



《管理基础知识》预测试卷一

-6 一、判断题（下列命题正确的在答题卡上涂 A，错误的涂 B，全涂 A 或 B 不给分。每小题 1 分，共 30 分）

1. “情人眼里出西施”是光环效应的典型反映。 (A)
2. 决策树法就是把决策过程用树状图形来表示。 (A)
3. 组织设计是管理者为实现组织目标而对组织活动进行设计的活动。 (A) B
4. 组织结构扁平化是网络经济下企业组织变革最显著的特征。 (A)
5. 税收通过合理制定不同的税种和税率来调节生产和流通，调节一部分组织的利润水平，控制消费的过快增长，使社会经济的内部结构、发展趋势、活动规律等趋于合理。 (A) ✓
6. 梅奥认为，在共同的工作过程中，人们必然发生相互之间的联系，产生感情，自然形成一种行为准则或惯例，要求个人服从，这就形成了正式组织。 (B) ✓
7. 管理幅度、管理层次与组织规模存在着相互制约的关系。也就是说，当组织规模一定时，管理幅度与管理层次成正比关系。 (B)
8. 它是一份用数字表示预期结果的报表，被称为“数字化”的规划，它就是预测。 (A) B
9. 扁平型组织结构是管理幅度小、管理层次较多的金字塔型的组织结构形态。 (B) ✓
10. 美国管理学者坦南鲍姆和施米特提出的领导连续统一体理论认为，从专制式到放任式领导方式之间不存在着过渡形式的领导方式。 (B)
11. 持 Y 理论的管理者认为，对员工必须采用强制、惩罚、解雇等手段来迫使他们工作。 (B)
12. 相对于高层管理者而言，基层管理者的组织职能更重要。  (B)
13. 企业开发新产品的决策属于程序化决策。 (B)
14. 履约成本是指组织监督交易合同履行所造成的资源支出。 (A)
15. 谈判成本中，交易成本大小与谈判的复杂程度呈负相关。 (B)
16. 信度所包含的可靠性是指评价结果不因所用的评价方法及评价者的改变而不同。 (A) B
17. 绝对评价法是按统一的标准尺度衡量任职于相同职务的员工，即按绝对标准评价他们的绩效，如比较法。  (B)
18. 绩效标准要解决的是要求组织成员做得怎么样、做到何种程度等问题。 (A)
19. 管理者要事无巨细地对组织活动的方方面面都进行控制。 (B)
20. 组织活动的复杂性是控制的必要性。 (A)

21. 组织设计不仅仅是组织结构的设计和优化,更重要的是组织规范的制度建设。 (A)
22. 以人为中心的变革是组织一切变革的基础。 (A)
23. 经济管制旨在鼓励企业和其他经济个体从事某些行为或避免从事某些行为。 (A)
24. 战略管理时代的程序特点是周期性。 (B) A
25. 组织战略领导是组织的高层管理者领导全体员工在一定条件下实现组织战略使命与目标的过程。 (A) B
26. 组织战略制定在整个战略管理过程中居于首要地位,是战略活动的起点。 (A)
27. 泰勒被称为“科学管理之父”。 (A)
28. 在委托代理关系中,代理人可以保证不采取损害委托人利益的行动,或者承诺如果采取了损害委托人利益行动时愿意给予委托人以经济赔偿,代理人为此所产生的资源支出称为履约成本。 (A) B
29. 传播在管理中的作用主要包括传递信息、培养积极的态度、产生期望的行为。 (A)
30. 组织结构刚性将增加内部组织成本。 (A) B

二、单项选择题 (下到各题中只有一个正确的答案,请将它的代号选出填涂在答题卡上。每小题 1 分,共 40 分)

