

重庆市事业单位考试

畅学视频课讲义 下册

学生：_____

第七天.....	5
《教育基础知识》	5
第四章 个性发展与教育.....	5
第三节 人格.....	5
第一章 教育心理学概述.....	19
第一节 教育心理学的基本内涵.....	19
第二节 教育心理学的发展.....	21
第三节 教育心理学的研究方法.....	23
第二章 心理发展与教育.....	25
第一节 心理发展概述.....	25
第二节 学生的个别差异.....	34
《综合基础知识》	38
毛概第五讲.....	38
党史第一讲.....	43
党史第二讲.....	47
党史第三讲.....	53
党史第四讲.....	58
党史第五讲.....	62
《管理基础知识》	68
第四章 领 导.....	68
第四节 人际沟通.....	68
第五章 控 制.....	69
第一节 控制概述.....	70
第八天.....	71
《教育基础知识》	71
第三章 学习理论.....	71
第一节 学习概述.....	71
第二节 行为主义学习理论.....	73
第三节 认知派学习理论.....	78
第四节 人本主义学习理论.....	83
《综合基础知识》	84
经济篇-1.....	84
经济篇-2.....	87
经济篇-3.....	93
经济篇-4.....	97
经济篇-5.....	102
《管理基础知识》	107
第二节 控制过程.....	107
第三节 控制方法.....	107
第六章 创新.....	109
第一节 创新及其作用.....	110
第二节 创新职能的基本内容.....	111
第三节 创新思维.....	112
第四节 创新的过程与组织.....	112

第九天.....	112
《教育基础知识》	112
第五章 建构主义理论.....	112
第四章 学习心理.....	114
第一节 学习动机.....	114
第二节 学习策略.....	119
第三节 学习迁移.....	124
第四节 知识的学习.....	129
第五节 技能的形成.....	132
第六节 问题解决与创造性.....	136
第七节 态度与品德的形成.....	140
《综合基础知识》	148
经济篇-6.....	148
公文-1.....	150
公文-2.....	155
公文-3.....	159
公文-4.....	164
公文-5.....	167
《管理基础知识》	172
第七章 管理方法与管理工具.....	172
.....	172
第一节 管理方法概述.....	172
第二节 刚性管理方法.....	174
第三节 柔性管理方法.....	175
第四节 具体的管理工具.....	175
第八章 管理绩效.....	176
第一节 管理成本.....	177
第十天.....	177
《教育基础知识》	178
第五章 教学心理.....	178
第一节 教学设计.....	178
第二节 课堂管理.....	187
第六章 心理健康与教师心理.....	204
第一节 心理健康概述.....	204
第二节 学生心理辅导.....	207
第三节 教师职业心理.....	214
基础教育课程改革.....	221
教师职业道德.....	229
第一节 教师职业道德规范概述.....	230
第二节 教育部《中小学教师职业道德规范》（2008 年修订）	232
《综合基础知识》	234
道德-1.....	234
道德-2.....	238
事业单位-1.....	241

事业单位-2.....	246
地理-3.....	250
地理-4.....	256
《管理基础知识》	263
第二节 管理效率.....	263
第三节 管理绩效的评价.....	263
第四节 管理绩效的改进.....	263
第九章 战略管理.....	264
第一节 战略管理概述.....	265
第二节 组织战略.....	265
第三节 战略管理的过程.....	267
第十一天.....	267
《教育基础知识》	267
教育政策法规基本理论.....	267
第一讲 中华人民共和国教育法.....	268
第二讲 中华人民共和国义务教育法.....	276
第三讲 教师资格条例.....	283
第四讲 中华人民共和国教师法.....	285
第五讲 中华人民共和国未成年人保护法.....	290
第六讲 预防未成年人犯罪法.....	293
第七讲 国家中长期教育改革和发展规划纲要.....	299
教学技能.....	306

第七天

《教育基础知识》

第四章 个性发展与教育

第三节 人格

一、人格概述

（一）人格的概念

人格是构成一个人思想、情感及行为的特有模式，这个独特模式包含了一个人区别于他人的**稳定而统一**的心理品质，即人格是决定个体的外显行为和内隐行为，并使其与他人行为有稳定区别的**综合心理特征**。

（二）人格的特征

1、独特性

“**人心不同，各如其面**。”这句俗话为人格的独特性做了最好的诠释。一个人的人格是在遗传、成熟、环境、教育等先天后天因素的交互作用下形成的。不同的遗传环境、生存及教育环境，形成了**各自独特的心理特点**。

2、稳定性

俗话说：“**江山易改，禀性难移**。”这里的“禀性”就是针对人格而言的。一个人的某种人格特点一旦形成，就相对稳定下来了，要想改变它，是较为困难的事情。这种稳定性还表现在，人格特征在不同时空下表现出一致性的特点。

3、整合性

人格是由多种成分构成的一个有机体，具有内在的一致性，受自我意识的调控。人格的各种结构的组合千变万化，表现千姿百态，因而使个体的行为呈现出多元化、多层面的特征。每个人的人格世界并非是各种特征的简单堆积，而是依照一定的内容、秩序、规则有机结合起来的系统。当人格结构的各方面彼此和谐一致时，就会呈现出健康的人格特征，否则，就会产生心理冲突，出现适应困难，甚至“**分裂人格**”。

4、功能性

人格是一个人生活成败、喜怒哀恨的根源。人格决定一个人的生活方式，甚至有时会**决定一个人的命运**。人们经常使用人格特征来解释某人的言行及事件的原因。

5、社会性

人格的社会性是指社会化把人这样的动物变成社会的成员。人格是社会的人所特有的。人格是在个体的遗传和生物基础上形成的，受个体生物特性的制约。构成人的本质的东西，是那种为人所特有的，失去了它人就不能称其为人的因素，这种因素就是人的社会性。其实，

即使是人的生物性需要和本能，也是受人的社会性制约的。例如，人满足食物需要的内容和方式是受具体的社会历史条件制约的。

（三）人格的结构

人格是一个复杂的结构系统，它包括许多成分，其中主要包括**气质、性格、自我调控系统**三个方面。这里主要介绍自我调控系统。

自我调控系统是以自我意识为核心的人格调控系统，包括**自我认识、自我体验、自我调控**三个子系统。自我调控系统的主要作用是调控人格的各个成分，保证人格的完整、统一、和谐。它属于人格中的**内控系统或自控系统**。

自我认识：是对自己的洞察和理解，包括**自我观察和自我评价**，其中自我评价是自我调节的重要条件。自我观察是指对自己的感知、思维和意向等方面的觉察；自我评价是指对自己的想法、期望、行为及人格特征的判断与评估。

自我体验：是自我意识在**情感**上的表现，是伴随自我认识而产生的**内心体验**。**自尊心、自信心**是自我体验的具体内容。自尊心是指个体在社会比较过程中所获得的有关自我价值的积极的评价与体验。自信心是对自己的能力是否适合所承担的任务而产生的自我体验。自尊心和自信心都是和自我评价紧密联系在一起。例如，当一个人对自己作正向的评价时就会产生自尊感，作负向的评价时就会产生自卑感。

自我控制：是自我意识在行为上的表现，是实现自我意识调节的**最终环节**。当个体认识到某种社会要求后，会力求使自己的行为符合其社会准则，从而激发起自我控制的动机，并付诸行动。

（四）弗洛伊德的人格“三我”结构

弗洛伊德将人格结构分成三个层次：**本我、自我和超我**。

1、本我。本我位于人格结构的**最底层**，是由先天的**本能、欲望**所组成的能量系统，包括各种生理需要。本我是无意识、非理性、非社会化和混乱无序的。它遵循**快乐原则**。

2、自我。自我是从本我中逐渐分化出来的，位于人格结构的**中间层**。其作用主要是调节本我与超我之间的矛盾，它一方面调节着本我，一方面又受制于超我。它遵循**现实原则**，以合理的方式来满足本我的要求。

3、超我。超我位于人格结构的**最高层次**，是**道德化了的自我**，由**社会规范、伦理道德、价值观念**内化而来，其形成是社会化的结果。超我遵循**道德原则**，它具有三个作用：①抑制本我的冲动；②对自我进行监控；③追求完善的境界。

本我是生物本能我，自我是心理社会我，超我是道德理想我。当三者处于协调状态时，人格表现出一种健康状况；当三者互不相让，产生敌对关系时，就会产生心理疾病。

二、气质

（一）气质及其类型

1、气质的概念

气质是依赖人的生理素质或身体特点的人格特征。气质是表现在心理活动的强度（如情绪体验的强弱、意志努力的程度）、速度（如知觉的敏锐性、思维的灵活程度）、灵活性与指向性（如内、外向，情绪的外露程度）等方面的一种稳定的心理特征，即我们平时说的**脾**

气、秉性。现代心理学一般认为，气质是不依活动目的和内容而转移的典型的、稳定的心理活动的动力特点。

心理动力特征的不同程度的不同组合就构成了个体独特的气质特点。

(1) **气质作为人的心理活动的动力特征**，它与人的心理活动的内容、动机无关，即气质特点一般不受个人活动的目的、动机和内容的影响，具有**较强的稳定性**。它能使人的心理活动染上特定的色彩，形成独特的风貌。例如，一个情绪稳定、内向的学生，在任何场合下，即使是很熟悉的环境、很热闹的场面、自己很感兴趣的活动的，都会表现出不爱激动、较为稳重、不过分表现自己的特点。

(2) **气质受先天生物学因素影响较大，即先天因素占主要地位。**气质较多地受神经系统类型的影响。研究表明，在儿童生命最初几星期内，对刺激物的敏感度、对新事物的反应等就有明显的差异，这些气质上表现出的明显个性特征，显然不是由于后天生活条件所造成的，而是由于神经系统的先天特性造成的。有人曾研究了 20 对同卵双生子和异卵双生子，结果发现，同卵双生子在某些气质特征（如内向与外向）方面比异卵双生子表现出更大的相似性。

(3) **气质具有一定的可塑性。**气质虽然具有先天性，但并不意味着它完全不起变化，在生活环境和教育条件的影响下，在性格的掩盖下，气质可以得到相当程度的改造。例如，在集体生活的影响下，情绪容易激动的学生，可能变得较能控制自己；行为动作较为缓慢的学生，可能变得行动迅速。

2、气质的类型

气质类型是指在一类人身上共有或相似的心理活动特征的有规律的结合。四种基本气质类型在情绪和行为方式方面以及智力活动方面有不同的典型表现。

(1) 气质的体液说

古希腊著名医生**希波克拉底**提出，人体内有四种性质不同的体液：**血液、黄胆汁、黑胆汁和粘液**。他认为，正是这四种体液“形成了人的性质”。罗马医生**盖伦**从希波克拉底的体液说出发，加进了人的道德品行，组成了 13 中气质类型，后来简化为 4 种气质类型，即**多血质、胆汁质、粘液质和抑郁质**。每一种气质类型的特点都是某种体液占优势的结果，并有特定的心理表现。

①胆汁质

胆汁质的人以精力旺盛、**粗枝大叶**、表里如一、刚强、**易感情用事**为特征，具有较高的反应性与主动性。整个心理活动笼罩着**迅速而突发**的色彩。这类人情感和行为动作产生得迅速而且强烈，有极明显的外部表现；性情开朗、热情，坦率，但脾气暴躁，好争论；情感易于**冲动但不持久**；精力旺盛，经常以极大的热情从事工作，但有时缺乏耐心；思维具有一定的灵活性，但对问题的理解具有粗枝大叶、不求甚解的倾向；意志坚强、果断勇敢，注意稳定而集中但难于转移；行动利落而又敏捷，说话速度快且声音洪亮。其显著特点是：**具有很高的兴奋性，行为不均衡，易感情用事。工作具有明显的周期性。**

②多血质

多血质的人以反应迅速、有朝气、**活泼好动**、动作敏捷、情绪不稳定为特征。这类人情感和行为动作发生得很快，变化得也快，但较为温和；易于产生情感，但体验不深，善于

结交朋友，容易适应新的环境；语言具有表达力和感染力，姿态活泼，表情生动，有明显的外倾性特点；机智灵敏，思维灵活，但常表现出对问题不求甚解；注意与兴趣易于转移，不稳定；在意志力方面缺乏忍耐性，毅力不强。

其最明显的特点是具有很高灵活性，容易适应环境。

③黏液质

黏液质的人**稳重**，但灵活性不足；踏实，但有些**死板**；沉着冷静，但缺乏生气。情感和行为动作进行得迟缓、稳定、缺乏灵活性；这类人情绪不易发生，也不易外露，很少产生激情，遇到不愉快的事也不动声色；注意稳定、持久，但难于转移；思维灵活性较差，但比较细致，喜欢沉思；在意志力方面具有耐性，对自己的行为有较大的自制力；态度持重，好沉默寡言，办事谨慎细致，从不鲁莽，但对新的工作较难适应，行为和情绪都表现出内倾性，可塑性差。**其显著特点是安静、均衡**

④抑郁质

抑郁质的人有较高的感受性，以敏锐、稳重、体验深刻、外表温柔、怯懦、孤独、行动缓慢为特征。这类人情感和行为动作进行得都相当缓慢，柔弱；情感容易产生，而且体验相当深刻，隐晦而不外露，易多愁善感；往往富于想象，聪明且观察力敏锐，善于观察他人观察不到的细微事物，敏感性高，思维深刻；在意志方面常表现出胆小怕事、优柔寡断，受到挫折后常心神不安，但对力所能及的工作表现出坚忍的精神；不善交往，较为孤僻，具有明显的内倾性。**其显著特点是敏感、多疑、忧郁。**

苏联心理学家巧妙设计了“看戏迟到”的特定问题情境，对四种典型气质类型的人进行观察研究。

胆汁质的人面红耳赤地与检票员争吵起来，甚至企图推开检票员，冲过检票口，径直跑到自己的坐位上去，并且还会埋怨说，戏院时钟走得太快了。

多血质的人明白检票员不会放他进去，他不与检票员发生争吵，而是悄悄跑到楼上另寻一个适当的地方来看戏剧表演。

黏液质的人看到检票员不让他从检票口进去，便想反正第一场戏不太精彩，还是暂且到小卖部呆一会儿，待幕间休息再进去。

抑郁质的人对此情景会说自己老是不走运，偶尔来一次戏院，就这样倒霉，接着就垂头丧气地回家了。

在现实生活中，并不是每个人的气质都能归入某一气质类型。除少数人具有某种气质类型的典型特征之外，大多数人都偏于中间型或混合型，也就是说，他们较多地具有某一类型的特点，同时又具有其他气质类型的一些特点。

(2) 气质的神经活动类型说

巴甫洛夫在研究高等动物的条件反射时发现，动物高级神经系统活动的兴奋和抑制有强度、平衡性、灵活性三种特性。根据这三种特性的结合，巴甫洛夫将动物的高级神经活动分为四种类型：**强、不平衡（不可遏制型）；强、平衡、灵活（活泼型）；强、平衡、不灵活（安静型）；弱（弱型）。**

四种不同类型动物的活动特点是：强而不平衡型的动物易激动，不易约束；强而平衡且灵活型的动物容易兴奋，较灵活；强而平衡且不灵活型的动物难于兴奋，迟钝而不灵活；弱型的动物难于形成条件反射，容易疲劳。

高级神经活动类型与气质类型对照表

级神经活动类型	高级神经活动过程	气质类型
不可遏制型（兴奋型）	强、不平衡	胆汁质
活泼型（灵活型）	强、平衡、灵活	多血质
安静型（不灵活型）	强、平衡、不灵活	粘液质
弱型（抵制型）	弱	抑郁质

巴甫洛夫用高级神经活动类型学说解释气质的生理基础，但是从现在生理学的发展来看，这四种气质类型的生理根据是不科学的。

（二）气质与教育

在教育教学中，根据学生的不同气质类型，可以从以下几方面做好教育工作：

1、对待学生应克服气质偏见

气质仅使人的行为带有某种动力特征，无所谓好坏；同时，每一种气质类型都有其积极的方面，也都有其消极的方面，无法比较好坏。

2、针对学生气质差异因材施教

针对学生的气质差异，在教育过程中对不同气质类型的学生采取的方法应尽可能地因人而异，做到“一把钥匙开一把锁”。

（1）**对胆汁质的学生**，教师应采取直截了当的方式，但这些学生不宜轻易激怒，对其严厉批评要有说服力，培养其自制力，坚持到底的精神，豪放、勇于进取的人格品质。

（2）**对多血质的学生**，可以采取多种教育方式，但要定期提醒，对其缺点严厉批评。教师应鼓励他们勇于克服困难，培养扎实专一的精神，防止其见异思迁，创造条件，多给他们活动的机会，培养他们朝气蓬勃、足智多谋的优点。

（3）**对粘液质的学生**，教师要采取耐心教育的方式，让他们有考虑和做出反应的足够时间，培养其生气勃勃的精神、热情开朗的个性和以诚待人、工作踏实、顽强的优点。

（4）**对抑郁质的学生**，则应采取委婉暗示的方式，对其多关心、爱护，不宜在公开场合下指责，不宜过于严厉的批评，培养他们亲切、友好、善于交往、富有自信的精神，培养其敏感、机智、认真、细致、高自尊的优点。

3、帮助学生进行气质的自我分析、自我教育，培养良好的气质品质

随着学生年龄的增长，他们对自身气质特征的认识能力和控制能力将大大提高。因此，教师应帮助学生对自己的气质特点进行分析，让他们主动用自己坚强的意志力去克服气质的消极面，或以气质的积极面去掩盖其消极面。

4、特别重视胆汁质和抑郁质学生

胆汁质和抑郁质的学生由于兴奋性太强或太弱而容易影响其心理健康。因此，在教育中，对这两种极端类型的学生应该给予特别的照顾，采取一些特殊的措施，尽量避免强烈的刺激和大起大落的情绪变化。

5、组建学生干部队伍时，应考虑学生的气质类型

在任命班干部时应考虑学生的气质类型，使班干部的气质类型与每种职务的工作要求相符合，充分发挥学生干部的潜力和优势。

三、性格

（一）性格及其结构

1、性格的概念

性格是指人的较稳定的态度与习惯化了的行为方式相结合而形成的人格特征。它是一个人的心理面貌本质属性的独特结合，是人与人相互区别的主要方面。

2、理解性格的概念

（1）性格是人对现实的态度和行为方式**概括化与定型化**的结果。人们对现实的态度和与之相适应的行为方式共同构成了人的性格。行为方式与性格特征的相应关系不是线性的，而是非线性的。表现在：①在不同的人身上，同一性格特征可以有不同的行为方式；②在不同的人身上，不同的性格特征可以有相同的行为方式；③在同一个人身上，同一性格特征在不同的时间、地点和条件下，可以以不完全相同的行为方式表现出来。

（2）性格是指一个人**独特的、稳定的**个性心理。性格的稳定性又不是绝对的，性格还有可塑的一面，除了重大事件的影响外，性格的改变一般都要经过较长时间的环境影响和主体实践。

（3）性格是个性特征中**最具核心意义**的心理特征。表现在：①在所有的个性心理特征中，唯有人的性格与个体的需要、动机、信念和世界观联系最为密切；②性格对其他个性心理特征具有重要的影响，性格的发展规定了能力和气质的发展，影响着能力和气质的表现。

3、性格的结构

（1）**性格的态度特征**。个体对自己、他人、集体、社会以及对工作、劳动、学习的态度特征，如谦虚或自负、利他或利己、粗心或细心、创造或墨守成规等。性格的态度特征在性格结构中具有**核心意义**。

（2）**性格的意志特征**。它是指个体自觉地确定目标，调节支配行为，从而达到目标的性格特征。例如，顽强拼搏、当机立断。

（3）**性格的情绪特征**。它是指个体稳定而独特的情绪活动方式。例如，情绪活动的强度、稳定性、持久性和主导心境等方面的特征。

（4）**性格的理智特征**。它是指个体在感知、记忆、想象、思维等认知过程中表现出来的认知特点和风格。例如，主动感知或被动感知，习惯于看到细节还是看到轮廓等。

4、性格的类型

性格的类型是指在某一类人身上所共有的性格特征的独特结合。下面介绍几种常见的性格分类：

（1）根据理智、情绪、意志三者在心理机能方面哪一个占优势，性格可分为**理智型、情绪型和意志型**

理智型的人通常用理智衡量一切，并支配自己的行动。他们观察事物认真仔细，思维活动占优势，很少受情绪波动的影响。**情绪型**的人内心体验深刻，外部表露明显，情绪不稳定。言行举止受情绪的影响，缺乏理智感，处理问题常感情用事。**意志型**的人行动目标明确，积极主动，勇敢、坚定、果断，自制力强，不容易受外界因素干扰，但有的人会表现出固执、任性或轻率、鲁莽。除了上述三种典型的类型外，还有中间类型，如理智—意志型、情绪—意志型等。

(2) 按照心理活动的指向，性格可分为**外向型**和**内向型**

荣格认为，多数人并非典型的**内向型**或**外向型**性格，而是介于两者之间的中间型。

(3) 按照个体活动的独立性程度，性格可分为**独立型**和**顺从型**

独立型的人具有坚定的个人信念，善于独立思考，能够独立地发现、分析和解决问题；自信心强，不容易受他人的暗示和其他因素的干扰；在遇到紧急情况和困难时，显得沉着冷静。**顺从型**的人做事缺乏主见，容易受他人意见的干扰，常常不加分析地接受别人的观点或屈从于他人的权势；在突发事件面前，常表现为束手无策或惊慌失措。

(二) 性格与气质的关系

1、联系

(1) 性格与气质都属于稳定的人格特征。

(2) 性格与气质相互渗透，彼此制约，二者相互影响。这表现在：

① 气质影响到一个人对事物的态度和行为方式，因而使性格带上某种气质的色彩和具有某种特殊的形式。

② 气质影响性格的形成和发展，以及形成的速度。

③ 性格也可以掩蔽和改造气质，指导气质的发展，使它服从于生活实践的要求。

2、性格与气质的区别表现在：

(1) **气质受生理影响大，性格受社会影响大**。气质是由人的神经系统的某些生物学特点、特别是脑的特点决定的。性格是人对现实的态度和他的行为方式所表现出来的个性心理特征。在不同的社会生活条件下，人们的性格有明显的区别。

(2) **气质的稳定性强，性格的可塑性强**。由于气质较多地受生物因素的制约，因此，气质变化较难、较慢。性格是后天形成的，由生活实践决定，它虽然也具有一定的稳定性，但在社会生活条件的影响下，比气质的变化要快得多，它的可塑性更强。

(3) **气质特征表现较早，性格特征表现较晚**。人的气质差异是先天形成的，受神经系统活动过程的特性所制约，因此，气质形成的早，表现在先。性格是后天形成的，受社会影响大，因此，性格特征出现的比较晚。

(4) **气质无所谓好坏，性格有优劣之分**。气质是人的天性，无好坏之分。气质不能决定人的社会价值与成就的高低，也不直接具有社会道德评价含义，但气质对人在不同性质的活动中的适应性，甚至活动的效率却有一定的影响。也就是说，气质特征是职业选择的依据之一。气质与职业活动的关系表现在两个方面：①要使个人的气质特征适应于职业活动的客观要求；②在选拔人才和安排工作时应考虑个人的气质特点。性格表现了一个人的品德，受人的世界观、人生观、价值观的影响，具有道德评价含义。性格是后天社会环境中逐渐形

成的，是人的最核心的人格差异。性格有好、坏、优、劣之分，能最直接地反映出一个人的道德风貌。

（三）影响性格形成与发展的因素

（1）**家庭**。在家庭环境中，亲子关系、家庭气氛、父母的教养方式、家庭结构以及孩子的出生顺序、儿童在家庭中扮的角色和所处的地位等都对儿童的性格发展有着重要的影响。

（2）**学校教育**。学校通过各种有组织的活动使儿童和教师、同学发生相互作用，从而促进儿童的性格发展。良好的班风能促使学生形成积极性、主动性、独立性和自觉纪律性的优良性格特征。共青团与少先队活动的生动、趣味性与灵活性，则容易使学生形成好奇、探究、活泼、开朗的性格。另外，教师的不同管教方式对儿童的性格发展具有显著的影响作用。

（3）**同伴群体**。与同伴群体的交往使儿童能够进行人际关系和交流的探索，并发展人际敏感性，奠定儿童今后社会交往的基础，促进儿童的社会化和性格的发展。①同伴群体是儿童学习社会行为的强化；②同伴群体又为儿童的社会化和性格发展提供社会模式或榜样。随着年龄的增长，同伴的影响越来越强，在某种程度上甚至超过父母的影响。

（4）**社会实践**。学生接触社会的各种工作岗位后，各职业的要求对性格发展也有重要作用。他们必须进行与其职业相应的活动，扮演相应的社会角色，体验自身性格特征与职业的相宜性，从而影响性格的自我教育。

（5）**自我教育**。许多研究结果都表明，良好性格的形成，是将接受与领会的外部要求逐渐转变为对自己内部要求的过程。理解与接受了外部的社会要求，并不是立刻就能调节自身的行为。如果外部的要求与个人的世界观、需要与动机相冲突，不符合原来形成的比较稳定的态度，那么，就难以理解外部社会的要求，自然也就不能形成人这方面的性格。

（6）**社会文化因素**。例如，文化背景、社会制度、社会传媒和经济地位等都对儿童的性格产生深刻的影响。

（四）学生优良性格的培养

1、加强人生观、世界观和价值观教育

世界观、人生观、价值观决定人们的理想信念，影响人们的思想境界。因此，应加强对人生观、世界观和价值观的教育，让他们学会明辨是非，区分美与丑、善与恶，用合理的信念指导自己的行为，从而塑造良好的性格。

2、及时强化学生的积极行为

根据行为主义学习理论，及时强化学生的积极行为，就会增加这一行为重复出现的概率。同时，及时强化学生的积极行为，也是潜移默化地告诉学生什么该做，什么不该做，这对还不能准确明辨是非的学生来说是非常有必要的。

3、充分利用榜样人物的示范作用

教师应经常给学生讲解优秀人物的事迹，激励学生向他们学习。除此之外，用教师本身良好的性格去影响学生也是非常重要的。教师面对的教育对象是正在成长中的可塑性极强的学生，教师是学生经常接近的人，更应该成为学生学习的楷模。

4、利用集体的教育力量

一个好的集体是锤炼并完善一个人的大熔炉，生活在一个具有良好组织纪律性和凝聚力的集体里，才能让学生产生集体荣誉感和归属感，并在集体活动中锻炼自己坚韧不拔的毅力。

力，通过与他人合作、交流建立良好的人际关系，逐步完善自己的性格。另外，集体舆论的力量也能对学生产生深刻的影响。

5、提供实际锻炼的机会

学生的性格是在后天经过各种实践活动不断形成的，性格的不断发展与完善也还要通过具体的实践活才能实现。教育者在为学生提供实际锻炼机会的同时，要给学生提出明确的锻炼要求与目的，对不同的学生提出的锻炼要求也要有所区别，对学生在具体实践活动中是否达到锻炼要求与目的的情况要有监督、检查，使实践活动真正起到培养学生良好性格的作用。

6、及时进行个别指导

个别指导在性格培养中特别重要。教师在对学生进行性格培养时，既要考虑学生的共性，也不能忽视个别性。这里的个别性包括以下两种情况：

(1) 性格品质特别优秀的学生和性格的不良品质居多的学生，相对大多数儿童，他们的性格品质具有个性，需要具体的指导。例如，对性格上已形成较明显的不良特征的学生，要帮助他们明辨是非，启发他们上进心，培养他们的自制力和克服困难的品质；对性格上较优秀的学生，除了给予积极的肯定外，也要注意防止他们养成骄傲自大、不虚心等性格特征。

(2) 就每个学生而言，其各自的性格特征的优劣组合是不同的，更需要有针对性地实施教育指导。例如，对性格较固执的学生，要使他认识到固执带来的危害，懂得在真理面前善于修正自己的错误意见和勇于正错误的行为，并使之明白这是性格修养问题。对于有自卑感的学生，教师要善于发现他们性格中的优点并给予及时的肯定和公开的表扬，以确立他们的自信心，对其性格中的缺点，多以婉转的方式规劝，不要过多地批评、指责。

7、提高学生的自我教育能力

任何事情想要成功都要有强烈的自觉能动性，外因只是起一个辅助作用，而内在的主能动性是决性的因素。因此，在教学过程中，应注重培养学生的自我教育能力，养成良好的自我教育习惯。

四、人格理论

(一) 特质理论

人格特质说起源于 20 世纪 40 年代的美国，主要代表人物是美国心理学家**奥尔波特**和**卡特尔**。特质理论认为，特质是个体有别于他人的基本特征，是人格的有效组成元素，也是测评人格的基本单位。

1、奥尔波特的人格特质理论

奥尔波特认为，人格特质是个体反应环境刺激时的一种内在倾向。他把人格特质分为两种：**共同特质**和**个别特质**。

共同特质：指在某一社会文化状态下，大多数人或一个群体所**共有的、相同的**特质。

共同特质是人格的共同部分，反映了社会的习俗和价值。它具有短暂性，随社会标准与习俗的改变而改变。

个别特质：指个体身上所**独具**的特质。它是使个体**相互区别**的主要因素，并决定个体的行为方式。根据在社会中的作用。个人特质又可分为三种：**首要特质、中心特质和次要特质**。**首要特质**是一个人**最典型、最有概括性**的特质，它影响到一个人各方面的行为。**中心**

特质是构成个体独特性的几个重要的特质，在每个人身上大约有 **5~10** 个。**次要特质**是个体的一些**不太重要**的特质，往往只有在特殊的情况下才会表现出来。这些次要的特质除了亲近他的人外，其他人很少知道。

2、卡特尔的人格特质理论

心理学家**卡特尔**接受了**奥尔波特**关于人格特质的概念，并在此基础上对特质概念进行了进一步的发展。

卡特尔用**因素分析法**对人格特质进行了分析，提出了基于人格特质的一个**理论模型**。模型分为**四层**，即**个别特质和共同特质**，**表面特质和根源特质**，**体质特质和环境特质**，**动力特质、能力特质和气质特质**。

(1) 个别特质和共同特质（同上）

(2) 表面特质和根源特质

表面特质指从**外部行为**能直接观察到的特质。从表面上看，它们好像是一些相似的特征或行为，实际上却出于不同的原因。根源特质是指那些相互联系而以相同原因为基础的行为为特质。表面特质和根源特质既可能是个别特质，也可能是共同特质。它们是人格层次中**最重要**的一层。“**卡特尔 16 种人格因素调查表**”（**16PF**）测量的就是 **16 种**相互独立的根源特质。

(3) 体质特质和环境特质

根源特质又分为**体质特质**和**环境特质**两类。体质特质由先天的**生物因素**所决定，环境特质则由后天的**环境因素**所决定。卡特尔曾提出“多元抽象变异分析”（**MAVA**）来确定各种特质中遗传与环境分别影响的程度。

(4) 动力特质、能力特质和气质特质

模型的最下层是**动力特质、能力特质和气质特质**。它们同时受到遗传与环境两方面的影响。**动力特质**是指具有**动力特征**的特质，它使人趋向某一目标，包括**生理驱力、态度和情操**。**能力特质**是表现在知觉和运动方面的差异特质，包括**流体智力**和**晶体智力**。**气质特质**是决定一个人**情绪反应**的速度与强度的特质

(二) 类型理论

类型理论主要描述一类人与另一类人的**心理差异**，即人格类型的**差异**。这一理论认为人的个性有本质的不同，强调**精神的整体性和同一性**，把个体划入到一定的类型，并用特定术语描述特定类型。

1、内——外向人格

瑞士著名心理学家**荣格**最先提出了**内——外向人格类型学说**。他认为，外向型的，心理活动指向外部世界，表现为活泼开朗，热情大方，不拘小节，情绪外露，善于交际，反应迅速，易适应环境的变化。内向型的人，心理活动指向于内部世界，感情比较深沉，办事小心，谨慎多思，不善交往，适应环境的能力较差，很注重别人对自己的评价。

荣格看来，任何人都具有外向和内向这两种特征，但其中一种可能占优势，因而可以确定一个人是内向，还是外向。

2、霍兰德的人格理论

美国心理学家**霍兰德**根据人格特征与职业选择的关系，把人格分为六个类型：①**现实型**，这种人重视物质的、实际的利益，遵守规则，喜欢安定，希望从事有明确要求，能按一定程序进行的操作；②**研究型**，这种人有强烈的好奇心，重分析，好内省，喜欢从事有科学分析的创造性的活动；③**艺术型**，这种人想象力丰富，有理想，易冲动，好独创，喜欢从事非系统的、自由的活动；④**社会型**，这种人善社交，易合作，重视友谊，责任感强等，愿意选择教育、医疗工作等；⑤**企业型**，这种人喜欢支配别人，有冒险精神，自信而精力旺盛，愿意从事组织、领导的工作；⑥**常规型**，这种人易顺从，能自我抑制、喜欢稳定、有秩序的环境，愿意从事重复性、习惯性的工作。

