体要通过线上和线下等新兴模式去宣传低碳生活，环保理念。另一方面相关行业协会也要提高相关企业的准入门槛，并且不断完善行业相关的制度，完善其环保考评要求和环保理念，对于不合规野蛮发展的粗放型企业要坚决说“不”。

2、统一思想，树立理念

地方各级干部要树立生态文明理念，将绿色发展理念贯穿在生态环境保护的全过程。一方面要加强各级干部的学习教育，让各级干部树立的6个重大环保理念（树立尊重自然、顺应自然、保护自然的理念；树立发展和保护相统一的理念；树立绿水青山就是金山银山的理念；树立自然价值和自然资本的理念；树立空间均衡的理念；树立山水林田湖是一个生命共同体的理念）。另一方面也应该做好对于官员的考核考评机制，落实和完善《生态文明建设目标评价考核办法》、《绿色发展指标体系》和《生态文明建设考核目标体系》，让生态责任成为政绩考核的必考题，对于思想观念无转变，因循守旧无环保大局意思的官员，坚决少用，不用。

3、加强监管，倒逼规范

各级政府和部门要落实权力清单和责任清单制度，明确各部门、各科室、各执法者的权利和义务。对于企业的监督检查要严格落实“两随机、一公开”等办法，随机选取执法者，随机抽查企业，执法过程严格按照相关的法律法规办事，执法不留暗门，不留天窗，让环保处罚成为硬约束而不是橡皮筋。对于违法违规的企业，公示在国家企业信用系统平台，从而倒逼企业规范经营，重视生态发展理念。

4、完善立法，上层约束

各级政府和环保部门要严格在国家相关的环保法律等框架下，结合当地生态文明建设的历史、现状、发展等角度，领会吸收中央环保理念的“四梁八柱”（自然资源资产产权制度、国土空间开发保护制度、空间规划体系、资源总量管理和全面节约制度、资源有偿使用和生态补偿制度、环境治理体系、环境治理和生态保护市场体系、生态文明绩效评价考核和责任追究制度，进而出台地方性法律法规），从而对执法者明确权责，对违法者精准打击，对滥权者严肃追责。

5、优化国土空间开发格局。

国土是生态文明建设的空间载体，必须珍惜每一寸国土。要按照人口资源环境相均衡、经济社会生态效益相统一的原则，控制开发强度，调整空间结构，促进生产空间集约高效、生活空间宜居适度、生态空间山清水秀，给自然留下更多修复空间，给农业留下更多良田，给子孙后代留下天蓝、地绿、水净的美好家园。加快实施主体功能区战略，推动各地区严格按照主体功能定位发展，构建科学合理的城市化格局、农业发展格局、生态安全格局。提高海洋资源开发能力，发展海洋经济，保护海洋生态环境，坚决维护国家海洋权益，建设海洋强国。

6、全面促进资源节约。

节约资源是保护生态环境的根本之策。要节约集约利用资源，推动资源利用方式根本转变，加强全过程节约管理，大幅降低能源、水、土地消耗强度，提高利用效率和效益。推动能源生产和消费革命，控制能源消费总量，加强节能降耗，支持节能低碳产业和新能源、可再生能源发展，确保国家能源安全。加强水源地保护和用水总量管理，推进水循环利用，建设节水型社会。严守耕地保护红线，严格土地用途管制。加强矿产资源勘查、保护、合理开发。发展循环经济，促进生产、流通、消费过程的减量化、再利用、资源化。

7、加大自然生态系统和环境保护力度。

良好的生态环境是人和社稷持续发展的根本基础。要实施重大生态修复工程，增强生态产品生产能力，推进荒漠化、石漠化、水土流失综合治理，扩大森林、湖泊、湿地面积，保护生物多样性。加快水利建设，增强城乡防洪抗旱排涝能力。加强防灾减灾体系建设，提高气象、地质、地震灾害防御能力。坚持预防为主、综合治理，以解决损害群众健康突出环境问题为重点，强化水、大气、土壤等污染防治。坚持共同但有区别的责任原则、公平原则、各自能力原则，同国际社会一道积极应对全球气候变化。

8、加强生态文明制度建设。

保护生态环境必须依靠制度。要把资源消耗、环境损害、生态效益纳入经济社会发展评价体系，建立体现生态文明要求的目标体系、考核办法、奖惩机制。建立国土空间开发保护制度，完善最严格的耕地保护制度、水资源管理制度、环境保护制度。深化资源性产品价格和税费改革，建立反映市场供求和资源稀缺程度、体现生态价值和代际补偿的资源有偿使用制度和生态补偿制度。积极开展节

能量、碳排放权、排污权、水权交易试点。加强环境监管，健全生态环境保护责任追究制度和环境损害赔偿制度。加强生态文明宣传教育，增强全民节约意识、环保意识、生态意识，形成合理消费的社会风尚，营造爱护生态环境的良好风气。

第九节 食品安全

“民以食为天，食以安为先”，食品安全是一个遍及全球的公共卫生问题，不仅直接关系人类的健康生存，而且还严重影响着经济和社会的发展。

近年食品安全事件频频发生。苏丹红鸭蛋、孔雀绿鱼虾、三聚氰胺奶粉及牛奶、甲醛奶糖、带花黄瓜、爆炸西瓜、地沟油、染色花椒、墨汁石蜡红薯粉、瘦肉精、假牛肉（用牛肉膏让猪肉变牛肉），河南南阳毒韭菜、青岛福尔马林浸泡小银鱼、染色馒头、沈阳毒豆芽、宜昌毒生姜、毒竹笋焦亚硫酸钠超标至少 144 倍，都令国人“谈食色变”，可见我国的食品安全现状不容乐观。

一、影响我国食品安全的因素

（一）化学物质污染

化学物质污染对食品安全的潜在威胁早已成为一个不容忽视的问题。近年来，奶粉肾结石事件、橘虫事件、三聚氰胺、大头娃娃事件等都给食品安全性敲醒了警钟。部分食品企业或一些无证生产企业非法滥用、超标使用食品添加剂，添加非食用成分或有毒有害物等均给人们的健康带来了严重的威胁。

（二）假冒伪劣食品盛行

近年来假冒伪劣食品在一些地区，特别是广大农村地区肆意横行。这些假冒伪劣食品严重影响了人们的健康，人民该怎样才能相信自己购买的食物是否安全呢？

（三）容器和包装材料不合格

食品的包装是防止微生物污染的重要方法。各种食品容器、包装材料和食品用工具、设备直接或间接接触食品，可能在食品生产加工、贮藏、运输和经营过程中造成食品污染。新的食品包装材料也给食品安全带来了疑问。

（四）管理缺陷

我国食品生产经营企业规模化、集约化程度不高，自身管理水平仍然偏低，我国现已颁布的法律法规对伪劣有害食品的产销者还未形成威慑力，食品安全监

督管理的条件、手段和经费还不能完全适应实际工作的需要。

二、对存在问题的原因深层分析

(一) 生产加工方面

在商品经济中，每个厂商都以获得最大利益为目标进行生产，但是，有时候，少数企业和加工者为了利益，在食品加工中滥用添加物或超标、超量使用食品添加剂，甚至使用非法添加物。更甚者在食品加工中混杂非食品物质，2005年发生在中国知名企业的“苏丹红”事件就是一个典型的例子，这些非食品物质都对人体造成了严重危害。

(二) 食品原料方面

我们国家缺乏对作为食品原料的农产品和畜产品中有害物质含量的限制或尚未制定强制性标准，使这些食品原料成为了我国食品安全事件频发的源头。

农药和兽药使用过多或使用不当，导致农产品和畜产品等食品生产原料中对人体有害物质的残留量增加。这些农产品和畜产品不经必要的处理直接上市或供给加工用作原料，致使农产品有害物质超标现象日益严重。

(三) 市场和管理方面

产品的监管力度不强，对食品安全事件处罚力度不够。在我国出现食物中毒等事件和违规经营、违规操作后的处罚往往是罚款、停业整顿或吊销营业执照。这样的处罚不能触及违法者的根本利益。这些非法生产或经营者，被处罚之后又会在别处重新开始他们的非法活动，又会重新对消费者的健康造成威胁，可见监管和处罚不利，是导致食物中毒事件频频发生和假冒伪劣食品屡禁不止的重要原因之一。

三、保障我国食品安全的对策

当前，我国食品安全与国外的差距还是很大的，为了保障我国食品安全的良好发展势头，我们应该在缩短与国外差距的基础上结合我国食品安全的现状，借鉴、总结并提出适合我国食品安全的符合我国国情的相应对策。

(一) 提高对食品安全的全民认识

加强对食品安全问题知识的宣传，提高人民的意识，对食品行业的企业管理者、经营者和从业人员进行食品安全教育和培训。食品经营者应当强化自律意识。

(二) 健全和完善食品安全法规、条例和标准

参考国外优秀的食品安全法规,进一步修订、补充和完善国家和地方的法规、条例,参考欧盟、美国等发达国家的食品标准,制定出符合我国现状的法律法规。同时食品安全监督管理部门要严格执法,加大实施力度。

(三) 建立国家食品安全监测和预警系统

通过监测与预警系统进行实证分析,完善系统的实用性、稳定性和可靠性,转变管理模式,使食品生产、加工和流通过程中污染量达到最小化。时刻做好监测工作。

(四) 建立食品安全信息发布和食品安全事件通报处理制度

在全国建立起食品安全信息发布和食品安全事件通报处理制度,使食品安全信息及时快速地传递到全国范围内,从而能够增加全民对食品安全的认识。同时建立食品安全事件处理通报制度,对那些非法的生产的行为进行通报,降低其商品的消费。

我们应更加重视我国食品安全的问题,加大食品安全的投入,强化食品安全管理体系建设,逐步加强市场监督管理。通过这些措施的实施,相信食品安全问题一定会得到解决,在政府各部门的重视下,一定能改善我国食品安全问题的现状,给广大人民群众能买到安全健康的食品的保证!