31. 管理者面临的内部环境,是指组织性质、(A)。
- A. 人员状况 B. 生产力水平 C. 制度 D. 法规
32. (A) 是一个组织的精神支柱,是组织文化的核心。
- A. 组织的价值观 B. 伦理规范 C. 组织精神 D. 组织素养
33. 某公司生产某产品的固定成本为 50 万元,单位可变成本为 80 元,产品单位售价为 120 元,若企业目标利润为 30 万元,则该企业至少应完成 (A) 万件的产销量。
- A. 2 B. 12 C. 20 D. 30
34. 控制活动过程中,管理人员所在的部门、所处的管理层次不同,实施控制的主要任务也不尽相同。一般来说, (A) 主要从事例行的、程序性的控制活动。
- A. 中层和基层管理人员 B. 高层管理人员
- C. 重点部门管理人员 D. 科研部门管理人员
35. 人际、概念和技术技能是合格的管理者必备的三项基本技能,但在三者组合比例上,不同层次的管理者就各不相同。试根据下表中的数据,标明左栏中相应的管理层次是什么? (A) A

技能要求 管理层次	人际技能	概念技能	技术技能
(1) 中	42	31	27
(2) 高	35	47	18
(3) 低	35	18	47

A. (1) 低层 (2) 中层 (3) 高层

B. (1) 高层 (2) 中层 (3) 低层

C. (1) 中层 (2) 高层 (3) 低层

D. (1) 低层 (2) 高层 (3) 中层

36. 某公司总裁老张行伍出身，崇尚以严治军，注重强化规章制度和完善组织结构。尽管有些技术人员反映老张的做法过于生硬，但几年下来企业还是得到了很大的发展。根据管理方格论观点，老张的作风最接近于 (C)。

A. 1.1 型

B. 1.9 型

C. 9.1 型

D. 9.9 型



37. 双因素理论认为公司政策、工作条件以及人际关系的因素改善了，对人的积极性可以起到 (A)。

A. 维持作用

B. 促进作用

C. 激发作用

D. 抑制作用

38. 王先生前些年下岗后，自己创办了一家公司。公司开始只有不到十人，所有人都直接向王先生负责。后来，公司发展很快，王先生就任命了一个副总经理，由他负责公司的日常事务并向他汇报，自己不再直接过问各部门的业务。在此过程中，该公司沟通网络的变化过程是：

(B)