3、斯普兰格的人格理论

斯普兰格依据人类社会活动的六种形态，将人划分为六种性格类型。不同的性格类型有不同的价值观成分。

①**经济型**，这种人注重实效，其生活目的是追求利润和获得财富。②**理论型**，这种人对探究世界很感兴趣，他们尊重事物的合理性，重视科学探索，以追求真理为人生目的。③**审美型**，这种人对现实生活不太关注，富于想象力，以感受事物的美作为人生价值。④**宗教型**，这种人信奉宗教，相信神的存在，把信仰视为人生的最高价值。⑤**权力型**，这种人倾向于权力意识和权力享受，支配性强，其全部的生活价值和最高的人生目标就在于满足自己的权力欲望，得到某种权力和地位。⑥**社会型**，这种人关心他人，献身社会，助人为乐，以奉献社会为人生的最高目标。

五、人格测验

人格测验指用测验方法，对人格进行测量，测量一个人在一定情境下，经常表现出来的典型有为和人格品质，诸如动机、兴趣、性格、气质、价值观等。

（一）自陈式人格测验

这是测量人格特点的一种**纸笔测验**方法，由被试自己作答，又称**自陈量表**。这种量表采用**客观测验**的形式，设计出一系列陈述句或问题，要求受试者做出是否符合自己情况的报告。常用的自陈式人格测验有

1、明尼苏达多相人格测验（MMPI）

此量表是美国**明尼苏达**大学教授**哈茨韦**和**麦金莱**于 1943 年发表的。**MMPI** 包括 566 个题目。凡年满 16 周岁，具有小学文化水平，没有视觉和书写障碍等生理缺陷的人，均可以参加测量。**MMPI** 是目前应用很广的人格测验。它既可用于临床诊断，也可用于正常的人格评定。

2、爱德华个人兴趣量表（EPPS）

EPPS 是美国心理学家**爱德华**编制的。全量表共有 225 个题目，其中的 15 个重复项目是见来检验反应致性的。**EPPS** 的主要功能是通过被试者对题目的反应，评定他在 15 种心理需求上相对一般人的强弱程度，然后绘出人格剖面图，从而了解个人的爱好和倾向。

3、卡特尔 16 种人格因素测验（16PF）

该量表是美国伊利诺州立大学教授**卡特尔**于上世纪 50 年代编制的。它适用于具有阅读能力的青年人、成年人及老年人。**卡特尔**根据自己研究所确定的 16 种根源特质在某些情

况下可能产生的表现，分别编成 16 组题目。根据得分绘出人格剖面图，从而了解受测者性格。

（二）投射式人格测验

投射测验是一种结构不明确的测验。

1、罗夏克墨渍测验（RIBT）

罗夏克墨渍测验是由瑞士精神病学家罗夏克 1921 年编制的，它由 10 张墨渍图组成，每张图片都向被试提出这样的问题：“这可能是什么”“你看见了什么”等，从被试的回答中分析其态度和性格。

2、主题统觉测验（TAT）

主题统觉测验是由美国心理学家莫瑞和摩尔根于 1938 年编制的，主要用来确定人们的需要和成就动机。它共有 30 张黑白图片。施测时，被试者以其从图中所看到的主题进行自由联想，并依据联想编成故事。测验者通过对被试者所编制的故事分析，推测被试者的个性特征。

3、句子完成测验（SCT）

SCT 是以未完成的句子作为刺激，让受测者自由地给予语言反应来完成未完成的部分。主试依据受测者的反应内容来推断受测者的感情、态度。

六、人格形成与发展的因素

人格是在遗传与环境交互作用下逐渐形成与发展的。遗传决定了人格发展的可能性，环境决定了人格展的现实性。

1、生物遗传因素

2、社会文化因素

3、家庭因素

（1）**权威型教养方式**：采用这种教养方式的父母在子女教育中，表现的过于支配，孩子的一切都由父母控制。在这种环境下长大的孩子容易形成消极、被动、依赖、服从、懦弱，做事缺乏主动性，甚至会形成不实的性格特征。

（2）**放纵型教养方式**：采用这种教养方式的父母，对孩子、过于溺爱，让孩子随心所欲，父母对孩子的教育有时达到失控的状态。在这种环境中成长的孩子多表现为任性、幼稚、自私、野蛮、无礼、独立性差、蛮横无理、胡闹等。

（3）**民主型教养方式**：父母与孩子在家中处于一个平等、和谐的氛围中，父母尊重孩子，给孩子一定的自主权，并给孩子积极正确的指导。父母的这种教养方式使孩子形成了一些积极的性格，如活泼、自立、彬彬有礼，善于交往、富于作精神、思想活跃等。

综合家庭因素对人格影响的研究资料，我们可以得出以下结论（1）家庭是社会文化的媒介，它对性格具有强大的塑造力；（2）父母教养方式的恰当性直接决定孩子性格特征的形成；（3）父母在养育孩子的过程，表现出自己的性格，并有意无意地影响和塑造孩子的性格，形成家庭中的“社会遗传性”。

（4）学校教育因素

学校教育在学龄儿童人格的形成与发展中具有重要作用。

（5）个人主观因素

七、自我意识发展与教育

（一）自我意识的概述

1、自我意识的概念

自我意识是个体对自己（作为客体的我）以及自己与周围事物的关系的意识。

2、自我意识的构成

自我意识是人的心理过程的调控系统，也是个性结构中的最高层次，由自我认识、自我体验和自我监控构成的。

（1）自我认识

自我意识的首要成分或基础是自我认识。自我认识包括自我观察、自我分析和自我评价。

①自我观察

人是观察的主体，同时又是被观察的客体，将自己的心理活动作为被观察的对象，觉察到自己此时此刻的身心状态等。古有“吾日三省吾身”，这里的“省”就有自我观察的意思。

②自我分析

个体把从自身的思想与行为所观察到的情况加以分析、综合。在此基础上概括出自己个性品质的本质特点，找出有别于他人的重要特点。

③自我评价

自我评价建立在自我观察和自我分析基础之上，是对自己的能力、品德及其他方面的价值判断。自我评价有适当与不适当、正确与不正确之分。适当的、正确的自我评价使主体对自己采取分析的态度，并能将自己的力量与所面临的任务及周围人的要求加以恰当的比较。人们对自我的正确的认识和恰如其分的评价是比较困难的，因为认识自己是比认识客观世界更复杂的过程，除了认知因素外，还会受到需要、动机、能力等心理因素的影响。人们往往容易过高或过低地估计自己。

（2）自我体验

自我体验是指个体是否满意自己或悦纳自己的情绪，主要包括自爱、自尊、自豪、自信、自卑、自责、优越感、自暴自弃等。它也是主观的我对客观的我所持有的一种情绪体验。自我体验反映了主体的我的需要与客体的我的现实之间的关系。如果客体的我满足了主体的我的需要，就会产生肯定的自我体验，自我满足；否则就会产生否定的自我体验，如自卑或自责。自我体验的内容很丰富。

（3）自我监控

自我监控指对自己的意志控制，如自我检查、自我监督和自我调节、自我追求等。

3、自我意识的发展阶段

（一）生理自我（自我中心期）

生理自我，也称为自我中心期，是个体对自己的生理属性的意识，如：对体重、身高、身材、容貌等体像和性别方面的认识，对身体的痛苦、饥饿、疲倦等感觉。生理自我是自我意识最原始的形态，在 3 岁左右基本成熟。

（二）社会自我（客观化时期）

社会自我，也称为客观化时期，是指个人对自己的社会属性的意识，包括个人对自己在各种关系中角色、地位、权利、义务等的意识。是个人在与他人的交往过程中，参加各种社会活动，并在其中扮演各种社会角色，逐渐产生的。**社会自我到少年期基本成熟。**

（三）心理自我（主观自我时期）

心理自我，也称为主观自我时期，是指个体对自己的心理属性的意识，包括对自己的感知、记忆、思维、智力、性格、气质、动机、需要、价值观和行为等的意识。心理自我在青年初期开始发展和形成。从自我观念上：

（1）**现实自我**：个体对自己当前总体实际状况的基本看法。（客观存在）

（2）**投射自我**：个体想象自己在他人心目中的形象。（主观映像）

现实自我与投射自我一致：个体产生加快自我发展的倾向；反之，个体会感到别人不理解自己，或试图改变现实自我。

（3）**理想自我**：个体想要达到的比较完美的形象。（主观映像）

（二）学生自我意识的发展

1、小学生自我意识发展的特点

（1）自我意识的发展

小学生的自我意识随着年龄的增长**从低水平向高水平发展**，但发展不是均速的，而是既有快速上升期，又有平衡发展的时期。①小学一年到三年级发展的速度较快，尤其是小学一、二年级之间发展的速度格外迅速，是主要发展期。②小学三年级至五年级期间，自我意识发展相对平稳，年级间无显著差异。③**小学五年级至六年级**自我意识的发展又出现加速现象，是自我意识发展的**第二个上升期**。

2、初中生自我意识的发展

（1）自我意识发展的趋势

初中开始，学生已经能够比较自觉地认识和评价自己的心理品质，独立地支配、调节自己的行动。**青年期是自我意识发展的第二个飞跃期**。总的发展趋势是，**从小学六年级开始到初中三年级**，学生们自我意识发展总体上处于平稳期；**从初三到高一年级**为显著上升时期。

进入少年期，学生个性结构的主要变化在于**自我意识有质的飞跃**

①初中生的自我体验随着年龄的增长而不断发展。第一，出现成人感；第二，自尊心增强；第三，出现自卑感

②自我开始分化。开始分成“主我”“客我”或“理想的自我”“现实的自我”。

③能够更自觉地评价别人的和自己的个性品质，但评价别人和自己的个性品质的能力与高中生相比较，水平还不高，而且也不稳定。

3、高中生自我意识的发展

（1）自我意识发展的趋势

高中二年级是学生自我意识各成分发展的普遍提高的阶段。高中生自我意识发展的特点：

①自我意识中独立意向的发展 ②自我意识的组成成分分化 ③强烈地关心着自己的个性成长 ④高中生自我形象受到了空前的关注 ⑤自我评价逐渐成熟 ⑥自尊心强 ⑦道德意识的高度发展

（三）自我意识发展的途径

- 1、通过认识别人，把别人与自己加以对照来认识自己
- 2、通过分析别人对自己的评价来认识自己
- 3、通过考察自己的言行和活动的成效来认识自己
- 4、通过自我监督与自我教育来完善自己

（四）自我意识的完善

- 1、帮助学生正确认识自己、评价自己
- 2、善于保护与培养学生的自尊
- 3、帮助学生发展自我调控的能力
- 4、训练学生社会视角转换技能

第一章 教育心理学概述

第一节 教育心理学的基本内涵

一、教育心理学的研究对象

教育心理学是研究教育教学情境中**学与教的基本心理规律**的科学。它拥有自身独特的研究课题，即如何学、如何教以及学与教之间的相互作用。

广义的教育心理学是指研究教育实践中各种心理与行为规律的科学，包括**学校教育心理学、家庭心理学和社会教育心理学**。

狭义的教育心理学专指**学校教育心理学**。

二、教育心理学的学科性质

教育心理学是**应用心理学**的一种，同时又是**教育学和心理学的交叉学科**，但教育心理学并不是心理学原理在教育中的简单应用，它拥有自身独特的研究课题。

教育心理学既是一门理论性学科，又是一门应用极强的学科，并且以应用为主。

三、教育心理学的研究对象

教育心理学的研究对象是学校教育、教学情境中人（主题）的心理。

1、从研究层面来看，可以从三个层面对教与学的主体的心理进行研究

客观描述主体心理活动的现象；揭示主题心理活动的运行机制和规律；促使主题（尤其是学生）有效掌握知识技能、发展能力及主题的心理健康全面发展创造条件和提供方法指导。

2、从研究领域来看，学校教与学情境中的心理现象主要指**教师如何教与学生如何学**的基本心理规律，主要包括：基本理论、学习心理、德育心理和教育社会心理。

四、教育心理学的研究内容

学与教相互作用过程是一个复杂的系统，由**学习过程、教学过程和评价反思过程**这三种活动过程交织在一起。

教育心理学的研究内容是围绕学习与教学相互作用的过程而展开的，包括**学习心理、教学心理、学生心理和教师心理**四大部分内容，其中**学习心理**的为教育心理学核心。

该系统包含**学生、教师、教学内容、教学媒体和教学环境**等五种要素，由**学习过程、教学过程和评价/反思过程**这三个活动过程交织在一起组成。其中学生这一要素主要从两个方面影响学与教的过程：**（1）群体差异**，包括年龄、性别和社会文化差异等；**（2）个体差异**，包括先前知识基础、学习方式、智力水平、兴趣和需要等差异。无论哪种差异影响，学习——教学的过程，都成了教育心理学要研究的范畴。学习过程指学生在教学情境中通过与教师、同学以及教学信息的相互作用获得知识、技能和态度的过程。学习过程是教育心理学研究的核心内容，如学习的实质、条件、动机、迁移以及不同种类学习的特点等。学与教实际上是对同一过程的不同理解，要知道教师该如何教，首先就要理解学生该怎样学，故**学习心理是教育心理学的核心**。

五、教育心理学与邻近学科的关系

（一）教育心理学与教育学的关系

教育心理学与教育学都涉及教育领域，但研究的对象与任务不同。教育学研究的是以教育事实为基础的教育中的一般问题，目的在于探索和揭示教育活动的规律，服务于教育实践。而教育心理学则主要研究教育过程中的心理学问题，并利用现有的心理学规律来指导教育。例如，教育学研究教学方法，重在指出教学方法和效果间的关系，而教育心理学则着重揭示在具体的教学方法下学生心理变化的过程。

（二）教育心理学与普通心理学的关系

教育心理学与普通心理学是个性与共性的关系，普通心理学是教育心理学的基础，教育心理学是普通心理学原理在教育这一特定领域的体现。普通心理学研究一般人在日常生活中的心理现象与发展规律，教育心理学则针对教育工作中学生的心理现象及其发展规律，用以指导教育和教学，从而提高教学工作效率。那种认为教育心理学仅仅是普通心理学原理原则在教育领域中的应用，是一门应用的、缺乏特殊性与独立性的学科的观点是不恰当的。

六、教育心理学的作用

教育心理学对**教育实践**具有**描述、解释、预测和控制**的作用。

1、帮助教师准确地**了解问题**

学生的情况千差万别，一旦出现了学习困难，教育心理学可以采用多种方法，帮助教师来了解困难的原因。

2、为实际教学提供科学的**理论指导**

教育心理学为实际**教学**提供了一般的原则和技术。教师可以结合实际的教学内容，教学对象，教学材料和教学环境等，将这些原则转变为具体的教学程序或者活动。

3、帮助教师预测并干预**学生**

利用教育心理学原理，教师不仅可以正确分析，了解学生，而且可以预测学生将要发生的行为或发展的方向，并采取相应的干预或者预防措施，达到预期的效果。

4、帮助**教师**结合实际教学进行研究

教育心理学不仅为实际教学提供一般性的理论基础，也为教师参与教学研究提供了可参照的丰富的例证。

第二节 教育心理学的发展

教育心理学的发展史，就是心理学与教育学相结合并逐步形成一门独立的心理学分支的历史，大致经历了以下四个时期。

一、初创时期（20 世纪 20 年代以前）

1、瑞士教育家**裴斯泰洛齐**第一次提出“**教育教学的心理化学化**”的思想。

2、德国教育家与心理学家**赫尔巴特**首次提出把教学理论的研究建立在科学基础之上，而这个科学基础就是**心理学**。

3、1868 年俄国教育家**乌申斯基**出版了《**人是教育的对象**》一书，对当时的心理学发展成果进行了总结，他因此被誉为“**俄罗斯教育心理学的奠基人**”。

4、1877 年，俄国教育学和心理学家**卡普捷列夫**发表了《教育心理学》一书，这是最早正式以“**教育心理学**”命名的著作。

5、1903 年，心理学家**桑代克**出版《教育心理学》，这是西方第一本以教育心理学命名的专著。此后，该书又扩充为三卷本的《教育心理学》，该书奠定了教育心理学发展的基础，西方教育心理学的名称和体系由此确立，**桑代克**也因此被称为“**教育心理学之父**”。桑代克认为教育心理学因教育需要而产生，其研究是以了解人性及改变人性从而实现教育目的为取向的。他提出的学习三大定律及个别差异理论，成为 20 年代前后教育心理学研究的重要课题。

二、发展时期（20 世纪 20 年代到 50 年代末）

1、20 世纪 20 年代至 30 年代，西方教育心理学吸取了**心理测验和儿童心理学**方面的成果，大大扩充了自己的内容；

2、40 年代，弗洛伊德的理论广泛流传，有关儿童的个性和社会适应以及生理卫生问题进入了教育心理学的领域；

3、50 年代，**程序教学和机器教学**兴起，同时信息论的思想为许多心理学家所接受。

这一时期，学习理论一直是主要的研究领域。20 世纪 20 年代后，行为主义占主导地位。

这一时期形成了许多派别，这些派别之争也反应在理论之中。教育心理学的研究路线相分离，缺乏独立的理论体系以及对人的高级心理活动的研究。可以说，这时的教育心理学尚未成为一门具有独立理论体系的学科。

我国出版的第一本教育心理学著作是 1908 年**房东岳**翻译、日本小原又一著的《教育实用心理学》。1924 年，**廖世承**编写了我国第一本《**教育心理学**》教科书。到 50 年代，开始学习和介绍前苏联的教育心理学理论和研究，做了一些有关教学改革和儿童入学年龄的实验研究，这些都对我国教育心理学和教育事业的发展起了一定作用。

三、成熟时期（20 世纪 60 年代至 70 年代末）

60 年代初，教育心理学的研究由行为主义转向认知范畴。**布鲁纳**发起的课程改革运动促使美国教育心理学转向对教育过程、学生心理、教材、教法和教学手段改进的探讨。同时，美国教育心理学开始重视研究教学中的社会心理因素。

20 世纪 60 年代，掀起了人本主义思潮，**罗杰斯**提出了“**以学生为中心**”的主张。

70 年代，**奥苏贝尔**以认知心理学的观点系统阐述了有意义学习的条件，而**加涅**则对人类的学习进行了系统分类，这两种学习理论为教育心理学的成熟奠定了基础。随着计算机的普及，**计算机辅助教学（CAI）**也越来越受到人们的重视。

这一时期，西方教育心理学内容和体系出现了一些变化。**教育心理学的内容日趋集中**，教育心理学学科体系基本形成。行为、认知和人本主义学派的分歧日趋缩小，学科研究越来越注重对学校教育实践的指导。

四、完善时期（20 世纪 80 年代以后）

80 年代以后，**教育心理学越来越注重与教学实践相结合**，各个理论派别相互吸收，体系愈加完善。1994 年，美国心理学家**布鲁纳**总结了教育心理学 80 年代以来的成果：

一是**主动性研究**，即研究如何使学生主动参与教与学的过程，并对自身的心理活动作出控制；

二是**反思性研究**，即研究如何促使学生从内部理解所学内容的意义，并对学习进行自我调节；

三是**合作性研究**，即研究如何使学生共享教与学过程中所涉及的人类资源，如何在一定背景下将学生组织起来一起学习；

四是**社会文化研究**，即研究社会文化背景如何影响学习过程和结果。此外，信息技术的飞速发展，使得信息技术教育应用的研究达到了一个新的水平。

我国出版的第一本教育心理学著作是 1908 年房东岳翻译日本小原又一著的《教育实用心理学》。1924 年，廖世承编写了我国第一本《教育心理学》教科书。到 50 年代，开始学习和介绍前苏联的教育心理学理论和研究，做了一些有关教学改革和儿童入学年龄的实验研究，这些都对我国教育心理学和教育事业的发展起了一定作用。

改革开放后，我国教育心理学在借鉴和吸收国外先进研究成果的基础上迅速发展。1981 年，冯忠良出版《学习心理学》和《智育心理学》。研究队伍不断扩大，研究课题日趋丰富。在学习心理问题、教育心理学基本理论问题等方面都取得了若干成就。但与西方相比，仍存在一定差距。

第三节 教育心理学的研究方法

教育心理学的研究要遵循客观性、系统性、教育性、理论联系实际等原则，常用的研究方法有以下几种。

一、教育心理学的研究方法

（一）实验法

实验法是指根据研究目的，**改变或控制**某些条件，以引起被试某种心理活动的变化，从而揭示特定条件与这种心理活动之间关系的方法。**它主要包括实验室实验和现场实验。**

实验室实验是在实验室内借助于各种专门仪器设备进行教育心理实验的方法。通过实验室严格的人为条件的控制，可以获得较精确的实验结果，还可对实验的结果进行反复验证。

现场实验是在自然情境下，由实验者创设或改变一些条件，以引起学生某些心理活动的变化从而进行研究的方法。现场实验的研究结果比较切合实际，但由于实验情境不易控制，而难以得到精确的结果。

（二）观察法

所谓观察法，是指在教育过程中，研究者通过感官或借助于一定的科学仪器，有目的、有计划地考察和描述个体某种心理活动的表现或行为变化，从而收集相关的研究资料。

观察法是教育心理学研究中最基本、最普遍的方法。它的主要优点是保持了人的心理活动的自然性和客观性，获得的资料比较真实。不足之处就是观察者往往处于被动的地位。另外，观察法得到的结果有时可能只是一种表面现象，不能据此很好地确定心理活动产生和变化的原因。但它仍是掌握原始资料的必要方法，通过观察发现问题，可以为进一步的研究开路，因此有人把观察法比喻为“科学研究的前门”。

（三）调查法

调查法是通过各种途径间接了解被试心理活动的一种研究方法。调查法总体上易于进行，但在调查的过程中往往会因为被调查者记忆不够准确等原因使调查结果的可靠性受到影响。在教育心理学的研究中，**常用的调查方法有问卷法、访谈法等。**

问卷法是采用书面问答的方式，要求被试回答研究者提出的问题，以获得被试心理和行为表现资料的方法。问卷法有很多种，根据被试的数量，可以分为集体问卷法和个别问卷法；根据问卷内容是否有统一的设计和一定的结构，可以分为**结构问卷法**和**非结构问卷法**；

根据问题的回答方式，可以分为开放式问卷法和封闭式问卷法；根据问卷的回收形式，可以分为当面问卷法和通讯问卷法等。

访谈法是通过与研究对象或与研究对象有关的人进行**口头交谈**的方式来收集研究资料的一种方法。访谈法依据不同的标准可以划分为不同的种类。根据访谈时是否借助一定的中介物，可以分为直接访谈法和间接访谈法；根据访谈内容和过程有无统一的设计要求和结构，可以分为结构访谈法和非结构访谈法；根据访谈对象的特点，可以分为一般访谈法和特殊访谈法。

（四）个案法

个案法要求对**某个人**进行深入而详尽的观察与研究，收集相关资料，分析其心理特征，以便发现影响其某种行为和心理现象的原因。收集的个案资料通常包括个人的背景资料、生活史、家庭关系、生活环境、人际关系以及心理特征等。个案研究的对象可以是单个被试，也可以是由个人组成的团体。个案法能够加深对特定个体的了解，但所收集的资料往往缺乏可靠性。而且，在对可能只适合于个别情况的研究结果进行推广或作出更加概括的结论时，应持谨慎态度。

（五）测验法

测验法是指用一套经过**标准化**的问题（量表）来测量某种心理品质的方法。心理测验按内容可分为智力测验、成就测验、态度测验和人格测验；按形式可以分为**文字测验**和**非文字测验**；按测验规模可以分为**个别测验**和**团体测验**。

（六）教育经验总结法

教育经验总结法是教育心理学一个重要的研究方法，它是依据教育实践所提供的事实，按照科学研究的程序，分析和概括教育现象，揭示其内在联系和规律，使之上升为教育理论的一种教育科研方法。简单地说，就是教育工作者对自己日常工作中获得的关于教育过程中心理现象的感性认识进行总结，得出规律性的东西。

（七）产品分析法

又称**活动产品分析**或**作品分析法**，是指通过分析学生的活动产品，以了解学生的能力、倾向、技能、熟练程度、情感状态和知识范围。

二、教育心理学的研究原则

（一）客观性原则

客观性原则是指教育心理学研究要贯彻实事求是的精神，即根据教育心理现象的本来面貌来研究其本质、规律与机制，采取实事求是的态度。遵循客观性原则是进行科学研究的前提条件。

（二）教育性原则

教育性原则是指在教育心理学的研究过程中，所采用的研究手段与方法应能促进被试心理的良性发展，这是所有有关人的心理研究都应遵从的一个基本伦理道德原则。

（三）发展性原则

发展性原则是指教育心理学研究要求研究者牢记被试的心理是不断发展变化的，应该采用动态、变化的指标进行衡量。它还要求研究者在发挥其主导作用的同时，充分考虑被试已有的知识经验和态度对其心理发展的影响。

（四）理论联系实际原则

理论联系实际原则是由教育心理学的应用科学性质决定的。这一原则要求教育心理学的研究应从教育情境，尤其是主体的实际需要出发，解决教育教学中的实际心理问题。

（五）系统性原则

系统性原则要求在教育心理学的研究中,坚持以全面的、发展的和整体的观点去观察、分析和解决问题。

第二章 心理发展与教育

第一节 心理发展概述

一、学生的心理发展概述

（一）学生心理发展概念

心理发展就是指个体从出生、成熟、衰老直至死亡的整个生命进程中所发生的一系列心理变化。

在人的一生中，个体心理的发展既是一个连续的过程，也可以分为不同的阶段。心理学家将个体的心理发展划分为八个阶段：

乳儿期（0 岁～1 岁）

婴儿期（1 岁～3 岁）

幼儿期（3 岁～6、7 岁）

童年期（6、7 岁～11、12 岁）

少年期（11、12 岁～14、15 岁）

青年期（14、15 岁～25 岁）

成年期（25 岁～65 岁）

老年期（65 岁以后）

目前关于心理发展的理论越来越倾向于强调**人的全程发展**。全程发展的主要观点有：

（1）个体心理发展是**整个生命**历程中持续不断的变化过程，这个过程由若干发展阶段构成；发展是**多维度、多侧面、多层次的**；

（2）个体发展存在极大的**可塑性**；个体的发展是由**多种因素**共同决定的。

（二）中小学生学习心理发展的阶段特征

1、童年期

童年期又称学龄初期，是个体一生发展的基础时期，也是生长发育最旺盛、变化最快、可塑性最强、接受教育最佳的时期。

学习开始成为儿童的主导活动，通过识字、阅读和写作，小学生的口头言语逐步过渡到书面言语。

四年级（10-11）思维开始从具体形象思维为主过渡到抽象逻辑思维为主，但其抽象逻辑思维仍需以具体形象为支柱。

儿童的自我意识增强，对自我有一定评价。

道德概念也已从直观具体的、比较肤浅的认识逐步过渡到比较抽象的、本质的认识，并开始从动机与效果的统一来评价道德行为。

2、少年期

少年期大致相当于初中阶段，是个体从童年期向青年期过渡的时期，具有**半成熟、半幼稚**的特点。

整个少年期充满独立性和依赖性、自觉性和幼稚性错综的矛盾。

在这一时期，**抽象思维已占主导地位**，并出现**反思思维**。思维的独立性和批判性也有所发展，但仍带有不少片面性和主观性。

少年期的心理活动随意性增强，能随意调节自己的活动。独立意识增强。

社会高级情感迅速发展，道德行为更加自觉。

3、青年初期

青年初期相当于高中时期，是个体在生理上、心理上和社会性上向成人接近的时期。

青年初期个体的心理发展特点为：智力水平接近成熟，抽象逻辑思维已经从“**经验性**”向“**理论型**”转化，开始出现**辩证思维**；占主导地位的情感是与人生观相联系的情感，道德感、理智感、美感都有了深刻的发展；形成了理智的自我意识，但理想自我和现实自我仍面临分裂的危机，自我肯定和自我否定常发生冲突；意志水平上也会出现和生活相脱节的幻想。

（三）学生心理发展的一般特征

1、连续性与阶段性。在心理发展过程中，当某些代表新特征的量**累积**到一定程度时，就会取代旧特征而处于优势的主导地位，表现为**阶段性的间断现象**。但后一阶段的发展总是在前一阶段的基础上发生的，而且又萌发着下一阶段的新特征，表现出心理发展的**连续性**。

2、定向性与顺序性。在正常条件下，心理的发展总是具有一定的**方向性和先后顺序**。尽管发展的速度可以有个别差异，会加速或延缓，但发展是**不可逆的**，也**不可逾越**。

3、不平衡性。心理的发展可以因进行的**速度、到达的时间和最终达到的高度**而表现出**多样化的发展模式**。一方面表现出个体**不同方面**在发展的速度、发展的起止时间与到达成熟时期的不同进程；另一方面也表现出**同一机能特性**在发展的不同时期有不同的发展速率。奥地利生态学家**劳伦兹**在发现幼禽的**印刻现象**时提出“**关键期**”的概念。所谓关键期，是指一个时期，在此期间，个体对某种刺激特别敏感，过了这一时期，同样的刺激对个体的影响变得很小或没有。当然，关键期也并非绝对的，错过关键期之后，经过补偿性学习仍有可能得到发展，只是难度很大。

心理学的研究证明，**5岁以前是儿童智力发展最迅速的时期**；**2岁是学习口头语言的最佳期**；**2~3岁是计数能力**，**2.5~3.5岁是教育孩子遵守行为规范的时期的关键期**，**3岁左右是培养孩子独立生活能力的关键期**，**4岁是形状知觉形成的关键期**，**4~5岁是开始学习书面语言的最佳期**；学习外语应该从**10岁以前就开始**；学习乐器在**5岁左右为最佳**，**9岁（小学三年级）是道德形成的关键期**。针对这一特点，教育者应当加强对青少年身心发展关键期的教育，以收到事半功倍的效果。

4、差异性。个体心理发展既遵循共同规律，也存在个别差异。学生心理发展的个别差异是教师要面对的一个重要问题，只有了解学生的个体差异，才能通过**因材施教**满足具有不同智力结构和学习风格的学生的不同需求，促使每个学生得到全面的和个性的发展。

（四）心理发展的基本模式

1、反应活动从混沌未分化向分化、专门化演变

儿童最初的心理活动是笼统、弥漫而不分化的。无论是认识活动还是情绪，发展趋势都是从混沌、暧昧到分化和明确。也就是说，最初是简单和单一的，后来逐渐复杂和多样化，进而专门化。

2、反应活动从不随意性、被动性向随意性、主动性演变

儿童心理活动最初是被动的，心理活动的主动性后来才发展起来，并逐渐提高，直到成人所具有的极大主观能动性。**所谓不随意反应**，是指不受意志努力支配、而是直接受到外来影响支配的反应。**随意性反应活动**则与之相反，个体可以通过意志努力，以延续优势反应或抑制优势反应。

3、从认识客体的外部现象向认识事物的内部本质演变

儿童最初只能与依据客观事物或事件的外在现象与特征，来对它们进行把握。随着年龄的增长，认识逐渐深刻，儿童开始对外部现象与内在本质可以进行区分，在认识事物与思考问题时不再受外部现象即真实情境的束缚，可以触及现象背后的实质，并能将心理运算运用于可能性和假设性场景。这预示着他们心理活动的深刻性与抽象性大大加强。

4、对周围事物的态度从不稳定、不系统化向稳定、系统化演变

儿童的心理活动最初是零散杂乱，心理活动间缺乏有机的联系，而且非常容易变化。因为不成体系，心活动非常容易变化，显得很不稳定。随着年龄的增长，儿童的心理活动逐渐组织起来，有了系统性，也就成了整体，有了稳定的倾向，逐渐发展出每个个体固有的个性。

需要说明的是，这四项基本发展模式并非简单并行的，它们之间有密切联系。心理活动的专门化、主动化、抽象化和系统化密不可分，表现在同一个体身上，便逐渐形成有特色的个性心理特征。

（五）影响个体心理发展的因素

1、遗传

遗传是指从上代继承下来的解剖生理上的特点，这些生理特点也叫遗传素质。**遗传素质**在个体心理发展中的作用是不可忽视的，它是个体心理发展的**生物前提和物质基础**，没有这一前提就谈不上心理的发生与发展。

2、环境

影响人的心理发展的环境因素有两大类：（1）生物有机体所共有的维持生存所必需的自然环境，如**食物营养、地理气候**等；（2）人类的社会环境，即儿童所处的社会生活条件和教育条件，包括**家庭、社会、学校**等。

3、教育

教育是人类特有的一种**社会实践活动**，是由专职的教师按照一定的教育目的，有组织地对儿童施加系统的影响。他制约着学生心理发展的**过程、方法、趋势、速度和程度**。因