第十节 网络环境

网络暴力

《甄嬛传》中的安陵容是个让人又爱又恨的角色,《胭脂》中,陶昕然开挂饰演“坏女人”冯曼娜,由于角色冷漠又偏激,极端又狂躁。竟然有“入戏太深”的网友到安陵容微博谩骂,甚至诅咒刚刚出生未满月的女儿“不会有好下场”,也让陶昕然忍无可忍,并微博回复自称自己并不是白莲花,“诅咒我女儿,你以为你会有什么好下场,我是有底线的。”其实,这样的网络暴力事件并不是偶然事件。艺人乔任梁在2016年9月16号安静地离开了人世,但是有可能他自己都没有想到,他的离开,会给自己爱的那么多人带来了困扰。不少人纷纷高举着道德的大旗,造访曾经跟乔任梁相交甚好的艺人朋友们的微博下留言,逼着让他们发声悼念,面对跟乔任梁相交甚好,却始终没有站出来发声的人。不少人纷纷开骂,挥舞着自以为正义的旗帜,给他们扣上了“不发声就是不悲伤”的巨大帽

子。

表现形式：

(一)网民对未经证实或已经证实的网络事件，在网上发表具有伤害性、侮辱性和煽动性的失实言论，造成当事人名誉损害；

(二)在网上公开当事人现实生活中的个人隐私，侵犯其隐私权，包括人肉搜索等；

(三)对当事人及其亲友的正常生活进行行动和言论侵扰，致使其人身权利受损等等。

首先，由于互联网一定程度的匿名性以及自由性，网络上缺乏制度和道德约束。在论坛、贴吧上注册一个用户，不必留下真名，就可以自由地发言、交流。大多数人固执地认为自己的行为不会受到惩罚，用一个词形容就是：法不责众。一系列的网络暴力事件，实则体现出一些人心理方面的不完善和在认知方面的不成熟。

其次，一些网民的素质原因，人们倾向于在网络上展示良好形象，标榜道德卫士。如今的微博的实名制，更是让每个人都更注意维护自己的形象，因为在网上，标榜道德高尚要比坦白道德低下容易得多，阻力也要小得多。这本是有助提高全民道德水平的好趋势，却常常在网络的世界里迷失方向。网民往往根据自己的意愿来决定采取什么样的行为，当他认定一些人的行为与自己的世界观、价值观不相符合的时候，就会毫不犹豫地站出来，采取一切方式发表自己的意见。

再次，相关网站在商业利益的驱动下又刻意凸显这种网络言论用以吸引眼球，增加点击量，在没有明确事实的情况下断章取义，对网民进行错误的引导。

最后，法治与精神文明建设滞后，网络对网民的约束力有限，现阶段各项关于互联网的法规制度并不完善，不仅无法对网民形成强有力的约束，同时难以明确责任主体也给法律意义上的责任追究带来一定困难。容易滋生一些主观、片面的看法，如果当这类观点像病毒一样传播的时候，这一过程也极易被利用，成为了泄愤和谋私的工具，对身处舆论中心的当事人都可能造成巨大的伤害。

我们要净化网络环境，实现网络价值的最优化，解决网络语言暴力现象，就必须从文化、法制、道德、管理等多方面着手，多管齐下，对网络语言暴力现象进行防范和治理。

以文化建设为导向，营造良好健康的网络舆论环境。当前我国网民素质参差不齐，我们要发挥先进文化的教育作用、正确舆论的引导作用，以提高全民族的思想道德素质和科学文化素质为宗旨，营造良好健康的网络舆论环境，牢牢把握舆论引导的主动权。对正确观点要热情赞扬；对错误言论要批评规范；对辱骂言行要及时惩处。

以法律建设为核心，从法制制度上进行约束治理。网络立法能够为公民的合法网络传播提供可靠的法律保障，是防范和治理网络语言暴力的重要手段。目前，我国已经制定了《互联网电子公告服务管理规定》《互联网信息服务管理办法》等网络法律法规，建立起了网络侵权的基本法律规范体系，但仍需强化实施细则，加强法律的执行力。

以道德建设为根本，从思想素质上进行提高防范。我们要从思想上认识到网络语言暴力的危害，通过社会监督和宣传教育，通过推行网络媒体的职业规范，加强网民的道德建设，提高网民的文化素质和网络素养，培养广大网民文明健康上网的习惯，为互联网的规范有序和健康发展提供诚信支撑。

以管理把关为手段，从行动上进行规范治理。一是加强对网络媒体的监督管理。对那些存在严重问题、影响恶劣、缺乏理性的网站，要进行有效的惩处和管理。二是对网络把关人和管理者进行教育培训，提高他们的监管和约束意识，确保网站的规范经营和良性运行。三是推行网络实名制。实名制上网没有破坏网络的虚拟性，不会对正常人合法上网造成影响，但对那些没有责任感、知法犯法的人就有一定的限制作用。

网络谣言

2017 网络谣言典型案例 1. 难忍男友家贫困，上海女孩逃离江西农村；2. 公交车、银行营业点、顺丰快递门店等成失联儿童守护点；3. “G20 峰会期间杭州城区大部分加油站将被关闭”“安保警察每人补贴 10 万元”“G20 杭州峰会预算 1600 亿元”等涉 G20 峰会网络谣言……

随着互联网用户的快速增长，网络谣言也相伴而生，而且有愈演愈烈之势。涉及面广，内容大到国际关系、国家安全，小到个人隐私；没有边界，打破了国家、地域的限制；破坏力强，严重者甚至危害到一些国家安全。网络谣言的广泛

性、自由性、破坏性被誉为网络“核武器”，备受各国的关注。

产生原因：

- 1、社会生活的不确定性，为谣言的产生和传播提供了温床；
- 2、科学知识的欠缺，为谣言的传播提供了可乘之机；
- 3、社会信息管理的滞后，为谣言的传播提供了机会；
- 4、一些地方政府部门公信力的下降，使公众的不信任感增强；
- 5、国内一些媒体及少数党员干部纪律观念淡漠，助长了政治谣言的传播；
- 6、网络推手制造谣言，强化了谣言的扩散，挟持了网民的意见；
- 7、商业利益的驱动，是谣言滋生的经济动因。

网络谣言的标的一般是突发事件、公共领域、名人要员、颠覆传统、离经叛道等。对于这些内容，具有大家关注的性质，而且由于互联网虚拟空间与现实空间的巨大差异，受众很难及时辨析其真伪，从而增强了互联网信息的模糊性，使网络谣言得以广泛传播。由于网民在互联网上发言的自由性和互联网交流工具的多样性以及互联网虚拟空间与现实空间的巨大差异性，造成网络谣言难辨别，难追溯，难防控。防控网络谣言，必须综合治理。

治理办法：

1、加强主流文化建设。网络谣言是一种文化现象，其本质是腐朽的、低级的、破坏性的文化，而不是健康的、大众的、良性的文化。有学者认为，谣言与语言同时诞生。从这个意义上看，谣言是社会生活中不可避免的现象。然而，网络谣言虽然是一种文化现象，但其本质是腐朽的、低级的、破坏性的文化，而不是健康的、大众的、良性的文化。当主流文化比较占据优势的时候，谣言就会自生自灭；当主流文化处于不均衡的状态时，谣言就会泛滥。**加强主流文化建设，要倡导政府诚信行政，诚信开展公共服务；要求政府官员说实话，说真话。用正气压倒邪气，用实实在在的言行粉碎一个个的谣言。时间长了，造谣者没有市场，谣言也就没人相信。**

2、提高政府公信力。及时发布政府及公共事务、突发事件信息，用正确的信息抵制谣言。当前，各地各部门在加强网站建设上动作很大，但是在维护网站上跟进不平衡。尤其是以信息技术为支撑，以网络管理为平台，整合政府职能资源，形成及时发现问题、及时履行职能解决问题、及时回复问题的机制很不够。

有的职能部门甚至对焦点问题、热点问题、敏感问题顺其自然，不处理不回复，漠视网民关怀，导致官方无声，谣言横流。因此，在政府大量公共管理事物、公务活动中，制度性的及时发布政务信息，及时回复网民问题，是防控谣言的重要手段。

3、完善公民网络行为法律制度。网络的虚拟性及相关法律创立的滞后性，刺激了一些网络谣言的制造者、传播者的侥幸心理。网络谣言的制造者、传播者穿上马甲，就如入无人之境，肆意制造谎言，混淆视听，误导网民，祸害网络。因此，在网络谣言被发展到网络“核武器”的时代，以保护公民言论自由的前提下，厘清言论自由与造谣中伤的界限、言论自由与侵犯他人隐私的界限、虚拟空间与现实生活法律责任的界限，完善法律对网络谣言民事、行政、刑事等配套的规范，非常必要，非常紧迫。

4、加强互联网技术应用管理创新。网络的虚拟性增加了网络谣言防控的难度，也是防控、治理网络谣言的瓶颈所在。互联网技术领域要加快开发创新力度，建立网络谣言监测形成机制、筛选确认制度、破坏评估制度、整合相关职能机构调查处理制度、处理后反馈制度，形成及时发现网络谣言、及时处置网络谣言、及时辟谣机制，对网络谣言内容本身及时正本清源，对网络谣言的发布者、传播者的处理及时公布于众，接受社会监督。要加强对网站的管理创新，完善网站行业自律制度，提高网站自我教育、自我管理、自我服务的能力，提高网站识别、管理、惩戒网络谣言的能力和水平，在网民中开展诚信发言、抵制谣言等互动活动。

5、深入开展公民道德建设。在社会转轨时期，深入开展社会主义公民道德建设，全面提升公民素养，强化公民的责任意识、担当意识、自律意识，尤为重要。净化官风、淳朴民风，从我做起，人人自律，才能从根本上抵制、防控网络谣言的泛滥。

