



公务员面试真题 1500 题

1 .嫦娥卫星发射圆满成功。但记者向工程师祝贺成功时候，工程师说：“别人感冒我吃药。”对此谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 工程师的这句话有两个意思。①别人的卫星一出事，我们马上就“吃药”——检查别人的问题在这儿有没有存在，如果有问题就马上改。②别人出事故了，我们也得做预防。也正是这种防患于未然的严谨作风，3年多来系统查了无数次，使84项应急预案一个也没用上，最终造就了举世瞩目的科研经典。

(2) “别人感冒我吃药”，我由此想到管理界的两个著名法则，一是“海恩法则”，“每一起严重事故的背后，必然有29次轻微事故和300起未遂先兆及1000起事故隐患”；二是“蝴蝶效应”揭示，“一只小小的蝴蝶在巴西上空偶尔扇动几下翅膀，可能在一个月后的美国得克萨斯州会引起一场风暴”。无数事实证明，一个小的疏漏和隐患，往往可能诱发大的灾难，这对我们做好事故预防具有重要启示。其实，任何事故都有诱因和征兆，都有一个由量变到质变的过程；即使突发性的事故，也有平时安全警觉不够等因素。一些单位之所以发生各种事故，问题就出在对事故隐患和苗头的忽视上。有的不出事故不想事，缺乏忧患意识；有的事故过了就忘事，一再重蹈覆辙。这些现象是频繁“出事”的罪魁祸首。

(3) “邻里失火，自查炉灶”，事故也是一笔宝贵的财富。在生活和工作中，我们不妨把别的单位发生的问题，乃至别人身上存在的问题，时常进行一下对号入座，认真防治类似的隐患和苗头，变事后处理为预先分析，变被动整治为主动管理，见微知著、防微杜渐，才能把可能发生的各种事故问题消灭在萌芽状态。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



不能因为自家没事，而对邻里失火不以为然，或者只把别人的事故教训当作茶余饭后的谈资，麻痹大意，我行我素，这样往往容易重蹈别人的覆辙。

(4)应该说，一旦事故发生了，主动检讨事故发生的原因很容易。但在事故尚未发生，尤其是形势一片大好的时候，能够经常冷静地查找存在的问题，并认真加以防治却比较难，而这正是“别人感冒我吃药”的可贵之处。时下，安全生产形势还不容乐观，各行各业都应认真吸取安全教训，居安思危，警钟长鸣，有备无患，不能抱有任何侥幸心理，不能产生丝毫麻痹思想。

2. 性格决定成败。对此谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)一个人有他具体的成长环境不同，这就导致了每个人的人生观、价值观都不相同。正确的人生观和价值观能有效地指导人们日常工作，并引向成功，而错误的人生观和价值观会起反作用。从这个角度看，性格的确决定命运。

(2)但我们还应认识到事物的发展是内因和外因共同作用的结果。决定成败的因素很多，性格只是其中一个因素。每个人的性格在具体的环境中也是会有所改变。同时在生活中还存在很多机遇和挑战，并不是说只要你树立正确的人生观和价值观，就一定能走向成功。成功与否还要受到客观因素的制约。

(3)所以在以后的生活工作中，我们要养成良好的性格，树立正确的人生观、价值观，发挥主观能动性，认识规律，利用规律，创造条件，内外因相结合，这样我们一定会走向成功。

3. 最严格的标准是自己制定的标准。对此谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力



【答题要点】

这句话可以理解为：

(1)最严格的标准是自己制定的，而不是别人要求的。说明内因是事物发展的根本动力，外因通过内因起作用。在工作中，自己对自己的期望超过领导或上司对自己的期望，才会创新，才会进步，才能取得更大的业绩。

(3)要以身作则，起带头作用，这样才能树立真正严格的工作标准，在工作中才能要求其他同事也向这一标准看齐，一起为实现政府职能的有效执行而努力。

4 .数学上 $1 + 1 = 2$ 。但在生活中很多时候 $1 + 1$ 不等于 2。对此你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)在日常的生活和工作中 $1 + 1$ 不等于 2，一般是指组织内的各个个体之间的协作方式方法不同而产生的不同效果。曾经有人说过，一项工作，如果每个部分都完成 90%，那么最后只能完成这项工作的 30%。说明组织内的各个个体有机的结合起来，各尽其责，优化配置，每一部分都完成 100%，为组织目标的实现做好各项本职工作，那么 $1 + 1$ 就能大于 2。如果个部分之间缺乏有序、效率的协作，每个人都只为了自己，那么他们之间的功效可能会相互抵消，从而影响到组织目标的实现，这时 $1 + 1$ 就可能只等于 2，甚至小于 2。

(2)在公务员的工作中，我们作为整体的一部分，不但要努力地做好自己的本职工作，而且应该把自己的工作做的精益求精，使整个科室成为一个有效率的整体，从而更好地为人民提供优质的服务。



5. 一个生活小区供电供水断断续续，小区业主向物管反映。假如你是该小区物管，你怎么处理？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1) 我会首先向业主们道歉，承认这是自己工作上的不足，没有及时发现小区供电供水断断续续的情况。安抚本区的居民的情绪，感谢他们及时反映，并向他们保证会很快解决这一问题。

(2) 立即组织人员调查停水停电的原因，如果是线路问题，则立即联系有关电力、供水部门，反映情况，要求他们尽快解决。如果是其他的问题，比如物业欠费，则应向居民讲明情况，制定解决方案，并尽快实施。

(3) 总结经验教训，并向领导汇报。在以后的工作中，我会经常去居民区走动，与居民们建立良好的互动关系，设立物业管理咨询电话。对居民反映的各项问题尽快地加以解决，做好服务工作。

2月21日上午 证监会面试真题

6. 现在大学生都忙于考证，比如说计算机等级证书，英语证书等，忽视了对专业课的学习，对于这种现象，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 考证热的现象反映了当前大学教育中专业课程设置与社会职业需要的脱节或矛盾，也反映了社会对大学生就业技能要求的短视眼光，需要在教育与就业观念等方面进行深入的反思。

(2) 大学生的“考证热”有如下三点原因：一，大学教育中专业课程设置

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

不合理，现有的专业课的学习不能满足就业的需要。二，行业准入。随着我国市场经济的深入发展，人才市场逐步规范，一些岗位实行职业资格准入制度是必然的。劳动和社会保障部发布的需要持职业资格证上岗的岗位已达90个。三，就业压力的无奈。近年，随着我国高等院校的不断扩招，就业难成为不争的事实。考证的原始动力还是在于方便求职，毕竟多拿一个证，就多一个就业机会，多一条生活出路。四，盲目跟风心理。从众心理让一些大学生赶持证“时髦”。很多人进大学后不知道该朝哪个方向努力。等到大三、大四开始焦急。发现身边同学在忙着考证，就立刻加入了“考证”行列。

（3）对校园里的“考证大军”，我们可以理解，但参加考证要冷静思考，不能影响专业学习。企业是更看重能力的，真正的好公司不会特别看重证书，资格证只表明通过了相关考试，但并不代表持多种证书的大学生有与证书相匹配的能力。

（4）所以建议学校加强专业课的教育，完善专业的设置。注重能力的培养，加强就业的指导与服务。大学生自身也要加强认识与学习，提升自己的能力。企业要完善用人机制，弱化证书的作用。考证热的现象，也给政府主管教育和经济等部门提出了制度和政策调整的新课题。政府教育主管部门要进一步放权，扩大高校办学自主权，政府经济主管部门要加强企业教育培训的力度，政府劳动和社会保障主管部门，要规范职业资格的考试与培训制度，不要增加应试者的经济和其他负担。

7. 处长要出国学习，安排你负责处里的工作，有两位老同志，老是找理由，不来上班，这时你怎么办？

【测评要素】应变能力，情绪控制能力，人际关系

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【答题要点】

(1) 处长要出国学习，安排我负责处里的工作，是处长对我的信任，也是对自己的考验，我一定会圆满完成任务。

(2) 遇到这种情况，要冷静处理，不可带有情绪，首先查找原因，看两位老同事是否是确实家里有困难，如果有困难，我会尽我所能帮助他们解决困难，尽快回到工作岗位。同时，我也会从自己身上找原因，看是否是自己的工作方式方法发生了偏差，我会在恰当的时间，在轻松的地点，和两位老同事真诚沟通，虚心向老同志请教、学习，取得他们的理解与谅解。

(3) 在全处同志面前，要以诚实和小学生的姿态出现，并带头多干事、干实事。把自己的本职工作做好。总结经验教训，并在不耽误处长事情的情况下，适时向处长汇报工作情况。

8 . 教育部要组织一次外国人学汉语知识比赛，你怎么安排？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 学习汉语的外国人越来越多，汉语走向国际化，说明中国在国际中的影响力越来越大，也是我国“软实力”增强的一种具体体现。安排一次这样的活动我感觉非常荣幸，我会努力把这次知识比赛组织好。

(2) ①计划阶段：我会就比赛的主题、时间、地点、主持人的选择，参赛人员的资格，比赛题目，评委人员情况，评分标准，需要协调的部门、资金、工作人员的选择、形式、具体内容、应急预案等，报领导审批，并做相应修改。②准备阶段：提前协调各部门。成立工作小组，分工合作；落实资金；布置好比赛会场；安装好相应设备；印发比赛用的题本卡片；联系好参加的领导、专家评委、

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



参赛选手、新闻媒体；拟定好人员名单和比赛流程；选购或制作好奖品；安排好治安、服务人员等。③实施过程：随时保持和各部门负责人的联系，做好组织协调工作，保证比赛圆满举行。积极处理比赛期间的一些意外情况。④比赛结束后，要做好善后工作，撰写报告，向领导汇报。

(3) 总结经验教训，以利于以后更好地开展此类工作。

9 . 单位进行年终评优，由你进行材料的审核等工作，在结果出来后，有人反映，评优人员中有人的资料不真实，这时，你怎么办？

【测评要素】情绪控制能力，应变能力

【答题要点】

(1) 面对有人反映自己工作中的问题，一定要冷静处理。

(2) 要耐心听取所反映的问题，阅读所反映的材料，然后，进行深入细致的调查核实，以还事情的本来面目。

(3) 如果所反映的问题真实、客观，那么我会向领导承认错误，作深刻的书面检讨，并向领导建议取消其评优资格，并按相应规章制度，给予处分。同时，要鼓励和支持反映问题的人的勇于坚持原则的精神和行为。

(4) 如果所反映的问题无依据，我会向反映者解释说明，消除其误会并增进团结。

(5) 总结经验教训，在以后的工作中要做到严谨、客观、公正。

1 0 . 领导安排你和同事一起工作，对于这项工作，你有一个建议，能够提高效率，后果是同事的工作量会增加，这时，你怎么办？

【测评要素】应变能力，人际关系

【答题要点】



(1) 表态：我处理这件事的原则是工作第一，以人民和集体事业为重，同时尽量处理好与同事的关系。

(2) 既然自己的建议能够提高效率，就要积极争取实施。首先我会和同事真诚的沟通，并详细的说明，在工作中增加的工作量，我会尽我所能帮助同事共同完成，尽量减轻他的工作负担，取得同事谅解。如果实在负担太重，我会和同事一起汇报领导，看能否增派人手。

(3) 和同事达成一致后，一起向领导书面汇报，得到领导批准，并实施。工作完成后认真总结并汇报领导。

2月21日 卫生部面试真题

11. 如何看待大学生四处考证？比如英语计算机证。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 考证热的现象反映了当前大学教育中专业课程设置与社会职业需要的脱节或矛盾，也反映了社会对大学生就业技能要求的短视眼光，需要在教育与就业观念等方面进行深入的反思。

(2) 大学生的“考证热”有如下三点原因：一，大学教育中专业课程设置不合理，现有的专业课的学习不能满足就业的需要。二，行业准入。随着我国市场经济的深入发展，人才市场逐步规范，一些岗位实行职业资格准入制度是必然的。劳动和社会保障部发布的需要持职业资格证上岗的岗位已达90个。三，就业压力的无奈。近年，随着我国高等院校的不断扩招，就业难成为不争的事实。考证的原始动力还是在于方便求职，毕竟多拿一个证，就多一个就业机会，多一条生活出路。四，盲目跟风心理。从众心理让一些大学生赶持证“时髦”。很多

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



人进大学后不知道该朝哪个方向努力。等到大三、大四开始焦急。发现身边同学在忙着考证，就立刻加入了“考证”行列。

(3) 对校园里的“考证大军”，我们可以理解，但参加考证要冷静思考，不能影响专业学习。企业是更看重能力的，真正的好公司不会特别看重证书，资格证只表明通过了相关考试，但并不代表持多种证书的大学生有与证书相匹配的能力。

(4) 所以建议学校加强专业课的教育，完善专业的设置。注重能力的培养，加强就业的指导与服务。大学生自身也要加强认识与学习，提升自己的能力。企业要完善用人机制，弱化证书的作用。考证热的现象，也给政府主管教育和经济等部门提出了制度和政策调整的新课题。政府教育主管部门要进一步放权，扩大高校办学自主权，政府经济主管部门要加强企业教育培训的力度，政府劳动和社会保障主管部门，要规范职业资格的考试与培训制度，不要增加应试者的经济和其他负担。

12. 如果处长出国了。你负责单位的工作，两位老同志经常借故不来。怎么办？

【测评要素】应变能力，情绪控制能力，人际关系

【答题要点】

(1) 处长出国了，我负责处里的工作，是领导对我的信任，也是对自己的考验，我一定会圆满完成任务。

(2) 遇到这种情况，要冷静处理，不可带有情绪。首先查找原因，看两位老同志是否是确实家里有困难，如果有困难，我会尽我所能帮助他们解决困难，尽快回到工作岗位。同时，我也会从自己身上找原因，看是否是自己的工作方式

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



方法发生了偏差，我会在恰当的时间，在轻松的地点，和两位老同事真诚沟通，虚心向老同志请教、学习，取得他们的理解与支持。

（3）在全处同志面前，要以诚实和小学生的姿态出现，并带头多干事、干实事。把自己的本职工作做好。适时向主管领导汇报工作情况。随时总结，并在处长回来后，及时向处长汇报工作。

13. 如果你的工作有更好的方案，但是会加重你和同事的工作量，你该怎么办？

【测评要素】应变能力，人际关系

【答题要点】

（1）表态：我处理这件事的原则是工作第一，以人民和集体事业为重，同时尽量处理好与同事的关系。

（2）既然自己的方案更好，能够提高效率，就要积极争取实施。首先我会和同事真诚的沟通，并详细的说明，在工作中增加的工作量，我会尽我所能帮助同事共同完成，尽量减轻他的工作负担，取得同事谅解。如果实在负担太重，我会和同事一起汇报领导，看能否增派人手。

（3）和同事达成一致后，一起向领导书面汇报，得到领导批准，并实施。工作完成后认真总结并汇报领导。

14. 如果让你组织一次“弘扬汉语文化、外国友人说汉语”大赛，具体怎么组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

（1）学习汉语的外国人越来越多，汉语走向国际化，说明中国在国际中的

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

影响力越来越大，也是我国“软实力”增强的一种具体体现。安排一次这样的活动我感觉非常荣幸，我会努力把这次知识比赛组织好。

(2) ①计划阶段：我会就比赛的主题、时间、地点、主持人的选择，参赛人员的资格，比赛题目，评委人员情况，评分标准，需要协调的部门、资金、工作人员的选择、形式、具体内容、应急预案等，报领导审批，并做相应修改。②准备阶段：提前协调各部门。成立工作小组，分工合作；落实资金；布置好比赛会场；安装好相应设备；印发比赛用的题本卡片；联系好参加的领导、专家评委、参赛选手、新闻媒体；拟定好人员名单和比赛流程；选购或制作好奖品；安排好治安、服务人员等。③实施过程：随时保持和各部门负责人的联系，做好组织协调工作，保证比赛圆满举行。积极处理比赛期间的一些意外情况。④比赛结束后，要做好善后工作，撰写报告，向领导汇报。

(3) 总结经验教训，以利于以后更好地开展此类工作。

15. 如果你负责人事考核工作，结果后来有人反应某个标兵弄虚作假，怎么办？

【测评要素】情绪控制能力，应变能力

【答题要点】

(1) 面对有人反映自己工作中的问题，一定要冷静处理。

(2) 要耐心听取所反映的问题，阅读所反映的材料，然后，进行深入细致的调查核实，以还事情的本来面目。

(3) 如果所反映的问题真实、客观，那么我会向领导承认错误，作深刻的书面检讨，并向领导建议取消其标兵称号，并按相应规章制度，给予处分。同时，要鼓励和支持反映问题的人的勇于坚持原则的精神和行为。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(4) 如果所反映的问题无依据, 我会向反映者解释说明, 消除其误会并增进团结。

(5) 总结经验教训, 在以后的工作中要做到严谨, 客观, 公正。

2月28日 财政部面试真题

16. 有群众举报附近的工厂有违规排污行为, 领导让你负责此事, 你如何展开调查?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 现在人们的环保意识越来越强, 有人举报是值得肯定的, 我首先会向举报人详细了解情况, 然后进行细致的调查。

(2) ①我会根据调查的目的立即制定调查计划。包括: 调查的内容, 调查的范围, 调查的对象, 调查的形式, 调查人员的组成, 调查所需要的资金等, 报领导审批, 并做相应的修改, 以确保结果具有较高的代表性与可信度。②进行调查的准备。根据调查计划, 组织工作人员, 分工合作; 与财政部门联系, 落实资金; 与工厂、员工、群众联系, 请求协助调查; 准备调查用具与设备。③实施调查。派遣调查员深入个工厂, 实地勘测; 侧面了解, 确保得到直接的第一手的资料。在实施的过程中, 要注意联络协调, 确保调查顺利进行。④对水源进行化验检测, 整合信息, 撰写调查报告, 呈送领导审阅。

(3) 总结经验教训, 以利于以后更好地开展工作。

17. 有上级领导到你单位检查电子政务工作, 由你负责接待, 但在领导到来前半小时突然停电, 你如何处理?

【测评要素】应变能力, 计划组织协调能力



【答题要点】

(1) 遇到这种情况，一定要冷静，立即启动应急预案，使用发电机。

(2) 成立工作小组，分工协作。查找停电原因。如果是电路毛病或电闸问题，能立即解决的就立即解决，不能立即解决的，向主管领导汇报后，与上级领导的秘书及时联系，等领导来之后先安排休息和参观其他部门，或者直接向领导说明情况，请求谅解。(视情况而定)如果停电原因是供电局问题，应与供电局调度室及时联系，问清什么时候能送电，在送电之前继续使用发电机，并及时向领导汇报。

(3) 总结经验教训，以利于以后更好地开展工作。

18 . 邓小平同志指出：“制度好可以使坏人无法任意横行，制度不好可以使好人无法充分做好事，甚至走向反面。”谈谈你对这句话的理解。如果由你来制定一项制度，你会怎么做？

【测评要素】综合分析能力，计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 邓小平同志这句话精辟地指出了制度建设的重要性。制度，是社会的“基础设施”，这个基础不扎实，建不起和谐社会的万丈高楼；制度，又是社会的行事准则。没有规矩难以成方圆，不严密、不规范的制度，说得严重一点，就会诱使人去钻空子、犯错误。让政府部门在制度监督下运作，对社会是进步，对发展是保障，对官员是保护，对百姓是福音。在改革发展的关键阶段，制度的建设与创新，应提到更加重要的位置。

(2) 我们在制定制度的时候，要注意全局性、根本性、长期性。要立足实际、注重实效，着眼于解决实际问题。要深化改革、不断创新，不断完善。只有

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



这样，我们的改革才能有序、高效、健康的进展下去，才不会使我国社会、经济、政治等各项建设，因为人事变动等一些因素而受重大影响。

如果由我来制定一项制度，我会这么做：

- (1) 明确该项制度建立的目的，原因，作用，必要性，重要性。
- (2) 对执行或负责该项制度的组织设置、职责范围等，以及各参与该项制度建立工作的人员的责任、权限、义务和实施方式作出具体的规定；
- (3) 明确适用范围和适用对象。
- (4) 组织相关人员、专家研讨，起草方案，拟定条款和项目。
- (5) 组织听证会，广泛听取意见，并作修改，使之符合实际，有时效，具有可行性和可操作性。
- (6) 然后，公布、试行，同时广泛收集在执行中反馈回来的意见；最后，对制度进行进一步的论证、修改，拿出最终方案。

19. 对十七大报告中提出要提高政府办公透明度和公信度，你如何理解并给出你的建议？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 十七大报告提出，要提高政府办公透明度和政府的公信度，我认为它顺应了时代发展的潮流，有利于政府更好地为人民群众服务，有利于我国政治、经济、社会等各项事业的顺利推进。是打造阳光政府的具体体现。

(2) 随着我国经济、社会、政治等各项变革的深入进展，社会对政府办公的各项要求越来越高，提高政府办公效率的需要也日益紧迫。现阶段我国正在进行的政府职能转变，就是在做这样一种努力。而提高政府办公透明度，有利于保

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

证政府办公的公正公平，有利于增加政府的公信度，从而也就有利于提高政府办公的效率。试想，如果政府办公的透明度太低，人民不理解政府的行为，政府的公信度势必会降低，政府的办公效率也就无从谈起。得不到人民群众的信任，为人民服务的宗旨也将很难贯彻。同时，对人民群众来说，是人民参与政务，当家作主的又一具体体现。所以，我认为十七大的这种提法具有非常重大的现实意义。

(3) 我认为：①在提高政府透明度、增加政府公信度的过程中，应该发挥人民群众的监督作用。有监督，提高政府办公透明度的意义才能彰显。②从政府方面来说，在提高政府办公透明度、提高政府公信度，并作相应的透明度与公信度的考核。③同时要加强政府工作人员的思想道德教育，提高公务员队伍的自身素质。这是提高政府工作效率的根本所在。

3月5日 最高人民检察院面试真题

20. 某学校组织亲情寒假报恩父母活动，怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 学校开展“亲情寒假报恩父母”的活动，是在学生心中播下爱的种子，崇尚孝德孝行，加强亲情教育，让孩子用眼用心去体验生活，是培养孩子们的感恩意识，促进了学生健康成长。

(2) 之所以开展这样的活动，我认为是一部分孩子道德缺失，缺乏感恩意识，有些孩子认为父母为子女所做都是理所当然，却不知有时当父母的也希望自己的儿女能为自己做点什么，哪怕是一丁点小事，就足以慰藉那颗操劳的心。当然并不是父母对子女的付出都要求有回报。学校正是看到了这一点，才将其与教育孩子联系到一起，开展亲情教育。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(3) 总之，懂得孝敬父母、尊敬长辈很重要，懂得亲情的意义更重要。和谐社会的建设需要每个人都有一颗感恩的心。学校教育孩子，以积极向上的道德风貌充实学生的精神生活，提升学生的人文素质，是素质教育的具体体现。但希望这种教育不要“刻板”，更不必要拘泥于千篇一律的固定形式上。而是要通过此类事件让学生真正懂得应该去回报父母，回报社会的道理。

21. 领导派你配合一位老同志，你觉得他方法不妥，怎么办？

【测评要素】应变能力，人际关系

【答题要点】

(1) 如果我配合老同志一块完成一项工作，我一定会向老同志虚心学习，并承担自己能承担的尽可能多的工作；在生活上也要给予老同志细心的照顾。

(2) 如果我觉得老同事的方法不妥，我会换位思考，重新审视、判断，看是否是自己的见解不成熟，如果思考之后，还是觉得老同事的方法欠妥当，我会把我的建议形成书面的资料，并耐心诚恳的和老同事沟通交流，征询老同事的意见，并达成一致。相信在我认真诚恳的工作之后，老同事会改变原来的处理方法。我会在以后的工作中一如既往的尊敬老同事，向老同事学习。

22. 领导派你组织一次预防艾滋反对歧视宣传活动你如何组织？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 世界范围内的艾滋病流行，给世界各国经济和社会发展造成了严重影响，尤其使一些经济不发达的国家和地区，正面临着近几十年来在社会经济方面取得的成果被艾滋病严重吞噬的危险。艾滋病已成为威胁人类生命安全的一大杀



手，而艾滋病患者也因病痛和歧视承受着巨大的痛苦。所以组织好预防艾滋反对歧视宣传活动意义非常重大。

(2) ①计划阶段：我会就活动的主题、时间、地点、参加人员的详细情况、需要协调的部门、资金、工作人员的选择、形式、具体内容、应急预案等制定详细的计划，报领导审批，并做相应修改。②准备阶段：提前协调各部门。成立工作小组，分工合作；落实资金；印发相关资料；选好宣传人员深入公共场所进行现场讲解并准备讲解内容；准备设备与器材；和要去的地点的物业和街道等联系，说明情况；选购小礼品并组织人员现场免费发放等。

(3) 活动结束后，要做好善后工作。并及时总结经验教训，向领导汇报。

23. 领导调动你，你觉得知识背景和能力不胜任，另一职位比较适合，你怎么办？

【测评要素】求职动机与拟任职位匹配性，人际关系

【答题要点】

(1) 如果领导调我到这个职位是因为不熟悉我，那么我会在恰当的时间向领导说明，我的特长和知识背景。请求调到另一职位。如果领导把我调到这个职位是想锻炼我的能力，我会坚决执行领导的安排。并对领导表示感谢。

(2) 从新审视自己，给自己定位，摆正心态，把这次调整当作一次机会，努力锻炼自己，不辜负领导的期望。

(3) 我会尽快熟悉工作内容与流程，做到干一行爱一行，兢兢业业、精益求精，做好本职工作，多向领导和同事学习，关心他人，帮助他人，创造一个良好的同事关系和工作环境，并及时向领导汇报工作。



24. 你组织一团员征文比赛，可是上报文章少，抄袭严重，怎么向领导汇报？

【测评要素】应变能力，计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 如果时间允许的话，我会组织大家重写，并说明重要性，想尽办法调动大家的积极性。如：分析大家积极性不高的原因。如果是由于没有兴趣，那么我会加大宣传力度，张贴宣传资料，并且跟大家宣传征文的意义所在，可以提高单位凝聚力，加深员工与员工的了解。如果是因为题目老套问题导致没兴趣，我会重新设置题目，尽可能贴近时代和生活。如果是由于工作过于繁忙导致无时间，那么告诉员工，征文只要是真情流露，无需规定格式，随性而写就可以，并在权限范围内延长时间。最后，在职权范围内合理设置奖项，调动大家的积极性。

(2) 如果时间不允许，我会认从中挑出比较好的文章，上报领导，并向领导作深刻检讨。

(3) 认真总结经验教训，在以后的工作中考虑问题要周到，要未雨绸缪。努力把工作总好。

1月25日 全国人大面试真题

25. 你是一单位的工作人员，有一个上访者说有事要跟你们领导谈，见不到领导他就不走，而此时领导又在外地开会，临走时嘱咐过没有重大事件不要找他，这时你怎么处理这个事？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1) 热情接待上访者。让座，倒水。



(2) 向上访者耐心解释，领导到外地开会研究抗震救灾问题去了。(或研究农村小学危房改造问题，在道德上博取上访者的认同) 大约一个星期后能回来。

(3) 细致了解上访者的情况，做好详细记录，并留下上访者的电话。领导没回来期间，也要及时和上访者沟通。

(4) 等领导回来后，及时向领导汇报，并听从领导的指示，给上访者打电话，切实解决群众的问题。

2 6 . 现在很多中小学生都有手机，本来是方便跟家长联络的，但是很多学生用手机上网，交友，甚至上课时发短信，导致学习成绩下降，你怎么看这个问题？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 随着社会的进步，经济的发展，手机走进中小学课堂有其客观性，同时也是有利有弊的。

(2) 手机的利还是很多的，比如方便跟家长联络，象学生干部有许多的事要去处理，有时候联系不上，有了它，便节约了时间。但我认为大部分中小学生对手机的需求都不怎么太必要，弊大于利。主要表现在以下几个方面：

一会影响课堂教学秩序。如果学生忘记关闭手机的声音，那么，上课时手机的响声对宁静的教室而言就不啻刺耳的“杂音”，必然会打破教室的宁静，影响全班同学听课的情绪，打断教师讲课的节奏，引发不必要的骚动，直接影响课堂纪律。

二会分散学生的注意力。手机里通常储存着一些游戏供人们娱乐，如果学生

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



的自我控制力不强，便会常常惦记着玩游戏，这样，就会分散其注意力，直接影响学习。而有时候，当学生接到外界的电话或信息时，因受教师及课堂纪律的约束，不能及时接听电话或查看信息，必然胡思乱想，心情烦躁，当然就不可能集中注意力听课或学习。这样，听课的效果无疑又大打折扣，当节课所学的知识肯定掌握得不理想。而利用手机互发信息聊天更是部分学生的拿手好戏，若其沉溺其中，又怎会集中注意力和精力学习呢？

三易使学生产生攀比心理。部分学生拥有手机，很容易成为其炫耀的本钱。这对于一些虚荣心强的学生来说，比阔气、赶时髦的不良思想极易产生，个别学生甚至可能会为拥有一部手机而动起坏念头。没有手机的学生（尤其是那些家境贫困的学生）则可能会因此产生自卑的心理。这一切都不利于素质教育的实施。

四会加重家长的经济负担。时下，购买一部手机约需一二千元人民币。如果再算上月租及通话等费用，一年下来恐怕不少于几百块。对于一个普通家庭来说，这不是一笔小数目。这就无形中加重了家长的经济负担。有些学生虽说用的是自己的“利市”钱，但最终恐怕还是“羊毛出在羊（家长）身上”。至于部分经济较富裕的家庭，家长主动购买手机给孩子使用的做法更是不可取。毕竟它的负面影响太大。

五易埋下违纪隐患。目前，社会上那些违法犯罪团伙通常利用先进的通讯工具联络作案。学校中的一些后进生，本身已感到前途渺茫，如果又得不到老师的关心、同学的帮助以及家长的配合教育，就极易为犯罪团伙引诱利用。一旦如此，手机就会成为助纣为虐的工具。再者，学生腰佩手机招摇过市，也容易成为犯罪分子下手的目标。至于利用手机在考试中作弊，就更已不是什么新闻了。

（3）鉴于学生带手机进校园弊端甚多，而学生这一特殊群体仍属于消费者

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



的情况，建议除大力宣传，提高广大师生与家长的思想认识之外，学校还应制定相关制度，规范乃至“封杀”中小学生的手机，保证学校教学秩序的正常进行。

27. 你组织本单位一些退休老同志乘火车旅游，不巧遇上暴雨，导致前方铁轨塌陷，火车无法继续行驶，要修复至少需要一天时间，而此时有部分老同志由于连降暴雨而身体不适，这时你怎么办？

【测评要素】应变能力，计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 及时和乘务人员联系了解情况，并安抚老同志的情绪。

(2) 启动应急预案，取出药品，对身体不适的老同志进行救治。并与乘务人员联系，安排老同志休息。同时和附近的医院、红十字会取得联系，希望派来医生，把情况严重的老同志送往医院，并派专人护理。

(3) 确保饮用水和食品的充足。

(4) 和相关部门联系，是否可以转换其他交通工具。如不可，可以在等待期间可以组织一些娱乐活动，例如打牌或是唱歌，放松心情，打发时间。

(5) 及时向领导汇报，说明情况。

28. 你工作一段时间之后，领导和同事都觉得你不适合这个岗位，大家碍于面子没有明说，但是已经暗示过你应该辞职，这时你怎么办？

【测评要素】应变能力，求职动机与拟任职位匹配性

【答题要点】

(1) 我会首先反省自己，从自己身上找原因。

(2) 作为新人，可能对工作内容和流程不够熟悉，如果是这样，我会积极向领导和同事学习请教，尽快熟悉工作，做好自己的本职工作。



(3) 如果是工作方式方法上的原因 , 那么就要积极与领导和同事沟通交流 , 多参加集体活动 , 表明自己有决心改变自己 , 与大家和睦相处 , 希望取得大家的谅解。

(4) 如果领导把自己调到其他的职位 , 也不能有怨言 , 要从小事中多积累经验 , 多锻炼自己 , 相信经过努力 , 总有一天自己会适合那个岗位。

2 9 . 你对十七大报告中关于外交部分的论述有什么看法 ?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 十七大报告在阐释我国外交政策时指出 , 中国将始终不渝走和平发展道路 , 推动建设持久和平、共同繁荣的和谐世界。

(2) 我认为十七大报告中外交部分有几点亮点 : 第一 , 将外交理念与国家总体战略发展更加紧密地结合起来 , 把推动建设 “和谐世界” 的宏伟目标 , 与中国自身实现 “和平发展” 的长远战略结合在一起 , 这将成为很长时间内指导我国外交政策的基本方针。第二 , 除了宏观战略和总体原则 , 报告从经济、文化、安全、环保等多个角度阐述的我国外交的基本立场 , 尤其是提出了 “环境外交” 理念 , 许多问题 , 包括能源过度消耗、温室气体排放等 , 并非一国能解决 , 也并非一国所面对 , 只能通过国际合作来解决。中国作为国际社会的一员 , 积极参与国际合作 , 在合作中和有关国家共同承担责任、共同分享合作成果 , 这也是为推动世界的和平与发展、建设和谐世界所作出的努力。

(3) 从十七大外交部分内容就可以看出国家领导人高瞻远瞩 , 英明决策 , 也看出中国作为飞快发展中的国家为世界和平与发展做出的巨大贡献。

1 月 2 6 日下午 中国人民银行面试真题

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



30. 请作下自我介绍。

【测评要素】求职动机与拟任职位匹配性

【答题要点】

(1) 我们对公务员有以下要求：谦虚谨慎、沉着冷静、胆大心细、敢于承担责任、团结而顾全大局、服从上级。考生在做自我陈述的时候要尽量把这些要求融合在答题中。

(2) 要向考官展现自己在性格上积极、乐观、原则性强；有较强的组织能力、沟通能力和应急能力。

(3) 尽量不要谈跳槽，不要谈以前自己怀才不遇，不要谈自己过去领导和同事的不足或缺点，不要谈过去的工作薪水不高。

如：

我今年22岁，大学本科学历。我性格开朗，喜欢从事有挑战性的工作。我的座右铭是：年龄是生命的长度，学识是生命的密度，意志是生命的强度，超越是生命的高度。大学期间，我通过了会计从业资格考试、助理会计师考试、计算机等级考试等一些专业资格考试。

大学二年级我光荣地加入了中国共产党，并成为一名学生干部。在校期间，作为学生干部，我参与组织策划了很多活动，比如组织并策划首届“校大学生艺术节”和相声小品大赛，第三、四届“学院大学生拔河比赛”，第九届“校大学生演讲比赛”等等。特别是在组织策划我校大学生艺术的一个月时间里，在老师的指导下，我与其他同学一起，通过各种方式为同学们献上了各种丰富多彩的活动。一个月时间，一系列的组织工作虽然很累，但让我积累了宝贵的社会工作经验，使我学会了如何沟通协调，如何加强团队精神，如何面对困难积极应对，让

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



我受益匪浅。

在积极参加活动的同时,我也没有丢到自己的学业,先后四次获学校奖学金,两次被评为优秀三好学生和优秀学生干部。大学四年的宝贵经历是我终身的财富,相信这些经历对我将要从事的公务员工作会有极大的帮助。

3 1 . 谈谈你的报考动机。

【测评要素】求职动机与拟任职位匹配性

【答题要点】

公务员之所以成为我的职业理想,是因为众多的人民公仆给了我太多的感动。其中,被人事部追授为“人民满意公务员”的张普善,20几年来,他爱岗敬业,不计名利,默默奉献,在那场突如其来的防非战役中,张普善同志勇敢地站在了斗争的最前沿,将个人安危置之度外,连续30多天带病坚持工作,最后,昏倒在办公桌上,因劳累过度心脏病突发停止了呼吸……还有,被我们称为“平民书记”的郑培民,一生奉着“做官先做人,办事民为先”的宗旨,一身正气,两袖清风,一心为民,最后因急性心肌梗塞,倒在了自己一生热爱的工作岗位上……他们都用自己宝贵的生命,谱写着当好人民公仆的动人篇章。他们深深地触动了我,感染了我,让我喜欢上了这一职业,也让我树立了成为一名像他们一样的人民公仆的职业理想。

公务员是代表国家从事社会公共事务管理的,在整个社会中的作用是很重要的。有人曾这样说过:在社会中,老百姓像坐车的,公务员像司机,既要懂技术开好车,让老百姓坐好,还要认得清路,把老百姓带好。我认为这很有道理。

要想成为一名优秀的公务员,成为人民公仆,就必须有扎实的基本功。在校期间,我努力学习专业知识,奠定了扎实的理论基础。我希望能在这个岗位上,
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



充分发挥自己的专业特长，用自己的专业知识为人民群众服好务，像焦裕禄、孔繁森、郑培民一样，立足本职工作，尽职尽责，真心实意为人民谋利益。

如果我有幸能成为一名公务员，我会努力学习，踏实工作，在本职岗位上求真务实、开拓创新，顾全大局、团结协作，成为一名优秀的公务员。

3 2 . 有人说首长负责制是否定民主集中制，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)民主集中制和首长负责制都属于领导制度。但两者之间更有着明显的区别和本质的不同。它们可以相互补充，但绝不能彼此混淆和取代。

(2)两种领导制度相同之处。从行政和领导工作的一般规律和规则分析，作为领导制度的相同之处有：第一，领导和决策的目的和目标相同。两者在主观上都希望做出的决策是正确的，贯彻落实决策是高效率的。第二，领导和决策运作运行的程序和基本环节相同。如，在决策前应进行调查研究；决策时要经会议讨论；决策后需贯彻落实等，两者都是一样的。第三，领导和决策所遵循的基本原则一致。如，调查研究的原则、实事求是的原则、集思广益的原则、权责一致的原则等，两者都是认同的。第四，领导者的素质要求一样。如，要善于听取各方面的意见，特别是与自己意见不同的意见；要能够审时度势，因势利导，果断决策。这对于领导集体或领导者个人来说都是需要的。

(3)两种领导制度在领导和决策的具体规则和要求方面泾渭分明，截然不同。前者，在本质上是追求公平为主要目标的民主管理机制；后者，在本质上是追求效率和效益为主要目标的个人负责机制。

(4)两种领导制度的特点和适用对象不同。每个组织机构实行何种领导制

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



度，并非取决于任何人的主观意愿，而是由该组织在社会中的地位、职能、性质决定的。担负对社会宏观重大问题进行决策和管理的机关适宜而且应当实行委员会制；而决策的执行机关和社会微观层面的管理适宜而且应当实行首长负责制或经理负责制。前者着重解决的是社会的公平、正义与秩序问题，后者主要解决的是社会的生机与活力问题。两者缺一不可，相得益彰。

（5）要正确认识和把握两种领导制度之间的关系。两种领导制度虽然具有本质区别，并且各自适用不同的对象，但它们可以相互学习借鉴，彼此取长补短。

首先，民主集中制可以而且应当学习借鉴首长负责制责权清晰的优点。实行委员会制的领导班子，要尽可能地对每个领导成员的责任和权限予以明确的划分，尽力防止和克服因权责不清而导致效率不高问题的发生。

但必须把这种学习借鉴把握在一定的限度之内。这个限度就是：委员会制在做出决策时，决不能用“一把手”选择判断的方式取代少数服从多数的决策原则；在执行决策时，任何领导者个人都不能随意改变领导集体做出的决定。如果超越了这个限度，就在实际上把学习和借鉴变成了混淆和取代，就会产生用集体领导之名行个人专断之实问题，就会使委员会制领导制度名不副实或名存实亡。

其次，首长负责制也可以而且应当学习委员会制集思广益的优点。首长在实施领导和决策时，要坚持走群众路线，要善于倾听各方面的意见特别是与自己意见不同的意见，尽量防止和克服因偏听偏信或主观臆断造成决策的错误或失误。

当然，这种学习借鉴同样也要把握在一定的限度之内。这个限度就是：在首长实施领导和决策时，要求他经过民主程序，如决策调研、决策咨询、决策论证、会议讨论、社会听证等等，都是可以而必要的。但决不能因此而妨碍甚至取消首长个人对问题的最终裁决权。如果超越这个限度，就在实质上把学习和借鉴变成

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



了混淆和取代，就从根本上否定和取消了首长负责制领导制度。

33. 许霆来到某银行的ATM取款机取款。结果取出1000元后，他发现银行卡账户里只被扣了1元，许霆连续取款5.4万元将此事告诉了同伴郭安山。两人随即再次前往提款，后经警方查实，许霆先后取款171笔，合计17.5万元；郭安山则取款1.8万元。事后，二人各携赃款潜逃广州市中院审理后认为，被告许霆以非法侵占为目的，伙同同案人采用秘密手段，盗窃金融机构，数额特别巨大，行为已构成盗窃罪，遂判处无期徒刑，剥夺政治权利终身，并处没收个人全部财产。许霆案件在社会引起强烈反响，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 许霆案判决结果公布后，引发热烈争议，九成网友都认为对许霆的量刑过重。

(2) 我认为，判刑的轻重依据不是简单由其数额所确定的，关键是看犯罪人的行为是否对社会有重大的“破坏力”。法院不是因为其“盗取了17.5万元”而判处其无期徒刑，而是因为“在ATM取款机上恶意偷盗取款”这种行为对社会的危害性巨大，而做出判处其无期徒刑的处罚。而且我们还要看到的是，这个处罚本身就是法定量刑幅度内作出的，所以并不存在任何的“异议”。

根据法律规定，所谓“侵占罪”，是指以非法占有为目的，将他人的交给自己保管的财物、遗忘物或者埋藏物非法占为己有，数额较大，拒不交还的行为。而所谓“盗窃罪”，是指以非法占有为目的，秘密窃取数额较大的公私财物或者多次盗窃公私财物的行为。

对盗窃罪的量刑当然更为严重，根据我国《刑法》第264条规定，有下列
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



情形之一的，处无期徒刑或者死刑，并处没收财产，其中之一就是，“盗窃金融机构，数额特别巨大的”。而有关法律规定，个人盗窃公私财物价值人民币三万元至十万元以上的，为“数额特别巨大”。

(3) 沸沸扬扬的许霆案终于槌落定音，诸多反思却该继续。

反思之一，银行应当勇敢担起自身责任并革除自身弊端。一是减少A T M机的差错几率，少给用户设下陷阱。这一点我们可以寄希望于国家认监委从明年起实施的银行A T M机等自助终端类产品的3 C认证，以此来保证A T M机的出厂质量，但银行在使用过程中的日常维修维护等工作还是应该细致细致再细致一点。二是银行要清查内部人员的素质问题并检查A T M机装钱程序是否够完善够严密。

反思之二，社会道德架构和认知标准该得到修正。在许霆案一审判处有期徒刑之后，舆论泛起，最响亮的一个声音是“法院量刑不当，许霆应判无罪”。然而当我们逐渐冷静下来细致思考的时候，必须理性的认识到许霆是有错的，他的行为事实上已经触犯了法律。我们之所以在不断讨论我们每一个人会不会因为A T M机的出错，而成为下一个“许霆”，其源于我们对当下社会道德架构的极度不自信和自身道德水准的妄自怀疑。因此，通过许霆案可以看出整个社会的道德焦虑感和道德标准的缺失，而这些需要在后许霆案时代得到修正和弥补。

(4) 总之，政府部门要尽快加强社会主义公德教育，引导公众树立社会主义核心价值观。而银行必须强化银行安全体系，以避免类似问题发生。

2月25日上午 保监会面试真题

34. 现在大学生对理想与现实的差距感到不理解和彷徨，你怎么看这个现象？



【测评要素】综合分析能力

【参考答案】

对于这种现象，我认为应该理性地看待和分析。

(1)大学生应该树立远大的理想。一种理想就是一种动力，人的活动如果没有理想的鼓舞，就会变得空虚而渺小，理想失去了，青春之花也便凋零了。理想是力量的泉源、智慧的摇篮、冲锋的战旗、斩棘的利剑，没有理想的人生是可怜的。21世纪的大学生，是本世纪的建设者，我们应该有远大的理想。

(2)大学生应该勇敢地面对现实，接受现实的挑战。就业难，创业难，买房难，等等，是摆在大学生面前非常现实的问题。但是这些困难，难不过两万五千里长征，难不过长达八年的抗战，只要我们树立正确的人生观和价值观，摆正心态，积极乐观地面对现实中的困难，勇于向现实挑战，向自己挑战，相信我们一定能够战胜现实中的种种困难，实现美好的人生理想。

(3)作为一名公务员，要正确处理理想和现实的矛盾，敢于面对现实，接受现实，适应现实，用革命乐观主义的精神鼓舞自己，向困难挑战，为实现我们建设和谐社会的伟大目标而努力工作。

35. 你和小刘提交了一个项目的方案，领导采用了你的方案，并要你负责，要小刘配合，可是小刘有情绪，你怎么办？

【测评要素】协调人际关系能力

【参考答案】

(1)首先非常感谢领导对我工作的认可和信任，我一定更加努力的工作，不辜负领导对我的期望。

(2)对于小刘的不满情绪，我要认真对待，妥善解决。我会找个适当的机

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



会，采取适当的方式与小刘沟通，诚心诚意地向小刘说明，方案的执行，工作的开展，仅仅依靠我个人的力量是不够的，我真心渴望获得小刘的支持和帮助。

(3)在方案的执行过程中，我会把小刘感兴趣的一块工作，交给小刘去完成，更好地发挥小刘的优势和调动小刘的工作积极性。

(4)当工作遇到困难时，我会主动承担困难的大部分，并虚心接受小刘的建议，齐心协力共同战胜困难。

(5)当工作顺利完成的时候，我会把小刘的突出表现如实地向领导汇报，决不贪功，更不邀功。

(6)和谐的人际关系是顺利开展工作的前提。在实际工作中，我们一定要注意团结同事，努力创建和谐融洽的工作环境，保证各项工作的顺利完成。

3 6 . 单位规定年内对辖区所有农民参加医疗保障覆盖率达到 9 5 % ,可是当地农民不愿意参保，你怎么办？

【测评要素】计划组织协调能力

【参考答案】

(1)首先我自己要认真学习农村新型合作医疗保障政策，领会其精神。

(2)和当地农民进行友善沟通，了解其不愿意参保的原因，作出切实可行的工作计划，报领导批准。

(3)获取辖区内镇政府与村委会的支持，发挥党员、干部的模范带头作用，对农民做深入细致的思想工作，增强农民对政府的信任度。

(4)要充分利用墙报橱窗、村务公开栏、黑板报以及发放宣传资料、播放宣传片等方式，加大对国家农村医保政策的宣传力度。充分利用农民的“实惠观”，免费为农民发放印有合作医疗政策的日历、图画等，既让农民感受到工作人员对

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



他们的关心，心里欣慰，就多了一层认同感，又使他们容易接受、乐意接受。

(5) 选择本地区参保受益农民解决“看病难”、“看病贵”和因病致贫、返贫的典型事例进行宣传，做大宣传，最好能使受益者主动“出击”——劝说农民参保。

3 7 . 《劳动法》公布实施了，让你对企事业单位做一个调查，你怎么保证调查的真实度？

【测评要素】计划组织协调能力

【参考答案】

(1) 感谢领导对我的信任，我一定做好这次调查活动。

(2) 首先设计方案，务求系统、科学、可行。方案内容主要包括调查对象的选定、样本抽取方法、调查问卷设计、组织实施步骤、采用方法以及日程安排等，并报领导批准。

(3) 其次做好准备工作。①确定调查对象和调查方法。调查对象包括就业者和企事业单位。其中就业者应涉及中、高收入阶层和普通工薪阶层；企事业单位应有大型与小型、国有与私有之区分。中、高收入层和普通工薪层采取分层、分区与随机抽样调查相结合的方式。企事业单位组则采取分类与重点调查相结合的方式。②组织有经验的调查员进行培训，包括解说问卷内容、分配调查对象、掌握访问技巧、明确工作进程及质量要求等，其中应特别强调调查质量。③在各类调查对象中抽取少量样本进行试调查。通过调查，了解问卷质量，摸索针对具体调查对象的访问技巧等，为全面展开调查做好准备。

(4) 正式调查。①调查采取多渠道、多方式的灵活调查方法。除按常规的人户调查及当街访问外，还可选择公寓、冷饮座、邮局、银行等地点进行调查，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



以提高调查针对性，减少被访问者的外界干扰。此外在不导致结果发生偏差的前提下，亦可选择部分熟识的对象进行访问，以提高调查结果的真实度。②为确保调查质量，要求调查员现场知道填表、杜绝散发回收式调查。对所填问卷及时回收、仔细审查，对不合格问卷（包括填写方式不对和逻辑关系不正确等）应予以剔除。经审查合格的问卷，要及时编码，为下一步的录入、计算、分析工作做准备。同时，设置问卷审核员，做到每天回收问卷，并详细询问调查员的工作，发现问题及时解决。

（5）对合格的问卷进行录入、计算，得出可供分析使用的初步计算结果，进而对所调查结果作出准确描述及初步分析，为进一步的分析提供依据。实施时需应用有关统计分析软件包及编制简单的计算程序。

（6）撰写总结报告。一是向领导汇报本次工作完成情况，二是总结本次工作的经验和教训，为以后其他调查活动的开展提供参考，三是进一步自己的工作能力。

38. 在单位，有个人来找你大吵大闹，说你侵犯了他的权利，你怎么办？

【测评要素】协调人际关系能力

【参考答案】

（1）作为一名公务员，遇到此类问题，要冷静对待，积极应对，妥善处理。

（2）有人来找我大吵大闹，首先我应克制自己的情绪，非常礼貌的把这位同志请到会客室，给这位同志道歉，尽力稳定好他的情绪。

（3）真诚和婉地和这位同志做好沟通工作。如果是由于我工作的失误确实侵犯了他的权利，我会主动承认错误，再次向当事人道歉，恳切地请求这位同志谅解，并对产生的损失做出补偿。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(4) 如果我按照规章制度，依法办事，并没有侵犯他的权利，对此我依然要耐心与这位同志沟通，尽力达成谅解；如果这位同志依然坚持己见，我会坚持工作立场和原则，并及时报告领导，向领导说明真实情况。

(5) 良好的人际关系是顺利开展工作的前提和条件。作为一名公务员，在实际工作中，不但要善于保持良好的人际关系，同时还要坚持工作原则，妥善处理工作中的纠纷。

2月26日下午 国家知识产权局面试真题

39. 现在学生重视学英语忽略学中文，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

这种现象确实存在，我们应当辩证的看待。

(1) 学生重视英语学习无可厚非，但应把握尺度，不能顾此失彼，忽略中文的学习，因为汉语是中国人的母语。

(2) 我认为英语在国际上的实用性和在中国的实用性的不断扩大，是学生重视学英语而忽视学习中文的原因。长期以来，英语在升学考试以及毕业、就业、评聘中起着“决定性”作用。在现行的高考中，英语是必考科目；大学英语没过级就毕不了业；研究生的录取，英语在某些情况下具有一票否决权；很多在职人员去苦读不知何时才用到的英语，原因就在于职务、晋升的需要……英语水平高低已成为人才选拔的一个重要门槛。

(3) 学习英语，本是件好事，英语达到一定水平，是中国走向进步的一个标志性的事情。英语教育提高了我国英语教学的整体水平，强化了学生的国际语言交流能力，对一些相关学科的建设起到了促进作用，从而带动了其他层次的外
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



语课程的发展。但学生的时间、精力有限，在加强英语学习的同时，不能忽视对祖国优秀文化和文字的学习。

(4) 学习英语和学习汉语二者本身并不矛盾，关键在于正确引导。首先，政府部门在制定英语教育政策时，应该明确英语教育仅仅是整体国民教育中的一个部分，英语是一种语言工具，是全面素质教育中的一部分，不应当普遍性地成为继续接受教育和人才使用的必要条件。其次，有关方面应该将汉语能力列为一种评价制度，实事求是，规范要求，如将汉语水平列入考核机制、规范母语使用、改革中小学汉语教学等等。

40. 现在很多儿童电动玩具有问题，让你调查产品质量，你怎么调查？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 这是领导对我的信任，我会尽心尽力地做好这项工作。

(2) 认真做好调查计划，主要包括四个阶段：调查前的准备阶段、正式调查阶段、撰写提交调查报告阶段。

(3) 在调查前的准备阶段，我会收集相关资料，并对资料进行初步分析，明确调查的关键和范围，选择最主要也是最需要的调查目标，制定出调查方案，拟定调查问卷，经费预算、调查时间等等，然后报领导批复。

(4) 正式调查阶段。首先选取顾客反映非常强烈的儿童电动玩具，联系几个幼儿园和一所小学校，采用问卷调查、座谈、集体询问的方式进行调查。其次，就孩子和儿童所反应的问题，对产品进行广泛的市场调查。最后，就调查所反应的问题集中的方面，向有关专家请教，找出问题的根本原因所在。



(5) 撰写提交调查报告阶段。当调查完成后，我会及时将获取的一手资料进行编辑，写成一份完整、具体、清晰和有科学依据的报告，提交领导。

4 1 . 假如你是单位领导，你的下属经常直接向你的上级汇报工作而不向你汇报工作，你怎么办？

【测评要素】协调人际关系

【答题要点】

(1) 我会以工作为重，以大局为重，妥善处理。

(2) 首先，对自己的工作方式和工作态度进行认真地反思，开展自我批评。

(3) 寻找适当的机会以谈心的方式与下属沟通，就我的工作方式、工作态度与他们进行平等的交流，虚心倾听他们的意见，有则改之，无则加勉。如果是因为我与下属的沟通不及时，下属没有向我汇报工作的机会，我会调整自己的工作方式方法，给下属谏言的机会，平时注意多和下属沟通，并及时将下属的意见整理汇报上级，让下属感觉到自己的建议受到重视。如果下属不清楚越级汇报工作的做法不当，我会及时找下属沟通，让下属知道向上司反映情况有正常的消息渠道，越级汇报是不可取的。

(4) 在找到下属越级汇报工作的真正原因后，我会在适当的时间、以适当的方式向上级领导说明情况，避免造成上级领导的误解，影响今后的工作。

4 2 . 你是单位技术人员，经常接到有关政策规定的群众电话，而你对规定也不是很了解，而且群众的咨询严重影响了你的本职工作，你怎么办？

【测评要素】计划组织协调、应变能力

【参考答案】



(1)这个情况的出现给我的启示是：作为一名公务员，在工作中要善于统筹兼顾，妥善处理群众的需要和本职工作的关系。

(2)首先，对于群众询问政策规定的电话，我认为这是群众对政府的信任，我们要认真对待，给予大力支持。

(3)对于群众询问有关政策的规定，我会耐心倾听，如果涉及的政策我非常了解，我会为来电群众进行详细地解释。对于我不太了解的有关政策规定，我不会敷衍了事，把电话转到政策研究办公室，让熟悉政策的同志为他们解答，并抽出一定的时间加强政策方面的学习。

(4)对于“群众的咨询严重影响了我的工作”这个问题，在我能力范围内，我应积极处理；如果确实超出我自己能力范围，无法做到兼顾两方面的工作，并对自己的本职工作造成严重影响，我应首先努力做好本职工作，并向领导汇报实际情况，寻求更好的解决办法。

(5)在以后的工作中，不但要加强自身业务学习，努力提高自身业务素质，提高工作效率，还要不断总结经验教训，在做好本职工作的前提下，尽力做到统筹兼顾，处理好各方面的关系，努力使自己成为一个高素质的公务员。

4 3 . 领导在一次表彰大会上表扬了你的工作，而这项工作并不是你完成的，你怎么办？

【测评要素】计划组织协调能力

【参考答案】

(1)遇到此类问题，作为一名公务员，应该实事求是，妥善处理好机关实务与人际关系。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(2) 领导在表彰大会上表扬并不属于我完成的工作，我会充分尊重领导，不会在现场向领导指出领导的失误。

(3) 大会结束后，立即寻找合适的机会，把实际情况实事求是的向领导汇报，表明自己的态度。同时，我会真诚地向完成工作的同事做出解释，获得同事的谅解。

(4) 在以后的工作中，我要努力工作，认真学习，不断加强自己的修养，做到不贪功，不邀功，做到实事求是。

第二章 2008年北京市公务员录用考试

面试真题及解析

2月22日 北京国税面试真题

44. 领导让你负责一项工作，需要其他两个部门的配合，但是这两个部门和你所在部门关系不太融洽，你怎样处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 领导交给我的工作，是对我的信任，我一定会认真、努力的完成好。

(2) 首先我会侧面了解这两个部门和我们部门关系不太融洽的原因，如果是我能力所及范围内的，我会积极解决。如果不是我能力所及，我会本着大事讲原则，小事讲风格的原则，和这两个部门的负责人诚恳沟通、交流，为创造部门之间良好关系，打下基础，并在以后的工作中，多沟通多交流，增进了解，开展一些有利于增进友谊与合作的活动。相信通过我耐心诚恳的沟通，他们会理解并支持我的工作，在我们三个部门的通力合作下会把这项工作圆满的完成。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(3) 总结经验教训，向领导汇报，并把如何改进部门之间关系的建议，形成书面报告，报领导审阅。

4 5 . 你们学校九名在职博士对导师有意见，联名向学校反映，最后炒掉了这名导师。你怎样看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这个问题应该辩证的看，站在学生的立场，品行不好的不称职的老师炒掉了，对他们来说固然是件好事，在一定程度上也体现了民主的一种进步。

(2) 但是如果导师是因为太过于称职，导致学生对导师的严厉性适应不了的话，就反而失去一位好导师了。

(3) 所以学校对于学生反映的事件要调查清楚，并制定相应的“炒掉”标准，如果导师确实犯下不可饶恕性的重大错误，炒掉是无可厚非的，但是如果导师的错误不是太过于不可原谅，或者并无此事，校方应该采取宽容的态度对待，然后再与学生进行沟通，防止有人利用这点钻空子，我们要保护每个人的合法权益。

(4) 最后，学校、老师和学生是一个相辅相成的关系，只有三者很好的配合，才能让学生在学到更多的知识，有利于学生的良性发展。同时，从此类事件上也反映出当前一些大学存在的一些问题，比如导师把学生的研究成果据为己有的问题。作为校方，应该适当加强师生之间的沟通，并对导师加强职能监督，建设和谐师生关系。

4 6 . 假如你是小王，你会如何处理下列事情：

A . 和你一同进单位的小李，突然对你态度冷漠。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

B. 老同志对你有意见，认为你工作不踏实，工作态度不认真。

C. 和老同志参加一项调研活动，老同志对你有意见。

【测评要素】应变能力，人际关系

【答题要点】

(1) 遇到A情况，要冷静，不能带有情绪，我会首先对自己进行深刻的自检，进行换位思考，弄清楚小李对我冷淡的原因。如果是我工作的方式方法不恰当，引起了小李的不满，我会努力改正，并和他诚恳沟通，向他道歉。在以后的工作中时刻检讨自己，加强和同事的交流，多向他们学习，多帮助他人。老老实实做人，踏踏实实做事，谦虚谨慎、戒骄戒躁，不争名夺利，不做影响同事关系的事。相信我和小李的关系一定会改善。

(2) 遇到B情况，我会首先对自己进行深刻的自检，弄清为什么老同志对我有这样的看法，可能是自己某一项工作没有做好，我会多向领导和老同志请教学习，端正工作态度，勤勤恳恳，更加踏实的工作。在生活上也会对老同事多多照顾，加强和老同志的沟通交流，让老同事了解我。我相信，假以时日老同事一定会改变对我的看法。

(3) 遇到C情况，我也会从自身出发，对自己进行深刻的自检，老同志对我有意见的原因。如果是我对调研工作不是很熟悉，没有经验，我会虚心诚恳地向老同事请教，在不越权和坚持原则的基础上，听老同事安排，紧睁眼，慢张口，绝不自作主张。如果是我的工作方式方法不恰当，我也会和老同事及时沟通交流，改正自己的缺点和不足。总之，在工作中，我会谨慎谦虚勤奋，踏实肯干，在不越权的范围内，多承担工作，减轻老同志的负担。在生活中也要多照顾老同志。相信我会配合老同志圆满的完成调研任务。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



2月22日 北京东城国税面试真题

47. 有一个故事，一个人想去邻居家借斧子，但是他与这个邻居以前有过结。在去的路上，他一直想，人家肯定不给借给我。到了邻居家看见邻居后，他就说：你不用借给我斧子了，我才不会找你借斧子呢。通过这个故事，你怎么处理以后工作中与同事的关系？

【测评要素】综合分析能力，人际关系

【答题要点】

(1) 通过这个故事，在处理同事关系方面我得到如下启示：

第一，与同事产生矛盾时，要找机会主动把事情说开，主动承认错误，尽快解决问题，使同事之间不留心结，不会产生长时间的隔阂。

第二，学会换位思考，站在对方的角度想问题，千万不要想故事中的人随意揣测他们想法，“以小人之心度君子之腹”，不相互猜疑。

第三，不要争强好胜，死要面子，要主动，不要退缩，“退一步海阔天空”，懂得欣赏别人，有一颗平常心和感恩的心。不要让自己产生抱怨或者报复的心态。

(2) 在工作中构建和谐和同事关系至关重要，不但可以为自己创造一个有利的环境，同时也是这个单位蓬勃发展的必要因素之一。在工作中我会本着上面几条原则，努力处理好同事关系，打造和谐团队，为单位的发展贡献力量。

48. 现在好多留学归来的“海归”，不再那么受人追捧，甚至有人找不到工作，成为“海待”，你怎么看这种现象？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】



(1) “海归”变“海待”对整个中国经济、文化甚至政治而言，不是一个好现象，因为中国的人才还远谈不上过剩，无论是什么原因让“海归”变成“海待”，都不仅是“海待”和他们家人的损失，也是整个国家的损失。

(2) “海归”变“海待”主要有如下几点原因：

第一，有些“海归”自我定位过高、有学历但缺能力，不注重对能力的培养。

第二，目前留学生的专业选择与国内人才需求严重脱节，导致留学生“偏科”现象严重，回国后就业艰难。在主要的五大类留学专业中，有91.9%的中国留学生选择了人文社会科学和工程技术，其他三大类专业（自然科学、医药和农业科学）的选择人数总共不到7.5%。

第三，事实上，除了“海归”自身的原因外，中国社会也没有为容纳“海归”提供完全平等的条件。例如，“海归”们只能在企业、学校和科研机构寻找就业机会，而党政机关和权力部门的大门仍没有向“海归”们开放。

(3)所以，“海归”们应该按照中国市场的需求调整自己的心态和期望值；有关部门应该正确加以引导，提供平等的就业机会。尽管“海待”们有很多地方需要学习和改进，但他们在发达国家和地区接受过高等教育却是不争的事实，以目前我国现状，他们的专长应该也完全可能得到发挥的；社会舆论也应该转变观念，对“海待”理解与帮助，不要让“海待”在求职中无论要求高薪还是低薪都可能成为媒体揶揄的话题。

49. 有群众举报某个县城中小学生流失情况严重，派你去调查。但是县领导说这种情况不属实，并指定几个学校让你去调查，你怎么开展后期工作？

追问：如果他们不配合你的工作，怎么办？

【测评要素】应变能力，计划组织协调能力



【答题要点】

(1) 由于家庭、学校、社会等多重原因，学生入校后辍学现象时有发生。尤其是农村中、小学生流失现象依然严重，制止农村中小学生流失，仍将是今后一段时间我国农村教育工作的重点。

(2) 我会细致了解群众举报的情况，了解清楚是哪些学校，做到心中有数，并向领导汇报。如果县领导说这种情况不属实，并指定几个学校让我去调查，我会首先和县领导耐心诚恳沟通，看能否去其他学校，如果不可以，我会向我的直属领导汇报，并请求相关部门协助，去其他学校进行调查。并把调查结果撰写报告，汇报给领导。

追问：

(3) 如果，其他学校不配合我的工作，我会不急不躁，耐心解释说明，以我的真诚和敬业精神打动他们。如果还是不配合，我会想办法侧面调查，比如深入学生家中等。如果有些调查结果非要在学校中调查才能得到，我会向我的领导请示，并请相关部门出面干预。相信他们会配合我完成调查任务。

1月25日 北京边检总站面试真题

50. 你所在部门要组织一次危房调查，如果要你负责这次调查，你会怎么做？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 现在有些地区的危房因为种种原因没有得到及时治理，是威胁着人民的生命和财产的安全的一大隐患。我会进行细致的调查。



(2) ①我会根据调查的目的制定调查计划。包括：调查的内容，调查的范围，调查的对象，调查的形式，调查人员的组成，调查所需要的资金等，报领导审批，并做相应的修改，以确保结果具有较高的代表性与可信度。②进行调查的准备。根据调查计划，组织工作人员培训，分工合作；与财政部门联系，落实资金；与小区、街道联系，请求协助调查；印制调查问卷。③实施调查。派遣调查员深入个小区、街道等地，发放调查问卷；召开交流会，和居民、业主进行面对面的交流，确保得到直接的第一手的资料。在实施的过程中，要注意联络协调，确保调查顺利进行。④回收调查问卷，根据问卷和交流会情况，对调查信息进行汇总，撰写调查报告，呈送领导审阅。

(3) 总结经验教训，以利于以后更好地开展工作。

5 1 . 你的直属上司冒用你的功劳，你会怎么做？

【测评要素】应变能力，人际关系

【答题要点】

(1) 第一，保持冷静的心态，仔细思考该事情的前因后果，不能因为冲动作出错误的判断和决策。

(2) 如果该工作确实是我自己做的，其中没有上司的参与，那么我会在适当的时间适当的场合用适当的方式和领导沟通，首先感谢他一直以来对我的帮助和栽培，并以请教的口气委婉地向上司说明。如果该工作是由我作完后经上司领导审核和参与后才完成，那么这时如果不涉及大的问题，则应以宽容理解的态度对待。



(3) 在以后的工作中，继续一如既往的尊重上司，服从领导的决定，继续努力的工作，不能因为这个事情影响自己的工作热情。在日常工作中，要多与领导和同事们沟通，增进彼此间的了解。

(4) 作为一名公务员，在工作中要踏实做事、低调做人，保质保量地完成领导交办的任务，不斤斤计较，不争名夺利，不利于团结的话不说，不利于团结的事不做。只有做好自己的本职工作，才能赢得领导的信任和同事的尊重！

5 2 . 如果你在单位食堂，听到有人议论新进员工，已经好几个月没有发工资了，你会怎么做？

【测评要素】应变能力，人际关系

【答题要点】

(1) 冷静对待，不会参与。背后议论人 (与事) 是不道德的行为，不利于工作的开展和和谐团队的建设。我们在工作中要尊重领导，爱护同事，团结互助，严于律己，宽以待人。

(2) 侧面了解情况，分析这个事情的原因，可能是单位经费紧缺，如果我也是新人我会体会领导的苦处。如果不是新员工，并且在我的职责范围内，我会在恰当的时机向领导汇报情况，积极想办法，委婉的提出意见，比如是否可以适当地给新员工发一部分的工资。得到领导的批准，切实帮助新员工解决问题。

(3) 在生活上、工作上尽自己所能帮助生活困难的新员工，帮助他们渡过难关，并帮助员工树立对单位的信心。

(4) 在以后的工作中我会和同事友好相处，营造一个良好的和谐的温馨的工作氛围，努力工作，为打造和谐团队和单位的发展贡献自己的力量。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

5 3 . 我们取消了五一长假，增加了清明节这样的假期，你对此有什么看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)表态：对这样的做法给予肯定。将五一长假取消是从政治经济等诸多的方面来综合考虑问题的全局性决策。

(2)曾经的长假制度在很大程度上对当时的经济发展，刺激消费起到了积极的作用，但是随着国情的变化，长假已经对中国的经济发展的负面作用开始体现，包括交通、环境等各方面的压力。

(3)这是本土文化习俗发扬的需要，是加强对中国传统文化和国人爱国主义精神的教育的需要。改革开放以来，我们的经济迅速发展的同时，和国际的接轨加快，国外的一些文化习俗渐渐向国内推进，再加上商业化的操作，国外文化习俗渐渐有压倒之势，这对于中华民族的文化发扬是非常不利的。国家的政策也在这个时候应运而生，并广泛征求了各界意见，得到了一致的认可，这对弘扬中华传统文化有重大作用。

(4)长假的调整和传统文化的导入刚好可以通过取消五一长假和增加传统文化节假日得到有机的统一，即解决了长假和经济社会发展的矛盾，又保证了公民休假和传统文化发展的需要。

(5)这样的休假改革，也说明我们在平时的工作中要学会用发展的眼光看问题，要实事求是，扬长避短，保证各个阶段的工作顺利完成。

5 4 . 老同事当众严厉的批评你服务意识不强，你会怎么看？

【测评要素】应变能力，人际关系

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【答题要点】

(1) 面对老同事的批评，我会虚心接受，当场道歉。

(2) 老同事批评我也是对我的爱护，说明老同事对工作非常认真负责，我因有这样的同事而感到荣幸。

(3) 我会认真反省自己，查找原因，如果是自己工作做的不到位，那么要加强学习，强化服务意识，多向领导和老同事请教，加强与同事的沟通交流。如果是自己的工作方式和方法的问题，要改变工作方式，学习老同事的工作经验，做好本职工作，和谐同事关系。赢得领导的信任，同事的尊敬。

(4) 如果是老同事误会了我，我会在恰当的时间、地点婉转的表达我的意思和感谢，增进彼此的了解，为以后的工作打下良好的基础。

第三章 2008年天津市公务员录用考试

面试真题及解析

4月19日 天津面试真题

55. 某地把今年确定为“公务员队伍作风建设年”，并规定，“要按1%的比例选出作风后进人员。”你对这种做法有何看法，请谈谈。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

国家公务员是国家和社会事务的管理者和服务者，在现代社会中，人们的社会联系越来越密切，社会活动越来越频繁，行政管理与服务的作用也越来越突出。行政机关公务员的作风具有巨大的导向作用，直接影响到党和政府在人民群众中的形象，公务员做到勤政廉政高效，是做好管理与服务工作的必要条件。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

对于某地的“要按 1 %的比例选出作风后进人员”的做法我们应该辩证地看待。不可否认，这种做法对于提高公务员素质和促进公务员的作风建设，有一定的积极推动作用。但是，我们也应该看到这种做法不合理、不完善的方面：一，制定的标准不科学。假如说某地整个公务员的队伍的整体素质都非常高，都没有违法乱纪现象，都能做到勤政爱民，如果还要按照 1 %的比例来选出后进人员的话，这种做法就非常荒唐了。二，标准的可操作性不强。如果按照上述标准来执行，就有可能造成公务员采用不恰当合法的做法（如搞面子工程、形象工程、弄虚作假、互相倾轧等）达到不落后的目的，常此以往，公务员队伍的作风建设不但没有得到改善，反而会产生新的作风问题。

公务员作风建设是一个艰巨的工程，某地应根据《中华人民共和国公务员法》的规定，制定科学、完善的考核制度，营造勤政廉政的社会氛围，规范行政权力，建立勤政廉政的保障机制，积极推进公务员人事制度改革，规范人事权，建立有效的勤政廉政监督运行机制。只有这样，我们才能建立起一支政治坚定、忠于国家、勤政为民、依法行政、务实创新、勤政廉洁、团结协作、品行端正的全心全意为人民服务的公务员队伍。

5 6 . 目前，全市正深入开展“解放思想、干事创业、科学发展”大讨论活动，就大讨论的内容，我单位准备搞一次征文活动。如果征文活动由你负责，请谈谈你的想法。

【测评要素】综合分析能力、计划组织协调能力

【答案要点】

这是一次具有深远意义的活动，对于统一大家的思想，提高大家的认识，具有重要作用。所以，非常感谢领导对我的信任，我一定尽最大努力完成这项任务。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



首先，思想上重视，认真学习全市开展“解放思想、干事创业、科学发展”大讨论活动的指导思想、原则和意义，深刻领会单位组织这次征文活动的精神，把这次活动开展成既能体现时代精神，又能充分展示本单位上下在这次大讨论中所体现出的精神风貌。其次，认真听取领导意见，制定一份详细的开展征文活动的方案，报领导批准。领导批准后，按照计划执行。

具体步骤如下：第一，成立征文活动小组，明确具体的分工。第二，明确举办这次征文活动的目的、指导原则、主题、起止时间、投稿形式、奖项的设立、奖品等。第三，做好征文活动的宣传工作。把开展征文活动的通知下发到各个科室，组织各科室认真学习开展“解放思想、干事创业、科学发展”大讨论活动的精神，让大家充分认识到举办征文活动的积极意义，激发大家创作的热情，在活动中展示能力、智慧。第四，评审人员要严格按照评选原则将征收上来的文章进行评阅，评出获奖作品。把获奖作品和名单呈报领导审阅，等待领导的批示。第五，领导批示之后，组织授奖大会，请单位主要领导讲话，公布获奖名单，颁发证书和奖品，把获奖作品存档。

5 7 . 演讲

材料：有一位书法家教学生练字。有一次，一个学生抱怨，他跟书法家学习了一段时间，可是一直没有大的进步。书法家问：“你在家练习时，一般用什么样的纸？”学生说：“旧报纸。”书法家说：“用质量好的纸试试”。

学生回家后，按照老师的要求做了，没过多久，他的字进步得很快。他很奇怪，问书法家原因。

书法家说：“你用旧报纸写字的时候，会感觉是在打草稿，即使写得不好也所谓，用较好的纸你会更珍惜，用心写出的字，自然会更好。”



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

平常的日子，是否也被我们不经意地当作旧报纸？因此随意涂抹也不心疼，总以为来日方长。但是，这种无所谓的心态，却使我们与机会擦肩而过。

请根据这篇材料发表演说。

【测评要素】综合分析能力、语言表达能力

【答案要点】

可以选择的角度有：生命只有一次，我们要善待生命路途中的每一天，珍惜有限的时间，做好自己的本职工作；认真对待生活和工作，才能在看似平凡的生活工作中有所成就，超越平凡；机会在我们生活和工作的点滴之中，要善于把握每一次机会才能成功。

例如：

态度决定成败

同志们：

大家好：

有句话是这样说的：“态度决定成败。”意思是说，在我们的学习、工作中要达到自己所设定的目标，认真、严谨、努力的态度是我们首先要具备的。事实证明，我们以什么样的态度对待学习和工作，学习和工作就给我们什么样的回馈。在我们日常生活和工作中，也存在一些玩世不恭、无所事事甚至玩忽职守的人，他们喜欢用无所谓的态度对待一切，却在抱怨自己没有别人运气好，命运不垂青自己。却从来不考虑自己是否用严谨认真的态度对待看似平凡却孕育无限机遇与奇迹的生活和工作。

在我们的学习中，我们的认真、努力是获取知识的关键。有这样一个故事，古时候有一位善长下棋的人叫弈秋，他有两个徒弟，其中一个专心致志，而另一

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



个却三心二意。虽然他们智力相当，但是其学习成果却是天壤之别。韩愈《进学解》中说：“业精于勤荒于嬉，行成于思毁于随。”——“勤”——“嬉”，对待学业的态度截然不同，其结果也不可同日而语。晋代的左思，自幼鲁钝，才能平庸，但为学态度诚恳，闭门读书十年，写就名篇《三都赋》，一时名声大噪，冠盖京华。而方仲永，这个五岁便能吟诗作文的天才，由于其父目光短浅，态度消极，以为其子了不起，导致仲永后天对待学业的态度是“嬉”，最终造成“泯然众人”的悲剧。

在我们的工作中，我们更要以严谨踏实的态度作好本职工作，才能在平凡的工作中获得不平凡的成就。美国有一个广为流传的耐人寻味的故事，一个年轻人在刚踏入社会谋求工作时，有着积极的热情和要作出一番事业的抱负。可是公司给他安排的工作是洗马桶。这项工作使他心灰意冷，失去热情。这时候出现了一位公司的前辈来为他做示范，这位前辈一遍遍冲洗马桶，最后他在马桶里接了一杯水一饮而尽。这一示范让他恍然大悟：“就算一辈子洗马桶，也要做一名洗马桶最出色的人！”后来，他成为世界旅馆业大王，他的事业遍布全球，他的一切成就都得益于他对工作、对事业的积极进取和不懈追求。雷锋、孔繁森、焦裕禄等等众多我们耳熟能详的先进人物也是如此，人们之所以学习他们，缅怀他们，不仅仅是因为他们在他们的岗位上做出了非凡的成就，而且还因为他们以认真、严谨、负责的态度对待生活、对待他人、对待工作。

作为新时代的一名公务员，我们更应该树立正确的人生观和价值观，不惧怕平凡，不甘于平庸，在平凡的岗位上做好自己的本职工作，做一名领导放心、群众信任的人民公仆。

58. 你的人际交往的原则是什么？并请你举例说明。



【测评要素】人际交往能力、综合分析能力

【答案要点】

结合个人实际谈谈与领导、同事、基层群众处理人际关系的基本原则，比如与人为善；善待别人；以人为本；人性原则；诚实友善等。注意一定要和自己的实际工作有关，也和公务员的身份有关系，一定要提升到一定的高度，主要是通过个人的原则促进机关的和谐，为达到在和谐氛围中发挥自己的积极作用。

然后可分别结合个人实际举具体事例来说明你这个原则是正确的；要体现工作的特点和实践经验。

总之，要总结提升，作为一个公务员应该怎么发挥自己积极作用，处理好和各层次人员的关系，维护团结和谐氛围，形成合力，共同推进工作目标实现最大化，更好服务于民，造福于民。

4月20日 天津面试真题

59. 现在，大学毕业后，有的考公务员，有的出国留学，有的当村官，也有的做生意、当保姆、擦皮鞋等等。对此，你有何看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 选择出国留学、考取公务员、做生意、当保姆擦皮鞋等，既与大学生价值观、择业观密切相关，同时也与当前就业形势的严峻有关系。这种现象的出现，反映了现代大学生价值观、择业观的多样化与多元化。

(2) 大学生是国家未来的栋梁，是新世纪的建设者。大学生在进行择业的时候结合自己的实际情况，努力把自己的所学奉献给社会，这是非常正确的。无论是做公务员、做生意，还是当保姆、擦皮鞋，这些选择本身都是无可厚非的。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



但是，大学生不管是从事何种行业和何种职业，都不要忘记，人只有实现了社会价值，才会更好的实现自身价值，即自己的人生理想和人生价值。

(3)当保姆、擦皮鞋是一种劳动技能型的职业，知识含量低，从表面看来，在一定程度上是对人才资源的一种浪费。但是如果选择这部分职业的大学生，能够勤学苦思，充分结合工作特点和工作实际，进行工作方式和管理模式的大胆探索和创新，那么这两项工作很有可能成为大学生实现人生理想的平台。所以，大学生们不要气馁，戒骄戒躁，正视自己，相信有付出肯定就会有回报，行行都会出状元的。

(4)呼吁学校与政府相关部门应该加强对大学生就业的指导力度，在就业观念、就业渠道、就业方式上提供更多的指导与帮助，尽量做到人尽其才，减少人力资本的浪费。同时，大学生个人也要树立正确的人生观和择业观，积极的去面对严峻的就业形势，用自己的所学服务于社会。

60 . 第29届奥运会即将在北京举行，我单位准备组织全体工作人员近日赴京参观“鸟巢”、“水立方”等体育场馆。如果这一活动由你负责组织实施，你准备做哪些工作？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1)参观鸟巢、水立方等体育场馆，是感受奥林匹克精神、体味人文奥运、科技奥运、绿色奥运理念的旅行，是激发民族自豪感、彰显民族自信的难得机会。我一定会充分利用这个机会，做好参观工作的组织实施。

(2)准备工作：首先要与鸟巢、水立方等体育场馆联系，确定参观的时间、路线、参观人员、服务人员、领票的时间地点等，并将结果用通知的形式发给单

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



位全体工作人员。购买往返车票、预定酒店、查寻酒店到各体育场馆的交通路线、安排日程表。准备基本的生活用品和药品。

(3) 实施阶段：首先，严格参观纪律，做好队员的安全工作。设置小组长和队长，要求队员 2 4 小时开机。小组长对组内成员负责，并向队长汇报组内成员每天的安全情况。对于出现的临时突发事件，由小组长和队长协商解决。其次，在参观过程中，保持良好的参观秩序。做好人员的摄影留念工作，同时安排一定的自由活动时间来购买奥运纪念品。

(4) 总结阶段：参观结束后，组织一次单位人员的学习活动或征文活动。阐述个人对奥运的认知和感受，深化认识。同时，自己要对本次的组织活动进行总结，整理经验与教训。将单位人员的学习结果或征文成果上交领导。

6 1 . 演讲

材料：有一个人一生碌碌无为，穷困潦倒，这天夜里，他实在没有活下去的勇气，就来到一处悬崖边，准备跳崖自尽。

自尽前，他号啕大哭，细数自己遭遇的种种失败和挫折。崖边石缝里长着一株低矮的树，听到他的经历后，也忍不住流下了眼泪，跟着呜呜地哭起来，这个人见树也哭了，就问：“难道你也有不幸？”

小树说：“我是这个世界上最命苦的树，生在岩石的缝隙间，营养不足，环境恶劣，枝干不得伸展，形貌生得丑陋。我看似坚强无比，其实是生不如死呀！”

人说：“既然如此，为什么还要苟活？”树说：“死倒也容易，但你看我头上这个鸟巢没有？”此巢为两只喜鹊所筑，一直以来，它们在巢里栖息生活，繁衍后代。我要是不在了，那两只喜鹊怎么办呢？”

人忽有所悟，马上从悬崖边退了回去。



请根据这篇材料自拟题目发表演讲。

【测评要素】综合分析能力、语言表达能力

【答题要点】

责任与坚持

生在岩石缝隙间、营养不足、环境恶劣、枝干不得伸展、自认为是世界上最命苦的小树，外表看似坚强，其实是生不如死的小树，但是为了枝头上的两只喜鹊，为了它们繁衍后代，却一直在岩石的缝隙之间苦苦坚持。它说自从喜鹊筑巢于枝头，它便有了责任，正是这种责任，支撑着它抗拒各种困难，与各种困难作斗争。树尚如此，何况人乎？

海明威说，人不是一座孤岛。社会中的人与外界有着千丝万缕的联系，个人的行为在一定程度上影响和改变着自己与他人的生存状态。他人、社会、国家犹如故事中枝头的喜鹊，置身于社会和国家之中的个人，恰如那棵小树，不是一个孤立的个体，对自己、对他人、对社会、对国家都负有责任。而个人价值的实现需要以社会价值的实现为依托，不但需要个人对自己负有责任，而且需要对社会进步与发展负有责任，对国家的兴旺发达与繁荣富强负责任。人生不是一帆风顺的，在种种失败和挫折面前，责任是鞭策我们前进的动力，坚持是一种美丽的期待和不轻易服输的态度。经历过程，体验感受，责任、坚持与我们风雨同舟。

公务员队伍是从事社会公共事务管理的，肩负着对人民群众的责任，实践着人民群众的期望。几十年来，正是肩负着对人民群众的责任，我们一次又一次战胜了各种自然灾害，一次又一次顶住了国际社会的压力，一次又一次取得了社会主义现代化建设的新胜利。我们也曾失败过、迷惘过，但是由于心存着的对于人民群众的责任，我们从来都没有懈怠，从来没有怨言，从来没有放弃。坚持是一

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



种过程，责任是一种承诺。用坚持实践责任，我们能做到！

6 2 . 举例谈谈你在生活和工作中是如何增进同学或同事之间的交往和友谊的，你这些经验对你以后的人生和工作有什么启发和帮助？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

在平时的学习生活中，增进同学之间的交往与友谊，建立良好的同学关系，是非常重要和必要的事情。首先在学习上，平时与同学多交流学习心得，共同探讨学习难点，共享学习资源，多向同学请教。同时多帮助学习上有困惑的同学。其次在生活上，当有的同学生活上遇到困难的时候，我会主动的询问遇到生活困难同学的情况，除了尽自己所能帮助他们之外，还会帮助这些同学寻找勤工俭学的机会，真正解决他们生活上的困难。最后，在平时的社团活动中，在共同组织策划活动的时候，我不但会谦虚认真地完成本职工作，而且会积极配合同学之间的工作，同时主动向其他同学学习。当同学需要我帮助的时候，我会毫不犹豫的伸出援助之手，大家共同努力，把活动或工作做好。

这对于以后人生和工作的启示有：

首先，搞好人际关系对于以后的人生和工作是一个重要的平台。无论是学习还是工作，都必须积极的去建立良好而健康的人际关系，构造良好的工作学习氛围，为顺利完成学习和工作任务，创造一个良好的人际氛围。

其次，团队合作精神的从事工作和学习必须要掌握的一个法宝。每个人的能量毕竟是有限的，都必须与他人互帮互助才能共同完成大事。因此，不论是学习还是工作，都必须要有团队合作的精神，这不仅是完善自身的需要，更是出色的完成工作的需要。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

最后，要有爱心，要乐于助人。心存善念，才能对人友善，常此以往，才能赢得别人的尊重与支持。总之，搞好人际关系是人生的一个重大课题，必须积极面对，妥善处理。

2月23日 天津海关面试真题

63. 请自我介绍。

【测评要素】求职动机与拟任职位匹配性

【答题要点】

各位考官好，很高兴我有机会在这里向各位考官求教和学习，希望我今天能把自己最真实的一面展示给大家！

我是N号考生，中共党员，经济法专业硕士研究生。我出身于公务员家庭，从小的耳濡目染让我了解到公务员这个职业的神圣与责任重大。让我从小就有了成为一名公务员的梦想，而我也在不断地朝着这个梦想努力。我的性格比较开朗，随和。能关心周围的任何事，和亲人朋友能够和睦相处，并且对生活充满了信心。我平时喜欢看书和上网浏览信息，特别是喜欢看一些关注国家大事、关注民声的刊物报纸，比如南方周末等，这些读物很好的陶冶了我的情操。

进入大学以来，我积极学习法学专业的知识，取得了很好的成绩，多次获得奖学金，获得三好学生，优秀团员，优秀研究生称号，因在科研方面表现凸出而获得中国银行科研单项奖。并且通过在班里担任班干部的机会很好的锻炼了自己组织协调、为人处事方面的能力。

我在学习之余，还注重理论与实践相结合，曾到海关部门去实习，通过对海关工作岗位的实习我基本上了解了公务员岗位的工作作风、工作内容，我感觉这

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

个岗位非常适合我自身情况。人的选择应该建立在对工作的了解和自己的自我认知的基础上的，成为一名公务员是我多年以来的强烈愿望，公务员是个神圣而高尚的职业，代表着国家从事社会公共事务管理，肩负着人民的希望，追求的是公共利益的最大化，它存在的根本目的是为人民服务，为国家服务。雷锋说过：人的生命是有限的，而为人民服务是无限的，我要把有限的生命投入到无限的为人民服务当中去。这也是我对公务员认知的最好诠释。因此我认为这份工作能够实现我的社会理想和人生价值，而且我也有能力和信心做好这份工作，希望大家能够认可我，给我这个机会！如果被录用，我相信我能够很快的实现从学校到政府机关，从学生到公务员双重角色的转换，成为一名合格优秀的公务员！

6 4 . 直接干预是市场经济的非常规宏观调控措施，但对于现在的物价上涨，政府采取了直接干预，你怎么看？

【测评要素】综合分析

【答题要点】

(1)从去年开始的物价上涨，每个人都会有所了解。它不是一般意义上的物价上涨，它涉及的商品范围比较广，涨价幅度比较大，对国家经济构成的风险也比较高。如果国家不适时地加以有效控制，就有可能演变为一次严重的通货膨胀。那对社会经济各方面的损害将是非常巨大的。因此，我认为国家针对这种情况采取直接干预的方式调控物价，是正确的、必需的。

(2)市场经济强调以价值规律、供求关系调控资源配置，这是市场经济的内在规律。但是，市场不是万能的。2 0 世纪西方发达资本主义国家经常发生大规模的经济危机就是例证。经济危机给西方国家带来的损害也使西方国家在坚持

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



市场经济的同时，加强了国家对经济的干预。因此，国家对经济行为进行调控不值得大惊小怪。

(3) 虽然，我们国家这一次采用的是非常规的方式，但只要认真分析了客观的经济状况，这种行为只要是审慎的，只要有利于国家经济的健康发展。它和一般的经济干预行为并不没有太大的区别。不能因为是非常规措施，就畏惧退缩；而应该实事求是，根据客观情况来分析问题、解决问题。

65. 一只螃蟹很容易从笼子里爬出来，但一群螃蟹就不容易爬出来，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 我认为，之所以一只螃蟹很容易从笼子中爬出来，而一群螃蟹就不容易从笼子中爬出来的情况，是因为螃蟹不知道协调步调、团结一致。一只螃蟹很容易从笼子中爬出来，说明螃蟹有能力爬出笼子，而一群螃蟹反而不容易从笼子中爬出来，说明它们都破坏了别人的努力。由此可见不团结的危害，从而也说明了团结的重要情。

(2) “团结就是力量”，这是我们的军歌。抗日战争、解放战争以及抗美援朝战争的历史告诉我们，只要我们团结一致，装备落后、物质短缺都不会难倒我们。“团结就是力量”也是亘古不变的道理，“一根筷子很容易就被折断”、

“三个臭皮匠抵个诸葛亮”都表达了相同的道理。建国以来，我国各项建设中也会有很多这样的实例。我们精诚团结，在落后的基础条件下发展了自己的航天事业；我们凝聚力量，自主研发了自己的核武器。在改革开放的大潮中，这样的事例更是不胜枚举。只要团结一致，我们会爆发出惊人的力量，克服艰难险阻，取得

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



最终的胜利。但反之不团结，也就会像螃蟹一样，互相成为障碍、成为拦路虎，最后落个一事无成的结果。

(3) 所以，我认为每个人都应该与周围的人、与团队的其他人相互帮助、积极配合，共同进步。在今后的工作和生活中，我也会坚持做到这一点，做一个有益于集体、有益于周围其他人的人。

66. 有人说：一个人工作能力越强，他的执行能力就越强，对此你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 执行能力是工作能力的的一个方面。工作能力，除了包含执行能力之外还包括决策能力、领导能力等其他多方面能力。一个人的工作能力强，也就是说这个人在工作方面的综合素质很高、综合能力很强。这个综合能力中就包含有执行能力。从这个角度来说，一个人的工作能力越强，他的执行能力就越强的说法，是有其合理性的。

(2) 但是，也不能将这种情况绝对化。应该知道，一个人的工作能力强，并不代表他的执行能力也很强。存在一个工作能力强的人，执行能力较差的情况。因为执行能力除了受个人基本素质（如学识、思维能力）的影响外，最重要的还受个人工作态度、工作积极性的影响。但一个人的工作态度不好、工作积极性不高时，即使他的学识、能力等素质很高，他的执行能力也不会很强。而当一个人的工作态度好、工作积极性非常高时，他在学识、能力等方面的不足也会在很大程度上得到弥补。



(3) 所以,我认为一个人的基本素质固然重要,但是处理问题的态度、积极性等一些主观方面,同样对一个人的成功有极大的影响。一个人,只有充分发挥其主观能动性,做事时才会取得最圆满的结果。

(4) 这一点对我们青年人有着非常积极的意义。它告诉我们,千万不要满足于现状,也不要因身处劣势而消沉,个人的主观努力对于我们今后的发展才是最具有决定意义的。

6 7 . 房子是由一石头一木垒的,你怎么看?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这句话的含义是,一个大的系统的工程也是由一个个小的部分组成的;它告诉我们,做事要重视积累,要踏踏实实、从小事做起,不能好高骛远。

(2) “不积跬步,无以至千里;不积小流,无以成江海” “合抱之木,生于毫末;九层之台,起于垒土。”我们的古人已经普遍认识到积累的重要性。社会发展了几千年,我们更应该认识到并践行这一点。做事要踏实沉稳,不能急于求成。

现在社会上,经常爆出一举成名、一夜暴富的新闻。这在青年当中产生了很不好的影响,部分人认为,只要怎样怎样,不努力也可以取得成功,助长了青年身上本来就易于出现的浮躁情绪。事实证明,这只会给个人带来苦涩的失败教训。只有踏实做事,认真积累,认真走好自己的每一步,最终才会品尝到成功的甘甜与喜悦。



(3) 作为一个青年人，我身上也存在些许的浮躁情绪。但我会自觉地加以克制，时刻告诫自己要踏实沉稳，不急于求成。相信浮躁情绪会慢慢从我身上消散，踏实沉稳最终会成为我的一个重要的工作、生活作风。

68. 航班延误，旅客情绪大，你作为工作人员怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1) 作为一名工作人员，首先我要保持冷静的头脑，不能因为出现紧急情况而心慌着急、自乱阵脚。我会尽快找到有效的措施，控制局面，安抚乘客的情绪，以免事态进一步恶化。如，通过广播对旅客进行解释、并做出相应的承诺，让旅客放心。如果是因为我们工作上的问题而使旅客有情绪，我还会在广播中表示我们立即改正错误，尊重旅客的意见。

(2) 控制局面之后，我会采取进一步的措施缓和旅客的情绪。如在候机大厅里播放舒缓的音乐，组织人员为航班延误的旅客提供茶水等简易服务。通过这些措施，一方面缓和旅客的情绪，减小解决问题的难度，另一方面也为解决问题赢取宝贵的时间。

(3) 同事，我会尽快了解旅客的各种需要，提出解决建议，汇报上级领导。取得同意后，尽快实施，达到旅客的满意。比如，有些旅客可能有急事、赶时间，我会尽力为他改签其他航班；比如，有些旅客会要求退票，我也会请示上级，尽量满足；如果有外地旅客，住宿等问题不方便，我会尽量为他们联系饭店、旅馆。相信采取这些措施之后，大部门旅客的问题都会得到解决。即使有部分旅客的问题没有得到完全的解决，我也会找到妥善的措施进行安置。我相信他们会被我们的诚意感染，理解并支持我们的工作。



2月23日 天津面试真题

69. 单位人事调整,你觉得自己适合A,但是领导把你放到B,你如何看待这个事情?

【测评要素】求职动机与拟任职位匹配性,人际关系

【答题要点】

(1)领导把我放到B的位置自然有领导的道理,也许领导是想锻炼我另一方面的能力,我会坚决执行领导的安排。

(2)从新审视自己,给自己定位,摆正心态,把这次调整当作一次机会,努力锻炼自己,不辜负领导的期望。

(3)我会尽快熟悉工作内容与流程,做到干一行爱一行,兢兢业业、精益求精,做好本职工作,多向领导和同事学习,关心他人,帮助他人,创造一个良好的同事关系和工作环境,并及时向领导汇报工作。

70. 某学校发生让孩子给父母洗脚的事件,你如何看待的?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)这个现象的发生是有一定合理性的,学校让孩子给父母洗脚,是培养孩子的感恩意识,只有心存感恩之心,才能在以后的成长和生活中达到完善的人格。

(2)这一事件产生的原因我认为是一部分孩子道德缺失,缺乏感恩意识,有些孩子认为父母为子女所做都是理所当然,却不知有时当父母的也希望自己的儿女能为自己做点什么,哪怕是一丁点小事,就足以慰藉那颗操劳的心。



当然并不是父母对子女的付出都要求有回报。学校正是看到了这一点，才将其与教育孩子联系到一起，让孩子为父母洗脚。

(3)但是我们应该看到，感恩的心意的体现，并不仅仅是在于是否给父母洗过脚，可以体现在生活中的点点滴滴，帮忙做家务，或是倒一杯水。

(4)总之，懂得孝敬父母、尊敬长辈很重要，懂得感恩更重要。和谐社会的建设需要每个人都有一颗感恩的心。但希望这种教育不要“刻板”，更不必要拘泥于千篇一律的“洗脚”形式上。而是要通过此类事件让学生真正懂得应该去回报父母，回报社会的道理。

7 1 . 某工作中你和老同事一块，你觉得他的处理方法不对，提出来后，老同事一笑了之，你怎么办？

【测评要素】应变能力，人际关系

【答题要点】

(1)如果我和老同志一块完成一项工作，我一定会向老同志虚心学习，并承担自己能承担的尽可能多的工作；在生活上也要给予老同志细心的照顾。

(2)如果我觉得老同事的处理方法不对，提出来后，老同事一笑了之，我会重新审视、判断，看是否是自己的见解不成熟，如果思考之后，还是觉得老同事的方法欠妥当，我会把我的建议形成书面的资料，并耐心诚恳的和老同事沟通交流，征询老同事的意见，并达成一致。相信在我认真诚恳的工作之后，老同事会改变原来的处理方法。并在以后的工作中一如既往的尊敬老同事，向老同事学习。

7 2 . 如果让你策划一个宣传艾滋病的活动，你如何准备？

【测评要素】计划组织协调能力



【答题要点】

(1)世界范围内的艾滋病流行，给世界各国经济和社会发展造成了严重影响，尤其使一些经济不发达的国家和地区，正面临着近几十年来在社会经济方面取得的成果被艾滋病严重吞噬的危险。艾滋病已成为威胁人类生命安全的一大杀手，所以组织好艾滋病防治宣传工作意义非常重大。

(2)①计划阶段：我会就活动的主题、时间、地点、参加人员的详细情况、需要协调的部门、资金、工作人员的选择、形式、具体内容、应急预案等制定详细的计划，报领导审批，并做相应修改。②准备阶段：提前协调各部门。成立工作小组，分工合作；落实资金；印发相关资料；选好宣传人员深入公共场所进行现场讲解并准备讲解内容；准备设备与器材；和要去的地点的物业和街道等联系，说明情况；选购小礼品并组织人员现场免费发放等。

(3)活动结束后，要做好善后工作。并及时总结经验教训，向领导汇报。

7 3 . 让你组织一个大赛征文活动，大家积极性不高，你如何准备？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1)首先感谢领导对我的信任，一定尽我最大努力完成任务。

(2)对于大家积极性不高的现象，通过沟通分析其原因。如果是由于没有兴趣，那么我会加大宣传力度，张贴宣传资料，并且跟大家宣传征文的意义所在，可以提高单位凝聚力，加深员工与员工的了解。如果是因为题目老套问题导致没兴趣，我会重新设置题目，尽可能贴近时代和生活。如果是由于工作过于繁忙导致无时间，那么告诉员工，征文只要是真情流露，无需规定格式，随性而写就可



以，并在权限范围内延长时间。最后，在职权范围内合理设置奖项，调动大家的积极性。

(3) 通过沟通，相信员工会了解到征文的意义，主动的积极的参与进来，那么问题就迎刃而解。

(4) 然后我会和相关工作人员制定出评选标准，做好赛前准备。并报领导批准。

第四章 2008年上海市公务员录用考试

面试真题及解析

74. 介绍你的个人情况，以及为什么报这个职位？

【测评要素】求职动机与拟任职位匹配性

【答案要点】

(1) 我是一个既活泼又稳重的人，就读于国内一所重点大学，进行了七年的系统的专业知识学习，获得了本专业的硕士学位；大三那一年，我加入了中国共产党，成为一名党员；大四，我参加了全国大学生辩论会，获得最佳辩手的荣誉称号；在学校组织的社会实践活动中，深得学校、老师和实践单位的好评，获得多个荣誉称号；

(2) 之所以报考这个职位，是因为我喜欢这个职业，对这个职业有着全面的了解和比较准确的定位；同时，这个职位具有很大的挑战性，能够比较迅速地促使人不断地挑战自我和完善自我；再者，这个职位与我的专业联系很大，在这个岗位上我能够把自己的所学应用到实际工作中来，并且使理论知识在实践中得到检验。



7 5 . 现在中国大学生创业率不足 1 % , 而发达国家的大学生创业率达到 2 0 % , 你对这个现象怎么看 ?

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 上面的数字对比充分说明了我国大学生创业的现状以及与发达国家大学生创业相比存在着很大的差距。

(2) 导致中国大学生创业率低比较低的原因有很多 , 主要体现在以下几个方面 : A、政府的帮扶力度不够。近年来 , 为鼓励大学生自主创业 , 国家出台了一系列优惠政策 , 全国各地也都推出了相应的政策。但这些政策的落实情况并不理想 , 尤其是在经营领域、融资渠道和税收优惠等关键问题上 , “雷声大、雨点小” 。 B、中国大学生自主创业的动机、模式、领域还不够明确、成熟和规范。中国大学生的创业意识、动机、心理承受度 , 还不适宜独立创业。 C、中国的教育体制 , 在某种程度上制约了大学生创业。发达国家的教育是服务型、开放型的 , 学生往往具备了较强的独立意识和竞争性格。而中国的教育是管理型、封闭型的 , 大部分学生接触社会的机会不多 , 普遍缺乏创新精神和冒险精神。加上太过注重学习的过程与形式 , 而忽略了学习的目的 , 因而走出校园谱写创业史的不多。

(3) 所以 , 在目前就业压力非常巨大的情况下 , 首先 , 政府部门应该创设促使大学生创业的环境 , 出台符合实际情况的大学生创业政策 , 并且强化落实 , 改变过去那种 “雷声大 , 雨点小” 的做法 , 真正帮扶大学生实现创业的理想。其次 , 加快教育体制改革步伐 , 尽快实现高等教育的优化升级。再次 , 大学生自身要转变观念 , 解放思想 , 树立正确的创业观 , 勇于挑战自我。



7 6 . 以你组织过的或者参与组织过的一次大型活动为例，谈一下你的收获、体会和教训。

【测评要素】计划组织协调能力、综合分析能力

【答案要点】

我曾经参与组织了一次大型的农产品展销会。那是一次非常有意义的活动，主要体现在以下几个方面：

(1) 计划组织能力是圆满完成展销会的前提。通过参与组织这次活动，我深深体会到具备较强的计划组织能力对于圆满完成工作的重要性。细节决定成败。农产品展销会的组织也是这样。负责组织这次展销会的领导，无论是计划的制定、执行，还是人员的安排与协调，都做到了人尽其能，各司其职。不忽视任何一个细节，充分调动参展工作人员的热情、责任心和积极性，使展会按照计划顺利开展，并获得了客户的认可和好评。

(2) 精诚团结的责任意识，是圆满完成展销会的关键。我发现，在整个展会过程中，我们这个团体，无论是领导，还是普通的员工，都具有很强的责任心，都以办好展销会，把我们市的农产品推销出去为己任，工作严谨细致，团结一致，不怕苦，不怕累，尽最大努力为客户提供最优质的服务。

(3) 活动结束后，我还发现了自己存在着很多不足。例如，工作不够细致，考虑问题太简单化，大局意识、开拓意识差等都是我应该认真面对并需要克服的。在今后的工作中，我一定要保持谦虚认真的学习态度，多向领导、老同志请教，树立大局意识，勇于挑战自己，努力做好自己的本职工作，使自己不断得到提升。

7 7 . 如果你和同事们一起努力取得了很大的工作成就，但是领导只表扬了你一人并只给你一人发了奖励，你怎么办？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【测评要素】协调人际关系能力

【答案要点】

(1) 首先，我会服从并尊重领导的决定。

(2) 其次，寻找适当的时间、适当的机会，向领导如实地汇报事情的真实情况，并主动检讨自己工作中的不足，认真听取领导的批评和指导。

(3) 再次，寻找适当的时间、适当的机会，与同事们进行必要的沟通和交流，解释事情的本来面目，并真诚地向同事们道歉，以取得同事们的谅解。

(4) 最后，总结经验教训，为避免类似的错误发生做借鉴。

7 8 . 领导让你负责下属单位的培训，培训过程中，被培训人员反映说培训内容太过于偏重理论性，缺少操作性的内容，你怎么办？

【测评要素】应变能力

【答案要点】

(1) 与提意见的培训学员就具体问题进行沟通，细致地了解他们的实际情况，并就他们反映的问题做好记录。

(2) 认真查找自身的原因，并对培训计划做相应的调整，使之变得更加合理，更加符合培训实际。

(3) 就培训学员所提出的意见，进行一次系统的答复，并对所开设的科目的特点向学员进行详细的说明和介绍。

(4) 培训工作结束以后，把培训工作的实际情况，如实向领导汇报，并做好工作总结。

7 9 . 介绍一下自己，谈谈为何报考这个岗位？

【测评要素】求职动机与拟任职位匹配性



【答题要点】

(1)我来自嘉兴秀城区,今年X周岁。我1988年参加工作,曾4次被评为先进工作者,岁月悠悠十数载,我也从一名普通的员工逐渐成长为基层管理人员。现在想想,我所取得的这一切成绩,都应该得益于我的自考经历,几年的自考生涯不仅使我学到了很多的知识,同时还培养了我坚韧不拔的意志和顽强拼搏的精神,使我能够在工作中不断地克服困难、积极进取。我平时的爱好主要有旅游、看书和玩电脑,旅游使我增长了见识、开阔了眼界;从书籍中我汲取了知识、陶冶了性情;而8年来不断摸索电脑的过程则使我思想活跃、反应灵敏和易于接受新鲜事物。

(2)上述的经历和爱好加上我沉着冷静的性格以及对口的专业,就形成了我办事稳重果断、思路敏捷开阔的工作作风,非常适合这个工作岗位。而且我觉得在这个专业对口的职位上更能充分发挥我在管理上的长处。我真心地希望可以把我所学到的东西更好地加以利用,服务于国家和人民。我记得有人说过,如果能把自己的兴趣、爱好和事业很好地结合起来,便可以做到最好,我想我可以。

80. 前段时间我国爆发了大规模的雪灾,说明了很多问题,你对我国的公共管理体制有什么看法?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)07年的冬天我国遭遇了五十年不遇的雪灾,它给我国的交通、能源、通讯等许多部门都带来了严重的挑战,也突显出我国政府公共管理体制的许多问题。比如地方危机应变机制落后,部门和部门交叉重叠,决策机制混乱,地方和中央事权和财权的不合理划分等都是导致灾难恶化的原因。公共机构在开会,批

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

示,指示,视察等环节上耗费了大堆时间,整个救灾体制一直要最高领导层介入,才开始逐步动员起来,一直到暴雪严寒肆虐数周之后的1月31日,国务院宣布成立国务院救灾中心。救灾机构繁多却造成机构集体失灵,以致需要再临时成立一个机构来领导救灾行动。这充分说明公共治理体制混乱到何种程度。

(2) 那么我国应该如何建立和健全政府的公共管理体制以更好的应对不断发生的公共危机,就不可避免的成为一个引起人们思考的紧迫问题。我认为建立健全我国的公共管理体制:①加快推进信息公开和政务公开。②从体制上强化应急处理能力,建立应急机制,建立和完善危机管理体系。③建立健全官员的考核和问责制度。④加强国际交流,建立危机处理国际合作系统。⑤重视发挥非政府组织的作用。

(3) 作为一名基层的工作人员,我们也要从这次灾难中吸取教训,运用到实际工作中去,在工作中要多思考,做到防微杜渐、防患于未然。

81. 有人说,做人的诀窍是抬高别人,贬低自己;尊重别人,放低自己,你对此有什么看法?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这两句话在处理人际关系方面是很有道理的。说明我们在做事的时候要谦虚谨慎、戒骄戒躁。

(2) “三人行,必有我师”,做人,必须把自己放低。只有放低自己,尊重别人,抬高别人。才能正视别人的意见和建议,接受他人的高见,才能得到别人的诚心指点和帮助,创造一个良好的工作环境。如果把自己放置的过高,抬高自己,找不准位置,目中无人、目空一切,惟我独尊,不可一世,说话做事肆无忌惮

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



忌惮、张牙舞爪，不仅不能进步，还可能处处树敌，在人生的道路上失去许多有益的帮助和有利的支持，错过很多机遇，最终一事无成，留下终生悔恨和遗憾。

(3)但是我们在“抬高别人，贬低自己；尊重别人，放低自己”的同时要把握一个度，不能一味的去迎合、附会他人，要不违反我们的原则。作为一名公务员，我们要认识到每个人都有自己的优势和特长，每个人也都有自己的短处和不足。在工作和生活中，要在坚持原则的基础上，学会放低自己，俯下身子，放下架子，脚踏实地，扎扎实实地做好每一件事，做一名优秀的公务员。

82. 单位由你牵头组织一次学习性课题研究，你怎么组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1)在工作中每一次课题研究对单位成员来讲都是非常重要的，可以提高对我们的业务能力，所以我会认真组织，使我们这次学习性课题研究取得良好的效果。

(2)①计划阶段：我会就研究的课题、时间、地点、参加人员的详细情况、需要协调的部门、工作人员的选择、形式、具体内容，报领导审批，并做相应修改。②准备阶段：提前协调各部门。成立工作小组，分工合作；布置好会场，印发相关资料；联系好参加的领导、专家；拟定好人员名单和会议流程；安排好工作与服务人员等。③实施过程：随时保持和各部门负责人的联系，做好组织协调工作，保证研究顺利进行。照顾好所有参加人员的生活，并做好服务工作；积极处理研究期间的一些意外情况。④会议结束后，要做好善后工作，把研究的最终结果与进度进行整理，形成报告，向领导汇报。

(3)总结本次活动的经验教训，以便以后更好地开展工作。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

83. 你所在的单位在网站上公布了一个政策法规，但是引起了媒体和群众的理解和他们的质疑，你怎么来解决这个问题？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1) 第一时间，了解媒体和群众误解的具体内容和原因，向领导汇报，并提出相应建议。

(2) 按领导指示，组织专家和相关人员重新评估我们的政策法规，如真有不恰当之处，应按修改程序及时修改。同时向媒体做好解释说明工作，开通网上答疑通道和绿色热线，召开新闻发布会等，组织表达一些工作能力强的人员深入宣传，说明。

(3) 吸取经验教训，在以后的工作中，考虑问题要全面，要深思熟虑。制定政策法规，要立足实际，并提前做好说明解释工作。把一切可能产生的因素，考虑周到，防微杜渐，防患于未然。

第五章 2008年江苏省公务员录用考试

面试真题及解析

3月1日 江苏国税面试真题

84. 为什么我国评选道德模范以“助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲”为5个标准？他们有什么榜样作用？谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 评选全国道德模范的目的，是要通过这次活动，激励广大群众积极参与社会主义道德建设，大力弘扬社会公德、职业道德、家庭美德，在全社会进一步
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



步形成知荣辱、讲正气、促和谐的良好风尚，推动社会主义思想道德建设深入发展，推进社会主义核心价值体系建设，为经济社会发展提供强有力的思想道德保障。所以确定“助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲”为基本道德标准，这是和“八荣八耻”相辅相成的。

(2) 榜样的力量是无穷的。这次评选的道德模范，都是群众爱戴的先进典型。他们身上体现了中华民族的优秀品质，反映了我国社会发展进步的时代精神。在本职岗位上发挥着示范带头作用。从他们身上我们能够学到太多的东西，对于全国人民学习先进树立了典型，他们会带动全国人民，自觉实践社会主义荣辱观，掀起精神文明建设的新高潮。

(3) 评选全国道德模范，体现了党中央对全国道德建设的重视，并对加强社会主义道德建设提出了更高要求。我们一定要认真学习领会、切实贯彻好总书记的重要讲话精神，学习道德模范的先进事迹和崇高品德。同时也要从小事做起，从身边做起，帮助他人、关爱他人，爱岗敬业，诚实守信，做一个真真正正为人民服务的优秀的公务员。

85. 说说现实生活和社会中有哪些不道德的现象？(例子请尽可能的多)

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 社会学家们都把目前道德缺失的原因归因于传统社会向现代社会的转变，传统社会的人际关系是“熟人”关系，而现代社会是陌生人的社会，是要靠契约关系来维持的。而现在处于转变时期，各种规范没有健全，因而出现了道德缺失的现象。



(2)而这种由于相关规范不健全引起的不道德现象有很多,比如不排队现象或者夹橇现象;公交车上年轻人不给老弱病残让座的的现象;不珍惜他人劳动,随意破坏公共环境和公共设施;遇到违法犯罪行为,自保其身,缺乏见义勇为的精神;做生意缺乏诚信,欺诈蒙骗消费者,或者不履行合同,卷款携逃等;工作中,不爱岗敬业,消磨时间,混吃等死;缺乏职业道德,在灾难面前丢下他人,率先逃跑,如范跑跑之流;为人自私自利,对父母缺乏关怀,甚至不赡养老人。

86. 如果你能考入国税系统,领导让你和其他处室,开展一次“城乡共建,诚信税务”活动的策划,你的策划是什么?你觉得这次策划的重点是什么?

【测评要素】计划组织协调能力,求职动机与拟任职位匹配性

【答题要点】

(1)依法诚信纳税,缩小城乡差距,为社会提供财力保证,是“依法诚信纳税,共建和谐社会”精神的体现,我一定会做好这次活动的策划。

(2)①我会就活动的主题“城乡共建,诚信税务”,确定活动的形式和内容,比如可以是座谈会的形式,也可以是演讲比赛的形式。②安排好时间、地点。③制定参加人员的名单,注明详细情况,联系方式。④协调相关的部门、落实资金,选择工作人员。并准备相关资料。⑤制定相应的应急预案。

我觉得策划的重点是活动的内容和形式。如何让活动的主题深入人心,使活动有意义,能够产生明显的效果,是活动的最终目的。所以我们的内容①要新颖、完善,要突出诚信的主题。因为依法诚信纳税,大力弘扬成都城市精神。诚信是人的立身之本,企业的生存之道,城市的文明之基。依法诚信纳税是每个公民应尽的义务,是现代文明的重要标志,是现代社会最好的信用证明。②要认识到推进城乡一体化,着力加强城乡基础设施建设,建立城乡统筹的就业服务体系,构

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



建城乡衔接的社会保障机制，健全覆盖城乡的社会救助体系，建设城乡公共卫生体系，全面加快城乡文化发展等等，是为和谐社会发展提供公共财力保障，这既是税务部门的责任，也是纳税人的义务。

形式要新颖、灵活。好的内容要通过外在的形式表现出来，所以我会以比赛、辩论等形式开展活动，力求达到良好效果。

87. 针对网络上经常出现谩骂造谣现象，某高校将不准在网上谩骂造谣写入学生守则，引起一片争论，你对这个事情怎么看？

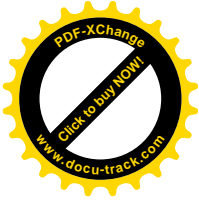
【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 此举有助于引导和提高公众在虚拟世界中的文明素质，有助于提升网络道德；但将“小孩子都知道的常识”写入高校校规恰恰体现了高校管理者的困惑和无奈。

(2) 某高校的此做法反映了以下问题：第一，高校此举从侧面反映了目前网上骂人现象的普遍存在。第二，高校师德师风亟待加强，网上关于教授粗口、师生不当关系、论文抄袭等新闻层出不穷，彰显了师德、师风存在很多问题。第三，中国的学校教育存在问题。从小到大，不管学生守则里的条例写得多么完整，却很难实施到位。第四，中国的法制建设不够完善。在网上公然地对人进行人身攻击，诽谤造谣，却没有有力有效的法律法规予以制约。第五，政府的监管不到位。对于网络监管，政府还没有形成相应的机制。

(3) 网络的虚拟性给大家提供了言论自由的空间，也被广大受众所接受，至于如何避免网上骂人的情况出现，我认为仅凭借高校校规很难根除。



首先，网络上虚拟空间匿名性导致个人行为无法受到约束。而学校在校规中加入网络上不骂人一条，对于新时期高校学生精神文明建设非常重要。这就要求学生加强自律，能够做到在匿名情况下与真实情况下一样规范自己的行为。但此举却不可避免地陷入了时下高校当中流行的“校规依赖症”。

其次，政府应该尽快出台相关法规，净化网络空间。不管是网下还是网上，只要违背道德规范，就必须有相应的法律制度进行制约。只有做到有法可依，制约才会有效。

最后，政府要加强网络监管。只有在政府层面做好网络监管工作，辅之以道德宣传提高网民素质，才能有效地规避骂人现象和行为。

(4) 中国是礼仪之邦，是文明古国。几千年前，大学者许衡路过一棵梨树，见许多人都纷纷摘梨以解渴，可是许衡不摘，别人劝他，梨树的主人不在，可以摘来解渴。他却说：梨无主，我心有主。古人尚且能如此自律，今人更应如此。只要人人自觉地遵守道德规范，自觉地约束自己的言谈举止，我们的社会才能真正得到和谐发展。

88. 左图桶状方便面，右图长方体状方便面，均标有标准牌方便面字样。

1. 请根据上图尽可能展开联想，你能想到什么？2. 除此之外，你还有其他创意和思考吗？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

1. (1) 方便面作为速食食品，几乎走入了每个人的生活。根据各个年龄段、各个消费层的消费者的不同需求，方便面有了各种不同的包装，也和其他快餐食品一样方便了人们的生活，但同时食品安全问题也越发引起人们的关注。



(2) “民以食为天”，食品安全问题一直是人们所关注的。近年，各大媒体先后曝光了一系列的假劣食品害人事件，如劣质奶粉“喂肥”大头婴、粉丝掺假添加有毒化学肥料、高州某工厂生产的“毒罐头”流向市场以及影响极其恶劣的广州假酒中毒致多人死亡事件等等。因此，食品安全屡屡示警！老百姓把食品安全事件编成了顺口溜：吃动物怕激素，吃植物怕毒素，喝饮料怕色素，能吃什么老百姓心里没数。“让民众吃得放心”已成为有关部门不得不重视的问题。

(3) 目前存在的食品安全问题，主要是由于有关职能部门监管不到位。而多头管理、政出多门更造成了监管的真空和模糊状态，导致部门之间协调难度加大，给一些非法行为留下了余地。目前，国内涉及食品安全监管职责的有工商、质监、卫生、农业、药监、商务等将近 1 0 个部门，这种多头执法，使很大一部分力量在相互依赖、推诿中消耗掉了。

破除食品安全坚冰，主要面临两大难题：一是执法监督体制尚未完全理顺，职责分工不明；二是各职能部门在食品安全制度建设，检验、监测体系建设，风险分析、风险控制体系建设中，缺乏统一协调和统筹规划。

要解决食品安全问题，应尽快完善法律法规，建立关于食品的统一标准；明确相关部门权责，加强有效监管；充分发挥食品安全委员会的职能，以解决食品安全工作长期存在的决策、管理、协调等方面的问题。

2 . 其他的创意和思考：

加强诸如方便面的生产、质量品质、还有粮食生产等宏观方面的监管；也可以抽象思维，如联想到汶川地震（方便面是灾区紧急救灾食品），奥运（圆形类似鸟巢，方形类似水立方），考生只要展开想象，紧扣社会热点作答即可。



89. 西部某自治区团委发来电传：兹定××书记带领36人来南京雨花台烈士陵园于5月4日进行参观教育活动，5月3日下午5点火车到达南京，请接待。1. 根据以上电传，你能圆满完成接待任务吗？2. 请谈一下你的接待安排思路。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

西部某自治区团委组织人员来南京进行参观教育活动，我作为南京的接待人员，会积极联系各个方面，妥善安排来访人员，全力配合来访人员的活动，协调好工作，以保证参观教育活动的顺利进行。但根据以上电传，我还不能确定接待任务能否按预期完成，我必须首先解决以下问题。第一，来访人员基本情况，确定所需房间数量。第二，确定5月3日能否预定到所需房间。第三，5月4日南京雨花台烈士陵园是否开放，组团参观教育活动是否需要提前预定。如果以上问题都能解决，我会圆满完成任务；如遇难以解决的问题，我会尽快和对方联系沟通，说明情况，协调解决。

第一步，制定接待方案。（1）致电对方，确定来访人员具体情况。确定名单和性别，以确定所需房间数量和接待用车、就餐地点。（2）制作资金预算，将书面方案交领导审批，根据领导指示进一步完善。

第二步，接待工作准备阶段。（1）落实资金。（2）预定宾馆。根据所需房间数量预定，尽量安排在参观点附近或者交通方便的地方。（3）预定车辆。保障工作所需。（4）根据前来人数和饮食习惯，预定好就餐点。（5）和南京雨花台烈士陵园联系参观教育活动事宜，包括确定时间和参观人数。（6）预定好回程车票。



第三步，接待阶段。（1）提前到车站接人，安置好来访人员，安排就餐等其他活动。（2）安排协调好参观学习活动，确保工作顺利开展，并确保人员安全。（3）欢送来访人员，做好收尾工作。第四步，总结。将工作进行总结，向领导汇报，并积极总结经验，提高自身能力。

90. 某乡镇为了疏通公路进行修筑，需要拆迁一部分民房。已提供了临时居住地，一部分村民已经搬迁。但有一位老人留恋祖宅不肯搬迁，作为搬迁组工作人员，你如何和老人进行谈话，以说服他搬迁？如果谈话中途老人提出要去医院看病，你会怎么做？

【测评要素】协调人际关系

【答题要点】

（1）拆迁民房疏通公路，是某乡镇为了进一步改善城市环境、加快城镇基础设施建设的重大决策。作为搬迁工作组的工作人员，我们既要确保拆迁工作按计划、有步骤地进行，又要做到和谐拆迁。

（2）针对老人因留恋祖宅不肯搬迁的问题，我作为搬迁组的工作人员要动员老人搬迁，实现老人搬迁目的，我应该做好以下工作：首先，谈话前深入了解情况。我会从侧面了解老人生活中存在的困难，并在我的能力范围内，主动帮助老人解决。其次，掌握了老人的详细情况以后，确定谈话原则和方式。如可以通过话家常谈心的方式逐步了解老人性格、生活习惯、生活状况和老人对居住地的特别需求，就老人的要求与有关领导汇报并协商，以诚待人，尽量满足老人的合理要求，为老人解除后顾之忧。认真向老人介绍临时居住地的情况，宣传国家拆迁政策，让老人充分了解乡镇公路疏通后给乡镇发展以及他个人的生活条件方面带来的好处。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(3) 如果条件允许，带老人到临时居住地参观，消除他的疑虑。相信通过我的努力，会得到老人的理解和配合。

(4) 进行城市建设，必须把维护好群众利益放在首位，让广大市民群众成为城市建设的受益者，随着城市的发展而得到更多的实惠。特别是对那些困难群众，更应在拆旧建新过程中，努力帮助他们改善居住条件。

【答题要点】

(1) 如果谈话中途老人提出去医院看病，我首先了解老人的基本病情，帮助他选择合适的医院，并找车送他去医院治疗。

(2) 及时联系老人家属。

(3) 到达医院后，帮老人处理就医的相关事宜。

(4) 作为政府工作人员，要时刻遵守“群众利益无小事”的宗旨，只有把维护好、实现好群众的根本利益为所有工作的出发点和归宿，我们才能真正得到老百姓的拥护。

5月11日 江苏省公务员面试真题

91. 今年有3名农民工当选全国人大代表，某市确立了“农民工日”，对这种现象如何思考？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 随着社会的发展进步，农民工群体不可阻挡地成为城市的一个重要组成部分，这是城市化进程中人口大流动和社会大融合的必然结果。然而，不可否认，一直以来，农民工尚未得到公正待遇，在子女入学、看病就医、养老保险及户籍管理等方面，他们还承受着巨大的压力和“歧视”，更不要说他们的选举权

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

和被选举权得到具体的落实和保护了。“农民工”当选人大代表、某市确立了“农民工日”意味着广大“农民工”的诉求将得到更加直接、有效的表达，他们的诉求得到了前所未有的尊重，也标志着中国民意渠道越发顺畅，将不断推动中国基层民主的发展；让“农民工”堂堂正正、响响亮亮地走进国家权力机关，这是人民代表大会制度的本质要求，也是社会主义民主的重要体现。

（2）农民工坐上人大代表席，无疑在解决外来工民生问题和民主政治发展方面都具有重要意义。这既是拓宽民主渠道的需要，也是推进基层民主政治建设、维护农民工合法权益的需要。但是，我们说当选人大代表的农民工还属凤毛麟角。要真正贯彻执行十七大提出的“扩大人民民主，保证人民当家作主”的精神，我们需要做的工作还很多，主要体现在以下两个方面：一方面，解决外来务工人员民生问题，需要从带有根本性、制度性、法规性的深度来思考、研究和解决。从这个意义上说，要让外来农民工融入到其所工作和生活的城市，共享社会进步的发展成果，就必须关注他们的利益诉求，重视他们的政治地位和权益保障。另一方面，人大代表具有广泛的代表性，这是人民代表大会制度的本质要求，也是社会主义民主的重要体现。目前，我国农民工人数已近2亿，是为经济发展、社会进步做出重要贡献的一个重要群体。如何让农民工代表在最高国家权力机关中更有效地发出自己的声音，在国家的立法进程和政策制定中畅通他们的利益诉求和表达渠道，更有力地保障他们的各项权益，还需要进一步的探索。

92. 月亮城是卫生城、园林城、旅游城，今年改革开放30年，月亮城将举办“古城添新颜”庆祝活动，请你作为参与组织者，提供一个活动方案。当地要举办演讲比赛，请你拟5个有新意的演讲题目。

【测评要素】计划组织协调能力

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【答题要点】

月亮城将举办的“古城添新颜”庆祝活动，是一个城市改革开放发展成果的全面展示活动。在这次活动中，我们要把月亮城所取得的各项成就以丰富多彩的形式展示出来，让各界朋友充分了解月亮城的面貌、发展趋势和发展后劲，同时为月亮城的科学发展赢得更加充足的空间。

第一，确定活动的目的、任务、主题、方针、政策、指导思想和原则，以政府文件的形式下发月亮城各级政府，引起各级政府的重视和支持。

第二，召开由市民、农民工、工人、教师、学生、个体商户、民营企业、市政管理部门、财政局、税务局、工商局、公安局等各个阶层参加的听证会，就举办本次庆祝活动的目的、意义、所需要的资金、环境保护、举办方式等需要重点解决的问题进行论证，努力使庆祝活动更加符合民意，获得各界人士的支持和认可。

第三，加大宣传力度。通过电视、广播、报刊、宣传册等方式，进行大张旗鼓的宣传，让更多的群众认识和了解本次庆祝活动的目的、任务、指导思想、举办方式等方面的内容，获得人民群众的理解和支持，激发他们参加本次庆祝活动的热情。

第四，通过大型的庆典活动、有奖知识问答活动、文艺表演活动、演讲歌颂比赛活动、有奖征文活动等，展示月亮城在党和政府的正确领导下，贯彻执行落实科学发展观，在城市经济、城市面貌、城市环境、城市名胜景点的保护和开发等方面取得了的巨大成果。千年古城添新颜，在新世纪新时代绽放出夺目的光彩。同时动员各界人士积极参与到月亮城的庆祝活动中来，让他们从各个方面更加全面的了解月亮城的变化，增强建设月亮城的信心和决心，为实现月亮城的和谐发展

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

展做出更大的贡献。此外，在各项活动的开展过程中，需要安排好维护秩序、运送相关物资设备的工作人员，协调控制好各项活动的顺利开展等。演讲比赛的题目可拟为：“月亮城在改革开放中成长”、“继续改革开放，建设美好家乡”、“改革开放表心声，共同建设月亮城”、“改革开放三十年，月亮城旧貌换新颜”、“沐浴改革春风，展现城市新容”等。

93. 某市为方便市民，设立政务大厅，对政务进行集中办理，以下是该政务大厅的部分规章制度：如每周一、三上午8：30 - 11：30为集中办理业务时间；为提高办事效率，每周一、三上午不提供咨询服务；没有特殊紧急情况，不允许擅离职守，大厅工作人员要坚守岗位等。

你认为上面的规章制度还有哪些不完善的地方？为了更好地发挥政务大厅的作用，你有什么好的建议？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

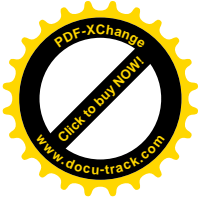
对于政务大厅的部分规章制度，有以下几点有待完善的地方：

(1) 时间的安排不科学。每周一、三的上午定为集中办理业务时间，确实能够提高政务大厅的办事效率，但是如果有人在周一、周三有紧急事务需要咨询，而且如果得不到足够的信息提供，就会延误，一旦延误，将要遭受巨大损失；一般公务的解决，需要调查、研究、讨论的过程，对于程序简单的事件，时间可能足够，对于复杂的事件，一上午的时间是远远不够的。

(2) 忽视了办事质量。设立政务大厅的出发点和目的是为了更好的服务于民，彰显政府更好的为人民服务的宗旨的。如果，政务的解决不能真正做到符合民意，只是注重效率而忽视质量，那么政务大厅的设立就失去了其存在的意义了。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(3) 细节规定模糊，缺少人文关怀。“没有特殊紧急情况”的定位不明确，容易引起误解，不利于工作人员更好为百姓提供优质服务。同时，假如工作人员在这个规定的期间去了洗手间，而此时，领导查岗他不在，就会被视为擅离职守。所以，规章制度的制定要以人为本，具体的细节要明晰，不能模糊不明。

为了更好地发挥政务大厅的作用，我的建议是：

(1) 科学合理的安排工作时间，做到分工明确，责任清晰。如根据业务信息表的汇总，按照业务的性质、轻重缓急，设立具体的窗口和人员在规定的时间内来解决，对于在规定的时间内没有来办理业务的，要做好记录，及时沟通，约定合适的办理时间。

(2) 根据政务的性质、数量等，统筹规划，合理安排，不能顾此失彼。设立政务大厅的目的，就是体现政府更好的服务于民的。有些业务可以集中办理，但是有些业务是不能集中办理的。所以，政务大厅应根据实际情况，设立不同的窗口，做到统筹规划，不能顾此失彼。

(3) 制度的制定要体现以人为本，真正体现为人民服务的宗旨。不能只重视效率，忽略质量。如果业务的办理，不能让老百姓满意，不能解决老百姓的实际困难，就不是为人民服务。

(4) 积极探索和创新服务方式，既要提高效率，又要提高质量，真正体现政府勤政为民，为老百姓办实事、办真事的宗旨。

94. 某村有几个效益好的企业，但其中一个企业排放的污水污染了当地的水源，导致该村村民的鱼塘中养殖的鱼类大面积死亡，村民对此很气愤，集体到该企业要求讨个说法。在发生纠纷的时候，村长也赶到了现场，但是村长非但没有劝解双方，反而偏袒企业，这样的做法让村民们更加愤怒，事态进一步扩大。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

如果你是刚由乡里派到该村挂职的党委书记，你准备怎么办？事态平息后，你将如何进一步处理？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 冷静面对，正确处理。首先，以真诚的态度安抚愤怒百姓的情绪，让他们相信政府，相信村委会，一定会妥善解决这个事件的。其次，倾听双方代表的陈述，详细了解矛盾产生的根本原因。与村长进行沟通，听取村长对事件的看法和意见。再次，进行实地调查，抽取水样，送交质检部门进行质检。按照质检结果，与排放污水的企业进行交涉，如果该企业按照国家相关法律规定赔偿村民的损失并对企业进行设备更新，则允许本企业继续开办下去；如果本企业态度强硬，拒不执行村党委的决定，则上报该企业的行为，并对该企业提出公诉，请求法律的支持，以维护本村村民的利益和保护本村的自然环境。最后，认真开展思想工作。招集由村党员、村民代表、各企业代表、村干部组成的会议，认真学习党的十七大报告，统一认识，让大家弄清楚经济发展和环境保护的关系，只有坚持科学的发展观，做到经济发展和环境保护同步进行，才能建立社会主义的新农村。

(2) 事态平息之后，选择适当的机会，采取适当的方式，与村长进行沟通，在重大认识上达成共识，共同为本村的科学发展而努力工作；加强与村企业负责人的沟通，不但为该村企业的发展提供便利的条件，而且督促该村企业加强整顿，上马治污设备，在注重经济效益的同时，注意保护本村的环境，不能以牺牲本村村民的利益为代价换来企业的经济效益；统筹规划本村村务，设立由正直的敢于

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

维护村民正当利益的村干部和村民参加的监督委员会，对该村的村务进行监督。

根据本村地形特点，建造科学的排污渠，让污染源远离水源。

第六章 2008年山东省公务员录用考试

面试真题及解析

95.

面试套题（一）

第一个问题：

中国青年报刚刚完成的《你正在为什么而奋斗》调查显示，“车和房子”以53.5的获选率列首位，“人更平等，社会更和谐”、“帮助弱势群体”、“国家更富强”也是数百上千青年的奋斗目标之一。请谈谈你的认识。

出题思路：

智能性问题，主要测查综合分析问题的能力。本题主要考察考生能否准确地分析和把握社会现实问题，从中观察其综合分析问题的能力和水平。

第二个问题：

地方政府规章的制定，凡是与公众利益有密切关系的，公众都有权参与并提出意见。如果在制定一项公共政策时，领导让你负责组织一场由公众代表参加的听证会，请拿出你的工作思路和具体方案。

出题思路：

情景性问题，主要测查计划、组织与协调能力。通过为考生创设一种特定的、具体任务情境，考察其能否根据活动目的要求和任务特点，制定合理、可行的活动方案，从而判定其计划、组织与协调能力。

第三个问题：

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

时下一些地方文明水平滑坡，道德风气低迷。这种现象的出现，不能不说与我们对榜样人物的宣传不够有关。有人讲：“播撒一种思想，收获一种行为；播撒一种行为，收获一种命运。”请你就这句话所引发的思考，讲给我们听听。

出题思路：

压力性问题，主要测查应变能力。本题通过给考生设定一个在规定时间内，用有限条件这样一种压力状况，考察其迅速反映能力的灵活处理问题的能力。

9 6 .

面试套题（二）

第一个问题：

今年，在抗击雨雪冰冻灾害的关键时刻，一些很普通的人成为人们难忘的英雄。但是，最近一个时期，有人戏说这些典型，有人提出要“挖掘英雄多重性格”。对此，你有何评价？

出题思路：

智能性问题，主要测查综合分析问题的能力。本题意在通过“一事一议”的形式，考察考生能否准确地分析和把握一种社会现象的实质，从中观察其综合认识问题的能力和水平。

第二个问题：

如果你起草的一份上报材料，分管领导提出的修改意见与上级主管部门的要求不一致的地方，你怎么办？

出题思路：

压力性问题，主要测查应变能力。本题给考生在规定时间内设定一种压力状况，观察其迅速反应能力和灵活处理难题的能力。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

第三个问题：

每一次重大事故发生之后，相关负责人大都有一席慷慨激昂的言论、一套狠抓落实的措施，这几乎已经演绎成一种“事故套路”，但过后事故还是屡有发生。请你谈谈对这个现象的认识。如果领导指派你到某一事故单位调查整改措施的落实情况，你准备怎么进行？

出题思路：

情景性问题，主要测查计划、组织与协调能力。通过为考生创设一种特定的、具体任务情境，考察其能否准确地分析和把握社会现实问题，进而提出解决问题的意思和建议。

97 .

面试套题（三）

第一个问题：

对于网上举报，有人说它比传统举报更快捷、更有效；有人则说它容易造成侵权，并可能干扰纪检监察或有关部门的调查，不值得提倡。对此，请你发表一下议论。

出题思路：

智能性问题，主要测查综合分析问题的能力。本题意在考察考生能否客观、辩证、多角度地看待问题，从中观察其全面认识问题的能力和水平。

提示：网上举报，的确比传统举报更快捷、更有效。网上举报曝光可以形成一种自下而上的社会监督力量，使网络成为一个反映民间呼声的平台，能为有关部门提供违法违纪的线索。我们也不否认，有的人把互联网当成表述利益诉求、发泄不满情绪的平台，不仅造成不良影响，而且干扰了有关部门的调查。网上举

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

报利弊并存，问题的关键在于要善于把网上“维权”事件和恶意炒作区分开来，能否利用监管好互联网。

第二个问题：

单位正在召开“讲正气、重品行、作表率”座谈会，请你以“干事、干净、干练”为题，作一个三分钟的发言。

出题思路：

压力性问题，主要测查应变能力。本题通过给考生设定一个在规定时间内，用有限条件这样一种压力状况，考察其迅速反映能力和驾驭复杂问题的能力。

提示：1．“干事、干净、干练”是对公务员的基本要求。公务员在不同岗位上承担着一定任务，要履职尽责，完成任务，自然离不开勤勤恳恳于实事。我们干的每一件事情，都要经得起群众检验，经得起时间检验，经得起阳光检验。2．能干事固然重要，但“干净”也忽视不得，不能自以为能干事就放纵个人欲望。3．干练体现的是作风。就是落实上级指示要坚决，办事干脆利落，雷厉风行。

第三个问题：

今年3月27日，中央文明委印发了《关于进一步做好评选表彰全国道德模范工作的决定》。对于评选出的道德模范，各单位要开展宣传学习活动。如果你策划本单位的宣传学习活动，请问：（1）这次活动的侧重点应放在哪里？（2）如何分工负责抓好落实？

出题思路：

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



情景性问题，主要测查计划、组织与协调能力。通过为考生创设一种特定的、具体任务情境，考察其能否根据活动目的要求和任务特点，按照一定的程序和方法，制定合理、可行的活动方案，从而判定其计划、组织与协调能力。

98 .