此,教育在儿童心理发展上比一般的环境影响起着更为重要的作用。但是,这种作用只有当教育工作符合儿童心理发展的规律时才能发生。

4、主观能动性

个体的主观能动性,是指人的主观意识和活动对于客观世界的积极作用,包括能动地认识客观世界和能动地改造客观世界,并统一于人们的社会实践活动中。个体主观能动性是个性心理发展的内在动力。

(六) 中小学心理发展的教育含义

1、教育必须以一定的心理发展特点为依据

(1) 结合学生的心理发展特点,注意学生心理发展的个性差异。

我们的教育要结合学生的心理发展特点进行,不能脱离学生的发展实际。另外,虽然学生在心理发展上有共同的特点,但学生与学生之间也存在着诸如认知、个性等方面的差异。因此,教师在教育中除了以心理发展的共性为依据外,还要考虑学生的个体差异,因材施教。

(2) 注意学生的学习准备状态

学习准备,又称为学习的“准备状态”或学习的“准备性”,指的是学习者在从事新的学习时,其身心发展的水平对新的学习的适合性,即学生在学习新知识时,那些促进或妨碍学习的个人生理、心理发展的水平和特点。

学习准备不仅会影响新学习的成功,而且也会影响学习的效率。如果学习滞后于心理准备,就会白白费许多学习的机会;相反,如果学习大大超前于学习准备,就会拔苗助长,不仅难以掌握正在学习的知识技能,而且会产生不愉快的经验,使其害怕和逃避学习。同时,学习也会促进学生的心理发展,新的发展又为一步的新学习做好准备。

为此,要遵循学习的准备性原则(又称为“量力性原则”或“可接受性原则”),指要根据学生原有的准备态进行新的教学。①应了解学生学习准备的具体程度;②根据实际情况选择教学内容和方法,让学校也适应学生的具体实际水平,不应只强调学生要适应学校。

(3) 抓关键期

奥地利生态学家劳伦兹在发现幼禽的印刻现象时提出“关键期”的概念。

2、教育对心理发展起主导作用

研究者指出,教育对发展具有主导作用,具体表现在:(1)学生心理的发展依赖于教育提出的要求和向;(2)教育能够促进学生的心理发展;(3)教育可以加速或延缓学生心理发展的进程;(4)教育能够使心发展的可能性转化为现实性。

二、心理发展的理论

一、皮亚杰的认知发展阶段论

皮亚杰的理论核心是“发生认识论”,人的知识来源于动作,动作是感知的源泉和思维的基础。儿童心理发展的实质就是主体通过动作完成对客体的适应。适应的本质在于**取得机体与环境的平衡**。适应分为两种不同类型:**同化和顺应**。儿童对环境做出的适应性变化并不是消极被动的过程,而是一种内部结构的**积极建构**过程,即儿童的认识是在已有图式的基础上,通过**同化、顺应和平衡**,不断从低级向高级发展。

发展的实质:个体与环境不断相互作用的过程,不断获得平衡的过程。

1、四个概念:图式、同化、顺应、平衡

(1) **图式**：是指个体对世界的知觉、理解和思考的方式，也即心理活动的结构和组织。我们可以把图式看作是心理活动的**框架或组织结构**。图式是认知结构的**起点和核心**，或者说是人类认识事物的**基础**。因此图式的形成和变化是认知发展的**实质**。

(2) **同化**：即在有机体面对一个新的刺激情境时，把刺激整合到已有的图式或认知结构中。通过这一过程，主体才能对新刺激做出反应，动作也得以加强和丰富。

(3) **顺应**：即当有机体不能利用原有图式接受和解释新刺激时，其认知结构发生改变来适应刺激的影响。

(4) **平衡**：是同化和顺应之间的“**均衡**”的平衡过程。

建构主义认识论：个体通过**同化和顺应**达到机体与环境的平衡，如果失去平衡，就需要改变行为以重建平衡。个体在平衡与不平衡的交替中不断建构和**完善认知结构**，实现认知发展。

2、他提出认知发展的阶段理论，将个体的认知发展分为四个阶段：

(1) 感知运动阶段（0 岁～2 岁）

①**感觉和动作的分化**。只能依靠自己的肌肉动作和感觉应付环境中的刺激。

②**客体永久性**（知道某人或某物虽然现在看不见但仍然是存在的）的形成。

③**问题解决能力开始得到发展**。起初，个体的行为更多是以尝试——错误为基础，后期则能够计划解决问题的方法。**例如**：想要东西的婴儿可能会伸手够几次但最终放弃；几个月之后，他们可能会用其他物体来帮助其得到原来的物体；到 2 岁时，他们可能会非常善于利用工具来帮助自己获得所向往的东西。

④**延迟模仿的产生**。皮亚杰研究发现，2～18 个月的婴儿能够比较精确地进行模仿，到 18 个月左右就出现延迟模仿，即**榜样已经离开了现场，婴儿也能够表现出榜样的行为**。

(2) 前运算阶段（2 岁～7 岁）

这一阶段儿童的思维特征主要表现在八个方面：

①**早期的符号功能**。儿童的**语言**得到了飞速发展。随着年龄增长，儿童越来越多地使用符号来表示外部世界，如用“牛”“羊”来代表真正的牛和羊等；

②**自我中心性**。所谓**自我中心**就是指儿童往往只注意主观的观点，不能向客观事物集中，只能考虑自己观点，无法接受别人的观点，也不能将自己的观点与别人的观点协调。儿童还不能设想他人所处的情境，常以自己的经验为中心，从自己的角度出发来观察和理解世界

③**不可逆运算**。前算阶段的儿童还没有“守恒”能力或**没有形成“守恒”**的概念，思维缺乏观念的传递性。儿童观察事物时往往只能注意**表面的、显著**的特征，倾向于注意事物的静止状态。思维活动表现的**关系单一，不能进行可逆运算**。例如：问一名 4 岁儿童：“你有兄弟吗？”他回答：“有”：兄弟叫什么名字？”他回答：“吉姆”但反过来问：“吉姆有兄弟吗？”他回答：“没有”。

④**不能推断事实**。前运算阶段的儿童往往是根据知觉到的**表面现象**做出反应，不能够推断事实。例如：给 3 岁的幼儿一辆红色的玩具小汽车，当着他的面盖上一块罩子，汽车看起来是黑色的，问他小汽车是么颜色的，他会说是黑色的。

⑤**泛灵论**。前运算阶段儿童的思维具有泛灵论的特点，即将人类的特征赋予无生命的物体。

⑥**不合逻辑的推理**。前运算阶段儿童思维的另一个局限是不合逻辑的推理，这种推理既不是演绎推理，也不是归纳推理。据皮亚杰的观点，前运算阶段儿童的思维是在这两者之间，即**从特殊到特殊**而不涉及一般。例如：皮亚杰两岁女儿的一个小朋友是驼背，她说这个小朋友很可怜，他病了；几天后她听说这个小友得了流感，睡在床上；后来又听说这个小朋友的流感好了；于是，她说：“现在他的驼背没有了。”这种推理不是从个别到一般或从一般到个别，而是从个别到个别的推理，从一种病到另一种病的推理，视二者同一，以为一种病好了，另一种病也好了。这种思维被皮亚杰称为**传导思维（又称传导推理）**。

⑦**不能理顺整体和 parts 的关系**。通过要求儿童考察整体和 parts 的关系的研究发现，儿童能把握整体，能分辨两个不同的类别。但是，当要求他们同时考虑整体和整体的两个组成部分的关系时，儿童多半给出错误的答案。

⑧**认知活动具有具体性，还不能进行抽象的思维运算**。

（3）具体运算阶段（7 岁～11 岁）

①**去自我中心**。具体运算阶段的儿童不能想象独立于他们直接经验之外的事物，但能够考虑多个感知特征，即**去自我中心**，得出具体问题的解决方法。在皮亚杰和英海尔德的“三山实验”任务中，7-9 岁的儿童就能够注意到一种情境的多个方面，从他人的角度理解问题。在这一时期，儿童区别现实与的能力得到提高。

②**可逆性**。皮亚杰提出，在儿童思维发展的所有特征中最重要的是可逆性。一个具体运算阶段的儿童理解先前曾是一团泥土的飞机模型能够再变成一团泥土；他同样明白 8 个珠子加 6 个珠子等于 14 个珠，而从 14 个珠子中拿走 6 个珠子还剩 8 个珠子。

③**守恒（即儿童认识到客体在外形上发生了变化，但特有的属性不变）**。儿童能够去中心化并能逆向运算，因此，守恒能力迅速发展。6 岁左右的孩子能够解决**数字**守恒问题，7—8 岁解决**质量**守恒，9-10 岁的儿童能够解决**重量**守恒问题，到 11 或 12 岁时儿童能解决**体积**守恒。

④**分类**。具体运算阶段的儿童能够进行分类。5 岁时儿童能够进行一些简单分类，目呈现一组白色或黑色的圆圈、方块和三角形，儿童可能会将他们分成两组：白色和黑色。

⑤**序列化**。序列化是指能够根据大小、体积、重量或其他的一些特性对一系列要素进行心理上的排序。排序的能力在 4 岁或更小的儿童中就已经出现，但他们的排序比较粗糙，并且要经过尝试——错误。如，给他们长短不等的小木棒，他们能够按照**从长到短或从短到长的顺序**进行排序。

（4）形式运算阶段（11 岁～成人）

①**命题之间的关系**。本阶段儿童的思维是以**命题**形式进行的。他们不仅能考虑命题与经验之间的真实性关系，而且能看到命题与现实之间的关系，并能推论两个或多个命题之间的逻辑关系。

②**假设——演绎推理**。本阶段的儿童不仅能够运用**经验——归纳**的方式进行逻辑推理，而且能够运用**假设——演绎推理**的方式来解决问題。

③**类比推理**。本阶段的儿童能够很好地进行类比推理，能够理解类比关系。例如，“皮毛对狗就像羽毛对鸟一样”，这个类比的核心是“狗——皮毛”与“鸟——羽毛”之间的关系。只有通过反省性思维，而不是观察，才可能理解这种关系。

④**抽象逻辑思维**。本阶段的儿童能理解符号的意义、隐喻和直喻，能对事物做一定的概括，其思维发展乎已接近成人的水平。

⑤**可逆与补偿**。本阶段的儿童不仅具备了**逆向性**的可逆思维，而且具备了**补偿性**的可逆思维。例如，对于“在天平的一边加一点东西，天平就失去平衡，怎样使天平重新平衡”的问题，他们不仅能考虑把所加的重量拿走（逆向性），而且能考虑移动天平的加重的盘子使它靠近支点，即使力臂缩短（补偿性）。

⑥**反思能力**。形式运算阶段的儿童具备了反思能力，即系统地检验假设的能力，能够系统地概括出解决某一问题的所有可能方法或能进行组合推理。

⑦**思维的灵活性**。本阶段的儿童不再刻板地恪守规则，反而常常由于规则与事实的不符而违反规则。

⑧**形式运算思维的逐渐发展**。形式运算思维是逐渐出现的，而不是一次全部出现。据调查估计，三个青少年学生中仅有一个常使用形式逻辑。在涉及不熟悉的内容时，有 41%-60%的大学生无法解决形式运算问题。研究也表明，在某种形式运算任务中通过的学生，在其他形式运算任务上可能会失败，这种现象叫**水平滞差**。因此，教师应该以学生的经验为基础选择教学材料和教学策略，甚至是对形式运算非常成熟的学生也是如此。

二、维果斯基的认知发展观

1、“文化—历史”发展理论的基本观点

（1）维果斯基强调社会文化在认知发展中的作用。为此，维果斯基创立了“文化—历史”发展理论。

他区分了两种心理机能：

①作为动物进化结果的**低级心理机能**，如简单的感觉和无意注意等。

②作为历史发展结果的**高级心理机能**，以系统为中介的心理机能，如抽象逻辑思维，高级心理机能是人类所特有的，它使得人类心理在本质上区别于动物。

由低级机能向高级机能转化的发展有四个表现：

①随意机能不断发展，随意性越强，心理水平越高。

②抽象—概括机能的提高。

③各种心理机能之间的关系不断变化、重组，形成间接的、以符号为中介的心理结构。

④心理活动的个性化。

维果斯基认为，人的高级心理机能是在与社会环境的交互作用中发展起来的。

（2）维果斯基强调，人的思维与智力是借助于语言等符号系统不断内化的结果。

内化是促使认知发展的主要机制，所谓内化是指个体将外在的事物或他人的心智运作转变成自己内在的表征。

认知发展遵循“**社会语言—自我语言—内部语言**”的路线。

维果斯基把语言看成是认知发展的工具，认知能力随语言这种心理工具的成熟而成熟，而语言的发展是在社会文化环境中实现。

2、心理发展的实质与“内化说”

心理发展的实质是在环境和教育的影响下，个体在低级心理机能的基础上逐渐向高级心理机能转化的过程。

环境决定了大部分儿童内化的内容，在儿童环境中的父母和其他人，可以通过与儿童的相互作用来扩大儿童的知识视野，促进儿童的学习。

内化说是维果斯基心理发展观的核心思想。

3、最近发展区的概念

儿童有两种发展水平：一是**儿童的现有水平**，即由一定的已经完成的发展系统所形成的儿童心理机能的发展水平；二是**可能达到的发展水平**。这两种水平之间的差异，就是**最近发展区**。

4、“教学应走在发展前面”

维果斯基强调教学不能只适应发展的现有水平，还应适应最近发展区，提出“**教学应当走在发展的前面**”最终跨越“**最近发展区**”而达到新的发展水平。

“教学应该走在发展的前面”有两层含义：（1）教学在发展中起**主导**作用，它决定着儿童的发展，决定着发展的内容、水平、速度及智力活动的特点；（2）教学创造着最近发展区。

5、支架式教学

为促进教学发展，维果斯基认为教师可采用**教学支架**，进行**支架式教学**，即在学生试图解决超出当前知识水平的问题时给予支持和指导，帮助其顺利通过最近发展区，使之最终能够独立完成任务。

支架式教学可采用的方式有：

- （1）把学生要学习的内容**分割**成许多便于掌握的**片段**；
- （2）向学生**示范**要掌握的技能；
- （3）提供有提示的**练习**等。

需要注意的是，教师提供的支持和帮助要合适。帮助过多，学生独立解决问题的能力就不能充分发展；帮助不够，学生亦可能因失败而泄气，久而久之，可能会形成**习得性无助感**。

三、埃里克森的人格发展阶段论

美国精神分析学家埃里克森认为，人格发展是一个逐渐形成的过程，必须经历**八个**顺序不变的阶段，其中前五个阶段属于儿童成长和接受教育的时期。每一个阶段都有一个由生物学的成熟与社会文化环境、社会期望之间的冲突和矛盾所决定的**发展危机**。成功而合理地解决每个阶段的危机或冲突将使个体形成积极的人格特征，发展健全的人格。

1、基本的信任感对基本的不信任感（0~2 岁）

本阶段的任务是发展对周围世界，尤其是对社会环境的基本态度，培养信任感。

如果父母或照料者给予婴儿适当的、稳定的与不间断的关切、照顾，婴儿就会对父母产生一种信任感，认为这个世界是安全而可信赖的地方。

这种对人、对环境的基本信任感是个体形成健康个性品质的基础，是其以后各个时期发展的基础，尤其是其青年时期发展同一性的基础。

2、自主感对羞耻感与怀疑（2~4 岁）

本阶段的发展任务是培养自主性。

这一时期，儿童掌握了大量的技能，如爬、走、说话等。更重要的是他们学会了怎样坚持或放弃，也就是说儿童开始：“有意志”地决定做什么或不做什么。

父母过分溺爱和保护或过分批评指责，就可能使儿童怀疑自己对自我和环境的控制能力，产生羞耻感。

3、主动感对内疚感（4~7 岁）

本阶段的发展任务是培养主动性。

由于身体活动能力和语言的发展，儿童有可能把活动范围扩展到家庭之外。儿童喜欢尝试探索环境，承担并学习掌握新的任务。

此时，如果父母或教师对儿童的建议给予适当的鼓励或妥善的处理，则儿童不仅发展了主动性，还能培养明辨是非的道德感。

反之，如果父母对儿童的问题感到不耐烦或嘲笑儿童的活动，儿童就会产生内疚感。

4、勤奋感对自卑感（7~12 岁）

本阶段的发展任务是培养勤奋感。

这一阶段的儿童都应在学校接受教育。学校是训练儿童适应社会、掌握今后生活所必需的知识和技能的地方。

如果他们能顺利地完学习课程及由此带来的长辈的认可和赞许。他们就会获得勤奋感，这使他们在今后的独立生活和承担工作任务中充满信心。

反之，就会产生自卑感。

5、自我同一性对角色混乱（12~18 岁）

本阶段的发展任务是培养自我同一性。

这个阶段，青少年在为解决“我是谁”的问题做心理斗争，即随着他们把参考对象从父母转向同伴，他们需要知道自己与同伴是怎样的相同，同时又与别的任何人有着独特的不同。

自我同一性是指个体组织自己的动机、能力、信仰及活动经验而形成的有关自我的一致性的形象。

自我同一性的形成要求谨慎的选择和决策，尤其体现在职业定向、性别角色分化等方面。

如果青少年不能整合这些方面和各种选择，或者根本无法在其中进行选择，就会导致角色混乱。

其他三个阶段分别为：亲密感对孤独感（成年早期）、繁殖感对停滞感（成年中期）、自我整合对绝望感（成年晚期）。

埃里克森理论的教育意义十分突出。它指明了每个发展阶段的任务，并给出了解决危机、完成任务的具体的教育方法，有助于教师理解不同发展阶段的儿童所面临的冲突类型，从而采取相应的措施，因势利导，对症下药。

根据埃里克森的理论，小学儿童所面临的主要危机是“**勤奋与自卑**”之间的冲突，老师应该特别注意培养学生的勤奋精神，应多给与鼓励和肯定，少给与批评，使其充分体验努力带来的快乐。

中学阶段儿童主要面临的危机是自我同一性对角色混乱。教师应当给与学生足够的宽容，允许学生对未来进行不同的规划，鼓励其进行多种尝试。

三、自我意识的发展

自我意识的含义

自我意识是作为主体的我对自己以及自己与周围事物的关系，尤其是人我关系的意识。一般认为自我意识分为三个部分，**认识成分**，**情感成分**和**意志成分**。

自我意识的发展

个体自我意识的发展经历了从**生理自我**到**社会自我**再到**心理自我**的过程。

1、生理自我

生理自我是自我意识**最原始**的状态。儿童从一岁末，开始把自己和自己的动作区分开来，并在与成人的交往中，按照自己的姓名、身体特征、行动和活动能力来看待自己，并作出一定的评价。生理自我在 **3 岁**左右基本成熟。

2、社会自我

儿童在 **3 岁**之后，自我意识的发展进入社会自我阶段。他们从轻信成人的评价逐渐过渡到自我独立评价，自我评价的独立性，原则性和批判性正迅速发展，对道德行为的判断能力也逐渐达到了前所未有的水平，从对具体行为的评价发展到有一定概括程度的评价。社会自我至少年期基本成熟。

3、心理自我

心理自我是在青少年初期开始发展和形成的。青年开始形成自觉地按照一定的行动目标和社会准则来评价自己的心理品质和能力。通过对自我的发现，产生独立的愿望，了解未来对自己的重要意义。

第二节 学生的个别差异

学生的个别差异包括**认知差异**和**性格差异**，其中认知差异包括能力差异和认知方式差异。

一、学生的智力差异

学生的智力发展主要表现在**智力类型差异**、**智力发展水平的差异**、**智力表现早晚的差异**和**智力的群体差异**等方面。

1、智力类型差异：是指构成智力的各种因素存在质的差异，主要表现学生在知觉、记忆、想象、思维的类型和品质等方面。例如有的人长于想象，有的人长于记忆，有的人长于思维。

智力类型差异一般不代表智力水平的高低，只影响人们的学习过程和获取经验的方式。

2、智力发展水平差异（即一般能力差异）

智力发展水平差异指的是个体之间或个体内部智力水平高低不同的程度。研究表明，人们的智力水平呈正态分布，又称常态分布，大多数人的智力属于中等水平。正态分布函数曲线呈现钟形，因此，人们又经常称之为钟形曲线。心理学家根据智力发展水平把儿童分成三个等级，即超常儿童、常态儿童和低常儿童。

超长儿童是指智力发展或某种才能显著超过同龄儿童平均水平的儿童。一般认为，IQ 超过 140 的人属于天才，他们在人口中大约占 1.3%；IQ 超过 130 为智力超常，在人口中大约占 4.4%。低常儿童是指智力发展明显低于同龄儿童平均水平并有适应性行为障碍的儿童，又称智力落后儿童。IQ 低于 70 为智力落后，大约占 2.7%。

3、智力表现早晚差异：是指智力的成熟有早晚之分，有人早慧，有人则大器晚成。

4、智力的群体差异包括智力的性别差异、年龄差异、种族差异等。

智力的性别差异表现在：

(1) 男女的智力水平大致相等，但是男性智力分布的离散程度比女性大。

(2) 男女的智力结构存在差异，各自具有自己的优势领域。

二、学生的认知方式差异

认知方式也称认知风格，是指人们在认知活动中所偏爱的信息加工方式。它是一种比较稳定的心理特征，存在很大的个体差异。

(一) 场依存与场独立

心理学家把外界环境描述为一个场。

场依存型的学生对客观事物的判断常以外部线索为依据，其态度和自我认知易受周围环境或背景的影响，往往不易独立地对事物做出判断，而是人云亦云，从他人处获得标准。社会敏感性强，爱好社交活动。

场独立型的学生对客观事物的判断常以自己的内部线索（经验、价值观）为依据，不易受周围环境因素的影响和干扰，倾向于对事物的独立判断；行为常是非社会定向的，社会敏感性差，不善于社交，关心抽象的概念和理论，喜欢独处。

(二) 冲动型与沉思型

冲动型的学生在解决认知任务时，总是急于给出问题的答案，而不习惯对解决问题的各种可能性进行全面思考，有时问题还未弄清楚就开始解答。这种类型的学生认知问题的速度虽然很快，但错误率高。

沉思型学生在解决认知任务时，总是谨慎、全面地检查各种假设，在确认没有问题的情况下才会给出答案。这种类型的学生认知问题的速度虽然慢，但错误率很低，在解决高层次问题中占有优势。

(三) 具体型和抽象型

具体型学生在进行信息加工时，善于比较深入地分析某一具体观点或情境，但必须把尽可能多的信息提供给他们，否则很容易使他们产生偏见。

抽象型学生在对事物进行认知时，能够看到某个问题或论点的众多方面，可以避免刻板印象，能够容忍情境的模糊性并能进行抽象程度较高的思考。

(四) 发散型与辐合型

辐合型认知方式是指在解决问题过程中常表现出**辐合思维**特征，表现为搜集或综合信息与知识，运用逻辑规律**缩小解答范围**，直到找到最合适的**唯一正确**解答。

发散型认知方式则是指在解决问题过程中常表现出**发散思维**的特征，表现为个人的思维沿着许多不同的方向发展，使观念发散到各个有关的方面，最终产生**多种可能**的答案而不是唯一正确的答案，因而容易产生有创见的新颖观念。

认知差异的教育意义：首先，应该创设适应学生认知差异的教学组织形式。其次，应该适应认知差异的教学方式，努力使教学方式个别化。最后，运用适应认知差异的教学手段。

三、学生的性格差异与教育

（一）性格的概念

性格是指个体在生活过程中形成的对现实的稳固的态度以及与之相适应的习惯化的行为方式。性格具有直接的社会意义，不同性格特征的社会价值不同，是人与人相互区别的主要方面，**是人格的核心**。

（二）性格的个别差异

性格的个体差异主要表现在**性格的特征差异**和**性格的类型差异**两方面。

1、性格的特征差异

关于性格的特征差异，我国和苏联心理学家常用描述性方法对性格的静态结构进行分析，通常情况下，从以下四个方面进行分析：

- （1）对现实**态度**的性格特征：对社会、他人、集体；对劳动、工作；对自己。
- （2）性格的**理智（认知）**特征：感知、记忆、思维、想象过程中的差异。
- （3）性格的**情绪**特征：情绪的强度、稳定性、持续性、主导心境。
- （4）性格的**意志**特征：行为的控制和调节。

2、性格的类型差异

性格的类型是指一类人身上所共有的性格特征的独特结合。常见的分类学说有**向性说**和**独立顺从说**；依据个人心理活动的倾向性，可把人的性格分为**外向型与内向型**；依据一个人独立或顺从的程度，把人的性格分为**独立型和顺从型**；

（三）性格差异的教育含义

- 1.性格虽然不会影响学习是否发生,但是会影响学生的学习方式。
- 2.性格也作为动力因素影响学习的速度和质量。
- 3.性格差异还会影响学生对学习内容的选择。

《综合基础知识》

毛概第五讲

【真题-单选】毛泽东在《论十大关系》中首先论述的关系是（ ）。

- A. 重工业、轻工业和农业的关系 B. 沿海工业和内地工业的关系
C. 经济建设和国防建设的关系 D. 中央和地方的关系

A

【真题-单选】毛泽东提出调动一切积极因素建设社会主义强国思想的著作是（ ）。

- A. 《论十大关系》 B. 《新民主主义论》
C. 《矛盾论》 D. 《关于正确处理人民内部矛盾的问题》

A

5、《关于正确处理人民内部矛盾的问题》1957.2

（1）社会主义社会的基本矛盾

- ①基本矛盾：上层建筑与经济基础之间的矛盾，生产关系与生产力之间的矛盾。
②基本矛盾的性质：这些矛盾都是非对抗性的。

（2）正确处理人民内部矛盾的正确方针：

- ①经济上，对国家、个人、集体的关系，“统筹兼顾、适当安排”的方针。
②科学文化上，“百花齐放、百家争鸣”。
③政治上，“团结-批评-团结”的方针。
④党和民主党的关系上，长期共存，互相监督。

注：正确处理人民内部矛盾为政治生活的主题

【真题-单选】社会主义社会存在着敌我之间的矛盾和人民内部的矛盾。下列关于这两类社会矛盾的说法错误的是（ ）。

- A. 敌我之间的矛盾是对抗性的矛盾
B. 人民内部的矛盾是全体人民根本利益不一致的矛盾
C. 解决敌我矛盾一般采用专制的、强制的方法
D. 解决人民内部矛盾应采用民主的、说服教育的方法

B

【真题-多选】下列属于毛泽东提出的重要思想有（ ）。

- A. 社会主义社会存在两类不同性质的矛盾
B. 调动一切积极因素，为社会主义事业服务
C. 知识分子是工人阶级的一部分
D. 国家政治生活的主题是正确处理人民内部矛盾

ABD

6、中共八大 1956.09

（1）国内主要矛盾：是人民对于建立先进的工业国的要求同落后的农业国的现实之间的矛盾，已经是人民对于经济文化迅速发展的需要同当前经济文化不能满足人民需要的状况之间的矛盾。

注：邓小平当选总书记

（2）主要任务：要集中力量解决这个矛盾，把我国尽快地从落后的农业国变为先进的工业国。

(3) 大会确定了经济、政治、文化和外交工作的方针。

①在经济建设方面

坚持既反保守又反冒进即在综合平衡中稳步前进的方针。

②在管理体制方面

肯定陈云提出的“三个主体，三个补充”思想。

即：国家与集体经营、计划生产和国家市场是主体，一定范围内国家领导的个体经营、自由生产和自由市场作为补充。

理论总结

一、毛泽东思想产生的条件

1、时代背景：帝国主义战争与无产阶级革命

2、实践基础：中国共产党领导的革命和建设实践。

二、毛泽东思想

1、第一次使用“毛泽东思想”：王稼祥《—中国共产党与中国民族解放的道路》。

2、刘少奇在七大《关于修改党章的报告》第一次归纳毛泽东思想体系。

3、含义

马克思列宁主义在中国的运用和发展，是被实践证明了的关于中国革命和建设的正确的理论原则和经验总结，是中国共产党集体智慧的结晶。

【2015 真题-单选】毛泽东思想形成和发展的时代主题是（ ）。

A. 民主与革命 B. 和平与发展 C. 战争与革命 D. 改革与开放

C

【真题-单选】首次提出“毛泽东思想”这一科学概念的是（ ）。

A. 王稼祥 B. 张如心 C. 刘少奇 D. 江青

A

【真题-多选】毛泽东思想是（ ）

A. 马克思列宁主义在中国的运用和发展

B. 毛泽东个人的思想

C. 被实践证明了的关于中国革命和建设的正确的理论原则和经验总结

D. 中国共产党集体智慧的结晶

ACD

【真题-单选】中国共产党内第一篇系统论述毛泽东思想的文章是（ ）。

A. 刘少奇的《清算党内的孟什维主义思想》

B. 王稼祥的《中国共产党与中国民族解放的道路》

C. 《关于若干历史问题的决议》

D. 张如心的《学习和掌握毛泽东同志的理论和策略》

B

【真题-单选】毛泽东思想是马列主义在中国的运用和发展，是被实践证明了的（ ）是中国共产党集体智慧的结晶。

A. 关于中国革命的的正确总结

B. 关于社会主义初级阶段的建设与改革的指导思想和方针

C. 关于党的执政能力建设的历史概括和实践总结

D. 关于中国特色社会主义建设的科学概括和探索

A

三、新民主主义纲领

1、政治纲领

建立无产阶级领导的各个革命阶级的联合专政（新民主主义的国体）；政体——民主集中制的人民代表大会制度。

2、经济纲领

没收封建地主阶级的土地归农民所有；没收四大家族为首的垄断资本归新民主主义国家所有；保护民族工商业。

3、▲文化纲领

无产阶级领导的人民大众的反帝反封建的文化，即以共产主义思想为指导的、民族的、科学的大众的文化。

【2016 真题-单选】新民主主义革命的根本目的是：（ ）

- A. 推翻“三座大山” B. 民族独立，人民解放
C. 解放和发展生产力 D. 国家富强，人民富裕

C

【真题-单选】在中国革命过程中，具有新民主主义革命和社会主义革命双重性质的是（ ）

- A. 没收封建地主阶级的土地归农民所有
B. 没收官僚资本归新民主主义的国家所有
C. 接收帝国主义在华企业归新民主主义的国家所有
D. 赎买民族工商业归人民民主专政的国家所有

B

【真题-单选】通过没收官僚资本，新中国建立了社会主义性质的（ ）。

- A. 集体经济 B. 国营经济 C. 混合经济 D. 国家资本主义经济

B

【真题-单选】新民主主义革命的中心内容是（ ）

- A. 没收封建地主阶级的土地归国家所有 B. 没收官僚资本归新民主主义国家所有
C. 没收封建地主阶级的土地归农民所有 D. 保护民族工商业

A

四、三大法宝

（一）统一战线

1、两头小中间大

（1）两头：无产阶级和地主大资产阶级。

（2）中间：农民阶级、小资产阶级、民族资产阶级

2、抗日策略“发展进步势力，争取中间势力，孤立顽固势力”的策略总方针

（1）进步势力：工人、农民和城市小资产阶级。

（2）中间势力：民族资产阶级、开明绅士和地方实力派。

（3）顽固势力：大地主大资产阶级的抗日派，即以蒋介石集团为代表的国民党亲英美派。

【真题-单选】被称为中国共产党政治上的一大优势，是战胜困难、夺取革命和建设胜利的重要保证的是（ ）。

- A. 统一战线 B. 独立自主 C. 自力更生 D. 实事求是

A

【真题-单选】在抗日统一战线中，中国共产党制定了“发展进步势力，争取中间势力，孤立顽固势力”的策略。下列不属于“中间势力”的是（ ）。

- A. 地方实力派 B. 小资产阶级 C. 开明绅士 D. 民族资产阶级

B

【真题-多选】毛泽东指出，近代中国社会结构是“两头小中间大”、“中间”指的是（ ）

- A. 农民 B. 城市小资产阶级 C. 地主阶级 D. 大资产阶级

AB

【真题-单选】中国共产党领导人民进行革命要取得胜利，必须依靠正确的政策。这里除了孤立和瓦解敌人的政策以外，最主要的就是如何团结一切可利用的力量和壮大自己的问题，即统一战线问题。统一战线是中国共产党的基本策略原则，而中国共产党坚持和发展统一战线的基础是（ ）

- A. 又联合又斗争 B. 坚持反倾向斗争 C. 有理、有利、有节 D. 工农联盟

D

（二）武装斗争

中国共产党的武装斗争，就是在无产阶级领导之下的农民战争

- 1、武装斗争是中国革命主要形式
- 2、军队宗旨：全心全意为人民服务
- 3、军队任务：打仗、做群众工作、生产
- 4、建设原则：党指挥枪，绝不容许枪指挥党。