自媒体

自媒体时代是指以个人传播为主的媒介时代。这种媒介基础凭借其交互性、自主性的特征使得新闻自由度显著增高，传媒生态发生了前所未有的转变。在自媒体时代，由于每个人在网路上都是信息发布者，他们本身就成为了一名“记者”，

通过他们跟踪记录和发布生活中的所见所闻，大大拓宽了网络上新闻信息的采集渠道和增大了信息量。同时，由于没有空间和时间的限制，信息更新速度更为频繁，时效性不断增强，网民可以通过互联网迅速获得自己感兴趣的新闻，并通过网际间的传播和交流使这些信息广泛流动。因此，媒体便发展成为一种与广大受众“面对面”交流与互动的通讯工具。

自媒体时代的他律

他律有两个层面的含义：一是宪法与法律的层面；另一个是政策与规章的层面。

他律在一定历史时期与某些特定的职业中，可以产生立竿见影的效果，可以使行业不正之风在法律规范的约束下得到扭转。所以，在自媒体时代，如何在有效保证网民言论自由的同时，引导一些意见不一的信息朝着健康的舆论导向发展，便成了应对复杂的自媒体网络环境的一道难题。

首先，职能部门应加强对自媒体的法律监管。

就我国现行的网络管理体系来说，只有一些相应的规章制度，而严格意义上的网络监管法律还没有正式出台。当前，我们可以做的是效仿一些大型门户网站，**实行实名制认证**。网民在微博、微信上发布信息，必须进行有效的身份认证，这样可以在一定程度上约束一些网民随意发布信息的行为，有效规避一些虚假和不实信息的传播。另一方面，**对各大网站要制定一些通行的规章制度及惩戒措施**，以此来规范其经营行为，并通过网站的规范运行来带动广大网民养成良好的上网行为，从而逐步形成网络道德良性发展的氛围。

其次，网络媒体要积极探索虚拟空间管理模式。

网络媒体要加快网络诚信体系建设，自觉遵守新闻宣传纪律，提高网络人员的道德素质，完善信息制作和发布流程，确保网站信息的真实可靠。网络媒体要进一步提高自律意识，加强自我管理、自我约束，主动提高网络管理水平，在广大网民可接受的范围内积极探索虚拟空间的教育模式，如通过传统媒体与新媒体的相互合作，宣传与网络安全相关的法律法规，提高虚拟空间监管者和网民的道德素质修养，进而培育监管部门和监管者在网络虚拟空间协调配合的网络管理理念。

自媒体时代的自律

自媒体的良性发展，特别需要网络参与者的公民意识和素养。自媒体时代对德育的发展是一种监督，对公民的道德等方面提出了更高的要求，而德育则促进了自媒体时代向更文明的方向发展，给公民一个公平、自由、和谐的言论环境，更有利于保障公民的各项权利。

首先，管得住“嘴”才能充分行使话语权。

在自媒体时代，每个人都是网络信息的传播者和接受者。也就是说，每个人在网络上都经营着自己的一个媒体“小柜台”。但是，自媒体不应该仅仅是指网民可以在网络空间享有充分的言论自由，更应该体现出网民在这一个虚拟世界中的自律和自觉，管好自己的“嘴”，对一些未经证实的信息，要谨慎转载和妄加评论，要千万注意不让自己成为虚假信息的传播者，甚至是制造者。只有这样，每一位网民才能更加有效地行使手中的话语权，承担起共同净化网络空间的重任，让自己的言论和观点发挥引领舆论导向的正能量。

其次，把握好“底线”才能有效实现参与性。中国互联网大会发出倡议，要求全国互联网从业人员、网络经营者和广大网民，都应坚守“七条底线”，肃清网络不文明行为衍生出的文化垃圾，营造健康向上的网络环境。为此，网络媒体都要深刻剖析，在查找问题上下功夫，在制度措施上下功夫，完善网站内容管控制度，重视网站从业人员队伍建设。同时，我们要深入研究虚拟空间网络传播的特点和规律，准确把握舆论引导的方式和方法，善于利用各种网络传播手段，不断增强网上舆论引导的亲和力、感染力。只有这样，网民和网络媒体才能在坚守“底线”的基础上更好地实现良性互动，让广大网民在一个干净的网络环境中传播健康向上的信息，坚决不给虚假信息任何滋生的土壤。

第三章 社会风气

第一节 人际冷漠

聚会上的“低头族”、对面不相识的城市邻里、冷暖自知的独居老人……

由于社会压力，城市化加速，人们观念、信仰的转变等各种因素，导致人们越发的漠然，社会成员对社会问题及周围的人或事只要不涉及自身的利益均持观望和听之任之的态度，该问题已经在潜移默化中产生了一系列严重的社会后果。社会冷漠心理也属于病态社会心理，其危害主要有：第一，社会生活中的人们彼此关系冷漠，会造成传统美德的丧失，社会上再难看见人们互帮互助、和谐一致的情景；第二，激化了人民内部矛盾，破坏社会治安，扰乱社会秩序；第三，有害民众身心健康和科学文化素质的提高；第四，降低了社会认同感和凝聚力，会造成社会解体的隐患，社会联系缺少了把人们团结起来的纽带，社会稳定无法维系。到底是什么原因造成了当前社会以及人们的越发冷漠呢？

首先，从时间上来看，人际交往确实发生了变化。在我国的城市化进程中，现代城市生活的快节奏和工作的压力让都市人越来越缺乏真诚的交流与沟通。一份邻里关系调查显示，“近六成被访者不认识对门邻居，邻里关系呈形式化、表面化趋势”。调查中大多数被访者认为，目前的邻里关系虽然没有到形同陌路之地步，但大不如以前亲密、融洽。人们认识的邻居范围一般只限于对门，邻里交往仅仅停留在碰面、打招呼的层面，到邻居家串门聊天这类在以前司空见惯的事，如今却非常少见。多数被访者认为生活节奏加快改变了原有的邻里关系，住房结构的改变、传统邻里观念的淡化也是原因。此外，科技发展给人带来便利生活的同时，也造成了人际关系的疏远。调查发现许多年轻人更愿意选择网络来与人沟通，如今的家庭聚会中，“低头族”们各玩各的手机、平板而缺乏沟通的现象比比皆是。

其次，从空间角度分析，以前城乡联系较少，人员流动性低，城乡间的隔离不言而喻，而且呈现出单一的空间性隔离现象。如今的经济发展和城市化进程则令空间性隔离具有多样化的表现。首先，进城务工、求学的人明显增多，加剧了乡村内部的社会隔离。以往，常年生活在同一村庄的人们，因生活和劳作的紧密联系能很快熟识，农业生产过程中互帮互助，农闲时期串门聊天，乡邻意识很强，春节拜年时几乎能拜访到村里的各家各户，在这样的情况下同村人际关系是何等

官网：www.jinbiaochi.com 微信：面试帮 面试交流群：591221323

紧密?如今村里的年轻人频繁进城务工，这就隔断了他们与同村人频繁的交往，尤其是随父母进城的孩子对本村人几乎不认识。留守老人和儿童的独居又是隔离的另一典型例证。其次，农村进城务工潮流中进城的人们在城市中也往往处于一种隔离状态，有学者引入社会距离的概念，通过调查得知，新生代民工与城市居民的社会距离正在逐渐增大，他们缺乏主动介入城市生活的积极性，并且感觉与城市生活和城市居民之间的关系日趋隔离，社会距离的增大使得民工群体自愿选择结成自己的社群网络。

信息化社会显示了人类社会正在一个由微电子信息、通讯技术和基因工程等所构成的技术范式中活动，它取代了工业化时代主要围绕能量的生产和分配而组织起来的技术范式。作为一种历史趋势，信息时代的网络化逻辑实质性地改变了生产、经验、权力以及文化过程中的操作和结果。与此同时，各种电子形式的社会沟通、表现和互动本身已经开始构成一种人类的存在方式。“互联网一代”在体验作为地球村成员的现代化信息社会生活的便利的同时，对现实交际的依赖减少，个体独立性获得了发展，这使得社会隔离的程度也在增加。

此外，传统政治经济学认为，消费从属于生产，消费就是对物品的需求。但在法国哲学家鲍德里亚看来，人们消费的不再是物品，社会生活中的一切都成为了消费品，不仅包括物品，还包括人的身体、心理、观念，正是在这个意义上，人类进入到了消费社会。在消费社会，人们在交往中无疑更加理性。按照消费社会理论的研究，人与人之间的各种相互作用，从根本上说是一种交换的关系所决定的交换过程，个人利益是人们之所以相互交往背后的普遍动机。功利化的社会人际关系确实淡化了人的感情。

社会冷漠的根源在于，现代社会人们安全感的普遍缺失。造成安全感缺失的主因在于当今我们存在着严重的信任危机，这种信任危机存在于经济、政治、社会各个领域之中，而在我们的日常生活领域，则集中表现为人际交往的“信任缺失”。中国传统上是个“熟人社会”，认为熟人是值得信任的，而现在“杀熟”已经是见惯不惊的现象了。如今的社会信任面临着一种道德困境，要维持最基本的信任，就需要双方遵守一定道德底线，但如果一方认为基本道德底线相对于货币化的经济利益不划算，那么陌生人之间信任的基础也就彻底没有了。社会信任危机至如此地步怎么能不影响人们交往之间的心理安全感呢？安全感的普

遍缺失必然激起人的心理防御机制，人防人，那么人与人之间的交往隔离就慢慢加深了。

社会信任作为一种心理，归根到底是社会互动的结果。因此，从根本上必须建立和谐的社会互动机制。首先要调整各种社会排斥机制。当前我国还有很多排斥性的、歧视性的制度安排，如单位制、户籍制。这些制度造成人与人之间、群体与群体之间互相隔离，沟通不畅，自然会产生不信任心理。其次，要适应社会发展的要求，创造新的社会互动机制，如信息披露机制、民主监督机制等。