面试套题（四）

第一个问题：

目前，社会上出现一种“炫富”的畸形消费现象。有人说自己有钱，咋消费是个人自由。你认同这种说法吗？

出题思路：

智能性问题，主要测查综合分析问题的能力。本题意在通过“命题辩解”的形式，考察考生能否正确、深刻、全面地看待社会现实生活中存在的一种现象，从中观察其综合认识问题的能力和水平。

提示：1 .炫富消费现象原因是多方面的。一些地方和单位奢侈浪费现象严重，造成了极坏的影响。2 .“有钱咋消费是人人自由”的说法片面。你有消费的权益，但无权浪费资源。3 .要引导公众树立正确的消费观，政府要以身作则，社会要广泛行动。

第二个问题：

今年4月23日，是第十三个世界读书日。目前，公务员队伍中出现传统阅读率下降，网络阅读率攀升的现象。如果单位组织一场题为“我看传统阅读冷与网络阅读热的反差”专题讨论会，由你负责，该怎么进行？

出题思路：



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

主要测查计划、组织与协调能力。通过为考生创设一种特定的、具体任务情境,考察其能否准确地分析和把握社会现实问题,判定其计划、组织与协调能力。

第三个问题:

今年,中央和省级重点新闻网站决定联合举办“中国网络媒体‘感动中国小人物’评选活动”。观察你所熟悉的人便会发现:其实感动我们的小人物就在身边!请你选出一位,讲给我们听听。

出题思路:

压力性问题,主要测查应变能力。本题给考生在规定时间内设定一种压力状况,观察其迅速反应能力和灵活处理问题的能力。

104. 如何组织一场听证会?

【答题要点】

(1) 听证会是一种把司法审判的模式引入行政和立法程序的制度。对行政、立法程序的规范,意义重大。

(2) 准备阶段:就会议参与人员、会议召开时间、场地设备、会议通知、听证会的议程、会议主题及相关的会议文件做一份详细的计划,向上级领导请示,并按领导意思改进、补充。并发出听证公告,在规定时间内,根据报名情况确定陈述人。

(3) 在会议过程中,作好参加人的接待工作和维护好会场的秩序,做好工作人员之间的沟通协调工作,灵活积极的应对会议中的突发情况,确保会议顺利完成。

(4) 会议结束后,整理好会议记录,及时做好归纳总结,呈报上级领导,提供相关决策依据,作为今后组织类似事件的借鉴。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



4月22日 山东省青岛市面试真题

105. 一些餐馆准备在半年之内取消一次性筷子，而市政府也决定在全市餐馆范围内取消一次性筷子的使用，这引起了一些市民的争议，你是如何看待这个问题的？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

一次性筷子在餐饮业，尤其是快餐业中扮演着很重要的角色，人们普遍认为它方便、卫生，但是它存在着如下弊端。第一，一次性筷子实现卫生、保障人民身体健康的目的并未达到。许多小餐馆提供的一次性筷子没有外包装，是“裸体”的，而且往往被随便插在一个卫生要求不达标的容器里，使得筷子在使用前饱受病菌的污染，根本没有卫生可言。第二，一次性筷子用完后常有人随处乱扔，污染环境。而且有传染病的人用过的筷子如果随处乱丢，会导致病菌扩散，疾病传播。第三，许多一次性筷子粗制滥造，表面极不光滑，很容易划伤用餐者。第四，取消一次性筷子有利于保护国家森林资源，推动生态文明建设的步伐。我国是世界上森林资源比较匮乏的国家，一根筷子看上去并不起眼，但是全国每年用于制造筷子的木材消耗量却是惊人的，大量的森林被砍伐，造成的潜在损失更为严重，不利于生态文明建设的推进。

一次性筷子取消后，筷子的消毒问题便成为重中之重。如果循环使用的筷子消毒不严格，必然成为传染病传播的载体，因此工商、卫生防疫等部门要进行经常性的监督和检查，一旦发现细菌超标要严罚不怠，甚至停业整顿。此外还应该提高饮食业从业人员的素质，对他们进行定期培训和考核。建议修改食品卫生法，



把筷子的消毒问题纳入法规，人们只要依法行事，养成一种良好的职业习惯，取消一次性筷子就会变成一件利国利民的好事。

106. 随着奥运会的召开，你单位派你到一个社区开展“文明赢得奥运”的宣传教育活动，你将如何开展？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

非常感谢单位领导对我的信任，我一定会尽最大努力完成这次“文明赢得奥运”的宣传教育活动。

第一，按照领导的要求，结合社区实际情况，制定一个周密详细的活动计划，报领导批准。

第二，领导批准后，认真开展好宣传教育活动。（1）确立宣传的内容和实现的目标；（2）选择适当的时间和地点，采取丰富多样的宣传学习方式，如采取板报、宣传刊物、举办学习班等，使社区居民充分认识到开展“文明赢得奥运”宣传教育活动的重大意义，使“文明赢得奥运”的观念深入社区的每一位居民心目之中。

第三，写好汇报总结。宣传教育活动结束后，我会如实的把开展宣传教育活动的情况向领导汇报。同时写好工作总结，为以后举行类似的活动提供借鉴。

107. 单位派你去机场接一位上级领导，而遇到了高速公路大塞车，你被困在高速公路上，而这位上级领导是来参加一项重要活动的开幕讲话的，这时候你会怎么办？

【测评要素】协调能力

【答题要点】



遇到这种情况，我不应该慌张，而是应该妥善处理。根据上级领导到达机场的时间，确定方案。如果条件允许，下高速，走别的能到达飞机场的道路，争取以最快的速度到达机场，并保证上级领导能够准时到达会议地点，进行开幕讲话。如果别的道路也堵塞了，既不能前进，也不能后退，我会打电话给单位领导报告实际情况，使领导能够做出合适的安排。

108. 我市陆续免费开放了一些公园、博物馆，大量市民参观游览，因此引起了一些管理上的问题，请谈谈如何处理这些问题？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

首先，展开调研。我会从实际出发，根据管理上出现的问题，展开调查研究。其次，根据调查的结果，邀请专家和市民召开听证会，就提高公园和博物馆管理水平问题展开听证，进而制定切实可行的管理措施。比如，在游人比较多的公园和博物馆，规范开放时间，组织工作人员对游人进行卫生、安全、保护环境等方面的宣传，提高游人公共卫生、安全和环保意识。在博物馆，我会组织工作人员印发一些有关爱护公物、遵守公共秩序、保护传统文化等方面的小册子，提高市民热爱传统文化、保护传统文化的意识，从而达到传承优秀传统文化的目的。

其次，对管理人员定期开展培训，提高管理人员的综合素质，树立更好的为市民做好服务的思想。

最后，对于不遵守管理规则的市民，在没有对公园、博物馆的公共设施等造成损害的前提下，进行耐心的说服教育。对肆意破坏公园和博物馆的公共设施和环境，造成不良影响的行为，根据国家相关规定，进行惩罚。



总之，只有制定科学的管理措施，提高管理人员的管理水平，加大保护环境、遵守公共秩序、爱护公物、尊重历史等方面的宣传力度，才能形成和谐共建的社会风气。

1 0 9 . 村民选举，有家族势力搞破坏，你该怎么办？

【测评要素】计划组织协调能力、综合分析能力

【答题要点】

面对上述情况，我会本着以人为本的原则，以法律为准绳，以事实为依据，正确处理村民选举中出现的现象。

首先，向广大村民进行宣传，让村民明白，任何破坏村民委员会选举制度的行为都是违法的。对选举过程中的违法行为，村民委员会组织法赋予“村民有权向乡、民族乡、镇的人民代表大和人民政府或者县级人民代表大会常务委员会和人民政府及其主管部门举报”。

其次，与搞破坏的家族势力进行有效的沟通，向他们宣传国家法律，动之以情，晓之以理，让他们明白破坏村委选举的行为是违反国家法律的行为，帮助他们转变认识，及时改正错误。

最后，如果他们不听从劝说，针对不同性质的行为，采取以下几种处理方式：
(1)以威胁、贿赂、伪造选票等不正当手段当选的，宣布其当选结果无效。(2)用暴力威胁、恐吓等手段妨害村民行使选举权、被选举权，尚不构成犯罪的，由公安机关依法追究其行政责任；构成犯罪的，由司法机关依法追究其刑事责任。

1 1 0 . 你为这次考公务员做了那些准备？

【测评要素】求职动机与拟任职位匹配性

【答题要点】



我为这次公务员考试做了大量的准备。

(1)首先在思想上,受父母的影响,使我从小就产生了全心全意为人民服务、报效祖国的思想,可以说我树立了正确的人生观、价值观。

(2)我的专业和本岗位非常对口,除此之外,我阅读了大量的书籍,学习十七大精神,同时自学了大量的政府管理的知识,为有幸成为一名公务员做了知识上的储备。

(3)同时,我认真的分析与了解了本岗位的职责内容,并进行了相关业务方面的学习与强化,争取尽快进入工作角色,履行工作职责。

如果我被录取,我相信我会很快熟悉工作内容与流程,做好自己的本职工作,成为一名优秀的公务员。

1 1 1 . 乡长让你下乡去宣传计划生育,而书记让你去县城送文件,你怎么办?

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1)要冷静对待,不可抱怨,要想出办法,解决问题。首先衡量两件事是否可以错开做,比如上午先去县城送文件,下午回来,下乡宣传计划生育。如果不可以错开,并且情况允许的条件下,请求办事稳重的同事帮忙去县城送文件,而自己下乡宣传计划生育。相信同事会帮助我完成任务。同事要及时和书记联系,说明自己因有其他任务,已安排另外一名同事送去。并时刻保持和这位同事的联系,保证文件准时安全地送到。

(2)总之,作为公务员,执行能力与解决问题的能力是公务员的基本能力,在这时候不应该以此为理由推诿工作,更不能搬弄是非,影响领导之间的关系,公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



应该发挥主观能动性，圆满的完成任务。

1 1 2 . 地震中有一句话叫做“只要有一线希望就要尽一切努力”，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)地震灾害发生以来，党中央、国务院始终把抢救受灾同胞的生命当作抗震救灾的重中之重，始终强调，只要有一线希望就要尽一切努力救人，充分诠释了以人为本的执政理念；救援人员在抗震救灾前线表现出来的那种奋不顾身、连续作战、为了抢救受灾群众置自己的安危而不顾的舍己为人精神；全国各界所表现出来的那种一方有难、八方支援、情系灾区、血脉相连的民族精神和同胞感情，无不使我们为之动容、为之动情。“只要有一线希望就要尽一切努力”的坚强决心，这样的决心正是那些坚持在废墟中的幸存者们的生命的希望之所在！也正是我们的党和政府全心全意为人民群众根本利益英勇奋战的灵魂所在！对于一个全心全意为人民利益着想的政党和政府而言，任何一个可能有生命希望的时间，都是黄金时间！在这次特大地震灾害中，我们中华民族不畏艰难、前赴后继的民族精神和血浓于水的民族凝聚力得到了一次空前的升华。

(2)我们学习和发扬抗震救灾精神，既要在实际工作中不怕困难，顽强拼搏，还要在日常的各项工作中体现“以人为本”的理念，切实关心职员生活，关爱职员健康；干群之间、职工之间要进一步发扬互相关心、互相爱护、互相尊重、关爱他人比关心自己为重的高尚情操，努力营造一种团结、和谐的企业内部环境，构建和谐企业，形成团队合力，不断提升单位的凝聚力和竞争力。

1 1 3 . “奥运，圣火，加油”串词。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【测评要素】应变能力，语言表达能力

【答题要点】

(1) 2 0 0 8 年 7 月 2 日，北京奥运圣火进入陕西，开始了首站延安站的传递。人们高呼着“北京加油！奥运加油！”延安新闻纪念馆广场上热情的延安市民挥舞着国旗喊着口号为火炬手加油助威，场面蔚为壮观，将现场的气氛推向了高潮。

(2) 奥运火炬在延安的传递有着特殊的意义。延安是中华民族重要发祥地和中国革命圣地。人文初祖轩辕黄帝的陵寝是海内外华夏儿女寻根祭祖的民族圣地。1 9 3 5 年到 1 9 4 8 年，老一辈革命家在这里领导了抗日战争和解放战争，培育了光照千秋的延安精神。延安精神作为我们党宝贵的精神财富，在新的历史时期要继承和发扬，就要结合建设有中国特色社会主义的伟大实践，不断赋予新的时代内涵，用延安精神的实质，去面对新情况、解决新问题。

6 月 2 1 日 工商系统面试真题

1 1 4 . 第一道：对于自己是自己，别人是别人；把别人看成自己，把自己看成别人；把自己看成自己，把别人看成自己。你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

这句话是很有道理的，无论是工作中、生活中还是人际关系上，都给与我们深刻的启示。

(1) “对于自己是自己，别人是别人”说明我们要严于律己宽以待人，对自己严，对人宽，这是搞好人际关系必不可少的。严以律己，就是要高标准严格要求自己，时时注意不去伤害别人，出现问题时主动承担责任，发生矛盾时主动

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



进行自我批评，大事讲原则，小事讲风格，有困难力争靠自己的力量来解决。宽以待人，就是对人要宽容，要有风度，不斤斤计较，不小肚鸡肠。这种严于律己、宽以待人的态度，是人际交往中的“润滑剂”，可以减少生活中、许多不必要的摩擦和纷争，使我们要在正确的交往中提高自己的道德水平。

(2) “把别人看成自己，把自己看成别人” 说明我们在看待问题和处理事情的时候都应该站在对方的角度上，感同身受，换位思考。在换位思考的同时，我们也应该有自己的立场和原则，不能人云亦云，那么我们会迷失自己，无法立足于这个社会，无法完成人民交给我们的重任。

(3) “要把自己看成自己”，保持一颗进取心。人之所以成为自己，在于你有且只有属于自己的特点，比如，每个人都有自己的经历、自己的思想、自己的个性、自己的精神世界。完成对自我的塑造，需要确立属于自己并有益于社会的目标，以一颗进取之心，在不断地学习、实践和思考中，挖掘强化自己的独特之处，充分利用好、发挥好自身优势，为自己谋得发展，为社会做出贡献。只有这样，才会不虚度生命中的每一分钟，才会感到自己的潜力和生命力。

“要把别人看成自己”，保持一颗宽容心。社会生活丰富多彩，人的个性也是千差万别。你爱唱歌，他善跳舞；你侃侃而谈，他默默无声；你热情奔放，他理智冷静……正是这种种差异，才构成了世界丰富多彩的多样性，也决定了对事物的评判标准的不统一性。我们就只好拿一把尺子去量其短长。所以应该视人若己，多“换位思考”，把别人当作和自己一样的独立体，允许、容忍甚至欣赏他人独特的个性，尊重、理解和支持别人正当的多样选择。如此，你便会发现，这个世界原来充满着乐趣。

(4) 作为一名公务员，要深刻理解这个道理，做好自己本职工作，处理好
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



人际关系，营造良好的工作环境，为国家和人民贡献自己的光和热。

1 1 5 . 第二道：领导派你完成一项工作，你的同事不配合你，导致工作完成的不好。事后，同事还在领导面前告状，说是因为你的原因，领导批评了你，你怎么做？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1) 首先诚恳的接受领导的批评，向领导承认自己的错误，在工作难以进行的情况下没有及时向领导汇报。

(2) 做认真的自我反省，思考同事不配合我的原因，可能是我的工作方式方法欠妥当，引起了同事的不满，我会努力改正。在以后的工作中，我会一如既往地对我的这位同事，处理好关系，并在合适的时间和我的同事诚恳沟通，增进了解，为以后的工作做良好的铺垫。

(3) 在合适的时间地点和领导沟通，让领导增进对我的了解，在不耽误领导工作的情况下，多向领导请教，多汇报。并总结经验教训，为以后的工作大小良好的基础。

1 1 6 . 第三道：今年冬天，很多旅客被困在车站，温总理来看望，并说了一段话，向旅客道歉。问你如何看待温总理的道歉？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

4月22日上午 山东省面试真题



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

1 1 7 . 中国青年报做了一个调查，内容是：你正在为什么而准备，53%的青年选择了房子、车子，其余的答案有为人民服务，做好工作等。谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

中国青年报的这一调查结果表明如下几个问题：

(1) 房子，不仅是一个经济问题，也已成为一个社会问题和政治问题，是关系到国计民生的大事。一路攀升、高高在上的高房价影响了年轻人的价值观，使有些人在这个物质社会中迷失，但同时也反映了，中国经济中的不正常现象，这是我国政府亟需解决的大事。

(2) 有些人仍然想到的是为人民服务，做好工作，这是值得赞扬的，值得学习的，我们应该树立这样的价值观，弘扬主流文化，对青少年加强思想意识教育。

(3) 惠普前总裁菲奥莉娜说过，年轻人应该做好本职工作，不要把精力放在构思“宏伟蓝图”，“做天下大事”上。所以，多么伟大的理想都要建立在做好现有的本职工作上。我会时刻为做好我的工作而准备着。

1 1 8 . 单位准备召开一次关于立法问题的听证会，请你组织安排，说说你的做法。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 立法听证会是保证立法民主化，充分听取各方面特别是广大民众意见的一个好形式，它对于促进法制化进程有着巨大作用。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(2) ①计划阶段：就活动的主题、时间、地点、参加人员的详细情况、需要协调的部门、资金、工作人员的选择、形式、具体内容、应急预案等，报领导审批，并做相应修改。②准备阶段：提前协调各部门。成立工作小组，分工合作；布置好会场，印发宣传资料；联系好参加的领导、专家、新闻媒体；拟定好人员名单和会议流程；落实资金；安排好治安人员等。③实施过程：随时保持和各部门负责人的联系，做好组织协调工作，保证会议圆满举行。积极处理听证会期间的一些意外情况。④会议结束后，要做好善后工作，向领导汇报，并把听证会的研究的最终决议向市民公开。总结经验教训。

119. 在我国有一些贫穷的地区，民风彪悍，思想水平差，有人说是榜样的问题，缺乏榜样的带动，并提出“给人一种信念，收获一种行为；给人一种行为，改变一个命运”，请思考后回答你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 确实我国有一些贫穷的地区，民风彪悍，是缺乏榜样的带动。但是贫穷地区之所以民风彪悍，思想水平差，有其根本原因是经济不发达，思想不解放。这不是单单靠榜样的力量能解决的。

(2) 社会发展进步直接影响着思想的进步，教育改变许多恶习，我们要彻底改变贫穷落后的地区的面貌就要加快经济的发展，加大教育投资，改善教育环境，使更多的人接受教育，学到知识与本领，解放思想，更加促进经济的发展。

(3) 我们在树立榜样的同时一定要发展经济，使全国人民共享经济成果，这才是标本兼治的措施。

淄博公安系统（监狱）面试真题

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



1 2 0 . 奋斗为了什么，有 5 3 . 3 %的人认为是车子 and 房子，还有一批人认为是人人平等、社会和谐和国家富强，你是怎么看的？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 房子，不仅是一个经济问题，也已成为一个社会问题和政治问题，是关系到国计民生的大事。一路攀升、高高在上的高房价影响了年轻人的价值观，使有些人在这个物质社会中迷失，但同时也反映了，中国经济中的不正常现象，这是我国政府亟需解决的大事。

(2) 有些人仍然想到的是人人平等，社会和谐，国家富强，这是值得赞扬的，值得学习的，我们应该树立这样的价值观，弘扬主流文化，对青少年加强思想意识教育。

(3) 作为一名公务员人，应该树立正确的价值观、人生观，做一个为人民服务的人，做一个脱离低级趣味的人，时刻准备着为党的事业而奋斗。

1 2 1 . 领导让你办一个听证会，你怎么组织？

【答题要点】略

1 2 2 . 现在社会风气败坏，社会道德水平滑坡。思想决定行为，行为决定命运，谈谈看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 现在有些领域社会风气败坏，社会道德缺失，理想信念动摇，引发社会道德评价机制失衡，社会道德水平滑坡。这与总书记总书记提出的“八荣八耻”相背离，不利于构建社会主义核心价值体系，严重影响了和谐社会的进程。



(2) 分析其原因主要有以下几方面：第一，诚信缺失。百姓普遍觉得身边“陷阱”无处不在，无孔不入。买东西要防“陷阱”，一不留神，假货劣货就会不约而至，影响身体健康。说话要防“陷阱”，实话实说，轻则伤了和气，重则挨骂挨揍，甚至丢官去职、小命不保。做事要防“陷阱”，否则，别人预设的圈套就会害人不浅。外出打工，极低的工资还被长期拖欠，月薪变成“年薪”，没有几个百姓会真心坦承自己从未有过上当受骗的经历，从未掉进过“陷阱”。诚信缺失的现象伴随市场经济的脚步，在人们的学习、工作和社会生活中愈来愈烈。第二，思想教育缺位。思想教育已经跟不上社会的发展，我们的行为缺乏正确价值观的指导，一位哲人说过：“人的思想是万物之因。播种一种观念就收获一种行为，播种一种行为就收获一种习惯，播种一种习惯就收获一种性格，播种一种性格就收获一种命运。”思想决定行为，行为决定命运。要改变这种道德水平滑坡的状况，首先要加强思想道德教育。

(3) 要改变行为，先要改变思想。而改变思想要从自己开始，在以后的工作中，本着“不以善小而不为，不以恶小而为之”的原则，从自身做起，从小事做起，树立正确的价值观，弘扬社会主义精神文明建设。

123. 监狱对犯人进行技能培训，进行“后续教育”，你是怎么看的？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 表态：这是减少刑释人员二次犯罪的有效措施之一。

(2) 犯人之所以犯法进监狱有很大一部分原因是失业，没有收入来源，导致他们走上犯罪道路。失业时间越长，犯罪几率就越高。那么让刑释人员出狱后，



仍然没有工作技能找不到工作,仍然在社会上放任自流很可能导致他们重新走上犯罪道路,增加了社会的不稳定因素。

(3) 只有让他们尽快走向工作岗位,才能降低他们重新犯罪的几率,以消除隐患。所以推行罪犯职业技能培训,进行“后续教育”,能让犯人在接受劳动改造的同时,学习并提高职业技能,犯人在出狱后,由于已经获得国家认可的职业技术等级证书,同时在劳动就业部门的配合下,就能很快找到工作,从而大大降低了他们重新犯罪的几率,有利于监狱系统的建设,有利于社会的稳定。

(4) 建议监狱系统结合监狱和罪犯的实际情况,建立起符合监狱特点的技能培训和职业鉴定的规章制度。每个监狱建立技能培训基地,成立职业技能培训与鉴定工作站,真正帮助刑释人员走上新生的道路。

第七章 2008年广东省公务员录用考试

面试真题及解析

6月10日 深圳公务员(执法类)面试真题

124. 如有遭遇暴力执法的执法对象前来机关申诉,你作为办事人员该怎么处理?

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 热情接待,冷静处理。首先热情接待来申诉的人员,用真诚的态度,平静申诉人员的情绪。其次,认真听取申诉人员的诉说,并详细记录事件发生的时间、地点、人物、事件发生的原因、经过。最后,向申诉人员讲明国家的法律政策,并记下申诉人员的电话和办公室电话,请申诉人员耐心等待调查处理结果。



(2) 及时汇报, 听取领导指示。及时、如实地向领导报告, 并把记录的情况呈交, 听取领导指示。

1 2 5 . 假如你在一个执法小组中, 其他几个组员都有些性格的缺点, 你应该怎么办?

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 金无足赤, 人无完人。存在性格的缺点无可厚非, 我也不是完人, 也存在着这样那样的缺点, 处理人际关系, 首先要学会包容。

(2) 严于律己, 宽以待人。作为一名执法人员, 对犯罪分子要毫不留情, 严格执法, 是原则, 必须坚持。严于律己亦是原则, 在工作中严格要求自己, 绝不违章违法。对待自己的同志要注意团结, 要善于理解, 只要在工作中不存在违反国家法律的言语和行为, 一切都可以谅解。

(3) 用真诚和爱心构建和谐的团队。寻找适当的时间和恰当的方式, 积极与其他组员沟通, 加深彼此之间的了解, 充分尊重他们的个性, 相信真诚和爱心的付出不会付诸东流, 一个和谐团队最终会建立起来的。

6月10日 深圳公务员(审计局)

无领导小组面试真题

1 2 6 . 从我国的体制上来讲, 有人提出国家审计应该划为人大管理, 也有人提出还是保持现有的政府陈列管理, 你支持哪种观点, 请讨论。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

这从侧面反映了我国的审计体制还不够完善。我会支持前者的观点。



一方面，政府要求的是内部审计，通过审计来检查和发现政府内部各部门在预算执行、资金管理与运用中存在的问题；人大要求的是外部审计，通过审计监督来了解和检查政府在财政预算的行政管理过程中的情况和所存在的问题。

另一方面，由于审计机关隶属政府，“同级审”提出的审计报告在提交人大前须经政府审阅把关，披露问题的深度和解决问题的力度都受到很大限制。人大与审计在预算监督中的矛盾是现行审计制度难以克服的。

所以，把审计问题和解决问题的权力从政府内部转移到最高权力机关，从而有利于对政府财政预算进行的全面的监督。

1 2 7 . 俗话说：“读万卷书，行万里路，交八方友”。结合你交友的事例谈谈对“交八方友”的理解？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

（1）真正的朋友，是一个人一生的财富。古今中外，对于朋友的精辟的诠释很多，两千年的孔子说：有朋自远方来，不亦悦乎；伟大的历史学家司马迁说：士为知己者死；宋代的哲学家程颢说：古者，自天子达于庶人，必须师友以成其德业；马克思说：人的生活离不开友谊，但要得到真正的友谊却是不容易的。友谊需要用忠诚去播种，用热情去灌溉，用原则去培养，用谅解去护理。

（2）回顾我党的历史，如果中国共产党不与各个民族党派结成统一战线，荣辱与共，肝胆相照，我们就不会赶走日本侵略者，不会打败蒋介石，建立新中国。新中国成立以后，尤其是改革开放以后，如果不是坚持共产党领导的多党合作制度，我们的经济建设就不会取得这么巨大的成绩。无论是学习、工作、生活，我们都离不开真正的朋友。古人说：珠玉不如善友，富贵莫如仁友。朋友，可以

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



把快乐加倍，把悲伤减半，一个人没有好朋友，就不会看到自己的缺点。如果我们的生活中缺少了朋友，学习中就难以获得真知，工作中就难以取得巨大的进步，生活中就难以感到温暖，我们的集体就会缺少凝聚力和向心力。

（3）“交八方友”，要坚持原则。对于国家而言，凡是有助于我们和谐社会建设的朋友，我们就要团结，因为团结就是力量，国家的建设需要和平稳定的环境。但是，任何损害我们国家建设、阻碍我们事业进步的别有用心势力，我们绝对不与他们做朋友。对于个人而言，我们一定要遵守党的原则和纪律，坚持清醒的头脑，把握好分寸和尺度，不能因为所谓的朋友而使国家和集体的利益受到损害。最后让我们记住这样一句话：与邪恶者的友谊，像早晨的影子，时刻在缩短；与善美者的友谊，像傍晚的影子，时刻在增长，直至生命之光的消失。

2月 广州市公务员考试面试真题

2月26日上午

128. 目前一方面社会对取消重点班的呼声很高，但另一方面老百姓又希望把子女送入重点班，请问你如何看待这个问题？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

对于这个问题，我是这么理解的。社会之所以对取消重点班的呼声很高，是因为重点班的设立，是教育不公平的一种表现。对于学生来说，设立重点班的做法不但不利于学生身心的健康成长，而且不利于学生平等意识的培养。老百姓之所以又希望把子女送入重点班，其根本原因是我国现行的考试制度，特别是高考制度的设置上。虽然高考扩招，考大学较过去容易了，但千军万马过独木桥的阴影仍然没有完全消除，仍然笼罩在学生和家长头上，让他们不敢有丝毫的放松。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

每年高考，有近半数的学生名落孙山。竞争的激烈甚至惨烈，让人无法想象，也不忍想象。古人云：父母之为子，则为之计深远。中国家长“望子成龙”的思想根深蒂固，很难改变。所以，广大的家长希望自己的子女能够进入重点班，其心情是可以理解的。

百年大计，教育为本，教育事关中华民族的兴衰成败。所以，我们的政府和教育主管部门应该继续深化教育体制改革，积极探索一条适合中国发展的富有中国特色的教育发展之路，在全社会倡导一种公平正义的教育观，让平等地接受教育的观念深入人心。就目前而言，重点班要彻底退出历史的舞台，还需要假以时日。但是，我们可以乐观地预见，新义务教育法的施行和十七大的胜利召开，我们的教育制度会更加科学，重点班终将被历史扬弃。

129. 据资料统计，目前上访的人有80%是无理取闹，只有20%是确有冤情，如果让你去调查这个比例，请问你会怎么做？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

对于群众工作问题，我们一定要坚持党的从群众中来到群众去的工作路线，一切从实际出发，实事求是。

首先，认真分析资料所给出的数字，制定一个详细周密的调查计划，报领导批准；领导批准之后，按照计划执行。

其次，成立一个调查小组，进行责任分工，强调调查纪律，确保工作的顺利进行。

再次，根据上访数字，选定上访问题比较严重的村子或社区，进行实地调查。在调查过程中，我会深入群众中间，采取恰当的方式，宣传政府的政策，了解他

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



们的实际情况，倾听他们的心声，取得群众的理解和信任，让他们实事求是的反映问题的真相。同时做好调查笔记，如实地记录群众的意见和心声；如果遇到反映不实的情况，我会耐心地向他们讲解国家的相关政策，让老百姓理解政府，信任政府，做一个遵纪守法的好公民；如果遇到那些无理取闹的人，先是动之以情，晓之以理，端正他们的认识，让他们意识到无理取闹的后果；如果这些人依然顽固不化，我行我素，我会求助于执法部门来解决，让那些顽固不化、蔑视国家法律的人受到应有的惩罚。

最后，调查工作结束以后，把调查的情况和结果如实报告领导。

130. 你是刚进单位的同志，领导让你去给单位的同志做一次培训，在你上课的时候下面有不少人议论纷纷，请问你会怎么看待这个问题？

【测评要素】应变能力、综合分析能力

【答案要点】

非常感谢领导对我的信任！对于上述问题的出现，我会认真对待，正确处理的。首先，我会真诚的请大家先保持安静，认真听课。如果大家对我的讲课有意见或者有好的建议，请大家在课下给我提出来，我会认真听取的。其次，认真听取大家的意见和建议，虚心听取同志们的批评，并做好记录，重新审察授课方案，取人之长，补己之短，对培训方案和讲课内容做出相应的修改和调整。对于其他的原因，诸如有的同事认为我是个新人，刚来就得到领导的信任，对我的能力持有怀有态度的，等等，对于这样的议论，我觉得很正常，我不会斤斤计较，放在心上。反而，我会更加的努力工作，以优异的成绩证明领导的用人之明。和谐的人际关系，是顺利开展工作的必要条件。在日常的工作中，我会充分尊重同志，保持一颗平常心，严于律己，宽以待人，与同事们搞好关系，使

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

大家在融洽的工作环境中做好工作。最后，如实地向领导汇报这次培训工作的真实情况，虚心听取领导的批评和指导。认真总结经验教训，为以后开展类似的工作做借鉴。

1 3 1 . 单位里有一位你十分敬重的老同志，有一次在你面前说单位里其他同事坏话，让你留个心眼，你会怎么做？

【测评要素】协调人际关问题

【答案要点】

对于这个问题，我是这么认为的：人无完人，金无足赤。无论如何，老同志的出发点是好的，对于他善意的提醒，我应该表示感谢。但是，对于他所说的一些情况，我会保持清醒的头脑，在工作中继续保持谦虚谨慎的态度，一如既往的工作，团结同志，与同志们保持良好的人际关系，不对任何人持有偏见，也不仅仅计较，而是要学会宽容，学会谅解。

老同志为单位做出了很多年的贡献，是我的前辈，有丰富的经验和阅历，有很多的东西是值得我学习的，我会一如既往的尊敬他，向他请教工作中的疑难问题，认真听取他的意见和建议。

总之，在以后的工作中，我会更加严格的要求自己，严于律己，宽以待人，努力工作，尊重同志，团结同志，把工作的热情投入到为人民服务之中去，争取做一名领导放心，同志信任，老百姓满意的公务员。

2月26日下午

1 3 2 . 对于珠江三角洲和长江三角洲来说，每到快过春节的时候，都会出现农民工的“退保”高潮，甚至退保率达到了95%，对于这个现象，你是如何看待？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

对于农民工退保现象，我是这样认为的：

（1）我们的社会保障体系不健全，是珠江三角洲和长江三角洲农民工“退保”的主要原因。目前，我国社保制度存在着一个明显的弊端，即城乡之间、地区之间，社保不能有效对接。制度的缺陷，使社保在某种程度上成了空中楼阁。

（2）农民工流动性大、就业稳定性差等原因导致了农民工退保的高比例。农民工流动性很大，一般居无定所，缺乏稳定性，很少有人能在一个地方工作达十五年之久，而地域之间的社保互联还没达到，造成农民工的退保的高频率。

（3）退保费是农民工一笔重要收入，经济利益诉求也是退保的重要原因。

（4）地方政府不作为，反而从中牟利。如果外来人员在当地退休的越多，当地财政需要支出的养老金也越多。但是，如果他退保了，当地财政就不需要支出他的养老金。退保成为少数地方政府牟利的手段。

针对这种现象，国家应该因势利导，尽快出台相关法律，建立统一规范的社会保障制度和业务流程，设立全国统一的社保账户，实行全国社保统筹，让账户跟着农民工走，农民工持一张 I C 卡，就可以实现社保款的顺利转移。同时加快专业队伍的建设，让社保工作走上规范、科学的轨道。

1 3 3 . 随着人们生活水平的提高，人们对“绿色文化”越来越重视。现在你所在的部门要针对“绿色文化”开展一次研讨活动，由你来组织，请问你如何处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



准备阶段。首先，我会认真学习“绿色文化”的定位，加深对“绿色文化”的理解；其次，制定研讨计划，包括研讨会开展的时间、地点、参加的人员、研讨主题和议程、需要的资金、材料等，报请领导批准，领导批准之后，按照计划执行。成立研讨会会务组，合理分工，责任到人，严格会务纪律；联系开展研讨会的地点，需要实地参观的地点，准备研讨会需要的一切资料，落实研讨会人员的住宿和安全保障工作等。

执行阶段：

（1）按照计划的流程，先组织大家进行实地考察，让大家在差异中体会到建设“绿色文化”的重要性；播放一些具有实际指导意义的记录片，拓展大家的眼界和思路，深化大家对“绿色文化”的认识和理解。

（2）认真学习相关文件，领会文件的精神，并结合实地考察的认识，展开讨论，并做好讨论现场的实录工作。

（3）在会议的过程中，及时与会务组保持联系和沟通，保障与会人员的安全和健康，保障研讨会的顺利进行。

（4）会议结束后，做好善后工作，并做好汇报总结工作。

134. 你所在的单位，办事大厅里一天突然涌进非常多的办理事务的人，甚至把大厅围的水泄不通，你作为该大厅的负责人，请问你如何处理？

【测评要素】应变能力、协调能力

【答案要点】

（1）以最快的速度，把办事大厅的情况报告领导，请求增派人手。

（2）通知后勤保安人员，协助维持办事大厅的纪律，保持好大厅的稳定。

（3）稳定前来办理事务人员的情绪，让他们不要着急，不要拥挤，按照秩



序进行。

(4) 启动应急方案，迅速安排特设窗口，提高办事的质量和效率；通过广播，与前来办理事务的人员进行协商，如果他们的事务不是特别紧急，请他们退出办事大厅，大厅承诺一定会安排合适的时间专门接待他们，并向他们道歉，请求他们的谅解和支持。

(5) 事情结束以后，如实向领导报告。并做好工作总结，为以后顺利开展工作做好借鉴。

135. 与你共事的一位同事，脾气非常大，经常在工作中发脾气，甚至你无法预料他下一次是什么时候发作，对于这样的问题，你如何处理？

【测评要素】应变能力、协调人际关系能力

【答案要点】

俗话说的好，江山易改本性难移。人的性格的改变，不是朝夕之间的事情。所以，遇到脾气大的同事，我会理性对待，妥善处理的。

首先，无论这个同事发多大的脾气，我都要保持克制的心态，尽量避免与他的正面冲突，防止由于不必要的环节导致工作的顺利进行以及和谐的工作环境的破坏；

其次，细节决定成败。在具体的工作中，在做好自己的本职工作的同时，注意一些细节性的问题，尽量不触及同事性格当中的雷区，留心同事爱发脾气的规律，摸索他的性格特点，对症下药，努力营造融洽的工作氛围；选择适当的机会和方式，与同事进行真诚的沟通，了解他爱发脾气的原因，与他一起共同解决这个性格当中的难题。功夫不负有心人，相信经过不懈的努力，同事爱发脾气的性格一定会有所改善。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



2月27日上午面试题

136. 南京出现部分小学生炒股、买基金等，你如何看待？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

这个现象的出现，不是空穴来风，而是有一定的原因的。我们应该辨证地分析，慎重地对待。首先，我们应该看到它的积极的一面，随着经济条件的不断改善，如今不少孩子手中所拥有的零花钱、压岁钱越来越多，让这些孩子合理支配他们手中的“资金”，树立理财意识，养成良好的理财习惯，是十分必要的。所以，让他们接触一点股市，对于培养他们的理财意识，也是一种方式。

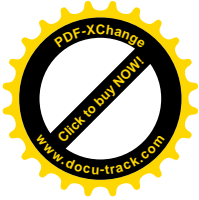
虽然小孩子需要理财知识，但是我们不能忽视它的消极作用。炒股是风险投资，如果小孩子沉浸在股市、基金市场，不仅会分散他们的学习注意力，一不小心，还会让孩子从小养成金钱至上、惟利是图、不劳而获，甚至投机的思想。小学时代，是孩子们长身体、学知识的重要时期。在这个时期，如果正确的教育跟不上，就非常容易引起孩子心态的不正常，导致一些心理疾病的发生，同时不利于孩子科学的人生观、价值观的培养。

所以，为了孩子的健康成长，家长和学校要根据孩子成长的规律，适当对孩子进行一些理财知识的教育，是非常必要的。但是不能避重就轻，忽视了孩子成长中最关键的事情。因此，对于小孩子炒股、买基金现象，我们要加强引导，让孩子正确处理好理财与健康成长的关系，努力让孩子的身心获得健康的发展。

137. 群众对本部门的网上政务有意见，认为网上审批等业务使用率不高，你如何解决？

【测评要素】组织计划协调能力

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【答案要点】

对于这个问题的解决，我决定采取以下步骤：首先，就群众反映的问题，进行实事求是的调查，倾听群众的心声；其次，针对调查的实际情况，分析问题产生的原因，寻求解决的办法，制定解决的方案。

通过调查研究，我发现群众对我们的网上政务不满意的主要原因是：

- (1) 某些群众不了解网上政务所涉及的范畴、具体操作程序，缺乏这方面的相关知识；
- (2) 我们对网上政务的介绍不具体、不到位，导致许多群众对网上政务的认识模糊；
- (3) 网上政务的办理程序过于复杂和繁琐，容易出现错误等程序原因；
- (4) 网上政务办理业务的效率低，相关工作人员的业务熟练程度和工作效率还有待提高。

针对上述原因，我将采取以下几项措施进行改善：

- (1) 加大对网上政务知识的宣传。通过电视专栏、广播、宣传页等方式把网上政务的有关知识清晰、准确、详细的介绍给群众，让广大群众充分了解网上政务的相关知识和作用，鼓励广大群众充分利用网络办理业务。
- (2) 完善网上政务系统，简化网上政务办理的程序，使网上政务程序操作趋于简单、便捷，方便群众使用；
- (3) 加强网上政务的培训，提高网络办理业务的效率。针对群众对网上政务的具体意见，我们要加强对工作人员的业务培训，提高他们的认识和责任心，同时提高网上政务的办事质量和效率。

1 3 8 . 一天有人来你办公室指责你，认为你错误地指导办理相关业务而
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



导致失败，但实际不是你指导的，而是你的同事所为，对此，你如何解决？

【测评要素】协调人际关系

【答案要点】

(1) 首先我会虚心接受对方的批评，并热情接待，对其进行安抚。

(2) 详细询问事情的原委，了解问题所在。如果这个问题是我的权限和职责范围内的，我将积极指导这位同志办理业务，使其满意而归。如果不是我的权限和职责范围内的事情，但是此项业务能够即时解决的话，我会找到我的同事，委婉说明情况，让他指导这位同志办理业务。若不能即时解决的话，我会将事情详细记录下来，坦诚告诉他此项业务不是我负责的，我会尽快联系相关负责人解决问题，并留下这位同志的联系方式。

(3) 送走这位同志后，我会和同事委婉地说明情况，并将情况记录和联系方式交给同事解决这件事情。

(4) 认真反思，写好工作总结。

1 3 9 . 跟领导出差在外，对方接待人员对你的领导接待很热情，但对你比较冷淡，在接下来的一周里，你如何对待？

【测评要素】协调人际关系

【答案要点】

针对这样的情况，我会以平常心对待。

(1) 对方接待人员对我不热情可能是对我不熟悉，我会以积极热情的态度和对方相处，配合领导和对方的工作。我相信有了融洽的相处和配合，对方会熟悉我并和我友好相处的。

(2) 如果是对方对我有误会，我也会积极与之进行沟通，消除误会。



(3) 如果是我在有些地方做得不妥善而引起了对方的不满意,我也会及时地做自我反省,并在今后的工作中妥善完成各项工作,在人际交往上采用积极友好的方式与对方友善相处,相信对方能够对我改变态度的。总之,作为领导的助手,首先要以工作为重,以配合领导和完成相关工作为原则,严于律己,宽以待人,学会宽容和理解。

2月27日下午面试题

140. 目前国内情人节、圣诞节等西方节日盛行,有人说,这样会对我国传统节日造成巨大冲击,对此,你怎么看?

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

对于上述问题,我们应该辩证地看待。随着改革开放的不断推进,中国的大门已经向全世界敞开,西方国家的一些节日,诸如情人节、圣诞节等的涌入是非常正常的,这些国外的节日以其浪漫的情调、热闹的气氛、欢快的形式,得到国内一些年轻人的欢迎,也是非常正常的。这些节日的盛行,对我国传统节日造成一定的冲击是难免的。这与一些年轻人追求轻松、浪漫、自由、快乐的风尚有关,同时也与我国传统节日的某些环节过于繁缛有关。但是,我国是四大文明古国之一,悠久灿烂的历史文明,是我们的祖先留给我们的最珍贵的财富,我们不能随意丢弃。我们是中国人,中华文化是我们的魂,我们有责任和义务,传承我们的文明。对于外来的事物,我们要学会扬弃,学其精华,去其糟粕,把它们精华的部分融入到我们的文明中来,那么我们的文明会更加先进,更加进步,更加丰富,更加完美。所以,对于我们优秀的传统文化,我们不能轻易放弃。面对外来文化的冲击,我们不要害怕,只要我们以辩证的、发展的眼光看待这个问题,加强对

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



传统文化的宣传，加大对传统文化的保护力度，从法律和制度方面给予足够的重视，相信我们的传统文化会得到传承，并且会得到发扬光大。

1 4 1 . 单位领导想让本单位的同志多读点文言书，委派你安排组织，你会怎么做？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

非常感谢领导对我的信任，我一定不辜负领导对我的期望。灿烂多姿的古代文明，是祖先留给我们的宝贵财富，它们中的精华部分，对于我们今天的发展依然有重要的指导作用。知古可以鉴今，所以，学习它们，是必要的也是重要的。

(1) 制定计划，报领导批准，领导批准后，按照计划执行；

(2) 从本单位的实际和需要出发，购买一批通俗易懂的文言读本，包括春秋、战国策、史记、汉书、三国志、资治通鉴、全唐书等二十四史以及孙子兵法、论语、荀子、韩非子、庄子、道德经、唐诗、宋词、唐宋八大家散文、古文观止、三国演义等文艺著作；然后，布置图书室和阅览室，把图书编号，制定借阅制度；

(3) 安排学习的时间和形式。根据单位的工作特点，安排合理的集中学习的时间。集中学习的时候，大家可以自由讨论，发表看法，畅谈学习心得，在学习中达到互相促进的目的。同时，允许大家自由借阅，但是必须遵守图书借阅的规定，按时归还图书，不得损坏和据为己有；定期举办学习交流会，以丰富多样的形式，促进大家学习文言文的热情和积极性。

(4) 及时向领导如实汇报大家的学习情况，认真听取领导的建议和指示。

1 4 2 . 你是一个大型活动的后勤负责人，活动前一天晚上，负责第二天午饭的饭店通知你说，不能按时供应午饭了，你会怎么做？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【测评要素】应变能力、协调能力

【答案要点】

出现这样的情况很正常，我会妥善处理的。

(1)迅速向领导汇报此事，同时联系规格相当的不影响活动正常进行的有保障的饭店。

(2)联系好具体的饭店之后，向领导汇报，请求领导的批示。得到允许后，向饭店预定第二天的午饭。就供饭的细节问题与饭店进行细致的协调沟通。并亲自赶往饭店，进行试餐，保障饭食的质量。

(3)通知后勤工作人员，做好变动后的后勤工作。一切安排妥当以后，向领导汇报第二天的就餐饭店以及时间、车辆接送的安排。

1 4 3 . 你喜欢写一些关于单位的新建议给领导，但每次都石沉大海，你会怎么做？

【测评要素】协调人际关系

【答案要点】

这种情况的出现，原因有很多，我会以一个积极的心态面对。

(1)首先我会开展自我批评，从我自身查找原因：是否是因为我提建议的方式不够妥当，是否是因为我提的建议不具备很强的可行性，是否是我提出的建议不符合我们单位的实际，还是因为我的建议太幼稚，做法太盲目等等，如果是这些原因的话，我会及时改正，多向老同志们请教，多向身边的同事们学习，及时总结经验教训，争取自己在各方面得到迅速提高。

(2)如果不是这些原因，我也不会埋怨，发牢骚。因为有可能是最近领导事务比较繁忙，还没有抽出时间看我的建议，如果是这种情况，我会平心静气，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



耐心等待领导的回应；

(3) 总之，无论是何种原因，我都会认真对待，正确处理的。在以后的工作中，我会尊重领导，团结同事，谦虚谨慎，不骄不躁，在高质量完成本职工作的同时，积极关心本单位的建设，争取做一个领导放心、同事信任、群众满意的公务员。

2月28上午

144. 雪灾过后社会讨论的热点是如何解决外来工春运的问题，请谈谈你的意见？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

雪灾过后的春运的任务会更加艰巨，铁路部门和地方政府应该加以重视，进行科学的引导，并加强管理，使外来工能够平安顺利回家。所以，在解决外来工春运的问题上应该对以下几个方面进行重视：

- (1) 交通运输部门要细化完善应急机制，防止出现灾后突发事件。
- (2) 增设外来工专门窗口，稳定票价，严厉打击贩票倒票行为。
- (3) 公安等执法部门认真做好车站、机场等春运部门的秩序维护工作，防止出现拥挤、混乱、超载现象，保证外来工的人身安全和财产安全，严厉打击违法犯罪。
- (4) 提高服务质量和服务环境，稳定物价，对趁机抬高物价的行为，政府部门应予以严厉的打击。
- (5) 卫生部门、民政部门、公安等部门要团结协作，共同做好在雪灾中受困群众的食品、安全、卫生保护工作。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



1 4 5 . 西北的同行要来本局学习，领导把任务交给你去组织，你怎么开展？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

感谢领导对我的信任，我一定高质量完成这项任务。首先，制定详细、周密的组织接待计划，报请领导批准。其次，领导批准后，严格按照计划执行。

(1)根据来学习的人数和学习的内容，制定开展工作的日程表。成立接待小组，明确分工。落实学习活动所需要的资金和车辆、预订好宾馆。和对方保持联系，以防止时间和计划出现变动。

(2)按照对方到达的时间和方式，安排车辆及时去机场或者车站去迎接，然后将其安排到既定的宾馆内，就学习的过程、生活等方面的工作向组队前来学习的负责人介绍清楚并征求带队领导的意见。

(3)安排一个小型的欢迎会，并请局领导讲话。按照工作的日程安排，严谨细致地引导对方到指定的地点进行参观、学习、经验交流工作，

(4)在学习结束后，举办一个小型欢送会，并及时购买返程机票或者火车票，送来访团安全归程。完成任务后，以书面形式向领导如实汇报接待和学习情况；认真总结，为以后开展类似工作积累经验。

1 4 6 . 群众向你反映了情况，根据实际，你认为反映的意见基本不切实际，但无论如何向群众介绍都不被接受，其中有的人的情绪还比较激动，你怎么办？

【测评要素】协调能力

【答案要点】

(1)遇到这种情况，我会保持冷静，理性处理。



(2) 向群众道歉，安抚情绪比较激动的群众，调整工作思路和方式。

(3) 深入实地，就群众反映的情况展开调查， 查找事情发生的主要原因，制定解决问题的方案。

(4) 与群众就实际问题进行沟通，是群众的误解的，我会耐心的向群众说明情况，讲清楚国家的具体政策。如果是我们工作中的失误，我会向群众道歉，并向群众保证把他们反映的问题及时报告领导，一定要让群众相信，政府会给他们一个明确的答复并解决他们反映的问题的。

(5) 把群众反映的问题和调查处理情况如实向领导报告并认真总结经验教训，争取做一个让群众满意、领导放心的公务员。

1 4 7 . 局里有个出国深造的机会，深造回来就有升迁的机会。你和另一位同事无论在学历、背景、能力等等方面都不相伯仲，你会怎么突出自己而争取到这个机会？

【测评要素】协调能力

【答案要点】

英国著名哲学家培根说：善于识别与把握时机是极为重要的。遇到这样的好机会，我当然不会放弃。

(1) 保持良好的心态，坚持公平竞争的原则，谦虚谨慎，戒骄戒躁，以认真踏实的工作态度做好本职工作，在具体的工作中展示我的工作能力和发展潜力，绝对不搞歪门邪道。

(2) 在实际工作中，如果出现需要与我产生竞争的那位同事合作的情况，我会一如既往的本着谦虚认真的态度与之合作，并积极向那位同事学习，做到优势互补，共同把工作做好。



(3)更加注意提高自己的团队合作意识，创建良好的工作氛围，取得领导和同事的认可。

(4)提高驾驭全局的能力和创新意识，提高业务能力和专业素质，勇挑重任，顾全大局。

2月28日下午

148. 新的《劳动合同法》实施后，产生了很多关于劳动关系的纠纷，你怎么看待这个问题？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1)新的《劳动合同法》的制定与实施，表明了我国立法工作又取得了更大的进步，也表明了国家在新形势下对维护劳动者利益和权利的重视。新的《劳动合同法》实施后，产生很多劳动纠纷是多方面原因造成的，不能把主要责任归咎于新《劳动合同法》的实施。

(2)新《劳动合同法》实施后，涉及劳动关系纠纷的案件增多，这充分说明了劳动者维权、知法守法观念的增强，同时也说明许多企业仍然存在着侵犯劳动者权益的行为，还没有完全按照新《劳动合同法》的具体规定，保障劳动者的合法权利。

(3)新《劳动合同法》颁布实施后，广大劳动者要认真学习《劳动合同法》的内容，做到知法守法，当企业存在着侵犯劳动者权利和利益的行为时候，要主动拿起法律的武器，维护自己的合法权利。

(4)虽然新《劳动合同法》颁布实施了，劳动者找到了维护自身权利的法律依据，但是，并不是说个别企业就不会侵犯劳动者的权利了。这就要求执法部

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



门要加大执法力度，加强对企业的监管，让企图侵犯法律尊严和侵犯劳动者权益的行为无立足之处。

1 4 9 . 针对历年来广州的房价调控文件，你如何组织编制成册？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

首先，整理所有房价调控文件，了解文件的实际情况。

其次，对文件进行分类，可按照颁布的时间归类，如计划经济时代，颁布的房价调控文件是哪几个，改革开放以后颁发的又是哪几个；或者，按照国家制定发展规划的年份，进行归类。如一五计划有哪些，二五计划有哪些等，依此类推；

再次，在划定的时间阶段内，根据颁发文件的原因、特点进行分类。如为了平抑物价，稳定市场，加强宏观调控的需要等；

最后，制定科学的方便阅读的方案，报领导批准，领导批准之后执行。

1 5 0 . 你负责组织一个会议，到了会议室却发现地方不够摆放大会议桌，而又没有小的会议桌，如何处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

根据本次会议的性质、出席人员、规模和日程，确定是否真的需要大的会议桌。如果必须要摆置大会议桌，则根据实际情况，调换一个宽敞的能够摆放大会议桌的会议室；如果本单位没有大的会议室，报请领导批准后，联系一个比较合适的有大会议室的酒店。如果参加会议的人数不多，没有重要领导参加，会议时间不长，不设置大会议桌也不伤大雅，就把实际情况报告领导，征求领导的意见，看能否用其他的桌子代替，前提是保证会议环境一定要布置的舒适美观。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

1 5 1 . 一个同事以自我为中心，总以为别人针对他，不好交往，你如何处理？

【测评要素】协调人际关系能力

【答案要点】

(1) 认真反思自己在平常工作中存在的不足，调整工作思路和工作方式。

(2) 注意团结同志，以诚待人，同时注意谈话的方式，尽量不要与他产生不必要的冲突，以免引起他不必要的误解。

(3) 在实际工作中，当这个同事遇到困难的时候，主动向这个同事伸出援助之手，帮助他解决困难，让他感觉到我们这个集体的温暖和真诚，让他逐步改变原来错误的看法，融入到我们这个集体中来。

(4) 如果在工作中遇到合作的情况时，多与之沟通协商，认真听取他的意见并充分尊重他的建议，在遇到原则问题上意见相左的时候，要坚持原则；在不关乎原则的小事上要讲风格。

(5) 和谐的工作环境、健康的心态是顺利开展工作、取得工作成绩的前提条件。所以，在日常工作中，我们一定要树立大局意识，严于律己，宽以待人，团结同志，学会宽容。

5 月 广东面试真题

5 月 1 4 日上午

1 5 2 . 教育部规定农村 9 年义务教育中，书本由学校免费提供，学完由学校收回，发给下一年学生使用，对这一事件你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



对于这个问题，我是这么认为的：

(1)这是一个节省国家资源，减轻农民负担的好办法。我国的森林资源匮乏，人均占有量很低，节约森林资源是每一个中国人应有的职责。造纸用的原材料主要是树木。教育部的这种规定，是从我国的国情出发，符合我国实际情况的。这样做不但节约了大量的森林资源，而且减轻了农民负担，是一个深得人心的好办法。

(2)有利于学生勤俭节约意识的培养。虽然农村各方面的条件与城市相比还存在着一定的差距，但是经过三十年的改革开放，我国农村的面貌发生了天翻地覆的变化，农民的生活条件也发生了质的飞跃。许多家庭经济条件富裕的孩子，与城市孩子的生活方式的差别不大。我们说良好习惯的养成是个系统工程，在富裕的生活条件下养成勤俭节约的生活习惯，必须从娃娃做起。而且，勤俭节约是中华民族的优秀传统，传承优秀传统文化是我们的责任。

(3)有利于学生优秀品质的培养。教育部的这种做法，对于学生优秀品质的培养，具有重要意义。现在的孩子，大部分都是独生子女，过分自我，已经成为制约他们发展的一个因素。树立正确的人生观和价值观，对于孩子的成长非常关键。让“自私自利为耻、助人为乐为荣”的思想在孩子心中生根发芽非常的重要。所以，从小抓起，从点点滴滴做起，对于培养学生的优秀品质十分关键。

1 5 3 . 如果你是村干部，村公路两旁的居民将垃圾倒在公路旁，多次清理无效，请问，你对这事有什么好办法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)认真反思以前做法的不足之处，展开实地调查。这件事情的发生和长
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



时期存在，表明了村委会工作存在着失误，我们应该进行深刻反思，认真查找工作的失误，并展开实地调查，弄清楚事情屡屡得不到解决的原因。

(2) 完善工作方案，改变工作方式。召集公路两旁的居民谈话，认真听取居民的心声和意见，不断完善工作方案，改变工作方式。

(3) 加大宣传力度，让村民树立环保意识。通过村广播站、政策宣传栏等方式，积极宣传讲环保、树新风的意义和作用，让公路两旁的居民充分了解将垃圾倒在公路旁的错误做法，端正村民思想。

(4) 加强监督，对违反村委规定的人进行适当的惩罚。通过设立意见箱、派人监督和互相监督的方式，对违反村委规定、继续倾倒垃圾的人进行适当的惩罚。

1 5 4 . 某高校为帮助边远山区的贫困学生准备到珠三角地区义演，如果这事由你负责，请问你将如何策划？你估计有可能发生什么困难，如何解决？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 首先听取领导的意见，遵照领导的指示。(2) 组织义演领导小组，分工具体，责任到人。(3) 征求领导小组同事们的意见，群策群力，集思广益，不落掉任何一个细节。(4) 与珠江三角地区具体单位联系沟通，选定义演的地址，敲定义演的时间。(5) 选定参加义演的人员和节目，进行彩排，保证义演节目的健康和丰富多彩。(6) 成立后勤服务小组，保障义演所有人员的后勤服务工作。(7) 成立安全保护小组，制定安全保护工作方案和处理突发事件方案。(8) 认真与义演场地提供单位协商，就善后工作达成共识。遵守国家法律，照章纳税。



估计可能发生的困难有：(1) 义演工作人员突然请假事件。(2) 天气变化对义演工作的影响。(3) 义演活动对当地人民生活的影响。(4) 义演款项的管理和使用问题。(5) 突发事件的处理。

解决办法：

(1) 按照实际情况，安排适当的候补人员。(2) 根据当地地理环境和天气变化特点，做好相应的准备工作。(3) 与场地提供者进行协商，选取合适的场地，尽量做到不扰民，不影响当地居民正常的工作生活秩序。(4) 制定严格的财务管理监督制度，做到善款的合理使用。(5) 与当地公安、医疗部门联系，确保突发事件得到及时、有效的处理。

1 5 5 . 某社区有人发传单说：“楼上的发射塔对人的身体影响巨大。”又有人在网上发表文章，呼吁社区居民今晚 8 点一起拆塔，如果你是居委会负责人，你将如何处理这事？

【答题要点】

(1) 收集意见，归纳分类，做到心中有数，制止散发传单的行为。

(2) 进行走访，进行调查，认真倾听居民的意见和建议。

(3) 查阅相关资料，与科研机构联系，详细了解发射塔的具体知识，看是否真的对人的身体存在着巨大影响。

(4) 如果真的如传单和网上所宣传的，发射塔对人体存在着巨大影响，应积极与建塔单位联系并进行协商，采取补救措施，减少发射塔对人体的影响，让居民放心。如果不像他们所说的那样，完全是居民的过分担心，则向居民说明实际情况，并把所查阅和调查的资料印刷成册发给居民，消除居民的误会。

(5) 总结工作教训，及时了解民意，争取把今后的社区工作做得更好、更

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



扎实。

5月14日下午

156. 怎么看待新闻合成图片作假？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

对于这个问题，我认为应该辩证的看待，具体情况具体分析。对于那些出发点是好的新闻合成图片作假事件，我们要给予理解；对于那些为了一己之私，牺牲国家利益的作假行为，我们要给予严厉的惩处。但是，实事求是，一切从实际出发，真实及时报道事件是新闻工作者必须要遵守的职业原则，也是一个合格的新闻工作者所必须具备的职业操守，任何时候都不要违背。如果做不到真实，就不能如实的反映事件的经过，就不能让人民了解事件的真相，就有可能误导政府对事件的正确判断和导致问题的拖延，就有可能使国家和人民的利益遭受巨大损失。所以，遵纪守法，坚持原则，以诚为本，真实及时的报道新闻事件，是每个有责任心的新闻工作者必须做到的。我们的新闻主管部门应该进一步完善新闻监督机制，加大对造假新闻行为的处罚力度，动员全社会的力量形成良好的监督氛围，让新闻作假行为成为过街老鼠，无处可藏，失去存身的市场。

157. 部分居民拖欠卫生费，清洁工不去清扫，造成卫生差，居委派你去解决，你该怎么解决？

【测评要素】协调人际关系能力

【答题要点】

首先进行走访和调查，查明部分居民拖欠卫生费的原因。与拖欠卫生费的居民进行沟通，了解他们对缴纳卫生费以及对清洁工工作的看法、意见。其次，与

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



清洁工进行沟通，了解他们对清扫工作的看法和建议。召开由居民、清洁工和物业管理部门参加的会议，就居委会、物业管理部门对社区卫生管理所存在的问题征求大家的意见，并做好会议记录。再次，根据了解到的实际情况，就存在的实际问题和解决的措施，写出书面报告，报居委会领导批准。最后，居委会领导批准后，印发居民手中，严格按照既定的制度执行。

1 5 8 . 假如你带团去山东参加农产品展销，你是团长，你怎样组织好这次活动？你会重点注意那些方面？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 写好翔实、周密的参展计划，报领导批准。(2) 领导批准后，按照计划执行。

准备阶段：选择参展的产品并做好参展产品的包装、宣传资料。依据日程安排，成立展销工作领导小组，并进行责任分工，确保参展工作的顺利开展。联系展销主办单位，根据需要，确定参展的摊位。

展销阶段：市场经济是诚信经济。利用多种宣传方式，向前来参展的客商实事求是的介绍产品，包括产品的产地、生长环境、制作工序、产品特点和优势。对于签订合同的客商，严格按照合同规定执行，绝对不弄虚作假，欺骗客户。及时了解展销会各方面的信息，根据市场的变化，做出展销策略的变化，让更多的客商了解我们的产品，相信我们的产品和服务。展销会结束后，写好总结报告，上报领导。

注重的方面是：(1) 做好充分的准备。(2) 大力宣传参展产品的优势和特点。(3) 做好服务工作，以一流的产品一流的服务，取得客商的信任。(4) 做
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



好工作总结，取人之长，补己之短。

1 5 9 . 你是幼儿园带队老师去春游，黄昏集合时发现少了 3 个小孩，怎么都找不到，这个时候你如何处理？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1) 根据实际情况，理智对待，冷静处理。

(2) 如实向幼儿园领导报告，听从领导的指示。并请求领导尽快派人前来，把身边的孩子接回幼儿园。

(3) 联系这三个小孩子的家长，看孩子是否回家。如果没有回家，把情况如实的告知他们，争取家长的谅解，并获得家长的支持，共同寻找孩子。

(4) 及时报警，取得公安机关的支持和帮助。

(5) 孩子找到后，亲自把孩子送回家，并向家长真诚的道歉，请他们原谅我工作的失误。

(6) 进行深刻自我批评，虚心接受领导的批评，正确面对处分。

5 月 1 5 日上午

1 6 0 . 社会上提倡商家，零售食品应该对志愿者提供一些优惠政策，你有什么看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

对于这个问题，应该辩证的看待。从其积极方面来看，这项提倡，体现了社会舆论对于志愿者的关心，同时也在某种程度上能够激发志愿者工作的积极性，加快了产品宣传的速度。从消极方面看，这项提倡，如果宣传不力，有可能使消
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



费者产生误解，导致产品销售诸环节的负面影响。所以，面对这项提倡，商家应该按照市场的实际情况，制定比较合理的政策。既发挥了志愿者的良好作用，又让政策深入人心，并充分接受社会力量的监督，从而做到产品质量的进一步提升，价格的公平合理，为维护社会的公平正义做出贡献。

1 6 1 . 奥运火炬传递要经过你学校门口路段，请你组织火炬传递活动。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 写好计划，报领导批准。

(2) 组织学生欢迎队，以健康昂扬的姿态欢迎奥运火炬传递者的到来，展示我校的整体素质和风貌。

(3) 做好迎接奥运火炬手的服务工作，如打扫好学校门口路段的卫生，做好欢迎火炬手的横幅标语等，以一流的服务，做好各项工作。

(4) 活动结束后，如实向领导汇报。认真总结经验，为以后开展类似工作做借鉴。

1 6 2 . 村小学食物中毒，上报到你所在的镇政府，如何处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题思路】

(1) 以最快的速度报告领导，同时联系公安、医院及时到达出事地点，开展救助工作。

(2) 赶赴出事现场，配合领导，积极开展救助工作。

(3) 安抚中毒学生家长的情绪，让他们面对现实，以抢救学生的生命安全为重。



(4) 按照领导的指示,协同公安等执法部门,成立事故调查小组,对村小学的食品中毒事件从速从严展开调查,绝不漏掉任何一个环节。

(5) 调查结束后,写成调查报告,呈报领导。

163. 居民反应楼下餐馆油烟、噪音扰民,你作为居委会人员,如何处理?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题思路】

(1) 首先把居民反应的情况以书面形式报告给领导,请领导批示。

(2) 领导批示后,就居民反映的问题,展开实事求是的调查。

(3) 把调查情况及解决办法如实报告居委会领导,请求领导批示。

(4) 领导批示后,按照批示进行。招集由餐馆店主、居民参加的会议,就具体问题展开协商,并达成共识。让餐馆店主更换优质、噪音小的厨房设备,更换油烟管道。居民委员会可给予餐馆一定的优惠,保证餐馆不会因为更换优质设备而产生大的损失。

(5) 进行总结,为今后更好的开展社区工作做借鉴。

5月15日下午

164. 最近有些政府部门公开免费咨询电话,但是群众反映经常不是打不通就是没有接听,请你对这种现象发表一下你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题思路】

政府部门公开免费咨询电话是政府信息公开的一个重要窗口,是实践服务型政府的重要渠道,体现了政府以人为本的执政理念。这种做法,一方面可以让广
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



大人民群众了解该部门的工作动态，了解办事的指南，并行使监督权；另一方面可以让政府部门倾听到人民群众的呼声，有利于改进政府部门的工作。

对于免费咨询电话经常是打不通或者没有人接听的问题，首先要进行调查研究，明确经常打不通和没有人接听的具体原因。如果是当地政府没有安排接听人员或者接听人员擅自离开工作岗位，说明免费咨询电话落实不到位，常此以往，免费咨询电话就会形同虚设。这将会严重损害政府在人民群众中的形象与地位，引起干群关系的紧张，不利于维护团结稳定的政治局面，不利于社会主义和谐社会的建设。这就要求建立完善的免费咨询电话制度。接听人员要有严格负责的态度，建立24小时接听制度，做好相应的电话记录，同时完善相应的制度规范，保证公开免费咨询电话的落实。

如果是网络技术上的原因导致问题的出现，那么就需要及时更新网络设备，提高技术服务，保证电话的畅通。免费电话打不通也可能是由于热点电话少，打进的热线多的原因所致。建议增设几台免费电话，增开几个热线。

165. 有人反映在学校里出现老师私自开设补习班、兴趣班，扰乱教学秩序，如果你是学校负责人，你会怎样处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题思路】

维护学校教学秩序，保持良好的教学环境是学校负责人的工作重点和工作职责所在，必须对此事高度重视，妥善处理。

首先，进行调查，确认反映的事情是否属实。若是子虚乌有的情况，立即召开全体教工大会，对这种谎报事情的现象进行严肃批评，严肃校风校纪。如果确实有老师私自开设补习班、兴趣班，并且扰乱了教学秩序，耽误了正常的教学工

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



作，则要对此老师进行批评教育，情况严重者，严肃处理，绝不姑息。如果老师开设补习班、兴趣班，并没有扰乱教学秩序，并受到学生和家的一致欢迎，并在一定程度上促进并改善了学校的教学现状而且扩大了学校的正面影响，对此，校方要和老师进行协商，把它纳入学校的正常管理。其次，进一步完善学校管理制度，倡导一种团结向上、精诚合作、积极创新的学风，使学校的管理和教学质量逐步得到提升。

1 6 6 . 学校里突然暴发流感，作为一名学校领导人，你会采取那些措施？
要注意到那些问题？

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题思路】

学生的健康与安全问题，是学校担负的一项重要工作内容。学生之事无小事。必须对此事保持高度的重视，妥善处理此事。

首先，将流感情况向上级教育主管部门汇报，并组织流感工作小组，亲自担任组长。联系卫生防疫部门，对学校的各个场所进行消毒。组织学生打流感疫苗。

其次，将患流感严重的同学送到医院进行治疗，并通知学生家长。对患病不严重的同学进行有效隔离，如与家长协商，让传染上流感病毒但不严重的学生在家治疗，以防止流感病毒的进一步扩大。

再次，时刻关注学生疫情变化，实施晨检和晚检制度，一旦发现有异常的学生及时送医院进行治疗。

最后，召开全体教师会议，由学校医院医生宣传当地流感的情况、危害性、传播途径、预防措施、治疗措施等等。要求各位班主任散会后做好本班的流感宣传情况。在流感活动期尽量减少集体活动，以免发生集体感染。疫情解除之后，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



如实向上级主管部门汇报并进行总结。

要注意的问题是：

第一，保持学校学生情绪的稳定，不要造成一种慌乱恐怖的气氛。

第二，防止学校流感的扩大化和严重化，同时做好感染流感同学的治疗工作。

第三，及时向上级领导汇报工作，向外界宣传。

第四，向学生普及流感的具体知识。

167. 在一个旅游景点里，缆车出现了故障，卡在中途，学生和家长比较慌乱，并且家长情绪激动，不断责问工作人员，而作为工作人员的你怎样处理呢？

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题思路】

面对缆车出现故障这种突发事件，作为工作人员，要保持冷静，并妥善处理这件事情。

首先，我会态度诚恳地劝导情绪激动的家长，告知我们会尽最大努力、想尽一切办法解救被卡在中途的学生的。请他保持镇静，因为他的紧张只会加剧被卡在中途的孩子的恐惧紧张心理，不利于孩子情绪的稳定。向学生喊话，让他不要乱动，不要害怕，保持镇静，耐心等待援助。

其次，立即联系景点后勤部门的技术人员，迅速对设备进行技术检查，排查故障；

再次，通知公安、消防部门迅速赶赴出事现场，展开营救工作。

最后，学生获救以后，真诚地向学生家长道歉。事故解除以后，如实向领导汇报。



1 6 号上午面试题

1 6 8 . 某地政府将一日定做“能源日”。当天，很多公务员都响应号召，骑自行车上班，你对这个现象的看法是什么？

【测评要素】综合分析能力

【答题思路】

（ 1 ）某地政府从节约能源的角度出发，把某一日定做“能源日”，其出发点是好的，在某个程度上彰显了某地政府积极响应中央建设资源节约型社会的决心。

（ 2 ）检验一个政策是否科学，关键要看它是否具有可行性和可操作性，是否符合当地的实际情况，是否维护了群众的根本利益。确定“能源日”也是如此。

（ 3 ）很多公务员为了响应号召，骑自行车上班的行为，值得肯定。但是，他们是否真的认可这种节约能源的方式并从思想上接受这种方式，还有待于时间的检验。

（ 4 ）节约能源是每个公民的职责。我们应该树立节约为荣、浪费为耻辱的观念，从点点滴滴的事情做起，把节约能源的政策贯彻落实到日常生活工作的每一个细节。

（ 5 ）一项政策的推行，关键看它的执行力。如果骑自行车上班，能够形成一个风气和制度并且能够很好的贯彻执行下去，而不是做表面文章，那么这项政策将会深得民心，政府形象也将会得到很大提升。

1 6 9 . 某工地夜间施工，发出的噪音影响到附近居民的休息，居民多次同工地交涉后无效，向居委会反映，你做为居委会的工作人员，你会采取什么措施来解决？



【测评要素】计划组织协调能力

【答题思路】

- (1) 首先把居民反应的情况以书面形式报告给居委会领导，请领导批示。
- (2) 领导批示后，就居民反映的问题，展开实事求是的调查。
- (3) 把调查情况及解决办法如实报告居委会领导，请求领导批示。
- (4) 领导批示后，按照批示进行。代表居民委员会与工地负责人洽谈协商，看是否能够把施工工作尽量安排到白天，即使需要夜间进行，也要尽量在晚上十一点前结束。如果施工单位仍不同意，经过居委会领导同意，上报施工单位上级主管单位，由施工单位上级主管单位协调工作。假如还是不能达成协调，就报请市政管理部门，请求市政管理部门出面协调。

1 7 0 . 某地企业滥用童工现象非常严重，现在要组织一次调查，你做为调查工作的负责人，你如何组织？要注意些什么问题？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

- (1) 首先制定调查计划，报领导批准。领导批准后，按照计划执行。
- (2) 召开调查小组会议，就调查的方式方法，争取每一个调查小组成员的意见，并做好分工，严肃调查纪律。
- (3) 为了获得第一手材料，我们可走访被调查企业附近的居民，或者在企业工作的员工，做好保密工作，确保居民和员工的人身安全。
- (4) 就调查所得的情况写成书面报告，呈报领导。
- (5) 总结工作经验和教训。

要注意的问题：

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



(1) 调查人员的责任意识、调查工作的真实性和保密性，调查报告撰写的客观性。

(2) 严格遵守国家法律法规，做好工作的每一个细节。

1 7 1 . 镇政府接到电话，有一辆中巴因为山体滑坡被困在路上，而车上又有两个病情比较严重的人，如果你是镇政府工作人员，由你来负责解决，你打算怎么处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 联系医护工作人员，以最快的速度赶赴出事现场，对病情比较严重的病人展开治疗营救工作。

(2) 成立营救指挥小组，启动应急预案，以最快的速度通知武警、公安、消防、工程施工部门赶赴出事地点。

(3) 到达现场后，协调好各部门的关系，按照应急预案展开救助工作，确保救助工作顺利高效的进行。安抚受困群众的情绪，做好他们的食品、安全保障工作。

(4) 如果山体滑坡比较严重，道路疏通工作需要一定的时日，就与中巴司机和乘客协商，让中巴车载着乘客原路返回，达到安全地点后，选择适当、安全的路线，确保乘客安全到家。

(5) 及时如实向领导通报营救工作的进程，确保营救消息传递的畅通无阻。

1 6 日下午面试题目

1 7 2 . 某地在中考中，对金融高干子女实行加 1 0 分的政策，对这种现象，有人说能促进地方经济发展，有人说有损教育公平，谈谈你的看法。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

对这个问题，我们应该客观公正地看待。某地这项政策的出台，其出发点是好的，但是这种做法，我们并不提倡。作为金融高干，之所以他们有那么高的职位，其根本原因是他们对国家的金融工作做出了巨大贡献，是国家对于他们能力和做出贡献的认可和信任。相信他们都应该具有很高的政治觉悟，有很强的原则性，不会因一己之私而置国家利益于不顾，更不会因为地方政府照顾自己的子女而滥用权利，造成国家资金流失。所以，我们认为，金融高干子女应该与普通百姓的子女平等的参加中考，公平参加竞争，不能接受任何照顾。这样做，不但对于维护国家金融安全和教育公平，意义重大。同时，对于金融高干子女树立正确的人生观和价值观，树立平民意识，努力学习科学文化知识，成为像他们的父辈一样的对国家有用的人才，意义也是非常重大的。作为政府工作人员，一定要牢记全心全意为人民服务的宗旨，不搞特权，做一名权为民所用，利为民所谋，情为民所系的老百姓真正拥护的合格的公仆。

173. 你村是花卉养植专业村，为提高你村的花卉质量和养植水平，由你负责去外地考察学习优良品种花卉技术，你怎么组织？追问：需要注意什么问题？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

- (1) 制定详细周密的学习计划，报村委会领导批准。
- (2) 领导批准后，按照计划执行。
- (3) 组建考察小组，包括花卉种植大户、花卉种植技术员等。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(4) 申请考察学习经费，宣布考察出行纪律，确保考察出行的安全和考察目标的实现。

(5) 联系考察地点，确定考察行程和考察内容。

(6) 考察任务结束后，就考察情况、结果如实向有关领导汇报。

需要注意的问题是：目标明确，态度认真，计划可行，考察学习效果明显，真正实现取人之长，补己之短，促进本村花卉种植业的大发展。

1 7 4 . 某市在公共场合施行禁烟，你作为一家餐馆的负责人，你打算怎么在你的餐馆施行？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

首先，身体力行，严格要求自己，不能在公共场合吸烟。

其次，招集全体员工会议，宣读国家禁烟政策，形成制度，严禁餐馆工作人员在公共场合吸烟。

再次，完善服务规定，在每个就餐座次上摆放吸烟有损健康的宣传资料和替代香烟的口香糖、瓜子之类的东西，做好吸烟有害的宣传。如果条件允许，划定抽烟区域，并制定相应的吸烟收费政策。

最后，对于严格遵守本项规章的员工和顾客，进行奖励和就餐优惠。

1 7 5 . 因为航班延误，造成机场千人滞留，旅客情绪激动，开始出现骚动，作为机场负责人，你怎么做？

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 沉着冷静，理性对待。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(2)快速启动应急预案,用对讲机通知机场公安人员迅速赶往机场候客大厅各个关口,维持秩序,明确要求任何人不论发生任何情况,都要做到礼貌待客,不得蛮横无理,否则严惩不贷。

(3)稳定乘客的情绪,维护安定的局面。亲自到机场广播室,向滞留的乘客详细说明飞机延误的原因,并说明机场正在积极想办法,解决大家存在的实际困难,恳请大家的谅解和支持。

(4)成立几个应急事件处理小组,迅速联系附近的宾馆、医院。通过广播向滞留乘客说明机场的应对措施,公布不久就要到达的航班班次,让大家耐心等待;对于不能很快乘机而且离家比较远的乘客,劝说他们可以乘机场大巴到指定的宾馆休息;对于离家比较近但是还需要在机场滞留很久的乘客,可劝解他们乘机场大巴回家休息。同时宣布,对由于飞机延误而造成的损失,机场会严格按照国家相关规定,做出相应的补偿。

(5)事件结束后,写好书面报告,向领导汇报事情的经过和结果。同时认真总结经验教训,作为以后工作的借鉴。

1 7 号上午面试题目

1 7 6 . 乡镇组织 2 0 个优秀教师去城市工作,有人认为有助于资源组合,有人认为会造成乡镇教学人才的流失,你的看法是什么?

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

关于上述做法,我们认为应该辩证的看待。选拔二十个优秀教师去城市工作,对于这些优秀教师而言,这种做法是对他们工作成绩的肯定和鼓励,不但可以激发他们再接再厉,取得更加优秀的成绩,而且可以激励更多的教师努力工作,在
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



教育战线上做出优异的成绩。同时，这种做法也有助于教师资源的优化组合和教育教学质量的进一步提升。但是，任何事物的发展，都不可避免地会产生其负面意义，上述做法也是如此。对于乡镇一级的教学来说，输送优秀教师给城市，无疑是一种损失，对乡镇级的教育教学质量的提升、教师队伍的稳定以及招生也会产生一定的影响。

所以，针对这种情况，这就要求当地政府根据教育事业发展的实际情况，深化教育改革，科学决策，统筹规划，在乡镇支持城市的同时，要注意城市反哺乡镇，取得共同发展。而不能顾此失彼，在一方发展的同时，而导致另一方的退步。

177. 某村一村民在自家地方种树，严重影响其它村民的作物生长，村民劝阻无效，向村委会投诉，并说再不解决就去砍树。你是村委会的一员，你怎样处理这件事情？

【测评要素】应急能力

【答案要点】

首先，就村民投诉的问题，进行实事求是地调查。

其次，分别找当事人谈话，就实际问题，询问他们的看法。

再次，对村民进行集体主义教育。可以放映一些革命战争时期和新时期团结互助的感人的故事片，让村民明白，个人的发展、富裕离不开集体和社会，大家都是相互联系的统一整体，维护个人利益不能以牺牲他人或者集体的利益为代价。

最后，说服当事人互相做出让步。种树的村民拿出种树所得的部分利润作为补偿因种树而受损失的村民。作物生长受影响的村民也不要砍掉已经种好的树



木，接受种树村民的补偿。劝说各方达成书面协议并一式几份，除当事者各保留一份之外，存档村委会。

1 7 8 . 某养鱼农区鱼塘最近发生大范围死鱼事件，要你来调查。（1）你如何去开展调查工作？（2）你如何确保这次调查的真实性？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

（1）制定详细、周密的调查计划，报领导批准；

（2）领导批准后，按照计划执行。首先，找当事人谈话，询问鱼塘死鱼事件的具体情况。如鱼死亡的面积、数量和原因。其次，就当事人所谈情况进行实地调查。找鱼塘附近的居民了解情况，核实渔民反映的情况；到渔民家里获取养鱼的饲料，送到农资部门进行化验，排查饲料中毒的嫌疑；考查鱼塘地形，看鱼塘沿岸是否有工厂存在，是否存在着排污出口，如果有，就抽取水样，交质检部门检验，并请教有关专家，排查水污染导致鱼群死亡的嫌疑；深入养鱼专业户，调查养鱼专业户之间的关系是否和谐，是否存在着很大的矛盾，排查放毒嫌疑；再次，就调查情况写成详细的书面报告，呈交领导。

为了确保调查的真实性，我采取的方针是：制定详细、周密的计划；态度认真，坚持原则，不放弃任何一个细节；密切联系群众，注意发动有觉悟的群众，充分调动群众的积极性，取得群众的支持；深入实地，进行细致的调查。

1 7 9 . 某高校饭堂发生严重煤气泄露，此时正是学生用餐高峰期，你身为饭堂负责人，该如何处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】



- (1) 从容镇定，冷静处理。
- (2) 令人快速关掉煤气管道闸门和火源，打开窗户，以快速促进空气对流，净化餐厅内空气。
- (3) 报告学校领导，并迅速通知学校保安、消防部门；然后赶到饭堂，告知学生，协同保安人员引导学生安全、有序、快速离开饭堂，不要慌张。
- (4) 组织学生离开饭堂之后，请消防部门彻底查找煤气管道漏气原因并迅速修复。
- (5) 事件处理完毕之后，写成书面报告，报告领导。
- (6) 认真总结工作失误，以防类似事件的再次发生。

1 7 号下午面试题目

1 8 0 . 国务院出台相关规定，超市禁用超薄塑料袋，你对此的看法是什么？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

我国人口众多，每天要消费几百亿个塑料袋，由于过量使用及回收不到位等原因，大量消耗的塑料购物袋造成了严重的能源资源浪费和环境污染。为了更好的建设环境友好型社会和资源节约型社会，国家出台并颁布实施了限塑条例。超市禁止使用超薄塑料袋，是因为超薄塑料袋很多是由一些不具备条件的小型企业或家庭小作坊生产的，有的甚至是用塑料垃圾加工生产，未经消毒处理，这种再生塑料可能含有严重超标的病菌和致癌物，质量不过关，可能对身体健康造成危害。同时，超薄塑料购物袋容易破损，大多属于一次性用品，用完就被随意丢弃，成为“白色污染”的主要来源，而厚一点的塑料袋则可重复使用。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



要彻底解决塑料袋的白色污染问题，根本出路是要找到适合的代替品，比如可降解的塑料袋，虽然现在可降解塑料袋的造价偏高，广泛使用市民暂时可能无法接受，但从长远来看，可降解塑料袋是一种发展趋势。同时，鼓励市民使用布袋子到超市购买物品，减少对塑料袋的需求。

1 8 1 . 公园免费开放后问题多，你是负责人，该怎么解决？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 对所出现的问题进行分类，确定出现问题的轻重缓急。

(2) 就确定的重点问题进行调查研究，探索问题出现的原因。

(3) 制定解决方案，报领导批准。领导批准后，按照既定方案施行。首先成立公园优化服务管理小组，完善管理制度，加强管理，提高服务质量，让市民更好地享受到高质量的公共服务。其次，加大宣传力度，在公园的入口处，安装视频设备，播放公园管理制度，宣传爱护公园一草一木和公共设施的意义，增强市民公德意识。根据公园的地理特点，设置与公园景观一致的便民设施，并在便民设施上写上爱护公务、保护环境宣传用语，提醒市民时刻注意维护公园的公共秩序。再次，加强对公园内重点设施的保护，如设立能够保护公园设施的防护栏，同时又不要对游人产生伤害；运用现代化手段，加强对公园的监控。对出现问题严重的地方，加大处罚力度。最后，积极探索适合公园发展的管理模式，逐步形成一套科学的管理机制，使公园管理工作适合时代发展的需要。

1 8 2 . 有 3 0 个不同学校不同专业的大学生到某县进行社会实践活动，你怎么做好配合工作？有哪些要注意的地方？

【测评要素】计划组织协调能力



【答案要点】

(1) 制定计划，报领导批准。

(2) 领导批准后，按照计划执行。

(3) 举办一个简短的欢迎会，欢迎各学校学生到我县来参加社会实践活动；依据学生所学的专业，联系他们参加社会实践的单位；单位联系好以后，根据所联系单位的需要，分配不同专业的学生到实践单位参加社会实践，尽量做到专业对口；对于专业不对口的专业的学生，也要根据他们专业的特点与实践单位的工作特点的相关性，尽最大努力做到让学生把在大学里学到的理论与实践结合起来，并在实践中得到锻炼。

(4) 与实践单位沟通，安排好实践学生的工作、生活、安全等问题，并及时了解参加社会实践活动的实际情况。与参加社会实践的学生保持联系，认真了解他们的基本情况，认真解决他们在社会实践活动中所出现的困难，并及时调整安排计划。

(5) 实践活动结束后，举办欢送会，保障学生安全离开。

(6) 就学生参加社会实践活动的情况写成书面报告，呈交领导。并认真总结工作经验，为以后开展类似的活动做借鉴。

需要注意的地方有：学生所学专业有哪些，男女比例情况；接收单位以及接收单位的具体情况；学生的生活、工作、安全保障等方面的安排要合情合理，不能忽视任何一个细节，确保社会实践活动的顺利、高质量的完成。

1 8 3 . 地铁故障晚点，有人起哄，有人要退票等，站台人多混乱，你是工作人员，该怎么办？

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力



【答案要点】

(1) 及时把车站情况如实向值班领导报告，坚守岗位，做好本职工作。

(2) 按照领导的安排，积极配合其他部门工作。或向乘客讲明实际情况，安抚乘客的情绪；或按照国家的相关规定，认真办理乘客退票手续，态度温和诚恳，以一流的服务取得乘客的谅解。

(3) 事件结束后，认真做好工作总结，为以后类似情况的发生做借鉴。

1 8 日上午面试题目

1 8 4 . 教育部提出在中小学开设京剧课程，有人认为有利于传统文化的传播，有人认为不利于普及，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 对于教育部提出在中小学开设京剧课程的做法，我们应该辩证的看待。我们说，京剧是我们中华民族传统文化的瑰宝，传承我们民族文化的瑰宝，是我们义不容辞的责任和义务。随着市场经济的发展，京剧等一部分优秀文化的传承和发展受到了很大制约，如果我们再不拿出财力、物力、时间和精力来挽救这些优秀文化的话，那么，一些文化瑰宝就有可能被淹没在历史的长河中。所以，从积极的方面来讲，教育部在中小学试行“京剧进课堂”的这一举措，它不仅可以让从小了解祖国的传统音乐文化，有助于提升学生的文化素质、艺术修养，还可以增强学生的民族意识和爱国主义情操。

(2) 京剧是国粹，纳入学校教育非常有必要，但是必要与可行并不能画等号。因为这一举措的推行面对着许多客观而且非常现实的障碍。第一，师资问题。

上个世纪 9 0 年代初，上海将 1 8 段京剧和 2 段昆曲编进全市中小学的音乐课补



充教材。那时，在全市的校园里，“处处可闻京剧声”。各种校园戏剧节上，学生们也是纷纷争唱京剧。然而，好景不长，除了一些以京剧、昆曲为特色的中小学外，很多学校的京剧课就都难以为继了。校园京剧逐渐消失的原因，不是孩子们不想学，而是缺少老师来教。所以，不解决师资问题，就难以做到“为有源头活水来”，学生也不可能真正懂得京剧艺术的精华所在，也不会真正实现传承京剧艺术的真正目的。第二，体制问题。现行的应试教育制度的某些方面，已经成为传承各项优秀传统文化的体制性障碍。如过分强调升学率，强调考试成绩，忽视各项技能的培养，是当今大部分基础教育学校的通病。所以，要想使京剧进课堂的举措得到很好的实施并收到明显的效果，必须深化基础教育体制改革，使孩子们在优秀传统文化的熏陶中健康的成长。第三，形式问题。传承京剧艺术，必须对其形式进行大胆的革新。我们说，现代的一些年轻人之所以不喜欢京剧，是因为他们不喜欢京剧那种缓慢的形式。京剧艺术在二百多年的发展过程中，如果不是无数京剧艺术家经过大胆革新，它也不会成为我们中华文明中的瑰宝，也不会吸引世界各国的京剧艺术爱好者。所以，我们要实现传承京剧艺术的目的，就要在传承其精华的基础上进行大胆的创新，使京剧艺术的形式更加符合现代人的审美趣味和审美取向，紧紧与我们的时代精神相结合，让京剧艺术在我们这个时代散发出更加灿烂的光彩。

总之，保护和传承优秀的民族文化，是我们的责任和义务。希望教育主管部门，按照科学发展观的具体要求，在倾听民声、民意的前提下，统筹规划，制定出切实可行的政策，使我们的五千年文明绵延不断，得到发扬光大。

185. 某村养猪厂排放污水严重，影响居民生活，如果你是村委干部，应如何处理？



【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

(1)猪场的排放不仅污染着水质,同时也威胁着居民的健康。养猪场关系到农村经济发展,作为村委干部,既要帮助养猪场发展好生产,又要切实解决好居民的生活问题。我会积极解决猪场的污水排放问题,确保居民健康生活、安心生产。

(2)第一步,组成调查小组,明确分工,严格调查纪律,确定实施调查的期限。

第二步,要求各小组根据分工开展调查。通过走村入户,进入养殖场,调查污染严重程度,主要污染范围等。在调查过程中要确保信息的可信度。

第三步,召开座谈会。联系养猪场负责人和群众代表,通过座谈会核实调查信息;收集改善污水排放的意见和建议;做好双方的协调沟通工作,希望养猪场积极配合,改善污水排放。

第四步,将调查了解到的信息汇总分析,并请教相关专家,向养猪场提出合理化建议,要求其尽快改进污水排放,如修建污水收集池,将养猪场的污水集中收集后用于种地;修建不渗漏的水泥收装池处理固体粪便等。

(3)村委会要监督养猪场的整改工作,并根据实际情况提供相应的帮助。

(4)及时向居民反馈猪场污水排放整改情况。

(5)自己能力不及的工作要积极向上级请示,征求领导的意见。

1 8 6 . 某地脏乱差现象严重,领导让你开展一项专项整治行动,请问你将如何进行?在这个过程中,你重点需要注意些什么?

【测评要素】计划组织协调能力



【答案要点】

(1) 为了确保专项整治行动有序进行，我将分阶段开展工作。

(2) 第一阶段，制定方案阶段。首先，为了确保专项整治行动的针对性和有效性，在制定整改计划前，我会组织一次调研。组成实地调查小组，会同城管、建设、国土、市政、公安、交警等部门按照区域和职责分工，调查了解主要存在哪些脏乱差现象，哪些区域内的脏乱差现象严重以及严重程度。其次，根据调查情况总结分析，制定整改方案。包括确定专项整治行动的主题（如整治脏乱差、实现净绿美）、目标、内容（如交通秩序、环境卫生、居住区环境、市政公用设施、街面秩序、建筑工地、园林绿化、市容市貌、单位内部环境等）、形式（媒体宣传报道、现场查处、条幅宣传等）、时间安排（按照年或者季度开展长期整治），涉及部门和人员（城管、建设、国土、市政、公安、交警等部门）等。将方案报领导批准，并根据领导指示完善方案。

第二阶段，准备阶段。落实好人、财、物，召开专项会议，对专项整治行动进行部署，并成立了专项整治行动领导小组。出台专项整治行动实施方案，下发专项整治通知。

第三阶段，实施阶段。根据整治方案具体实施，集中歼灭“脏、乱、差”现象，并同步探索建立日常管理长效机制，保持城市环境的长久整洁有序，彻底解决“突击有术、管理无方”问题。整治后，将进行检查整改和验收，确保整治行动取得实效。第四阶段，总结阶段。就整治工作的情况做好总结，为以后的工作提供借鉴。

在开展专项整治行动中，我要重点注意以下问题：

(1) 方案制定前调研信息的可信度。



(2) 各部门的沟通协调工作。

(3) 信息的收集和反馈。

(4) 重点整治项目的确定。如重点清理整顿镇区主干道、城乡结合部等地段的卫生死角 , 整治影响居民生活环境的企业 , 查处超标偷排污染物等违法行为。

(5) 正确及时的宣传和引导工作。

(6) 整治过程中和整治后的监督检查工作。

1 8 7 . 某超市进行大米促销 , 每人限购 1 5 斤 , 不少群众认为粮食紧张 , 顿时蜂涌而至进行抢购 , 如果你是超市负责人 , 应如何处理 ?

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 顾客蜂拥而至会造成超市秩序混乱 , 影响超市销售工作的顺利开展和其他顾客购物。如果情况不能有效控制会带来更为恶劣的影响 , 作为超市负责人 , 我要及时有效处理。

(2) 启动应急预案 , 组织超市工作人员维持现场秩序。

(3) 通过超市广播或者扩音器做好解释工作 , 说明此次限购属于超市开展的促销活动 , 并非粮食紧张 , 对引起消费者的误解深表歉意 , 恳请顾客的原谅。

(4) 如果有消费者离开 , 则有序疏散群众 ; 如果大量消费者仍不愿离开 , 则组织消费者有序购买 , 并开设绿色通道 , 方便消费者付款。在促销结束后 , 向未购买到大米的消费者做好解释工作 , 并及时总结教训 , 及时调整类似的促销计划 , 避免出现同样的状况。

1 8 号下午面试题目



188. 今年，省委书记上网与许多网民进行交流，对于如何发展广东听取了众多网友的意见，你对这事有什么看法？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

互联网也是新闻载体之一，而且不受时间，空间和容量等限制，传播及时，接收方便，内容广泛。在互联网上，网民针对关系自己利益或自己关心的公共事务，比现实中会更加积极地发言。互联网超越地域、阶层、文化程度的限制，它的互动性和匿名性，使得民众能在网上相对自由地表达真实意见，网民对一些问题的分析评论可以引起强烈的共鸣，进而形成强大的网络舆论。

对于省委书记在互联网与网民交流，其作用和意义是相当重大深远的。

(1) 问计于民，充分体现了书记的群众作风和走群众路线的思想。领导干部运用互联网这个平台，向天下网友公开征集民间意见，这是一项深得民心的举措。它让老百姓看到了省委书记打造透明政府的决心，拉近了官员与百姓的距离，塑造了亲民形象，体现亲民情怀，并推动了和谐小康社会的建设。

(2) 更好地了解民意，体察民情。网民们把一些问题或意见，在互联网上的一些聊天论坛或投诉栏目里反映情况出来。领导如果上网，就能听到这些来自各方面的声音，同时也了解到许多善不可违的民意，体察到许多现实中不能体察到的民情，同时看到自己工作中的不足甚至错误。这样一来，官员和政府就能真正接受到群众的监督，真实地认识自己，检讨自己，提升自己。

(3) 充分汇聚民智。百姓不但会在互联网上给官员和政府提一些尖锐中肯的意见、看法，反映现实生活中的问题，而且也会努力发挥自己的智慧，为社会主义的建设积极献计献策。领导如果上网，就能很好地汇聚这些智慧，并通过政

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



府渠道正确的运用这些人民的智慧，让政府的决策更加科学，让我们社会主义建设的车轮转得更稳更快，让我们的经济社会实现更好更快的发展。

1 8 9 . 老人在小区做运动，经常播放音乐，有些居民反映音乐影响到他们的生活，如果你是小区管理员，你会怎样处理这件事？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 进行实地调查，了解真实情况。

(2) 以适当的方式找放音乐的老人谈话，委婉地告诉老人在小区做运动时候播放的音乐声音太大，影响了其他居民的生活。耐心询问老人的状况，问明老人放音乐的原因。如果老人不是故意而为，而是身体状况引起的，如耳聋，我会劝说老人戴上助听器，把音乐声音放小一点，不能给别人的生活造成影响。如果不是这个原因，而是老人没有意识到放音乐的行为影响到了别人的生活，就请老人改变做法，把音量放小。如果老人喜欢这种锻炼方式，就耐心的给老人讲道理，说明现状，请老人理解，放弃自己的做法。

(3) 举办一个茶话会，邀请居民共话家常，让大家在欢乐融洽的氛围中，拉近居民之间的邻里关系，让大家在互相尊重的基础上达到互相谅解，共同维系和谐的社区氛围。

1 9 0 . 要举行一次农村运动会，如果由你来组织，你会从哪些方面来组织？组织过程中会遇到哪些问题？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 制定计划，报领导批准。领导批准后，按照计划执行。



(2) 准备阶段：确定举办运动会的时间、地点、报名的时间、运动项目、日程安排、运动会的规模、筹办经费、设立的奖项、颁奖人员、奖品的设置、参加的领导等；成立运动会领导小组，分工明确，责任到人；下发举办运动会的通知，并召开一次动员大会，激发大家参与的意识，鼓励有运动特长和爱好运动的农民积极参加；根据报名人数，联系运动员、裁判员、带队人员的食宿地；成立运动会医疗小组、安全保护小组、后勤服务小组；进行开幕式、闭幕式的彩排预演工作。

(3) 举办阶段：举办开幕式；赛事安排，颁奖；举办闭幕式；

(4) 运动会结束以后，如实向领导汇报并总结工作经验。

组织过程中会遇到的问题：

- (1) 天气变化对运动会的影响；
- (2) 运动员生病问题；
- (3) 安全保护问题、服务质量问题；
- (4) 赛事不公平导致的争端问题；
- (5) 运动会秩序维护问题。

1 9 1 . 现在推行农村医疗保险，一些村民对村官不信任，担心村干部有贪污骗钱行为，来到政府办公室投诉，如果这件事由你来处理，你该如何处理？

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 热情接待来访群众，耐心倾听、记录他们反映的问题，并向村民介绍国家相关政策；

(2) 就群众所反映的问题进行调查，了解实际情况；



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(3) 召开村官会议，宣传、学习国家关于农村医疗保险政策，询问农村医疗保险工作的情况、村民医疗保险收费标准；

(4) 把调查情况、解决方案向领导汇报，等候领导批准；

(5) 根据领导的批示，成立农村医疗保险监督工作组，公布投保标准，加大对农村医保的监督力度，增加投保工作的透明度；

(6) 派出工作组，到问题比较严重的村蹲点，大力宣传国家政策，严惩贪污骗钱行为，坚定村民投保的决心和信心。

第八章 2008年四川省公务员录用考试

面试真题及解析

2月27号 四川国税局面试真题

192. 现在有些社区路不平，灯不亮，设施不太完善，你作为公务员，怎么办？

【测评要素】应变能力，计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 作为公务员，应该从小事做起，从身边做起，全心全意为人民服务。

(2) 我会深入各社区街道和居民群众沟通，了解情况，调查路况，路灯和公共设施情况，详细记录和统计，形成书面资料，向有关部门反映。如果自行能解决的，我会号召居民和我一起，把路垫好，或者换个灯泡。如果属于物业管辖范围内的，我会及时联系热心的居民和我一起与物业联系，请求物业解决。如果是属于其他部门，我也会坚持不懈的反映，同时也可求助于媒体。

(3) 作为一名政府工作人员，我会本着为人民服务的原则，在做好本职工作的基础上，真真正正、踏踏实实的为人民做点实事。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



193. 我国有个传统节日是舞火龙,但是常有人员伤亡,存在安全隐患,如果你作为政府工作人员,如何组织这个活动?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 舞火龙是我国传统节日,对弘扬我国文化,增强民族凝聚力有重要作用,所以,我会在确保安全的基础上,组织好这个活动。

(2) ①首先要按照标准,选购正规厂家生产、由安监部门贴有防伪标志的合格产品,确保火龙所用产品质量。②对舞火龙的演员进行安全知识的培训,增加防护装备,并进行实际操作训练,把危险降到最低。③制定相关应急预案。比如舞火龙时,要提前做好一些相应的应急措施,根据自己的情况和条件,尽量准备好消防器材、水源、沙土、铁锹、扫把等用品,以备急需。同时要准备相应的应急药品,同时派专人负责发生事故时和消防部门、医疗部门联系。④在活动前,选好场地,避开易燃易爆品。提前成立工作小组,分工合作。在活动期间,维护现场秩序,严防死守,务必保证广大人民群众的生命财产安全。

194. 现在提倡享受生活,但也要有所节制,你怎样看待这一问题?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 学会享受生活,有个良好的心态,不仅有利于人的身心健康,还能开阔人的视野,丰富人的知识,焕发人的精神,形成一股无形的内在力量,在一定程度上激发人们最大限度地发挥自己的创造性,为获得事业的成功起着助推作用。

(2) 但是享受生活,要有节制,不能铺张浪费、挥霍无度、贪图享乐、好

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

吃懒做，不能抛弃艰苦奋斗的优良作风。尤其是作为公务员，就更不可不慎重了。因为其个人的行为和道德风貌不仅为社会大众所关注，而且还起着示范效应和导向功能，影响民德和民风，最严重的是，一味追求享受会诱发贪污腐败，从而走向的罪恶的深渊。

(3) 所以，作为公务员，在享受生活的同时，应做到以下三点：一要有所选择。如何享受生活，要有正当高雅的个人爱好，要培养健康向上的生活情趣，这样可以给周围的人以积极影响。良好的爱好，比如垂钓、集邮、琴棋书画等，不仅使人放松紧张的情绪、享受生活的美好、陶冶高尚的情操，甚至可以提升人格魅力。二要有所“隐藏”。在工作生活中，要适当地把个人享受生活的方式隐藏起来，否则就会给一些别有用心的人以可乘之机，造成不良的影响。三要有所节制。把握享受生活的“度”，摆正享受生活与工作的关系，分清时间、地点和场合，不要因贪图享受而贻误工作。对投其所好、别有用心的人，要正确分析，灵活处理，做到拒之有理、拒之有力。6月29日 四川泸州市事业编面试真题

195. 事业留人、感情留人、待遇留人，你认为什么留人最重要？为什么？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

我认为事业最重要，其他两个居于次要地位。原因是：事业恰如人生的航标，是衡量人生价值的标尺。它是感情、待遇不能替代的。即使一个单位的待遇非常好，员工之间也比较团结，但是这个单位没有给员工创造和提供很充足的发展空间，不能提供广阔的发展舞台，不能让员工各尽其能、才尽其用，不能充分发挥

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



他们的创造力,那么这个单位也不会留住真正的千里马,更不会创造惊人的成就。

我们之所以选择公务员队伍,是因为我们的公务员法规定了公务员的条件、义务和纪律,明确了公务员考核、惩戒、回避、辞退、定期转任、离职后的从业限制,以及领导成员的引咎辞职和责令辞职等方面的要求,体现了对公务员的严格要求、严格管理和严格监督。同时公务员法还进一步强化了公务员考核评价、职务级别晋升和工资、福利、保险等激励保障功能,体现了对公务员的真正重视、真情关怀和真心爱护,有利于在更大程度上营造拴心留人、人在心在的工作环境,进一步调动广大公务员的积极性、主动性、创造性。

196. 组织上准备派你到基层教育部门任职,去之前要对各地学校做调查,问你怎么办?

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 制订一个详细周密的调查计划,报领导批准,并认真听取领导的意见和指示。

(2) 领导批准之后,按照计划执行。首先,把所要调查的学校进行分类,确立调查的重点;打印好调查所需要的表格,确立调查的方式;其次,在调查过程中,要保持清醒的头脑,保证调查情况的真实性,发现各个学校所存在的问题,正视存在的问题。

(3) 就调查的结果,写成详细的调查报告,上报领导。

197. 有人说“自古英雄出少年”,有人说“嘴上无毛,办事不牢”,问你的看法?

【测评要素】综合分析能力

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【答案要点】

对于上述说法，我们要坚持客观的态度，辩证地理解。

历史上出现过许多少年英雄，如甘罗十二岁出使赵国，张良桥下拾履，周处除三害，李世民十六岁担任三军统帅，康熙 14 岁除掉鳌拜等等，这些少年英雄个个有过人的智慧，都做出了同龄人所没有做出的成就，都被时人和后人称赞。当代社会，依然有很多少年英雄，比如刚刚过去的 5 1 2 大地震中涌现的少年英雄们，他们冒着生命危险，救出了被压在废墟下的生命，谱写了一幅幅充满爱的感人画卷。从他们身上，我们看到了中华民族震撼世界的爱的精魂，看到了中华民族坚强不屈的向灾难挑战的巨大力量。

但是，并不是所有的少年都是英雄，平凡的人，毕竟是多数。人无完人，孰能无错。所以，不能把目光锁定在年轻人的弱点上，要善于发现他们的优点，肯定他们的成绩，鼓舞他们的信心，给他们提供机会，让他们在实践中迅速成长起来，成为时代的建设者。作为年轻人而言，我们更要正视不足之处，善于向工作经验丰富的老同志请教，虚心听从他们的意见和指导；我们要学习少年英雄的气魄，敢于挑战自己，不怕苦，不怕累，吃苦在前，享乐在后，胜不骄，败不馁，树立正确的人生观和价值观，到祖国最需要我们的地方去锻炼自己，使自己迅速成为一名经得起考验的时代精英。

第九章 2008 年重庆市公务员录用考试

面试真题及解析

3 月 1 日 重庆国税面试真题

198. 小王通过公务员考试，进入单位，但认为自己学历高，能力好，到处炫耀，同事对其不满，在工作中不与他配合，如果你是小王，你怎么办？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 如果我是小王，我会首先反省自己，重新给自己定位。作为公务员应该做到两个“务必”：务必谦虚谨慎，务必戒骄戒躁。所以我会改正我的错误。

(2) 在工作中，要虚心向领导和同事学习，自己虽然学历高，但是缺乏实际工作经验，所以更应该加强学习，做好自己的本职工作。

(3) 作为单位资历最浅的人，不但在工作上要向同事虚心学习，在生活上也要主动帮助他人，做自己力所能及的工作，为同事排忧解难。主动和同事沟通交流，参加集体活动，赢得良好的人际关系。

(4) 相信假以时日，同事会改变对我的看法，我也会以全新的面貌融入这个集体，为单位的发展做出贡献。

199. 单位组织一次内部业务培训，由你负责，但参与培训的人员经常逃课，缺课，你该怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1) 单位内部的业务培训是最贴近我们日常工作的，能够使我们以最快的速度熟悉工作内容与流程，进入工作角色，是难得的学习机会，所以我会把这次培训搞好。

(2) 针对有人经常逃课、缺课的现象，首先要分清情况，看这些同事是否有紧急的事，并作相应处理。对他们明确培训的重要性，并完善相关的请假制度。



(3) 和授课老师沟通交流，完善授课形式与流程。增强课程的形象性、生动性。最重要的是向领导请示建立相应的考核机制和竞争机制，在培训结束后进行考核，按照分值的高低标准给予奖惩，以提高参与培训的积极性。

(4) 对已缺课、落课的人员及时给予帮助，例如补课等措施，并定期组织学习，交流。相信大家都会顺利通过培训，为以后出色地完成工作打下基础。

2 0 0 . 漫画题，一个小孩在摇篮哭泣，一个大人在旁边拉小提琴，通过这副画，大胆联想并说明。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 漫画描述了一个小孩在摇篮哭泣，而一个大人却在旁边拉小提琴。反映了现在我们的有些单位和部门不能立足于实际，从实际出发，喊些冠冕堂皇的口号，不能解决实际问题。

(2) 作为政府工作人员，我们从实际问题出发，来研究我们的工作。针对具体的实际问题，提出工作的办法和措施。比如说，人民群众反映什么问题，我们就解决什么问题，不要在上面想当然的讲一些原则的意见，说一些空洞的口号脱离人民群众的意见和建议，对他们反映的热点和突出问题置若罔闻，要想群众之所想，急群众之所急。

(3) 从实际出发，还需要我们加强调查研究工作，立足于基层的实际情况，做出科学的判断，得出正确的结论，拿出有针对性的办法。真抓实干，为人民群众解决问题；这样我们的事业才能生生不息，不断发展壮大。我会用自己的实际行动去实践这一理论，并在理论和实践的结合上不断的丰富发展思路，为人民更好的服务。



201. 请组织一次大学生下基层（农村等）前的培训。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

（1）大学生下基层是下大学生参加社会实践的有效载体，但由于大学生对基层或农村工作不是很了解，所以下基层前的培训是非常重要的并且行之有效的，我一定会组织好这次培训。

（2）①我会根据培训的目的制定培训计划。包括：培训的时间、地点，培训的内容，培训的形式，培训的对象，培训教师和工作人员的组成，培训所需要的资金等，报领导审批，并做相应的修改，以确保培训的有明显的效果和作用。

②进行培训的准备。根据培训计划，组织工作人员，分工合作；与财政部门联系，落实资金；印制培训资料，安排好大学生食宿。③实施培训。组织学生上课、实践；召开交流会，以各种形式帮助学生消化所学到的内容；并在培训结束后进行考核。在实施的过程中，要注意联络协调，确保培训顺利进行。④对培训情况进行总结，撰写报告，呈送领导审阅。

（3）总结经验教训，以利于以后更好地开展工作。

3月2日 重庆国税面试真题

202. 公务员时常会遇到熟人帮忙的请求，如果你被领导提到一个关键的岗位，你的熟人可能会找到你请求帮忙，你应该注意什么？

【测评要素】应变能力、综合分析能力、人际关系

【答题要点】



(1) 人在社会上生活，都会有自己的亲戚朋友，有自己的交际圈子，所以在工作中，熟人找上门办事，这是难免的，也是很正常的，对于一般性的工作，不必躲避，不必上纲上线，让人觉得没有人情味。

(2) 在与熟人交往中要注意四个字：“热情、有度”。“热情”就是指在政策许可的范围内，能帮助熟人的就应尽量给予帮助。哪怕自己帮他跑腿、贴路费、贴成本，只要不违反原则，不损害他人利益，都可以。“有度”是指感情再好，也不能逾越法律法规和有关政策的界限，不能拿工作中的原则性问题去徇私情。碰到原则性问题帮不了熟人时一定要做好解释工作，我相信，真正知根知底的熟人是理解的。

(3) 在与熟人交往中，平时就要给人一种小事讲感情，大事讲原则这么一种印象，不能透露任何不该透露的信息。不能平时胡乱许诺：“凡事包在我身上”。结果到关键时刻满口原则，让人觉得不真诚，不可信赖。

2 0 3 . 单位要搞一次会议，本来是老王负责的，结果老王临时有事中途退出，领导把这个任务交给了你，你接手后发现准备有许多不足的地方，你会怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1) 因为老王有事，领导把这项工作交给了我，是领导对我的信任，我会欣然接受，保证完成任务。首先我会认真和老王交接工作，详细了解会议准备的情况和进度。



(2) 仔细研究会议组织工作的计划和准备情况，如果发现准备有许多不足的地方，我会深入思考，并提出合理建议，及时和老王诚恳沟通，并达成一致意见。

(3) 和老王一起向领导汇报，把补充内容报请领导审批。

(4) 在以后的准备与实施阶段，在不影响老王工作的情况下，随时保持和老王的联系。会议结束后，我会做好善后工作，向领导汇报。并总结经验教训，以便以后更好的开展工作。

204 . 某单位组织公务员去清扫街道，其中包括了单位的书记。对于书记扫大街这一事件，有的人赞许，有的人持怀疑的态度。你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这一事件应该辩证的看。单位的书记亲自扫大街的行为，从领导的工作作风而言是体现了亲民型政府的工作风范，领导干部的带头能对大家起到了很好的表率作用，这一点是值得赞扬的。

(2) 但是如果单位书记只是偶尔扫扫大街，搞“率先垂范”做给别人看，那就有作秀，搞形象工程的嫌疑。所以，我们的任何工作都不能流于形式，要建立长效机制，并且确实收到了实效，我们就应该说，单位书记的做法是值得的，是在引导社会风气向着文明的方向转变。只有这样才能得到百姓的认可，百姓对我们的怀疑才会消失。

(3) 同时，单位在组织公务员清扫街道的过程中，应该明确政府工作的职能，给自己明确的定位，清扫大街可以是定期的义务劳动，为了带动更多的人加入到保护环境的活动来，弘扬社会主义精神文明。但不可当成解决环境问题主



要办法。解决环境问题，根本是要形成有效的竞争机制，通过市场机制的运作，才可以从根本上优化公共服务提供的质量与效率，同时又不增加政府的管理成本。

205. 机关里经常开会，但是有的会议却效率不高。如果领导让你组织一次研讨会，你如何提高会议的效率？

【测评要素】应变能力，计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 认真思考总结会议效率不高的原因。结合那些效率不高的会，思考，总结一下是那些环节没有做好。

(2) 对症下药，找到解决问题的办法。当找出是哪些环节阻碍了效率后，就在即将组织的会议进程中加以改进。我会写出具体的改进方案，呈送给领导，向领导请示自己的建议跟看法，得到领导的指示。然后具体操作。如：①定义好会议的管理流程。②结合这次研讨会，确定好议题，严格按照议题安排来讨论，不要随意的跑题。③和会议的主持人沟通，对会议进程进行的控制。④尽可能使用白板和画图。人类的大脑对图形的反应要比对文字和语言更敏感。⑤必要时，撤走椅子，站着开会。等等。

(3) 研讨会结束后，撰写报告，向领导汇报。应该看到，虽然我们在以前的一些会议中，有些效率不高，但通过我们自己的不断学习，不断完善，我们逐步提高了工作效率，这种做法我们要坚持下去，并总结经验教训，在以后的工作中不断改进。

重庆市检察院面试真题

206. 有人说自己最了解自己，有人说自己最难了解自己，结合自己，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



谈谈你是否了解自己，你对所报考的职位有那些优势？一旦录取，如何工作？

【测评要素】综合分析能力、计划组织协调能力、拟任职位匹配性

【答案要点】

(1) 我认为上述说法都有道理，我们要辩证的理解。

(2) 对于一个非常理性的人来说，他有可能做到自己最了解自己，但是也不是绝对的。因为经常出现旁观者清，当局者迷的情况。对于一个十分感性的人来说，他可能不能准确地对自己做出定位，缺乏对自己的理解和认识，所以，他说自己最难了解自己。认识过程是个循环往复的能动性过程，我们应该坚持实事求是的态度，对自己做出客观、真实的评价。

(3) 我是一个性格既活泼开朗，又大方稳重的人，热爱学习、认真工作，团结同志，是我的优点，社会实践不丰富，缺乏工作经验的积累，考虑工作不够全面是我的缺点。我进行了七年的专业知识的学习，具有了比较深厚的理论基础。从政治上而言，我在大三就加入中国共产党，成为一名光荣的共产党员。

(4) 假如我被录取，在实际工作中，我一定会保持谦虚谨慎的态度，做好自己的本职工作，不断地反思自己，勇于接受领导和同事们的指导和批评，学会包容，不断地挑战自我，使自己早日成为领导满意、同事认可、群众放心的公务员。

2 0 7 . 5 · 1 2 汶川地震中，涌现了很多模范人物，你单位让你组织一个表彰英模事迹的大会，如何组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 制定组织英模事迹表彰大会的具体方案，报领导批示，领导批准之后，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



按照方案执行。

(2) 成立表彰大会领导小组，分工明确，责任到人。

(3) 确定要表彰的人员名单、与会领导名单、表彰大会的规模和表彰大会举办的时间、地点。

(4) 安排会场、布置会场，与要表彰的人员进行沟通，让他们做好充分的准备。

(5) 确定大会的流程，做好后勤服务工作。

(6) 表彰大会结束后，做好工作总结。

2 0 8 . 有人说，一般腐败是有危害的，而反腐败的人自己腐败是最大的腐败，你如何看待？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

腐败是指国家公务人员借职务之便获取个人利益，从而使国家政治生活发生病态变化的过程。腐败问题已经对党，对国家和社会构成了潜在的威胁。但是匪夷所思的是，现在一些反腐败的工作者却被腐败所腐蚀，成为腐败队伍中的一员，被认为是最大的腐败。这种说法是有其道理的。因为，作为执法人员，具备较强的党性原则，严格遵守国家的法律法规，做到执法必严，违法必究，是最基本的职业素质。试想，如果在反腐败的过程中，执法人员如果立场不坚定，执法不严，甚至执法犯法，也沦为腐败分子，那么，腐败分子不但不会得到应有的惩罚，反而受到姑息和庇护，何谈反腐斗争的胜利呢？我们一定要 抓好廉政建设，教育和引导广大干部讲党性、重品行、做表率，认真遵守中央关于廉洁自律的有关规定，做到自重、自省、自警、自励，时刻警惕权力、金钱、美色的诱惑，自觉防

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



止权力滥用。严格执行领导干部廉洁从政各项规定，认真落实中央关于严格禁止党员领导干部利用职务上的便利谋取不正当利益的规定。坚决反对铺张浪费，抵制拜金主义、享乐主义和奢靡之风。继续完善领导干部从政行为规范，健全反腐倡廉法规制度，减少权力“寻租”机会，不断铲除腐败滋生的土壤。

第十章 2008年江西省公务员录用考试

面试真题及解析

3月8日 面试真题

209. 小张个性鲜明，办事不走程序，小王个性沉稳，办事按程序来，有人认为这是机关病，如果你是小张，你如何开展工作？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

我认为应该如此开展工作：

(1) 全面认真地考察了解机关实际情况，熟悉机关制定的工作制度和工作纪律，树立大局观和责任意识，既要讲原则，又不能呆板、固守陈规，争取做到原则性和灵活性相统一。

(2) 在工作中，一定要保持谦虚谨慎的态度，既要学习小王的沉稳，又要富于热情，敢于创新。

(3) 继续保持自己的优势，同时认真团结同事，遇到紧急情况，既要广泛争取意见，又要养成独立思考的习惯，做到优势互补，共同进步。

(4) 在实际工作中要坚持原则，这是对做好工作的基本要求。但是，我们不能犯形而上学的错误，而是要解放思想，一切从实际出发，实事求是，在坚持原则中求得灵活性，在灵活性中坚持原则。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



2 1 0 . 单位派你下乡核实受灾情况，但是车队领导不愿意派车，说你可以坐班车去，可是已经没有班车了，你找到单位车队领导，你怎么做车队领导的工作？

【测评要素】协调人际关系能力

【答案要点】

遇到这种情况，我会冷静面对，正确处理。首先，侧面了解车队领导不派车的原因，同时认真反思自己过去在与车队领导接触过程中是否存在着不足之处，是否引起了车队领导的误解。其次，态度谦和地与车队领导进行沟通，对单位用车紧张的现状表示理解，对车队领导的工作表示支持。同时把我要做的工作和没有班车的实际情况，如实地告诉车队领导，赢得他的同情和支持。再次，如果在与车队领导的沟通过程中，车队领导说出了对我的不满，我会十分真诚地向他道歉，并虔诚地恳请他的谅解。最后，等到核实受灾情况工作结束以后，认真写好工作总结，反思工作中的错误，继续与车队领导搞好关系。

2 1 1 . 现在很多年轻人都喜欢过“洋节”，而我们的传统节日也在国外流行起来，有一种观点是“越是民族的，就越是世界的”你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

对于上述现象以及“越是民族的，就越是世界的”的观点，我是这么认为的：

(1) 世界是一个开放的整体，只要是优秀的，就会受到世界各国人民的欢迎和学习，在世界文化多元化日益增强的时代，这个现象的出现，是很正常的。现在很多年轻人都喜欢过“洋节日”，正是因为洋节日它欢快的节奏、不拘一格的形式、简单的程序和浪漫的氛围，深深吸引了他们，并且符合他们的年龄特点



和心理特征。而我们的传统节日在国外逐渐流行同样也说明了这样一个道理，那就是我们传统节日中所表现出来的团结、和谐、责任、亲情等内涵，还有古朴的东方民族风情、深厚的文化积淀，是西方节日中所缺失的。

（2）之所以说“越是民族的，就越是世界的”，就是因为世界各个国家的优秀文化，都是人类共有的财富，都值得人们去传承，去发扬光大。所以，中国的年轻人喜欢洋节日无可厚非，中国的传统节日受到外国人的欢迎纯属正常。

（3）民族节日是我们中华民族几千年的文化积淀，更好地传承和发扬是构建文明社会的题中之义。我们是中国人，我们的民族文化是支撑中华民族生生不息的灵魂。五千年的文明，是我们祖先留给我们的巨大宝藏，保护、学习、传承是我们义不容辞的责任和义务。

（4）我们要正确处理好洋节日和民族节日之间的关系，我们不要惧怕洋节日对我们传统文化的冲击。只要我们树立弘扬民族文化的自觉意识，坚持与时俱进，加大对传统文化的保护与宣传力度，不断丰富传统节日的内涵，创新它的形式，相信我们中华民族优秀的文化传统将会永远的发扬光大下去，它将永远是世界文化长廊上最璀璨的明珠。

212. 对“只扫自己门前雪，不管他人瓦上霜”如果你持否定态度，你怎么体现在你的工作中？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

（1）当领导交给我任务的时候，我会认真听取领导的意见和建议，制定计划和方案，然后呈报领导，等候领导的批示。

（2）众人拾柴火焰高，团结就是力量。个人的力量毕竟是有限的。在日常

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



工作中，我会认真学习，不断提高自己的业务素质，始终保持谦虚谨慎的态度。在工作中遇到实际困难，如果我自己克服不了，我会主动向富有经验的老同志请教，向比我有经验的同志们学习。当同事遇到工作上的难题的时候，我会主动伸出援助之手，与他们共同克服困难，共度难关。

(3)我们要坚决反对那种“只扫自家门前雪，不管他人瓦上霜”的观点和做法。因为一个人个人价值的实现，离不开集体和社会。只有在实现社会价值的基础上，个人价值才会真正的实现。极端个人主义的思想要不得，它不但会影响个人的发展，而且会使一个集体失去应有的凝聚力和向心力，严重影响一个集体的进步和成长。

2 1 3 . 大年三十晚，大雪封堵通往机场的高速，很多车辆都被拥堵，被堵司机乘客都急着回家过年，有人情绪很激动，有人说要冲岗，你作为现场的唯一交警，你如何处理？

【测评要素】应变能力

【答案要点】

(1)遇到这种情况，我会保持清醒的头脑，以理性和积极的心态处理问题。

(2)迅速如实向领导报告，请求领导的支援。询问前方或临近路段执勤的同事，了解他们的路况，看是否能够疏导一部分车辆选择别的路径回家。

(3)在援助没有到来之前，我会通过喊话安抚司机的情绪，请大家不要着急，不要违反交通规则，并告知他们耐心等待，政府的支援会很快赶到。并把附近通行顺畅的路况告知大家，让那些可以放弃高速，选择其他比较安全的路径回家。

(4)认真地疏导被大雪封堵的车辆，并叮嘱司机谨慎驾驶，安全第一。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(5)援助到达以后，我会迅速简单清晰的把情况报告清楚，配合同事和其他部门的同志做好疏导工作，争取让被大雪拥堵在高速上的群众早点到家过年。

3月9日 面试真题

2 1 4 . 小李以前在企业工作，现在调到机关里工作，小李发现工作不是那么得心应手，你是小李的话，你会怎么办？

【测评要素】应变能力、处理人际关系的能力

【答案要点】

(1)全面了解机关情况，认真分析工作不得得心应手的原因。

(2)展开自查工作，调整工作思维，转变工作方式。企业和机关的工作环境、工作程序、工作性质毕竟不同，要认真查找自己在工作思维和工作方法上存在的不足，一切从实际出发，把自己在企业工作的思维定式逐步转变过来，让自己快速适应机关的工作环境。

(3)快速熟悉本职工作的特点，把握工作节奏，严于律己，宽以待人。在工作中保持谦虚谨慎的工作态度，团结尊重同志，与同志们多交流多沟通，勇于接受领导和同事的批评，善于改过，树立大局观。

2 1 5 . 在太空开发利用的领域里，有人说要加强我国的自主创新，有人说要加强国际间的合作， 你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

对于上面的观点我是这么认为的：创造是人类本质的最高表现，没有创新，就没有人类的进步，就没有人类的未来。实践没有止境，创新也没有止境。创新是一个民族进步的灵魂，是国家兴旺发达的不竭动力。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



学习和创新是同一个过程的两个密不可分的方面。没有学习，就没有创新。学习不仅仅是传统上理解的被动吸收新知识的过程，而更是一个能动的创造或生产新知识的过程，即知识创新的过程。创新的核心是知识创新，知识创新贯穿创新的全过程又是创新的终极结果。知识创新本质上就是获取和创造新知识，创新过程本质上就是学习的过程，学习过程贯穿了创新的全过程。我们要坚持学习基础上的自主创新。

我们之所以把科技进步和创新作为经济社会发展的首要推动力量，把提高自主创新能力作为调整经济结构、转变增长方式、提高国家竞争力的中心环节，把建设创新型国家作为面向未来的重大战略，就是因为充分认识到创新的巨大作用和意义。所以在太空领域里我们既要坚持自主创新为主，同时也要加强国际间的合作。只有把自主创新和学习合作有机地结合起来，才能促进我国的科技进步，才能增强自主创新能力，才能提高我们国家的综合国力，使中华民族永远屹立于世界民族之林。

在日常工作中，我们也要坚持自主创新的精神，在实践中不断创新工作方式，提高工作效率和质量，为人民提供更加优质的服务。

2 1 6 . 甲和乙是同一办公室的同事，有一天乙没有来上班，找乙办事的人都被甲用“乙不在，没有来上班”给挡回去了。如果你是甲你会怎么做？

【测评要素】协调人际关系能力

【答案要点】

(1) 团队精神是组织文化的一部分。简单来说就是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现。团队精神的基础是尊重个人的兴趣和成就。核心是协同合作，最高境界是全体成员的向心力、凝聚力，反映的是个体利益和整体利益的统

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



一，并进而保证组织的高效率运转。没有良好的从业心态和奉献精神，就不会有团队精神。

(2) 团队精神的形成并不要求团队成员牺牲自我，相反，挥洒个性、表现特长保证了成员共同完成任务目标，而明确的协作意愿和协作方式则产生了真正的内心动力。

(3) 如果乙没有来上班，而恰好找他来办事情的人又很多，面对这种情况，作为同事，我会主动地向来人说明情况，并询问他们要乙办理的事情是公务还是私人事务，如果是公务，如果我能够代办，我会在单位制度允许的范围内替乙代办，如果我不能代办，其他的同事能够解决，我会找到其他的同事，在征得同事同意的情况下，让其他的同事代办。如果是乙必须亲自办理的事情，在不涉及个人隐私的前提下，我会详细地替乙记录下来，等乙上班后把情况告知于他。

(4) 有人说，在机关单位工作，“只扫自己门前雪，不管他人瓦上霜”的现象非常严重。我认为那只是很小很小的一部分，我们的主流还是好的。作为人民的公仆，我们只有具有很强的团队精神，树立大局意识、协作精神和服务精神，大家共同努力，共同协作，互相帮助，团结一致，我们才能为人民提供更加优质的服务，我们的集体才是具有凝聚力和向心力的战无不胜的集体。只有这样，我们的执政基础，才能更加稳固，我们的社会才能更加和谐。

2 1 7 . 当你正在向社会发布一项重要信息时，突然有人说该信息未经证实，群众情绪激动，你如何处理？

【测评要素】应变能力

【答案要点】

(1) 迅速冷静下来，理性地面对并正确处理；

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(2)让身边的同事迅速真实地向领导报告,并请他们迅速核实这个信息的公信用度。

(3)暂停这个重要信息的发布,安抚在场群众的情绪,并请他们稍安勿躁,继续发布其他的经过核实的信息,以转移他们的注意力。

(4)等到同事们把核对之后得到的真实准确的信息拿来之后,我会把这个信息重新向公众公布。如果前面我发布的有人提出疑问的信息的确存在着疏漏之处,我会真诚地向在场的群众道歉,请求群众的谅解。如果我前面发布的信息没有任何疏漏,与核实后的信息是一致的,我会进一步向群众表明政府发布信息的原则、立场和态度,请群众不要盲目的相信别人的误导。

(5)信息发布会结束以后,如实地把发布会的情况向领导报告,并做好工作总结。

第十一章 2008年湖南省公务员录用考试

面试真题及解析

6月19日上午 湖南湘西警察面试真题

218. 人生总是有遗憾,你怎么看,为什么?联系实际谈谈。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

人生本来就有太多的遗憾:荆轲刺秦王、忠心耿耿的屈原却命沉汨罗;司马迁因犯颜直谏而遭遇腐刑;岳飞精忠报国却冤死风波亭.....细品上述这些,无一不是遗憾。但是,这些遗憾的存在,成就了荆轲、屈原、司马迁、岳飞一生的伟大。

在漫漫的人生旅途中,遗憾并不可怕。只要心中的信念没有萎缩,奋斗的意义
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



志没有被摧垮，我们的人生依然充满希望。艰难险阻是上天赋予我们的另一种形式的馈赠，曲曲折折是对我们意志的磨练和考验。所以，面对遗憾，我们不要对生活求全责备，更不要彷徨失意；只要我们能够挺起刚劲的脊梁，就会找到新的起点，我们依然能够创造人生的辉煌。

作为新时期的年轻人，我们一定要正确面对人生当中的诸多遗憾，以积极昂扬的精神风貌展示生命的美丽。例如我们报考公务员，大家都想着能够顺利通过。但是，严酷的竞争，能够顺利通过考试的毕竟还是少数，大多数人还是要收获奋斗的遗憾。既然如此，就不要拒绝遗憾，也许有了这种遗憾，我们就有可能找到人生一个新的起点。所以，遗憾也是一种美。

2 1 9 . 老鼠想在猫的脖子上挂个铃铛，这样猫一动就会响，老鼠就能发现，但是没有一只老鼠去做。你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1)老鼠在猫的脖子上挂个铃铛的想法是个不切实际的幻想，在现实中根本行不通，因为猫和老鼠本身就是一对天敌，二者之间存在着不可调和的矛盾，老鼠只要出现在猫面前，就会成为猫的猎物。所以，老鼠空有想法，不会有实际行动。

(2)这个寓言故事给予我们的启迪是：对于政府而言，政府在决策的时候，要坚持一切从实际出发，实事求是，不能凭空想象，纸上谈兵，否则，不但会浪费时间、财力、物力，同时还会有损政府的形象，错失发展的时机。对于个人发展而言，个人在确立人生目标的时候，也要充分考虑自己的能力和实力，不能做不切实际的空想，否则，不但实现不了目标，还会使自己的人生变得被动。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

2 2 0 . 老王和老刘关系很好。但老王被查处有经济问题，组织上要老刘去调查老王的问题，假如你是老刘，你怎么做？

【测评要素】协调人际关系能力、应急能力

【答案要点】

(1) 非常感谢领导对我的信任，我决不辜负领导对我的期望，认真完成调查任务，妥善处理与老王的关系。

(2) 坚持党的工作原则，正确处理工作与私人感情之间的关系，决不把私人感情带到调查工作中去。

(3) 本着“惩前毖后，治病救人”的原则，与老王进行沟通，委婉地亮明自己的原则和立场，希望老王能够理解，积极配合我的工作。

(4) 调查工作结束之后，如实向领导汇报，并写好工作总结。

2 2 1 . 你单位发生一起恶劣事件，对社会造成不良影响。要你去调查处理，你怎么做？

【测评要素】应急能力、计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 了解事件真相，展开实事求是地调查工作，认真查找事件发生的深层原因，并根据调查结果，写成一份详细的调查报告，上报领导，听候领导的指示。

(2) 根据领导的指示和事件发生的原因、现状，联合检察院、法院等执法部门，成立事故处理领导小组，理清解决问题的思路，确定解决问题的方法。

(3) 通过媒体，向社会公布事件发生的原因、经过，向社会亮明政府的原则和立场，并向群众承诺，随时向他们公布事件处理的进展情况，以此来逐步消除事件在群众心目中造成的恶劣影响。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(4) 事件处理完毕之后,如实向领导汇报处理经过和结果,认真总结工作经验和教训。

6月20日上午 湘潭面试真题

222. 中铁企业的一名技工XXX,是初中文凭,但在工作中苦干,由一名技术型人才转为一名知识型人才,这个例子对成才有什么启示?

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 英雄不论出身。只要一个人确定了正确的奋斗目标,并且为了目标的实现勤奋学习,努力奋斗,坚持不懈,即使起点非常低,也不会成为前进道路上的障碍。这是成为有用人才的主观条件。

(2) 中铁企业,具有非常广阔的发展空间,是这名技工成为知识型人才的客观条件。

(3) 作为一名公务员,我们一定要树立正确的人生观和价值观,确立正确的奋斗目标,并且为实现这个奋斗目标进行不懈的努力。只有这样,我们的人生才会充满生机和活力,才会意义非凡。

223. 某公园门口有许多商贩摆摊,方便了游客和附近居民购物,但那里是一条主要的交通要道,经常引起拥堵,如果你是这个区域的城管负责人,你如何处理这一矛盾?

【测评要素】应急能力、计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 正确认识商贩摆摊和交通拥堵的问题,通过认真调研,制定方案,并认真听取领导的意见和指示。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(2) 按照地形、路段特点，与市政部门联系，进行协商，就具体问题达成共识。

(3) 划定既方便了居民、游客，又照顾到商贩生意，同时又不能阻碍交通的地点，让商贩摆摊，并制定具体的规章制度，加强对商贩的管理。

(4) 问题解决以后，向领导如实汇报情况，并认真总结经验教训。

2 2 4 . 你被录取为公务员，却发现你的顶头上司曾经在一次邻里纠纷中与你发生过激烈的争执，你以后如何处理与他的关系？

【测评要素】协调人际关系能力

【答案要点】

(1) 摆正心态，以积极的态度处理与顶头上司的关系，摒弃偏见。

(2) 深刻反省与顶头上司产生争执的原因，查找自己的不足。

(3) 在具体的工作中，服从顶头上司的工作安排，做好本职工作，绝对不把个人情绪带到工作中来，努力搞好与他的关系。

(4) 人无完人，孰能无错。只要大家互相付出真诚和努力，做到开诚布公，互相理解，工作中的争执不能成为彼此团结合作的障碍。

6月20日下午 湘潭面试真题

2 2 5 . 结合自己的生活和学习谈谈你对“天道酬勤不酬怨”的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

“天道酬勤不酬怨”蕴涵丰富的哲理，对我们的学习、工作具有很大的指导意义。天道酬勤，出自《论语》。“天道”，即“天意”；“酬”即酬谢、厚报；

“勤”即勤奋、敬业。合起来就是说，上天会满足勤劳的人的愿望。有耕耘就会

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



有收获，成功总是眷顾有准备的头脑。

我十分赞成并相信天道酬勤，并且把它运用到平常的学习中去，相信一分耕耘，一分收获。上天永远不会青睐那些不愿意付出努力奋斗的人，不会眷顾那些怨天尤人的人。所以，年轻人正处于人生最好的阶段，我们一定要树立远大的理想，确立正确的人生目标，言行一致，为实现自己的人生目标辛勤耕耘，在实践中丰富自己，提高自己。即使在前进的道路上出现了暂时的困难，我们也不要灰心丧气，怨天尤人，而是勇往直前，坚持不懈，相信成功一定会属于我们。

2 2 6 . 你有一个大学同学，家境十分贫困，好不容易凑齐了学费却在回学校的火车上被小偷偷走，你作为学生会的主席会采取什么样的方式帮助这位同学？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 安慰同学的情绪，让他放下思想包袱，保持良好的心态，正视面前所遇到的困难，相信校学生会一定会向他伸出援助之手，帮助他渡过难关。

(2) 召开由学生会各部长参加的会议，如实介绍这位同学的情况，让大家集思广益，群策群力，寻求帮助这位同学渡过难关的办法。

(3) 联系校勤工俭学办公室，如实反映同学的现状，为这位同学寻找合适的工作，保证他的生活来源。

(4) 以学生会的名义，向全校师生发出捐助倡议，发动师生向这位同学伸出援助之手，向他捐款，解决他的学费问题。

2 2 7 . 你被分到A处，A处领导对你很器重，同时提醒你要注意隔壁的B处捣蛋，你将如何处理A、B两处的关系？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【测评要素】协调人际关系

【答案要点】

(1)非常感谢领导对我的关心,我会掌握分寸,处理好本处与 B 处的关系的。

(2)A 处与 B 处,虽然是属于不同的处室,但是我们共同属于同一个单位,维护单位的形象,做到精诚团结,是我们各个处室必要做到的。

(3)相信 A 处和 B 处只是存在着一些误解,不会存在着大的分歧,只要两个处室能够做到开诚布公,互相理解,互相支持,误解肯定会解除的。

(4)在尊重领导告诫的前提下,与 B 处的同事们搞好关系,侧面了解两个处室存在误会的原因。

(5)寻找适当的机会,联系两个处室的同事,组织一个联谊会,并邀请两个处室的领导参加,在联谊会中,创造机会,让两处的领导冰释前嫌,消除误解,达成谅解。

7 月 3 日 湖南娄底面试真题

2 2 8 . 大学生买火车票可以打折,还可以在候车室等车;而民工不但不可以打折,还要在广场顶风冒雨候车。你怎么看?