【真题-单选】中国新民主主义革命的武装斗争实质是（ ）。

- A. 无产阶级领导的农民战争 B. 资产阶级领导的人民革命
C. 资产阶级领导的农民革命 D. 无产阶级领导的民族革命

A

（三）党的建设；

1、党的建设有思想建设、政治建设、组织建设、理论建设、作风建设、执政党还有廉政建设等方面。

2、首先要着重从思想上建党。

思想政治工作是一切工作的生命线。

思想政治教育是思想政治工作最基本内容。

【2016 真题-单选】毛泽东强调在中国共产党自身建设中放在首位的是（ ）

- A. 党的思想建设 B. 党的作风建设 C. 党的组织建设 D. 党的制度建设

A

三、活的灵魂

1、实事求是

1941 年《改造我们的学习》“实事”就是客观存在着的一切事物，“是”就是客观事物的内部联系，即规律性，“求”就是我们去研究。

实事求是毛泽东思想的精髓，出发点和根本点。是中国共产党人始终坚持的马克思主义思想路线。

【真题-判断】坚持实事求是，就是真正坚持了马克思列宁主义、毛泽东思想。

√

【真题-单选】毛泽东对“实事求是”这句话作了科学解释的著作是（ ）。

- A. 《改造我们的学习》 B. 《论联合政府》
C. 《关于领导方法的若干问题》 D. 《论人民民主专政》

A

【真题-单选】毛泽东在中国革命的实践中，反对主观主义，尤其反对教条主义，把马克思主义真理与中国革命具体实际相结合。确立了（ ）的思想路线。

- A. 独立自主 B. 改革创新 C. 群众路线 D. 实事求是

D

【真题-多选】实事求是思想路线的极端重要性主要表现在（ ）

- A. 它是辩证唯物主义和历史唯物主义的思想路线
- B. 它是毛泽东思想的根本出发点
- C. 它是毛泽东思想的精髓
- D. 它是中国革命和建设事业不断取得胜利的根本思想保证

ABCD

2、群众路线；

(1) 1929年9月，由陈毅起草、经周恩来审定的《中央给红四军前委的指示信》中三处提到“群众路线”。

(2) 一切为了群众、一切依靠群众和从群众中来、到群众中去。

(3) 群众路线是党的根本工作路线。

【2016 真题-单选】（ ）是中国共产党根本的政治路线和组织路线，是党的一切工作和一切组织必须坚持和贯彻的根本路线。

- A. 理论联系实际
- B. 群众路线
- C. 党管干部
- D. 统一战线

B

【真题-单选】在我党的领导人中，比较早地明确使用“群众路线”这个科学概念的是（ ）

- A. 毛泽东
- B. 周恩来
- C. 刘少奇
- D. 邓小平

B

【真题-单选】中国共产党的根本宗旨和一切工作的根本出发点是（ ）。

- A. 一切为了群众，全心全意为人民服务
- B. 实事求是
- C. 批评与自我批评
- D. 理论联系实际

A

【真题-多选】毛泽东的下列论述中，体现党的群众路线思想的多选有（ ）。

- A. 在我党的一切实际工作中，凡属正确的领导，必须是从群众中来，到群众中去。
- B. 无论在什么问题上，一定要同群众相结合
- C. 我们应当相信群众，我们应当相信党，这是两条根本的原理
- D. 一切从人民的利益出发，而不是从个人或小组的利益出发

ABCD

3、独立自主；

一个国家的共产党要领导革命和建设取得胜利，必须首先立足于本国，从本国的实际出发，依靠本国革命力量和人民群众的努力，把马克思主义的一般原理同本国革命和建设的具体实践结合起来，走出一条适合本国特点的正确道路，把本国的革命和建设事业做好。

【2015 真题-单选】毛泽东思想活的灵魂是贯穿于毛泽东思想各个组成部分的立场、观点和方法，下列各项中不是毛泽东思想活的灵魂的基本方面的是（ ）。

- A. 群众路线
- B. 实事求是
- C. 统一战线
- D. 独立自主

C

【真题-单选】我国对外开放是以（ ）为基础。

- A. 独立自主、自力更生
- B. 经济建设
- C. 四项基本原则
- D. 科学文化建设

A

【真题-判断】“中国梦”是为了国家富强，民族振兴，是依赖群策群力，由中国人自己来实现的。（ ）

√

【2016 真题-单选】毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系虽然形成于不同的历史时期，面对着不同的历史任务，具有不同的具体内容，但在基本精神上都是一致的，都坚持（ ）

- A、解放思想、实事求是和群众路线 B、解放思想、群众路线和独立自主
C、解放思想、实事求是和独立自主 D、实事求是、群众路线和独立自主

党史第一讲

改革开放之前（1978 年之前）

一、▲八届二中全会

1、1958 年 5 月，通过“鼓足干劲，力争上游，多快好省地建设社会主义”的总路线。

人民公社化

2、庐山会议 1959 年

3、八届九中全会 1961 年 1 月

通过对国民经济实行“调整、巩固、充实、提高”的八字方针。

4、七千人大会 1962 年反左系统的总结了大跃进以来的教训。

6、中共九大 1969 年

7、中共十大 1973 年

8、粉碎四人帮 1976 年 10 月

9、两个“凡是”

凡是毛主席作出的决策，我们都坚决维护，凡是毛主席的指示，我们都始终不渝地遵循。

10、真理标准大讨论

1978 年 5 月 11 日，《光明日报》发表《实践是检验真理的唯一标准》。引发了关于真理标准问题的全国性大讨论。

注：现在“继续解放思想”

11、安徽改革

中国改革从农村开始，农村改革从安徽开始 家庭联产承包责任制。

【真题-多选】关于《实践是检验真理的唯一标准》这篇特约评论员文章，下列说法正确的有（ ）。

- A. 这篇文章突破了“两个凡是”的束缚
B. 这篇文章发表在《人民日报》上
C. 围绕这篇文章的讨论上，成为中国共产党政治路线调整的先声
D. 这篇文章发表在中共十一届三中全会召开之后

AC

【2015 真题-多选】建国以来，我国农村生产关系经历了四次大的变革和调整。下列相关说法正确的有（ ）。

- A. 土地改革的完成彻底废除了封建剥削的土地制度 B. 农业合作化道路促进社会主义制度在农村建立
C. 人民公社化运动适应了当时生产力水平的要求

D. 实行家庭联产承包责任制使农民又成为了土地所有者，调动了农民的生产积极性
AB

1、会议

1) 党的全国代表大会：每五年举行一次，中央委员会召集。召开时间：1977 年（11）
每五年召开一次

2) 中央委员会全体会议，每年至少一次，中央政治局召集

【2016 真题-单选】党的中央委员会全体会议由（ ）召集，每年至少举行一次

A. 中央政治局 B. 中央书记处 C. 中央政治局常委会 D. 国务院

A

2、性质：中国工人阶级的先锋队，同时是中国人民和中华民族的先锋队

【2016 真题-多选】中国共产党的“两个先锋队”是不可分割的统一整体。“两个先锋队”是指：（ ）

A. 中国工人阶级的先锋队 B. 中国工农联盟的先锋队
C. 中国人民和中华民族的先锋队 D. 中国人民和世界人民的先锋队

AC

3、根本组织原则：民主集中制

【2016 真题-单选】（ ）是党的根本组织原则，也是群众路线在党的生活中的运用

A、民主评议党员 B、民主集中制 C、为人民服务 D、集中领导制

B

4、党的最高理想和最终目标：实现共产主义。

【2016 真题-单选】（ ）是中国共产党的最高理想和最终目标。

A. 实现共产主义 B. 实现世界和平与发展 C. 建设社会主义 D. 实现共同富裕

A

5、党的纪律处分有：警告、严重警告、撤销党内职务、留党察看、开除党籍。

注：陈云最早提出：执政党的党风问题是有关党的生死存亡的问题。

【2016 真题-单选】党纪面前一律平等，对违反党纪的党组织和党员必须严肃、公正执行纪律。下列不属于对党员的纪律处分种类的是（ ）

A. 严重警告 B. 降低党内职务 C. 留党察看 D. 开除党籍

B

【2016 真题-单选】执政党的党风问题是有关党的生死存亡的问题。这一著名命题最早是由（ ）

A. 毛泽东 B. 邓小平 C. 陈云 D. 刘少奇

C

6、人民

1) 检验党一切执政活动的最高标准：以人为本，执政为民

2) 无产阶级的党性的根本要求是：一切以人民群众的利益为出发点

【2016 真题-单选】检验党执政活动的最高标准是：（ ）

A. 党要管党，从严治党 B. 以人为本，执政为民
C. 凝聚党心民心，带动政风、民风 D. 坚定政治立场，明确大是大非

B

【2016 真题-单选】无产阶级的党性的根本要求是（ ）

A. 一切服从党的领导 B. 坚持党的政治路线和思想路线
C. 一切以人民群众的利益为出发点 D. 一切以经济建设为中心

C

十一大（1977-1982）

一、十一届三中全会（1978年12月）邓小平理论初步形成

（一）改革开放

1、工作重心转移到社会主义现代化建设

2、经济特区

1979年7月，深圳、珠海、汕头、厦门，1988年海南相继成立经济特区。

3、改革开放

1985年，小平提出改革是中国的第二次革命。

1991年，邓小平提出：坚持改革开放是决定中国命运的一招。

【2016 真题-单选】邓小平在社会主义现代化建设的新时期明确指出：（ ）是中国的第二次革命。

A. 改革 B. 开放 C. 发展 D. 稳定

A

二、重新确立思想路线

邓小平讲话《解放思想，实事求是，团结一致向前看》。

江泽民在党的16大报告中提出：坚持党的思想路线，解放思想、实事求是、与时俱进，是我们党坚持先进性和增强创造力的决定性因素。

与时俱进是马克思主义的理论品质。

注：18大增加表述为“求真务实”

实事求是：“实事”就是客观存在着的一切事物，“是”就是客观事物的内部联系，即规律性，“求”就是我们去研究。

解放思想：打破习惯势力和主观偏见的束缚，研究新情况，解决新问题。

【2016 真题-多选】文革结束后，党在实事求是思想路线重新确立过程中遇到主要障碍和问题有（ ）

A. 两个凡是 B. 个人崇拜 C. 思想僵化 D. 资产阶级自由化

ABC

【2016 真题-单选】实事求是的“是”指的是（ ）

A 客观存在着的一切事物 B、客观事物的内部联系

C、主观世界对客观事物的归纳 D、事物的对与错

B

【2016 真题-单选】邓小平指出：“一个党，一个国家，一个民族，如果一切

从本出发，思想僵化。迷信盛行，那它就不能前进，它的生机就停止了，就要亡党亡国。”

这短话，非常深刻的阐明了（ ）

A、改革开放的重要性 B、解放思想的重要性

C、反对教条主义的重要性 D、破除封建迷信的重要性

B

三、十一届六中全会 1981 年

通过《关于建国以来党的若干历史问题的决议》

1、科学评价了毛泽东及毛泽东思想

2、首次提出“初级阶段”。

【真题-单选】1981年6月27日至29日召开党的第十一届六中全会，是我党历史上一次重要会议，这次会议的重大贡献之一是（ ）。

A. 科学评价了毛泽东和毛泽东思想的历史地位

- B. 作出了把工作重心转向经济建设的战略决策
- C. 提出了党在社会主义初级阶段的基本路线
- D. 确立了中国特色社会主义建设的基本纲领

A

十二大（1982 年-1987 年）

1、邓小平理论逐步形成

2、邓小平在 12 大开幕词中提出“把马克思主义的普遍真理同我国的具体实际结合起来，走自己的道路，建设有中国特色社会主义”

【2016 真题-单选】邓小平明确提出“建设有中国特色社会主义”这一基本命题是在党的：（ ）

- A. 十一届三中全会
- B. 十二大
- C. 1979 年党的理论务虚会
- D. 十三大

B

十三大（1987 年-1992 年）

邓小平理论走向成熟

一、十三大（1987 年 10 月）

1. 社会主义初级阶段

（1）我国已经进入社会主义社会。

（2）我国社会主义社会还处在初级阶段。

正确认识历史阶段，是建设有中国特色社会主义的首要问题。

起始点：从 1956 年社会主义改造基本完成以后，到社会主义现代化基本实现，至少需要上百年的时间。

2. 主要矛盾、根本任务

社会主义初级阶段的主要矛盾是人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾。

社会主义的根本任务是发展生产力特别是先进生产力。

发展是硬道理。

发展是党执政兴国的第一要务。

【真题-多选】我国目前正处于社会主义初级阶段以下对初级阶段理解正确的是（ ）

- A. 我国社会主义处于初级阶段
- B. 我国已经是社会主义
- C. 是资本主义向社会主义的过度阶段
- D. 是不发达社会进入发达社会的阶段

AB

【2016 真题-单选】从根本上决定了我国社会主义初级阶段道德领域多种觉悟和多种境界并存的客观现实原因是（ ）

- A. 统一的多民族国家的特点
- B. 我国地域辽阔、文化多元的现状
- C. 社会主义初级阶段在经济、政治、文化上的基本特征
- D. 社会主义初级阶段经济发展的不平衡

D

【2016 真题-单选】社会主义初级阶段和新民主主义社会的最根本的区别在于：（ ）

- A. 经济基础不同
- B. 主要矛盾不同
- C. 根本任务不同
- D. 领导力量不同

A

【真题-单选】我们讲解放思想、实事求是、一切从实际出发，最大的实际就是（ ）

- A. 我们已经达到中等发达国家的经济水平了

- B. 我国正处于并将长时期处于社会主义初级阶段
 - C. 我们还未摆脱半殖民地半封建社会的影响
 - D. 我们还处于阶级斗争激烈的革命年代
- B

党史第二讲

【2016 真题-单选】社会主义初级阶段是不可逾越的，这主要取决于：（ ）

- A 市场经济发展的不可逾越性
- B 生产力发展的不可逾越性
- C 生产关系发展的不可逾越性
- D 传统文化的不可替代性

B

【2016 真题-单选】新时期改革开放最根本的目的是：（ ）

- A. 解放发展生产力，实现现代化、人民富裕、民族富强
- B. 推动社会主义自我完善和发展，建设和发展中国特色社会主义
- C. 确保我们党在改革开放中始终走在时代前列
- D. 实现中国和平崛起

A

【2016 真题-单选】衡量一种社会制度先进与落后的根本标准是看它（ ）

- A、能否改善人民生活
- B、能否增强综合国力
- C、能付建立和发展市场经济
- D、能否解放生产力，发展生产力

D

3. 基本路线：“一个中心，两个基本点”。

坚持以经济建设为中心(兴国之要)

坚持四项基本原则(立国之本)：社会主义、人民民主专政、马列主义、共产党的领导(核心)。

坚持改革开放(强国之路)

18 大提出：基本路线是党和国家的生命线

【2016 真题-单选】坚持党的基本路线一百年不动摇的原因是

- A、党的基本路线是建设有中国特色的社会主义理论的核心内容和政治灵魂。
- B、党的基本路线正确与否对我们党至关重要
- C、坚持党的基本路线一百年不动摇，是与社会主义初级阶段的长期性和战略目标相联系的

D、它是党的代表会议通过并写进了决议的

C

【2016 真题-单选】坚持四项基本原则的核心是：（ ）

- A 坚持社会主义
- B 坚持马列主义、毛泽东思想
- C 坚持人民民主专政
- D 坚持党的领导

D

【2016 真题-单选】坚持（ ），是党在社会主义初级阶段基本路线的两个基本点之一，是立国之本，是社会主义建设的基本保证

- A. 和平发展
- B. 四项基本原则
- C. 独立自主
- D. 改革开放

B

【2016 真题-单选】（ ）是党和国家的生命线。

- A. 党的基本路线 B. 共同富裕目标 C. 人民民主专政 D. 改革开放道路

A

4. 三步走（经济发展战略）

第1步：国民生产总值比一九八〇年翻一番，解决人民的温饱问题。

第2步：本世纪末，国民生产总值再增长一倍，人民生活达到小康水平。

第3步：下个世纪中叶，人均国民生产总值达到中等发达国家水平，人民生活比较富裕，基本实现现代化。

【2016 真题-单选】党的十八大向全党全国各族人民发出号召：坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，为全面建成小康社会而奋斗。党的领导人中，最早提出“小康社会”这一概念的是（ ）

- A. 毛泽东 B. 周恩来 C. 邓小平 D. 江泽民

C

【真题-单选】根据邓小平的构想，1987 年党的十三大正式确定了社会主义现代化建设“三步走”的发展战略。下列关于“三步走”发展战略的说法，正确的是（ ）

- A. 它明确了全党的工作重心必须向经济建设转移
B. 它标志着我国的社会主义现代化建设全面展开
C. 它对落后国家加快发展国民经济具有普遍的指导意义
D. 它进一步解决了我国现代化建设目标、步骤等全局性重大问题

D

二、科学技术是第一生产力

1988 年，邓小平第一次提出“科学技术是生产力，而且是第一生产力”

三、十三届四中全会

1989 年，江泽民当选为总书记。

四、开发浦东

1990 年 6 月，中共中央、国务院正式批准上海市开发和开放浦东新区。

【2016 真题-单选】（ ）是第一生产力，是先进生产力的集中体现和主要标志。

- A. 科学技术 B. 人力资本 C. 金融资本 D. 工匠精神

A

五、邓小平南巡（1992 年 1 月）

1992 年 1 月，邓小平南巡武昌、深圳、珠海、上海等地，发表了重要讲话

1. 发展才是硬道理

2. 社会主义本质

“什么是社会主义、怎样建设社会主义”是建设中国特色社会主义的首要的基本理论问题。

要搞清楚这一问题，关键是进一步认清社会主义的本质。

社会主义的本质是解放生产力，发展生产力，消灭剥削，消除两极分化，最终达到共同富裕。

注：社会主义的根本原则：公有制主体、共同富裕。

【2016 真题-单选】邓小平理论的首要的基本理论问题是：

- A 什么是马克思主义，怎样发展马克思主义
B 什么是毛泽东思想，怎样坚持毛泽东思想
C 什么是社会主义，怎样建设社会主义
D 什么是中国特色社会主义，怎样建设中国特色社会主义

C

【2016 真题-单选】邓小平强调，发展社会主义市场经济，一个公有制为主体，一个（ ）是我们必须坚持的社会主义根本原则。

- A.共同富裕 B. 统筹兼顾 C. 效率优先 D. 注重公平

A

3. 三个有利于

- ①是否有利于发展社会主义社会的生产力
②是否有利于增强社会主义国家的综合国力
③是否有利于提高人民的生活水平。

4. 市场经济

计划多一点还是市场多一点，不是社会主义与资本主义的本质区别。计划经济不等于社会主义，资本主义也有计划；市场经济不等于资本主义，社会主义也有市场，计划和市场都是经济手段。为市场经济体制建立扫除了思想障碍。

【2016 真题-单选】下列有关判断评价改革成败得失的说法正确的是（ ）

- A. 评价改革得失的标准是“三个有利于” B. 只看过程不看结果
C. 只看结果不看过程 D. 标准是保持社会主义制度的纯洁性

A

【2015 真题-单选】邓小平同志曾经形象地将“计划和市场”比喻为“不管黑猫白猫，能捉老鼠就是好猫”。下列对“计划和市场”的理解，正确的是（ ）

- A. 是划分社会主义和资本主义的标志 B. 存在于不同的社会制度
C. 都是经济发展的手段 D. 属于基本制度的范畴

C

十四大（1992 年-1997 年）

一、十四大

我国经济体制改革的目标：建立社会主义市场经济体制。

二、可持续发展战略

1995 年 9 月提出。

三、科教兴国战略

1994 年，我国制订《中国 21 世纪议程》。

1995 年，正式提出在全国实施科教兴国战略。

四、“三讲”教育

1996 年，党的十四届六中全会作出决定，对县处级以上领导干部进行一次以“讲学习、讲政治、讲正气”为主要内容的党性党风教育。

【真题-单选】根据我国国情和可持续发展要求，我们做出的正确选择是（ ）。

- A. 建设小康社会 B. 建设资源节约型、环境友好型社会
C. 建设学习型社会 D. 建设和谐社会

B

十五大（1997 年-2002 年）

一、十五大（1997 年 9 月 12-18 日）

1、提出“邓小平理论”并确立为指导思想

2、全面认识公有制经济

包括国有经济和集体经济，还包括混合所有制经济中的国有成分和集体成分。

国有经济起主导作用，主要体现在控制力上。对关系国民经济命脉的重要行业和关键领域，国有经济必须占支配地位。

3、▲中华民族两大历史任务

- (1) 求得民族独立和人民解放;
- (2) 实现国家繁荣富强和人民共同富裕。

【2016 真题-单选】在我国现阶段的所有制结构中,国有经济发展起主导作用,这种主导作用体现在:()

- A 在社会总资产中占量的优势 B 在所有制结构中占主体地位
 - C 对国民经济发展的控制力上 D 是下岗人员再就业的主渠道
- C

【2016 真题-单选】混合所有制经济中的国有成分和集体成分属于:()

- A. 公有制经济 B. 私有制经济 C. 国家资本主义经济 D. 民营经济
- A

4、▲三次历史性的巨变

- (1) 辛亥革命:孙中山
- (2) 中华人民共和国的成立和社会主义制度的建立:毛泽东
- (3) 改革开放:邓小平

5、马克思主义中国化

两次历史性飞跃,产生了两大理论成果。

- (1) 第一次飞跃的理论成果是毛泽东思想。
- (2) 第二次飞跃的理论成果是建设有中国特色社会主义理论,我们党把它称为邓小平理论。

6、▲新“三步走”

1997 年,江泽民同志在党的十五大报告中,提出了新三步走。指出展望 21 世纪,我们的目标是:

- (1) 第一个十年实现国民生产总值比 2000 年翻一番,使人民的小康生活更加富裕,形成比较完善的社会主义市场经济体制;
- (2) 建党 100 年时,国民经济更加发展,各项制度更加完善;
- (3) 建国 100 年时,基本实现现代化,建成富强、民主、文明的社会主义国家。

7、初级阶段的纲领

- (1) 经济:发展市场经济,不断解放和发展生产力。
- (2) 政治:在中国共产党领导下,在人民当家作主的基础上,依法治国,发展社会主义民主政治。

注:依法治国是党领导人民治理国家的基本方略。1999 年,依法治国写入宪法。

- (3) ▲文化:以马克思主义为指导,以培育有理想、有道德、有文化、有纪律的公民为目标,发展面向现代化、面向世界、面向未来的,民族的科学的大众的社会主义文化。

【2016 真题-单选】建设中国特色社会主义政治的基本目标是

- A. 发展民主,健全法制,建设社会主义法治国家
 - B. 坚持和完善工人阶级领导的,以工农联盟为基础的人民民主专制
 - C. 在中国共产党领导下,在人民当家作主基础上,依法治国,发展社会主义民主政治
 - D. 坚持和完善人民代表大会制度和共产党领导的多党合作和政治协商制度以及民族区域自治制度
- C

二、西部大开发战略的提出

- 1、1999 年 9 月提出。

2、西部：指12个省区市，即：西北五省区，陕西省、甘肃省、青海省、宁夏回族自治区、新疆维吾尔自治区；西南五省区市，四川省、重庆市、云南省、贵州省、西藏自治区；广西壮族自治区和内蒙古自治区。

三、三个代表思想的提出

1、过程

2000年春，江泽民在广东考察工作时，首次提出；2001年7月1日，江泽民在建党80周年发表讲话全面阐述。

2、内容：代表中国先进生产力的发展要求，代表中国先进文化的前进方向，代表中国最广大人民的根本利益。

3、意义

正确回答了在新的历史条件下“建设什么样的党、怎样建设党”这一重大问题。

始终做到“三个代表”，是我们党的立党之本、执政之基、力量之源。

四、加入WTO

2001年，我国加入世贸组织。

【真题-多选】毛泽东思想、邓小平理论是中国化了的马克思主义，它们都（ ）

- A. 体现了马克思列宁主义的基本原理 B. 反映了近代中国的时代要求
C. 包含了中华民族的优秀思想 D. 包含了中国共产党人的实践经验

ABCD

十六大（2002年-2007年）

一、十六大（2002年11月8日至14日）

1、党的三大历史任务

（1）现代化建设（2）完成祖国统一（3）维护世界和平与促进共同发展

2、三个代表指导思想的确立

“三个代表”重要思想确立为党的指导思想并写进党章。

贯彻“三个代表”，关键在坚持与时俱进，核心在坚持党的先进性，本质在坚持执政为民。

3、全面建设小康社会目标

国内生产总值到2020年力争比2000年翻两番，综合国力和国际竞争力明显增强。

4、创新；民族进步的灵魂，国家兴旺发达的动力，一个政党永葆生机的源泉

【2016真题-单选】一个民族进步的灵魂，一个国家兴旺发达不竭的动力，一个政党永葆生机的源泉是（ ）

- A、改革 B、创新 C、开放 D、发展

B

【2015真题-多选】新世纪以来，党要带领全国各族人民完成的历史任务有（ ）

- A. 现代化建设 B. 完成祖国统一 C. 维护世界和平 D. 实现党的现代化

ABC

【真题-单选】贯彻“三个代表”重要思想的核心在于（ ）。

- A. 坚持党的领导 B. 坚持党的基本路线
C. 坚持农村包围城市 D. 坚持党的先进性

D

二、振兴东北老工业基地战略的提出

2003年10月提出。

三、科学发展观的提出

1、2003年8月，胡锦涛在真题考察工作时，明确使用“科学发展观”概念。

2、2003年10月，十六届三中全会通过《中共中央关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》，第一次在党的文献中明确、正式提出。

3、2003年12月中央经济工作会议，2004年3月全国人口与资源环境工作会议等一系列讲话中，对科学发展观做了系统全面的阐发。

四、先进性教育

2005年1月，中共中央在全党开展以实践“三个代表”重要思想为主要内容的保持共产党员先进性教育活动。

先进性是马克思主义政党的根本特征，也是马克思主义政党的生命所系、力量所在。党的先进性建设是马克思主义政党自身建设的根本任务。

五、新农村建设

2005年10月，16届5中全会通过《十一五规划纲要建议》，提出按照“生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”的要求，扎实推进社会主义新农村建设。

发展科技教育和壮大人才队伍，是提升国家竞争力的决定性因素。

六、建设资源节约型、环境友好型社会

16届5中全会提出。

1、节约型：要坚持和实施开发与节约并重、节约优先的方针，以提高资源利用效率为核心，以节能、节水、节材、节地，资源综合利用和发展循环经济为重点。

2、环境友好型：以遵循自然规律为核心，以绿色科技为动力。

【真题-单选】当前我国加快建设节约型社会的核心是（ ）

- A. 合理利用社会资源，避免资源浪费 B. 资源综合利用和循环利用
C. 节约使用资源，提高资源利用效率 D. 大力发展循环经济

C

七、构建和谐社会思想的提出

2006年10月，16届6中全会通过《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》。

社会主义和谐社会，应该是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。

【2016 真题-多选】下列对“和谐社会”描述正确的包括：

- A. 和谐社会是一种社会形态 B. 和谐社会是一种社会状态
C. 构建和谐社会，就是要使社会没有矛盾和问题
D. 构建和谐社会，就是一个不断化解社会矛盾的过程

BD

【2015 真题-多选】社会主义和谐社会的特征和总体要求是（ ）。

- A. 民主法治公平正义 B. 诚信友爱
C. 充满活力安定有序 D. 人与自然和谐相处

ABCD

【真题-单选】构建社会主义和谐社会的主要动力是（ ）。

- A. 坚持公平正义 B. 坚持改革开放 C. 坚持民主法治 D. 坚持以人为本

B

党史第三讲

八、社会主义核心价值体系的提出

1、▲八荣八耻的提出

2006年3月4日胡锦涛在全国政协十届四次会议委员并参加讨论时提出

内容：以热爱祖国为荣、以危害祖国为耻，以服务人民为荣、以背离人民为耻，以崇尚科学为荣、以愚昧无知为耻，以辛勤劳动为荣、以好逸恶劳为耻，以团结互助为荣、以损人利己为耻，以诚实守信为荣、以见利忘义为耻，以遵纪守法为荣、以违法乱纪为耻，以艰苦奋斗为荣、以骄奢淫逸为耻。

2. 核心价值体系的提出

2006年16届6中全会通过《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》指出“建设和谐文化，是构建社会主义和谐社会的重要任务。社会主义核心价值体系是建设和谐文化的根本。

内容：

- (1) 马克思主义指导思想（灵魂、解决举旗）
- (2) 中国特色社会主义共同理想，（主题-解决走路）
- (3) 以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，（精髓-解决精神状态、精神风貌）

注：爱国主义的主题：建设中国特色社会主义

- (4) 社会主义荣辱观（基础-解决行为规范）

【2016 真题-多选】下列属于社会主义核心价值体系的基本内容的是（ ）

- A. 马克思主义的指导思想 B. 中国特色社会主义共同理想
 - C. 以爱国主义为核心的民族精神 D. 以改革创新为核心的时代精神
- ABCD

【2016 真题-单选】新时期爱国主义的主题是（ ）

- A. 为人民服务 B. 实现中国梦
- C. 坚持党的领导 D. 建设有中国特色的社会主义

D

【2016 真题-单选】实现中国梦必须弘扬中国精神，这就是以爱国主义为核心的民族精神，和以（ ）为核心的时代精神。

- A. 和平发展 B. 改革创新 C. 艰苦奋斗 D. 清正廉洁

B

九、科学执政、民主执政、依法执政

1、十六届四中全会提出。

2、科学执政：马克思主义政党执政成功的前提条件。

3、民主执政：马克思主义政党执政的本质要求。

民主执政的核心问题是正确认识和处理执政党和人民群众的关系。坚持民主执政必须牢牢坚持立党为公、执政为民，真正把最广大人民的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点

4、依法执政：新的历史条件下马克思主义政党执政的基本方式

【真题-单选】坚持（ ），必须牢牢坚持立党为公、执政为民，真正把最广大人民的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点。

- A. 科学执政 B. 依法执政 C. 民主执政 D. 共同执政

C

十七大（2007 年-2012 年）

一、十七大

1、改革开放

（1）新时期最鲜明的特点是改革开放；最显著的成就是快速发展；最突出的标志是与时俱进。

改革开放：发展中国特色社会主义、实现中华民族伟大复兴的必由之路。

注：中特是伟大复兴的必由之路。

（2）中国特色社会主义理论体系：包括邓小平理论、“三个代表”重要思想以及科学发展观等重大战略思想。

（3）改革开放以来取得成绩和进步的根本原因：

开辟了中国特色社会主义道路 形成了中国特色社会主义理论体系。

【2016 真题-单选】中国特色社会主义理论体系是坚持和发展中国特色社会主义的行动指南。下列不属于中国特色社会主义理论体系内容的是（ ）

A 毛泽东思想 B 邓小平理论 C “三个代表”重要思想 D 科学发展观

A

【2016 真题-多选】在马克思主义中国化的过程中，产生了毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系两大理论成果的一脉相承性主要体现在二者具有共同的（ ）