第二节 规则意识

不以规矩，不能成方圆。——《孟子》

世界上的一切都必须按照一定的规矩秩序各就各位。——莱蒙特

遇红灯，强行通过；在路上，不按路线行驶，随意穿插；坐公共汽车，拼了命往上挤；有了争执，找人照顾，罩着自己，视合同与法律为游戏；法律和制度由少数人“代表”全体人民制定；行政为人治，权力大过法，人情重过制度……

“法治，就是让每一个公民知法守法，一切按照规则办事。全民守法，对每个普通公民来说，正是要从守规则开始。”规则是法律的基础，守规矩是现代文明社会公民必须具备的基本素质。如果不尊重规则、不敬畏规则、不遵守规则，无论一个家庭、一个社会还是一个国家，都会导致缺乏秩序、缺乏安全感，严重的还会导致创新活力不能完全激发，文明前进的脚步因此受到羁绊。

“守规则是守法的一个重要方面。”在现代社会中，法律是公民行为的普遍规则，是社会运行的刚性底线。简而言之，法律就是大家都要遵守的规则。而规则的外延比法律更广泛，既包括党纪国法、规章制度，又包括道德规范、行为规范、标准礼仪、文明公约等。也就是说，人们在一切社会活动中，都有规则的影子。现代社会发达的信息渠道、多元化的价值追求和复杂的交往关系，更需要相对统一的普遍性规则来约束人们的行为。否则，就难以实现社会公平正义，也无法形成严谨有度、自由和谐的秩序。

规则意识是衡量一个社会的文明程度、国家的法治成熟度的重要指标。规则意识的缺乏，直接导致的就是社会运行成本的居高不下，效率的停滞降低。现实中，为什么国人的规则意识如此淡漠？

一是社会原因导致公民主体意识被严重扭曲。中国两千多年的封建统治给民众灌输的是“君君，臣臣，父父，子子”的臣民意识，在这种严厉的礼教秩序控制之下，中国人的主体意识被严重扭曲，许多人没有意识到自己是社会的主体，从而缺乏主人翁的责任意识，也就很自然地逃避社会义务。将社会的发展和个人分离开来看待，以一种“事不关己，高高挂起”、“自扫门前雪”的心态处事。

二是传统人治社会导致公民普遍崇尚权力而漠视法律。公民是国家的主体，而主体对法律了解的越多，理解的越深，与法律的情结也就越密，同样对法律的认知也就会更理性，对法律的认同、遵守和信仰的自觉性就会提高，这样公民的法律意识也就相伴而生了。然而，由于我国传统人治思想的影响，公民对法律敬畏观念不足，普遍崇尚权力而漠视法律，说得直白一点就是怕“人”而不畏“法”。国人对规则的理解是“别人管”，一个或多个有权对自己处罚的管制者，盯着自己要遵守规则。当一个人感觉不被盯着的时候，他就会不讲规则。这种“服从命令”与“尊重契约”之间的规则认同差异，就是中国人何以缺乏规则意识，而许多国家的人尊重规则的根本原因。

三是立法不具体，自由裁量权过大导致司法公信力和政府公信力下降。以行政许可为例，由于相当部分的法律、法规对行政许可的条件、程序等方面设定得非常粗放，行政机关可以以其中的任何一项规定为由，刁难行政相对人，滥用职权。对社会而言，执法者的自由裁量权过大，造成章法不统一不明确，这样对外易授人以柄，对内则难以服众，损坏了社会公正形象。对执法者而言，权利失去制约，可能产生腐败，自由裁量权过大，是诱其腐败执法，对其不负责任。对民众而言，执法者的自由裁量权过大，也给被管理的民众带来易受执法者“合法伤害权”的潜在威胁。就长远而言，致使司法公信力和政府公信力下降。

四是法律法规制订的公共参与度不高。许多部门制定规则时，总是想把法律或规则当做一种控制社会、管制百姓的工具，在规则中留给管制者一个至高无上的地位，想着通过管制让人守规矩，通过权力的威慑让人臣服，而不是诸诉于公民内心崇高的道德法则和对公共秩序共同的利益感觉。独断地制定规则“塞给”公众去遵守和服从，而不是尊重社会自治的理念，让公众参与自主订立规则。公民由于没有参与社会规则的制定，权利意识自然难以觉醒，对法律和规则就不是尊重而是漠视。另外对现有的法律、法规、制度、细则等宣传不到位。公民知晓

度差，也就谈不上自觉遵守。

五是规则教育的缺失。研究表明，大多数成年人的问题行为都源于童年时期。如果一个人在幼年时没有形成良好的规则意识，将会给其未来的发展造成许多坏习惯与障碍。但是在现实生活中，现在的孩子学校不敢管、家长舍不得管、社会疏于管。**学校教育、家庭教育及社会教育中规则养成教育成了一个“盲区”。**

六是现实生活中不良现象的误导。普遍守法是法治社会的当然特征，严厉制裁违法行为是保障法治权威和发挥法治威慑力的必要条件。但是现实中，在一些方面，**由于责任设置过低，特别是查处率不高，导致违法成本极低、守法成本相对畸高，不仅诱使当事人违法，更重要的是客观上造成“逆向选择”、守法者吃亏，违法者赚便宜，进而劣胜优汰，并导致普遍违法。**

事例积累

1、《列宁守纪的故事》

有一次列宁去克里姆林宫理发室理发。当时，这个理发室只有两个理发师，忙不过来，很多人都坐着排队，等候理发。列宁进去后，大家连忙让座，并且请列宁先理，可是列宁却微笑着对大家说：“谢谢同志们的好意。不过这样做是要不得的，每个人都应该遵守公共秩序，按照先后次序理发。”他说完后，就随手搬了一把椅子，坐在最后一个位置上。

2、《我也要遵守制度》

那还是在延安的时候，毛主席去医院看望关向应政委。两人愉快的在病房里交谈起来。护士进来说：“同志，医生吩咐，病人要安静，不能会客。”毛主席谦和的说：“对不起，小同志。”随即辞别关向应离开了病房。

3、《无论谁都要遵守制度》

一次，周恩来去北戴河，需要看世界地图和一些书籍。工作人员给北戴河文化馆打电话，说有位领导要看世界地图和其他一些书籍。接电话的小黄回答：“我们有规定，图书不外借，要看请自己来。”周恩来便冒雨到图书馆借书。小黄一见是周总理，心里很懊悔，总理和蔼的说：“无论谁都要遵守制度。”

第三节 社会公德（公共意识）

公民公德建设关系着国家的长治久安，决定着民族的兴亡盛衰。从某种意义上来说，一个民族的社会公德水准决定着这个国家民族的未来。社会公德问题是一个理论问题，也是一个现实问题，它的好坏对于维护社会公共秩序，保持社会和谐发展具有非常重要的作用。

某网站进行的一场关于最不能容忍的国人陋习的调查，排在前六位的分别是：第一，在公共场所随地吐痰、乱扔垃圾；第二，养宠物影响公共卫生，妨碍他人安全；第三，在观看演出比赛等公共场合起哄、鼓倒掌、说脏话、骂人和缺乏起码的礼仪；第四，走路、开车、汽车不遵守交通规则，不各行其道；第五，乘公共汽车拥挤，不排队，不给老弱病残幼乘客让座。第六，在街上、车站粘贴、散发小广告和宣传资料。社会公德现状不容乐观。

造成我国社会公德缺失有多方面的原因：

第一，经济状况方面的原因：经济是人类生存、发展的基础，人们的行动受经济利益的支配。几千年来的封建专制统治，使中国一直处于自给自足的小农经济主导之下，分散的小农经济使我们的民族一直以来都缺乏公德意识，缺乏遵守社会公德的习惯。虽然现在经过经济改革，小农经济的状况已完全改变，但是那种在人们头脑中根深蒂固的小农意识依然影响着人们。“个人自扫门前雪，勿管他人瓦上霜”的处世哲学，制约着社会公德意识的形成。

第二，法制建设方面的原因，社会公德是社会成员起码的社会生活规范，必须要有一定的强制性约束。人们在强调尊重个人权利、利益的同时尚未认同个人与社会利益的联系，公德意识、公民意识仍十分匮乏。但是法制建设却明显的滞后，跟不上形势的发展，对道德的支持力度不强，影响了社会公德的进步。

第三，教育方面的原因：教育重心的偏离也是致使社会公德缺失的一个原因。道德教育是人类精神绵延所不可或缺的手段，它使人类能够在短时间内汲取几千年来积淀流传下来的文化成果，从而走向文明。但是，由于教育侧重点的不同，公德建设没有取得应有的效果。

第四，社会方面的原因：现代化的高楼大厦，封闭式的单元结构住房，把邻里过去四合院之间的亲情隔开了；又由于受到旧的思想观念的影响，不关注公共利益，认为社会公德与己无关，是多管闲事；加上长期的分配不公，造成人们心

里失衡，现在实行市场经济，对过去分配不公的补偿心理导致一部分人的行为危及社会与公众的利益。

第五，传统伦理方面的原因：社会公德不是一成不变的。它随着社会的进步而不断更新其内容，创新其形式。在我国，过去以出身背景为基础的血缘、地缘的社会联系逐渐过渡到以居民身份为基础的社区联系，公共生活场所逐渐成为重要的生活场所。与此相对应，传统的大家庭的亲情伦理的家长负责制有排斥社会成员之间民主、平等地位的倾向，使人与人、人与自然、人与社会的民主和谐关系受到阻碍。其次，它只注重血缘、地缘关系。对有“关系”者恩宠有加，对无“关系”者漠不关心，甚至损人利己，从而导致不良风气的蔓延。