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1)这种现象表明了在我国还存在着很多的事实上的不平等,我们的制度还存在着许多不健全的地方。

(2)大学生虽然是国家重要的人才资源,国家向他们提供许多政策上的优惠,无可厚非。但是,上述做法,不但不利于大学生正确人生观价值观的树立,公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



而且还有可能助长大学生的优越意识，不利于大学生身心健康。

(3) 农民工虽然从事的是最艰苦的工作，但是，平等是每个人与生俱来的权利，任何人都无法剥夺。我们是社会主义国家，人民是国家的主人，制度面前人人平等。农民工是人民的重要组成部分，应该享有与大学生同样的权利。

(4) 各级政府要扭转观念，树立平等意识，正确地对待农民工问题，摒弃轻视农民工的观念，努力做到制度面前人人平等。

229. 在日本丰臣秀吉的统治时代，想要从内海运巨石建大阪城，使城墙坚固，但石头太重，船太小，装上石头船就会沉，那时还没有大船舶，你该怎么解决？

【测评要素】应急能力

【答案要点】

按照浮力原理，把足够的船绑在一起，使船舶的面积增大，然后把巨石放到绑好的船只上，实现运送巨石的任务。这个故事给我们的启迪是：在实际工作中，如果遇到困难，要保持清醒的头脑，善于思考，把理论和实际结合起来，凭借已有的条件，解决实际问题。

230. 有消费者买了房子，但质量有问题，找开发商解决，开发商就推给建筑商。而建筑商又要其找开发商。多次协商未果，你怎么看？

【测评要素】协调人际关系

【答案要点】

(1) 这是一种严重侵犯消费者权益的行为，暴露出房地产这个行业存在着很多多问题，第一，房地产市场不健全，缺乏应有的诚信，存在着侵犯消费者权益的行为。第二，房地产行业职业道德缺失，过于重视物质利益，缺乏应有的责

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



任意识。第三，政府对房地产行业缺乏有效的引导和有力的监管。

(2)房子是事关老百姓生存的大问题。保证房子的质量，是开发商和建筑商必须要做到而且必须要做好的头等大事，也是维护企业发展，使企业保持旺盛生命力的关键。但是一些房地产商和建筑商在眼前利益的驱动下，置消费者的利益于不顾，在房子开发和建筑中偷工减料，以次充好，严重违背了职业操守，损害了市场经济的健康有序发展。

(3)政府应该加强对房地产业的引导，加大监管力度，规范房地产产业，对严重侵犯消费者利益的开发商和建筑商进行严惩。

6月12日上午 湖南湘西公务员面试真题

231. 用“智慧、困惑、创新”三个词，结合你自己的经历编个故事？

【答题要点】略

232. 有个母鸡下了一个金蛋，农妇就把鸡杀了，想获取更多的金蛋，对此你怎么看？

【测评要素】

【答题要点】

(1)这叫杀鸡取卵，不可取。要想取得更多的金蛋，农妇应该是养更多的鸡，而不是相反。

(2)同样，在工作中，为了达到一定的目标，我们不能一味地追求眼前利益，而放弃整个目标。这种图一时之快、急功近利的做法，在公务员工作中要坚决杜绝。

(3)我们应该把眼光放远，从可持续的角度来考虑问题。

233. 单位要搞一个活动策划，领导让你来负责，你怎么办？



【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 这是领导对我的信任，我一定要策划好这次活动。

(2) 拟定计划，就活动的时间、地点、对象、需要协调的部门、必要的资金、活动工作人员的选择、活动的具体形式、具体内容，报领导批准。

(3) 做好准备工作，提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训。

(4) 在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证活动圆满举行。

(5) 活动结束后，要及时总结，向领导汇报并总结经验教训。

2 3 4 . 你朋友很热心的帮你忙，可老做错事，越帮越忙，你会怎么做？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 首先真诚感谢同事的热心帮助，因为这也是对我人际关系处理得当的一种肯定。

(2) 告诉他，他有困难我一定热心帮忙，并委婉地告诉他，我能够独立的完成我的工作。

(3) 如果我的工作确实需要有人帮忙，那么我会诚心诚意地跟这位朋友交流，指出问题所在，并且尽可能帮助他解决这个问题。

6月12日下午 湖南湘西公务员面试真题

2 3 5 . 用“挫折、信心、克服”三个词，结合你自己的经历编一个故事？

【答题要点】略



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

2 3 6 . 一个和尚老是烧香拜佛，希望有好运气，但是有次他办事情没有成功，就怪是佛祖的错，没有帮助他。谈谈自己对这个故事的看法？

【答题要点】略

2 3 7 . 你单位要开展一次扶贫活动，领导让你来负责，你怎么开展？

【答题要点】

(1) 这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。

(2) 拟定计划，就活动的时间、地点、对象、需要协调的部门、必要的资金、活动工作人员的选择、活动的具体形式、具体内容，报领导批准。

(3) 做好准备工作，提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训、联系街道等基层部门，请他们协助这次工作。对帮扶对象的实际生活情况进行调查，了解他们最需要什么帮助。做好前期宣传发动工作，呼吁大家为贫残群体献爱心。

(4) 在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证活动圆满举行；可以向贫残群体捐助衣物、爱心款，也可以帮助他们解决子女上学、就业等难题。

(5) 活动结束后，要及时总结，向领导汇报并总结经验教训。

2 3 8 . 一个朋友做了一个周密的损公肥私的计划，邀请你加入，你要如何做？

【答题要点】略

6月15日 湖南省地税面试真题

2 3 9 . 这次四川汶川大地震后，全国降半旗致哀，对此你有何感想？

【答题要点】略

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



2 4 0 . 领导要你负责组织一个关于自然灾害的应急宣传的活动，请问你怎么办？

【答题要点】略

2 4 1 . 你所在的农场遭遇暴雨，河堤决堤，主要领导不在，你怎么办？

【答题要点】略

2 4 2 . 你在单位不能得到主要领导的信任，你怎么办？

【答题要点】略

6月17日 湖南省（检法）面试真题

2 4 3 . “公正不是德性的一部分，公正是德性的全部；不公正不是邪恶的一部分，不公正全部的邪恶。”你怎么理解这句话？

【答题要点】略

2 4 4 . 如果你是法院的法官，在讨论案情的时候，你和副职领导观点一样，但是正职领导跟你观点不一样，正职领导要求对案件尽快定性，你怎么办？

【答题要点】略

2 4 5 . 单位派你去山村扶贫一年，但是因为基层执法人员的一些不当的执法行为，使得当地老百姓不相信法律，有什么事情就靠找关系或者其他门路解决，问你怎么扭转这个局面？

【答题要点】略

6月12日上午 湖南邵阳公务员面试真题

2 4 6 . “人生自古谁无死，留取丹心照汗青”。你是如何理解的？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】



(1) “人生自古谁无死，留取丹心照汗青”是南宋末年著名宰相文天祥《过零丁洋》中的诗句。这两句诗的意思，是说自古以来，人终不免一死！但死得要有意义，倘若能为国尽忠，死后仍可光照千秋，青史留名。这两句诗歌中彰显了中华民族宁死不屈的大无畏的民族气节和爱国主义情怀。

(2) 爱国主义是中华民族精神的核心，它贯穿民族精神的各个方面。无论什么时期，爱国主义都是动员和鼓舞中国人民团结奋斗的一面旗帜，是各族人民风雨同舟，自强不息的精神支柱。

(3) 在新时期发扬爱国主义精神应该表现在实际行动中，努力做到：建设祖国，繁荣祖国；反对侵略，保卫祖国；反对民族分裂，维护祖国统一；维护国家尊严，展现民族风采。

2 4 7 . 现在大城市搞外来务工人员集中居住，你有何看法？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 随着城市化进程的加快，全国各大城市的城乡结合部都形成了一批外来人口聚集区。外来人口聚集区普遍存在一些共性问题：一是环境卫生差。二是治安情况差。三是私搭乱建严重，建筑畸形发展。

(2) 对外来务工人员集中居住有利于社区化管理和服务，既可改善外来务工人员的居住条件，也便于集中教育、管理和服 务，有利于维护社会治安，有利于激发外来务工人员建设社区的主动性、积极性和创造性，全力投身街道的建设和发展，做出突出的贡献，有利于促进区域经济发展。

(3) 集中居住并不是管理外来务工人员的最好的方式。我们还要根据实际情况，积极探索创新管理机制，切实解决外来务工人员管理问题。



2 4 8 . 你为某单位办事员，一天一位同志拿着副市长写的条子，请你帮忙办事，你会怎么办？

【测评要素】协调人际关系能力

【答案要点】

发生这样的情况很正常，我会妥善处理的。

（ 1 ）与来找我办事的同志进行沟通，确定要我帮忙办理的事情的性质。

（ 2 ）确定解决问题的办法。如果这件事情在我的职权范围之内，而且还不违背工作原则，我会欣然接受。如果这件事情违背工作原则，我会委婉地向这位同志亮明我的工作原则，并婉言拒绝。如果这位同志拿副市长的权威来压制我或者强迫我，我会想办法通过联系副市长的秘书或者写信的方式，向副市长详细说明缘由，我相信副市长在了解了真实情况之后，一定不会怪罪于我的。

（ 3 ）作为人民的公仆，我们一定不要忘记我们手中的权力是人民赋予的。无论何时何地，我们都要坚持党的原则，遵守国家的法律，不能徇私枉法，以权谋私。

6 月 1 8 日 湖南岳阳法院面试真题

2 4 9 . 思想决定行动，行动决定习惯，习惯决定态度，态度决定性格，性格决定命运。

A、请你从做人做事的角度进行分析理解。

B、你为什么报考该职位？

【测评要素】求职动机和拟任职位匹配性

【答案要点】



(1)在专业知识方面,我进行了七年的系统地专业知识的学习,打下了良好的理论基础;在性格上,我既是一个活泼开朗的人,又是一个性格沉稳的人,遇事冷静,办事有条不紊,同时还具备一定的开拓意识和创新能力。在社会实践方面,积极参加学校组织的各项实践活动,在实践中接受锻炼;在政治上,我在大学三年级的时候,就加入了中国共产党,成为一名光荣的共产党员。

(2)做一名合格的公务员,是我的人生理想;公务员的舞台非常广阔,在这个广阔的人生舞台上,能够发挥我的专长,能够实现为人民服务的人生目标,能够实现我的人生价值,能够让我的人生更加多姿多彩,所以我决定报考这个职位。

2 5 0 . 对于一项决定,正职和副职存在不同的意见,你和副职的私情甚笃,副职坚持要按自己的意见,你怎么办?

【测评要素】协调人际关系能力

【答案要点】

(1)虽然我与副职领导的私交很好,但是事关工作和领导之间的关系,我会慎重处理的。

(2)经过反复比较,如果发现副职领导的意见存在着很多漏洞,照此执行下去,就会产生严重的不良影响,我一定会与副职领导进行沟通,委婉地劝说副职领导要冷静下来,认真考虑正职领导的意见,不能意气用事。同时,劝说副职领导主动与正职领导就该项决定进行开诚布公地沟通,争取达成谅解,取得共识。

(3)虽然我与副职领导感情甚笃,但是在我做了各方面的努力之后,副职领导依然坚持己见,一意孤行,那么,我会义无反顾地支持正职领导的意见,绝对不能因为私情而放弃工作原则。



2 5 1 . 现在出现了很多新的法规条文,很多公务人员在工作时都要去翻查,对此很不熟悉,领导让你来组织一次活动来改善状况,你如何组织?

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 查询国家最近颁布的法规条文,做成详细的表格,报领导过目,然后按照领导的要求安排学习活动。

(2) 根据公务人员工作特点,确立适当的学习时间、地点。

(3) 聘请法律方面的专家或者学者,并做好接待服务工作。

(4) 对学习的情况进行考核,查看学习效果。对于不合格的人员,在规定的时间内,允许其参加补考。

(5) 学习活动结束后,如实向领导汇报,并认真总结经验教训。

6月20日 湖南常德公务员面试真题

2 5 2 . 你有什么优点,你为什么报考公务员?

【测评要素】求职动机和拟任职位匹配性

【答案要点】

(1) 在专业知识方面,我进行了七年的系统地专业知识的学习,打下了良好的理论基础;在性格上,我既是一个活泼开朗的人,又是一个性格沉稳的人,遇事冷静,办事有条不紊,同时还具备一定的开拓意识和创新能力。在社会实践方面,积极参加学校组织的各项实践活动,在实践中接受锻炼;在政治上,我在大学三年级的时候,就加入了中国共产党,成为一名光荣的共产党员。

(2) 做一名合格的公务员,是我的人生理想;公务员的舞台非常广阔,在这个广阔的人生舞台上,能够发挥我的专长,能够实现为人民服务的人生目标, **公务员结构化面试** <http://url.cn/NnvPzu>



能够实现我的人生价值，能够让我的人生更加多姿多彩，所以，我决定报考这个职位。

2 5 3 . 你带领工作人员前往新农村建设试点村进行劳动，你怎么安排？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 制定详细、周密、切实可行的方案，报领导批准，领导批准之后，按照方案执行。

(2) 确定参加劳动的人数，宣布劳动纪律。

(3) 确定要去的试点村，与该村的村委会联系，就具体问题进行沟通。

(4) 参加劳动过程中，注意与该村群众搞好关系，倾听群众心声，为该村村民群众做一些力所能及的工作，写好劳动心得。

(5) 劳动结束后，如实向领导汇报参加劳动的具体情况，并认真总结经验教训。

2 5 4 . 建筑工地上部分群众闹事，阻碍施工，办公室只有你一个人值班，你如何处理？

【测评要素】应急能力、协调人际关系能力

【答案要点】

(1) 迅速通知公安部门，要求他们来协助维持治安，预防恶性事件的发生。

(2) 迅速与领导取得联系，如实向领导报告，听取领导的指示。

(3) 赶赴工地现场，十分友好地安抚闹事群众的情绪，真诚地请求他们不要着急，先平静下来，把问题说清楚，认真记录他们所反映的问题，并保证如实向领导汇报。



(4)等群众的情绪稳定下来以后,耐心地告诉他们有困难要通过正常的渠道找政府反映,不能失去理智,做出违反法律规定的事情。

(5)群众离开之后,如实向领导汇报事件处理情况,并认真总结经验教训。

2 5 5 . 你如何理解“多难兴邦”?

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

“多难兴邦”是一个成语,源自《左传·昭公四年》:“邻国之难,不可虞也。或多难以固其国,启其疆土;或无难以丧其国,失其守宇。”多难兴邦,指多灾多难的局面,往往可以激发人民励精图治,转危为安,使国家复兴强盛起来。

灾难的发生对一个国家来说肯定不是好事,灾难会夺去人的宝贵生命、会破坏幸福的家园、会打乱正常的生活秩序,还会引发一系列社会问题。单从经济层面上讲,灾难多了,国家也会衰而不兴。近十年我国自然灾害接连不断,洪灾、非典、矿难、冰灾、地震等几乎没有停过。举世瞩目的5·12汶川大地震,造成6万多人遇难,35万多人受伤,2万多人失踪。据专家初步估算,汶川地震造成的直接经济损失已达2000多亿人民币。

“多难兴邦”昌兴的是自强不息。自然灾害是躲不过去的,既然我们无法改变这种事实,就必须勇敢地面对,接受客观现实。面对灾难,我们不是消极低落,而是奋起抗击;面对灾难,我们不后退、不畏缩,不放弃,不抛弃,而是奋发有为。“多难兴邦”就是昌兴这种自强不息的精神。灾难可以磨练人的意志,培养一种坚韧不拔的毅力、不屈不挠的精神,使人变得更加自信,更加坚强,更加成熟。把伤痛化作前进的动力,将苦难变成人生的财富。擦干眼泪,挺起脊梁,肩

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

并肩，手挽手，坚定走下去，这就是自强不息的精神。一个自强不息的民族必定是永摧不倒的民族，也必定是兴旺发达的民族！多难兴邦！没有一个民族的复兴之路是一帆风顺的。从灾难中走出来的中国，必将更加强大，更加成熟，发展的脚步更加稳健，更加铿锵有力。

7月4日 湖南怀化市面试真题

256. 吸烟有害健康，但烟草又是我国的重要财政收入，你怎么看这个问题？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 这是一个充满矛盾的问题，我们要辩证地对待。

(2) 加大吸烟有损健康的宣传力度，让人们充分认识到吸烟对人体所产生的危害。

(3) 加快烟草方面的科技创新，多生产对人体产生较小危害的香烟制品，研制出能够充分过滤香烟中有害物资的吸烟工具。

(4) 烟草虽然是国家的重要财政收入，但是烟草还有其他的功用，不一定非要用于生产香烟。所以，加快对烟草方面的开发和有效利用，进行产业结构的调整和转移，势在必行。

257. A县进行一次会议，会有很多领导前往，还有很多新闻媒体会去，领导派你去A县了解会议的准备情况，你会怎么做？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(1) 首先与 A 县组织会议的负责人进行沟通，了解会议的准备情况，并询问他们存在的实际困难。

(2) 亲自到实地进行考察，了解会议的准备情况。

(3) 积极与组织会议的负责人就具体问题进行探讨，寻求更好的解决方法；

(4) 回来后，向领导如实地汇报调查情况。

2 5 8 . 你看见某同事经常在上班时间打电话，上网。所有事情都让你干，干好了领导表扬他，干不好挨骂的是自己，你怎么看？

【测评要素】协调人际关系

【答案要点】

(1) 进行自我反思，认真检讨自己在工作中出现的失误。

(2) 寻找适当的机会，选取适当的方式，与该同事进行沟通，尽量做到开诚布公，以诚相待。

(3) 如果这个同事还是旧习不改，依然如故，那么，我就会如实地向领导汇报，澄清事情的真相。

(4) 和谐的人际关系是顺利开展工作的条件。个人的力量毕竟是有限的，只有大家精诚团结，才能形成合力，产生凝聚力。但是，如果有些同事在工作中耍小聪明，贪功邀功，欺瞒领导，不诚实，不讲原则，我们也不能任意姑息，要对他展开有效的批评和自我批评，纠正他的错误，以免造成严重后果。

7 月 4 日 湖南怀化公务员面试真题

2 5 9 . 有人说：“说真话领导不高兴，说假话老百姓不高兴，说笑话大家都高兴。”谈谈你对这句话的看法。

【测评要素】综合分析能力



【答案要点】

(1) “说真话领导不高兴”，这种现象只是少数，不能以偏盖全。说真话领导不高兴的原因很多。作为下属，我们首先要反思自己讲真话的方式是否妥当，领导是否能够充分接受。自己的想法是否太天真、幼稚，是否会影响单位的团结，破坏单位和谐的工作氛围。同时，还要看自己是否缺乏与领导正常的沟通与交流，领导对自己是否缺乏足够的了解。如果是这种情况，领导不高兴也是正常的。所以，在与领导反映情况的时候，要注意方式方法，要顾全大局，要从单位的实际出发，不能盲目蛮干。但是，不能否认，公务员队伍中的确也存在着“讲真话领导不高兴”的不良现象。对于这种现象，我们一定要坚持原则，只要是对国家、人民有益，对单位的建设有益，该说的真话还是要说。

(2) 说假话老百姓不高兴，必须要引起重视。百姓是我们的衣食父母，是我们的执政之基。为人民服务是我们工作的宗旨，我们手中的权力是老百姓给予我们的，一定要做到取之于民用之于民，否则，老百姓就不会拥护我们，支持我们。所以，我们不能欺骗群众，坚持党的群众路线，要向老百姓讲真话，做到情为民所系，权为民所用，利为民所谋。只有这样，我们才能打造诚信政府，我们才能取信于民，才能巩固我们的执政之基。

(3) 说笑话大家都高兴，也是少数现象，我们要正确的对待。我们说内容健康幽默、充满智慧、方式灵活、恰当适时的笑话，能够给大家带来身心的愉悦，能够改善关系，增进彼此之间的友谊，缓解紧张的气氛，大家都会欢迎。公务员不是不能讲笑话，关键是要注意笑话的内容是否健康，是否有损我们的形象，是否有助于增进单位的团结。我们要自觉抵制那种不健康的、低级趣味、损害我们公务员形象的笑话，不断提高修养、品味和境界，以积极、健康、团结、奋进、
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



高效的姿态展示我们的风貌。

2 6 0 . 某地发生矿难，领导派你去处理，你事前做什么准备工作？准备好后做什么工作？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 制定详细、周密的营救方案，报领导批准。领导批准后，按照方案实施。

(2) 确定矿难发生的时间、地点、现状，成立矿难救助小组、事故调查小组，启动应急预案；

(3) 通知有关参与营救工作的公安、武警、消防、医院等单位做好准备、确立营救方式。

(4) 完成准备工作之后，迅速赶往矿难地点。

(5) 协调公安、消防、医院等部门迅速、有序、高效地展开营救工作，以营救遭遇矿难的矿工的生命为基本出发点，把损失减到最低。

(5) 做好遭遇矿难矿工的家属的工作，安抚群众的情绪，稳定现场的局面。

(6) 与领导保持联系，把工作进展情况及时向领导报告，听取领导的建议和指导。

(7) 营救工作结束以后，如实地向领导汇报营救工作的过程，并做好工作总结。

2 6 1 . 你工作表现好，单位空缺一个副科长的职位，大家都认为会是你升职，后来却是另一个人，你怎么办？

【测评要素】协调人际关系

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【答案要点】

(1) 出现这种情况很正常，我会尊重、接受并服从组织和领导的决定。

(2) 升职的不是我，证明我还没有达到这个职务的基本要求，还需要进一步提升。在今后的工作中，我会不断的开展自我批评，不断的反思自己工作中的失误，查找自己的不足。虚心听取领导的指导和建议，听取同事们的建议，一如既往地完成自己的本职工作。

(3) 衷心地祝贺那位升职的同事，在今后的工作中，我会倾力支持他的工作，与他搞好关系，不会因这件事而影响正常工作的开展。

(4) 刘少奇同志曾经说过，职务没有贵贱，只是分工不同。无论担任何种职务，我们为人民服务的宗旨不会改变。所以，正确处理个人利益与集体利益之间的关系，树立大局意识，在集体利益实现的过程中实现个人利益，是我们政府工作人员必须要做到的。只有这样，我们才能担负起更重要的职责，完成更重大的任务，才能实现为人民服务的目标。

7月6日、7月7日 湖南株洲公务员面试真题

262 .薄一波同志问周恩来总理，对于邓小平和刘伯承两位同志他们的工作方法有什么评价，周恩来总理说：邓小平同志做工作是举重若轻，而刘伯承同志是举轻若重。请谈谈你对“举重若轻”和“举轻若重”这两种工作方法的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 我觉得这两种工作方法各有千秋，都值得我们在实际的工作中去认真学习并加以借鉴。

(2) “举重若轻”是形容深谋远虑，胆魄过人，面对困难、险境时从容不
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



迫，应对自如，有泰山崩于前而色不变之气概；“举轻若重”多用来指人虑事周全，严谨细致，工作中善于见微知著，常于细微之处见功夫，平凡之中现惊奇。举重若轻与举轻若重，可以说是两种截然不同的办事风格，也可以说是相辅相成的两种工作方法。

(3) 在平时的工作中我们要善于学习邓小平同志的举重若轻的工作方法，注重培养各种能力，善于学习，具有开拓意识和不服输的精神，不要惧怕困难，敢于迎难而上。同时也要学习刘伯承元帅的举轻若重的工作方法，善于观察，勤于思考，考虑问题全面，工作严谨细致。

263. 一个女孩得了白血病，需要移植骨髓，养父母只好去请求她的亲生父母，希望他们捐献骨髓，但她的亲生父母不愿意捐助骨髓。如果要你去劝说她的亲生父母，你怎么去做？

【测评要素】协调人际关系能力

【答案要点】

(1) 对女孩父母的实际情况展开调查，了解他们不愿意捐助骨髓的真实原因。

(2) 根据调查的情况，制订一个切实可行的亲情攻略方案。

(3) 多次与女孩的亲生父母进行谈心，方式灵活地了解他们的想法，取得他们的信任。

(4) 与能够对女孩亲生父母产生影响力的人进行良好的沟通，说服他们去做女孩亲生父母的工作。

(5) 对女孩的亲生父母进行动之以情，晓之以理的说服，并发动社会力量对女孩献出爱心，以此来挽回女孩亲生父母的责任心和亲情意识。



264. 5·12大地震，有人冒名领取救灾物资。为了使后续救灾物资发放的有序进行，你如何做出一个更好的发放救灾物资的方案？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

- (1) 就冒领情况进行调查，查出冒领的原因。
- (2) 查阅需要救助单位和个人的详细资料，做好备案，并做好应急准备。
- (3) 对已领取救灾物资的单位和个人的纪录进行整理，并且进行核实。
- (4) 成立救灾物资管理小组，严格纪律，分工明确，责任到人。
- (5) 学习国家关于救灾物资管理与发放的具体规定，对于违反规定的工作人员，视其情节轻重，给予处理。
- (6) 严格物资领取程序，明确工作细则，做好领取救灾物资的记录，对于冒领救灾物资的单位或个人，进行通报批评。

7月7日 株洲面试真题

265. 社会上有人认为“限塑令”未见多大成效，反而加大了消费者负担，谈谈你对“限塑令”的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 对于限塑令的颁布实施，我们要正确的理解和对待。“限塑令”的颁布实施，给人们生活上带来了一定不便或者增加了小部分额外开销，这是不争的事实。但是，大家一定要明确的是：限塑令不是要改变塑料袋的免费或收费，而是要通过收费的方式让人们无法再对大量使用塑料袋无动于衷并心安理得，由此来激发人们长期被“免费使用”所蒙蔽的责任意识，并最终通过广泛被激发的

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



责任意识来达到减少使用塑料袋的目的。

(2) 料袋等塑料制品造成的“白色污染”危害，已经到了相当严重的程度，超薄塑料购物袋是“白色污染”的主要来源，因此“限塑令”可以有效遏制“白色污染”，对保护自然景观和生态环境具有重要的作用和意义。

(3) 政府要加大使用塑料袋浪费资源和污染环境的宣传力度，让“环境保护，人人有责”的理念在人们心中生根发芽。同时加强对塑料产品生产企业的监管力度，严厉打击不法企业，把“限塑令”真正落实到位。与宏大的环保价值相比，“限塑令”给居民所带来的不方便，只是暂时的。想一想小小塑料袋所蕴含的宏大的环保价值，暂时的不方便一定会随着大家良好的环保意识的树立和习惯的养成而消失。汶川大地震极大激发了我们对手足同胞的责任意识，希望这种责任意识在小小塑料袋中同样能得到完美体现，让我们每个人都行动起来，努力承担一小份环保命题下的宏大责任。

266. 一个大娘整天忧心忡忡，晴天担心大儿子伞卖不好，下雨天担心小儿子布鞋卖不好。你准备怎么劝这位大娘呢？

【测评要素】语言表达能力

【答案要点】

(1) 要大娘摆正心态，树立一颗平常心，以乐观的态度面对生活现实。

(2) 要大娘增强自信心，相信自己的儿子们能够处理好自己的事务，能够做好生意。

(3) 心动不如行动。劝大娘去做些有真实意义的活动，与其说忧心忡忡，空添烦恼，不如行动起来，帮助儿子们去料理家务、打理生意，把身体养好，解除孩子们的后顾之忧。



267. 我国出现大量“留守儿童”，生活状况不是很好，并且给社会治安带来一定安全隐患，你认为政府应该怎样解决这个问题？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

农村留守儿童问题其实是“三农”问题的衍生物，解决好农村留守儿童的问题，是构建和谐社会、建设社会主义新农村对我们提出的时代要求。留守儿童问题的妥善解决，不仅有利于我国义务教育在农村的落实，提高农村的教育质量，还有利于促进农村社会的和谐与稳定，更关系到我国广大农村青少年的健康成长。

(1) 各级政府要加大对农村义务教育的投入力度，搞好农村寄宿制学校建设。

(2) 调动社会各方面的力量，为农村留守儿童的健康成长创造良好的外部环境。

(3) 加快户籍制度改革，逐步消除城乡差别。

(4) 适应农村剩余劳动力转移的需要，积极开展流动人口子女教育问题的研究。

6月5日 长沙面试真题

268. 靠山山倒，靠水水倒，靠自己不会倒，你怎么理解？

【答题要点】

(1) 这句话说的是：一个人的发展依靠别人和外部条件是不行的，只有靠自己才会成功。我们应该辩证地看待这种说法。

(2) 的确，内因是事物发展的根本动力、根本原因、基础、根据、源泉。



一个人的能否发展和成功主要原因在于自身的努力和奋斗。

(3)事物的发展是由内因和外因共同作用的结果。外因是事物变化发展的必要条件。自身的奋斗和努力是关键，但别人的帮助和外部条件往往能促成自己取得成功。

(4)外因通过内因起作用。有的人在面对困难和挫折时，他的斗志和勇气反而更强，往往最后能获得成功，这正是逆境成才的原因。

(5)作为一名公务员，不但要通过自身的努力不断提高自己的工作能力，还要注意工作态度和方式方法，争取群众的理解和支持，依靠群众，才能顺利地开展工作，取得出色的工作成绩。

2 6 9 . 有人说能力是多方面的，但要先自我反省，你怎么看？

【答题要点】

(1)自我反省的能力是人们一种内在人格智力，是认识自我、完善自我、不断进步的前提条件。

(2)自我反省能力能为人生指明方向。具备自我反省的能力，就能正确认识自己的优缺点，自尊、自律，有计划地规划人生。

(3)自我反省能力有助于人获得成功。遇到困难和挫折时，能够及时调整自己的情绪，积极进取，度过一次次难关，一步步走向成功。

(4)自我反省能力能促使其它方面的能力的提高和完善。具备自我反省的能力，就能对自己的能力进行全面的分析，找出能力不足的原因，并采取相应弥补措施，让自身能力更全面。

(5)公务员只有具备自我反省能力，才能总结出工作中的得失，才能把工作做好。



270. 由你负责一项活动，但是参与的几个部门有矛盾，你怎么办？

【答题要点】

(1) 部门间有矛盾，肯定会影响这次活动的顺利开展，要想法尽快加以解决。

(2) 首先对部门间矛盾的原因详细加以分析，然后做出相应的解决措施。

(3) 如果是工作上的问题，我会找合适的时机采取座谈的方式，大家一起协商解决；如果是部门间缺乏沟通交流的问题，我会让他们在活动前以适当的方式多交流，也可利用这次活动多进行沟通，从而消除他们间的矛盾。

(4) 公务员协调沟通能力的提高非常重要。从这次事件中总结经验，为以后类似活动提供借鉴。

271. 你是宾馆经理，刚向顾客保证没有苍蝇，这时恰巧一只苍蝇飞过，你怎么办？

【答题要点】

(1) 告诉对方这样的情况确实是第一次遇到，同时立刻向客人道歉。

(2) 当着顾客的面，要求相关人员立即处理掉飞进旅馆的苍蝇并重新检查旅馆各处卫生情况，找出原因，迅速做出处理，并向客人作出详细说明。

(3) 再次强调宾馆的各项卫生都是合格的，并向顾客出示有关部门的相关检验合格证明，尽量消除顾客的怀疑心理。

(4) 无论顾客是否决定入住，都始终保持礼貌、热情。(5) 事后进行总结，吸取教训，为以后类似事情提供借鉴。

6月6日 长沙市公务员面试真题

上午面试题

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



272. 以“耻辱”和“勇气”为主题做一个四分钟的演讲。

【答题要点】

每个人都渴望荣誉和成功，都渴望用汗水换来鲜花和掌声。但是有时却事与愿违，用汗水换来的是耻辱和失败。当耻辱和失败的残酷现实击碎了你美好的理想时，你有没有勇气去面对，结果会完全不一样。面对耻辱的来临我们却有好几种选择，有些人面对耻辱的来临是一蹶不振，从此消沉下去，对自己失去信心；有些人却是去勇敢地面对它，用自己的努力为自己洗去这巨大的耻辱，重新找回自信和尊严。

不只是我们普通人会遭受耻辱，一些名人、伟人也经历过耻辱。著名的美国总统罗斯福，当他在美国政坛炙手可热的时候，患了小儿麻痹症。遭受如此打击，差点让他心灰意冷、退隐村庄，但他没有消沉，他厌倦了每天别人抬上抬下，晚上他偷偷起来练习。首先用两手把身体撑起，然后把两条腿慢慢的往上挪，样子十分难看。一天他邀请朋友去观看他新发明的上楼梯的方法，但他母亲说不要这样，这样会很丢人，但罗斯福斩钉截铁的说“我必须勇敢地面对自己的耻辱”。如果没有面对耻辱的勇气，那么后来他会取得成功吗？

耻辱，带来的应该是奋起的巨大勇气，不懈的努力和战胜一切困难的决心。当耻辱来临时，你饱涨的热情开始消退，你不渝的抉择开始彷徨，你挚著的信念开始动摇，你坚定的方向开始迷茫，这都是在考验我们的意志。如果我们经受住了考验，那么随之而来的就有可能是成功，即使耻辱来临，那也是过去的事。我们何不用乐观的心情去面对，去克服。耻辱并不可怕，可怕的是你没有勇气去面对。其实成功来自一次一次的失败，来自于一次一次的努力，没有失败和耻辱，你的努力哪里会有成功。



我们要应该相信：坦然和勇敢地面对耻辱，你会有意外的惊喜和收获。不能轻言放弃！不能轻易退缩，要相信在自己努力之后，会获得相应的荣誉的。记住这次耻辱，战胜这次耻辱才是我们最终的目的！

2 7 3 . 有人说变化是一种发展，你怎么看？

【答题要点】

- (1) 这种说法是不正确的。我们要用辩证地看待变化和发展间的关系。
- (2) 世界上任何事物都是变化发展的。任何事物都有产生和发展的过程。
- (3) 事物运动变化包括前进、上升和倒退、下降。发展是一种运动变化，但是决非任何变化都是发展，只有那些上升的、向前的、进步的变化趋向才是发展。
- (4) 发展实质上是新事物代替旧事物，是一种创新。在工作中，公务员要懂得创新地开展工作，从而做出更加出色的成绩。

2 7 4 . 一个学校的学风差，升学率低，你作为校长应该怎么办？

【答题要点】

- (1) 学校的学风和升学率关系学校的发展和声誉，一定要把它作为重点工作来抓，彻底扭转这种局面。
- (2) 组织相关部门人员详细分析原因，针对不同情况采取对应的措施。
- (3) 有可能是教师的责任心问题，则制定相关奖惩制度，对教师进行相应的考核，并严格执行；可能是学生方面的原因，则组织学生进行思想方面的教育，并且严格把好学生的入口关。
- (4) 也许是学校周围环境造成的影响，则请求政府相关部门对周围环境进行整治，也可考虑对学生进行封闭教育。



(5) 总之，关系到人民的事情都是大事情，无论如何都要把人民的教育事业办好。

下午面试题

2 7 5 . 以“误解和责任”为主题做一次四分钟的演讲。

【答题要点】

(1) 工作中与上、下级和领导之间偶尔难免不产生一点误解，这肯定对工作的顺利开展会产生一定的影响，如何正确地处理十分重要。

(2) 误解出现后，应该把工作责任放在第一。如果误解不深，时间允许的情况，应迅速采取适当的方式先消除误解后再工作；如果误解较深，时间又不允许，那么应该先大家齐心协力完成任务后，再找适当的时机消除误解。

(3) 公务员在工作中，由于各种原因偶尔可能会被群众误解，但我们不能因此对工作松懈怠慢，应把我们对人民的责任放在第一位，首先把人民的事情保质保量地完成，再找机会积极主动消除误解。

总之，只要我们树立强烈的责任意识，把责任放在第一位，就能正确处理好误解和责任之间的关系。

2 7 6 . 有人说存在也是一种合理，你怎么看？

【答题要点】

(1) 任何事物内部都是矛盾的统一体，矛盾是事物发展变化的源泉、动力，结果是自我否定，走向对立面。但是只要量变还在一定的限度内，没有发生质变以前，事物就还有一定的稳定性。此时，事物内部就有消极的、过失的、不合理的东西存在，故不能笼统地说存在也是一种合理。

(2) 发展实质是新事物代替旧事物。新事物否定了旧事物中消极的、过时

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



的、腐朽的东西，同时吸取、继承了旧事物中积极的、仍在适应新的历史条件的东西，并增添了一些为旧事物不能容纳的新东西，因而它在内容上比旧事物丰富、在形态上比旧事物高级、在结构上比旧事物合理，在功能上比旧事物强大，具有旧事物所不可比拟的优越性和强大的生命力。新事物的产生和旧事物的灭亡，是不可抗拒的，新事物必然代替旧事物。

(3) 由于量变只有在一定的范围和限度之内，事物才能保持其原有的性质，所以，当我们需要保持事物性质的稳定时，就必须把量变控制在一定的限度之内。做事情要注意分寸，掌握火候，坚持适度的原则。

(4) 在学习和实践中就要高度重视质变，在量变达到能够引起质变时要有敢于突破的勇气，敢于破旧立新的精神，把工作 and 事业推向一个新的阶段。

2 7 7 . 一个企业人才流失严重，经济效益差，如果你是那个企业的经理你怎么办？

【答题要点】

(1) 这是比较严重的情况，要非常重视，想法尽快解决。

(2) 详细分析原因，以便采取相应措施扭转局面。

(3) 首先抓人才流失问题。从工资待遇、工作环境、企业用人机制、同行业别的公司挖人等方面找出原因，并针对不同情况做出具体对策。人才是企业最重要的资源，只有留住人才，才能改善经济效益。如果放任流失，只会使效益更差。

(4) 然后从市场供求变化、竞争状况、消费习惯的变化、企业战略、内部管理等方 面找出经济效益低的原因。采取相应的对策，切实扭转局面。

(5) 我们一定要树立人才意识，尊重知识、尊重人才，合理使用人才，才

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



能保证我们的事业立于不败之地。

7月13日 湖南长沙市事业编面试真题

278. 假如时光可以倒流你会如何选择你的人生？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

假如时光可以倒流，我会这样选择我的人生：首先，把没有做好的事情做好。比如，我的高中时代，由于贪玩，学习成绩曾经一度下滑，没有考入理想中的大学。假如再给我一次机会，我会端正学习态度，刻苦勤奋，以优异的成绩考入这所大学。其次，我会更加珍惜时间，不轻易抛洒青春的岁月。我会抓紧时间学习，涉猎更广泛的知识领域，参加更多的社会实践，把理论与实践结合起来，不断地丰富自己，提高自己。再次，我要养成积极思考、善于观察的习惯，树立自信，增强开拓意识，勇于创新。最后，我还要树立远大的理想，树立正确的人生观和价值观，更重要的是保持乐观的人生态度，勇于拼搏，胜不骄败不馁，宽以待人，严于律己。总之，假如时光能够倒流，我会以积极乐观的人生态度，面对人生的困难和胜利，坚持一颗平常心，让自己的生命闪耀出亮丽光彩。

279. 有人对着黄河说：这是我们的文化发源地。另一个人说：我们正在毁灭她。对此你有何看法？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 上述说法，显示了两个意义：a 黄河的地位；b 黄河的现状。

(2) 唐代著名的诗人李白曾经这样赋诗描绘黄河的气势：君不见黄河之水天上来，奔流到海不复还。滔滔的黄河孕育了光辉灿烂的华夏文明，是中华民族

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

赖以生存和发展的伟大摇篮和母亲河。黄河从青藏高原巴颜喀拉山发源到注入渤海，横贯九省区，奔流万余里，流域面积近80万平方公里，造就了华北大平原广阔、平坦、肥沃的土地，为中华民族繁衍生息提供了便利。九曲黄河，奔腾向前，百折不挠的磅礴气势，是中华民族自强不息，蓬勃向上伟大精神的生动写照。黄河流域横贯东西、幅员辽阔，是中华民族进行文明创造的重要基地，在我国历史发展中占有十分重要的地位。在五千年的中华文明史中，黄河流域作为全国政治、经济、文化中心长达3000多年，是中华民族当之无愧的摇篮。

(3) 古语说的好：“治黄河者，治天下。” 黄河也是一条桀骜不驯的忧患之河，自西汉到建国前的2000多年间，黄河共决口1500多次，大改道26次，“三年两决口、百年一改道”是其真实的写照，给两岸人民带来过深重的灾难。新中国成立以来，我们一直没有停止过对黄河的治理与保护。毛泽东、邓小平、江泽民、胡锦涛等党和国家领导人多次亲临黄河视察，指导治理工作，在党和政府的坚强领导和社会各界的大力支持下，人民治理黄河事业取得了巨大的成就。但是，由于一些地方政府不科学的发展观和错误的政绩观，滥砍滥伐造成的水土流失和污水的无节制排放，导致了黄河生态环境日益恶化，母亲河的现状不容乐观。

(4) 保护母亲河行动势在必行。我们要响应十七大进行生态文明建设的号召，改变过去那种发展经济忽视环境保护的做法，倡导和树立绿色文明和可持续发展意识，推动国家生态工程建设，为母亲河更好地造福于中华民族和实现全球性生态平衡作贡献。

280. 假如有10个陌生人要去一个极度寒冷的地方探险，你负责组织，你会如何组织？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 首先招集这 1 0 个人开一次会议，了解大家的具体情况，做好详细的记录。

(2) 根据实际情况拟定一个详细、周密的计划，报领导批准。领导批准之后，按照计划执行。

(3) 确定具体的行程日期；与气象部门联系并做好沟通，为探险活动做好准备。

(4) 与当地政府联系并进行良好的沟通，为探险活动争取必要的支持。

(5) 申请活动经费，购买必要的设备和物质。

(6) 再次召开 1 0 人工作会议，宣布行程日期，探险要注意的事项，做好探险总动员。

(7) 在探险过程中，与探险运动员保持联系，及时了解他们的状况，并向他们通报天气变化状况，让他们注意安全、保重身体。

(8) 定时向领导报告探险队的情况，听取领导的建议。活动结束后，写出书面报告，并及时总结经验教训。

6 月 2 1 日 长沙地税面试真题

2 8 1 . 请以“生命，伤痛，成功”等词语，讲个小故事。

【测评要素】语言表达能力

【答案要点】

2 0 0 8 年 5 月 1 2 日，特大地震的发生，使四川省汶川地区的人民陷入黑暗。地震把许许多多的生命埋在了废墟之中，把生离死别的伤痛带给了无数个家

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



庭。但是，在人民最危难的时刻，温家宝总理带着党中央、国务院的关怀来到了地震灾区，他风里来雨里去，慰问着灾区人民，把人间最珍贵的温暖送给处在灾难中的人民；四面八方的救援队伍到达灾区，工具不够，他们就用手扒，用肩扛，不顾伤痛，不辞辛苦，奋斗在救灾现场。一个一个生命从废墟中被成功地救了出来，一个一个让人感动的场面在地震灾区上演。一方有难，八方支援。在党中央的正确领导和指挥下，在全社会的支持下，我们的抗震救灾取得了节节胜利。

2 8 2 . 漫画题，一个人带着“老黄历”的眼镜在看“新信息”的报纸。谈谈你的感想。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1)解放思想，实事求是，一切从实际出发，是我党所有工作的指导思想。所以，无论时代怎样发展，如何变化，我们都要坚持解放思想，与时俱进。

(2)带着“老黄历”去看“新信息”的做法是应该肯定和学习的，它充分体现了解放思想、与时俱进的有机统一。在改革开放的过程中，会出现很多新情况，遇到许多新问题，这就要我们不断解放思想，坚持实事求是，一切从实际出发，用发展的眼光看待现实中的问题。

(3)我们不能全盘否定过去。老黄历虽然老，但是对于当前、未来依然会产生一定的作用。所以，我们要进行扬弃，取其精华，弃其糟粕，作为当前工作与未来发展的借鉴。

2 8 3 . 你作为一个税务所的负责人，今年上级给你下达的税收任务比去年多出 3 0 %，请问你打算如何开展工作？

【测评要素】计划组织协调能力



【答案要点】

(1)根据上级下达的税收任务,对税务所所负责辖区的企业、个体商户进行全面、实事求是的调查,制定切实可行的税收计划。

(2)大力进行纳税队伍建设,强调国家的纪律,增强工作人员的大局意识。

(3)以多种方式大力宣传国家税收政策,与纳税大户进行沟通,根据他们的实力下达纳税任务。

(4)在不违反国家法律的前提下,为个体工商户提供优惠政策,激发他们经商的积极性和创造力,树立按章纳税的意识。

(5)根据国家的法律规定,严惩拒不纳税、偷税漏税行为。

第十二章 2008年陕西省公务员录用考试

面试真题及解析

6月20日 药监系统面试真题

284. 为什么报考公务员?

【测评要素】求职动机与拟任职位匹配性

【答题要点】

(1)人和工作的关系是建立在自我认知的基础上的。通过几年的工作我发现我的性格特点:沉着,稳重,不怕困难。我的自我认知让我觉得我做公务员是一个正确的选择。

(2)我是一个进取心或者工作成就心很强的人,我不喜欢闲着。公务员活动比较多而且能遇到不同的新问题,我觉得很有挑战性,我喜欢挑战。现在的工作比较清闲,虽然我可以用其他广泛的兴趣爱好来弥补工作悠闲这个缺憾,但对工作的过程我感到不能满足。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



(3)我从小受到的教育是很传统的，喜欢助人为乐，很佩服古人的高风亮节。公务员有广泛的社会功能，这个职位能让我实现我的社会理想，因此对这项工作有着浓厚的兴趣和热情。也正是因为这个原因我宁愿放弃现在单位的高收入来报考公务员。

(4)而且我的专业很对口，在原单位怕技术荒废了。

(5)总之人们都在追求美好的东西，都有自己的职业目标，我的职业目标可以通过公务员来实现。我以为，既来之，则安之。即敞开心怀，坦然处之，不以成败论英雄，只要经过自己的奋斗，对得起自己的努力，不必十分在乎最后的结果。既不因通过而沾沾自喜，也不因失利而丧失信心。应当从中吸取更多的经验教训和其他选手的优点，避免在今后工作中再出现类似的问题。就这点来说，就是一种收获和胜利。

2 8 5 . 谈谈你喜欢的一本书。

【测评要素】综合分析能力，求职动机与拟任职位匹配性

【答题要点】

我喜欢读书，一个人最早看的一本书可能会对个人的一生产生很大的影响，我小时候最早看的一本书是《三国演义》，《三国演义》这本书博大精深，书中描写的一些人物对我的成长起了许多潜移默化的作用，现在看来我还是最喜欢《三国演义》，如果我说我喜欢关羽，可能俗了一点，但从关羽身上表现出来的诚信和忠诚一直是我很推崇的。我觉得诚心是立身之本，而对单位的忠诚是你能不能做出一番事业的前提条件。当然这个忠诚还包括对领导的忠诚。从周瑜身上我学到对别人要宽容，不要有嫉妒心；从诸葛亮身上学到要加强自己学习等等。总之，《三国演义》这本书对我的影响也是全方位的，可以说它影响了我的人生

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



观、价值观，使我从小就产生了建功立业，保家卫国的思想。随着年龄的增长，我有了全新的认识，但全心全意为人民服务、报效祖国，是我永恒不变的奋斗目标。

2 8 6 . 对“一个和尚挑水喝，两个和尚抬水喝，三个和尚没水喝”谈谈你的看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) “三个和尚没水喝”，说明集体职责分工不明确，竞争机制不健全，奖惩机制不见效，成员之间不团结，团队精神无合力。

(2) 我认为引申到工作当中，我们：①要思考原因，寻找根源；②要合理用人，而且要组织协调好他们之间的工作关系，使其各尽其能。③ 要明确职责、按制奖惩。④要定编定岗、引进竞争机制。⑤要珍惜荣誉、激发合力。⑥要集体决策、共同商量。⑦遇到困难、共同克服。

(3) 总之，我们应该从实际入手，发挥个人的主观能动性，调动他们的积极性。让他们自愿形成竞争意识，危机意识，才能更好的在工作中发挥各尽其才的作用。

2 8 7 . 在执法中，如遇到暴力抗法你会怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

第一，做为一名执法人员，在执法的过程当中一定要做到公正、公平，要依法行政、依法执法。这是解决问题的前提。

第二，遇到上述的情况，我会沉着冷静，并稳定好暴力抗法者的情绪，耐心

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

诚恳地劝说其冷静，要保持理智，一定不能以暴制暴。在他冷静后，我会耐心的向其进行宣传，给他讲解国家有关法律、法规，告诉他暴力抗法是违法的，后果会很严重。

第三，我相信，冷静下来后，通过我的教育，使他对法律、法规有所了解后，他会配合我们的工作。但如果他仍然，无法冷静，采取暴力抗法，那我会通知公安部门，对其进行处理，同时会注意好同事的安全。

作为一名公务员，必须要具备依法行政、依法治法的意识，时刻保持理智、冷静、临危不惧。严格要求自己，仔细、认真的做好工作。

6月21日 铜川政府口面试真题

上午

288. 你为什么报考公务员？

【测评要素】求职动机与拟任职位匹配性

【答题要点】

(1)人和工作的关系是建立在自我认知的基础上的。通过几年的工作我发现我的性格特点：沉着，稳重，不怕困难。我的自我认知让我觉得我做公务员是一个正确的选择。

(2)我是一个进取心或者工作成就心很强的人，我不喜欢闲着。公务员活动比较多而且能遇到不同的新问题，我觉得很有挑战性，我喜欢挑战。现在的工作比较清闲，虽然我可以用其他广泛的兴趣爱好来弥补工作悠闲这个缺憾，但对工作的过程我感到不能满足。

(3)我从小受到的教育是很传统的，喜欢助人为乐，很佩服古人的高风亮节。公务员有广泛的社会功能，这个职位能让我实现我的社会理想，因此对这项

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



工作有着浓厚的兴趣和热情。也正是因为这个原因我宁愿放弃现在单位的高收入来报考公务员。

(4) 而且我的专业很对口，在原单位怕技术荒废了。

(5) 总之人们都在追求美好的东西，都有自己的职业目标，我的职业目标可以通过公务员来实现。我以为，既来之，则安之。即敞开心怀，坦然处之，不以成败论英雄，只要经过自己的奋斗，对得起自己的努力，不必十分在乎最后的结果。既不因通过而沾沾自喜，也不因失利而丧失信心。应当从中吸取更多的经验教训和其他选手的优点，避免在今后工作中再出现类似的问题。就这点来说，就是一种收获和胜利。

2 8 9 . 你工作受到了领导的表扬，有同事说你坏话，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 工作受到了领导的肯定与表扬，是件好事情，以后我会再接再厉。

(2) 有同事说我坏话，我会换位思考，自我反省，看看是什么原因导致同事对我有看法。如果是我在工作的时候超越了自己的权限，我会立刻改正，并向我的同事道歉。

(3) 如果我确实没有越权，做的都是本职工作，我也会寻找适当的时机，和同事诚恳沟通，增进了解和友谊，并在以后的工作中，向他学习。在工作的时候，努力做到既出色的完成自己的工作，又不伤害同事的自尊心；不在领导前搬弄是非；和领导私人间的接触要有分寸，不能造成马屁精的形象。

(4) 总之在工作中我会本着大事讲原则小事讲风格的态度不斤斤计较。继续做好本职工作。处理同事关系要积极主动，虚心向别人学习，真诚帮助他人，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



不抢功，不邀功，不争名夺利，老老实实做人，踏踏实实做事。并时刻反省、检查自己。

290. 地震中有人说救人的是英雄，被救的也是英雄，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 2008年5月12日，中华大地四川汶川发生了八级大地震。地震夺去了成千上万同胞的生命，上千万同胞失去了家园。党中央在得知地震的消息，第一时间行动起来，动员全国上下，发动全国人民进行抗震救灾，国务院总理温家宝也即刻赶到灾区指挥抗震救灾。抗震救灾中，凸现了很多感人事迹，用身体护住学生的谭千秋，连续失去三位亲人，还坚持抗灾第一线的，哺育别人孩子的蒋敏，那些“英雄人物”一夜之间让我们永生难忘，他们舍己救人，他们忧公忘私，他们鞠躬尽瘁。虽然他们失去了亲人，失去了家园，但是他们心里想着的是怎么样让更多的生命得以延续，让损失降低到最低。面对巨大的灾难和难以抑制的悲痛，他们的精神值得我们学习，值得我们思考，值得每一个公务员去深思，我们作为政府工作人员，作为一名党员，我们在平时的生活工作中是否做到了。这里要着重指出的是：他们的表现不是个人的英雄主义，不是个人的好大喜功，不是为了夺利争名，而是真正体现一个优秀人才的共产主义精神世界观。

(2) 同样，被救的人也是英雄。我们在汶川地震中看到了灾后72小时生命仍在延续，一个又一个顽强的生命，他们创造了生命的奇迹。因为他们克服了恐惧、饥饿、伤痛，他们的坚持和信念，使他们迎来了第二次生命。有被困196个小时的王有群，这位60岁的老太太是汶川大地震中被埋时间较长的获救者。王有群和另一名极限生还者马元江挑战了生命的极限，这极大地鼓舞了救灾

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



一线10多万名救援人员的斗志。就是这样一个又一个普通的人，让我们看到了生命如此顽强，他们给我们的震撼是如此强大。他们同样是我们的英雄，是我们的榜样。相信每一个幸存者在经历了这场不幸之后，会对生命倍加珍惜，那些曾经被忽视的亲情、互助等等一切美好的东西会在他们的心中生根发芽，开花结果。

(3) 抗震救灾中，无论是救人的英雄，还是被救的英雄，都是我们要学习的榜样，要热爱生活，勇于面对生活，面对灾难，不断接受先进思想的洗礼，改造世界观，学习英雄们的大无畏的牺牲精神。

291. 理论和实践哪个重要，如何做到学以致用？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 理论与实践同等重要。理论是实践的基础。理论是前人实践的总结，但需要在新的实践中不断完善。实践是理论学习的目的。实践出真知，实践才是检验理论的唯一途径。实践是最好的课堂，是提高干部能力的重要途径。通过实践，可以学到许多书本上学不到的东西，会有思想性、经验性和规律性的收获。

(2) 两者只有结合起来才能发挥最大的作用。用理论去指导实践，在实践中创新理论。两者相互促进，共同发展。

(3) 在工作中要学以致用，首先要组织干部，职员要多学习、勤调研，善于将所学的理论知识运用到实践工作中，学以致用，用以促学。要善于调查研究，要把调查研究作为一门必须掌握的科学来对待，经常深入到基层和群众中去了解情况，发现问题，挖掘典型，及时总结基层和群众创造的新鲜经验和好做法，通过理性思考，上升为规律性的认识，用于指导和推动组织工作的新实践。要通过实践、认识、再实践、再认识的不断反复，检验思考的成果和执行的成果，不断

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



地总结经验，探求规律，提高研究探索问题和抓好工作落实的能力。

7月12日 地税系统面试真题

292. 有人说“别人的成功就是你的失败”，结合你的这次考试经历谈谈。

【答题要点】

(1) 各行各业充满竞争，竞争中当然有成功，也有失败，失败通常要多于成功。别人取得成功，往往以为着自己的失败。

(2) 要想获得成功，就必须战胜你的对手，要战胜对手，首先必须战胜自己。

(3) 在我第一次的公务员考试中，顺利通过了笔试，在面试中，由于自己太紧张，没有克服心理障碍，最后落榜。所以真正竞争对手就是自己。

(4) 失败并不可怕，关键是要失败后注意总结失败教训，找出自身的弱点，以后加以克服，这样就可达到成功。在经历第一次的失败后，我认真总结了经验教训，并采取了一些有效的措施，我已经克服了自己的弱点，且做了很充分的准备，我想这次面试会取得成功的。

293. 假如你是税务工作人员，所长提出一项新的举措，你和同事在会上提出异议，被所长批评，你怎么办？

【答题要点】

(1) 这涉及到和领导、同事的关系，十分重要，要相当重视，采取必要的措施，尽快把它处理好。

(2) 首先，对领导要尊重，在会上我不会和领导辩解，更不会顶撞领导，保留意见。



(3)会后,我会积极主动收集新举措相关资料和证据,与同事一道再对新举措的可行性进行充分的论证,必要时咨询权威机构。

(4)如果新举措确实是可行的,那么我会主动向领导认错道歉;如果的确是举措行不通,那么我会和同事一道,以适当的方式合适的时候向领导耐心解释,举出充足的论据,我想领导会接纳的。确实还不能解决问题,必要时向上级领导反映,总之,我想事情会得到圆满解决的。

294. 中央在“德才兼备”的选干基础上提出了“以德为先”原则,你怎么看?

【答题要点】

(1)选人用人要坚持德才兼备、以德为先。这是在新形势下我们党关于选人用人原则的新要求,是全面提升干部素质的新任务。

(2)领导干部的思想品德不仅是个人行为,在党内和社会上往往具有重要的示范性、影响力和辐射力。领导干部只有思想品德过硬,才能赢得人民群众的真心信服与支持,才能团结和带领广大人民群众同心同德地为建设中国特色社会主义而奋斗。

(3)坚持德才兼备、以德为先,要辩证地认识和处理德与才的关系,始终坚持两点论和重点论的统一,既重德也重才。以德为先,就是在选拔任用干部时要以“德”为前提、“德”为先决,失去“德”,就失去了提拔重用的基本资格。

(4)干部有才无德,则不会把才用到为人民谋福利的道路上,这样的才再大,对国家和人民也没有用。

7月12日 榆林党委口面试真题

295. 结合自己的经历,谈谈对一份耕耘一份收获的理解。



【答题要点】

(1) 有耕耘才有收获，耕耘是收获的前提和基础。第一次考公务员，虽然笔试都没有过关，但是自己并没有气馁，仍然继续辛勤地备考，终于这次考试中笔试取得了好成绩。

(2) 只考虑耕耘而不顾能否收获，虽然精神可嘉，但是是我们不可取的。我们提倡在辛勤耕耘的同时要兼顾收获。工作中要注重效率，讲究方式方法十分重要。在这次公务员考试备考中，除了认真努力的复习，我还积极参加公务员备考培训，向同学和老师请教好的学习方法，收到良好的效果。

(3) 只考虑收获，没有具体的行动，没有辛勤的付出，最终收获将会落空。

2 9 6 . 如果你被录取为公务员，将如何开展工作？

【答题要点】

(1) 尽快熟悉工作、适应环境。进一步了解本单位的工作职能、组织架构和我在岗位的工作职责，尽快熟悉本职工作。

(2) 积极学习，虚心求教。进入一个新单位，面临一个新环境，走上一个新岗位，会有相当多的问题需要学习。我会积极地向领导、向老同志、向同事学习，争取能够早日胜任自己的工作。

(3) 我回服从安排，踏实做事。

(4) 我会谦虚谨慎、低调做人。在工作中，我们需要同方方面面的人处理好关系，做到与同事多交流、多沟通，加深了解，增进感情；不争名夺利，不斤斤计较；识大体、顾大局。从而为自己的工作创造一个有利的环境。

(5) 我会努力工作、开拓创新。

2 9 7 . 领导让你接手一个同事正在干的工作，而同事不交接，你如何处
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



理？

【答题要点】

(1) 这涉及到工作上的事情，是十分重要的，我要认真冷静地对待。

(2) 首先，我要冷静的思考，想想是否自己给同事造成了不好的印象或者是有什么过节。

(3) 然后，我会主动找同事进行沟通，如果没有想清楚症结，我会仔细询问同事，对我有什么意见，或者我有什么地方做的不好，请同事指出。我会尽量弥补自己的不足，让同事满意，并且以诚恳的态度请求同事在交接问题上给予配合。

(4) 如果同事仍然不配合，我会请求上级领导给予协助，尽量圆满完成工作任务。

6月22日 陕西省药监面试真题

298. 为什么报考省药监局？你对自己有什么期望？

【测评要素】求职动机和职位匹配性

【答题要点】

(1) 医药行业的进一步监督和规范管理，涉及老百姓的切身利益，关系国计民生，意义深远。药监局是代表国家从事医药事务管理的，在整个社会中的作用至关重要。

(2) 大学四年学生干部的培养和锻炼使我具有了一定的组织协调能力。我通过了英语六级考试、计算机国家水平考试，还利用业余时间学习了法律知识，知识结构较为合理，而这些正是公务员工作所需要的。

(3) 我找工作考虑的最重要的因素是看能否充分发挥所长，更好地为国家

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



和社会多作贡献，在奉献中实现个人价值。

(4)我大学所学专业是药学，与药监局的工作是很对口的。若能成为一名药监人员，相信我能学以致用，能更好地为国家和人民做出更大的贡献，实现自己的人生目标。

期望：

(1)最大的期望就是能获得展示个人抱负的舞台和为社会、为人民做贡献的平台，实现自己的人生价值。

(2)如果有幸加入公务员队伍，我期望通过虚心向老同志学、向书本学、向实践学，能不断丰富、提高自我的政治素质和业务能力，以达到尽快适应工作、投入工作、创造出好的工作成绩。

(3)待积累了丰富的工作经验，具备较强的工作能力后，能做到在工作中有所突破、有所创新、不断提高自己的工作水平，取得更优异的工作成绩。

299. 谈谈对你影响最大的一件事。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)人生会经历过许多令人忘怀、影响一个人成长的事情，其中影响最大的一件事情是：上小学的时候，在公交车上碰到几个小偷，爸爸勇敢地上前与小偷展开了搏斗并最终制服了小偷。

(2)这件事情虽然不大，但对我影响最大。人们常说：父母是孩子第一个也是最好的老师。父亲和犯罪分子勇敢地作斗争，不仅赢得了人们的赞许，也在我幼小的心灵深处埋下了勇敢的种子。后来，见义勇为也逐渐成了我的座右铭；同坏人作斗争，也成了我不可推卸的责任。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



(3) 作为一名公务员，应当具有见义勇为的精神，应当具备为群众与不良风气、坏人坏事进行坚决斗争的勇气。

300. 有人认为：有的人不上大学一样可以成功，而有很多上了大学的倒没做成就一番事业，所以上不上大学也无所谓，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

表态：一些人在工作中积累了丰富的经验，在国家改革开放的大好形势下，凭着胆子大，敢闯敢做，的确做成了一些事情。很多大学生毕业后在各自工作岗位上，默默无闻地奉献自己，一时并没有作出惊人的成绩。为此就得出“上不上大学无所谓”的论断。这种以偏概全、以点盖面的看法是片面的、错误的。

危害：它宣扬“读书无用论”，这会加重青少年的厌学态势，阻碍社会科学文化的健康发展。

原因：(1) 这种观点实质是过分强调经验的重要性，而忽视了知识在经济文化发展中的不可替代的作用。(2) 其实知识和经验是同样重要的。过去一些主要靠经验取得成功的人，如果环境变化后没有知识的充实，将不会继续取得更大的成绩，甚至可能会遭致失败。而许多大学毕业生，他们已经具备了丰富的科学知识，假以时日，待积累了丰富的经验后，是很容易取得成功的。

对策：(1) 完善教育体系，提倡全面教育，让更多社会在职人员通过各种形式接受教育，不断给他们“充电”，使他们以后能取得更大的成功。(2) 加强大学生择业观念的教育，让大学生毕业后到基层锻炼，积累丰富的经验，今后为社会作出更大的贡献。

301. 你的领导在专业技术方面不如你，当你们发生意见分歧的时候你

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



会怎么做？

【测评要素】协调人际关系能力

【答题要点】

(1) 作为一名公务员，处理好和领导之间的关系是很重要的，我会非常的重视。要做到：尊重领导；坚决服从领导；虚心向领导请教；多向领导汇报；正确面对领导的批评。

(2) 当和领导发生意见分歧的时候，我会视情况而作出相应的处理。

(3) 如果是非技术上的问题，我会虚心向领导请教，听从领导的意见。因为领导能力强，工作经验丰富，见多识广，考虑问题周到全面，站得高，看得远。

(4) 若是技术上的问题，在和领导发生分歧时暂时保留自己的意见，事后找到这个领域的技术权威进行确认，待领导平静下来后，找适当的时机以适合的方式再给领导详细的解释说明。我想只要我的意见是正确的，领导是会接受的。

7月5日上午 陕西公安系统（监狱）面试真题

302. 近日，北京近万名志愿者和工作组走到公交站前，劝说人们文明乘车，消除混乱的乘车现象，以迎接奥运，你对此有什么看法？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

我们国家的人口基数大，北京是首都，流动人口多，为了向全世界人民展示中华民族的精神风貌和改革开放以来取得的成就，志愿者和工作组走到公交站前维持乘车秩序的行为，是值得肯定的。他们的目的是想通过一段时间的引导，让乘车人员逐渐养成文明乘车的良好习惯，逐步改变公交站乘车混乱现象。但是，我们也应该看到这种做法的不足之处。奥运会结束以后，志愿者撤离公交车站，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

公交车站前混乱局面恢复，我们应该怎么办？所以，政府应该加大文明乘车、礼貌乘车宣传的力度，通过各种有效的方式宣传遵守公共道德的重要性，同时根据首都特点，从首都实际情况出发，制定符合首都发展的规划，加快城市公交基础设施建设。

中国是礼仪之邦，是文明古国。虽然时代在变化，但是我们传统中的精华，我们不应该放弃，而是应该传承和发扬光大。我相信，借着奥运的东风，首都人民会以崭新的风貌把我们民族的优秀传统文化发挥的淋漓尽致。

3 0 3 . 对居里夫人的一句名言：“持久的耐力造就成功”。你是如何理解的？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

居里夫人这句话蕴涵着丰富的哲理，它充分说明了坚持对于成功的重要作用。这句话，对于我们年轻人的成长同样具有深刻的指导和教育意义。

坚持就是胜利。如果居里夫人缺乏坚持不懈的精神，她就不会两次获得诺贝尔奖项，也不会对人类进步做出那么巨大的贡献。如果不是坚持，伟大的文学家、历史学家司马迁也不会在遭受腐刑的巨大痛苦的条件下完成伟大巨著《史记》，并写出了“锲而舍之，朽木不折；锲而不舍，金石可镂”的警世名言。如果不是坚持，我们的革命前辈们就不会打败帝国主义的入侵，不会建立新中国；如果不是坚持，我们的改革开放也不会取得举世瞩目的伟大成就……

作为新时代政府公务员，我们一定要继承和发扬志士仁人那种认定了目标就绝不放弃的优秀品质，积极响应党和政府的方针政策，坚持全心全意为人民服务的宗旨不动摇，坚持社会主义道路不动摇，坚持改革开放不动摇，认真学习，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



不断进步，团结同志，尊重领导，为实现建设和谐社会的伟大目标而努力工作。

304. 现在的很多青年人不爱学政治，觉得政治没有意思，你是怎么认为的？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

许多青年人政治不爱学政治，觉得政治没有意思的想法是错误的。回顾中国发展历程，从新中国成立到改革开放至今，中国从一个落后民族逐步发展成为无论是军事、政治、经济还是科学、文化、医疗等各方面都全面发展，综合国力日益增强的大国，可以说与马克思主义科学理论中国化的每个阶段密切相关。马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为中国社会主义事业指明了方向。

在现阶段，青年价值观呈现多元化趋势，有些青年崇尚西方文化及价值观，忽视对主流政治的学习，这样不但造成青年政治思想观点的相对分散，从而影响主流政治倾向的形成。从一定意义上讲，分散的政治认知和政治觉悟，会影响到青年人的政治态度、政治倾向的稳定性，是极不利于我国社会主义事业顺利发展的，也不利于青年人追求高尚人格，不利于不断完善自身，也不利于培养和造就千百万社会主义事业的建设者和接班人。

所以，在现时代，我们必须要坚持用马克思主义的最新成果武装教育青年，以科学发展观引领和促进青年成长成才，把广大青年团结在党的周围，坚定不移地跟党走中国特色社会主义事业的道路。只有这样，我们的党才能永葆生命力，我们才能建立起一条新的经得起各种考验的钢铁长城，我们才会早日实现建设和谐社会的战略目标。



5月 陕西国税系统面试真题

305. 谈谈你对“爱一行，干一行”的看法。

【答题要点】

(1) 我认为，对这句话应该辩证地看待，从不同的角度去理解。

(2) 首先，从择业观上来说，这句话是有一定道理的。俗话说，兴趣是最好的老师，工作对于我们来说，不仅是谋生的手段，也是发挥自身才能、实现人生价值的平台，是生活的重要组成部分，所以我们在择业的时候，应该尽量选择自己愿意去倾注热情的、适合自身条件的、能最大限度发挥自己才能、实现自己价值工作。譬如对于我来说，我认为目前我所报考的公务员工作，高度符合我的择业标准。

(3) 其次，从对待工作的态度的角度来说，我们不能一味地强调“爱一行，干一行”，否则一旦眼前的工作不是完全符合自己的设想，就很容易导致消极对待自己所从事的工作。在当前，社会分工日趋细化，我们在择业的过程中，有着多样化的机遇，但同时，职位竞争也日趋激烈，很多时候，我们往往不能从事我们最理想的工作而是选择其他工作，这种时候，我们应该发扬“干一行，爱一行”的职业精神，怀着强烈的工作热情去投入工作，并在工作中培养自己对工作的热爱，继而发自内心地爱岗敬业，使自己成为优秀的人才。

(4) 综上所述，我们在择业的时候要尽量选择符合自己意愿的工作，在工作的过程中，又要发扬爱岗敬业的精神，做好自己的本职工作。

306. 单位准备组织员工去基层学习，领导把这件事情交给你去处理，你将如何组织？

【答题要点】



(1)领导把这项工作交给我，是对我的信任，同时也是对我能力的一次锻炼，我将尽心尽力完成这次任务，以不辜负领导对我的期望。

(2)计划阶段，我将进一步明确领导意图，把握活动精神，理解学习的目的，确定参加学习的人员名单、基层对口单位、学习计划、行程和食宿安排、所需学习材料及其他物资、经费预算等，和对口单位联系，确定可行后，写一份详细的计划，报领导审批，领导审批后，照此执行；

(3)实施阶段，我会全程参与活动，积极跟基层对口单位沟通联系，保证各项计划落到实处，使活动能够顺利进行，在活动过程中做好监督、服务、宣传工作，及时处理好突发事件。学习结束后，要组织考核并公布考核成绩，根据考核成绩确定奖惩。

(4)最后是总结阶段，学习活动结束后，总结经验和不足，写成书面报告，向领导汇报，同时为下次组织类似活动提供参考。

3 0 7 . 有些领导就像“武大郎开饭馆”一样，不满意比他强的下属，如果你遇到这样的事情，你将如何去处理？

【答题要点】

我相信在我所报考的单位不会出现这样的现象。如果真遇到这种情况，我想我会做出如下的处理：

首先，反思自己。确定是否因自己和领导沟通不畅，或在平常的工作中自己不够谦虚谨慎，过分张扬才导致领导的误解和反感。如果是这样的话，我会找出自己的问题所在，在合适的机会跟领导沟通，就以往的过失表示诚挚的歉意，并在今后的工作中加强跟领导的沟通，同时更加低调和谨慎，我想领导一定是具有宽阔的胸怀的，必定会消除对我的不良印象。



其次，如果问题确实不在我自己身上，我的工作和人际交往都不存在问题，我也会合理看待这种现象，领导对比他强的下属不满，说明领导具有忧患意识和上进心，这种意识本身是没有错的，只要能够正确引导，会对领导的进步起到积极的作用。这时候，我会在平常的工作中更加积极主动跟领导沟通接触，交流工作技巧，加深彼此感情，并更加虚心地向领导请教和学习，相信精诚所至，金石为开，一定会消除领导对我的成见。

最后，如果领导因我比他强而不满是有其他原因，我也会努力找到症结所在，对症下药，通过积极的方法和诚恳的沟通，及时化解我和领导之间的尴尬。

总之我相信，人与人之间都是有感情的，只要真诚地交流，没有化解不了的隔阂，一时的误会一定能够在真诚中消除。

308. 基层性工作和研究性工作，你愿意从事哪项工作？

【答题要点】

(1) 我必须首先确定我的眼前目标和长远目标，这样才能有的放矢，更好地确立工作方向。

(2) 从我的专业理想和职业生涯规划来说，我觉得我比较愿意、也比较适合从事研究性的工作。介绍自己的专业和职业生涯规划，以及适合研究性工作的原因。

(3) 但是，凡事都不能一蹴而就，美好的愿景并不代表我现在能够一步登天。我觉得就我目前的情况而言，是不能够直接胜任研究性的工作的。我是个应届大学毕业生，虽然具备扎实的理论知识，但是我的工作经验、社会阅历都不够丰富，实际操作能力还有所欠缺，这对于我来说是目前最需要提高的，也是做好一切工作的根本。所以，我现在迫切需要从基层工作做起，在基层性工作中锤炼

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

自己各方面的综合素质，以便能够适应今后更加复杂、更加专业的研究性工作。

(4) 综上，我认为，研究性工作是我的工作方向，而基层性工作是我现在必须要经历的基础阶段，对目前的我来说，是最重要的，也是我最愿意从事的工作。

309. 如果你拟定了一个方案，你的处长不满意，但是你的副局长却非常满意，你将如何办？

【答题要点】

(1) 我认为两位领导的出发点都是好的，都是为了让工作更好地开展，是不存在根本分歧的。我会立足工作，尽力地处理好这件事。

(2) 我会重新审视自己的方案，结合处长的意见，全面慎重地重新修正。两位领导都是工作经验丰富，处长既然不满意，很可能就是我的方案中还存在漏洞，这种情况下，我会跟处长进行沟通，请他给予指导，带着他的指导意见去重新修正自己的方案。我相信，经过了经验丰富的处长的指导和有针对性的改进，我的方案一定会更完善，处长和副局长都会非常满意。

(3) 如果我的方案本身没有什么明显的漏洞，处长和副局长却对我的方案存在比较明显的分歧，我会找一个合适的机会，请处长和副局长都到场，从工作大局出发，开诚布公地就我的方案进行讨论，我相信，两位工作经验丰富的领导一定能够找出分歧所在并和我一起拿出最佳的方案来的。

(4) 我相信，只要我们能够从工作大局出发，本着求同存异的原则去讨论方案，最终一定能够得到一个圆满的结果。

6月12日 陕西省杨凌面试真题

310. 谈谈你报考该岗位的优势？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【测评要素】求职动机与拟任职位匹配性

【答案要点】

(1) 我所报考的职位是办公室科员，办公室是一个单位的枢纽部门，关系到整个单位的协调运转，对于年轻人是一个很好的锻炼场所，不仅可以熟悉整个单位的工作，还能锻炼自己的组织协调能力，在繁杂的工作中，辨别轻重缓急的能力等。

(2) 针对我所报考的办公室科员这一职位，我认为自己具有以下优势：第一，我的性格较强偏向文静，待人热情彬彬有礼，办事稳重认真，有事业心。我觉得这个性格比较适合办公室的工作。第二，我的计算机操作能力较强，通过了二级计算机等级考试，平时能帮助单位科室做一些文字工作。第三，我比较注重专业能力的培养和提高，在日常工作中不断钻研业务。在实际工作中也取得过很好的实际效果。比如路面摊铺标高不合适的处理，发表过工程监理的论文。第三，我有很强的团队精神，而且在工作中这种精神得到了提高和完善。我从事的工作对团队的要求很高，细化管理，我想科室工作依然要求很强的团队精神。我对团队精神是这么理解的：能和同事建立起一种相互信任的合作关系，有良好的倾听能力和沟通能力，能和其他人互动，共享信息和荣誉。第四，对待工作认真努力，能够及时完成任务，并且很乐意帮助同事，乐于承担本职工作以外的工作。第五，我的学习能力比较强，容易接受新知识，喜欢摆弄一些新东西，新思路。

但是，优势都是相对而言的，金无足赤，人无完人。我还有很多不足需要进一步的学习和提高。我一定会在今后的工作中不断的完善自己，争取做一名让组织放心、领导信任、群众满意的公务员。

3 1 1 . 如果进入机关，你如何开展工作？



【测评要素】求职动机与拟任职位匹配性

【答案要点】

如果进入机关，我将把做一名优秀的公务员作为目标，严格要求自己。

首先，我会熟悉工作、适应环境。在熟悉工作流程的基础上，我会寻找自身差距，制定学习规划，尽快适应工作。和同事团结协作、互帮互助，尽快融入集体，成为集体的一份子。

其次，我会积极学习、肯于求教。我要积极向有经验的同事、向领导、向书本学习，尽快成长。

再次，我会把领导交办的事情按时、高质量地完成。在此基础上，争取创造性地完成工作任务，并在工作中不断累积经验。

最后，熟悉并胜任本职工作后，我会积极寻找、发现工作中存在的问题，提出自己的解决办法，并以恰当的方式向领导提出来。

3 1 2 . 有人说“面前的一座大山不如你鞋底的一粒沙子”如何理解？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

（1）伏尔泰曾说过：“使人疲惫的不是远方的高山，而是你鞋子里的一粒沙子”。在人生的道路上，真正压倒我们的往往不是“大山”，而是，鞋里那颗细小的“沙粒”。因此，我们要学会随时倒出鞋子里的沙子，关注好细节，做好每一件小事。

（2）我曾读过《细节决定成败》一书，让我感触颇深，受益匪浅。细节决定成败的理念，如同一根银针，扎在大多数人做事粗糙，满足于差不多的病穴上。也让我深刻地感受到了震撼。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



(3) 在现实生活中，将我们击垮的有时并不是那些巨大的挑战，而是一些非常琐碎的小事。“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。大礼不辞小让，细节决定成败。”老子也曾说：“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细”，它精辟地指出了想成就一番事业，必须从简单的事情做起，从细微之处入手。一心渴望伟大、追求伟大，伟大却了无踪影；甘于平淡，认真做好每个细节，伟大却不期而至。这也就是细节的魅力。

在日常生活中，我们要关注细节，从小事做起，要关注细节、热爱细节、研究细节、管理细节，把自己的每一项工作做细、做到位。

(4) “治大国若烹小鲜，公共管理无小事”。改革开放过程中出现了许多新的情况、新的社会矛盾。这就要求各级政府管理者能够更加注意调查研究，研究各个阶层的社会诉求，关注每一个社会问题的细节。这一方面，温家宝总理给各级官员做出了极为突出的榜样。温总理下基层去考察，喜欢不按安排的路线走，喜欢到处转一转。到的尽是贫困地区，深入的是基层百姓，关注的是热点问题。

(5) 在日常生活、工作中我们要养成一种注意细节的习惯，这样工作才会更加出色。作为政府部门的工作人员，要眼睛往下看，身子往下沉，劲头往下使，踏踏实实做好基层工作，把工作做到实处，落到细处。

3 1 3 . 谈谈科学发展观。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 科学发展观的科学内涵：科学发展观，第一要义是发展，核心是以人为本，基本要求是全面协调可持续，根本方法是统筹兼顾。通俗一点，科学发展观就是“用科学的眼光看发展”。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



(2) 2 1 世纪，中国的发展进程不可避免地遭遇到如下的 6 大基本挑战：人口三大高峰（即人口总量高峰、就业人口总量高峰、老龄人口总量高峰）相继来临的压力；能源和自然资源的超常规利用；加速整体生态环境“倒 U 型曲线”的右侧逆转；实施城市化战略的巨大压力；缩小区域间发展差距并逐步解决三农问题；国家可持续发展的能力建设和国际竞争力的培育。

所有这些挑战的消解，其实质都在催促着“如何全面实现小康社会目标”这个总主体。上述这些成为严重制约中国未来发展的挑战，也只能在实现国家“全面、协调、可持续发展”科学发展观的统帅下，才能得到真正有效地克服。

(3) 科学发展观的理论核心，紧密地围绕着两条基础主线：

其一，努力把握人与自然之间关系的平衡，寻求人与自然的和谐发展及其关系的合理性存在。同时，我们必须把人的发展同资源的消耗、环境的退化、生态的胁迫等联系在一起。其实质就体现了人与自然之间关系的和谐与协同进化。

其二，努力实现人与人之间关系的协调。通过舆论引导、伦理规范、道德感召等人类意识的觉醒，更要通过法制约束、社会有序、文化导向等人类活动的有效组织，去逐步达到人与人之间关系（包括代际之间关系）的调适与公正。归纳起来，全球所面临的“可持续发展”宏大命题，从根本上体现了人与自然之间和人与人之间关系的总协调。有效协同“人与自然”的关系，是保障可持续发展的基础；而正确处理“人与人”之间的关系，则是实现可持续发展的核心。

(4) 科学发展观，是用来指导发展的，不能离开这个主题。全党全国都要增强促进发展的紧迫感，在任何时候任何情况下都紧紧扭住经济建设这个中心不放松，坚定不移地推动经济持续快速协调健康发展。我们则要认真领会科学发展观的精神，在实践中、工作中践行。



6月14日 陕西省法检选调生面试真题

314. 结合我省实际，谈谈如何进行依法治省？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 依法治省实际上就是依法治国方略在我省行政区域内的具体实践。

(2) 我认为，在我省开展依法治省，要围绕平安陕西建设、和谐社会建设，针对人民群众关注的社会热点难点问题，开展依法治理工作。

第一，要加快立法步伐，提高立法质量。进一步提高立法质量，突出地方特色，增强地方立法的严肃性、针对性、实效性和可操作性。

第二，要强化行政执法，严格依法行政。各级政府及其所属部门应当依照法律、法规、规章赋予的行政管理职责，增强行政执法的主动性、公开性、公正性、准确性和权威性，提高依法行政的水平和效率，使社会管理的各项工作逐步走上法制化、规范化的轨道。

第三，要加强司法工作，强化司法机关的职能作用。审判机关、检察机关要以事实为依据，以法律为准绳，依法独立行使审判权和检察权。秉公办案，严肃执法。

第四，要健全监督机制，加大监督力度。各级监督部门要切实履行法律赋予的监督职权，加强监督检查；加强人民群众和新闻媒体的监督，逐步形成国家权力机关、行政机关、司法机关的监督 and 人民群众、新闻舆论监督相结合的监督机制，确保宪法和法律、法规的贯彻实施。

第五，要加强法制宣传教育，增强公民法律意识。组织广大干部和群众学习法律知识，提高法律意识，增强法制观念。特别是各级领导干部要带头学法用法，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

模范遵法守法，自觉在宪法和法律的范围内活动，提高依法决策和依法行使职权的能力，提高服务群众的意识和本领。在全社会形成学法、用法、守法、护法的良好风气。

总之，在实施依法治省这一战略时，要牢记根本宗旨，把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为工作的出发点和落脚点，坚持法制宣传教育服务于人民群众的大方向，结合人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，根据不同对象的特点、要求，有针对性地开展法制宣传教育，满足人民群众日益增长的法制需求。要深入开展地方、行业和基层依法治理工作，继续加强依法治省、依法治市、依法治县工作。要深化乡村、社区、企业、学校等基层单位的依法治理，紧密结合社会主义新农村建设，推进农村基层民主法制建设。要推进司法公开、透明，加强法治化管理和监督，维护司法公正，促进社会稳定和经济发展。

3 1 5 . 谈谈“一次不公正的判罚，其后果相当于十次犯罪”的看法。

【测评要素】综合分析能力，求职动机与拟任职位的匹配性。

【答题要点】

(1)破题：这句话充分体现了审判中公正的重要性。作为司法工作者要深刻体会这句话的含义，还要身体力行，在实践中时刻谨记这句话给我们的警示。

(2)分析一次不公正的审判的恶劣影响（可以从当事人及其家人、社会、政府形象、公信力、法律权威等角度逐一论述）。可以举例说明。

(3)表态：司法工作者要对自己高标准严要求，要以事实为依据，以法律为准绳，公平公正审判，维护法律的尊严与权威，保护人民群众的合法权益。

3 1 6 . 有一个抢劫犯，由于证据不足，很难做判决，但如果不判，又会引起极大地民愤。你作为法院人员怎么办？作为公诉方怎么办？请问如何解决？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【测评要素】计划组织协调能力、专业能力。

【答题要点】

(1) 法院的判决必须 “以事实为依据，以法律为准绳”，如果公诉方证据不足，我作为法院的工作人员应该坚持原则，根据自己的职权范围，按照相应程序处理。(2) 根据具体情况对群众做好适当的解释说明工作，宣传相关法律法规，希望得到群众理解。

(1) 作为公诉方，我们有义务维护法律的尊严，保护公民的合法权益，即不能冤枉一个好人，也不能放过一个坏人。(2) 由于人民群众要求严惩罪犯，首先我会仔细分析案情，积极向人民群众了解情况，收集证据，进行补充调查，根据实际调查的情况依法处理。(3) 天网恢恢，疏而不漏，相信通过我们的努力，真正的罪犯必定会受到应有的制裁。

陕西省组织部选调生面试真题

3 1 7 . 结合十七大精神，谈谈我省在民生方面应当做好那几个方面的工作？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

应当做好八个方面的工作：

(1) 教育工程。加强基础教育、建立贫困家庭子女教育救助体系、发展职业教育；

(2) 就业和再就业工程，实施高技能人才培养工程、促进再就业、劳动力市场建设；

(3) 公共卫生工程。农村三级卫生网建设、提高社区公共卫生服务补助标
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



准、支持计划生育、实施农村妇女免费住院分娩、食品药品监管；

(4) 社会保障工程。城乡最低生活保障标准、农村五保供养标准自然增长机制、被征地农民就业培训和社会保障、新型农村合作医疗经办机构能力建设、城乡医疗救助标准、社会化养老、优抚事业单位休养人员及住院病员床位费、救助管理站建设、流浪未成年人救助保护机构建设、农村养老保险、残疾人事业、救灾物资储备、农村五保供养服务机构建设、城镇居民基本医疗保险；

(5) 住房保障工程。支持灾民倒房恢复和重建、城镇廉租房制度、农民安居工程；

(6) 农村基础设施建设工程。农村公路建设、农村户用沼气建设、农村道路建设、退耕还林基本口粮建设、农村饮水工程；

(7) 公益性文化体育设施建设工程。文化设施建设、城乡体育健身器材配送、科学技术普及、广播电视“村村通”工程、信息入村工程；

(8) 城乡社区服务体系建设工程。城镇社区建设、农村社区公共设施建设。

3 1 8 . 请结合 5·1 2 汶川大地震，谈谈对成语“凡事预则立，不预则废”的理解？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

“凡事预则立，不预则废”是我国唐代著名的文学家韩愈所说的。所谓预，指的是谋划、准备，即未雨绸缪。这句话强调了“预”的重要性，它告诉我们，无论做什么事情，要想取得成功，必须要做好一定的谋划、准备工作。

5·1 2 四川大地震，在党中央、国务院的正确领导下，我们取得了抗震救灾的巨大胜利。如果我们没有建立科学的公共安全应急救助机制，在地震发生之

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



后，我们的救助部队就不会在第一时间赶赴救灾现场，我们的救助工作就不会有步骤、有秩序的展开，我们的损失就会逐步扩大。但是，5·12大地震带给我们的教训也是深刻的。如果我们重视了对地震的研究和探测，加强加大了自救知识的宣传力度，重视对房地产产业的监管，重视公共安全应急机制的建设，老百姓的损失就会减少，政府的负担也会相应地降低，我们就会有更充足的财力投入到社会主义建设中去。在实际工作中，我们也要树立这种“凡事预则立，不预则废”的思想，凡事认真准备，努力做到未雨绸缪，不打无准备之仗。只有这样，当遇到突发事件的时候，我们才会做到最大化地保护群众的利益，把损失降到最低。

3 1 9 . 王庄是个古镇，村庄错落有致，环境优美，依山傍水。在新农村建设中有人建议将建筑拆掉，以为建筑太古旧了，有人建议在原有的基础上加以修改。你是怎样认为的？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1)江南古镇是我国古代人民的杰作，也是华夏文明宝库中一颗璀璨明珠，她凝聚了我国古代人民的智慧，蕴涵了我国传统文化的深厚底蕴。保护好古镇有利于推进农村城市化进程，有利于构筑体现中国国情的、多元化的城镇体系。

(2)针对王庄的特点，应该对古建筑进行全方位的鉴定，核定它的价值，确定解决办法。如果这座古建筑质量好、有文物价值应予以保留；如果部分完好应加以修缮；如果破坏非常严重，要拆除更新。

(3)要正确处理古镇保护和开发之间的关系。保护与开发是目的与手段、目标与途径之间的关系。古镇保护的目的是：体现其原真性。即古镇的“情”和

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



“景”。它应当成为古镇开发的指导思想。当然，开发不能不讲经济效益，不能不讲引入现代先进的生活设施，从这个意义上讲，否则，古镇的保护就会失去财源的支撑，也会因远离时代步伐，失去对居民和游客的吸引力而渐趋衰落。

6月17日 陕西省省委面试真题

320. 列举这次汶川事件中涌现出的几个关键词，如慈善、和谐。并说明理由。

【答题要点】略

321. “电视剧演的东西都是空的，人必须走出咖啡厅去工作，”谈谈看法。

【答题要点】略

322. 在工作中处理好与同事之间的关系，你认为最关键的是什么？

【答题要点】略

323. 你为这次考公务员做了那些准备？

【测评要素】求职动机与拟任职位匹配性

【答题要点】

我为这次公务员考试做了大量的准备：

(1) 首先在思想上，受父母的影响，使我从小就产生了全心全意为人民服务、报效祖国的思想，可以说我树立了正确的人生观、价值观。

(2) 我的专业和本岗位非常对口，除此之外，我阅读了大量的书籍，学习十七大精神，同时自学了大量的政府管理的知识，为有幸成为一名公务员做了知识上的储备。

(3) 同时，我认真的分析与了解了本岗位的职责内容，并进行了相关业务

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



方面的学习与强化，争取尽快进入工作角色，履行工作职责。

如果我被录取，我相信我会很快熟悉工作内容与流程，做好自己的本职工作，成为一名优秀的公务员。

3 2 4 . 乡长让你下乡去宣传计划生育，而书记让你去县城送文件，你怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

要冷静对待，不可抱怨，要想出办法，解决问题。首先衡量两件事是否可以错开做，比如上午先去县城送文件，下午回来，下乡宣传计划生育。如果不可以错开，并且情况允许的条件下，请求办事稳重的同事帮忙去县城送文件，而自己下乡宣传计划生育。相信同事会帮助我完成任务。同时要及时和书记联系，说明自己因有其他任务，已安排另外一名同事送去。并时刻保持和这位同事的联系，保证文件准时安全地送到。

总之，作为公务员，执行能力与解决问题的能力是公务员的基本能力，在这时候不应该以此为理由推诿工作，更不能搬弄是非，影响领导之间的关系，应该发挥主观能动性，圆满的完成任务。

3 2 5 . 地震中有一句话叫做“只要有一线希望就要尽一切努力”，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)地震灾害发生以来，党中央、国务院始终把抢救受灾同胞的生命当作抗震救灾的重中之重，始终强调，只要有一线希望就要尽一切努力救人，充分诠释

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



释了以人为本的执政理念；救援人员在抗震救灾前线表现出来的那种奋不顾身、连续作战、为了抢救受灾群众置自己的安危而不顾的舍己为人精神；全国各界所表现出来的那种一方有难、八方支援、情系灾区、血脉相连的民族精神和同胞感情，无不使我们为之动容、为之动情。“只要有一线希望就要尽一切努力”的坚强决心，这样的决心正是那些坚持在废墟中的幸存者们的生命的希望之所在！也正是我们的党和政府全心全意为人民群众根本利益英勇奋战的灵魂所在！对于一个全心全意为人民利益着想的政党和政府而言，任何一个可能有生命希望的时间，都是黄金时间！在这次特大地震灾害中，我们中华民族不畏艰难、前赴后继的民族精神和血浓于水的民族凝聚力得到了一次空前的升华。

(2) 我们学习和发扬抗震救灾精神，既要在实际工作中不怕困难，顽强拼搏，还要在日常的各项工作中体现“以人为本”的理念，切实关心职员生活，关爱职员健康；干群之间、职工之间要进一步发扬互相关心、互相爱护、互相尊重、关爱他人比关心自己为重的高尚情操，努力营造一种团结、和谐的企业内部环境，构建和谐企业，形成团队合力，不断提升单位的凝聚力和竞争力。

3 2 6 . “奥运，圣火，加油”串词。

【测评要素】应变能力，语言表达能力

【答题要点】

(1) 2008年7月2日，北京奥运圣火进入陕西，开始了首站延安站的传递。人们高呼着“北京加油！奥运加油！”延安新闻纪念馆广场上热情的延安市民挥舞着国旗喊着口号为火炬手加油助威，场面蔚为壮观，将现场的气氛推向了高潮。

(2) 奥运火炬在延安的传递有着特殊的意义。延安是中华民族重要发祥地
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

和中国革命圣地。人文初祖轩辕黄帝的陵寝是海内外华夏儿女寻根祭祖的民族圣地。1935年到1948年,老一辈革命家在这里领导了抗日战争和解放战争,培育了光照千秋的延安精神。延安精神作为我们党宝贵的精神财富,在新的历史时期要继承和发扬,就要结合建设有中国特色社会主义的伟大实践,不断赋予新的时代内涵,用延安精神的实质,去面对新情况、解决新问题。

6月21日 工商系统面试真题

327. 第一道:对于自己是自己,别人是别人;把别人看成自己,把自己看成别人;把自己看成自己,把别人看成自己。你怎么看?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

这句话是很有道理的,无论是工作中、生活中还是人际关系上,都给予我们深刻的启示。

(1) “对于自己是自己,别人是别人”说明我们要严于律己宽以待人,对自己严,对人宽,这是搞好人际关系必不可少的。严于律己,就是要高标准严格要求自己,时时注意不去伤害别人,出现问题时主动承担责任,发生矛盾时主动进行自我批评,大事讲原则,小事讲风格,有困难力争靠自己的力量来解决。宽以待人,就是对人要宽容,要有风度,不斤斤计较,不小肚鸡肠。这种严于律己、宽以待人的态度,是人际交往中的“润滑剂”,可以减少生活中、许多不必要的摩擦和纷争,使我们要在正确的交往中提高自己的道德水平。

(2) “把别人看成自己,把自己看成别人”说明我们在看待问题和处理事情的时候都应该站在对方的角度上,感同身受,换位思考。在换位思考的同时,

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



我们也应该有自己的立场和原则，不能人云亦云，那么我们会迷失自己，无法立足于这个社会，无法完成人民交给我们的重任。

(3) “要把自己看成自己”，保持一颗进取心。人之所以成为自己，在于你有且只有属于自己的特点，比如，每个人都有自己的经历、自己的思想、自己的个性、自己的精神世界。完成对自我的塑造，需要确立属于自己并有益于社会的目标，以一颗进取之心，在不断地学习、实践和思考中，挖掘强化自己的独特之处，充分利用好、发挥好自身优势，为自己谋得发展，为社会做出贡献。只有这样，才会不虚度生命中的每一分钟，才会感到自己的潜力和生命力。

“要把别人看成自己”，保持一颗宽容心。社会生活丰富多彩，人的个性也是千差万别。你爱唱歌，他善跳舞；你侃侃而谈，他默默无声；你热情奔放，他理智冷静……正是这种种差异，才构成了世界丰富多彩的多样性，也决定了对事物的评判标准的不统一性。我们就只好拿一把尺子去量其短长。所以应该视人若己，多“换位思考”，把别人当作和自己一样的独立体，允许、容忍甚至欣赏他人独特的个性，尊重、理解和支持别人正当的多样选择。如此，你便会发现，这个世界原来充满着乐趣。

(4) 作为一名公务员，要深刻理解这个道理，做好自己本职工作，处理好人际关系，营造良好的工作环境，为国家和人民贡献自己的光和热。

328. 第二道：领导派你完成一项工作，你的同事不配合你，导致工作完成的不好。事后，同事还在领导面前告状，说你因为你的原因，领导批评了你，你怎么做？

【测评要素】协调人际关系能力

【答题要点】



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(1) 首先诚恳的接受领导的批评，向领导承认自己的错误，在工作难以进行的情况下没有及时向领导汇报。

(2) 做认真的自我反省，思考同事不配合我的原因，可能是我的工作方式方法欠妥当，引起了同事的不满，我会努力改正。在以后的工作中，我会一如既往地对我的这位同事，处理好关系，并在合适的时间和我的同事诚恳沟通，增进了解，为以后的工作做良好的铺垫。

(3) 在合适的时间地点和领导沟通，让领导增进对我的了解，在不耽误领导工作的情况下，多向领导请教，多汇报。并总结经验教训，为以后的工作打下良好的基础。

3 2 9 . 第三道：今年冬天，很多旅客被困在车站，温总理来看望，并说了一段话，向旅客道歉。问你怎么看待温总理的道歉？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

6月22日 陕西省药监系统面试真题

3 3 0 . 为什么报考公务员？你对自己有什么期望？

【答题要点】

因为：

(1) 公务员是代表国家从事社会公共事务管理的，在整个社会中的作用是非常重要的。

(2) 我所学专业 and 报考的职位是对口的。况且大学四年学生干部的培养和锻炼使我具有了一定的组织协调能力。我通过了英语六级考试、计算机国家水平

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



考试，还利用业余时间学习了法律知识，知识结构较为合理，而这些正是公务员工作所需要的。

(3)我找工作考虑的最重要的因素是看能否充分发挥所长，更好地为国家和社会多作贡献。在奉献中实现个人价值，在各行各业中，我个人认为公务员最能满足我的目标的一个职业。

(4)近几年，公务员的待遇逐年提高，收入较为稳定，社会地位业不断得到提高，这也说明公务员工作越来越受到大家的认同和重视。

期望：

(1)最大的期望就是能获得展示个人抱负的舞台和为社会、为人民做贡献的平台，实现自己的人生价值。

(2)如果有幸加入公务员队伍，我期望通过虚心向老同志学、向书本学、向实践学，能不断丰富、提高自我的政治素质和业务能力，以达到尽快适应工作、投入工作、创造出好的工作成绩。

(3)待积累了丰富的的工作经验，具备较强的工作能力后，能做到在工作中有所突破、有所创新、不断提高自己的工作水平，取得更优异的工作成绩。

3 3 1 . 谈谈对你影响最大的一件事。

【答题要点】

(1)人生会经历过许多令人忘怀、影响一个人成长的事情，其中影响最大的一件事情是：上小学的时候，在公交车上碰到几个小偷，爸爸勇敢地上前与小偷展开了搏斗并最终制服了小偷。

(2)这件事情虽然不大，但对我影响最大。人们常说：父母是孩子第一个也是最好的老师。父亲和犯罪分子勇敢地作斗争，不仅赢得了人们的赞许，也在

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



我幼小的心灵深处埋下了勇敢的种子。后来，见义勇为也逐渐成了我的座右铭；同坏人作斗争，也成了我不可推卸的责任。

(3) 作为一名公务员，也应当具有见义勇为的精神，应当具备为群众与不良风气、坏人坏事进行坚决斗争的勇气。

332. 有人认为：一些没多少文化的人往往取得了成功，而有很多上了大学的倒没做成什么，所以上不上大学也无所谓，你怎么看？

【答题要点】

表态：一些人在工作中积累了丰富的经验，在国家改革开放的大好形势下，凭着胆子大，敢闯敢做，的确做成了一些事情。很多大学生毕业后在各自工作岗位上，默默无闻地奉献自己，一时并没有作出惊人的成绩。为此就得出“上不上大学无所谓”的论断。这种以偏概全、以点盖面的看法是片面的，错误的。

危害：它宣扬“读书无用论”，这会加重青少年的厌学态势，阻碍社会科学文化的健康发展。

原因：

(1) 这种观点实质是过分强调经验的重要性，而忽视了知识在经济文化发展中的不可替代的作用。

(2) 其实知识和经验是同样重要的。过去一些主要靠经验取得成功的人，如果环境变化后没有知识的充实，将不会继续取得更大的成绩，甚至可能会遭致失败。而许多大学毕业生，他们已经具备了丰富的科学知识，假以时日，待积累了丰富的经验后，是很容易取得成功的。

对策：



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(1) 完善教育体系，提倡全面教育，让更多社会在职人员通过各种形式接受教育，不断给他们“充电”，使他们以后能取得更大的成功。

(2) 加强大学生择业观念的教育，让大学生毕业后到基层锻炼，积累丰富的经验，今后为社会作出更大的贡献。

333. 你的领导在专业技术方面不如你，当有些时候你们发生意见分歧的时候你会怎么做？

【答题要点】

(1) 作为一名公务员，处理好和领导之间的关系是很重要的，我会非常的重视。要做到：尊重领导；坚决服从领导；虚心向领导请教；多向领导汇报；正确面对领导的批评。

(2) 当和领导发生意见分歧的时候，我会视情况而作出相应的处理：若是非技术上的问题，我会虚心向领导请教，听从领导的意见。因为领导能力强，工作经验丰富，见多识广，考虑问题周到全面，站得高，看得远；若是技术上的问题，在和领导发生分歧时暂时保留自己的意见，事后找到这个领域的技术权威进行确认，待领导平静下来后，找适当的时机以适合的方式再给领导详细的解释说明。我想只要我的意见是正确的，领导是会接受的。

月28日 宝鸡法检面试真题

334. 第一题：调查表明，在中国父母留给孩子的零花钱比韩国日本更多，方式也更随意，对这现象谈谈看法？

【答题要点】略

335. 第二题：有句格言：做任何事情，都会有人来反对你，谈谈看法？

【答题要点】略

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

3 3 6 . 第三题：请描述下你即将工作的岗位上什么样子，说明理由？

【答题要点】略

6月28日上午 咸阳党委口法院系统面试真题

3 3 7 . 近日海南师范大学女生宿舍楼遭遇偷拍，近百名女生闺中密照被上传至网站，引发该校一片哗然。对此你的看法是什么？

【答题要点】

(1)破题：这是一种侵犯人生肖像权和人格权的行为，给受害人带来心理上的极大伤害，已经触犯了法律，应该受到法律的制裁。

(2)原因：学校管理上存在漏洞；女生平常对自己的行为没有重视，以至给了不法分子有机可乘的机会；社会上一些人的道德品质低下。

(3)对策：学校采取一些安全措施，加强安全方面的管理；加强对学生，尤其是女生安全意识教育；国家相关部门在抓物质文明建设的同时重视精神文明建设，采取有力措施，以提高全民思想道德素质。

3 3 8 . 泰戈尔的一句话：当鸟翼系上黄金，就永远失去了在天空翱翔的机会。你对此如何理解？

【答题要点】

(1)鸟的翅膀上系上了黄金，那鸟当然就不能飞上蓝天，更谈不上在天空翱翔了。

(2)类似地，人如果带着金钱意识做事，那么往往不会取得成功的，当然更不能取得个人较大的发展。特别是人民的公仆——公务员，更要禁得住金钱的诱惑，全心全意为人民服好务。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(3) 封建社会有“千里为官只为财”的说法，而社会主义的公务员在适当满足个人经济需求的情况下，应该努力贯彻“三个代表”，全心全意为人民服务，干出一番事业。

(4) 当公务员是不可能发财的，每一个人在加入公务员队伍之前要对此有充分的思想准备，慎重地选择自己的职业。

3 3 9 . 你所在单位的领导对你很赏识，可科室的负责人却对你有意见，对此如何处理？

【答题要点】

(1) 在工作中，由于各种各样的原因，致使科室负责人对自己有意见，这是可以理解的。我会详细地分析出现这种情况的原因，然后相应地作出对策。

(2) 可能因为我为人处世的方法出现了问题，那么我会认真反省，努力改正，多与科室负责人沟通，争取获得他的谅解。

(3) 可能是自己工作能力的问题，没有按负责人的要求完成任务，我会加强工作能力方面的锻炼，提高自己的工作能力，出色完成负责人交给的任务。

(4) 也可能是我的工作方式或者工作态度的问题，我会调整自己的工作方式，各个方面直接向负责人汇报，做到不越级汇报和请示，同时积极端正工作态度，展现自己过硬的工作作风。

(5) 在极力消除负责人对我的意见的同时要保持单位领导对我赏识肯定的地方，扬长补短，争取早日成为一名优秀的公务员。

6月28日上午 省质监系统面试真题

3 4 0 . 有人说机遇和运气是成功的主要因素，你是怎么看的？

【答题要点】

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(1) 虽然机遇和运气在成功中起到一定的作用，但因此就说机遇是成功的主要因素，这种看法有失偏颇，是比较片面的。

(2) 其实成功也是由内因和外因决定的，内因是根本，外因是条件。一个人要获得成功，自身的知识、经验、能力等是最根本的，而机遇和运气是外因，是外部条件。

(3) 有些人在平时就很努力工作和学习，坚持不懈，日积月累，具备了丰富的知识经验和很强的综合能力，一旦机遇来临，就抓住机会，取得了成功。这种成功的前提是他具备抓住机会的知识和能力。对于那些各方面较平庸的人来说，就算给他很好的机遇，他也抓不住机遇而取得成功的。

(4) 因此，平时努力学习和工作，积累丰富的知识和经验，提高自己的综合素质和能力，才是取得成功的关键因素。

3 4 1 . 国际媒体对 8 0 后在汶川地震中的表现评价很高，你怎么看？作为一个 8 0 后你该怎么做？

【答题要点】

(1) 在汶川大地震中，8 0 后从钢筋水泥中拯救出一个个鲜活的生命，还有那些充满豪情的志愿者们在前线筑起一道道生命的桥梁，表现出深厚的爱国热情。他们的行为和表现确实是值得赞扬和肯定的，国际媒体对此给予了很高的评价，评价是中肯的，合乎情理的。

(2) 这说明地震前媒体给予 8 0 后的叛逆、自我、冷漠、张扬、缺少责任感，无历史感，是跨了的一代等评价是没有根据的，是不对的，我们应该及时给予纠正。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(3) 其实地震前后，8 0 前还是 8 0 后，他们没有因为地震而改变，或许只是人们对他们的认识有了一些改变而已。他们还是保持他们的本色：勇敢、坚强、善良、有情怀、有作为、有爱国热情的。

(4) 作为一个 8 0 后，我们不会因为别人的误会而真的气馁，也不会因为一时的赞誉而骄傲。应该一如继往地努力工作和学习，练好自身本领，更好地报效祖国和人民。

3 4 2 . 一个钢琴演奏家举行一个乡村音乐会，一个小男孩为他拿着话筒扩音，谢幕时，小男孩说：“谢谢大家对我们演出的支持！”这时候，钢琴家质问小男孩说：“‘我们’是什么意思？”小男孩从容地回答说：“我和你啊！”谈谈这件事对你的启示。

【答题要点】

(1) 没有小男孩的配合，钢琴家一个人是不会很好地进行表演的，所以小男孩的工作一样很重要，的确是工作没有贵贱之分，只是分工不同而已。

(2) 大学生应该改变择业观念，可以到基层去锻炼，工作没有贵贱之分，只要是能让自己学以致用，发挥特长的工作就是自己适合的工作。

(3) 同时也启示我们，工作中要注意和同事搞好团结，团结就是力量。这样工作中才能做到互相帮助和支持，更好地完成工作任务。

(4) 小男孩对钢琴家的回答是很从容的，这说明：年轻人要有自信心，要勇敢面对挑战，才能做好每件事情。

6 月 2 8 日下午 省质监系统面试真题

3 4 3 . 简要分析知识和能力之间的关系，并且描述如果你成功应聘上该职位，如何在工作当中体现出知识和能力之间的关系？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【答题要点】

(1) 它们是相互促进、相辅相成的关系。

(2) 知识的获取是能力提高的基础和前提，能力的发展反过来又促进知识的掌握。

(3) 知识只有转化为能力才会变为现实的生产力，才会有价值。知识是能力的载体，能力是知识的功用。

(4) 知识可以通过学习而获得，能力是通过实践锻炼和培养出来的。在工作中，我们既要重视知识的掌握，又要重视能力的培养。

(5) 公务员综合素质的提高是十分重要的。所以在工作中，首先应加强专业知识和业务知识的学习，采取自学和参加各种培训等多种形式的学习。坚持“干什么、学什么、缺什么、补什么”原则，不断提高自己的知识水平。其次，注重能力的培养，把所学知识运用到实践中，让知识转化为能力，不断提高自身的工作能力。

3 4 4 . 在一个重要会议上，领导交代给你会上要用的文件在 U 盘里，结果到了会场要开始的时候，U 盘里的文件怎么也打不开了，请问你该如何处理？

【答题要点】

(1) 碰到这种以外情况，一定要冷静处理。

(2) 查看是否自己打开方式错误，详细检查打开方式是否正确，寻找其它正确的打开方式。

(3) 若不是该原因，再查看是否中毒、U 盘损坏等，必要时请专业人员帮助，尽量及时修复。

(4) 如果还不能解决问题，及时请求同事协助找寻书面文件。



(5) 通过以上方式，相信是能解决问题的。不然，最后就只有请示领导，调整会议时间。从这件事情中总结经验教训，防止今后类似事情再次发生。

3 4 5 . 地震当中发生的范跑跑“光荣”事迹与汉中勉县教育局要求在高考中如果发生余震老师必须要将学生安全撤出后才能离开这两件事，你如何看待？

【答题要点】

(1) 作为一个自然人，在地震来临时，出于求生的本能，不顾一切的跑出教室的行为是可以理解的。

(2) 作为一个社会人，我们每一个人在社会上都承担着相应的社会责任和社会义务，作为一名光荣的人民教师，在危险发生时，保护学生是教师的职责和义务，而范跑跑抛弃了自己应尽的责任和义务，这样的行为是违背了一个教师的职业道德和职业操守的。

(3) 范跑跑事件，是一种职业道德的失范，是值得我们强烈谴责的。若我能有幸成为一名公务员，我定当时刻以人民群众的利益为先，做一个让党和群众放心的公务员。

(4) 由此我想到我国经济发展的同时，一部分人的道德低下，解决因加强全社会道德素质的教育，更应该加强教师队伍的道德水平的提高，所以汉中勉县教育局的做法是正确的。

(5) 从这件事情我们可以看出我们对于青年一代的人生观、世界观的教育存在的一些问题。这就要求我们学校在教书育人的同时，也应该加强思想道德教育，加强社会公德教育和社会责任心的教育，引导学生树立正确的人生观，世界观和价值观。



6月29日 省质监系统面试真题

346. 如果你想在单位干出一翻大事业，可是你的领导不支持你，对你有意见，你该怎么办？

【答题要点】

首先，反思自己。确定是否因自己和领导沟通不畅，或在平常的工作中自己不够谦虚谨慎，过分张扬才导致领导的不支持、对我产生意见。如果是这样的话，我会找出自己的问题所在，在合适的机会跟领导沟通，就以往的过失表示诚挚的歉意，并在今后的工作中加强跟领导的沟通，同时更加低调和谨慎，我想领导一定是具有宽阔的胸怀的，必定会消除对我的不良印象。

其次，如果问题确实不在我自己身上，我的工作和人际交往都不存在问题，这说明很可能是我所策划的事业的方向和实施方案等有漏洞，我会重新加以，并且虚心向领导请教和学习，结合领导的意见，全面慎重地重新修正。我相信，经过了经验丰富的领导的指导和有针对性的改进，我的实施方案一定会更完善，领导会非常满意。

最后，如果领导的不支持是有其他原因，我也会努力找到症结所在，对症下药，通过积极的方法和诚恳的沟通，及时化解我和领导之间的误会，取得领导的支持和谅解。

我相信，只要我们能够从工作大局出发，本着求同存异的原则去看问题，最后一定能够得到一个圆满的结果。

347. 对于此次四川地震，有没有一件令你最感动的事，你对此有什么感想？

【答题要点】

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



(1)在这场重大灾难面前，涌现出一幕幕感人至深的故事。其中唐山市企业家皇甫志友的事迹感人甚深。

(2)唐山市企业家皇甫志友捐出现金 1 0 0 万元，并购买了价值 3 0 万元的救灾物资，同时组织企业员工 3 9 人和黄家屯医院的 1 2 名医务人员一起，连夜赶赴四川地震灾区一线参与抗震救灾。

(3)唐山，曾经经历地震伤痛，曾经接受过全国人民的捐助，在其他地区有需要时，唐山市当仁不让，从政府到普通市民，第一时间回报社会，年初的南方冰灾，唐山市十几位市民就曾自发到湖南帮助抗灾。

(4)一个知恩图报的民族，才是有爱心，有希望的民族，唐山再次让我们看到了希望。

(5)大灾，是一场大考。它必将进一步提升中华民族的热爱祖国、团结互结的精神，重塑一个大国的形象，灾害是压不垮中国脊梁的。面对重大灾情，无论是灾区，还是整个国家，此时此刻，最需要的是团结一致，众志成城，用坚韧的意志共度难关。

3 4 8 . 前两天，国际著名的慈善家比尔·盖茨退休了，留下了 6 0 0 亿美元的家产，全部用于慈善事业，对此你有何感想？

【答题要点】

(1)比尔·盖茨此举是十分值得赞美和肯定的，给我们诠释了人生的真正意义是为社会做出贡献；人生的真正价值不在于拥有多少金钱，而是用金钱为社会做出了多少有价值的事情。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(2)企业家肩上更多的是社会责任,比尔·盖茨这样伟大的企业家就是把社会的进步、更多人的快乐和幸福作为己任。没有社会责任感的企业家不算是真正的企业家,只能是追逐金钱的商人。

(3)在我国,大多数商业界人士都是很有良知、社会责任感的,像四川汶川地震后涌现出唐山市企业家皇甫志友的慷慨解囊的动人事迹等。那些唯利是图、坑害消费者行为是为人所不齿的。

(4)如果我们大家都有社会责任感、能为别人着想,那无论什么灾难都不能吓倒我们的。

6月29日 咸阳政府口面试真题

349. 对于5·12地震中政府号召全国集资集物的做法,谈谈你的看法。

【答题要点】

(1)这是政府在应对突发事件时果断采取的措施,体现了政府很强的应急能力。

(2)全国人民的捐赠物资,能缓解广大灾民的生活实际问题。说明政府是对人民负责的,为人民着想的,为人民服务的,是人民的政府。

(3)让广大灾民能感受到政府的温暖,感受到全国人民的温暖,体现了“一方有难,八方支援”的优良传统。

(4)这必将使全国人民更加紧密地团结在党和政府的周围。有利于树立政府在人民心目中的良好形象。

(5)对赈灾物资,政府应该实行专项管理,采取有力措施,让物资顺利到达灾民手中。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



3 5 0 . 工作中领导批评你，你会怎样？你将怎样面对工作中的压力？

【答题要点】

(1) 虚心接受领导的批评意见，这是领导对自己的关心。

(2) 想法搞清楚领导批评的原因，必要时可以以适当方式请求领导给予指出。

(3) 如果是自己的工作能力问题，我会在以后的工作中更加注重能力的锻炼，切实提高自己的工作能力。

(4) 如果是工作方式、工作态度上的问题，我会改变自己的工作方式和工作态度，并积极主动向领导认错，我想领导会原谅自己，会给予改正机会。

工作中有压力是必然的，也是很正常的。压力产生动力，没有压力的工作不会带来工作的提升，因此，我会正确认识和对待工作中的压力。面对工作中的压力：

(1) 我们先要做到冷静对待。

(2) 分析压力存在的原因，从原因出发解决问题。

(3) 如果压力来源于工作方面，那么我会努力提高工作能力，尽快适应工作。

(4) 如果压力来源于工作环境，如与上级和同事的沟通，则我会与领导和同事多交流、多沟通，积极参加一些活动等，从而加深和他们之间的感情，取得他们的支持。

3 5 1 . 你认为工作中最重要的是什么？

【答题要点】



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(1) 作为国家工作人员、人民的公仆，最重要的是工作中要始终坚持人民的利益高于一切，把维护广大人民的利益作为工作的根本出发点和归宿。

(2) 工作中要遵纪守法、克己奉公，一心一意为人民谋利益。

(3) 做好本职工作，做到权为民所用，利为民所谋，情为民所系。

(4) 建设服务型政府，每一个公务员都要转变观念，提高服务意识，切切实实为人民办实事，为人民用好权、服好务。

3 5 2 . “业精于勤而荒于嬉；行成于思毁于随 ” ，谈谈自己的想法。

【答题要点】

(1) 这句话意思是：学业由于勤奋而精通，由于嬉玩而荒废；事情因为反复思考而成功，因为随随便便而毁灭。

(2) 这对我们的学习和工作都有现实指导意义。工作中首先要勤于学习与工作相关的专业知识，争取各种锻炼机会，积累丰富的经验，不断提高工作能力，才能较快适应工作要求。

(3) 我们要认真对待每件事情，积极思考，找到解决问题的方法，不断总结经验教训，才能更好地完成任务。

(4) 公务员应全心全意地为人民服务，在工作中要勤学习、勤思考，认真负责，不能随便，不能贪图享乐，应做到：禁得住诱惑，守得住清贫，耐得住寂寞，稳得住心神。

6月29日 咸阳政府口面试真题

3 5 3 . 就今年 5 • 1 2 后，党员交纳特殊党费，谈谈你个人的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(1) 四川汶川地震后，全国各地人民积极抗震救灾、捐款捐物，充分体现出中华民族“一方有难、八方支援”的团结精神。共产党员应该发扬模范带头作用，因此交纳特殊党费具有重大的意义。

(2) 共产党员在抗震救灾中的表现可以是多方面的，除了交纳特殊党费，还可以根据自身工作的特点，积极踊跃的参加消防队、医疗队、运输人员和志愿者等。

(3) 各级党委机关在布置特殊党费任务时，既要发动广大党员的积极性，也要避免形成硬性的摊派任务，给经济困难的党员造成负担。

3 5 4 . 目前为止，你个人在工作和学习中遇到的最大压力是什么？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 在我的工作和学习中曾经遇到过不少的困难，这些困难不仅带来压力，同时更带来成长的动力。

(2) 目前为止，我遇到过的最大压力是高考。高考对于一个生长于农村家庭的考生，是一次改变命运的机会。

(3) 面对高考的压力，我刻苦学习，不敢有丝毫的懈怠。经过考前的充分准备，我终于考进了一所较为理想的大学。

(4) 作为一名公务员，在工作和学习中肯定会遇到不少的困难，遇到不小的压力，也应当有敢拼敢打的精神，全心全意的为人民服务。

3 5 5 . 领导把不属于你的工作分配给你，你同事不满，你会怎么做？

【测评要素】人际关系

【答题要点】



(1)这是领导对我的信任，我一定会妥善处理，争取做到既顺利地完领导分配的工作，又不让同事有不满的情绪。

(2)选择适当的时候，和领导进行沟通，说明工作的情况。

(3)与同事进行沟通，同时多积极配合同事的工作，努力消除同事的不满情绪。

(4)作为一名机关工作人员，要处理好人际关系，积极与领导和同事们多沟通，创造和谐的机关工作氛围。

3 5 6 . 千里之堤毁于蚁穴，谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)“千里之堤，毁于蚁穴”这句话是说一个小小的蚂蚁洞，可以使千里长堤溃决。常用来比喻小事情不注意，会造成大乱子。

(2)生活中的很多小事，看起来很小，但是不处理好的话，容易造成恶劣的后果。我们应该认真妥当的处理好每一件小事。

(3)公务员的很多工作，看起来很微小，却是老百姓的心头事。因此，对于机关工作人员来说，没有任何事是小事情，要加倍小心的处理好机关事务。

7月5日下午 汉中党委口面试真题

3 5 7 . 谈谈对一个院士说的“科学家要说真话”的看法。

【答题要点】

(1)实事求是科学的天职。掌握大量科学知识的科学家，除了在科学实验、科学研究中要实事求是外，在对外界公开科学论断的时候也应该做到实事求是，即要讲真话。这是无需置疑的。



(2) 如果科学家由于某种原因，向社会发布了虚假信息，那将会给社会带来不可想象的损失。科学家不能以科学为己任，在涉及到国家和人民的利益时不敢讲真话，那科学还有何作用？

(3) 一些科学家，明哲保身，拿着国家的俸禄，明知是假的，却不敢为国家、为人民说实话，说明他们职业道德低下，在逐渐降低自身的职业声望。

(4) 学习正面典型。应该向中国水文学家黄万里学习：他只说真话，不说假话；只会说真话，不会说假话。对于学术观点是如此，对于政治观点也是如此；对于有利于自己的事如此，对于不利于自己的事也如此。

3 5 8 . 谈谈对顺境成才和逆境成才的看法。

【答题要点】

(1) 就人才成长的境遇而言，可分为顺境成才和逆境成才。对逆境成才和顺境成才要进行全面客观的认识和辩证的分析。

(2) 逆境确实造就了不少人才，别的不说，《报任安书》里就有：“文王拘而演周易，仲尼厄而著《春秋》” 国外如爱迪生，贝多芬等，更不胜枚举。 逆境给人才成长制造困难，形成压力和压抑，使人才成长备受挫折，从而激励人的成长，造就人的良好心态和素质。逆境也往往是人才成长中经常遭遇而又必须正确面对的。

(3) 顺境所提供的种种便利条件有利于人才成长，也能使人成才。富兰克林，家财万贯，可他却利用自己的财富大搞避雷针等科学发明，参加美国独立战争，成就伟大的一生。还有葡萄牙亨利王子，贵为王室，却热衷冒险，开办航海学校，亲自训练水手，大力发展了航海事业。清朝皇帝乾隆自幼生在深宫，过着饭来张口、衣来伸手的生活，他没有成为八旗的纨绔子弟，而成为了伟大的帝王。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



(4) 逆境和顺境，本不是绝对的，同一境况，既可以是逆境，也可以是顺境，关键在于身处其中的人。只要着手去做，无论谁都有机会成才，无论他身在逆境还是顺境。

359. 把本单位救灾物资送到灾区，对灾区群众讲话！

【答题要点】

(1) 灾区朋友们，您们好！你们这里发生了8级强烈地震，地震突如其来，房屋轰然倒塌，你们的家园顷刻间被夷为平地，几万人被埋在了废墟里。你们的许多亲人、同学和老师永远地离开了你们。我们的心与你们一样，感到无比的悲痛。

(2) 但是，大家要坚强起来，化悲痛为力量，有解放军和你们在一起，有来自全国各地的救援人员和你们在一起，有我们和你们在一起；在你们的身后，有强大的祖国！我相信，人在青山在！让我们手牵着手，一起重建家园！

(3) 全国各地各部门发扬“一方有难、八方支援”的传统美德，积极开展了赈灾捐赠活动。这是我们单位所有员工叫我带给您们的一份心意和一份爱心。

(4) 相信有我们和你们永远在一起，心连心、手牵手，我们一定能够战胜这场重大地震灾害，尽快走出困境，早日恢复生产，重建美好家园。

7月5日上午 汉中党委口面试真题

360. 有人说学术要注意品德，有人说只要创新就够了，谈谈看法。

【答题要点】

(1) 近几年，学术界出现了盗用他人学术成果、抄袭和剽窃、伪造数据、弄虚作假等学术腐败现象，不仅严重损害了学校的名誉和个人的利益，也使得学术圣地的纯洁性受到质疑。



(2) 学术的发展,从根本上说,无非是对未知的探求。如果一味因袭前人、墨守成规,亦步亦趋、人云亦云,因循守旧、故步自封,那学术就没有了生命力,没有了活力。

(3) 客观世界是千变万化的,人们对客观世界的了解和认识也应该不断地发展变化,社会实践是永无止境的,理论创新和学术创新也就没有止境。创新是一个民族进步的灵魂,是一个国家兴旺发达的不竭动力,也是一个政党永葆生机的源泉。对于学术而言,创新也是学术发展的本质要求。

(4) 所谓“创新”,就是和别人看同样的事情,而能得出不同的结论。所以学术界人士应该恪守学术道德,坚决抵制学术的腐败。同时,又要在所研究的领域,在已有的研究基础上提出自己新的见解和观点,亦即创新。

3 6 1 . 有人说“金钱不是万能的”,有人说“没有钱是万万不能”的,谈谈看法。

【答题要点】

(1) 在商品经济条件下,金钱几乎成了所有利益的一种等价物,在这些领域空间里金钱具有极大的作用。

(2) 但是,在我们的生活中,仍然有相当一部分利益是金钱买不来的。例如:人的寿命、深沉的感情、真正的爱情、决心和意志、永恒的精神等等。因此金钱又具有局限性。

(3) 因此,我们对金钱的作用要辩证客观地看待。我们不能把金钱的多少作为我们工作、生活的唯一标准,不能成为金钱的奴隶,要在自己从事的工作中,多为人民做实事,做好事,为国家、为社会做出自己应有的贡献,真正实现生命的价值和意义。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

3 6 2 . 以“生命”为主题做一个 2 分钟的即兴演讲。

【答案要点】

(1) 生命不属于自己,而是属于所有关心你的人,所以珍惜你的生命是义务而非权利。

(2) 死是生的归宿。人生短暂,健康时要懂得珍惜,不要当生命走到尽头时才倍加珍惜。切不能图一时的美色之欢、一时的酒肉穿肠而贪婪,而忘掉了患病、病情恶化的祸根。

(3) 享受人生,须善待生命。人生与浩瀚的历史长河相比,可谓短暂的一瞬。权势是过眼云烟,金钱乃身外之物。珍惜生命,保重身体宁要一生清贫,不贪图一时富贵,这才是做人之悟性。

(4) 人身在世也是一种幸运,珍惜生命,享受人身则是最大的幸福,不必为昨天的失意而悔恨,也不必为今天的失落而烦恼,更不必为明朝的得失而忧愁。看山神静,观海心阔,心理平衡,知足常乐,达到善待人生的最高境界,才能真正快乐的享受每一天。朋友,人生绚丽多彩,请珍惜生命!