A. 马克思主义的理论基础 B. 革命和建设的根本任务
C. 实事求是的理论精髓 D. 和平与发展的时代背景

AC

【2016 真题-单选】党的十八届三中全会指出，（ ）是党在新的时代条件下带领全国各族人民进行的新的伟大革命，是当代中国最鲜明的特色。

A. 发展创新 B. 改革开放 C. 和谐稳定 D. 全面小康

B

【2016 真题-单选】（ ）是全面建成小康社会，加快推进社会主义现代化实现中华民族伟大复兴的必由之路。

A. 改革开放 B. 共享发展 C. 中国特色社会主义 D. 从严治党

C

2、深入贯彻落实科学发展观

科学发展观，第一要义是发展，核心是以人为本，基本要求是全面协调可持续，根本方法是统筹兼顾。

社会和谐是中国特色社会主义的本质属性

【2016 真题-单选】科学发展观的根本方法是（ ）。

A. 全面发展 B. 以人为本 C. 统筹兼顾 D. 全面协调

C

【真题-单选】（ ）是中国特色社会主义的本质属性。

A. 人民安居乐业 B. 社会和谐
C. 经济平稳健康发展 D. 社会主义核心价值体系

B

3、全面建设小康社会奋斗目标的新要求实现人均国内生产总值到二 0 二 0 年比二 000 年翻两番

解决好农业、农村、农民问题，事关全面建设小康社会大局，必须始终作为全党工作的重中之重。

4、推动社会主义文化大发展大繁荣

社会主义核心价值体系是社会主义意识形态的本质体现。

5、加快推进以改善民生为重点的社会建设

【2016 真题-单选】党的十八大指出，加强社会建设必须以（ ）为重点

A.保障和改善民生 B.维护社会稳定 C.促进社会和谐 D.激发社会活力

A

【2016 真题-单选】建设和谐文化是建设社会主义和谐社会的主要任务，（ ）是建设和谐文化的根本，是社会主义意识形态的本质体现。

A、公平正义理念 B、四项基本原则
C、社会主义荣辱观 D、社会主义核心价值体系

D

6▲、建设创新型国家

（1）创新包括理论创新、技术创新、文化创新、制度创新等。自主创新能力：包括原始创新能力、集成创新能力、消化吸收再创新能力。

（2）建设创新型国家。这是国家发展战略的核心，是提高综合国力的关键。

（3）建设创新型国家，科技是关键，人才是核心，教育是基础。

7▲、党内民主

党内民主是增强党的创新活力、巩固党的团结统一的重要保证。

发展党内民主是以改革创新精神加强党的建设的重要内容，也是以改革创新精神加强党的建设的重要条件。

【2015 真题-单选】建设创新型国家的基础是（ ）

A.教育 B.人才 C.科技 D.信息

A

【真题-单选】（ ）是以改革创新精神加强党的建设的重要内容，也是以改革创新精神加强党的建设的重要条件。

A.发展党内民主 B.保障党员民主权利
C.尊重党员主体地位 D.加快党员队伍建设

A

二、十七届三中全会（2008 年 10 月）

通过《中共中央关于推进农村改革发展若干重大问题的决定》

坚决守住十八亿亩耕地红线。

三、十七届四中全会（2009 年 9 月）

通过《中共中央关于加强和改进新形势下党的建设若干重大问题的决定》

1、四大考验

党面临的执政考验、改革开放考验、市场经济考验、外部环境考验是长期的、复杂的、严峻的。

2、首提“提高党的建设科学化水平

四、胡锦涛七一讲话

（一）成就

1、三件大事

（1）完成了新民主主义革命，实现了民族独立、人民解放。

（2）完成了社会主义革命，确立了社会主义基本制度

（3）进行了改革开放新的伟大革命，开创、坚持、发展了中国特色社会主义

2、党和人民必须倍加珍惜、长期坚持、不断发展的成就

（1）开辟了中国特色社会主义道路，

(2) 形成了中国特色社会主义理论体系,

马克思中国化两大理论成果。一大理论成果是毛泽东思想,另一大理论成果是中国特色社会主义理论体系

(3) 确立了中国特色社会主义制度。

根本政治制度:人民代表大会制度

基本政治制度:中国共产党领导的多党合作和政治协商制度、民族区域自治制度以及基层群众自治制度等构成的。

【真题-多选】() 是党和人民 90 多年奋斗、创造、积累的必须倍加珍惜、始终坚持、不断发展根本成就。

- A. 中国特色社会主义道路 B. 中国特色社会主义理论体系
C. 中国特色社会主义制度 D. 中国特色社会主义先进文化

ABC

(二) 党建

密切联系群众是我们党的最大政治优势,脱离群众是我们党执政后的最大危险。

(三) 建设

坚持发展是硬道理的本质要求就是坚持科学发展。

【真题-单选】中国共产党执政后的最大危险是 ()。

- A. 消极腐败 B. 能力不足 C. 精神懈怠 D. 脱离群众

D

【真题-单选】当代中国,坚持“发展是硬道理”的本质要求是 ()。

- A. 坚持改革开放 B. 坚持科学发展
C. 注重以人为本 D. 注重改善民生

B

(四) 两个宏伟目标

中国共产党成立 100 年时建成惠及十几亿人口的更高水平的小康社会。

到新中国成立 100 年时建成富强民主文明和谐的社会主义现代化国家。

(五) 三个永无止境

实践发展永无止境,认识真理永无止境,理论创新永无止境

注:18 届 3 中:解放思想、实践发展、改革开放

六、十七届六中全会(2011 年 10 月)

审议通过了《中共中央关于深化文化体制改革、推动社会主义文化大发展大繁荣若干重大问题的决定》

1、建设社会主义文化强国

坚持社会主义先进文化前进方向,

以科学发展为主题,

以建设社会主义核心价值体系为根本任务,

以满足人民精神文化需求为出发点和落脚点,

以改革创新为动力。

习近平 2014: 中国精神是社会主义文艺的灵魂

2. 推进社会主义核心价值体系建设

社会主义核心价值体系是兴国之魂,是社会主义先进文化的精髓,决定着中国特色社会主义发展方向。

【2016 真题-单选】繁荣发展社会主义文艺,要坚持以人民为中心的创作导向,为人民抒写、为人民抒情,建立经得起人民检验的评价标准。要聚焦中国梦的时代主题,培育和弘

扬社会主义核心价值观，唱响爱国主义主旋律，传承和弘扬中华优秀传统文化。社会主义文艺的灵魂是（ ）

- A 人文精神 B 时代精神 C 中国精神 D 民族精神

C

【真题-单选】建设社会主义文化强国的出发点和落脚点是（ ）。

- A. 提高全民族文明素质 B. 满足人民精神文化需求
C. 增强国家文化软实力 D. 建设社会主义核心价值体系

B

【真题-单选】社会主义文化建设的根本任务是（ ）。

- A. 深化文化体制改革 B. 满足人民基本文化需求
C. 建设社会主义核心价值体系 D. 坚持社会主义先进文化前进方向

C

十八大（2012-2017）

一、十八大

1、科学发展观确立为指导思想

党章修正案把科学发展观列入党的指导思想。

科学发展观最鲜明的精神实质：解放思想、实事求是、与时俱进、求真务实。

注：17大：科学发展观：经济社会发展的重要指导方针和发展中国特色社会主义坚持和贯彻的重大战略思想。

【2016 真题-单选】党的十八大首次将（ ）确立为党必须长期坚持的指导思想

- A. 毛泽东思想 B. 邓小平理论 C. “三个代表”重要思想 D. 科学发展观

D

【真题-单选】解放思想、实事求是、与时俱进、（ ），是科学发展观最鲜明的精神实质。

- A. 求真务实 B. 锐意创新 C. 奋发有为 D. 永续发展

A

2、中国特色社会主义

中国特色社会主义：中国特色社会主义道路，中国特色社会主义理论体系，中国特色社会主义制度，是党和人民的根本成就。

中国特色社会主义道路是实现途径，中国特色社会主义理论体系是行动指南，

中国特色社会主义制度是根本保障。

建设中国特色社会主义，总依据是社会主义初级阶段，总布局是五位一体，

总任务是实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴。

我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段的基本国情没有变，人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾这一社会主要矛盾没有变，我国是世界最大发展中国家的国际地位没有变。

【2016 真题-单选】中国特色社会主义是历史和人民的选择，建设中国特色社会主义，总依据是（ ）

- A 我国处于并将长期处于社会主义初级阶段 B 社会主义基本经济制度
C 人民民主专政 D 我国是世界最大的发展中国家

A

【2016 真题-多选】中国特色社会主义是科学社会主义与中国实际，时代特征的有机结合。建设中国特色社会主义，总任务是（ ）

- A. 实现社会主义现代化 B. 全面建成小康
C. 实现中国梦 D. 实现中华民族伟大复兴

AD

3、基本要求。

必须坚持人民主体地位。

必须坚持解放和发展社会生产力。中国特色社会主义的根本任务。

必须坚持推进改革开放。中国特色社会主义的必由之路。

必须坚持维护社会公平正义。中国特色社会主义的内在要求。

必须坚持走共同富裕道路。中国特色社会主义的根本原则。

必须坚持促进社会和谐。社会和谐是中国特色社会主义的本质属性。

必须坚持和平发展。和平发展是中国特色社会主义的必然选择。

必须坚持党的领导。中国共产党是中国特色社会主义事业的领导核心。

【真题-单选】党的十八大报告指出，一是中国特色社会主义的内在要求，一是中国特色社会主义的根本原则，一是中国特色社会主义的本质属性。（ ）

- A. 公平正义共同富裕社会和谐 B. 共同富裕公平正义社会和谐
C. 社会和谐共同富裕公平正义 D. 社会和谐公平正义共同富裕

A

党史第四讲

4、中国特色社会主义总体布局

把生态文明建设上升为中国特色社会主义事业总体布局的重要组成部分。

十七大中国特色社会主义事业的总体布局由“三位一体”扩展为经济建设、政治建设、文化建设、社会建设“四位一体”。

5、全面建成小康社会和深化改革提出新要求。

两个翻番：国内生产总值和城乡居民人均收入比 2010 年翻一番。

【2016 真题-单选】中共十八次全国代表大会，是在我国进入（ ）小康社会决定性阶段召开的一次十分重要的大会。

- A 全面建设 B 全面建成 C 全面建全 D 全面建好

B

【2015 真题-单选】全面建成小康社会的奋斗目标是，到 2020 年国内生产总值和城乡居民收入在（ ）年的基础上翻一番。

- A. 2005 年 B. 2008 年 C. 2010 年 D. 2012 年

C

5、转变发展方式

以科学发展为主题，以加快转变经济发展方式为主线，是关系我国发展全局的战略抉择。

深化改革是加快转变经济发展方式的关键。经济体制改革的核心问题是处理好政府和市场的关系，必须更加尊重市场规律，更好发挥政府作用

推进经济结构战略性调整是加快转变经济发展方式的主攻方向。要牢牢把握扩大内需这一战略基点，牢牢把握发展实体经济这一坚实基础

坚持走中国特色新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化道路。

【真题-单选】党的十八大报告指出，经济体制改革的核心问题是（ ）。

- A. 处理好政府和市场的关系 B. 处理好竞争和垄断的关系
C. 处理好积累与消费的关系 D. 处理好公平和效率的关系

A

6、社会主义协商民主。

协商民主是我国社会主义民主政治的特有形式和独特优势，是党的群众路线在政治领域的重要体现

7、社会主义核心价值观。

国家层面看：富强、民主、文明、和谐；

社会层面看：自由、平等、公正、法治；

公民个人层面：爱国、敬业、诚信、友善。

【2016 真题-单选（ ）】是我国社会主义民主政治的特有形式和独特优势，是党的群众路线在政治领域的重要体现。

A. 人民民主 B. 基层民主 C. 选举民主 D. 协商民主

D

【2015 真题-不定项】社会主义核心价值观的内容是（ ）。

A. 富强、民主、文明、和谐 B. 自由、平等、公正、法治

C. 团结、友爱、忠诚、乐观 D. 爱国、敬业、诚信、友善

ABD

8、创新社会管理和社会建设。

加强社会建设，是社会和谐稳定的重要保证。社会建设的两个重点内容一改善民生和创新社会管理，而保障和改善民生是根本。

提出了“两同步”，即努力实现居民收入增长和经济发展同步、劳动报酬增长和劳动生产率提高同步。

提出要加快形成党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会管理体制。

9、建设社会主义生态文明

必须树立尊重自然、顺应自然、保护自然的生态文明理念。

把生态文明建设放在突出地位，融入经济建设、政治建设、文化建设、社会建设各方面和全过程。

注：美丽中国是生态文明的中国。美丽中国是生态文明建设的目标指向

10、执政党建设规律

把握加强党的执政能力建设、先进性和纯洁性建设这条主线。

注：17 大：党的建设的主线是：党的执政能力建设和先进性建设

提出建设学习型、服务型、创新型的马克思主义执政党。

注：党的 16 大、17 大报告：提出学习型政党。

11、建设社会主义文化强国

建设社会主义文化强国，关键是增强全民族文化创造活力。

二、中国梦

1、2012 年 11 月，习近平在国家博物馆参观“复兴之路”展览时，第一次阐释了“中国梦”的概念。提出实现中华民族伟大复兴，就是中华民族近代以来最伟大的梦想。

2、基本内涵、本质：国家富强、民族振兴、人民幸福。

3、奋斗目标

2020 国内生产总值和城乡居民人均收入在 2010 年的基础上翻一番，全面建成小康社会；到本世纪中叶建成富强民主文明和谐的社会主义现代化国家，实现中华民族伟大复兴的中国梦。

4、实现中国梦

必须：坚持中国特色社会主义道路、弘扬中国精神、凝聚中国力量、坚持和平发展

【2015 真题-单选】2013 年 5 月，习近平总书记在接受拉美三国媒体联合书面采访时指出，在新的历史时期，中国梦的本质是（ ）。

- A. 国家富强、民族振兴、人民幸福 B. 理论自信、道路自信、制度自信
C. 老有所养、劳有所得、病有所依 D. 经济发展、社会和谐、民族团结

A

三、意识形态工作

经济建设是党的中心工作，意识形态工作是党的一项极端重要的工作

【2016 真题-单选】经济建设是党的中心工作，（ ）是党的一项极端重要的工作。

- A. 意识形态工作 B. 政治建设 C. 党的宣传工作 D. 社会建设

A

四、十八届三中全会（2013）

1、审议通过《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》。

2、内容：

坚持和完善基本经济制度；加快完善现代市场体系；

加快转变政府职能；深化财税体制改革；

健全城乡发展一体化体制机制；构建开放型经济新体制；

加强社会主义民主政治制度建设；推进法治中国建设；

强化权力运行制约和监督体系；推进文化体制机制创新；

推进社会事业改革创新；创新社会治理体制；

加快生态文明制度建设，深化国防和军队改革；

加强和改善党对全面深化改革的领导。

1）改革开放

当代中国最鲜明的特色，是决定当代中国命运的关键抉择，是党和人民事业大踏步赶上时代的重要法宝。

2）全面深化改革，以促进社会公平正义、增进人民福祉为出发点和落脚点。（三个进一步解放）进一步解放思想、解放和发展社会生产力、解放和增强社会活力。

3）全面深化改革的总目标

是完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化。必须更加注重改革的系统性、整体性、协同性，加快发展社会主义市场经济、民主政治、先进文化、和谐社会、生态文明。

4）全面深化改革，必须立足于我国长期处于社会主义初级阶段这个最大实际，坚持发展仍是解决我国所有问题的关键这个重大战略判断。

【2016 真题-不定项】十八届三中全会通过《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》指出全面深化改革的总目标是：

- A 到建党 100 周年，建成全面小康社会
B 到建党 100 周年，实现现代化，实现中华民族伟大复兴
C 完善和发展中国特色社会主义制度
D 构建国家治理体系和治理能力现代化

CD

5）经济体制改革

是全面深化改革的重点，核心问题是处理好政府和市场的关系，使市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用。

公有制经济和非公有制经济都是社会主义市场经济的重要组成部分，发挥国有经济主导作用，不断增强国有经济活力、控制力、影响力。

6) 政府的五项职能: 宏观调控、市场监管、公共服务、社会管理、环境保护。

7) 三个永无止境:

实践发展永无止境, 解放思想永无止境, 改革开放永无止境

8) 加快构建新型农业经营体系。坚持家庭经营在农业中的基础性地位, 推进家庭经营、集体经营、合作经营、企业经营等共同发展的农业经营方式创新

9) 落实党风廉政建设责任制: 党委负主体责任, 纪委负监督责任

10) 我们的主要历史任务: 完善和发展中国特色社会主义制度,

【2016 真题-多选】近年来, “两个责任” 成为腐败犯罪治理的重要方式, 其中两个责任是指 ()

A 党委的主体责任 B 党委的监督责任 C 纪委的监督责任 D 纪委的主体责任

AC

【2016 真题-单选】党的十八届三中全会指出, 经济体制改革是全面深化改革的重点, 要使 () 在资源配置中起决定性作用

A. 政府 市场 C. 社会 D. 企业

B

【2016 真题-单选】在 “三个进一步解放” 中, () 是前提, 是解放和发展社会生产力, 解放和增强社会活力的总开关。

A. 解放思想 B. 解放思维 C. 解放观念 D. 解放理念

A

【2016 真题-单选】党的十八届三中全会强调, 在农业中处于基础性地位的是 ()

A. 企业经营 B. 集体经营 C. 资本经营 D. 家庭经营

D

【2016 真题-单选】邓小平同志在 1992 年提出, 再有 30 年的时间, 我们才会在各方面形成一整套更加成熟更加定型的制度。从形成更加成熟更加定型的制度历程看, 目前我们的主要历史任务是:

A. 必须全面深化改革 B. 继续解放和发展生产力
C. 协调推进 “四个全面” D. 完善和发展中国特色社会主义制度

D

五、群众路线教育实践活动 (13 年、14 年)

1、内容: 保持和发展党的先进性和纯洁性

2、主题: “为民、务实、清廉”

3、总要求: 照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病

4、反四风: 形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风

【真题-单选】根据中央部署, 党的群众路线教育实践活动于 2013 年 6 月 18 日正式启动。活动总的要求是 ()。

A. 贯彻落实中央八项规定, 反对形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风

B. 紧紧围绕保持和发展党的先进性和纯洁性, 为民务实清廉

C. 照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病

D. 学习教育、听取意见; 查摆问题、开展批评; 整改落实、建章立制

C

六、一带一路

1、2013 年 9 月和 10 月, 习近平在出访中亚和东南亚国家期间, 提出共建 “丝绸之路经济带” 和 “21 世纪海上丝绸之路”

2、丝绸之路经济带重点畅通中国经中亚、俄罗斯至欧洲（波罗的海）；中国经中亚、西亚至波斯湾、地中海；中国至东南亚、南亚、印度洋。

3、21 世纪海上丝绸之路重点方向是从中国沿海港口过南海到印度洋，延伸至欧洲；从中国沿海港口过南海到南太平洋。

4、不是一个实体和机制，而是合作发展的理念和倡议。

【2016 真题-单选】以习近平同志为总书记的党中央主动应对全球形势深刻变化、统筹国内国际两个大局作出建设“一带一路”指的是：

- A 丝绸之路经济带京津冀协同发展之路
- B 长江经济带 21 世纪海上丝绸之路
- C 丝绸之路经济带 21 世纪海上丝绸之路
- D 长江经济带京津冀协同发展之路

C

七、新常态

1、2014 年 5 月提出，11 月 APEC 工商领导人峰会阐述

2、特点

1) 速度：从高速增长转为中高速增长

2) 结构：经济结构不断优化升级

3) 动力：从要素驱动、投资驱动转向创新驱动。

【2016 真题-多选】当前我国经济发展已经进入了新常态，这是针对我国经济发展的阶段性特征做出的重大战略判断。我国经济发展新常态的特点是

- A. 从要素驱动、投资驱动转向创新驱动
- B. 从高速增长转为中高速增长
- C. 经济结构不断优化升级
- D. 更加突出市场在资源配置中的作用

ABC

八、十八届四中全会（2014）

通过《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》依法治国，是坚持和发展中国特色社会主义的本质要求和重要保障，是实现国家治理体系和治理能力现代化的必然要求，事关我们党执政兴国，事关人民幸福安康，事关党和国家长治久安。

1. 全面推进依法治国，总目标是建设中国特色社会主义法治体系，建设社会主义法治国家。

必须坚持以下原则：坚持中国共产党的领导。坚持人民主体地位，坚持法律面前人人平等，坚持依法治国和以德治国相结合，坚持从中国实际出发。2. 坚持依法治国、依法执政、依法行政共同推进，坚持法治国家、法治政府、法治社会一体建设。

3. 党的领导是中国特色社会主义最本质的特征，是社会主义法治最根本的保证。

党和法治的关系是法治建设的核心问题。

4. 坚持依法治国首先要坚持依宪治国，坚持依法执政首先要坚持依宪执政。5、法律的生命力在于实施，法律的权威也在于实施 6、公正是法治的生命线。

党史第五讲

【2016 真题-单选】十八届四中全会提出，法律的生命力和法律的权威在于（ ）

- A、实施
- B、规范
- C、教育
- D、惩罚

A

【2016 真题-单选】十八届四中全会提出坚持依法治国首先要坚持（ ）

A. 依宪治国 B. 依法执政 C. 司法独立 D. 依法行政

A

【2016 真题-不定项】中共十八届四中全会提出，法治的生命线是（ ）。

A. 民主 B. 自由 C. 公正 D. 人权

C

【2016 真题-单选】党的十八届四中全会指出，（ ）是坚持和发展中国特色社会主义的本质要求和重要保障，是实现国家治理体系和治理能力现代化的必然要求，事关我们党执政兴国，事关人民幸福安康，事关党和国家长治久安。

A. 依法治国 B. 以德治国 C. 从严治党 D. 科学发展

A

【2016 真题-单选】法治建设的核心问题是：（ ）

A. 党和群众的关系 B. 司法改革 C. 党和法治的关系 D. 宪政建设

C

九、四个全面

1、2014 年 12 月，习近平江苏调研时第一次明确提出“四个全面”。

2、全面建成小康社会

3、全面深化改革

4、全面依法治国

5、全面从严治党

2014 年，习近平总书记在群众路线教育实践活动总结大会上，进一步提出全面推进从严治党的要求，并对全面推进从严治党进行了部署。

【2016 真题-单选】习近平总书记在江苏调研时，首次并提“四个全面”，全面吹响了治国理政的“集结号”，不仅让人回味无穷，而且令人热血沸腾。“四个全面”是指：

A 全国建成小康社会、全面深化改革、全面推进依法治国、全面从严治党

B 全面实现中国梦、全面深化改革、全面推进依法治国、全面从严治党

C 全面建成小康社会、全面改革开放、全面推进依法治国、全面从严治党

D 全面建成小康社会、全面深化改革、全面推进依法治国、全面反腐倡廉

A

【2016 真题-单选】（ ）战略布局，确立了新的历史条件下，党和国家各项工作的战略目标和战略举措，是我们党在新形势下，治国理论的总方略。

A. “四个全面” B. “五大发展理念” C. “三严三实” D. “两学一做”

A

十、三严三实专题教育

1、2014 年 3 月 9 日，习近平在第 12 届全国人民代表大会第 2 次会议安徽代表团参加审议时，提到“既严以修身、严以用权、严以律己，又谋事要实、创业要实、做人要实。”

2、2015 年 4 月，《关于在县处级以上领导干部中开展“三严三实”专题教育方案》。

十一、十八届五中全会（2015）

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》

1、指导思想

马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神

2、原则：

坚持人民主体地位，坚持科学发展，坚持深化改革，坚持依法治国，坚持统筹国内国际两个大局，坚持党的领导。

3、新目标要求

提高发展平衡性、包容性、可持续性的基础上，到 2020 年国内生产总值和城乡居民人均收入比 2010 年翻一番。

4、发展理念

牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念。

创新：是引领发展的第一动力。必须把创新摆在国家发展全局的核心位置，不断推进理论创新、制度创新、科技创新、文化创新等各方面创新；必须把发展基点放在创新上。

协调：是持续健康发展的内在要求。绿色是永续发展的必要条件和人民对美好生活追求的重要体现。

绿色：是永续发展的必要条件和人民对美好生活追求的重要体现。必须坚持节约资源和保护环境的基本国策，坚持可持续发展，坚定走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路，实现国家繁荣发展的必由之路。

共享：是中国特色社会主义的本质要求。共享；坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享

5、全面建成小康社会新的目标要求：

经济保持中高速增长，在提高发展平衡性、包容性、可持续性的基础上，到二〇二〇年国内生产总值和城乡居民人均收入比二〇一〇年翻一番。产业迈向中高端水平，消费对经济增长贡献明显加大，户籍人口城镇化率加快提高。农业现代化取得明显进展，人民生活水平和质量普遍提高。我国现行标准下农村贫困人口实现脱贫，贫困县全部摘帽，解决区域性整体贫困。国民素质和社会文明程度显著提高。生态环境质量总体改善。各方面制度更加成熟更加定型，国家治理体系和治理能力现代化取得重大进展。

注：双中高

6、农村贫困人口脱贫是全面建成小康社会最艰巨的任务。

【2016 真题-单选】十八届五中全会强调，全面建成小康社会新的目标要求中，表述正确的是（ ）。

- A. 经济保持高度增长
 - B. 产业迈向中高端水平
 - C. 我国农村贫困人口 90%以上实现脱贫
 - D. 到 2020 年国内生产总值和城乡居民人均收入比 2010 年翻两番
- B

【2016 真题-单选】下列不属于全面建设小康社会新的目标要求的（ ）

- A 到 2020 年国内生产总值和城乡居民人均收入比 2010 年翻一番
 - B 农村贫困人口实现脱贫，贫困县全部摘帽
 - C 国家治理体系和治理能力现代化取得重大进展
 - D 实现第二个一百年的奋斗目标
- D

【2016 真题-单选】精准扶贫战略基于的发展理念是（ ）

- A. 创新
 - B. 协调
 - C. 共享
 - D. 绿色
- C

【2016 真题-单选】党的十八届五中全会提出，坚持绿色发展，必须坚持（ ）的基本国策，坚持可持续发展，坚定走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路

- A. 计划生育和节约资源
 - B. 节约资源和保护环境
 - C. 科教兴国和保护环境
 - D. 保护生态和对外开放
- B

【2016 真题-单选】十八届五中全会体会，要实现“十三五”时期发展目标，必须把发展基点放在（ ）

- A. 改革 B. 创新 C. 开放 D. 加快建设自由贸易区

B

【2016 真题-多选】十八届五中全会提出，坚持共享发展，必须坚持（ ）作出更有效的制度安排，使全体人民在共建共享发展中有更多获得感，增强发展动力，增进朝着人民团结，共同富裕方向稳步前进。

- A. 发展为了人民 B. 发展依靠人民 C. 发展惠及人民 D. 发展成果由人民共享

ABD

【2016 真题-单选】习近平主席指出，十三五规划，我国经济发展特征显著，已经进入（ ），这是我国经济形态更高级，分工更优化结构更合理发展阶段迈进的过程。

- A. 匀速增长时期 B. 深水区 C. 风险增长时期 D. 新常态

D

【2016 真题-单选】“十三五”时期，为了推动实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续发展，国家提出了“双中高”目标。“双中高”是指：

- A. 投资保持中高速增长、出口形成中高端水平
B. 经济保持中高速增长、产业迈向中高端水平
C. 储蓄保持中高速增长、消费形成中高端格局
D. 人口保持中高速增长、人力迈向中高端格局

B

【2016 真题-单选】全面建成小康社会最艰巨的任务是：

- A. 西部农村脱贫 B. 民族边疆地区脱贫
C. 农村贫困人口脱贫 D. 城市失业人员脱贫

C

【2016 真题-单选】党的十八届五中全会指出，（ ）是中国特色社会主义本质要求。

- A. 创新 B. 共享 C. 开放 D. 廉洁

B

【2016 真题-多选】党的十八届五中全会提出的五大发展理念是创新，协调（ ）

- A. 绿色 B. 开放 C. 共享 D. 和谐

ABC

【2016 真题-多选】党的十八届五中全会指出，绿色是永续发展的必要条件和人民对美好生活追求的体现。绿色的发展理念是指（ ）

- A. 必须坚持节约资源和保护环境的基本国策
B. 坚持可持续发展
C. 坚定走持续发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路
D. 加快建设资源节约型，环境友好型社会

ABCD

十二、四大意识（2016 年 1 月政治局会议）

政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识

十三、两学一做

2016 年 2 月，中共中央办公厅印发了《关于在全体党员中开展“学党章党规、学系列讲话，做合格党员”学习教育方案》

【2016 真题-多选】2016 年二月中共中央办公厅印发通知，要求各级组织和部门在全体党员中开展“两学一做”学习教育活动，其中两学包括（ ）

A 学党章党规 B 学习十八大报告 C 学习系列讲话 D 学十三五规划细要

AC

【2016 真题-单选】2016 年 2 月，中共中央发起了新一轮的党内教育实践活动，旨在推动党内教育从“关键少数”向广大党员拓展，从集中性教育向经常性教育延伸。这次教育实践活动被称为（ ）

A 党的群众路线教育实践活动 B “三严三实”专题教育
C 全面从严治党实践活动 D “两学一做”学习教育

D

十四、习近平七一讲话

1、三大历史贡献（飞跃）

1) 完成新民主主义革命，建立了中华人民共和国。实现了从封建专制政治向人民民主的伟大飞跃。

2) 完成社会主义革命，确立社会主义基本制度。实现了由不断衰落到根本扭转命运、持续走向繁荣富强的伟大飞跃。

3) 进行改革开放新的伟大革命。实现了中国人民从站起来到富起来、强起来的伟大飞跃。

2、三个永不动摇

1) 中国共产党领导中华民族伟大复兴的事业

2) 中国特色社会主义道路

3) 扎根中国大地、吸纳人类文明优秀成果、独立自主实现国家发展

3、马克思主义面临中国化、时代化、大众化

4、把理想信念教育作为思想建设的战略任务

5、四个自信：中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。文化自信，是更基础、更广泛、更深厚的自信。

6、中国特色社会主义：是党和人民取得的根本成就。既是我们必须不断推进的伟大事业，又是我们开辟未来的根本保证。

7、发展：党执政兴国的第一要务，是解决中国所有问题的关键。

8、改革开放：当代中国最鲜明的特色，是我们党在新的历史时期最鲜明的旗帜

9、改革和法治：如鸟之两翼、车之两轮

10、全面依法治国

核心是坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，关键在于坚持党领导立法、保证执法、支持司法、带头守法。

11、人民立场

是中国共产党的根本政治立场，是马克思主义政党区别于其他政党的显著标志。

12、衡量一切工作得失的根本标准

人民拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应作为

13、党的领导

中国特色社会主义最本质的特征，中国特色社会主义制度的最大优势。 14、党员：8800 多万名党员、440 多万个党组织的党 15、马克思主义政党的本质属性：先进性和纯洁性 16、全面从严治党的基础：严肃党内政治生活 17、党面临的最大威胁：腐败

18、两岸关系和平发展的政治基础：坚持“九二共识”、反对“台独”。

【2016 真题-单选】被习近平总书记喻为“鸟之两翼，车之两轮”的是（ ）

A. 和平和发展 B. 独立和自主 C. 改革和法治 D. 创新 and 创业

C

【2016 真题-单选】习近平总书记“七一讲话”指出的“更基础、更广泛、更深厚的自信”是（ ）

- A. 道路自信 B. 文化自信 C. 制度自信 D. 理论自信

B

【2016 真题-单选】今年是中国共产党建党 95 周年，经过 95 年的历程，中国共产党已经拥有了（ ）

- A. 8800 多万名党员，440 多万个党组织 B. 8600 多万名党员，430 多万个党组织
C. 8400 多万名党员，420 多万个党组织 D. 8200 多万名党员，410 多万个党组织

A

祖国统一构想

一、从武力解放台湾到和平解放台湾

1、1949 年 3 月，新华社发表《中国人民一定要解放台湾》。

2. 周恩来“一纲四目”“一纲”：台湾必须回到祖国的怀抱。

二、一国两制构想

1、1981 年 9 月，叶剑英发表“叶九条”。

2、1982 年 1 月，邓小平首次提出“一个国家, 两种制度”的概念。

三、九二共识

海峡两岸关系协会（海协会）、海峡交流基金会（海基会）

海峡两岸都坚持一个中国的原则，努力谋求国家的统一。

【2016 真题-单选】实现大陆和台湾联系沟通机制的共同的政基础是（ ）

- A. 一国两制 B. 九二共识 C. 平等原则 D. 和平共处五项原则

B

【2016 真题-多选】在祖国统一问题上，我们有“一国两制”，也有“九二共识”。这两者的共同之处有

- A. 以尊重历史和现实为基础
B. 由中国中央政府提出，后发展为法律文件
C. 以维护祖国和中华民族的根本利益为出发点
D. 在一定范围内得到了实践

ACD

《管理基础知识》

第四章 领导

第四节 人际沟通

【重要考点】

1. 正式沟通（高频）

1) 概念：正式沟通一般指在组织系统内依据组织明文规定的原则进行的沟通，

2) 横向和纵向沟通都属于正式沟通。

3) 优点：约束力强、沟通效果好

4) 缺点：是组织管理层次多、沟通渠道长，因而信息传递速度慢，容易造成信息损失

5) 形式：链式、环式、Y 式、轮式、全通道式沟通链式沟通信息沟通的链式结构是一个平等网络，其特点在于其中居于两端的个体只能与内侧的个体进行联系，而居中间的可以与两侧的个体进行沟通。缺点：容易造成信息的遗失和失真，从而导致相互之间的信息差异较大。环式沟通与链式结构类似，每一个个体都可以与两侧的个体进行沟通。缺点：组织的集中化程度和领导人的预测程度都较低，信息流动渠道不多，优点：组织成员具有比较一致的满意度，组织士气比较高。

Y 式沟通 Y 式沟通是指沟通核心居于中间层级，分别与两个或两个以上的上级进行沟通，同时又与下级存在链式沟通轮式沟通有一个个体处于种种信息汇集的中心，在组织中，这一结构大致相当于一个领导直接管理若干个部门的控制系统。优点：组织的集中化程度非常高，解决问题的速度很快。缺点：组织成员的满意程度低。这种结构形态适于加强组织控制、要求决策效率高而快的组织。

全通道式沟通

这是一个开放式的沟通网络系统，其中每一个成员之间都有一定的联系，组织的集中化程度相对较低。由于沟通渠道比较多，从而使成员之间的满意度差异较小，士气高昂，具有良好的合作氛围，但是这种结构易于造成管理上的混乱，有时会影响工作效率。