虽然社会公德的缺失有多方面、多层次的原因，也不是短时间就可以解决的社会问题，但并不是不可解决的问题。加强社会公德的建设有多种途径，综合起来主要有一下三点。

一是要培养人们的公德意识，提高公民遵守社会公德的自觉性。加强社会公德建设，需要转变传统观念，提高人民遵守社会公德的内在自觉性。首先要有平等的意识。平等的身份是每个公民的共性，只有认识到了这种平等性，才能在社会生活中承担起自己那份社会公德责任。其次应该具有主人意识，要将自己与社会管理、公共事务相联系。人们对公共事务参与与否，取决于他对此事务与本身利益的关切程度的判断。如果将自己与社会管理、公共事务相疏离，就会对之淡漠，要么消极的应付社会公共生活的需要，要么把自己置于社会之外，不接受社会公共生活规范的约束，不论哪一种态度，都是对自觉遵守社会公德不利的。另外还要具有权利和义务的意识。在各种形式的教育中，我们有一个很大的偏向就是只强调义务，而忽视权利。不知道自己的权利就无法维护自己的权力，不知道怎样通过正常的途径来与侵犯自己权力的行为做斗争。不履行义务是不道德的，但是在人们的日常观念中，常常把维护正当权利也视为不道德，以为这是在向国家向社会争私利。当你不维护自己的利益时就代表允许了这种不公正的事情存在，那这种不公正的事情就有可能再次损害别人的权利。只有每个公民都意识到了自己的权利，维护好自己的权利，才能监督每个人履行自己的义务，防止和减少不公正的事情发生。人们只有具备了这种权利意识，才能自觉遵守社会公德。

二是以法促德，通过法律手段来促进社会公德的确立和遵守。良好的社会公

德意识的形成迫切需要严格的法律制定与执行来保障。在我国当前的社会公德建设过程中，一方面，需要广泛运用立法的形式将社会公德的要求固定下来，使其成为看得见摸得着的条文，成为具有可操作性的规范；另一方面，对于违反社会公德的行为，需要制定明确的惩罚措施，使人们清楚由于不遵守社会公德而带来的严重后果。从发达国家和地区的情况看，以法促德是一个基本的经验，社会公德的遵守需要严格的法律。例如在中国的香港地区，乱扔垃圾要被罚款 1500 港币，在电梯中吸烟要被罚款 5000 港币。这样严厉的处罚使乱扔垃圾和在电梯中吸烟的现象就几乎绝迹了。这些成功经验告诉我们：在社会公德规范相对匮乏、人们公德水平相对较低的情况下，通过社会公德的制度化和法律化，可以使人们对触犯法律法规的事情有所不为，从而有效地培养人们的公德意识和遵守公德的习惯。经过一段时间的规范之后，随着人们认识水平的逐渐提高，被动遵守公德的行为就可以变成自觉主动的行为，公德精神也可以通过法律手段在人们心理素质中逐渐内化与积淀下来。

三、培养公德精神，促使人们形成良好的行为习惯。加强社会公德建设，不仅需要公德规范的确立完善，更需要使这些公德规范深入人心，内化为人们内心深处普遍认可、自觉认识的公德意识，并将这种公德意识转化为社会公德的行为习惯。这种公德精神是一种稳定的精神境界和强大的道德力量。在许多西方国家，许多人能自觉遵守各种公共场所的规章制度，在公共领域中自然而然地履行自己的义务、承担自己的责任，这就是公德精神在发挥作用。培养公德精神首先要从教育入手，改变社会公德的教育方法就是要改变我国道德教育中存在的“重大德、轻小德”的轻视社会公德教育的弊端，同时也要改变中国道德教育出现的“小学讲共产主义，中学讲道德教育，大学讲社会公德”的本末倒置的道德教育失衡状态。一是从儿童抓起，对小学生进行有关社会生活准则、道德责任等各方面的教育。二是可以通过活动促教育，是各种人群在时间中培养良好的道德品行。三是要明确教育目的，注重实效。通过切实可行的社会公德教育方法和手段，培养中国社会成员的公德精神。

第四节 社会戾气

表现：北京某小区，一名快递小哥在送件时，三轮车与一辆出租车发生剐蹭，快递小哥遭到出租车司机的辱骂和连续掌掴。公交车不让座就扇耳光、购票插队

就群殴、电梯拥挤就打架、为省一点停车费就当街撒泼、用餐服务不周就辱骂殴打服务员……

一是市场经济背景下的畸形发展成了戾气产生的本源。改革开放 30 年，给我们带了巨大的经济飞跃。但经济的发展依然存在区域性。从整体看，有的区域极度富裕，有的区域依然贫穷。从个体看，少数人利用政策、职务等有利条件先行暴富，而处于社会底层的人们就毫无机会可言，几代人的努力最终还是一贫如洗。由此，在贫富差距悬殊、两极分化扩大的今天，越来越多的人意识到自己社会地位的低下。对暴富阶层的敌意，对高官贪官的仇视，已经演变成对整个社会的仇视，甚至是对政府的极度不满。当他们报复不了强者的时候，只有把这种仇视发泄到他们所能报复的其他方面去。鲁迅有言：“勇者愤怒，抽刀向更强者；懦夫愤怒，抽刀向更弱者。”这就形成了一股戾气，这一种看似“无缘无故的仇恨”，实际上是大有渊源的。而戾气产生的最大根源恐怕在于——无论是财富分配还是个体权利方面，我们大多数人都感觉自己是这个时代的弱者！

二是崇尚实效的家庭教育和学校教育成了戾气产生的催生物。大部分年轻人的戾气，映射着家庭教育的失败。家长教育孩子的模式几乎是单一的：重视成才教育，淡漠成人教育；重视物质教育，漠视精神教育。正如外国人评论中国的家庭教育，更多的是棒喝教育和宠溺教育：有的采取打骂政策，造成孩子和家长的严重对立；有的则是对孩子过于放任和娇惯，即使孩子做错了事，也不去纠正，有时说不定还会赞扬一通。父母是孩子的第一任老师，对孩子健康人格的形成起着至关重要的作用，因此为人父母者，要经常教育孩子谦虚、谨慎、博爱、与人为善，学会欣赏和赞扬别人，为孩子的处世科学导航而不是放任自流，或是对孩子的不良习气推波助澜。而学校教育也只停留在应试教育模式，片面追求升学率。教师只教学生怎么解题答题，怎样成才，并没有培养他们怎样做人，怎样树立正确的价值观、人生观和是非观。

三是道德底线的突破和是非观念的模糊成为激发了戾气的推动力。层出不穷的高官贪官贪赃枉法，以职权谋己之利，大大地加剧了国人对政府官员的不信任感和绝望感。高官贪官贪赃枉法、以权谋私的长篇累牍的报道，时不时在刺激着国民脆弱的神经。一个渐渐失去公信力的政府形象，会导致最终的结果——当民众的合法权益受到侵犯时，一个生活于社会底层的弱势群体或个体，首先考虑

的不是向政府求援或者诉诸法律，而是思索以怎样的方式来解决自己的事情。这就给这个繁华昌盛的社会注入了无可避免的不安全感。而随着社会大环境某些不良思潮的影响和推动，这种不安全感的上升使人的行为更富有攻击性。一般人会认为，以把暴制暴的方式是最好的解决方式，其效果的实现比政府部门来得快，来得具体。同样道理，一些富有的群体，其为富不仁、欺压良善、炫富乖张的行径，也进一步激发了国民的暴戾之气。我们可以设想一下，如果一个穷人看不到任何生存的希望，那么他必然衍生绝望式的报复心理。从某种角度上说，这就是古代劫富济贫的豪侠，也是今天恐怖主义组织产生的根源。如果富有阶层在穷人受苦的时候不挺身而出施行捐赠的话，那么社会中处于优势的某些群体或个体，就必然要付出意外的惨重的代价。

戾气，蔓延于当今社会之中，却又无药可治。一言不合，暴起伤人。为一点小事而怀恨在心，伺机报复。为一个观点不同却欲灭其身而后快。种种情形都是戾气在作祟。中国人的戾气，不是靠某一人就可以消除的，应坚持堵疏结合的方针，以法为堵，以教为疏。要靠每一个人努力化解，更要依靠政府以严正的法律法规来规范，给每一个人以相对均衡公平的机会。

第五节 急功近利（浮躁）

中国正经历经济体制的深刻变革、社会结构的深刻变动、利益格局的深刻调整、思想观念的深刻变化。在这个大背景之下，急功近利的“一夜暴富”，盲目攀比的“奢华风”，心浮气躁的“一窝蜂”，狭隘极端的“偏执狂”，冷漠麻木的“看客”等社会心态十分明显。尤其是急功近利这种社会心态格外突出，人人都想“一夜暴富”、“一夜成名”……

表现在官场上是“有权不用过期作废”，权力变现急不可耐。心浮气躁，不讲大局、不顾长远、围着领导转，脱离实际、唯我独尊作决策，漠视现实、盲目干工作，脱离群众、热衷搞劳民伤财的“形象工程”和脱离实际的“政绩工程”。

表现在教育上，急功近利正在侵蚀这片净土。现在的大学，更像一个谋生之所和职业培训班，老师依托大学拿科研、项目、经费、奖励，养家糊口或发财，学生在此学习职场技能为就业做准备，教书育人退居其次，寻求真理退居其次的其次，大学精神衰落。

在利益最为攸关的经营领域，急功近利更不在话下。在整个社会急功近利的心理互相浸染之下，一些企业偷工减料，以次充好，把不合格、甚至不安全的产品吹上天去，目的就是想“多快省”地获利。三聚氰胺事件和瘦肉精事件都是急功近利和违背中国传统商业文明的反映。更可怕的是，急功近利的社会心态侵蚀社会太深，还会形成劣币驱逐良币的恶性循环，这样就没有人愿意踏实做企业。我们现在社会弥漫着浮夸、急躁和盲目自信的风气。

浮躁是一种冲动性、情绪性、盲动性相交织的病态社会心理，它与艰苦创业、脚踏实地、励精图治、公平竞争是相对立的。浮躁使人失去对自我的准确定位，使人随波逐流、盲目行动，对组织、国家及整个社会的正常运作极为有害，必须予以纠正。