7 月 6 日 延安政府口面试真题

3 6 3 . 外国媒体报道中国的电视台拍摄一些街头不文明行为,来教育大众,对此谈谈你的看法。

【答题要点】

(1) 在加强物质文明建设的同时,应该加强精神文明的建设。

(2) 应该看到,随着人们物质文化生活水平的提高,人们的素质普遍有所提高,但是,确实还有少数人思想文化素质较低,街头的确存在一些不文明行为。

(3) 电视台通过对一些不文明行为的曝光,来对大众进行教育,确实对人

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



们行为的改进起到一定的作用。但仅仅是靠媒体监督，收效甚微。

(4)除了媒体的监督外，还应该从制度上加以约束，对街头不文明行为从制度上加以规范。

(5)根源还是一些人缺乏这方面的教育，应该在中小学阶段大力开展文明语言和行为教育，治标兼治本，这样才能从根本上解决问题。

3 6 4 . 网络上很多人都说人生的遗憾就是：错误的坚持不该坚持的，轻易的放弃不该放弃的。你如何理解？

【答题要点】

(1)这句话主要说的是人生道路上的选择问题。

(2)人首先要给自己定好目标，确定自己究竟要做什么事，究竟在追求什么。

(3)人定好目标后，就应该持之以恒，尽最大力量去做，去达到自己的人生目标。

(4)做自己认为是对的事情，不要过多考虑结果，应该注重过程。

(5)选择公务员这个职业，就要一心一意、踏踏实实做好本职工作。

3 6 5 . 四川大地震后，已经展开了全面的重建工作，你能为灾区重建做什么？

【答题要点】

(1)我刚从大学毕业，祖国和人民培养了我，现在正是我用知识回报社会的时候。

(2)如果我灾区需要我，我会义不容辞地到前线，尽我所学，为灾区重建做出应有的贡献。



(3) 如果因为各种原因不能到第一线，我会在自己的工作岗位上，兢兢业业，勤勤恳恳地做好本职工作，做出优异的工作成绩，这也是对灾区重建的一种贡献。

7月10日 宝鸡政府口面试真题

366. 对5·12地震后，80后出生的年轻人捐钱捐物，对此你有什么看法。

【答题要点】

(1) 在汶川大地震中，80后舍己救人、大公无私、为灾区捐钱捐物，成为抗震救灾的一支重要力量。

(2) 这说明地震前媒体给予80后的叛逆、自我、冷漠、张扬、缺少责任感，无历史感，是垮了的一代等评价是没有根据的，是不对的，我们应该及时给予纠正。

(3) 其实地震前后，80后还是80后，他们没有因为地震而改变，或许只是人们对他们的认识有了一些改变而已。他们还是保持他们的本色：勇敢、坚强、善良、有情怀、有作为、有爱国热情。

(4) 80后继承了中华民族优秀的精神品质，是民族的希望、祖国未来的希望！

367. 孙中山：青年人要立志作大事，不立志作大官。拿破仑：不想当元帅的士兵不是好士兵。谈谈对这两句话的看法。

【答题要点】

(1) 坚持立党为公、执政为民，落实科学发展观和正确政绩观，首先要树立正确的权力观。



(2) 革命先驱孙中山先生有句名言：“要立志做大事，不要立志做大官”。这是有志之士实现人生价值的座右铭，更应成为我们各级干部实践“三个代表”、履行岗位职责、为民无私奉献的境界追求。从为人民服务的角度讲，“不想当元帅的士兵不是好士兵”的说法是不正确的，恰好和“不要立志做大官”相矛盾。

(3) 凡有利于国家和人民的事就是大事，立志做大事与立志做大官是两个完全不同的概念，存在着本质的区别。立志做大事，体现的是执政为民的公仆意识。而立志做大官，则是“官本位”思想的表现，以官为业，光宗耀祖。

(4) 对干部来说，涉及群众利益的事做好了，百姓拥戴、组织认可，可以挑更重的担子，可以在更大范围内、更好地为人民谋利益。大事与小事、大官与小官，都是辩证的、相辅相成的。涉及人民群众切身利益的事，最小也是大事；人民群众认可的好官，最小也是他们心目中的“大官”。如果一个士兵努力拼搏，为部队建设做出贡献，为战场制胜创造有利条件。他一样是人民心目中的“将军”。

(5) 做大事不一定要是大官，小官也可以干大事，做好了大事比做大官的价值更大。

3 6 8 . 考上公务员如何与人沟通，如何开展工作？

【答题要点】

(1) 公务员应该处理好和领导、同事、群众之间的关系，做好沟通、协调工作，以保证工作能顺利地完成。

(2) 对待群众要热情，要深入群众，虚心接受群众的监督，这样才能提供更好的服务，才能更好地推动公务员改进自己的工作和维护好政府的形象。

(3) 要尊重和团结同事，与同事多交流、多沟通，通过积极参加业余活动，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



与同事之间加深了解，增进感情，此外，还要坚定地配合同事工作。

(4) 对领导要尊重和服从，虚心向领导请教和学习，主动向领导汇报工作，正确面对领导的批评。

7月12日 地税系统面试真题

369. 有人说“别人的成功就是你的失败”，结合你的这次考试经历谈谈。

【答题要点】

(1) 各行各业充满竞争，竞争中当然有成功，也有失败，失败通常要多于成功。别人取得成功，往往以为着自己的失败。

(2) 要想获得成功，就必须战胜你的对手，要战胜对手，首先必须战胜自己。

(3) 在我第一次的公务员考试中，顺利通过了笔试，在面试中，由于自己太紧张，没有克服心理障碍，最后落榜。所以真正竞争对手就是自己。

(4) 失败并不可怕，关键是要失败后注意总结失败教训，找出自身的弱点，以后加以克服，这样就可达到成功。在经历第一次的失败后，我认真总结了经验教训，并采取了一些有效的措施，我已经克服了自己的弱点，且做了很充分的准备，我想这次面试会取得成功的。

370. 假如你是税务工作人员，所长提出一项新的举措，你和同事在会上提出异议，被所长批评，你怎么办？

【答题要点】

(1) 这涉及到和领导、同事的关系，十分重要，要相当重视，采取必要的措施，尽快把它处理好。



(2) 首先，对领导要尊重，在会上我不会和领导辩解，更不会顶撞领导，保留意见。

(3) 会后，我会积极主动收集新举措相关资料和证据，与同事一道再对新举措的可行性进行充分的论证，必要时咨询权威机构。

(4) 如果新举措确实是可行的，那么我会主动向领导认错道歉；如果的确是举措行不通，那么我会和同事一道，以适当的方式合适的时候向领导耐心解释，举出充足的论据，我想领导会接纳的。确实还不能解决问题，必要时向上级领导反映，总之，我想事情会得到圆满解决的。

3 7 1 . 中央在“德才兼备”的选干基础上提出了“以德为先”原则，你怎么看？

【答题要点】

(1) 选人用人要坚持德才兼备、以德为先。这是在新形势下我们党关于选人用人原则的新要求，是全面提升干部素质的新任务。

(2) 领导干部的思想品德不仅是个人行为，在党内和社会上往往具有重要的示范性、影响力和辐射力。领导干部只有思想品德过硬，才能赢得人民群众真心信服与支持，才能团结和带领广大人民群众同心同德地为建设中国特色社会主义而奋斗。

(3) 坚持德才兼备、以德为先，要辩证地认识和处理德与才的关系，始终坚持两点论和重点论的统一，既重德也重才。以德为先，就是在选拔任用干部时要以“德”为前提、“德”为先决，失去“德”，就失去了提拔重用的基本资格。

(4) 干部有才无德，则不会把才用到为人民谋福利的道路上，这样的才再大，对国家和人民也没有用。



7月12日 榆林党委口面试真题

372. 结合自己的经历，谈谈一份耕耘一份收获的理解。

【答题要点】

(1) 有耕耘才有收获，耕耘是收获的前提和基础。第一次考公务员，虽然笔试都没有过关，但是自己并没有气馁，仍然继续辛勤地备考，终于这次考试中笔试取得了好成绩。

(2) 只考虑耕耘而不顾能否收获，虽然精神可嘉，但是是我们不可取的。我们提倡在辛勤耕耘的同时要兼顾收获。工作中要注重效率，讲究方式方法十分重要。在这次公务员考试备考中，除了认真努力的复习，我还积极参加公务员备考培训，向同学和老师请教好的学习方法，收到良好的效果。

(3) 只考虑收获，没有具体的行动，没有辛勤的付出，最终收获将会落空。

373. 如果你被录取为公务员，将如何开展工作？

【答题要点】

(1) 尽快熟悉工作、适应环境。进一步了解本单位的工作职能、组织架构和我在岗位的工作职责，尽快熟悉本职工作。

(2) 积极学习，虚心求教。进入一个新单位，面临一个新环境，走上一个新岗位，会有相当多的问题需要学习。我会积极地向领导、向老同志、向同事学习，争取能够早日胜任自己的工作。

(3) 我会服从安排，踏实做事。

(4) 我会谦虚谨慎、低调做人。在工作中，我们需要同方方面面的人处理好关系，做到与同事多交流、多沟通，加深了解，增进感情；不争名夺利，不斤斤计较；识大体、顾大局。从而为自己的工作创造一个有利的环境。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



(5) 我会努力工作、开拓创新。

3 7 4 . 本科毕业生找不到专业对口的工作而进入企业做初中生就能胜任的工作，是大学生就业观念改变还是中国的人才浪费？你怎么看这个问题？

【答题要点】

(1) 在整个国家日益尊重人才、充分注意和发挥人才作用的大背景下，本科生就业难的事实表明，我们国家本科毕业生的就业环境和工作报酬还不尽如人意，社会依然还存在脑体倒挂的现象，人才还没有得到应有的尊重。

(2) 本科生的自学能力是很强的，他们熟悉和掌握技能所用的时间往往比其它中专，初中毕业的学生少的多。在高技术领域，本科生也是占了很大的份量。不能因为大学生就业状况就否定了学习的价值。

(3) 人才市场会讲究“经济成本”，寻找价格低廉的劳动力，在重复性劳动和科技含量低的流水线工种中，尤为如此。企业聘用人才倾向不利于本科生就业。

(4) 大学生本身的就业观念上的原因，大学生都想在一个大的城市拥有一份体面的工作，造成城里人才相对过剩；此外，也存在就业环境、用人制度等方面的原因。

3 7 5 . 领导让你接手一个同事正在干的工作，而同事不交接，你如何处理？

【答题要点】

这涉及到工作上的事情，是十分重要的，我要认真冷静地对待。

(1) 首先，我要冷静的思考，想想是否自己给同事造成了不好的印象或者是有什么过节。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(2) 然后，我会主动找同事进行沟通，如果没有想清楚症结，我会仔细询问同事，对我有什么意见，或者我有什么地方做的不好，请同事指出。我会尽量弥补自己的不足，让同事满意，并且以诚恳的态度请求同事在交接问题上给予配合。

(3) 如果同事仍然不配合，我会请求上级领导给予协助，尽量圆满完成工作任务。

7月13日 商洛警察面试真题

376. 第一：政府的政务公开政策，然后让你谈看法。

【答题要点】

(1) 对外公开政务，是政府部门通过向社会公开政务活动的方式，让人民群众了解、知情，使一些行政行为在社会的监督下进行。这种对政务活动的社会性监督，具有监督的广泛性、基础性和代表性，因此也具有实效性，公开是监督的前提和基础。

(2) 实行政务公开，既要重视对外公开，又要加强内部监督制约机制，使二者上下衔接，内外呼应，促使政府依法行政。

(3) 近年来的实践说明，政务公开不仅能够转变机关工作作风，促进依法行政，廉洁高效，“给群众一个明白，还干部一个清白”，而且对于发展社会主义民主政治，建立社会主义市场经济体制都具有重要作用。

(4) 但是政务公开发展还不平衡，有些政府部门由于内部监督管理不力，导致了对外公开不真实，直接影响了社会监督效果。所以，必须在进行外部公开的同时，强化内部监督管理机制。

(5) 提高政务公开的质量，必须强化内部监督和管理，保证权力的正常行
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



使。在这些方面，还需要下很大功夫，任重而道远，决不能以为实行了一些政务公开措施，社会监督机制就建立和形成了。只有在加强内部监督制约机制上不懈努力，对外公开政务才能收到预期效果。

3 7 7 . 第二：人生每天都是现场直播，没有彩排。谈谈你的看法。

【答题要点】

(1) 人生每天稍纵即逝，每天都是现场直播，今天过去了就不会再有今天了。所以应该珍惜所拥有的一切。珍惜生命就要珍惜生命的价值，尽其所能做有意义的事情。

(2) 生活并不像演戏，可以事前进行多次彩排，直到自己满意为止。人生没有彩排，所以我们在面对任何一次抉择之前都要考虑周全。

(3) 人生中的机会不是每天都能遇到的，所以我们要努力学习和锻炼，提高自身各方面的能力，当机会来时，才能从容地抓住。

(4) 我们选择了公务员行业，就应该努力提高我们的组织协调、应对突发事件等能力，以便今后能更好地为人民服务。

3 7 8 . 第三：以奉献为题进行演讲。

【答题要点】

茨巴尔：应该让别人的生活因为有了你的生存而更加美好；鲁迅：“我好像是一只牛，吃的是草，挤出的是牛奶。” 这正是我们的抗震救灾英雄们的写照。这场突如其来的灾难，撼动了大半个中国，牵动了整个神州。通过电视，通过网络，通过报纸，通过广播，灾情报道迅速传到中国每一个角落。校园顿时失去往日的平静，数以千万计的青年学子热血沸腾。他们要用自己焕发着青春气息的血浆，挽救灾区同胞的生命；他们要用浓浓真情，抚慰灾区同胞失去亲人的伤悲；



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

他们要用还显稚嫩的肩膀，为民族和国家分担一分忧患。一大批自信和坚强的青年人，挺身而出、舍生忘死，在抗震救灾最前线主动承担最艰苦的工作，救援抢险、卫生医疗、转运伤员、义务献血、转运救灾物资……。雷锋精神的核心是为人民服务。雷锋二字，已成为人们心目中热心公益、乐于助人、扶贫济困、见义勇为、善待他人、奉献社会的代名词。雷锋走到哪里，就把共产主义道德新风带到哪里。他乐于助人，出差时，行程一万里，好事做了一车；他平时勤俭节约，但为了支援灾区人民和帮助战友，却毫不犹豫，慷慨解囊。总之，只要是人民所需要的，不管份内份外，他都干，以“助人”为乐，付出自己的全部力量去工作、去助人，把自己有限的生命无私地奉献给了党，奉献给了祖国和人民。抗震救灾中的许许多多英雄们不正是我们当代的活雷锋吗？！

如果一个人仅仅想到自己，那么他一生里，伤心的事情一定比快乐的事情来得多。如果你在任何时候，任何地方，你一生中留给人们的都是些美好的东西：鲜花、思想、以及对你的非常美好的回忆，那你的生活将会轻松而愉快。

7月13日 商洛警察面试真题

379. 谈谈政府官员和人民群众的关系。

【答题要点】

(1) 首先是选举与被选举的关系。要使政府及政府官员真正代表人民的利益，最有效的方法，便是自由的、公正的选举，即由人民自由选择管理自己的领导。

(2) 领导和被领导的关系。人民选出自己满意的干部领导人民脱贫致富，让人民过上幸福的生活。

(3) 监督和被监督的关系。政府官员的权利是人民给的，所以在行使权力

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



时当然应该受到广大人民的监督。

(4)作为现代法治国家的政府官员是人民的公仆 ,是为人民利益而工作的 ,对人民负责 ,努力为人民服务 ,是政府官员的行为准则和工作宗旨。

3 8 0 . 谈谈你对偶然性与必然性的看法。

【答题要点】

(1)必然性是指事物联系和发展中一定要发生的、不可避免的趋势。偶然性是指事物联系和发展中不确定的趋势。必然性和偶然性是对立统一的关系。

(2)二者是对立的 ,它们是事物发展的两种不同趋势 ,产生的原因以及在事物发展中的地位 and 作用是不同的。

(3)二者是统一的 :必然性总是通过大量的偶然性表现出来 ,由此为自己开辟道路 ,没有脱离偶然性的和纯粹的必然性 ;偶然性是必然性的表现形式和必要补充 ,偶然性背后隐藏着必然性并受其制约 ,没有脱离必然性的纯粹的偶然性 ;必然性和偶然性可以在一定条件下互相转化。

(4)必然性和偶然性辩证关系的原理 ,对指导科学研究和社会实践有重大意义。

3 8 1 . 以 “荣誉” 为主题做三分钟演讲。

【答题要点】

荣誉是一定社会或集团对人们履行社会义务的道德行为的肯定和褒奖 ,是特定人从特定组织获得的专门性和定性化的积极评价。个人因意识到这种肯定和褒奖所产生的道德情感 ,通称荣誉感。荣誉是社会历史范畴 ,不同的社会或不同的阶级对同一行为的褒贬不同甚至相反 ,如历史上 ,对体力劳动 ,剥削阶级以劳动为耻 ,劳动者则以辛勤劳动为荣。荣誉的获得与履行道德义务密切相关 ,忠实履
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



行对社会或他人的义务是获得荣誉的前提。荣誉可分为集体荣誉和个人荣誉，在社会主义时代，这二者从根本上来说是一致的：个人荣誉是集体荣誉的体现和组成部分，集体荣誉是个人荣誉的基础和归宿。荣誉是社会组织给予的评价，而不是一般的社会评价；荣誉是社会组织给予的积极评价，而不是消极的评价；荣誉是社会组织给予的正式评价，而不是随意性的评价；荣誉是民事主体依据自己的模范行为而取得的社会组织的评价，而不是自然产生的。我们每一个人都应该积极努力地工作和学习，争取属于我们自己的那份荣誉！

7月14日 商洛市面试真题

382. 分析邓小平独立自主与自力更生的论断。

【答题要点】

(1)事物的发展是内因和外因共同起作用的结果。内因是事物发展变化的根本原因，外因是事物发展变化的条件。内因外因的方法论告诉我们，我们必须重视内因的作用，但也不能忽视外因的作用，分析和解决问题时，要坚持内外因相结合，中国经济的发展，主要依靠本国人民独立自主、自力更生。

(2)独立自主就是社会主义现代化建设的道路和方法由我国自主的选择和作出决策。自力更生就是社会主义现代化建设主要依靠本国的力量和努力，依靠全国人民的辛勤劳动和聪明才智。

(3)独立自主、自力更生是我国进行社会主义现代化建设的立足点。独立自主，自力更生，是我国人民在中国共产党领导下进行革命和建设一贯遵循的方针，实践证明这是我们取得成功的可靠保证。

(4)在提倡独立自主自力更生的同时要坚持对外开放。实行对外开放没有否定独立自主、自力更生。对外开放有利于增强我国自力更生进行建设的力量。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



因为对外开放是为我国社会主义现代化建设服务的，是为了取人之长，补己之短，结果必将是加快我国生产力的发展，增强我国的经济实力。对外开放也不会损害我国的社会主义制度。在实行对外开放的过程中，我们仍然坚持社会主义的经济制度和政治制度。

3 8 3 . 谈谈你对思路决定出路看法。

【答题要点】

(1) 思路决定出路，观念决定贫富，这是每个人都认可的名言。“穿不穷，吃不穷，算计不好一世穷。” 算计的好坏，就是思路的好坏。这说明具有好的思路极其重要。

(2) 好思路并不等于好出路。拥有一个好的思路，还必须构建积极的心态、增强卓越的胆识、全面而坚决的执行、最大限度地提高效率，这样才能取得成功，才让自己的出路得以实现。

(3) 整天只是计划、找好点子，不付出实际的行动，再好的思路都实现不了；同样工作中没有计划和思路，只有工作热情和干劲也是不行的。

(4) 开动我们的思维机器，换个好思路，在加上我们工作中做到持之以恒，就一定能做出令人满意的工作成绩的。

3 8 4 . 以“ 责任” 为主题做三分钟演讲。

【答题要点】

责任指份内应做的事，即份内之事。责任感是一个人做好任何一件事都不可或缺的优秀品质。没有责任感，小学生连扫地、擦黑板这样的小事情都干不好；没有责任感，公司职员会把该自己完成的工作当作儿戏，而给公司造成不可挽回的损失；没有责任感，体育运动员不可能在国际大赛上屡次为国争光；没有责任

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

感，科学家不可能有诸多推动人类进步的发明创造；没有责任感，政府官员就可能忘记自己的公仆角色，而成为社会的蛀虫……

父母有一种责任是抚养子女，子女有一种责任是孝敬父母。教师有一种责任是教书育人，为人师表；学生有一种责任是发奋图强，立志成才。决策者有一种责任是把握航向，构划蓝图；实践者有一种责任是要把理想的蓝图变成现实……

先哲孟子所谓的“穷则独善其身，达则兼济天下”，意思是说如果人身处逆境不得志，就要锐意进取，更多地注重自身品德、能力的提高；若一个人在春风得意之时，还能心怀天下，关心他人疾苦，造福百姓，那么他就是一个真正成功的人士。在这里，孟子把一个人穷时和达时应该有的责任，应该尽的义务讲解得很清楚。

范仲淹所谓的“居庙堂之高则忧其民，处江湖之远则忧其君”，是在告诫人们，一个人身居高位、大权在握的时候，有责任念念不忘怎么样让老百姓的生活更好，怎么样让老百姓的福利更多；如果一个人不受重用、遭受排挤时候，也要洁身自好，保持自己的操守，修养个人品德，心里也要时刻装着老百姓。

由此看来，自古及今，人们都很注重对责任心的培养。今天，人们呼唤责任感，说明我们的社会离不开它。一个人有了责任意识，在家里，他是一个称职的父母或子女；在单位，他是一个优秀的领导或员工。

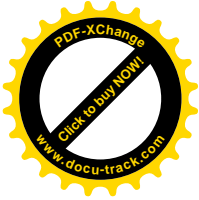
责任意识是一个人干事创业的坚实基础，是一个集体、一个国家快速发展的原动力，愿我们全社会都来注重责任意识的培养，让更多的人拥有责任感，使我们的社会更加昌盛繁荣。

7月15日 商洛招警面试真题

385. 谈谈对政府信息公开的看法。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【答题要点】

(1) 政府信息公开既包括政府掌握信息的公开，也包括政务的公开。政府掌握信息的公开主要是指政府内部行为及其结果的公开，政府公开其掌握的信息，是保障公民有效参政的重要环节。

(2) 人民作为国家主人，有权获悉政府行为的有关信息，获得政府信息是公民的一项基本权利，信息公开是政府的一项义务。事实上，政府信息公开的实质，从公民的角度而言，就是实现其知情权；从政府的角度而言，就是提供信息服务。

(3) 信息公开具有重要的政治意义。对外公开信息，是政府部门通过向社会公开政务活动的方式，让人民群众了解、知情，使一些行政行为在社会的监督下进行，公开是监督的前提和基础。

(4) 近年来的实践说明，政务公开不仅能够转变机关工作作风，促进依法行政，廉洁高效，而且对于发展社会主义民主政治，建立社会主义市场经济体制都具有重要作用。

(5) 有些政府部门由于内部监督管理不力，导致了对外公开不真实，直接影响了社会监督效果。提高政务公开的质量，必须强化内部监督和管理，保证权力的正常行使。在这些方面，还需要下很大功夫，任重而道远，只有在加强内部监督制约机制上不懈努力，对外公开政务才能收到预期效果。

3 8 6 . 人生像一场游戏，有直播，而没有排练。谈谈你的看法。

【答题要点】



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(1) 人生每天稍纵即逝，每天都是现场直播，今天过去了就不会再有今天了。所以应该珍惜所拥有的一切。珍惜生命就要珍惜生命的价值，尽其所能做有意义的事情。

(2) 生活并不像演戏，可以事前进行多次彩排，直到自己满意为止。人生没有彩排，所以我们在面对任何一次抉择之前都要考虑周全。

(3) 人生中的机会不是每天都能遇到的，所以我们要努力学习和锻炼，提高自身各方面的能力，当机会来时，才能从容地抓住。

(4) 我们选择了公务员行业，就应该努力提高我们的组织协调、应对突发事件等能力，以便今后能更好地为人民服务。

3 8 7 . 以“奉献”为题演讲。

【答题要点】

茨巴尔：应该让别人的生活因为有了你的生存而更加美好， 鲁迅：我好像是一只牛，吃的是草，挤出的是牛奶。 这正是我们的抗震救灾英雄们的写照。这场突如其来的灾难，撼动了大半个中国，牵动了整个神州。通过电视，通过网络，通过报纸，通过广播，灾情报道迅速传到中国每一个角落。校园顿时失去往日的平静，数以千万计的青年学子热血沸腾。他们要用自己焕发着青春气息的血浆，挽救灾区同胞的生命；他们要用浓浓真情，抚慰灾区同胞失去亲人的伤悲；他们要用还显稚嫩的肩膀，为民族和国家分担一分忧患。一大批自信和坚强的青年人，挺身而出、舍生忘死，在抗震救灾最前线主动承担最艰苦的工作，救援抢险、卫生医疗、转运伤员、义务献血、转运救灾物资……雷锋精神的核心是为人民服务。雷锋二字，已成为人们心目中热心公益、乐于助人、扶贫济困、见义勇为、善待他人、奉献社会的代名词。雷锋走到哪里，就把共产主义道德新风带到

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

哪里。他乐于助人，出差时，行程一万里，好事做了一车；他平时勤俭节约，但为了支援灾区人民和帮助战友，却毫不犹豫，慷慨解囊。总之，只要是人民所需要的，不管份内份外，他都干，以“助人”为乐，付出自己的全部力量去工作、去助人，把自己有限的生命无私地奉献给了党，奉献给了祖国和人民。抗震救灾中的许许多多英雄们不正是我们当代的活雷锋吗？如果一个人仅仅想到自己，那么他一生里，伤心的事情一定比快乐的事情来得多。如果你在任何时候，任何地方，你一生中留给人们的都是些美好的东西：鲜花、思想、以及对你的非常美好的回忆，那你的生活将会轻松而愉快。

7月19日上午 铜川警察面试真题

388. 成功的人看到的是微笑，失败的人看到的是苦笑，谈谈你的看法？

【答题要点】略

389. 假如你是一名奥运志愿者，在座的各位考官是市民，请你做个2分钟的即兴演讲。

【答题要点】略

7月19日 榆林政府口面试真题

390. 奥运会将在北京举行，有人希望中国运动员拿最多的金牌，也有人认为举办奥运会是展现我国五千年文化，让世界更加了解中国的契机。谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1)奥运会在北京举行，作为一名中国人，希望中国运动员拿最多的金牌，这是非常正常的心理，也是中国人民最普通的愿望。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(2) 金牌的获得，其决定因素是运动员的实力。我们相信，健康、自信、向上的中国健儿，一定能够深刻领会奥林匹克精神的精髓，刻苦训练，在奥运会上尽情展示中国运动员的精神面貌和整体素质，以优异的成绩写好一张张满意的答卷。

(3) 获取最多金牌不是举办奥运会的最终目的。第一，奥运会的举办，不但能够向全世界展现新中国建立 5 0 余年建设与 3 0 年改革开放所取得的巨大成就，而且让全世界人民更加全面地深入地了解中国，改变中国在西方人眼中的种种片面看法。第二，奥运会的举办，不但将会深刻地改变中国，而且将会加速我们拥抱世界主流文明的进程。第三，奥运会的举办，将会为中国经济发展提供稳定的社会环境，有利于进一步扩大开放，使中国经济能更好地适应经济全球化进程。

3 9 1 . 有一位教育家曾说：“教育公平是社会最基本的公平”，谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 教育公平指的是接受教育的机会和接受相同教育质量等方面的公平。它是社会公平的重要内容，是社会公平在教育领域的延伸，也是达到社会公平的重要手段和途径。

(2) 对教育公平的强烈诉求是人类永恒的追求，也是社会主义现代化建设、完善社会主义市场经济、构建社会主义和谐社会的要求。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(3)让每一个社会成员接受以相对平等教育为起点的教育公平又是社会公平的前提和基础。在建立和谐社会的进程中,教育应当先行,教育公平是实现社会公平的基石。

(4)教育不公平是社会的最大不公平,它危及到了一个社会最基本的公平底线。人们接受教育的不平等直接影响到全民素质的提高,影响到个体将来经济收入的不平等,进而埋下城乡、区域、阶层矛盾的隐患,这是与构建和谐社会背道而驰的。

(5)没有人的发展,没有教育公平,构建和谐社会的目标就将很难实现。所以,缩小教育差距应成为公共政策的重大命题,促进教育公平不仅是和谐社会人文关怀的题中之义,更是实现可持续发展的坚实基础。如何通过政策调整去促进教育公平的实现是政府的职责和义务所在,也需要人们在实践中不断地总结经验 and 作出调整。

3 9 2 . 假如你是为四川灾区招募年轻志愿者的工作人员,而考官是前来报名的年轻人。请你以这个身份进行演讲,时限 2 分钟。

【测评要素】综合分析能力、语言表达能力

【答案要点】

5 月 1 2 日, 8 . 0 级特大地震袭击四川, 这是一次浩劫, 也是一场国殇, 是生民之哀, 亦是家国之痛。中华民族, 再一次在天灾中承受苦难。

一方有难, 八方支援。在大灾面前, 党和人民政府没有抛弃灾难中的人民, 就在灾难发生的两个多小时之后, 我们的总理总理就赶赴灾区第一线, 他淋着大雨, 举着喇叭喊着: 齐心协力, 众志成城, 克服困难; 我们的解放军, 也在第一时间赶赴灾区开展营救工作, 他们的手指甲磨掉了, 鲜血淋漓, 依然不停止营救

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

工作；全国各地的捐款和救助物资像潮水般涌向灾区，数以万计的志愿者奔赴灾区。所有的这些画面，让我们看到了众志成城的力量，看到了神州大地爱的目光；让我们明白了天灾可怕，爱心可贵的深刻涵义；让我们体会到了什么是真正的中华脊梁！

同志们，大灾虽然过去，但是灾区需要做的工作依然很繁重，帮助灾区人民重建家园是我们义不容辞的责任。志愿者工作是一份非常神圣的工作，是充分展示新世纪年轻人精神风貌的有效途径。所以，让我们继续伸出援助之手，到祖国最需要我们的地方去，用我们的青春和热血帮助灾区的人民在废墟上恢复生产，重建美好家园！

7月20日上午 汉中警察面试真题

393. 请你谈谈诚信对生活的影响。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

（1）“诚信”是处理个人与社会、个人与个人之间相互关系的基本道德规范，是发展社会主义市场经济的基本行为规范，是社会主义事业的建设者和接班人的基本素质要求。

（2）《周易》有“君子进德修业，忠信，所以进德也，修辞立其诚，所以居业也。”孔子曾说“自古皆有死，民无信不立。”古人关于“诚信”的上述代表性观点，在今天仍具有现实意义和借鉴价值。

（3）诚实守信是我们每个人都应遵守的生活准则。因为只有以诚待人，别人才会同样以诚相待。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(4) 唯有诚信才能更好地发展。我们应当找准自己的位置，“讲诚信，促发展”，用自己的行动装点我们工作生活的每一个细节和步骤。

(5) 诚信是一种力量。因为我们每个人跨出诚信文明的一小步，社会将向前迈出和谐发展的一大步。就让我们从自己做起，从小事做起，讲诚信、促发展，用热情的笑脸，融化心灵的冰川；用诚信的理念，彰显新风范。

3 9 4 . 请你谈谈对“台上一分钟，台下十年功”的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 这句话蕴含丰富的哲理，适用于生活、工作的许多方面。

(2) 这句话的意思是：无论从事哪一个行业，要想取得优异的成绩，获得真知，必须勤学苦练，坚持不懈。

(3) 在实际的工作中，我们一定要深刻理解这句话所蕴含的哲理，并自觉地把它运用到实际工作中去，注重平时的积累，敏而好学，不耻下问，博采众家之长，补己之短，力求做到融会贯通，厚积薄发。只有这样，我们才有可能真正成为工作中的骨干，才不会辜负国家对我们的培养，领导对我们的信任，人民对我们的支持。

3 9 5 . 许多大学毕业生放弃户口档案去北京闯荡，请你谈谈对这种现象的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

对于这种现象我们要辩证地看待：



(1) 我们应该看到这些大学生放弃户口、档案去北京闯荡的积极意义。他们这种做法充分显示了这部分大学生身上所具有的不安于现状、不屈从命运安排的开拓意识以及勇于挑战自我的意识。他们用智慧和汗水，在首都北京奋斗着，逐步实现着各自的人生理想和人生价值，同时为北京的繁荣、发展作出了应有的贡献。

(2) 我们还应到看到这种现象的消极方面。我们说，大学生选择北京作为实现人生价值的平台，本身没有错。但是，北京和世界上的所有大城市一样，有它自身的优势，同时也存在很多劣势，并不适合所有的大学生在此创业，并不是所有大学生人生的乐园。这么多大学生涌入北京，不但给北京造成很大的就业压力，同时带了很大的管理压力。所以，许多大学生选择北京作为实现人生价值的平台，并不是最佳的选择，的确存在着很大的盲目性。

(3) 上述现象暴露出我们国家人才资源配置体制还不够完善。政府在大学毕业生就业指导方面的工作做得还不够扎实，信息还不够顺畅，导致很多大学毕业生在自主择业时只能通过有限的信息来决策。所以，许多地方政府应该打破地区限制和利益驱动链条，把拥有的较完备的就业信息及时、详细地传递给毕业生，对大学生进行就业咨询，提供足够的信息，对需要人才的行业给予一定的优惠政策，让更多的人才走向适合他们发展的舞台，为当地经济的发展做出应有的贡献。

(4) 面对越来越严峻的就业压力，不但需要各级政府做出各方面的努力，而且也需要我们自身扭转就业观念，树立积极、向上的人生观和价值观，树立一颗平常心，到国家最需要我们的地方去，让我们的青春在风雨中变得更加美丽，更加绚烂多姿。

7月20日下午 汉中警察面试真题



3 9 6 . 进入新岗位，你现在和今后一段时间的目标是什么？

【测评要素】拟任职位匹配性、综合分析能力

【答案要点】

(1) 进入新岗位，我应该熟悉单位的情况，了解单位的特点，熟悉我所从事工作的流程。

(2) 根据工作的特点制定一份工作计划，明确工作目标。

(3) 努力建立一个和谐的工作环境，为今后顺利开展、完成工作奠定良好的基础。

(4) 尊重领导，积极向有丰富工作经验的老同志请教和学习，向身边的同事学习，严于律己，宽以待人。

(5) 树立大局意识和集体意识，树立一颗平常心，尽最大努力完成领导交给我的各项工作，努力提高业务水平和自身素质，使自己尽快成为一名合格的公务员。

3 9 7 . 谈谈改革与创新在社会主义新农村建设中的意义。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 建设社会主义新农村是我国现代化进程中的重大历史任务。全面建设小康社会，最艰巨最繁重的任务在农村。当前农业和农村发展仍然处在艰难的爬坡阶段，农业基础设施脆弱、农村社会事业发展滞后、城乡居民收入差距扩大的矛盾依然突出，解决好“三农”问题仍然是工业化、城镇化进程中重大而艰巨的历史任务。



(2) 建设社会主义新农村建设，必须正确处理创新和改革的关系。改革创新是推动新农村建设的强大动力，是从根本上解决制约经济社会发展、新农村建设诸多矛盾和问题的必由之路。我们一定要把改革的力度与创新的程度结合起来，以改革促进创新、以创新巩固改革，贯彻工业反哺农业、城市支持农村和多予少取放活的方针，推进农村综合改革，促进农业不断增效、农村加快发展、农民持续增收，实现“生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”的社会主义新农村建设的目标。

398. 你是如何理解“公生明，廉生威”的？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) “吏，不畏吾严而畏吾廉；民，不服吾能而服吾公。公则民不敢慢，廉则吏不敢欺。公生明，廉生威。”这是中国古代廉吏的官箴。公，即公正；明，即严明。廉，即廉洁；威，即威信。也就是说，一个国家，只要各级官员做到公正无私，廉洁奉公，遵纪守法，这个国家就会政治清明，国富民强，就会得到老百姓的拥护和支持。

(2) 反腐倡廉是时代的要求。党风廉政建设和反腐败斗争关系党的生死存亡。党越是长期执政，反腐倡廉的任务越艰巨，越要坚定不移地反对腐败，越要提高拒腐防变和抵御风险的能力。党的十六届四中全会《决定》中指出：“坚持标本兼治、综合治理、惩防并重、注重预防，抓紧建立健全与社会主义市场经济体制相适应的教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系。”总书记总书记在中纪委第三次全会的重要讲话中明确指出：“反腐倡廉教育要面向全党全社会。”中共中央在《建立和健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

中指出：“大力加强廉政文化建设，推动廉政文化进社区、家庭、学校、企业和农村。

(3) 科学发展观的贯彻落实，经济社会的又好又快发展，必须以良好的党风作保证。要以改革创新精神加强反腐倡廉建设，坚持围绕中心、服务大局，坚持标本兼治、惩防并举，完善惩治和预防腐败体系，拓展从源头上防治腐败工作领域，统筹推进反腐倡廉各项工作，更加有效地惩治和预防腐败。

7月23日 宝鸡警察面试真题

399. 第一题：关于大学生熊宁到边远山区支教，献出了自己的青春甚至是生命，你对此有什么看法？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 熊宁的先进事迹集中体现了新一代青年追求理想、乐于奉献、回报社会的精神风貌，是新时期广大青年的优秀代表。她在有限的生命中，以无私奉献的精神和朴实无华的行动，谱写了真善美的青春礼赞，诠释了责任与奉献的人生真谛，为广大青年树立了新的时代楷模；她不仅是广大群众、团员青年、青年志愿者学习的榜样，更是新时期全体党员干部学习的榜样。

(2) 我们应该向熊宁学习。学习她默默无闻、真情奉献的志愿精神；学习她真诚友爱、助人为乐、积极践行社会主义荣辱观，不重名利、不求回报的高尚情操；学习她心系贫困地区、关爱弱势群体、促进民族团结，为社会尽责任、为他人献爱心的博大情怀；学习她完善个人品格、提升生命价值、追求完美人生，用劳动创造财富、用财富回报社会的精神境界；学习她积极进取、健康向上、热爱生活，以矢志不渝的坚定信念传递爱心和温暖的人生态度。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



4 0 0 . 第二题：有人说：没有规矩，不成方圆。但有人说：改革创新就要打破常规。你对此有什么看法？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 规矩是人类生存与活动的前提与基础，人们总是要在规与矩所成形的范围内活动。人们要遵守规矩，只有这样才能让社会、个人更好地发展与进步。社会的稳定离不开规矩，有了规矩社会才能正常运转。个人的发展离不开规矩。人作为社会和国家的主体，直接决定着国家与社会的前进方向，个人只有尊重客观规律，遵守规矩，充分发挥主观能动性，才能达到自己预定的目标，并在奋斗中磨练自己的意志，吸取失败的经验，不断充实自己，让个人的潜力达到最大的发挥。如果违背了规律，违反了规则，那么必将受到客观世界无情的惩罚。

(2) 强调无规矩不成方圆，但并不等于墨守成规，麻木守旧。我们要配上创新的长剑，突破规矩另成方圆。因为创新是穿破未知障碍的匕首，是打开智慧大门的钥匙，是通向成功彼岸的桥梁，我们只有创新才可能启迪指挥，探索真知，获得成功。试想，如果人类一味地循规蹈矩而不敢创新，怎么会有爱因斯坦的《相对论》打破牛顿的经典力学，从而促进自然科学的发展？如果没有突破规矩另成方圆，怎么会有文艺复兴冲破宗教礼学的束缚，终而建立资本主义的新规矩？也正是因为缺乏创新不敢突破“规矩”，才造成王明的“左倾”错误，以致差点断送了中国的革命。由此可见，只讲规矩不敢创新，其危害大矣。

(3) 因此，我们要在遵守规矩的基础上创新。我们要摒弃的是那种墨守成规的思想，要打破的是那些成规陋习，要追求的是正确的思想解放，决不盲目地排斥与否定前人的所有言行，真正地做到“取其精华，去其糟粕”。同时，在创

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



新的道路上我们要有吃苦耐劳、坚持不懈的精神，只有这样才能拥有坚强的精神后盾与不畏艰险的力量源泉。

4 0 1 . 第三题：如果你入职之后，到执法单位上班，常有你的亲人或者熟人来找你办一些违反政策或者原则的事情，你会怎么处理？

【测评要素】协调人际关系

【答案要点】

(1) 作为一名执法人员，要正确处理国家利益和个人利益之间的关系。国家和人民的利益是最高利益，个人利益要在国家、社会利益的发展中得到实现，个人利益无条件服从国家和人民的利益。共产党人无论何时何地都不能把个人利益放在第一位，当两者之间的利益发生矛盾时要无条件地以个人利益服从国家利益，小局服从大局，这就是说，共产党人要有吃亏精神、奉献精神和牺牲精神。所以，在执法工作中，要坚决反对本位主义和损公肥私、损人利己，把个人的理想与奋斗融入广大人民的共同理想和奋斗之中。

(2) 我的亲人或者熟人来找我办一些违反政策或者原则的事情，我觉得这些情况的发生很正常，符合生活的实际，因为每个人都不是孤立的个体，都生存一定的社会关系中，都有各种利益的需求和驱动。但是，作为一名执法人员，遵纪守法是我们义不容辞的责任和义务，维护国家法律的尊严是我们执法人员的神圣职责。对于我的亲属或熟人的这些行为，我首先会给他们讲明白工作的性质、单位的规章制度、我的工作原则，希望他们能够理解；其次，我会委婉地告诉他们，现在是法治社会，法律面前人人平等，为了一己之私利去损害别人的利益，这是不道德的，也是法律所不允许的，久而久之，必然要受到社会功德的谴责和法律的制裁。



(3) 作为一名执法人员，必须要带头维护法律的尊严，做到执法必严，违法必究，绝对不能知法犯法，在亲情和私利面前失去理智和原则。

7月24日 宝鸡警察面试真题

402. 谈谈对生活和工作中的压力的认识。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

随着时代的快节奏，人们对生活和工作的品质要求在逐步提高，而生活和工作带给人们的压力也逐渐加大。这就要求我们每一个人要以一个正常、积极、健康的心态，面对现实的挑战。

在生活上，树立一颗平常心，不强烈地追求物质的需求，而是追求健康的质量，努力在自己的能力范围内逐步改变生存环境和条件，绝对不能爱慕虚荣，仰慕荣华富贵。

在工作上，正确认识压力，树立信心，客观地评价自己，根据自己的实际情况确定合理的工作目标，把工作看成是实现的重要途径，把工作中的挑战看成是提高自身素质的机会。建立良好的人际关系氛围，始终保持谦虚谨慎的工作态度，善于取人之长，补己之短。

403. 和领导意见相左怎么办？

【测评要素】协调人际关系

【答案要点】

(1) 出现这种情况很正常，我会冷静处理，正确面对。

(2) 寻求适当的机会，与领导进行沟通，大胆地陈述自己的工作想法和工作思路，虚心地听取领导的指导。



(3)在与领导进行沟通之后,如果领导还是坚持己见,不肯接受我的意见,我会以大局为重,做出适当的让步,充分尊重领导的意见,尽量避免与领导发生直接的冲突。

(4)和谐的工作氛围是顺利开展工作的前提,是凝聚力量的必要条件,所以,在不违反大原则的情况下,我们绝对不能破坏和谐人际关系,力求做到和谐、团结、奋进。

4 0 4 . 领导出差,让你暂时具体负责日常事务,你怎么办?

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

(1)非常感谢领导对我的信任,我一定不负领导的重托,与科室所有工作人员,开展好单位的日常工作。

(2)与领导进行沟通,听取领导的指示,领会领导工作的精神。

(3)认真阅读领导制定的工作计划,掌握工作的性质、原则,弄清楚工作的步骤、程序。

(4)按照工作的实际情况,科学合理地分配工作,落实到人,责任到人。

(5)如果遇到非常棘手的工作,我一定会通过电话如实向领导汇报,征求领导的指示和建议,如果领导同意我去办理,我会按照领导的指示组织科室人员高质量的完成工作。

(6)领导出差回来之后,把工作开展的实际情况,如实地向领导汇报。写好工作总结,认真总结工作中的经验教训,为以后开展工作做好准备。

7月25日 宝鸡警察面试真题



4 0 5 . 前不久发生在陕西省某县的“华南虎”事件，在社会上引起了强烈反响，请谈谈你对此事的评论。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 关于“华南虎”事件所引起的争论，引起了全国上下的关注，也把有关地方政府和部门推向了风口浪尖上，处境十分尴尬。该事件的意义远远超出了照片真伪或华南虎是否存在自身，而是对政府公信力的一种考验。人民群众可以允许政府在工作中“犯错误”，但是，不能原谅政府“撒谎”，缺乏诚信。

(2) “华南虎”事件”已成为公众与“官场造假”交锋的一个标志性事件，需要相关政府部门尽快引入危机处理的现代手段，将这一典型的政府诚信事件转化为一种正面效应，将该事件所造成的不良影响降至最低。

(3) 除反思、检点已发生的一切之外，以更健康、积极的现代公民意识参与公民社会建设，促进监督机制的完善，以清除造成“华南虎事件”的土壤，杜绝其“再现”，是每个公民之权，亦是每个公民之责。

4 0 6 . 有人说“成功是对人有益的”，也有人说“失败是对人有益的”，请谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 对于“成功是对人有益的”和“失败是对人有益的”的两种说法，我们应该辩证的看待。

(2) 成功是一个人付出汗水、智慧，努力奋斗的必然结果，也是实现人生价值、人生理想的体现；成功可以促使一个人再接再厉，走向更大的成功；失败

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



对人也是有益的，因为失败是成功之母，它可以使意志坚强的人从失败中总结经验教训，走向新的成功。

（3）我们应该看到成功和失败另一个方面的意义，那就是成功和失败并非完全是对人有益的。如果一个人成功了，但是这个人却站在功劳簿上停滞不前，骄傲自满甚至狂妄自大，没有保持清醒、理智的头脑，那么成功也许就会成为他走向失败的诱因；失败并不可怕，可怕的是失败的人缺乏坚强的斗志、清醒的认识、理性的头脑，所以，失败也许成为他一蹶不振的主导因素。

（4）对于成功和失败，我们都要保持一颗平常心，成不骄，败不馁，正确的面对人生路途上的得与失，让成功成为更加美丽的成功，让失败成为走向成功的催生剂。

407. 你新到单位，领导让你组织一次专业知识的培训，你怎么展开？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

（1）非常感谢领导对我的信任，我一定高质量的完成这项任务。

（2）认真听取领导的指示和建议，制定详细、周密的培训计划，报领导批准。领导批准之后，按照计划执行。

（3）把培训计划下发科室工作人员，传达组织培训的精神和目的。聘请主讲老师并与主讲老师进行沟通，明确培训的目的和要达到的目标；

（4）选择合适的培训地点，合理安排培训课程的授课时间和课时。

（5）组织一次考核，对培训效果进行检查。

（6）培训结束后，如实向领导汇报培训的实际情况，并写好工作总结。

7月24日 安康警察面试真题

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



408. 多难兴邦，请你结合实际谈谈对这句话的看法。

【答题要点】

(1) 2008年对于中国来说，是多难的一年。新春伊始，一场罕见的低温雨雪冰冻灾害袭击我国南方大部分地区；3月14日，“藏独”势力策动西藏拉萨严重暴力犯罪事件；紧接着，北京奥运火炬在西方几国传递过程中遭遇暴力冲击和破坏；5月12日，四川汶川发生里氏8级特大地震，数万生灵罹难。灾难反而更加激起了中华大地的至真大爱，磨难更加凝聚起了高涨激昂的民心民气，我们领悟到的启示只有一个——多难兴邦！

(2) 多难兴邦，乃中国古训。它是历史经验的总结，蕴含着历史的辩证法。中华民族经历过太多的苦难和灾祸，但从来没有被灾难压垮，始终生生不息，繁衍发展。

(3) 这是因为我国有着坚忍不拔、自强不息的民族精神，有着在艰难困苦面前同舟共济、共克时艰的优良传统；因为我们有坚强不屈的伟大的人民这种民族精神和优良传统；因为我们有全心全意为人民服务的执政党和人民政府；因为我们有一支中流砥柱般的英雄的人民军队；因为我们有不断自我完善和发展的社会主义制度。我国的应急机制，在应对一次次自然灾害的过程中不断完善和发展。

(4) 多难兴邦，还因为灾难是一所大学校。自然灾害让我们付出生命的代价，灾难也使我们学到许多平时学不到的东西。我们在灾难中失去的，必将在自己的进步中获得补偿。

中国人民众志成城的意志，使我们从来没有像今天这样自信：多难的中国绝不会被压垮，我们的祖国必将在灾难中更加坚强地奋起，实现中华民族的伟大复兴。



4 0 9 . 有人说坚持就是胜利，有人说，坚持不如放弃，你怎么看？

【答题要点】

(1)做事贵在坚持，要取得胜利就要坚持不懈地努力，饱尝了许多次的失败之后才能成功，也可以这样说，坚持就是胜利。

(2)《史记》的作者司马迁，在遭受了腐刑之后，发愤继续撰写《史记》，并且终于完成了这部光辉著作。荀子说：“骐骥一跃，不能十步，弩马十驾，功在不舍。”这也正充分地说明了坚持的重要性。

(3)要取得成功，除了坚持之外，还要注重方式方法，不要一味地蛮干，当自身条件和资源目标要求相差确实太远时，也要暂时放弃，待以后条件成熟时再去完成目标，所以，暂时的放弃是为了更好的坚持。

(4)功到自然成，成功之前难免有失败，然而只要能克服困难，加上好的方式方法，坚持不懈地努力，那么，一定会取得成功。

4 1 0 . 一场记者招待会，让你安排，怎么做？

【答题要点】

这是领导对我的信任，一定要做好这次工作。

(1)做好准备工作。确定招待会的日期、地点、新闻主题、组织者与参加人员，选定合适的主持人和发言人。确定参加的领导、嘉宾、记者及相关人员并进行通知。对主持人、礼仪人员和接待人员进行培训和预演。

(2)招待会开始后，要做好以下工作：来宾签到、贵宾接待、发放相关资料引导就座；按议程开始，做好发言的引导及维持好会场秩序。

(3)会后，及时整理记录材料并立卷归档。总结招待会中的得失，向领导汇报，供以后类似事件借鉴。



7月26日 咸阳面试真题

411. 谈谈总理对“多难兴邦”这句话的理解。

【答题要点】

(1) 2008年对于中国来说，是多难的一年。新春伊始，一场罕见的低温雨雪冰冻灾害袭击我国南方大部分地区；3月14日，“藏独”势力策动西藏拉萨严重暴力犯罪事件；紧接着，北京奥运火炬在西方几国传递过程中遭遇暴力冲击和破坏；5月12日，四川汶川发生里氏8级特大地震，数万生灵罹难。灾难反而更加激起了中华大地的至真大爱，磨难更加凝聚起了高涨激昂的民心民气，我们领悟到的启示只有一个——多难兴邦！

(2) 多难兴邦，乃中国古训。它是历史经验的总结，蕴含着历史的辩证法。中华民族经历过太多的苦难和灾祸，但从来没有被灾难压垮，始终生生不息，繁衍发展。

(3) 这是因为我国有着坚忍不拔、自强不息的民族精神，有着在艰难困苦面前同舟共济、共克时艰的优良传统；因为我们有坚强不屈的伟大的人民这种民族精神和优良传统；因为我们有全心全意为人民服务的执政党和人民政府；因为我们有一支中流砥柱般的英雄的人民军队；因为我们有不断自我完善和发展的社会主义制度。我国的应急体制机制，在应对一次次自然灾害的过程中不断完善和发展。

(4) 多难兴邦，还因为灾难是一所大学校。自然灾害让我们付出生命的代价，灾难也使我们学到许多平时学不到的东西。我们在灾难中失去的，必将在自己的进步中获得补偿。



中国人民众志成城的意志，使我们从来没有像今天这样自信：多难的中国绝不会被压垮，我们的祖国必将在灾难中更加坚强地奋起，实现中华民族的伟大复兴。

4 1 2 . 对大学生就业问题，你有何看法？

【答题要点】

(1) 随着高校招生规模的不断扩大，大学毕业生逐年增加，大学生就业难已经成为全社会关注的焦点问题。

(2) 这会直接影响到在校大学生的学习积极性，降低教育在人们心中的重视程度。社会各界应该引起高度的重视。

(3) 原因：高校逐年的扩招；企业人才要求标准；大学生素质和就业观念等。

(4) 对策：高校专业设置的调整；加强大学生就业观念教育；政府采取切实措施，增加就业岗位，特别是知识密集型相关岗位。

4 1 3 . 如果你和同事意见分歧，你会怎么办？

【答题要点】

同事是工作中的伙伴，是相互配合相互支持的朋友，处理好和同事的关系相当重要，我会尽力处理好这件事情。

(1) 找到分歧所在。

(2) 详细考查自己的意见的正确性。

(3) 如果自己意见不对，我会主动向同事道歉，说明情况。如果是自己的意见正确的，而同事的意见有错误，我会找适当的方式和适当的时机和同事沟通、交流，说明真相，我想同事会接受的。



(4) 如确实还不能解决问题，我会把情况如实向领导反映，我想领导会处理好这个问题的。

7月19日上午 汉中政府口面试真题

4 1 4 . 你人生最大的幸福是什么？

【答题要点】

(1) 能够实现自身价值，就是人生最大的幸福。

(2) 工作中积极努力，作出优异的成绩，产生工作成就感，就会体现人生价值。

(3) 生活中，珍惜身旁的亲人、朋友，珍惜已经拥有的，为别人做出有益的事情，让别人幸福，自己也会幸福。

(4) 作为一名公务员，关心人民的疾苦，为人民办实事，要做到：站起来当伞，为人民遮风挡雨；俯下去当牛，为人民鞠躬尽瘁，就是自己人生最大的幸福。

4 1 5 . 对于“慎于言，敏于行”，你怎么理解？

【答题要点】

(1) 这句话意为做事勤奋敏捷，说话却要谨慎。

(2) 工作中的重点是具体的实际行动，而不是夸夸其谈。纸上谈兵、只说不做是做不好事情的。

(3) 与人沟通时应谨慎，说话前要思考，那些话能说，那些不能说，不应高谈阔论，要善于聆听，聆听是沟通成功的关键技巧之一。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(4)作为公务员 ,更应该注重自己的一言一行 ,要 “高调做事 ,低调做人” ,要多做少说 ,踏踏实实为人民做实事 ,不能办到的事情不要轻易许诺 ,这样才能获得老百姓的尊重 ,才能成为合格的公务员。

4 1 6 . 现在无论什么事情 ,群众都去找政府 ,你怎么看待 ?

【答题要点】

(1)这是群众对政府信任的一种体现 ,值得肯定。

(2)应该看到 ,政府建设近年来取得了较大的成绩 ,大大增加了政府的权威和公信力。

(3)政府解决问题也有轻、重、缓、急之分 ,如果无论什么事情都找政府解决 ,势必会扰乱政府办事程序 ,降低政府办事效率。

(4)同时说明群众问题的解决渠道单一 ,应该成立一些相应的协调组织 ,处理人民内部的小摩擦 ,确实不能解决的问题 ,再报由政府处理。

7月19日下午 汉中政府口面试真题

4 1 7 . 谈谈目前的信息网络对你的影响。

【答题要点】

(1)信息网络技术的广泛应用 ,为我们的工作、学习、生活带来诸多便利。

(2)信息技术也是实施素质教育 ,增强自身素质的一个重要手段。可以拓宽创新思路 ,不断发挥创新潜能 ,增强自身素质。通过互联网 ,可以迅速、准确、全面的了解世界各地的时事新闻、经济动态、思想观念、风土人情、文化艺术等等 ,这对于开拓视野 ,掌握世界通用规则 ,培养具有国际性眼光的人才 ,有着不可替代的作用。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(3) 通过互联网，能够将最新知识、科技动态，全面的信息资料，同步、迅捷地传递到世界各个角落。这为我们全面加深对专业课的学习，快速获取大量图书资料提供了可能。

(4) 但也带来一些消极的东西。传统的观念受到冲击，导致思想混乱。网络信息消除了地域和国界。不同的文化背景，不同的政治制度等极易导致大学生本不成熟的人生观、世界观产生混乱。心理健康教育的忽视，导致网络依赖症。应试教育体制的学生们心理健康教育、素质教育易被忽略。

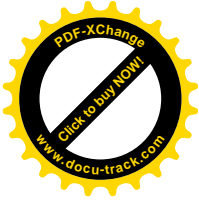
(5) 总之，信息网络对大学生的影响既有积极的一面，也有不利因素。如何加强网络管理，积极引导大学生正确认识网络信息，正确使用网络信息，增强自律意识，充分发挥网络信息积极的一面，弱化其不良影响是摆在广大教育工作者面前的新任务、新课题。

4 1 8 . 谈谈对“多难兴邦”的理解。

【答题要点】

(1) 2 0 0 8 年对于中国来说，是多难的一年。新春伊始，一场罕见的低温雨雪冰冻灾害袭击我国南方大部分地区；3月14日，“藏独”势力策动西藏拉萨严重暴力犯罪事件；紧接着，北京奥运火炬在西方几国传递过程中遭遇暴力冲击和破坏；5月12日，四川汶川发生里氏8级特大地震，数万生灵罹难。灾难反而更加激起了中华大地的至真大爱，磨难更加凝聚起了高涨激昂的民心民气，我们领悟到的启示只有一个——多难兴邦！

(2) 多难兴邦，乃中国古训。它是历史经验的总结，蕴含着历史的辩证法。中华民族经历过太多的苦难和灾祸，但从来没有被灾难压垮，始终生生不息，繁衍发展。



(3)这是因为我国有着坚忍不拔、自强不息的民族精神，有着在艰难困苦面前同舟共济、共克时艰的优良传统；因为我们有坚强不屈的伟大的人民这种民族精神和优良传统；因为我们有全心全意为人民服务的执政党和人民政府；因为我们有一支中流砥柱般的英雄的人民军队；因为我们有不断自我完善和发展的社会主义制度。我国的应急体制机制，在应对一次次自然灾害的过程中不断完善和发展。

(4)多难兴邦，还因为灾难是一所大学校。自然灾害让我们付出生命的代价，灾难也使我们学到许多平时学不到的东西。我们在灾难中失去的，必将在自己的进步中获得补偿。

中国人民众志成城的意志，使我们从来没有像今天这样自信：多难的中国绝不会被压垮，我们的祖国必将在灾难中更加坚强地奋起，实现中华民族的伟大复兴。

4 1 9 . 现在社会假证现象比较多，你怎么认为的？

【答题要点】

(1)随着社会管理逐渐规范，各种各样的证件日趋重要，出现了较多办假证的现象。社会各界相关人士应引起高度的重视。

(2)这必将扰乱社会正常的管理，阻碍经济发展和社会的进步。如假毕业证现象，是对学校教育的权威性和公平性的挑战，会扰乱学校的正常秩序，滋生学生的厌学情绪和投机取巧心理，最终降低全民的文化素质。

(3)究其原因，市场管理制度存在漏洞；对假证违法分子打击力度不够；一些人投机取巧、走捷径心里还在。

(4)相应措施，管理制度的完善；加大打击力度；对群众进行相关的教育。



4 2 0 . “一个人的成功离不开朋友的帮助，一个人若想获得更大的成功则离不开敌人的帮助”谈谈你对这话的理解。

【答题要点】

(1) 这句话折射了内外因的辩证关系原理。

(2) 事物的发展是由内因和外因共同作用的结果。外因是事物变化发展的必要条件。对一个人的成功而言，自身的奋斗和努力是内因，朋友的帮助是外因。

(3) 内因是事物发展的根本动力、根本原因、基础、根据、源泉。外因通过内因起作用。有的人往往被敌人和困难吓倒，一蹶不振，往往导致失败；相反有的人面对敌人，越想打败对方，他的斗志也越强，结果让自己更加强大，取得更大的成功。所以说成功和失败，关键在于自身。

(4) 作为一名公务员，不能把外部条件作为我们工作上失误的借口，能否干出成绩，为人民服好务，关键还是在于自己的工作态度和能力。

4 2 1 . 你如何看待雷锋精神？

【答题要点】

(1) 雷锋精神没有过时，在今天对我们的工作和生活还有重要的指导意义。如他的干一行爱一行的“钉子精神”，是我们对工作应有的态度；他的集体意识就是我们今天提倡的团队精神。他的艰苦奋斗是今天我们每人应具有的工作作风。

(2) 要辩证地看待雷锋精神。雷锋精神的实质是无私奉献，我们提倡人人要有无私奉献精神，但在实践中，为了提高工作效率，促进经济更好地发展，也应该同时考虑报酬问题。



(3) 倡导与时俱进学习雷锋精神。学习榜样应该与时俱进，我们应该找到并弘扬“老”榜样在今天的现实意义，只有这样才能把学雷锋精神落到实处而不会流于形式甚至趋于没落。

(4) 作为一名公务员，要学习雷锋的处处关心别人，做好事不求回报的精神和平和心态，才能全心全意为人民服好务、办好事。

4 2 2 . 你是怎么看“酒逢知己千杯少”的？

【答题要点】

(1) “酒逢知己千杯少”是指和自己的知心朋友在一起喝酒，再多的酒也会觉得少，酒浓情更浓，意犹未尽。这是一种传统的感情表达方式。

(2) 它虽然能加深朋友间的感情，但同时也产生一些问题：酒喝得太多会严重影响人的身体健康；酒后失态等，所以要辩证地加以看待。

(3) 其实，朋友间的感情实质上体现在相互帮助、相互支持上，不一定要用“千杯”来表达。所谓：“患难见真情”。

(4) 作为公务员，努力工作，踏踏实实为人民办好事，服好务，就是对祖国和人民深厚感情的最好表达。

4 2 3 . 假如你刚到么某个岗位发现自己不适合那里，你该怎么办？

【答题要点】

(1) 首先分析自身原因：自身主观要求是否过高，工作能力是否胜任等，然后作出相应的调整，尽量适应工作岗位。

(2) 如果是岗位方面的问题，以适当的方式方法找人事部门沟通，看能否作出岗位上的调整，找到自己最适合的岗位。



(3) 稳定的工作环境是做出工作成绩的前提和保证，尽量适应原来的工作单位，作出好的业绩。

(4) 如果问题还是不能得到解决，工作岗位确实是自身作出好的工作成绩的“瓶颈”，也可以考虑换一下工作环境。

4 2 4 . 犯罪未遂的条件是什么？

【答题要点】

我国刑法中的犯罪未遂，是指已经着手具体犯罪构成的实行行为，由于犯罪分子意志以外的原因而未能完成犯罪的一种犯罪停止形态。犯罪未遂的“未得逞”就是不齐备犯罪构成的全部要件，它有主客观两方面的含义：从客观的方面看，“未得逞”是犯罪完成状态下犯罪构成应具备的要件未能齐备；从主观方面看，是犯罪分子希望完成犯罪和齐备犯罪构成全部客观要件即达到既遂状态的犯罪意图未能全部展开和实现。

5 月 陕西国税系统面试真题

4 2 5 . 谈谈你对“爱一行，干一行”的看法。

【答题要点】

(1) 我认为，对这句话应该辩证地看待，从不同的角度去理解。

(2) 首先，从择业观上来说，这句话是有一定道理的。俗话说，兴趣是最好的老师，工作对于我们来说，不仅是谋生的手段，也是发挥自身才能、实现人生价值的平台，是生活的重要组成部分，所以我们在择业的时候，应该尽量选择自己愿意去倾注热情的、适合自身条件的、能最大限度发挥自己才能、实现自己价值工作。譬如对于我来说，我认为目前我所报考的公务员工作，高度符合我的择业标准。



(3)其次,从对待工作的态度的角度来说,我们不能一味地强调“爱一行,干一行”,否则一旦眼前的工作不是完全符合自己的设想,就很容易导致消极对待自己所从事的工作。在当前,社会分工日趋细化,我们在择业的过程中,有着多样化的机遇,但同时,职位竞争也日趋激烈,很多时候,我们往往不能从事我们最理想的工作而是选择其他工作,这种时候,我们应该发扬“干一行,爱一行”的职业精神,怀着强烈的工作热情去投入工作,并在工作中培养自己对工作的热爱,继而发自内心地爱岗敬业,使自己成为优秀的人才。

(4)综上所述,我们在择业的时候要尽量选择符合自己意愿的工作,在工作的过程中,又要发扬爱岗敬业的精神,做好自己的本职工作。

4 2 6 . 单位准备组织员工去基层学习,领导把这件事情交给你去处理,你将如何组织?

【答题要点】

(1)领导把这项工作交给我,是对我的信任,同时也是对我能力的一次锻炼,我将尽心尽力完成这次任务,以不辜负领导对我的期望。

(2)计划阶段,我将进一步明确领导意图,把握活动精神,理解学习的的目的,确定参加学习的人员名单、基层对口单位、学习计划、行程和食宿安排、所需学习材料及其他物资、经费预算等,和对口单位联系,确定可行后,写一份详细的计划,报领导审批,领导审批后,照此执行。

(3)实施阶段,我会全程参与活动,积极跟基层对口单位沟通联系,保证各项计划落到实处,使活动能够顺利进行,在活动过程中做好监督、服务、宣传工作,及时处理好突发事件。学习结束后,要组织考核并公布考核成绩,根据考核成绩确定奖惩。



(4)最后是总结阶段,学习活动结束后,总结经验和不足,写成书面报告,向领导汇报,同时为下次组织类似活动提供参考。

4 2 7 . 有些领导就像“武大郎开饭馆”一样,不满意比他强的下属,如果你遇到这样的事情,你将如何去处理?

【答题要点】

我相信在我所报考的单位不会出现这样的现象。如果真遇到这种情况,我想我会做出如下的处理:

首先,反思自己。确定是否因自己和领导沟通不畅,或在平常的工作中自己不够谦虚谨慎,过分张扬才导致领导的误解和反感。如果是这样的话,我会找出自己的问题所在,在合适的机会跟领导沟通,就以往的过失表示诚挚的歉意,并在今后的工作中加强跟领导的沟通,同时更加低调和谨慎,我想领导一定是具有宽阔的胸怀的,必定会消除对我的不良印象。

其次,如果问题确实不在我自己身上,我的工作和人际交往都不存在问题,我也会合理看待这种现象,领导对比他强的下属不满,说明领导具有忧患意识和上进心,这种意识本身是没有错的,只要能够正确引导,会对领导的进步起到积极的作用。这时候,我会在平常的工作中更加积极主动跟领导沟通接触,交流工作技巧,加深彼此感情,并更加虚心地向领导请教和学习,相信精诚所至,金石为开,一定会消除领导对我的成见。

最后,如果领导因我比他强而不满是有其他原因,我也会努力找到症结所在,对症下药,通过积极的方法和诚恳的沟通,及时化解我和领导之间的尴尬。

总之我相信,人与人之间都是有感情的,只要真诚地交流,没有化解不了的隔阂,一时的误会一定能够在真诚中消除。



4 2 8 . 基层性工作和研究性工作，你愿意从事哪项工作？

【答题要点】

(1)我必须首先确定我的眼前目标和长远目标，这样才能有的放矢，更好地确立工作方向。

(2)从我的专业理想和职业生涯规划来说，我觉得我比较愿意、也比较适合从事研究性的工作。介绍自己的专业和职业生涯规划，以及适合研究性工作的原因。

(3)但是，凡事都不能一蹴而就，美好的愿景并不代表我现在能够一步登天。我觉得就我目前的情况而言，是不能够直接胜任研究性的工作的。我是个应届大学毕业生，虽然具备扎实的理论知识，但是我的工作经验、社会阅历都不够丰富，实际操作能力还有所欠缺，这对于我来说是目前最需要提高的，也是做好一切工作的根本。所以，我现在迫切需要从基层工作做起，在基层性工作中锤炼自己各方面的综合素质，以便能够适应今后更加复杂、更加专业的研究性工作。

(4)综上，我认为，研究性工作是我的工作方向，而基层性工作是我现在必须要经历的基础阶段，对目前的我来说，是最重要的，也是我最愿意从事的工作。

4 2 9 . 如果你拟定了一个方案，你的处长不满意，但是你的副局长却非常满意，你将怎么办？

【答题要点】

(1)我认为两位领导的出发点都是好的，都是为了让工作更好地开展，是不存在根本分歧的。我会立足工作，尽力地处理好这件事。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(2) 我会重新审视自己的方案，结合处长的意见，全面慎重地重新修正。两位领导都是工作经验丰富，处长既然不满意，很可能就是我的方案中还存在漏洞，这种情况下，我会跟处长进行沟通，请他给予指导，带着他的指导意见去重新修正自己的方案。我相信，经过了经验丰富的处长的指导和有针对性的改进，我的方案一定会更完善，处长和副局长都会非常满意。

(3) 如果我的方案本身没有什么明显的漏洞，处长和副局长却对我的方案存在比较明显的分歧，我会找一个合适的机会，请处长和副局长都到场，从工作大局出发，开诚布公地就我的方案进行讨论，我相信，两位工作经验丰富的领导一定能够找出分歧所在并和我一起拿出最佳的方案来的。

(4) 我相信，只要我们能够从工作大局出发，本着求同存异的原则去讨论方案，最终一定能够得到一个圆满的结果。

4 3 0 . 面对世界地图你能想到什么？

【答题要点】

(1) 海洋宽阔胸怀。人类也应该虚怀若谷，人际交往中要度量大。

(2) 看到处在世界各地许许多多国家，由此我想到北京奥运会，世界各族人民在北京欢聚一起。

(3) 陆地和海洋紧密相连，一切都是那样协调、和谐，由此想到了中央号召的和谐社会的建设。

(4) 地图缩短了空间距离，距离很远的地方在地图上看来都较近，我想到了日新月异的科技的发展，现在航空确实改变了我们的时空距离。

4 3 1 . 如何看待“为官一任，造福一方”？

【答题要点】

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(1) 政府的一切权力都是人民赋予的，执政为民是各级政府的崇高使命和神圣职责，实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益，是政府一切工作的出发点和落脚点。关注民生，改善民生问题更是各级政府义不容辞的责任。

(2) 地方领导担负着领导区域社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设的重要职责。党的政策要在这里交给群众，群众的疾苦要在这里解决，是我们党的基层工作的窗口，是创建和谐社会的基础。目前地方经济社会发展进入了重要战略机遇期和基层各种矛盾的凸显期，新形势新任务对地方干部提出了更高的要求。

(3) 要实现为人民造福，先得有先天下忧的为民之心有为官之德。造福一方不是靠口头，要靠本事，要有为官之能。要求官员要懂方针政策、管理科学和市场经济，总之得有治理的本领。身体力行调查研究，真正将身心投入到为最广大人民群众的伟大事业中去，才能真正造福一方。若选出的是贪官，那只能给党和人民带来损失。

(4) 要选出德才兼备的人来为人民造福，就应当在制度、机制上给官员准入设置一道门槛，只能让那些真正德才兼备的干部走上县级党政正职的领导岗位，厉行民主监督使选任上下结合。同时还要逐步使我们的这套制度、机制纳入和提升到法律的高度，削弱人治色彩以法选官以法任官以法治官以法管官。

4 3 2 . 县政府号召农民种橘子，结果收成很好却卖不出去，农民集体上访，如果你是县政府的一名工作人员，你如何处理这个问题？

【答题要点】

(1) 这是涉及到群众利益的非常重要的事情，一定要想法解决好。

(2) 对上访群众进行安抚。让群众放心，政府一定会采取有效措施让问题



得到圆满的解决，并约定答复时间。

(3) 及时向领导汇报详细情况，请示成立调查小组，对销售价格、产品包装、销售渠道、市场情况等方面进行详细分析，找出销售“瓶颈”，制定相应的销售方案。

(4) 若还不能解决问题，则向领导如实反映情况并建议：成立橘子加工股份有限公司，和农民签定橘子的购销合同，真正引领农民致富。

433. 有57%的人认为有学习雷锋的必要，但是有相当一部分的人认为三月学雷锋流于形式，你对此有何看法？

【答题要点】

(1) 雷锋精神没有过时，在今天对我们的工作和生活还有重要的指导意义。如他的干一行爱一行的“钉子精神”，是我们对工作应有的态度；他的集体意识就是我们今天提倡的团队精神。他的艰苦奋斗是我们每人应具有的工作作风。

(2) 倡导与时俱进学习雷锋精神。学习榜样应该与时俱进，我们应该找到并弘扬“老”榜样在今天的现实意义，只有这样才能把学雷锋精神落到实处而不会流于形式。

(3) 雷锋精神在今天对我们的指导意义还包括学习雷锋如何制定人生目标，然后不断奋斗，一步步实现目标，实现自我的精神。

(4) 今天，我们构建社会主义和谐社会，更需要学习和发扬雷锋精神，要让雷锋精神永驻人间。作为一名公务员，要学习雷锋的处处关心别人，做好事不求回报的精神和平和心态，才能全心全意为人民服好务、办好事。

434. 如何和单位一个有个性的同事相处？

【答题要点】



(1)要以积极的态度和同事相处，处理好与同事的关系对工作的顺利开展意义重大。

(2)有个性的人通常比较要强、固执，在工作中容易出现不同的观点和做法。工作中出现分歧时，我会以工作为重，把工作放在第一位，先对分歧进行详细分析，如果他的观点和看法是对的，我会给予积极的支持；若他的看法有失偏颇，我会以适当的方式方法给予指出，我想他会接受的。

(3)工作之余，我会找机会和他多沟通、多交流，取得相互之间的理解和支持，以便更好地开展工作。

4 3 5 . 谈谈刑罚的种类。

【答题要点】

刑罚分为主刑和附加刑。

(1)主刑的种类如下：①管制；②拘役；③有期徒刑；④无期徒刑；⑤死刑。

(2)附加刑的种类如下：①罚金；②剥夺政治权利；③没收财产。附加刑也可以独立适用。

4 3 6 . 你对政府耗资建办公大楼，标志性建筑的看法。

【答题要点】

(1)应该辩证地看待这件事。

(2)建政府办公大楼，可以从硬件方面提高政府的形象，还可以改善政府官员的办公条件，有利于提高办事效率和质量。标志性建筑也可以提高地方城市建设的整体形象。

(3)另一方面，政府应该更多地从软件方面来提高在群众心中的印象，即
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



切切实实地为群众多办实事、办好事，造福于人民大众，增加群众的福利。才能从根本上提高形象。

(4) 总之，要提高政府的形象，落脚点还是在政府的服务质量上，是否是真正的“服务型”政府。

437. 你的理想是什么，怎么实现？

【答题要点】

(1) 我的理想是为社会做出最大的贡献，为人民服务，实现自己的人生价值。

(2) 为了实现理想，我的目标是成为一名优秀的公务员。因为我的专业、大学的干部经历、自身兴趣等都和公务员岗位很相符的，这些都有利于取得好的工作成绩。

(3) 一要坚持，不论有多大的困难，都坚持参加公务员考试，直到考上为止。二要努力，在公务员工作中，努力学习工作所需相关知识，积累丰富的工作经验，出色完成工作任务。

(4) 总之，通过自己不懈的努力，完成一个又一个的阶段性目标，一定会实现自己的理想的。

438. 对当前房地产开发热，谈谈看法。

【答题要点】

(1) 这是由于房价高，房地产行业投资利润很高的结果。

(2) 房地产行业存在暴利，房价持续增加的原因是：房地产市场供不应求；人为因素，如房地产商一味抬高房价、炒房团哄抬房价、政府监督不力，甚至与开发商有着千丝万缕的利益联系。



(3) 这会造成老百姓买房很难，不利于人民群众生活水平的提高，一定程度上会影响安定团结、影响政府形象、影响和谐社会的建构。

(4) 相应措施：拓宽个人投资渠道，打击炒房和哄抬物价；政府要加强对房地产市场的宏观调控和监管力度，保证房价处于理性调节范围之内。

4 3 9 . 对比“不会生气是怯懦，不生气是智慧”，谈谈自己的看法。

【答题要点】

(1) 应该辩证地看待“不会生气是怯懦”这句话。当我们在处理与上、下级和同事之间的关系时，不会生气，会让大家更好地沟通、交流，容易产生相互帮助、相互支持的良好的人际关系，并不是真正的怯懦；在工作中，如果遇到同事，甚至领导坚持错误的观点和行为，很可能给国家和人民造成损失时，还是不要生气，不加以指出，不坚持原则，视而不见，就是一种怯懦。

(2) “不生气是智慧”说的是，当对同事存在误会或者工作本身不满意时，要以工作为重，把工作放在第一位，不把情绪带到工作中，做到不生气地工作，待任务完成后再找机会解决，这就是一种智慧。

(3) 在日常生活中，当我们遇到不合理、不合法的事件或者社会上的一些不良现象时，不要怯懦，要会生气，要勇敢地站出来拨乱反正。同时我们在解决问题时，又不要情绪化，做到不生气地解决好问题。

(4) 公务员应该学会这种“怯懦”和“智慧”，以便能更加顺利地开展工作，做一名领导放心，群众信任的合格公务员。

4 4 0 . 在工作中，你对工作环境和工资待遇是怎么看的？

【答题要点】

(1) 我找工作的最重要的因素是看能否充分发挥自己所长，更好地为国家

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



和社会多作贡献，在奉献中实现个人价值。

(2)对于工作环境，关键是考虑岗位与自身能力的匹配性，能否让自己发挥出潜力，能否让自身有更大的发展。还有像工作氛围等对工作的影响也较大，也是要考虑的因素。

(3)工作待遇并不是最重要的，因为我相信待工作中作出成绩来后，待遇应该会有相应的增加的。

4 4 1 . 感情留人、事业留人、待遇留人这三者谁最重要？为什么？

【答题要点】

(1)的确，引进人才不容易，留住人才、用好人才更不容易。

(2)对于人才来说，事业就是感召力，环境就是吸引力，服务就是凝聚力。

(3)我认为这三者对留住人才都很重要，不同人在不同的情况下所做出的选择会略有差别，通常更多的人才更看重的是事业。

(4)应在全社会形成尊重知识、尊重劳动、尊重人才、尊重创造的良好氛围，把人才的重点工作放到优化环境上来，加快政府职能转变，建立健全各类人才在住房、子女教育、社会保障等方面的相关政策，切实解决他们在工作和生活中遇到的实际困难和问题，为各类人才创新创业提供高效优质的服务，形成“拴心留人”、具有亲和力的人才环境。

4 4 2 . 广电总局严禁各地方台在黄金时间播出含有暴力，凶杀，色情的电视，但实际效果不大，你怎么看？

【答题要点】

(1)电视台播放暴力、凶杀、色情等内容，会严重影响青少年的身心健康发展，不利于他们的健康成长。对社会治安问题也产生较大的负面影响。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(2) 首先是因为地方电视台受利益的驱动,通过迎合观众的偏好,提高收视率,从而增加广告收入;其次是由于监督不到位,没有完整的监督体系;此外,还有打击处罚力度不大等。

(3) 相关部门应采取相应对策对地方电视台的行为进行规范。要增加群众的监督,完善监督机制,把内部监督和外部监督相结合;其次加大相关的打击力度;还要在群众中进行相关教育,让他们自觉进行抵制。

(4) 总之,新闻媒体对人民大众生活的各方面影响较大,一定要想方设法净化相应的信息窗口,给群众以正确的导向。

第十三章 2008年安徽省公务员录用考试

面试真题及解析

5月17日 安徽省公务员考试面试真题

443. 人生有限和事业无限,你有什么看法?

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 人生有限,指的是人的生命是有限的;事业无限,指的是人要进行的事业是无限的。有限和无限是辩证统一的,我们要正确面对。

(2) 庄子曾经说:“吾生亦有涯,而知亦无涯,以有涯逐无涯,殆矣!”人的生命只有一次,面对有限的生命,人要懂得自己应该追求什么,应该放弃什么;要清楚地认识到自己能做什么,想做什么,需要做什么,在自己的专业领域里做精、做细、做强、做到最好就够了。

(3) 作为人民的公仆,我们决不可放弃对真理的追求,我们一定树立正确的人生观和价值观,把有限寓于无限之中,把我们有限的生命投入到我们所进行
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



的社会主义事业当中去，全心全意地为人民服务，努力做到情为民所系、权为民所用、利为民所谋，做一名新时期新时代人民信任和拥护的公务员，当我们白发苍苍的时候，我们也会像保尔柯察金那样非常自豪地说：“人最宝贵的是生命，生命属于每个人只有一次。人的一生应当这样度过。回首往事，不应虚度年华而悔恨，也不因碌碌无为而羞愧，临终时能说：我的整个生命和全部精力都献给了世界上最壮丽的事业——为人类的解放而斗争。”

4 4 4 . 你是新进的公务员，你和同事关系出现问题，你该怎么处理？

【测评要素】协调人际关系

【答案要点】

(1) 进行批评和自我批评，从自我找因素，进行深刻反思，查找自己在性格、工作方法、讲话方式等方面存在着不足的地方。向经验丰富的老同志请教，接受他们的指点，弥补自己的不足。

(2) 寻找适当的时机，与和我发生冲突的同事进行沟通，就产生误解的问题委婉地说明自己的观点，真诚地向他道歉，取得同事的谅解。

(3) 在以后的工作中，转变工作思路和方式，注意团结同事，尊重和听取同事的意见，保持谦虚谨慎的工作态度，做到既坚持了原则，又保持了工作方法的灵活变通。

(4) 和谐的人际关系是顺利开展工作的基础。所以，在工作中，我们一定要树立团队意识，创建和谐的工作环境，为更好的开展工作打下良好的合作基础。

4 4 5 . 节日期间，公共场所人口流动较大，安全隐患高，你有什么对策？

【测评要素】计划组织协调能力、应变能力

【答案要点】



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(1) 节日期间,协同公安、消防、医院等部门成立公共场所安全保护指导小组,分工明确,责任到人,公布公共场所安全领导小组电话,加大监督力度,确保公共场所的秩序以及流动人口的人身、财产安全。

(2) 加大公共场所安全意识的宣传力度,一旦安全事故发生,能够在第一时间里展开自救,降低事故险度系数。

(3) 根据公共场所的实际情况,召开由公安、消防、医院、市政管理部门、民众、专家、保险公司等所参加的听证会,就保障公共安全问题听取各方意见,制订长效机制。

(4) 学习国外先进经验,明确公共场所责任人的责任,提高防范意识,加强防范措施,降低事故发生率。

(5) 对公共场所的安全防范工作进行定期检查,严惩违反公共场所安全规定的单位。

4 4 6 . 奥运会口号“同一世界,同一梦想”和奥运会理念“绿色奥运,科技奥运,人文奥运”,请你选一个当题材,发表一段谈话。

【测评要素】综合分析能力、语言表达能力

【答案要点】

“同一个世界 同一个梦想”(One World One Dream),集中体现了奥林匹克精神的实质和普遍价值观——团结、友谊、进步、和谐、参与和梦想,表达了全世界在奥林匹克精神的感召下,追求人类美好未来的共同愿望。尽管人类肤色不同、语言不同、种族不同,但我们共同分享奥林匹克的魅力与欢乐,共同追求着人类和平的理想,我们同属一个世界,我们拥有同样的希望和梦想。北京 2 0 0 8 是我们是每一个中国人的骄傲,让我们以满腔的

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

热情、最优质的服务，欢迎四海宾朋的到来，让全世界的人民走进中国，了解中国，共同分享2008年北京奥运给他们带来的幸福与快乐。

5月19日 安徽省面试真题

447. 温总理在河南说：手中有粮，心中不慌。谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 民以食为天。这句话充分显示了温家宝总理对民生问题的极大关注。吃饭是最大的民生问题。中国利用不到世界9%的耕地，养活22%的人口，不仅解决了13亿中国人的口粮问题，也是一个发展中的农业大国对世界粮食安全做出的巨大贡献。

(2) 去年以来，我国主要农产品价格出现不同幅度的增长，食用油、猪肉、牛奶价格增长幅度较大。2008年前4个月，我国CPI涨幅在8%以上。尤其是今年我国南方遭遇了历史罕见的冰雪灾害，四川等省遭受了特大地震的情况下，人们不禁又为“米袋子”、“菜篮子”而担忧。夏粮丰收，农业保持良好发展势头，为抗震救灾、服务全国经济建设大局奠定了物质基础，同时鼓舞了士气，稳定了人心。

(3) 我们虽然实现了夏粮“五连增”，但我国农业基础仍然脆弱，确保粮食有效供给难度越来越大。我们必须不断强化强农惠农政策，加大反哺“三农”力度，进一步完善促进粮食生产稳定发展的长效机制，让种粮人高兴，让我们始终“手中有粮”。我们手中有粮，老百姓的温饱问题才有保障，我们在大灾大难面前才会显得从容不迫，国家的各项建设事业才会得到又好又快的发展。

448. 你在工作中发生事故，领导不让你以后再单独工作了，你怎么办？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【测评要素】协调人际关系、应变能力

【答案要点】

(1) 保持胜不骄、败不馁的良好心态，正视我所面对的现实，认真反思工作中发生事故的原因，展开批评和自我批评。

(2) 主动找领导承认错误，诚恳地接受领导的批评，听取领导的意见和建议，服从领导的安排。

(3) 真诚地向单位中德高望重的老同志请教，听取他们对事故原因的分析，接受他们的指导。

(4) 根据实际情况改变工作思路和工作方式，注意团结同事，增强责任心，在工作中不断提高自身素质和工作能力。

4 4 9 . 国家提倡节约型社会，注重环保和保护资源，你在办公室工作，你怎么做？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 认真学习国家关于提倡节约型社会的精神，领会其精神。

(2) 贯彻落实中央精神，组织办公室所有人员学习有关精神，号召大家从自身做起，从点滴细节做起，节约水、电、油、纸张等资源，爱护单位的一草一木。

(3) 建议单位领导完善单位的规章制度，增添节约资源、注重环保的规定，形成长效机制。

(4) 作为一名政府工作人员，我们应该做节约的表率，只有这样，才能使节约的意识在全社会生根发芽，才能实现节约能源、资源的目标，实现经济社会

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



又好又快地发展。

4 5 0 . 青少年爱上网，有些沉迷于网络，县政府要求县城无网吧，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

（1）有些青少年沉迷网络，忽视学习，导致了学习成绩下降，精神萎靡，引起了学校、家长和教育主管部门的担忧，这是一个不争的事实。

（2）县政府要求县城无网吧的措施，其出发点是好的。但是，当今社会是信息社会，网络已经成为人们工作、生活、学习不可缺少的现代化工具。所以，县城无网吧的措施是不契合实际情况的。

（3）由于地方政府对于网络文化缺乏科学的宣传、管理、监督，网吧遍地开花，给人们尤其是青少年的学习、健康产生了很大影响是不可避免的。

对此，应该采取以下措施：

一、多渠道加强青少年的思想工作。学校应强化思想品德教育课教学，网吧等网络游戏场所应坚决杜绝青少年进入，社会、家庭应重视青少年行为习惯的教育和监管，从根本上引导青少年树立远大理想，正确应用网络资源，使网络成为启迪青少年新思维的有利平台。

二、加大对网络游戏场所监管整治力度。各级政府及有关部门应将打击黑网活动作为工作的重中之重，坚持做到勤查、严打，定期向公众通报，规范网络游戏场所经营秩序，使网络游戏场所自觉地杜绝青少年入网厅。

三、进一步完善细化青少年监管制度。学校要建立健全学生行为监督机制，特别要有效利用同学之间互相监督机制，使青少年在校和校外都能受到正常的监

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



督管理，促使青少年行为逐渐规范，自觉远离网络游戏场所。必要的时候也可以设立举报奖励制度，加大监督力度。新时期的家长要树立与时俱进的监护知识和技能，防止青少年沉迷网络和进行违法犯罪活动。

5月18日 安徽省面试真题

451. 两个朋友发生矛盾，你如何协调？

【测评要素】协调人际关系能力

【答案要点】

(1) 友谊是人生路途上的珍贵财富，人的一生都不能离开友谊。年轻人之间发生矛盾是正常现象，我们要正确对待。

(2) 向与他们俩关系都比较好的朋友侧面了解情况，初步摸清他们产生矛盾的原因。

(3) 寻找合适的机会，分别与两人进行沟通和交流，了解他们彼此的想法和看法；

(4) 组织一次好友的聚会，邀请这两位发生矛盾的朋友参加。在聚会中，创造他们化解矛盾的机会，让他们在和谐的环境和氛围中化解矛盾，达成谅解，冰释前嫌。

(5) 海纳百川，有容乃大。作为新时期的年轻人，我们应该严于律己，宽以待人，树立大局意识，学会宽容，善于包容，绝对不能斤斤计较，睚眦必报。

452. 天空晴朗，但是下着雨，你有什么看法？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 这句话蕴涵着丰富的哲理，我们应该正确的理解。它的比喻意义是：

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



前途是光明的，道路是曲折的，事物的发展不是一帆风顺的。

(2)从大的方面来讲，这恰如我们坚持的改革开放，虽然我们的道路是正确的，前进的道路上充满阳光，但是在改革开放的过程中，我们依然会遭遇这样那样的困难，要跨越这样那样的障碍，要经历很多的风雨和考验。从个人方面来看，年轻人虽然处在人生发展的黄金阶段，恰如七八点钟的太阳，是朝气蓬勃，充满希望的。但是，年轻人的发展道路也不会是一帆风顺的。在成长中，很多迷惑和困难等待着我们去克服和解决。

(3)无论风雨多么狂暴，但是，只要我们追求真理的信念没有改变，我们就会继续传承革命前辈的光荣传统，在党中央的指引下，高举改革开放的大旗，坚持科学的发展观，自力更生，艰苦奋斗，我们的社会主义事业定然会取得更大的胜利。只要我们坚持正确的理念，树立正确的人生观和价值观，我们的就会克服成长道路上的所有困难，跨越所有的障碍，成为新时期合格的建设者。

4 5 3 . 残疾人在公共绿地上搭建简易棚卖早点 ,你作为街道的办事人员 ,如何处理 ?

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

(1)分别找社区居民、残疾人谈话，认真询问、调查残疾人在公共绿地上搭建简易棚卖早点的原因；对残疾人这种行为进行批评教育，立即让他们停止在绿地上卖早点。

(2)查明事情真相之后，如实向街道领导汇报，就解决残疾人在街道卖早点问题听取领导的建议和指示。

(3)按照领导的建议，根据街道特点，征求街道居民的意见，划定合理的

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



地点，解决残疾人在街道卖早点的问题。

(4) 作好工作总结，为以后更好地开展工作做借鉴。

454. 漫画，题目为蒸一笼馒头，废了三堆柴，图画中，笼屉上写着发展经济，柴上写着环境，你有什么看法。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

这幅漫画的寓意很深刻。它充分地暗示出我们经济的高速发展，在很大程度上是以牺牲环境为代价换来的，在追求经济高速发展的同时，没有正确处理好与环境保护的关系，没有解决好二者之间的矛盾。

我国人口众多、资源相对不足、环境承载能力较弱，耕地、水、森林、石油等资源均大大低于世界平均值，人均资源量排在世界各国的第120位，资源不仅短缺，而且资源开采和利用方式粗放、综合利用水平低、浪费严重，经济增长在相当大的程度上是靠拼资源换来的。由于一味追求经济增长规模和速度，片面追求GDP增长，不顾资源和环境的压力，盲目过度的开发利用资源，导致我们国家的生态环境日益恶化，人与自然的矛盾加剧。

只有合理开发利用和保护资源环境，在开发中保护，在保护中开发，使人与自然相和谐，才能实现可持续发展。所以，我们既不能为了一时的发展之快竭泽而渔，也不能为了眼前利益而透支子孙后代的利益。我们要以资源环境定发展，把节约保护放在首位，在发展中节约保护，在节约保护中发展，坚持资源开发与节约并重，加快结构调整，推进技术进步，加强法制建设，完善政策措施，推动体制创新、机制创新、技术创新和管理创新，综合运用经济、法律、行政、科技和教育等多种手段，采取更加有力的措施全面节约资源，加快经济发展模式转变，

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

建立节约型的生产模式、消费模式和城市建设模式，严格限制高耗能、高耗水、高污染和浪费资源的产业，大力发展循环经济，推行清洁生产，实现高效的资源利用。努力建设低投入、高产出、低消耗、少排放、能循环、可持续的资源节约型经济体系。在节约资源、保护环境的前提下实现社会经济的迅速发展，提高人民生活水平 and 生活质量，让人民群众喝上干净的水、呼吸清洁的空气、吃上放心的食物，在良好的环境中生产和生活，促进人与自然和谐相处，使社会经济与资源环境相协调发展。

5月24日 安徽面试真题

455. 有人说一滴水汇入大海才永不干涸，请你谈谈感想。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 一滴水只有放进大海里才能永远不干，一个人只有融入集体才能更有力量，才能充分体现自己的价值。

(2) 无论是仁人志士，还是英雄伟人，其力量和贡献与人民群众相比都是有限的，我们必须树立人民创造历史的唯物主义观点，尊重群众的首创精神。

(3) 在工作中要有团队精神。我们要时刻想到，我们是一个整体，是一个团队，我们的成功，没有完全属于自己的，都是团队的成功。

(4) 作为一名公务员，人民的一名公仆，无论何时何地都要牢记，自己来自群众，是群众中的普通一员，是一滴水，人民群众是融纳我们的大海。要竭尽全力为人民群众这个集体和团队作出贡献、服好务；要紧密团结群众，不然就会如离开大海的“一滴水”，失去光泽和活力。

456. 你下乡执行公务，群众不理解，你怎么办？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【测评要素】协调人际关系、应急能力

【答案要点】

(1) 涉及到群众的事情，都是大事，是非常重要的，我一定尽力解决好。

(2) 首先做到冷静，然后详细进行原因分析并做出相应的解决办法。

(3) 如果是相关政策没有给群众解释清楚，那么我会就相关政策耐心细致地向群众解释，直到群众明白为止；要么是工作态度、方式方法上的问题，我会马上调整工作态度，改变方式方法，如用更通俗易懂的语言给群众解释，确保沟通交流的顺畅，取得群众的理解。

(4) 作为一名公务员，只有多到基层接受锻炼，不断积累工作经验和提高工作能力，才能更好地完成工作任务。

4 5 7 . 一个汽车企业因知识产权产生纠纷，政府怎么作为？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 首先，政府应该对该事件详细展开调查，了解事情的来胧去脉，搞清楚事情的真相，再针对不同的情况作出相应的处理。

(2) 如果确实存在侵权行为，组织双方协商解决，责令侵权方向对方道歉，并且找到双方都比较认可的相应弥补措施，政府充当中间调解人角色，尽量避免采取法律手段。

(3) 如果涉及到政府的话，那么就是企业在申请知识产权的过程中与相关部门发生的纠纷。首先接受这个调解，对事情详细调查，听取双方的意见，要求双方出示相关证据，政府部门要认真审核，并作出相应调解解决办法。

(4) 最后，如果还是解决不了问题，协商失败，就可以建议双方提起诉讼，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



由法律来裁决。

(5) 总结经验教训，供今后解决类似问题参考和借鉴。

4 5 8 . 你面试的考官中有一个是你的邻居，平时对你很反感，问你怎么办？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 首先应该尊敬考官，对考官有礼貌，不能因为考官平时对我有反感就对他有偏见。

(2) 考官的职业道德素质应该是很高的，我充分信任和相信，在面试中他一定会对我作出公正的评定的。

(3) 在面试中，我不会由此心有余悸，我会沉着应对、冷静思考、真实地展示自己。

(4) 邻居平时对我反感，说明我的某方面还存在不足，我会认真反省自己，找出不足之处加以弥补。

5 月 2 5 日 安徽面试真题

4 5 9 . 如果你与工作中的同事发生了误会，你会采用什么方式和途径？

【测评要素】协调人际关系

【答案要点】

同事是工作中的伙伴，是相互配合相互支持的朋友，处理好和同事的关系相当重要，我会尽力处理好这件事情。

(1) 我不会因为同事对我有误会就疏远他，我会一如既往地尊重他。

(2) 分析自己的原因：工作中让同事发生误会，很可能是我某方面存在不



足。我会从自己的工作态度、工作方式方法、工作能力等方面找具体原因，并作出响应的弥补措施。

(3)若还找不出具体原因，我会通过其他同事或朋友了解同事对我误会的原因，或者找合适的时机积极主动与同事沟通，了解误会的原因。

(4)如果确实是自己的原因引起了同事的误会，我会主动向同事表示道歉，并作出改进。如果由于同事方面的问题而对我产生误会，我会找适当的方式和适当的时机和同事沟通、交流，讲清楚相应的道理，我想同事会接受的。

(5)如确实还不能消除同事的误会，我也会找适当时机把情况如实向领导反映，让领导帮助我消除掉同事的误会。

4 6 0 . 现在网络上会对一些社会热点问题进行讨论，对此现象你有什么看法？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1)应该辩证、全面、客观地看待这个问题。

(2)网络论坛有利于政府了解当前群众关心的热点、难点问题及其观点看法，从而制定相应对策。

(3)可以充分展现公民的言论自由，为群众提供一个沟通、交流的平台，比如一些受到普遍关注的校园和社会热点问题，大学生们会乐于在网上发表各自的观点、意见进行交流。

(4)同时也带来一些问题：侵犯隐私权；错误虚假的言论对公民的误导等。

(5)政府应完善相关法律制度，加强网络言论的监管；公民也应该提高相应的法律道德意识，不能发表虚假的、危害社会和个人利益的言论。



4 6 1 . 现在有一些人会利用媒体进行炒作(维权),对此现在你怎么看 ?

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 应该辩证地看待这个问题。

(2) 通过媒体进行炒作 (维权), 问题往往会很快得到比较圆满的解决 , 这在一定程度上为群众提供了一条问题解决途径。

(3) 同时说明相关执法部门平常工作中有疏漏 , 有失职现象 , 工作效率较低。

(4) 长远来看 , 会增加公众对媒体的依赖性 , 降低相关部门甚至政府的公信度。

(5) 政府应加强执法部门的监管 , 疏通群众的维权渠道 , 提高执法办案效率 , 从而使涉及群众的案件能快速得到解决。

4 6 2 . 人生如登山 , 每一步都是一个高度 , 你怎么看 ?

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 登山者要选准正确的路径 , 才能实现目标 - - - 登上山顶 , 人生也应该首先选好自己的目标和实现目标的道路。

(2) 人生的每一次变动都可看成是一次登山 , 是每个人自己的高山 , 人生的旅途几乎与登山的曲折相媲美。每走一步 , 都像是攀缘在山间的小路上 , 有高坡、有沟壑、有坦途 , 一个台阶一个台阶地上 , 不能有所松懈 , 只有努力攀援 , 才能不断上升到新的台阶。

(3) 要想爬高山还得要有吃苦的准备 , 这时如果给自己找很多理由 , 如体
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

力有限、准备不充分等，后面的高峰只好放弃。人生如登山，在成长的道路上，总会有曲折，总会有困难，只要我们走过去，就一定会取得成功的。

(4) 选择公务员这个职业，不是贪安逸、图享乐，必须时刻做好吃苦的准备，而且不能急功近利，要像登山一样，一步一个脚印地走，每走一步都要不断总结经验教训，让自己各个方面上一个高度，这样才能更好地为人民服务。

第十四章 2008年宁夏回族自治区公务员

录用考试面试真题及解析

6月 宁夏中卫市检察院面试真题

463. 你觉得自己是否具备了一名国家公务员的能力？

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

【答题要点】

(1) 大学里的学生干部经历，使自己具备一定的组织、协调、沟通能力。

(2) 知识和能力：通过大学四年刻苦努力的学习，我已具有了扎实的专业知识。通过毕业实习，具备了一定的工作经验和能力。通过了英语六级考试、计算机国家水平考试，还利用业余时间学习了法律知识，已经具有较为合理的知识结构。这些都是国家公务员工作岗位所需要的。

(3) 虽然国家公务员岗位对能力要求较高，但我学习能力强，相信在今后工作中，通过自己不断锻炼和努力学习，一定能迅速提高工作能力，胜任公务员工作。

464. 以你最近看过的一本书为例，说说书中最能打动你的情节对你有何启示？

【测评要素】言语表达能力

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【答题要点】

“书籍是人类进步的阶梯”，经常性的阅读有助于我们思想的提升。最近拜读了汪中求先生的著作《细节决定成败》，这本书是汪中求先生总结多年管理、咨询工作的实践经验，并借鉴国外管理的经验写成的一部细节管理专著。这本书强调，不论做什么工作，都要重视小事、关注细节，把小事做细、做透。这也同时提醒着我们公务员队伍对细节的关注，在我们的日常工作中，“想做大事的人很多，但愿意把小事做细的人很少”，而从小事才透出我们做事的态度。温总理曾说过“中国有13亿人口，不管多么小的问题，只要乘以13亿，那就成为很大的问题”，那么只有把小事做好，做精，做细，才能取得成功。公务员所做事情都是关系人民利益的事情，人民事情都是十分重要的，我们更应该重视细节，把细节工作做好，才能切实为人民办好事、服好务。

465. 早上到了办公室，有三项紧急工作等着你，你如何处理？

【测评要素】应变能力与计划、协调能力

【答题要点】

面对紧急处理的三项工作，我首先要保持稳定，凭我对日常工作的熟悉性，迅速地把握好各个工作的轻重缓急，分出先后顺序，通过时间顺序来处理这几个工作，同时，对于相对非紧急的工作，如果工作的难度不是很大，其他同事也曾做过，可以在不耽误其他同事工作的基础上请求同事的协助，以求工作的快速完成。工作中难免会遇到突发性和紧急性工作，这要求我们对日常工作要十分熟练。在今后的工作中，我们应不断地提高自己工作能力，不断丰富自己的工作经验，以确保工作快速、顺利地进行。

466. 一个以前和你有矛盾的同事生病住院，有的同事劝你同去探望，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



你会怎么做？

【测评要素】人际交往的意识与技巧

【答题要点】

(1) 处理好同事之间的关系十分重要，我一定会高度重视这件事情。

(2) 对于同事的劝告，应予以接受。同事之间应该互相关心、互相帮助，特别是在同事生病的时候更应该予以关心。所以，我应该去看望生病的同事。

(3) 首先对同事表示关心，询问病情，可以力所能及的帮助生病的同事处理一些杂务。其次，与同事谈心。对于以前出现的矛盾，要向同事表示道歉，表明自己的错误，寻求对方的原谅，认真接受对方的批评，表示今后对于错误的改正，并请求对方的和解。

(4) 工作中与同事间偶尔出现矛盾是比较正常的，但应该及时地化解，做到“大事化小，小事化了”，以便今后能顺利地开展工作。

2月29日 宁夏国税公务员面试真题

467. 有人经常跳槽，结合你所报考的职位谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

现在，社会上确实有很多人经常换工作。我认为，这有以下几种原因：不满意自己的薪资水平；寻求个人更好地发展；人才市场竞争激烈的大环境的影响；等等。

但我个人不赞成经常性的换工作。据权威部门的一项调查，很多成功人士都是在年轻的时候选定自己的事业，并全身心地投入，并在年轻的时候就取得成就的。从人自身的特点来说，年轻时是一个人体力、精力最好的时候，正宜于拼搏，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

也最容易出成效。如果不断地换工作，注定做不出什么成就。不可否认，一个人根据自身条件选择适合自己的工作非常重要。但是充分、客观地分析自身特点，做出选择后就要全身心地投入。不能朝秦暮楚、三心二意，这山望了那山高。如果那样只会白白地虚掷大好光阴。我这次报考 * * * 职位，也是经过认真思考的。首先，我比较喜欢公务员工作，也很适合公务员工作。我性格正直、原则性强，（谈一下自己与拟任职位相符合的一些个人情况）。其次，我的专业适合我报考的这个职位，（谈一下自己的专业知识情况）。所以，我认为我报考的这个职位，非常适合我。如果我被录用，我会全心全意地做好工作，相信在这个岗位上，我会实现自己的人生价值。

4 6 8 . 律师帮农民工讨薪，但是农民工拿到工资后，经常不支付律师费，直接逃跑了。谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

有关这种现象的报道，我在网络上也曾看到过。首先，农民工的这种做法是不对的，他们有义务支付律师相应的费用。其次，我们也应该看到，农民工这样做的深层原因：农民工家庭不富裕、从事的工作辛苦、工资很低、而拖欠工资的现象又经常发生，他们本身就将自己置于一种弱势的地位。他们没有充分享受到应有的权力，所以一部分人从情感上也就不愿意履行相应的义务。

基于以上的分析，我认为我们在批评这些农民工的同时，也应该从更深的层次上来解决这个问题。首先，我们应该完善各种用工制度，保证拖欠农民工工资的现象少发生、不发生。其次，我们还应该保证农民工在城市里的各项权益，使他们充分享受自己的各项权力。再次，做好以上两方面之后，我们应该加强对农

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



民工的法制教育，使他们认识到自己的权力和义务。这样，我想这种现象就会减少、甚至不再出现。

4 6 9 . 单位派你组织老干部到某地疗养，你怎么组织？

【测评要素】计划、组织、协调能力

【答题要点】

单位把组织老干部疗养的工作交给我，是对我的信任，我一定会尽全力为老同志们做好服务工作。

具体的活动，我会从以下三个方面开展：

(1)计划阶段。我会全面了解疗养地的情况、老同志们的身體情况，认真、具体地制定出活动计划。确定活动出发的时间，确定出行方式（同时买好车票、或联系好车辆），买齐必备物品（常用药物）等，并根据这些情况作好预算，报领导审批。然后根据领导的意见，对计划进行调整、修改。最后，还要针对计划，作出应急预案。

(2)实施阶段。我会全程陪同老同志们，做好服务工作。并及时征求老同志们的意愿，对活动的计划做出调整。

(3)总计阶段。活动结束后，我会及时将活动的相关情况形成书面材料，上交领导。同时，个人认真总结自己在活动中的经验与不足，以便今后更好地组织相关活动。

4 7 0 . 冬天，刺猬因为怕冷紧紧抱在一起，但是因此常常扎伤对方，甚至流很多血。谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

刺猬背上长满了尖利的刺，彼此离得太近，就会扎伤对方。这让我想到了：过分的自我保护会使自己不容易靠近他人。每个人生活在上，都会有一定的自我保护措施，这是现实的需要。但是，个人在自我保护方面，不能做得太过。做过了，它就会变成你与他人交往的一种障碍。会使本来保护你个人的一种手段，变成一种给你制造麻烦的累赘。也就是说，我们要在保护自己的同时，学会与他人交往，能够靠近别人、也能够让别人靠近。这样，我们的生活才能够安全、正常。

同时，我还想到：人与人之间需要保持一定的距离，要给别人留下自己的空间。不论两个人关系多么亲密，终究都是两个人，终究都有或多或少的非常自我的生活。不注意保持这个距离、给朋友留下自己的生活空间，最终几乎无例外地会伤害到对方。所以，我认为在与人交往的过程中，一定要处理好这一点。

联系到工作，我认为同事之间既要建立融洽、互信的私人关系，又要保持一定的距离，尽量不打扰同事的私人生活。只有这样，同事之间的关系才是健康的、有益于工作的！

第十五章 2008年湖北省公务员录用考试

面试真题及解析

6月24日上午 湖北公务员面试真题

471. 请你做一个简单的个人介绍。

【答案要点】

这是经常考到的简单而难以回答的问题，主要考查考生的个人背景与公务员职位的匹配度。回答此类题不要求面面俱到，只要把自己符合公务员的素质讲述出来就行。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



首先，要符合逻辑，介绍时应层次分明、重点突出，使自己的优势很自然地逐步显露，不要一上来就急于罗列自己的优点。

其次，要有事例，事例的列举上也要力图新颖，并要有相当的可信度。

再次，不可夸张，夸夸其谈。坚持以事实说话，少用虚词、感叹词之类。

最后，不同的人应有不同的侧重点，比如对于应届生，因为没有工作经验，可以就自己在校期间参加的实践加以介绍，关键不是参加了什么实践，而是通过实践学到了什么，自己的能力有哪方面的提高。对于有工作经验的人来说，则是应侧重自己的工作履历，在几年的工作中具备了哪方面的素质。

4 7 2 . 对“做的事情越多，犯的错误越多” 这句话的看法？

【答题要点】

俗话说：人有失手、马有漏蹄。我们每天可能都在不断的犯错误和改正错误。生活、工作、做事情，谁都不可能避免错误。做的事情越多、犯错误的机会肯定也越多。做的事情越大、犯错误的严重性也可能越大。如果想要不犯“错误”，惟一的办法就是不做任何事情，那么此时就犯了一个更大的错误，就是失职。既然错误是不可避免的，因此对待错误的态度就是最关键的。

首先，我们要学会用良好的心态接受错误、承认错误，要“敢作敢当”。有了错误，就要勇敢地面对，大声地说，“我错了”，而不是找理由开脱。只有这样，意识里面才会对错误产生认识，才会认真地从中分析原因。

其次，看看能否尽最大努力来使该错误造成的后果最小化，既然错误已然发生，那么及时处理好才是最重要的。

最后，坏事也变好事。犯错误不可怕，可怕的是不能从中吸取经验和教训。少犯错误其实不容易，但我们应将少犯错误作为我们孜孜不倦地追求。总结少犯



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

错误的原则，在工作中认真做事。如按照规范、法则、规则、要求去行事、做事；要明辨什么是正确的、什么是组织倡导的、什么是应该做的、应该怎么做，而不是随心所欲；要从自己或别人犯过的错误中吸取经验和教训。

同时，也要认识到错误毕竟是错误，对于犯错误，可以理解，但不能提倡。总之，人非圣贤，孰能无过，重点是犯了错误之后如何来面对。

4 7 3 . 国家对农民的粮食资助力度不断在提高，但是农民却说“拿到手的就那么一点” 请谈谈你的看法？

【答题要点】

农业强则国家强，农民富则国家富，因此解决农民问题是头等大事。

农民说“拿到手的就那么一点”，而国家对农民的粮食资助力度确实在不断提高，因此要查明原因究竟在哪里，是资助的中间环节出了问题，还是方法上没有针对不同地区不同的特点。如果是中间环节出了问题，要认真调查，查处贪赃事件。针对不同的地区，要根据地区特点采取不同的致富手法。

国家对农民粮食的直补能够调动农民的积极性，但是单纯的，仅靠金钱上的资助是不能根本解决问题的，不是长远之计。因此要从发展农村经济上入手，让农民真正富裕起来。要将农民经济真正纳入市场经济，采取各种方法使农民致富。比如发展乡镇经济，提高农民文化科技素质，发展特色经济，打开农民粮食生产销售渠道等等。

6月27日上午 湖北公务员公安系统面试真题

4 7 4 . 请结合你的经历，谈谈对“坚持到最后就是胜利”的看法。

【答题要点】

一个人要想取得学业上或事业上的成功，除了个人的努力之外，坚持也是实

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



现这一目标的重要条件。比如马拉松赛跑便是如此，谁能坚持到最后，谁就是胜利者。爱迪生曾花了整整十年去研制蓄电池，其间不断遭受失败的他一直咬牙坚持，经过了五万次左右的试验，终于取得成功，发明了蓄电池，被人们授与“发明大王”的美称。

坚持英语学习是需要一个时段的积累和“沉淀”的，绝非靠“一蹴而就”、走“捷径”。我的英语就是靠着这几年不断地学习走下来的。起初我的英语成绩一般，主要是词汇量少，语法知识不完善，于是我制定计划，坚持每天早上五点半起床，无论夏天还是冬天。早上我在户外大声的朗读英语课文，记忆单词，晚上抽出一定时间做题强化训练。并且在上课下课的过程中自言自语的念上几句英文，正是这种坚持使得我高分通过四六级英语考试，在GRE、托福上取得优异成绩，在学校举行的英语演讲比赛上获得名次。有时候让人每天只记忆一个单词，也不是一件能够长久坚持下来的事情，但是只要你制定了合理的复习计划，然后始终如一坚持下去，一定会得到你想要的。

有志者事竟成，谁坚持到最后就是胜利者。因此意志力是支持成功的精神食粮，决定了人生命运的最后走向。锲而不舍，要想成功就要勇于面对风险，不怕失败；在困难和挫折面前，能顽强坚持，绝不半途而废。当然，在坚持的过程中不能一味地不撞南墙不回头，应该有应变能力，这样才会离成功越来越近。

475. 交警部门运用隐蔽测速对违章司机进行处罚，谈谈你的看法。

【答题要点】

隐蔽测速实际上是一种隐蔽执法。隐蔽执法可以打掉司机的侥幸心理，排除执法人情干扰，并且有效降低公共管理成本，在客观上维护了上路公民的财产和生命安全。



但是隐蔽执法毕竟有“执法陷阱”之嫌，隐蔽执法实质上，就是在公共管理部门未尽告知义务，在公民不知情的情况下，设好“套儿”让人往里钻，不符合执法公开的要求。而且，“隐蔽执法”与“阳光执法”的理念相悖，更不符合“依法取证”的要求。因此应该取消隐蔽执法，取消隐蔽执法意义重大。

首先，新交通法规定：“对道路交通安全违法行为，应当及时纠正。对于情节轻微，未影响道路通行的，指出违法行为，给予口头警告后放行。”很显然，这就是要求取消隐蔽执法。因为隐蔽执法只能事后罚款，不能“及时纠正”，更无从判断是否“情节轻微”，“指出违法行为，给予口头警告后放行”。

其次，执法也应当有执法的尊严。“法治”应当是执法者正大光明地执法，守法者获得法律的保护，违法者心甘情愿接受处罚。

再次，惩戒的目的是为了加强管理。但当“罚”成为一种目的的时候，管理者就会忘记了执法的目的是矫正过失，是营造秩序；这就很难让被管理者心服口服，而且在很大程度上会进一步恶化管理者和被管理者之间的关系，这必将给管理带来更大的困难。如此循环下去，将是执法愈严，秩序愈乱，管理愈是困难。

最后，取消隐蔽执法，可以恢复了执法的公开和程序的公正，当然也将更有利于结果的公正，是司法公正的具体体现。

当前，全国上下都在为构建和谐社会努力。和谐社会是以人为本的，而改变隐蔽执法、合理的进行超速限制、重管轻罚，对于管理者和被管理者的和谐关系，对于交通秩序的和谐，是有很大的积极意义的。现代法治理念强调从“以管为本”走向“以人为本”，“以罚为本”的理念早就应该抛弃了。因此应将执法放在透明的阳光之下。

4 7 6 . 有人说“人要享受生活，必须建立在劳动、创造的基础上”，谈
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



谈你的看法。

【答题要点】

首先，这句话是有道理的，人有追求幸福的权利，但是如果享受生活，就必须付出努力，那样才会收获胜利的果实。俗话说“劳动最光荣”，劳动是中华民族的传统美德，只有在劳动中寻求乐趣，我们的生活才更有意义。同样，没有创造就没有进步，因此创造力是成功的原动力。一个富有创造力的人，总是站在时代的前列。不断进取、勇于创新、不拘常规、善于独立思考。只有劳动和创造会让生活更丰富多彩。

其次，个人生存于社会必须要有社会责任感。完全从个人利益和角度出发，贪图自身安逸并不值得提倡。劳动和创造的最终价值都将体现在为社会所作出的贡献上，生活条件的改善也只是社会对于你提供的劳动和创造价值的肯定和回报之一。

再次，享受生活并不一定要求拥有多好的物质条件，正所谓“不以物喜，不以己悲”，拥有良好的人生观和世界观以及心态，端正的生活态度，才能更好的体验生活的乐趣。

最后，我们在工作中也要秉着脚踏实地地为人民服务的理念，去追求，去奋斗，把人民赋予我们的权利能更好地温暖人民，想人民之所想，急人民之所急，把工作做到实处，落到细处，做好人民满意的公仆。

6月28日下午 湖北公安面试真题

477. “坚持就是胜利”，你是如何理解的？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



(1) 对于 “坚持就是胜利” ，我们要辩证地看待，理性分析。

(2) 从它的积极意义来看，坚持，对于成功的作用非凡。战国时期的荀子说：骐骥一跃，不能十步；弩马十驾，功在不舍；锲而舍之，朽木不折；锲而不舍，金石可镂。宋代的苏轼说：古之立大事者，不惟有超世之才，亦必有坚忍不拔之志。数学家华罗庚说：科学的灵感，决不是坐等可以等来的。如果说，科学上的发现有什么偶然的机遇的话，那么这种 “偶然的机遇” 只能给那些学有素养的人，给那些善于独立思考的人，给那些具有锲而不舍的精神的人，而不会给懒汉。成功贵在坚持。如果不是坚持，伟大的历史学家司马迁就不会在遭受腐刑之后，花费数年精力写成被后人称为 “史家之绝唱” 的《史记》；如果不是坚持，我们的革命前辈，就不会进行长征，也不会开辟敌后战场，更不会赢得抗日战争的胜利；如果不是坚持，伟大的科学家居里夫人，就不会在条件极其艰苦的条件下提炼数十吨煤炭焦油，也不会发现镭元素，更不会为人类科学的进步作出了巨大贡献。

(3) 我们也应该看到坚持的负面意义。正确的目标和决策，需要我们去坚持，因为坚持的最后结果就是胜利。但是错误的目标和决策，我们就不要去坚持，因为坚持的最后结果不是胜利，反而是失败。比如，我们在以前的经济发展过程中，片面强调发展的速度，忽视了环境所承受的限度，结果，自然环境遭到了严重破坏，大自然向人类进行了无情的反击。所以，我们就要改变过去那种忽视环境的做法，调整经济发展战略，做到经济发展和环境保护同步。

(4) 在实际工作中，我们一定要正确理解坚持的含义，把握坚持的尺度，做到坚持与灵活变通的辩证统一，让我们的工作更加符合人民的需要。

4 7 8 . “限塑令” 对人民的生活产生了很多不便，请谈谈你的看法？



【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1)自 6 月 1 日起，所有超市、商场、集贸市场等商品零售场所实行塑料购物袋有偿使用制度，一律不得免费提供塑料购物袋。自此，在法律意义上，中国正式告别了免费使用塑料购物袋时代。“限塑令”的颁布实施，给人们生活上带来了一定不便或者增加了小部分额外开销，这是不争的事实。但是，大家一定要明确的是：限塑令不是要改变塑料袋的免费或收费，而是要通过收费的方式让人们无法再对大量使用塑料袋无动于衷并心安理得，由此来激发人们长期被“免费使用”所蒙蔽的责任意识，并最终通过广泛被激发的责任意识来达到减少使用塑料袋的目的。

(2)料袋等塑料制品造成的“白色污染”危害，已经到了相当严重的程度，超薄塑料购物袋是“白色污染”的主要来源，因此“限塑令”可以有效遏制“白色污染”，对保护自然景观和生态环境具有重要的作用和意义。

(3)政府要加大使用塑料袋浪费资源和污染环境的宣传力度，让“环境保护，人人有责”的理念在人们心中生根发芽。同时加强对塑料产品生产企业的监管力度，严厉打击不法企业，把“限塑令”真正落实到位。与宏大的环保价值相比，“限塑令”给居民所带来的不方便，只是暂时的。想一想小小塑料袋所蕴含的宏大的环保价值，暂时的不方便一定会随着大家良好的环保意识的树立和习惯的养成而消失。汶川大地震极大激发了我们对手足同胞的责任意识，希望这种责任意识在小小塑料袋中同样能得到完美体现，让我们每个人都行动起来，努力承担一小份环保命题下的宏大责任。



4 7 9 . 有很多单位是“3个臭皮匠顶一个诸葛亮”，但也有很多单位是“3个和尚没水喝”请解释这种现象，并谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) “3个臭皮匠顶一个诸葛亮”说明团队和谐，凝聚力强，管理科学。“三个和尚没水喝”，说明集体职责分工不明确，竞争机制不健全，奖惩机制不见效，成员之间不团结，团队精神无合力。

(2)我认为引申到工作当中，我们①要思考原因，寻找根源；②要合理用人，而且要组织协调好他们之间的工作关系，使其各尽其能。③ 要明确职责、按制奖惩。④要定编定岗、引进竞争机制。⑤要珍惜荣誉、激发合力。⑥要集体决策、共同商量。⑦遇到困难、共同克服。

(3)总之，我们应该从实际入手，发挥个人的主观能动性，调动他们的积极性。让他们自愿形成竞争意识，危机意识，才能更好的在工作中发挥各尽其才的作用。

6月29日上午 湖北面试真题

4 8 0 . 结合自己的经历，谈谈“坚持就会成功”这句话。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

“坚持就会成功”蕴涵着丰富的哲理，它充分说明了坚持对于成功的重要作用。这句话，对于我们年轻人的成长同样具有深刻的指导和教育意义。坚持就是胜利。如果居里夫人缺乏坚持不懈的精神，她就不会两次获得诺贝尔奖，也不会对人类进步做出那么巨大的贡献。如果不是坚持，伟大的文学家、历史学家司马

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



迁也不会在遭受腐刑的巨大痛苦的条件下完成伟大巨著《史记》，并写出了“锲而舍之，朽木不折；锲而不舍，金石可镂”的警世名言。如果不是坚持，我们的革命前辈们就不会打败帝国主义的入侵，不会建立新中国；如果不是坚持，我们的改革开放也不会取得举世瞩目的伟大成就……

作为新时代政府公务员，我们一定要继承和发扬志士仁人那种认定了目标就绝不放弃的优秀品质，积极响应党和政府的方针政策，坚持全心全意为人民服务的宗旨不动摇，坚持社会主义道路不动摇，坚持改革开放不动摇，认真学习，不断进步，团结同志，尊重领导，为实现建设和谐社会的伟大目标而努力工作。

4 8 1 . 近年来大学生都去考村官，有人说大学生当“村官”是“大材小用”你是怎么看的？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

我们应该充分地看到大学生当“村官”的积极意义：

（1）大学生当村官将会使农村、农民在观念上有一个大的提高和变化。将给农村输入现代化、科学化的新思想、新血液。对推进社会主义新农村建设，快速实现农业现代化具有巨大的促进作用。

（2）大学生当“村官”，将使农村基层干部队伍发生重大转变，也将给党政机关培养后备人才。

（3）大学生当“村官”，将会使农村面貌焕然一新。我国经济发展的最大潜力在农村、农业，农村巨大的潜在市场需要有科学发展观思想的人去开发。

（4）大学生当“村官”，还将会给农村的财务管理带来新变化，同时，也一定程度上减轻了城市大学生的就业压力。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



不能简单地說大学生当村官是大材小用，时代在进步，人们的思想观念也要更新，不能总抱着老皇历来看待新事物，大学生当村官是时代的需要。一方面，要积极鼓励大学生到农村去，为他们在村官岗位上发挥才干多创造条件；另一方面，对经过几年基层锻炼，有突出成绩的大学生，要因材施教，为他们提供更大的发展空间，不一定非要局限在农村。同时，大学生本人也要端正认识，树立正确的人生观和价值观，树立为人民服务的思想，到祖国最需要的地方去，到最艰苦的地方去接受锻炼，用自己的青春、智慧和汗水，为新农村的建设添砖加瓦。

4 8 2 . 有人说“环境改变人”，也有人说“人创造环境”，你是怎么认识的？

【测评要素】综合分析能力

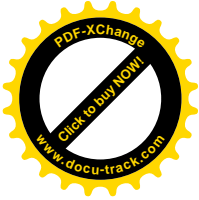
【答案要点】

(1) 马克思说：“人创造了环境，同样，环境也创造了人。”这句话深刻地揭示了人与环境的辩证关系。

(2) 人一生下来，就受着环境的影响。在环境的影响下，发展着身体，获得一定的生活知识和经验，形成各种思想意识和行为习惯。一个人的身心能否得到发展和发展到什么程度，都与他所处的社会环境分不开，社会环境是人的身心发展的外部的客观的条件，对人的发展起着一定的制约作用。我国古代教育家荀子说：“蓬生麻中，不扶则直；白沙在涅，与之俱黑。……故君子居必择乡，游必就士，所以防邪僻而近中正也。”董仲舒认为人的品德“或仁或鄙，陶冶而成之，不能粹美，有治乱之所生，故不齐也。”

(3) 人是在社会实践的过程中，接受着环境的影响，同时也改造着环境，并在改造环境的过程中改造着自己。环境对人的影响，离不开人的社会实践。人

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



的社会实践对人的发展起着决定性的作用。如果离开了人的实践活动，客观的环境条件没有成为主观的活动对象，那么，再好的客观环境条件，也不会对人的发展起到什么作用。比如，在良好的环境中，有的人却没有什么成就，甚至走向与环境所要求的相反道路。在恶劣的环境中，有的人却出污泥而不染，成为很有作为的人。

（4）我们一定要正确认识人与环境的关系，努力创设良好的环境氛围，努力提高综合素质，使自己成为一个合格的领导和人民拥护的公务员。

第十六章 2008年其它省市公务员录用考试

面试真题及解析

2月20日 福建国税事业编面试真题

483. “德不孤，必有邻”，请谈谈你对这句话的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题思路】

（1）这句话出自《论语·里仁二五》。所谓“德”，这里指的是有道德的人，“不孤”，就是不会感到孤单；即有道德的人是不会感到孤单的。“必有邻”，从字面上来理解，“邻”就是“邻居”。“德不孤，必有邻”的意思就是说，有道德的人是不会孤单的，一定会有志同道合的人来和他相伴。

（2）在现实生活中，常会出现一种“羞于为善”的情况，有时候明知道是举手之劳，可却谁都不愿意先出头。而当我们很多时候做了好事时，可能旁边的人也会以一种异样的眼光来看待我们，会被人讥笑，被人认为是迂腐，甚至虚伪，从而可能会使自己陷入某些困境里面，给自己带来很大的思想压力。究其原因，可能就是因为做一个好人会显得另类，会有孤独感和压迫感。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



(3)这句话虽然是孔子在2000多年前说的,但在今天也有非常积极意义。虽然,社会上各种各样的不道德的事件被频繁曝光,但有道德的人仍是社会的主流。他们依然推动着整个社会向着积极、正确的方向前进。同时,有道德的人,在社会上也不会被孤立。事实上一旦有人先站出来,带头去做了好事,那么跟着做的人其实也会很多。因为,世界上总有许多“德”的“邻居”,只是未必就你身边而已,又或许一直在你身边,但你却没有发现而已。我们坚信,做有德之人,一定会受到人民群众的尊重和爱戴。我国每年举办的“感动中国大人物”的评选正是一个很好的例证,获选的人获选的最充分的理由就是他们是德行一致的人,他们的德行得到了社会的认可,受到了社会的广泛好评。

(4)作为一名公务员,应该自觉遵守社会公德,践行胡锦涛总书记提出的社会主义荣辱观,坚决抵制歪风邪气,做一个勤劳、正直、有益于社会的人。如果我有幸能成为一名公务员,我一定会加强自己的修养,更加严格要求自己,做到廉洁奉公、依法执政,尽心尽力为人民群众服务。

484. 请你谈谈对职业排队人的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题思路】

(1)职业排队人,就是以代人排队收取费用为职业的一类人。这是近来社会上新出现的一种职业,是当前市场经济下的产物,我们应辩证全面的看待。

(2)从积极的角度看,职业排队人的出现是“市场需求”的体现,它可以缓解就业压力,并且方便没有时间的人完成排队工作,从而达到各取所需的目的,带动服务经济的发展。但是职业排队人的出现也会有负面效应,比如缺乏相关部门和法律法规的指导,收费不明确,所以很容易滋生一些问题。



(3) 职业排队人主要出现在金融、交通等垄断领域，其折射出政府对公共服务领域的投入严重不足，政府对公共资源分配不均衡。

(4) 面对“职业排队人”所折射出的问题，我们应该从以下几个方面来解决：①从建设服务型政府的目标出发，我们要拿出比较大的公共财力来改善公共服务领域的配套设施，使得一些“热门领域”的“排队现象”得以改变。②在一些关系民生的服务行业中应该进一步引入市场竞争机制，优化资源配置，提高服务效率。③政府进一步发挥调控、监管作用，防止公共财政投入发生错位，注重综合平衡。

4 8 5 . 有人说管理是一种引导，有人说管理是一种服务。你的看法是怎样的？

【测评要素】综合分析能力

【答案思路】

(1) 我认为这两种说法是不矛盾的。

管理是一种引导，不是“强制”，不是逼迫有关的利益关系人去服从某项规则，这是管理与法律的重大区别。在计划经济条件下，政府大包大揽，以计划指令、行政管制为主要手段，这种管理模式在新形势下也越来越不合时宜。政府只有采取引导的模式才是符合市场经济的机制和规律的。比如 2 0 0 7 以来，针对我国金融市场投资过热的现象，政府多次提高存贷款基准利率及准备金率；国家针对房地产业过热现象，出台了多个房地产宏观调控政策。这两个例子充分说明了政府的管理行为是一种引导，它的目的在于引导投资者将资金投入其他行业，降低我们金融市场、房地产市场的风险。

同时，管理也是一种服务。在计划经济下，由于过分强调政府管治的政治职
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

能，而弱化和忽视了社会服务职能，造成政府大量越位、缺位、错位。现在，我们提出了打造“服务型”政府的执政理念，政府通过管理行为服务企事业单位、服务普通民众的事例越来越多。《政府信息公开条例》的出台，各地政府对电子政务的建设以及对现有的各项规章制度、办事程序的梳理，不合理的规定的废除，办事程序的简化，等等，体现了我国大力建设服务型政府的决心。

（2）作为一名公务员，在以后的工作中，一定要树立管理是一种引导，也是一种服务的思想，创新工作方式，让我们的工作更加符合百姓的心愿。

2月24日 浙江国税面试真题

486. 有人说公务员与企业工作人员相比，没有创新意识，你怎么看。
你为什么报考此职位？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

（1）我不同意这样的看法。创新有大有小，却无处不在。重大的发现、重大的创造和重大的改革是创新；拓展工作思路，改进工作方法，提出合理化建议，也是创新。

（2）企业工作人员拥有更多创新的机会，并不意味着公务员没有机会开拓创新。

（3）公务员作为政府部门的公职人员，日常工作要以法律、法规、政策为依据，处事方式必然是要遵规蹈矩，但公务员同样为有志青年提供了创新的舞台，因此吸引了越来越多的充满活力和新思维的大学毕业生报考，近年出现的公务员报考热即为证明。

（4）创新不是蛮干，而要有科学精神。不遵循客观规律，或者调查研究不

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



细，专业知识不精，或者急于求成，是不行的。要把“体现时代性”和“把握规律性”统一起来，把“富于创造性”和“符合科学性”统一起来；把“大胆”和“稳健”统一起来，正确处理好各种矛盾，把握好各种关系。

(5)就我个人而言，当一名公务员是我的职业理想。

(6)我比较适合报考国税部门的公务员，在大学期间也为成为一名合格的公务员作了相应的准备。一是在政治上，加入了中国共产党，成为一名光荣的共产党员；二是在学习上，进行了七年的专业课知识学习，打下了坚实的专业课基础。三是在能力上，积极参加社会实践，获得了好评；

(7)创新精神的体现和实践主要来源于人的主观能动性，来源于人对社会发展进步的感知能力，来源于对实践的探索和对社会的有效作为，归纳起来就是学习、敬业、奉献和团结。如果我能够成为一名公务员，我将认真向有经验的同志们学习，努力开拓，积极进取，不断创新，决不辜负国家社会领导家长对我的培养和期望。

4 8 7 . 你去下属单位实习，觉得领导工作方法死板，处理问题的方式不对，你怎么办？

【测评要素】协调人际关系能力

【答题要点】

(1)领导是一个单位的核心，对于整个组织有效运转起着至关重要的作用，无论如何，我们应该尊重领导。

(2)每个人有每个人的个性和脾气，每位领导也有每位领导的工作方式和方法。到下属单位实习，仅仅感觉领导的工作方式和工作方法存在着不足之处，在对下属单位的情况还不了解的情况下，不能贸然向领导提出意见。而是先进行

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



认真地观察和了解，如果领导的工作方法和处理问题的方式符合基层的实际情况，能有效地组织工作，解决问题。这时，我会坚决服从领导的安排，贯彻好领导的工作意见和要求。

(3)如果领导的工作方法和处理问题的方式不利于工作的正常开展，我会在适当的时间、适当的地点、以适当的方式，如用汇报思想、工作情况等方式真诚委婉地与领导沟通，并适时地提出自己的想法。如果领导没有采纳我的建议，我同样会尽力完成好领导安排的各项工作。

(4)还有一种情况，假如领导处理问题的方式违背原则，我会坚决提出反对意见；如领导仍固执己见，我会以适当的方式向上级领导反映。

4 8 8 . 现在房价高，政府推出限价房，你有什么看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

限价房是政府为解决城市中低收入人群住房问题的一项积极措施，是实施宏观调控的系列举措中的重要一项。按照建设部的构思，限价房的主要任务是满足中低收入家庭的自住需求，即解决一部分无能力购买普通商品房，经济条件又超过经济适用房购买水平的“夹心层”，从而形成商品房、限价房、经济适用房和廉租房四个层面的住房供应体系。但是我认为，限价房不是降低房价的关键因素，它更应在住房保障体系中发挥作用，原因有三点：

(1)限价房不是调控房价的手段。首先，限价房的推出，增加了房地产市场上小户型住宅房的供应量，同时使住房结构呈多元化的发展趋势，这有助于缓解我国的住房供求矛盾，特别是中低收入者的住房需求矛盾。但是限价房的上市，从建设目的上讲，并非直接调控房价，它起到的还是保障层面的作用。其次，建

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

设保障性住房，就是通过支付转移的方式实现社会收入的再分配，使广大中低收入和最低收入人群也能够享受经济发展的成果，从而保持分配公平和社会稳定，是在整体经济发展的前提下进行的一种补偿性分配，和房价没有直接联系。市场上的商品房依然是供应主流，这个领域的房价依然具有主体地位，而且短期并不会受到太大的影响，房价也不会出现太大的变化。

(2) 限价房只能作为一个助推器。现阶段不应该通过限价房或是其他保障性住房让房价被动下降，限价房只能作为改善整个房地产市场大环境的一个助推器，它所发挥的是保障和缓解供需矛盾的作用，是针对整个房地产市场的改善和协调。稳定房地产市场，只有通过改善房地产市场的大环境，让房地产市场进入一个健康、有序的发展空间后，再逐步放手让其自行博弈，让房价在一个符合经济规律的前提下稳中升降。

(3) 能不能有效地限价，取决于控制的深度。加尔布雷思指出：“任何有效的价格和工资管制形式都需要一个巨大的管理机构。”如何监督限价房的质量？由谁来监管？这些问题都有待政府部门解决。

完善的住房保障，手段应该多元化。一个完善的住房保障体系必须多元化，细致分工，目标明确。无论是从目前情况下讲还是长远来讲，形成一个差异化的住房供应体系和住房保障体系都很有必要。随着住房保障系统的完善和房地产市场的成熟，我们相信，通过政府的不懈努力，我们一定能够建立起一个符合中国国情的覆盖全社会的完善的住房保障体系，促进整个房地产市场的和谐发展。

2月27日 辽宁国税面试真题

489. 请确定一个调研题目，并说明你调研的过程。

【测评要素】计划组织协调能力

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【参考答案】

(1) 我调研的题目是：辽宁省诚信国税工作的开展情况。

(2) 制定调研计划。包括调研时间和地点、调研的主题、调研的单位、调研的方式等，写出书面报告，向领导汇报，待领导批准后实施。

(3) 准备阶段。首先明确目标，调研我省诚信国税工作的开展情况；其次，确定调研的途径，实地调查、问卷调查和电话调查等几种途径相结合；最后，落实调研所需资金和需要协助的部门。

(4) 正式调研阶段。深入基层，不怕吃苦，全方位掌握确切的信息，保证调研的真实性，力求达到调研目的。

(5) 撰写调研报告阶段。当调研结束后，我会及时将获取的一手资料进行编辑，认真撰写调研报告，然后报呈领导审阅。

4 9 0 . 你制定的工作方案出了很大漏洞，但是已经浪费了很多人力财力，你怎么办？

【测评要素】计划组织协调能力

【参考答案】

(1) 立即终止方案的执行工作，如实上报领导，勇于承担主要责任，决不回避退缩，并作出深刻检查，等候领导批示。

(2) 广泛征求领导、同事意见，集思广益，认真分析、研究工作方案的内容和方案执行过程的每一个环节，查找漏洞存在的根源，制定应急方案和补救措施，尽力降低损失。

(3) 把修正的方案报呈领导，同领导、同事共同探讨修正后的方案可执行度，如果领导同意施行修正的方案，我会尽最大努力保证方案的圆满执行。如果

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



不可行，我也不会灰心丧气，将在以后的工作中不断加强业务学习，提高业务水平。

(4)总结经验教训，正确面对这次工作的失误，以全新的姿态迎接新的工作挑战。

(5)作为一名公务员，当工作中出现失误，给单位和集体造成损失的时候，要敢于承担责任，虚心接受领导和同事的批评，同时不能气馁，继续努力工作，争取把工作完成得更加出色。

4 9 1 . 请谈谈以人为本和你职位的关系。

【测评要素】综合分析能力

【参考答案】

(1)党的十七大报告提出：以人为本是科学发展观的核心。以人为本的直接解释是以人为“根本”，就是以实现人的全面发展为目标，即从人民群众的根本利益出发，谋发展、促发展，不断满足人民群众日益增长的物质文化需要，切实保障人民群众的经济、政治和文化权益，让发展的成果惠及全体人民。税务机关作为国家利益的代表，也必须树立以人为本的思想。

(2)我认为，作为一名国家公务员，应始终坚持以人为本，始终把最广大人民的根本利益作为一切工作的最高标准，始终做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋，想百姓之所想，急百姓之所急。

(3)我所报考的职位是什么，这个职位工作性质是怎样，工作范畴如何？
(需要考生提前准备和了解自己报考职位的特点)

(4)我若有幸成为一名公务员，在指导思想，要以维护人民群众根本利益作为工作的出发点和落脚点；在工作作风上，要时刻牢记自己的权力是人民赋予
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

予的,任何情况下绝不能脱离群众,全心全意为人民服务,自觉地做人民的公仆;在工作标准上,绝不做大多数群众看不惯、不满意的事情;在工作方法上,和群众打交道时,应热情、谦虚、平易近人,决不能指手画脚,盛气凌人。要把群众的反映、群众的情绪、群众的愿望、群众的问题,如实向领导汇报。虚心接受群众的批评和监督。要以孔繁森、任长霞同志为榜样,坚持立党为公、执政为民,切实以全心全意为人民服务的实际行动体现一名公务员的先进性。

(5)最后,我相信我自己一定会在以人为本的思想指导下,在不怕牺牲的基础上,脚踏实地、任劳任怨,一定会把本职工作做好,成为一个优秀的公务员。

2月27日 辽宁出入境公务员考试面试真题

492. “南海一号”打捞成功,社会反响各有不同,有人赞成有人反对,谈谈你对于打捞海底文物的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)“南海一号”打捞成功引起了社会各界的广泛关注,这表明我们国家科技水平的进步,在另一个方面表明我国综合国力和国际地位的提升,这是值得我们骄傲和自豪的。

(2)对于海底文物的打捞,我认为应当具体问题具体分析。我们中华民族灿烂的文明应当得到合理的发掘和保护,但如果我们出于经费或者技术水平的局限而不打捞海底文物的话也是情有可原的,因为文物一旦得不到合理发掘的话则会造成毁灭性的损失,是任何财富都无法弥补的,因此我们应当在条件允许的情况下循序渐进地发掘和保护。

493. 进行单位各部门信息公开评比,如何调查获得准确信息。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

4 9 4 . 单位推出新的便民措施，来电来访咨询的很多，怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1)单位推出了新的便民措施，来电来访的群众很多，说明我们的这项便民举措得到了群众的认可和关注，这是对我们工作的肯定，我们应当做好进一步的服务工作，使便民工作真正能落到实处，真正地方便民众。

(2)我会从以下方面来安排工作：首先我会充分了解这项措施，做到心中有数，并按照每个人的专长来合理分工，有的同事专门负责来电解答，有的同事专门负责接待来访群众，使工作能有序地开展。面对来电来访的群众我们会耐心细致地解答解释，做到每位带着问题来的群众都能满意而归。

(3)在这个解答过程中我和我的同事们会将群众关注频率较高的问题进行汇总，把这些汇总的问题集中通过部门网站对外进行解答，这样既可以提高工作效率，也可以节约来访的时间。

(4)作为一名公务员，要将群众放在心上，一切为群众着想，方便群众，服务群众。

4 9 5 . 领导不懂技术，安排的工作有很多不合理之处，怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1)领导的技术水平可能有待提高，但他会在宏观上对整个单位的工作加以指导和安排，我想在这种情况下我的技术专长加上领导的宏观指挥会使我们

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



成为很好的工作团队。

(2) 首先,我要对自己的认识进行反思,看看自己的判断是否有误。如果领导安排的工作确实存在不合理之处,那我首先会自己反复求证合理的处理方法,选择恰当的时机与领导及时沟通,如果领导赞同我的意见,那么领导肯定会作出新的安排;如果领导不认同我的观点,肯定有他的立场和原因,那么我会在不违背原则和纪律的前提下严格执行领导的命令。

(3) 我相信领导和我都会从大局利益出发,我们一切的想法和态度都是为了能更好地完成这项工作,我相信领导会权衡利弊做出最有利的决定。

(4) 作为一名公务员,我会扎扎实实地做好领导交代的工作,不断提高自己的理论水平和业务能力,把自己的技术专长与实践结合起来,以保证工作效率。

4 9 6 . 作为公关部门负责人,单位组织产品展销会,邀请的嘉宾和媒体来的很少,怎么办?

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1) 作为公关部的负责人,我会和我的同事协调一致,认真作好市场调研和这次产品展销会的前期准备工作。只要我们的产品适销对路,我们的准备工作充分,那么这次展销会一定会获得良好的社会反响。

(2) 出现了邀请的嘉宾和媒体来的很少的情况,我们会冷静下来积极解决问题。

(3) 首先我们尽快同参会的嘉宾和媒体取得联系,询问他们没有到场的原因,如果是出现堵车或天气情况之类的小原因,我们会等嘉宾和媒体到场后再召开展销会。



(4)如果是因为我们的产品影响力或者时间安排等原因不能参加我将继续开展发布会，并使展销会顺利圆满进行。

(5)展销会闭幕后我会向领导进行汇报，并总结经验教训，以便更好地处理类似事件。 2月28日 大连国税面试真题

497. 如果被录用，你希望单位给你提供哪些学习和工作的条件？提供了你能有什么业绩？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)进入一个新单位，面临一个新环境，走上了新岗位，作为年轻人，我认为会有相当多的东西需要学习。

(2)如果我有幸进入国税部门工作，首先，我会进一步了解本单位的工作职能，本单位的组织架构及基本的运行状况，尤其是我所在岗位的工作职责，尽快地熟悉本职工作，为顺利地进入工作角色并开展工作创造条件。其次，我要虚心学习，虚心向领导学，向同事学，向书本学，向实践学，尽快掌握与新岗位有关的政策、法规和业务知识，不断丰富、提高自我的政治素质和业务能力。再次，我会尽快适应环境，在工作中，做到与同事多交流、多沟通，加深了解，增进感情，努力与同事配合，发扬团结合作的精神，把本职工作做好。所以，我希望单位能给予更多的任务，在工作中不断提高自己的实际能力。我会服从安排、踏实做事。坚决地服从领导的工作安排，坚决地贯彻好领导的工作意见和要求，不会挑肥拣瘦，好高骛远，而是脚踏实地，按时、高质量地完成领导交办的事情。

【答题要点】

一是不能空谈业绩，业绩目标必须要和一定的现实环境和自身素质能力结合



起来，根据主观、客观和内在、外在条件来制定合理的目标；

二是业绩目标要将个人价值与社会价值紧密结合起来，将社会对个人的满足和个人对社会的贡献紧密结合起来，这样才能真正实现人生的价值，实现自我的目标；

三是具体来讲，做一名优秀的公务员是我的目标，从事税务工作是一件很光荣的事情，到国税部门工作能够发挥我的专业特长。我会谦虚谨慎、努力工作、开拓创新，以高度的责任感，积极寻找、发现工作中存在的问题。在此基础上，近期能达到尽快适应工作、投入工作、创造成绩的目标；远期则达到在工作中有所突破、有所创新、不断提高工作水平的目标。

498. 结合岗位谈诚信的意义，要你开展一个青年诚信研讨，你怎么开展？

【测评要素】计划组织协调能力

【参考答案】

古人云：“人无信不立，业无信难兴，政无信必颓”。诚信是一个民族一个国家的重要财富。在建设和谐社会的今天，诚信对于国家税收部门的意义尤其重要。诚信税收与国家和每个公民的利益息息相关，是优化经济环境、促进社会主义市场经济健康发展的需要。它可以更好地保护诚信纳税人的合法权益，让他们享受到政府基于诚信纳税而提供的各种优惠和便利，感受到社会各界的信任和尊重；也使信誉差的纳税人感到压力，受到鞭策，从而增强诚信纳税意识。它可以进一步完善征管运行机制，实现日常征收管理的规范化、科学化，增强税收检查的针对性，杜绝随意性，提高征管质效，减轻纳税人的负担，使诚信纳税人真正感受到政府服务社会、发展经济的诚心和决心，提升了政府的形象。它可以鞭策

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



和激励信誉差的企业查找不足，改善管理，提高商誉，促进经济环境的优化。

【参考答案】

(1) 首先感谢领导对我的信任，我一定圆满完成任务。

(2) 做好计划。就研讨的议题、研讨的形式、研讨的目的、参加研讨的人员、研讨的时间和地点等做好计划，报领导批准，待领导批准后实施。

(3) 进行准备。首先明确目标，研讨诚信对青年成长的意义；其次，确定研讨的途径，主要是采用论坛方式，把研讨会变成一个交流的园地；再次，确定参加研讨会发言的人员，邀请有声望和有影响的专家学者、青年创业的成功者做专题报道。最后，确定研讨会的规模、人数、研讨会开幕的时间和地点，印发邀请函等。

(4) 进行总结，为以后更好地开展此类工作做借鉴。

4 9 9 . 你帮助工会开展活动，领导说你不务正业，你怎么办？

【测评要素】协调人际关系

【参考答案】

(1) 面对领导不务正业的评价，我会虚心接受并充分尊重领导的意见。

(2) 进行深刻反思，查找不足之处。我帮助工会开展活动，是否忘记了向领导报告，是否对本部门造成了不好的影响，是否耽误了我的本职工作，是否会导致领导之间产生误会等，如果是这几方面的原因导致领导对我的不满，我会写出深刻检查，向领导承认错误。

(3) 如果不是上述几方面的原因，而是领导的误解，我会寻找适当的机会，采取适当的方式，向领导说明我的想法，让领导消除对我的误解。

(4) 作为一名公务员，善于听取领导的批评和指导，坚持严谨认真的工作



态度和工作方式，是非常重要的。

第二篇 2007年中央及地方公务员录用考试面试真题及解析

第一章 2007年中央国家机关公务员录用考试面试真题及解析

1月13日 国家公务员面试真题

500. 你是学生会主席，有个同学生病了，要你尽快筹集一笔钱，你怎么办？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 同学生病，关乎人命，事情重大，我会高度重视，全力以赴筹集治病所需的款项。

(2) 拟订筹钱工作计划。制定好筹钱的方式、时间、地点。筹钱的方式可分为面向学校争取专项经费、向全校师生募捐、向社会募捐等几种方式。

(3) 召集学生会干部召开专门会议，布置任务，明确分工。

(4) 向学校争取专项经费，就生病同学的基本情况和病情向学校领导反映，说明情况紧急，希望学校能予以支持。

(5) 向全校师生募捐。在校园网、海报栏张贴募捐书，同时组织学生会干部集中两天时间在食堂、教室等人流量较大的地方现场募捐。

(6) 如果通过以上两种方式还不能筹集到足够多的钱，我会通过报纸、网络等媒体向社会呼吁伸出援助之手。

501. 关于博物馆，你认为是政府拨款比较好，还是自己盈利维持？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】



(1)博物馆是收藏文物的地方。文物资源是民族文化发展的重要历史物质遗存,是爱国主义教育的重要窗口和阵地,是民族历史发展的重要见证,是对外文化交流的重要载体。文物是不可再生的文化资源,是祖先留给我们的珍贵历史文化遗产,是我们进行社会主义物质文明和精神文明建设的宝贵资源。发展文博事业,有利于继承和弘扬民族文化,增强民族团结,有利于推动社会进步,促进经济发展;有利于满足人民群众精神文化需求,提高全民族素质。因此,博物馆作为对人们进行传统文化教育和宣传的重要场所,对于传承和弘扬优秀的文化传统具有重要的作用。

(2)博物馆具有准公共物品的性质。我们常见的博物馆,如各种纪念博物馆(如抗日战争博物馆、某战役博物馆等)、各行业博物馆(如军事博物馆、纺织博物馆、飞行器博物馆、汽车博物馆等)、各种具体物品博物馆(如鸟禽博物馆、货币博物馆等),规模不一,大如举世闻名的大英博物馆、我国的故宫,小的可能仅有斗室,但共同点是都向公众传递某种有意义的信息,起到教化熏陶的作用。因此,博物馆要对社会开放,政府理当资助。

(3)在政府资助的基础上,博物馆可以在不影响文物的情况下,开展一些盈利活动。但盈利的目的应是为了更好地维持博物馆的运转。

5 0 2 . 你是某考区的负责人,考试前发生塌方事故,试卷无法送到指定考场怎么办?