【一般考点】

1. 沟通在管理中举足轻重，其主要功能体现在以下四个方面：控制、沟通、情绪表达、获取信息

2. 按照信息沟通的方向可以将沟通分为横向沟通和纵向沟通

1) 横向沟通——即平等沟通，是指发生在内部同级层次成员之间相互的信息沟通。2) 纵向沟通——纵向沟通是指在等级组织中，按照上下级隶属关系所进行的信息沟通。纵向沟通包括自上而下的沟通和自下而上的沟通。

3. 沟通的障碍：个人因素、人际因素、结构因素、技术因素

【习题演练】

【例题】美国心理学家约翰·斯塔希·亚当斯认为员工的激励成都来源于对自己的参照对象报酬和投入的比例的主观比较感觉，该理论称为（ ）

- A 公平理论 C 强化理论 B 期望理论 D 成就需要理论

【例题】某企业业绩不佳，干群士气低落，管理人员和技术人员的流失率逐年升高。从管理职能分析，该企业最有可能是（ ）工作存在问题。

- A. 计划职能 B. 组织职能 C. 领导职能 D. 控制职能

【例题】某企业多年来生产任务完成的一直不太好，员工收入也不算很高，但经理与员工的关系却很好，员工也没有对领导表示不满。该领导很可能是管理方格中所说的（ ）

- A. 贫乏型 C. 任务型 B. 俱乐部型 D. 中间型

【例题】属于领导者个人的权力的是（ ）

- A. 强制权 C. 威望权 B. 奖励权 D. 法定权

【例题】下列哪种情况适合采用非正式沟通的方式？（ ）

- A. 领导看望生病的员工 B. 重要文件和消息的传达
C. 组织决策的贯彻 D. 管理者评价下属的工作业绩

【例题】根据马斯洛的理论，人的第三层次的需求为（ ）

- A 安全需求 C 自尊需求 B 社交需求 D 成就需求

【例题】管理方格理论中，领导者十分关心生产和工作，关心组织目标的实现，制定严格的规章制度来保证任务的完成，对员工的关心不够的领导方式被称为（ ）。

- A 贫乏型管理 C 乡村俱乐部型管理

- B 集体协作型管理 D 任务型管理

【例题】集权和分权是一对（ ）的概念。

- A 绝对 B 无关 D 相对 C 基本等同

【例题】管理方格理论是由（ ）提出的。

- A 利克特 B 菲德勒 D 坦南鲍姆和施米特 C 布莱克和穆顿

【例题】需求层次理论是由（ ）提出的。

- A 麦格雷戈 C 马斯洛 B 赫兹博格 D 亚当斯

【例题】激励-保健理论是由（ ）提出的。

- A 麦格雷戈 B 赫兹博格 C 马斯洛 D 亚当斯

【例题】X-Y 理论是由（ ）提出的。

- A 麦格雷戈 C 马斯洛 B 赫兹博格 D 亚当斯

【例题】管理方格理论中，领导者既不过于偏重关心人，也不过分关心生产，能够维持足够的生产效率和士气的领导方式被称为（ ）。

- A 贫乏型管理 C 中庸之道型管理 B 集体协作型管理 D 任务型管理

第五章 控制

控制是现代管理的一项基本职能，是管理目的得以实现的重要环节。控制职能的实施就是为了确保组织各项管理活动能在统一的计划目标下，协调一致，实现预期的整体管理效果。

第一节 控制概述

【重要考点】

1. 控制工作的主要目标：

1) 限制偏差的扩大。(管理控制的一项基本任务就是要及时地发现工作中出现的偏差并加以控制或修正)

2) 适应环境的变化。

2. 控制的特点：整体性、动态性、主体是人，有利于提高员工能力

3. 控制的类型（高频）

根据控制活动的性质，可以把控制分为预防性控制和更正性控制

1) 预防性控制：是为了防止资金、时间或其他资源的损耗，而采取的一种预防保证措施。(如，像法律法规、规章制度、工作程序、人员训练和培养计划等)

2) 更正性控制：更正性控制往往是由于管理者没有预见问题，或者管理者认为某些事情出现错误之后来进行控制强化更好而使用的一种控制措施。根据控制活动进程的阶段，可以将控制划分为预先控制、过程控制和事后控制

1) 预先控制：预先控制位于管理活动过程的初始端，(如干部的招录考核、入学的考试和体检、领导审查工作方案等，都是预先控制的例子)

2) 过程控制：过程控制是对正在进行的活动给予指导与监督，以保证活动按规定的政策程序和方法进行

3) 事后控制：事后控制是在管理活动中出现最早，历史最久的控制类型。根据控制信息的类型可以把控制划分为反馈控制和前馈控制

1) 反馈控制：反馈控制就是用过去的情况指导现在和将来的工作，从而实现对管理过程的控制。

2) 前馈控制：前馈控制又称指导将来的控制，它的具体办法是不断利用最新信息进行预测，把所期望的结果同预测的结果进行比较，采取措施使实际活动与期望的结果相吻合。如一个企业预测下个月销售要比这个月低得多，于是采取广告措施、推销以及引进新产品等，以便提升实际销售量。

根据控制的手段可以把控制划分为直接控制和间接控制

1) 直接控制：直接控制是控制者与被控制对象直接接触进行控制的形式。(如，采用行政命令进行的控制)

2) 间接控制：间接控制是控制者与被控制对象之间不直接接触，而是通过中间媒介进行控制的形式。(如税收)

【一般考点】

1. 控制的基本条件：1) 制定科学的、切实可行的计划(有效的控制是以科学的计划为条件的) 2) 建立专门履行控制职能的组织机构 3) 建立畅通的信息沟通渠道

2. 控制的基本功能：监督功能、纠偏功能、协调功能、激励功能。

第八天

《教育基础知识》

第三章 学习理论

第一节 学习概述

一、学习的内涵

（一）学习的心理实质

学习是指个体在特定情境下由于练习或反复经验而产生的行为和行为潜能的相对持久的变化。广义的学习包括人类的学习和动物的学习。狭义的学习指人类的学习。

学习这一定义的实质可以从以下几个方面理解：

- （1）学习实质上是一种适应活动；
- （2）学习是人和动物共有的普遍现象；
- （3）学习是由反复经验引起的；
- （4）学习是有机体后天习得经验的过程；
- （5）学习的过程可以有意的，也可以是无意的；
- （6）学习引起的是相对持久的行为或行为潜能的变化。

总而言之，学习产生的变化不是本能活动引起，是后天习得的活动，由经验或实践活动引起。学习引起的变化不仅有外显的行为变化，也有潜在的个体内部心理结构的改组和重建，而且这些变化是相对持久的。但不是所有的变化都是由学习引起。

（二）人类学习和学生学习

1、人类学习与动物学习

人类的学习是通过语言为中介的。

人类学习除了获得个体的行为经验外，还要掌握人类世代积累的社会历史经验和科学文化知识。

人类学习与动物学习的本质不同在于：动物的学习仅仅是一种有生物意义的活动；而人类的学习不是简单地适应环境的活动，而具有其社会意义。

2、学生学习

学生的学习是在教师的指导下，有目的、有组织地进行，目的是为了促进学生的全面发展。学生学习的内容大致可以分为三个方面：一是知识、技能和学习策略的学习；二是问题解决能力和创造性的发展；三是道德品质和健康心理的培养。

二、学习的分类

（一）加涅学习层次分类

加涅根据学习情境由简单到复杂、学习水平由低级到高级的顺序，把学习分成八类，构成了一个完整的学习层次结构。这八类学习依次是：

1、信号学习。是指学习对某种信号刺激做出一般性和弥散性的反应。巴甫洛夫经典条件反射研究中包含这类学习。

2、刺激-反应学习。指学习使一定的情境或刺激与一定的反应相联结，并得到强化，学会以某种反应去获得某种结果。这类学习属于桑代克的学习论和斯金纳的操作性条件反射中所研究的内容。

3、连锁学习。指学习联合两个或两个以上的刺激——反应动作，以形成一系列刺激——反应动作联结。各种动作技能的学习，离不开连锁学习。

4、言语联结学习。指形成一系列的言语单位的联结，即言语连锁化。

5、辨别学习。指学习一系列类似的刺激，并对每种刺激做出适当的反应。

6、概念学习。指学会认识一类事物的共同属性，并对同类事物的抽象特征做出反应。

7、规则或原理学习。指学习两个或两个以上概念之间的关系。相当于命题的学习。

8、解决问题学习。指学会在不同条件下，运用规则或原理解决问题，以达到最终目的。

（二）加涅的学习结果分类：

1、言语信息。学言语信息指有关事物的名称、时间、地点、定义以及特征等方面的事实性信息的学习。解决“是什么”的问题。

2、智慧技能。智慧技能指运用符号或概念与环境交互作用的能力的学习。智慧技能又可以分为五个小类：辨别学习、具体概念学习、定义性学习、规则学习、高级规则学习。解决“怎么做”的问题，以处理外界的符号和信息，又称过程知识。

3、认知策略。认知策略指控制自己的注意、学习、记忆和思维等内部心理过程的技能的学习。

4、动作技能。动作技能指通过身体动作的质量的不断完善而形成整体动作模式的学习。如写字技能、体操技能等。

5、态度。态度是指影响个人对人、事件、物采取行动的內部状态。

这五项内容分属于三个领域：前三项内容属于认知领域；第四项内容属于动作技能领域；第五项内容属于情感领域。加涅认为，上述五类学习不存在等级关系，其顺序是随意排列的，它们是范畴各不相同的学习。这种分类是对学习层次分类的一种简缩，它集中于学习的更高水平，充分体现了人类学习的特点，尤其符合学校学习的性质。加涅认为，把学习结果作为教育目标，有利于确定达到目标所需要的条件；而从学习条件中可以派生出教学事件，告诉老师应该做什么。因此，通过对学习结果的分析，可以为教学设计提供可靠的依据，从而为达到教学目标铺平道路。

（三）奥苏贝尔关于学习的划分

从学习性质与形式来说，奥苏贝尔根据两个维度对认知领域的学习进行了分类。一个维度是学习进行的方式，分为接受学习和发现学习；另一个维度是学习材料和学习者原有知识的关系，分为机械学习和有意义学习。

（四）其他关于学习的分类

1、从学习主体来说，学习可分为动物学习、人类学习和机器学习。

- 2、按学习时的意识水平，美国心理学家阿瑟·雷伯将学习分为内隐学习和外显学习。
- 3、按学习内容，我国学者一般把学习分为知识的学习、技能的学习和行为规范的学习。

二、学生学习的特点

人类学习与学生学习是一般与特殊的关系。

（一）学习形式：接受学习是学习的主要形式。

（二）学习过程：学习过程是主动建构的过程，具有自主性、策略性和风格性，是师生互动的过程。

自主性是学生主体性的表现，其学习是建立在自身内在需求的基础上。

策略性是指学生运用策略知识去调节和控制自己的活动，提高自己的效率。

风格性是指学生的学习具有个人色彩，是以自己所偏爱的方式投入学习的。

（三）学习内容：以系统学习人类的间接知识经验为主，具有间接性。

（四）学习目标：具有全面性。

（五）学生的学习具有一定程度的被动性。

第二节 行为主义学习理论

行为主义理论的核心观点认为，学习过程是有机体在一定条件下形成刺激与反应的联系从而获得新经验的过程。由于行为主义强调刺激——反应的联结，因此又称为联结派学习理论。

一、巴甫洛夫的经典性条件作用理论

（一）四个概念：无条件刺激 无条件反应 条件刺激 条件反应

俄国生理学家巴甫洛夫在研究狗的进食行为时发现，狗吃到食物时，会分泌唾液，这是自然的生理反应，不需要学习，这种反应叫无条件反射，引起这种反应的刺激是食物，称为无条件刺激。

如果在狗每次进食时发出铃声，一段时间后，狗只要听到铃声也会分泌唾液，这时作为中性刺激的铃声由于与无条件刺激联结而成了条件刺激，由此引起的唾液分泌就是条件反射，后人称之为“经典性条件作用”。

（二）经典性条件作用理论的主要规律

1、习得、消退与恢复

习得：在条件刺激与无条件刺激之间建立联结的过程叫做条件反应的习得过程。

消退：如果条件刺激重复出现多次而无条件刺激相伴随，则条件反应会削弱，并最终消失，即条件反射的消退。

恢复：消退现象发生后，如果个体得到一段时间的休息，条件刺激再度出现，这时条件反射可能又会自动恢复。这种未经强化而条件反射自动重现的现象被称之为恢复。

2、泛化和分化

泛化：机体对与条件刺激相似的刺激以同样的方式做出条件反应。

分化：机体只对条件刺激做出条件反应，而对其他相似刺激不做反应，则出现了刺激的分化。刺激的泛化和分化是互补的过程。泛化是对刺激相似性的反应，分化则是对事物的差异的反应。泛化能使我们的学习从一种情境迁移到另一种情境；而分化则能使我们对不同的情境做出不同的恰当反应，从而避免盲目行动。

二、桑代克的试误—联结学习理论

桑代克认为，学习的实质就是有机体通过尝试错误，在刺激情境（S）与反应（R）间建立联结的过程。迷笼实验中，猫通过不断地尝试错误行为在饥饿且受困的情境与按压开关的行为间形成了联结，从而学会了开箱取食。据此，他明确指出“学习即联结，心即是一个人的联结系统”，所谓“善于学习的人，就是掌握更多联结的人”（桑代克，1931）。

桑代克将动物实验结论推广到人身上，人类学习虽然较动物的学习更复杂，但其本质相同他把学习定义为刺激与反应之间的联结，联结是通过试误形成的。

1、学习的实质——形成情境与反应的联结

学习的实质在于形成情境与反应之间的联结，联结公式是 $S-R$ 。他认为刺激与反应之间的联结是直接的，不需要中介作用。学习的过程是形成刺激与反应之间的联结的过程，而联结是通过尝试错误的过程建立的。

2、学习的过程——是一种渐进的、盲目的、尝试错误的过程

学习的过程——是一种渐进的、盲目的、尝试错误的过程。在此过程中随着错误反应的逐渐减少和正确反应的逐渐增加，而最终在刺激和反应之间形成牢固的联结。这种理论又被称为尝试——错误论，简称试误论。

3、学习规律——效果律、练习律、准备律

（1）效果律

所谓效果律是指，在试误过程中，保持其他条件相同的情况下，若学习者对某一特定的刺激做出反应后能获得满意的结果，那么反应与这一特定的刺激之间的联结便会增强；若得到烦恼的结果，这种联结便会削弱。也就是说，满意的结果会促使个体趋向和维持某一行为，而烦恼的结果会使个体逃避和放弃某一行为。

（2）练习律

在试误的过程中，任何刺激与反应的联结，一经练习运用，其联结的力量就逐渐增大；而如果不运用，则联结的力量会逐渐减弱。也就是说，对于已经形成的某种情境与某种反应的联结，正确的重复会增强这一联结。

（3）准备律

在试误过程中，当形成刺激与反应的联结时，事前有一种准备状态，这种准备状态实现则感到满意，否则烦恼；反之，当这一联结不准备实现时，实现则感到烦恼。也就是说，学习者在进入某种情境时所具有的预备性反应倾向会影响到某种反应的学习。

4、试误——联结说的教育意义

（1）在这一过程中，教师应该允许学生犯错误，并鼓励学生多尝试，从错误中学习，这样获得的知识才会更牢固。

（2）在识记教育过程中，教师应努力使学生的学习能得到自我满足的积极结果，防止一无所获得到消极的后果。（效果律）

(3) 在学习过程中, 应加强合理的练习, 并注意学习结束后不时地进行练习。(练习律)

(4) 任何学习都应该在学生有准备的状态下进行, 不能经常搞“突然袭击”。(准备律)

三、斯金纳的操作性条件作用理论

桑代克为操作性条件作用理论奠定了基础, 斯金纳则系统的发展了这一理论, 并使之对教育实践产生巨大作用。

斯金纳把人和动物的行为分为两类: 应答性行为和操作性行为。应答性行为是由特定刺激所引起的, 是不随意的反射性反应; 而操作性行为则不与任何特定刺激相联系, 是有机体自发作出的随意反应。在日常生活中, 人的大部分行为都是操作性行为。经典性条件反射理论可以解释应答行为的产生, 而操作性条件反射论可以解释操作行为的产生。

(一) 学习的实质: 建立操作和强化物之间的联结, 强化可提高反应的概率。

(二) 操作性条件作用的基本规律

1、强化

强化是采用适当的强化物而使机体反应频率、强度、和速度增加的过程。凡是能增强行为频率的刺激或事件叫做强化物。斯金纳认为, 强化是塑造行为的有效而重要的条件, 塑造行为的过程, 就是学习的过程。

(1) 正强化: 也称积极强化, 是通过呈现想要的愉快刺激增加反应频率。

(2) 负强化: 也称消极强化, 是通过消除或终止厌恶、不愉快刺激来增强反应概率。

负强化作用的类型分为: 逃避条件作用与回避条件作用

①逃避条件作用: 当厌恶刺激出现时, 有机体做出某种反应, 从而逃避了厌恶刺激, 则该反应在以后类似情境中发生的概率增加的一类条件作用。在日常生活中, 逃避条件作用不乏其例, 如看见路上的垃圾绕道走开; 感觉屋内人声嘈杂暂时离屋等。它揭示了有机体如何摆脱痛苦。

②回避条件作用: 当预示厌恶刺激即将出现的刺激信号呈现时, 有机体也可以自发地做出某种反应, 从而避免了厌恶刺激的出现, 则该反应在以后类似情境中发生的概率便增加的一类条件作用。回避条件作用是在逃避条件作用的基础上建立的, 是个体在经历过厌恶刺激的痛苦后, 学会了对预示厌恶刺激的信号做出反应, 从而避免痛苦。

强化的类型多种多样, 包括连续强化和间隔强化、固定比例强化和变化比例强化、固定时间强化和变化时间强化等。

连续强化: 指每次行为之后都给予强化, 如一开灯就亮。

间隔强化: 指间隔一定时间或比例才给予强化。

固定比例强化: 指间隔一定的次数给予强化, 如每隔 5 次给予 1 次强化、计件工资;

变化比例强化: 指每两次强化之间间隔的反应次数是变化不定的, 如买彩票、老虎机。

固定时间强化: 指间隔一定的时间给予强化, 如每隔 5 分钟给予 1 次强化、按时发工资; 变化时间强化: 指强化之间间隔的时间是变化的, 如随堂测验。强化既能影响行为的习得速度与反应速度, 也能影响行为的消退速度。

2、消退

有机体在做出某一行为反应后,不再有强化物伴随,那么,此类反应在将来发生概率会降低,称之为消退。

3、惩罚

惩罚是当有机体做出某种反应后,呈现一个厌恶刺激,以消除或抑制此反应的过程。惩罚与负强化有所不同,负强化是通过厌恶刺激的排除来增加反应在将来发生的概率,而惩罚则是通过厌恶刺激的呈现来降低反应在将来发生的概率。依据刺激是呈现还是移除,惩罚也可以分为呈现性惩罚和移除性惩罚(取消性惩罚)。

呈现性惩罚:在行为施加厌恶刺激以抑制或减少该行为的发生频率。例如,小孩子在过马路乱跑时,打孩子屁股,以打屁股的厌恶刺激减少孩子过马路乱跑的危险行为的发生。

移除性惩罚(取消性惩罚):指在行为后移去满意刺激,以减少行为的发生。例如,老师要求学生“不写完作业就不能出去玩儿”,用“出去玩儿”这个满意刺激的移除来减少学生“不写作业行为”的发生。

总之,根据操作性条件作用论,在教育过程中,教师应多用正强化的手段来塑造学生的良性行为,用不予强化的方法来消除消极行为,同时应谨慎地对待惩罚。

(三) 斯金纳关于程序教学、行为塑造的意义

1、程序教学

程序教学是一种个别化的教学形式,斯金纳将要学习的大问题分解为一系列小问题,并将其按一定的程序编排和呈现给学生,要求学生学习并回答问题,学生回答问题后及时得到反馈信息。

程序教学的原则:

①小步子原则。学生所用的教材或程序教学机要将学习的内容分为许多小单元,小单元间相互联系,层层深入,相邻小单元之间的难度差距小,学习者容易成功。

②积极反应原则。保证学生在学习过程中一直处于积极的状态,学生产生学习行为,就要及时给予强化,保证学习活动的持续进行。

③自定步调原则。学生可以按照自己的接受程度选择最适宜的学习进度,这样学生容易成功,学习动机强。

④及时反馈原则。及时反馈,也就是说让学生立刻知道自己的答案是否正确,正确的回答可以让学生树立信心,保持学习行为,进行下一阶段的学习。

⑤低错误率原则。保证学习者在学习中将错误率减小到最低,以达到强化效果。

2、行为塑造

所谓塑造,就是通过小步子强化帮助学生达到目标。斯金纳认为“:教育就是塑造行为”,他采用连续接近的方法,对趋向于所要塑造的反应的方向不断地给予强化,直到引出所需要的新行为。例如:训练鸽子或老鼠的头抬到一定的高度,只有当其头朝着实验所需的方向抬起来时才强化,下一次要求再多一点,指导完全达到所需的方向和高度。这时,新的行为就塑造成了。

在课堂教学中,塑造是一个重要的工具。在塑造行为时要注意这样一条原则:学生必须能在他们能力所及的行为范围内得到强化,同时这些行为又必须能向新的技能延伸。例如,学生能在 15 分钟内解出 10 道数学题,如果能在 12 分钟内解出就应给予强化,但不要要

求必须在 8 分钟内解出才予以强化。但是，一个能做 20 道题的学生必须做 20 道题后才给予强化，不能少于 20 道题时就予以强化。行为塑造技术包括连锁塑造和逆向塑造。

四、班杜拉的社会学习理论

（一）学习的实质——观察学习

班杜拉以儿童的社会行为习得为研究对象，形成了其关于学习的基本思路，即观察学习是人的学习最重要的形式。

班杜拉认为，学习是个体通过对他人的行为及其强化结果的观察，从而获得某些新的行为反应或已有的行为反应得到修正的过程。

观察学习有其明显的特点：

- （1）观察学习并不依赖于直接强化；
- （2）观察学习不一定具有外显的行为反应，人们可以通过观察他人的示范行为，在自己尚未表现行为时就已经学到了如何去做，这样就可以避免许多不必要的错误和危险的结果。
- （3）观察学习具有认知性。

（二）观察学习的过程

班杜拉把观察学习的过程分为注意、保持、复现和动机四个子过程。

- （1）在注意过程中，观察者注意并知觉榜样情境的各个方面。
- （2）在保持过程中，观察者记住从榜样情境中了解的行为，以表象和语言的形式将它们在记忆中进行表征、编码以及存储。
- （3）在复现过程，观察者将头脑中有关榜样情境的表象和符号概念转为外显的行为。
- （4）在动机过程中，观察者因表现所观察到的行为而受到激励。他还认为习得的行为不一定都表现出来，学习者是否会表现出已习得的行为，会受强化的影响。

（三）对强化的重新解释

- 1、直接强化：观察者因表现出观察行为而受到强化。
- 2、替代性强化：观察者因看到榜样受强化而受到的强化。
- 3、自我强化：依赖于社会传递的结果。社会向个体传递某一行为标准，当个体的行为表现符合甚至超过这一标准时，他就对自己的行为进行自我奖励。

（四）对学习理论的评价

班杜拉的社会学习理论提出了个体行为习得的观察学习途径，注重观察学习中的认知中介因素，将认知过程引进自己的理论，因而超越了行为主义的范畴，融合了行为主义和认知派学习理论的思想，形成了一种认知——联结主义模式，这对学习理论的发展起了重要的促进作用。该理论关于强化的见解对我们从整体上认识人的行为的学习过程具有重要的启示。但其研究成果缺乏教育情境中的实际观察学习，且对教学中运用示范问题并没有进行专门的深入研究，因此，他的示范教学观还不成熟。

第三节 认知派学习理论

认知派学习理论认为, 有机体获得经验的过程是通过积极主动的内部信息加工活动形成新的认知结构的过程。

(一) 格式塔学派的完形—顿悟学习理论

苛勒等人通过著名的黑猩猩实验, 对学习中产生变化的实质及原因作出了解释。他们关于学习本质的观点是:

1、学习的实质: 形成新的完形

从学习的结果来看, 学习并不是形成刺激——反应的联结, 而是形成了新的完形。

2、学习的过程——顿悟过程

从学习的过程来看, 学习是通过顿悟过程实现的。他们认为顿悟产生有两个原因: 一是刺激情境的整体性和结构性; 二是人的“心”本身有一种本能的组织功能, 它具有有一种使自身的心理模式与感官所接收到的刺激趋于完整的活动倾向。

(1) 学习不是简单地形成由此到彼的神经路的联结活动, 而是头脑里主动积极地对情境进行组织的过程;

(2) 学习过程中知觉的重新组织, 不是渐进的尝试错误的过程, 而是突然的顿悟。所谓顿悟, 就是领会到自己的动作和情境, 特别是和目的物之间的关系。

3、桑代克的联结—试误学习理论与完形—顿悟学习理论

格式塔学派对学习理论的发展作出了重要贡献, 肯定了主体的能动作用, 把学习视为主动构造完形的过程, 强调观察、顿悟和理解等认知功能在学习中的作用, 同时也批判了桑代克的尝试—错误论。

但是, 苛勒的完形—顿悟学习与桑代克的联结—试误学习也并不互相排斥和绝对对立的。联结—试误往往是顿悟的前奏, 顿悟则是练习到某种程度时出现的结果。

联结——试误和顿悟在人类学习中均极为常见, 它们是两种不同方式、不同阶段或不同水平的学习类型。一般来说, 简单的、主体已有经验可循的问题解决, 往往不需要进行反复的联结——试误; 而对于复杂的、创造性的问题解决, 大多需要经过联结——试误的过程, 方能产生顿悟。

二、托尔曼的符号学习理论

(一) 基本观点

1、学习实质

学习不是简单的 S-R 的联结, 而是 S-O-R 的过程, 结果形成“认知地图”。(O 代表有机体的内部变化)

2、学习结果

学习不是在强化条件下形成刺激反应的联结, 而是形成情境的“认知地图”, 它是对局部环境的综合表象, 是情境整体的领悟。

3、学习过程

有机体在达到目的的过程中, 根据预期进行尝试, 不断对周围环境进行认知, 形成“目标-对象-手段”三者联系在一起的认知结构, 即形成了整体的认知地图。

4、学习规律

能力律：涉及学习者特性、能力倾向和性格特点，决定其能掌握的任务与情境类型。

刺激律：涉及材料本身所固有的条件。

5、材料的呈现方式的定律：包括呈现的频率、练习的分布和奖赏的运用等。

（二）主要评价

1、贡献

①把认知观点引入联结理论，改变了学习联结派将学习看成是盲目的、机械的观点。

②重视学习的中介变量，强调学习的认知性和目的性。

③创造性地设计了各种严密的实验，其研究范式对现代认知心理学的诞生起到了先行作用。

2、局限

①没有完整的理论体系。②忽视了人类学习与动物学习的本质差异。

三、布鲁纳的认知——结构（发现）学习理论

布鲁纳是美国著名的认知教育心理学家，他主张学习的目的是在于以发现学习的方式，使学科的基本结构转变为学生头脑中的认知结构。因此，他的理论常被称为认知——结构教学论或认知—发现学习说。

（一）学习观

1、学习的实质在于主动形成认知结构

认知结构是指一种反映事物之间稳定联系或关系的内部认识系统。或者，某一个学习者的观念的全部内容和组织。

布鲁纳认为，人不是一个知识的被动接受者。个人的学习都是通过把新得到的信息和原有的认知结构联系起来，去积极的建构新的认知结构。

2、学习包括获得、转化和评价三个过程

布鲁纳认为学习包括三种几乎同时发生的过程，这三种过程是：新知识的获得、知识的转化、知识的评价。这三个过程实际上就是学习者主动的建构新认知结构的过程。新知识可能是以前知识的精炼，也可能与原有联系知识相违背；知识的转化就是超越给定的信息，运用各种方法将他们变成另外的形式，以适合新任务并获得更多的知识。知识的评价是对知识转化的一种检查，通常包含对知识的合理性进行判断。

（二）教学观

1、教学的目的在于理解学科的基本结构。

由于布鲁纳强调学习的主动性和认知结构的重要性，所以他主张教学的最终目标是促进学生对学科结构的一般理解。所谓学科的基本结构，是指学科的基本概念、基本原理及其基本态度和方法。学生理解了学科的基本结构，就容易掌握整个学科的基本内容，就容易记忆学科知识，就能促进学习迁移，促进儿童智力和创造力的发展，并且可以提高学习兴趣。

2、掌握学科基本结构的教学原则

（1）动机原则

所有学生都具有内在的学习愿望,内在动机是维持学习的基本动力.学生具有三种最基本的内在动机,即好奇内驱力(求知欲)、胜任内驱力(即成功的欲望)和互惠内驱力(即人与人之间和睦共处的需要).