这些年，国人越来越浮躁，主要有以下原因。

1. 高科技和信息产业的发展导致人们心态浮躁。因为高科技强调一个快字，人们不能再像过去一样，一壶酒，几碟菜，海阔天空地聊天、神游。人们追求速度、效率和解决方法的捷径。在追求这些的同时，人们往往忽略了耐心和等待，甚至不惜代价地投机。最后，人与人之间的交流变少，变得越来越自我和独立，而造成了一定程度上人与人之间的不和谐因素，笼统归为浮躁的心态所致。

2. 激烈的竞争与工作压力。如果说高科技只是一个间接原因，一个诱因。那压力与竞争便是浮躁的直接原因。竞争促使优化，优化意味着给个人更多的要求。人们不能坐以待毙，不能守株待兔，不能坐享其成，凡事都要靠自己的双手去争取、去获得。

3. 畸形的快餐文化。太多理财投资类书，太少净化心灵的读物。动不动畅销读物，排行榜，音乐小说。用新奇的标题，离奇的情节，夸张的形式，炫目的色彩夺取本已无太多抵抗力的人们的目光。

怎样才能克服急功近利心理？

1、要有务实精神

务实就是要实事求是，不要好高骛远，要脚踏实地做好基础工作，增强自己的工作技能，不断学习新知识充实自己。

2、定位要准

我们每个人在社会生活中，不要盲目的攀比，自己要给自己准确的定位，这

样才能发挥自己对社会最大的作用。

3、遇事善于思考

考虑问题应从现实出发，看问题要站得高、看得远，切实做一个实在的人。伟大领袖毛主席教导我们说：“世界上怕就怕认真二字。”说的就是如果我们能安下心来认真做一件事情，就没有做不好的。

第六节 诚信意识

诚信是人必备的优良品格，一个人讲诚信，就代表他是一个讲文明的人。讲诚信的人，处处受欢迎；不讲诚信的人，人们会忽视他的存在；所以我们人人都要讲诚信。诚信是为人之道，是立身处事之本。

立人之本：子曰：人而无信，不知其可。认为人若不讲信用，在社会上就无立足之地，什么事情也做不成。

齐家之道：唐代著名大臣魏徵说：夫妇有恩矣，不诚则离。只要夫妻、父子和兄弟之间以诚相待，诚实守信，就能和睦相处，达到家和万事兴的目的。若家人彼此缺乏诚信、互不信任，家庭便会逐渐四分五裂。

交友之基：只有与朋友交，言而有信，才能达到朋友信之，推心置腹、无私帮助的目的。否则，朋友之间充满虚伪、欺骗，就绝不会有真正的朋友，朋友是建立在诚信的基础上的。

为政之法：《左传》云：信，国之宝也。指出诚信是治国的根本法宝。孔子在足食、足兵、民信三者中，宁肯去兵、去食，也要坚持保留民信。因为孔子认为民无信不立，如果人民不信任统治者，国家朝政根本立不住脚。因此，统治者必须取信于民，正如王安石所言：自古驱民在信诚，一言为重百金轻。

经商之魂：在现代社会，商人在签订合约时，都会期望对方信守合约。诚信更是各种商业活动的最佳竞争手段，是市场经济的灵魂，是企业家的一张真正的金质名片。

心灵良药：古语云：反身而诚，乐莫大焉。只有做到真诚无伪，才可使内心无愧，坦然宁静，给人带来最大的精神快乐，是人们安慰心灵的良药。人若不讲诚信，就会造成社会秩序混乱，彼此无信任感，后患无穷。正如《吕氏春秋·贵信》篇所说，如果君臣不讲信用，则百姓诽谤朝廷、国家不得安宁；做官不讲信

用，则少不怕长，贵贱相轻；赏罚无信，则人民轻易犯法，难以施令；交友不讲信用，则互相怨恨，不能相亲；百工无信，则手工产品质量粗糙，以次充好，丹漆染色也不正。可见失信对社会的危害何等大啊！

综观而言，诚信对于自我修养、齐家、交友、营商乃至为政，都是一种不可缺少的美德，可见诚信在人类社会是非常重要的。

失信的原因

现代社会急功近利，物欲横流，现代人虽利用科技创造了物质财富，但自己反被物质财富所奴役。现代人每天营营役役，为的是赚多点钱，以提高生活水平和物质享受，但道德价值观念却开始失落。在物质主义、功利主义和享乐思想的冲击下，现代人普遍认为见利忘义、投机取巧比中国传统美德如诚信、刻苦、勤奋更为重要，社会崇尚金钱、权力，以此作为衡量个人成功与否的标准。反观人类的精神世界、生命价值、崇高理想、道德情操则被逐渐遗忘。当现代人意识到自己可以积极争取权利和利益时，却错误地认为自由就是无规定和不受约束地为所欲为，因此人们往往为了一己私利而不择手段，损人利己，将道德规范、承诺信誉、合约法律置之度外，作出种种自私行为。

失信现象

在现今世界各地，失信的现象十分严重，造成信用危机，影响经济发展，扰乱生活秩序。例如，有些政府官员欺上瞒下，贪污情况严重。在商业交易中，假冒伪劣商品屡禁不止，中国约有 35% 的企业被假冒伪劣产品侵权，此类产品的产值年均高达 13,000 亿元。商家对顾客态度冷漠敷衍、虚假广告、毁合约、作假帐的现象相当普遍。凡此种种，不胜枚举。至于街头行骗、盗窃、信用卡赖帐等现象俯拾皆是。

在现今中国学界，失信的现象尤其严重，学术诈骗、项目造假、论文抄袭等的举报和揭露不胜枚举。例如，西安交通大学长江学者特聘教授、博士生导师李连生存在严重学术诈骗行为，科技部公开撤销其昔日获得的 2005 年国家科学技术进步奖二等奖获奖项目“涡旋压缩机设计制造关键技术研究及系列产品开发”，他因学术造假被西安交通大学解除了教师聘用合同。

事例积累

1、宋庆龄有次与一所小学约定去看小学生，可是到了约定日期，天下起了

大雨，同学们都以为宋庆龄奶奶不能来赴约了，但宋庆龄仍冒雨前往。

2、曾子杀猪：曾参，春秋末期鲁国有名的思想家、儒学家，是孔子门生中七十二贤之一。他博学多才，且十分注重修身养性，德行高尚。

一次，他的妻子要到集市上办事，年幼的孩子吵着要去。曾参的妻子不愿带孩子去，便对他说：“你在家好好玩，等妈妈回来，将家里的猪杀了煮肉给你吃。”孩子听了，非常高兴，不再吵着要去集市了。这话本是哄孩子说着玩的，过后，曾参的妻子便忘了。不料，曾参却真的把家里的一头猪杀了。妻子看到曾参把猪杀了，就说：“我是为了让孩子安心地在家里等着，才说等赶集回来把猪杀了烧肉给他吃的，你怎么当真呢。”曾参说：“孩子是不能欺骗的。孩子年纪小，不懂世事，只得学习别人的样子，尤其是以父母作为生活的榜样。今天你欺骗了孩子，玷污了他的心灵，明天孩子就会欺骗你、欺骗别人；今天你在孩子面前言而无信，明天孩子就会不再信任你，你看这危害有多大呀。”

第七节 优秀传统文化缺失

中国是有着悠久文明的国家。在世界几大古代文明中，中华文明是没有中断、延续发展至今的文明，已经有 5000 多年历史了。我们的祖先在几千年前创造的文字至今仍在使用。2000 多年前，中国就出现了诸子百家的盛况，老子、孔子、墨子等思想家上究天文、下穷地理，广泛探讨人与人、人与社会、人与自然关系的真谛，提出了博大精深的思想体系。他们提出的很多理念，如孝悌忠信、礼义廉耻、仁者爱人、与人为善、天人合一、道法自然、自强不息等，至今仍然深深影响着中国人的生活。中国人看待世界、看待社会、看待人生，有自己独特的价值体系。中国人独特而悠久的历史精神世界，让中国人具有很强的民族自信心，也培育了以爱国主义为核心的民族精神。——习近平在比利时欧洲学院谈中华文明

我国国民对于传统文化概念性不强，这表现在中国传统文化不能得到很好地维护和发展，如韩国向联合国申请端午节为自己的世界文化遗产，在围棋界称雄；日本发扬源于中国的茶道，且在对于儒家文化的研究有着比中国还要高的水平；还有韩剧日剧冲击中国电视剧市场的现象都表明我国国民对于传统文化的重视程度和别国存在着差距，表明中国传统文化在流失。福建师大社会历史学院学生曾在福州某小学和大学城中作了一份关于传统文化的抽样调查发现，大学生中，

传统文化观念淡薄，小学生中文化品味比较西洋化。只有 25% 的小学生知道文房四宝是什么。在关于节日的调查中，除了儿童节，孩子们最喜欢过的是圣诞节，只有 33% 的孩子喜欢过春节，14% 的孩子喜欢过中秋，12% 的孩子喜欢过国庆节。虽然政府在一定程度上保护了我国民间传统文化，但我国传统文化现状仍然令人担忧。外来文化冲击侵略，城市化演进使我国许多文化遗址遭到破坏，文化遗产受到严重损失，这一切着实令人叹息，发人深省。

当前传统文化意识缺失的原因

（一）西方文化的影响

自改革开放以来，中国处于深刻的社会变革时期，世界也处于政治多元化、经济全球化的局面，在此背景下，中国人开始打开国门，在对外经济、文化交流和人员交流中，接触并了解了不同于中国传统文化的西方文化思潮。中国人通过学习西方先进的文化理念来促进中国社会的发展进步，同时，利己主义、拜金主义等西方文化中的糟粕也在影响中国人的思想，中国传统文化已陷入生存危机之中。

（二）人们对传统文化的认识不足

在快节奏的社会中，人们的一切行为都讲究“快”，“速成”成了这个时代的流行语，传统文化的学习很难达到速成的效果，它是一个日积月累的过程，讲究的是一种积淀，而现代人生活压力大，生活节奏快，人们会觉得没有时间，也不愿意花时间对传统文化进行学习。