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】

(1)考试是一件极其严肃的事情,关乎广大考生的前途和命运,应妥善处理。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



(2)看是否还有其他方式可以在较短时间内将试卷送到指定考场。如果有，则组织考生在考场等待，并收缴其通讯工具，切断与外界的一切联系。

(3)如果没有其他方式，则根据情况确定重考的时间。报告上级部门，启用备用卷。在组织过程中确保万无一失。

5 0 3 . 领导让你接手小王的事情，小王很忙，无法和你交接怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1)这是领导对我的信任，我一定会妥善处理，争取做到既顺利地完成交接工作，又不打乱小王的工作进程。

(2)在和小王交接工作之前，我会向各方面了解工作情况，为顺利交接做好准备，争取缩短工作交接的时间。

(3)可以和小王约一个非工作时间如晚上或者周末进行工作交接，相信小王会支持和配合我的工作。

5 0 4 . 财政部和后勤部关于经费问题有矛盾，你是后勤部部长怎么处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1)在工作中，和其他部门出现这样那样的分歧和矛盾是正常的。但是，我们一定要本着更好地做好工作的角度出发，积极面对和化解各种矛盾，而不能激化矛盾。

(2)具体到后勤部和财政部关于经费问题有矛盾，我会召集有关工作人员仔细分析与财政部在哪些方面存在分歧。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



(3) 如果是后勤部对于经费有理解和把握欠妥的地方，我会予以纠正。

(4) 如果确认是财政部对于经费有理解和把握欠妥的地方，我会在适当的时间、适当的地点以适当的方式与财政部长沟通，做好解释说明工作，达成共识。

(5) 作为一名公务员，应该多多锻炼自己的沟通协调能力，才能成为一名优秀的公务员。

1月14日 国家公务员面试真题

505 . 现在许多大城市房价偏高，使很多老百姓买房变得困难，你如何看待这样的房地产热？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这种现象确实存在，买房难成为我国突出的民生问题，已经引起了党、政府和社会的高度关注。

(2) 买房难不利于提高人民群众的生活水平，一定程度上影响了社会的安定团结，影响了政府的形象，影响和谐社会的构建。

(3) 房价高，一方面是市场经济定价的结果，是现阶段房地产市场供不应求的表现；另一方面则存在着人为的因素，如：房地产商一味抬高房价，炒房团哄抬房价，政府监督不到位，甚至与房地产开发商形成了千丝万缕的利益联系。

(4) 要解决人民群众买房难的问题，一要发展房地产业，增加商品房供应；二要拓宽个人投资渠道，打击炒房和哄抬房价；三要政府加强对房地产市场的宏观调控与监管力度，保证房价处于理性调节的范围之内。总之，政府应当承担起平抑房价的主要责任来，要严防房地产泡沫的出现。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

5 0 6 . 你去某地出席会议，但是由于种种原因飞机不能起飞，你怎么处理？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1) 碰到这种情况，我要冷静、妥善地处理。

(2) 先要与机场工作人员取得联系，了解飞机起飞的准确时间，看看是否能够赶得上会议。

(3) 如果确实不能赶上，要尽快与单位领导取得联系，汇报详细情况，请求领导指示。

(4) 与会议方取得联系，说明情况，表示歉意，并把自己的发言材料通过电子邮件等形式传送给会议方，请其代为发言。

(5) 在会议期间，要联系其他交通途径，争取在会议闭幕前能够赶去，并且要与会议方保持密切联系，随时了解会议的进程和情况。

(6) 以后遇到类似情况，要做好预案，提前做好交通工具的准备工作。

5 0 7 . 你在单位中通过竞争上岗，取代了你以前的领导，他从原来你的上级变成了你的下级，你如何和他共事，共同开展工作？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 和老领导处好关系，是做好单位工作的重要基础与前提。

(2) 对老领导要一如既往地尊重和支持，继续保持与老领导良好的工作关系和私人感情，不能因为自己晋升为领导，就对老领导疏远。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(3) 继续向老领导学习，工作中要多听取老领导的意见与看法，争取更大进步。

5 0 8 . 让你组织一次离退休老干部晚会，你会如何组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。

(2) 拟定计划。就晚会的时间、地点、参加晚会的老干部的详细情况（如性别、年龄、职务、住址、联系方式）、需要协调的部门、必要的资金、晚会工作人员的选择、晚会的具体形式、具体内容，报领导批准。

(3) 做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训、联系好老干部并做好接送工作、准备好必要的药品与医疗设施。

(4) 在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证晚会圆满举行。

(5) 晚会结束后，要做好善后工作，尤其要将老干部安全送到家中，并且总结经验教训。

1月15日 国家公务员面试真题

5 0 9 . 团队很重要，但是有的团队效果不好。请分析原因。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 团队确实很重要，但实际工作中有许多团队效果不好。主要原因有以下几点。

(2) 一是团队意识不够，个人主义盛行，影响相互之间的配合。



(3) 二是缺乏合理的团队合作机制，随意性比较强，使大家的合作不能制度化。

(4) 三是缺乏一个强有力的领导核心，把大家凝聚起来。

5 1 0 . 你去参加研讨会，接待方不热情，不配合，怎么办？

【测评要素】应变能力、人际关系

【答题要点】

(1) 这是可以理解的，正常的。

(2) 我会先反省自己，看看是不是自己的某些言行举止不够恰当，使对方产生误会和情绪，如果是这样，我会认真检讨，与对方进行沟通，消除误会。

(3) 如果对方由于太忙或者主观上的原因不愿意配合我，我不会产生情绪，而是以工作大局为重，参加好研讨会。

5 1 1 . 如果你被录用了并且被派往基层锻炼一年，可是基层领导不分配实际工作给你，怎么办？

【测评要素】应变能力、求职动机与拟任职位匹配性

【答题要点】

(1) 作为新的公务员，碰到这种情况是难免的。

(2) 作为新人，可能对基层工作不够熟悉，导致领导不分配工作给我，如果是这样，我会积极地向领导和同事们学习，尽快熟悉工作。

(3) 也可能是因为我为人处世的方式出现了问题，那么我会认真反省，努力改正，多与领导、同事们沟通，多参加集体活动。

(4) 如果是我的工作态度的问题，那么我会积极端正工作态度，重视基层工作，向领导和同事们展现我过硬的工作作风。



(5)领导暂时不分配工作给我,我会积极协助同事们做好工作,做一些力所能及的工作。相信经过努力,领导会分配实际工作给我。

5 1 2 . 上级两周后要来检查防火防盗防泄密工作,你是本单位这三个工作的负责人,怎么安排?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1)迎接上级领导的检查非常重要,我应该积极准备。

(2)召集本单位防火防盗防泄密工作的相关人员开会,传达上级领导关于防火防盗防泄密工作的指示精神,布置具体的工作。

(3)组织本单位三防工作的自查工作,检查相关制度、人员与设施的落实情况,及时发现问题、解决问题。

(4)对自查结果在单位内部进行一次通报,对发现的问题和相关责任人进行公开,督促大家重视这次工作。

(5)做好上级领导检查工作的接待工作,将自查情况与材料进行汇总备案,以便于上级领导能够顺利检查。

(6)做好总结工作。

5 1 3 . 本地出现多例狂犬病死亡病例,政府决定扑杀当地所有犬只,引起部分群众过激反应,请问该如何处理?

【测评要素】综合分析能力、计划组织协调能力

【答题要点】

(1)在工作中碰到这种情况是难免的,政府应当冷静、迅速、妥善处理。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(2) 派出工作人员深入群众，了解群众的意见和要求，尤其是要了解群众对扑杀狂犬政策的不满到底是什么。

(3) 派出工作人员深入群众，向群众解释政府的政策，使群众明白人民群众的生命与财产安全高于一切，保护人民群众的根本利益是政府的职责所在。

(4) 工作人员应该将群众的意见与要求汇总之后及时汇报领导，领导根据国家法律法规、当地实际情况及群众的意见，对政策进行相应的修改，最大限度地保护群众人身财产安全与争取群众理解支持结合起来。

1月16日 国家公务员面试真题

514 . 房地产价格高，青年买房贷款，债务沉重，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这种现象确实存在，政府应当高度重视起来。

(2) 青年买房困难，会影响人民群众生活水平的提高，影响政府的形象，影响和谐社会的构建。

(3) 青年买房困难，主要原因是房价过高而政府又没有提供足够的经济适用房、廉租屋。

(4) 政府应该加强对房价的宏观调控，抑制房价的非理性增长；同时，应该完善住房救济制度，完善经济适用房与廉租屋制度，保证人民群众有房住。

515 . 一个同事调走，不与你认真交接工作，给你工作造成影响，怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(1) 在工作中遇到这种情况是难免的，我会冷静处理。

(2) 同事不与我认真交接工作，可能有客观上的困难，也可能有他主观的原因，或者我对他的态度和工作方法过于生硬。

(3) 如果是客观上的困难，我会在和他沟通的基础上，尽力帮助他解决困难，以便顺利交接工作；如果是我的态度和方法存在问题，引起了他的误解，我会选择适当的时机与之沟通，做好解释说明；如果是他个人主观上的原因，我会动之以情、晓之以理，相信同事会把工作放在第一位，会与我认真交接工作的。

5 1 6 . 新闻发布会，一名记者说你单位产品质量有问题，群众混乱，你怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1) 碰到这种情况，尤其要冷静。

(2) 我非常感谢记者朋友对我单位产品的关注，这说明我们的产品还是很受大家关注的，这是好事。

(3) 但是记者朋友提出的产品质量问题，我从来没有听说过，也没有接受过顾客这方面的投诉，记者提出的问题并没有现实根据，有诽谤之嫌。

(4) 我会立即出示产品质量合格证，这是权威政府部门的文件，足以证明我单位的产品质量是过得硬的。

(5) 我会向大家公布质量监督与投诉电话，并保留追究记者责任的权利。

5 1 7 . 由于单位要装修，各个办公室需要轮流在一起办公，你负责安排，怎么办？

【测评要素】计划组织协调能力

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【答题要点】

(1)分办公室关系到以后的工作能否顺利开展，我会积极负责地分配办公室。

(2)先了解大楼的总体情况和房间的具体情况，根据我们单位组织机构的总体情况，并根据各机构的具体情况，做好分配的计划，报领导批准后，做一份分配表，听取大家的意见。

(3)在分房的时候，我会本着以下原则：一是方便群众，如与群众打交道比较多的机构安排在较低的楼层，较少的安排在较高的楼层；二是业务联系比较紧密地放在一个楼层；三是使用效率较低的如大的会议室放到最高楼层。

(4)在分办公室的过程中注意同事的情绪，认真地向同事做好解释与沟通工作，并尽可能地在确定分配之前征求同事们的意见和建议，以便能够顺利地完成此项工作。

5 1 8 . 你是公司新人，有个项目需要负责人，你也有类似经验，你怎么处置？

【测评要素】拟任职位匹配性

【答题要点】

(1)项目负责人，要求对公司的运作和基本情况有相当程度的了解，需要在工作具有良好的人际关系，而我作为一个新人，对公司的情况不够了解，人际关系也处于起步阶段，这是我的劣势。这种劣势对于项目负责人这个职位来说是致命的，也不利于项目的顺利开展，这决定了我不能担任负责人。

(2)但是，既然我有这个项目的类似经验，我会努力争取参加到这个项目中来，为公司的发展做出自己的贡献。在参加项目的过程中，会进一步地熟悉公

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



司的情况，做好人际关系工作。这样既为公司发展做了贡献，又使自己能够迅速地融入公司。

1月17日 国家公务员面试真题

519. 互联网发达，有人认为能代替报纸，有人认为不能，你呢？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

我认为不能。

(1) 不可否认，互联网的普及和发达对传统纸媒形成了有力的冲击，特别是互联网以其时效性显示出相对于纸媒的优势。一位以前曾就任某大型报纸副总编，现为某网站时事新闻总编的人士说：“如果有突发新闻事件，我们可以第一时间在网上发布，而报纸起码要等到第二天。”另外，互联网在新闻的编辑和安排上也显示出相较于传统报纸的灵活性。同样是这位总编曾有感而发：“我可以在一天之内根据当天的新闻动态，确定、发布和调整网站的头条新闻，这是传统报纸所不可能的。”同时，互联网使新闻的表现具有更加丰富的形式，除了传统的文字、图片新闻外，还可以有视频、音频新闻。综上，互联网以其新闻时效性、内容丰富性和形式灵活性对传统纸媒体形成了强有力的挑战。

(2) 但是，我认为这并不意味着互联网可以取代报纸。这是因为，首先，人的阅读习惯不可能统一。虽然用互联网浏览新闻十分方便，但是用纸张阅读的方式带来的阅读的乐趣、惬意有时是互联网不能提供和取代的。人类用纸张阅读的习惯也很难随着互联网的出现而完全消失。其次，互联网的新闻具有保存不方便的缺点，这一点报纸可以弥补。

(3) 总之，现在互联网对报纸形成挑战是事实，前段时间发生的《新京报》

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



诉 t o m . c o m 侵权事件也反映了两者之间的竞争态势。因此，才会发生某报社联合其他十余家报社，结成联盟，对抗网站低价转载报纸新闻的事件。但是，面对这种态势，不是要用一种方式去取代另一种方式，对抗不是解决问题的办法，网站和报社应该寻求互利共赢的方式，发挥各自的优势，如南方报业集团收购千龙网组成奥一网，就是积极面对的一种方式，值得借鉴。

5 2 0 . 刚进单位，同事对你冷淡，对你不信任，工作热情不高，怎么办？

【测评要素】应变能力，人际关系

【答题要点】

（ 1 ）这是很正常的。但是，对于一名公务员来讲，处理好和同事的关系，获得同事的信任是非常重要的。

（ 2 ）我会尽快熟悉我的工作环境，熟悉单位文化，熟悉自己的工作职责，积极主动、认真负责地做好本职工作，这是得到同事信任的前提和基础。

（ 3 ）具体来讲，我将从以下几方面着手：一是积极参加单位的集体活动，展现自己，增进相互之间的了解与认识，消除误会；二是要积极配合同事的工作，在工作中增进相互之间的友谊。

总之，我相信，作为一个新人，尽快熟悉自己的工作，同时在与同事相处中表现出自己的真诚、善意、尊重，尽快让同事了解自己，这样，自己终会赢得大家的接受和认同。

5 2 1 . 要你组织个下岗工人调查，你如何组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

（ 1 ）这是领导对我的信任，具体来讲，我会根据调查工作的一般流程，从
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



以下几个环节展开。

(2) 我要根据调查目的制定调查计划。包括调查的内容, 调查的范围, 调查对象涉及的行业, 调查的形式, 调查人员的组成, 调查所需资金等, 以确保结果具备较高的代表性和可信度。

(3) 进行调查的准备。根据制定的调查计划, 组织并培训调查人员; 与财政部门联系, 落实调查所需资金; 与宣传部门协调, 利用媒体发布调查信息; 与相关社区、单位联系, 请他们协助进行调查; 制作调查问卷。

(4) 派遣调查员深入社区、工厂发放调查问卷; 召开座谈会, 以面对面的方式得到直接的、第一手的资料。在实施过程中注意联络协调, 确保调查顺利进行。

(5) 要回收调查问卷, 根据调查问卷和座谈会, 写出总结报告, 呈送领导审阅。通过撰写总结报告, 一方面对调查情况汇总; 另一方面也可以进一步锻炼自己分析问题、解决问题的能力, 以利于以后更好地开展工作。

5 2 2 . 黄金假期, 游乐园人满为患, 排队买票骚动, 怎么办?

【测评要素】应变能力, 计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 碰到这种情况, 一定要保持冷静, 妥善处理紧急事件, 以确保人民群众生命和财产安全。

(2) 要增加维持现场秩序的工作人员, 确保秩序和安全。

(3) 要在现场安排工作人员进行宣传, 使游客知道现场的状况, 自觉遵守秩序, 注意安全, 耐心配合工作人员的工作, 同时缓解游客因迟迟买不到票而产生的焦虑甚至不满的情绪。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(4) 要做好现场的保障措施，可以准备一些雨伞、常备药品、开水，以备老人、小孩、身体虚弱者发生意外时使用。

(5) 对游乐园的旅客接纳量进行汇总，对已售门票进行统计，确保每日进园人数控制在旅客最大接待量之内。

(6) 通过当地电视、报纸通报游乐园的情况，引导游客避开高峰期，同时告知市民在高峰期购票的注意事项，自觉理解和配合游乐园的工作。

5 2 3 . 你是计算机专业的，是领导秘书，单位电子政务工作流程不畅，效率低下，你怎么办？

【测评要素】综合分析能力、计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 电子政务建设还未完善，存在这样那样的问题是正常的。

(2) 我会分析原因，找出电子政府工作流程不畅的具体因由，可能是由于网络硬件设施的问题，也可能是软件存在问题，或者是大家的思想还没有完全转变过来，还不能够流利地使用电子平台。

(3) 针对这些原因，我会有针对性地提出建议来。如对网络硬件和软件进行更新换代，加强对大家电子政务建设的宣传，通过开办培训班等形式帮助大家提高利用电子平台的能力。

1月18日 国家公务员面试真题

5 2 4 . 大学生入学的时候很多家长护送，导致学校及其周边旅馆爆满，还有家长露宿操场。你怎么看待这个事情？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(1) 这种现象确实存在，反映了当代大学生自立自强意识不足。

(2) 大学生是祖国未来的建设者和栋梁，大学生缺乏自立自强意识，必然会削弱我国未来的国际竞争能力，对于构建和谐社会，实现中华民族伟大复兴是不利的。

(3) 大学生自立自强意识不强，是应试教育的必然结果。长期的应试教育体制，使我们的教育偏重于传授学生知识，而对教育学生做人这一重要环节却长期忽视，很多学生因此有了不同程度的人格缺陷，比如对父母的过度依赖。父母也难辞其咎，计划生育政策使孩子成了父母的小皇帝，溺爱也就不可避免了。

(4) 大学生自强自立意识不足，从根本上说还是大学生自己的原因。内因是根本，外因是条件。大学生都是成年人，却没有在生活中培养自己的自强意识。

(5) 因此，政府应当改革应试教育体制，在基础教育阶段突出培养学生自强自立的意识和完善的人格，而不仅仅是灌输知识；父母应该转变教育观念，引导孩子树立自强自立的意识；学生应该勇于摆脱对父母的依赖，走入社会，锻炼自己自强自立的本领。

5 2 5 . 你新到一个单位做负责人，到了新单位以后发现单位内部分成两派，问你如何处理这个事情？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 我的原则：工作为重，处以公心；不传播、不激化矛盾。

(2) 在保证工作顺利开展、不传播不激化矛盾的情况下，我会努力以适当的方式促进双方关系的缓和甚至完全和解。



5 2 6 . 国企人才流失严重 ,人事局要你做一个有关的调查 ,你怎么组织 ?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 这是领导对我的信任 ,我将从以下几个方面开展工作。

(2) 我要根据调查目的制定调查计划。包括调查的内容 , 调查的范围 , 调查对象涉及的行业 , 调查的形式 , 调查人员的组成 , 调查所需资金等 , 以确保结果具备较高的代表性和可信度。

(3) 进行调查的准备。根据制定的调查计划 , 组织并培训调查人员 ; 与财政部门联系 , 落实调查所需资金 ; 与相关国有企业进行联系 , 请他们协助进行调查 ; 制作调查问卷。

(4) 派遣调查员深入企业、工厂发放调查问卷 ; 召开座谈会 , 以面对面的方式得到直接的、第一手的资料。在实施过程中注意联络协调 , 确保调查顺利进行。

(5) 要回收调查问卷 , 根据调查问卷和座谈会 , 写出总结报告 , 呈送领导审阅。通过撰写总结报告 , 一方面对调查情况汇总 ; 另一方面也可以进一步锻炼自己分析问题、解决问题的能力 , 以利于以后更好地开展工作。

5 2 7 . 你给中层干部讲理论课 , 但是在课堂上突然有领导提出你的培训太过理论化 , 不符合实际。此时你将如何解决 ?

【测评要素】应变能力

【答题要点】

首先 , 感谢这位领导提出的意见 , 这说明他在认真听讲 , 是一个好事。

其次 , 我会告诉领导 , 有意见可以下课以后进行沟通 , 先把课听完 , 不能影



响课程进度。

5 2 8 . 假如你是刚来的新人 ,你知道一种办公软件比现在单位用的先进 ,你会怎么办 ?

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 作为单位新人 ,对单位情况还不了解、不清楚 ,不能贸然提意见。应该先进行仔细的观察与了解 ,也许这个并不先进的软件 ,完全能够满足单位的工作需要。

(2) 如果现有软件不仅落后 ,而且不能满足单位的工作需要 ,对工作的顺利开展造成了影响 ,我会和相应负责人进行适当的沟通 ,将我的看法反映给领导。

1 月 1 9 日 国家公务员面试真题

5 2 9 . 你是一个农药生产厂的部门负责人 ,现在有一群农民因为使用了假冒的农药导致颗粒无收 ,现在他们认定是你们公司的药有问题 ,你如何处理这件事 ?

【测评要素】应变能力 ,计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 面对这种问题 ,我会本着农民利益至上的原则 ,实事求是地进行调查和处理。

(2) 我会请求政府权威质检部门对事件进行调查 ,对我公司产品质量进行检验。

(3) 如果经过调查 ,确系我公司农药质量问题导致了农民颗粒无收 ,那么公司会按照相关法律法规 ,承担自己的责任 ,给农民以赔偿 ;

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



(4) 如果经过调查,不是我公司农药的质量问题,我会组织工作人员做好对农民的解释安抚工作,并且以适当的形式帮助农民尽快摆脱困境,这也是企业应尽的社会责任。

530. 有工作的人经常去跳槽,去找更好的工作,有人把这形象的称为骑驴找马,你是怎么看待这个问题的?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 我认为这种观点代表了现今社会上一部分人的一种事业发展观或者说一种工作观,涉及到了博与专的关系,认为博才会有利于工作的发展。我想应该用全面的观点来分析这个问题。

(2) 年轻人,到各行各业去锻炼自己,在一定程度上是有利于发展的。能够让自己适应不同的环境,获得不同的经验,增长见识,扩大视野。

(3) 但是,如果长时间地徘徊在各种行业之间,尤其是以一种旅游的心态去面对,这就容易造成术业无专攻,多而不精的不利局面。

(4) 综上所述,我认为,年轻人应该根据自身的兴趣爱好、特长和专业,尽早地确定自己的职业方向,并为之不懈努力,干一行爱一行专一行。在工作的过程中,善于学习,不断地接受各种新生事物,从各个方面锻炼自己的能力,做一个既博又专的综合型人才。

531. 假设你是市劳动和社会保障局的同志,现在让你与残联合作调查关于残疾人就业状况的情况,你如何来安排这个调查?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】



(1) 这是领导对我的信任，我将从以下几个方面开展工作。

(2) 我要根据调查目的制定调查计划。包括调查的内容，调查的范围，调查对象涉及的行业，调查的形式，调查人员的组成，调查所需资金等，以确保结果具备较高的代表性和可信度。

(3) 进行调查的准备。根据制定的调查计划，组织并培训调查人员；与财政部门联系，落实调查所需资金；与残联的同志做好协调配合工作；制作调查问卷。

(4) 派遣调查员深入残疾人家庭、企业、工厂发放调查问卷；召开座谈会，以面对面的方式得到直接的、第一手的资料。在实施过程中注意联络协调，确保调查顺利进行。

(5) 要回收调查问卷，根据调查问卷和座谈会，写出总结报告，呈送领导审阅。通过撰写总结报告，一方面对调查情况汇总；另一方面也可以进一步锻炼自己分析问题、解决问题的能力，以利于以后更好地开展工作。

5 3 2 . 假如领导安排一个和你有矛盾的同志一起出差去完成一件工作，他的意见与你相左，且很固执，你如何来很好的完成这件工作？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 领导安排我们一起出差，肯定有领导的道理，也许是想让我们通过这次工作能够改善关系，因此，对领导的安排，我会绝对服从。

(2) 对同事与我的矛盾，我会处以公心，而不会针锋相对，激化矛盾。对工作中出现的意见相左现象，我会根据工作的需要，首先反省自己，如果确实我考虑不周，我会听从同事的看法；如果同事错了，我会以适当的方式和他沟通。



(3) 如果同事确实故意刁难，经过我的努力仍然不改，影响到了工作的顺利开展，我会以适当的方式向领导请示。

5 3 3 . 你是一个企业的技术部门的负责人，要和市场部合作把一项新产品推向市场，但是市场部总有人议论技术部的人太差而不合作，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 工作中出现矛盾是正常的事情，我会处以公心，认真处理。

(2) 召开技术部门的内部会议，认真研究市场部有意见的原因，如果是技术部门的问题，我会进行内部检讨，并在适当的时机与市场部的负责人进行沟通，消除误会。

(3) 如果责任在市场部门一方，我也不会介意，而会以适当的方式动之以情、晓之以理，说服市场部门以工作为重。相信经过努力，在推出新产品的项目上，双方能够顺利合作，完成工作。

1月20日 国家公务员面试真题

5 3 4 . 现在城市外来人口很多，城市压力很大，你怎么看这个问题？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 随着我国城市化的深入发展，城市外来人口不断增加，日益成为一种突出的社会现象。

(2) 外来人口对城市的基础设施建设、经济的发展与社会的进步做出了突出的贡献，已经成为城市不可分割的一个组成部分。

(3) 城市压力很大：一方面是大量的外来人口短时间内涌入城市；另一方
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



面则是我国城市建设仍然比较滞后。不能完全归咎于外来人口。

(4) 要缓解这种现象,政府应该改变通过转移农村剩余劳动力进入城市的方式来推动城市化,而应该重视农村本身的发展尤其是小城镇的发展,以此来促进城市化。同时,还要加强城市基础设施建设,提高城市公共服务水平。

5 3 5 . 如果单位准备购买一批电子设备,领导让你负责,但是你会发现该设备昂贵而且很多功能单位都用不到,不太适合,你会怎么办?

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 作为单位新人,对单位不够了解,因此碰到这种情况应该首先认真地调查研究,看看是否有许多功能单位都用不到也许领导是着眼于单位未来的发展,才决定买这套超前的设备。

(2) 如果确实有部分功能单位用不上,就需要和领导进行沟通,以适当的方式反映自己的想法。

(3) 如果领导坚持自己的看法,我会坚决服从领导的决定。

5 3 6 . 你在妇联工作,单位准备和媒体联合调查妇女权益损害问题,让你负责组织,你该如何组织?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 这是领导对我的信任,我将从以下几个方面开展工作。

(2) 我要根据调查目的制定调查计划。包括调查的内容,调查的范围,调查对象涉及的行业,调查的形式,调查人员的组成,调查所需资金等,以确保结果具备较高的代表性和可信度。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(3) 进行调查的准备。根据制定的调查计划，组织并培训调查人员；与财政部门联系，落实调查所需资金；与媒体朋友做好协调配合工作；制作调查问卷。

(4) 派遣调查员深入家庭、企业、工厂发放调查问卷；召开座谈会，以面对面的方式得到直接的、第一手的资料。在实施过程中注意联络协调，确保调查顺利进行。

(5) 要回收调查问卷，根据调查问卷和座谈会，写出总结报告，呈送领导审阅。同时也要联系媒体朋友，呼唤社会对妇女权益保护的关注，对调查结果及时以视频、文字等多种形式向社会公布。

5 3 7 . 如果你是某公司研发领导，产品研发关键时刻三名骨干跳槽到竞争对手，怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1) 碰到这种情况，一定要冷静，以做好工作为重。

(2) 我会及时与跳槽骨干取得联系，了解他们跳槽的原因和要求，动之以情、晓之以理，相信凭借多年的工作关系和良好的私人感情，可以说服这三个人回到公司。

(3) 如果短期内这三个人很难回来，那么我会立刻发动自己的人脉关系，紧急招聘或者借调三个业务骨干协助工作。

(4) 总结骨干跳槽原因，防止类似事件的发生。

5 3 8 . 领导让你到某单位竞标，你到了以后发现对方不热情，情况不通知，怎么办。

【测评要素】应变能力、人际关系

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【答题要点】

(1) 这是可以理解的，正常的。

(2) 我会先反省自己，看看是不是自己的某些言行举止不够恰当，使对方产生误会和情绪；如果是这样，我会认真检讨，与对方进行沟通，消除误会。

(3) 如果对方由于太忙或者主观上的原因不愿意配合我，我不会产生情绪，而是以工作大局为重，认真投标。

1月21日 国家公务员面试真题

539 . 假如领导交给你一项紧急任务，要你和其他两个同事一起完成，但那两个人太忙了，影响了工作进度，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 碰到这种情况，要以工作为重。

(2) 先和这两个人取得联系，进行沟通，了解他们不能投入工作的具体原因和困难，希望我可以帮助他们解决困难，一起投入到工作中去。

(3) 如果这两个人忙于其他公务，确实抽不出时间来，那么我会尽量通过加班等途径争取能够完成工作。

(4) 如果单独完成工作已经超出了我的能力范围，我会以适当的形式请示领导，看看能否增派人手。

540 . 近来出现很多苏丹红类的食品问题，消费者怪部门没管好，部门认为消费者不懂得自我保护，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(1) 重大食品安全事件频繁发生，监管部门难辞其咎。

(2) 监管部门应一心一意“为民”，把群众的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点。食品安全出了问题，监管部门应该勇于担负责任，而不是逃避和推诿。

(3) 食品直接关系到人民的生命安全，保证食品安全是一个系统工程。食品生产者、经营者、使用者都应该把消费者利益放在第一位。

(4) 为了确保食品安全，就要进一步健全和完善食品监管制度，规范食品市场秩序，加大监管、检查力度。

5 4 1 . 你是人事部的，颁布了一项新的薪资福利制度，有人来咨询，有人强烈反对，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 要听取大家的意见，看看大家不满意的地方在哪里，有什么要求和更好的建议

(2) 做好解释说明工作，防止因为不了解薪资福利制度的具体规定而产生误会。

(3) 及时将大家的意见和建议搜集整理，向领导汇报请示。

5 4 2 . 你的一位同事很爱推卸责任，开会时说任务没完成是因为你没及时把统计数据交给他，你如何处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 首先我会反省自己，诚恳承认错误，毕竟自己没有及时把统计数据交

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



给他，一定程度上影响了他的工作进度，负有一定责任。

(2) 我会选择一个适当的机会向领导说明情况，和同事进行沟通，防止类似事件的发生，保证以后的工作能够按时完成。

(3) 我不会因为此事就对同事有意见，还会支持他的工作。

1月22日 国家公务员面试真题

543. 如果你进入一个新的单位工作，你应该熟悉哪些东西，你准备如何去熟悉？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 熟悉新的工作环境，包括各个科室的位置等等。

(2) 熟悉单位的文化和人际关系，熟悉各个科室的领导和同事，建立良好的办公室关系。

(3) 熟悉新的工作制度、程序和方法。

544. 你对“博客”怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 博客是信息社会和网络技术高度发达的产物，很多人包括政府公务员都喜欢在博客上发表文章。

(2) 博客虽然是个人的信息平台，然而在网络平台上，博客实际上具有很强的公共影响力。博客不再是纯粹的个人领地，而变成了公共领地。人们在博客上发表的任何看法，都可能对社会造成巨大的影响。

(3) 一些人尤其是政府公务员在发表博客文章的时候不注意自己的立场，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



忘记了党纪国法，为了博取点击量，而不惜采取发布假消息等违法手段，对社会造成了恶劣的影响。

(4)在尊重公民言论自由权利的同时，应该加强对博客的服务与管理工作，扬其所长，避其所短。

5 4 5 . 你是文件管理部门的人员，一天快下班时，有人来你处要一份文件，但你发现没有接受过这份文件，向发文单位询问，他们说已经将文件发给你们单位了，你怎么处理？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1)碰到这种情况要冷静、妥善地处理。

(2)检查当天的文件收发记录，如果收发记录上并没有记录，那么向办公室其他同事询问，看看是否有其他同事接收后忘记填写记录。

(3)如果经过检查，办公室确实没有接收过这份文件，则马上同发文单位联系，说明情况，请对方先发一份过来，再补全相关手续。

5 4 6 . 领导让你送一份文件去组织部，事后又指责你应该送去人事部，并严厉的批评了你，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1)面对领导的批评，我不会辩驳，而是虚心接受，向领导道歉。且马上将文件送到人事部。

(2)事后，以适当的方式同领导进行沟通，说明情况，相信领导会予以理解。



(3)我还要总结教训，下次遇到类似情况，应该首先弄明白文件到底应该送往哪个部门，并认真记录下来，防止出现差错。

5 4 7 . 领导十分欣赏你，经常让你放下手中工作陪他出差，单位同事有意见，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1)领导经常让我陪他出差，这是领导对我的关心和信任，对我工作能力的肯定。但同事有意见，说明我的人际关系工作没有做好。

(2)我要认真分析同事有意见的原因，可能是由于我过于张扬，也可能是本职工作没有做好，或者同事对我有误会。

(3)对领导的信任，我会处以常心，不张扬，努力做好本职工作，不拖同事的后腿，加强与同事的沟通，消除误会。

1月23日 国家公务员面试真题

5 4 8 . 你是一个公司的财务主管，你制定了一份工资方案，老板支持，但有的员工反对，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1)要听取大家的意见，看看大家不满意的地方在哪里，有什么要求和更好的建议。

(2)做好解释说明工作，防止因为不了解工资方案的具体规定而产生误会。

(3)及时将大家的意见和建议搜集整理，向领导汇报请示。

5 4 9 . 你是一个大型展销会的现场负责人，展览之前获得消息，来参展
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



的人比计划的多，你怎么办？

【测评要素】应变能力，计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 面对这种情况，不能慌乱，要冷静、迅速处理。

(2) 加强现场的安全保卫工作，增派人手，防止因参展人员过多而引起混乱。

(3) 准备常用药品等医疗设备，防止因拥挤而导致老人、儿童等特殊人群发生意外突发疾病，保证大家的健康。

(4) 进一步完善展销区现场的引导工作，简化参观流程，使大家在参展上花费的时间缩短，提高流通速度。

(5) 及时与售票人员联系，控制发票数量和参展人员流量。

5 5 0 . 如果你是秘书，和领导参加一重要的会议，在飞机上发现重要的文件不在了，怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1) 对这种情况，不能慌乱，要冷静、迅速处理。

(2) 联系飞机乘务人员，帮助寻找文件。

(3) 如果确实在飞机上找不着文件，则在飞机落地之后立即联系同事，请同事帮忙把文件的电子版发送过来，或者通过传真发送过来，保证不耽误领导参加会议。

(4) 向领导诚恳道歉，承认错误，总结教训，下不为例。

5 5 1 . 领导安排你到一个地区教育部门挂职，你要了解当地的教育情况，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



你该怎么做？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 制订计划，要清楚需要了解当地教育情况的哪些方面，诸如普九情况、职业教育发展情况、高等教育发展情况等等。

(2) 以座谈会的形式，听取负责具体教育工作的政府人员对当地教育情况的介绍。

(3) 以访谈的形式，深入高校、学生家庭，实地考察、了解教育情况。

(4) 对了解到的情况与资料进行汇总、分析，形成报告，上报领导。

1月24日 国家公务员面试真题

552. 你现在在某省工作，省里要建五所希望小学，要求你来选址，供领导参考。你准备如何去做？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 希望小学关系到贫困地区的教育发展，应当高度重视起来。

(2) 确定选址的基本原则和标准，必须充分考虑到当地的教育资源配置情况，一定要建在人均教育资源稀缺，同时生源相对充足的地点。确定原则与标准之后，向领导请示，请领导批准。

(3) 实地考察，联系当地教育部门主管领导、当地政府负责人和人民群众，共同讨论。

(4) 形成初步方案后，报领导。

553. 你所在单位要召开一次内部研讨会，有个外单位的人员想要参加，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



多次给你打电话，你几次告知他不可以，他还是不放弃，现在他又打来了电话（假设主考官是那个外单位人员，你怎么和他说），你准备如何做？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

- （1）与他进行沟通，了解原因。
- （2）向单位领导请示，如果允许的话，则让他参加。
- （3）如果确实是内部会议，不便外人参加，则做好解释说明工作。

5 5 4 . 你所在单位研究了一套系统，有详细的使用说明。但用户都反映不会用，你要怎么去推广？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

- （1）分析用户不会使用的原因，可能是说明不够详细，也可能是说明过于专业，用户看不懂，也可能是用户暂时适应不了新的系统。
- （2）积极改正，如果是说明书本身的问题，则针对问题进行完善与改进，并及时将新的说明书提供给用户，如果是用户本身还适应不了，则通过上门服务、网络服务等多种手段，帮助用户适应。

5 5 5 . 目前高校中存在一种情况，重视教师的科研成果比如发表论文，但对教学质量抓的不够。你如何看待这个问题？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

- （1）这种现象确实存在，应该引起我们的重视。
- （2）重视科研忽视教学，一方面确实有利于提高高校的科研水平，但同时



也会导致教学水平的下降。

(3) 这种现象的根源在于各高校盲目追求学术文章的数量。

(4) 高校应当准确定位，科研型的院校可以加大科研投入力度，但也不能放松教学；而教学类院校更应该将重点放在提高教学质量上。

(5) 根本原因在于现今对高校的评价制度过于重视科研水平，而忽略了考察该校的教学水平。

5 5 6 . 领导安排你和某个同事完成一项任务，由于同事的配合不够导致任务完成情况不好，但同事跑到了领导面前说是你的问题，领导在会议上严厉批评了你，你对此怎么想，怎么做。

【测评要素】应变能力、人际关系

【答题要点】

(1) 面对领导的批评，我不会当众反驳，而会虚心接受。

(2) 要做自我反省，看看自己是否有不对的地方，是否是自己的原因导致同事不够配合，如果确实有自己的原因，则要吸取教训，努力改正。

(3) 以适当的方式和同事进行沟通，说明相互配合的重要性。

(4) 在合适的时机，向领导做好解释说明工作，消除误会。

(5) 一如既往地支持领导，配合同事工作。

1月25日 国家公务员面试真题

5 5 7 . 你公司的客户满意度调查流于形式，如果由你负责重新做，你会怎样安排？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



(1)要弄清楚为什么客户满意度调查会流于形式,可能是调查人员的素质问题,也可能是调查机制的问题,调查方式方法的问题,或者是客户不配合。

(2)召集有关人员开会,分清原因之后,有针对性地提出对策,提升调查人员的素质,完善调查机制,选择更好的调查方式方法,改进与客户之间的关系。

5 5 8 . 你在一个著名论坛看到一个贴子对你部门的服务提出批评,说是提出的问题很久都得不到解决,咨询电话也无人听,如果你是这个部门的负责人,你会怎么解决?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1)马上召集相关人员开会,向大家介绍情况,分清具体的责任人。

(2)责令责任人限期整改,把帖子反映的久拖不决的问题,尽快解决。

(3)通过适当的形式,把整改结果向群众公布,并且向群众道歉,欢迎群众继续监督。

5 5 9 . 你们公司新财务制度运行良好,但是外地部门负责人却说手续烦多,牢骚不停。如果你是财务部门负责人,怎么解决这个问题?

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1)面对这种情况,要冷静。

(2)与外地部门负责人进行联系和沟通,了解对方抱怨的具体原因,看看他对新财务制度有什么意见和好的建议。

(3)如果是因为对方对新财务制度不了解导致牢骚不断,则应该做好解释帮助工作。如果对方确实有好的建议,则向领导汇报,进行认真的研讨。不论是

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



否采纳这些建议，都要在第一时间和外地部门负责人进行沟通。

5 6 0 . 铁路部门认为春运期间票价上浮可以缓解春运紧张情况，你怎么看这个现象？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 应该辩证地看待这个问题。

(2) 我国正在建设市场经济体制，强调市场在资源配置中的主体地位。我国铁路客运资源不够丰富，铁路客运市场处于供不应求的卖方市场阶段，因此在需求最旺盛的时候，票价上浮是经济规律的必然结果。

(3) 但是，铁路客运票价上浮又不是一个单纯的经济问题，而是关系到成千上万人民群众切身利益的大事，作为国有部门的铁路，更是不应该惟利是图，一味上浮票价。值得注意的是，铁路上浮票价的同时，服务的质量却越来越差。

(4) 必须从讲政治的高度，从捍卫人民群众切身利益、构建和谐社会的角度来对待这个问题，要以保护人民群众的利益为重，通过政府补贴等多种形式，确保人民群众能够回得起家，过得起年。同时铁路部门也不至于有太大亏损。

5 6 1 . 一天，张处长和刘处长每人交给你一项任务，但是你忙了一天，结果只完成了一项。刘处长把你骂了一通，你怎么想？怎么做？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 面对领导的批评，我会虚心接受，当场道歉。

(2) 认真反省自己，下次在接受领导安排工作的时候，争取不要使工作之间发生冲突，尤其要量力而行，避免自己的失误造成工作耽误。



(3)如果工作量大,自己可以选择加班等多种形式,坚决完成领导交给的任务。

(4)在适当的时候,和刘处长进行沟通,说明情况,消除误会。

1月26日 国家公务员面试真题

562. 如果你是教育部的官员,做个大学生就业的调查。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1)我要根据调查目的制定调查计划。包括调查的内容,调查的范围,调查对象涉及的行业,调查的形式,调查人员的组成,调查所需资金等,以确保结果具备较高的代表性和可信度。

(2)进行调查的准备。根据制定的调查计划,组织并培训调查人员;与财政部门联系,落实调查所需资金;与地方教育部门、高校等单位做好协调沟通工作;制作调查问卷。

(3)派遣调查员深入毕业生家庭、企业、工厂发放调查问卷;召开座谈会,以面对面的方式得到直接的、第一手的资料。在实施过程中注意联络协调,确保调查顺利进行。

(4)要回收调查问卷,根据调查问卷和座谈会,写出总结报告,呈送领导审阅。通过撰写总结报告,一方面对调查情况汇总;另一方面也可以进一步锻炼自己分析问题、解决问题的能力,以利于以后更好地开展工作。

563. 现在很多历史剧热播,如何看待历史剧?

【测评要素】综合分析能力。

【答题要点】



(1)对待这种现象要辩证地看，说明随着经济的发展，物质生活水平的提高，人们的精神层面的需求进一步扩大。

(2)同时，主流文化以及弘扬主旋律的文化产品不够丰富，导致了这种现象的出现，这就需要我们能够创造一些能够弘扬主旋律文化产品，用先进的文化引导人。

(3)作为一名公务员一定要与时俱进，在工作生活中体现出自己的先进性，走在普通群众的前面，走在时代的前面，以身作则，用先进的理念和思想去影响和带动周围的人。

5 6 4 . 如果你是一个书店的老板，但是很多人在你的书店看书却不买，把书店当成图书馆。你怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

5 6 5 . 你去看话剧，有很好的位置，结果一个人占了你的位子，你怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

5 6 6 . 如果你是一个归国人员，准备在国内投资，有两个方案：民营、归国基金委员会，你准备怎样和他们商谈进行投资？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

1月27日 国家公务员面试真题

5 6 7 . 你为什么要报考这个单位，这个职位？谈谈你对这个工作岗位的
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



认识。

【测评要素】求职动机与拟任职位匹配性

【答题要点】

注意结合自己报考的单位和职位谈，而不能泛泛地谈自己为什么要报考公务员，注意题目的区分度。

5 6 8 . 有一项工作，同事有很好的建议，他告诉了你。你在偶尔的场合把这个建议说给了领导听，领导很满意，采纳了这个建议，并在大会上表扬了你。你的同事很不高兴。你该怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 这件事情，主要是我的错，我没有及时向领导说明这个建议是同事提出的。

(2) 选择适当的时候，和领导进行沟通，向领导说明情况，做好解释工作。

(3) 与同事进行沟通，说明自己是无心之过，并且已经向领导做好解释工作，消除同事的误会。

(4) 总结教训，下不为例。

5 6 9 . 一个书店突然停电，一个顾客向服务员要求查询一本书，但因为电脑用不上，该工作人员无法帮其找到，如你是该店的销售经理，你如何处理？

【测评要素】应变能力、人际关系

【答题要点】

(1) 向顾客表示歉意，请顾客先坐下来休息片刻，给顾客倒茶，给顾客一本杂志，帮助他打发时间。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(2) 我会亲自带领工作人员查找书籍，相信一定能够找到。

(3) 如果实在找不到，就要再次向顾客道歉，毕竟我们的工作出现了失误，说明情况，请顾客留下联系方式，待找到书之后，我会亲自派人送上门去。

570. 现在汽车超载现象严重，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 超载现象由来已久，给群众的生产生活带来极大不便，常常会酿成重大交通事故，不利于构建和谐社会。

(2) 超载现象，主要是因为我国道路安全管理相关机制不够健全，有关部门监督管理处罚力度不够，甚至出现交通管理部门对超载置若罔闻事件；司机安全意识不高，也是造成超载现象严重的重要原因。

(3) 治理超载现象，要标本兼治。健全道路安全管理相关机制，加大监督管理处罚力度，司机也要提高安全意识。

571. 谈谈自己的对所报职位的优势和不足。

【测评要素】求职动机与拟任职位匹配性

【答题要点】

要与“请谈谈自己的优缺点”区分开来，要密切结合职位。

572. 压力题：你是一个自信的人吗？刚才你表现得很不自信。

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1) 各位考官如此评价，出乎我的意料。我对自己刚才的表现还比较满意；大家都说我在生活工作中是一个很自信的人。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(2) 各位考官所以说我不自信，可能是因为我刚才在回答问题的过程中，有些细节引起了大家的误会。

1月28日 国家公务员面试真题

573 . 请自我介绍。

【测评要素】个人背景类

【答题要点】

注意自我介绍不要透露自己的个人信息，以免违反考场纪律而抱憾终身。自我介绍要偏重于对自己的定性，而不是简单罗列个人信息。

574 . 你怎么看待祖国统一和一国两制？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

这道题目是少见的具有较强理论性的题目，但没有什么难度，考生只要能够围绕着一国两制与祖国统一的实践展开即可。

575 . 你出门旅游，在看某个商品的时候东西碎了，店主硬说是你弄坏的，你怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1) 不要激动，要冷静。

(2) 东西不能看碎，因此肯定不是我弄坏的。这一点要坚定不移。

(3) 向店主说明情况，如果他仍然纠缠不休，则果断报警，请警方来处理此事，相信会有一个公正的结果。

576 . “木桶”法则。“木桶”法则的意思是：一只沿口不齐的木桶，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



它盛水的多少，不在于木桶上那块最长的木板，而在于木桶上最短的那块木板。

谈谈你对“木桶”法则的理解和运用。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) “木桶”法则的寓意是：水桶要想多盛水必须提高水桶的整体效应，不是去增加最长的那块木板长度，而是要下功夫依次补齐木桶上最短的那块木板。

(2) “木桶”法则在实际生活中的运用：第一，构建和谐社会要注重关注社会存在的和谐因素，以人为本要注意克服侵犯人权、侵害人的各种权益的现象；第二，告诉领导者：在管理过程中要下功夫狠抓单位的薄弱环节，否则，单位的整体工作就会受到影响，人们常说“取长补短”，即取长的目的是为了补短，只取长不补短，就很难提高工作的整体效应；第三，作为个人要时刻总结和反省自己的缺点并在实际行动中加以改正。

5 7 7 . 从创建和谐社会的角度谈谈你对扶贫的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 我国社会飞速发展，人民生活水平大大提高，但仍然有相当数量的群众生活困难。

(2) 扶贫是构建和谐社会的内在要求，社会主义是要实现共同富裕，而不是贫富分化。

(3) 扶贫应该重在造血，而不是输血。

5 7 8 . 有一种选择叫放弃，有一种心灵叫放飞，结合你的实际谈看法。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1月29日 国家公务员面试真题

579. 胡锦涛考察的时候说“艰难困苦，玉汝于成”，谈谈看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

580. 名言“智者受到赞扬时，常常反思；愚者受到批评时，句句反驳”，谈感想。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

581. 工作时“多栽花，少栽刺”，谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

582. NBA梦之队通常是从每个赛季里选择表现最优秀的队员组成，但老会输，说明什么？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

583. 一场交通事故，你是肇事司机的老乡，陪他把伤员送到医院以后，肇事者逃走了，伤员家属要求你赔偿医疗费，你怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1) 碰到这种情况，要冷静，不要激化矛盾。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(2) 向对方说明情况，如果对方仍然纠缠不休，则报警，由警方来处理。

(3) 仍然要积极配合警方的调查工作，争取早日将肇事逃逸者抓获。

1月31日 国家公务员面试真题

584 . 对高校学生考试作弊，学校作出各种处理，你有何看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 高校学生考试作弊，反映了目前我国高校学生存在着不诚实、弄虚作假的不良现象，这是诚信意识的缺失。

(2) 学生作弊，既是对自己不负责任，也是对家长、学校和社会不负责任。

(3) 这种现象的原因主要有：诚信教育的缺失、应试教育的弊端。

(4) 应该加强对大学生的诚信教育，诚信考试是诚信做人的第一步；同时改革应试教育为素质教育，在努力提高学生成绩的同时，注重培养高尚的人格。

585 . 你刚毕业参加工作，人际关系会对你的工作造成压力吗？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 人际关系是做好工作的基础和保障。

(2) 刚刚毕业参加工作，处理好人际关系就更为重要了。虽然我刚刚从学校毕业，但是在校期间我就能很好地处理人际关系，也常常参加一些社会实践，在实践中锻炼了我与人相处的能力与技巧。

(3) 刚参加工作，可能在人际关系方面遇到一些困难，这些困难大多由同事之间不够了解所引起的。而我相信，我会一如既往地处理好人际关系。

586 . 有一部词典收录了超女、粉丝、P K等词，对此你有何看法？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这种现象确实存在，应该辩证地对待。

(2) 超女、粉丝、P K 等词是随着选秀节目的广泛流行而产生的，是新时代背景下新生语言。一方面，这些语言反映了新时代背景下青年一代的思想和习惯，有其现实的社会基础；另一方面，这些语言也对传统语言形成了巨大的冲击。

(3) 词典应该随时代发展而发展，但在录用新词的选择上也应该慎重，避免这些新生词汇对青年一代的思想价值观念造成不良影响。

5 8 7 . 请你用一分钟时间进行一下自我介绍。

【测评要素】个人背景类

【答题要点】略

2月2日 国家公务员面试真题

5 8 8 . 目前我国许多网吧存在环境恶劣、空气混浊、色情网络猖獗等现象，网吧已经成为过街老鼠，对此现象你有何看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 对网吧存在的这些现象，应该实事求是、客观辩证地对待。

(2) 有许多网吧确实存在着环境恶劣等问题，污染了社会空气，对青年一代的健康成长不利，对培养高尚人格不利。

(3) 原因有：网吧老板利欲熏心，不顾社会道德与责任；网吧监督管理机制不够完善；政府有关部门监管不到位。

(4) 政府应该负起责任来，对不法网吧进行严厉的制裁，净化社会空气。



但是也应该防止把网吧一棍子打死，应该具体问题具体分析。

5 8 9 . 全国开展教育乱收费调查，你的领导让你带队去某县开展教育乱收费的调查，你会怎么开展调查？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 这是领导对我的信任，我将从以下几个方面开展工作。

(2) 我要根据调查目的制定调查计划。包括调查的内容，调查的范围，调查对象涉及的行业，调查的形式，调查人员的组成，调查所需资金等，以确保结果具备较高的代表性和可信度。

(3) 进行调查的准备。根据制定的调查计划，组织并培训调查人员，分配工作，责任落实到人；与财政部门联系，落实调查所需资金；与媒体朋友做好协调配合工作；制作调查问卷。

(4) 派遣调查员深入学校、学生家庭发放调查问卷；召开座谈会，以面对面的方式得到直接的、第一手的资料。在实施过程中注意联络协调，确保调查顺利进行。

(5) 要回收调查问卷，根据调查问卷和座谈会，写出总结报告，呈送领导审阅。

5 9 0 . 在棚户区改造过程中，实行包户负责，你负责的某一户人家在拆迁到期的前一天反悔，拒绝签订拆迁合同，这时你会怎么做？

【测评要素】应变能力，计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 要在法律和政策的框架内，既要完成工作任务，又要处理好与群众的



关系。

(2) 入户访谈，了解原因。

(3) 做好解释说明沟通工作。

(4) 将群众要求向领导反映，争取早日解决问题。

5 9 1 . 领导安排你一项任务 ,而与你共事的同事和你有矛盾 ,你怎么办 ?

答完后主考官又追问了：“你刚才提到沟通，如果任务紧急，没时间让你去沟通，你怎么办？”

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 领导安排我们一起工作，肯定有领导的道理，也许是想让我们通过这次工作能够改善关系，因此，对领导的安排，我会绝对服从。

(2) 对同事与我的矛盾，我会处以公心，而不会针锋相对，激化矛盾。对工作中出现的意见相左现象，我会根据工作的需要，首先反省自己，如果确实是我考虑不周，我会听从同事的看法；如果同事错了，我会以适当的方式和他沟通。

(3) 如果同事确实故意刁难，经过我的努力仍然不改，影响到了工作的顺利开展，我会以适当的方式向领导请示。如果没有时间沟通，应该争取独立完成工作；实在有困难，应该立即向领导汇报，请求指示。

5 9 2 . 监管的格局？

【测评要素】专业知识。

【答题要点】略

5 9 3 . 银监会的具体作用和职责？

【测评要素】专业知识。



【答题要点】略

5 9 4 . 我国银行业全面对外开放，请你分别详细阐述外资银行与中资银行各自的优势和劣势？

【测评要素】专业知识、综合分析能力。

【答题要点】略

2月4日 国家工商局面试真题

5 9 5 . 你考上了公务员，让你到基层锻炼2年，条件很艰苦，和你的期望有很大的差距，你的亲友觉得你很不值得，你怎么想？

【测评要素】求职动机与拟任职位匹配性

【答题要点】

(1)作为新录用的公务员，到基层进行锻炼是非常必要的，而且基层的工作也非常重要，因此我不会抱怨，而是以积极的心态去基层锻炼，争取通过这次锻炼能够丰富我的基层工作经验，为以后更好地做好工作打下良好的基础。

(2)亲友觉得很不值得，是对我的关心。我会向他们做好解释说服工作，争取他们的理解与支持，因为亲友的支持也是做好工作的重要条件之一。

5 9 6 . 猪年到了，很多农村妇女也要赶“金猪宝宝”的风潮，很有可能超生，而违背国家计划生育政策，你是县计生办工作人员，领导让你组织1次活动，遏制这股风潮，你怎么做？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1)这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。

(2)拟定计划，就活动的时间、地点、当地群众生活的详细情况、需要协



调的部门、必要的资金、活动工作人员的选择、活动的具体形式、具体内容,报领导批准。

(3) 做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训、联系好当地部门。

(4) 在实施的过程中,做好组织、协调工作,保证活动圆满举行;具体活动的内容可以采用放电影、文艺宣传、入户宣传等多种手段,采用人民群众喜闻乐见的形式。

(5) 活动结束后,要及时总结,向领导汇报;并总结经验教训。

597. 某中学实行思想品德课的成绩计入学生总成绩,以便提高学生们的思想道德水平,你是否认同这种做法?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 我不赞同这种做法。其出发点虽然是好的,但是实际上并不可行。

(2) 当前,应试教育体制下,确实存在着学生们重分数、轻品德的现象,因此,加强学生们的思想品德教育刻不容缓。

(3) 但是,思想品德课作为一门课程,仍然属于应试教育的范畴;思想品德课程分数高,并不意味着就具备了相应的思想品质;高分数、低品质的现象仍然存在,甚至加剧。

(4) 学校应该更加注重思想品德课程的实践性,摆脱应试教育理念的束缚,切实把提高学生思想道德水平作为出发点和归宿。

第二章 2007年北京市公务员录用考试

面试真题及解析

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



1月17日 北京边检面试真题

598. 网络时代，以报纸为代表的传统媒体是否将被淘汰？为什么？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 表态：网络媒体方兴未艾，但不会导致传统媒体遭受淘汰。

(2) 网络媒体存在一些传统媒体所无法拥有的优势（如很强的及时性及互动性），但也有一些重要的劣势（如阅读困难、消息真实性不足）。

(3) 与网络媒体相比，以报纸为代表的传统媒体有自己独特的优势：有较强的保存价值、消息真实性比较强、阅读方便、信息网络发达。

(4) 总结：二者谁也不会替代谁，而会在各自的优势领域中发挥作用，最终会相互借鉴，共同发展。

599. 如果你是某游乐场管理人员，场内已人满为患，售票处还有很多游客聚集，希望进场，并造成混乱，如何处理？

【测评要素】应变能力

【答案要点】

(1) 表态：工作中碰到这种意外情况，应当迅速、冷静、妥善处理。

(2) 及时向主管领导汇报情况，请求领导增派人员，支援现场工作。

(3) 做好安全保卫工作，防止出现物品丢失、人员安全及其他意外事件的发生。

(4) 做好参观人员控制与分流工作，控制售票处排队速度与数量。

(5) 向游客们做好解释说明工作，请大家理解与配合游乐场管理处的工作。

600. 假如你是一名刚进入公司的新员工，发现有些问题影响公司效率，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



你会如何做？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 表态：应当仔细谨慎，妥善处理。

(2) 作为一名新人，对公司的情况还不够了解，对有些问题的认识还不深刻，故而应当在学习中保持冷静的观察与分析。

(3) 经过观察与分析之后，如果这些问题确实影响了公司的效率，则首先应当在适当的时间、适当的场合，以适当的方式向主管领导委婉咨询。

(4) 总结：不会对公司的这些问题大肆宣扬，而应该把握反映的尺寸。

6 0 1 . 政府想对下岗工人的生活状况进行调查，时间短，任务重。你是负责人，会如何组织调查？

【测评要素】计划、组织协调能力

【答案要点】

(1) 制定详细的调查计划。内容包括调查的时间、地点、对象、调查所采用的方式方法（由于对象是下岗工人，所以网络采访的方式显然不合适，注意可行性）、调查组组长人员。组织调查组成员共同对计划进行研究讨论，之后报领导批准。

(2) 将调查组成员根据调查需要进行分组，可以设立指挥组、后勤组、调查组、机动组和数据分析组，并分别设立相应的负责人，明确各自职责，责任到人。

(3) 在调查的过程中，根据实际情况，及时对调查的计划进行相应的调整，确保调查能够顺利进行。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(4) 在调查结束之后，由数据分析组负责对数据进行汇总、分析，得出结论。

(5) 在全部工作结束之后，形成完整的调查报告，报请领导审批。

1月29日 北京海关面试真题

602. 介绍一下你自己。

【测评要素】语言表达能力、职业匹配性

【答案要点】

(1) 基本情况：略。应当言简意赅，少说废话。

(2) 重要的经历：与所考岗位有很好的匹配性。

(3) 对自己的评价：要求同(2)，要求客观、实事求是。

603. 根据自己的亲身经历谈谈对“天道酬勤不酬怨”这句话的理解。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 解释字面含义：出自《论语》。天道指天意，酬指厚待，勤指敬业，怨指怨天尤人。

(2) 引申含义：如何正确对待挫折？核心观点是不能怨天尤人，而应当从自身做起，努力奋斗。可以正反论证。要明白“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身行，行拂乱其所为，所以动心忍性，曾益其所不能”的道理。

(3) 结合工作：在实际工作中要正确对待挫折。

604. 请谈谈你对环境的理解。

【测评要素】综合分析能力

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【答案要点】

(1) 环境是什么？列举法列举：高山大河、丛林小溪、飞禽走兽……

(2) 人对环境的依赖性：环境是人生产生活的舞台，环境是皮，人是毛，皮之不存，毛将焉附？

(3) 如何正确对待环境？利用与保护并重，建设环境友好型社会。

6 0 5 . 大雁经常飞成人字型而不是一字型，因为人字型更符合空气动力学原理，请谈谈你对这种现象的理解。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 大雁在不自觉地遵守着客观规律，才能生存下去。

(2) 作为自然界的一分子，人也应当遵循客观规律。

(3) 在实际的生活中，我们往往不遵循客观规律，造成了一系列的严重问题，比如环境问题。

(4) 应当在自己的工作与生活中，认识并遵循客观规律，才能更好地做好本职工作，更好地为人民服务。

6 0 6 . 你只身走在野外，突然碰到一个人掉到井里去了，而此时井底有毒气，你会怎么办？

【测评要素】应变能力

【答案要点】

(1) 表态：遇到突发事件应当冷静下来，妥善处理。

(2) 报警。告之具体情况：地点、环境、当事人的状况等等。

(3) 做力所能及的工作。比如，与当事人保持对话联络，即时地了解情况，



为当事人提供力所能及的一些帮助；引导、协助救援人员的救助工作。

607. 你是教务处保密科的科员，这时你一个要好的同事拿一份资料过来要你盖章，而且他的直接领导也和你直接领导打过招呼，但是没有经过审批，你会怎么办？

【测评要素】人际协调能力

【答案要点】

- (1) 表态：碰到这种情况要冷静地妥善地处理好。
- (2) 向直接领导请示，了解具体的情况。
- (3) 如果是紧急情况，需要立即办理的，可以按照特殊情况处理，并告知同事须在事后补办相关手续。
- (4) 如果不是紧急情况，那么按照日常工作程序，不应当予以办理，并向直接领导与同事做好解释工作。

1月21日 北京出入境检验检疫局面试真题

608. 如果你要到一个教育局挂职，去之前要先对当地的教育情况做一个调查，怎么做？

【测评要素】计划、组织协调能力

【答案要点】

- (1) 确定调查内容、时间、地点、对象、方式方法。
- (2) 确定调查所需要的人员、经费及其他物品。
- (3) 争取当地有关部门的支持。
- (4) 在调查的实施阶段，应当注意调查的真实性与可信度。
- (5) 对调查所得资料进行整理与分析，得出结论，形成调查报告。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

6 0 9 . 如果你负责一个展览活动的现场工作,但是后来的人比预期的人多很多,怎么处理?

【测评要素】应变能力

【答案要点】

(1) 表态:工作中碰到这种意外情况,应当迅速、冷静、妥善处理。

(2) 及时向主管领导汇报情况,请求领导增派人员,支援现场工作

(3) 做好安全保卫工作,防止展览活动中出现展品丢失、人员安全及其他意外事件的发生。

(4) 做好参观人员控制与分流工作。

6 1 0 . 你在就职的公司制作了一个薪酬标准,领导很满意,有些同事有意见,怎么办?

【测评要素】人际协调能力

【答案要点】

(1) 表态:要冷静分析、妥善处理;处理好同事关系非常重要。

(2) 对有意见的同事,在做好解释工作的同时,要着重了解他们的意见,征求他们的建议。对于不合理的意见,做好解释说服工作即可;对合理的意见,应当及时汇总,并向公司领导汇报。

6 1 1 . 你和领导一起出差,上飞机之后,领导发现一份十分重要的文件忘了带,当场责骂了你,怎么处理?

【测评要素】人际协调能力

【答案要点】

(1) 表态:面对批评,做到不与领导当面顶撞、不当面辩解,工作为重。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(2) 向领导承认错误。

(3) 在飞机落地后,安排其他同事通过传真的方式把文件的复印件发送过来。

(4) 总结教训,下不为例。并且不因此事而对领导产生想法,要一如既往地尊重和支持领导的工作。

6 1 2 . 现在有很多用人单位拒绝或者说不愿意接收独生子女到单位,你怎么看待该现象?

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 表态:这是一个常见的现象,应当辩证地看。

(2) 分析原因:独生子女自身的缺点(如缺少团队合作精神、自我主义、不能吃苦耐劳);用人单位的偏见,忽视了独生子女的优点(如创新意识强等等)。

(3) 提出对策:家长应当改良对独生子女的教育;独生子女应当加强自我改进;用人单位应当正视独生子女的特点,扬长避短,加强培训。

1月24日 北京质量监督检验检疫局面试真题

6 1 3 . 领导决定要建几所希望小学,现在有个选址问题,交由你负责,你会怎么做?

【测评要素】计划、组织协调能力

【答案要点】

(1) 制定选址标准。先根据辖区内农村地区的教育发展水平,制定出设立希望小学的标准。并把这些标准上报领导批准,形成正式的文件。

(2) 确定好需要设立希望小学的乡村后,与当地主管部门负责人,根据乡

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



村人口的分布、地理条件的特点及交通状况，妥善安排希望小学的具体校址。原则上要让孩子们能够方便地就近入学。

(3) 形成具体的选址报告并报领导审批。

6 1 4 . 现在高校很注重老师的科研成果却忽略教学质量，请说出你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 表态：这种现象确实存在，并引起了社会的广泛关注，应当辩证地看。

(2) 正面：高校应当具有一定的科研水平，高校重视老师科研成果，是从制度上激励老师们刻苦钻研学术，提高高校的科研水平。

(3) 负面：但是过分追求科研水平，使老师大量的精力投在科研上，高校因此忽视了其自身承担的另外一项重要职能，即培养高素质的人才，同时容易导致科研重量不重质。

(4) 原因：许多高校提出了不切实际的建设规划，有的是为了争取科研经费而鼓励老师做科研；有的是要片面地盲目地追求综合类大学的地位而要求老师必须做出科研成果。

(5) 建议：大学应当分为教育型、科研型、教育科研型三种类型。高校应当根据自身的情况制定合适的学校发展规划，不能一味追求科研成果，防止物极必反。还应改革高校科研经费制度，防止为经费而科研，出钱不出成果的现象发生。

6 1 5 . 你单位组织了一个会议，有个外单位的人非常想来参加，屡次给你打电话，今天又给你打来电话，你会怎么处理呢？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【测评要素】应变能力、人际协调能力

【答案要点】

- (1) 表态：冷静地按照工作程序来处理。
- (2) 感谢他能够积极参加这次会议，向他说明参加会议的资格与条件。
- (3) 如果他符合条件，则帮助他联系会务组；否则，婉言谢绝。

6 1 6 . 你所在的部门推广一个电子办公系统的使用，你是项目负责人，但是各个部门的人都反映说这个东西很麻烦，不好用，那么你该怎么办？

【测评要素】人际协调能力

【答案要点】

- (1) 表态：分清原因，冷静处理。
- (2) 向大家表示歉意，分清大家嫌麻烦的原因，有几种可能：一是大家还没有熟悉相关操作；二是系统确实存在操作麻烦的问题。
- (3) 提出对策：如果是原因一，则组织有关技术人员为大家举办新系统的操作使用讲座，手把手帮助大家尽快熟悉新系统的操作；如果是原因二，则虚心征求大家的意见与建议，并要求技术部门尽快做出改良。
- (4) 总结：在处理完之后，应当保持同各部门之间的联系，持续关注这一电子系统的使用情况，并及时做出改进。

6 1 7 . 你和一个同事一起外出工作，这个工作需要合作完成，但是这个同事特别不配合导致这个工作完成得不好，回去以后他跟领导说是因为你不配合，所以完成的特别不好，领导就在一次重要会议上很严厉的批评了你，这个时候你会怎么做？

【测评要素】人际协调能力



【答案要点】

(1) 表态：虚心接受领导批评，不当面声辩、不抵触；对同事的不配合，不打小报告。

(2) 与同事沟通：感谢同事在这次工作中的配合，并征求同事对自己的意见与建议；并与他坦诚交流，就工作中相互之间的成绩与不足进行沟通，消除同事的偏见。

(3) 与领导沟通：先就这次工作中的失误向领导道歉，总结教训，保证下不为例；向领导说明这次工作是两个人共同努力完成的，不论成绩还是问题，都是两个人努力的结果。

(4) 经过此事，不对领导和同事产生情绪，一如既往地尊重和支持领导，继续努力配合好同事的工作，处理好单位的人际关系。

(5) 总结：在今后的工作中，应当及时消除同事的不配合；如果实在不能消除，则以工作为重，自己多做一些工作；如果工作实在繁重，则把有关情况及时向领导汇报，听候领导处理。

1月 北京调查总队面试真题

6 1 8 . 如果你被组织安排到县教育局挂职，需要了解当地的教育情况，你该怎么做？

中间追问了一些小问题，有你的个人情况如你为了这次面试都做了哪些准备，对我们单位都有什么了解等等。

【测评要素】计划、组织协调能力

【答案要点】

(1) 确定调查内容、时间、地点、对象、方式方法。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



- (2) 确定调查所需要的人员、经费及其他物品。
- (3) 争取当地有关部门的支持。
- (4) 在调查的实施阶段，应当注意调查的真实性与可信度。
- (5) 对调查所得资料进行整理与分析，得出结论，形成调查报告。

关于面试的准备，应当侧重于谈长期的努力与准备，突出自己的职业追求，而不能强调为考试进行的准备工作。关于对单位的了解，应当多谈成绩与工作。

6 1 9 . 单位里组织一次展览，你是现场负责人，快开始的时候发现人数远远大于预期规模，你会采取什么措施？

【测评要素】应变能力

【答案要点】

- (1) 表态：工作中碰到这种意外情况，应当迅速、冷静、妥善处理。
- (2) 及时向主管领导汇报情况，请求领导增派人员，支援现场工作。
- (3) 做好安全保卫工作，防止展览活动中出现展品丢失、人员安全及其他意外事件的发生。
- (4) 做好参观人员控制与分流工作。

6 2 0 . 你和领导去外地参加会议，在飞机上发现忘记带一份重要的文件，领导当场责备你，你该怎么办？

【测评要素】人际协调能力

【答案要点】

- (1) 表态：面对批评，做到不与领导当面顶撞、不当面辩解，工作为重。
- (2) 向领导承认错误。
- (3) 在飞机落地后，安排其他同事通过传真的方式把文件的复印件发送过



来。

(4) 总结教训，下不为例。并且不因此事而对领导产生想法，要一如既往地尊重和支持领导的工作。

6 2 1 . 公司里的领导对你起草的一份津贴奖励制度十分满意，决定采纳，但是部分员工对这个制度有意见，你该怎么办？

【测评要素】人际协调能力

【答案要点】

(1) 表态：要冷静分析、妥善处理，处理好同事关系非常重要。

(2) 对有意见的同事，在做好解释工作的同时，要着重了解他们的意见，征求他们的建议。对于不合理的意见，做好解释说服工作即可；对合理的意见，应当及时汇总，并向公司领导汇报。

6 2 2 . 现在就业市场上有歧视城市独生子女的倾向，你怎么看？(追问，作为用人单位该怎么办？)

【测评要素】综合分析能力。

【答案要点】

(1) 表态：这是一个常见的现象，应当辩证地看。

(2) 分析原因：独生子女自身的缺点(如缺少团队合作精神、自我主义、不能吃苦耐劳)；用人单位的偏见，忽视了独生子女的优点(如创新意识强等等)。

(3) 提出对策：家长应当改良对独生子女的教育；独生子女应当加强自我改进；用人单位应当正视独生子女的特点，扬长避短，加强培训。

2月9日 北京国税局面试真题

6 2 3 . 先用两分钟介绍自己。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【测评要素】语言表达能力、职业匹配性

【答案要点】

- (1) 基本情况：略。应当言简意赅，少说废话。
- (2) 重要的经历：与所考岗位有很好的匹配性。
- (3) 对自己的评价：要求同 (2)，要求客观、实事求是。

6 2 4 . 举例说说你和同学老师相处的经验。

【测评要素】人际协调能力

【答案要点】

- (1) 表态：处理好和老师、同学关系非常重要。
- (2) 阐明自己的处理原则：对老师，尊重、理解与支持；对同学，尊重、关心与帮助。总的原则：交心为上，有理有节。
- (3) 举例：老师、同学例子各一个。也可以用一个例子，同时涉及老师、同学。

6 2 5 . 你是单位新人，却不给你工作，而新人小王却处处顺利，你会怎么想？怎么办？

【测评要素】应变能力、人际协调能力

【答案要点】

- (1) 表态：碰到这种情况应从自身入手，分清原因，冷静对待，妥善处理。
- (2) 原因：一是领导与同事对自己还不够了解；二是自己的处世方法的某些方面可能欠妥。
- (3) 处理：由于人际关系对于工作极其重要，因此必须处理好。小王处处顺利，自然有其可学之处，应当谦虚地向小王学习其优长之处；对领导与同事不



能有情绪，要积极地与大家联系，积极参加单位的集体活动，尽快和大家熟悉起来；反思自己在为人处世方面的不足，尽快改进。

6 2 6 . 一学校为了控制学生高消费，推出了报批制度，你有何看法？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 表态：学生高消费现象比较普遍，对报批制度应辩证地看。

(2) 正面：学生高消费存在着巨大的弊端（如吃喝风、攀比风、对价值观的影响），必须加以遏制。因此，报批制度有其产生的合理性。

(3) 反面：学生高消费原因众多，报批制度不能在根本上解决问题，实际运行起来效果有限；消费是学生的公民权利，学校不应当以任何借口非法侵犯公民的权利。

(4) 建议：要先分清高消费的根本原因，是在于市场经济的发展使得人们的价值观发生扭曲，艰苦奋斗的精神有所削弱。因此加强对学生的思想教育才是根本。

6 2 7 . 领导交给你一件没有任何历史经验的工作，你如何开展？

【测评要素】计划、组织协调能力

【答案要点】

(1) 表态：这是领导的信任，是对自己工作能力的肯定。这个工作本身也是对自己能力的挑战，是一次难得的锻炼机会。一定要做好工作。

(2) 处理：首先要明确工作的要求，根据工作要求与内容，对工作进行分解，对分解后的各个部分进行分别处理。对那些有着经验的工作，率先进行处理；而对没有经验的工作，则多向领导与同事请教。



(3) 在工作中要有创新意识，根据工作要求与特点，结合实际情况处理。
在必要的时候应当保持与领导的沟通，及时汇报、请示。

6 2 8 . 组织一个大学生志愿者活动，你是筹备组的成员之一，你会怎么设定活动的内容形式？

【测评要素】计划、组织协调能力

【答案要点】

(1) 活动的内容是第一重要的，形式必须服从于内容的需要。举例：临终关怀。需要根据活动内容来确定活动的对象，内容不同，对象的特点则相去甚远。比如临终关怀与义务支教的对象就完全不同。活动内容的确定应当注意可行性。

(2) 活动的形式也需要根据活动内容与对象的特点来确定。对临终关怀这样的志愿活动，充分考虑到老人身体素质比较差、精力不足的特点，以及十分需要关怀与交流的特点，重点开展交流类的活动。

6 2 9 . 记分员递给一张漫画，一个大人在拉小提琴，旁边一个婴儿车，孩子在里面哭，请谈谈你的感想。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 解释漫画的含义：对婴弹琴，与对牛弹琴无异。婴儿在哭泣，如何安抚婴儿的情绪，应当考虑到婴儿的特点与需要，而不是一味地用大人的方式，这样只会适得其反。

(2) 结合工作：做工作应当注意工作对象的特点和需求。对于政府来说，应当时刻关注人民群众的需求，政策应以人民群众需要为中心，而不能以政府自身为中心；公务员在工作中，也应当注意工作对象的特点和需求，才能有针对性

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



地做好工作。

6 3 0 . 谈谈你对社会腐败现象的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 表态：我国一定程度上存在着腐败现象，危害很大，应该分清原因，坚决打击，标本兼治。

(2) 腐败的现状 & 趋势：集体化、高层化趋势。举例说明。

(3) 危害：破坏了党和政府的形象，破坏了党、政府和人民之间的血肉联系；对党的事业造成了巨大损失；对人民利益造成严重威胁；破坏了社会风气。

(4) 原因：权力监督机制不健全；腐败分子自身的利益驱动；精神文明建设相对滞后

(5) 对策：完善权力监督机制，加强廉政建设和官员的作风建设，加大打击力度。力求做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋。

6 3 1 . 你所学的知识，工作经验与报考的职位之间有什么对应性？

【测评要素】职业匹配性

【答案要点】

(1) 表态：我选择报考公务员，是根据我个人的职业追求、社会的需要以及我个人的知识与工作经验来综合考虑的，尤其考虑到了我所学知识与工作经验与这个职位有着比较强的匹配性。

(2) 论证匹配性：丰富的理论知识，可以更好地指导实际工作；工作经验，使我具有比较强的适应能力，能够迅速地投入工作；我个人在工作中形成的严谨、细致的工作作风，与这个职位的要求一致。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



(3) 总之，在知识与能力以及性格方面，都与这个职位的要求一致。相信在以后的工作中，能够充分地展现这一点，做一个合格的公务员。

6 3 2 . 有人拿着介绍信说是灾区来的要你们部门捐款，你怎么办？

【测评要素】应变能力

【答案要点】

(1) 请来人坐下，礼貌招待，查看来人身份证件。

(2) 认真核对介绍信，并与介绍信上的单位取得联系，确认来人身份的真伪。

(3) 如果来人身份虚假，则请附近的公安机关处理；如果来人身份真实，情况属实，则听取他的情况说明并把来人身份证明、介绍信以及情况说明向领导汇报，请领导批示。

(4) 将领导批示的结果通知来人。

6 3 3 . 谈谈你对“有权不用，过期作废”和“为官一方，造福一方”的看法？

【测评要素】综合分析能力、职业匹配性

【答案要点】

(1) 表态：这两句话说的是大相径庭的两种权力价值观。前者是腐败堕落的权力价值观，后者是正确的权力价值观。

(2) 说理：如何正确看待自己手中的权力，关系到党风廉政建设，关系到党的事业能否长盛不衰。权力来自人民，应用之于民。

(3) 引申：不论是手握大权的高官，还是普通的公务员，都应该珍惜手中人民所赋予的权力，用好权力，为人民多办好事事实事。



6 3 4 . 假设由你负责组织的一次培训，在培训开始前一天晚上，专家打电话来说有事耽搁，不能及时来了，你准备怎么处理？

【测评要素】应变能力

【答案要点】

(1) 表态：冷静、妥善处理，保证培训会的正常举行。

(2) 与专家沟通，向专家表明这次培训的重要性，看能否由单位派人帮助专家把事情处理好，以便专家能够按时参加培训。

(3) 如果专家确实不能及时赶来，那么应当确定专家什么时候能够赶来，如果不是很晚，可以在第二天安排学员先自习。

(4) 如果专家耽误的时间比较久，则考虑联系其他专家主持培训。

(5) 如果不能够联系到其他专家，则紧急通知相关人员培训向后推迟，并把相应的准备工作进行调整。

6 3 5 . 谈谈你对“代沟”的看法。如果你与领导产生“代沟”上的问题，你该怎么处理？

【测评要素】综合分析能力、人际协调能力

【答案要点】

(1) 什么是代沟？由于年龄差距引起的价值观、处世方法、工作方式甚至生活等诸多方面的两代人之间的差异。

(2) 领导年龄比我大，社会阅历、工作经验均要比我丰富，应该坚决地尊重领导，支持领导的工作，服从领导。

(3) 在年龄上，领导是长辈。应该虚心地向领导学习，从领导丰富的社会阅历与工作经验中吸取营养。



(4)对和领导之间由于代沟产生的分歧，如果和工作有关，应该按照上下级关系来处理；如果与工作无关，则应该做好对领导的解释与沟通工作。

3月 北京东道门街道办事处面试真题

6 3 6 . 第一阶段：面试者和负责人随便交流几句。

【答案要点】略

6 3 7 . 第二阶段：写作。两个题目，一个是奥运会的：我参与、我奉献、我快乐的发言稿；另一个是：保险丝易断、易熔，和其它金属没法比，但它却担负重任。任选一个，题目自拟，6 0 0字左右。

【测评要素】书面表达能力

【第一个题目答案要点】

(1)奥运会的意义：中华民族的盛事，提升国际地位，与每个人息息相关。

(2)个人如何为奥运会做贡献：结合实际工作与生活谈，如文明礼貌、爱护环境等等。

(3)总结：强调奉献的快乐，结合奥运会的意义来谈。

【第二个题目答案要点】

(1)提示故事含义：天生我才必有用；没有无用之人，只有无用之岗。岗位必须与能力对应起来。

(2)说理：保险丝虽然在硬度上比不上其他金属，它不能用来铸造铁轨、建造大桥、生产坦克，这是它能力上的缺陷；然而其能力上的缺陷却使之成为做保险丝的绝佳材料。这就说明天生我材必有用。

(3)引申：在实际工作中，应当努力做到能力与岗位结合，充分发挥人的才能，做到物尽其用，人尽其才。



4月2日 北京警察面试真题

638. 自我介绍。

【测评要素】语言表达能力、职业匹配性

【答案要点】

- (1) 基本情况：略。应当言简意赅，少说废话。
- (2) 重要的经历：与所考岗位有很好的匹配性。
- (3) 对自己的评价：要求同(2)，要求客观、实事求是。

639. 你认为自己的优点缺点是什么？

【测评要素】职业匹配性

【答案要点】

- (1) 表态：人无完人，金无足赤。
- (2) 优点：适应性比较强，学习能力强，性格比较开朗，做事比较严谨，知识面相对比较宽。
- (3) 缺点：根据自己情况而定，原则上属于知识结构的、性格的、能力的缺点不谈。
- (4) 总结：既要充分发挥自己的优点，也要正视并不断向领导与同事学习，坚决改掉自己的缺点。

640. 谈谈刚进公安局到一线工作的看法。

【测评要素】职业匹配性

【答案要点】

- (1) 一线工作的特点：烦琐、艰苦、与人民群众直接联系。
- (2) 一线工作的重要性：直接关系到人民群众的切身利益，关系到党、政



府与人民群众的血肉关系，是自身职业成长必须经历的一步。

(3) 态度：思想重视，行动积极，从中学习，做好工作。

6 4 1 . 长年得不到领导提拔，你会怎么想？

【测评要素】求职动机与职业匹配性

【答案要点】

(1) 表态：认真分析原因，冷静妥善处理。

(2) 原因：自己与领导沟通不足，导致领导不很了解自己；在单位的人际关系方面做得不足。

(3) 对策：加强与领导的沟通，经常听取领导对自己工作的意见与建议，向领导学习；做好与领导、同事之间的关系。

(4) 总结：认真改正，争取进步；不因此而对领导产生情绪，要一如既往地尊重和支持领导。

第三章 2007年天津市公务员录用考试

面试真题及解析

6 4 2 . 五四青年节快到了，单位要你组织一个活动，你如何计划？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。

(2) 拟定计划，就活动的主题、时间、地点、参加人员的详细情况、需要协调的部门、必要的资金、活动工作人员的选择、活动具体形式、具体内容，报领导批准。

(3) 做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



择与培训等等。

(4) 在实施的过程中,做好组织、协调工作,保证活动圆满举行。活动可以采取征文比赛、文娱活动、晚会、讲座、座谈会等多种形式。

(5) 活动结束后,要做好善后工作,向领导汇报,并且总结经验教训。

6 4 3 . 请你谈谈对构建和谐社会的理解和认识,结合自己的实际情况或身边的例子。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 和谐社会,包括人与人之间的和谐、人与自然之间的和谐。人与人之间的和谐,就是要社会各个阶层、群体之间相互关爱,相互理解,相互支持。人与自然之间的和谐,就是要树立科学发展观,建设节约型社会。

(2) 举例:志愿服务、垃圾分类。

6 4 4 . 两个领导都交给你任务要求今天完成,但是你只完成了一件,你如何向领导解释和交代?

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 工作中遇到这种情况是难免的,我会妥善处理。

(2) 我会向领导诚恳道歉,进行沟通,说明情况,争取谅解。

(3) 我会总结教训,无论如何都务必完成领导交办的任务,如果时间不足,就应该加班加点完成工作。

2 月 天津国税面试真题

6 4 5 . 有人说网络出现带来了弊端,你作为反方代表发言,谈谈这个问题
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



题？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 网络确实给社会带来了一些负面影响，如：不少青少年沉湎于网络，荒废了学业；国家信息安全受到了来自网络的挑战；由于目前网络技术还没有发展到一个比较完善的阶段，网络还存在着很大的虚拟性和不真实性，导致在网络上的思想和政治领域的斗争有了发展的条件。

(2) 但是我们也应该看到网络也有一些正面的影响，它大大方便了我们的生活；网络将会推动社会生产力以更快的速度发展。

(3) 我们不能因噎废食，而应该扬网络所长，避网络所短。

6 4 6 . 上级派给一个任务，领导采纳你的方案，其他同事的方案没有被采纳，而领导让你负责这件任务，其他同事配合你完成，然后同事不是很配合，问你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 领导采纳我的方案，是对我的肯定，同事不很配合，这是很正常的。

(2) 首先我会分析同事不配合的原因，可能是我的方案还存在一些不足，也可能是我在方案的执行过程中工作方式过于生硬，也可能是同事对我存在这样那样的误会。

(3) 我会处以公心，和大家保持良好的沟通，进一步地完善方案，改进自己的工作方式方法，消除与同事的误会，共同把领导交待的工作做好。

6 4 7 . 让你负责关于税收政策宣传月的组织活动，活动要辐射区县，问
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



你怎么组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。

(2) 拟定计划，就活动的主题、时间、地点、参加人员的详细情况、需要协调的部门、必要的资金、活动工作人员的选择、活动具体形式、具体内容，报领导批准。

(3) 做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训等等。

(4) 在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证活动圆满举行。活动可以采取讲座、电视宣传片、网络宣传、街头宣传、电视广播宣传等多种形式。

(5) 活动结束后，要做好善后工作，向领导汇报，并且总结经验教训。

第四章 2007年上海市公务员录用考试

面试真题及解析

648. 社会上有这种说法“公务员就是为纳税人服务的，尤其是为纳税大户服务”，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这种说法要辩证地看。

(2) 公务员是为人民服务的，而人民是国家的纳税人，没有人民纳税，政府就没有财政收入，也就没有公务员的收入。因此，为纳税人服务是公务员的职责。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



(3) 但是公务员是公共权力的行使者，这种权力是全体人民所赋予的，而不是少数纳税大户所赋予的。因此，公务员应该为全体人民服务，而不是为纳税大户服务。

(4) 所以出现这种说法，是因为部分地方公务员没有树立正确的人民观、权力观，把政绩和纳税挂钩。

6 4 9 . 单位让你组织一次离退休老干部去旅游的活动，你怎么办？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

6 5 0 . 结合你的经历谈谈你遇到挫折的时候是怎么处理的？

【测评要素】个人背景

【答题要点】略

6 5 1 . 如果单位里来了一个情绪十分激动的上访群众，你来接待，你该怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

2 1 号上午 法院面试真题

6 5 2 . 结合工作实际，谈谈你的优势和不足。

【测评要素】自我认知

【答题要点】略

6 5 3 . 结合自己的经历谈谈报考法院的优势和劣势。

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

【答题要点】略



6 5 4 . 现在有一部分人年轻人，凡事都依靠父母，就是我们常说的“啃老族”，你如何看待这一现象？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这种现象已经引起了社会的关注。

(2) 啃老族的存在，反映了部分年轻人还没有树立自立自强的意识。

(3) 主要原因是父母的溺爱，社会教育缺失。

(4) 父母应当转变溺爱观念，从小培养孩子的自立自强意识；社会要树立正确的舆论导向，呼吁社会以自食其力为荣，以啃老为耻；年轻人要认识到问题的严重性，要自强自立。

6 5 5 . 你的直接领导的工作作风比较急噪，对你的工作常常不满意，并提出批评，你对这个情况怎么想？会如何应对？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 对领导要尊重、支持。对领导的个性，要迅速适应，而不能让领导的个性适应自己。

(2) 加强学习，提高工作水平，才能适应本职工作。

(3) 多向领导和同事学习。

6 5 6 . 城市建设规划常常随着领导变更而改变，从依法行政的角度谈谈你的认识。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】



(1) 城市建设规划关系到城市发展的战略，关系到千万群众的切身利益，关系到子孙后代的福祉。

(2) 我国某些地方存在着城市规划随意性大，规范性差的现象。一个领导一个规划，其结果是城市发展缺乏明确的战略，城市规划浪费现象严重，劳民伤财，也损害了政府的形象。

(3) 这种现象的根源在于地方领导没有树立依法行政的意识。小平同志说过：制度是最可靠的。政策不能因领导人的变更而随意变更。依法行政，也就是强调法制对于城市规划的指导性作用。在经过人大批准之后，就具有了法律的效力。地方领导干部必须遵守，而不能根据自己的喜好随意变更。

6 5 7 . 你所在机关要接待某省的考察团，领导让你安排。你怎么安排？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 提前与考察团取得联系，了解对方考察的时间、地点、目的、人员构成、内容，做好接待计划。报领导批准。

(2) 提前做好接待准备工作，主要是安排好交通食宿，通知有关部门做好接待考察的准备，准备好相关材料。

(3) 在接待的过程中，要全程陪同。

6 5 8 . 领导在工作例会上公布了一个工作方案，你认为实施成本和费用都很高。你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 认真检查，深思熟虑，由于角度不同、掌握的信息不同，我认为成本

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



和费用高，未必是客观的事实。

(2) 如果确实是成本和费用太高，那么我会与领导进行适当的沟通。

(3) 如果领导坚持这个方案，只要不违反原则，不明显违反法律法规，我会坚决支持领导。

6 5 9 . 你工作出现了失误，给单位造成了负面影响，你打算怎么办？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 在工作中碰到这样的事情是难免的，要及时采取措施，消除负面影响。

(2) 我会向领导和同事们道歉，通过组织渠道澄清事实，消除影响。愿意接受组织的处理。

(3) 总结教训，下不为例。

6 6 0 . 领导要你组织一个调研，你怎么准备？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

准备工作，主要是要做好调研计划。

(1) 就调查的目的、时间、地点、对象、调查人员构成、资金、需要协调的部门拟定一份计划，报领导批准。

(2) 向财政部门申请资金，选择并培训调查人员，与相关部门提前做好协调工作，制定调研资料。

6 6 1 . 有一天，你进办公室，发觉 2 个同事正为私事而争论，你会如何应对？

【测评要素】协调人际关系、应急能力。



【答案要点】

(1) 我不会对他们所争论的事情发表任何评论，而是善意、委婉地提醒两位同事，在办公场所议论私事会产生不好的影响。

(2) 劝说二位同事平静下来，冷静思考他们所争论的事情，不能太冲动，伤了和气。

(3) 申明自己的立场，不会把他们的争论告知别人，替他们保守秘密。

(4) 希望两位同事还是要互相谅解，多多包容与相互宽容，继续保持和睦的同事关系。

6 6 2 . 结合你的经历谈谈你对报考本部门的优势和劣势。

【测评要素】个人背景

【答题要点】

考生需要对报考部门的工作内容、工作制度、方式方法、特点有清晰的认识，在此基础上结合自己的经历有针对性地说。

6 6 3 . 谈谈公务员和企业工作人员的职业道德的异同。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 公务员和企业工作人员职业道德相同之处：忠于职守，遵守法律。

(2) 不同之处：公务员要作社会道德之楷模、服从组织纪律、为公废私。

6 6 4 . 你看到了交通肇事司机逃逸，怎么处理？

【测评要素】应变能力，计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 记下肇事车辆的牌号和司机的外貌特征，马上报警。



(2) 组织群众将伤者送往医院。

(3) 配合警察的工作，协助警方抓捕肇事司机。

6 6 5 . 你的单位来了新同事，能力比你强，怎么处理与他的关系？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 与同事处好关系，是做好工作的前提。

(2) 尊重、团结同事，不忌妒，不排挤。

(3) 向同事学习，提高自己的能力。

(4) 配合好同事的工作，在工作中增进友谊。

6 6 6 . 组织本单位的一次旅游活动。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 就旅游活动的时间、地点、参加人员、交通、食宿、活动项目、经费、需要协调的部门、工作人员做一份计划，报领导批准。

(2) 向财政部门申请专项资金，提前与景点取得联系、协调好交通与食宿、备好常用药品。

(3) 在活动的过程中，要注意保障大家的安全，保证大家玩得开心，玩得平安。

(4) 活动结束后，做好善后工作。总结经验教训，向领导汇报。

6 6 7 . 你报考本职位的优势与不足。

【测评要素】拟任职位的匹配性

【答案要点】



优势：在专业知识方面，我进行了七年的系统的专业知识的学习，打下了比较优厚的理论基础。并且选修了与我所学的专业相关的选修课，扩大了知识面，优化了知识结构。在社会实践方面，参加了导师所主持的课题研究，并写出了三篇论文，都在国家指定的刊物上发表，获得好评。到指定的单位进行社会实践，不但熟悉了工作流程，而且参与了一些事件的处理，获得了实习单位领导和同事的认可和称赞；政治上，积极要求进步，我在大三就加入了中国共产党，成为一名光荣的共产党员；性格上，我是一个性格沉稳的人，善于思考，比较理性，但是也不乏年轻人的朝气和活力，具有开拓意识。

不足：比较年轻，社会实践经验不足，考虑问题还不够全面，还需要在工作中进行磨练，在实践中取得进步。

6 6 8 . 假如，领导吩咐你和另外一位同事共同负责一项工程，你们都有很好的方案，可是都觉得自己的更可行，这可能会影响办事效率，这时你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 碰到这种情况，应该以工作为重。

(2) 认真检查自己的方案，看看是否真的很好，与同事的方案相比是否更好。

(3) 与同事进行沟通，交换意见与看法，把两份方案结合起来，做一套更好的方案。

6 6 9 . 你和一位同事出差，期间你的同事突然昏倒在地，你该怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】



- (1) 不要慌，马上把同事送往最近的医院进行治疗。
- (2) 向领导汇报请示，给同事家人打电话告知情况。
- (3) 把同事安顿好之后，抓紧把工作做完。
- (4) 工作完成之后，照看同事。

6 7 0 . 领导作了一项决策，想让你收集统计一下群众对该决策的反映，你怎么做？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

- (1) 做好计划。就调查统计的时间、地点、对象、内容、方式做个计划。
- (2) 向财政部门申请资金，开展调查。
- (3) 把调查结果进行汇总整理，形成报告，向领导汇报。

6 7 1 . 为了保持公务员的廉洁自律，现在有的地方有的部门加大了监督力度，对公务员 8 小时之外的行为进行了一些监督，为此有人说这会侵犯个人隐私，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 出发点是好的。现在有一些领导干部，在八小时以外生活腐化堕落，八小时以外的生活已经成为领导干部腐败最大的诱发因素之一。因此要防治腐败，对八小时以外的监督是可以理解的。

(2) 领导干部作为公众人物，其隐私权的范围应当比普通公民要小。因为公务员不仅仅是一个公民，更是公共权力的行使者，这种权力的行使不因公务员下班就自动中止。从这个角度看，公务员只要手中还有公共权力，就必须接受社



会的监督。

(3)当然,八小时以外的监督,还需要服从国家的法律法规,在法治的框架内进行。

672. 假如让你负责一项工程的建设过程,你打算怎么做?

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

(1)根据工程的规模,制订一份详细的,切实可行的计划,报领导批准,领导批准之后,按照计划执行。

(2)成立工程建设领导小组,分工明确,责任到人。

(3)召开由各个建筑队领导参加的会议,分派工程任务,并与各个建筑工程队签订工程合同。

(4)做好后勤保障工作,落实建筑工程队的食宿与安全问题。

(5)严把工程质量关,遇到技术问题,与工程技术人员进行沟通,研讨解决办法,绝不放弃任何一个有损工程质量的环节。无论是进料,还是出库,都要严格按照工程的具体规定,防止偷工减料事件的发生。

(6)工程建设结束后,写成书面报告,报领导审阅,并认真总结经验教训。

673. 有人说公务员是金饭碗,有稳定的收入和不错的福利,出现了千人共挤一座独木桥的现象;也有人说公务员是鸡肋,有的人进入机关后发现收入比很多行业都低,福利也不像人传的那么好。你对此怎么看?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)公务员热与公务员待遇差的现象并存,要辩证地看。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(2) 公务员热，主要原因是就业压力比较大，而公务员职业比较稳定，待遇也处于中等水平。

(3) 报考公务员，不能只考虑自己的收入福利，而应该以为社会做贡献为主要目的。况且公务员收入福利已经在不断改善中。

6 7 4 . 和你一起出差的同事昏倒了，你怎么处理？

【测评要素】应急能力

【答案要点】

(1) 尽量保持冷静，不要慌张以致乱了方寸。

(2) 立即拨打当地急救中心的电话，在急救中心救护车没有到来之际，就同事的具体情况，展开必要的急救。如看同事是否随身带着药品，如果有，就给同事服下；如果没有，就把同事平放在一个宽敞的地方，试着掐住同事的人中以刺激同事的中枢神经，促进他的苏醒。

(3) 救护车到来之后，跟随救护车前往医院，听从医生的指挥，做好服务工作。

(4) 在医生进行抢救的过程中，如实向单位领导报告，听从领导的指示。

(5) 同事被抢救过来之后，按照病情的需要，办理一切手续。

(6) 通知同事家属，并做好出差工作。

6 7 5 . 你组织了一个活动，有一半的人支持，一半的人反对，你如何处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 碰到这种情况是正常的。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(2) 与反对者进行沟通，了解他们的想法，一起来修改、完善活动方案。

676. 单位出台了一项新政策，领导想了解一下单位成员对这项政策的看法，你怎么组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

677. 某单位如果录用你了，但是调整了你的岗位，你怎么想？

【测评要素】求职动机

【答题要点】

(1) 我很喜欢这个岗位，所以报考。调整我的岗位，对我来说并不是好消息。

(2) 但是，既然组织决定调换我的工作岗位，这就是组织的需要，是工作的需要。在任何一个岗位上，都一样可以为社会做贡献，都一样可以做出成绩，都一样可以实现自己的理想与抱负。

(3) 我会努力学习，尽快适应新的工作岗位。

678. 你工作中有没有遇到难相处的同事，你怎么处理的？如果你同事的工作方式你不能接收，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

在工作中碰到这种情况是正常的。

(1) 每个人的工作方式都有自己的个性，只要不违反法律法规和组织纪律，都应该相互宽容。

(2) 如果影响到了工作的开展，我会以适当的方式和他进行沟通。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



6 7 9 . 你怎么理解公务员为人民服务？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 为人民服务是政府的宗旨。

(2) 为人民服务要落到实处，就是要切实维护人民群众的利益，为群众办实事，办好事。

(3) 为人民服务，还要勇于接受人民群众的监督与批评。

6 8 0 . 结合你的情况说明你报考该职位有什么优势和不足。

【测评要素】个人背景

【答题要点】略

6 8 1 . 说下如何提高政府公信力？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 政府作为公共权力的行使者，一言一行都关系到千万人的切身利益。在现实生活中，个别部门工作的随意性很大，在人民群众中造成了负面的影响。比如此次股票交易印花税上调，人民群众普遍认为政府出尔反尔，毫无信用。

(2) 要提高政府的公信力，就要求政府必须做到依法行政，透明行政，责任行政。打造一个法治政府、透明政府、责任政府。做到言必信，行必果。

(3) 在决策的过程中，就应该仔细谨慎，防止出尔反尔。

(4) 对于不讲信用的官员，应当依法惩治。

6 8 2 . 结合你的经验说下“协调”。

【测评要素】人际关系



【答题要点】

(1)协调是正确处理组织内外各种关系，为组织正常运转创造良好的条件和环境，促进目标的实现。

(2)一个人能否与上下级友好相处，协调一致，直接关系到工作的成败。

(3)在现实工作生活中，要做好协调工作，必须做到：相互尊重；相互了解；懂得给予（给予对方所希望获得的支持、帮助、信任）。

(4)作为公务员，必须不断提高自身的沟通协调能力，尽可能取得上级、同级和下级的支持、帮助与合作，才能顺利地开展工作。

6 8 3 . 你对工作环境和同事有什么要求？如果你对工作环境和同事不满意，该怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1)我对工作环境和同事没有特别的要求，因为我相信公务员机关单位和同事都是非常出色的。

(2)万一出现工作环境和同事不合意，我会努力转变心态，“水至清则无鱼，人至察则无徒”应该学会包容。

6 8 4 . 有地方出现意外事故，打电话到单位，领导不在，你该怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1)认真记录情况，留下对方的联系方式。

(2)马上联系领导，在电话里汇报详细情况。

(3)如果联系不上领导，则向上级领导汇报情况。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

6 8 5 . 你在学校有没有参加这方面（和职位相关）的项目？

【测评要素】个人背景

【答题要点】

（1）当前各行各业都要求员工有较强的工作能力和丰富的经验。我一直注重自己能力的锻炼和经验的积累。

（2）大学四年学生干部的锻炼和培养，使我具备了较强的组织协调能力。

（3）毕业前在该职位的类似岗位的实习经历，使我积累了一定的工作经验。

（4）虽然在某些方面可能与该职位要求还有一定差距，但是我具有较强的学习能力，通过自身不断努力学习，相信进入单位后能迅速适应新的工作岗位。

第五章 2007年山东省公务员录用考试

面试真题及解析

5月15日上午 淄博面试真题

6 8 6 . 关于感恩谈看法。列举了三个人物，感动中国十大人物中的三个：丁晓军、华益慰、霍英东。请谈谈看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

（1）感动中国十大人物，是每年为社会做出突出贡献的代表。评选感动中国十大人物，是对奉献者的褒奖，是社会感恩意识的具体体现。

（2）树立十大人物作为社会榜样，有利于鼓励公众向先进学习，有利于形成知恩感恩、学习模范的良好氛围，有利于构建一个团结互爱的和谐社会。

6 8 7 . 关于公务员网上购物，有人说他快捷方便，有人说他偷税漏税你
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



怎么看？追问：让你组织一场关于杜绝网上购物漏税大讨论活动，你怎么组织？

【测评要素】综合分析能力、计划组织协调能力

【答题要点】

第一问：

（1）对公务员网上购物是否涉及偷税漏税，应该具体地分析。

（2）网上购物是新生事物，正在迅猛发展中，而且法律也没有明确地规定公务员不得网上购物，因此，公务员网上购物无可厚非。

（3）但是，网上购物仍然处于法律管辖的空白区，很容易给偷税漏税提供可乘之机，公务员网上购物也不例外。因此，客观上确实存在着部分思想素质不过硬的公务员网上购物偷税漏税的情况。

（4）应该对公务员进行教育，使之树立起网上购物要模范守法的意识；其次，要建立健全公务员网上购物的监督与管理机制，防止公务员利用网上购物偷税漏税；最后，还应该加大力度，完善网上购物的法律监管制度。

追问：

（1）这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。

（2）拟定计划，就活动的时间、地点、参加讨论的人员的详细情况、需要协调的部门、必要的资金、活动工作人员的选择、讨论的具体形式、具体内容，报领导批准。

（3）做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训，准备好讨论需要用到的材料。

（4）在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证活动顺利进行。

（5）晚会结束后，要及时总结汇报，并且总结经验教训。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

6 8 8 . 让你扮演三个角色，正方：公务员炒股弊大于利。反方：公务员炒股利大于弊。主持人：总结陈词。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 正方：我认为公务员炒股弊大于利。理由是：公务员炒股，必然挤占公务员的工作时间，甚至喧宾夺主，占用公务员工作的大多数时间；其次，公务员炒股容易助长公务员不劳而获、贪图安逸的思想；最后，公务员炒股还容易诱发挪用公款、受贿腐败的现象。

(2) 反方：我认为公务员炒股利大于弊。理由是：公务员炒股虽然可能消耗公务员的一部分精力，但并不意味着会挤占公务员工作的时间，也不意味着公务员的效率一定会下降；而且，公务员炒股有利于提高对经济运行规律的认识，有利于更好地做好经济工作。

(3) 主持人：公务员是否应该在上班时间炒股，已经成为社会关注的焦点问题；这种现象可谓有利也有弊；关键是我们如何正确地对待公务员炒股，如何处理好工作与炒股之间的关系。

5 月 1 5 日下午 济南市面试真题

6 8 9 . 谈一下你的人生理想，如果你被录取为公务员，怎么实现这个人生理想？

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

【答题要点】

考生需要把人生理想定位在为公众服务、为社会奉献中才能实现的水平上即可。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



690. 作为一项工作负责人，带领3个人到乡镇驻点调查乡情，总结农民情况，怎么开展？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 乡镇驻点调查乡情是日常工作的内容，具体来讲，我会根据调查工作的一般流程，从以下几个环节展开。

(2) 我要根据调查目的制定调查计划。包括调查的内容，调查的范围，调查对象，调查的形式，调查人员的组成及分工，调查所需资金等，以确保结果具备较高的代表性和可信度。

(3) 进行调查的准备。根据制定的调查计划，组织并培训调查人员；与财政部门联系，落实调查所需资金；与相关当地政府联系，请他们协助进行调查；制作调查问卷。

(4) 派遣调查员深入农村田间地头 and 农民家中，发放调查问卷；召开座谈会，以面对面的方式得到直接的、第一手的资料。在实施过程中注意联络协调，确保调查顺利进行。

(5) 要回收调查问卷，根据调查问卷和座谈会，写出总结报告，呈送领导审阅。通过撰写总结报告，一方面对调查情况汇总；另一方面也可以进一步锻炼自己分析问题、解决问题的能力，以利于以后更好地开展工作。

691. 你的工作能力很强，有个同事能力不如你，背后给领导说你的坏话，怎么处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】



(1) 遇到这种情况，要冷静。

(2) 我会先反思自己是否在工作中有失误，使同事可以在领导面前说我坏话，或者是我在和同事的关系处理上存在问题，使同事对我产生了误会。如果是我自己的问题，我会努力改正。

(3) 和同事进行积极的沟通，消除误会，改善关系。并以适当的方式告知同事，希望他能够当面指出我的问题，而不是背后说坏话。

(4) 和领导进行沟通，防止因此事而产生对我的误解。

(5) 我不会因为此事而心存不满，还会团结同事，共同做好工作。

6 9 2 . 胡锦涛总书记提出八个方面的优良作风，作为一名党员干部要做到作风正派、情趣健康，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 领导干部学习八个好作风，是党中央在新的历史时期对领导干部提出的明确要求。

(2) 在我们的现实生活中，确实有一部分领导干部不能廉洁自律，作风不过硬，生活不够检点，甚至一步步走向贪污腐化、违法犯罪的不归路。一个重要的原因，就是放松了对自己人生观、世界观和价值观的教育，降低了党性要求。因此，胡总书记要求领导干部学习八个好作风，是顺应民心。

(3) 作为一名国家公务员，应该紧跟中央，牢记总书记的要求，做一个高尚的人，一个脱离了低级趣味的人，一个有益于人民的人。

5 月 1 5 日 乡镇面试真题

6 9 3 . 迎奥运，作为青岛乡镇的公务员，你会做些什么？



【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 举办2008年北京奥运会是全中国的大事，作为一名公务员，更应该率先为奥运做些工作。

(2) 在单位里，要多和同事们共同学习奥运会的历史、现状等知识，从思想上要认识到举办奥运会是中华民族的一大盛事，增强大家的民族自豪感。

(3) 和同事们一起，在农村地区开展奥运会的普及活动，让广大农民也能够认识到2008奥运会的重大意义。

694. 谈一个你印象深刻的历史人物。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

给我印象最深刻的历史人物是毛泽东。

(1) 原因：毛主席建立了伟大的历史功业；毛主席具有超凡的人格魅力；毛主席生活俭朴、道德崇高；

(2) 毛主席对我的影响：从毛主席身上，我学会了人应该怀着为人民谋福利的理想，做一个高尚的、脱离了低级趣味、对人民有益的人。

5月15日上午 青岛面试真题

695. 北京一个饭店对来店就餐者，凡是吃光所点的饭菜，给予九折优惠。请谈谈对此做法的评价。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

对这一做法持肯定观点。能从建设节约型社会，节俭是中华民族的传统美德



和在全社会树立节俭的社会风气角度出发。结合实际展开阐述、条理性逻辑性强。

6 9 6 . 请结合实际,谈谈如何做到“精心设计每一天,用心做好每件事”。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

6 9 7 . 假如你组织大家对某工作方案进行讨论,有位同志提出一个建议,结果大部分人认为不可行,会造成不良后果,由于言辞比较激烈,提出建议的同事很生气,一拍桌子走了,此时,你会怎么做?

【测评要素】应变能力、人际关系

【答题要点】

(1) 面对这种情况,要冷静,以工作为重。

(2) 会议照常进行,不能因为这种情况就中断会议。

(3) 会议结束后,要跟言词激烈的同事进行沟通,大家提出意见的时候要注意方式方法。即使正确的意见,也应当以适当的方式表达出来。

(4) 与被气走的同事进行沟通,做好说服工作,开导他的思想,让他意识到大家也是为了工作,虽然言词激烈,但对事不对人,大家都没有恶意。

(5) 以适当的方式组织一次集体活动,促使大家消除误会,以利工作开展。

6 9 8 . 为了让市民“吃上放心蔬菜,放心水果,放心食品”,如果让你给主管部门提出建议和希望,你准备提些什么?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 市民吃上放心食品,是政府以人为本执政理念的具体体现。

(2) 我会结合我自己的职位特点,在经过详细认真的调查研究和听取群众



意见的基础上，向主管领导提出一些建议和希望。主要明确宏观政府职能部门应做的工作，如：政府要高度重视，纳入议程；工商质监部门要形成合力，齐抓共管；完善监管措施，加大打击力度；搞好宣传教育，提高市民自我保护能力。

5月15日下午 青岛面试真题

699. 领导说“负责任就会得罪别人”，谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力、求职动机与拟任职位匹配性

【答题要点】

(1)这句话反映了公务员队伍，在一定程度上仍然存在着无过便是功的思想。

(2)公务员不同于其他职业，是公共权力的行使者，是公众福利的创造者与捍卫者。因此，公务员的一举一动都关系着千万群众的切身利益。

(3)负责任就会得罪别人，虽然在一定程度上反映了公务员工作中比较常见的一种情况，但是并不是行政不作为的理由。

(4)作为公务员，我们应当力图做到负责任与处理好人际关系相统一、相促进。

700. 有个人对你的服务不满意，要投诉你，情绪比较激动，你怎么办？

【测评要素】应变能力、人际关系

【答题要点】

(1)在工作中遇到这种情况是相当正常的，我应当冷静处理。

(2)首先我会安抚这个人的情绪，使他冷静下来，因为不管是什么情况，只有冷静下来，才能妥善解决。

(3)如果是我的服务意识不足、服务态度不好、服务质量不高，我会当场

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



道歉，接受他的批评，并立即改正，为他提供高质量的服务。

(4) 如果不是我的过错，那么我做好解释说明工作，相信他会理解。

7 0 1 . 领导派你去参加原定由另外同事参加的座谈会，而你又不知道内容，你该怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1) 领导临时决定让我参加座谈会，是对我的信任和锻炼。

(2) 我会首先和同事取得联系，希望他能够把相关情况作一介绍。

(3) 在同事的帮助下，准备相关的材料。

(4) 和座谈会举办方进行联系沟通，说明情况。

7 0 2 . 在居民区自发形成了一个以蔬菜、水果为主的早市，但影响居民生活，环境急剧恶化，你该如何处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 在居民区内自发形成了早市，自然有其合理之处，也确实能够为小区居民提供方便。

(2) 在征求居民意见的基础上，进行处理。根据相关规定，早市的设立应当经过管理部门的批准。因此，我会对早市的摊主做好政策的说明工作，希望他们能够配合管理部门的工作。

(3) 我也会向领导汇报情况，说明早市的存在确实能够给群众提供生活上的便利，如果能够对其进行规范化、制度化，提供优质的公共服务与相应的管理，就可以既方便群众生活，又不致造成环境恶化，影响居民生活。相信领导会采纳

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



我的建议。

5月15日上午 青岛面试真题（监狱）

703. 两会期间，有代表反映地方存在着“村骗乡，乡骗县，一直骗到国务院”的现象，请你谈谈看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

（1）这种现象在我国一些地方确实存在，反映了上有政策，下有对策的社会现实。

（2）上有政策，下有对策，损害了人民群众的利益，损害了党与政府的威信。

（3）原因主要有：部分地方官员没有真正树立起向人民群众负责的意识；行政管理体制也存在着一些问题。

（4）一方面地方公务员必须牢固树立权为民用、情为民系、利为民谋的服务意识，坚决服从上级政府的领导，贯彻上级党与政府的政策方针，更好地服务人民；另一方面，也应该加大行政管理体制的改革力度，尤其要完善行政监督机制，完善政府内部的监督，同时也要重视社会监督，尤其是人民群众的监督。

704. 给三个词和公务员角色定位结合来说一段话。

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

705. 领导让你就同享文化共建和谐社会组织一次活动，你打算怎么组织？

【测评要素】计划组织协调能力



【答题要点】

(1) 这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。

(2) 拟定计划，就活动的时间、地点、需要协调的部门、必要的资金、活动工作人员的选择、活动的具体形式、具体内容，报领导批准。

(3) 做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训。

(4) 活动的具体形式可以采用晚会、座谈会、文艺演出等多种形式进行。在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证活动圆满举行。

(5) 活动结束后，要及时总结汇报，并且总结经验教训。

7 0 6 . 就狱务公开谈谈看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 狱务公开是监狱系统开展的重要的工作。

(2) 在过去，我们的狱务公开做得不够，不利于保障犯人合法的权益，不利于推进狱务透明。

(3) 狱务公开是以人为本执政理念的具体体现，是依法治狱的具体体现，是立警为公、执法为民理念的具体落实。

7 0 7 . 做一名监狱警察，家人觉得这份工作没什么意思，怎么对他们说？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

5月15日下午 东营市公务员面试真题

7 0 8 . 上有政策，下有对策类，“村骗乡，乡骗县，一直骗到国务院”



政策执行不利，你怎样看待这种现象？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

7 0 9 . 中宣部倡议全民阅读活动，结合本单位情况，组织这次活动，要你负责，怎样开展？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

7 1 0 . 现在的公务员难做，工作快了，就会越位，执行慢了，又容易被说不尽责。请用球队中的主攻手、二传手、后卫在球队中的角色，说明公务员的职位角色。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

5月15日下午 山东济宁乡镇面试真题

7 1 1 . 有的领导认为抓农业工作不能快速提高G D P 增长，你对这种看法有何见解？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这种现象，实际上是G D P 崇拜的反映。

(2) 农业是国家的命脉，陈云同志就曾经说过“手上有粮，心里不慌”。

(3) 领导干部应该树立正确的政绩观，应当以为人民谋福利，为国家分忧解难作为自己工作的出发点和落脚点，凡是于民有利、于国有利的事情，都应该义无反顾地尽力去做，而不应该搞G D P 崇拜，一味地追求G D P 和政绩。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

7 1 2 . 某一乡镇工作人员到农村去执行上级政策，群众不理解，发生冲突并将他打伤，你作为他的同事如何处理？

【测评要素】应变能力、人际关系

【答题要点】

(1) 在工作中发生这种突发情况，应该冷静、妥善处理，防止事态扩大。

(2) 我会首先将同事送往医院救治，同时向领导汇报情况。

(3) 之后，我将向群众了解实际情况，进行解释和说服工作，并把情况总结后向领导如实汇报。

(4) 对于打人者，我会向公安机关报案，由公安机关依法处理。

7 1 3 . 让你组织乡镇工作人员进行一次学习，你如何组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。

(2) 拟定计划。就活动的时间、地点、需要协调的部门、必要的资金、活动工作人员的选择、活动的具体形式、具体内容，报领导批准。

(3) 做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训、印发学习的相关资料。

(4) 活动的具体形式可以采用集中学习、座谈会、征文竞赛等多种形式进行。在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证活动圆满举行。

(5) 活动结束后，要及时总结汇报，并且总结经验教训。

7 1 4 . 你有一项考查计划很好，但同事不配合你，你如何处理？

【测评要素】人际关系

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【答题要点】

(1) 遇到这种情况，我会冷静、妥善处理。

(2) 首先我会和同事进行沟通，认真了解同事不配合的原因。

(3) 如果确实是我的计划存在着漏洞，我会在征求领导、同事意见的基础上进行认真地完善；如果是我对待同事的态度上有错，我会认真道歉，消除误会；如果是同事自身的问题，我会尽力多做一些工作，同时处理好与同事的关系。

(4) 做好工作是最重要的，不管是什么原因，我都会以工作为重，不会因此而同事产生情绪。

5月15日下午 济南区县公务员面试真题

715. 对“生于忧患，死于安乐”的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

716. 对公务员热的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 公务员报考热，反映了社会的择业观已经发生了变化，有利于选拔优秀人才进入公务员队伍，有利于提高公务员队伍的整体素质。

(2) 这种现象产生的主要原因有：就业压力越来越大、人们转变了择业观、公务员工作比较稳定。

(3) 公务员热的背景下，社会应当树立正确的择业观，把自己的职业理想与社会实际结合起来，而不应当盲从。我本人就是经过了深思熟虑之后才报考公务员的。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



7 1 7 . 你感觉上级对你有意见，怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1)我感觉上级对我有意见，可能是我自己的误会；上级作为有多年工作经验、丰富阅历的领导，不会轻易对下属有意见。

(2)如果确实有意见，我会首先反思自己，是否工作不够积极、成绩不够明显、处世方法过于生硬。如果是我自己的问题，我会努力改正。

(3)如果是因为种种原因，领导对我产生了误会，我会在适当的时候与之沟通，消除误会。

(4)不会因为领导的意见，而对领导产生情绪。

7 1 8 . 你跟领导去开会，学习上级领导关于加强公务员作风建设的要求，回来后，领导让你根据本单位情况负责落实，你怎么做？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1)这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。

(2)拟定计划。就活动的时间、地点、需要协调的部门、必要的资金、活动工作人员的选择、活动的具体形式、具体内容，报领导批准。

(3)做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训、印发学习的相关资料。

(4)活动的具体形式可以采用集中学习、座谈会、征文竞赛、文娱活动等多种形式进行。在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证活动圆满举行。

(5)活动结束后，要及时总结汇报，并且总结经验教训。



5月15日下午 菏泽公安系统面试真题

719. 两会期间代表们提了很多提案，其中有个顺口溜：村骗乡，乡骗县，一直骗到国务院。谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

720. 中宣部要组织一个主体为共享知识，共建和谐社会的读书活动，请你组织你单位进行学习。怎么组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

721. 公务员要对工作定好位，不能太急躁也不能太迟缓，请用体育运动的主攻手、二传手、后卫、教练等解释定位。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

722. 当前公安队伍民警经常受到不法侵害，怎样看待这个问题？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 公安民警受到不法侵害，已经成为威胁民警生命健康与安全的突出问题。

(2) 民警作为司法公正与社会正义的捍卫者，作为人民群众利益的保卫者，在与犯罪分子作斗争的过程中，不可避免地会受到一些伤害，甚至危及生命，而人民群众有时对民警工作不了解，也容易造成民警受到伤害。

(3) 应该对民警受不法侵害的现象重视起来，建立完善的民警救助机制，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

对受到侵害的民警提供及时的帮助；同时对实施侵害者予以严惩。

5月15日下午 省直市直公务员面试真题

7 2 3 . 一段顺口溜，大意是下级骗上级，一级骗一级，上级文件难落实，谈谈对其反映现象的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

7 2 4 . 大意是：市里组织读书竞赛，主题是学知识，促和谐，单位领导安排你组织本次活动，你来拟定分主题，怎么来组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

7 2 5 . 主攻手、二传手、后卫。根据球队里三个职位的分工不同，结合公务员实际工作谈一谈。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

5月16日 山东省直面试真题

7 2 6 . 政府机关某些工作人员在网上购买各种公文，诸如计划、总结、讲话稿等等，对此你有什么看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这种现象确实存在，反映了部分公务员诚信意识的缺失。

(2) 公务员在网上购买公文，严重损害了政府部门的公众形象，不利于政府工作的开展。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(3)其原因主要是部分公务员缺乏诚信意识 ,公文管理制度也存在着漏洞。

(4)应该加大对公务员诚信意识的教育 ,同时加大公文管理与处罚力度。

7 2 7 . 单位要组织一次 “你最喜爱的书” 主题活动 ,实行短信互动 ,由你负责 ,怎么组织 ?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

7 2 8 . 现在社会上 ,吃动物怕激素 ,吃植物怕毒素 ,喝饮料怕色素 ,你怎么看 ?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)这句话 ,反映了群众食品安全监管工作仍然不尽如人意。

(2)食品安全 ,直接关系到群众生命健康与安全 ,关系到政府的形象 ,关系到干群关系 ,关系到和谐社会的构建 ,必须高度重视。

(3)食品安全存在漏洞 ,主要原因在于个别食品安全监管部门没有在思想上高度重视 ,没有坚决落实相关的制度 ,主要是监管的缺位。

(4)加强食品安全监管重要性的教育 ,务必使监管部门树立起人民群众食品安全大于天的意识 ;同时也要完善相关的监管机制 ,并加大落实力度。

7 2 9 . 你是一名监狱人民警察 ,你老师的孩子违法 ,被送进你所在监狱服刑 ,老师请你关照他 ,你怎么办 ?

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1)要努力做到公私兼顾。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(2) 要和老师进行良好的沟通，做好解释说服工作，让他相信：政府对于任何罪犯都是一视同仁的，而且越来越重视保护罪犯的合法权益，请老师放心。

(3) 在工作中，会严格执行有关的法律规章，决不循私枉法；但同时也会注重依法尊重和保护罪犯的合法权益。在法律许可的范围内，及时把孩子的情況告知老师，使他能够放心，能够相信政府可以把孩子改造成为合格的公民。

5月12日上午 选调生面试真题

730. 说说篮球架高于一楼低于二楼的原因，以及你获得的启示。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

731. 社会主义和谐社会的总要求和应该遵循的原则。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】这种题目的理论性比较强，考生需要具备较高的理论水平。

732. 社会主义法制的基本要求以及社会主义法制与社会主义法治的区别。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】这种题目的理论性比较强，考生需要具备较高的理论水平。

5月13日上午 选调生面试真题

733. 选调生面试题、“无规矩不成方圆”，“要创新就不能墨守成规”，你怎么看这两句话？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

734. 给出关键词编故事。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

7 3 5 . 领导让你去执行一个紧急任务，你发现实际情况和领导说的情况不符合，你该怎么办？

【测评要素】应变能力、人际关系

【答题要点】

(1) 碰到这种情况，一定要冷静。

(2) 认真调查情况，在了解情况之后，如果确实与领导说的不符合，应该在第一时间向领导汇报请示。

(3) 如果事情非常紧急，领导一时又联系不上，则根据实际情况进行妥善处理；之后及时向领导汇报，做好说明工作。

5月13日下午 选调生面试真题

7 3 6 . “自古英雄出少年”和“嘴上无毛，办事不牢”谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

7 3 7 . 出四个关键词：和谐社会、新农村建设、干群关系、群众。要求：提供一个背景链接，通过一个故事把这个四个词全部用上，顺序可以打乱，主题明确，结构清晰。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

7 3 8 . 你在单位的工作非常出色，你的同事却向领导反映你好出风头，不团结，争强好胜，并有意地疏远你，你如何处理？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 在工作中碰到这种情况十分正常。

(2) 同事对我有意见，可能是因为我某项工作没有做好，或者是工作方式方法出现问题，对同事过于生硬，也可能是我过于张扬。

(3) 我会改正自己的毛病，并和同事进行沟通，消除同事对我的误会。

(4) 和领导进行适当的沟通，消除领导对我的误会。最后，我会总结教训，处理好与同事的关系。

5月13日上午 检察院系统面试真题

739 . 大学生就业“眼高手低”问题，结合实际谈看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 大学生就业的过程中存在眼高手低的现象，在某种程度上造成了结构性失业，是大学生就业难的原因之一。

(2) 这种现象存在的主要原因是大学生错误的择业观，片面地追求高收入、高地位、大企业、大机关、大单位、大城市。

(3) 大学生应当转变自己的择业观。

740 . 最高检的“人民监督员”措施，请你谈谈看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 最高人民检察院推行人民监督员制度，是司法公正的进步。

(2) 它有利于推进司法公开，保障当事人的合法权利；有效防止了冤错案

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



的出现和执法中的偏差，防止造成冤假错案。

5月13日下午 检察院系统面试真题

741. 谈谈你对“团结”的理解。工作中将如何贯彻？

【测评要素】综合分析能力、人际关系

【答题要点】

(1) 团结就是力量，是做好工作的基础与条件。

(2) 要团结，就需要有完善的制度、坚强的领导和融洽的机关氛围。

(3) 在工作中，我会严格遵守各项制度，尊重和支持领导，多配合同事的工作。

742. 谈谈对“立党为公，执政为民”的看法。如果你被录取了将如何在工作中贯彻？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 立党为公，执政为民，是中国共产党的本质特征，是我们党在长期的革命和建设中始终坚持的一贯思想，党的三代领导核心在不同时期对此都有许多论述。毛泽东同志说过，立党为公还是立党为私，这是无产阶级政党区别于其他政党的分水岭。“共产党人的一切言论行动，必须以合乎最广大人民群众的最大利益，为最广大人民群众所拥护为最高标准”。邓小平同志指出：“全党要始终把人民拥护不拥护、人民赞成不赞成、人民高兴不高兴、人民答应不答应作为党的一切工作的出发点和归宿点。”江泽民同志强调：“全党同志的一切工作都是全心全意为人民服务的，都是为了实现好、发展好和维护好人民的利益。”在“七一”讲话中，江总书记又指出：“八十年来我们党进行的一切奋斗，归根到底都是为

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



了最广大人民的利益。”“ 不断发展先进生产力和先进文化，归根到底都是为了满足人民群众日益增长的物质文化生活需要，不断实现最广大人民的根本利益。”

人民的利益高于一切，我们党除了人民的利益，没有自己的特殊利益。

(2)如果被录取为公务员，我会牢固树立马克思主义的群众观点，在改革、发展、稳定等各个方面，都要坚持一切从群众中来，到群众中去的根本工作路线，进一步密切党同人民群众的关系。要坚持人民的利益高于一切，一切工作都必须以最广大人民的根本利益为最高标准，始终为人民谋利益，办实事、办好事，踏踏实实做好自己的工作，做老实人，办老实事，为人民群众提供优质的公共服务，为构建和谐社会贡献自己的一份力量。

5月14日上午 检察院系统面试真题

743. 针对当前大学生混文凭，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)这种现象在一定范围内确实存在，已经引起了社会的高度关注。

(2)大学生混文凭，不利于大学生提高自身的素质，不利于自身事业的发展，也败坏了教育风气，不利于社会的发展和民族的进步。

(3)大学生混文凭的主要原因是：高校扩招在客观上降低了学生的素质，当前的高校教育体制还存在弊端，同大学生的要求还有一定的距离，我国高等教育实行宽进宽出的制度在一定程度上也纵容了大学生混文凭。

(4)政府应该在高校扩招的同时，严把进口关，选拔高素质学生接受高等教育；大力推进高校教育体制改革，提高高校教师队伍素质，合理设计高校学习科目；严把出口关，从根源上杜绝大学生混文凭的心理。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



7 4 4 . 检察院在构建和谐社会中，应发挥怎样的作用？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

检察院应该按照构建和谐社会的需求，认真履行宪法赋予的法律监督职能，从自身工作实际出发，积极探索构建社会主义和谐社会的新途径，努力在构建社会主义和谐社会中发挥积极作用。具体来说，有四个方面：

- (1) 推行并完善 “检察调解”，构建和谐社会法律机制；
- (2) 打造 “阳光检察”，开辟青少年维权绿色通道；
- (3) 正确化解各种矛盾，创设安定有序环境；
- (4) 加大法制宣传力度，用法制为和谐社会保驾护航。

5月15日 临沂市选调生面试真题

7 4 5 . 有人认为 “自古英雄出少年”，而又有人认为 “嘴上无毛，办事不牢”。请谈谈你的看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

7 4 6 . 请用 “和谐社会、社会主义新农村、干群关系、群众” 四词编一段有哲理的故事，顺序可打乱。

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

7 4 7 . 工作之中你的一位同事表现不如你，可他经常在领导面前说你的缺点，你该怎么样对待这种情况？

【测评要素】人际关系



【答题要点】

(1) 碰到这种情况，需要冷静、妥善处理。

(2) 首先我会反思自己，想想同事所说的缺点，是否确实存在。如果确实存在，我会努力改正，用同事的意见来完善自己。

(3) 我会分析同事在领导面前说我缺点的原因，可能是我工作没有做好，也可能是我处世方法过于生硬，或者与同事之间存在误会。

(4) 我会根据这些原因，有针对性地进行改正。和同事进行沟通，消除误会，增进友谊。

(5) 我会和领导进行沟通，防止领导因此对我有误会。

5月15日 山东潍坊乡镇面试真题

748 . 感动中国评选出来的人物，你对他们有什么看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

749 . 你认为公务人员应不应该网络购物，因为网购可能会逃税？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

750 . 怎样加强农村基础设施建设？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 加强农村基础设施建设对于促进农村经济发展，提高农民收入，解决三农问题，建设社会主义新农村和构建和谐社会具有重要的意义。

(2) 加强农村基础设施建设，首先需要解决资金不足、投入不够的难题。



(3) 加强农村基础设施建设，还要解决资金管理体制条块分割的弊端。

(4) 加强农村基础设施建设，需要探索一条农村基础设施服务与管理的长效机制。

5 月 临沂乡镇面试真题

7 5 1 . 对于农村基础设施建设，谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

7 5 2 . 镇领导对一个村的指示与当地实际不符，群众意见很大，派你处理。

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 在工作中遇到这种事情，是难免的，我会妥善处理。

(2) 我会首先听取领导关于这次工作的具体指示和要求，认真领会领导的精神。

(3) 到了基层之后，我会采用座谈会、入户访谈等多种形式，深入田间地头，与群众进行有效的沟通，了解群众的意见和建议，同时做好政策的解释说明工作，防止群众因对政策的误解而导致分歧。

(4) 调查结束后，我会在第一时间总结情况，向领导汇报。并把领导的处理意见及时通知群众。

7 5 3 . 一个村换届选举，但是这个村问题很复杂，你怎么处理？

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】



(1)换届选举是农村基层民主建设中的大事 ,在农村选举中碰到这种情况 ,我会冷静处理 ,务必保证选举工作的顺利进行。

(2)没有调查就没有发言权 ,我会首先入村 ,向村干部、村民详细了解这个村的实际情况 ,调查矛盾的来龙去脉。

(3)如果时间允许 ,在征得领导的同意之后 ,我会争取解决这个村子影响换届选举的具体矛盾。

(4)如果时间不允许 ,我会召集有关矛盾方 ,进行说服教育 ,要求他们遵守相关的法律法规 ,不得干扰换届选举的顺利进行。如有人不听劝说 ,敢于以身试法 ,则按照党纪国法严肃处理。

7 5 4 . 两个领导对布置给你的工作有分歧 ,你如何处理 ?

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

7 5 5 . 给了你三个感动中国的人物 ,让你说一下为什么而感动。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

7 5 6 . 公职人员该不该网上购物 ,网上购物便宜便捷 ,但有人说便宜正是因为漏税造成的 ,你怎么看 ?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

5 月 泰安上午面试真题

7 5 7 . 交警执法和纠正是对矛盾 ,你怎么看 ?

【测评要素】综合分析能力



【答题要点】

(1)表面上看来,执法与纠正是一对矛盾,其实执法与纠正是对立统一的关系。

(2)交警作为执法者,对违反交通法规的行为进行处罚,是职责所在。

(3)交警执法只是手段,通过执法督促违规者改正才是目的。最终都是为了维护道路交通的秩序与安全,保卫人民群众的交通安全。

7 5 8 . 那些感动中国的人物,那些方面感动了你?

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

【答题要点】略

7 5 9 . 谈谈你对网上购物的看法。追问,让你组织一次网上购物逃税监管,怎么组织?