(2) 结构原则

任何知识结构都可以用动作、图像和符号三种表象形式来呈现。动作表象是借助动作进行学习,无需语言的帮助;图像表象是借助表象进行学习,以感知材料为基础;符号表象是借助语言进行学习,经验一旦转化为语言,逻辑推导便能进行。至于究竟选哪一种呈现方法为好,则视学生的知识毕竟和课题性质而定。

(3) 程序原则

教学就是引导学习者通过一系列有条不紊地陈述一个问题或大量知识的结构,以提高

他们对所学知识的掌握、转化和迁移的能力。

通常每门学科都存在着各种不同的程序,它们对学习者来说,有难有易,不存在对所有的学习者都适用的唯一的程序。

(4) 强化原则

教学规定适合的强化时间和步调是学习成功的重要一环。知道结果应恰好在学生评估自己作业的那一刻。知道结果过早,易使学生慌乱,从而阻挠其探究活动进行。知道结果太晚,使学生失去受帮助的机会,甚至有可能接受不了正确的信息。

在引导学生理解教材结构的过程中:

(1) 应该注意教学本身应有新奇性,同时跨度应适当,其难度不能过高或过低,以激发学生们好奇心和胜任感;

(2) 应根据学生的经验水平、年龄特点和材料性质,选取活的教学程序和结构方式来组织实际的教学活动过程;

(3) 应注意提供有助于学生矫正和提高的反馈信息,并教育学生进行自我反馈,提高学习的自觉性和能动性。

(三) 发现学习

布鲁纳认为,发现是教育儿童的主要手段,学生掌握学科的基本结构的最好方法是发现学习。发现学习就是给学生提供有关的学习材料,让学生通过探索、操作和思考,自行发现知识、理解概念和原理的教学方法。

布鲁纳认为,教学不仅应当尽可能使学生牢固的掌握科学知识,还应当尽可能使学生成为自主、自动的思想家。这样的学生在结束正规的学校教育后,次才能独立的向前迈进。研究发现,发现学习具有四个方面的作用:(1)能提高智慧的潜力;(2)有助于外在动机向内在动机的转化;(3)有利于学生会发现探索的方法;(4)有利于所学材料的保持。但它也受到学生的先前知识、学生的智力水平、学习材料的性质、教师的指导及教学时间等因素的制约。

四、奥苏贝尔的有意义接受学习理论

(一) 有意义学习的实质

奥苏贝尔从两个维度对学习做了区分：从学生学习的方式上，将学习分为接受学习与发现学习；从学习内容与学习者认知结构的关系上，又将学习分为有意义学习和机械学习。奥苏贝尔认为学校中的学习应该是有意义的接受学习和有意义的发现学习，但更强调有意义的接受学习，因为有意义的接受学习可以在短时期内使学生获得大量的系统知识。有意义学习的本质就是以符号为代表的新观念与学习者认知结构中原有的适当观念建立起非人为的和实质性联系的过程。

（二）有意义学习的条件

1、客观条件：是指受学习材料本身性质的影响。

有意义学习的材料本身必须合乎这种非人为的和实质性的标准，即具有逻辑意义。教材一般符合此要求。

2、主观条件：是指受学习者自身因素的影响。

主要表现在：①学习者必须具有有意义学习的心向；②学习者认知结构中必须具有适当的知识，以便与新知识进行联系；③学习者必须积极主动地使这种具有潜在意义的新知识与认知结构中有关的旧知识发生相互作用。

（三）组织学习的原则与策略

1、逐渐分化原则：即首先应该传授最一般、包容性最广的观念，然后根据具体细节对它们逐渐加以分化，这样可以为每个知识单元的教学提供理想的固定点。

2、整合协调原则：是指如何对学生认知结构中现有要素重新加以组合。

3、组织学习的策略——先行组织者

（1）先行组织者的概念

奥苏贝尔同时提出“先行组织者”概念，即先于某个学习任务本身呈现的引导性学习材料。先行组织者的抽象、概括和综合水平高于学习任务，并与认知结构中的原有观念及新的学习任务相关联。

（2）先行组织者的作用

奥苏泊认为，先行组织者不仅能够帮助学习者学习新知识，而且可以帮助其保持知识。具体表现为：①能够将学生的注意力集中在将要学习的新知识中的重点部分；②突出强调新知识与已有知识的关系，为新知识提供一种框架；③能够帮助学生回忆起与新知识相关的已有知识，以便更好的建立联系。

五、加涅的信息加工学习理论

（一）学习的结构模式

加涅将学习过程看作是信息加工流程。1974年，他描绘出一个典型的学习结构模式图。从图中可以看到信息从一个假设的结构流到另一个假设结构中去的过程：

学生从环境中接受刺激，刺激推动感受器，并转变为神经信息。这个信息进入感觉登记，这是非常短智的记忆贮存，一般在百分之几秒钟内就可以把来自各感受器的信息登记完

毕。有些部分登记了，其余部分很快就消逝了，不再影响神经系统。为什么有些信息登记了，有些消逝，这涉及到注意或选择性知觉的问题。

被感觉登记了的信息很快进入短时记忆。信息在这里可待持续二三十秒钟。短时记忆的能力很有限，一般认为只能贮存 7 个左右的信息项目。一旦超过了这个数目，新的信息进来，就会把部分原有信息赶走，若欲保持信息，就得采取复述的策略。但复述只能有利于保持信息以便编码，并不能增加短时记忆的贮存量。

当信息离开短时记忆进入长时记忆时，信息发生了关键性的转变，即要经过编码过程。所谓编码，不是把有关信息收集在一起，而是用各种方式把信息组织起来。信息是以编码形式贮存在长时记忆中的。一般认为，长时记忆是个永久性的信息贮存库。

当需要使用信息时，需经过检索提取信息。被提取出来的信息可以直接通向反应发生器，从而产生反应；也可以再回到短时记忆，对该信息的合适性作进一步考虑，结果可能是进一步寻找信息，也可能是通过反应器作出反应。

期望事项是指学生期望达到的目标，即为学习的动机。正是因为学生对学习有某种期望，教师给予的反馈才会具有强化作用。换言之，所馈所以有用，是因为反馈能定学生的期望。执行控制即加涅所讲的认知策略，执行控制过程决定哪些信息从感觉登记进入短时记忆、如何进行编码、采用何种提取策略等。

由此可见，期望事项与执行控制在信息加工过程中起着极为重要的作用。加涅所以不把这两者与学习模式中其他结构联结起来，主要是由于：（1）这两者可能影响信息加工过程中的所有阶段；（2）它们之间相互联结的关系目前还不很清楚。

（二）学习过程的阶段性

加涅运用现代信息加工理论的观点和方法建立了信息加工学习理论。加涅认为，学习过程就是一个信息加工的过程。学习包括外部条件和内部条件，学习过程实际上就是学习者头脑中的内部活动。

与此相应，他把学习过程划分为八个阶段：

- 1、动机阶段-----激发学习者的学习动机。
- 2、了解阶段-----注意和选择性知觉。
- 3、获得阶段-----所学的信息进入短时记忆，并编码和储存。
- 4、保持阶段-----将已编码的信息进入长时记忆储存。
- 5、回忆阶段-----进行信息的检索。
- 6、概括阶段-----实现学习的迁移。
- 7、操作阶段-----应发生阶段，学生通过作业表现其操作活动。
- 8、反馈阶段-----证实预期，获得强化。

第四节 人本主义学习理论

人本主义心理学兴起于 20 世纪五、六十年代的美国。由马斯洛创立，以罗杰斯为代表，被称为除行为学派和精神分析以外，心理学上的第三势力。

人本主义和其它学派最大的不同是为心理学应该探讨完整的人，强调人的价值，强调人有发展的潜能，而且有发挥潜能的内在倾向，即自我实现倾向。

一、有意义的自由学习观

根据学习对学习者的个人意义，人本主义将学习分为无意义学习和有意义学习。

无意义学习：指学习没有个人意义的材料，类似于心理学上元意义音节，不涉及感情和个人意义，仅仅涉及经验累积与知识增长，与完整的人（具有情感和理智的人）无关，学得吃力，而且容易遗忘。

有意义学习：是指一种涉及学习者是完整的人，是个体的行为、态度、个性以及在未来选择行动方针时发生重大变化的学习，是一种与学习者各种经验融合在一起的、使个体全身心地投入其中的学习。

人本主义倡导有意义的自由学习观。

有意义学习包含四个要素：

- ①学习是学习者自我参与的过程，既包括认知参与，也包括情感参与；
- ②学习是学习者自我发起的，内在动力在学习中起主要作用；
- ③学习是渗透性的，它会使学生的行为、态度以及个性等发生变化；
- ④学习的结果由学习者自我评价，即他们知道自己想学什么和自己学到了什么。

二、学生中心的教学观

（1）学生中心模式又称非指导教学模式。在这个模式中，教师最富有意义的角色不是权威，而是“助产士”与“催化剂”。

（2）非指导性教学模式包括五个阶段：确定帮助的情景、探索问题、形成见识、计划和抉择、整合。

（3）罗杰斯认为，促进学生学习关键不在于教师的教学技巧，而在于特定的心理氛围。它包括：①真实或真诚；②尊重、关注和接纳；③移情性理解。

三、知情统一的教学目标观

罗杰斯认为人的精神世界包括两方面的内容：情感和认知。教育就是促进这两方面同时发展，教育的目标就是培养“全人”。在具体教学目标上，罗杰斯重过程轻内容，认为教育就是促进变化和学习，培养能够适应变化和知道如何学习的人。

《综合基础知识》

经济篇-1

西方经济学

一、发展历程

(一) 古典经济学

- 1、时间：17 世纪中期-19 世纪 70 年代
- 2、主张：自由放任主义
- 3、人物：英国威廉·配第、亚当斯密、李嘉图
- 4、著作

(1) 威廉·配第：著作：1662 年《赋税论》经济观点：“土地为财富之母，而劳动则为财富之父”

(2) 亚当·斯密：著作：1776 年出版的《国富论》；观点：提出“看不见的手”。

【真题-单选】经济学领域所谓的“看不见的手”的最初提出者是（ ）。

- A. 亚当·斯密 B. 凯恩斯 C. 大卫·李嘉图 D. 萨缪尔森

A

(二) 新古典经济学：

- 1、时间：从 19 世纪-20 世 30 年代
- 2、主张：自由放任主义。
- 3、人物：英国杰文史、奥地利门格尔、瑞士瓦尔拉斯、马歇尔、
- 4、观点：边际效用价值论。

注：效用是指商品满足人的欲望的能力，或者说是指消费者在消费商品时所感受到的满足程度。边际效用是指消费者在一定时间内增加 1 单位商品的消费所得到的效用量的增量。

【2015 真题一多选】经济学中著名的边际效应递减规律也能解释社会生活当中的很多现象，下列（ ）都符合这一规律。

- A. 婚姻出现七年之痒 B. 新官上任三把火
C. 蝴蝶效应 D. 熟悉的地方没有风景

ABD

(三) 现代经济学

- 1、时间：20 世纪 30 年代
- 2、主张：国家干预
- 3、人物：英国凯恩斯。
- 4、著作：凯恩斯：1936 年出版《就业、利息和货币通论》
- 5、货币持有动机：交易动机，预防机制和投机动机。
- 6、应用：罗斯福

【真题-单选】提出“管得最合适的政府是最好的政府”这一思想的经济学家是（ ）。

- A. 凯恩斯 B. 大卫·李嘉图 C. 亚当·斯密 D. 马歇尔

A

二、经济学术语

1、恩格尔系数：

- (1) 食品支出总额占个人消费支出总额的比重。

(2) 衡量一个国家和地区人民生活水平。

(3) 联合国粮农组织标准，恩格尔系数在 59%以上为贫困，50-59%为温饱，40-49%为小康，20-40%为富裕，低于 20%为最富裕。

(4) 恩格尔定律：一个家庭的收入越少，家庭收入中（或总支出中）用来购买食物的支出所占的比例就越大。

【真题-单选】甲乙两地居民的恩格尔系数分别为 30%和 32%，这可能表明（ ）。

- A. 从生活水平看，乙地居民略高于甲地居民
- B. 从收入水平看，甲地居民略高于乙地居民
- C. 从收入水平看，乙地居民略高于甲地居民
- D. 从生活水平看，甲地居民略高于乙地居民

D

2、基尼系数：

(1) 概念：在全部居民收入中，用于进行不平均分配的那部分收入占总收入的百分比。基尼系数最大为“1”（不平等，贫富差距大），最小等于“0”。

(2) 国际上通常衡量收入分配差距。

(3) 0.4 为贫富差距的警戒线，国家统计局发布数据，2016 年基尼系数为 0.465。

【真题-单选】国际上一般用（ ）来判断一个国家的收入分配是否或有多大程度的平等和公平。

- A. 恩格尔系数
- B. 基尼系数
- C. 弹性系数
- D. 幸福指数

B

3、消费价格指数（ConsumerPriceIndex, CPI）

(1) 用于衡量消费者经常购买的确定的一篮子商品和劳务的价格变化指标。

(2) 衡量通货膨胀的主要指标之一， $CPI > 3\%$ 为通胀。

注：费雪效应：揭示通货膨胀率预期与利率之间关系，当通货膨胀率预期上升时，利率也将上升。

【真题-单选】CPI 是用来反映居民所购生活消费品的价值和服务项目价格变动趋势，CPI 是指（ ）。

- A. 商品价格指数
- B. 居民生活消费指数
- C. 居民劳务价格指数
- D. 居民消费价格指数

D

【2016 真题-单选】2016 年 1 月 9 日，国家统计局公布 2015 年全国居民消费价格指数（CPI）上涨 1.4%，而 2015 年 12 月份的一年期的存款基准利率为 1.5%，那么 2015 年 12 月份一年期存款的实际利率为 0.1%，这一结果的依据是（ ）。

- A. 费雪效应
- B. 霍桑效应
- C. 科斯定理
- D. 凯恩斯定律

A

4、买方市场与卖方市场

买方市场：指供给大于需求、商品价格有下降趋势，买方在交易上处于有利地位的市场趋势。反之为卖方市场。

【2014 真题-单选】由于突如其来的降温，市民纷纷提前购买电热毯等保暖用品，造成商场保暖用品暂时缺货，工厂加班加点短期内依然供应不上，商品价格有上升的趋势。这种市场被称为（ ）

- A. 卖方市场
- B. 买方市场
- C. 长期资本市场
- D. 短期资本市场

A

市场经济

一、经济制度与经济体制

1、经济制度

指一定社会居于统治地位的生产关系的总和。

经济制度分为：原始公社制度、奴隶社会制度、封建主义制度、资本主义制度、社会主义制度和共产主义制度。

2、经济体制

指一定社会生产关系即经济制度的具体形式，即生产关系的具体组织形式。分为计划经济和市场经济。

【真题-多选】下列关于经济制度与经济体制的判断，正确的有（ ）。

- A. 有了优越的经济制度，就一定能够促进生产力的发展
- B. 一种经济体制只能为一种经济制度服务
- C. 经济体制的根本转化，不意味着经济制度的根本转变
- D. 经济体制是否合理，影响着经济制度的巩固与完善

CD

【2016 真题-单选】市场经济是（ ）。

- A. 一种基本经济制度
- B. 一种经济运行方式
- C. 一种资本组织形式
- D. 一种生产经营方式

B

二、计划经济

1、含义：计划对资源配置起基础性作用的经济体制。

2、优点：调动一切力量集中完成一些重大项目。

三、市场经济：

市场对资源配置起基础性（决定性）作用。

1、▲特征

独立的企业制度、有效的市场竞争、良好的社会信用、规范的政府职能、健全的法治基础。

2、▲模式

- （1）自由市场经济。以美国为代表。“美国模式”
- （2）社会市场经济。德国代表，注重社会福利。
- （3）政府导向市场经济。日本代表，行政导向型市场经济。
- （4）社会主义市场经济。以中国为代表。

【真题-多选】在世界现代化进程中，英美、德国、日本的市场经济运行模式明显存在差别，但都比较成功。下列对这一现象的认识，正确的有（ ）。

- A. 市场经济运行模式可以而且应当多样化
- B. 各国从本国国情出发确定市场经济运行模式
- C. 市场经济运行模式能够改变和决定国情
- D. 任何市场经济运行模式都会获得成功

AB

3、市场机制

市场经济机体内的价格、供求、竞争、风险等机制之间互为因果、相互制约的联系和运动过程。

（1）价格机制和竞争机制

最基本、最重要的机制。核心：价格机制

（2）供求机制

另：风险机制、利率机制、工资机制、信息机制。

4、功能

- (1) 资源优化配置 (2) 促进技术创新 (优胜劣汰) (3) 信息传递
(4) 利益分配 (5) 外向开拓

5、市场失灵与宏观调控

1、滞后性 2、局部性 3、短期性 4、不稳定性

经济篇-2

【真题-单选】在市场经济条件下，能够引导市场自动调节供求关系，从而保证供需大致平衡的信号是（ ）。

- A. 国家政策的导向 B. 市场价格的波动
C. 社会消费的热点 D. 企业利润的高低

B

【真题-单选】市场机制的核心是（ ）。

- A. 竞争机制 B. 价格机制 C. 供求机制 D. 风险机制

B

【2016 真题-单选】下列关于市场经济的理解，错误的是（ ）

- A. 市场经济是商品经济充分发展的产物
B. 现代市场经济排斥政府对市场经济活动的宏观干预
C. 市场经济根源于社会分工条件下个别劳动与社会劳动的矛盾
D. 在市场经济中，市场机制在资源配置中起决定性作用

B

社会主义市场经济

一、社会主义市场经济理论的形成

- 1、1984 年，12 届 3 中全会，指出中国的社会主义经济是有计划的商品经济。
2、1992 年小平南巡提出计划和市场非社会基本制度范畴。
3、中共 14 大把社会主义市场经济体制确立为中国经济体制改革的目标模式。
4、十八届三中全会指出，我国经济体制改革的核心问题是政府和市场的关系问题

【2015 真题-单选】历史上，美国罗斯福新政用“计划”帮美国渡过危机，避免了美国走上法西斯道路；中国用“市场”帮助中国经济崛起，实现了 30 多年的快速发展。可见（ ）。

- A. 美国开始向社会主义过渡 B. 中国已经是资本主义
C. 计划和市场只是经济手段 D. 计划是市场的前提，市场是计划的保证

C

【真题-单选】我国改革开放以来，在社会主义可以实行市场经济的理论认识上的重大突破是（ ）。

- A. 市场经济是法治经济 B. 市场机制对资源配置起基础性作用
C. 市场经济是由国家宏观调控的经济 D. 市场经济不属于社会基本制度的范畴

D

二、社会主义市场经济体制的特征

- 1、在所有制结构上，公有制为基础。
2、在分配制度上，按劳分配为主体

3、在宏观调控上，长远利益、当前利益结合。

4、运行目的，人民物质文化需求。

【真题-多选】社会主义市场经济也具有市场经济的一般特征，表现在（ ）。

- A. 市场是商品生产者和经营者发生联系的场所、渠道和领域
- B. 作为市场主体的企业具有经营自主权
- C. 政府部门不直接干预企业的生产经营活动
- D. 整个经济运行有一个比较健全的法制基础

ABCD

【真题-多选】影响我国计划经济体制形成的主要因素有（ ）。

- A. 毛泽东的新民主主义革命理论
- B. 集中力量进行社会主义工业化建设
- C. 苏联的社会主义经济模式
- D. 马克思和恩格斯对未来社会的预言和设想

BC

三、社会主义市场经济的基本框架

所有制结构、现代企业制度，市场体系、宏观调控体系、收入分配制度、社会保障制度。

十四届三中全会对框架补充：农村经济体制、对外经济体制、科技教育体制、完备的法律体系。

【2016 真题-单选】宏观调控体系是社会主义市场经济体制的（ ）。

- A 市场构成 B 分配制度 C 有机组成部分 D 社会保障制度

C

微观经济

市场主体

一、类型

1、自然人、家庭、企业、中介机构、事业单位和政府，既包括营利性机构，

也包括非营利性机构。

2、市场中介机构是指介于政府与市场主体之间，商品生产者与经营者之间及个人与单位之间，从事服务、协调、评价和监督等活动的机构和组织。

3、企业（最基本、最重要）：业主制、合伙制、公司制

【真题-单选】独立的市场主体是市场经济的基石，而最主要的市场主体是（ ）。

- A. 政府 B. 居民 C. 市场中介 D. 企业

D

二、现代企业制度

以企业法人制度为基础，以公司制为核心，以公司法人治理结构为主要形态，以产权清晰、权责明确、政企分开、管理科学为特征。

注：另一种说法，以有限责任制度为特征，以公司制企业为主要形态。

【真题-单选】我国企业制度创新主要是建立（ ）。

- A. 现代企业制度 B. 科学管理制度 C. 产权制度 D. 塑造企业形象

A

市场体系

一、市场

1、市场体系特征

统一、开放、竞争、有序。

2、市场分类

(1) 商品市场：主要指消费品市场

(2) 生产要素市场

金融市场、劳动力市场、技术市场、信息市场、生产资料市场。

注：三大支柱：商品、金融、劳动力

【真题—单选】现代市场体系的首要特征是（ ）。

A. 统一性 B. 有序性 C. 开放性 D. 竞争性

A

【真题—单选】现代市场体系有三大支柱。下列不属于“三大支柱”的市场是（ ）。

A. 商品市场 B. 金融市场 C. 房地产市场 D. 劳动力市场

C

【真题—单选】下列市场属于生产要素市场的有（ ）。

A. 商品市场 B. 劳动力市场 C. 金融市场 D. 技术、信息市场

BCD

二、竞争与垄断

1、完全竞争市场

假设前提条件：

- (1) 有数量极多的小规模买者和卖者；
- (2) 产品是同质的、无差异的，且买卖双方只能接受而不能影响价格；
- (3) 各种生产资源可以自由进入和退出该行业；
- (4) 买者和卖者完全掌握着产品和价格的信息。

当前某些农产品市场被看作趋向这类市场。

2、完全垄断市场

卖方只有一个企业，而买方则有许多个；新企业的进入由于各种条件的限制不再有可能；没有相近的替代品。这种市场类型常常存在于公用事业部门。

（存在于公共事业部门）

3、垄断竞争市场

4、寡头垄断市场（汽车、钢铁、石油）

【真题—单选】完全垄断市场常存在于（ ）。

A. 农产品市场 B. 日用工业品市场
C. 汽车、钢铁、石油等行业 D. 公用事业部门

D

【真题—多选】下列属于极端状态的市场主要有（ ）。

A. 完全竞争市场 B. 垄断竞争市场 C. 寡头垄断市场 D. 完全垄断市场

AD

三、供给与需求

（一）需求

1、含义

需求是指消费者在某一时间上和某一价格条件下，愿意购买并能够购买的某种商品或劳务的数量。

2、决定因素

价格、替代商品的价格和数量、互补品的数量和价格、消费者收入、消费者偏好、消费者对未来价格的预期。

3、需求价格弹性：一种产品自身价格变动的变动幅度所引起的需求量的变动幅度。

需求收入弹性：收入变动的幅度所引起的需求量的变动幅度。

根据需求收入弹性的正负可将消费品分为：

正常商品：需求收入弹性为正，称为正常商品。

劣等品：需求收入弹性为负，称为劣等品

需求交叉弹性：一种商品自身价格的变动幅度所引起的另一种产品需求量的变动幅度。

根据需求交叉弹性的正负，可将消费品分为：

替代品：当两种消费品可以互相替代时，需求交叉弹性必为正值。

互补品：当两者消费品必须配合使用时，需求交叉弹性必为负值。

【真题-单选】若两种商品的需求交叉弹性小于零，则表明这两种商品是（ ）。

A. 正常商品 B. 替代商品 C. 补充商品 D. 既非替代又非补充商品

C

（二）供给

1、含义

供给是指在一定时间内，企业在各种可能的价格下，对某种产品愿意销售并能够销售的数量。

2、决定因素

价格、替代商品的价格、生产成本、未来价格的预期。

【2015 真题-多选】影响一种商品供给量的因素有（ ）。

A 商品本身的价格 B 相关商品的价格 C. 生产成本 D. 消费者的收入水平

ABC

收入分配

一、我国的分配制度

以按劳分配为主体，多种分配方式并存

二、按劳分配

（一）含义

1、前提：在公有制范围内；

2、依据：社会以劳动为尺度，包括劳动的质和量两方面

3、内容：向劳动者分配的是个人消费品不是其他产品

4、结果：多劳多得，少劳少得

（二）▲原因

1、公有制（前提）

2、生产力水平（物质基础）

3、劳动性质特点：谋生手段（直接原因）

【2016 真题-单选】社会主义社会实行按劳分配的直接原因是：（ ）

A. 社会主义生产资料公有制 B. 劳动还存在着重大差别，劳动还是谋生的手段

C. 社会主义社会生产力发展水平 D. 社会主义社会还存在着多种经济成分

B

【2016 真题-单选】（ ）是社会主义实行按劳分配的经济基础。

A 社会主义生产状况 B 社会主义劳动分工不同

C 社会主义生产力发展水平 D 社会主义生产公有制

D

【真题-单选】我国社会主义初级阶段存在多种所有制形式的根本原因是（ ）。

A. 商品经济的存在 B. 物质利益的差别

C. 生产力状况 D. 劳动就业的需要

C

【真题-单选】在我国现阶段，不同的国有企业职工，付出同样的劳动，获得的劳动报酬会有所差别，这是因为（ ）。

- A. 贯彻按劳分配会使一部分企业先富起来
- B. 按劳分配和按资分配是结合在一起的
- C. 按劳分配要贯彻效率优先，兼顾公平的原则
- D. 按劳分配的实程度与企业的经营成果联系在一起

D

三、按生产要素分配

必要性：存在多种所有制经济；生产要素系物质财富和使用价值的源泉。

- 1、以劳动作为生产要素
- 2、劳动以外的生产要素所有者参与分配
- 3、管理和知识产权类的生产要素

【2016 真题-单选】劳动、资本、技术、管理等生产要素是社会生产不可或缺的因素，在我国社会主义初级阶段，实行按生产要素分配的必要性是根据是（ ）

- A 按生产要素分配是按劳分配的补充
- B 我国社会存在着生产要素的多种所有制
- C 生产要素可以转化为生产力
- D 生产要素是价值的根源

B

【2016 真题-单选】王建设是石家庄某国有企业工程师，去年工资收入 76000 元，奖金 11000 元，个人专利转让收入 22000 元；其妻开一个个体杂货店，年收入 33000 元；家里有出租，年收入 15000 元，去年，王建设一家按劳分配收入和按生产要素分配收入分别是（ ）

- A. 87000 元 37000 元
- B. 157000 元 26000 元
- C. 95000 元 48000 元
- D. 120000 元 15000 元

A

四、效率与公平

1、含义：效率属于生产力范畴；公平属于生产关系范畴。

2、关系

- (1) 1993 年（14 届 3 中全会）提出“效率优先，兼顾公平”。
- (2) 2002 年 16 大提出“初次分配注重效率，再分配注重公平”。
- (3) 2007 年 17 大提出：

初次分配和再分配都要处理好效率和公平的关系，再分配更加注重公平。逐步提高居民收入在国民收入分配中的比重，提高劳动报酬在初次分配中的比重。首提“创造条件让更多群众拥有财产性收入”。

【真题-单选】初次分配注重效率，主要依靠的是（ ）。

- A. 计划机制
- B. 市场机制
- C. 社会机制
- D. 政府作用

B

3、初次分配和再分配

国民生产总值分配的两个环节。

(1) 初次分配

指生产出来的成果在劳动、资本、资源（土地）、技术、管理等生产要素之间，按照各自贡献份额进行分配的过程；生产要素的提供与报酬支付的关系是最基本的初次分配关系。

注：财产性收入系初次分配。

(2) 再分配

指在初次分配结果的基础上政府对要素收入进行再次调节的过程。主要通过税收、提供社会保障和社会福利、转移支付等调节手段进行。

注：税收？

【2016 真题-单选】目前，我国大多数地方政府都在提高最低工资标准。提高最低工资标准是（ ）

- A. 获得劳动权益的基础 B. 再分配更注重效率的体现
C. 实行按劳分配的前提 D. 初次分配重视公平的措施
D

【真题-单选】下列措施属于健全收入再分配调节机制的是（ ）。

- A. 提高劳动者工资收入 B. 加强个人所得税调节
C. 促进就业的机会公平 D. 加强国企高管薪酬管理
B

4、财产性收入

（1）含义：指家庭拥有的动产（如银行存款、有价证券等）、不动产（如房屋、车辆、土地、收藏品等）所获得的收入。它包括出让财产使用权所获得的利息、租金、专利收入等；财产营运所获得的红利收入、财产增值收益等。

（2）财产性收入系初次分配。

注：“人均可支配收入”：包括工资性收入（工资等）、转移性收入（养老金等）、经营性收入（商业买卖收入等）和财产性收入。

农民人均纯收入：包括工资性纯收入、家庭经营纯收入、转移性收入和财产性收入

宏观经济

宏观经济调控

一、国民经济核算

核算对象：国民经济或社会再生产。

1、GDPgrossdomesticproduct（国内生产总值）

指一国或一地区所有常住单位在一定时期内运用生产要素所生产的全部最终产品（物品和劳务）的市场价值。

注：关键词：国内、生产、最终。（政府转移支付不计入）

另，GDP 指标不考虑对环境的破坏，故提出“绿色 GDP”对其修正。GDP 系国民经济核算指标，似乎和百姓无直接关系。故提出“幸福指数”概念。

2. GNPgrossnationalproduct（国民生产总值）

国民生产总值是一个国家或地区所有常住单位在一定时期内收入初次分配的最终结果。

【真题-单选】下列不计入国民生产总值的是（ ）。

- A. 私营企业产值 B. 外资企业产值 C. 股份制企业产值 D. 中外合资企业产值
B

【2015 真题-多选】下列不计入 GDP 的是（ ）。

- A. 私人建造的住宅 B. 从事二手货交易的经纪人提取的佣金
C. 政府向失业者提供的救济金 D. 国库券利息
CD

【2013 真题一单选】关于 GDP 的说法正确的是（ ）

- A. 我国企业在境外创造的产品价值可以计入 GDP
B. 家务劳动的价值不可计入 GDP
C. 企业为生产消费品而购入的中间产品的价值可计入 GDP

D. GDP 能够体现一国国民的生活质量

B

【真题-单选】由世界银行提出并被多数国家认可和采用，对国内生产总值测算进行修正的指标是（ ）。

A. 人类发展指数 B. 环境 GDP C. 绿色 GDP D. 幸福指数

C

二、总供给与总需求

1、总供给

社会总供给是指一个国家或地区在一定时期内（通常为 1 年）由社会生产活动实际可以提供给市场的可供最终使用的产品和劳务总量。构成：消费、储蓄、政府 收入、进口。

2、总需求

指一个国家或地区在一定时期内（通常 1 年）由社会可用于投资和消费的支出所实际形成的对产品和劳务的购买力总量。包括

（1）消费需求，居民的日常消费。（2）投资需求，企业在投资和再投资过程中形成。（3）政府支出，政府部门对商品和劳务的购买。（4）净出口，国外对本国商品和劳务的需求。注：“三驾马车”：消费、投资、出口。

经济篇-3

【真题-单选】社会总需求是指对一国总产出的意愿购买量，它包括（ ）。

A. 企业需求、家庭需求和政府需求
B. 居民消费需求、企业投资需求、政府购买需求和出口需求
C. 劳动力需求、要素需求和科技需求
D. 工资、利润和折旧

B

三、政府经济管理职能

（一）公共产品的提供

1、社会产品分为公共产品和私人产品。公共产品具有非竞争性和非排他性。

（1）排他性：指供给者和消费者对某一特定物品的控制程度，也就是使他人不能使用或占有某一特定物品和服务的难易程度。

（2）竞争性：指某种物品使用会减少其他人对该物品的使用。

2、公共产品的分类：

（1）纯粹公共产品。它们是政府向全体社会成员提供的平等的、无差别的共同服务，如国防、治安、义务教育、环境保护等。

（2）是准公共产品。这种公共产品既能满足公共需要，又能满足个人需要，具有一定的竞争性和排他性，如高等教育、基础设施等。

【真题-单选】与私人产品相比，公共产品的核心特征是（ ）。

A. 强制性 B. 无偿性 C. 排他性 D. 非排他性

D

【真题-不定选】公共产品是指具有消费或使用上的非竞争性和受益上的非排他性的产品。下列选项中，属于纯粹公共产品的是（ ）。

A. 自来水 B. 环境保护 C. 高等教育 D. 基础设施

B

（三）宏观调控

1、宏观调控的主要目标

（1）促进经济增长。

经济增长：指一国在一段较长时期内，实际国民生产总值不断增加的现象。增长方式：粗放型、集约型

经济发展：经济发展不仅意味着国民经济规模的扩大，更意味着经济和社会生活素质的提高。

【真题-单选】主要依靠科技进步及提高劳动者素质来增加和提高社会产品的数量和质量的经济增长方式属于（ ）。

- A. 要素投入型经济增长方式 B. 粗放型经济增长方式
C. 集约型经济增长方式 D. 供给推动型经济增长方式

C

（2）增加就业

①失业率：失业人数占总劳动力人口的比例

②失业分类：

摩擦性失业：在生产过程中由于难以避免的摩擦造成的短期、局部性失业。（因为劳动者转换工作寻找发挥自己特长和嗜好的工作需要时间）

结构性失业：劳动力的供给和需求不匹配所造成的失业（劳动力市场失衡）。失业者缺乏就业技能，无法填补现有的职业空缺

周期性失业：由于总需求不足而引起的短期失业，一般出现在经济周期的萧条阶段。

季节性失业：由于某些部门的间歇性生产特征而造成的失业。

（3）稳定物价

（4）国际收支平衡。

【2014 真题一单选】在经济运作中，当通货膨胀率上升时，一般会导致（ ）

- A. 失业率上升 B. 失业率保持稳定不变
C. 失业率下降 D. 失业率波动不定

C

【2015 真题-单选】由劳动力的供给和需求不匹配所造成的失业，通常出现“失业与空位”并存的现象，这种失业属于（ ）

- A. 非自愿失业 B. 摩擦性失业 C. 结构性失业 D. 周期性失业

C

2、调控手段

（1）法律手段：是指依靠经济立法和经济司法来监督管理经济的手段

（2）行政手段：是以行政方式（命令、制度、指标、指示、规定、查封、扣押、检查、监督、审批、行政许可）调控经济运行。

（3）经济手段：是指调解经济变量影响微观经济行为。通过具体经济政策。

注：经济手段和行政手段的区分：

经济手段系间接调节、目的是合理配置资源。

行政手段一般直接调节、侧重解决市场秩序问题。

【2014 真题一单选】国务院明确要求，继续提高小麦最低收购价，政府通过保护收购粮食，有利于调动农民种粮的积极性，来维护国家的粮食安全，所采用的（ ）宏观手段。

- A. 经济手段 B. 法律手段 C. 行政手段 D. 政治手段

A

【真题-单选】为加强税收对收入分配的调节作用，降低中低收入者的税收负担，加大对高收入者的调节力度。国家修订了《个人所得税法》。这属于宏观调控的（ ）。

- A. 法律手段 B. 经济手段 C. 行政手段 D. 计划手段

A

【真题-单选】下列各项目，属于国家宏观调控的行政手段是（ ）。

- A. 中国人民银行调整银行存贷款利率
B. 国家制定和施行《价格法》
C. 国家物价管理部门核准确定公共交通收费标准
D. 国家税务管理部门调整消费税税目、税率