（三）经济与文化的不对称发展。

改革开放以来，在邓小平同志“一切以经济建设为中心”的口号下，在“先富带后富”的号召中，几十年过去了，中国经济迅速发展，但是与之对应的国民人文素养却让人堪忧，只顾当前不管未来的末世发展心态和先富不帮后富的“暴发户”自利心态严重，社会焦虑现象的普遍存在又使得各种负面的力量呈现某种放大和膨胀，社会浮躁、传统文化缺失以及矛盾重生。

（四）传统文化继承和发扬的断层。

中国是拥有上下五千年文明的优秀古国，但是随着代际的更迭，现代中国人身上的这种传统精神的影子越来越模糊了，特别是上个世纪新文化运动和文革的一系列政治运动，使我们对儒家思想和传统文化全盘否定、摒弃甚至加以破坏。

虽然现在我们知道儒家思想和传统文化的重要性，知道它们是中华民族薪火相传的宝贵财富并加以重视，但是接近百年的断层却让我们捡拾得太过艰辛。

（五）教育的忽视。

我们当前的教育体系中对于礼仪和中国文化相当不重视，从小学到大的“语文”也只是简单地罗列而没有将文化的精华呈现给孩子们，教育体制中“一切为了考试”，“高考指挥棒”的说法让老师和学生都备感压力，失去了教授和学习传统文化的兴趣。

如何保护中国传统文化

1、重视教育的作用。人的内心深处有对美好的渴望，人们需要传统文化和礼仪的熏陶。重视国民教育在传统文化传承与创新中的基础性作用，把国民教育作为建设优秀传统文化传承体系的重要组成部分。重视从小对孩子传统文化兴趣的培养，深入浅出，寓教于乐，循序渐进。让他们能够真正去领悟、感悟传统文化的魅力，从小构建起文化的底蕴。

2、重视社会文化氛围的塑造。人是社会化产物，我们无时无刻不处在社会活动之中，受到社会环境和周边人物的影响。在社会中广泛营造良好的文化氛围能够帮助我们更好地去内化传统文化。

3、重视传统文化的现代化发展。传统文化是可以与现代文化融合的，要重视传统与现代的并重。我们要读古人、读传统，去真正领会中国优秀传统文化内涵；也要学习西方现代文化的前沿思想，培养前卫的创新意识，去继承传统的、发展现代的、有创意的文化。这种继承并非简单的移植，也不是一味地“拿来”，而是在了解社会进程和时尚潮流的同时创新性地引入传统文化的精髓，将他们赋予新的内涵和时代气息。

4、正确对待外来文化，近年来西方的节日盛行国内，我对于这种现象并不是全面否定，而是认为我们应当以辩证的思想看问题，既不盲目的崇拜，全盘吸收西方文化，也不完全否定，闭关锁国和其老死不相往来。依旧是这句话：取其精华，弃其糟粕。对于那些可以给我们紧张、枯燥的生活带来一定的生活情趣的小节日如愚人节，我们可以随性而至。如若符合我们中华民族传统美德如父亲节，则要大力提倡，如此，可使我们民族的素质更上一层楼。

5、政府也应当采取措施，维护传统文化。如加大财政投入，加强培养能够

传承传统文化的人民团体。制定传统文化的开发、复兴及保护战略，扎实稳步推进战略决策的落实。加强立法，提高立法的质量，运用法律手段，推动传统文化的维护与复兴。加强传统文化知识的宣传、教育，提高人民文化水平，彻底扫除制约传统文化保护与复兴的观念、做法和体制。坚决打击那些假借优秀传统文化之名实际却宣传封建思想、拜金主义和官本位等落后意识的人和组织团体，积极实施“走出去”战略，向海外人民推广中国的优秀传统文化和价值观，在这方面国内也要动用现有科技和资源，发展属于自己的特色行业宣传自身。最重要的是，加大学校教育、社会教育以及家庭教育在这方面的义务，使人民群众能够拥有保护传统文化的意识，能够自觉学习并推广传统文化，用优秀传统文化来约束自己的行为，将我国传统文化中的优秀成分和优良品质展现给世界，使国际对于中国人民能有一个客观、明确的新认识，不再完全不了解或局限于数十甚至数百年前的错误的认知状态。这样相信我国在保护传统文化的道路上就可以迈出更好的一步。

优秀传统文化凝聚着中华民族自强不息的精神追求和历久弥新的精神财富，是发展社会主义先进文化的深厚基础，是建设中华民族共有精神家园的重要支撑。重视优秀传统文化在意识形态领域的重要作用，中央领导同志有指示，做表率。接下来关键是社会各界行动起来，正视优秀传统文化的价值，发掘它们蕴涵的现代性力量，争做中华文化的笃信者、传承者、躬行者。

第八节 读书（书香社会）

李克强作政府工作报告指出：繁荣发展哲学社会科学，发展文学艺术、新闻出版、广播影视等事业，重视文物、非物质文化遗产保护。提供更多文艺作品，倡导全民阅读，建设书香社会。逐步推进基本公共文化服务标准化均等化，扩大公共文化设施免费开放范围。

人的精神发育史，应该是他本人的阅读史，一个民族的精神境界，很大程度上取决于全民族的阅读水平。多读书，是改变人生匮乏、贫弱、苍白状态的最好办法。它不但改变人的精神、气质和品性，还能使人不断增长职业智慧，使你的事业闪耀着睿智与光彩。高尔基说：“每一本书都是一个用黑字印在白纸上的灵魂，只要我的眼睛、我的理智接触了它，它就活起来了”。

有人认为，阅读的生活与人生，草长莺飞，繁花似锦；不阅读的生活与人生，则是一望无际的、令人窒息的荒凉和寂寥。有人认为，人既然作为人，存在着就必须阅读。人并不只是物质动物，只需五谷与酒肉，还需要精神的富足。生命因为读书而充实，因为充实而快乐。尤其是在物质生活丰富的今天，多读书，对我们每个人来说都是十分必要和有益的。而且，随着人类的进步，时代的发展，给读书注入了新的内涵。多读些书，对我们每个人来说都是十分必要和有益的。

对待阅读的态度，反映一个国家国民的精神高度。在推进“全民阅读”、建设“书香社会”方面，需要在全社会大兴读书学习之风，引导人们爱读书、读好书，用心读书为书香社会添香。

中国人读书少，这是“世界公认的缺点”。据调查显示：我国人均读书仅为4.3本，远低于韩国的11本，法国的20本，日本的40本，更别提犹太人的64本了，中国是世界人均读书最少的国家之一，这与中国悠久的文明史，深厚的文化底蕴很不符，有人感叹：中国国人陷入阅读危机的窘境。

我国全民阅读活动虽然取得了显著进步，但仍然存在诸多问题和不足。在互联网迅猛发展的“互联网+”时代，智能手机、平板电脑等移动终端越发成为人们生活不可或缺的一部分，一方面确实为工作、生活提供了便利，另一方面也使得人们的休闲方式愈发单一。随着科技的进步，数字化阅读因其不受时间、地点、环境等限制，越来越受到欢迎和普及，但也同时引发了“快餐式阅读”“浅阅读”“娱乐化阅读”“零碎的网络刷屏”等“读书质量”问题。另外，虽然我国出版图书的种类、数量皆超过美国一倍多，长期占据世界第一，但人均图书阅读量却与发达国家存在较大差距，甚至“还不到有些国家人均的十分之一”。

究其原因，一是国民文化素质偏低，高中义务教育尚未普及，家庭、社会缺少读书氛围，未养成阅读习惯；二是图书馆资源少、藏书少、图书流通率低，而且区域、城乡差别明显，资源分配不均；三是素质教育仍未普及，应试教育仍占主流，不仅剥夺了学生读课外书的时间、兴趣和动力，也使得“读书无用论”的观念根深蒂固，使阅读呈现功利化趋势；四是移动互联网的普及，使手机阅读愈发呈现主流之势，然而手机阅读多为娱乐化、碎片化的浅阅读，不能等同于“读书”；五是人们的生活节奏随着经济快速发展不断加快，休闲时间相对减少，更多选择“刷朋友圈”、聊天等方式消遣时间；六是我国出版新书种类、数量虽多，

但真正的“好书”却相对不多，装潢、定价与内容质量不成正比，且盗版泛滥，图书质材粗糙。

因此，为倡导全民阅读、共建书香社会，针对当前存在的诸多问题，提出以下建议：

第一，加快推进基本公共文化服务标准化均等化，扩大公共文化设施免费开放范围。全民阅读是一项利国利民的公益性事业，政府应起主导作用，加强政策扶持力度，加大公共文化设施投资，特别是向阅读资源严重匮乏的贫困山区、农村地区等倾斜，重点照顾难以获得基本阅读需求的特殊群体或困难群体，如可通过建设农家书屋、书香公交、自助图书馆、移动图书室、电子读书亭等实现资源配置最优化。

第二，完善推动全民阅读的立法保障，谋求顶层设计支撑。借鉴发达国家的阅读立法经验，结合国情，制定如《全民阅读法》《全民阅读促进条例》等法规，制定全民阅读规划，将全民阅读经费纳入政府预算，保障公民基本阅读权利。

第三，创新阅读形式，正确引导数字化阅读新趋势。生活节奏加快、移动互联网普及引发阅读方式革命，手机阅读逐步走向主流。政府应加强政策引导，改变手机阅读内容以网络小说、短篇故事为主的现状，激活图书版权在线市场，将更多优质图书转化为电子内容。

第四，举办全民阅读推广活动，打造全民阅读新时尚，传播书香社会新理念。继续推动“书香中国”为统领的品牌活动，各地应根据本区域历史文化特点，因地制宜，不断创新形式，助推全民阅读推广。