A. 由轮式变为链式

B. 由轮式变为 Y 式

C. 由链式变为 Y 式

D. 由链式变为圆式

39. 组织结构稳定性较差，人员经常变动，双重领导，容易产生矛盾。这是 (D) 组织结构的缺点。

A. 直线制

B. 职能制

C. 分部制

D. 矩阵制

40. 领导的本质是 (B)。

A. 奖赏

B. 影响力

C. 惩戒

D. 个人魅力

41. 需要层次理论认为，人的需要按照从低到高分 (B)。

A. 生理、感情、安全、尊重、自我实现

B. 生理、安全、感情、尊重、自我实现

C. 生理、安全、尊重、感情、自我实现

D. 生理、安全、自我实现、感情、尊重

42. 提出 X 理论和 Y 理论的是 (C)。

A. 马斯洛

B. 赫兹伯格

C. 麦格雷戈

D. 梅奥

43. 科学管理的中心是 (A)。

A. 提高生产效率

B. 提高经济效益

C. 改善人际关系

D. 进行科学决策

44. 决策追求的是 (C)。

A. 最优方案

B. 最理想方案

C. 最满意方案

D. 可行方案

45. 一个人承受心理压力的过程包括三个阶段：惊恐阶段、抗拒阶段、(D)。

A. 狂躁阶段

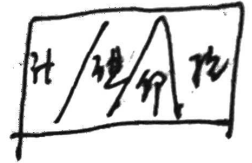
B. 抑郁阶段

C. 无望阶段

D. 力竭阶段

46. 关于赫茨伯格双因素理论的陈述, 正确的是 (D)。
- A. 满意的对立面是不满意 ✕
 - B. 激励因素指的是组织政策、监督方式、人际关系、工资等 ✕
 - C. 激励因素具备了就可以令员工满意, 不具备就会招致员工不满 ✕
 - D. 双因素理论与马斯洛需要层次理论的区别在于, 双因素理论针对的是满足人类需要的目标或诱因
47. 匿名征询专家意见的决策方法, 属于 (D)。
- A. 组合排列法
 - B. 头脑风暴法
 - C. 名义小组法
 - D. 德尔菲法
48. 心理学家勒温提出的领导风格中, 他认为其中效率最高的领导方式是 (D)。
- A. 自由放任型
 - B. 开明专制型
 - C. 专制型
 - D. 民主型
49. 某公司的采购部在每个月的月初都要根据生产计划和原料的库存, 决定采购的品质和数量, 这是一种 (D)。
- A. 风险决策
 - B. 不确定型决策
 - C. 非程序化决策
 - D. 程序化决策
50. 内部提升是一种非常普遍的选拔人员的途径, 也具有很多优点, 因此被很多企业, 包括蓝色巨人 IBM 奉为选拔人员的途径。下列选项中哪个是内部提升的优点 (A)。
- A. 可以鼓舞企业全体员工的士气, 调动积极性 ✓
 - B. 可以为组织带来新的思路 ✕
 - C. 可以避免组织中成员之间的不团结
 - D. 可以有充分的人员来源 ✕
51. (B) 可以界定为: 与司法机关密切相关或者功能相似, 具有一定裁判权或证明权的行为。
- A. 立法
 - B. 准司法
 - C. 司法
 - D. 行政方法
52. 当评价结果用于评选最佳员工时, (A) 是一个十分有效的方法。
- A. 配对比较法
 - B. 强制分配法
 - C. 等级择一法
 - D. 行为锚定量表法
53. 某企业规定, 员工上班迟到一次, 扣发当月 50% 奖金, 自此规定出台之后, 员工迟到现象基本消除, 这是哪一种强化方式? (B)
- A. 正强化
 - B. 负强化
 - C. 惩罚
 - D. 忽视
54. 通过会议形式, 邀请有关专家就某一问题畅所欲言, 从中收集决策方案或评估方案的方法是 (D)。
- A. 德尔菲法
 - B. 层次分析法
 - C. 名义群体法
 - D. 头脑风暴法
55. 下列哪一项不是决策的特征? (C)
- A. 可行性
 - B. 过程性
 - C. 最优性
 - D. 动态性
56. 在河野义弘的组织文化类型中, 多出现于初创期的组织是 (A) B

- A. 活力型文化
C. 官僚型文化
- B. 独裁活力型文化
D. 独裁僵化型文化
57. 在管理实践中，人们越来越多地强调使用 (A)。
- A. 个人权力
B. 职务权力
C. 管理权力
D. 集体权力
58. 日本企业家藤田认为，要提高员工的干劲很简单，只需让员工 (B)。
- A. 知道方向
B. 有使命感
C. 看见效益
D. 意识到自己的能力
59. 网络用户可以随时随地从网上获取组织的信息，他们不但可以 主动地阅读，而且可以 发表自己的观点。这体现了网络沟通的 (D) 特征。
- A. 沟通模式透明化
B. 沟通对象个性化
C. 沟通流程扁平化
D. 沟通活动互动化
60. 绩效管理的传统模式与现代模式的本质区别之一是 (D) A
- A. 持续沟通
B. 实施绩效评价
C. 绩效改进指导
D. 提供绩效反馈
61. 精益思想的目标是 (B)。
- A. 消除偏差
B. 消除浪费
C. 管理约束
D. 识别价值
62. 绩效改进方案制定的原则要符合“SMART”原则，其中 R 代表的是 (D) D
- A. 具体
B. 可度量
C. 可实现
D. 现实性
63. 强调匹配性，通过 设计战略 制定的模型，以寻求 内部能力和外部环境因素 的协调和配合，这是 (A)。
- A. 设计学派
B. 计划学派
C. 定位学派
D. 企业家学派
64. 组织活动的复杂性、管理失误的不可避免性、(D) 都是控制的必要性。
- A. 管理人员的流动性
B. 管理目标的多变性
C. 组织结构的不稳定性
D. 组织环境的不确定性
65. 市场拉动型技术创新的最早动力是 (D) B
- A. 基础科学的研究
B. 利益的驱动
C. 市场的需求
D. 技术的成熟
66. 国家直接服务是指政府通过 (D) 形式直接提供商品或服务。
- A. 福利
B. 资助
C. 税收
D. 预算
67. 利用优势，回避或减轻外部威胁影响的战略匹配是 (C)。
- A. SO 战略
B. WO 战略
C. ST 战略
D. WT 战略
68. 长期规划 时代的管理重点是 (A)。
- A. 预测环境并制订长期计划
B. 适应环境
C. 制定长远战略
D. 发现威胁与机遇
69. 下列选项中不属于 影响战略评价 基本因素的是 (B) C