【测评要素】综合分析能力、计划组织协调能力

【答题要点】略

7 6 0 . 公务员炒股利弊,你作为正方辩论一下,再作为反方辩论一下,然后作为主持人总结一下。

【测评要素】言语表达能力、应变能力

【答题要点】略

5月 临沂乡镇面试真题

7 6 1 . 村看村,户看户,群众看党员,党员看干部,你怎么去指导村干部树立良好的形象?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】



(1)村干部树立良好作风，既是响应党中央领导干部学习八个好作风的号召，又是构建社会主义新农村的必然要求。

(2)思想先行。我会首先组织村干部集中学习胡总书记关于领导干部要学习八个好作风的讲话精神，深入学习，认真讨论，把思想统一到响应总书记号召、建设新农村上来。

(3)组织村干部会议和村民大会，用批评与自我批评相结合的方式，鼓励村民向村干部提意见，鼓励村干部自我反省自我检讨自我改正，共同改进村干部的形象。

(4)在指导工作结束后，我会及时总结，并注意群众的反馈。

7 6 2 . 村改造，有人担心“住不上，住不起，不够住，”你怎么去解决这个问题？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1)村改造，是建设社会主义新农村的重要内容；村改造，必须在尊重和保障农民合法权益不受损害的前提下进行。

(2)群众的担心是对我们工作的警醒。因此，我会首先了解大家产生这种担心的原因，既可能是对政策不了解，对我们的工作不信任，也可能确实存在一些客观上的困难与制约因素。

(3)针对群众产生担心的原因，我会加大政策的解释说服力度，使群众能够信任我们的工作，能够配合我们的工作。同时，要对群众反映的客观困难有充分的认识，在开展工作的过程中，小心谨慎，要把村改造和保障群众住房结合起来。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

7 6 3 . 村里公款吃喝，财务不清的现象，有人说，“村级财政是个筐，什么都往里装”，你怎么去解决这个问题？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 村里公款吃喝在某些地区确实存在，甚至在个别地区还比较普遍。妥善解决这一问题，关系到党在人民群众心目中的形象，关系到干群关系，关系到社会主义新农村建设。

(2) 没有调查就没有发言权，我会首先深入农村进行细致客观的调查研究，走访田间地头，了解群众的想法与意见；召开村干部会议，了解公款吃喝的具体情况和原因。

(3) 在调查研究的基础上，我会首先对村干部进行细致的思想教育，使之认识到公款吃喝不仅仅是党性问题，更是涉嫌违法；其次要对村财政进行结算，用事实来说明问题；再次，我会组织干部与群众共同探索一条行之有效的农村财政硬约束机制，从体制上杜绝公款吃喝的根源；最后，还要探索一条行之有效的农村财政监督管理与处罚机制，健全上级监督与群众监督机制，实行从严治村。

7 6 4 . 团结的作用是无穷的，作为一名刚参加工作的公务员，你怎样去团结同事？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

5 月 1 6 日 青岛县区级机关面试真题

7 6 5 . 现在出现公务员网上购买公文的现象，你怎么看待？

【测评要素】综合分析能力

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【答题要点】略

7 6 6 . 开展一次有奖征文活动，让你组织本单位工作人员手机短信互动活动，你怎么组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

7 6 7 . 两会上有人说，吃蔬菜怕毒药，吃肉类怕激素，现在没有什么敢吃的了，这句话打开了民生问题的起点，你对此有什么看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

5月16日 济南工商（夜间巡查）面试真题

7 6 8 . “金无足赤，人无完人”这句话你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

7 6 9 . 我国出国留学人员很多，但回来的不到1 / 3，这个问题你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

（1）对这种现象应当辩证地看。

（2）出国留学，是国际人才流动的一种表现，有利于加强中外交流，吸收国外最新的科技成果，更新国人的意识，推动中国社会的进步。

（3）出国留学人员大多数不回国，确实在一定程度上不利于祖国的发展。

（4）其中，既有个人的原因，也有制度的原因。就个人来说，过于强调自



我价值的实现；就制度来讲，国内人才制度在某些方面不利于充分发挥人才的特长。

（5）我们应当努力完善人才制度，最大限度地为人才提供广阔的发展空间；同时出国留学人员也应当看到祖国在各个方面的进步，牢记祖国的培育之恩，早日回国报效祖国。

770. 你和同事要一起交给领导一份文件，结果丢了，领导认定是你弄丢的，你怎么办？

【测评要素】应变能力，人际关系

【答题要点】

（1）虚心接受领导批评，并诚恳道歉。

（2）认真反思，总结教训，下不为例。

（3）如果是同事弄丢的，那么我在反思自我总结教训的同时，会以适当的方式和领导进行沟通，消除误会。

771. 领导让你给单位干部组织一次《物权法》的学习，你怎么组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

（1）这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。

（2）拟定计划，就活动的时间、地点、需要协调的部门、必要的资金、活动工作人员的选择、活动的具体形式、具体内容、需要联系的专家，报领导批准。

（3）做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训、联系好法律专家，准备好学习资料。

（4）活动的具体形式可以采用集中学习、举办讲座、讨论会等多种形式进



行。在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证活动圆满举行。

(5) 活动结束后，要及时总结汇报，并且总结经验教训。

5月16日上午 济宁乡镇公务员面试真题

772 . 就现在农村干部大吃大喝盛行，你作为干部怎么办？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

773 . 就农村拆迁，遇到钉子户你怎么办？

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 在农村拆迁工作中碰到钉子户是常有的事情，能否妥善处理钉子户问题，关系到新农村建设是否能顺利进行；关系到党和政府的形象；也关系到和谐社会的构建。

(2) 我会深入钉子户家中，与他们面对面交谈，了解他们拒绝拆迁的原因，听取他们的意见和建议；同时对他们进行政策的宣传教育和说服。

(3) 我会迅速把群众的意见与建议向领导如实汇报，并提出自己的建议，请领导批示。

774 . 成为公务员后，你如何搞好与同事的关系？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

5月17日 公务员面试真题

775 . 工作中怎样处理竞争和团结的关系？

【测评要素】综合分析能力



【答题要点】

(1) 在工作中，竞争和团结是永恒的话题。作为公务员，能否正确处理竞争与团结的关系，直接影响到和谐机关、和谐社会的构建，影响到群众的切身利益和政府的形象。

(2) 没有竞争就没有进步。同事之间在工作上进行适当的竞争，有利于激发大家的工作积极性和创造性，有利于工作的进步。

(3) 但是竞争也必须适度，而不能为了在竞争中出风头，要防止恶性竞争。

7 7 6 . 有人说腐败是不可杜绝的顽疾，你怎么认为？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这种说法虽然有一定的现实依据，但过于悲观。

(2) 自从私有制产生以来，腐败就一起存在，在这个意义上，腐败确实是人类文明社会的顽疾。

(3) 要消除腐败，就必须从根本上消失腐败赖以生存的经济基础：私有制。

(4) 目前只有社会主义能够消灭私有制。我国实行社会主义公有制，从根本上杜绝了腐败滋生的根源。虽然由于种种原因，腐败现象在我国没有完全消除。但是相信经过党、政府与社会的共同努力，最终可以把腐败减少到最低限度。

7 7 7 . 你工作扎实认真，可是领导和同事不解，不但不说你好，还奚落你，你怎么处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 碰到这种情况，也是比较正常的。我会冷静对待。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(2) 做好本职工作是公务员职业道德的基本要求。

(3) 对于领导与同事的不理解，我会积极和大家沟通，消除大家的误会。

(4) 我会在日常工作中继续向领导和同事学习，提升自己的工作能力，为单位发展贡献自己的力量。相信领导和同事最终会理解并支持我的。

7 7 8 . 有一天一上班，科长让你去办件个人的私事，结果副科长安排你写今年的工作总结，同时呢，一位老同志让你替他开一个不重要的会议，会期半天。你怎么安排？

【测评要素】综合分析

【答题要点】略

5月16号下午 青岛乡镇面试真题

7 7 9 . “既要金山银山，更要绿水青山”，谈谈你对这句话的理解。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这名话，讲的是经济发展要和环境保护协调起来，不能一味追求经济发展而破坏环境。

(2) 我国经济有了巨大的发展，但是各地都不同程度地存在着牺牲环境作为代价，来谋求经济发展的现象，甚至个别地区还相当严重。有专家估计，如果扣除环境代价，我国不少地区的经济都处于零发展，甚至个别地区会出现负增长。

(3) 环境问题已经引起了党、政府和社会的高度关注。要把环境保护和经济发展协调起来，就要转变经济的增长方式，实现粗放型向节约型转变，以绿色GDP考核代替单纯的GDP考核。

7 8 0 . 在你工作的乡镇要设置种植、养殖基地，领导把任务交给你，你

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



如何完成？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 领导把这项任务交给我，是对我的信任。我一定做好这项工作。

(2) 我会首先组织专家、技术人员进行前期论证，对种植养殖基地的可行性进行充分的调查论证，对建设方案进行调查论证。

(3) 建设方案通过论证之后，我会报请领导批准。

(4) 开始实施，在实施的过程中，要充分考虑到当地的实际情况和农民的利益。遇到重大情况，随时向领导汇报。

(5) 在任务完成后，及时总结，向领导汇报；并总结经验教训。

7 8 1 . 你在外出办理紧急公务的过程中，你的公车和一位商贩的三轮车发生了磨擦，商贩缠住你们不放，你应如何处理？

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】

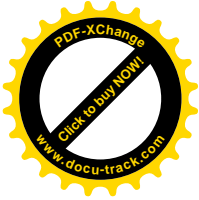
(1) 在工作中遇到这种突发事件，是难免的，我要冷静迅速妥善地予以处理。

(2) 我会立即出示我的工作证，向群众说明我有紧急的任务。同时留下自己的工作证号、单位名称与地址、联系电话。相信群众会理解我的。

(3) 如果商贩们仍然不理解，我会马上报警，请附近的警察予以协助。如果情况允许，我也可以留下一位同事处理此事，自己赶去执行紧急公务。

(4) 待公务处理完毕之后，迅速赶回处理这件事情。

7 8 2 . 经常有人说“为群众服务短期容易长期难，表面容易深入难”，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



就这句话谈谈作为一位乡镇机关工作人员要如何提高自身素质？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这句话确实反映了部分地区在为群众服务中仍然存在一些问题。

(2) 能否持之以恒、深入地为群众服务，关系到群众的切身利益，关系到党与政府的形象，关系到社会主义和谐社会的构建。

(3) 作为乡镇机关工作人员，要经常面对群众，直接为群众服务。要首先提高自己的思想素质，树立立党为公、执政为民的服务理念；其次要提高自身的业务素质，提高为人民服务的能力；最后要乐于接受人民群众的监督，不断地提高和完善自己。

5月17日上午 滨州、泰安、聊城面试真题

783. 领导不做我先做，领导不走我先走，领导不说我先说，领导不讲我先讲，听听话筒响不响。请你结合此说说办公室工作的特点，及如何评价？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这句话反映了办公室工作的特点：琐碎但重要，平凡但可贵。

(2) 分工虽不同，为人民服务的要求却是相同的。细小的工作，都关系到人民群众的切身利益，关系到政府的形象，关系到和谐社会的构建。

(3) 不积硅步，无以致千里；不积小流，无以成江海。要想在工作中取得成绩，就必须从小事一步步做起。

784. 虽然自己的工作作风已经很好了，但是群众依然对自己有意见，你应当怎么做？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

- (1) 我的工作理念是没有最好，只有更好。
- (2) 既然群众对我有意见，说明我的工作还有待改进。
- (3) 听取群众的意见，反省自身，有则改之，无则加勉。

7 8 5 . 有人说防火、防盗、防记者，你怎么看媒体监督？追问：如果遇到一件事情，报道了可能会有损政府形象，但媒体要求介入，你如何处理？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

- (1) 对这句话，应该具体问题具体分析。
- (2) 媒体监督是社会监督的重要一环；加强媒体监督，是完善政府监督体制的重要内容；从这个意义上，政府应当接受媒体的监督。
- (3) 然而，媒体监督也应当在法律规定的范围内合法地进行。
- (4) 政府形象的好坏，主要不取决于媒体的报道，而取决于政府是否切实地尊重了公民的权利，是否忠实保卫了群众的利益。面对这种情况，政府应当首先依法向社会公布事实，并就工作中的失误诚恳道歉，接受社会和媒体的批评监督。

5月17日上午 青岛选调生公务员面试真题

7 8 6 . 有人打着大学生就业的幌子骗钱，请你负责进行调查。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

- (1) 这是领导对我的信任，我会努力做好这次调查工作，具体来讲，我会



根据调查工作的一般流程，从以下几个环节展开。

(2) 我要根据调查目的制定调查计划。包括调查的内容，调查的范围，调查对象，调查的形式，调查人员的组成及分工，调查所需资金等，以确保结果具备较高的代表性和可信度。

(3) 进行调查的准备。根据制定的调查计划，组织并培训调查人员；与财政部门联系，落实调查所需资金；与相关当地政府、高校等单位联系，请他们协助进行调查；制作调查问卷。

(4) 派遣调查员深入高校，发放调查问卷；召开座谈会，以面对面的方式得到直接的、第一手的资料；也可以和公安部门联系，了解具体个案；在实施过程中注意联络协调，确保调查顺利进行。

(5) 要回收调查问卷，根据调查问卷和座谈会，写出总结报告，呈送领导审阅。通过撰写总结报告，一方面对调查情况汇总；另一方面也可以进一步锻炼自己分析问题、解决问题的能力，以利于以后更好地开展工作。

7 8 7 . 你在跟投诉者打电话，领导要跟你谈话。

【测评要素】应变能力、人际关系

【答题要点】

(1) 在工作中碰到这样的情况，是难免的。我会妥善处理。

(2) 如果电话已经快要结束了，主要的情况我已经了解，并且已经做了相应的解释说明与道歉工作，那么我就迅速结束通话。

(3) 如果电话才刚刚开始，对方情绪还比较激动，我会征求他的意见，看是否方便过一段时间我再给他回电话；如果对方拒绝我的建议，我会马上请其他同事帮我接电话。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



(4) 和领导谈完话之后，我会继续处理投诉电话。

7 8 8 . 我国地大物博，政府为了加快建设“竭泽而渔”，谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 经济发展要和环境保护协调起来，不能一味追求经济发展而破坏环境。

(2) 我国经济有了巨大的发展，但是各地都不同程度地存在着牺牲环境作为代价，来谋求经济发展的现象。甚至个别地区还相当严重。有专家估计，如果扣除环境代价，我国不少地区的经济都处于零发展，甚至个别地区会出现负增长。有些地方为了追求G D P 增长，而不惜杀鸡取卵、竭泽而渔。

(3) 环境问题已经引起了党、政府和社会的高度关注。要把环境保护和经济发展协调起来，就要转变经济的增长方式，实现粗放型向节约型转变，以绿色G D P 考核代替单纯的G D P 考核。

5 月 1 7 日上午 济南市直面试真题

7 8 9 . 工作中怎样处理竞争和团结的关系？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

7 9 0 . 有人说腐败是不可杜绝的顽疾，你怎么认为？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

7 9 1 . 你工作扎实认真，可是领导和同事不解，不但不说你好，还奚落你，你怎么处理？

【测评要素】人际关系



【答题要点】略

7 9 2 . 有一天一上班，科长让你去办件个人的私事，结果副科长安排你写今年的工作总结，同时呢，一位老同志让你替他开一个不重要的会议，会期半天。你怎么安排？

【测评要素】计划组织协调能力，人际关系

【答题要点】

(1)在工作中遇到这种情况是难免的，我会妥善处理，把领导交代的工作做好。

(2)我会首先认真阅读材料，认真构思，打好腹稿；然后去替科长办事情，办完之后替同事开会，在休息期间我会再对工作总结的总体构思与框架进行认真思考。

(3)在开完会后，我会马上回到办公室，开始集中精力写工作总结。如果下班之前还没有写完，就加班加点，务必在副科长规定的时间内完成任务。

第六章 2007年广东省公务员录用考试

面试真题及解析

7月23日上午 广东省面试真题

7 9 3 . 对于目前某些“高考考场”在高考期间开空调的做法，你有什么看法。追问：你认为该事件反映了那些更深层次的问题？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)这种做法，体现了地方教育部门在高考工作中开始注重以人为本的理念。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



(2) 高考是我国第一大考，在目前的教育体制下，它决定了考生前途，关系到千万家庭的悲喜。由于高考安排在夏天，在以往的考试中，因天气过热而导致考生无法正常发挥甚至晕场的现象时有发生。因此，在高考期间开放空调体现了服务考生的新理念。

(3) 但是，开放空调目前缺乏统一的安排与机制，对于落后地区的考生来说，教室没有空调可以开放，只好忍受夏天的高温。而发达地区的考生就可以享受空调待遇。这在一定程度上会影响高考的公平性。

(4) 这种现象反映的深层次问题，仍然是我国教育资源配置不平衡，教育公平性有待提高。

794. 目前一些农贸市场出现脏、乱、差的情况，如一些商家使用高音喇叭制造噪音扰民。假如你是一位市场工作人员，请你就这种情况做一次调查。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 农贸市场脏乱差的现象确实存在，个别地区还比较严重。作为市场工作人员，肩负着市场管理的职责。具体来讲，我会根据调查工作的一般流程，从以下几个环节展开。

(2) 我要根据调查目的制定调查计划。包括调查的内容，调查的范围，调查对象，调查的形式，调查人员的组成，调查所需资金等，以确保结果具备较高的代表性和可信度。

(3) 进行调查的准备。根据制定的调查计划，组织并培训调查人员；落实调查所需资金；与商家联系，请他们配合调查工作。

(4) 深入市场，对脏乱差现象进行现场调查记录；召开座谈会，以面对面

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



的方式得到直接的、第一手的资料。

(5) 撰写总结报告，呈送领导审阅。通过撰写总结报告，一方面对调查情况汇总；另一方面也可以进一步锻炼自己分析问题、解决问题的能力，以利于以后更好地开展工作。

7 9 5 . 假设你所在的工厂发现你们的热水器的打火装置存在安全隐患，现在派你去某地区开展工作。

- (1) 请谈谈开展工作的总体思路。
- (2) 哪些是关键步骤？
- (3) 在这个过程中可能存在哪些困难？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

7 9 6 . 在一次夏令营的活动中，突然发生山体滑坡，假设你是这次夏令营活动的领队老师，你会如何处理？

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】

- (1) 碰到这种情况，要冷静处理，务必确保同学们的生命安全。
- (2) 根据应急预案，马上成立领导小组，明确分工；召集全体队员紧急开会，说明情况。
- (3) 撤离组负责带领队员以最快的速度安全撤离危险地带，各小组组长负责本小组队员的安全撤离。
- (4) 思想工作组负责做好大家的思想工作，消除紧张，有序撤离。
- (5) 医疗组负责对撤离过程中出现的伤病员提供紧急救助。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(6) 机动组负责应急支持各组工作。

(7) 我负责在第一时间向上级汇报情况，协调所有撤离工作，在所有队员安全撤离之后再撤离。

7月23日下午 广东省面试真题

797. 某县一辆载有50多名的中小学生的中巴掉到水沟，全部遇难，县长引咎辞职。对此你有什么看法？回答后又追问：反映了什么深层问题？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这是责任政府建设的实际体现。

(2) 作为县长，负有保护全县群众生命安全的职责。出现如此重大的安全事故，作为县主要行政领导，县长有不可推卸的责任。

(3) 县长引咎辞职，是官员问责制的具体落实，反映了政府推行官员问责制的决心。只有这样，才能增强官员的责任感与使命感，防止类似悲剧的发生。

798. 某地政府组织三十户农户参加柑橘展销会，由你组织带队，如何安排？回答完后又追问：当地柑橘质量优良却无法打开市场，如何提高其品牌影响力，促进销售？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 拟定一份计划，根据参展农户的具体情况、具体的展销会内容、时间安排、食宿、交通运输拟定一份参展计划。

(2) 与展销会举办方取得联系，进行协调；联系好交通、食宿；召集参展农户，就展销会的安排进行讨论，争取做到依计划而行。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(3) 在参加展销会时，要注意保障参展农户的安全健康。

(4) 展销会结束后，做好善后工作。

7 9 9 . 某地禁摩，出现了很多交通问题，如电动车载客，交通拥挤，城中村摩托载客仍然不止，你有什么措施可以解决此问题？

【测评要素】解决问题的能力

【答题要点】

(1) 摩的是许多城市存在的问题，所以禁而不止，主要原因在于禁而不疏。

(2) 要变禁为疏，不仅要加大打击力度，更要着力解决摩的司机的生计问题。否则，就会出现屡禁不止的现象。

8 0 0 . 某商场西装打半折，结果顾客拥挤造成人员受伤设施毁坏，你是商场经理，如何处置这一局面？

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 在工作中碰到这种情况，要冷静处理。

(2) 马上通知保安等相关工作人员，控制顾客流量，同时做好解释说明工作。

(3) 增派人手，维护现场秩序，防止出现新的意外事件。

(4) 救助受伤人员，清理现场毁坏的设施；如果设施毁坏后，容易导致安全事故，则需要增派人手。

(5) 引导顾客有序购物，在事情结束后要做好后续工作，如通过媒体发布消息，以免出现误会。

7月24日上午 广东省面试真题

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



8 0 1 . 教育部颁发命令，中小学生抽出一个小时进行锻炼。问：你有什么看法？有什么深层意义？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这是一个好现象。

(2) 我国长期实行应试教育，学生只知埋头读书，身体素质出现了普遍的下降。加大体育锻炼已经是刻不容缓了。

(3) 教育部的这个命令，虽然是好的，但仍然是治标不治本的政策。中小学生体质下降的根本原因，并不仅仅在于锻炼时间不足，而是应试教育体制。

8 0 2 . 旧城区有自发市场，你如何处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 自发市场形成，说明群众有客观需求。因此不能一味地禁。

(2) 认真调查研究，尤其要听取群众的意见，在此基础上采取相应措施。

(3) 如果群众确实很需要这个市场，那么就需要向上级领导请示，争取能够把自发市场规范化，在附近设立专门的市场区，加大服务与管理力度。

(4) 如果自发市场弊大于利，则坚决取缔，同时要做好解释说明工作。

8 0 3 . 检查游泳池，有什么检查目标？有什么检查方法？如何才能做到不流于形式，有实效？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

8 0 4 . 村里有两家因为宅基地问题发生械斗事件，你是村支书，如何处



理？

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 立即向乡政府、派出所等有关部门汇报。

(2) 赶往现场，阻止双方继续械斗。如果双方继续械斗，则组织群众或者民兵强行缴械扣押。

(3) 了解原委，做好说服工作。

(4) 配合乡政府、派出所的工作。

(5) 争取化解两家矛盾。

7月24日下午 广东省面试真题

805 . 对于当前农村农民幸福感比城镇居民高，你有什么看法，反映什么深层次问题？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这种情况在某些地方确实存在，但是否具有普遍意义，值得怀疑。

(2) 在个别地区，农村经济比较繁荣，尤其是私有经济比较发达，农民的实际收入和购买能力，都要高于城镇居民。

(3) 这种现象，和城镇过高的生活成本是分不开的。但实际上，在广大地区，农民绝对收入水平要大大低于城镇居民，农村的基础设施也大大低于城镇，农民在住房、医疗、教育、就业各个方面所享受的待遇都远低于城镇居民。

(4) 反映了我国经济发展存在地区不平衡现象。

806 . 对于安装摄像头与保护公民隐私的矛盾，你如何解决？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 安装摄像头与保护公民隐私之间确实存在着一定的矛盾。

(2) 摄像头的安装，必然限定在公共场合。因为安装摄像头的初衷，就是要维护公共场合的治安。

(3) 现在有一些摄像头安装在诸如学生宿舍楼道等半公共场合，有侵犯学生隐私之嫌。

(4) 关键在于，法律应当清楚地界定什么是公共场合，什么是私人领地，什么是半公共场合。只有界定清楚了，才能解决安装摄像头与保护公民隐私之间的矛盾。

8 0 7 . 关于安排农民工进行公益体检。

(1) 包括那些内容？(2) 在活动中会有那些困难，如何解决？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 内容：募捐资金、联系医院、联系农民工单位、发布消息、联系媒体、维护现场秩序。

(2) 可能存在农民工人数过多、现场秩序混乱、体检走形式等困难，应该提前做好预防工作，增加现场工作人员人数，引导农民工有序体检；与医院做好沟通工作，务必把体检做到实处。

8 0 8 . 消费者到手机店买手机电池爆炸，员工拒绝赔偿，此事被媒体曝光，作为店的负责人，你如何解决？

【测评要素】计划组织协调能力

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【答题要点】

(1) 联系消费者，根据《消费者权益保护法》等相关法律法规予以赔偿，并且要公开道歉。

(2) 对员工进行思想教育。

(3) 与媒体及时沟通，将处理结果及时告知媒体，以便消除社会影响。

7月25日上午 广东省面试真题

809 . 关于现在越来越多大学生参加炒股，你有什么看法？反映了什么深层次问题？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 大学生炒股热，有利有弊。它有利于培养大学生的经济意识，提高社会实践水平，丰富社会经验。但部分大学生炒股成瘾，甚至不惜借钱炒股，属于非理性炒股，既耽误了学习，又容易造成经济损失。

(2) 应当加大规范引导力度，鼓励大学生理性炒股。

810 . 媒体错误报道海南的香蕉有致癌物质，令当地农民其受到很大损失，卖不出去，作为当地政府，你有什么解决措施？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 通知媒体，立即发布更正消息，并且向农民道歉。

(2) 农民的经济损失，媒体负有直接责任，因此媒体必须给农民适当的补偿。

(3) 解决农民的困难，是政府的职责。因此，政府要积极行动起来，主动



了解困难，帮助农民联系市场、提供税收减免等优惠政策，在必要的时候提供紧急救助，帮助农民度过难关。

8 1 1 . 某医院要组织给山区老师学生体检，1 0 个工作人员，你作为负责人，怎么组织？会遇到什么困难？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

8 1 2 . 一个工程导致房屋地基下陷，开始倾斜，某日晚上大雨，楼房随时有倒塌的危险，你作为居委会的值班人员，你怎么处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 马上向上级领导和公安、消防等部门汇报情况。

(2) 通知居民有序撤离。

(3) 联系好临时住所，备好食物、水、常用药品，防止因大雨导致居民患病。

(4) 做好思想工作，防止思想波动。

(5) 组织群众自救，防止出现意外事件。

(6) 配合政府、公安、消防的工作。

7 月 2 5 日下午 广东省面试真题

8 1 3 . 某高校决定在全校师生范围内选拔划艇舵手，假如您作为这一次选拔的组织者，请问要注意的重点是什么，如何组织策划？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】



(1) 重点要做好宣传与现场组织工作，确保选拔的公平性。

(2) 首先要拟定一份计划，就前期宣传、报名资格与条件、组织训练、选拔赛的时间、地点、联系裁判、比赛现场的秩序、组织拉拉队、需要准备的医疗设备做好计划。

(3) 进行准备。联系出席领导、裁判、场地、医疗设备。

(4) 在组织过程中注意维持现场秩序，保障大家的健康。

(5) 比赛结束后，及时公布结果，并进行公示。做好善后工作。

8 1 4 . 您是某小区的管理人员，发现一房间貌似起火，报警，来了两位警察，确认无人后，两人破门而入，发现并非起火。请问您如何处理善后工作？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1) 向警察道歉，说明情况，相信警察会理解。

(2) 等待房间主人归来，做好道歉、说明、解释工作。

(3) 待房间主人清理完房间物品，确认没有丢失物品后，帮助房间主人修理房门。

(4) 总结教训，下不为例。

8 1 5 . 您是某高校老师，一化学实验室大量有毒气体泄露，请问您如何处理？

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】

不要紧张，冷静处理。

(1) 组织学生迅速撤离现场。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(2) 如果情况允许，堵住毒气，防止继续泄漏。

(3) 向教育部门、公安消防部门、防疫部门、学校领导汇报。

(4) 配合有关部门做好学生的救治等工作。

7月26日上午 广东省面试真题

816 . 材料一：在召开的政协常委会议上，要求政协常委着便装出席会议。

材料二：要求各地办公室空调调到26度，不能过低。

以上两则材料反映了什么问题？有什么深层次的意义？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

说明了政府致力于推动节约型社会的建设。

817 . 施工队施工弄断小区水管，居民三天不能用水，你是小区管理员，怎样处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 与施工队领导联系，要求尽快修复水管，恢复供水。同时要对小区居民进行道歉、解释、赔偿。

(2) 向有关领导部门汇报情况。

(3) 稳定居民情绪，积极联系水源，优先解决大家的饮水问题。

(4) 将居民的意见、要求等情况汇总，向领导汇报。

818 . 组织5名大学生到山区扶贫，资助，你打算怎么做？怎么宣传？会遇到什么困难？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 怎么做：前期宣传、招募、培训、安排好食宿、做好宣传报道工作、筹措资金。

(2) 怎么宣传：学校广播宣传、网络宣传、媒体宣传、海报宣传。

(3) 遇到的困难：资金筹措、大学生健康。

8 1 9 . 你们村接到消息，会发洪水，你是村委书记，怎么办？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 与上级领导部门沟通，确认消息的真实性。

(2) 如果消息属实，根据上级领导的统一安排，马上通知各家各户做好搬迁准备。

(3) 组织民兵加强巡逻，防止出现刑事案件。

(4) 组织村民撤离，重点帮助老弱病残安全撤离。

(5) 做好疾病防治工作，防止出现疫情。

(6) 配合上级领导的工作。

7月26日下午 广东省面试真题

8 2 0 . 某地开展交警与司机换一天岗，请谈谈你的看法？这反映了那些深层次的问题？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 交警与司机换岗，是要大家能够换位思考，多替对方想想。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(2) 这种做法，有利于相互理解、相互支持、相互配合，有利于改善交通状况，有利于警民和谐，有利于社会和谐。

(3) 深层次反映了政府执政理念转变，由管理型转变为服务型，强调与管理对象的沟通。

8 2 1 . 某大学一到了节假日，家长带孩子到该大学参观，带来了该校卫生、安全、交通等方面的问题，你有什么措施解决？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 增派保安，加强校园巡逻，防止意外事件发生。

(2) 招募大学生志愿者，加大引导力度，方便大家参观。

(3) 限制参观时间，避开交通拥挤期。

(4) 树立参观须知牌，鼓励游客文明参观，杜绝大喊大叫、乱扔废物的不文明现象。

8 2 2 . 某地猪肉贵，现在让你组织运送一批生猪到某地，你怎么组织，途中你可能遇到什么困难？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

7月27日上午 广东省面试真题

8 2 3 . 银行经常只开设很少窗口，造成大部分人员排队等候，同时又开通VIP窗口方便重要客户，你的看法？深层次意义？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(1) 银行排队的现象，给广大中小储户带来极大的不便，影响了银行的形象，破坏了和谐社会的构建。

(2) 原因主要在于银行柜台资源利用不充分、自助业务利用不充分、银行职员素质不高、部分储户金融知识不够。

(3) 深层次反映了我国广泛存在的服务资源供不应求的现状。

8 2 4 . 市区停车场紧张，交通问题凸现，如何解决？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

8 2 5 . 县长下乡普法，如何组织？如何保证落实到位？有什么困难？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 做好计划，通知乡镇领导和有关部门做好接待工作，安排好行程，确定普法的时间、地点、对象，准备好普法需要的资料。

(2) 如何落实：下基层，与乡镇干部一起做好工作，保证每一个细节都要落实到。

8 2 6 . 火车铁轨故障，列车停运，旅客抱怨，如何处理？

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】碰到这种情况，要冷静处理。

(1) 向大家道歉，做好解释说明工作，安抚大家的情绪。

(2) 组织列车员做好后勤保障工作，在适当的时候要给旅客提供食品、水，重点照顾老幼病残孕顾客。

(3) 与有关部门联系，确定列车可以开动的时间，以便通知旅客。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

7月27日下午 广东省面试真题

827. 有一个县政府大楼急需修建，但是政府官员没有拿出经费修建大楼，坚持要为人民服务，谈谈你的看法。反映了什么深层次的问题？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

反映了政府坚持为人民服务的宗旨。

828. 要保存一个地方的雕刻艺术，你是作为工作人员要保留这个雕刻艺术，你怎么开展？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

829. 某个地方，把死猪肉做成鱼饲料，让你写个调查报告。

(1) 如何开展计划？

(2) 如何确定调查对象？

(3) 在该工作中如遇到的困难怎么办？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 如何开展工作：确定调查的时间、地点、对象、调查人员、调查内容，与相关部门进行联系协调。

(2) 确定调查对象：鱼饲料商、养鱼厂、水产品市场。

(3) 遇到困难，应当冷静处理，争取通过组织渠道解决困难。

830. 科技馆展览，学生受伤，家长闹事，你作为科技馆工作人员怎么处理？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

- (1) 冷静处理。
- (2) 第一时间向领导汇报，请领导批示。
- (3) 做好接待工作。
- (4) 认真记录家长反映的情况和要求。
- (5) 做好解释说明工作。
- (6) 表好态，请家长放心，科技馆一定会依法给家长一个答复。
- (7) 将记录的情况、要求向领导汇报。
- (8) 有了处理结果，及早向家长反馈。

第七章 2007年四川省公务员录用考试

面试真题及解析

2月3日 四川省公务员面试真题

831. 以前总是说个人服从集体利益，现在国家富强了，让人们追求自己的利益和幸福，你怎么看待？你准备怎么办？阐述对“以人为本”的理解。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

要正确处理个人利益与集体利益之间的关系。

(1) 我们的国家还比较落后，要在短时间内迅速凝聚全国的力量，建设强大的国家，就必须坚持集体利益至上原则，在集体利益与个人利益冲突的情况下，个人利益要坚决服从集体利益，这也是社会主义道德观的基本要求。

(2) 个人利益服从集体利益的需要，并不是集体利益要消灭个人利益。二



者是对立统一的关系，而不是绝对对立的关系。发展社会经济，不仅仅是为了集体利益，在此过程中，个人利益也得到了相当的增长。二者有相互促进的一面。

(3) 随着市场经济的不断发展，人们的利益格局和价值观趋于多元化。政府要依法保障公民的合法权益，就应当尊重公民个人利益，尊重公民个人的选择。这也是以人为本执政理念的必然要求。

(4) 作为我个人来说，要坚持集体利益、个人利益相互促进、相互发展。既要为集体利益做贡献，也要维护个人合法权益。当二者发生不可调和的冲突时，要坚决服从集体利益的需要。

8 3 2 . 说现在太多的人乱吐痰等等，怎么改善这类不文明的现象。以“环境卫生”为主题组织一次环保宣传活动。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

这是领导对我的信任，我会努力做好这项工作，不辜负领导对我的信任。

(1) 做好计划。包括活动的背景、目的、意义、时间、地点、对象、内容、工作人员、资金、需要协调的部门、需要准备设备。报领导批准。

(2) 做好准备工作。提前召开动员大会，统一思想，进行分工，责任落实到人；对工作人员进行必要的培训；向财政部门申请资金；与有关部门进行联系，做好协调工作；准备相关的设备，并做好调试工作。

(3) 具体的宣传活动，可以采取街面宣传、板报宣传、电视宣传、网络宣传等多种手段，在街道、社区、学校、机关、企业等单位广泛宣传。在宣传过程中，要注意做好协调沟通工作。

(4) 做好总结。对活动的具体情况做详细的汇总，向领导汇报。总结经验



教训，以便下次把工作做得更好。

8 3 3 . 阅读一段文言文后阐述自己的观点，文言文大意为：做人既不与
人同，亦不与人异，既不招人喜，也不招人憎，做事要与大众一样，也要与大众
不一样。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

要辩证地理解这句话。

(1) 在工作中，要勇于创新，勇于突破陈规陋习，要做到不与人同。只有
这样，才能更好地改进工作，更好地为人民服务，才能做出成绩。

(2) 在生活中，不标新立异，不与人攀比，应该与大家保持一致。

(3) 总之，既要与大家打成一片，融入组织文化之中，也要有所突破，有
所创新，有所发展。

9月18日 四川村官面试真题

8 3 4 . 上级安排你把村里低保户对象准确、公平地落实好，你打算怎么
完成这项任务？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略。

8 3 5 . 有个作家在书上写了这样一句话：“做事不计小，做人不计大”。
你怎么理解？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

这句话反映了做人与做事的关系。



(1) 人应当以事业为重，以做好本职工作为荣。因此，无论工作有多么细小琐碎，都应当以做事业的心态来对待，把小事做大，在平凡小事中见不平凡的业绩。

(2) 做人要大度，要虚怀若谷，要有大格局。而不应该斤斤计较。

(3) 作为一名公务员，应当牢记人民群众利益无小事的原则，在平凡的岗位上，扎扎实实做好工作，在群众的小事中不断积累工作能力，最终做出一番业绩；而在生活中，要坚持宽以待人的原则，处理好人际关系。

8 3 6 . 知识改变命运，高考决定命运。你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

要辩证地理解这句话，既要看到好的一面，也要看到不好的一面。

(1) 在我国现阶段，知识确实能够在一定程度上改变人的命运，高考在很多情况下也确实能够决定人的命运。

(2) 在知识爆炸的时代，强调知识改变命运有其合理之处，并不为过。由于资源等各方面条件的限制，我国还无法普及高等教育。要保证高等教育的公平性，只能采取高考的形式。事实上，高考也是贫寒子弟改变自己命运重要的甚至惟一的手段。

(3) 但是，知识改变命运、高考决定命运也导致了教育体制单纯以应试为目的的弊端，导致了一考定终身的现象。

(4) 既要重视知识和高考的作用，又要完善考试制度。

9月15日 四川省公选副处面试真题

8 3 7 . 无领导小组讨论

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



背景材料：

2007年四川省委、省政府提出9条亲民惠民政策：

- 1．畅通群众反映问题渠道。
- 2．搞好社会主义新农村建设，加强农业基础设施建设。
- 3．加强教育改革，维护教育公平，解决读书难问题。
- 4．加强医疗卫生改革，解决看病难的问题。
- 5．加强扶贫济困工作。
- 6．发展特色农业、支柱经济产业。
- 7．鼓励支持非公有制经济发展。
- 8．加强社会治安综合治理。
- 9．进一步扩大就业。

讨论问题：

一、请根据轻重缓急原则，确定这9项工作的排序，并说明你的观点和理由。

每个人必发言，发言时间不超过五分钟。

二、自由小组讨论发言。

三、要求通过小组讨论能统一思想，形成共识。

【答题要点】略

838． 结构化面试题

县政府办接到电话通知，有100多名工人要到县政府上访，上访事由：1．工厂没搞好，主要是领导腐败，要求审计。2．要求发放拖欠工资。3．要求县长接待，当时时值冬天，气候寒冷。县长因有其他重要工作，县长指示由李副县长接待处理这件事。假如你是李副县长，你打算怎么办？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【测评要素】应变能力，计划组织协调能力

【答题要点】

面对这种情况，要积极、冷静、妥善地处理：

(1) 马上与工厂领导联系，要求他们稳住工人，先做好工人的安抚工作。

(2) 马上前往工厂，在途中要通过电话了解具体情况，通知审计局等有关部门的负责领导一同赶往工厂。

(3) 到工厂后，马上召集群众开会，倾听群众的意见和要求，做好政策解释说明工作。

(4) 请工人们放心，政府会站在工人兄弟的立场上，站在党纪国法的立场上，对此事进行认真、客观的调查，并及时将处理结果向大家公布。

(5) 现场办公，先解决工人在实际工作生活中的困难，发放拖欠工资，减小工作的阻力。

(6) 要求有关部门马上开展调查。

(7) 及时将情况向县长汇报。

8 3 9 . 谈谈如何处理原则性和亲情、友情的关系？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

8 4 0 . 如何看待捐款处理科技进步和扩大就业的问题？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

8 4 1 . 你认为你作为 X X X 职位，应该具备哪些素质？

【测评要素】求职动机



【答题要点】

作为X X X职位，既应当具备公务员的基本素质，又应当具有本职位所需要的个性化素质。

(1) 政治思想素质。必须要把群众、社会的利益放在第一位，具备立党为公、执政为民的理念，具备很强的防腐抗变的能力。

(2) 专业素质。要想成为一名合格的公务员，还必须具备较强的专业素质，既要培养自己一定的专业工作经验，又要具备相当的专业理论素养，坚持理论与实践相结合。

(3) 身体素质。X X X职位比较辛苦，工作压力大、经常需要加班和出差，因此，必须有强健的体魄，才能更好地做工作。

第八章 2007年黑龙江省公务员录用考试

面试真题及解析

12月2日 黑龙江省公务员面试真题

842. 副处长一直对你很好，经常找机会锻炼你，处长退休以后，竞聘上岗，你当上处长了，副处长很沮丧，请你找他谈话，考官就是那个副处长，你怎么和他交流、沟通？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 要对副处长表示感谢——感谢栽培和帮助！如果没有其对自己的培养就没有自己今天的工作成绩！

(2) 要向副处长表明：提拔是通过正常组织程序进行的，大家都是公务员，无论处长、副科长或其他职位，都只是工作分工不同，都是为人民服务，完全没

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



有必要在意这个职位，只要能为人民办实事，做好事，做好本职工作，什么职位都一样，不要太在意个人得失。

(3)再次表明要向老领导多学习、一如既往尊重老领导。作为一个老同志，业务能力强，经验丰富，自己非常希望能够随时和领导沟通，欢迎老领导随时监督批评指正，以后在工作中会有很多事情需要向其请教，希望老领导继续一如既往的支持自己！同时，谈论一下以后单位工作，向老领导征求意见。

8 4 3 . 当前不道德的事情很多，诸如随地吐痰，乱倒垃圾，不排队，在你身上发生过吗？补充追问（没有发生过），实事求是是公务员的基本标准，很显然你说了假话，你怎么看？补充追问（有发生过），那你做了，如何当好一名公务员呢？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1)小时候曾经犯过这些毛病。

(2)懂事之后，在家长和老师的帮助下，早就已经彻底改掉了这些毛病。

(3)公务员要做社会道德之楷模。

8 4 4 . 单位的职责是：1 . 公务员招考计划。2 . 体检的组织。3 . 公务员审批。现在单位有三个人：科长，5 0 岁，高中文化、稳重、爱好书法绘画；副科长，4 0 岁，开朗大方、善交际、不注重细节，科员，2 6 岁，计算机很好，不能接受新事物。

问题一是：你怎么和他们相处？

问题二是：你在这个科室如何定位？

【测评要素】人际关系、综合分析能力



【答题要点】

问题一：

- (1) 总的原则，根据各人的爱好，与其处好关系。
- (2) 科长：向其学习书法。
- (3) 副科长：一起打篮球。
- (4) 科员：共同交流计算机知识。注意：相处但不是迎合。

问题二：

- (1) 提出计划，了解清楚原来这些事由谁具体经办，向其提交计划。
- (2) 根据同事的安排开展工作。

8 4 5 . 你的一个朋友，他相信朋友，让人骗钱了；相信广告，买的生发液产品的把头发都弄没了，问你想和他说什么？

【测评要素】应变能力、综合分析能力

【答题要点】

(1) 破题：人在一生中遇到各种不顺是正常的，由于相信别人受骗上当也不必唉声叹气，而要正确应对。

(2) 与人之间信任是非常重要的，是合作的前提和基础。因此，一般应多给与别人信任。

(3) 但是，信任和明辨是非应该分开。

(4) 作为一名公务员，既要相信别人，也要具备明辨是非的能力。

1 2 月 3 日 黑龙江省公务员面试真题

8 4 6 . 你进入一个新的单位，这个单位工作要求专业性很强，而单位同事都是老同事，领导对工作要求严格，喜欢标新立异，并且性格急躁。问你应该

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



如何工作？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 对领导要尊重、支持。对领导的个性，要迅速适应，而不能让领导的个性适应自己。

(2) 加强专业学习，提高专业水平，才能适应本职工作。

(3) 多向领导和同事学习。

8 4 7 . 下面有一个故事，请你听后说一下你的感想：小李去银行取款，营业员付款时多付了 2 0 0 元钱，小李把 2 0 0 元钱退还营业员，营业员不收，说是没有多给。原来银行有规定，出现差错扣除当月奖金 1 0 0 0 余元。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这个故事说明了制度对人的行为会产生直接的影响。

(2) 银行职员所以拒不承认，主要原因在于银行的惩罚机制有问题。

(3) 要重视制度建设。

8 4 8 . 请说一段关于扶贫的话，内容要感人，积极向上其中包含下列词语，顺序可以打乱。

键盘、赵本山、待遇、伊拉克、老虎。

【测评要素】应变能力

【答题要点】

周末我坐在家里浏览网页，随意敲击着键盘，忽然发现了一个网页，内容是关于赵本山的，如同大家所知道的一样，赵本山是我们黑土地走出去的著名笑星，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



他在成名前后的作品都离不开一个词——农民。由此我想到了我国的农民待遇还很差，有很多的没有土地的农民，他们没有社会保障，没有医疗保险，这些农民的生活十分贫困，政府给予的失地补贴只能解决一时的生活，并不是长远之计。现在伊拉克处于战争之中，战争猛于老虎啊！伊拉克人民因为战争的原因生活十分贫困，可是我国有些农民的生活竟然比伊拉克的人民还贫困。我们一定要改变这种现状。如果我工作以后有了能力一定要帮助贫困农民，即使我的能力只能帮助一个农民，我也会做的，使他家的生活得到改善，如果每个有条件的人都可以这样做，那我们的和谐社会建设进程一定会加快。

8 4 9 . 你们单位有两个同事，其中小孙工作能力强，但是不勤劳，小赵工作勤勤恳恳，但是能力不强，他们两个人有矛盾，如果让你来协调他们工作，你应该怎么办？追问 现在组织派你去和他们俩谈话，调解矛盾，你应该怎么说？请给我们现场表演一下。

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

1 2 月 4 日 黑龙江省公务员面试真题

8 5 0 . 现在应届大学生都要下基层锻炼实习，现要求由你组织培训，请问你如何设计培训内容，为什么？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 培训内容：基层社情民情、经济状况、习俗传统、机构设置、工作制度、工作经验。

(2) 这些都是基层锻炼所必备的知识，对社情民情不了解，会导致工作缺



乏针对性；不了解机构设置、工作制度，就无法通过组织渠道处理工作；不学习工作经验，就不能迅速地熟悉工作。

8 5 1 . 现在社会上的腐败、违法违纪问题有很多都是由熟人导致的，请问你在和熟人交往中应注意些什么？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

- (1) 和熟人相处，要注意公私兼顾。
- (2) 要争取熟人能够支持自己的工作，成为工作的动力而不是阻力。
- (3) 当人情与法规产生冲突时，坚持法大于情。
- (4) 做好熟人的思想工作。

8 5 2 . 你是工商所的收费员，结果在收费过程中和业主发生争吵，有人还想打你，问你如何解决？追问，这时你的领导来了，狠狠的批评了你，你怎么办？

【测评要素】应变能力、人际关系

【答题要点】

- (1) 面对这种情况，如果是我执法粗暴，态度不佳导致的，我会马上道歉，做好解释说明工作；如果是业主无理取闹，甚至妄图暴力抗法。我会依法处理。
- (2) 面对领导的批评，我会虚心接受。事后，在适当的时候与领导进行沟通，消除误会。

8 5 3 . 现在有很多人在找工作的过程中都给自己的档案或资料锦上添花，你是否也有这种行为？（若回答没有）追问：你不诚实，问你是否同意我的说法？



【测评要素】个人背景、应变能力

【答题要点】

(1) 这种现象确实存在，而且在个别地区还比较普遍。

(2) 这是诚信意识缺乏的具体表现，我在找工作的过程中，曾经有人劝我这么做，但诚实是做人的根本，所以我拒绝这种建议。

1 2 月 5 日 黑龙江省公务员面试真题

8 5 4 . 结合你报考的职位，谈谈你今后如何开展工作？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

这道题目对考生的要求比较高，考生最好事先能够了解拟任职位的日常工作内容、制度、方式方法，才能有的放矢。

8 5 5 . 如果这次你被录取，你能和同志搞好关系吗？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 处理好人际关系是开展工作的前提。

(2) 要尊重同事，积极参加集体活动，增进相互之间的了解和友谊。积极向同事学习，提高自己的工作能力。

8 5 6 . 有一个鞋业公司到一个孤岛开展业务，一个业务经理看到岛上没有居民穿鞋都光着脚，便打电话给总经理说：此地居民不穿鞋，没有市场，另一个业务经理来到此地看到居民都光着脚便打电话给总经理说：此地居民都不穿鞋，马上运一批些过来。你怎么看这一个故事？追问：这个故事能给你什么启发？

【测评要素】综合分析能力



【答题要点】略

8 5 7 . 我们对你的情况有些了解 ,结合今天的面试表现我们不是很满意 ,你也许不能被录取 ,如果再有机会 ,你会再次报考本单位吗 ?

【测评要素】应变能力 , 求职动机

【答题要点】

(1) 考公务员 ,我经过了长期艰苦的准备。在各方面都具备了成为公务员的条件。

(2) 人外有人 ,天外有天。如果有人比我更出色 ,那么我会努力改进我自己 ,明年再战。

(3) 放弃从来不是我的性格 ,我还会报考咱们单位。

第九章 2 0 0 7 年湖南省公务员录用考试

面试真题及解析

8 5 8 . 在单位盲目追求高学历 ,甚至有的收发员都是研究生 ,你怎么看 ?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这种现象反映了社会还存在着对学历的盲目崇拜。

(2) 一般情况下 ,高学历者往往具有比较高的知识水平和丰富的理论知识 ,对于开展工作来说也是大有好处的。

(3) 但是 ,由于高校教育体制本身的弊端 ,高学历往往意味着实践经验比较欠缺 ,解决实际问题的能力往往不足。

(4) 因此 ,社会应该破除对高学历的盲目崇拜 ,要根据具体工作的需要来选择。在科研类工作上 ,高学历者具有很大优势 ;在重实践的工作岗位上 ,应该

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



摒弃对学历的崇拜。

8 5 9 . 你是办公室主任，请你组织一下单位的年终总结大会。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 这是领导对我的信任，我一定要组织好这次总结大会。

(2) 拟定计划，就总结大会的时间、地点、出席的领导、需要协调的部门、必要的资金、总结大会工作人员的选择、总结大会的具体形式、具体内容，报领导批准。

(3) 做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训、联系好要出席的领导，做好领导的接送工作和接待工作。

(4) 在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证总结大会圆满举行。

(5) 总结大会结束后，要及时总结，向领导汇报，并总结经验教训。

8 6 0 . 你单位搞竞争上岗，有个同事找你拉关系，你怎么看？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 在工作中遇到这样的情况是难免的，我会努力处理好公私关系。

(2) 竞争上岗是为了提高公务员队伍的整体素质，激发大家的工作积极性和创造性，是打造服务型政府的具体体现。

(3) 我会处以公心，正确地选择合适的人选，而不会因为同事拉关系，就放弃了公正的立场。

(4) 在竞争上岗结束之后，我会和同事进行沟通，做好解释说明工作，不能因为此事影响了与同事的关系，更不能因此影响工作。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



8 6 1 . 如果你的领导是位斤斤计较、爱批评人的人，你还会对他提合理化的建议吗？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 碰到这样的领导，我仍然会以工作为重，提出合理化的建议。

(2) 下属是不能选择领导的，因此领导的性格并不是影响我提合理化建议的因素。

(3) 我会注意自己提建议的方式方法，相信领导能够接受我的建议。

8 6 2 . 如果让你组织一支足球队，你如何操作？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

要组织一支足球队，需要从以下几个环节展开工作：

(1) 选择人员。主要包括选择教练和队员，教练可以从附近的体育学校选择；而队员在单位内部选择的时候，需要和教练一起先制定队员选拔的标准，主要包括思想素质、人际关系能力、身体素质、技术潜质、是否有过相关经历等等。然后组织选拔队员，按照素质高下选择。要有替补队员。

(2) 制定球队的规章制度。没有规矩不成方圆，作为一个战斗集体，一支足球队必须有自己的规章制度，如出操训练制度，奖励惩罚机制。还要选择一名队长。

(3) 其它工作。如联系训练场地，印制球衣，购置足球等训练设备。

8 6 3 . 如果你的领导在工作中误会了你，你如何处理？

【测评要素】人际关系



【答题要点】

(1) 在工作中被领导误会是正常的，我会妥善处理。

(2) 领导误会我，一定是我有些工作没有做好，或者人际关系没有处理好。

我会首先努力改正这些问题。

(3) 在适当的时候，和领导进行沟通，消除误会。

(4) 今后我还会继续尊重和支持领导的工作。

8 6 4 . 请你说说 0 8 奥运会对中国的意义。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 举办 0 8 北京奥运会，是全体中国人民的盛事，是中华民族的盛事。

(2) 举办 2 0 0 8 北京奥运会，有利于树立我国更加积极的国际形象。

(3) 举办 2 0 0 8 北京奥运会，有利于带动我国旅游业、建筑业、服务业的发展。

(4) 举办 2 0 0 8 北京奥运会，有利于构建社会主义和谐社会。

(5) 举办 2 0 0 8 北京奥运会，有利于促进中外交流，更好地让世界了解中国，也让我们更好地了解世界。

8 6 5 . 假如你在去参加重要会议途中，一个人被车撞了受伤，肇事司机已经逃跑，你怎么办？

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 碰到这种情况，作为一名公务员，必须以人民群众的生命安危为重。

(2) 如果情况允许，我会组织现场群众迅速把伤者送往附近医院，通知交



警部门迅速赶到现场，采集证据；组织人民群众的作证工作。

(3) 如果时间很紧，我会留下一名同事处理现场事务。而我会马上联系卫生、交通、公安部门，做好伤者救治、现场封锁、追捕肇事司机工作。

8 6 6 . 你与一位同事矛盾很深，领导安排你跟他完成一件重要任务，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 领导安排我们一起出差，肯定有领导的道理，也许是想让我们通过这次工作能够改善关系，因此，对领导的安排，我会绝对服从。

(2) 对同事与我的矛盾，我会处以公心，而不会针锋相对，激化矛盾。对工作中出现的意见相左现象，我会根据工作的需要，首先反省自己，如果确实我考虑不周，我会听从同事的看法；如果同事错了，我会以适当的方式和他沟通。

(3) 如果同事确实故意刁难，经过我的努力仍然不改，影响到了工作的顺利开展，我会以适当的方式向领导请示。

8 6 7 . 组织一次有六十多个单位参加的经验交流会，你怎么安排？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 这是领导对我的信任，我一定要组织好这次交流大会。

(2) 拟定计划，就交流大会的时间、地点、参加交流大会的单位和人员的详细情况、需要协调的部门、必要的资金、交流大会工作人员的选择、交流大会的具体形式、具体内容，报领导批准。

(3) 做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



择与培训、联系好参加单位和人员并做好接送工作、准备好必要的药品与医疗设施。

(4) 在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证交流大会圆满举行。

(5) 交流大会结束后，要做好善后工作，向领导汇报；并且总结经验教训。

8 6 8 . 广州规定公务员被有效投诉六次，将被要求辞职。你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这是打造责任政府的实际表现。

(2) 公务员代表人民行使公共权力，是公共福祉的保卫者，公务员一举手一投足都关系到千万群众的切身利益。

(3) 在工作中，我们确实有一部分公务员在工作中不负责任，工作得过且过，伤害了人民群众的利益，损害了党和政府的威信。

(4) 作为一名公务员，应该时刻把人民群众的利益放在第一位，把工作放在第一位。

8 6 9 . 一个小孩掉到水里了，水很深，你不会游泳，你怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

8 7 0 . 一个与你有矛盾的同事，恰好单位需要你们两个一起合作完成某个任务，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 领导安排我们一起出差，肯定有领导的道理，也许是想让我们通过这



次工作能够改善关系，因此，对领导的安排，我会绝对服从。

（2）对同事与我的矛盾，我会处以公心，而不会针锋相对，激化矛盾。对工作中出现的意见相左现象，我会根据工作的需要，首先反省自己，如果确实我考虑不周，我会听从同事的看法；如果同事错了，我会以适当的方式和他沟通。

（3）相信经过沟通，我可以和同事在这次工作中消除误会，增进友谊。

871. 过去某单位与你们单位是兄弟单位，后关系变僵，现需要合作，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

在工作中碰到这种事情，是难免的。我会以工作为重。

（1）首先需要反思，双方关系变化的主要原因是什么。

（2）如果主要原因在我方，我会主动与对方单位进行联系，做好道歉、解释工作。

（3）如果主要原因在对方，我会在单位内部召开会议，要求大家既往不咎。

（4）如果是由于误会导致的关系不和，我会主动与对方沟通，消除误会。

（5）如果短时间内无法改善关系，我仍会主动与对方联系，相信对方单位也能够以工作为重。

（6）争取在共同工作的过程中消除误会，改善关系。

872. 一小偷偷变压器被电击伤，你妻子想送她去医院，而周围群众却不支持她送医院，你对此现象的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

在生活中经常遇到类似的情况，作为公务员，尤其要正确认识。

(1) 小偷偷变压器，是对公共财产的侵犯，已经违反了法律。

(2) 另一方面，小偷也是公民，也有宪法和法律赋予的权利，也有人权。

(3) 因此，一方面我们应该报警，把小偷绳之以法；另一方面也应该重视小偷的人权，积极施救。

8 7 3 . 有人说，退让也是一种进取，你怎么看，联系实际说说。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

8 7 4 . 深圳市人大成立专家小组审查政府预算，监督重大工程的上马，这样有效的防止了形象工程，政绩工程，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

这种做法值得肯定。

(1) 形象工程在我国许多地区都不同程度地存在着，一些政府官员为了追求政绩，大搞形象工程。既劳民伤财，又破坏了政府形象，损害了干群关系。

(2) 财政预算的软约束是造成形象工程出现的重要原因之一，许多地方政府都掌握着大量的预算外资金，从而使财政预算无法对政府财政使用情况进行有效的监督与管理，使形象工程得以乘虚而入。

(3) 深圳人大通过审查政府预算的形式，监督重大工程的上马，实际上是在财政源头堵住了政府滥上重大工程。

8 7 5 . 你是办公室主任，办公楼起火了，你该怎么办？

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【答题要点】

碰到这种意外情况，一定要冷静处理。

(1) 马上把办公室人员组织起来，进行分工，以最高的效率来处理。

(2) 指定一名工作人员通知办公楼的其他科室的同志做好准备。

(3) 其他工作人员马上利用现有消防设备，尽量控制火势，至少要保证大家能够安全撤离。

(4) 自己报警，将具体情况汇报给消防警察，向领导汇报。

8 7 6 . 一个小老鼠掉进一个米缸里，有半缸米，小老鼠很高兴，就一直吃，结果后来米吃完了，它也被饿死了。请谈谈你对这个故事的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

8 7 7 . 你是乡镇的一名工作人员，现在领导让你组织一次“科技活动月”，问你的思路 and 方案。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。

(2) 拟定计划，就活动的时间、地点、当地群众对科技的具体需求、需要协调的部门、需要联系的专家、必要的资金、活动工作人员、活动的具体形式、具体内容，报领导批准。

(3) 做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、联系农业科技专家、进行工作人员的选择与培训、联系好当地有关部门。

(4) 在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证活动圆满举行；具体活



动的内容可以采用放电影、专家讲座、现场指导、文艺宣传、集体学习与讨论、入户宣传等多种手段，采用人民群众喜闻乐见的形式。

(5) 活动结束后，要及时总结，向领导汇报；并总结经验教训。

8 7 8 . 你要和领导去参加重要会议，路上被上访群众拦住，问你如何处理？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1) 收下群众的上访材料，留下具体的联系方式。

(2) 如果情况允许，要做好解释说明工作，保证对群众反映的问题迅速调查处理。相信群众能够理解。

(3) 如果群众不愿离去，要保证领导能够按时参加重要会议；自己留下处理此事，在处理完毕之后迅速赶往会场。

8 7 9 . 有一句名言这样说道，“很多人在抱怨为别人大开方便之门，对自己一点利益都没有，其实当你为别人点燃生命之灯的同时，也就为自己找寻到了平安和灿烂。”请联系你的人生之路，谈谈这段名言的积极意义。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

8 8 0 . 益阳大道建成以后，两旁的绿化带总让一些贪走近路的人踩坏，补栽几次也无济于事。近日，人们发现在踩出的泥地上铺上了鹅卵石水泥小道，既方便了行人又增添了美观。你对城管局的作法有何评述？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】



(1) 这种现象，说明我们的工作应该做到以人为本。

(2) 政府修建绿化带，本意是要美化市容市貌，改善城市环境，提升城市品位。

(3) 但是，绿化带屡屡被踩，显然不能仅仅归咎于市民素质，更重要的是，政府修建的绿化带给群众生活出行带来了不便。

(4) 城管局能够及时发现问题，通过铺设水泥小道，既避免了绿化带被人为踩踏，又方便了群众生活，是以人为本执政理念的具体体现。

8 8 1 . 某住宅区接连被盗，这天，居民们逮住了一个小偷，居民怒不可遏，要痛打一顿泄愤，有的要他赔偿一切损失，你认为应如何处置小偷？如何平息众怒？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 应该依照法律来处理，并且尊重小偷的人权。

(2) 马上报警，请警察把小偷带走。

(3) 在警察赶来之前，要做好居民的说服工作。要大家认识到，小偷触犯法律，自然会有司法部门依法惩处；公民个人无权惩处。小偷也是人，虽然触犯了法律，但在司法判决之前，仍然享有免于伤害的权利。

8 8 2 . 对出台给予拾金不昧者以奖励的法案，你怎么看待？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

对这项法案要辩证地看。

(1) 出发点是好的，是为了鼓励大家拾金不昧，树立良好的社会风尚。



(2) 以物质奖励的手段来鼓励社会树立良好风尚，做法值得商榷。这种做法只顾后果，不顾动机，很容易导致伪善现象的出现。

8 8 3 . 组织 1 5 0 名轻犯去参观改革开放活动成就展，你起草一份计划安排。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。

(2) 拟定计划，就活动的时间、地点、需要协调的部门、必要的资金、活动工作人员、活动的具体形式、具体内容，报领导批准。

(3) 做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、联系展览会主办方、重点做好犯人的安全保卫工作。

(4) 在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证活动圆满举行，尤其要控制犯人的活动范围，防止出现意外事件。

(5) 活动结束后，要及时总结，向领导汇报，并总结经验教训。

8 8 4 . 你的好朋友带你很讨厌的一个人来你家做客，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

有朋自远方来，不亦乐乎。

(1) 作为主人，我会热烈欢迎大家的来访，热情招待。

(2) 借此机会，跟我很讨厌的人进行沟通，加深了解，消除误会。

(3) 人非圣贤，孰能无过。通过这次接触，相信能够改变对他的看法，发现优点，增进友谊。



8 8 5 . 你和你的一个同事合作一个项目，现在你的同事病重，一个项目你一个人完不成，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

- (1) 去医院探望同事，请他安心养病，不用担心工作。
- (2) 我会对工作进行一番梳理，加班加点，尽量保证工作的进度。
- (3) 如果加班加点，也不能保证项目进度，我会向领导做好解释说明工作，请示领导增派人手，以保证工作顺利完成。

8 8 6 . 现在是一个竞争的社会，请问你如何看待竞争？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

- (1) 社会要进步，就必须有竞争。
- (2) 在工作中，适当的竞争能够激发大家的工作积极性和创造性。
- (3) 竞争只能在工作中友好地开展，恶性竞争和非工作方面的竞争，有损于团结，有损于工作，应该极力避免。
- (4) 在竞争中提高自己，增进同事之间的团结和友谊。

8 8 7 . 围绕“三最”搞调研，排忧解难促发展，请结合你要报考的单位，安排组织一次调研活动，请详细谈一谈。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

8 8 8 . 如果这次面试失败，你该怎么办？

【测评要素】应变能力



【答题要点】

(1) 这次面试,我经过了充分的准备。相信我的能力、性格与经历,能够符合单位的要求;我也有成为一名公务员的潜质。

(2) 如果因为竞争对手更为出色,使我面试失败,我也不会气馁。相反,我会祝贺我的对手获得成功,并且积极向他学习,完善自己。

(3) 我不会放弃自己的理想,会继续努力,争取早日成为一名光荣的国家公务员。

8 8 9 . 你如何看待党政机关修建豪华“培训中心”这一现象?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这是面子工程,在一些地方确实存在。

(2) 面子工程劳民伤财,破坏了政府形象,损害了干群关系。

(3) 出现这种现象,主要原因是部分地方领导干部缺乏正确的政绩观、权力观和群众观;同时财政预算等监督机制存在不足,尤其是社会的监督力度不够。

(4) 应该加强对领导干部社会主义荣辱观的教育,树立正确的政绩观、权力观和群众观;人大应该加大对财政预算的监督管理力度,压缩预算外资金的生存空间;审计署等政府内部的监督部门也应该加大监督力度;鼓励社会舆论的监督。

8 9 0 . 现在国企人才流失,作为人事局的干部,请你组织一次调研,如何组织?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】



(1) 这是领导对我的信任，具体来讲，我会根据调查工作的一般流程，从以下几个环节展开。

(2) 我要根据调查目的制定调查计划。包括调查的内容，调查的范围，调查对象涉及的行业，调查的形式，调查人员的组成，调查所需资金等，以确保结果具备较高的代表性和可信度。

(3) 进行调查的准备。根据制定的调查计划，组织并培训调查人员；与财政部门联系，落实调查所需资金；与调查对象（国有企业）联系，请他们协助进行调查；制作调查问卷。

(4) 派遣调查员深入企业发放调查问卷；召开座谈会，以面对面的方式得到直接的、第一手的资料。在实施过程中注意联络协调，确保调查顺利进行。

(5) 要回收调查问卷，根据调查问卷和座谈会，写出总结报告，呈送领导审阅。通过撰写总结报告，一方面对调查情况汇总，另一方面也可以进一步锻炼自己分析问题、解决问题的能力，以利于以后更好地开展工作。

8 9 1 . 大街上，突然有人指着你大喊“抓小偷，抓小偷”，并真的在你的身上搜出了失主的钱包，你怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

我绝对不会做出这种违法犯罪的事情，因此其中肯定有误会。

(1) 面对群众，我会首先出示自己的工作证，做好说明工作，相信大家会相信一名公务员的话。

(2) 马上报警，请警察前来处理此事。凭借警察的专业水平，相信能够证明我的清白。



(3) 协助警察做好笔录，以便及早将犯罪分子绳之以法。

8 9 2 . 人生充满变化，要与实际相结合。你怎么理解？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

8 9 3 . 现在有些政府举行公祭，你怎么看待？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

8 9 4 . 领导派你和其他单位去小乡村举行一次慈善活动，你如何组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。

(2) 拟定计划，就活动的时间、地点、当地群众生活的详细情况、需要协调的部门、必要的资金、工作人员的选择、兄弟单位之间的分工配合、慈善活动的具体形式、具体内容，报领导批准。

(3) 做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训、联系好当地部门。

(4) 在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证活动圆满举行；具体活动的内容可以采用放电影、文艺宣传、入户宣传等多种手段，采用人民群众喜闻乐见的形式，吸引群众积极参加慈善活动。

(5) 活动结束后，要及时总结，向领导汇报；并总结经验教训。

8 9 5 . “骄傲也是一种资本”，问你对这句话的了解。

【测评要素】综合分析能力



【答题要点】略

8 9 6 . 关于深圳市为人大代表建立联络员,你对这个现象是怎么看的?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)深圳试验设立人大代表工作站,为人大代表配备联络员,平时为他们收集社情民意,以弥补其因兼职而精力不足的问题。

(2)为人大代表建立联络员,有利于人大代表更好地收集、反映民意,更好地发挥人大代表的职能。

(3)联络员制度也面临着制度化的难题,人员的编制与经费也面临着困难。

8 9 7 . 位于主干道附近的一个装有危险化学品仓库发生爆炸,你是现场的指挥人员,问你如何处理。

【测评要素】应变能力

【答题要点】

面对这种情况,务必冷静处理。

(1)要按照突发事件应急预案进行处理。

(2)协调好消防、公安、医院、工厂、街道各部门的工作。

(3)紧急疏散周围的群众,组织消防部门救火,把困在火中的群众救出来;组织医院部门紧急开展抢救工作,确保群众安全;公安部门做好安全保卫工作,协助群众有序撤离。

(4)组织好舆论宣传工作,发布官方权威信息。

(5)组织好思想工作,派出心理干预专家,防止灾难导致大规模心理疾病流行。



898. 有人说，想法决定未来，观念决定未来，想法和观念真的很重要吗？联系实际说一说你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

899. 有一公交车司机十多年来拾金不昧，并协助派出所抓获多个扒手，但引起公司的不满，对这件事，你的看法是什么？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

公司的做法不妥。

(1) 拾金不昧是可贵的品质；公交司机勇于与扒手做斗争，能够做到拾金不昧，既是个人良好品德的体现，又展现了公司的良好风尚，净化了社会空气，树立了道德典范。

(2) 对公交司机的这种做法，公司应该大力表彰，树为典型。

900. 你和一同事共同完成一事，你同事的工作手段过于灵活而有时干违背原则的事，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 同事工作手段灵活，这是一件好事；尤其在面对突发事件时，灵活处理是难能可贵的品质。

(2) 但是，公务员的工作，有相当一部分是日常工作，有明确的制度规定和处理程序。必须严格遵守制度的规定。灵活处理往往与制度发生冲突。

(3) 当同事的工作违背了原则的时候，我会与他进行适当的沟通，提醒他



注意坚持原则。

9 0 1 . 当前我国科普教育开展的不理想，你有什么措施来解决？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

9 0 2 . 其他单位同志要来你单位参观，领导要你负责接待，你如何处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

这是领导对我的信任，我一定要做好接待工作。

(1)制订计划。与对方单位进行联系，根据参观的人数、人员构成、时间、内容确定接待的标准、需要提前准备的物品和资料，作好计划后报领导批准。

(2)做好接待准备。重点准备好参观人员的食宿、安全和资料。通知本单位有关科室做好迎接参观的准备。

(3)进行接待。

(4)做好总结工作，向领导汇报。

9 0 3 . 群众来上访，你的领导要你接待，你如何处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1)热情招待。

(2)了解问题，记录情况。

(3)做好解释说明工作。

(4)留下联系方式，及时向领导汇报。

(5)有了处理结果，第一时间告知群众。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

9 0 4 . 重庆某小学发生雷击事件，造成 7 人死亡，4 4 人受伤，其中 4 人重伤。有人说这是老天惩罚，有人说是天灾人祸。请问你对这件事情的看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 发生这种现象，主要原因是人为因素。

(2) 具体体现在相关单位和负责人没有做好安全预防工作，没有制定安全应急预案。

(3) 这次事件，损失相当惨重。有关部门应该引以为戒，重视安全工作，落实安全监督管理制度，制定好安全预案。

9 0 5 . 某地方进行拆迁，但遇上一钉子户。上级派你去，你怎么处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 深入钉子户家中。

(2) 了解问题，记录情况。

(3) 做好解释说明工作。

(4) 留下联系方式，及时向领导汇报。

(5) 有了处理结果，第一时间告知群众。

9 0 6 . 如你这次笔试和面试都没通过，你会怎么看待？

【测评要素】应变能力

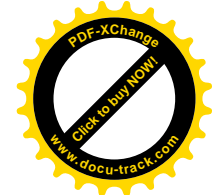
【答题要点】

(1) 自己经过了充分准备，不会出现这种情况。

(2) 强中自有强中手，如果竞争对手极为优秀，导致自己被淘汰，也不会

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



气馁。

(3) 向对手学习，完善自己。

(4) 绝不放弃理想，明年再战。

9 0 7 . 假设你是一个外地人来到长沙，你首先需要什么？

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

9 0 8 . 考公务员是你自己的追求还是你父母的要求？

【测评要素】求职动机

【答题要点】

(1) 考公务员是我自己的追求。

(2) 只有在公务员的岗位上，才能实现我的职业理想，人生价值。在奉献中获得满足感、成就感与快乐，是我选择公务员职业的主要原因之一。

(3) 我父母对我的选择十分支持。

9 0 9 . 卑鄙是卑鄙者的通行证，高尚是高尚者的墓志铭！高尚的人只能是精神上的高尚，你怎样理解？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

9 1 0 . 请用“成才、 轨迹、太阳、机遇”这4个词语编一段话，要求有逻辑。

【测评要素】应变能力、言语表达能力

【答题要点】略

9 1 1 . 漫画题：大概意思是一个人拿个壶往南瓜上浇水，而不往根上浇



水。发挥你的想象去理解。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

9 1 2 . 赵顺义是儿童管理中心主任，平时相信迷信，经常把护身符带在身上，说那样安全。但是在被检察院因贪污抓起来的前天晚上，由于洗澡把护身符弄湿，被抓当场他口里还说真灵真灵，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 他的看法是错误的。

(2) 赵顺义所以沦为贪污犯，主要是自己的思想不过关，立场不坚定，品格不高尚。

9 1 3 . 领导要你和有矛盾的同事去完成一个任务，这个任务由你负责，你会怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 领导安排我们一起出差，肯定有领导的道理，也许是想让我们通过这次工作能够改善关系，因此，对领导的安排，我会绝对服从。

(2) 对同事与我的矛盾，我会处以公心，而不会针锋相对，激化矛盾。对工作中出现的意见相左现象，我会根据工作的需要，首先反省自己，如果确实我考虑不周，我会听从同事的看法；如果同事错了，我会以适当的方式和他沟通。

(3) 如果同事确实故意刁难，经过我的努力仍然不改，影响到了工作的顺利开展，作为任务的负责人，我会以适当的方式向领导请示。



9 1 4 . 你去商场买东西，商场服务员为你介绍很长时间，最后你没买他们的商品，你该怎么说？

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

9 1 5 . 你如何称赞一个人的衣服漂亮？

【测评要素】言语表达能力

【答题要点】略

9 1 6 . 你选择做“丑恶的毛毛虫”还是“美丽的蝴蝶”，联系实际说说你的看法。

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

9 1 7 . 对于现在的富翁征收“富翁”税收，你怎么看待？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) “富翁税”在国外也存在，主要目的是为了遏制贫富差距的扩大，保障社会公平。

(2) 开征“富翁税”要注意公平与效率的统一，要在法治的框架下进行。

(3) “富翁税”应当切实地用于改善中低收入者的生活，推进社会公平。

9 1 8 . 如果你去调查某单位的偷税漏税问题。对方单位负责接待你的是你的一个老朋友来协助你的调查，你具体怎么做？

【测评要素】人际关系、计划组织协调能力

【答题要点】略



9 1 9 . 请就木桶原理，谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 木桶原理指一只木桶的装水容量，取决于构成木桶的最短的那块板。

(2) 这个原理说明个人要进步，就必须补不足之处，取长补短；社会要发展，就应该各个群体共同进步，这就需要社会帮助弱势群体，只有这块短板问题解决了，社会才能继续进步。

9 2 0 . 假如你是后勤部的主管，后勤部跟财务部发生冲突，你怎么处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 在工作中，和其他部门出现这样那样的分歧和矛盾是正常的。但是，我们一定要从更好地做好工作的角度出发，积极面对和化解各种矛盾，而不能激化矛盾。

(2) 具体到和财政部关于经费问题有矛盾，我会召集有关工作人员仔细分析与财政部在哪些方面存在分歧。

(3) 如果是后勤部对于经费有理解和把握欠妥的地方，我会予以纠正。

(4) 如果确认是财政部对于经费有理解和把握欠妥的地方，我会在适当的时间、适当的地点以适当的方式与财政部长沟通，做好解释说明工作，达成共识。

(5) 作为一名公务员，应该多多锻炼自己的沟通协调能力，才能成为一名优秀的公务员。

9 2 1 . 你给你的领导写了会议的发言稿，领导开始讲话，这时你发现你的稿子有几个数据错误了，下面听众也有不少人知道，你怎么办？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【测评要素】应变能力

【答题要点】略

9 2 2 . 你的同事的项目方案你不同意，你如何表达你的不满？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

9 2 3 . 公务员考试竞争激烈，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 要理性对待公务员报考热。

(2) 公务员报考热，有利于选拔高素质人才进入公务员队伍，有利于公务员队伍整体素质的提高。

(3) 公务员热，一是由于社会就业压力不断增大；二是公务员职业比较稳定；三是社会择业观发生了变化。

(4) 应当理性对待，不能盲从。

9 2 4 . 勿以恶小而为之，勿以善小而不为。说说你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

9 2 5 . “保障、构筑、长效、救助”， 4 个词连成有逻辑的一段话。

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

9 2 6 . 漫画：酒杯底在文件上盖公章。

【测评要素】综合分析能力



【答题要点】略

9 2 7 . 你的专业是什么，觉得和你报考的职位匹配吗？

【测评要素】求职动机与职位匹配性

【答题要点】

如果匹配最好。如果不匹配，则要重点阐述自己的学习能力比较强，知识面比较宽，能够在短时间内迅速适应工作。

9 2 8 . 很多名人为假冒伪劣商品打广告，怎么看待？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这种现象确实存在，应该理性对待。

(2) 名人为假冒伪劣产品作代言，损害了广大消费者的合法权益，损害了自己的声誉，也破坏了和谐社会的构建。

(3) 主要原因有：名人守法意识不够；相关的监管机制不健全；政府监管缺位。

(4) 名人要增强自己的法治意识；政府应当建立健全名人代言广告的制度，尤其要建立责任追究制度，把名人纳入责任追究体系中来；加强监管力度。

9 2 9 . 用“环境、发展、持续、清洁”编一段话。

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

9 3 0 . 漫画，一棵大树下面有两棵小树，如何看待？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

9 3 1 . 有人说“人可以什么都没有，但不能没有希望。” 又有人说“人可以什么都没有，但不能没有信心。” 请联系实际谈谈你的理解。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

9 3 2 . 有一位政协委员在提案中建议“全国公务员统一着装”，对此你是如何理解的？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 出发点是好的，但应当慎重。

(2) 公务员统一着装，有利于提高公务员的荣誉感、责任感和使命感，有利于树立公务员良好的形象与风尚。

(3) 但是，着装属于个人合法的权利，公务员统一着装缺乏法律依据。在目前的法治社会中，要做到这一点，还存在着客观的困难。

9 3 3 . 你局指派你作为主要负责人与一合作方举行一个活动，途中合作方退出，你作为此次活动的主要负责人，如何处理？

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 冷静对待，妥善处理。

(2) 与合作方进行沟通，了解原因，消除误会，争取能够继续合作。

(3) 同时，立即寻找新的合作伙伴，防止工作陷入被动。

(4) 及时向领导汇报。

9 3 4 . 请你谈谈在公共场所设置免费避孕套的发放机这一措施的看法？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 对这种现象要有正确的认识。

(2) 在公共场所发放免费避孕套，有利于提高社会健康水平，防止性疾病的传播。

(3) 但现在群众还不能完全接受，尤其在高校等文化单位。因此，要注意设置场所，不能设在学校等单位。

9 3 5 . 在退耕还林中，有的地方不退、冒名顶替，如果你是领导怎么处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 组织相关干部到基层调研，了解情况。召开相关负责人会议，统一思想，明确责任。

(2) 根据相关责任追究制度，发现情况后，应当督促当地干部迅速更正。

(3) 逾期不更正者，依法予以严肃处理。

(4) 鼓励群众监督举报。

9 3 6 . 在一个餐桌上，很多人不认识，你怎样做？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 主动做自我介绍。

(2) 积极与大家分别展开沟通。

(3) 相互交换联系方式。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

9 3 7 . 在一个事件中，甲乙双方都是你的好友，你怎么处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

关键是要依法处理，同时做好沟通解释说明工作，不能因此伤害友谊。

9 3 8 . 岳阳今年招考 8 3 人，但报考人数达到了 1 0 0 0 多人，你怎样看待这一现象？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这是公务员热的具体表现，要理性对待公务员报考热。

(2) 公务员报考热，有利于选拔高素质人才进入公务员队伍，有利于公务员队伍整体素质的提高。

(3) 公务员热，一是由于社会就业压力不断增大，二是公务员职业比较稳定，三是社会择业观发生了变化。

(4) 应当理性对待，不能盲从。

9 3 9 . 法律如果没有了监督，也就行同虚设，你怎么认为？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 法律是为了调节与规范人们的社会行为，是社会有序运转的保障，是现代社会发展不可或缺的重要条件。

(2) 法律的本质是要止恶，要止恶，就必须有相应的监督与制裁机制。

(3) 相对于法制而言，法治需要更长的时间。要建设法治社会，就必须强调法律的监督。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(4) 我国目前的法治建设存在着重法制轻法治，重制定轻监督的现象。

9 4 0 . 用“暴力、网络、疏松、修改”说一段话，要求要有条理。

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

9 4 1 . 是一幅漫画，画上一艘船，船上写着“政绩号”旁边有一行小字“挖河引水”就这幅漫画谈谈你的看法。

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

9 4 2 . 牛振华酒后驾车，意外身亡，其家属在公开书中说：一生谨慎，却因一个小错误而失去了改过的机会。请你就这问题谈谈自己的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 牛振华一生谨慎，终了却因酒后驾车成千古之恨。这种现象说明了防微杜渐的重要性。

(2) 在日常的生活中，有太多这样的例子。在日常生活中，我们就应当树立防微杜渐的意识，凡事要从小处着手。

(3) 在工作中，一些领导干部一生廉洁奉公，却在 5 9 岁的时候沦为贪污腐化分子，这种 5 9 岁现象就告诫我们：作为公务员，就要两袖清风。

9 4 3 . 举行的纪念包公诞辰 1 0 0 8 周年座谈会上，有关专家及包公后裔共同提出：政府应组织新任职干部面对包公像缅怀先贤，并立下廉洁正直、勤政为民的誓言；另外，在开封各主要进市路口及大型户外广场建立包公雕塑，让包公真正成为开封的城市标志和形象代言人。请谈谈你的看法。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 出发点是好的，但值得商榷。

(2) 现实生活中，有部分领导干部对自己放松了要求，最终走上了贪污受贿的犯罪道路，通过缅怀先贤，警醒自己，也确实有一定的作用。

(3) 领导干部加强自己的党性教育，跟是否立包公象没有必然的联系。到处树立包公象，有大搞形象工程的嫌疑，不仅不利于干部树立正确的权力观，而且会破坏政府的形象。

9 4 4 . 某公司生产产生环境污染，在改正达标后，村民鱼塘里的鱼仍然大量死亡，村民要求公司赔偿，与公司产生冲突，现政府派你去处理这件事，你该怎么办？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 没有调查就没有发言权，我会首先组织相关人员到现场进行调查，由专业技术人员进行检测分析，形成权威的专业报告。

(2) 如果报告显示该公司造成的环境污染直接导致了鱼大量死亡，我会依法要求该公司迅速给农民补偿，并且限期整改，期满整改仍然没有达标，依法严惩。

(3) 如果报告显示公司污染环境跟鱼大量死亡没有必然的联系，那么我会对广大农民做好解释说明工作，同时详细了解农民的生产生活困难，向领导汇报，争取能够帮助农民度过难关。

(4) 处理结果要及时向领导汇报。



9 4 5 . 深圳某市法院楼层阶数由 1 1 变成 9 , 一些人迷信风水问题 , 你对此有什么看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这种封建迷信活动 , 与马克思唯物主义是根本对立的。

(2) 作为司法机构 , 理应坚守唯物主义的信仰 , 深圳法院的做法违背了马克思主义的原则。

(3) 所以出现这种现象 , 是因为部分基层领导干部信仰不够坚定 , 还留有封建思想的残余 ; 相关的监督管理机制也不够健全。

(4) 基层领导干部要加强唯物主义价值观教育 , 破除封建思想残余 ; 同时要建立相应的预防机制 , 如定期进行唯物主义教育。

9 4 6 . 某监狱地处偏僻山区 , 监狱子弟读书、就业难。就这个问题作个调查报告。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

9 4 7 . 在某次会议上 , 你正在做报告 , 台下一个同事站起来公然反对你的意见 , 而且情绪很激动。你该怎么做 ?

【测评要素】应变能力、人际关系

【答题要点】

(1) 面对这种情况 , 要冷静妥善处理。

(2) 很感谢同事能够提出意见 , 对于工作而言 , 有时反对的意见比支持的更重要。这说明同事确实在认真思考我的报告。



(3) 有什么意见可以在报告结束之后进行友好地交流与讨论，而不能打断会议的进程。

(4) 会议结束后，与之沟通交流。

9 4 8 . 你和同事合作一个项目，你们俩的性格和看法完全不同，你该怎么做呢？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 与性格、看法完全不同的同事共同合作项目，正好利用这些差异形成优势互补，把工作做得更好，而且能够增进相互之间的了解与友谊。

(2) 由于性格、看法完全不同，因此不可避免地会出现一些矛盾。对同事与我的矛盾，我会处以公心，而不会针锋相对，激化矛盾。对工作中出现的意见相左现象，我会根据工作的需要，首先反省自己，如果确实是我考虑不周，我会听从同事的看法；如果同事错了，我会以适当的方式和他沟通。

(3) 如果同事确实故意刁难，经过我的努力仍然不改，影响到了工作的顺利开展，我会以适当的方式向领导请示。

9 4 9 . 你为什么要报考公务员？

【测评要素】求职动机

【答题要点】略

9 5 0 . 你是怎么看待忧患意识的？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 生于忧患，死于安乐。



(2) 青蛙原理告诉我们，没有忧患，个人就无法取得发展，社会就无法进步，甚至会面临亡国灭种的危险。

(3) 人无远虑，必有近忧。树立忧患意识，才能防患于未然，才能取得长久的进步。

9 5 1 . 假如你刚到单位上班，同事领导疏远冷落你，你该怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 这种现象是难免的。

(2) 可能是由于大家对我不够了解，也可能是因为我对工作不熟悉，在工作中拖了大家的后腿，也可能是我处事方法过于生硬，引起了同事的误会。

(3) 我会积极参加单位集体活动，增进了解与友谊，消除误会；改进自己的工作方式方法，做好本职工作。

9 5 2 . 一小孩落水，你不会游泳，该怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

9 5 3 . 你问同事一个很紧急且重要的问题，同事不告诉你，该怎么处理？

【测评要素】应变能力，人际关系

【答题要点】

(1) 要冷静，迅速妥善处理。

(2) 与同事加强沟通，把情况说清楚，希望同事能够支持我的工作。

(3) 如果同事还不肯告诉我，则向其他同事请教，或者向领导请示。

(4) 事后，与该同事进行沟通，消除误会。



9 5 4 . 与兄弟单位有矛盾，该怎么处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

（ 1 ）在工作中，和其他部门出现这样那样的分歧和矛盾是正常的。但是，我们一定要本着更好地做好工作的角度出发，积极面对和化解各种矛盾，而不能激化矛盾。

（ 2 ）召开单位内部会议，研究产生矛盾的具体原因。

（ 3 ）如果是我单位的错误引发了矛盾，我会予以纠正。

（ 4 ）如果确认是对方错误，我会在适当的时间、适当的地点以适当的方式与对方领导进行沟通，做好解释说明工作，达成共识。

（ 5 ）作为一名公务员，应该多多锻炼自己的沟通协调能力，才能成为一名优秀的公务员。

9 5 5 . 一人偷变压器被烧伤，送往医院途中，被群众阻拦，你该怎么处理？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

在生活中经常遇到类似的情况，作为公务员，尤其要正确认识。

（ 1 ）小偷偷变压器，是对公共财产的侵犯，已经违反了法律。

（ 2 ）另一方面，小偷也是公民，也有宪法和法律赋予的权利，也有人权。

（ 3 ）因此，一方面我们应该报警，把小偷绳之以法；另一方面也应该重视小偷的人权，积极施救。

9 5 6 . 南德禅师教导的“把自己的杯子倒空”是人生的至理名言。心太
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



满，什么东西都进不去，心不满，才能有足够的装填空间。请谈谈南德禅师这句禅言的积极意义。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

9 5 7 . 著名的整形外科专家陈涣然博士在接受采访时说：“这两年整容的一个趋势是官员整容的数量正在逐步增加。很多政府官员为了塑造更亲民的形象，会选择做去眼袋、除皱等整容项目。”你对“官员用整容来塑造亲民形象”这一现象有什么看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 出发点是好的，但做法欠妥。

(2) 官员希望改变自己的形象，以更良好的风貌出现在群众面前，是可以理解的。

(3) 但是通过整容来塑亲民形象，做法不妥。官员个人的外貌与是否有亲民形象之间没有必然的联系，关键在于官员能否做到权为民用、情为民系、利为民谋。

9 5 8 . 国家环保总局副局长潘岳最近在接受《中国青年报》采访时说：“我多次被媒体在某些细节上‘修理’或‘误会’过，但后来都解释清楚了。”在工作中，遇上有人“修理”你或“误会”你，你会怎么办？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 这种事情是很难避免的，应该妥善处理。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

- (2) 做好预防工作，要把事情说清楚说透彻说明白。
- (3) 要加强和媒体的沟通，防止误会产生。
- (4) 如果误会产生，马上通过适当的方式予以澄清说明。
- (5) 和媒体建立良好的合作关系。

第十章 2007年其它省市公务员录用考试

面试真题及解析

福建省

959. 名人代言虚假广告，对此你有何看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

- (1) 这种现象确实存在，应该理性对待。
- (2) 名人为假冒伪劣产品作代言，损害了广大消费者的合法权益，损害了自己的声誉，也破坏了和谐社会的构建。
- (3) 主要原因有：名人守法意识不够；相关的监管机制不健全；政府监管缺位。
- (4) 名人要增强自己的法治意识，政府应当建立健全名人代言广告的制度，尤其要建立责任追究制度，把名人纳入责任追究体系中来；加强监管力度。

960. 如果你有新创意，如何提出？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

961. 态度决定高度，心态决定人生，对此你有何看法？

【测评要素】综合分析能力

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【答题要点】略

吉林省

2007年吉林省结构化面试真题

第一套题：

今年建设部公布的《城市垃圾管理办法》其中规定：对乱倒垃圾的市民给予提醒并处以200元的罚款。

962. 你对这个办法的理解。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 爱护城市卫生环境是每个市民的职责，也是政府的职责。

(2) 处理好城市垃圾，是做好城市卫生环境工作的重要内容。

(3) 建设部出台这个规定，是以人为本执政理念的具体体现。

963. 作为基层的工作人员，你如何对这个办法进行落实。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 认真阅读建设部的规定，领会规定的精神，掌握规定的细则。

(2) 根据辖区内的实际情况，进行认真的调研，集思广益，制定一份落实方案。

(3) 要做好宣传工作，使广大市民都能知晓。

(4) 通过组织渠道，组织群众学习。

(5) 做好检查工作。

964. 你就这个问题在会议上提出了一个建议，但是领导不支持，同事



也觉得垃圾处理是个小事情也不热情，你如何做？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 分析原因：自己的方案不够好，单位有更重要的工作，领导与同事重视不够。

(2) 针对原因，采取措施。完善自己的方案，与领导、同事进行沟通，使大家能够重视起来。

(3) 不管怎么样，一定要把工作做好。

9 6 5 . 在某社区有一户人家为了逃避罚款直接向窗户外边扔垃圾，你对这个问题如何处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 做好思想工作。

(2) 依法进行处罚。

(3) 鼓励群众监督，防止类似事件发生。

第二套题

9 6 6 . 看图：一个人站在悬崖上手里拿着“决定”2字，悬崖边上3个人2只手把着悬崖边。就这个漫画你有什么看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

9 6 7 . 刚下通知要严禁贴小广告，在小区贴个公示板，由你负责，你怎么做？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

9 6 8 . 副科长进了一批设备，在生产时发现设备存在严重的问题，副科长和科长假设就是现在的考官。你作为这件事的负责人，你怎么向科长和副科长解释这件事？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

9 6 9 . 下达文件不允许高标准接待客人，现在来了一批外宾，你领导要求你一定要接待好，你怎么接待？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

第三套题

9 7 0 . 在县、镇、村建立三级计算机信息网络，做到全面覆盖，你认为可行么？为什么？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)在县、镇、村建立三级计算机信息网络，有利发当地社会经济的发展，有利于加强和外界的市场联系。

(2)建设计算机信息网络，需要大量的经费。这对欠发达地区来说，是不小的财政负担。

(3)因此，一方面上级政府要加大财政支持力度，另一方面也要因地制宜，不能搞一刀切。



9 7 1 . 把你们村当网络示范村，你负责怎么组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

9 7 2 . 领导们就示范村的事情开会，会上你的上级领导提出的方案与你不同，而且会造成巨大经济损失，你会怎么做？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 在工作中碰到这种情况，要冷静处理。

(2) 进行调查研究，完善自己的方案。

(3) 以适当的方式和领导进行沟通，相信领导会赞同我的方案。

(4) 如果领导固执己见，我会以适当的方式向上级领导反映情况，防止领导的方案造成重大损失，这也是对领导的爱护与关心。

(5) 在以后的工作中，一如既往尊重，支持领导的工作。

9 7 3 . 如果农民通过这个网络购买到了假化肥，造成了经济损失，找你解决，你怎么办？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

第四套题

9 7 4 . 漫画：画面上是一个胖子躺在官位上，吹着一个大泡泡，泡泡上写着“政绩”。

问：你对这有什么看法？

【测评要素】综合分析能力



【答题要点】略

9 7 5 . 领导让组织送文化下乡活动,由你来负责,你会选择哪一种方式,同时要注意到哪些问题?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

9 7 6 . 领导非常赏识你,把本应由别人负责的事务也交给你来做,但本身你的任务已经很重了,同事因此对你有意见,你该怎么办?

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 工作中碰到这样的情况是正常的,要妥善处理。

(2) 同事对我有意见,可能是我没有把本职工作做好,影响了单位的工作进度;也可能我的处事方法过于生硬,导致大家对我产生误会。

(3) 做好本职工作,不拖同事工作的后腿;加强与同事的沟通,消除误会。

9 7 7 . 你负责带领一群大学生到农村进行社会实践,但在刚开始就出现了有大学生独自返程,同时也出现了有大学生抱怨条件太苦,要求返程的情况,这时,你该怎么办?

【测评要素】应变能力,计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 了解原因。

(2) 做好思想工作。

(3) 仍然要求返程的话,做好他们的返程组织工作,确保大家平安返程。

第五套题



某县开展一次城市卫生清洁活动，一些干部在活动中行动缓慢，措施不利，某些干部被撤职。

9 7 8 . 你对此事有何看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

9 7 9 . 其中，有一个威望很高的镇长也被撤职，群众反响很大，纷纷上访，你将如何处理？

【测评要素】应变能力

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 稳定群众的情绪，了解群众反映的情况。

(2) 做好解释说服工作。

(3) 向领导汇报情况，建议重新调查。

(4) 及时将处理结果向群众公布。

9 8 0 . 在处理这次上访中，和你一起的同志的意见和你的不一样，引起了群众的不满，你怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

9 8 1 . 一些群众对你说：你不是领导，说了不算，我不和你说，我要见你们领导。对这种情况你怎么办？

【测评要素】应变能力，人际关系

【答题要点】略



第六套题

9 8 2 . 漫画：内容为种树。第一个人挖坑，第二个种树的人没有来，第三个人直接将第一个人挖好的坑埋上。你对这有什么看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

9 8 3 . 领导干部孩子办喜事，只能请亲人，不能借机敛财的制度，你怎么落实？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 组织学习，统一思想。

(2) 根据本部门的实际情况，做好落实制度的各项工作。

(3) 组织落实，做好监督。

9 8 4 . 你所在的街道委办事处，全体工作人员都出差，只有你自己在，这时环卫工人罢工，外面垃圾堆积如山，群众为此来上访，你怎么办？同时，又接到卫生局下的通知要进行卫生检查，你会怎么做？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

9 8 5 . 你去办公室给领导送文件，看见领导桌上放了一封关于自己的检举信，这时你怎么办？若过了一段时间领导还没有找你谈话，你认为是什么原因？你会如何做？

【测评要素】计划组织协调能力、应变能力

【答题要点】略



辽宁省

7月28日上午 辽宁地税面试真题

986. 大学生就业困难问题，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 主要原因有：大学生好高骛远的择业观、大学生素质不符合单位的要求、就业政策影响、社会整体就业比较紧张。

(2) 解决大学生就业难的问题，是一个系统工程。大学生要转变择业观，客观地看待自己；改革高校教育体制，提升大学生的整体素质；改进大学生就业政策。

987. 外出考查，让你当负责人，但搭档是比你年长资深的同事，你如何处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 要尊重年长同事。

(2) 多学习，多请教。

(3) 遇事要多沟通多商量，共同解决问题。

(4) 如果出现矛盾，要以工作为重。

988. 针对目前公务员公款吃喝娱乐，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 公款吃喝娱乐，是对财政资源的浪费，损害了人民利益，破坏了政府



形象，败坏了机关风气，应该坚决抵制。

(2) 主要原因是部分领导干部享乐意识盛行，财政监督管理机制不健全，管理力度不够。

(3) 要加大对领导干部的思想教育力度，树立艰苦奋斗的精神，完善财政监督管理机制，加大管理力度。

7月28日下午 辽宁地税面试真题

989 . 对你未来五年的发展做个规划。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

990 . 大学生到异地找工作时，住星级宾馆，来往坐飞机，对此你有看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

991 . 早上上班，领导要找你交代工作，此时还有其它办事人让你办理业务，你怎么办？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 要协调好这两项工作。

(2) 如果工作在时间上并不冲突，则按照时间顺序办理。

(3) 如果领导交代的工作很紧急，则请同事帮助处理其他工作；自己抓紧处理领导交办的工作。

992 . 农民的地被征了，农民将有关部门告上法院，并胜诉，你怎么看？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

7月29日上午 辽宁地税面试真题

993. 谈谈你亲身经历难忘的事。

【测评要素】个人背景

【答题要点】略

994. 如何看待大学生追星族问题？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

7月29日下午 辽宁地税面试真题

995. 你报考这个职位的优势。

【测评要素】个人背景

【答题要点】略

996. 去旅游景点，外国人让进，中国人却不能进，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

997. 大学生去做废品收购的工作，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 说明大学生择业观更加实际。

(2) 行业无贵贱。

(3) 行行出状元。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

998. 去原来单位调查你的情况，说你表现不好，怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

7月30日上午 辽宁地税面试真题

999. 你在工作中遇到的压力最大一件事是什么？

【测评要素】个人背景

【答题要点】略

1000. 对父母陪读问题有何看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1001. 对耕地占用问题有何看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1002. 同事嫉妒故意刁难你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

7月30日下午 辽宁地税面试真题

1003. 你过去学习或工作中，最失败的一件事。

【测评要素】个人背景

【答题要点】略

1004. 民工受伤，死亡率大大增加，政府出台相关政策，你的看法。

【测评要素】综合分析能力

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【答题要点】略

1 0 0 5 . 你有一个经过调研自认为很好的一个工作计划 ,但领导不同意 ,
你怎么办 ?

【测评要素】人际关系

【答题要点】

- (1) 进行调查研究 ,进一步完善自己的计划。
- (2) 与领导进行适当的沟通 ,争取得到领导的支持。
- (3) 如果领导仍然不批准 ,也要从中吸取教训。

1 0 0 6 . 有人拾金不昧 ,也有人索取相应报酬 ,你的看法 ?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 0 0 7 . 如果这份工作与你想象的差距很大 ,你怎么办 ?

【测评要素】应变能力、求职动机

【答题要点】略

7月31日上午 辽宁国税面试真题

1 0 0 8 . 关于旅游酒店行业收取 “开瓶费” 问题 ,你怎么看 ?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 0 0 9 . 领导安排行政公务调查任务你怎么组织安排 ?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

1 0 1 0 . 有人咨询问题你说 “不知道” 被举报你怎么办 ?



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

河北省

河北省安全厅面试真题

1 0 1 1 . 一个记者拍下了一个行人被车撞伤倒地的照片，并发到网上，当时记者拍完照片后就迅速离去，受伤的行人依然无人送往医院，请谈一下你对这件事的看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 0 1 2 . 中小学要取消语文课的制度，结合你的体会谈谈是否可以执行？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 0 1 3 . 你作为贫困大学生代表在受捐大会上做一个演讲。

【测评要素】应变能力，语言表达能力

【答题要点】略

1 0 1 4 . 你认为作为一名国家安全部门的公务员最重要的一点是什么？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

重庆市

6月10日 重庆市公务员面试真题

1 0 1 5 . 一位城管人员面对无证乱摆摊情形感到左右为难，因为违规者

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

振振有词称：“我们是弱势群体，处理我们不利于和谐社会的构建。”而事实上，违规者扰乱了市场秩序，带来安全隐患。面对此情形，你如何看待和处理？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 0 1 6 . 假若你到某机关工作，领导脾气较急躁，批评下属不留情面，同事们颇有怨言。作为下属，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

1 0 1 7 . 市委、市政府正在推进作风建设，决定开展万名干部大下访活动，变群众上访为下访。如果单位领导让你提出活动方案，你有何处理意见？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

1 0 1 8 . 你所在单位的下级部门将举行办公自动化培训班，你应邀参加开班仪式，请作即兴讲话。

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

重庆法院面试真题

1 0 1 9 . 你有什么爱好，你的爱好与工作之间有什么关系，你如何把你的爱好同你的工作想联系起来？

【测评要素】个人背景

【答题要点】略

1 0 2 0 . 你和小王同时进单位，你勤奋努力，小王却很会讨好领导，在
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



一次提拔中，小王被提拔了，你有什么感想？

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

1 0 2 1 . 社会上有一句话“打官司就是打关系”，作为一名即将进入法院工作的人，你有什么看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

新疆维吾尔自治区

1月20日 新疆公务员面试真题

上午公安面试题目

1 0 2 2 . 你如何看待工作环境，待遇和择业的问题？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 0 2 3 . 作为公务员你如何理解依法治国，如何实施，请举实例。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 0 2 4 . 如果你在工作中遇到的是一个平时不和你说话的同事，你应该怎么处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

1 0 2 5 . 假如这次公务员考试中其他考生的条件都优于你，你是怎么想的，应该怎么处理？



【测评要素】应变能力

【答题要点】略

下午工商面试题

1 0 2 6 . 如何看待年轻人自主性和公务员工作的严肃性？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 0 2 7 . 学历等于能力你是怎么看的？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 0 2 8 . 如何看待激烈的竞争？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 0 2 9 . 在你的这个职位上你怎样说服考官你比其他人更适合？

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

安徽省

6月17日 安徽面试真题

1 0 3 0 . 当代大学生社会地位发生改变,由过去众人眼中的“天之骄子”

到现在的“普通劳动者”,如何看待这个变化？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 这个变化很正常,我们要正确地面对。



(2) 当今社会 , 对于人才的要求越来越苛刻。刚刚毕业的大学生 , 虽然他们在学校里学到了丰富的理论知识 , 但是对于纷繁复杂竞争日益剧烈的社会大熔炉而言 , 他们依然是一个个小学生 , 需要学习和锻炼的方面还很多。

(3) 刘少奇曾经说过 , 职业无高低贵贱之分 , 只是社会的分工不同罢了。如果大学生能够以积极的心态面对这种变化 , 认真学习 , 善于思考 , 一定会从平凡的事情中悟出深刻的大道理 , 对于他们今后的发展肯定会是一笔宝贵的财富。

(4) 高等教育仍然是我国一种短缺资源 , 我们的政府应该合理的保护这部分资源 , 给他们创造和提供更多的适合他们发展的能够迅速发挥他们特长的工作岗位 , 尽量的减少资源的浪费和流失。

(5) 总之 , 时代与社会向我们提出了更高的要求 , 作为新时代的建设者 , 我们一定要适应时代的变化 , 跟上时代的步伐 , 以积极健康的心态正视这种变化 , 投身到社会主义建设的大潮中去 , 在多姿多彩的社会实践中不断提高自己 , 把自己锻炼成一名合格的公务人员。

1 0 3 1 . 现在世界杯正在举行 , 如果您是球迷 , 怎么处理看球与工作之间的矛盾 ?

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 虽然是球迷 , 但是工作总是第一位的。原则是看球不能影响工作。

(2) 看世界杯赛程安排 , 看自己喜欢的球队的比赛时间是否影响工作。如果影响 , 就忍痛割爱 , 在时间允许的时候看重播。如果条件允许 , 在不影响工作的前提下 , 还是要满足球瘾 , 观看自己喜欢球队的比赛。

(3) 作为一名公务员 , 要具备很强的自控能力 , 如果几场球赛的诱惑都抵

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

制不住，那么在大是大非面前，或者在更大的诱惑面前，我们就有可能犯下错误，做出违背工作原则、违反国家制度和违反国家法律的事情。

1 0 3 2 . 一位售货员错把 2 万元的电脑当成 1 万元出售，您作为销售经理，该怎么处理这个问题？

【测评要素】协调人际关系、应变能力

【答案要点】

(1) 按照公司制度的具体规定，冷静对待，妥善处理这件事情。

(2) 找进货人员、销售人员了解事情的真相，调查事情发生的真实原因，并根据公司规定，对相关人员做出适当的处理。

(3) 根据销售纪录，协助售货员查找买电脑人的信息，及时与他联系，说明真实情况并向他表示真诚的歉意。与买电脑人进行协商，看买电脑人是否同意补款或者退货。如果买电脑人同意补款或者退货，我会代表公司向他表示真诚的谢意，在公司制度允许的范围内，向他提供优惠政策。如果他不同意补款或者退货，我会按照正当的渠道向相关部门提出诉讼，通过法律渠道解决这个问题；

(4) 事情解决以后，如实地向公司领导汇报，认真总结经验教训，预防此类事情的再次发生。

7 月 1 4 日 安徽省公务员考试面试题

1 0 3 3 . 正方观点：公务员口才比文采重要。反方观点：公务员文采比口才重要。你支持哪一方观点并进行辩论。

【测评要素】综合分析能力、语言表达能力

【答案要点】

我支持反方观点，理由如下：

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(1) 公务员职业需要相当水平的文采。公务员日常工作中有时候需要撰写一些领导的讲话、报告等之类的文章，如果撰写公文的同志，其文字功底一般，驾驭语言的能力不强，即使他的工作能力很强，领会领导的精神很深刻，他也很难把问题表述的清楚、到位。

(2) 公务员的文采在一定程度上代表了政府的形象。随着时代的发展，对公务员基本素质的要求越来越高，而公务员的文采在很大程度上就是公务员素质的一个体现。比如在外交场合，如果政府工作人员温文儒雅，博古通今，那么他就会博得大家的信服和尊敬，各国外交工作者就会对我们的外交工作刮目相看，我们国家的政府形象肯定就会随之提高。

(3) 口才需要文采的支撑，口才是文采的表现形式。如果一名政府工作人员只是口才很好，缺乏真才实学，讲话缺乏水平，那么，他不但不会博得百姓的认可，同时也不会赢得领导的赏识。所以，口才只是一个方面，一个人的素质，还要通过文采来支撑。正如孔子所说：“文质彬彬，然后君子。”所以，文采比口才更重要。

1 0 3 4 . 你工作能力出色，但你新调来的领导工作平平，出现了指挥不当，你怎么办？

【测评要素】协调人际关系能力

【答案要点】

(1) 金无足赤，人无完人。每个人都会犯错误，为人做事的基本原则应该是严于律己，宽以待人，而不应该是对人求全责备，横加指责。新来的领导虽然工作平平，出现了指挥不当，但是作为下属，我们也有责任。

(2) 能力的提高需要锻炼。新来的领导工作平平只是暂时现象，他刚到一
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



个新单位，无论是工作环境，还是工作流程，都还不熟悉，出现失误在所难免，我们不能过分苛求。相信稍加时日，我们的领导肯定会游刃有余地胜任他的工作的。

(3) 团结就是力量。众人拾柴火势才高。当领导出现失误时候，下属一定不能袖手旁观，看领导的笑话，应该方式灵活地找领导沟通，真诚委婉地向领导说出大家的想法，与领导一起找出失误的原因，共同把失误造成的损失降到最低。只有这样，我们的团队才会充满凝聚力，才会取得更大的进步。

1 0 3 5 . 在城市建设中，有人说小商小贩是个宝，小商小贩也不能胡乱跑，你作为城市管理人员，怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 对于城市小商贩问题，我们应该理性看待。

(2) 小商贩的存在，从积极方面来讲，不仅给社区群众的生活带了很多方便，而且在某种意义上减轻了国家就业压力，有利于社会的稳定。从消极意义来讲，城市小商贩所销售的物品，无论从进货渠道，还是质量保障，都不能与超市或商场里的物品相提并论，存在着很多方面的隐患。同时，由于他们流动性大，给社会治安的有序管理带来诸多困难，在某种程度上成为城市管理不和谐的一个小小的音符。

(3) 城市小商贩是商品经济发展的必然产物，是伴随城市发展的一条独特的风景线，取缔不是解决城市商贩问题的最好办法。所以，我们要根据城市发展的特点和小商贩的具体特点，科学规划和管理，使城市小商贩成为与时俱进的和谐的风景线。



1 0 3 6 . 从足球比赛和围棋比赛，你联想到什么？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 足球比赛，让我联想到：团队的力量、拼搏的精神与和谐的理念。团结体现力量，拼搏体现精神，和谐体现理念。这是一个高素质的足球队不可缺少的三个方面。因为衡量一个足球队实力的不仅仅是比赛的结果，最重要的还是比赛的过程，在比赛过程中，一个球队的综合素质都会得到非常全面地展示。

(2) 围棋比赛，让我联想到：智慧、战术和气势。一盘棋，就是一场战斗。在这场战斗中，可以看出布棋者的智慧的高低、战术的优劣和气势的强弱。

(3) 无论从事什么样的工作，都应该像足球队员踢球，围棋队员下棋，既要注重结果，同时看重过程；既要精诚团结，又要讲究方式方法，还要有宽宏的气度，锲而不舍的拼搏精神。

7 月 1 5 日 安徽省公务员考试面试真题

1 0 3 7 . 有人说公务员要在上级机关才容易往上升，有人说公务员要在基层培养锻炼才容易往上升，谈谈你的看法？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 刘少奇同志曾经说过，作为人民的勤务员，革命工作没有高低贵贱之分，在任何岗位上都应该全心全意地为人民服务。

(2) 个人的升迁，取决于一个人对国家、社会所做的贡献，取决于个人的综合素质。如果一个人没有树立为人民服务的宗旨，没有高尚的职业道德素养，没有高度的责任意识，没有脚踏实地工作的精神，没有积极健康向上的心态，无

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



论他是在上级机关工作，还是下基层锻炼，他都不会吃苦在前，享乐在后；都不会勇于拼搏，乐于奉献，都不会在平凡的岗位上发出自己的一份光和热。

(3) 升迁不是目的。无论在上级机关工作，还是到基层锻炼，我们都要做好定位，正确处理好个人、集体和国家的利益关系，严于律己，宽以待人，树立一颗平常心，不断提升自己的能力和素质，争取在平凡的岗位上做出不平凡的业绩。只有这样，我们才能更好地实现个人价值。

1038. 最近猪肉价格上涨，政府给贫困家庭、在校大学生发放生活补助，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 猪肉价格上涨，主要是市场因素影响的结果。猪肉价格涨一些有利于增加农民收入，调动农民养猪的积极性，从而保障猪肉的市场供应。

(2) 猪肉价格上涨，影响到贫困家庭、在校大学生的生活，对此，政府给贫困家庭、在校大学生发放生活补助，这一措施的实施，充分体现了政府对于民生问题的极大关注，体现了国家宏观调控能力的增强。对于贫困家庭和在校大学生来说，无疑是雪中送炭，能够在某种程度上减少由于物价上涨所带来的压力，保障贫困家庭的基本生活和在校大学生的生活质量。

1039. 某工厂因排放污水对农田造成污染，农民情绪很大，甚至有可能造成群体性事件，现在政府派你去解决，你会怎么做？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 进行实地考察。针对群众反映的问题，进行深入调查。倾听百姓的

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



意见，核实反映地情况，稳定百姓的情绪。查看工厂排污的现状，抽取水样，送交质检部门进行化验。

(2) 如实地向领导反映调查情况，听取领导的建议和指示。

(3) 召开由工厂领导和群众代表参加的会议，学习国家的相关政策，表明政府的立场。

(4) 与工厂领导就具体问题进行实事求是的沟通，限令工厂进行设备更新和增置净化污水设备，并对受损失的农民做出合情合理的补偿。

(5) 如果工厂的污染已经到了极限，则限令工厂关闭、搬迁。

(6) 问题解决以后，如实地向领导汇报。

1 0 4 0 . 用“键盘”和“鼠标”两个词说一段话。

【测评要素】语言表达能力

【答案要点】

信息时代，轻敲键盘，把自己要查找的信息输入，然后单击鼠标，电脑屏幕上就会出现很多的信息，供你查找。键盘就像一个资料库，鼠标就如打开这个资料库的钥匙。互联网是一个变幻多端的世界，希望你开启智慧的大门，用灵巧的双手敲击键盘和鼠标，让这个神奇的世界变得更加缤纷多彩。

甘肃省

2月4日 甘肃国税面试真题

1 0 4 1 . 你认为怎样的环境能最大程度发挥你的长处？如果没有这样的环境你该怎么办？

【测评要素】综合分析

【答题要点】略



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

1 0 4 2 . 如果有一个小孩掉入两米深的人工湖，而你不会游泳，你该怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

1 0 4 3 . 你有没有在最困难的环境下组织过集体活动？怎样组织的？结果如何？

【测评要素】个人背景，计划组织协调能力

【答题要点】略

1 0 4 4 . 有人说反腐败要从娃娃抓起，也有人说这是大人看病，孩子吃药，你怎么看待这个问题？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 1月2 5日 兰州市公务员面试真题

1 0 4 5 . 孔子说：不在其位，不谋其政。你对此话有什么理解？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

孔子说：“不担任这个职务，就不去过问这个职务范围内的事情。”“不在其位，不谋其政”涉及到儒家所谓的“名分”问题。不在其位而谋其政，则有僭越之嫌，就被人认为是“违礼”之举。“不在其位，不谋其政”也就是要“安分守己”。这在春秋末年为维护社会稳定，抑制百姓“犯上作乱”起到过重要作用，但对后世则有一定的不良影响，尤其对民众不关心政治，安分守礼的心态起到诱导作用。

应当说，这是消极的。但是处于不同位置的人获得信息和要处理的主要矛盾是不

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



同的，“不在其位，不谋其政”有其积极的意义。

新时代新形势下，我们要正确理解“不在其位，不谋其政”，赋予它我们这个时代的含义。“不在其位，不谋其政”就是既要做好自己的定位，各司其职，各司其责，不能越俎代庖，又要参与其政，做到肝胆相照，荣辱与共，这是社会主义民主的表现，也是共产党人应该具备的基本素质。

1046. 现在国家取消了五一黄金周，又规定了一些传统节日作为法定假日，谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

黄金周的推出是中国经济发展过程中的一个创造性的突破，为中国经济的提升作出了相当的贡献。很多人将黄金周视为亲情周。它让家庭成员有了共同的休息时间，集中的休假权让大家能一起来做点事情：旅游、探亲，即使呆在家里哪儿也不去，也增加了亲人团聚的时间。但是，在黄金周中，人员流动数量庞大，交通拥挤，旅游安全隐患增大；居民大规模集中出游导致旅游产品短期内供给不足，旅游景区人满为患，破坏现象时有发生；长假期间消费过于集中，也给旅游及相关企业经营活动安排带来较大困难。

把传统节日确立为法定节日的重大意义：一构建和谐社会的需要。传统节日是传承中国传统文化重要载体，确定中国传统节日为法定假日，将有助于缓和社会矛盾、化解社会问题、增进社会和谐；二繁荣国内市场、参与全球文化竞争的客观需要，传统节日有着非常清晰的节日内涵，商家可以有针对性地提供相应的商品和服务，比如清明的祭扫商品、端午节的龙舟游乐等。这些节日内涵将使旅游、餐饮、服务等相关行业获得比较准确的商业信息，从而为消费者提供更加满

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



意的产品和服务，促进市场繁荣，避免“黄金周”的盲目消费和浪费行为。三有助于树立中华民族和平崛起的形象，作为经济全球化的重要市场，中国吸引了越来越多的外国人入住，如果能让这些外国人在日常生活和工作中切实感受到中国传统节日的和谐氛围，感受到中国人的和平愿望，那么，通过他们所传播于世界的，将是中国“和为贵”的和谐之音。

1 0 4 7 . 假如你是一个科室的工作人员，你科室的领导和他的上司因为一件事情发生了争执，你在场，你会怎么处理这件事？

【测评要素】协调人际关系能力

【答案要点】

(1)领导之间发生争执很正常，如果两位领导是因为工作中的事情发生争执，我会委婉地劝说他们要掌握争论的尺度和分寸，不要伤了和气。如果他们是因私事发生争执，我会劝说其保持冷静，不要激动，不发表谁是谁非的评论。如果争执的状况不容乐观，我会迅速地把科室的领导拉离现场，防止矛盾的激化。

(2)选择适当的机会与我科室的领导进行沟通和交流，委婉地劝告他注意说话的分寸，掌握适当的方法，尽量避免不必要的伤害。

(3)和谐的工作环境是顺利开展工作的前提，所以，在平常的工作中，我们一定要学会理解，学会尊重，努力创建和谐的工作氛围。

1 0 4 8 . 对超级女声等电视选秀有何看法？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

超级女生等电视选秀风靡全国，引起了社会的广泛关注和热烈讨论。我们要
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



辩证地看待这种现象。

其积极意义体现在：第一，这些电视选秀节目为一些有文艺天赋的少年们提供了一次展现个人风采，实现自己梦想的机会，并且拓展了普通民众通往成功的渠道。第二，普通民众以一种主动的形式参与到文艺活动中来，并通过投票这种最基本的民主形式决定其好坏，从文化发展的角度看，这是一个进步，体现了文艺活动更加靠近普通群众，激发了他们关注文艺活动的热情。

但是我们也要看到它们产生的消极意义：第一，超级女生等电视选秀活动的整体水平还比较低。第二，助长社会浮躁风气，使一些学生忽视学习，不利于学生树立正确的人生观和价值观。而且，商业炒作性质太明显，助长了浮华风气。

针对上述情况，政府主管部门应该因势利导，加大对媒体宣传部门的监督，教育主管部门应该加强教育和引导工作，让正处于长身体、学知识的青少年们树立正确的人生观，增强明辨是非的能力，把主要精力放到学习文化知识上。

1049. 名与利如何取舍？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

对于“名利”，字典是这样解释的：指个人的名位和利益。所谓“名利观”则是指人们对于个人名位和利益的基本看法和态度。一个共产党人，应该正确地对待他的个人名利得失，应该把党的事业需不需要、群众满不满意、人民答不答应以及是否为人民服务作为衡量正确名利观的标准。因此，心中始终装着党和人民的事业，才是共产党员应有的价值取向和精神追求。淡泊名利，甘于奉献就成为我们评判一名共产党员是否合格、是否具有先进性的又一重要标尺。

淡泊名利、甘于奉献是共产党员永葆先进性的必然要求。随着社会主义市场经济
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

经济的建立、发展和逐步完善，一些商品交易的法则必然要渗透到社会政治生活和人们的精神领域。在权钱名利的考验面前，我们共产党员是克己奉公，不为所动，还是见利忘义、追名逐利。对共产党员来说，党和人民的利益永远高于个人名利。无数革命先烈和先进模范人物，不惜为党和人民奉献出自己的一切，而有的人却唯利是图，最终为名利所累，必然会走向自我毁灭。

淡泊名利，甘于奉献绝不是抛弃个人利益。关键是要处理好个人与社会、个人与集体的关系。正如小平同志所讲的那样：“不讲多劳多得，不重视物质利益，对少数先进分子可以，对广大群众不行，一段时间可以，长期不行。”因此，讲奉献不是对个人利益的否定，而是强调个人利益与集体利益的有机统一，要正确处理国家、集体和个人三者利益的关系。

1050. 你怎么理解“上帝关上一扇门，必将打开一扇窗”这句话？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

这句话蕴涵深刻的哲理，它告诉我们：人生的道路不是一帆风顺的，要经历风风雨雨，要克服很多困难和障碍，要遭遇很多挫折和失败。但是，无论需要经历多少风雨，无论要克服多少困难和障碍，无论要遭遇多少挫折和失败，我们都不能灰心丧气，一蹶不振，因为上帝在关上一扇门的同时，又给我们打开了一扇窗，塞翁失马，焉知非福？我们一定要保持良好的心态，正视工作中的挫折和失败，进行深刻的反省，树立战胜困难的信心，向着新的目标努力奋斗。

同时它还告诉我们：在工作中，要善于总结经验教训，注重理论联系实际，要有大局意识，要放眼长远，不要计较一时的得失。

甘肃省白银市公开选拔水利局副局长考试面试真题

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



1 0 5 1 . 有人说：“一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮”，又有人说“一个和尚挑水吃，二个和尚抬水吃，三个和尚没水吃”，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) “一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮”说明了个人的成功离不开众人的帮助和支持，充分强调了团结合作的重要作用。“三个和尚没水喝”，说明集体职责分工不明确，竞争机制不健全，奖惩机制不见效，成员之间不团结，团队精神无合力。

(2)我认为引申到工作当中，我们①要思考原因，寻找根源；②要合理用人，而且要组织协调好员工之间的工作关系，使其各尽其能。③ 要明确职责、按制奖惩。④要定编定岗、引进竞争机制。⑤要珍惜荣誉、激发合力。⑥要集体决策、共同商量。⑦遇到困难、共同克服。

(3)总之，我们应该从实际入手，发挥个人的主观能动性，调动他们的积极性。让他们自愿形成竞争意识，危机意识，才能更好的在工作中发挥各尽其才的作用。

1 0 5 2 . 市场经济充满竞争，同事之间也存在竞争，谈谈你如何面对工作中的竞争？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1)“物竞天择，适者生存”，工作中存在竞争，是正常现象。

(2)良性竞争能激发个人的主动性和积极性，提高学习效率和工作效率，促使人的潜力得到充分发挥，使人们不断进取，奋发向上。另一方面，在与竞争
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



对手的比较中，能发现自己的不足，取长补短，使自己进步，发展得更快。

(3) 竞争不能排斥合作。竞争与合作是人类在实践活动中相互作用的两种基本形式。竞争与合作既相互区别，又相互依赖，相互促进，辩证统一。在实际工作中，我们要在合作中竞争，在竞争中合作。合作能使竞争的双方分散的力量组织在一起，形成一种合力，而这种合作形成的团队精神使自己的力量大大的增加，从而拥有了对付共同的挑战的基础。

(4) 坚决摒弃恶性竞争。竞争是为了促进发展，不择手段、互相拆台的竞争，我们要坚决反对并阻止这类竞争的存在。

(5) 我们需要竞争，更需要合作。在实际的工作中，我们要善于把消极的因素转化为积极的因素，善于处理和协调竞争与合作的关系，发挥群体的智慧，寻求更好的发展。

1 0 5 3 . 你作为副局长，向下级布置了一项工作，接着局长又提出了一项新计划，同时另一名副局长又单独向你提出了更好的计划，你将怎么办？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 立即通知下属暂时停止那项工作，等候新的通知。

(2) 认真分析局长和另一位副局长的计划，并与我的计划进行反复比较，综合三个计划的优势，形成一个新的计划。

(3) 与两位局长进行沟通，并把新制定的计划，与两位局长进行探讨，达成共识。

(4) 达成共识之后，通知下属按照综合后的新计划执行。

(5) 对于公务员队伍而言，领导的团结合作是这个团队具有凝聚力和战斗



力的关键，所以，在平常的工作中，领导们之间要树立大局意识，不能各自为政，在重大决策上要注意沟通，进行协商，倡导民主。

1054. 水事行政执法有简易程序、一般程序、听证程序三个程序，请叙述简易程序的具体内容。

【测评要素】拟任职位匹配性

【答案要点】

（一）适用条件：

水事违法行为事实确凿并有法定依据，对公民处以50元以下、对法人或者其他组织处以1000元以下罚款或者警告的行政处罚。

（二）步骤：

（1）执法人员向当事人出示执法证件，表明身份；

（2）口头告知当事人的违法事实、处罚理由和依据，并告知其享有陈述和申辩的权利；

（3）当事人陈述、申辩的，听取当事人的陈述和申辩，对当事人提出的事实、理由和证据进行复核（当事人放弃陈述和申辩权利的除外）。

（4）填写预定格式的《水行政处罚决定书》。

（5）将《水行政处罚决定书》当场交给当事人。

（6）执法人员当场作出的水行政处罚决定，在5日内（在水上当场处罚，自抵岸之日起5日内）报水行政处罚机关备案。

（7）当场收缴罚款的，应当出具省财政部门统一制发的罚款专用票据。

（8）当事人对当场作出的水行政处罚决定不服的，可以依法申请行政复议或者提起行政诉讼；当事人申请行政复议或者提出行政诉讼的，行政处罚不停止



执行。

1 0 5 5 . 我国水土保持的方针是什么？

【测评要素】拟任职位匹配性

【答案要点】

《中华人民共和国水土保持法》总则中第四条规定了我国水土保持的方针是：国家对水土保持工作实行预防为主，全面规划，综合防治，因地制宜，加强管理，注重效益的方针。

1 0 5 6 . 地区之间如发生水事纠纷，应当怎样处理？

【测评要素】应急能力、计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 立即向水利局局长报告，协商具体的方案，然后进行现场检查、勘测和取证，了解事件发生的原因、经过，然后迅速通知发生纠纷的另一方所属地区的水政部门，就具体问题进行协商。

(2) 如果本地区出现了违反水法行为的单位或个人，则责令它们停止违反水法规的行为。必要时，可采取防止造成损害的紧急处理措施。

(3) 根据实际情况，对违反水法规的行为依法实施行政处罚或者采取其他行政措施。

(4) 如果协商未果，则由上一级人民政府裁决。在水事纠纷没有解决之前，根据《水法》的相关规定，严令本地区一方不得修建排水、阻水、取水和截（蓄）水工程，不得单方面改变水的现状。

广西省

2月2日 广西国税面试真题

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



1057 . 第一题：谈谈你目前的情况。

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性； 言语表达能力

【答案要点】

(1) 我是一名中共党员，金融学专业硕士研究生。七年系统地专业知识学习，为我打下了良好的理论基础。我多次获得奖学金，获得三好学生，优秀研究生称号。我通过了国家英语六级考试、三级计算机等级考试。我兴趣广泛，利用课余时间广泛学习，已经具有较合理的知识结构。我在学习之余，还注重理论与实践相结合。在校期间，我曾积极参加学校组织的各项实践活动，在实践中锻炼自己实践动手能力。大学里的学生干部经历，使我具备一定的组织、协调、沟通能力。通过毕业实习，我具备了一定的工作经验和能力。

我性格活泼开朗大方，同时又细致耐心性格沉稳，遇事冷静思考，能控制自己情绪。办事条理清晰，具备开拓创新的意识与能力。我具有乐观的人生态度，勇于拼搏，胜不骄败不馁，宽以待人，严于律己。我平时喜欢看书、旅游和上网浏览信息。特别喜欢看一些关注国家大事、关注民生的刊物报纸，这些读物很好的陶冶了我的情操。旅游使我增长了见识、开阔了眼界。

(2) 成为一名公务员是我多年以来的强烈愿望，公务员是个神圣而高尚的职业，代表着国家从事社会公共事务管理，肩负着人民的希望，追求的是公共利益的最大化，它存在的根本目的是为人民服务，为国家服务。雷锋说过：人的生命是有限的，而为人民服务是无限的，我要把有限的生命投入到无限的为人民服务当中去。这也是我对公务员认知的最好诠释。因此我认为这份工作能够实现我的社会理想和人生价值，而且我也有能力和信心做好这份工作。

(3) 国家公务员岗位对能力要求较高，在信息技术不断变化的今天，光靠
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



在学校中学到的知识是不够的,还应该继续学习相关知识,不能局限于专业知识,知识面要拓宽,知识和技术同样要重视起来。在学习本职工作的基础上,还要涉及社会、政治、经济等各方面的知识,这样才能胜任自己的工作,使自己立于不败之地。我会更加珍惜时间,抓紧时间学习。涉猎更广泛的知识领域,参加更多的社会实践,把理论与实践结合起来,不断地丰富自己,提高自己。

1058. 第二题,漫画题:小鱼缸上写着投资环境,小鱼缸里有条大鱼,样子很痛苦,大鱼上有字,是人才和资金。鱼缸前有一些人在围着一个正在演讲的人,好像都是兴高采烈的。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 投资环境如鱼缸,人才资金如鱼。大鱼缸养大鱼,小鱼缸只能养小鱼。如果不顾客观实际情况,将大鱼勉强塞入小鱼缸,一定要小鱼缸养大鱼。大鱼也可能长久地存活于小鱼缸内。正如漫画中所表现的,大鱼样子很痛苦。漫画反映了改善投资环境的重要性。吸引投资很重要,改善投资环境也很重要。如果不改善投资环境,即使能引来投资者,也不能长久地留住投资。

(2) 投资环境即投资经营者所面对的客观条件。投资环境可以分为硬环境和软环境两大类。硬环境一般具有较强的物质性,如设施环境、气候环境、地理环境、生活环境等。软环境一般具有较强的精神性,如一个城市的制度环境、服务环境、诚信环境、人文环境等。投资,与投资地点客观条件的好坏直接相关。对投资者来说,必须考察各国各地区不同的投资环境,选择有利的投资环境。

(3) 对欢迎外来投资的国家和地区来说,要创造良好的投资环境,吸引各方面投资,以繁荣本地经济。应从以下几方面努力改善投资环境:①保持地区稳
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

定。②健全市场，促使价格体系合理化，创造良好的诚信环境。③挖掘地区可利用资源。④保持交通运输通信等畅通。⑥健全人才市场，创造良好的用人环境，吸引留住人才。⑦政府各部门努力提供真诚、高效、优质的服务和帮助。

1 0 5 9 . 第三题：乱吐痰这些破坏公德的事，你做不做？为什么？守公德是公务员的美德，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 乱吐痰这些破坏公德的事情，我不会去做。因为社会公德是社会生活中最简单、最起码、最普通的行为准则，是维持社会公共生活正常、有序、健康进行的最基本条件。社会公德是全体公民在社会交往和公共生活中应该遵循的行为准则，也是作为公民应有的品德操守。《公民道德建设实施纲要》用“文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法”二十个字，对社会公德的主要内容和要求作了明确规范。

(2) 按照我国《公务员法》规定：“本法所称公务员，是指依法履行公职，纳入国家行政编制，由国家财政负担工资福利的工作人员”。《公务员法》第十二条规定公务员应当履行的义务，其中“遵守纪律，恪守职业道德，模范遵守社会公德”，明确规定了遵守社会公德是公务员应当履行的义务。守公德是公务员的基本义务，并非其额外的美德。无德的人进入公务员队伍，对国家对人民不仅无用，而且会产生危害作用。

1 0 6 0 . 第四题：领导派你去某县调查，县领导给你指了几个乡镇让你去考察，可有人反应这些信息不真实，你怎么做？

【测评要素】应变能力

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【答案要点】

我会详细了解反应信息不真实的反应者情况，与他们取得联系，了解清楚是哪些信息不真实。和县领导耐心诚恳地沟通，看能否去其他乡镇考查。如果可以，去其他乡镇仔细认真地考查，核实反应者所反应情况是否属实。如果不可以，我会向我的直属领导汇报，并请求相关部门协助，去其他乡镇进行调查。并把调查结果撰写报告，汇报给领导。

1 0 6 1 . 第五题：你对税务部门的认识？你为什么竞争这个部门？你有什么优势？

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

【答题要点】

(1) 税收是国家为实现其职能，凭借政治权力，依法无偿取得财政收入的基本形式。国务院税务主管部门主管全国税收征收管理工作。地方各级人民政府应当加强对本行政区域内税收征收管理工作的领导，支持税务机关依法执行职务、完成税收征收任务。税务部门要贯彻党的路线、方针、政策，执行国家有关法律、法规和规章并监督检查贯彻执行情况；对有关税收法律、法规和规章在执行中的一般性问题进行结社和处理；组织地方税收宣传、政策咨询和理论研究。

(2) 我的专业与税务部门的工作是对口的，大学期间，我系统地学习了相关的专业知识。通过实习也锻炼了我的实际工作能力。成为一名公务员是我的理想，我喜欢公务员这个职业，它可以为我提供实现我的人生价值与社会价值的平台。

(3) 通过大学期间专业知识的系统学习，以及社会实践、工作实习，无论从专业还是实践我都能胜任本部门工作。同时我还体会到，在信息技术不断变化

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



的今天，光靠在学校中学到的知识是不够的，还应该继续学习相关知识，不能局限于专业知识，知识面要拓宽，知识和技术同样要重视起来。我认识到勤奋学习，提高素质，努力掌握税收本领适应新形势下税收需要的重要性。我性格开朗活泼，办事细致认真，稳重踏实。为人随和，好相处，沟通协调能力强。既稳重踏实又具有开拓创新的意识能力及魄力。

江西省

2月4日 江西鹰潭国税局面试真题

1062. 你是根据自己的兴趣爱好报考公务员的吗？谈谈你对个人爱好，找工作，做事业三者之间的关系的理解。

【测评要素】求职动机

【答题要点】

(1) 报考公务员，是经过深思熟虑的。一是自己的兴趣所在，二是自己性格使然，三是能力与专业对口，四是社会需要，五是家人支持。

(2) 应该把个人爱好，找工作，做事业协调起来。

1063. 现在很多农民工很难得到薪金报酬，有些政府就用税收的资金代付农民工的工资。有的人认为这是政府关心民生的表现，有的人却认为税收是人民交的，不应用来代那些不良企业受过。对此你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 解决农民工工资拖欠问题，是政府的重要职责。

(2) 解决好农民工工资拖欠问题，关系到农民工的切身利益，关系到和谐社会的构建。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



(3)在拖欠农民工工资的工程项目中,有相当一部分是政府工程,在解决这部分农民工工资拖欠问题上政府应当承担主要责任。

(4)对于私人工程拖欠农民工工资,政府应当加大监管力度,运用行政、法律、经济等手段,强制企业限期偿付农民工工资。

(5)为了解决这个紧迫的问题,政府运用财政资金救助农民工,无可厚非。但是必须尽快把企业欠薪追讨,防止出现财政资金为不良企业代过的现象。

1 0 6 4 . 你们单位分到了十套经济适用房,而单位上却有六十多人没有住房,如果领导让你来分配这十套经济适用房,你会怎么办?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1)召开会议,确立分房标准。

(2)具体的分房标准,要综合考虑工龄、家庭情况、群众评议这些因素。

(3)公布分房标准,进行名单公示。

(4)努力寻找新的房源,争取解决更多同志的住房问题。

(5)在房源紧张的情况下,自己要率先做出牺牲。

1 0 6 5 . 领导把原本属于你的学习指标以工作忙为理由分给了另一位表现平平的同事,请把我们考官当作领导,你会怎么说?

【测评要素】人际关系、应变能力

【答题要点】略

1 0 6 6 . 你被录用后不久,就收到举报信反应你工作态度不好、没有工作效率,而你的直接领导也认为你不适合这个工作,你会怎么办?