第五，借助新媒体等移动互联网，培养全民阅读的氛围和习惯。在“互联网+”时代背景下，应充分发挥移动互联网普及面广、受众群体多、传播速度快等优势，借助在民众中具有广泛影响力的人物，传播全民阅读的理念，吸引更多的人参与到书香社会的建设中来。

第六，全面推广素质教育，规范出版市场。素质教育相对于应试教育，更有利于个人综合素质的提高以及全面发展，有助于摒弃功利化阅读的不良习惯。同时，政府应加强引导，规范出版市场，在坚持“百花齐放”的基础上，鼓励创作更多符合时代要求、传播“正能量”的优秀作品。

第七，设立全民阅读节，创立国家全民阅读基金。全民阅读事关国家经济发

展、社会进步，也事关家庭幸福、个人有所作为。因此，全民阅读如若能以法定节日的形式确立，将使全民阅读上升到新的高度，引起更多人的关注和重视。另外，鉴于全民阅读推广的公益性，应以中央政府拨款、地方政府参股、民间资本参与的形式，设立国家全民阅读基金，保障全民阅读活动的持续性推广。特别是向7岁至18岁年龄段的青少年进行重点推广，从小培养阅读习惯，这是建立全民阅读长效机制的关键，更是提升全民阅读水平、建设书香社会的关键。

第四章 公职人员能力需求

第一节 问题意识及解决问题能力

含义

看到现象的时候，需要注意发掘现象背后的问题，同时应当找到解决问题的方法。即“由想到做”的过程。在题目中主要指的是分析及解决问题。

审题要素（分析题目）

人际沟通/应急处理：我是谁（身份+与他人关系）、什么事（核心目标）、限制条件（影响工作的要素）。

例题：你和小李同时进入单位，在工作一段时间之后，领导认为你工作能力突出，将你任命为小李的直属领导。小李平时也十分服从你的安排，但是你听有的同事说，小李私下里对你很不服气，还四处说诋毁你的话，你会怎么办？

此题中，我的角色定位有两个：与小李同时进单位、小李的领导；核心目标：处好与小李的关系；限制条件：小李虽然服从安排但对我不服气。找到以上要素后，再有针对性的提出合适的解决方式即可。

计划组织：身份（负责人还是别的身份）、主题、活动形式、活动对象、具体要求。

例题：你们单位为了提升员工的工作能力，准备在单位内开展一次员工职业技能培训。但是往年所举办的培训效果一般，员工参加的也不积极。领导要你负责今年的培训活动，你会怎么开展？

本题中的若干要素：身份——负责人、主题——提升职业技能、形式——培训、对象——全体员工、要求——避免出现如同往年一样的结果。因此在回答本题目时，作为负责人，组织这个培训需要考虑到往年效果不好的原因，并在本次培训中规避。同时需要考虑到单位内不同部门的工作内容有区别，应当分部门/工种培训以体现针对性。

综合分析：什么人、什么事、感情词汇（不一定有）。

例题：当前，网络主播越来越多，随之而来的问题也越来越多。有的主播在
官网：www.jinbiaochi.com 微信：面试帮 面试交流群：591221323

直播时不遵守网络道德，衣不蔽体；有的主播为了博人眼球，在直播时甚至踩踏警车。对于现在网络直播的乱象，谈谈你的看法。

题目中要素：什么人——网络主播，什么事——为博眼球不遵守网络道德。对于这道题目，主体和事件都明确后，能够发现题目本身表达的意思就是叙述一件不好的社会现象，因此对于事件的理解和定性就相对简单。而很多同学在分析完之后，并没有提出行之有效的解决对策。这里需要注意的是，解决这个问题依靠问题方的主动性解决是效率较低的方式，更多的则是政府进行引导和处理来解决问题。

第二节 沟通能力

含义

人际沟通的能力指一个人与他人有效地进行沟通信息的能力，包括外在技巧和内在动因。其中，恰到好处和沟通效益是人们判断沟通能力的基本尺度。恰如其分，指沟通行为符合沟通情境和彼此相互关系的标准或期望；沟通效益，则指沟通活动在功能上达到了预期的目标，或者满足了沟通者的需要。

技巧

- (1) 悉心倾听：不打断对方，眼睛不躲闪，全神贯注地用心来听；
- (2) 勇敢讲出：坦白讲出自己的内心感受、想法和期望；
- (3) 不能口出恶言：恶言伤人，就是所谓的“祸从口出”；
- (4) 对事不对人；
- (5) 理性沟通，有情绪时避免沟通；
- (6) 敢于认错，勇于承担责任；
- (7) 要有耐心，也要有智慧；
- (8) 学会拒绝；

一般来说，培养自己的沟通能力应从两个方面努力：一是提高理解别人的能力；二是提高表达能力。

面试中应具备的要素

- 一是自然；
- 二是主动；

三是有效。

具体要求

①自然：答题时要和平时说话一样，在连贯的同时，要有节奏感和抑扬顿挫。

一方面，许多同学在答题的时候不仅结结巴巴，还伴有“嗯、啊、呃、一个……”等等口头语，让考官听着不厌其烦；另一方面，大多数同学在答题的时候音调平淡，难以吸引考官注意。同时，还有很多学员在答题时目光闪烁（思考时的自然反应），给考官一种不自信的感觉。

改变方法：a 做朗诵练习，可选文章：《海燕》、《匆匆》、《我有一个梦想》等，要求大声朗读，声情并茂；b 即兴表达训练，可任选主题进行即兴演讲，刚开始可以打草稿，熟练之后只可打腹稿（也可做“你来比画我来猜”游戏，要求只能用语言描述）；c 对镜答题，对着镜子看着自己答题，要求尽量注视自己，当自己没有看自己时应及时纠正。

②主动：沟通时的主动性主要体现在题目中，指的是个体按照自己规定或设置的目标行动，而不依赖外力推动的行为品质。又可以分为“完成目标的主动性”与“人际交往的主动性”。

对于完成目标的主动性，可以分为四个等级：

优：通过自己收集信息并加以分析，设立了难度比较大的挑战性的目标，在实现目标的过程中，主动开辟出多种独特的方式和渠道，采取了很多次的主动行为，最后实现了目标。

良：通过分析现成的信息，设立了中等难度的挑战性的目标，实现目标的过程中，除了运用常规的方式和渠道外，还能开辟出其他方式和渠道，采取了多次的主动行为，最后实现了目标。

中：在别人的帮助和指导下，设立了稍有挑战性的目标，实现目标的过程中，运用常规的方式和渠道，采取了不少一次的主动行为，最后实现了目标。

差：别人帮自己设定了目标，自己被动接受，行动多数需要别人督促，目标能否实现不能确定。

对于“人际交往的主动性”，其含义是：主动与人交流；主动发表意见；主动与人合作；主动帮助他人；主动化解矛盾；主动消除隔阂；主动消除误会（在答题时强调主动与人接触）。

③有效：沟通的有效性指的是能够通过听、说、读、写等载体，通过演讲、会见、对话、讨论、信件等方式将思维准确、恰当地表达出来，以促使沟通对象更好的接受。

达成有效沟通的两个条件：a 信息发送者清晰地表达信息的内涵，以便信息接收者能确切理解；b 信息发送者重视信息接收者的反应并根据其反应及时修正信息的传递，免除不必要的误解。

具体要求：

一是必须知道说什么，就是要明确沟通的目的。如果目的不明确，就意味着你自己也不知道说什么，自然也不可能让别人明白，自然也就达不到沟通的目的。

二是必须知道什么时候说，就是要掌握好沟通的时间。在沟通对象正大汗淋漓地忙于工作时，你要求他与你商量下次聚会的事情，显然不合时宜。所以，要想很好地达到沟通效果，必须掌握好沟通的时间，把握好沟通的火候。

三是必须知道对谁说，就是要明确沟通的对象。虽然你说得很好，但你选错了对象，自然也达不到沟通的目的。

四是必须知道怎么说，就是要掌握沟通的方法。你知道应该向谁说、说什么，也知道该什么时候说，但你不知道怎么说，仍然难以达到沟通的效果。沟通是要用对方听得懂的语言——包括文字、语调及肢体语言，而你要学的就是透过对这些沟通语言的观察来有效地使用它们进行沟通。

第三节 组织能力

核心目标

抓住活动的核心目标（主要目的），通过适当的方式体现出活动的有效性。

例题：领导让你组织给九寨沟地震灾区的募捐活动，你会如何组织？

不难发现本题核心工作就是能筹集到善款捐给受灾地区。我们可以想象一下，现实生活中有很多捐款活动。但我们不难发现，有不少社会上的捐款活动只是有工作人员拿个捐款箱，站在那里募捐，而捐款的人数和金额往往都比较少，其原因主要是人们不知道为什么捐、捐给谁、捐了没有等问题。因此，单纯的只做一个捐款活动是不能让人们积极参与捐款的。在答题的时候就需要做其他工

作，让人们能够积极参与活动，例如：在募捐之前进行有关手续的申请，让群众看到活动的合法性；在募捐开始之前做一定量的宣传——网络宣传和现实宣传，提高群众的知晓度；募捐的过程中，对于募捐到的金额实时记录与公开，募捐完后对善款去向进行追踪和公示。

换句话说，即是要在活动组织的各个步骤中，加入能够帮助达成核心目标的工作内容，来体现出活动组织的有效性。

例题：为了提升单位员工的工作能力，领导让你在单位内组织一次技能竞赛，你会怎么做？

同样的，这道题的核心目标是提升员工工作能力，而单纯的比赛却很难达到这个目的。因此，除开本题的主要活动——比赛之外，还需要做一些其他工作，例如说在比赛之前，提前先通知同事们比赛的时间，安排组织培训/技能拓展等活动，提升同事们的技能水平；而在比赛期间，可以让同事们写写比赛心得，以及对他人的表现写出书面评价；而比赛完了之后，邀请获胜员工传授工作技巧等。从而既做到让活动的内容丰富，又强化了活动的效果。

更多真题、热点，微信搜索：**面试帮**