- A. 他们所履行的管理职能是相同的 ☒ ✓
- B. 高层管理者花在计划职能上的时间要比基层管理者多 ✓
- C. 基层管理者花在领导职能上的时间要比高层管理者多 ✓
- D. 高层管理者花在控制职能上的时间要比基层管理者少 ✗
80. 古典管理理论的代表人物主要有: (BD)
- A. 塞缪尔·纽曼 B. 弗雷德里克·泰罗 ✓
- C. 亨利·法约尔 D. 马克斯·韦伯
81. 企业文化是企业在长期的生产经营和管理活动中形成的。它由 (ACD) 三个部分组成。
- A. 精神文化 B. 传统文化 C. 制度文化 ✓ D. 物质文化 ✓
82. 战略管理过程概括起来就是 (ABCD)
- A. 战略分析 B. 战略制定 C. 战略实施 D. 战略控制
83. (ABC) 都是心理压力的表现形式。
- A. 趋避冲突 B. 双趋冲突 C. 双避冲突 D. 禁果逆反
84. 从众效应原因很复杂, 通常有以下表现, 即 (ABCD) ~~ABDE~~
- A. 缺乏自信 B. 保全己利 C. 权宜之计 D. 模仿与服从
85. 组织文化具有无形性、实践性、(ABC) 等特征。
- A. 独特性 B. 传承性 C. 可塑性 D. 历史性
86. 传播方法在管理中运用的常见形式有: 新闻发布会、沟通性会议、(CD)、政务信息公开等。
- A. 暗示 B. 培训 C. 公务谈判 D. 游说策动
87. 以下选项中对管理成本与管理效率的关系的理解, 正确的是 (ABCD)
- A. 管理成本是为了有效整合组织资源、提高组织绩效而付出的各种成本之和 ✓
- B. 从管理效率定义的公式来看, 管理效率 = 管理收益 / 管理成本 ✓
- C. 从管理效率的功能来看, 管理效率和管理成本产生和实现的过程相同
- D. 管理效率是因投入管理成本而相应增加的收益
88. 从绩效评价的内容上看, 绩效评价指标包括 (ABC)
- A. 工作业绩评价指标 ✓ B. 工作能力评价指标 ✓
- C. 工作态度评价指标 ✓ D. 工作压力评价指标
89. 根据控制的手段可以把控制分为 (CD)。
- A. 预先控制 B. 事后控制 C. 直接控制 D. 间接控制
90. 强制分配法的优点有 (ABC AB)
- A. 能够有效地避免宽大化、中心化及严格化倾向 ✓
- B. 设计和使用方便, 成本很低 ✓
- C. 评价标准与工作内容高度相关, 评价误差小, 有利于进行行为引导 ✓
- D. 评价尺度非常精确