【测评要素】应变能力,人际关系



【答题要点】

- (1) 面对这种情况，我一定要冷静地对待。
- (2) 认真反思，改正缺点。
- (3) 向领导和同事请教，学习好的工作方法，提高工作效率。
- (4) 与领导进行适当的沟通。

1 0 6 7 . 相声“五官争功”，讲的是眼、鼻和耳只顾摆自己的功劳，对别的器官的功能却不屑一顾，这个相声对你的工作有什么启示？为什么？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

“五官争功”是相声表演艺术家马季所创作的一部雅俗共赏、寓意深刻、耐人寻味的群口相声。其主要内容是嘴、眼、耳、鼻，纷纷跟脑袋争功劳，个个都强调自己重要。它讥讽的是一种妄自尊大的个人英雄主义。个人英雄主义是日常生活中许多人经常忽视而且经常犯的错误。在集体合作完成的一项事业中，他们看到的只是自己的作用，自己的功劳，认为别的人都是配角，都不足为奇。

(1) 雷锋说过：“一滴水只有放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才能最有力量。”任何一个人的发展和进步，都离不开集体和社会。集体利益和社会价值的实现是个人利益、价值实现的前提。公务员作为劳动人民群众中的普通一员，也具有合理的个人利益和实现个人价值的目标，这是无可非议的。但是，公务员在实现这些追求的过程中，要把国家利益、集体利益与个人利益有机地统一起来，把合理追求个人利益作为全心全意为人民服务的手段，而不是单纯地以满足自身生存需要为目的。因为个人只有为国家、集体、社会做出贡献，才能更好的体现个人价值，个人利益的实现才

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



具有更深刻的意义。

(2) 建立和谐的人际关系，树立团队精神。在平常的工作中，一定要注重团结同志，树立大局意识和团队精神，建立和谐的人际关系，不贪功，不邀功，严于律己，宽以待人。因为个人的力量毕竟是有限的，只有互相帮助，互相支持，互相包容，互相理解，团结起来，才会形成合力。依靠团结的力量，我们能够完成个人无法完成的任务，战胜个人无法克服的困难，能够实现更高层次的理想，能够充分地体现公务员的精神境界。

(3) 三人行，必有我师焉。在平常的工作中，要尊重领导，善于向老同志请教，向经验丰富的同志学习，善于发现同事身上的闪光点，取人之长，补己之短，摒弃个人主义。只有如此，年轻人才会在实践中不断的丰富自己，使自己取得长足的进步。

1 0 6 8 . 某部门拟对江西省的大学毕业生就业情况进行调查，你作为负责人，你将如何取得有效信息并提供给上级机关做决策？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 制定调查计划，成立大学毕业生就业情况调查小组，分工明确，责任到人。

(2) 采访江西省高等教育主管部门，了解江西省重点院校和非重点院校的专业设置情况、师资力量、招生计划、招生状况、近三年的毕业生数量以及就业状况。

(3) 采访几个大的人才交流中心，了解大学毕业生的就业状况。联系不同就业现况的学生，了解他们对国家就业政策的理解、对所学专业的认识、就业理

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



想、就业后的感受等。

(4)了解几个民营企业接收大学毕业生的情况，他们的薪酬和各项待遇问题。

(5)选取几个居民区分发调查表格，调查他们对大学毕业生就业状况的认识和评价。

(6)调查工作结束后，认真整合调查资料，整理调查数据，形成一份非常详细的调查报告，呈报上级机关。

1 0 6 9 . 据有关媒体报道，上海、南京和重庆对城区马路经营不再一律取缔，对此你是赞成还是反对，为什么？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

我是非常赞成上海、南京和重庆对城区马路经营不再一律取缔的做法。上海、南京和重庆三市的做法不但在某种程度上解决了部分摊贩的生计问题，方便了城市居民，减轻了一定的就业压力，彰显了这三个城市的政府在进行城市管理理念方面的变化与进步，体现了政府由管制型政府向服务型政府的进一步转变，同时也体现了政府在现代化城市管理中更加注重以人为本。虽然，现在在马路摊贩管理的问题上，还存在着很多不如人意的地方，还需要进行多方面的探讨和实践，但是，我们相信，随着我们国家法制的进一步健全和完善，我们的城市管理会更加科学，马路摊贩问题一定会得到妥善解决，我们的城市会更加和谐，老百姓的生活会更加富裕。

1 0 7 0 . 公务员小李正在草拟急件，这时电话铃响起，小李接起电话，是有人反映某道路的下水管破裂，不等群众反映完情况，小李说“对不起，我很
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



忙”，说完放下电话，假如你是公务员小李你将如何处理？为什么？

【测评要素】组织协调能力、应变能力

【答案要点】

- (1) 耐心倾听群众反映的情况，并做好记录；
- (2) 接完电话之后，立即放下手中的工作，进行核实。
- (3) 核实后，迅速通知市政部门，让他们迅速派抢修队进行抢修，并通知附近居民具体情况，并让他们做好停水准备，配合抢修工作。
- (4) 及时了解抢修情况，事情结束后，如实向有关领导汇报。
- (5) 作为一名政府工作人员，我们一定要本着全心全意为人民服务的原则，不但要做好本职工作，而且要分清轻重缓急，急百姓之所急，把事关老百姓切身利益的事情做好，只有这样，我们的政府才是真正为人民服务的政府。

1 0 7 1 . 对于领导的指示，有人不加区分一概执行，有人有条件地选择执行，对于上级领导的指示你是什么态度？为什么？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 忠于职守，勤勉尽责，服从和执行上级依法作出的决定和命令，是《公务员法》规定的公务员的义务。但是，《公务员法》依然规定，对机关工作和领导人员提出批评和建议，是公务员的正当权利。所以，对于领导的指示，我不会不加区分的一概执行，也不会有条件地选择执行。

(2) 当领导的指示，不符合工作的实际情况，是错误的，我会委婉地向领导提出我的看法和建议，说服领导收回指示或作出修改。当领导的指示触犯了国家的法律，我会向领导提出反对意见，尽量说服领导收回指示。如果领导拒不听

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

从，一意孤行，我会拒绝执行领导的指示。如果领导强制我执行他的指示，我会联合其他的同事，一起说服领导。如果领导依然不听从我们的意见和劝告，我会迅速向上级领导反映情况，及时阻止错误指示的执行，以免给国家和人民的利益造成大的损失。

(3) 国家《公务员法》第五十四条的明文规定。公务员执行公务时，认为上级的决定或者命令有错误的，可以向上级提出改正或者撤销该决定或者命令的意见；上级不改变该决定或者命令，或者要求立即执行的，公务员应当执行决定或者命令，执行的后果由上级负责，公务员不承担责任；但是，公务员执行明显违法的决定或者命令的，应当依法承担相应的责任。

(4) 作为政府公务员，我们一定要遵守国家的法律和法规，依法行使人民赋予我们的权力。只有这样，我们才能做到依法治国，更好地建设法制国家。

山西省

山西省面试真题

【 6 . 1 4 下午】

1 0 7 2 . 现在大街上到处都张贴着私刻印章的小广告 , 严重影响了市容 , 居民对此很有意见 , 对此你怎么看 ?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 在一些城市的主要干道上 , 各种办证、招聘和私刻印章等小广告屡见不鲜。这其中又以公交站牌处的地面尤为 “ 壮观 ” 。遍地小广告 , 几乎形成了人行道上的 “ 斑马线 ” , 严重影响了市容市貌 , 成为一种新的公害。这与我们 “ 迎奥运讲文明树新风 ” 的理念是相悖的。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(2)之所以私刻印章的小广告如此猖獗，原因是：①我们的印章使用的规章制度不够完善，同时缺乏监督监管机制，让这些人有空可钻。②有些人对印章的刻制使用程序不够重视与了解，不懂法律，以致给私刻印章的违法人员提供了市场。③相关部门重视不够，打击力度不够。

(3)相关部门在加大现场打击和清除力度的同时，还应该注重从源头进行治理，如对公布通讯工具号码的，可由相关行政执法机关查证属实后，对相关人员按照情节轻重进行处罚、教育；并通知通信管理部门，由通信管理部门中止该通讯工具号码的使用等。

1 0 7 3 . 有人说：马善被人骑，人善被人欺。还有人说：本份做人，老实做事。对这两句话你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)我认为这是两种和谐统一的观点。前种观点虽然也反映了这样一种现实情况，那就是为人善良、本分的人有时会受到不公正的待遇，但实际上前一种观点也告诉我们，遇到不公平待遇，甚至违法犯罪行为时，要勇于抗争，坚持原则，不能愚善懦弱，敢于和坏人坏事作斗争。后种观点指出了我们做人的道理，不要争名夺利，要踏踏实实的为人民服务。

(2)作为一名公务员，我们应当端正思想，立足本职，兢兢业业，本分做人，踏实做事，但同时要敢于说真话，办实事，坚持原则，勇于和善于同违法乱纪的行为作斗争。

【6 . 1 5 上午】

1 0 7 4 . 现在社会上很多大学生就不了业，可企事业单位却招不到合适
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



的人才，请你分析一下原因。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

大学毕业生是国家宝贵的人才资源，其就业问题关系到国家经济建设、社会稳定和人民群众的根本利益，关系到高等教育的持续健康协调发展。现在社会上很多大学生就不了业，可企事业单位却招不到合适的人才，原因分析如下：

（1）大学生自身观念和素质的原因。大学生的择业期望值与用人单位要求不一致；毕业生的能力，专业结构、知识结构、综合素质、学历层次，甚至就读院校等等不适应市场需求；毕业生的择业倾向与技能等不适应市场需要。

（2）用人单位对人才的高消费，也是造成当前大学生就业难的一个原因。一些用人单位不从实际出发，对本单位的用人标准盲目提高，追求人才高消费，追求高学历。这种盲目提高用人标准，造成了人才的浪费，给毕业生就业带来难度。一些用人单位缺乏人才培养机制，希望进一个人才，就马上发挥作用，创造价值，因此，非常看重工作经验，认为应届毕业生只是有书本上理论知识，动手能力差，不太愿意接受应届毕业生，不想把时间花在对毕业生的培训上。

（3）市场缺陷也是大学毕业生就业难的成因之一。市场发育不充分、不完善，市场化程度低；围绕高校、地区、行业存在不少就业市场，但是未形成较统一的大市场，导致毕业生和用人单位搜寻成本较高；市场规则不统一，部分市场甚至秩序混乱等等。

1075. 假如你上班后，遇到问题同事们都主动帮助你，但你还是做不好，请问你会怎么办？

【测评要素】应变能力

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【答题要点】

(1)我上班后，遇到问题我的同事都帮我，我会因为我能加入这样一个集体和荣幸，同时也对同事的帮助表示衷心的感谢。

(2)如果同事主动帮助我，我还是做不好，我首先会从自身查找原因，看是不是我在某个知识环节，发生脱节，我会在不耽误本职工作的前提下，利用一切可以利用的时间，进行恶补，梳理流程。如果是心态问题，急于求成，反而导致自己做不好，我会调整心态，冷静下来，谁也不能一口吃个胖子，持之以恒，循序渐进。

(3)我相信勤能补拙，只要我努力，肯付出，肯拼搏，假以时日，我一定会做好我的工作，成为一名优秀的公务员。

【 6 . 1 5 下午】

1 0 7 6 . 有人说“干一行，爱一行”，也有人说“爱一行干一行”，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力，拟任职位匹配性

【答题要点】

(1)这是两种和谐统一的事业观。

(2)“干一行爱一行”，这是从敬业精神讲的，他要求每个人热爱自己的岗位，做到干一行爱一行。而“爱一行才能干一行”，是从人的择业观讲，就是说，人只有在自己兴趣爱好的基础上选择自己喜爱的职业，才能很好的干好你所从事的工作，正所谓爱好是动力。我觉得在择业的时候，最好能做到爱一行干一行。因为这个行业是我们所喜爱的，我们才会有热情去做好这一行。

(3)而当我们做了一行后，不管这个行业是否是我们喜爱的，我们都要干

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



好、干精，这是一个人的的职业道德和敬业精神。我选择公务员这一职业，因为我热爱这个职业，我是在理智地考虑和分析自己各方面因素后做出的决定。但是，如果在工作中，领导把我分到其他部门，我也会尽职尽责，精益求精地把工作干好。所以我认为我们应该爱一行干一行，干一行爱一行。

1077. 你的工作很出色，但同事在背后向领导打小报告，领导也明里暗里批评你，你怎么办？

【测评要素】应变能力，人际关系

【答题要点】

(1) 由于我们每个人的经验，立场，观点和看待问题分析问题的方式不同有不同的意见和争执乃至别人对你有所看法都是正常的，我会从大局出发，理智的对待所发生的事情，冷静处理。首先要换位思考，从自己身上找原因，了解是什么原因导致同事向领导反映问题，如果确实是自己的原因，努力改正自己的缺点。

(2) 如果不是自己的原因，而是同事误会我，我会在恰当的时机，向同事说明情况，并真诚的道歉、合理的解释。

(3) 同事在恰当的时机，向领导解释情况，请求领导谅解。

(4) 在工作中，我会一如既往地和同事交往合作。在这个问题上我会本着大事讲原则小事讲风格的态度不斤斤计较。继续做好本职工作，做好工作，是赢得领导信任，同事尊敬的前提。处理同事关系要积极主动，虚心向别人学习，真诚帮助他人，不争名夺利，老老实实做人，踏踏实实做事。并时刻反省、检查自己。

【6.16上午】

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



1 0 7 8 . 有句名言“民族的就是世界的”，你怎么理解。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) “民族的就是世界的”是说我们要突破狭隘的民族主义，共享世界的文明成果，这我们的和谐世界的理念是一致的。

说外国友人一提中华民族就是中国古代的民族特色比如唐代繁盛时期，以及京剧，瓷器等等，但是外国人很少知道现代中国发展以及目前中国的繁荣昌盛，所以应该宣传我们现代民族的特点以及现状，当然也不能屏弃古代民族的文明应当在古代的民族的特色中加以创新，更加符合我们当今日益发展的社会。

(2) 加强国际合作，加强对外国先进科学技术的引进与吸收，但要选择性的吸收，不符合中国国情的应当加以提炼以后适应中国特色社会主义完后加以学习，就像鲁迅先生所说的取其精华去其糟粕。同时让世界了解中国，认识中国，尤其是奥运的申办，让中国走向了世界，这会给中国的经济、社会的发展带来巨大的机遇。

(3) 世界上有上百个国家，每个国家每个民族都有其值得学习借鉴的地方，做为一名公务员，我们需要我们只有不断的学习、创新，我们才能为建设小康社会，为构建社会主义和谐社会做出贡献。

1 0 7 9 . 你在单位中工作很出色，经常抢工作干，老同志和领导很喜欢你，但是和你同时进入工作岗位的同事认为你爱出风头，排斥你，你怎样处理与同事之间的关系？

【测评要素】人际关系

【答题要点】



(1)在工作中处理好同事关系不但是公务员的基本能力,而且对工作的进展和整个单位的发展都是至关重要的。所以我一定尽力处理好同事关系。

(2)我会换位思考,自我反省,看看我在抢干工作的时候是否超越了自己的权限,如果是这样,我会立刻改正,并向我的同事道歉。

(3)如果我确实没有越权,做的都是本职工作,我也会寻找适当的时机,和同事诚恳沟通,增进了解和友谊,并在以后的工作中,向他学习,并在抢干工作的时候叫他一起干,人多力量大,相信有更多人加入的话,我们的工作会更有效率,做的更好。

(4)总之在工作中我会本着大事讲原则小事讲风格的态度不斤斤计较。继续做好本职工作。处理同事关系要积极主动,虚心向别人学习,真诚帮助他人,不抢功,不邀功,不争名夺利,老老实实做人,踏踏实实做事。并时刻反省、检查自己。

【 6 . 1 6 下午】

1 0 8 0 . 有一个专家发表了这样的看法:我们可以从国外引进资金、技术、人才、先进的管理模式等,唯独不能引进的是人的素质,对此你有什么看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)这位专家的看法表明了素质教育的重要性。

(2)我国已进入全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化建设的关键时期。世界多极化和经济全球化的趋势在曲折中发展,科技进步日新月异,综合国力竞争日趋激烈。这种竞争说到底就是高素质人才的竞争,谁拥有了高素质人才的优势,谁就拥有了竞争的优势。素质的提高,事关中华民族的前途命运。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

国以才立，政以才治，业以才兴，素质是人才的根本。社会主义事业需要合格建设者和可靠接班人。人的实践需要人的能动性、创造性、自主性，现代化建设需要人的求实精神、开拓精神、无私奉献精神，社会主义市场经济需要人的创造力、应变力、竞争力。人的这种主体性、这种精神、这种能力是从哪里来的呢？从根本上说，来源于人的素质。从一定意义上讲，人才培养，就是人的素质培养。只有不断提高人的素质，才能推进人的全面发展，造就数以亿计的高素质劳动者、数以千万计的专门人才和一大批拔尖创新人才。

(3)人的素质是综合国力的重要表现，是国家经济和社会发展的基础。纵观世界各国的发展，可以清楚地看到，国家的强大和民族的振兴有多方面的因素，但人的素质无疑是最重要和最具有潜力的因素。一个国家可以从国外引进技术，引进资金，也可以引进管理方法，唯独不能引进的就是人的素质。不少发展中国家都走过弯路，以为落后是因为技术、设备的落后，于是大量引进技术和设备。结果由于人的素质没有跟上，同样的技术设备、同样的方法，却没有达到应有的效果。所以，人的素质是最重要的，尤其是青少年学生的素质是最重要的。我们应该从国家发展的战略高度，从国际竞争的严峻现实出发，深刻认识提高青少年学生素质的重要性，大力推进素质教育。

1 0 8 1 . 你和李利是同一个处室的，关系不错，他被提拔后面露得意之色，请问你如何处理与他的关系？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1)在工作中处理好同事关系不但是公务员的基本能力，而且对工作的进展和整个单位的发展都是至关重要的。所以我一定会在坚持原则的基础上尽力处

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



理好同事关系。

(2) 在同事被提拔后, 我不会嫉妒, 要向他学习, 支持他的工作。

(3) 对与同事面露得意之色, 我会在恰当的时间地点, 私下和同事交流, 诚恳表达公务员应该做到两个“务必”: 务必保持谦虚谨慎, 务必戒骄戒躁。我认为, 既然真正关心同事, 真正的和谐同事关系, 是建立在互相帮助, 并且别人有错误能够及时给以指出和帮助的基础上的。我相信, 只要我诚恳、耐心, 我的同事会有所改变, 成为一名踏实肯干, 真正为人民服务的公务员。

【6 . 1 7 上午】

1 0 8 2 . 木秀于林, 风必摧之; 堆高于岸, 流必湍之。谈谈你对这句话的理解。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 木秀于林风必摧之, 是说独木比整个树林高出太多必然首先受到风的袭击。堆高于岸, 流必湍之, 意思是比整条岸高出许多的沙土必先受到流水侵蚀。

(2) 这句话反映了一种不正确的社会现象, 说明个别人或个别部门有些时候对于出色的人才没有一颗容纳的胸怀, 而是因嫉妒而进行打击和压制。这样下去, 会导致人才流失, 十分不利于发展。

(3) 在实际工作生活中, 一方面遇到比自己有能力, 有才华的人才, 应该有一个正确的心态, 虚心学习来提高自己, 不能“摧之”, “湍之”。 另一方面, 我们务必要谦虚谨慎、戒骄戒躁, 不能锋芒毕露, 恃才傲物, 否则会影响人际关系, 最终导致众叛亲离。

(4) 我们的社会和相关部门要引进先进的人才竞争机制。同时对员工、工
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



作人员加强素质教育。对于优秀的人才，我们应该以一颗兼收并蓄，海纳百川的胸襟和气度来包容他们，如果能够这样，我相信很多海外的人才，或者有志之士都会纷至而归，这样对社会主义建设是大有裨益的。

1 0 8 3 . 在单位里，有两位同事在工作中经常发生争执，并且都向你倾诉，你将如何处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1)在工作中处理好同事关系不但是公务员的基本能力，而且对工作的进展和整个单位的发展都是至关重要的。所以我一定会在坚持原则的基础上帮助两位同事，化解他们的矛盾。

(2)不参与评价，绝不搬弄是非。

(3)在我能力范围内的，积极调解，耐心说明要以工作大局为重，大事讲原则，小事讲风格。我会组织一些活动，加强他们的交流与合作，让他们认识到沟通与合作的重要性。

(4)适当给两位同事建议，帮助他们找到问题的症结，提供交流和解决问题的方法。相信在我的帮助下，我的同事会解决彼此的矛盾，从而建立一个和谐的积极向上的团队。

【6 . 1 7 下午】

1 0 8 4 . 有人说：吃一堑，长一智，又有人说：一日被蛇咬，十年怕井绳。你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(1) 这两句话反映了人们做事的两种态度，“吃一堑，长一智”是说要勇于面对困难与失败，要勇于接受挑战，应该充满乐观精神，保持积极的精神状态，从哪跌倒就从哪爬起来。“一日被蛇咬，十年怕井绳”是说遭过一次挫折以后就变得胆小怕事，像“惊弓之鸟”在困难面前爬不起来。

(2) 无论在我们的人生中还是工作、生活中，我们都要借助人生的历练，锻炼出柔软如水，坚强如钢的精神，战胜困难，使不可能变为可能。

(3) 同时，对于每一次失败，都要总结经验教训。经验和教训都是宝贵财富，获得成功不可沾沾自喜、忘乎所以；遭受挫折也不能怨天尤人、一蹶不振。应认真思考，总结成功的启示指导实践；把失败的教训查找出来，作为今后工作的警示，避免类似问题再发生。还要以正确的指导思想和扎实的工作作风，开拓创新、实事求是，敢于否定过时的经验做法，大胆探索求新，摸索新规律，解决新矛盾。

1 0 8 5 . 你有许多工作要做，这时领导又给你安排了一些工作，让你尽快做完，而你感觉工作太多，不能按时完成，这时你会怎么办？

【测评要素】应变能力，人际关系

【答题要点】

(1) 对于领导安排的工作，我一定会快而且好的完成。我会从新审视自己的工作，分清优先级，并按计划估算时间。

(2) 如果能适当加班加点完成，就加班完成。同时在不耽误同事正常工作的情况下，可以找同事帮忙。

(3) 如果这种情况还是做不完，我会向领导及时汇报，说明原因，并拿出可行性报告，明确能够完成的时间，或者请求领导加派人手。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(4) 根据领导的决定执行任务。

陕西省

陕西省面试真题

1 0 8 6 . 怎么理解酒逢知己千杯少和酒逢千杯知己少？

【答题要点】

(1) “酒逢知己千杯少”是指和自己的知心朋友在一起喝酒，再多的酒也会觉得少，酒浓情更浓，意犹未尽；“酒逢千杯知己少”讲的是让自己喝了很多很多酒的人并不一定是自己真正的知心朋友。

(2) 同样是喝酒这一件事，具体情况有所变化，会让人产生截然不同的效果。从中折射出“具体问题具体分析”的哲学原理和辩证法。

(3) 作为一名公务员，工作中就必须坚持具体问题具体分析，对人和事要辩证地看待，不能一概而论。经验固然重要，但面对现实情况还需要创新，要不断提高自己，不断完善自己，才能解决好问题，更好地为人民群众服好务。

1 0 8 7 . 如果你对现在的单位不满意你该怎么办？

【答题要点】

(1) 首先分析自身原因：自身主观要求是否过高，工作能力是否胜任等，然后作出相应的调整，尽量适应单位环境和工作岗位。

(2) 查找具体原因：如果是岗位方面的问题，以适当的方式方法找人事部门沟通，看能否作出岗位上的调整；如果是薪酬过低，找到薪酬部门，看能否得到提高；若是办公条件等环境方面的问题，找相关部门协调，看能否得到改善。

(3) 稳定的工作环境是做出工作成绩的前提和保证，尽量适应原来的工作单位，作出好的业绩。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



(4)如果问题还是不能得到解决，自己对单位的不满情绪又对工作影响很大，也可以考虑换一下工作环境。

1 0 8 8 . 犯罪未遂以及构成要件。

【答题要点】

我国刑法中的犯罪未遂，是指已经着手具体犯罪构成的实行行为，由于犯罪分子意志以外的原因而未能完成犯罪的一种犯罪停止形态。犯罪未遂的“未得逞”就是不齐备犯罪构成的全部要件，它有主客观两方面的含义：从客观的方面看，“未得逞”是犯罪完成状态下犯罪构成应具备的要件未能齐备；从主观方面看，是犯罪分子希望完成犯罪和齐备犯罪构成全部客观要件即达到既遂状态的犯罪意图未能全部展开和实现。

1 0 8 9 . 现在形象工程，面子工程比较多，两会期间人大代表对此提出批评，你认为形象工程，面子工程出现的原因是什么？

【答题要点】

(1)不正确的政绩观。许多人把形象工程、面子工程作为政绩的体现，以此作为自己升迁的桥梁。

(2)监督体系不完善。一些政府的城市基础设施建设工程根本没有受到人民的监督。

(3)利益驱使。有些人利用面子工程和形象工程为自己谋求不正当的利益。

(4)面子工程不易被识别。相关部门对虚假申报资料的识别较为困难，以至面子工程屡屡出现。

(5)没有完善的问责制度。当面子工程出现问题时，没有追究有关负责人的制度体系，有些人便存在侥幸心理，大胆新建面子工程。



1 0 9 0 . 谈谈你的理想，准备怎么实现理想？

【答题要点】

(1) 我的理想是为社会做出最大的贡献，为人民服务，实现自己的人生价值。

(2) 为了实现理想，我的目标是成为一名优秀的公务员。因为我的专业、大学的干部经历、自身兴趣等都和公务员岗位很相符的，这些都有利于取得好的工作成绩。

(3) 一要坚持，不论有多大的困难，都坚持参加公务员考试，直到考上为止。二要努力，在公务员工作中，努力学习工作所需相关知识，积累丰富的工作经验，出色完成工作任务。

(4) 总之，通过自己不懈的努力，完成一个又一个的阶段性目标，一定会实现自己的理想的。

1 0 9 1 . 你心目中理想的工作是什麽样的？

【测评要素】求职动机

【答题要点】略

1 0 9 2 . 今年春运，铁道部承诺火车票不涨价，你有何看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 0 9 3 . 你作为一名基层的税务局公务员，现在有纳税人反映你们单位服务质量差，业务素质低，领导决定整改要你写一个报告，你的思路是什么？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

1 0 9 4 . 你作为一名新录用的公务员，你的一位领导对你特别好，你们单位的同志对你说这位领导有违法乱纪的问题，对此你如何处理？

【测评要素】人际关系、计划组织协调能力

【答题要点】略

渭南市面试真题

1 0 9 5 . 居民的收入差距越来越大，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 收入差距扩大，不利于低收入者提高生活水平，不利于社会的稳定，不利于全面建设小康社会，与社会主义的本质要求也不符合。

(2) 政府应当加强收入二次分配力度，确保社会公平。

1 0 9 6 . 有人说关爱别人就是仁慈，了解别人就是智慧，你是怎么看的？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 0 9 7 . 以“和谐”为题，做一个为时 2 分钟的演讲。

【测评要素】语言表达能力

【答题要点】略

监狱司法系统面试真题

1 0 9 8 . 具《华商报》报道，3月5日那天，在西安钟楼附近有一对外国老人在免费教英语，打扫卫生，你怎么看这个问题？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

1 0 9 9 . 怎么理解酒逢知己千杯少和酒逢千杯知己少？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 1 0 0 . 如果你对现在的单位不满意该怎么办？

【测评要素】应变能力、求职动机

【答题要点】略

1 1 0 1 . 犯罪未遂以及构成要件？

【测评要素】专业知识

【答题要点】略

宝鸡检察院系统面试真题

1 1 0 2 . 谈谈你对谢延信的大孝之爱的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

汉中面试真题

1 1 0 3 . 在工作中，你对工作环境和工资待遇是怎么看的？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 1 0 4 . “感情留人，事业留人，待遇留人”这三者谁最重要？为什么？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 1 0 5 . 广电总局严禁各地方台在黄金时间播出含有暴力、凶杀、色情的电视，但实际效果不大，你怎么看？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 1 0 6 . 胡总书记要求公务员要有高尚的情操和职业道德,假如你成为公务员,你怎么要求自己?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

咸阳面试真题

1 1 0 7 . 两会期间很多人大代表和政协委员提出了社会公平性问题,谈谈你对这个的理解。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 社会公平问题是当今社会突出的问题,应该引起政府的高度关注。

(2) 社会不公平,不符合社会主义的本质,不利于社会稳定和构建和谐社会。

(3) 市场经济本身的弊端决定了社会必然出现不公平。

(4) 政府应当发挥调控作用,确保社会公平。

1 1 0 8 . 事业、金钱、地位,只能选一个,问你选哪个?为什么?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 1 0 9 . 执法、管理、服务三者的关系?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】



相互依存，相互促进。

1 1 1 0 . “学我者生，似我者死” 问你怎么理解的？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

工商面试真题

1 1 1 1 . 你对政府耗资建办公大楼、标志性建筑的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这是形象工程、面子工程。

(2) 劳民伤财，损害政府形象。

(3) 应当加大监督处罚力度。

1 1 1 2 . “了解自己是一种智慧”，谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 1 1 3 . 你的理想是什么，怎么实现？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 1 1 4 . 我国宪法规定了各种公民的权利，谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 1 1 5 . 对当前房地产开发热，谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力



【答题要点】略

1 1 1 6 . “不会生气是懦弱，不生气是智慧” ，谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 1 1 7 . 谈谈你的偶像，为什么喜欢他（她）？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 1 1 8 . 宪法中我国政权的组织形式是什么？

【测评要素】专业知识

【答题要点】略

宝鸡面试真题

1 1 1 9 . 农村合作医疗受到农民的好评，问你的看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 1 2 0 . 组织统计农民的家庭收入，你怎么组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

1 1 2 1 . 乡镇的工作环境，工资都不太好，你为什么选择做公务员？

【测评要素】求职动机

【答题要点】略

宝鸡检察院面试真题

1 1 2 2 . 对媒体宣传谢延信孝敬老人的事，建立和谐社会，谈谈你的看



法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 1 2 3 . 领导叫你做一件违反原则的事，如何处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 坚持原则，是公务员的基本素质。

(2) 与领导进行适当沟通，相信领导会支持我的决定。

1 1 2 4 . 进入新单位，与你有矛盾的同事如何相处？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 处以公心。

(2) 工作上互相配合，不因私事影响工作。

(3) 进行适当的沟通，消除矛盾。

浙江省

浙江省面试真题

1 1 2 5 . 如果你被录用，但要到偏远的基层去工作，那里人生地不熟，生活条件艰苦，在这种情况下，该怎么办？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 选择公务员职业，是我的人生理想。无论条件多么的艰苦，我都会绝对服从组织的安排。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(2) 改革开放三十年来，虽然我们的经济社会获得了突飞猛进的发展，人民生活日益富裕，但是建设小康社会的目标还没有完全实现。我们的人民还没有真正实现共同富裕，还有相当一部分地区经济还不够发达，还需要我们去开发，去建设。

(3) 偏远的基层，虽然没有优厚的工作条件，虽然人生地不熟，但是我认为这是一个大好的机会，更能锻炼我的意志和毅力，也是实现我人生理想和体现人生价值的一个舞台。我一定会珍惜这次难得的机会，认真学习，努力工作，团结同志，不断提高自己的综合素质，争取把自己锻炼成为一名合格的公务员。

1 1 2 6 . 如果你手头上的工作已经非常繁重，但领导又安排了其他的任务给你，你怎么办？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 领导安排任务给我，这是对我工作能力的肯定，我一定不辜负领导对我的期望。

(2) 在手头工作非常繁重的情况下，领导又分配给我其他的任务，这时候，我要认真衡量工作的轻重缓急，做好切实可行的规划。如果经过认真的规划之后，完成领导安排的工作仍有相当的难度，即使加班加点也很难完成，这时候我就要如实的把情况告诉领导，征求领导的意见，让领导给我增派人手，或者把一些任务分给其他的同事。如果领导不同意，非要我来做，我只能听从领导的安排，迅速高质量地先把重要的工作完成，然后再去做其他的工作。总之，高质量地完成领导交给的任务，做好自己的本职工作，是做一名合格公务员的必备条件。

1 1 2 7 . 公务员的岗位没有高低贵贱之分，每个岗位都是必须的，而且
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



条件艰苦的地方更能锻炼人的意志和毅力。你怎么认为？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

我非常赞成这种看法。公务员的每一个岗位，其基本宗旨都是为人民服务的，都要做到情为民所系，利为民所谋，权为民所用，都要以实现人民群众的根本利益为工作的出发点和归宿。所以，任何一个公务员岗位，只有分工不同，没有贵贱之分。

到革命最艰苦的地方去，是我党一贯坚持的优良传统。如果没有坚强的意志和毅力，我们的革命前辈绝对不会经受得住两万五千里长征路上的爬雪山、过草地，绝对不会取得八年抗战的伟大胜利，绝对不会打败装备精良的蒋介石，绝对不会取得革命的成功，绝对不会有今天我们幸福的生活。所以，在工作环境越来越优越的情况下，选择到更艰苦的地方去接受锻炼，不但可以磨炼我们的意志和毅力，而且可以深化我们对人生意义的认识，完善我们的人格，提升我们的人生境界，丰富我们的人生历程，端正我们的人生观和价值观，为我们更好的为人民服务做好铺垫。

1 1 2 8 . 历史上有闻名全国的“晋商”、“徽商”，现代又有“哪里有市场，哪里就有浙商”。谈谈你对这种“商帮”的社会历史现象的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

商帮，是中国历史上出现的具有中国特色的一种经济现象。尽管有多次的历史更迭，中国商帮仍然是全球商业文明中非常重要的一部分，在中国的历史上曾涌现出很多堪称不朽的商帮，他们凭借着地缘优势和敢为天下先的勇气，在不同

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



阶段创造了商业奇迹，他们独特的商道也创造了中国独特的商帮商业文明。

我们应该看到历史上中国商帮的缺憾。中国的商帮都带有明确的地域特征，徽商、晋商、浙商、无一不是以商人的籍贯地域命名的，其组织的核心纽带本质上就是地缘、血缘、亲缘，他们在经济活动在很大程度上是由人格化交易方式维系的，一旦脱离人格化交易方式的限制，不讲诚信的行为比比皆是；尽管在一定条件下，商帮文化有助于润滑交易以及降低交易成本，但是，同样的，也会导致商帮的封闭性，阻碍商人开拓新的商业和产业领域以及形成路径依赖。只要具备时机，商帮中的商人就会将人格化做法运用到官商关系中去，形成一种商帮与官府勾结，商人私利与公共权力的结合，破坏正常的交易秩序，导致政治腐败的出现，红顶商人胡雪岩如此，晋商代表乔致庸也是如此，这是历史上的商帮现象。

时代在进步，我们的企业家已经不是历史上的封建商人。今天的中国商帮不再是生活在一个闭关锁国的国度，他们面对的是一个开放的世界市场，一个以追求公平、公正、公开的国际大环境，其竞争对手都是推崇非人格化交易方式（契约化交易模式）的国际资本集团。环境在变化，中国商帮的核心价值观也应该随之而发生变化，传统商帮文化中狭隘的地方主义和钱权交易的思维模式应该被抛弃。

“哪里有市场，哪里就有浙商” 展示了天下浙商勇担社会责任、共建和谐社会的胸襟和志向。所以，我们的企业家在扬弃这种商帮的精神和文化的同时，一定要和国际惯例、国际规范相联系，与时俱进，在遵循国际规则中把其发扬光大。

1 1 2 9 . 如果你做的一项工作受到上级领导的表扬，但你主管领导却说是他做的，你该怎样？



【测评要素】协调人际关系

【答案要点】

发生这种情况很正常，我会妥善处理的。首先，我会比以前更加严格要求自己，在工作中更加谦虚谨慎，虚心向老同志请教，与同事们处理好关系，建立更加和谐的工作氛围。其次，对于主管领导的说法，我不会多加申辩。主管领导的工作太忙，记错的情况肯定存在。再者，工作是谁做的并不重要，我们都是为人民服务的，只是分工不同罢了。个人的荣誉要服从集体的需要。最后，寻求一个适当的机会，用适当的方式，与主管领导进行沟通，真诚的陈述自己的想法，与他达成共识，消除误解。

总之，在以后的工作中，我会更加尊重领导，尽自己的最大努力做好本职工作，树立大局意识，不斤斤计较，不以个人的得失破坏精诚团结的工作氛围和良好的人际关系。

1 1 3 0 . 领导指派你负责一项调研，由一位老同志配合你，假如这位老同志资格比你老，性格又怪，极不好相处合作，你怎么办？

【测评要素】协调人际关系

【答案要点】

老同志工作经验丰富，对工作认识的比较深刻，积极向老同志请教，能够获得很多宝贵的指导，能够避免许多错误的发生，能够使年轻人获得比较快的进步。所以，在工作中，尊重老同志是我们年轻人应该做的。

这位老同志资格比我老，我更应该尊重他，在调研工作中多向他请教，认真征求他的建议，听取他的意见。每一个人都有自己的个性，他的性格古怪，无可厚非。难相处也是有原因的。只要大家能够做到互相理解，互相尊重，我相信，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



这位老同志照样会支持我们的工作，把工作做好的。所以，在工作之外，我会找这位老同志聊天，谈谈工作之外的事情，了解他的爱好、兴趣，真心关心他的生活。相信，只要功夫真，一切困难都会迎刃而解的。

和谐的人际关系、良好的工作氛围是顺利开展工作的基础和条件。在平时的工作中，只要大家都能互相尊重，互相理解，互相帮助，小事不计较，大事讲原则，做到精诚团结，齐心协力，和谐的人际关系和良好的工作氛围就会建立起来的。

1 1 3 1 . 上班第一天 ,单位要你作为新人代表发言 ,你要注意哪些方面？

【测评要素】综合能力

【答案要点】

(1) 感谢领导对我的信任，我一定不辜负领导对我的期望；

(2) 对本单位基本情况的了解和认识，对本职工作的了解和认识；

(3) 简单介绍一下自己的经历、理想，报考公务员的原因等；

(4) 代表新人表明工作态度、决心、原则；

(5) 总之，作为新人，我们需要学习的地方很多。所以，在今后的工作中，我们一定要服从领导，团结、尊重同事，积极向老同志请教和学习，始终保持一颗谦虚谨慎、积极进取的心态，做好自己的本职工作，为单位的建设做出应有的贡献，争取使自己能够尽快地成为一名合格的公务员。

1 1 3 2 . 假设你在某单位工作，成绩比较突出，得到领导的肯定。但同时你发现同事们越来越孤立你，你怎么看这个问题？你准备怎么办？

【测评要素】协调人际关系

【答案要点】



这种情况的发生，我认为主要应该从我自身找原因，不能急躁冲动。首先，保持一颗平常心，一如既往的做好自己的本职工作，尊重领导，团结同事，不能因自己取得一些成绩而脱离集体，骄傲自大，目中无人；其次，同事们孤立我，肯定会有原因的。我会认真展开自省，比如，是因为我细节方面注重不够，伤害了同事们的自尊，还是因为我不够谦虚谨慎，挫伤了同事们工作的热情；是因为我不注意团结同事，造成了他们对我的误解，还是因为我太过于表现自己，忽视了同事们的感受等等。再次，向我们单位德高望重的老同志请教，真诚地请他为我分析出现问题的具体环节，认真聆听他的指导，虚心接受他的意见和建议。同时，找与我关系比较融洽的同事进行沟通，了解同事们疏远我的原因。最后，我会找一个合适的时间和机会，向同事们说明我的想法，真诚地向他们道歉，取得他们的谅解和支持。

作为一名公务员，个人的成长离不开集体的支持。当我们取得一些成绩的时候，我们不要忘记，一个人的力量毕竟是有限的，众人拾柴火焰才高，团结才会有力量，才能无坚不摧。

1 1 3 3 . 猪年到了，很多农村妇女赶着生金猪宝宝的风潮，很有可能超生，如果你是计生局工作人员，领导让你组织 1 次活动，遏制这股风潮，你怎么做？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

(1) 征求领导意见和建议，制定工作计划，报领导批准。领导批准后，按照计划执行。

(2) 成立开展活动领导小组，分工明确，责任到人，严格纪律；



(3)到档案室调出各村育龄妇女档案，然后分头行动，到各村进行实地调查；

(4)根据调查获得的情况和数据，召开工作组碰头会议，研究切实可行的对策；

(5)印发宣传资料，组织宣传队，到各村进行政策宣传，并召集已经生育的育龄妇女工作会议，耐心仔细地做她们的思想工作，纠正她们的错误想法，端正她们对金猪宝宝观念的认识。

(6)配合各村村委会，组织已生育的育龄妇女到医院进行体检。对于不遵守国家法律规定的已经生育的而又怀孕的妇女，根据国家政策规定，对其采取相应的措施；

(7)大张旗鼓的进行科学生育，破除封建迷信思想的宣传工作，让科学生育的思想深入农村。

(8)活动结束后，把活动情况如实地报告领导，并写好工作总结，为以后开展类似的工作做好借鉴。

1 1 3 4 . 有人说一头狮子率领的绵羊胜过一头绵羊率领的狮子，这个问题你是如何看的？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

我们应该辩证的看待这句话。狮子，勇猛强悍，绵羊，温顺娴静，二者形成鲜明的对比。如果一个单位的领导，他的工作作风像狮子一样，高瞻远瞩，雷厉风行，坚持原则，公正无私，秉公执法，不徇私情，方式灵活，知人善任，即使他的下属们是一群温顺的绵羊，那么，这一群绵羊在他的领导和带领下，也会变

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

成一支作风过硬、素质极高、精诚团结，能够经得起风雨考验的威武之“狮”，他的所有下属，会因为有这么一位领导而感到骄傲和自豪。但是，我们说，过犹不及。这位像狮子一样的领导，也是如此。如果这位领导太过刚猛，不知道掌握分寸，不知道灵活变通等，那么，这位领导也许就会失去良好的群众基础，即使一心为公，也不会得到下属的支持和拥护的。

如果一个单位的领导，他的工作作风像温顺的绵羊一样，工作中没有激情，没有创新意识，一味的安于现状，缺乏远见卓识，唯唯诺诺，前倨后恭，那么，即使他的下属对工作充满热情，有远大的理想和抱负，有很高的综合素质，也不会在具体的工作中展示出来。但是，如果这位像绵羊一样的领导，除了性情温和之外，其他方面却像狮子一样，不但站的高，看得远，而且正直无私，尊重下属，体恤爱护下属，那么他照样会得到下属的拥护和支持。即使他的下属中有像狮子一样的人员，也会主动的学习他的优点，成长为一名温文儒雅的高素质的公务员的。

1 1 3 5 . 一段材料，摘录《扬子晚报》的一则新闻，两百字左右。大意是：一个酒店在政府大吃大喝记账的情况下严重亏损。该酒店是是政府贷款建设的，而酒店在负债经营下欠银行高额贷款。

问一：是政府拖累了酒店还是酒店拖累了政府，谈谈你的看法。

问二 如果你是该酒店的工会负责人，员工意见很大，你如何处理这种情况？

【测评要素】综合分析能力、协调人际关系

【答案要点】

对于上述问题，我有以下看法：

（1）酒店出现负债经营的主要责任在政府。由于政府的大吃大喝记账行为，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

直接导致了酒店的严重亏损。政府这种行为是与我们党倡导的建设服务型政府、阳光政府、节约型政府的方针是背道而驰的，是典型的腐败政府。长此以往，这样的政府，拖垮的不仅仅是一家酒店，而且损害了政府的形象，失去老百姓的信任和拥护。所以，对于这样的政府，建议上级政府应该立即对其进行党风廉政建设，切实纠正上述损害群众利益的不正之风。

(2) 酒店负责人对政府的腐败行为没有进行坚决的抵制是酒店出现负债经营的主要原因。酒店虽然是政府筹资所建，但是作为酒店的负责人，不但要对政府负责，对酒店的经营效益负责，而且要对员工的工资、各项福利待遇等权益负责。政府的上述行为不但干扰了酒店的正常运营，使酒店负债累累，而且损害了酒店员工的利益。如果酒店负责人对政府的这种腐败行为敢于抵制，不怕打击报复，如实向上级政府反映酒店的情况，那么政府大吃大喝记账的行为肯定会有所收敛，酒店也不会欠下银行的高额贷款，酒店的经营就会走向良性发展之路。所以，不能简单的说是政府拖垮了酒店，还是酒店托垮了政府。酒店出现的状况，双方都有责任。

党风廉政建设和反腐败斗争关系党的生死存亡。无论在什么时候，在什么条件下，我们都不要忘记我们手中的权力是人民赋予的，全心全意为人民服务是我们党和政府的宗旨。所以，只有廉洁自律，勤政为民，执政为民，切实把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为一切工作的出发点和归宿，切实做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋，我们的执政之基才会更加稳固，我们才能经得起各种风雨的考验。

【答案要点】

就酒店目前的局面，酒店员工意见很大是很正常的。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(1) 作为酒店的工会负责人，我应该展开批评和自我批评。对于政府大吃大喝的记账行为，我没有联合酒店的负责人进行坚决的抵制，而是任其发展下去，结果导致酒店负债经营而且欠下银行高额贷款的状况，所以，我应该进行深刻反思，认真检讨工作失误。

(2) 寻求一个适当的时间和机会，与酒店主要负责人就酒店员工反映的问题和意见进行沟通，了解主要负责人的看法和意向，尽量就主要问题达成共识，探讨和研究解决问题的办法；

(3) 如果酒店负责人对员工的意见置之不理或者不敢坚持立场和原则，不能有效维护酒店员工的权益，我就会把酒店的情况如实的向上级政府反映，相信上级政府会做出正确的决策，给酒店员工一个圆满的答案。

1 1 3 6 . 有一项工作，同事有很好的建议，他告诉了你。你在偶尔的场合把这个建议说给了领导听，领导很满意，采纳了这个建议，并在大会上表扬了你，你的同事很不高兴，你该怎么办？

【测评要素】协调人际关系

【答案要点】

(1) 进行深刻反思，开展自我批评。

(2) 寻求适当的机会，采用适当的方式，向领导说明事件的原由，接受领导的批评。

(3) 真诚地向同事道歉，消除同事的误解，取得同事的谅解和理解；

(4) 认真总结经验教训。通过这件事情，我深深明白了，在实际的工作中，做人要光明磊落，做事要谦虚谨慎，不能马虎大意，忽视一些不应忽视的细节。要顾大局，识大体，不贪功，不邀功，实事求是，知错必改。



1 1 3 7 . 你有一个很好的工作设想,你经过实际调查认为这个设想既科学又可行,但你的领导和同事们很固执,你采取什么办法说服他们与你合作?

【测评要素】协调人际关系能力

【答案要点】

(1)根据调查获得的资料,制定一份详细、周密的工作方案,上呈领导审阅。

(2)寻求适当的时间和机会,在取得同事们同意的情况下带领着同事们到我进行调查的地方去实地调研,用事实向同事证明我的设想的可行性,然后再次把我的工作设想和方案非常细致地向同事们介绍,说服同事们接受我的方案。

(3)在取得同事们的支持以后,找机会与领导沟通,用大量的事实和数据,说服领导同意我的方案。

1 1 3 8 . 现在大学生毕业后,有的做保姆,有的擦皮鞋,这与人们期望中的大学生是社会精英人才有着很大的差别。请问如何看待这一问题?

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

对于上述问题,我是这么认为的。

(1)大学生毕业后,有的去做保姆,有的擦皮鞋,充分显示了一部分当代大学生走出象牙塔,走出“天之骄子”金色光环的笼罩,开始正视自己,面对现实,实现就业观念的理性转身。

(2)当今社会,对于人才的要求越来越苛刻。刚刚毕业的大学生,虽然他们在学校里学到了丰富的理论知识,但是对于纷繁复杂竞争日益剧烈的社会大熔炉而言,他们依然是一个个小学生,需要学习和锻炼的方面还很多。



(3) 刘少奇曾经说过，职业无高低贵贱之分，只是社会的分工不同罢了。去擦皮鞋，去做保姆，从表面上来看的确是一种人才的浪费。但是，如果选择这些工作的大学生能够以积极的心态面对这份选择，认真学习，善于思考，一定会从平凡的事情中悟出深刻的大道理，对于他们今后的发展肯定会是一笔宝贵的财富。

(4) 高等教育仍然是我国一种短缺资源，我们的政府应该合理的保护这部分资源，给他们创造和提供更多的适合他们发展的能够迅速发挥他们特长的工作岗位，尽量的减少资源的浪费和流失。同时，进一步深化教育体制改革，探索一条具有中国特色的符合中国教育实际的发展之路。高等院校在课程的设置和安排上，一定要坚持科学的发展观，不能脱离实际，不能顾此失彼，要统筹兼顾，为国家培养合格的人才。

1139. 古希腊一位哲学家一日在院子里晒太阳，亚历山大大帝驾临他的处所，问他要什么恩赐，他回答说：“只要你不挡着我的太阳就好。”你如何理解？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

我非常欣赏这位哲学家的勇气和胆识，也非常敬佩这位哲学家的气节和表现艺术。“只要你不挡着我的太阳就好”，具有很深刻的哲学含义。“太阳”，用的是比喻手法，有着丰富的哲学内涵。哲学家的意思是说，他不需要任何恩赐，作为最高统治者的亚历山大大帝，只要不对哲学家的学说施行高压政策，给他进行科学研究提供比较广大的空间，他就觉得很满意了。是的，如果一个国家统治非常腐败，政治黑暗，这个国家的最高统治者和政府不能给他的人民提供宽松自由的

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

政治环境和人文环境，那么这个国家的科学就不会获得发展和进步。

万物生长靠太阳。无论是国家、集体和个人，要发展，要进步，都离不开正确的方针、政策，离不开良好的环境和充足的空间。中国的重新崛起，离不开坚持了三十年的改革开放的大好政策。如果一个人的工作环境比较和谐，领导知人善任，管理严格开明，同事们积极进步，团结合作，那么这个人就会成长得比较快，这个集体一定是充满战斗力、凝聚力、健康向上的。所以，科学的发展观、管理观，积极进取的人生观、价值观，就恰如万物生长离不开的太阳，它决定着国家、集体、个人的命运和前途。

目前，我们提出了建设服务型政府、阳光型政府的目标，其目的就是实现全心全意为人民服务的宗旨，真正做到立党为公、执政为民。只有这样，我们才能稳固我们的执政之基，我们的党才会具有更强大的凝聚力，才能实现经济社会又好又快的发展，实现建设和谐社会的伟大目标，我们的国家和民族才能永远屹立在世界民族之林。

作为新时代的公务员，一定要树立全心全意为人民服务的意识，切实做到情为民所系，利为民所谋，权为民所用，为人民提供最优质的服务。

1 1 4 0 . 一种吃小虫的动物，每次都吃完一部分，留下另一部分，每次都不吃完。你是怎么理解的？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

吃小虫的动物的做法，寓意深远，内涵丰富，饱含深刻的哲理，给我们的启示是深远的。看看我们日益枯竭的资源、恶化的环境，我们禁不住要问：动物尚且如此，人何以不能呢？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

地球是人类唯一的家园，它为人类的繁衍生息、生存和发展提供着生产生活资料。一部人类的发展史，就是一部人类开发利用地球的历史。古往今来，人们一直生活在大自然的厚泽之下，它就像一位慈祥的母亲哺育人类的成长。大自然是慷慨无私的，从山顶洞人的火种，到现代人的智慧，是自然为人类的活动提供了丰富的生产和生活资料，是自然赋予了人类以灵性并滋养万物而生生不息，是自然孕育了不同种族和不同地域的文化让人类从野蛮走向文明。但是，人类只有一个地球，如果一味的没有节制的掠夺性的开发和利用，大自然所能提供给人类的资源会越来越有限，而且自然对人类活动的反作用也越来越巨大，甚至是毁灭性的。

改革开放以来，我国的GDP平均增长率为9.7%，在过去的20余年里，中国快速的经济增长成为亚洲神话而震惊世界。但同时，我们也看到这样一个现实：全国流经城市的河流95%受到了污染、75%的湖泊出现非氧化问题、3亿农民喝不到干净水、4亿城市人呼吸不到新鲜空气、1/3的国土被酸雨覆盖……

一边是令人触目惊心的生态灾难，一边是令人眩目的经济增长速度。我们应怎样理性地看待二者的关系呢？我们又如何解决经济发展和生态环境之间的矛盾呢？当务之急，就是改变过去那种以牺牲环境和资源为代价换来经济一时发展的做法，不能以当代人的利益为中心，甚至为了当代人的利益而不惜牺牲后代人的利益，我们一定要坚持科学的发展观，实行统筹规划，加强管理，大力提高科学技术水平，以法律制度全面规范人类行为，严格按自然经济规律办事，合理开发利用各种自然资源，保护好生态环境，使人与自然和谐共处、共生共荣、共同发展。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

1 1 4 1 . 一幅漫画：蒸笼上写的是经济发展，烧的两颗树写的是环境保护。请谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

这幅漫画的寓意很深刻。它充分地暗示出我们经济的高速发展，在很大程度上是以牺牲环境为代价换来的，在追求经济高速发展的同时，没有正确处理好与环境保护的关系，没有解决好二者之间的矛盾。

我国人口众多、资源相对不足、环境承载能力较弱，耕地、水、森林、石油等资源均大大低于世界平均值，人均资源量排在世界各国的第120位，资源不仅短缺，而且资源开采和利用方式粗放、综合利用水平低、浪费严重，经济增长在相当大的程度上是靠拼资源换来的。由于一味追求经济增长规模和速度，片面追求GDP增长，不顾资源和环境的压力，盲目过度的开发利用资源，导致我们国家的生态环境日益恶化，人与自然的矛盾加剧。

只有合理开发利用和保护资源环境，在开发中保护，在保护中开发，使人与自然相和谐，才能实现可持续发展。所以，我们既不能为了一时的发展之快竭泽而渔，也不能为了眼前利益而透支子孙后代的利益。我们要以资源环境定发展，把节约保护放在首位，在发展中节约保护，在节约保护中发展，坚持资源开发与节约并重，加快结构调整，推进技术进步，加强法制建设，完善政策措施，推动体制创新、机制创新、技术创新和管理创新，综合运用经济、法律、行政、科技和教育等多种手段，采取更加有力的措施全面节约资源，加快经济发展模式转变，建立节约型的生产模式、消费模式和城市建设模式，严格限制高耗能、高耗水、高污染和浪费资源的产业，大力发展循环经济，推行清洁生产，实现高效的资源

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



利用。努力建设低投入、高产出、低消耗、少排放、能循环、可持续的资源节约型经济体系。在节约资源、保护环境的前提下实现社会经济的迅速发展，提高人民生活水平 and 生活质量，让人民群众喝上干净的水、呼吸清洁的空气、吃上放心的食物，在良好的环境中生产和生活，促进人与自然和谐相处，使社会经济与资源环境相协调发展。

1 1 4 2 . 一幅漫画：农民住在别墅里，身后有堆垃圾，上面写着两句话。第一句是：贷款怎么还？第二句：土地都建了房子，庄稼没处种了。请谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

这幅漫画反映了我们在建设社会主义新农村过程中出现的一些问题。一些地方政府为了显示政绩，大搞面子工程和形象工程，他们强行拆迁农民的房子，强行侵占农民的土地，贷款在农民的土地上建筑楼房或者别墅。

诚然，地方政府为改善农民生活居住条件，在一些经济、自然条件比较好的村子推行新农村建设本无可厚非。但是，把为农民建了几座楼房别墅说成是“社会主义新农村建设典型”，未免太牵强附会，言过其实。的确，建设社会主义新农村，不排除盖新楼房或者别墅，然而，“新楼房和别墅”并不等于“新农村”。我们在农村经常可以看到这样的情景：随着生活条件的改善，农民住进了宽敞的楼房或者别墅，但是，街道上、别墅区，恰如漫画上所描绘的那样，却是垃圾遍地，农民业余文化生活单调贫乏，赌博、迷信活动盛行，基层民主和公共设施建设很少有人关心，农民的孩子依旧失学。这些现象启示我们，即使农民住进新楼房或者别墅，但如果不能满足他们日益增长的物质文化生活需要，不能有效提高农民

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



素质，倡导新的文明风尚，就不能很好地体现科学发展的观念。所以，社会主义新农村建设绝不能片面地理解成建新楼房或者别墅，不能把农民住进楼房、别墅就算作建成新农村了。

建设社会主义新农村，是一项长期而艰巨的历史任务，必须因地制宜，从实际出发，量力而行，充分尊重农民意愿，注重实效，不能急于求成、盲目攀比、搞形式主义。地方政府只有树立正确的政绩观，注意倾听农民群众的要求和呼声，着力解决农民生产生活中最迫切的实际问题，才能使社会主义新农村建设带给农民真正的实惠，受到农民真诚的拥护。

3月9日 浙江法院（含高院）面试真题

1 1 4 3 . 对法院的职业特征，你怎么看？

【测评要素】考查职位匹配性

【答题要点】

法院是我国司法机构的重要组成部分，负责依照法律对各种民事、刑事案件做出审理，是打击犯罪行为、保护人民群众合法权益、调解人民内部矛盾的重要机关。

法院的这种特殊职能决定了法院独特的职业特征，那就是一要懂法，二要依法。

懂法，就是要求法院工作人员具有很高的法律知识水平和丰富的实践经验，对法律条文、司法精神有着深刻的理解，以便在工作中能够准确地依据法律条文与司法精神来公正地审理案件。很难想象，如果法院工作人员都不能够成为全民懂法的标兵与表率，怎么还能够担负起依法保护人民权益的历史重任？怎么还能够保证在审判工作中公正、准确地审理案件？怎么还能够捍卫国家法律的尊严？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



依法,就是要求法院工作人员不仅仅懂法,更要以身作则,模范地遵守法律,尤其在案件审理工作中,能够不偏不倚、客观公正地对案件做出经得起历史检验的判决。在审理案件的过程中,法院工作人员还要具备很高的职业道德水平,必须能够抵制私人情感与个人利益的诱惑,以实际工作来捍卫司法的公正。

因此,懂法依法是每个法院工作人员必备的素质。经过多年的学习和实践,我不仅仅能够做到懂法,而且能够严格依法;尤其是具备了比较高的专业水平与职业道德水平,能够在工作中担负起捍卫司法公正、保卫人民利益的光荣责任。

1 1 4 4 . 你正在赶往某个部门紧急会议的路上,而此时单位里有重要的事情要你负责处理,怎么办?

【测评要素】应变能力

【答题要点】

在实际工作中,有时会碰到这种情况。对此,我会冷静处理,争取做到开会与单位工作两不误。

首先,我会在电话里详细了解单位需要我处理什么事情,了解这件事情是否可以联系其他同事来代为处理。如果可以的话,立即电话安排其他同事代为处理。如果必须我亲自来处理,那就需要了解这件事情的紧急性,如果不是非常紧急,我会在开完会之后尽快赶回单位处理。

其次,如果事情非常紧急,并需要我立刻回单位处理,而不能在电话里处理,我马上和会议负责人取得联系,告之情况,做好解释工作,并在征得他(她)的同意之后,尽快将我的发言材料发送给会务中心,并请其他与会同事代为发言。

最后,我会与会务中心保持密切联系,及时了解会议的进程,认真阅读会议简报,领会会议精神。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

1 1 4 5 . 局里要组织一次老干部春游 ,领导要你来负责 ,你要怎么策划 ?

【测评要素】计划、组织与协调能力

【答题要点】

(1)老干部是我们国家的宝贵财富 ,曾经为共和国的繁荣昌盛做出了巨大的牺牲与贡献。因此 ,我会仔细策划好这次春游活动 ,让老干部们玩得开心、玩得放心。

(2)首先 ,需要选择合适的春游地点 ,要求环境清新优雅、交通方便快捷 ,既保证老干部们玩得开心 ,又避免长途跋涉。

(3)其次 ,需要安排合适的活动内容 ,需要考虑到老干部的身体健康状况 ,因此活动内容的安排要避免过于激烈的运动 ,而应当安排运动量小又能娱乐身心的活动。

(4)再次 ,要对后勤服务保障工作进行认真的安排 ,并做到责任到人。根据工作内容划分为交通、安全、食宿三大工作小组 ,指定专门的负责人切实担负起相应职责。并要对各个小组的工作实施时时的监督和检查 ,保证不遗漏任何一个细节。尤其需要做好老干部安全应急预案 ,防止因春游活动而导致安全事故的突发。

(5)最后 ,要请老干部和领导审定我的计划。向他们简要汇报计划内容 ,征求他们的宝贵意见 ,并报领导批准。

1 1 4 6 . 拿破仑说 ,不想当元帅的士兵不是好士兵。请问你如何理解这句话 ?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(1)拿破仑的这句话是他自身人生的真实写照 ,他就是从一个普通的炮兵一步步成长为一个伟大统帅 ,这句话和他跌宕起伏的传奇人生一起激励着许多年轻人为实现自己的梦想而努力。对这句话我们应当辩证地理解。

(2)不论岗位如何、级别高低 ,我们都应当抱有远大的理想和崇高的目标 ,因为一个没有理想的民族是没有希望的民族 ,一个没有目标的人也只不过是终其一生、老死于户牖之下的庸人罢了。

(3)光有远大的理想和目标是远远不够的 ,还需要有为了实现这个理想和目标而努力奋斗的精神。理想和目标人生的彼岸 ,如何由此岸渡过人生的长河到达理想的彼岸 ?努力奋斗就是将我们由此岸渡到彼岸的方舟。只有努力奋斗 ,才可能实现自己的理想和目标 ;否则 ,最终会沦为 “志比天高 ,才比纸薄” 的夸夸其谈之徒。

(4)我们应当从另外一面来理解这句话。成为元帅是许多士兵的梦想 ,然而能够出类拔萃、终成将帅的士兵毕竟是极少数。从士兵到元帅是一个理想 ,并不意味着是一个必然。如果一味追求自己的理想 ,而不注意把这种理想和实际工作结合起来 ,那么就只会成为尼采一样的妄想狂。

(5)在实际的工作中 ,我们应当树立正确的远大理想 ,将人民的利益和国家的兴盛放置于自己理想的巅峰 ;并将这种理想同实际工作结合起来 ,无论在什么岗位上 ,无论自己是什么级别 ,都一如既往地兢兢业业、克尽职守 ,努力做好本职工作。

3月10日上午 宁波面试真题

1147 . 目前全国人大、政协两会正在召开。老百姓对两会抱有很高期望 ,请谈谈你最关心的问题是哪两个 ?

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

我最关注的两会热点是教育和医疗。随着我国经济社会的不断发展与进步，我国公民享受的教育和医疗卫生水平相比过去有了巨大的飞跃。然而一个不争的事实是，我国仍然存在着比较突出的教育和医疗问题，并成为影响民生的两个热点问题。第一，关于教育。我国面临的教育方面的问题主要是教育资源分配不公平，尤其是城乡二元结构下的教育资源分配不公。在长期的历史过程中，城市享受了过多的教育资源，而农村则主要依靠当地群众自办教育；无论是教育的硬件还是软件水平，无论是学校的质量和数量，都长期处于比较低的水平。一方面是城市教育资源的浪费，另一方面则是农村教育资源的严重缺乏。这导致了农村孩子无法与城市孩子享受平等的受教育权利。令人欣喜的是，这次两会，政府提出了要进一步加大教育资源向农村倾斜的力度，有望缓解这种不公平分配的现象。第二，关于医疗问题。现在医疗问题突出地表现为人民群众看病难和医患关系紧张。其原因在于旧的医疗卫生保障制度不能适应新的时代要求。人民群众小病不医，大病等死的现象在一定程度上存在，在农村更为普遍。没有人民群众的健康，就没人社会的小康。值得欣慰的是，这次两会上，解决人民群众看病难和医患关系紧张的难题已经列上了议事日程。总之，我坚信，在政府与社会的共同努力下，我国一定能够在不久的将来解决教育和医疗问题。

1 1 4 8 . 现在进机关工作的人员，绝大部分学历比较高，又经过层层竞选，自我感觉有一定的知识和能力，总认为在工作中会比较得心应手。然而接触到实际工作以后，往往会因为经验不足、学的知识与实际工作有一定差距，工作一时之间难以有起色。对于这类情况，你有什么好的建议？



【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 学历很高、经验不足的现象在社会上普遍存在。要解决这个问题 ,就需要分清原因 ,对症下药。

(2) 造成这种现象的原因主要有 :第一 ,就学生自身原因而言 ,高学历意味着在校时间比较长 ,比较侧重于理论学习。而且偏重于校园生活 ,“两耳不闻窗外事 ,一心只读圣贤书” ,对于国事家事天下事 ,往往不够关心甚至不闻不问。社会实践的积极性不高 ,直接导致经验不足。第二 ,就学校教育而言 ,缺乏足够的激励机制 ,来鼓励学生积极参加社会实践 ,或者有相应的机制 ,但是往往流于形式。学校的教育制度仍然侧重于培养知识分子 ,而不是实干家。第三 ,就单位而言 ,往往对高学历人才的期望值过高 ,忽视了他们理论有余、实践不足的特点。安排的工作往往具有很强的实践性 ,而事先又没有提供足够的培训机会。第三 ,就社会而言 ,企事业单位往往不愿意接收大学生做社会实践工作 ,因为大学生缺乏工作经验 ,而且培训费用比较高 ,大学生又不能长期在企业工作。

(3) 面对这些原因 ,我们可以从以下几方面着手 :第一 ,高学历人才在校期间就应当转变自己的传统观念 ,应当鼓励自己走出校园象牙塔 ,去勇敢地接触、拥抱社会 ,丰富自己的实践经验。第二 ,学校应当建立起有效的激励机制 ,将学生的实践经验与实践水平与各项奖惩制度结合起来 ,为学生积极参加高水平的社会实践提供制度保障。第三 ,作为用人单位 ,应当充分认识到高学历人才经验不足的特点 ,并结合这一特点安排工作 ,使人能尽其才 ;同时加大培训力度 ,将岗前培训与日常培训结合起来。第四 ,社会应当为高学历人才提供足够的实践空间 ,政府可以通过政策鼓励等手段来刺激社会为高学历人才提供实践空间的积极性。



只有政府、单位、学校、社会与个人共同努力，才能解决这一难题。

1 1 4 9 . 请你用一段话描述下列这幅漫画所讲述的主要内容，并请谈谈你对此类现象的看法。

漫画内容：上面一层是经济发展，蒸蒸日上；下面一层是环境，流着污水。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)这副漫画反映的是经济发展以环境作为代价，而这种经济发展一定不会会长久持续下去。

(2)经济与环境之间存在着密切的关系。环境是人类赖以生存的空间和必要条件，它为人类的生存和发展、生活和生产提供了不可或缺的原料；从长远看，环境的质量必然会影响人类经济发展的水平。当地球森林被砍伐一空、空气中到处弥漫着刺鼻的味道、土壤被污染、水源枯竭、飞禽走兽灭绝踪迹的时候，人类还能够推动经济的发展吗？

(3)经济的发展应当为环境保护提供更加有利的客观条件。自从有了人类文明开始，地球上每一个角落都留下了人类生活生产的痕迹。与之伴随的是越来越严重的环境破坏。经济发展在过去的数千年中，已经对环境造成了严重破坏；而随着科技的发展与经济的增长，人类越来越具备了保护环境的能力与条件。经济发展应当保护而不是破坏环境。

(4)我们应当认识到环境是皮，经济是毛，皮之不存，毛将焉附？漫画中所揭示的竭泽而渔、杀鸡取卵的错误行为，必将使人类自身付出惨重的代价。人类应当努力行动起来，克服自己的利益冲动，从制度上保障环境不受破坏，共建环境友好型的可持续发展的经济增长模式。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



3月10日下午 宁波面试真题

1150. 今年是浙江的“作风建设年”，从你听到或认识到的，你认为哪些问题应作为作风建设的重点来抓？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1151. 假如单位新增了一项工作，你对其很感兴趣，从知识结构和工作经验来看，你也是最合适的人选，因而你认为领导应该会将这项工作交由你来负责。但后来领导却另有人选。对此，你怎么考虑？为什么？

【测评要素】人际协调能力

【答题要点】

(1) 在机关工作中，一切部门与个人都是为着为人民服务而展开工作的，个人的利害得失永远都应当服从于工作的需要和人民的需要。在工作中碰到这种情况，我会首先努力避免出现情绪上的波动，坚决服从领导的安排，并且冷静地分析原因。

(2) 领导这么做的原因可能有以下几个：一是领导认为我的同事更适合做这项工作。由于领导掌握的信息比较全面，而且负责整个部门的工作，因此，他在安排工作时会从全局需要出发进行安排；二是领导在安排工作的时候可能有所疏忽；三是我的同事的工作能力在某些方面可能比我强。尺有所长，寸有所短。每个人都有自己的强项和优势，虽然我的能力能够胜任本职工作，但同事可能在某些方面的工作能力、工作经验比我强。

(3) 针对以上原因，我会采取如下措施：如果领导是因为同事比我更适合这项工作而做出安排，那么我会理解并尊重领导决定；如果是领导的疏忽，那么

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

我会在适当的场合以适当的方式向领导委婉地提出，与之沟通；如果是由于同事在某些方面比我强，那么我会努力向同事请教，并不断提高自己的工作水平。

(4) 我决不会因为这件事情而对领导或者同事产生想法，还会一如既往地尊重和支持领导，一如既往地团结好同事并努力配合同事的工作。

1152. 请你用一段话描述下列这幅漫画所讲述的主要内容，并谈谈你对此类现象的看法。

某某局，白天，开着空调、日光灯、台灯；某某小区，晚上，开着节能灯，扇子，看报纸。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这副漫画反映了政府和群众在节能方面的不同表现，反映了某些政府部门存在着能源浪费的现象。

(2) 我国面临着比较严重的能源紧张问题，因此中央提出了构建节约型社会的要求。作为政府部门，本应该以身垂范，做节约能源的榜样。《论语》说：“其身正，不令则行；其身不正，虽令不行”；又说：“政者，正也，子率以正，孰敢不正？”说得就是政府应当在执行政策的过程中做人民和社会的表率。否则，政策是无法得到切实落实的。

(3) 政府部门所以能够浪费能源，原因主要有以下几个：一是部分政府人员缺乏足够强的节约能源意识，也没有以身作则、垂范于民的意识；二是政府部门缺乏有效的内部监督制度，来推进政府节能。许多部门只限于下发红头文件，喊几句口号，而没有切实地建立有效可行的制度，尤其缺乏对能源浪费行为的处罚与制裁机制。三是社会对政府的外部监督出现了漏洞。政府是为人民服务的，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

任何行为都只能为着这个宗旨而存在。显然，这种要求并没有相应的外部监督机制的约束与保障。

(4) 我们可以采用以下措施：一是加大对政府人员节能意识的宣传力度，使大家能够切身体会到节能的重要性，并将这种意识贯穿于生活的每一个细节；二是政府部门应当建立起有效的内部监督机制。对浪费能源者，应当给予相应的处罚，并将节约能源与绩效评估结合起来；三是健全外部监督机制。鼓励社会与公民对政府的不合理的行为进行监督和批评，并督促政府尽快改正。通过采取以上措施，可以促使政府在构建节约型社会中为全社会做出应有的表率。

3月11日上午 宁波面试真题

1153. 就和谐社会谈谈你的感想，举实例。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

构建和谐社会是人民的呼声，是时代的要求。构建和谐社会，我们需要重点解决民生问题，因为没有人民的幸福生活，构建和谐社会就无异于空中楼阁，就无异于镜中花、水中月，可欲不可得。比如医疗卫生问题，主要是人民群众看病难的问题。身体的健康是幸福的基本前提和保障，也是全面建设小康社会的基本前提。没有身体的健康，就不可能有人民的幸福感，当然更不可能有和谐社会的顺利构建了。群众看病难的根本原因在于社会医疗卫生制度已经不能够适应新的时代要求了。自从上世纪90年代以来，卫生部门进行了大量的改革实验，虽然在一定程度上缓解了人民群众看病难的问题，然而仍然没有彻底解决这一民生难题。随着医疗卫生市场化的深入开展，看病难的问题又突现出来。对于各级政府来说，解决人民群众看病难的问题，成为构建和谐社会的一只拦路虎。除此之外，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



还存在着一些其他方面的问题，比如教育、住房、就业问题，也越来越成为政府与社会重点关注的难题。只有圆满地解决人民群众生活中的这些问题，才能为构建和谐社会奠定坚实的基础与良好的氛围。

1 1 5 4 . 有项工作，别人都不愿意做，你接手后有一定起色。这时候有个同事要求接手，你怎么办？

【测评要素】人际协调能力

【答题要点】

在机关工作中，工作具有第一性重要的地位。面对这种情况，我要努力做到既做好工作，又不伤害与同事之间的关系，做到工作与同事关系两不误。首先，我个人的工作原则是善始善终，不允许自己在工作中半途而废。而且，我对这项工作已经比较熟悉，从工作本身的角度出发，不能将工作扔给同事，弃之不管。其次，同事能够主动要求接手这项工作，说明他（她）具有比较高的工作积极性，这是好事。但是他要求接手工作，意味着要求我放弃这项工作，这不仅违反了我个人的工作原则，更重要的是，可能不利于工作的进一步开展，毕竟同事对这项工作仍然不够了解。基于以上两点，我会和同事进行良好的沟通。向他（她）解释为什么我不能半途而废，放弃这项工作，告诉他（她）做好工作是最重要的。我还会向他说明，我非常欢迎他（她）加入到这项工作中来，也很感谢他（她）和我一起面对这项艰巨的任务。我愿意和他（她）一道，努力完成这项工作，并在工作进一步增进我们的了解和友谊。

1 1 5 5 . 漫画：画了一栋漂亮的房子，左边是社会主义新农村建设，楼上的农民讲“拿钱买了房子，没有钱还债”，旁边是“前面风光，后面垃圾”。

【测评要素】综合分析能力

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【答题要点】

这副漫画反映了在社会主义新农村建设过程中存在的一个问题，即某些政府部门把新农村建设当成了形象工程、面子工程。这种形象工程表面上使得农村的面貌焕然一新，农民的住房条件有了巨大的改善，然而实际上却使农民债台高筑，而且政府为建房而建房，完全忽视了配套公共设施建设，给农民造成了很大的损失。之所以产生这种现象，其主要原因在于个别地方政府存在错误的政绩观。政绩是政府官员升迁的主要凭据，因此官员追求政绩本身也无可厚非。但是某些官员单纯地为政绩而政绩，不是踏踏实实为民办事来取得政绩，而是靠大搞形象工程、面子工程来造成虚假的政绩。不是靠做事，而是靠做秀来造成表面的繁荣。这种行为，实际上与政府全心全意为人民服务的宗旨严重背离。建设新农村，就是要促进农村经济的繁荣、农村社会的进步和农民生活水平的切实提高。这一切都应当是实实在在的，而不是虚假浮夸的。有关部门应当切实转变自己的政绩观，多做实事，少做虚事，切实地为农民服务。

3月11日下午 宁波面试真题

1156. 现在社会上有很多没有社会公德的事，说一件你亲眼目睹的事。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

在我国加强社会主义道德建设的今天，我们的周围仍然存在着许多没有公德的事情。就拿乘坐公交车来说吧。

有一次，在乘坐公交车时，由于是上班高峰，本就拥挤的公交车显然更加拥挤了，人们相互之间摩肩接踵。在一个车站，有一位白发苍苍的老人挤了上公交车，巍巍颤颤地在拥挤的人群中艰难地保持着平衡。售票员看到后，喊道：哪位

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



乘客少坐一会儿，给老人家让个座。在他反复喊了好几遍之后，人们依然无动于衷。几个身强力壮的年轻人对此视而不见、充耳不闻，大摇大摆地坐在老幼病残孕专座上，跷着二郎腿，有的假装在欣赏窗外的风景，有的假装睡觉，有的假装看报纸。任凭年迈的老人在自己身边艰难地站立着。

其实，这种现象在公交车上比较普遍。年轻力壮的人却正大光明地占据着老年人专座，而且拒绝给老人让座。完全没有尊重老人的意识。社会主义道德建设，首先就应当从这种小事做起。

1 1 5 7 . 你刚进单位，发现单位有一些陋习，你先说又怕得罪其他人，你会怎么处理？

【测评要素】人际协调能力

【答题要点】

处理好单位的人际关系对于顺利开展工作非常重要，因此我会妥善地处理此事，努力做到既能够提醒大家注意到这些陋习，又不影响与同事之间的友好关系。如果这些陋习仅仅是同事私人生活中的问题，并没有对单位的工作产生不良影响，那么我会在尽量尊重同事私人生活习惯的同时，在私下委婉地提醒同事。如果这些陋习已经影响到了单位工作的顺利开展，那么我会首先自己认真分析这些陋习产生的原因，来思考应当采取的对策。如果这些陋习在我身上也存在着，那么我会首先做出自我批评与反思，并借此机会呼吁同事跟我一起来改正这些陋习。如果在我身上不存在这些陋习，那么我会在工作中就这些陋习委婉地与同事们进行沟通，并向领导认真反映。总之，当陋习影响了工作的时候，我不能够为了人际关系而牺牲工作的原则，充当老好人。而应当认真地与大家进行沟通，争取共同改进。



1 1 5 8 . 漫画：卫生部门和药监部门对问题药品互相推诿。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

漫画反映了卫生部门与药监部门对问题相互推诿，这是明显的踢皮球现象。这种现象的最大受害者是人民群众。药品安全直接关系到人民群众的生命与健康安全，是构建和谐社会的基本前提，也是卫生部门与药监部门共同的职责所在。这两个部门之间相互推诿，实际上导致了权力的缺位，对药品安全的监督也就出现了严重的漏洞，其结果就是人民群众的用药安全难以保障，生命与健康受到问题药品的威胁。产生这一问题的原因有两个。一是卫生部门与药监部门出于部门利益的驱动，都不愿意承担起对问题药品的监督与管理责任；二是两个部门之间的责任划分不够明确，这是制度上的原因。要解决这一难题，杜绝政府部门之间踢皮球的现象，就要从两个方面着手：一是政府部门必须正确处理部门利益与人民群众利益之间的关系，要杜绝部门利益凌驾于人民利益之上的现象；二是从制度上分清权责归属，明确各个部门应当履行的职责和应当承担的责任。

3月17日下午 温州面试真题

1 1 5 9 . 《快乐的诗》中说，砍柴的时候就想到火，除草的时候想到丰收的喜悦.....分别的时候想到会师的喜悦。请谈谈对这段话的看法。

【测评要素】职位匹配性

【答题要点】

(1)这段话的意思是说付出的过程中想到收获，你就会快乐，也就是人应该保持积极的心态，在工作中享受快乐，或者说人应该辩证地思考问题。

(2)在日常生活中，我们应该以良好的心态去面对工作和生活。



(3) 作为一名公务员,工作虽然可能比较辛苦,但想到能为老百姓谋福利,也会感到非常快乐。

1 1 6 0 . 有人打电话向你咨询政策,你给他解释, 告诉他可以查询网络或报纸,他闲麻烦,不愿查,纠缠你,不配合你,影响了你办其他事,你怎么办? 事后他向领导投诉,领导严厉的批评你,你怎么办?

【测评要素】人际协调能力

【答题要点】

(1) 我会向他说明情况,告诉他刊登有政策的具体网址或报纸的具体日期。

(2) 如果他还是要咨询我,如果我目前手头的工作能放一下的话,我就帮他查询网络告诉他。如果我手头有事做,可以让其他同事代为咨询。

(3) 如果同事也没空,我会告诉对方,我现在有紧急事情需要处理。请他留下联系电话,在我有空的时候打电话告诉他。

(4) 我会虚心接受领导的批评,坦率承认自己的不足,应该更加积极主动、认真负责地解决群众的问题。

(5) 我会在适当的时间、地点,以适当的方式与领导沟通。取得他的理解和支持。

1 1 6 1 . 你单位搬入新的办公大楼,领导让你重新分配办公室,你怎么分配?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 分办公室关系到以后的工作能否顺利开展,我会积极负责地分配办公室。



(2)先了解大楼的总体情况和房间的具体情况，根据我们单位组织机构的总体情况，并根据各机构的具体情况，做好分配的计划，报领导批准。

(3)在分房的时候，我会本着以下原则：一是方便群众，如与群众打交道比较多的机构安排在较低的楼层，较少的安排在较高的楼层；二是业务联系比较紧密地放在一个楼层；三是使用效率较低的如大的会议室放到最高楼层。

(4)在分办公室的过程中注意同事的情绪，认真地向同事做好解释与沟通工作，并尽可能地在确定分配之前征求同事们的意见和建议，以便能够顺利地完

成此项工作。

1 1 6 2 . 漫画：题目是《不平等》，画中有三条起跑线，两个人站在起跑线旁边，有一个人站在距离起跑线很后面一段，他的脚上带了个镣铐，镣铐旁边写着外地户口。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)漫画的意思是说我国现在户口制度使得很多人在起点上就获得了比别人好的机会，而有的人则丧失了很多机会，这是非常不合理的，也是非常不平等的。

(2)社会上确实存在这样的情况，如高考的省份差别，农村和城市的差别。

(3)出现这种情况的原因主要是我们的户口上附加了很多别的功能，如教育、就业、医疗、社保等。

(4)不平等户口政策的后果：一是导致机会不平等；二是阻碍人才的交流；三是阻碍了阶层之间的流动。

3月18日上午 浙江省面试真题

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



1 1 6 3 . 一个圆，让你联想。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这个图形揭示了一个道理：人生有限，事业无限。

(2) 说明理由：从平面上看，人生如圆，由始至终，从生到死；从立体上看，人生是螺旋上升的一个圆，不是简单的重复，而是随着事业的发展而上升。

(3) 引申：把有限的生命投入到无限的为人民服务中去。

1 1 6 4 . 你出差了，你同事帮你办理了一个审批手续，你回来后发现，当事人手续都不全，申请材料没有，同事却帮他办理了，这可能会引起严重后果，你会怎么办？

【测评要素】人际协调能力

【答题要点】

(1) 表态：做到人际关系与工作两不误。

(2) 关于工作：必须立即纠正这个工作错误，并向当事人做好解释工作。

(3) 对于领导：主动向领导承认这个错误，并将处理结果向领导汇报，吸取经验教训，保证下不为例。

(4) 对于同事：感谢他的帮助，委婉指出他的错误。

(5) 总结：以后请同事帮忙时，一定要先向同事交待好工作，并保持时时沟通，防止出现类似错误。

1 1 6 5 . 是一副漫画，一个氢气球，上面一个人，上面一句话：十年寒窗不如一夜成名。

【测评要素】综合分析能力



【答题要点】

(1) 解释含义：漫画揭示了这样一个社会现象，一夜成名的躁动在社会上普遍存在，急功近利的思想比较普遍。

(2) 解释正确的成名观：名利应当建立在长期刻苦与努力的基础上，而不能指望一夜成名。名利应与社会贡献对等。不能为名利而名利。批评一夜成名，赞扬十年寒窗。

(3) 举例说明：超女现象。

(4) 引申：在实际工作中，应当杜绝急躁心理和过分的功利观，树立正确的成名观和价值观。做好本职工作。

1 1 6 6 . 某市应市民要求，允许摊贩在一些街区设立销售摊点，对于这个政策，有一些人持反对意见，还有一些人表示赞同，谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 表态：总体支持，但需要慎重。

(2) 支持的理由：下岗工人就业问题、人民生活便利问题、摊点并不影响市容、以人为本的执政理念。

(3) 需要慎重的理由：实际运作中监督管理比较困难、销售摊点的流动性不利于保护消费者的合法权益。

(4) 主张：应当在部分解禁的同时，配套的管理与服务应当尽快跟上。

3月18日下午 浙江省面试真题

1 1 6 7 . 漫画：“厚此薄彼”，在漫画中有两本书，一本写着收费，一本写着服务，然后收费这本书特别厚，服务那本只有一页。



【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)漫画含义：揭示了服务与收费不对等的现象，服务差而收费多。举例：电信等垄断部门。

(2)解释原因：垄断部门的利益驱动、监督管理机制的不完善、缺乏足够的市场竞争。

(3)提出对策：垄断部门的社会责任、建立完善的监督管理机制、鼓励服务领域的市场竞争及打破垄断格局。

(4)强调在这一过程中政府的作用。

1 1 6 8 . 说出最近你了解的新闻的三个关键词，然后用一主题结合三个关键词说一段话。

【测评要素】语言组织与表达能力

【答题要点】

(1)我国经济社会发展，民生问题大大改善，但仍然存在突出的民生问题，比如教育资源缺乏，许多大学生面临着沉重的学杂费压力。

(2)为解决这一难题，温家宝总理承诺奖学金总额提高十倍。

(3)对这一承诺的正面评价：体现了政府对教育的重视，一定程度上能够缓解学生的学杂费压力。

(4)辩证地看：不能够从根本上这一难题。因为根本原因在于教育制度的不合理。

(5)主张政府从根本上入手，改革教育制度，遏制学杂费的增长和教育乱收费现象，改革奖学金制度。



1 1 6 9 . 局里派你到企业调查拖欠民工工资问题，企业招待很周到，陪同全面，结果没有发现问题，问你接下来怎么处理？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 表态：农民工工资问题的重要性，应当重视这个问题；同时要遵守实事求是的原则。

(2) 形成调查报告，实事求是地向领导反映情况。

(3) 同反映问题的农民工取得联系，详细了解情况，并促使农民工与企业进行对话，以便双方达成一致。

(4) 如果确实企业不存在拖欠工资的问题，则应当向农民工做好说服解释工作。

(5) 就农民工生活中存在的实际困难，向领导请示提供一定的帮助。

1 1 7 0 . 谈谈网络与人生活的关系。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 表态：网络对人们的生活产生了重要影响，辩证地看。

(2) 积极作用：信息搜集渠道大大扩展、促进人们更加广泛地参与公共生活、促进相互之间的交流，可举例。

(3) 消极作用：青少年沉湎网络、人与人在现实生活中的交流减少、不健康网页对价值观的影响，可举例。

(4) 总结：扬长避短。

第三篇 2 0 0 6 年各地方公务员录用考试面试真题及解析

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



第一章 2006年北京市公务员录用考试面试真题及解析

北京出入境检验检疫局面试真题

1171. 自我介绍。

【测评要素】语言表达能力、职业匹配性

【答案要点】

(1) 基本情况：略。应当言简意赅，少说废话。

(2) 重要的经历：与所考岗位有很好的匹配性。

(3) 对自己的评价：要求同(2)，要求客观、实事求是。

1172. 讲一个你经历过的有趣的故事？

【测评要素】职业匹配性

【答案要点】

(1) 表态：我的经历虽然比不上各位考官丰富，不过也有一些有趣的故事。

(2) 讲述故事：注意故事要能够吸引、打动人。

(3) 故事对自己的影响：主要讲在性格方面，尤其与岗位需要结合起来。

1173. 在你考研和工作都成功的情况下，你会选择哪个？

【测评要素】求职动机与职业匹配性

【答案要点】

(1) 表态：在实际生活中，以我的性格，不会同时选择考研与工作。如果出现题目中的情况，我会选择工作。

(2) 正面论证：对公务员职业的向往、自身的长期准备、社会的需要、亲人的期望

(3) 反面论证：读研固然有其引人之处，然而在我看来，也有许多弊端。



比如现在研究生教学水平比较低、研究生含金量比较少、研究生工作经验不足等等。

(4) 总结：报考公务员是我长期的理想，不会因为读研而动摇。

北京市海淀区公务员面试真题

1 1 7 4 . 谈谈你对“这山望着那山高”的看法？

【测评要素】综合分析能力、职业匹配性

【答案要点】

(1) 解释含义：“山”代表着个人的职业追求。这山望着那山高，指的是在职业选择上好高骛远，盲目攀比。

(2) 应该辩证地看。正面：人往高处走，这是正常的。“不想当元帅的士兵不是好士兵”，应该不断地提升自己的职业追求。

(3) 反面：一味地好高骛远，盲目攀比，有一些负面影响，比如影响日常工作。

(4) 结合自身情况：对于公务员工作来说，更多的是强调要能够脚踏实地、兢兢业业、忠于职守，做好日常的工作。

1 1 7 5 . 如果你的同学生病住院急需一小时内你送去住院费，同时你要参加外商谈判，外方人员已经到场，你怎样处理？

【测评要素】应变能力、人际交往能力

【答案要点】

(1) 表态：碰到这种意外情况要冷静，妥善处理，争取两不误。

(2) 通过电话，将住院费打进同学的帐户，由其亲人或者其他朋友负责办理具体事宜。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(3) 向外方人员进行道歉和解释，银行转帐可能要耽误一些时间。

(4) 在谈判结束之后，马上电话询问同学病情及处理情况，之后立刻赶往医院探视，并当面向同学做好解释与沟通。

1 1 7 6 . “梅须逊雪三分白，雪却输梅一段香” 怎么理解？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 解释字面含义：出自宋代诗人卢梅坡《雪梅》。意指雪与梅各有优点。

(2) 引申含义为人无完人，金无足赤；尺有所长，寸有所短。

(3) 结合工作：在实际工作中，应当认识到自身的不足，认识到同事的长处，处理好关系，发挥好团队作用。

2月21日 北京首都国际机场

公安分局面试真题

1 1 7 7 . 自我介绍。

【测评要素】语言表达能力、职业匹配性

【答案要点】

(1) 基本情况：略。应当言简意赅，少说废话。

(2) 重要的经历：与所考岗位有很好的匹配性。

(3) 对自己的评价：要求同 (2)，要求客观、实事求是。

1 1 7 8 . 对盗版光盘的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 表态：应当依法保护知识产权，打击盗版。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(2) 阐明危害：打击创新，影响创新型国家的建设。

(3) 分析原因：盗版商贩的利益驱动；相关的监督管理制度不够完善；有关部门的监管力度不够，消费者贪图便宜。

(4) 提出对策：完善制度、加大落实力度、加大相关法规政策的宣传力度。

1 1 7 9 . 如何组织一次活动？

【测评要素】计划、组织与协调能力

【答案要点】

(1) 列出计划：明确活动的背景、目的、意义，规划活动的主要内容，以及所需要动用的人、财、物，活动的时间、地点、参加人员。计划应交主管领导审批。

(2) 实施阶段：按照计划实施，注意随时根据实际情况来修改计划。

(3) 总结阶段：对活动组织过程中的经验与教训，活动的成果进行总结，并报领导。

1 1 8 0 . 处长要求你起草一计划，你起草后，处长很不满意，但副处长很满意，你下面如何做？

【测评要素】人际协调能力

【答案要点】

(1) 表态：冷静处理，不参与、不激化、不传播领导之间的意见分歧

(2) 与处长进行沟通，了解处长对计划的意见与看法，之后根据处长的意见对计划进行适当程度的修改。

(3) 向处长汇报新的计划。

1 1 8 1 . 如果没有被录用怎么办？



【测评要素】应变能力、职业匹配性

【答案要点】

(1) 表态：我对自己充满信心，并且相信各位领导识人断才的眼光。

(2) 说理：对公务员职业的坚定追求；自身的条件；长期的准备。

(3) 总结：信心十足，但如果出现意外情况，将不会气馁，而会进一步完善自己，继续追求自己的公务员理想。

1 1 8 2 . 如果组织一个大型招聘会，你认为需要多少人？如何分工？

【测评要素】计划、组织、协调能力

【答案要点】

(1) 原则：成立会务中心，负责此次招聘会的计划、组织与协调工作。

(2) 根据工作需要，在会务中心之下成立会务组、联络组、宣传组、招聘组和机动组。

(3) 会务组负责招聘会的全部后勤保障工作，比如安排场地、提供招聘会所需要的工具、安排工作人员的餐饮等等；联络组负责保持会务中心与各小组以及各组之间的联系通畅；宣传组负责招聘宣传工作；招聘组则专门负责具体的招聘工作，包括收取应聘者的材料、组织笔试和面试等等；机动组则随时待命，负责支援各个小组的工作。

(4) 人员的数量应当根据招聘会规模的大小与实际工作的需要来定，原则上要保持一定的机动能力。

2月10日 北京市文物局面试真题

1 1 8 3 . 大学4年的收获与遗憾。

【测评要素】职业匹配性



【答案要点】

(1) 表态：收获大于遗憾。

(2) 收获：学业、思想、身体、社会经验、荣誉，最后归结为能力与性格两大方面。

(3) 遗憾：务必不能太多，而且不能涉及能力与性格方面的负面暗示。

(4) 总结：经过 4 年学习，虽小有遗憾，但收获颇丰，成熟不少。强调与公务员工作相接口的。

1 1 8 4 . 目前好多基础建设项目对文物损坏很大，有人认为目前以发展经济为主，等以后经济发达了，这个现象就减少了。谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 表态：坚持经济发展与文物保护齐头并进。

(2) 文物保护的重要性：文化遗产的符号，民族认同的载体。

(3) 文物保护与经济发展的关系：文物本身就是一笔遗产，是重要的经济发展的资源；经济发展不能以破坏文物为代价，因为文物有不可恢复性；经济发展应当为文物保护提供更好的条件。

(4) 总结：对文物应当坚持保护与开发并重。

1 1 8 5 . 给你 4 个词：花朵，道路，紧张，快乐，并自己说一个文物的名称，你说完后，你再讲一个关于这个文物的故事，用上这 4 个词。

【测评要素】语言表达能力

【答案要点】

(1) 文物名称与给定的四个词不要求有必然的联系，应当列举自己熟悉的



文物。

(2) 说完文物名称之后，注意本题核心在于讲述一个文物的故事，不需要大谈四个关键词，只需要把四个词用上即可。建议在前面几个句子就把这几个词用上，而后可以甩开关键词，主谈文物的故事。

1186. 《中华人民共和国文物保护法》规定，倒卖文物是犯法的，如果你一个朋友做了，你身为一个公务员，会怎么做？追问：如果不听劝告呢？你举报后，如果别的朋友对你有意见，孤立你，你会怎么办？

【测评要素】人际协调能力

【答案要点】

(1) 表态：坚持合法合理合情，法大于情。

(2) 劝告朋友自首：动之以情，晓之以理，威之以法。可以自己劝，也可以动员其他朋友或者家人劝告。

(3) 若不听劝告，则坚决向有关部门反映情况，不循私情，不以私灭公，以情灭法。

(4) 举报之后，应当对朋友做好解释工作，继续说服他坦白从宽，争取宽大处理。

(5) 对其他朋友的误解，要冷静对待，向他们做好解释说明的工作，讲明法大于情的道理。

(6) 做完以上工作之后，如果大家还不理解，还要孤立的话，那么就应当坚持交友原则，道不同，不相为谋。

1187. 如果你同时收到公务员和一个待遇优厚的公司的录用通知，你会选择哪个？为什么？然后追问：如果待遇非常优厚呢？你如果选择了公务员，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



你怎样向那个公司解释？

【测评要素】人际协调能力、职业匹配性

【答案要点】

(1) 表态：在实际生活中，我会专心考公务员，而不会一心二用。假如碰到这种情况，我会：选公务员。

(2) 理由：职业追求、社会需要、现实利益、自身能力四者相结合。

(3) 待遇并非选择职业的惟一标准。

(4) 对公司，首先要表示歉意；其次要说明情况，争取公司的理解与支持。

1 1 8 8 . 如果让你去给一个小学 4 年级学生上历史课，你怎样从文物的角度，引起他们的兴趣，并把历史知识教给他们呢？

【测评要素】语言表达能力

【答案要点】

(1) 表态：文物是鲜活的历史，相比书本知识，更能引起孩子们的兴趣。

(2) 选择几件具有代表性的文物，搜集到相关的图片、影像资料以及仿制品，将文物所蕴含的历史知识用 P P T、视频等多种形式表现出来。

(3) 注意受众的年龄特点，选择游戏、讲故事等多种方式激发孩子们的兴趣和积极性。

8 月 北京司法局面面试真题

1 1 8 9 . 开会时领导迟到，你该怎么办？

【测评要素】人际协调能力

【答案要点】

(1) 表态：冷静处理，原则性与灵活性相结合。



(2) 在工作场合，应当坚决地维护领导的权威。

(3) 在私下场合，应当委婉地提醒领导，同时弄清楚领导迟到的原因。如果是工作原因导致迟到，则可以谅解；如果是因为私人原因迟到，在领导愿意倾诉的前提下，认真倾听领导倾诉，并努力帮助领导解决后顾之忧。

(4) 如果同事有非议，则应当替领导做好解释工作，争取大家的谅解。

1 1 9 0 . 你写了一份材料，副科长不满意而科长满意，你该怎么办？

【测评要素】人际协调能力

【答案要点】

(1) 表态：冷静处理，不参与、不激化、不传播领导之间的意见分歧。

(2) 与副科长进行沟通，了解副科长对计划的意见与看法，之后根据副科长的意见对计划进行适当程度的修改。

(3) 向科长汇报新的计划。

1 1 9 1 . 一个能说不能干的同事，如何处理与他的关系？

【测评要素】人际协调能力

【答案要点】

(1) 表态：人无完人，应当充分尊重同事；并且认识到同事的优点。

(2) 积极学习同事的长处，同时帮助同事改正缺点和不足。

1 1 9 2 . 谈谈避雷针效应。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 解释避雷针效应的含义 避雷针效应”的寓意是善疏则通，能导必安。

(2) 对个人来说，应当正视自己的工作压力与情绪波动，适当宣泄情绪。



(3)对团队来说,应当正视团队中存在的一些问题,尤其是主管领导要做好正确的引导工作。

(4)对于社会而言,党和政府应正视社会存在的一些问题(比如民生问题),对一些负面社会情绪要积极地予以正面引导。

第二章 2006年天津市公务员录用考试

面试真题及解析

3月10日上午 面试真题

1193. 两会正在召开,假如你有机会问总理一个问题,你会问什么?

【测评要素】应变能力

【答题要点】

就一个社会热点向总理提问,如民生问题。

1194. 在会议上,领导批评你,但是你觉得很委屈,你该怎么处理?

【测评要素】应变能力,人际关系

【答题要点】

(1)面对领导的批评,我会坦然接受。

(2)我会反省我自己,领导的批评一定是有道理的,可能是我工作没有做好,也可能是某些事情让领导产生了误会。

(3)在会后,我会与领导进行适当的沟通,做好解释说明工作,澄清误会。

1195. 请你组织一个人才交流考察。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1)组织人才交流考察,是公务员日常工作的重要内容,我会努力把工作



做好。

(2) 拟定一份计划。就人才交流考察的合作单位、时间、地点、双方交流的人员构成、具体的考察内容、需要配合的单位等等形成一份草案,报领导批准。

(3) 进行准备工作,向财政部门申请专项资金,与对方合作单位取得联系,互相通报情况;在单位内部公开人才交流考察的计划,鼓励大家踊跃报名,做好选拔工作。

(4) 对人才交流考察的保障人员进行分工,各司其职,保障考察顺利进行,圆满完成。

(5) 工作结束后,及时总结汇报。

3月10日下午 面试真题

1196. 于丹的节目大红,著作大卖,有人支持,有人反对,你怎么评价?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 我们应该辩证地对待于丹现象。

(2) 一方面,这种现象确实反映了当前我国存在的国学热,体现了中国传统文化的深厚魅力;而她利用电视这种现代传媒手段,用通俗易懂的方式向社会公众传播孔子等传统文化,有利于弘扬传统文化。

(3) 另一方面,也有人认为她学术功底不深,对国学的解释过于肤浅,甚至存在不少硬伤,是文化超女,不利于大众正确地理解国学。

(4) 实际上,如何在新的历史背景下,从中华民族传统文化中吸取智慧、汲取精髓,是全体中国人民的历史责任。我们应该鼓励大家从新的角度去理解、
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



诠释传统精华，才能有所继承、有所创新、有所发展。

1 1 9 7 . 单位要在网站上搞一个群众意见调查，假如由你负责，你该如何做？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 这是领导对我的信任，具体来讲，我会根据调查工作的一般流程，从以下几个环节展开。

(2) 我要根据调查目的制定调查计划。包括调查的内容，调查的范围，调查对象涉及的行业，调查的形式，调查人员的组成，调查所需资金等，以确保结果具备较高的代表性和可信度。

(3) 进行调查的准备。根据制定的调查计划，组织并培训调查人员；与财政部门联系，落实调查所需资金；与宣传部门协调，利用媒体发布调查信息；与网站联系，请他们协助进行调查；制作调查问卷。

(4) 聘用专业人员设计高水平的调查问卷，在网站技术人员的帮助下把调查问卷挂到网上；在实施过程中注意联络协调，确保调查顺利进行。

(5) 要回收调查问卷，进行专业的分析，写出总结报告，呈送领导审阅。通过撰写总结报告，一方面对调查情况汇总，另一方面也可以进一步锻炼自己分析问题、解决问题的能力，以利于以后更好地开展工作。

1 1 9 8 . 你在单位某处做事，直辖于副处长，但是处长经常直接找你做事，副处长生气，你该如何处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】



(1) 在工作中遇到这种情况是难免的，我应该妥善处理。

(2) 坚决服从上级领导的决定，是公务员基本的职业道德要求。

(3) 处长直接找我做事，说明处长对我比较信任，对我的工作能力也比较肯定，对此我非常感激。但是这使副处长很生气，我会跟处长进行适当的沟通，委婉地说明情况，争取处长的理解。

(4) 我会和副处长做好沟通工作，进行解释和说明。

5月13日 天津市公务员面试真题

1199 . 胡锦涛总书记提出了“八荣八耻”荣辱观，请针对“以诚实守信为荣、以见利忘义为耻”。谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) “以诚实守信为荣、以见利忘义为耻”是辩证统一的。

(2) 诚信是市场经济发展的必然要求，也是做人的基本原则。

(3) 在大力发展市场经济、合理追求自己利益的同时，还要引导人们加强思想道德修养，而不能见利忘义。

(4) 作为一名公务员，应当做老实人，说老实话，办老实事，而不能弄虚作假，追名逐利。

1200 . 关于人，一种观点是 “人要善于表现自己”，另外一种说法是 “人要善于克制自己”。你怎么看？为什么？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 两者看起来是矛盾的，其实是辩证统一的。



(2) 在有的场合 “人要善于表现自己”，比如在应聘的时候。另外，在工作中也要注意及时地向领导汇报工作，与领导沟通，这样有利于工作的开展。

(3) 在有的场合，“人要善于克制自己”。比如在日常的工作和生活中，要谦虚谨慎，多向领导和老师学习，这样才会进步。另外，在物质欲望上要善于克制自己，而不能贪图享受。

(4) 作为一名公务员，要时刻以工作为重。需要自己挺身而出的时候绝犹豫，但在名利面前保持一颗平常心。

1 2 0 1 . 以 “考验” 为主题，自拟题目作一个演讲。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

题目：做好准备，迎接考验。可以以公务员考试为主题。

(1) 进入公务员队伍，是我的职业理想。

(2) 公务员能为自己提供一个广阔的施展才能和抱负的平台。

(3) 自己在大学期间作了大量的准备，迎接这次考验。自己做好了准备：政治上、学习上、能力上、性格上。

(4) 如果能被录取，将积极主动地熟悉和适应工作，同时向领导和同事学习，争取早日成为一名合格的公务员。

1 2 0 2 . 你单位要做一个关于人员在各领域流通的调查，要你制定一个调查方案，你怎么做？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 领导把这项工作交给我，是对我的信任，也是对我的一次锻炼，我一



定会努力工作，争取圆满地完成任务。

(2) 确定调查对象、调查主体、调查方式、调查时间、调查地点、调查的要求以及调查应做的其他准备工作。

(3) 制定好方案后，我会将方案报送领导审批。

1 2 0 3 . 你新到一个部门，一天一个群众来找你解决问题，你努力想让他满意，可是始终达不到群众的满意，他投诉你们部门工作效率低，你这个时候怎么做？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 首先，我会保持冷静。作为一名公务员，在工作中遇到各种各样的问题是正常的，关键是如何认识它，积极应对，妥善处理。

(2) 其次，我会反思一下群众不满意的原因。一是看是否是自己在解决问题上的确有考虑不周到的地方；二是看是否是群众不太了解相关的政策规定而提出超出政策规定的要求；三是看是否是群众了解相关的规定，但是提出的要求不合理。

(3) 再次，根据原因采取相应的对策。如果是自己确有不周到的地方，按照政策规定作出合理的安排，并向群众作出解释；如果是群众不太了解政策规定而造成的误解，我会向他作出进一步的解释，消除他的误会；如果是群众提出的要求不符合政策规定，我会明确地向他指出。

(4) 再次，我会把整个事情的处理情况向领导作出说明，希望得到他的理解和支持。

(5) 我不会因为群众投诉了我而丧失工作的热情和积极性，而会一如既往
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

地牢记为人民服务的宗旨，想群众之所想，急群众之所急，争取早日做一名组织信任、领导放心、人民满意的公务员。

5月14日 天津市公务员面试真题

1204. 对创新的想法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1205. 开展个关于“八荣八耻”的活动。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1206. 围绕“机会”演讲。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1207. 单位来了个比你好的同事，你怎么办？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1208. 你提出的建议领导不同意，还说你出风头，你怎么办？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

第三章 2006年上海市公务员录用考试

面试真题及解析

上海部分面试真题

1209. 你报这个职位觉得有什么优势吗？ 自我介绍。请你有什么不

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



足,如何改善?谈谈你的能力上的优势,并结合实际说一下。为什么考公务员,有什么优点和不足。自己报考该职位的优势等。

【测评要素】求职动机

【答题要点】略

1 2 1 0 . 你有一个合理化建议,领导和同事不采纳,怎么处理?

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

1 2 1 1 . 跟上司不愉快,起争执,怎么办?

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

1 2 1 2 . 如果你被录取,你在岗位上遇到挫折怎么办?

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

1 2 1 3 . 你工作已经很辛苦,家里人也希望你准时回家,可下班时领导又让你加班,你会怎么处理和对待?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 2 1 4 . 谈谈你对科学发展观的理解。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 2 1 5 . 你正在接待来访的群众,领导又给你安排了任务,你怎么办?

【测评要素】计划组织协调能力



【答题要点】略

1 2 1 6 . 怎样组织活动，怎样组织一次系统培训，怎样组织干部疗养，怎样组织一次系统培训，怎样组织一次信息员报送会议？如果本单位要开展一次普法宣传、法律援助活动，请你谈谈如何组织。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

1 2 1 7 . 谈谈你对工作环境的要求。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 2 1 8 . 谈谈怎样建设节约型社会？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 2 1 9 . 如何处理与同事之间的关系？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

第四章 2006年浙江省公务员录用考试

面试真题及解析

3月25日上午 宁波市公务员面试真题

1 2 2 0 . 假如你被录用为公务员，上班第一天，单位举行欢迎会，你作为代表进行发言。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(1) 作为代表发言，感到非常荣幸。同时对单位、领导举行欢迎会表示感谢。

(2) 从工作、学习等方面简单谈谈今后一段时间的打算。

(3) 表态。

1 2 2 1 . 一天晚上，帕瓦罗蒂想睡觉，传来了隔壁的小孩的哭声，并被连续几小时宏亮的哭声吵得睡不着。后来他发现，小孩子之所以能长时间大声哭是因为在哭到嗓门快破时能收回来，他想自己经常唱一个小时的歌就累得不行，是不是可以改进唱歌方法，像小孩一样长时间的唱歌，最后他终于成为一个歌唱家。请结合这个故事谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这个故事的意思是要善于观察、善于学习或善于思考。

(2) 善于观察或善于学习是非常重要的。如牛顿、鲁班等。善于思考才能自主创新等。

(3) 作为一名公务员，应善于观察、从别人身上学习或善于思考。

(此类题最好有两个观点，再加上回答的三步曲。)

3月25日下午 宁波市公务员面试真题

1 2 2 2 . 如果有一个同事上班时间打游戏、聊天，你作为行政效能的监督员，你会如何和他说？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 找一个合适的时间、地点以比较好的方式与同事沟通。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(2) 明确指出上班时间打游戏、聊天是不对的。

(3) 愿意在下班时间一起娱乐。

1 2 2 3 . 北洋舰队向英国购买了当时世界上最好的军舰，威武雄壮，邀请一个日本上校参观。日本上校参观时，看到军舰的炮筒上挂着衣服，用白手套一摸，全是灰尘。回日本后，上校向军部报告说，北洋舰队肯定是要吃败仗的。请谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这个故事指出了自由和纪律、硬件和软件、外因和内因的关系。

(2) 能否打胜仗，尖端的武器固然重要，但更重要的是战斗纪律和战斗作风。例如，我国的抗日战争和人民解放战争就是如此。

(3) 公务员在工作中要有良好的工作纪律和工作作风。

(某考生在答题时说很佩服日本军官的观察能力和判断能力，结果给考官留下了深刻的印象，获得高分。在回答时应注意这种亮点。)

3月26日上午 宁波市公务员面试真题

1 2 2 4 . 共青团委要在五四期间组织一个活动，访问并帮助几位老人，你作为组织者在志愿者招募大会上发言，你会说些什么？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 欢迎大家参加志愿者招募大会。

(2) 说明五四活动的目的、主要内容、时间安排和要求等。(重点)

(3) 希望大家踊跃报名，积极参与。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

1 2 2 5 . 一个关于拳王阿里与弗雷泽比赛的故事，两人在最后都筋疲力尽，但阿里直到最后都保持了决不认输的气势，弗雷泽在最后关头无法坚持而认输，比赛一结束，阿里便也倒在了地上，弗雷泽这才知道阿里也同样没有力气了，他为自己放弃比赛而后悔。对这个故事请谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

- (1) 这个故事说的是人要具有坚韧不拔、永不服输的精神。
- (2) 在日常生活中，坚韧不拔、永不服输是非常重要的。
- (3) 作为一名公务员，在工作中遇到困难和挫折，不能气馁，而要坚韧不拔、永不服输。

3月26日下午 宁波市公务员面试真题

1 2 2 6 . 本单位邀请其他单位人员参加一个关于提高服务意识，加强行政能力的会议，你作为会议主持人应当在会议开始时说些什么？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

- (1) 对大家出席会议表示欢迎。
- (2) 说明本次会议的主题、目的、意义（重点），主要事项和会议流程，会议时间等。
- (3) 请第一位发言人发表讲话。

1 2 2 7 . 大意：原文字数在250个左右。一个猎豹一直追一只羚羊，虽然旁边还有不少惊慌失措的羚羊，但只认定了一只，因为它知道，追的这只会精疲力尽，而其他羚羊力气还有很多。谈谈你对这个故事的理解。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 该故事主要说的是一个人要认定一个目标, 锲而不舍, 才能获得成功。或者说对自己要有一个正确的定位。或者说要正确地评估自己。或者说要牢牢把握机会。

(2) 在生活中, 会面临很多选择和诱惑。但是, 要获得成功, 我们必须选择一个目标, 并锲而不舍地追求。或者其他方面之一。

(3) 作为一名公务员, 也应该认定一个目标, 锲而不舍。或者其他方面之一。

4月1日上午 省级机关公务员面试真题

1228. 有人形容公务员考试是“报考要勇气, 考上靠才气, 落榜别丧气, 再考显豪气。” 结合自己实际报考经历谈谈体会?

【测评要素】考试动机与报考职位的匹配性

【答题要点】

(1) 这几句话说得是当前很多人报考公务员, 出现了公务员考试热的现象。因为现在报考公务员的人很多, 如浙江省有19万人报考公务员, 平均每个职位有三、四十人报考, 竞争非常激烈。

(2) 自己所报职位的情况, 当时也是经过一番思想斗争的, 所以“报考要勇气”。

(3) 结合自己职位报考情况。要在这么激烈的竞争中脱颖而出, 必须有真本事, 所以“考上靠才气”。我的情况三方面: 学习上、能力上和性格上。

(4) 如果没有考上, 也属于正常, 所以“落榜别丧气”。



(5)而落榜后还要再一次报考公务员，确实具有“明知山有虎，偏向虎山行”的气概，所以“再考显豪气”。

(6)表态。如果考生公务员，我将怎么样。

1 2 2 9 . 漫画。大致是：大鱼缸代表大城市，小鱼缸表示小城是及乡镇，金鱼表示人才。大鱼缸鱼满为患，小鱼缸寥寥无几。谈谈你对这种现状的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)这幅画的意思是现在的大学生都喜欢在大城市工作，而不愿意去小城市和乡镇工作，造成大城市人才过剩，而小城市和乡镇人才匮乏的状况。

(2)大学生喜欢留在大城市可以理解，因为城乡发展不平衡，大城市与小城市和乡镇相比，毕竟各方面条件和机会要多些。

(3)但是，这一方面会造成表面上的就业难；另一方面会使得大城市有些人才找不到发挥作用的舞台，而小城市和乡镇却缺乏人才。

(4)我们在就业时首先应该考虑是否有发挥自己能力的舞台。如果在大城市能有好的机会，留在大城市无可厚非。如果小城市和乡镇能给自己很好的机会，就应该去小城市和乡镇工作，而不能因为留恋大城市，丧失了大展宏图的机会。

1 2 3 0 . 你要陪领导去兄弟单位开座谈会，发言资料已汇总并经领导审批过了，只等下午三点去开会，但是下午一点的时候领导临时有事，失去了联络，你该如何处理？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(1) 公务员遇到一些紧急情况是很正常的,我一定会保持冷静,妥善处理,而不会惊慌失措。

(2) 我会先问问单位的其他领导和同事,以及车队,是否知道领导去了什么地方。如果他们知道,通过联络领导去的单位或会见的人,与领导取得联系,然后根据领导的安排处理相关事宜。

(3) 如果其他人都不知道领导去了哪里,我会向主要领导或者其他领导汇报,看能否请他们代为出席。如果领导不能出席,我会与兄弟单位说明领导有紧急事情需要处理,不能出席座谈会,领导委托我代他宣读发言材料。待领导参加完座谈会后,我会再主动与领导联系,向他报告相关情况。

(4) 作为一名公务员,应具备较强的处理紧急事件的能力,才能较好地胜任工作。我以后一定会加强这方面的锻炼,争取早日成为领导放心、组织信任、人民满意的公务员。

1 2 3 1 . 历史上有闻名全国的“晋商”、“徽商”,现代又有“哪里有市场,哪里就有浙商”。谈谈你对这种“商帮”的社会历史现象的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) “商帮”作为一个地域的社会经济生活中的主流力量,对一个地域的经济腾飞和社会发展起着越来越强劲的推动作用。我们要辩证地看待“商帮”这种社会历史现象,正确地对待“商帮”。

(2) “商帮”出现的原因。“晋商”、“徽商”是封建社会末期及由封建社会向资本主义转型时的产物。而“浙商”是由计划经济向市场经济过渡时的历史代表。计划经济向初级市场经济过渡时期是浙商崛起的时期。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(3) 从正反两方面看“商帮”的作用。正面作用：“商帮”是商品经济和市场经济中起重要作用的市场主体，其在发展过程中形成的人际网络和销售网络、团队精神和整合能力，能有效地配置资源，促进经济的发展；负面作用：“商帮”最大的特征是由地缘、血缘、亲缘来维系的封闭的群体。这种“商帮”交易本质是人格化的交易，而与建立在法律基础上的是非人格化的交易是格格不入的；有可能成为一个利益团体，为了小团体的利益而损害了整体利益。（如温州炒房团）

(4) 正确对待“商帮”。一方面要发挥其积极的作用，要继续发挥“浙商”的优良传统；另一方面也要注意防止、克服其消极的一面，把基于人格化的交易方式转化为建立在法律基础之上的现代市场经济交易方式，以避免出现“晋商”、“徽商”一蹶不振的局面。

4月1日下午 省级机关公务员面试真题

1 2 3 2 . 一幅漫画，一个大水缸，一个入口写着“收入”；一个小出口写着“生活费用”；一个大出口写着“医疗”、“上学”、“房子”。谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 该幅画讲的是医疗、教育和住房所占我国国民消费支出比重越来越大的情况。

(2) 随着我国改革的深入，医疗、教育和住房由国家负担为主改为由公民自己负担为主。这是正确的。但是，医疗、教育和住房所占国民支出比例不能太大，超出公民能够负担的范围。不然，将会影响到改革开放的历史进程。

(3) 我们在推进改革的同时，应关注民生问题，大力构建和谐社会。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



1 2 3 3 . 给出一组地球资源每年的消耗量，森林、耕地、石油、煤炭等。谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)地球每年的消耗量反映了随着工业化和城市化的发展，人类消耗的资源越来越多的情况。

(2)能源和环境已对全球经济社会发展构成重大制约。

(3)我们应在科学发展观的指导下，大力建设节约型社会。

1 2 3 4 . 单位资历深的老同志，常常做本来该你做的事情，可是他常常把他的事情交给你去做。你怎么处理？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)老同志作出过很多贡献，有许多宝贵的经验，我们应该尊重。我们应妥善处理和老同志的关系，而不能凭一时的感觉对老同志产生什么想法。

(2)分析一下老同志为什么会这样做。可能是想锻炼新同志，或者是无意识为之。

(3)分别采取不同的措施。如果是锻炼，则按照老同志说的做；如果是无意识，则在适当的时间、场合，以适当的方式与他沟通，相信老同志会理解并支持的。

(4)作为一名公务员，应处理好各方面的人际关系。

1 2 3 5 . 韩国的公交系统中包含 4 种颜色的公交，功能不同，一种开往地铁，一种火车站.....韩国的公交车的经验，对我国有何借鉴意义，主要谈谈城

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



市交通方面。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 韩国通过发展完善的公交系统，妥善地解决了交通问题，值得我们学习。

(2) 随着经济的发展，中国购买小汽车的公民越来越多，造成拥挤、停车难、环境污染严重、能源供应不足等问题。

(3) 要真正解决交通问题，必须大力发展汽车公交、地铁、铁轨等公共交通，而不能靠公民购买小车解决。

4月2日 杭州市公务员面试真题

1 2 3 6 . 你提出三个形容词，考官给出一个主题，用这三个词表达这个主题。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 2 3 7 . 北大学生卖肉，高考状元卖糖串，最终他们找到了满意的工作，发表你的意见。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 2 3 8 . 你的上级领导经常让你参加各种活动，同事议论纷纷，你打算怎么办？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

1 2 3 9 . 现在有较大选择高中重点学校的情况，对此，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

4月2日 嘉兴市公务员面试真题

1 2 4 0 . 一幅漫画，画有一个人肩扛很多牌子，包办学历证、结婚证、计生证、身份证、暂住证等等，30 - 200元一个证。请你谈谈看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 2 4 1 . 请以“责任”为主题，编一个故事，故事要有“春光明媚、突飞猛进、夸夸其谈”。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 2 4 2 . 北京有3000多个村，现面向大学生提供各种优惠政策，如月薪2500元、办理社会保险等，吸引大学生去农村基层就业。

(1) 请谈谈你对这一现象的看法。

(2) 如果你被录用为“村官”，你打算怎么开展工作？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

4月15日上午 温州市公务员面试真题

1 2 4 3 . 如果你被录用该怎么摆正位置？

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

【答题要点】略

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

1 2 4 4 . 你是新人听到领导和同事在背后议论你，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

1 2 4 5 . 怎样组织一个关于“八荣八耻”的宣传活动？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

1 2 4 6 . 漫画题：关于机关作风的。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

4月15日下午 温州市公务员面试真题

1 2 4 7 . 自己录用后缺乏哪方面能力，你将怎么改进？

【测评要素】自我认知能力

【答题要点】略

1 2 4 8 . 领导交给你重要的任务，同事来帮忙，可是他做事方法太灵活，有点违背原则，你怎么做？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

1 2 4 9 . 你参加工作后，有次同事都不在让你做事，队伍排的很长，大家埋怨你，说你办事效率低，你怎么处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

1 2 5 0 . 修身治国平天下，你是怎么理解的？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

4月16日下午 温州市公务员面试真题

1251. 你参加这次公务员考试，如果你被录用了，请说说你的职业设想。如果万一你落选了，你会怎么做？

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

【答题要点】略

1252. 你在单位的工作已经很忙了，可是领导还是一直交给你任务，你会怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

1253. 小王从温州市出发到省城送一份紧急公文，可他乘坐的快客在高速公路上发生了车祸，车子不能再行驶了，而且小王也受了轻伤，你认为这时候小王应该怎么做？

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

1254. 法国著名雕塑家罗丹用了七年时间雕塑了一座巴尔扎克的雕像，一天他的学生来参观的时候被这座雕像惊呆了，一位学生指着雕像那双叠合在胸前的手，说：“这手像极了！老师，我从来没有见过这么奇妙而完美的手啊！”罗丹听了后竟然举起斧子把那双手砍掉了。你认为这个故事说明了什么？你有什么感想？

【测评要素】综合分析能力



【答题要点】略

7月 浙江交警招考面试真题

1 2 5 5 . 对职业兴趣、家庭责任、福利收入、社会地位排个顺序。

【测评要素】背景性问题

【答题要点】

没有固定顺序，但尽量将福利收入和社会地位放在后面。关键要讲出道理。

例：对我来说，这几项都很重要，我会将家庭责任放在第一位，职业兴趣第二位，社会地位第三位，福利收入放在第四位。

我把家庭责任放在第一位，是因为每一个人在这个社会上，都负有对社会的责任，对家庭的责任，对自己的责任。古人云，修身齐家治国平天下，我们要体现自身在社会中的价值，应该先从自身做起，从眼前的事做起，因此，做好家庭的事，负起对家庭的责任就很重要。这是一种责任感，我相信，对家庭有强烈责任感的人，对工作也肯定是负责的。

第二项，职业兴趣是我们从事任何一项工作的基础，也是我们能够对社会对家庭负责任的基础，只有对从事的职业有浓厚的兴趣，有对事业的执着追求，才能全心全意地去做好这份工作，才会有事业的成功，然后我们才有对社会对家庭负责任的基础。相反，如果我们在从事自己不感兴趣的工作，那么我们肯定会缺乏做好工作的动力，我们的事业就可能不能成功，其他责任福利收入就没有了保障。

第三项，社会地位。我将它放在第三位，社会地位的确很引人注目，作为一名公务员，社会地位也许是其精华所在。社会地位固然重要，但是我来报考公务员，不是刻意来追求社会地位，我追求的是自身的价值的发挥，追求实现自己的

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



理想。我相信只要自己尽心尽职地做好本职工作，做一名出色的公务员，为社会做出应有的贡献，得到社会的承认后，自然会有社会地位。同时也应该看到，这种社会地位更多的是国家赋予我们的，我们应该不辱使命，对得起这份工作。

第四项，福利收入。我想这是保障生活的需要，我们工作一方面是谋生，福利收入能解决这方面的问题，但正像我前面说的，我更注重自我价值的实现和自身能力的发挥，在物质利益上，我并不是很看重，我想，福利收入方面只要能维持日常生活就可以了。

1 2 5 6 . 有的交警处理了几千个案例都没人投诉，有的交警处理几个案子就有很多人投诉，请谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析题

【答题要点】

对交警进行投诉，我想原因有多种，对于这一现象，应该从投诉的原因上进行分析。

(1)有一种情况是交警执法水平低而引起投诉，比如对法律法规理解不透彻，运用不适当，在处理案子中出现错误引起群众不满而投诉，这是交警的素质问题。

(2)还有一种情况是交警坚持原则，秉公执法而引起的投诉，交警由于其工作的特殊性，在执法中经常会与执法对象发生争议或遇到求情，发生情与法的冲突，在这种冲突中，如果严格按法律法规办事，往往会引起群众的不满，招致投诉。如果大家都做老好人，对违法违规情况睁一只眼闭一只眼，听之由之，或放松标准，不按规定处理，你自然能博得人家的感激，投诉自然与你无缘。

(3)一名交警处理几千起案子而没有投诉，如果确实是由于他执法水平高，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

群众工作做得好，那他也就是一名非常出色的人民警察，值得我们学习。但是，如果他是靠卖人情，做老好人，或拿法律当交易而没有招致投诉，那么他就是一名不合格的交警，是一名不合格的执法者。同样，只处理几件案子就受到投诉的交警，不能简单说明他是一名不合格的交警。

（4）作为一名人民警察，我们应该支持原则，秉公执法，努力提高自身思想素质，提高业务能力，做到业务素质和政治素质都过硬，相信群众是能理解我们的，如果这样，投诉就不成其为问题了。

1 2 5 7 . 你在办公室值班来了几个电话：（1）是王政委的，说有事不能来参加下午的学习。（2）是县政府办的李秘书来电话，说让叶大队长和王政委参加下午政府举行的会议，并就今年上半年的交通情况做个汇报。（3）是叔叔打来电话说开车时车子被剐到了，请求我出面说不要让在场的交警扣分。（4）是陈先生来电话说他和别人撞车了，在场的交警让两个司机自己协调，先生说错不在他，不要协调，要交警来处理。请问怎么处理这几个电话？

【测评要素】应变能力和计划组织协调能力题

【答题要点】

（1）做好电话记录，立即通知叶大队长和王政委，将县政府办的通知内容告诉他们，并请示需做哪些准备，以及下午学习如何安排等。

（2）王政委有事不能来，以及他和叶大队长要参加下午政府会议的事，等两位领导做出决定后，去不去开会，都要通知单位里负责组织学习的同志，请他对学习活动作出调整。

（3）陈先生撞车的事请现场交警进行处理（双方协调不好的，由交警认定责任即可）。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(4) 叔叔的事，请他服从现场交警的处理，并对叔叔耐心进行解释，请他谅解。

第五章 2006年江苏省公务员录用考试

面试真题及解析

5月20日 江苏省录用公务员和

机关工作人员面试真题

建议你用5分钟时间仔细阅读材料，阅读结束后由工作人员收回题本，进入考场后，逐一回答考官提出的问题。

材料一：

近年来，我国政府高度重视网络舆论反映的民意，并迅速做出回应。2003年打工青年孙志刚，因无“暂住证”在广东被“收容致死”的消息，在网络上激起强烈反响，导致实施20多年的《城市流浪乞讨人员收容遣送办法》被废止；2005年湖北佘祥林“杀妻冤案”曝光，掀起一波网络舆论大潮，推动了我国死刑案件审判程序的改革。

在注重网络民情下情上达的同时，政府也加紧政府网站建设，努力改善上情下达工作，打造与民众直接沟通对话的新平台。这不仅体现了政府对人民“知情权”的尊重，更体现了政府自觉接受人民监督的诚意。这种民意“绿色通道”实现了政府与普通群众的直接联系，并对政府管理方式产生了深刻影响，有可能引发一场政府职能的革命性变化。

不过，也应清醒地认识到网络上的一些消极现象。如：不负责任地披露所谓“内幕”，发布虚假新闻和有害信息等。为此，政府一再强调要对网络进行依法管理。在今年“两会”期间，温总理指出：“每一个公民都有利用互联网的权利”
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

和自由，但同时要自觉地遵守法律和秩序，维护国家、社会和集体的利益。”

材料二：

某市民习某在政府网站上查询有关市民广场的规划许可文件时，只能看到规划许可文件标题而不能阅读全文，就用电子邮件将投诉意见发给市长信箱，并贴在市规划局网上。习某还准备将规划局告上法庭，要求规划局按照法律规定，公开市民广场规划许可的相关文件。随后2天，网上的跟贴高达近千条，大多数跟贴都表达了对规划局的不满，“阳光政府”遭遇了“玻璃门”。

材料三：

前年研究生毕业后如愿考上公务员的小王，在某市规划局担任秘书工作。某晚，张副局长接到市政府办公室的紧急通知，要求次日上午在市长办公会上汇报新区规划方案，这比原定汇报日程提前了10天。如果规划方案通过，应立即在政府网站公示。张副局长连夜从外地赶回办公室，但在自己的电脑里没有找到新区规划方案，可能是他自己不小心删除了。此时，负责起草新区规划方案文件的小王请假去韩国旅行结婚。张副局长打小王手机，但不通。小王的电脑也因设有密码，打不开。在市长办公会后第二天，张副局长在全局大会上严厉批评小王。小王同事将会议情况发电子邮件给小王。3天后，小王看到邮件，就在自己的博客（是一种网络上“日志式”私人空间，可以是公开的，也可以是私密的）上，表示了委屈与不满：“我度婚假是得到部门领导同意的，并办了正式请假手续；造成这次失误的主要原因是该副局长，该副局长不应该把自己的错误转嫁到我的身上。”有好事者将这条博客贴在网上，并被广泛转发。

1258. 一、现在有两种观点：一是认为互联网是传播信息、表达民情的渠道，二是认为互联网不是传播信息、表达民情的渠道。你选择哪一种观点？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

1 2 5 9 . 二、小王的做法对不对？你觉得他哪些地方需要纠正？

1 2 6 0 . 三、如果这份文件是保密文件或非保密文件，请选择一种情况，谈谈你认为小王应该怎样处理？

1 2 6 1 . 四、材料中用了—个很形象的比喻来反映政府与互联网的关系，谈谈你的理解。

【答题要点】

第一题为综合分析能力题。这是典型的社会热点问题分析题。考生选择哪一种观点都可以，重要的是要说明理由，自圆其说。主要从互联网的地位作用、对社会生活的影响，特别是政府和民众的联系和沟通，社会监督，相关法律法规的建立健全等多方面阐述，关键是必须辩证性的正确体现。当然，从现代行政理念出发，对此持肯定的观点，会更适合公务员身份和职位的要求。

第二题为人际交往意识与技巧题。小王的做法不对。休假前应认真移交工作，重要文件的电子文本应备份，休假中应保持与单位的联系。面对领导的批评应冷静反思，主动检讨自己的工作失误，即使领导批评的内容和方式不对或欠妥，也应有较强的自控力，主动进行心理调适，并考虑选择适当的方式与领导沟通。采取此类极端的方法，既违背机关的纪律，又有可能违反有关法律法规。

第三题为机关实务题。考生只要在自己选取的情况下，按照机关工作的程序说明即可。

第四题仍为综合分析能力题。材料中用“玻璃门”比喻“阳光政府”。在简要说明这两个词含义和联系的基础上，从公开是公平、公正的基础着手，进而联系构建和谐社舍六方面内容的关系来阐述则会赢得更高的成绩。

5月21日 江苏省公务员面试真题

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



一篇1200字的材料，青年歌手大赛上，知识问答时某来自陕北农村的原生态歌手误将外国国旗当成中国国旗。就此社会现象，有五种社会态度：痛心、同情、斥责、宽容、理智。

问题：

1262. 痛心与斥责、理解与宽容，选择其中的一种观点，就选择的观点谈一下你的看法。

1263. 某单位工作人员出国培训学习后，受国外高薪吸引，不再回来，领导和同事都很痛心，请谈谈你的看法。

1264. 小陈考上公务员后，满腔热情，经常对机关作风提出自己的意见，不被领导采纳，同事也对其有意见，分析原因，并帮助小陈出主意想办法。

【答题要点】

1262. (1) 该歌手误将外国国旗认成中国国旗，确实不应该。

(2) 但是，该歌手来自陕北农村，在成为歌手以前一直在农村放羊，因此，要其认识外国国旗，确实勉为其难。作为一名歌手来说，在异常紧张的比赛现场出现这样的错误，可以谅解。

1263. (1) 这是人才的流失，该人员应该有回报祖国的义务和责任。

(2) 该工作人员的做法也可以理解。人往高处走，水往低处流是很正常的。

(3) 我们应该思考如何在待遇、事业平台等方面创造较好的条件，留住人才。

1264. (1) 小陈的意见不被采纳可能有以下原因：一是刚参加工作，对情况不是很了解，提出的意见没有建立在对工作经过认真分析和思考的基础上，不切合实际情况；二是提出意见的方式方法不对；三是领导不太善于听取意

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



见；四是可能涉及同事的利益。

(2) 对策：一是先不急于提意见，而是进一步熟悉工作，以对工作有更全面的了解；二是经过深思熟虑后再提意见；三是改进提意见的方式方法，争取在适当的时间、适当的场合以适当的方式与领导进行沟通；四是平时与同事多交流、多沟通，了解他们的真实想法。

第六章 2006年山东省公务员录用考试

面试真题及解析

山东部分面试真题

1265. 某人得了心脏病，对是否做手术忧虑不定。研究人员找了几位测试者分别给这位患者提建议，请他们在如下的手术成功率中进行选择：10%、30%、50%、70%、90%。测试者在选择时平均认为，成功率为70%时可以接受手术。然后，找7人小组讨论，最后测试者给患者的建议是：有30%的成功率就可以动手术。等于风险率增加了70%，出现集体冒险现象。请谈谈你对这种现象的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 说明随着决策人数的增加，决策的风险在增大。

(2) 主要原因是责任被冲淡，集体负责意识着无人负责。

(3) 在民主集中制的实施过程中，要注意既要强调民主，也要分清责任，做到责任到人。

(4) 打造责任政府。

1266. 假如你是某单位的一名工作人员，今天共有5件事情要你处理，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



你准备怎么办？请说明你工作中面临的最大困难是什么？如何排解？（给你2分钟的准备时间）

- （1）召开环境综合整治会议事务，并作会议记录，约2小时。
- （2）有一重要的信件需要进行情况核实，并限时（当天）汇报。
- （3）安排和组织接待外省（市）对口单位5人，约1小时。
- （4）整理工作情况、信息、资料，编印《情况反映》，当天要发至各处室，需3小时。
- （5）下班前领导召集紧急会议，临时交办事项若干，办完约1小时。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

面对这种情况，我会按照轻重缓急的原则进行处理。

第一，如果召开环境整治工作会议和接待外省市对口单位在时间上不冲突，我会按照顺序进行处理。如果二者在时间上正好冲突，则我会先安排同事接待外省市的同志；待自己开完环境整治工作会议之后，再去完成接待工作。

第二，落实重要信件的情况。

第三，利用中午时间，加班加点，整理情况、资料、信息，编印《情况反映》，务必在下班之前及时送至各处室。

第四，下班前领导交办的重大事项，我应该加班加点，坚持把领导交办的工作做好。

1267. 假如你是某厅机关办公室的一名工作人员，今天共有5项工作要你处理，你怎么做准备？并请说明理由。（给你2分钟的准备时间）

- （1）准备“重点工作重点突破”会议材料的整理、送审，不少于3小时。



(2) 参加 2 小时 “专项工作专项检查评比” 活动，并将评比结果在内网上公布。

(3) 制定衡量和评价机关各处 (室) 部门工作的考核项目明细化表，明天交有关领导。

(4) 接待三人来访，整理情况，报有关领导。

(5) 下午办公室其他工作人员抽调去完成临时任务，需要你顶替其他工作。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

第一，参加 2 小时 “专项工作专项检查评比” 活动，并将评比结果在内网上公布。评比活动是集体工作，应当放在第一位。

第二，准备 “重点工作重点突破” 会议材料的整理、送审，不能耽误会议的正常举行。

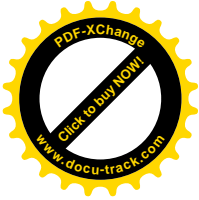
第三，接待三人来访，整理情况，报有关领导。

第四，下午顶替办公室其他工作人员的临时任务。

第五，考核项目明细化表明天要交给领导，在今天就应该加班加点，把表格做出来。

1 2 6 8 . 从前，有两个饥饿的人得到一位长者的恩赐：一个人要了一篓鱼，另一个要了鱼竿，他们就分路了。得到鱼的人原地就用篝火煮了鱼，吃了个精光，不久便饿死了。另一个人则提着鱼竿忍饥挨饿向海边走去，可当他已看到大海时，最后一点力气也使完了，他眼巴巴地带着无尽的遗憾撒手人间。听了这个故事后，请联系现实谈谈你的感受。

【测评要素】综合分析能力



【答题要点】

(1) 这个故事说明，应该把长远目标和眼前目标、长远利益与眼前利益结合起来。

(2) 第一个人只看到了眼前的利益，而看不到长远利益；第二个人只看到了长远利益，却看不到眼前利益。两个人都犯了错误。

(3) 在工作中，我们既要有长远眼光，也要能解决眼前问题。比如我国实行三步走的发展战略，就是把长远利益和眼前利益相结合的典范。

1 2 6 9 . 一些企业并购之后，人才流失现象严重，如何留住关键人才和骨干人员，请你给支支招。

追问：如果单位领导准备对某市企业并购后的人才分流情况进行一次专题调研，并责成由你负责组织这次调研活动，请谈谈你的工作思路和打算。

【测评要素】 综合分析能力、计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 人才流失的关键在于吸引人才的机制不健全，在待遇和发展机会方面，不能给人才提供一个充分发挥自己才干的舞台。因此，要留住人才，一要提高待遇，二要充分信任，三要大力支持。

(2) 追问：从以下几方面开展调研工作：

第一，做好调研计划。包括调研的主要目的、时间、地点、对象、调查人员、调研的方式方法、调研的具体内容和步骤，报领导批准。

第二，做好准备工作。向财政部门申请调研资金、与企业进行联系，请他们协助调查，对调查人员进行培训，制作调查问卷。

第三，实施调查，具体可以采用问卷法、访谈法、座谈会。



第四，对调查所得情况资料进行整理汇总，进行专业分析，形成调研报告，向领导汇报。

1 2 7 0 . 有位画家去办个人画展，他放了支笔，附上说明：观赏者如认为有欠佳之笔，可在画中标上记号。晚上，取回发现涂满了记号，他很失望。第二天他又将同样的画送展，但他换了思路，请观赏者将其最为欣赏的妙笔标上记号。当他再取回画时，发现画面又被涂遍了，昨天被指责的笔画都换成了赞美的标记。请你联系社会现实谈谈这件事说明了一个什么道理？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 故事说明看问题的角度不同，得出的结论也不同，对同一事物的评价也不同。

(2) 同样一幅画，有的人认为好，有的人认为不好，这都是角度的不同。

(3) 在工作中，我们要坚持以人民群众的利益为根本指针，按照各项法律法规和政策要求做好工作。不能太在意别人的评价，一切以群众的评价为准。

1 2 7 1 . 近日，在某项体育赛事上我国一选手一举夺冠，为国家争得了荣誉。在接受记者采访时，这位冠军语出惊人：打球有钱赚，读书有啥用？对此请谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 对这种现象要辩证地看。

(2) 运动员通过自己的刻苦训练，为祖国赢得了荣誉，也为自己争得了荣誉。运动员职业特点是强调身体素质，因此运动员不重视文化学习也在情理之中。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



(3)但是,对于我们而言,为祖国争荣誉做贡献的主要方式是推进祖国的物质文明和精神文明建设,这要求我们必须具备足够的知识水平。

(4)鼓吹新的读书无用论,于国于己都是有百害而无一利的。

第七章 2006年其它省市公务员录用考试

面试真题及解析

广东省

1月 广东省公务员考试面试真题

1 2 7 2 . 为了建设节约型社会,温家宝总理在一次会议上宣布取消限制小排气量的汽车,鼓励人们购买耗油少、环保的汽车。您对此有什么看法?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 2 7 3 . 当前在大学生中存在奢侈浪费的现象,你有什么具体措施解决这种现象?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 2 7 4 . 学校要举行一个以“节约”为主题的活动,你如何组织?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

1 2 7 5 . 有一个节能产品发布会,你作为政府官员受邀参加了会议,主办方邀请你发言,请以这名政府官员的身份,做演讲。

【测评要素】应变能力

【答题要点】略



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

7月7日 广东省公务员面试真题

1 2 7 6 . 据报道,有些企业要求员工加时加量工作以达到生产量,损害了员工的身体健康,对此,你有何看法?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 2 7 7 . 有一家外资企业,不按劳工法,随意要员工加班加量工作,对此,你有何办法和措施解决这种情况?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

1 2 7 8 . 如果现在你负责对一个工厂的员工进行健康调查,以下有三个问题:(1)你采取什么方式?(2)调查的重点是什么?(3)调查的对象?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

1 2 7 9 . 如果在调查中,有些员工不愿意透露真实情况,你有什么办法打消他们的顾虑,现在,你就是调查员,而考官是员工,请进入角色,对考官进行说服,时间3分钟。

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

四川省

1月19日 四川省公务员考试面试真题

1 2 8 0 . 近来有不少毕业生的简历中都写自己是“学生会主席”,简历中有不少不真实的内容也很多,你是如何看待这个问题的?你的简历如何?

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 2 8 1 . 现在浪费现象严重，机关响应建设节约型社会号召，请你组织一次对政府各部门的浪费现象和节约情况的调查活动。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 2 8 2 . 现在有人说：“节俭是小农意识”。你如何看待这个说法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1月20日 四川省公务员考试面试真题

1 2 8 3 . 现在大学生毕业后，有的做保姆，有的擦皮鞋，这与人们期望中的大学生是社会精英人才有着很大的差别。请问如何看待这一问题？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)大学生毕业后从事保姆，擦皮鞋，北大毕业生卖猪肉等各种服务性工作的现象的确存在，也说明了大学生就业的多样性。

(2)说明面对社会现实，大学生的就业观念发生了很大的变化，体现了先就业再择业的观念。分析为什么会发生变化，主要原因是就业形势严峻。

(3)人们对大学生的认识还很传统，需要与时俱进。大学生不但能做精英型的工作，普通的工作如做保姆，擦皮鞋也能做。人们应该改变那种传统而又过时的观念。

(4)说明大学生做保姆和擦皮鞋并不值得弘扬和倡导，如果有机会能够将
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



大学四年所学知识学以致用，回报社会那才是最好的。

1 2 8 4 . 对当前的贫富差距如何看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)我国东部地区和中西部地区贫富差距越来越大的现象的确存在，这与我们倡导建设和谐社会是不一致的，是矛盾的。

(2)分析产生的原因：经济落后、交通不便、人才缺失、教育落后等等。

(3)解决措施：中西部结合自身优势发展地方支柱产业；发展交通；发展教育；引进人才或者培养本土人才。国家加大对中西部政策倾斜，扶持中西部经济发展；国家采取措施调节收入，如个人所得税起征点调为1 6 0 0元，有利于防止贫富差距扩大。其他发达地区应当先富带动后富，共同努力创建和谐社会。

7月29日 四川省考监狱警察面试真题

1 2 8 5 . 为什么选择在政府机关当公务员？

【测评要素】求职动机

【答题要点】

(1)要对所报岗位的性质加以描述，找出值得你自豪或荣耀的地方；

(2)你所学的专业、性格、特长与所报岗位的关系；

(3)所报岗位和参加公务员将对我的人生有什么影响；

(4)为了不辜负人民、社会、国家对我的培育之恩，我要通过报考公务员岗位为人民服务、为社会服务，报答国家；

(5)人们都在追求美好的东西，都有自己的职业目标，我的职业目标可以通过公务员来实现。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



1 2 8 6 . 当前政府机关出台了一些政策，对取得博士学位的公务员可以任为副处级国家公务员，因此，社会上出现了“读博从政”热，对此，你是如何看待的？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

这种现象确实存在，我们应该辩证地看待，具体问题具体分析。

(1)政府的这一政策具有合理的一面。高学历人才具有较高的知识和理论水平，能够提高工作的科学性；能够用科学的理论来指导实际工作，有利于更好地开展工作，也是科教兴国战略的实际体现。

(2)但是，攻读博士，应该以人民的需要、社会的需要、工作的需要为出发点。而不应该为读博而读博，或者为晋升而读博。

(3)过分强调高学历，容易使我们忽视实践的重要性。事实证明，有一部分高学历人才只懂理论，不懂实践；不仅不能将理论与实践完美地结合起来，甚至会犯教条主义、本本主义的错误，对工作的顺利开展造成负面影响。

(4)因此，我们在晋升公务员的过程中，既要注重公务员的文化素质和学历水平，也要重视公务员的实际工作经验和业绩。而不能盲目崇拜高学历。

黑龙江省

2月26日 黑龙江省公务员面试真题

1 2 8 7 . 小魏的一个同事老黄年纪较大，但工作经验丰富，为人耿直，非常看不惯年轻人的一些想法和做法，如果你是小魏，怎样做才能使老黄和你成为好朋友？

【测评要素】人际关系

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【答题要点】

(1) 老同志工作经验丰富，做事成熟稳重，比较传统，年轻人时尚前卫，对新兴事物接受快，领悟力强，富有活力，但不稳重，做事草率，缺乏经验。加之年龄和生活习惯的差异，老同志看不惯年轻人的某些想法做法是可以理解的。

(2) 对待老同志的基本态度：无论如何，要尊重老同志，尊重是前提，老同志为社会进步做了很多的贡献，我们理应对其尊重。具体说来要把握两点：一是工作中的良师。老同志是单位的财富，有很多宝贵的工作经验和阅历值得我学习，我会虚心学习，肯于求教，并且时刻按一个公务员的标准要求自己，使自己的表现让老同志能满意；二是生活中的益友，尊重老同志，虚心学习，真心交个朋友，可以成为忘年交。

(3) 和老黄多多沟通，了解其看不惯年轻人的哪些方面，原因是什么，如果某些缺点在自己身上也存在，要及时认真加以改正。

(4) 最后是平时与老同志多交流。学习老同志的优良传统和丰富的工作经验，同时也把年轻人新的理念，新的思想，比如计算机知识等教给老同志，帮助其跟上时代不落伍，彼此之间形成互相学习，互相帮助的和谐氛围。另外，找到两人的共同兴趣和爱好，有了共同语言，就可以迅速消除所谓的“代沟”，成为无话不谈的“忘年交”。

1 2 8 8 . 以“春暖花开”开始，以“原来是场误会”结束，编一个小故事。

【测评要素】应变能力

【答题要点】

在一个春暖花开的日子里，警察小张穿着便衣去游玩，一边哼着小曲，一边

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



看景色。突然远处传来一阵嘈杂声，职业的习惯让小张冲了过去，一看是有小偷，二话不说就去追小偷，大家一看跑的是两个人，以为小张是小偷的同伙，把小张追上了逮过来一顿揍，小张没带工作证也解释不清楚，最后被大家扭到公安局，一看，原来是场误会。

1 2 8 9 . 你现在是单位人事处一名工作人员，现在有三件事由你来处理，必须今天都做完，下班前，要交给领导审核：A . 你单位今年招录的公务员笔试成绩已经出来了，现在要拟一份面试标准，并准备相关事项。B . 电话通知面试考生，可有的联系不上。C . 上午陪一位老干部去参加体检。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 首先在上班的时候今天的工作就已经明确，公务员招考已经多年，单位已经有了一整套完善的面试方案我先用最快的速度，查阅或回顾一下以往方案，再结合今年实际情况就行了，这样已经有了一个初步的计划。

(2) 这个时候可以和老同志去体检，在体检的过程中，可以再酝酿一下，计划基本在大脑中形成了，体检回来后，可以中午加个班，把计划拟出来，在下午领导上班时候汇报，把这个定下来。

(3) 然后电话通知考生，对于联系不上的，可以尽可能的想办法，比如联系他们的学校或单位，如果实在联系不上，只能表示遗憾，但是我们的方案会在人事编制网上公布，考生可以及时查询，应该不会耽误面试。

1 2 9 0 . 见义勇为的出租车司机，拉着一位伤员赶往医院，闯红灯，社会方面褒贬不一，问你是怎么认为的？

【测评要素】综合分析能力



【答题要点】

(1) 国家的一切法律法规、规章制度的制订，其目的就是为了维护一种健康有序的社会秩序，保障绝大多数人的利益，最终出发点和落脚点是为人民服务，所以，我们干任何工作都要以人为本。以人为本是永恒的真理，是一个社会、一个政府文明进步成熟的表现。

(2) 任何一项法律法规的制订都有一定的刚性，不可轻易突破和逾越，不然，今天这个以这种理由逾越，明天那个以那种理由逾越，法律最后就会变成蜘蛛网。

(3) 如何将以人为本和法律法规的刚性有机结合起来，这既需要法律法规的制订者在制订法律法规时充分贯穿以人为本的理念，也要法律的执行者在具体执法中有以人为本的思想。具体到本案中，我认为交警应记下出租车司机的车牌号，事后在法定时间内送达罚款通知书，不应当场处罚，免得引发矛盾，延误伤者病情，更不能不交罚款不放行。

(4) 作为国家和社会，应该指导医疗卫生系统建立和完善紧急救助机制；作为交警部门，应该建立绿色通道应对特殊情况；作为个人，有紧急情况应求助于120系统或110系统，只有这样，才不至于引发情与法的冲突。

2月27日 黑龙江省公务员面试真题

1291. 你的领导叫你和同事完成一项任务，而你的同事曾经伤害过你，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

1292. 请以“一天小王正在看中央电视台的新闻联播，”开头，讲一
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



个与“旅游”有关的故事。

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

1 2 9 3 . 市文化局要组织一次未成年人上网情况暗访行动，由你组织，你如何组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

1 2 9 4 . 我国京剧团在美国演出受到欢迎，你怎么看民族的就是世界的？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

2月28日 黑龙江省公务员面试真题

1 2 9 5 . 你的朋友向你借了一台相机，因为不熟悉操作弄坏了，你和他争吵起来了，你该怎么处理？

【测评要素】人际关系能力

【答题要点】略

1 2 9 6 . 以“一次有益的面试”为题编一段话。

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

1 2 9 7 . 你的同事有一项任务，做了一半就病了住院了，你领导让你完成，你发现同事制作的前一半计划有漏洞，你如何处理？

【测评要素】人际关系



【答题要点】略

3月1日 黑龙江省公务员面试真题

1298. 你经过调查,写了一份调查报告,但你的领导却有不同意见,请问你怎么处理?

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

1299. 现在考公务员是个热门,领导让你写一篇有关此事的调查报告,你会针对哪些人调查,怎样写?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

1300. 一家百货商店着火,烧死数人,该省省长公开道歉,对此事负责,你的看法?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1301. 你在路边帮助了一位生病的老人,送他到医院,老人的家人赶到后却说是你撞伤了老人,你怎么处理?

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

江西省

1月25日 江西省公务员面试真题

1302. 有人说你年轻没有工作组织和计划能力,请举例说明自己。

【测评要素】计划组织协调能力



【答题要点】略

1 3 0 3 . 有人背后说领导坏话,被领导听见了,大家误会你在打小报告,你怎么办?

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

1 3 0 4 . 有同事工作能力不如你,但得到上司的赏识,把以前分配给你的工作,现在给别人做,你有什么看法?

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

1 3 0 5 . 有一个职工因工作失误被开除,不服气找到单位,要你接待,该人情绪不稳,你说几句就针对你,甚至辱骂你,你怎么办?

【测评要素】应变能力,人际关系

【答题要点】略

1 3 0 6 . 结合实际谈“公务员热”的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1月26日 江西省公务员面试真题

1 3 0 7 . 别人说你有知识有学历,可以做科研或其他工作,而不应该考公务员,你是怎么看待这个问题的?

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

【答题要点】略

1 3 0 8 . 领导让你到九江地震灾区进行救灾,你该如何进行调查和采取



救灾措施？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

1 3 0 9 . 主管领导临时有事派你去负责一个接待工作，而分管领导不知道，当着同事的面批评你，说你不做好本职工作，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

1 3 1 0 . 领导派你和一位老同志去外出调研，由于老同志身体不好，所以没做什么户外工作，而是你带了另外一个年轻的同志在那边做，而且做出了成绩，但是领导在会上只表扬了那位老同志，说工作都是他做的，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

1 3 1 1 . 谈谈我国就业难问题。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 3 1 2 . 你下班前由于忙，让同事帮忙把领导需要的一份文件送过去，但同事却忘记了，第二天，领导批评了你，你该怎么做？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

湖南省

5月16日 湖南省经委系统公务员面试真题

1 3 1 3 . 根据自己的性格谈是否适合报考公务员？



【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 具有很好的性格 (如外向、开朗、活泼、善于处理人际关系、具有良好的团队精神、具有开拓创新精神但又不失稳重、比较理智、责任感比较强等)。

(2) 不但如此，在政治上、学习上、能力上都适合报考公务员。

(3) 表态。

1 3 1 4 . 怎么处理情与法的关系？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 情与法两者都重要，争取做到情与法两不误、两促进。

(2) 怎么样做到两不误、两促进。

(3) 当两者发生矛盾时，坚持法大于情。

1 3 1 5 . 领导对你工作不支持，怎么办？

【测评要素】综合分析能力。

【答题要点】

(1) 保持冷静。

(2) 分析不支持我工作的原因。

(3) 根据原因采取对策。

(4) 表态。

1 3 1 6 . 遇到紧急工作，有老朋友来看你，怎么办？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

- (1) 工作和友情都很重要，争取做到两者兼顾。
- (2) 遇到紧急工作时，请其他朋友先接待好老朋友，并安顿好。
- (3) 工作结束后尽快与老朋友见面，作出解释，并热情款待。

1 3 1 7 . 专业题：电能和其他能源比较有什么优势？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

- (1) 电能是一种可再生资源，能够通过广泛的途径获得。
- (2) 电能便于输送。
- (3) 电能便于使用。
- (4) 电能相对其他能源污染相对比较小。

湖南省常德市公务员面试真题

1 3 1 8 . 怎样理解“一言既出，驷马难追”？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 3 1 9 . 腐败现象是改革开放造成的，你是怎样看的？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 3 2 0 . 由你写的方案，很科学很合理，但领导和同事不采用，你怎么办？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 3 2 1 . 群众集体上访，分管领导正在开会，你是秘书，你怎么办？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

湖南省检察院公务员面试真题

1 3 2 2 . 有人说“要用望远镜看别人，要用显微镜看自己”，结合你自己的特点谈谈你为什么要报考公务员？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 3 2 3 . 谈谈你对在机关安装摄像头或录音机的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 3 2 4 . 领导安排你组织一次调研活动，调查其他单位的工作经验，你如何去做？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 3 2 5 . 你是新来的科员，领导常常将很多的别人负责的事交给你去做，同事很有意见，你如何去做？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

湖南省法院公务员面试真题

1 3 2 6 . 对“只有自己才了解自己”和“最难的就是自己了解自己”谈谈看法？

【测评要素】综合分析能力

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

【答题要点】略

1 3 2 7 . 交通部门对违章者进行照相,然后公布。有些人说有利于打击违章,好!有些人说侵犯隐私,不好。请从法律、道德或社会管理的角度谈谈。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 3 2 8 . 领导让你组织一次本单位的法律知识竞赛,如何组织?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 3 2 9 . 假如你做错了一件事,领导批评你,你跟领导发生了顶撞,以后领导关于工作上面的关键工作不要你管了,你怎么办?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

5月24日 湖南省益阳市公务员面试真题

1 3 3 0 . 谈谈对益阳市容市貌的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 3 3 1 . 一名副教授因学历造假受处分,你如何看?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 3 3 2 . 追小偷,小偷逃到河里,请示你,请你作出快速处理。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

1 3 3 3 . “团结就是力量”。你认为团结要靠什么？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

湖南省永州市公务员面试真题

1 3 3 4 . 请你谈谈对循私情的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 3 3 5 . 你在办公室里工作，一位群众对你恶语相向，你怎么办？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 3 3 6 . 你升职了，原来的同事有的对你言听计从，有的对你不闻不问，有的对你冷言冷语。你如何处理与他们的关系？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

湖南省长沙市国资委公务员面试真题

1 3 3 7 . 请用一个比喻来形容一下你自己，为什么？请联系实际谈谈。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 3 3 8 . 一群动物为了种群的生存，决定迁徙到一个水草丰盛，天敌又少的地方去，但迁过去后，过了若干年，这群动物却日渐衰亡，最终消失，请谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【答题要点】略

1 3 3 9 . 你是一个电视台的组织者，现在同时有两台晚会即将开始，但原定的嘉宾不能来了，问你怎么办？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

湖南省信用合作社面试真题

1 3 4 0 . 谈谈你对当前大学生就业难的看法，你是否适合该职位？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1 3 4 1 . 本单位准备组织到外地某单位去参观学习，领导要你安排，请你作出计划。

【测评要素】综合分析能力。

【答题要点】略

1 3 4 2 . 两个领导不团结，一个领导要你三天内写出一个报告，第二天另一个领导要你陪他去出差，你怎么做？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

5月16日 湖南省经委系统公务员面试真题

1 3 4 3 . 根据自己的性格谈谈是否适合报考公务员？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 具有很好的性格 (如外向、开朗、活泼、善于处理人际关系、具有良



好的团队精神、具有开拓创新精神但又不失稳重、比较理智、责任感比较强等)。

(2) 不但如此，在政治上、学习上、能力上都适合报考公务员。

(3) 表态。

1 3 4 4 . 怎么处理情与法的关系？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 情与法两者都重要，争取做到情与法两不误、两促进。

(2) 怎么样做到两不误、两促进。

(3) 当两者发生矛盾时，坚持法大于情。

1 3 4 5 . 领导对你工作不支持，怎么办？

【测评要素】综合分析能力。

【答题要点】

(1) 保持冷静。

(2) 分析不支持我工作的原因。

(3) 根据原因采取对策。

(4) 表态。

1 3 4 6 . 遇到紧急工作，有老朋友来看你，怎么办？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 工作和友情都很重要，争取做到两者兼顾。

(2) 遇到紧急工作时，请其他朋友先接待好老朋友，并安顿好。

(3) 工作结束后尽快与老朋友见面，作出解释，并热情款待。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

1 3 4 7 . 专业题：电能和其他能源比较有什么优势？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

- (1) 电能是一种可再生资源，能够通过广泛的途径获得。
- (2) 电能便于输送。
- (3) 电能便于使用。
- (4) 电能相对其他能源污染相对比较小。

湖南省常德市地税系统公务员面试真题

1 3 4 8 . 有人说公务员是铁饭碗，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

- (1) 破题，这是讲的个人职业观。
- (2) 从正面分析，铁饭碗即公务员工作稳定的必要性，联系到《公务员法》

中关于稳定的规定。

- (3) 从反面分析，联系到《公务员法》关于辞退和处分的规定。
- (4) 结合自身表态，要积极进取，不甘平庸。联系到报考单位的口号。

1 3 4 9 . 有句话是“谁人背后无人说，谁在人前不说人”，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

- (1) 破题：这种现象确实存在，要正确看待。
- (2) 分析“谁人背后无人说”，联系自身，当别人说自己的时候要大事讲

原则小事讲风格，不过分计较。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(3) 分析 “谁在人前不说人”，简单解释，然后联系自身，要严守纪律，
管好自己的嘴，不乱说，尤其不在背后议论别人的缺点，注意维护集体的团结性。

(4) 总结，表态。

1 3 5 0 . 你和同事一起去执行任务，在执行前你提出了工作安排，但同事提出了不同意见，后来在具体执行中证明你的安排不切合实际，在这种情况下，你该怎么办？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 我在平时的工作中是个善于沟通，听取别人意见的人，应该不会发生这种情况。

(2) 如果真的处于这种境界，那我首先要采取措施降低损失，认真听取同事意见，必要时向领导汇报，按照领导的指示来执行同事的方案。

(3) 与同事和领导沟通，得到他们的理解和支持，把工作做好。

(4) 总结，吸取经验教训等，表态。

1 3 5 1 . 在执法中你被人打了，你怎么办？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 我报考的是基层执法岗位，可能会碰到这种情况，要妥善面对，沉着冷静，不惊慌失措。

(2) 首先从自身反思，是否是工作方法不对，态度粗暴。群众不理解，故意闹事等。

(3) 根据原因采取对策.....如果有生命危险，马上组织队友撤离，并向领



导汇报，请求支援等。

(4)总结，作为一名基层执法人员锻炼这种处理应急事件的能力是很重要的。

(5)表态。

福建省

福建省公务员考试面试真题

面试试题一

1 3 5 2 . 请谈谈你对父母或其他亲人的评价。

【测评要素】个人背景

【答题要点】

题目要求谈对亲人的评价，实际上是对考生个人背景与认知的考核。重点不在于对亲人的评价，而是亲人对自己的影响，尤其是对自己报考公务员的影响。

1 3 5 3 . 现在很多用人单位在招聘时，面对应届毕业生，要求“要有经验的”，而对有经验的又说“要35岁以下的”，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)这个现象在社会上确实大量存在，诸如此类的招聘信息比比皆是，它反映的其实是在目前社会主义市场经济阶段的人力资源的问题。

(2)我从以下几个方面谈谈个人看法：首先，出现这种趋势是很正常的。这两个要求看似矛盾，其实并不矛盾。因为，随着市场经济竞争的加剧，企业赢利的压力是巨大的，这必然导致企业对人才的重视，尤其是对有经验人才的争夺。

有经验的人才工作上手快，不需要特别的培训，既能为企业节省相关的成本，也

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

能迅速为企业创造效益，因此，企业对人才要求有一定的工作经验从经营的角度来讲是无可厚非的。同时，企业在人才的选择上有年龄的考虑也是极为正常的。因为，对于大部份人来说，在35岁左右精力和学识都基本达到一生的巅峰，显然这个年龄段的人才能够给企业带来的回报是最大的。因此，企业才会出现这种“只招35岁以下有经验人才”的趋势。

（3）表态：但是，从企业长期的经营发展来看，这种对经验和年龄的一概而论是不科学的。我想简要从应届生和年龄35岁这两个角度来分析：

首先，一味地强调招聘有工作经验也并非就对企业的发展产生良好的促进作用。因为，有工作经验，也就意味着他有较为固定的思维模式和文化行为习惯，如果不适合这家环境的话，不仅对企业没有帮助，反而很可能会给企业带来危害。而在这一点上，基本是一张白纸的应届生反而是一种宝贵的人力资源，能够很容易地接受企业的文化，能够有对工作创新的思维，比较容易出现工作上开拓性的新局面。

其次，35岁以上的人员虽然有不少人在随着年龄的增大会出现精力不济，进取心不够，在工作上无建树，无发展，对企业也无法更好地创造效益等问题。但并非全是不思进取者，仍然有相当多的渴望发展、渴望进取的优秀人才。他们由于年龄较大，会更加珍惜难得的工作机会，会更加努力地工作，也能够运用自己积累的经验解决工作中可能出现甚至是一直存在的难题。

因此，我认为，企业的招聘不能简单地从经验与年龄一概而论，而应以全面和辩证的观点来分析人才的需求，从企业发展的长远角度制订人才招聘的战略，把最适合的人放在最适合的位置，让他做最适合的工作，就能够实现个人与企业的双赢，从而为个人价值的实现与企业的不断发展奠定一个良好的基础。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



当然，作为应聘者的应届生也应当在力所能及的情况下抓紧时间给自己充电，尽可能多地积累社会知识，储备工作经验，以便能更快更好地达到用人单位的要求。 第三，可联系一下公务员招考的要求，说说自己的准备即可。

1 3 5 4 . 深圳有一家公司专门替人找寻失物或亲人，收取一定的费用，有人说“做好事不能收费”，认为这是不道德的行为，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

对这种现象要辩证地分析，不能动辄扣以不道德的帽子。

(1) 有偿劳动是市场经济的必然产物，是市场经济规律作用的结果。政府替人寻找失物或者亲人，成本很大，效率很低；而公司代办既节约了公共资源，又提高了效率。收取相应的报酬也是应当的。

(2) 但是，这可能导致另外一种结果，即不法分子利用公司的外壳销赃，将偷来的赃物再归还失主，以此正当获利；将拐卖的人口再归还其家人，以此获利。

(3) 关键是要加大引导、规范、监督、管理力度，对利用公司外壳非法谋利的，坚决严惩。

(4) 对于公务员来说，应当作道德楷模，绝对不能从事类似的工作，即使这种收入是正当的。

面试试题二

1 3 5 5 . 你认为在生活习惯上有哪些缺点，你准备如何改正？

【测评要素】个人认知

【答题要点】



(1) 过于强调原则，在生活中灵活性相对不足。

(2) 坚持原则是我的座右铭，但过于强调原则性，有时会造成人际关系的紧张，会被人误解为不讲人情。

(3) 我会在坚持原则的同时，着重增强自己的灵活性。

1 3 5 6 . 医生和病人亲属常常对病人隐瞒病情，你如何看待？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

对这种现象要辩证地看。

(1) 医生和亲属的出发点是好的，客观上能够减轻病人的精神压力，在有些情况下有利于病人的康复。

(2) 但是，病人拥有知情权，有权利了解自己病情的实际情况。

(3) 医生与亲属应当尊重病人知情权，同时做好安慰劝导工作，鼓励病人勇敢战胜病魔。

1 3 5 7 . 天安门广场有 4 0 万个口香糖痕迹，如果作为广场管理人员你准备向上级提出哪些建议？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 增设垃圾箱，方便群众处理口香糖。

(2) 设立醒目标志，提醒广大游客不要乱吐口香糖。

(3) 招募志愿者，负责教育乱吐口香糖的游客。

(4) 加大管理处罚力度，让乱吐口香糖的人负责清理。

辽宁省



5月8日 辽宁公务员面试真题

1358. 你对这次公开招考制度有什么看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 是一种进步。

(2) 有利于选拔优秀人才进入公务员队伍，提升公务员队伍的整体素质，有利于提高政府的执政能力。

(3) 有利于消除暗箱操作，打造透明政府。

1359. 有人说，“反腐败，反腐败，越反越腐败”，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 要正确对待反腐败工作的进展。

(2) 反腐败工作取得阶段性胜利。

(3) 仍然存在一些问题，表现为腐败层次越来越高，性质越来越严重，甚至出现了集体腐败的现象。

(4) 社会主义从根本上消除了腐败根源，要对反腐败抱有坚定的信心。

(5) 进一步完善反腐败机制，加大反腐败力度。

1360. 发现禽流感，要捕杀、要焚烧，如果养殖户不配合怎么办？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 入户了解情况，征求群众的意见和建议。

(2) 做好解释说服工作。



(3) 向领导汇报，建议进一步完善相关政策。

1 3 6 1 . 你的下属单位，如果发生干群矛盾，要你去调解，你怎么样开展工作？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 没有调查就没有发言权，要深入调查矛盾的具体情况。

(2) 对干部做好教育工作。

(3) 召开干群沟通大会，消除矛盾。

湖北省

湖北省公务员面试真题

1 3 6 2 . 请你介绍一下你的基本情况。请你谈谈你的兴趣和爱好。

【测评要素】个人背景

【答题要点】

考生在介绍个人基本情况的时候，一定要注意不要触犯考场规则，对于个人信息，一定要谨慎，毋泄露。

1 3 6 3 . “谦虚使人进步，骄傲使人退步”，但在现代社会又强调“表现自我”，你是怎么看待这个问题的？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这两句话看似矛盾，其实不然。

(2) 谦虚使人进步，骄傲使人退步，指的是我们在工作学习中取得成绩的时候，一定不能骄傲自满，更不能躺在成绩上睡大觉。否则只会退步。



(3) 表现自我不同于骄傲自满，它说的是我们在日常生活工作学习中，都要勇于表现自己，这样才能让大家更好地了解自己，才能增进相互认识与友谊。

1 3 6 4 . 如果你是人事部门的一个干部，上级让你组织这次招聘应届毕业生的任务，你会怎么组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 这是领导对我的信任，一定要做好工作。

(2) 拟定计划。就招聘的时间、地点、工作人员、工作流程、招聘标准拟定一份详细的计划，报领导批准。

(3) 向财政部门申请专项资金，对工作人员进行分工，与高校就业指导部门进行联系，协调双方的工作。

(4) 招聘结束后，把资料进行整理汇总，向领导汇报。同时总结经验教训。

1 3 6 5 . 如果你的领导不支持你的工作，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 如果领导不支持我的工作，我会首先分析原因。

(2) 原因可能是领导太忙，也可能是我的工作不够突出，也可能是我的处事方法让领导产生了误会。

(3) 我会改进我的处事方法、工作方式，在适当的时候与领导进行沟通，争取领导能够支持我的工作。

(4) 做好工作是最重要的，不管领导支持不支持，我都会一如既往地尊重和支持领导的工作。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

1 3 6 6 . 你所报考的职位已经不需要人了，我们准备把你转到其他部门去，你是怎么想的？

【测评要素】求职动机

【答题要点】

(1) 我很喜欢这个岗位，所以报考。调整我的岗位，对我来说并不是好消息。

(2) 但是，既然组织决定调换我的工作岗位，这就是组织的需要，是工作的需要。在任何一个岗位上，都一样可以为社会做贡献，都一样可以做出成绩，都一样可以实现自己的理想与抱负。

(3) 我会努力学习，尽快适应新的工作岗位。

3 月 湖北选调生面试真题

1 3 6 7 . 社会保障制度的作用。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 健全和完善社会保障制度是构建社会主义和谐社会的必然要求。

(2) 有利于缓解民生问题，改善低收入者的生活质量。

(3) 有利于缓解社会矛盾。

(4) 有利于树立政府亲民形象。

(5) 有利于国家的长远发展。

1 3 6 8 . 当你进入新的单位，有人怕对自己造成威胁，对你排斥，你怎么办？

【测评要素】人际关系

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【答题要点】

- (1) 碰到这种情况，要冷静妥善处理。
- (2) 积极沟通，消除误会。
- (3) 工作为重。

1 3 6 9 . 现在乡镇企业，人员精简和人员臃肿的现象交替出现，你觉得造成这些的关键原因是什么？有什么对策？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

- (1) 关键在于政府承担的职能过多，过分强调部门利益。
- (2) 对策：根据市场经济发展的要求，政府简化职能，从直接干预经济发展退出，改为对经济实施间接的宏观调控；将主要职能集中在促进就业、保障民生、维护治安上来。只有职能削减了，人员才能随之减少。

1 3 7 0 . 农村中少数人有聚众赌博现象，原因是什么？你作为村干部怎么解决？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

- (1) 农村中有少数人聚众赌博，影响了当地的经济发展与社会和谐，破坏了社会风气，成为农村不安定因素之一。
- (2) 主要原因是农村的文化设施比较贫乏，而人民群众的文化需求日益增长。
- (3) 政府应当负起责任，倡导积极、健康、向上的文化氛围。

4月8日上午 湖北省招警面试真题

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

1 3 7 1 . 介绍自我情况，为什么报考警察？

【测评要素】求职动机

【答题要点】

将自我介绍和报考警察结合起来，比如可以重点谈自己勇敢、忠诚，勇于和恶势力做斗争等等。

1 3 7 2 . 现在经常出现政府向群众道歉，你如何看待这事？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这反映了政府致力于推进责任建设。

(2) 政府是公共权力的行使者，是人民权益的保卫者。政府的每一项工作，都应该致力于为人民服务。如果政府的工作给群众造成了利益损失，就必须承担相应的责任。

1 3 7 3 . 领导安排你办其他同事的工作怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1) 领导交办的工作要坚决完成。

(2) 与同事做好沟通工作，解释说明情况，相信同事能够理解。

(3) 下次再有类似情况，要以适当的方式向领导说明。

4月9日上午 湖北省招警面试真题

1 3 7 4 . 自我介绍，你希望一个什么样的工作环境？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(1)我对工作环境和同事没有特别的要求，因为我相信公务员机关单位和同事都是非常出色的。

(2)万一出现工作环境和同事不合意，我会努力转变心态。水至清则无鱼，人至察则无徒。应该学会包容。

1 3 7 5 . 怎样看待别人都说只有三流学生才报考公务员，你如何看待？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)这种看法是错误的。

(2)选择职业，与自身的素质之间没有必然的联系。只是兴趣与价值观的不同罢了。现实生活中，也有众多高素质的学生选择报考公务员。

1 3 7 6 . 工作一段时间你发现你不适合这个工作你怎么办？

【测评要素】求职动机与拟任职位匹配性

【答题要点】

(1)我报考公务员是经过深思熟虑的，相信不会出现这种情况。

(2)一旦出现这种情况，我会反思自己，向领导和同事们学习，不断改进自己，相信经过努力，可以适应工作。

(3)如果经过努力仍然无法适应，我会选择离开。

安徽省

安徽省公务员考试面试真题

1 3 7 7 . 如果你新到一个科室，发现情况很糟，工作不顺利，同事们关系很差，你会做哪些努力来改变这种状况？

【测评要素】协调人际关系能力

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【答案要点】

- (1) 首先我会把自己的本职工作做好，取得领导和同事的认可。
- (2) 熟悉单位的情况，查找产生问题的根源。注意处理好与领导和同事的关系。
- (3) 寻找合适的机会，与领导进行沟通，委婉地提出自己的想法，听取领导的指导和建议。
- (4) 组织几项有意义的聚会或郊游活动，在活动中，创设必要的环境，增进大家的了解和理解，化解原有的误解，促进大家的团结。

1 3 7 8 . 俗话说“没有规矩，不成方圆”，可是又有人说要创新就不能守规矩，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 规矩即纪律，它不仅是行为道德的规范，而且是自身修养得以提升的奠基。综观古今，对于一个国家而言，规矩可以理解为遵纪守法，持诚守信，其方圆可谓昌盛繁荣、稳定安泰；对于一个家庭而言，规矩可理解为尊老爱幼，守孝尚德，其方圆可谓幸福安康，和谐美满……游戏必有规矩，乐其中也因其所乐；砖模成砖，成就了高楼大厦；标准作业，成就了工业文明，这正是规矩的魅力所在。

(2) 规矩和创新并不矛盾。古往今来，新旧交替，先进文明总是在同陈规旧套的斗争中传承和发展的。无论是意识超越、体制改革甚或是技术革新，打破规矩，重树方圆，成为政治、经济、文化发展的永恒话题。所以，没有规矩，不成方圆不一定是教条主义，形式主义，我们不能墨守成规，因循守旧。比如我

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



们进行的改革开放，如果没有改革开放，没有市场经济体制的改革，我们依然坚持旧有的计划经济制度，就不会有今天经济的腾飞和人民生活的日益富裕。创新是科学发展的题中之义。

(3) 规矩由人而定，也必为人依变重定，没有规矩，不成方圆在事物发展过程中的一定阶段有效，而任何时期，对待任何事物，客观地、辩证地、发展地看待问题，是至关重要的，所以说没有规矩，也成方圆。

1 3 7 9 . 有人说调查研究是公务员应具备的基本素质 ,请谈谈你的想法。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 没有调查没有发言权 ,这是我们党工作的优良传统。在革命战争时期 ,我们的革命前辈就是坚持了这种工作原则 ,深入群众 ,了解劳苦大众的革命要求 ,从而制定了正确的农村包围城市的革命路线 ,开辟了农村革命根据地 ,为中国革命的胜利奠定了群众基础。改革开放政策的确立 ,同样也是建立在对国情进行长期的调研基础之上的。

(2) 做到一切从实际出发 ,实事求是 ,必须坚持科学的调研。如果做不到科学的调研 ,政府就无法了解群众的实际情况 ,我们的工作就会失去最基本的依据 ,我们做出的决策就会缺乏说服力 ,我们就不会得到老百姓的拥护和支持 ,我们就会失去坚强的执政之基 ,就不会实现为人民服务的宗旨 ,我们的社会主义建设事业将不会获得长足的又好又快的发展。

(3) 作为一名政府工作人员 ,我们一定要学会并坚持科学的调研方法 ,这是我们必须具备的素质。

广西省

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



广西公务员面试真题

1 3 8 0 . 如果你被提拔了,有一个同事对你言听计从,有一个对你不冷不热,有一个对你冷言冷语,你该怎么办?

【测评要素】人际关系协调能力;领导能力

【答案要点】

同事中出现这样的情况是难免的,关键是我要正确看待,并处理好与他们的关系:

(1)一般情况下人与人的关系是具有连续性的,不可能说我得到提拔后别人对我的态度发生了天翻地覆的变化。无论对哪种情况都不能摆出一副领导的架势,觉得自己高人一等,领导的提拔在于方便工作的开展。平时大家还是同事,还是朋友。由于要涉及到工作安排,跟他们搞好关系是很重要的。

(2)和对我言听计从的同事相处,不管它是怎么样的人,也许本来是我的好朋友,应以平常的态度对待他。

(3)和不冷不热的同事相处,他可能是性格所致,那我应继续以平常的心态来交往,可以在适当的时机用恰当的方法表示一下热情。比如可以在他遇到困难时帮助他,在工作之余与他谈谈心,相互沟通。

(4)对我冷言冷语的这位同事可能在某些方面对我存在看法或者是偏见。那么我首先要分析一下自己存在的问题,是工作方式出现问题,还是同事之间的关系没有处理好。同时,也可以通过其他同事的交流找到自己的问题,然后,选择适当的时间进行一下相互的沟通,找出两个人间的问题症结所在,表示友好消除误会的诚心。我相信他也是个通情达理的人,我们的矛盾会得到化解的。

1 3 8 1 . 组织一个公务员的培训。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】

领导交给我这项任务表明对我的信任,也是锻炼组织能力和工作能力的良好机会,因此,我一定要圆满地完成任务。对此,我要从以下三方面入手:

(1)了解公务员的情况,明确培训的必要性和目的意义,在此基础上制定一个实施方案。确定培训的主题、内容、地点、时间、人员、经费、方法、方案、形式、步骤、措施、要求等。并同时报请领导批准。

(2)当方案被批准后,按照方案要求组织实施。首先召开会议,落实任务,明确分工,提出要求,拟发通知。其次,在实施过程中做好检查、监督和协调工作,遇到问题要及时解决。最后,培训完毕后要向领导请示汇报工作实施情况。

(3)培训工作结束后,要进行认真总结,肯定成绩、找出差距,写好这次公务员培训总结,报送领导,以求不断提高自己的工作能力,今后能更好地做好这方面的工作。

1382. 政府鼓励农民卖西瓜,但西瓜卖不出去,农民要求政府赔偿损失,如果你是政府接待人员你将如何处理?

【测评要素】应急事件处理能力

【答案要点】

(1)首先要安抚农民情绪,让上访农民平静下来,避免做出过激行为,使矛盾激化;

(2)帮助农民多方寻找西瓜的市场销路,尽量减少农民的经济损失;

(3)向政府有关领导汇报接待工作,并要求考虑农民合理的要求,适当的给予相应的补偿;



(4) 对有关负责人进行必要的处理；

(5) 我相信经过政府部门的努力，这一问题会得到合理解决的。我国政府是一个“服务型政府”，始终将人民的利益放在第一位，我们应时刻做到“想百姓之所想，急百姓之所急”，树立一个良好的政府形象，共建一个和谐美好的家园。

1 3 8 3 . 对现在的“学历越来越高，年龄越来越小，官越来越大”现象你怎样看？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

“学历越来越高，年龄越来越小，官越来越大”说明现代用人单位追求高学历，队伍年轻化，对此，我们要辩证地看待。

(1) 高学历者掌握的知识相对比较丰富、全面和扎实一点。理论上的丰富使他们具备较高的文化水平，可以提高队伍的思想素质，同时高学历者引领着队伍整体素质的提升，因而是值得赞成的。

(2) 然而，高学历不等于高能力，我们不仅要看理论上的基本功，也要看实践中和其他方面的表现，只有建立全方位的考核标准，才能检测出真正的人才。同时，用人单位应结合本单位的实际与需要，不能盲目，不能一概而论，要充分发挥人才资源，否则对人才、对社会都是一种浪费。

(3) 对于我们，要全方位地要求自己。不断地加强我们的理论功底，用丰富的知识武装我们的头脑，同时将先进的思想、理论用于实践，不断地创新，提高自己各方面的素质，使自己成为全面发展的人。

1 3 8 4 . 用人民、奋发、扫描、增长率、普通话编一个故事。



【测评要素】语言组织与表达能力

【答案要点】

志愿者驻扎此地，受到当地的人民热烈的欢迎。虽然当地的经济发展水平不是很高，但是他们的到来无形中给大家注入了谋发展的强心剂。大家决定以志愿者的到来为契机奋发图强，努力发展当地经济，提高本地人民收入的增长率，让大家都过上好日子。志愿者们发现，当地卫生、医疗条件很差，身体素质跟不上。于是他们决定从最基础的开始做起，保证人们有健康的体魄。志愿者们想尽办法，广泛筹措资金，给医院增添新的设备，比如购买心电扫描仪等医疗设备。在民众教育方面，志愿者们也做了大量工作：他们发现语言是打通当地人民与外界沟通的关键，而当地人民却习惯说方言，严重阻碍了当地人与外界的交流，为此，志愿者组成服务小组，给当地群众讲授普通话，帮助他们与外界建立良好的关系。几年后，经过大家的努力，这个地区的人民生活水平有了显著提高，各方面也在健康、有序的发展中。

1 3 8 5 . 介绍一下自己的学习和工作经历。

【测评要素】求职动机与职业匹配性

【答案要点】

我来自X X，今年X岁。X X——X X年间就读于X X大学，专业是X X。X X年开始参加工作。

岁月悠悠十数载，我也正在实现由一名刚毕业的学生向社会所需的人的蜕变。现在想想，我所取得的这一切成绩，都应该得益于大学中的经历，四年的大学生涯不仅使我学到了很多的专业知识，同时还培养了我坚忍不拔的意志和顽强拼搏的精神，使我能够在工作中不断地克服困难、积极进取。大学期间，我曾多



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

次参与学校组织的活动，培养自己各方面的兴趣，提高自身的组织协调能力。平时的爱好主要有旅游、看书，旅游使我增长了见识、开阔了眼界；从书籍中我汲取了知识、陶冶了性情；而几年来不断摸索工作的过程则使我思想变得活跃、易于接受新鲜事物。上述的经历和爱好加上我沉着稳重的性格以及X X专业，就形成了我办事稳重果断、思路敏捷开阔的工作作风，非常适合办公室的文职工作。几年来我一直在从事X X工作，工作中让我感受最多的是“世无小事”，无论做什么都要认真对待，要真诚地投入其中。只有付出才有收获，工作中我也曾多次被评为优秀工作个人。

今天，我所应聘的是X X岗位，我相信凭我的专业和工作经历完全可以胜任这一职位，希望我能够在岗位上更好地服务于社会和人民。

1 3 8 6 . 广州市委副书记张桂芳要求，干警要敢于履行职责，用法律武器打击犯罪。尤其是在执勤中面对砍手党等严重威胁群众和干警安全时，干警要敢于开枪，否则，“那是民警的悲哀”。法学界认为，开不开枪应当由法律说了算。你认为呢？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

“干警是不是应该开枪”对待这个问题应辩证地分析。

(1)《人民警察使用警械和武器条例》第九条第一款规定，警察判明有十五类暴力犯罪行为的紧急情形之一，经警告无效的，可以使用武器。这里规定的武器，包括枪支弹药和其他致命性警用武器。这里的警告，也包括口头警告和鸣枪警告。但该条例第九条第二款规定同时规定：人民警察依照前款规定使用武器，来不及警告或者警告后可能导致更为严重危害后果的，可以直接使用武器。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



可见，在极其危急的情形下，“鸣枪示警”不是必须的。

(2) 能否开枪要把握一个原则：对那些穷凶极恶、持枪施暴的要依法给予严厉打击，该开枪时必须开枪，决不手软；但可开可不开、两者界限不清的时候，必须持谨慎态度。警察在与犯罪嫌疑人搏斗的时候，往往是以生命为代价。我们讲执法为民，讲警察的正规化建设，但同时也必须要理解警察的工作，他们的生命同样很宝贵。因此，警察在处置突发危险事件时，要依法拥有适当的自决权。

(3) 通过法律的制定可以规范人们的行为，给人们以合法的权利，同时打击不法分子的犯罪行为。因此，对于法律我们只有服从，但是法律是人指定的，还需要人发挥主观能动性来良好地利用它，才能使社会朝着规范的方向前进。

1387. 领导给你打了一个电话，你因为当时手头有工作没处理完所以没接。接着，你出门就碰到给你打电话的领导，问你为何不接电话，你如何解释？

【测评要素】人际关系协调能力

【答案要点】

对领导我应该诚实。领导问我为何不接电话，我首先会对领导表示抱歉，然后会说，当时我手头刚好有工作没有处理完，事情很急，是您昨天指示的一项工作。工作处理完毕后，我正想给您打电话表示道歉，同时向您汇报一下这项工作完成情况，没想到刚出来就碰见您。那么，经过我的解释，相信我会取得领导的谅解的。

1388. 单位新录用的公务员要进行培训，单位打算请一些老同志和业务骨干来说说经验，由你来组织，应该怎能做？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】



新职员的刚进入单位，对工作还不太熟悉，有必要请老同志和单位业务骨干向他们介绍经验，不仅是新职员入职前的学习，同时也增进了新老职员的相互交流，我决定分以下几步来完成：

（1）了解情况，制定计划。了解新职员的整体情况，确定培训的内容和方式，制定一个培训计划，包括对时间、地点、内容、方法、途径等的计划，然后报请领导批准。

（2）审批通过后，按照计划进行准备工作。明确分工，包括邀请老同志和业务骨干做培训者，联系场地，发布通知，预支活动资金，准备培训资料。

（3）实施阶段：实施过程中做好协调工作，保证培训工作的顺利完成。

（4）培训后，做好工作总结，向领导汇报。同时，以此次活动为契机吸取教训，争取下次工作更加完善。

1389. 你的领导欣赏“水滴石穿，勤能补拙”的工作精神，你在工作中应当注意些什么？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】“水滴石穿，勤能补拙”说明工作中要有持之以恒的信念，具备勤奋、刻苦的工作作风。体现了中华民族的光荣传统，那么，任何人都应在工作中做到这点。具体的在工作中我应注意几下几点：

（1）工作中要坚持善始善终，切忌一曝十寒。事无巨细，处理任何一件事情都要仔细、认真，始终如一，碰到钉子要有战胜困难的信心，坚持不懈，无怨无悔，才会取得胜利。

（2）只有付出才有收获，工作中要投入百分百的热情，扎实工作，始终站在工作的最高起点，不断创新，付出终会有回报，相信你的努力会取得所期望的

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



成绩。

(3) 树立良好的工作理念，展现个人良好的工作风格。理念是一个目标，是个人努力的方向，是前进的动力源泉。大力倡导积极主动的进取精神，不被动等待、不虚度光阴，工作中要肯干事、能干事，才能干成事。

宁夏回族自治区

8月3日 宁夏公务员面试真题

1390 . 报考公务员的动机。

【测评要素】求职动机

【答题要点】

(一)

(1) 人和工作的关系是建立在自我认知的基础上的。通过几年的工作我发现我的性格特点：沉着，稳重，不怕困难。我的自我认知让我觉得我做公务员是一个正确的选择。

(2) 我是一个进取心或者工作成就心很强的人，我不喜欢闲着。公务员活动比较多而且能遇到不同的新问题，我觉得很有挑战性，我喜欢挑战。现在的工作比较清闲，虽然我可以用其他广泛的兴趣爱好来弥补工作悠闲这个缺憾，但对工作的过程我感到不能满足。

(3) 我从小受到的教育是很传统的，喜欢助人为乐，很佩服古人的高风亮节。公务员有广泛的社会功能，这个职位能让我实现我的社会理想，因此对这项工作有着浓厚的兴趣和热情。也正是因为这个原因我宁愿放弃现在单位的高收入来报考公务员。

(4) 而且我的专业很对口，在原单位怕技术荒废了。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



(5) 总之人们都在追求美好的东西，都有自己的职业目标，我的职业目标可以通过公务员来实现。我以为，既来之，则安之。即敞开心怀，坦然处之，不以成败论英雄，只要经过自己的奋斗，对得起自己的努力，不必十分在乎最后的结果。既不因通过而沾沾自喜，也不因失利而丧失信心。应当从中吸取更多的经验教训和其他选手的优点，避免在今后工作中再出现类似的问题。就这点来说，就是一种收获和胜利。

(二)

第一，要对所报岗位的性质加以描述，找出值得你自豪或荣耀的地方；第二，你所学的专业、性格、特长与所报岗位的关系；第三，所报岗位和参加公务员将对我的人生有什么影响；第四，为了不辜负人民、社会、国家对我的培育之恩，我要通过报考公务员岗位为人民服务、为社会服务，报答国家；第五，人们都在追求美好的东西，都有自己的职业目标，我的职业目标可以通过公务员来实现。

1391. 公款消费9000亿，谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

第一，公款消费占国家预算开支的重要组成部分，已经引起全社会的关注。公款消费加大了我国行政开支成本，使本来比较紧张财政预算雪上加霜，是当前腐败现象的重要表现之一，严重地败坏党和政府在人民群众中的形象，违背了我党艰苦奋斗的优良作风。

第二，公款消费产生的主要原因：一是，财政预算的科学性、严肃性、强制性没有真正的树立起来；二是，艰苦奋斗的优良传统有所淡化；三是，没有一套

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



科学的监督、制约、处置机制；四是，受吃、喝、玩、乐不犯法潜规则的影响。

第三，解决公款消费的措施：一是，建议制定《行政成本开支控制法》，维护财政预算的科学性、严肃性、强制性；二是，加强对国家机关工作人员，尤其是党员领导干部的艰苦奋斗教育；三，严厉查处公款吃、喝、玩、乐行为。

1 3 9 2 . 建设社会主义新农村研讨会工作方案。

【测评要素】计划、组织、协调能力

【答题要点】

第一，活动准备阶段。这个阶段主要是吃透活动精神，确定举行活动地点，明确开始活动和持续时间，通知需要参加的人活动员及注意事项，准备好活动需要分发的文字材料，布置活动场地，服务活动保障人员的安排等；

第二，活动举行前。活动举行前要清点参加人数，宣布纪活动律、议程，介绍参加领导等；

第三，会议举行阶段。

（1）组织第一次集体大会（一般会议只有这一个阶段）。领导动员讲话，布置活动内容及有关精神。

（2）分级讨论。做好讨论分组，指定讨论召集人或负责人，讨论要围绕的活动精神，调动大家的积极性，使大家对问题充分发挥自己的意见，充分理解会议的精神和目的，讨论后，要把各组讨论情况收集汇总，

（3）总结活动。再次组织集体大会（一般没有，用资料形式总结），对活动进行总结：组织活动情况，讨论情况，收获，存在的不足，落实要求，其它需要布置的工作；

第四，活动后的监督和落实。举办活动有特定的目的，但绝不是为了活动而

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



活动,活动过后的行动才是的活动目的。所以必须加强对活动过后的监督和落实。是否采取措施、措施是否得力进行监督,收集汇总活动内容、精神贯彻情况,没有达到要求的应督促其落实。

1 3 9 3 . 搞个总结,有关材料需要 2 个处室合作,可那 2 个处室与你处有矛盾,如何解决?

【测评要素】人际关系协调能力

【答案要点】

首先,要明确这个总结一定是与两个处室共同合作下来完成,那么,对于上级要求的任务我们应认真地完成。

由于种种原因两个单位有矛盾是正常现象,我要正确对待。为了良好的开展工作,首要的是化解与这两处室的矛盾。矛盾的出现肯定有它的原因,第一,我们要做一下自我分析,可以在我处内部召开小型会议,探讨该问题,让大家谈谈我们所存在的问题,以及解决的办法,最后选择出最佳的解决问题的办法。第二,在适当的时间适当的地点将 2 处室邀请来,派代表向他们承认自身的错误,恳请他们的谅解,希望日后能与他们和谐共事,融洽相处。第三,主动与另两个单位负责这次总结的工作人员进行交流、沟通,共同商讨总结的设计,尽快地将总结呈现出来。第四,以这次事情为契机,着力搞好处室内部以及处室之间的关系,最终构建一个和谐团结的工作氛围。

1 3 9 4 . 振灾义演,作为主办方做 3 分钟演讲。

【测评要素】语言的组织与表达能力

【答案要点】

各位领导、各位来宾、广大观众你们好:

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

热烈欢迎你们参加今天的振灾义演,让我代表主办方和广大灾民对你们的到来表示衷心的感谢。

由于自然原因我省部分地区遇到了百年难遇的旱灾,持续的旱灾使我省部分地区秋季农作物几乎绝收,人畜饮水困难,部分灾民生活难以保障,各种流行性传染病有发生、蔓延趋势。

灾情发生后,各级政府非常重视,采取了很多措施,保持了灾区的人民生活和社会的稳定,同时也采取了多种措施恢复生产,各界朋友也向灾区伸出了援助之手。

尽管采取了多种措施,但是,灾区所需的经费、物资、药品等还有很大缺口,为了发动各界朋友向灾区献爱心,我们组织了这次振灾义演,这次振灾义演的主要目的是向各界朋友通报我省部分地区的灾情,发动全社会各界的力量帮助灾区度过难关。

各位朋友们,一方有难,八方支援是我们中华民族的传统美德,各界朋友向灾区献出爱心,灾区人民、灾区政府会永远不会忘记的,我们将会以几倍、甚至几百倍的努力回报大家。

第四篇 2005年各地方公务员录用考试面试真题及解析

甘肃省

9月10日 甘肃工商系统面试真题

1395. 谈谈你对“滴水之恩,涌泉相报”这句话的认识。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1)中国古话:“滴水之恩,涌泉相报。”意思是说,别人给你一点点帮助,

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



你要牢记在心，加倍地回报。而在人们的观念中，懂得回报的人，被人们称为“有良心的人”；“只知索取，不知回报”，常被人瞧不起，斥为“没有良心”。

(2) 对于这句话的理解不能仅限于施恩者与报恩者之间的关系，还应该从社会大背景中看待它。施恩者的付出体现着他们的高尚品格，而其行为更是值得全社会提倡的，希望全社会都能伸出“友爱之手”。报恩者怀揣着对施恩者的感激之情，尽自己最大可能地回报给恩人，这与社会常情是一致的，然而，报恩者在回报恩人的同时还应进一步将这种恩情扩大。需要注意的是，“涌泉相报”的主体不应该狭隘地局限于“施恩者”，而应该是“整个社会”。“涌泉相报”也不应该是形式性，要用实际行动回报给社会。

(3) 作为一名公务人员，也要时刻牢记“滴水之恩、涌泉相报”，要懂得是人民养育了我们，我们应以加倍的努力工作回报人民。

1396. 本来是你分内的工作，领导却常常安排给其他人去做，遇到这种情况，你会怎么想？怎么做？

【答案要点】

(1) 遇到这种情况首先要服从领导的安排，然后做自我反省。

(2) 分析一下自己在工作中存在问题。如果是与同事关系问题，应该马上与同事进行沟通协调，找到自己的问题，予以改正，并在今后的工作中注意与同事的协调和沟通。

(3) 如果是工作能力的问题应该马上找到自己在工作中的不足之处，及时地补充这方面的知识，并向单位中表现优秀的同事学习，尽快提高自己的能力。

(4) 可以在适当的时间适当的地点与领导谈话，将自己的想法传达给领导，询问自己所存在的问题，并积极地向领导表明及时改正的信心，让领导相信自己



可以做的更好。

1 3 9 7 . 有人说“一个人的成功 8 5 %取决于他（她）的人际关系”，对这句话你怎么看？为什么？

【测评要素】综合分析能力，人际关系意识与技巧

【答案要点】

（ 1 ）很多人把成功归结于人际关系，这种想法存在一定的合理性。

（ 2 ）美国前总统的罗斯福曾说：“成功的第一要素是懂得如何搞好人际关系。”说明了人际关系在个人成功中所占据的重要地位。那些成功者肯定没有三头六臂，也同样经常需要别人的帮助。他们无论个人能力多么全面，都从来没有靠自己一个人解决一切问题过。但是，他们却解决了这些孤军奋战的苦恼。最关键的原因是，他们知道构建什么样的人脉最能带给自己帮助，他们还拥有充足的人脉，并且善于处理人际关系。例如马云创建阿里巴巴，启动资金就来自于他的亲戚、学生和朋友。

（ 3 ）人际关系对于成功固然重要，但是也要看到其他因素在个人成功中所起到的作用。我们知道爱迪生有句名言：“天才是 9 9 %的汗水加上 1 %的灵感。”其中说明了勤奋在个人成才路上所起到的作用，除此以为，还有个人的信念，创新能力等等都可以为成功铺路。关键是我们看待成功这一问题时不要片面地归结于人际关系这一方面。

（ 4 ）对于我们广大的公务员队伍来说，工作的同时还要进一步搞好与同事的关系，只有和谐的共事关系，才能让我们在工作中大展手脚取得进步。

1 3 9 8 . 有位哲人说“先做人，后做事”，请你谈谈自己的看法。

【测评要素】综合分析能力



【答案要点】

(1)人生中最最重要的两件事就是做人和做事。做人是首要的，有句话讲得好：“成功之道，在以德而不以术，以道而不以谋，以礼而不以权。”即任何人都要首先具有一个优秀的道德品质，这是人们获取成功的坚石。拥有了高尚的道德情操，才能更好地与人沟通，赢得大家的信任。而拥有了良好的人际关系，才能为其日后开展工作铺平道路，提高做事的效率。古代帝王及今人的选拔标准也都将“德”放在第一位。

(2)做人和做事都非常重要，哪一项都不能忽视。虽然要求我们将做人放在第一位，但同时也不能忽视做事的重要性。日常的工作中一些人往往工作做得好，人际沟通却出现问题，说明他没有将做人和做事协调好。

(3)作为一名公务人员，应时刻将做人和做事放在工作的重点来抓。“做人”要“会做人”，要有良好的思想素养，崇高的敬业精神，良好的协作意识，对工作负责，对同事关心。而“做事”是“做好事”，在工作中不骄不躁，认真做好每一项工作，踏踏实实地完成自己的本职工作。

1 3 9 9 . 请谈谈你对财富的理解。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1)提到财富，很多人马上想到“金钱”。认为财富就是金钱，金钱就是财富，那么，财富是越多越好。把财富仅仅限于“金钱”的理解这种想法过于片面。

(2)财富的内容有很多，从大范围可以分为物质财富和精神财富。众所周知，物质财富是基础，精神财富是动力源泉。而现代人往往只追求物质上的丰富，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



却忽视了精神上的充实，是不可取的。目前，我们一方面要搞好物质生产，满足人们对物质的需求，另一方面也要重视民众的精神需求，通过创造精神财富来激发人们的生产积极性，让社会呈现和谐的氛围。

(3) 财富还包括知识、健康、创新的能力，还有一点就是为人之道，高尚的道德品质也是一种极为重要的财富。我们不仅要拥有这些财富，还要更好地利用这些财富。首先将我们所掌握的大量知识用到工作当中，多尝试，多创新；其次，搞好精神建设，加强大家的道德修养；同时，健康问题不容忽视。

总之，全面地加强各方面的建设，会使我们的国家朝向更快更好的方向发展。

1 4 0 0 . 有人认为一个人要发展要靠机遇，但也有人认为机遇是可遇而不可求的，发展最终还是要靠能力，请谈谈你对这个问题的见解。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

对于一个人的发展来说，机遇对每个人都是公平的，但机遇与实力又是并存的，二者缺一不可。

(1) 有句话说得好：“机遇青睐于那些有准备的人”。人要发展首先要靠实力，实力是基石，而具备了一定能力的人才能更好地利用机遇获得成功。也就是说一个明智的人总是抓住机遇，把它变成美好的未来。

(2) 机遇的获得也是偶然的，正如题中所述“机遇是可遇而不可求”。我们不能做守株待兔的人，要把握好每一个好的机会。要为即将到来的机会付出一定的努力。

(3) 对于机遇，今天的面试也是一个良好的证明。面试是对我们的考验，也是一个机遇。它考察了我们各方面的能力，能力的背后又有我们所付出的努力。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



因此，只有我们付出了努力，才有好的回报。

1 4 0 1 . 假如你按领导指示办了一件事，造成很大损失，同事们不明真相议论纷纷，指责你的错误，你会怎样面对指责？

【测评要素】人际关系协调能力；处理应急事件能力

【答题要点】

面对议论纷纷的同事，我首先要保持冷静的心态。

(1)在领导指示下完成的事情出现了一定的损失，我感到很惭愧。面对同事的指责我要认真做一下分析。是不是没有领会领导指示的真正意图，是不是由于我的工作能力造成工作的损失，总之，对待领导和同事应保持一颗接受批评的心理。

(2)如果是我没有领会领导指示的真正意图，处理中出现错误，应该向领导主动承认错误，表达改正之心，今后避免在工作中犯这样的错误；如果是我个人能力出现的问题，应马上承担错误，主动承担后果的处理工作。

(3)如果事情责任不在自己，同事又不明真相，我应该对此报一颗理解的心态。我还要继续努力的工作，相信领导会给大家一个满意的解释。同时，注意日常工作中与同事保持和谐的关系，这件事情也许是由于同事们对我的不了解产生的误解。

9月11日上午 甘肃省广电局面试真题

1 4 0 2 . 你了解你所竞争的职位吗？

【测评要素】拟任职位匹配性

【答题要点】

(1)我省广电局的主要工作是贯彻执行党和国家关于新闻宣传、广播电影



电视工作的路线、方针、政策，贯彻执行省委、省政府的工作部署，组织指导全省广播电影电视宣传工作和广播电影电视艺术生产，协调、检查重要宣传活动和重点艺术生产项目，正确把握舆论导向。

(2) 大学期间，我学习了相关的专业知识，并且在大学期间通过实习也真正接触了该工作，因此，无论是从专业和实践我都能够胜任这一岗位。同时我还体会到，在信息技术不断变化的今天，光靠在学校中学到的知识是不够的，还应该继续学习相关知识，不能局限于专业知识，知识面要拓宽，知识和技术同样要重视起来。在学习本职工作的基础上，还要涉及社会、政治、经济等各方面的知识，这样才能胜任自己的工作，使自己立于不败之地。

(3) 对自己的工作要有热心，对广大用户要有诚心，对事业要有忠心。秉承广电是服务大众的行业，全心全意为人民服务的宗旨，坚持让用户百分之百满意的目标。

1 4 0 3 . 如果你是一名公务员，对领导交办的一些工作，你倾向于越过一些程序做特别的处理还是仍然按照正常的程序处理？为什么？

【测评要素】人际关系协调能力

【答题要点】

对领导交办的工作，应该本着工作的原则性和灵活性来处理。

(1) 领导交办的工作一定有它的轻重缓急，如果这项工作确实很急，在没有影响工作原则性的条件下，可以越过一些程序作特别的处理。

(2) 如果这项工作很急，又需要经过必备的程序处理，可以向领导说明情况，工作还需要一定的时间进行处理，同时，可以通过其他方式来尽快完成这项工作。



(3) 作为一名公务员,无论何时何地都应该按照规定的程序处理工作。“不以规矩,不成方圆”,时刻牢记工作的原则性。

1 4 0 4 . 许多成功的人一般都很忙,然而世界上最忙的人未必是世界上最成功的人。你如何理解这种说法?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

最忙的人未必是最成功的人,关键在于忙的内容有所不同。

(1) 成功人士一般都很忙,他们获得成功的原因就在于能够制定一个完备的计划,合理的实施程序,以及完善的处理方式。而相比一些人虽然很忙却未见任何效果,正是由于他们在制定目标和实施等方面与成功人士的区别。

(2) 对此,我们应该做到的是变“碌碌无为”为“碌碌有为”。具体的可以做到以下几点:

一是对工作进行整体的把握,制定一个适合自己工作的目标;

二是按照指定的目标设定实施的过程,同时做好准备工作;

三是处理问题的方式也要灵活多样,切忌墨守陈规;

四是在以上三点的基础上不断地去学习、拓展自己的知识领域,全方位地培养自己的素质。

1 4 0 5 . 你认为应该怎样坚持密切联系群众,反对形式主义和官僚主义。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

密切联系群众是党的优良作风和政治优势。一切为了群众,一切依靠群众,从群众中来,到群众中去,集中起来,坚持下去,是党的根本工作路线。当前,公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



坚持党的群众路线，密切联系群众，必须坚决克服形式主义、官僚主义。

(1) 克服形式主义、官僚主义的顽症，要从加强教育、提高觉悟入手。要牢固树立我们的权力是人民赋予的观点，为人民谋利益是共产党人全部活动的出发点和归宿的观点。在一切工作中，都要坚持尊重社会发展规律与尊重人民历史主体地位的一致性。

(2) 密切联系群众，最重要的是要体察民情，了解民意，集中民智，珍惜民力，诚心诚意为群众谋利益。倾听群众呼声，关心群众疾苦，把群众的安危冷暖时刻放在心上，维护人民群众的经济、政治、文化权益，努力为群众办实事。

(3) 勤政为民，真抓实干，是密切联系群众的根本要求。要增强事业心和责任心，坚持科学态度和求实精神，兢兢业业地做好工作，尤其要在实践中经受考验，把精力用在勤勤恳恳为人民服务上。要埋头苦干，扎实工作，坚持讲真话、报实情，力戒浮躁浮夸。涉及群众切身利益的决策，要充分听取群众意见。

(4) 健全联系群众的制度，是新形势下坚持党的群众路线的重要课题。要拓宽反映社情民意的渠道。党政领导机关要坚持群众接待日制度，领导干部要亲自处理来信来访。坚持领导机关干部到基层特别是贫困地区锻炼和帮助工作的制度。

9月11日 甘肃省人民政府研究室面试真题

1406 . 如果你被我单位录用，会从哪些方面入手开展工作？

【测评要素】拟任职位匹配性

【答案要点】

(1) 熟悉单位特点，了解单位情况，熟悉工作的性质。

(2) 认真学习单位的规章制度、党和政府的政策和法规。



(3) 保持谦虚谨慎的工作态度，遇到问题多与领导沟通，并积极向经验丰富的老同志学习，同时与同事们努力建立和谐的工作氛围。

(4) 坚持解放思想，实事求是，一切从实际出发的原则，注意理论联系实际，做好政策研究工作，为我省经济的发展以及各项事业的开展，提供经得起实践考验的理论依据。

1 4 0 7 . 假如你的一位同事或同学平时老跟你过不去，偶然的你会得知他遭受了重大的挫折，你的心情会怎样？你会如何对待他？理由是什么？

【测评要素】协调人际关系能力

【答案要点】

我的心情很沉重。虽然他经常与我过不去，但都是一些小事情，而且有些事情的发生，责任也不能全都在他，我肯定也存在着不足之处。无论怎么说，他毕竟是我的同学，在他遭受重大挫折的时候，我不能幸灾乐祸，更不能袖手旁观，应该向他伸出援助之手，尽到同学或同事应尽的责任。首先，我会打电话向他询问实际情况，真诚地安慰他，要他不要意志消沉，拿出足够的勇气，正视面前的困难，同时问他需要什么帮助，我是否能够替他承担一些。其次，尽自己的最大努力，为他排除一些困难，助他渡过难关。

一方有难，八方支援。团结互助是中华民族的传统美德。作为新时代的公务员，当别人遭遇不幸或挫折的时候，献出爱心，是我们的责任。正如《爱的奉献》里所唱的那样：只要人人都能献出一点爱，这个世界将变成美好的明天。是的，只要我们都献出我们的爱心，我们的社会才会更加祥和、稳定，人民会更加幸福、安康。

1 4 0 8 . 你认为成功与失败有什么相同之处，有什么区别？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

如果说人生过程像一幅画,那么这幅画就是由各种成功与失败作为色彩而绘制的。其间有山重水复,那是失败涂抹的阴霾;也有柳暗花明,那是成功描绘的彩虹。

成与败是对人的活动和行为结果的一种标定和判断,也是一种心理体验。成败两者之间本身是相辅相成、互为前提而存在于人们的奋斗过程之中。没有成功,就无所谓失败,没有失败,也无所谓成功,二者是辩证统一的。

失败是成功之母。失败孕育成功,失败成就成功。失败并不可怕,可怕的是不去思索,不去回味。只要你冷静去分析失败的症结,找出自己的弱点,制定出切实可行的改进措施,为铺平下次成功的道路打下基础,并认识自己、相信自己,树立起勇气、重振雄风,成功是会向你招手的。

9月11日上午 甘肃省卫生厅面试真题

1409. 你的座右铭或人生信条是什么?

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

我特别喜欢梁启超关于责任的表述:“人生于天地间各有责任,自放弃责任,则是自放弃其所以为人之具也。是故人也者,对于一家有一家之责任,对于一国而有一国之责任,对世界而有世界之责任。一家之人各放弃其责任,则家必落;一国之人各放弃其责任,则国必亡;全世界人之各放弃其责任,是世界必毁。”

大凡有责任心的人,必定是那个时代的精英。比如,明代医学家李时珍为了他人的健康,踏遍万水千山,多次在采集尝试草药时险遭不幸;瑞士化学家诺贝

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



尔为了研制炸药几乎被炸死；建国之初以王进喜为代表的石油工人，在建设新中国这一强烈的社会责任感激励下，苦干加巧干，宁愿少活二十年，拼命也要拿下大油田，以高昂的劳动热情投入大庆油田的开发建设，使新中国早日摆脱了依赖“洋油”的局面；新时代的好干部孔繁森离乡背井，奔波在雪域高原，为藏族人民的现代化而鞠躬尽瘁……

卫生工作历来是党的工作的重要组成部分，发展卫生事业是我们党为人民谋利益的重要途径。新时代的卫生事业，更需要我们树立强烈的责任心。用自己所学为我国的卫生事业做出应有的贡献，推动卫生事业的进步，是我们的责任和义务。

1 4 1 0 . 在与人的交往中，你是否总担心别人会不喜欢你，为什么？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

（1）担心别人对自己有意见或者不喜欢自己，是正常现象，这与年轻人实践经验不足、缺乏自信有很大的关系。

（2）如何克服这种担心呢？首先，积极参加社会实践，在与人交往中，注意掌握适当的分寸，善于观察，做个有心人；其次，努力学习，不断提高自己的综合素质，树立自信心。再次，多向经验丰富的老同志学习和请教，保持谦虚谨慎的工作态度。

（3）成功青睐善于学习、有准备的头脑。相信经过各方面的努力，我们一定会克服所有的担心，成为一名合格的公务人员。

1 4 1 1 . 你认为应该怎样坚持民主集中制原则，反对独断专行、软弱涣散？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

民主集中制是党的根本组织制度和领导制度，是马克思主义认识论和群众路线在党的领导实践中的运用。没有民主集中制，就没有决策的科学化和民主化，就没有党的正确领导。充分发扬民主，维护集中统一，是加强和改进党的作风建设的重要环节。

(1) 必须在领导干部中进一步加强民主集中制教育，建立健全并严格执行民主集中制的具体制度，坚持和完善党内政治生活的各项准则，实行民主基础上的集中与集中指导下的民主相结合，努力造成又有集中又有民主，又有纪律又有自由，又有统一意志又有个人心情舒畅的生动活泼的政治局面。

(2) 发展党内民主，充分发挥广大党员和各级党组织的积极性主动性创造性。要保障党员民主权利，拓宽党内民主渠道，使党员对党内事务有更多的了解和参与，加强对党的领导机关和领导干部的监督。党组织工作中的重大问题都应力求组织广大党员讨论，充分听取意见。建立有效机制，保证基层党员和下级党组织的意见及时反映给上级党组织。上级党组织应充分听取党员和下级党组织的意见，集思广益，改进工作。通过发展党内民主，积极推动人民民主的发展。

(3) 必须认真执行集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定的内部议事和决策的基本制度。要充分发挥党的代表大会和党的委员会全体会议的作用。重大问题必须提交党委常委会集体讨论决定，涉及全局和长远的问题还应提交党的委员会全体会议讨论决定。积极推进决策科学化、民主化，提高党委的决策水平和工作效率。讨论决定问题，要充分发扬民主，广泛听取意见，严格执行规定程序。违反决策程序造成重大失误的，要追究领导责任。党的委员会应努力掌握适

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



应新形势新任务要求的领导艺术、领导方式和领导方法。党委书记要成为执行民主集中制的表率，胸怀全局，作风民主，多谋善断，知人善任，做好团结协调工作。党委成员要增强全局观念，切实履行职责，积极参与集体领导，落实集体领导下的个人分工负责制。领导干部不论职位高低，都不允许凌驾于组织之上，独断专行，都不允许违背集体决定自行其是，擅自行动。坚决克服议而不决、决而不行、内耗严重等软弱涣散现象。

1 4 1 2 . 人的精力和能力总是有限的。当领导安排给你一项很重要的工作，你因为能力原因确实完成不了，假如说不行，恐怕同志们会小看你，今后很难有出头之日；假如说行，造成了损失，更难做人。碰到这种情况，你会怎么办？

【测评要素】协调人际关系、应急能力

【答案要点】

(1)解放思想，放下包袱，鼓足勇气，与领导进行沟通，开诚布公地向领导陈述自己的想法和顾虑，听取领导意见。如果领导在听取了我的想法，经过慎重考虑之后，依然决定由我来完成这项重要的工作，那么我一定不负领导的厚望，竭尽全力完成这些工作。

(2)认真分析我将要进行的工作，理清工作思路。

(3)就工作中的重要环节，非常谦虚地向经验丰富的老同志请教和学习，虚心听取他们的建议，接受他们的指导。非常真诚地向能力比较强的同事请教，团结一切可以团结的力量，集思广益，群策群力，集众人之智慧，把工作完成。

(4)能力的高低不是天生就有的，需要后天的锻炼与培养。只要我们敢于挑战自己，正视自己的不足，树立自信心和责任心，努力学习，善于思考和观察，积极参加社会实践，一定会取得巨大的进步。



安徽省

安徽省公务员面试真题

1 4 1 3 . 结合和谐社会的含义，谈谈单位如何做到和谐？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

(1) 社会主义和谐社会，是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。

(2) 单位是社会的基本组织。经验表明，单位内部气氛不融洽、关系不协调，职工权益得不到维护、民主得不到保障，往往会影响人的情绪心理、才智贡献，甚至会影响到安定团结、工作开展等等。因此，建设和谐社会，必须大力加强和谐单位的建设。没有和谐单位的支撑，和谐社会的建设就是一句空话。

(3) 单位和谐，首先领导班子要和谐团结。和谐团结的领导班子，是单位和谐关系的关键。其次，干群关系要和谐。和谐的干群关系，是和谐单位构建的基础。再次，抓事业、树正气、凝聚力量是促进单位和谐的条件。

1 4 1 4 . 单位领导交给你一项非常紧急的任务要你去完成，你手上还有没有完成的工作，同时你妈妈还要动手术，你该怎么办？

【测评要素】组织计划协调能力、应急能力

【答案要点】

(1) 非常感谢领导对我的信任，我一定尽最大能力完成任务。

(2) 根据各项任务的具体要求，调整工作计划，做出合理的安排。

首先看手中的任务是否能够以最快的速度完成并不耽误领导交给我的新任务。如果能够做到，就先把手中的工作做好。如果不能，就与关系比较好的同事

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

沟通协商，把手中的任务交接给同事手中，让他接替我完成；如果同事手上的任务也比较重，就向领导如实汇报，寻求领导的援助。

其次，母亲要做手术。如果母亲的手术与我说接受的任务不发生冲突，我会到医院陪母亲接受手术。如果母亲的手术日期正好与我的任务发生冲突，我会联系关系比较亲近的亲戚，与他们进行沟通协商，让他们代替我陪母亲接受手术。然后与母亲说明情况，请求母亲的谅解。

1 4 1 5 . 你和领导一起到某地开展调查，你因堵车迟到了，领导和其他部门同志非常生气，你怎么办？

【测评要素】协调人际关系能力、应急能力

【答案要点】

(1) 首先我不会与领导对抗，以一颗平静的心态面对，并对自己的迟到表示歉意，希望得到领导和其他部门同志的谅解。

(2) 等领导和其他部门的同志心情平静下来之后，我会寻找适当的机会向领导解释我迟到的原因，虚心接受领导的批评，并再次向领导表示我的歉意。

(3) 认真开展调查工作，听从领导的安排，绝对不会带有任何情绪。

(4) 作为一名政府工作人员，在平时的工作中出现了失误，要敢于承担责任并勇于承担错误，虚心听取领导的批评，并善于总结经验教训，有助于以后工作的开展和自身素质的提高。

天津市

天津市公务员面试真题

1 4 1 6 . 你的同事凡事爱出风头，经常是你做工作他受表扬，你和他如何相处？

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【测评要素】人际关系

【答题要点】

- (1) 和同事处理好关系，是做好工作的重要前提。
- (2) 金无足赤，人无完人。每个人都有自己的缺点，同事也不例外。
- (3) 水至清则无鱼，人至察则无徒，对待同事的缺点，要宽容。
- (4) 我会尊重同事，并且学习他的优点，不断地提高自己。
- (5) 在适当的时候和领导进行沟通，让领导看到我的工作成绩。

1 4 1 7 . 你是一个社区民警，让你在本社区内组织一次安全度过春节的教育活动。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

做好安全教育活动，关系到人民群众的生命财产安全，一定要高度重视，做好工作。

- (1) 做好计划，包括教育活动的时问、地点、对象、内容、方式、工作人员。报领导批准。
- (2) 向财政部门申请资金，对工作人员进行培训，准备好教育活动需要的材料。
- (3) 具体的活动形式可以采取展板、传单、文艺活动等群众喜闻乐见的方式。
- (4) 活动结束后，要及时总结汇报。

1 4 1 8 . 问你对现在大学生就业难，而用人单位又招不到合适的人才这一社会矛盾的看法。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)结构性失业的主要原因是大学生好高骛远的择业观、大学生素质与社会要求不符合、就业政策的问题。

(2)要解决这一矛盾,大学生就应当转变自己的择业观,客观地对待自己,努力提升自己的素质能力;同时,政府应当完善大学生就业政策,鼓励大学生到中西部地区和基层去发挥自己的才干。

浙江省

4月16日上午A卷 浙江省级机关公务员面试真题

1419. 古语有云“三十而立”,很多人在三十岁时就事业小有成就,但在公务员队伍中,三十岁可能还只是一个普通科员,请你谈谈自己的看法。

【测评要素】求职动机与拟人职位的匹配性

【答题要点】

(1)各行各业有自己的职业特点,对事业是否有成就有不同的衡量标准。

(2)有的行业很年轻时就可以有很突出的成就,如互联网、贸易等,而有的行业需要经过较长时间的积累,拥有比较丰富的经验后才能有所发展,如公务员,三十岁可能还只是一个普通科员也是正常的,并不表示以后就没有发展前途。

(3)作为一名公务员,应该着眼于做事,而不应该着眼于做官,不管职务高低,只要全心全意为人民服务,就是对社会做出了自己的贡献。

1420. 在现实生活中,有人记得自己喜欢的明星、偶像的生日,却不记得父母的生日,请就此现象谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【答题要点】

(1) 能记住明星、偶像的生日而不能记住父母的生日是一种消极现象。

(2) 孝顺父母、感恩父母是做人的基本要求。平时要多与孩子沟通，引导他们理解并尊重父母，培养一颗感恩的心。

(3) 学生喜欢、崇拜明星、偶像本身无可厚非，但要引导他们正确认识明星，主要应该欣赏明星、偶像获得成功背后付出的艰辛。

1 4 2 1 . 春节期间，你陪同领导到农村慰问贫困户，贫困户有 1 5 户，但是你们只准备了 1 0 份慰问金和慰问品，而且一时买不到同样的慰问品，你能提供几种处理方案？

【测评要素】 应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 重新分配慰问品，同时增加每户贫困户的慰问金。

(2) 向其余 5 户发放等值的慰问品和慰问金。

(3) 在当地重新购买慰问品，原来的慰问品留着下次再用。

1 4 2 2 . 成功学认为，要想赢得胜利，就永远不要说“不可能”。但是中国古语也有“人力有时尽”、“知难而退”的说法。你对此有何想法？

【测评要素】 综合分析能力

【答题要点】

(1) 两者看似矛盾，其实辩证统一。

(2) 想成功就得尝试，不尝试就认为不可能，这种态度不可取。要想获得成功，必须具备这种信心和勇气。

(3) 经过尝试，如果遭遇失败，就要分析其中原因。确实无法克服困难的，



就要知难而退。

4月16日上午B卷 浙江省级机关公务员面试真题

1423. 小时候，每个人都有关于未来职业的理想，请结合你报考公务员谈谈自己理想认识的发展。

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

【答题要点】

- (1) 成为公务员是我的职业理想。
- (2) 政府部门能为有志青年提供施展才华和抱负的广阔舞台。
- (3) 我具备了成为一名公务员的条件：政治上、学习上、能力上和性格上。

1424. 领导指派你带领单位的10个团员青年到社区做义务普法员，你准备怎样完成这项任务？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 了解普法宣传的内容、时间、地点和对象，在此基础上做出计划，征得领导同意后实施。

- (2) 对10名团员青年进行必要的培训，并明确各自的职责范围。
- (3) 运用黑板报、讲座、表演等形式开展宣传。
- (4) 根据反馈情况，调整工作方法，以取得更好的效果。
- (5) 普法结束后作出书面总结，并向领导汇报。

1425. 你刚到机关工作，同事经常把不属于你职责范围内的烦琐事务交给你做，而你并不能很好地完成，甚至受到了领导的批评，你怎么办？

【测评要素】人际关系的意识与技巧

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【答题要点】

(1) 保持冷静。作为一名公务员，受到领导批评是难免的，关键是正确认识，妥善应对，而不能有抵触情绪。

(2) 在适当的时间、适当的场合以适当的方式进行沟通，婉拒同事交办的工作。

(3) 平时注意与领导沟通，争取理解和支持。

1 4 2 6 . 近日，西南交大附近一服装店贴出这样一则告示：“博士 3 折，硕士 4 折，博士研究生 5 折，硕士研究生 6 折，重点本科 7 折……如果没有大专以上文凭，对不起，本店概不打折！”你对此现象有何评论？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 从商家看，这种做法是一种营销和炒作手段，本身无可厚非。

(2) 从一定意义上讲，这种做法体现了尊重知识、尊重人才，值得提倡。

(3) 但这种做法把学历与折扣联系起来，不够严肃和科学。

4 月 1 6 日下午 A 卷 浙江省级机关公务员面试真题

1 4 2 7 . “人生所贵在知己”，你喜欢交什么类型的朋友？请谈一个你在与朋友交往中最难忘的事例，并谈谈自己的感受。

【测评要素】自我认知能力和拟任职位的匹配性

【答题要点】

(1) 列举朋友的种类，鲜明地说出自己喜欢的类型。

(2) 通过具体事例说明，自己为什么喜欢上述类型的朋友。

(3) 这种类型的朋友与工作岗位一定要匹配。



(4) 作为一名公务员，应该四海皆兄弟，但是对于那些希望利用自己谋取不法利益的所谓“朋友”，坚决不交。

1 4 2 8 . 有媒体报道，有一个贫困大学生在校期间从事大量的兼职工作，不仅自己缴纳学费，还经常反哺自己的家庭，有人夸他自立自强，有人说他不务正业，你怎么认为？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 大学生打工本身无可厚非，但要妥善处理学习和兼职之间的关系。

(2) 作为一名家境较为贫困的大学生而言，自己兼职赚钱应该提倡。一是可以获取自己的学费和生活费，减轻家庭负担；二是可以接触社会，丰富人生阅历；三是可以锻炼并提高自己的能力。

(3) 但是，也要妥善处理学习和兼职之间的关系，要做到两者兼顾，而绝不能因为兼职荒废学业。

1 4 2 9 . 由于你表现出色，另一个部门的领导想将你调动到他那里工作，你也很想去，但是本部门领导热情地挽留你，你会如何处理？

【测评要素】人际关系的意识与技巧、应变能力

【答题要点】

(1) 对于一名公务员来讲，工作调动是一件大事，对于自己今后的发展具有重要影响，应该妥善处理。

(2) 另一个部门的领导想将我调动到他那里工作，这对我来说是一个机会。我会在适当的时间、适当的场合以适当的方式，与本部门的领导进行沟通，向他说明我的真实想法。



(3)如果领导以该工作人手紧为由拒绝我，我会向他推荐接替我工作的人选，同时向他表明在有需要的时候，会尽力帮忙。

(4)如果本部门的领导还是不同意，我将服从领导的决定。但同时要向另一部门的领导说明情况，谢谢他对我的信任。

1 4 3 0 . 从A地到B地有两条路可走，一条是路比较好的主干道；而另一条是路不太好的侧干道。因开车人多，主干道经常很拥挤，相比之下，人少的侧干道反而更畅通。你是如何理解的？请举出生活中类似的现象。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)这段话主要讲的是开车人在考虑自己的同时，也要考虑其他人是怎么想的，这样才能真正达到效率的最大化。

(2)在日常工作中和生活中，我们都应注意不能只考虑自己的情况而不顾及别人，这样才能真正地有效配置资源，寻找办法，解决问题。

(3)大学生毕业找工作也是如此，大家都想进入好单位、热门单位，但其实有时进入一些不是很热门的单位，反而发展机会更多些。

4月16日下午B卷 浙江省级机关公务员面试真题

1 4 3 1 . 现在社会上出现了报考公务员热，有的职位有四五百人报考，你对此有何看法？你又为什么报考公务员？

【测评要素】综合分析能力、求职动机及与拟任职位的匹配性

【答题要点】

(1)报考公务员热本身无可厚非。

(2)出现报考公务员热的原因：就业压力、公务员稳定、待遇好、有保障、

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



比较体面，国家机关是一个广阔的舞台。

(3) 自己报考的原因：国家机关能为有志青年施展才华和抱负提供广阔的舞台，做一名公务员是我的职业理想，我已经为做公务员做好了相应的准备工作：政治上、学习上、能力上和性格上。

1 4 3 2 . 你所在的部门要举办一次学习讲座，领导把这次讲座的组织工作交给你来办，请你详细说明你的实施方案。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 这是领导对我的信任，我会尽心尽力地做好这项工作。

(2) 做好工作计划。了解举办这次学习讲座的目的和内容，在此基础上制定关于讲座主讲人、参与人员、内容、时间和地点的计划，报领导批准。

(3) 做好准备工作。邀请讲课的专家、学者；落实讲座场地并布置；通知参训人员；准备学习资料；安排好讲座当天参与组织的工作人员。

(4) 培训当天提前到达会场，做好签到工作；讲座过程中做好记录，并密切关注会场，随时处理突发事件；与领导保持沟通。

(5) 做好总结。

1 4 3 3 . 你的同事把你当作好朋友，但总是向你抱怨工作没有意义，并且喜欢对领导评头论足，你会怎么处理？

【测评要素】人际关系的意识与技巧

【答题要点】

(1) 同事把我当作好朋友，是对我的信任，我也会把他当作好朋友。

(2) 但是，我认为真正的朋友关系应是积极的、健康的和向上的。



(3) 我会在适当的时间、适当的地点、以适当的方式与同事进行沟通。一是引导他对工作有一个正确的认识 ;二是指出作为下属 ,不应在背后乱议论上级。

(4) 当然 , 我不会把同事给我说的话向外传播。

1 4 3 4 . 有人说 : “做人要精、做事要明” ; 也有人说 : “先做人 , 后做事 , 做好人才能做好事” 。 你是如何理解这两句话的 ?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这两句话看起来似乎相互矛盾 , 其实辩证统一。前者侧重怎么做人、怎么做事 ; 后者强调做人与做事的关系。

(2) “做人要精、做事要明” 的含义。此处的 “精” 是能力要求 ; “明” 是素质要求。

(3) “先做人 , 后做事 , 做好人才能做好事” 的含义。辩证地分析做人与做事之间的关系。做好人固然是做好事的前提条件 , 但也存在着好心办不成好事或办成坏事的现象。

(4) 作为一名公务员 , 做人做事都应合乎规范。

4月17日上午A卷 浙江省级机关公务员面试真题

1 4 3 5 . 高尔基说 : “书籍是人类进步的阶梯。” 你认为对你影响最深远的书是哪一本 ? 请你谈谈为什么 ?

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

【答题要点】

(1) 明确说出对我影响最深远的书是哪一本 , 这本书具有哪些特点。

(2) 具体谈在自己的成长过程中 , 这本书在什么时候、什么事情上影响了



自己的决策或判断。

(3) 这本书对我的影响有利于我成为一名优秀的公务员。

1 4 3 6 . 有的大学生毕业后不急于找工作，把户口档案挂靠在大城市的人才市场，自己或准备考研或打起短工或尝试创业，俗称“漂”族，你对此有何看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这是随着我国市场经济发展出现的一种新现象，应该辩证地看。

(2) 一方面，这些大学生为了追求自己的事业，把户口档案挂靠在大城市的人才市场，而没有为了户口放弃自己的理想，值得肯定。

(3) 另一方面，也要注意仅仅因为迷恋大城市生活而盲目地留在大城市，即使中小城市和基层有很好的发展机会也不去的现象。

1 4 3 7 . 你负责县里的一次重要会议的会务工作，领导和新闻媒体明天都会准时到会，但给与会人员的通知上错把时间写成了后天，发现错误时已经是下班时间，你将怎么处理？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1) 遇到这种情况应该冷静处理。

(2) 千方百计同每一个与会人员取得联系，并确保每一个与会人员都能准时到会。

(3) 会后向领导作深刻的自我批评。

1 4 3 8 . 有人主张“惩前毖后方能治病救人”，但是也有人主张“鼓励
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



的办法更容易使人改正错误”，你对此有什么看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

- (1) 这两句话看似矛盾，其实辩证统一。
- (2) “鼓励的办法更容易使人改正错误”谈到了鼓励对人的重要性。
- (3) “惩前毖后方能治病救人”谈到了处罚对规范和约束人的行为的重要性。
- (4) 两种方法都具有一定的道理，我认为应该以鼓励为主，以处罚为辅。

4月17日上午B卷 浙江省级机关

公务员面试题

1439. 如果你到机关工作一段时间后发现自己很不适应，你会有什么想法？打算怎么做？

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性、自我情绪控制

【答题要点】

- (1) 在工作中遇到种种不顺是正常的，应积极应对，妥善处理。
- (2) 分析自己不适应的原因。
- (3) 自己努力调整。
- (4) 必要时寻求领导、老同志和同事的帮助。

1440. 你所在机关要接待一个外省来的访问团，该团由分管领导和几个业务处的负责人组成，来进行业务的对口交流，请你拟定为期一天的接待方案？

【测评要素】计划组织协调能力

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【答题要点】

(1) 首先，将访问团安排到宾馆稍作休息。

(2) 上午召开统一的交流大会，访问团全体成员和我所在机关对口业务处的负责人参加，由对方分管领导和我所分管领导分别介绍各自的总体情况。

(3) 中午，欢迎午宴。宾馆小憩。

(4) 下午，访问团和我所在机关对口业务处的同志作具体交流。

(5) 晚宴后，游览几个有代表性的景点。

1 4 4 1 . 你的同事因为有事外出，把领导交办的两件事交给你完成，后来这个同事把办好的事归功于自己，把办砸的事推到你头上，你因此受到了领导的批评。面对这种情形你会怎么办？

【测评要素】人际关系的意识与技巧

【答题要点】

(1) 遇到这种事情是难免的，应积极应对，妥善处理。

(2) 与同事谈心，了解他这样做的原因和背景，同时表明自己的态度，希望他以后能够实事求是。

(3) 在适当的时间、适当的场合以适当的方式与领导进行沟通，坦率地承认自己的错误，并保证以后会汲取经验教训。

(4) 以后还是会坚定不移地支持和配合同事的工作。

1 4 4 2 . 不少外来务工者苦于找不到工作，他们说：“只要能挣到钱，什么苦我们都能吃”。而我省许多经济发达地区却正在受到“民工荒”问题的困扰。请就此谈谈你的看法。



【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) “民工荒”的实质是工资低。

(2) “民工荒”暴露了这一阶段，我们产业结构的局限性。浙江，包括长三角地区，依靠外来投资和廉价的生产要素，特别是极其廉价的劳动力和对发达国家的巨额出口，维持了一个加工出口拉动经济增长的模式。其中一个重要因素是对劳动力的廉价使用，这实际上是对劳动力的一种“透支”。当然，我们依靠这样的模式，在很大程度上解决了巨大的人口压力下的就业问题，特别是农业转移过程中的劳动力问题。这种模式固然支持了中国，但也留下了诸多潜在的问题和严重的后遗症。比如，人口、资源、环境的可持续性，经济规模扩张与结构进步的落差，经济增长与社会发展和大众特别是农民工福利保障的失衡，对外部资源和市场的依赖，以及由此带来的国际矛盾和经济冲突等等。因此，“民工荒”是对企业没有善待民工的一种惩罚，也是对市场低成本模式一种自发矫正。

(3) “民工荒”一方面有利于促进企业进行反省，从而改善这个社会群体生存环境和保障状况，提高他们的收入，有利于社会稳定和谐；另一方面更为重要的是，也给企业经营者带来了巨大的压力，迫使他们深刻反思传统发展模式，迫使企业重视科技创新，重视对科技创新的投入，进而有利于促进浙江经济从粗放型向集约型转变，有利于浙江产业结构调整和产业技术升级。

4月17日下午A卷 浙江省级机关公务员面试真题

1443. 有人说年轻人进入公务员队伍经常遇到论资排辈的事，渐渐地就不思进取了，所以不适合当公务员，请你结合自身谈谈看法。

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



【答题要点】

(1) 对于公务员队伍论资排辈的事，要辩证地看。

(2) 一般说来，工作时间较长的同志，能力比较强，经验比较丰富，贡献也较大。而且对于公务员队伍来说，责任重大，对人员的要求也很高，在人员任用上不能冒太大的风险。因此，当要提拔干部时，首先考虑他们也是非常正常的。

(3) 作为刚进入公务员队伍的年轻人来讲，应正确对待所谓论资排辈的事。工作时间较长的同志有很多值得自己学习的地方，作为刚进入公务员队伍的年轻的公务员，要戒骄戒躁，积极主动地向他们学习，而不能骄傲自满，更不能因此而不思进取。(4) 当然，我们在提拔使用干部时也不能只看工作时间长短。

1 4 4 4 . 现在有许多海外学习归来的人在国内找不到工作，从“海龟”(归) 变成“海带”(待业)，你对此怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这是我国出现的一种新现象，值得注意。

(2) 原因主要有：“海龟”自己的期望值较高，希望立即能有较好的待遇；用人单位日趋务实，选拔和使用人才不仅仅看是否是“海龟”。

(3) 但是，我们也应注意创造一个有利于“海龟”发挥才能的社会环境。

1 4 4 5 . 你正在办公室接待一批情绪比较激动的上访人员。这时，上级领导突然要在 1 5 分钟后到你部门视察工作，你将如何处理？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1) 这时我会保持冷静，而不会惊慌失措。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(2) 记录好上访人员的情况和要求，安抚好上访人员的情绪，并承诺在一定时间内给予答复。劝说上访人员回家。

(3) 让上访人员在一定时间以后派代表到办公室协商处理办法。

(4) 将上述处理意见及时向领导汇报。

1 4 4 6 . “恋海者溺于海，迷山者葬于山”，旅行家徐霞客却立志“问奇于名山大川，不惮以生命殉”。请谈谈你的观点。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这段话说的是兴趣和事业的辩证关系。

(2) 阐述兴趣和事业的辩证关系。

(3) 作为一名公务员，应该热爱自己的本职工作，干一行，爱一行，钻一行。

4月17日下午B卷 浙江省级机关公务员面试真题

1 4 4 7 . 教师、医生、公务员现在被很多人认为是最稳定的三大职业。请结合你自己的择业观谈谈想法？

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

【答题要点】

(1) 职业稳定能给人一种安全感，人们追求稳定的工作无可厚非。

(2) 我报考公务员并不是仅仅因为追求稳定，公务员能为有志青年提供施展才华和抱负的广阔舞台。

(3) 我比较具有开拓创新精神，如果能够成为一名公务员，会积极开拓、大力创新而不会因循守旧。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

1 4 4 8 . 某社区的精神文明建设工作做得很好，市委宣传部让你带三个同志到这个社区组织调查研究，你打算怎么操作？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 这是领导对我的信任，我一定圆满完成任务。

(2) 在了解调研主题的基础上，就调研时间、调研内容、调研方式、调研要求制定详尽计划，并报领导批准后实施。

(3) 明确参与调研的四位人员的分工，并提出工作要求。

(4) 与要调研的社区进行联系，就调研涉及的事项进行协调。

(5) 到实地进行调查研究。主要了解该社区的主要做法和成功经验。

(6) 撰写调研报告，上报领导。

1 4 4 9 . 你在单位兢兢业业地工作，经常加班加点，大家有口皆碑，但是单位的评选表彰、奖金福利等都没有体现出对你的鼓励，你会有什么想法？

【测评要素】人际关系的意识与技巧

【答题要点】

(1) 作为一名公务员，应在名利面前保持一颗平常心。

(2) 作为一名公务员来讲，兢兢业业做好自己的工作是分内之事，其目的并不是为了获得表彰、多些收入。

(3) 在今后的工作中，注意与领导和同事沟通，让他们能够了解我的工作态度和工作业绩。

(4) 作为一个组织来说，应该有一套较好的考核工作态度和业绩的办法。

1 4 5 0 . 某人步行时，抱怨车多行路难；开车时，抱怨人多行车难。就
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



此人的抱怨谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这段话主要讲的是换位思考的问题。

(2) 在日常生活当中遇到矛盾和纠纷时，应该设身处地为他人多想想，这样才有利于解决问题。

(3) 作为一名公务员，应多从老百姓的需求、呼声出发想问题、做事情，这样才能构建和谐社会。

4月9日上午 浙江省宁波市公务员面试真题

1 4 5 1 . 到一个新的单位，很多问题你都不懂，去请教老同志，但领导说你办事效率不高，你怎么办呢？

【测评要素】人际交往的意识与技巧

【答题要点】

(1) 及时向领导说明，自己是新手，效率不高。

(2) 说明自己这样做也是为了尽快熟悉业务，以利于以后工作的开展。

(3) 在以后的工作中，提高效率，以实际行动表明我已经上手了，办事效率提高了。

1 4 5 2 . 如何成为有为政府？你的理解是什么？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 政府要以人为本，为民办实事，促进本国及本地的经济发展。

(2) 政府要加强和谐社会建设，营造一个和谐的工作、生活环境。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(3)搞形象工程、政绩工程等的政府是无为政府，人民是反对的、痛恨的。

1 4 5 3 . 从政府和民营经济自身发展的角度，谈谈如何认识民营经济？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)政府应该充分认识到民营经济是我国经济的重要组成部分，与国有经济一样重要。

(2)政府要通过各种措施促进民营经济的发展。

(3)民营经济要充分认识到自己的重要性，把自己做强做大。

(4)民营经济也要承担相应的责任，如依法纳税、增加就业人数、规范经营行为等。

1 4 5 4 . 打造阳光政府的政策及做法是什么？

【测评要素】相关知识

【答题要点】

(1)阳光政府的含义。

(2)阳光政府的具体做法，如三公开等，要展开讲。

(3)阳光政府的意义。

1 4 5 5 . 你到了新单位以后有不懂的问题总去问一个傅老师，渐渐地你发现他的方法并不是最有效的，如何看待这个问题？你会采取什么方法？

【测评要素】人际关系

【答题要点】

(1)老同志有自己的工作经验，我们要虚心向他们请教。

(2)但老同志也应该与时俱进，不断学习，才能在学习型社会中跟上时代

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



的步伐。

(3) 虽然应该虚心求教，但更应努力学习，自己摸索、自己创新。

(4) 把自己的经验与老同志分享。

1 4 5 6 . 我们应该未雨绸缪，坚持锻炼身体，要是等生病了再锻炼就晚了，对这个问题你是如何看的？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 凡事预则立，不预则废。我们做事要有计划性、有远见。

(2) 政府也是如此，要加强公务员队伍建设，使他们为政清廉、公正。

(3) 公务员要带头践行为人民服务的宗旨，加强自身的修养，自觉抵制各种腐朽、落后思想的侵袭。

1 4 5 7 . 不少地方政府都将“行政管理中心”机构的牌子换为“行政服务中心”，谈谈你对此的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这表明我们的政府意识到要从过去的管理型政府转变为服务型政府，这是社会的一大进步。

(2) 但仅有形式的改变是不够的，还要彻底从观念上改变。

(3) 如果我成为一名公务员，我会以身作则、勤勤恳恳做好服务工作。

4 月 2 8 日 浙江省衢州市公务员面试真题

1 4 5 8 . 谈谈农村税费改革以后的“一事一议”的组织过程。

【测评要素】相关知识



【答题要点】

(1) “一事一议” 的含义。

(2) 组织过程：年初由村民委员会提出预算，经村民大会或村民代表会议讨论通过，报乡镇经营管理部门审核，由乡镇政府批准并报县农民负担监督管理办公室备案。筹集额严格实行上限控制。经批准后的筹集额用农民负担监督部门统一监制的农民负担监督卡登记，监督卡由村委会组织发放到农户，并张榜公布，实行“村务公开，民主管理”，接受群众监督。

(3) 这一做法在实践中起到了减轻农民负担的作用，同时，农民对国家政策的关注度、农村社会民主的整体发展进程以及乡村机构的运行机制等，都将会因此而得到极大的提高或完善。

考录公务员和机关工作人员面试真题（ A ）

建议你用三分钟时间阅读材料，逐一回答考官提出的问题。

材料一：

李柯是某著名大学毕业生，在局机关某业务处工作不满半年。处室领导王处长到北京开会，临行前明确交代，要认真做好上级部门领导来我处检查工作的接待任务。李柯圆满地完成了接待任务。王处长回来后几天，一直未见李柯汇报情况，于是就主动找到李柯，问他上级部门有何新指示？李柯向王处长汇报了接待上级部门领导的过程以及向上级部门领导透露本处室正在酝酿出台的文件内容，得到了上级部门领导的肯定和表扬。但是，王处长在问及上级部门领导有何具体指示时，李柯未能准确回忆出上级部门领导在检查工作的过程中具体指示的内容。

材料二：

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

王处长要求李柯就近期上级部门下发的一份文件，在具体贯彻落实过程中，基层有何反应，并据此进行调研。李柯经过较为深入的调研，大致摸了情况，基层的主要问题有如下两种：一是对该政策理解不到位，贯彻落实中走样；二是该政策触动了部分人的个人利益，出现了贯彻中的消极抵触情绪。

材料三：

李柯被王处长派到政务大厅工作，为前来办理行政审批、备案的同志办理审批业务。

一位赵先生前来政务大厅办理报批手续，李柯仔细阅读了赵先生申报的机关材料，发现该材料不齐全，主要是：第一，缺少机关证明材料，需要补齐；第二，该审批通过之前，应先由其他两个外单位机关业务部门提出初审意见，最后一个程序才由本局的两个相关处室会办审批。

赵先生为办理该报批手续，几天来连日奔波，弄得焦头烂额。他对李柯的办事效率非常不满意，向李柯领导投诉，认为李柯业务不熟，似乎是找茬或推诿，建议李柯所在机关要改进作风。在处理赵先生这件事上，李柯认为自己并无过错，心理压力很大。

材料四：

局里举行演讲比赛，要求围绕中组部副部长、人事部部长张柏林在2004年中直单位新录用公务员培训班上的第一课“勤于学习，善于创造，乐于奉献，求真务实”为主题，李柯紧扣这一主题，围绕“先进”一词进行演讲。

1459 . 问题一：从公务员行为规范的角度来看，本材料中的李柯哪几个地方做法欠妥，应如何去做？

1460 . 问题二：此时如果你是李柯，你将怎样完成调研任务，处理好
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



所碰到的问题。

1 4 6 1 . 问题三：请你谈谈李柯应如何妥善处理好赵先生的事情。

1 4 6 2 . 问题四：作为有志于公务员事业的你，请以李柯的身份，按照材料四中的要求，作 5 分钟的演讲。

【出题意思】通过对考生阐述，综合考察考生的公共服务与办理规则意识，心理调适和情绪稳定能力，沟通与协调能力，思维与语言表达能力，鼓动宣传能力。

【评分参考】

(1)李柯有三个地方做得欠妥：①没有及时将接待上级部门领导的情况向本处领导汇报；②接待上级领导，在检查工作时所作的指示没有及时记录整理；③李柯未经授权不该向上级部门领导汇报本处室正在酝酿的有关情况。

恰当的做法是：①在王处长回来后，应及时汇报接待的情况；②在接待上级某部门领导时应认真记录，并及时整理或汇报文件；③对于本处室仍未正式出台的文件，未经王处长授权，作为下属不得擅自向上级部门领导汇报。

(2)①继续深入听取群众意见，完成调研任务；②李柯应就第一种情况加大解释和宣传力度，要求不折不扣地贯彻文件精神；③对第二种情况的有关人员强调政策的严肃性，要求他们提高认识；④及时将所遇到的问题向王处长详细汇报。

(3)首先，耐心向赵先生解释需办事务的具体种类，办事程序，并说明赵先生材料存在的具体问题，请他先行办好两个局机关的报批，以真诚的态度取得他的谅解；其次，帮助赵先生及时与两个局机关沟通协调，以加快赵先生审批通过之前的程序；再次，通知赵先生到政务大厅，同时会同本局的两个机关处室的

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



办事人员，当场办理赵先生的审批手续。最后，对赵先生的误解给予理解并在适当的时候向王处长解释。

(4) “先进”就是先行前进，既要有“先”又要有“进”。首先，“勤于学习”才能树立“先进”的意识和观念。其次，“善于创造”才能提升争“先进”的能力。再次，“乐于奉献”才能具备争“先进”的品德。最后，“求真务实”才能培养争“先进”的作风。

考生也可以从品德、知识、才能、业绩这四个方面阐述对“先进”的理解或其他积极向上、健康的理解。

考录公务员和机关工作人员面试真题 (B)

建议你用三分钟时间阅读材料，逐一回答考官提出的问题。

材料一：

校园内的大学生消费情况已广泛引起社会关注。据媒体报道，有些大学生追求所谓时尚和生活质量，买高档化妆品、高端手机、名牌服装、笔记本电脑等，每月消费在1500 - 2500元不等。有些大学生由于家境贫困，只好靠助学贷款、奖学金等维持大学生活，为了节约每月消费控制在200元左右。

材料二：

张宏所在学校是所知名的重点大学，他所读的生物工程专业在国内属于领先学科。入学两年来，他一直很努力，学习成绩在班级名列前茅，并担任学生会副主席，多次获得优秀学生奖励。

有一个自己养鸡场，是张宏父亲年轻时候的梦想，他10多年艰苦创业，终于有了自己颇具规模的养鸡场。为了应对竞争日益激烈的市场，张宏父亲决定扩大再生产规模，贷款把养鸡场扩大一倍。他希望自己的儿子张宏毕业后能够子承父业。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

父业，将所学知识运用到他的事业中来。可是由于不慎购买了一家供应商的劣质饲料，导致鸡的大量死亡，不仅当年“血本无归”，而且还偿还银行贷款及遣散员工的工资安置费，张宏父亲一下子变得一贫如洗。面临巨大债务难以支付，张宏父亲无奈关闭养鸡场。几个月后张宏迟迟未收到父亲给他的生活费，方知家中出了事。他决心靠自己独立赚钱作生活费，坚持完成学业。

此时，他在校园公示栏里看到其中比较适合自己的三项招聘启示：

选择一，担任学生宿舍楼保洁员。每天需要用3个小时完成保洁任务，每小时收入5元。

选择二，应聘家教，为即将进入中考的初三学生辅导功课，不仅是数理化，也包括历史、政治、地理。每周需6个小时，每小时40元。家长提出，若中考成绩达到省重点中学分数再给500元奖励。

选择三，接受企业资助。某企业为了长远发展，最近推出一个计划，每年在全国资助10个大学生，每人每月资助500元生活费，受资助者毕业后按资助年限要为企业无条件服务相应的年限，同时，受资助者每月必须有2整天的公益服务，选择从事一项社会公益活动，公司要进行考核和监督。

1463. 问题一：请你就校园内大学生生活消费现象谈谈看法。

1464. 问题二：请你以张宏的身份用三分钟的时间给父亲打电话，谈谈如何处理家中所发生的事情。

1465. 问题三：请分析材料中三项招聘选择对张宏有那些利弊。

【出题意思】通过对考生阐述，综合考查考生的综合分析能力，心理调适和情绪稳定能力，思维与语言表达能力，鼓动宣传能力。

【评分参考】

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



(1) 分析校园内学生追求高消费产生的原因及相应对策：①社会影响；②学校的教育；③家庭的影响；④社会、学校、家庭多方面加强教育，引导树立正确的消费观。

(2) 身份正确，以张宏的口气打电话，能体现出三个方面的内容：①对爸爸的亲情和关爱；②我能自食其力，请爸爸放心；③请爸爸要坚强，我一定有能力协助爸爸处理好有关事情。

(3) 分析三个招聘启事对张宏的利弊：①担任楼道保洁员占用学生时间短，不会影响学习，但收入较少。②应聘家教，为学生辅导功课，辅导不仅是数理化，也包括历史、政治、地理。每周需 6 个小时，占用时间较多每小时 40 元。家长提出，若中考成绩达到省重点中学分数线再给 500 元奖励。待遇较丰厚，但占用时间较多，可能对学习有一定的影响。③接受企业资助。每人每月资助 500 元生活费，受资助者毕业后按资助年限要为企业无条件服务相应的年限，每月必需有 2 整天的公益服务，选择从事一项社会公益活动。待遇较丰厚，但占用时间较多，可能对学习有一定的影响，并且要为企业无条件服务相应的年限，使自己的发展空间受到一定的制约和影响。

山东省

山东部分面试真题

1466 . 阅读下面三则报道，然后谈谈你的感想。

报道一：南京浦口一名“马路乞丐”拦车索要钱物，引发车祸致人两死三伤。

报道二：两个不满 18 岁的少年，凌晨从网吧出来后为找点刺激，竟将一名年约 50 岁的乞丐“折磨”致死。

报道三：一名男乞丐因全裸进入一饭店方便，饭店员工嫌其影响生意，便残
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



忍地用刀将其砍伤致死。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这三则报道说明，社会还缺乏对生命价值足够的尊重。

(2) 乞丐是社会的弱势群体，但他们也是中华人民共和国的公民，拥有宪法和法律所赋予的各项公民权利。作为自然人，他们也拥有同样的生命价值。而社会却屡屡出现了侵害乞丐生命权利的事件。

(3) 政府在日常的管理工作中，也应当重视对人生命价值的尊重，做到以人为本。

1 4 6 7 . 假如你单位领导班子准备在单位内部发起一次以“建设现代化干部与现代化机关”为主题的大讨论活动。你认为此次活动的重点和难点在哪里？（追问：如果此次活动领导责成由你具体负责组织和筹划，请谈谈你的工作思路和具体方案。）

【测评要素】综合分析能力、计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 重点在于发动大家积极参与，难点在于如何提高大家的认识水平。

(2) 要做好这项工作，就应该从以下几方面开展：首先，树立正确的工作思路，要认真领会上级部门的精神，在各级领导的大力支持下，在各部门的大力配合下，广泛宣传，深入发动，结合实际，勇于创新。其次，要做好活动的计划，就讨论活动的时间、地点、出席领导、参加人员、内容、材料形成计划，报领导批准。其次，要做好准备工作，联系好场地、调试各种设备、准备好讨论会的材料，做好后勤保障工作。再次，具体的实施方式可以采用代表演讲、报告会、大

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

讨论等多种形式。最后，活动结束后，做好善后工作和总结工作，向领导汇报。

1 4 6 8 . 南京雨花台烈士陵园在革命传统教育、爱国主义教育上具有特殊作用。但是，因为规模大，负担重，陵园管理部门不得不进行经营创收。从 1 9 9 2 年起，雨花台开始收门票，最初票价 1 元，后来随着一批旅游景点的增添和运营经费的增加，逐渐涨到 2 5 元。对此请谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 要辩证地看待这个问题。

(2) 雨花台是爱国主义教育基地，担负着传承爱国精神的历史责任，在财政体制上属于政府拨款范畴，因此，它在本质上是公共物品，是不应当收取费用的。

(3) 在实际的管理中，由于经费方面的原因，雨花台采用了收取门票的方式来创收，是不应当的。

(4) 政府应当加大财政支持力度，保障雨花台的爱国主义教育基地地位；同时，对雨花台管理处的创收行为应当予以制止。

1 4 6 9 . 近日，在某项体育赛事上我国一举夺冠，为国家争得了荣誉。在接受记者采访时，这位冠军语出惊人：打球有钱赚，读书有啥用？对此请谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 对这种现象要辩证地看。

(2) 运动员通过自己的刻苦训练，为祖国赢得了荣誉，也为自己争得了荣

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



誉。运动员职业特点是强调身体素质，因此运动员不重视文化学习也在情理之中。

(3)但是，对于我们而言，为祖国争荣誉做贡献的主要方式是推进祖国的物质文明和精神文明建设，这要求我们必须具备足够的知识水平。

(4)鼓吹新的读书无用论，于国于己都是有害而无一利的。

1470. 近来，群众反映某机关存在下列问题：

(1)工作纪律散漫，迟到早退、工作时间办私事等现象时有发生。

(2)服务态度差，门难进、脸难看、事难办。要解决上述问题，你有什么好的意见和建议？

【测评要素】综合分析能力、计划组织协调能力

【答题要点】

机关工作存在着纪律散漫和服务态度差的现象，主要原因在于机关工作人员思想意识不到位，同时缺乏有效的监督管理机制。因此，要解决这个问题，就要加大对机关工作人员的思想教育力度，完善监督管理机制。

1471. 随着社会的发展，乡镇、街道办事处这些基层单位急需高素质人才来充实。但就目前状况看，我省的这些基层单位还是普遍留不住大学生。要解决此问题，请谈谈你的想法。

【测评要素】综合分析能力、计划组织协调能力

【答题要点】

(1)基层单位留不住大学生，主要原因是大学生没有真正树立扎根基层的思想，同时基层单位缺乏有效的人才吸引机制。

(2)要解决这个问题，一方面要求大学生真正树立扎根基层、奉献基层的精神，另一方面政府应该探求一条行之有效的人才吸引机制，要真正能够为大学

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



生提供广泛的施展才华的平台和发展空间。

1 4 7 2 . 有位中国留学生到了澳洲，好不容易找到了一份工作。当招聘主管问他是否有车、是否会开车时，从未摸过方向盘的他不加思索地回答：“有，会”。于是招聘主管请他四天后来上班，于是他借钱买了一辆二手车，第一天跟人学开，第二天摸索练习，第三天就歪歪斜斜上路，第四天竟开车去公司报到了。如今，这位留学生已是“澳洲电讯”的业务主管了。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 这个故事告诉我们如何正确地对待机遇，一要有准备，二要勇于接受机遇带来的挑战。

(2) 机遇从来只给有准备的人，要想抓住机遇，就应该做好长期的准备。

(3) 机遇意味着挑战，只有不断挑战自我、超越自我，才能把握机遇。

(4) 在工作中，我们也要善于把握机遇，推动量变向质变发展。

1 4 7 3 . 假如你是某单位人事处的一名工作人员，今天有 5 件事要你处理，你怎么做准备？（备考时间为 2 分钟）

(1) 单位招考公务员笔试工作已经结束，需要由你来拟定面试方案，下班前要拿出初稿，处长审阅修改后明天开会讨论。

(2) 面试人选虽已确定，但还有 8 名考生（其中 2 名是外地考生）联系不上，要求今天务必通知到，以免耽误面试。

(3) 面试场地及所需考务用品需要今天落实。

(4) 接到纪检部门转来的“关于某考生对这次招考公务员工作的上访材料”，需要处理并拿出书面意见。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

(5) 今天上午老干部体检，因为这项工作由你分工负责，所以你必须到医院去。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 先翻看往年单位面试方案，然后陪老干部参加体检。

(2) 在老干部体检的时候，我正好可以根据往年单位面试方案，结合本年度面试的新情况，拟定一份方案的草稿。

(3) 回到单位，抓紧时间写好面试方案，报领导批准。

(4) 处理考生的上访材料，整理出书面意见。

(5) 请同事帮忙落实面试场地和考务用品。

(6) 抓紧时间，联系考生家长或者学校、单位，争取能够直接联系到考生本人。如果实在联系不到，可以在网上挂出通知，相信考生会看到的。

四川省

四川省国家税务局面试真题

1 4 7 4 . 都说税务机关待遇很好，你为什么报考国税？动机是什么，你的真实想法如何？

【测评要素】求职动机

【答题要点】

(1) 税务机关待遇确实不错，但待遇并不是我考虑的主要问题。

(2) 我对税务工作一直很向往，从事税务工作是一件很光荣的事情。

(3) 我本人在高校期间，读的就是税务专业，报考税务机关也是专业对口，到税务局工作能够发挥我的专业特长。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



1 4 7 5 . 如果由你负责组织一次扶贫助残活动，你将如何组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

(1) 这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。

(2) 拟定计划，就活动的时间、地点、对象、需要协调的部门、必要的资金、活动工作人员的选择、活动的具体形式、具体内容，报领导批准。

(3) 做好准备工作，提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训、联系街道等基层部门，请他们协助这次工作。对帮扶对象的实际生活工作情况进行调查，了解他们最需要什么帮助。做好前期宣传发动工作，呼吁大家为贫残群体献爱心。

(4) 在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证活动圆满举行；可以向贫残群体捐助衣物、爱心款，也可以帮助他们解决子女上学、就业等难题。

(5) 活动结束后，要及时总结，向领导汇报并总结经验教训。

1 4 7 6 . 你怎么理解“为人民服务”这句话？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 为人民服务是政府的宗旨。

(2) 为人民服务要落到实处，就是要切实维护人民群众的利益，为群众办实事，办好事。

(3) 为人民服务，还要勇于接受人民群众的监督与批评。

1 4 7 7 . 如果你干工作干的很顺利，专业也很对口，但是突然领导把你调到信访工作，你怎么办？



【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1) 碰到这种情况，我会处以公心，正确对待。

(2) 能够在与自己专业对口的岗位工作，自然有利于发挥自己的专业优势，有利于更好地开展工作。

(3) 但是，领导把我调到信访岗位工作，也是工作的需要，是为人民服务的需要。

(4) 公务员要不断地提高自己的工作能力与水平，就应该在不同的岗位上多锻炼多实践多学习，才能有所发展。因此，这次调动对我本人来说既是一次挑战，也是难得的机遇。

(5) 我会坚决服从领导的决定，在新的工作岗位上努力学习，认真钻研，争取做出成绩。

江西省

江西省公务员考试面试真题

1 4 7 8 . 你对你所报单位的工作性质和特点有何了解？你希望有一个什么样的工作环境？

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

【答题要点】

(1) 第一问根据单位和职位特点作答。

(2) 第二问对工作环境的总的希望是能发挥出自己的能力和特长，在此条件下并无特别要求，而会主动去适应。

1 4 7 9 . 中央一直对安全生产非常重视，但最近仍常常可以看到有重大
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



安全人员伤亡事故发生，你有何看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

- (1) 重大安全事故经常发生，有关部门应引起高度重视。
- (2) 分析重大安全事故的原因，如利益驱动、监管不到位、官商勾结等。
- (3) 针对原因提出对策。
- (4) 作为一名公务员，应时刻把人民群众的安危冷暖放在心上。

1 4 8 0 . 小王和李科长是牌友，小王工作一直不太踏实，但李科长常常在张局长面前说小王的好话，张局长也常常表扬小王。你工作一直勤勤恳恳，但李科长从不在张局长面前说你的好话，张局长也对你不太重视，你如何处理和这三人的关系？

【测评要素】人际关系的意识与技巧

【答题要点】

- (1) 对于一名公务员来说，处理好人际关系是非常重要的，在人际关系方面遇到不顺也是不可避免的，应妥善处理。
- (2) 对于张局长，应在适当的时间、场合以比较好的方式展现自己的工作态度和成绩。
- (3) 对于李科长，不会因为他常常在张局长面前说小王的好话就有情绪，会服从工作安排。分析李科长不在张局长面前说好话的原因，并且积极与之沟通，并以适当的方式建立起比较良好的私人感情。
- (4) 对于小王，不会存在不良心态，而是一如既往地在工作中予以支持和配合。



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

1 4 8 1 . 最近一次进行的行风评议中，你单位的表现不好，领导决定让你组织一次旨在提高你单位形象的宣传活动，你如何策划组织？

【测评要素】计划、组织与协调能力

【答题要点】

(1) 领导让我组织这次活动，是对我的信任，我一定会努力工作。

(2) 做好计划，并向领导汇报。

(3) 根据制定的方案予以实施。

(4) 活动结束后，做好总结，向领导汇报。

1 4 8 2 . 在一次招商引资的签约现场会上，正要和外商签合同时，领导要你拿出准备好的合同时，却怎么也找不到了，你怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1) 保持冷静，请领导和外商进一步商谈细节。

(2) 在现场紧急寻找，找到则递给领导。

(3) 如果现场找不到，找一个合适的地方打电话回办公室，让同事送过来或把合同传真或发送电子邮件至签约现场。

(4) 总结经验教训，确保不再发生此类事件。

第五篇 2 0 0 4 年各地方公务员录用考试面试真题及解析

内蒙古自治区

1月9日下午 内蒙古面试真题

1 4 8 3 . 谈谈毛泽东功过对人们的生活产生的影响。

【测评要素】综合分析能力

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【答案要点】

(1) 对于毛泽东功过的认识已经形成了一种“七三开”的定论，但对其客观的评论还应该把它放到中国当时的历史条件和国际背景中来看。

(2) “七”是指毛泽东同志在我国近现代历史中作出的功绩：修正了党初期的思想路线，开辟了有中国特色的革命道路；带领劳苦大众摆脱受剥削受压迫的地位；建立了新中国；将马克思主义中国化，并创立了毛泽东思想；他是中国社会主义现代化建设的探索者。他的历史功勋卓著、思想影响深远。“三”是指毛泽东在晚年犯下的严重错误，最严重的是发动了被称为“文化大革命”的政治运动，造成了十年之久的社会动乱，给党、国家、人民带来了深重的灾难。

(3) 从毛泽东的功过谈他对人们的生活产生的影响：正是由于毛泽东能够带领人民摆脱了压迫地位，建立了人民的政权，人民才能做自己的主人，也因此过上幸福的生活。建国后，毛泽东不仅大力搞生产，还在体育、文化、科技等各个领域开展了建设活动，使得人民朝着全面发展的方向逐步迈进。而文革的十年中，经济建设基本处于停滞状态，人民的生活贫困不堪，各方面的发展都不同程度地遭受打击。

(4) 从毛泽东功过两方面的经验告诉我们，任何一个时代都应围绕其主要矛盾来进行建设。而从毛泽东晚年的教训中让我们明白了只有搞好经济建设才可以带领人民走上富裕的道路，中国也才能走向富强。

1 4 8 4 . 就业是为了生存，但就业也不仅仅是为了生存！谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

马斯洛曾提出人的需求理论，我们可以从这一理论出发来看就业观。



(1) 马斯洛把人的需求分为五个层次,依次为:生存、安全、社会、尊重、自我实现。“就业是为了生存”说明就业的首要的目标就是“找份工作”,至于具体是什么工作是其次的,尤其是目前我国面临着就业难的问题,“先就业,后择业”成为大家所提倡的观点;

(2) 而“就业也不仅仅是为了生存”,这说明我们在解决了温饱问题后下一个目标将是“找好工作”,其中“好”的意思是熟悉各种工作类型后寻找适合自己的工作,在这一工作中真正实现自我的价值,既满足了自己的发展,也满足了社会的需求。

(3) 当我们步入职场,在自身能力不断提升的时候,对工作的需求也是不断提升的。正如我们所选择的公务员这一职业,选择它并不意味着仅仅拿到工资,重要的是在这一岗位上如何展现自我,“物尽其才,人尽其用”,最大限度地发挥自己的能力。

1485. “宁可错抓十个好人,也不放过一个坏人”和“宁可错放十个坏人,也不错抓一个好人”两种观点,你同意哪个?说明理由。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

对于这两种观点,应该辩证地看待。

(1) 显然两个观点都不好。为什么不能既抓坏人,又放过好人呢。“宁可错抓十个好人,也不放过一个坏人”这一观点中强调了“抓坏人”的重要性,说明只有抓走了坏人,社会才会稳定,国家才会平衡发展。但另一方面却对好人不公,可能会造成冤案。从这一点中不同意第一种观点。

(2) “宁可错放十个坏人,也不错抓一个好人”这一观点中体现了对人的
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



公务员资料试题：<http://url.cn/LR7xXu>

尊重，最大限度地保证了好人的利益。然而，另一方面，却放纵了恶势力的发展，可能会造成整个社会治安的混乱，给人民带来灾难。

(3)真正要做好这项工作，应该尽量做到两头兼顾，既要保障人民的人身安全不受伤害，也要严格执法，将坏人绳之以法，维护社会的稳定。

1月11日上午 内蒙古面试真题

1486 . 有人说失败是失败之母，也有人说失败是成功之母，你如何理解，为什么？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】

面对失败不同的人站在不同的角度一定有不同的解释。

(1)有人说失败是失败之母，经历过失败的人贸然尝试失败是不可取的。每一次失败都会加重自己心目中失败者的形象。因为人的自我评价是建立在自己经历的基础之上的。失败必然削弱自信，没有成功更容易导致失败。从这个意义上说，失败是失败之母。

(2)有人说“失败是成功之母”，这句俗语我们都熟悉，古今中外的许多科学家、学者、知名人士正是经历过失败后转而取得成功的，在他们身上我们看到了这句话的现实表现。同时，也明白了成功的前提之一就是要不断地吸取经验，在一次次失败的体验中成就成功的道路。

(3)对于这两种观点，需要我们正确地看待失败与成功之间的关系。失败人人都曾经历，关键是我们如何对待失败，怎样建立战胜失败的信心，只有正确看待失败所形成的原因，才能在下一一次的工作中取得胜利。

1487 . 同事之间既存在竞争也存在合作，你如何理解这种情况，怎么
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



样处理？

【测评要素】人际关系意识与技巧，综合分析能力

【答案要点】

同事之间存在的竞争和合作的状态并非矛盾。

(1)同事之间存在竞争和合作是正常的。一个单位要想发展取得进步需要员工内部的竞争，竞争是组织发展的动力。在竞争的过程中，每个人都为实现既定的目标而努力，从而将个人能力最大限度地发挥出来，通过层层比对，使先进者找到了自我的价值，使相对落后者找到了自己的不足，并为未来的发展制定方向。同时，竞争的另一面又加强了合作。正是由于出现了不同的能力趋向，才进一步扩大了成员之间的合作意识，促进大家在互帮互助中更快更好的完成组织的任务。

(2)但竞争和合作也不能走向极端。一些人将竞争片面地看成争夺之战，为了个人权益而忽视了合作，最终只能是“一无所获”。而另一些人将合作看成是“大锅饭”，只求大家的共同努力而没有成员之间的竞争也是不可取的。

(3)一个团体要想进步，必须既重视竞争也重视合作。可以在单位内部建立一个竞争机制，激发成员的工作激情，活跃大家的工作气氛。并在日常的工作中注意成员间的合作，将每个人都融进集体中，让大家在和谐、融洽的氛围中实现集体的目标。

四川省

5月23日 四川面试真题

1488 . 如果你上班后有两个同事打架了，你将怎么处理？

【测评要素】应变能力

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>

公务员备考群 246555906



【答题要点】

在工作中遇到这种情况，一定要冷静、妥善地处理。

(1) 我会本着团结为重、工作为重的原则处理这件事情。首先我会制止双方。

(2) 在不影响工作的情况下，我会分别和两位同事进行沟通，了解打架的真实原因。

(3) 做好思想工作。

(4) 在适当的时机，创造条件，让两个人进行沟通，消除误会和影响。

(5) 打造良好的人际关系，是做好工作的重要条件。

1 4 8 9 . 如果你工作积极也很努力，但是年终没能得上先进而被别人得了，请你谈谈你对这样事情的看法。

【测评要素】 人际交往的意识与技巧

【答题要点】

在工作中遇到这样的情况，心里难免有些遗憾，但我会正确对待。

(1) 做好工作，是职业道德的基本要求。作为公务员，做好工作更是对人民负责的具体要求，这才是最重要的。为人民服务、在岗位做贡献，是我工作的主要动力。所以不会为了荣誉问题而产生情绪。

(2) 别人评上先进，说明他的工作做得比我更出色，说明我的工作还存在一些不足之处。我会首先对同事表示祝贺。

(3) 我会积极向领导学习，向获奖同事学习，不断改进自己的工作，提升自己的业绩，相信经过努力，我的工作成绩能够得到大家的肯定。

1 4 9 0 . 如果你从一个单位调到另一个单位去了，怎样和新的领导搞好
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



关系？

【测评要素】人际交往的意识与技巧

【答题要点】

和领导处理好关系，是做好工作的重要前提。

（1）我会尊重领导。领导具备很强的工作能力和个人魅力，对单位的发展也做出了巨大的贡献，非常值得我尊重。

（2）在工作上，我会坚决服从领导的决定，支持、配合领导的工作。

（3）在生活上，领导具有丰富的人生阅历，值得我认真学习。同时，我还要积极和领导进行沟通，增进相互之间的了解与友谊，做生活中的良师益友。

（4）只有尊重、支持、配合领导工作，才能充分学习领导的长处；才能在领导的帮助下不断完善自己。

浙江省

5月15日上午 浙江省公务员面试真题

1491. 有人说优秀学生出国、进外企或大公司，二流学生才考公务员，结合自己的情况谈谈你的看法？

【测评要素】综合分析能力、求知动机与拟任职位的匹配性

【答题要点】

（1）我不同意这样的看法。出国、进外企或大公司与考公务员本身不存在优劣之分，只是个人的情况和职业理想不同而已。

（2）的确有些优秀学生出国、进外企或大公司，但并不意味着所有的优秀学生都是这样。

（3）公务员能为有志青年提供广阔的施展抱负的舞台和空间，因此吸引了
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



越来越多的优秀学生报考。今年出现的公务员报考热即为明证。

(4)就我个人而言，当一名公务员是我的职业理想。

(5)我比较适合考公务员，在大学期间也为当一名合格的公务员作了相应的准备。一是在政治上；二是学习上；三是在能力上；四是在性格上。

(6)如果能够成为一名公务员，我将积极工作，认真学习，争取早日成为一名优秀的公务员。

1 4 9 2 . 下级单位有人来你们单位办事，只有你一个人在办公室，而你对该项工作并不熟悉，你怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

(1)热情接待。

(2)认真记录下级单位要办的事项和具体情况。

(3)打电话给熟悉该项工作的同事，向其说明情况。

(4)如果该项工作我有权进行办理，我将向同事询问如何办理。在了解流程后，积极主动地帮下级单位来人办好事情。

(5)如果该项工作属于同事具体负责，必须同事亲手经办，我将问清楚同事回来的大概时间，并向来人说明情况，请其耐心等待。然后，为下级单位来人找一些报刊杂志，帮其度过等待的时间。

1 4 9 3 . 最近引咎辞职的公务员较多，谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1)最近引咎辞职的公务员较多说明我国建设责任政府取得了可喜的进



步，值得肯定。

(2) 公务员的职业特点决定了公务员对人民应该承担责任。如果其工作出现重大失误，就应该引咎辞职，如因为吉林某化工厂发生爆炸事故，给下游造成重大损失，国家环保总局局长辞职。

(3) 公务员引咎辞职有利于建设责任政府。体现了立党为公、执政为民的执政理念。

(4) 应积极采取措施，进一步完善引咎辞职制度。

1 4 9 4 . 高速公路是全封闭的，路上有快车、慢车、高速车，为了让高速车跑得快，特意设了快车道。结合实际谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 破题：高速公路特意设置快车道，有利于资源充分发挥作用。

(2) 在实际生活中，为了充分发挥资源的作用，提高利用资源的效率，往往会对一些特殊资源采取一些特殊的政策，如我国的经济特区政策等。

(3) 但也要注意公平性。一是不能对其他的资源设定限制条件；二是对其他资源作出合理的补偿。如我国的西部大开发、振兴东北老工业基地、中部崛起等重大战略。

5月15日下午 浙江省公务员面试真题

1 4 9 5 . 如果你是新招收的公务员，最近有群众投诉你行政不作为，你如何处理？

【测评要素】应变能力

【答题要点】

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



(1) 我会保持冷静。在工作中遇到被投诉以及其他的一些困难是难免的，关键是积极应对，妥善处理。

(2) 我会分析被群众投诉行政不作为的原因。一看是否自己确实忽略了群众的要求；二看是否群众不太了解相关的政策规定而提出超出政策规定的要求；三看是否群众不了解相关的规定而提出的要求不合理。

(3) 我会把整个事情的具体情况和拟采取的补救措施向领导作出说明，希望得到他的理解和支持。

(4) 我会根据原因采取相对的对策。如果是自己忽略了群众的要求，我会按照政策规定尽快将群众的事情办好；如果是群众不太了解政策规定而造成误解，我会向他作出进一步的解释，消除他的误会；如果是群众提出的要求不符合政策规定，我会明确地向他指出。

(5) 我不会因为群众投诉了我而丧失工作的热情和积极性，而会一如既往地牢记为人民服务的宗旨，想群众之所想，急群众之所急，争取早日做一名人民满意的公务员。

1 4 9 6 . 请谈谈你对行政机关效能建设的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 行政机关效能建设的原因。虽然政府是提高行政效能方面作出了巨大的努力，但是还难以尽如人意，可举例说明。

(2) 行政机关效能建设的意义。一是有利于提高工作效率；二是可以推动经济社会的快速发展；三是可以改善政府形象；四是有利于体现“立党为公、执政为民”的执政理念。



(3) 行政机关效能建设的措施。一是牢固树立效能观念；二是贯彻依法行政原则，提高政府工作的程序化、制度化水平，防止工作的随意性；三是全面提高行政领导者及工作人员的素质；四是正确运用激励手段，充分调动行政工作人员的积极性；五是加强监督评价，大力反对官僚主义，转变机关作风；六是创造条件，逐步实现管理技术手段和管理方法的现代化。

1497. 从前，有两个饥饿的人得到一位长者的恩赐：一个人要了一篓鱼，另一个要了鱼竿，他们就分路了。得到鱼的人原地就用篝火煮了鱼，吃了个精光，不久便饿死了。另一个人则提着鱼竿忍饥挨饿向海边走去，可当他已看到大海时，最后一点力气也使完了，他眼巴巴地带着无尽的遗憾撒手人间。听了这个故事后，请联系现实谈谈你的感受。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 破题：要了鲜鱼的人很快就饿死了，是因为他只考虑当前情况，而没有长远打算。要了鱼竿的人还没走到海边就饿死了，是因为他虽然有长远打算，但是没考虑到先满足目前的需求。因此，该故事的含义是应该将长远目标和近期目标有机地结合起来。

(2) 长远目标和近期目标的辩证关系。长远目标是近期目标的指引，没有长远目标，近期目标也就失去了意义。近期目标可以为长远目标提供阶段性的支持。不能实现近期目标，满足现阶段的需要，长远目标就成为空中楼阁，如前苏联。

(3) 作为政府和公务员，应妥善地处理好长远目标和近期目标的关系，如我国的新民主革命、三步走战略等。

公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



5月16日上午 浙江省公务员面试真题

1498. 你接到四个电话，一个是咨询电话；一个是调研组打来的调研电话；一个是外省来考察取经的电话；一个是投诉电话。你怎么处理？

【测评要素】计划、组织与协调能力，应变能力

【答题要点】

(1) 按照轻重缓急的原则处理。

(2) 对于咨询电话，问清楚对方想咨询的具体事情以后，自己找相关部门或同事了解清楚情况后给予答复。

(3) 对于调研电话，记录好对方调研的时间、内容、方式和前来调研的人员构成后，拟定好我方的接待方案，并向领导汇报。

(4) 对于考察取经的电话，记录好对方考察的时间、内容、地点和前来考察的人员构成后，拟定我方的接待方案，并向领导汇报。

(5) 对于投诉电话，记录好对方投诉的事由、具体涉及的人员等具体情况后，向当事人进行核实，并将核实情况向领导汇报后向对方反馈。

1499. 有些公务员下海经商了，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 公务员下海经商是正常的社会现象，同时也可以说是社会的进步。

(2) 长期以来，我国存在较为浓厚的“官本位”思想。这一方面是因为政府掌握的资源比较多；另一方面是因为社会上可供施展才华和抱负的机会不多。

(3) 现在，公务员下海经商的原因：一方面说明人们的“官本位”思想开展转变；另一方面说明随着我国改革开放的日益推进，经济社会的进一步发展，
公务员结构化面试 <http://url.cn/NnvPzu>



社会上可供施展才华和抱负的机会增多。

(4) 应采取措施，规范公务员下海经商，防止腐败。如不能成为“红顶商人”，不能在自己原来管辖的领域里经商，不能到自己原来分管的企业任职等。

1 5 0 0 . 请你谈谈公务员考试的目的和意义。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

(1) 公务员考试的目的主要是为政府选拔优秀并且适合于在政府工作的人才。

(2) 意义：一是提高公务员队伍的素质；二是促进党政干部队伍年轻化；三是促进社会阶层之间的合理流动；四是为有志于从事政府工作的优秀青年提供一个公开、公平、公正地进行竞争的机会。