C

【2016 真题-单选】作为调节社会经济运行的一种重要经济杠杆，提高税率通常将（ ）

- A 增加政府的财政支出 B 抑制投资，有利于防止经济过热
C 抑制投资，刺激消费 D 提高税收管理的效率

B

3. 社会保障

（1）▲原则

公平与效率相结合、生存与发展相结合、权利与义务相结合、适度原则。

（2）▲模式

受益基准制：社会保障组织先规定对受益人的给付水平，再按照精算原理确定缴费水平。

缴款基准制：预先确定缴费水平，根据基金积累和投资收益给付受益人。

（3）种类

①社会保险：居于核心地位，是实现社会保障的基本纲领。

②社会救济：也称社会救助，属于社会保障体系的最低层次，是实现社会保障的最低纲领和目标。

③社会福利：社会保障的最高层次，是实现社会保障的最高纲领和目标。

④社会优抚：社会优抚的对象是军人及其家属；属于特殊阶层的社会保障，是实现社会保障的特殊纲领。

⑤社会互助

指在政府鼓励和支持下，社会团体和社会成员自愿组织和参与的扶弱济困活动。社会互助包括两个方面：为受助者提供资金的社会互助。为受助者提供服务的社会互助。

【真题-单选】我国最高层次的社会保障类型是（ ）。

- A. 社会保险 B. 社会救济 C. 优抚安置 D. 社会福利

D

【真题-单选】建立完善的社会保障制度对促进经济发展和社会稳定，保证社会主义市场经济正常运行和国家长治久安都具有重大意义。社会保障制度的核心内容是（ ）。

- A. 社会保险 B. 社会福利 C. 社会救济 D. 社会优抚与安置

A

【真题-单选】某地有一些无经济来源的孤寡残幼，政府关心并对他们提供基本的生活保障，这种情况应属于（ ）。

- A. 社会救助 B. 社会保险 C. 社会捐助 D. 社会优抚

A

财政

一、财政的构成

1、财政收入：税、费、利、债

2、财政支出

(1) 购买性支出：又称消耗性支出，是指政府购买商品和劳务，包括购买进行日常政务活动所需要的或者进行政府投资所需要的各种物品和劳务的支出

(2) 转移性支出：直接表现为资金的无偿的、单方面的转移。如：社会保障、救济、政府债务利息。

3、一般性支出

指包括因公出国(境)经费、公务车购置及运行费、公务招待费等“三公”经费在内的，用于维护国家机器正常运转、满足社会公共部门的正常开支需要的财政支出，大致相当行政管理支出。从一般性支出性质来看，它属于购买性支出，也称为“消耗性支出”。

4、财政赤字：预算年度内财政收入小于财政支出，收入不平衡的财政分配现象警戒线，不超 GDP 的 3%。

【真题-单选】政府要加强预算管理，严格控制一般性财政支出，下列属于一般性财政支出的是（ ）。

- A. 公务用车购置及运行经费 B. 国防经费
C. 教育经费 D. 工业商业金融等事务经费

A

【真题-单选】下列属于政府转移支出的是（ ）。

- A. 降低所得税率 B. 增加投资支出 C. 提高所得税率 D. 增加社保支出

D

【真题-单选】财政赤字安全警戒线按赤字占 GDP 的比重衡量，它的指标值是（ ）。

- A. 1.5% B. 2.0% C. 2.5% D. 3.0%

D

二、财政政策

国家用财政手段（税收、公共支出、公债、国家预算）干预经济的准则和措施的总称，被称为社会活动“内在稳定器”

类型

1、扩张性财政政策

指通过财政分配活动来增加和刺激社会的总需求的相关政策。

实施扩张性财政政策的措施主要是减税和增加财政支出。

2、紧缩性财政政策

【真题-单选】在经济衰退时期，有利于扩大内需的政策措施是（ ）。

- A. 提高税率 B. 提高存款准备金率 C. 降低税率 D. 缩减财政支出

C

货币

一、▲利息与利率

1、名义利率：不考虑通货膨胀率影响的利率

2、实际利率：剔除了通货膨胀影响后的利率

固定利率与浮动利率

3、基准利率：是金融市场上具有普遍参照作用的利率，其他利率水平或金融资产价格均可根据这一基准利率水平来确定。

二、货币政策

政府通过中央银行，为实现宏观调控目标而制定的各种管理和调控货币供应量及其结构的原则和措施。

1、一般性货币政策工具：

(1) 公开市场操作指中央银行在公开市场开展证券交易活动，如在经济萧条时，买进债券，增加货币量，利率下降，刺激投资；经济高涨时卖出债券，减少货币量，利率上升。

(2) 法定存款准备金率政策。

法定准备金是指中央银行规定商业银行必须缴纳给中央银行的其存款的一部分。

(3) 中央银行的再贴现政策：

再贴现率是商业银行将其贴现的未到期票据向中央银行申请再贴现时的预扣利率。

经济篇-4

【真题-单选】货币政策是国家宏观调控经济的一项重要政策。货币政策工具主要包括（ ）。

- A. 法定准备金率、贴现政策、公开市场业务 B. 利率、汇率、法定准备金率
C. 增值税、各种所得税、消费税 D. 利率、汇率、公开市场业务

A

2. 选择性货币政策工具

(1) 利率：即表示一定时期内利息量与本金的比率。

(2) 汇率：是一国货币兑换另一国货币的比率，是以一种货币表示另一种货币的价格。

直接标价法：是以一定单位外国货币为标准来计算应付付出多少单位本国货币。相当于计算购买一定单位外币所应付多少本币，所以就叫应付标价法。

注：货币升值：利于进口，出境游。

【2015 真题-单选】中国人民银行称，人民币汇率形成机制改革的内容是实行以市场供求为基、参考一揽子货币进行调节、有管理的浮动汇率制度。这里的人民币汇率指的是（ ）：

- A. 人民币与美元的兑换比率 B. 人民币对欧元的兑换比率
C. 人民币对外汇的兑换比率 D. 人民币对外汇的差额

C

【真题-单选】汇率变动会对经济主体产生重要影响，下列经济主体从本国货币升值中获益的是（ ）。

- A. 出国留学的本国学生 B. 从事出口业务的国内企业
C. 购买了大量外汇的国内商业银行 D. 不用进口仪器的科研机构

A

3、货币政策分类：

(1) 扩张性货币政策

表现：扩大信贷规模、降低利率、降低存款准备金率和再贴现率、在公开市场上回购有价证券

问题：在社会有效需求不足、生产要素大量闲置、产品严重积压、市场明显疲软、国民经济处于停滞或低速增长情况下。

(2) 紧缩性货币政策

【2016 真题-单选】下调金融机构人民币存款准备金率，以保持银行体系流动性合理充裕，引导货币信贷平稳适度增长。这一块决定对实体经济的传导机制是（ ）

- A. 货币供给增加——利率下降——投资和消费增加——实际产出增加

- B. 货币需求减少——利率下降——投资和消费增加——实际产出增加
C. 货币需求增加——利率上升——投资消费减少——实际产量减少
D. 货币供给减少——利率上升——投资和消费减少——实际产出减少

A

【真题-单选】以下各项中，不属于扩张性货币政策控制工具的是（ ）。

- A. 大幅度调降法定存款准备率 B. 大幅度调降央行再贴现利率
C. 积极从事公开市场操作 D. 大幅度增发国债

D

【真题-单选】货币政策是政府调控宏观经济的基本手段之一，当通货膨胀较为严重时，应该采取的货币政策是（ ）。

- A. 紧缩性货币政策 B. 扩张性货币政策
C. 适度宽松货币政策 D. 积极货币政策

A

三、通货膨胀

指因货币供给大于货币实际需求而引起的一段时间内物价持续而普遍的上涨现象。实质是社会总需求大于社会总供给。

按照产生原因的不同，可分为：

- (1) 需求拉动型通货膨胀：
(2) 成本推动：
(3) 结构性通货膨胀：指经济结构不平衡引起的一般价格水平的上涨。主要有供求结构的不平衡、产业结构的不平衡、生产率结构的不平衡、开放结构的不平衡。

指数化政策是指按通货膨胀指数来调整有关变量的名义价格，以便使其实际值保持不变。

四、通货紧缩

【2016 真题-单选】2015 年我国 CPI 和 PPI 分别为 1.4%和-5.2%，远低于 2014 年水平，据此，有研究机构认为，通货紧缩是 2016 年我国首要经济风险，关于通货紧缩，下列说法正确的是：

- A 社会需求减少，经济持续上行 B 居民收入增加，消费意愿增强
C 企业产品积压，销售困难加大 D 存款收益提升，投资热情提高

C

【真题-不定项】下列属于通货膨胀的治理措施的有（ ）。

- A. 抑制需求的过度增长 B. 合理确定货币发行量
C. 采取特别措施 D. 实行指数化政策

ABD

五▲、产业政策

（一）产业划分

- 1、第一产业：农业。包括：种植业、林业、牧业、副业、渔业
2、第二产业：工业和建筑业。包括：采掘业、制造业、自来水、电力、蒸气、热水、煤气等
3、第三产业：第一、第二产业以外的所有行业。
包括：房地产

（二）产业政策

- 1、产业结构政策
2、产业组织政策。
3、产业发展政策（含产业布局政策、产业技术政策等）

【真题-多选】属于第三产业的是（ ）。

- A. 交通运输 B. 科研 C. 商业 D. 戏剧

ABCD

国际经济

开放经济

一、经济全球化

经济全球化是以经济国际化为前提，最终实现资源在全球范围内自由流动，优化配置。

1. 主要表现形式：贸易、投资、和金融的全球化。
2. 内容：涉及生产领域，流通、金融、科技和文化领域。
3. 主导力量：跨国公司
4. 推动力量：以信息技术为主导的技术进步

【2016 真题-单选】经济全球化是不以人的意志为转移的客观过程，当前经济的发展得益于经济全球化趋势的加强，经济全球化的根本原因是：（ ）

- A 各国联系进一步加强 B 各国经济结构调整步伐加快
C 社会生产力和新技术革命的迅猛发展 D 世界统一经济市场的形成

C

二、区域经济合作

1、欧洲自由贸易联盟

1967 年 7 月 1 日欧洲共同体（法国、联邦德国、意大利、荷兰、比利时和卢森堡）

1993 年 11 月 1 日欧盟

总部：比利时布鲁塞尔

成员国：27 个

欧元：1999 年 1 月 1 日 18 个成员国

2、北美自由贸易区

成立时间：1994 年 1 月 1 日正式成立 成员国：美国、加拿大、墨西哥

3、亚太经合组织（APEC）

成立时间：1989 年 11 月总部设在新加坡 成员国：21 个分别是中国、日本、泰国越南、文莱香港、印度尼西亚韩国、中华台北、马来西亚、新加坡、菲律宾、俄罗斯、澳大利亚、新西兰、巴布亚新几内亚、加拿大、美国、智利、墨西哥、秘鲁

4、中国—东盟自由贸易区

成立时间：2010 年 1 月 1 日，目前世界人口最多的自贸区，也是发展中国家间最大的自贸区。 成员国：11 个，中国和原东盟 6 国（印尼、马来西亚、菲律宾、新加坡、泰国、文莱）和 4 个新成员国（越南、老挝、缅甸、柬埔寨）

【真题-单选】下列不属于亚太经济合作组织成员国的是（ ）。

- A. 加拿大 B. 新西兰 C. 柬埔寨 D. 俄罗斯

C

【真题-单选】近年来，我国与东盟的友好合作关系不断发展，并正式加入了《东南亚友好合作条约》。对此下列认识不正确的是（ ）。

- A. 东盟是世界性的国际组织 B. 我国积极与周边国家结成同盟
C. 国际合作是当今世界主流 D. 合作是消除竞争的有效方式

A

5、其他

（1）上海合作组织

成立时间：2001 年 6 月

成员国：中国、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、俄罗斯、塔吉克斯坦和乌兹别克斯坦；

观察员国家：蒙古国、伊朗、巴基斯坦和印度。

对话伙伴国：白俄罗斯和斯里兰卡。

（2）博鳌亚洲论坛

成立时间：2001年2月27日 总部：海南省琼海市万泉河入海口的博鳌镇

性质：论坛为非官方、非营利性、定期、的国际组织；

国际贸易

一、国际贸易原理

1、绝对成本学说：亚当斯密

2、比较成本学说：李嘉图

3、要素禀赋论：赫克歇尔—俄林

【真题-单选】绝对优势理论、比较优势理论和要素禀赋论是国际贸易的三个基本理论。其中绝对优势理论是由英国经济学家（ ）提出的。

A. 大卫·李嘉图 B. 亚当·斯密 C. 休谟 D. 梅奥

B

二、世贸组织

世贸组织是独立于联合国的国际组织，又称为“经济联合国”。1995年1月1日建立，以取代成立于1947年的关贸总协定（GATT）负责管理世界经济和贸易秩序，总部设在瑞士日内瓦莱蒙湖畔。2001年12月11日，我国正式加入世界贸易组织（WTO）。

（一）▲基本原则

1、最惠国待遇：又称“无歧视待遇”，一成员方将在货物贸易、服务贸易和知识产权领域给予任何其他国家的优惠待遇，立即和无条件的给予其他各成员方。

2、国民待遇原则：主要是指成员方之间相互保证给予对方自然人和法人在本国境内享有与本国自然人与法人同等的待遇。

3、市场开放原则

（二）结构

1. 部长会议：最高决策权力机构，由所有成员国主管外经贸的部长、副部长级官员或其全权代表组成，两年举行一次会议

2. 总理事会：在部长级会议休会期间，其职能由总理事会行使，总理事会也由全体成员组成

3. 理事会：货物贸易理事会，服务贸易理事会，知识产权理事会，可视情况自行拟订议事规则，经总理事会批准会执行

4. 各专门委员会：部长会议以下设专门委员会，以处理特定的贸易及其他事宜；已设立贸易与发展委员会，国际收支限制委员会，预算、财务与行政委员会，贸易与环境委员会

5. 多方贸易协议设置的机构

6. 秘书处与总干事：秘书处是世贸组织的日常办事机构，秘书处工作人员由总干事指派，并按部长级会议通过的规则决定他们的任职和服务条件。

【真题-单选】以下有关世界贸易组织（WTO）的表述中，不正确的一项是（ ）。

A. WTO的前身是关贸总协定，WTO于1995年1月1日建立

B. 部长会议是WTO的最高权力机构和决策机构

C. WTO总干事在部长会议休会期间，行使部长会议的职权

D. 2001年12月11日，中国以新成员的身份正式加入WTO

C

（二）贸易争端解决机制

磋商、专家组的程序、通过专家组报告、上诉机构审议、争端解决机构裁决：执行和监督：

▲国际金融

一、国际收支

国际收支平衡表：经常项目、资本项目、错误和遗漏、储备资产的增减。

最基本的项目是经常项目。

二、国际金融组织

1、国际货币基金组织

成立：1945 年 12 月正式成立。1947 年成为联合国的专门机构。总部设在华盛顿。

中国是创始国之一。1980 年 4 月，正式恢复中国的代表权。

2016 年 10 月 1 日，将人民币纳入 IMF 特别提款权（SDR）货币篮子，人民币成为继美元、欧元、日元和英镑后的第五大世界货币。

2、国际复兴开发银行（世界银行）

1945 年 12 月正式成立，1947 年成为联合国的专门金融机构。总部设在华盛顿。

中国是世界银行创始会员之一，我国于 1980 年 5 月恢复在国际复兴开发银行的合法席位。

世界银行集团：国际复兴开发银行、国际开发协会、国际金融公司

世界经济的三大支柱性组织：国际货币基金组织、世界银行、世界贸易组织

3、亚投行

亚洲基础设施投资银行，是一个政府间性质的亚洲区域多边开发机构。总部设在北京。

[1]亚投行法定资本 1000 亿美元。

1) 成立

2013 年 10 月，习近平提出倡议

2015 年 12 月 25 日正式成立，57 个意向创始成员国

2) 宗旨

成立宗旨是为了促进亚洲区域的建设互联互通化和经济一体化的进程，并且加强中国及其他亚洲国家和地区的合作。重点支持基础设施建设。

【2016 真题-单选】亚投行（AIIB）是一个政府间性质的亚洲区域多边开发机构，其成立宗旨在促进亚洲区域的建设互联互通化和经济一体化的进程，并且加强中国及其他亚洲国家和地区的合作，亚投行重点支持（ ）建设。

A. 自由贸易区 B. 基础设施 C. 工业化 D. 军事设施

B

【2016 真题-多选】下列关于亚洲基础设施投资银行的表述，正确的有（ ）

A. 它是世界性政府间国际组织 B. 建立的目的是基础设施信贷

C. 正式成立于 2014 年 1 月 1 日 D. 发起国为中国

BD

【真题-单选】当今世界经济体系的三大支柱不包括（ ）。

A. 欧洲联盟 B. 世界银行 C. 国际货币基金组织 D. 世界贸易组织

A

【真题-多选】世界银行集团的机构组成包括（ ）。

A. 国际货币基金组织 B. 国际复兴开发银行

C. 国际开发协会 D. 国际金融公司

BCD

三、▲国际金融市场

国际货币市场指资金借贷期在 1 年以内（含 1 年）向交易市场，或称短期资金市场；国际资本市场指资金借贷期在 1 年以上的中长期信贷或证券发行，或称长期资金市场。

注：金融工具

短期（货币市场）种类：国库券、回购协议、大额可转让定期存单、商业票据、银行承兑汇票、贷款承诺与信贷额度

长期（资本市场）：股票、债券（包括政府债券、企业债券和金融债券）

【真题-多选】长期金融工具包括（ ）。

A. 企业债券 B. 股票 C. 国库券 D. 银行承兑汇票

AB

四、▲国际资本流动

1、国际直接投资

（1）国际合资经营企业 （2）国际合作经营企业 （3）国际独资经营企业，

2、国际间接投资

国际间接投资包括证券投资、借贷资本输出、和国际融资，主要形式是国际证券投资。具有风险小、灵活性大的特点。

【真题-单选】国际资本流动中，（ ）具有风险小、灵活性大等特点。

A. 国际直接投资 B. 国际金融组织贷款 C. 国际证券投资 D. 商业银行贷款

C

经济篇-5

政治经济学

商品经济与价值规律

一、商品经济

1、含义：直接以市场交换为目的的经济形态

2、产生条件：社会分工和生产资料与产品属于不同的物质利益主体所有。

二、商品

用于交换的劳动产品。

1、商品的二因素：

（1）使用价值：有用性、自然属性。 （2）价值：凝结在商品中的无差别人类劳动

交换价值：交换价值首先表现为一种使用价值同一种使用价值直接交换的量的关系或比例。

使用价值是交换价值的物质承担者。

【真题-多选】商品经济的基本特征（ ）。

A. 是开放型的经济 B. 本质上是交换经济
C. 以生产资料和产品属于不同的所有者为基础
D. 是以社会分工和生产专业化为基础的经济

ABCD

【2016 真题-单选】下列物品中属于商品的是（ ）

A. 中国政府赠送给美国总统的礼物 B. 长白山天池自然风光
C. 商场中降价出售的有瑕疵的服装 D. 农民饲养的自用牛羊

C

【2016 真题-单选】《资本论》中有这样的表述：“对上衣来说，无论是裁缝自己穿还是他的顾客穿，都是一样的”这样主要是因为无论谁穿（ ）

- A 上衣都起着使用价值的作用 B 上衣都起着价值的作用
C 上衣都是抽象劳动的果实 D 上衣都是社会劳动的结果

A

【2014 真题一单选】“绿色、健康、环保”已成为当今世界发展的主题。在服装市场，面料健康环保、生产过程无污染、产品废弃以后能够回收利用的绿色服装呈现出强劲的发展势头，成为热销的商品。绿色商品之所以热销，是因为（ ）

- A. 其价值和交换价值更大 B. 其使用价值更满足消费者的需求
C. 其生产量大，供过于求 D. 其广告量起了决定性作用

B

【真题-单选】商品是使用价值和价值的统一体，因此（ ）

- A. 有价值的东西必定有使用价值 B. 有使用价值的东西必定有价值
C. 价值是使用价值的物质载体
D. 使用价值是商品的社会属性，价值是商品的自然属性

A

【真题-多选】使用价值、交换价值、价值三者之间的关系是（ ）。

- A. 交换价值是价值的表现形式 B. 价值寓于使用价值中
C. 价值是交换价值的基础和内容 D. 使用价值是交换价值和价值的物质承担者

ABD

2、价值和使用价值的对立统一

统一性:作为商品，必须同时具有使用价值和价两个因素。

对立性:商品的使用价值与价值是相互排斥的，二者不可兼得。

解决：实现商品交换

马克思：“惊险一跃”：商品到货币是一次惊险的跳跃。如果掉下去，那么摔碎的不仅是商品，而是商品的所有者。

【真题-单选】马克思指出：一切商品对它们的所有者是非使用价值，对它们的非所有者是使用价值。这句话的含义是（ ）。

- A. 商品生产者不能同时获得商品的使用价值和价值
B. 商品生产者能同时获得商品的使用价值和价值
C. 一切商品都有使用价值但不一定有价值
D. 一切商品不可能既有使用价值又有价值

A

【2016 真题-单选】作为商品的皮鞋具有价值和使用价值二因素，缺一不可。当鞋匠以 100 元的价格把皮鞋卖给购买者时（ ）

- A. 鞋匠实现了商品的价值，却让渡了商品的使用价值
B. 鞋匠实现了商品的使用价值，却让渡了商品的价值
C. 鞋匠既实现了皮鞋的使用价值，也实现了皮鞋的价值
D. 购买者既得到了皮鞋的使用价值，也得到了皮鞋的价值

A

【2014 真题一单选】2013 年某县的橙子大获丰收，但成熟时间较往年推迟，错过了在春节前上市的最佳时机，造成滞销。后来，在当地政府的帮助下，橙子滞销问题得到了解决，实现了“惊险一跃”。经济学之所以把上述过程称为“惊险一跃”，是因为（ ）

- A. 商品价值实现存在不确定性 B. 商品使用价值很容易被损耗
C. 货币流通手段的作用不易发挥 D. 商品价值难以用货币表现

A

3、劳动的二重性

(1) 具体劳动：不同的具体劳动生产出不同的商品的使用价值。自然属性

(2) 抽象劳动：抛开了具体劳动形式的无差别的人类体力和脑力的付出。抽象劳动是形成商品价值的唯一源泉。社会属性。

劳动二重性理论成为理解政治经济学的枢纽。

劳动价值论：马克思主义政治经济学的理论基础。

4、商品价值量的决定

商品的价值量取决于生产商品的劳动时间。生产商品的劳动时间可以分为个别劳动时间与社会必要劳动时间。社会必要劳动时间决定商品的价值量。

商品价值量与劳动生产率之间最基本的关系是：单位商品的价值量同生产该商品的劳动生产率成反比。

【真题-单选】商品的二因素是由（ ）。

- A. 商品的自然属性决定的 B. 生产商品的劳动二重性决定的
C. 生产资料私有制决定的 D. 资本主义基本矛盾决定的

B

【真题-单选】马克思主义政治经济学的理论基础是（ ）。

- A. 英国古典政治经济学 B. 劳动价值论
C. 剩余价值学说 D. 辩证唯物主义和历史唯物主义

B

【真题-单选】生产商品的劳动分具体劳动和抽象劳动，其中具体劳动的作用是（ ）。

- A. 创造新价值 B. 创造使用价值
C. 创造必要价值 D. 创造剩余价值

B

【2016 真题-单选】近几年来，我国消费品市场各种家用电器的产品质量、促销手段和售后服务水平在不断提高和完善，但其价格却呈不断下降趋势。导致这一现状的根本原因是（ ）

- A 以市场为主导的价格机制正在形成 B 社会劳动生产率不断提高
C 市场的供给超过了市场的需求 D 国家不断地对商品价格进行调控

B

【真题-单选】劳动生产率提高了，同一社会必要劳动时间里创造出来的商品的价值量（ ）。

- A. 增加 B. 减少 C. 不变 D. 增减不定

C

【真题-单选】投入某种物质商品生产过程中的劳动量不变，如果劳动生产率提高，在单位劳动时间内生产的商品数量和单位商品的价值量之间，两者的变化表现为（ ）。

- A. 商品数量增加，价值量不变 B. 商品数量不变，价值量增大
C. 商品数量增加，价值量减少 D. 商品数量增加，价值量增大

C

三、货币

1、商品价值形式

四个阶段:简单的或偶然的价值形式、总和的或扩大的价值形式、一般的价值形式、货币形式。

2、货币本质:

货币是指固定充当一般等价物的一般商品

【2015 真题-单选】货币的本质是 ()

- A. 货币是固定充当一般等价物的商品 B. 衡量商品价值的唯一尺度
C. 实现等价交换的手段何必要条件 D. 支付手段和流通手段

A

【2016 真题-单选】有学者认为,在严重金融风暴中,风眼是已经超级泡沫化的金融衍生品市场和美元体系,黄金和白银将是世界财富最安全的“诺亚方舟”。这是因为 ()

- A. 金银作为特殊商品本身具有价值 B. 作为财富的金银不存在任何市场风险
C. 金银天然是货币,货币天然是金银 D. 国际市场只能以美元作为结算的工具

A

3、货币的职能

(1) 价值尺度(最基本职能):衡量商品价值量大小的职能。即卖商品时的要价。

(2) 流通手段(最基本职能):货币充当商品交换媒介。即买商品时的付款流通中的货币量=商品价格总额/货币流通速度

纸币发行量=货币流通规律决定的金属货币的需要量。

(3) 储藏手段:货币退出流通领域,被人们当作社会财富的一般代表储藏起来。即存钱。

(4) 支付手段:货币在商品赊购赊销过程中的延期支付以及用于清偿债务或支付赋税、租金、工资等职能。

(5) 世界货币:货币越出国内流通领域,在世界市场上充当一般等价物时,货币就在执行世界货币职能。

【2015 真题-单选】某消费者持信用卡消费,到最后还款日还款,其还款过程中货币执行的职能是 ()。

- A. 支付手段 B. 流通手段 C. 价值尺度 D. 世界货币

A

【2016 真题-单选】小刘在超市买一瓶香油付了人民币 25 元,在这里,人民币履行的职能是 ()

- A. 支付手段 B. 价值尺度 C. 贮藏手段 D. 流通手段

D

【2016 真题-单选】当前,“微信支付”已经成为一种比较流行的支付方式。下列说法正确的是 ()

- A. “微信支付”能够取代货币支付 B. “微信支付”使纸币失去了价值
C. “微信支付”使货币失去了价值 D. “微信支付”是代替货币进行支付的新形式

D

【真题-单选】上海世博会门票基准价为 160 元人民币,为了平衡参观人流量,票价根据不同的时间、不同的人群以基准价为基础上下浮动,其中最便宜的票价仅为 90 元人民币。这里所说的“160 元人民币”是 ()。

- A. 流通手段 B. 价值尺度 C. 支付手段 D. 一般等价物

B

【真题-多选】马克思认为,货币的基本职能是 ()。

- A. 支付手段 B. 流通手段 C. 价值尺度 D. 贮藏手段

ABCD

【2016 真题-单选】纸币的发行量取决于（ ）

- A. 的劳动财富 B. 市场购买力
C. 流通中所需要的金属货币量 D. 商品价格总额

C

四、价值规律

1. 基本内容：

- (1) 商品的价值是由生产商品的社会必要劳动时间决定；
(2) 商品应该按照价值量相等的原则进行交换，即等价交换。

2. 要求：商品交换的价格与价值保持一致。

3. 表现形式是商品交换的价格受供求变化影响，围绕价值上下波动。

4. 作用

- (1) 自发调节生产资料和劳动力的分配。
(2) 自发刺激社会生产力
(3) 自发调节社会收入

【真题-多选】价值规律的内容和要求是（ ）。

- A. 商品的价值量由生产商品的社会必要劳动时间决定
B. 商品交换以商品的价值量为基础
C. 商品交换必须实行等价交换
D. 价格围绕价值上下波动

ABC

【真题-单选】一般情况下，一架玩具飞机的价格再怎么涨也不会比一架航空飞机的价格高；一辆汽车的价格再怎么低也不会比一辆普通自行车更低，这表明（ ）。

- A. 价格决定价值 B. 供求关系影响价格
C. 价格由价值决定 D. 价格由使用价值决定

C

【真题-单选】受到市场供求关系的影响，商品的价格与价值经常不一致。这种常见的经济现象说明（ ）。

- A. 违背价值规律的事情经常发生
B. 价值规律是市场经济基本经济规律，价格波动证明了价值规律在发生作用
C. 供求规律是商品经济的基本规律
D. 市场经济是多变的，没有固定的经济规律

B

【真题-单选】“物以稀为贵”所含的道理是（ ）。

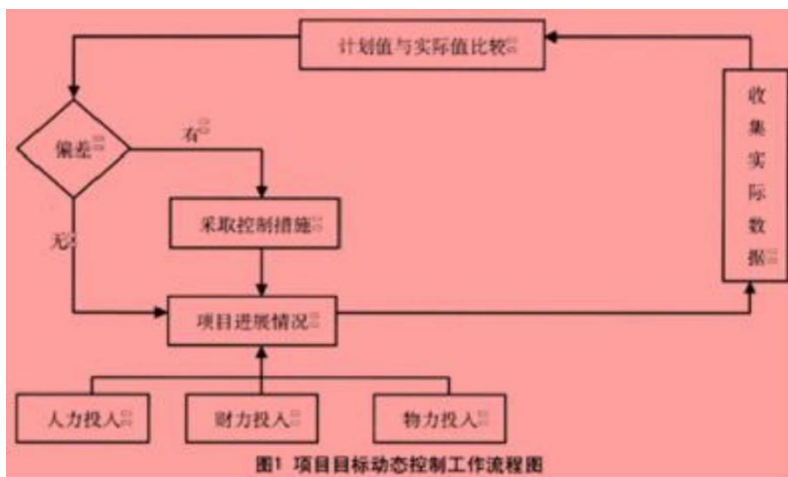
- A. 供求关系影响商品价格 B. 使用价值决定价值
C. 商品稀少价格就高 D. 价值决定使用价值

A

《管理基础知识》

第二节 控制过程

动态控制原理图



【一般考点】

1. 从逻辑关系上说，制定计划本身实际上构成控制过程的第一步。
2. 并非所有的偏差都可能影响组织运行的最终成果，一般地，偏差可以分为有利偏差和不利偏差。
3. 产生偏差的原因主要有 4 类：
 - 1) 由于外部环境的变化，
 - 2) 由于组织调整了经营方针和经营策略，
 - 3) 原来制定的计划不合理，
 - 4) 管理不佳
4. 常用的纠正偏差手段：行政手段，经济手段，文化手段，法律手段

第三节 控制方法

为了保证控制全面正确地进，常见的分为预算控制法和非预算控制法两大类

【重要考点】

1. 预算是计划的数量表现，指的就是用数字编制未来某一个时期的计划，即用财务数字（如在财务预算和投资预算中）或非财务数字（如在生产预算中）来表明预期的结果。
2. 按照不同的内容可以把预算分为：
 - 1) 经营预算：经营预算是指企业日常发生的各项基本活动的预算。
 - 2) 投资预算：投资预算是指对企业的固定资产的购置、扩建、改造、更新等，在可行性研究的基础上编制的预算
 - 3) 财务预算：财务预算就成为各项经营业务和投资的整体计划，所以又称“总预算”。
3. 非预算控制法：实地视察法、报告制度法、比率分析控制法、会计审计控制法、统计控制法、计划评审技术法

【一般考点】

1. 预算的危险倾向：预算过繁、目标置换、效能低下
2. 零基预算法——彼德·A·菲尔（Peter A. Pyhrr）于 1970 年提出
3. 项目预算法：是一种主要应用于政府部门的将“规划—计划—预算”结合在一起的系统控制方法。

【习题演练】

【例题】唐太宗即位之初，依据德才兼备和当时官员的职责制定了选拔和考核官员的严格标准，即“四善”、“二十七最”、“九等”，从控制的角度讲，这是（ ）

- A. 事后控制 B. 过程控制 C. 事前控制 D. 综合控制

答案：A

【习题演练】

【例题】“工作人员成绩评定”属于下列哪种控制方法？（ ）

- A. 前馈控制 B. 现场控制 C. 反馈控制 D. 同期控制

答案：C

【习题演练】

【例题】控制的过程不包括（ ）

- A. 确立标准 B. 检查实际绩效 C. 纠正偏差 D. 进行反馈

答案：B

【例题】从控制的特征看，控制是对（ ）

- A. 人的控制 B. 物的控制 C. 工具的控制 D. 综合上述三者

答案：A

【例题】从控制的特征看，控制具有（ ）

- A. 局部性 B. 分散性 C. 整体性 D. 集中性

答案：C

【例题】控制需要对偏差加以关注，这主要是指通过控制（ ）

- A. 杜绝偏差产生 B. 防止偏差扩大 C. 防止偏差缩小 D. 防止偏差变化

答案：B

【例题】以人为中心是控制的基本原则是指（ ）

- A. 认识控制的主要对象 B. 人的行为是控制的对象
C. 控制的主体是人 D. 都是

答案：C

【例题】预算也要有明确的目标，预算的目标应该是（ ）

- A. 组织目标 B. 个人目标 C. 部门目标 D. 衡量目标

答案：A

【例题】在控制中如对比控制标准后发现存在明显偏差，则需要做的工作有（ ）

- A. 查找偏差的原因 B. 分析偏差的程度 C. 确定偏差的方向
D. 确认偏差是否能够被接受 E. 确定纠正偏差的方式

答案：BCDE

【例题】以下属于直接控制内容的控制方式有（ ）

- A. 管理者素质控制 B. 管理者技能控制 C. 管理层次控制
D. 管理手段控制 E. 管理者权力控制

答案：AB

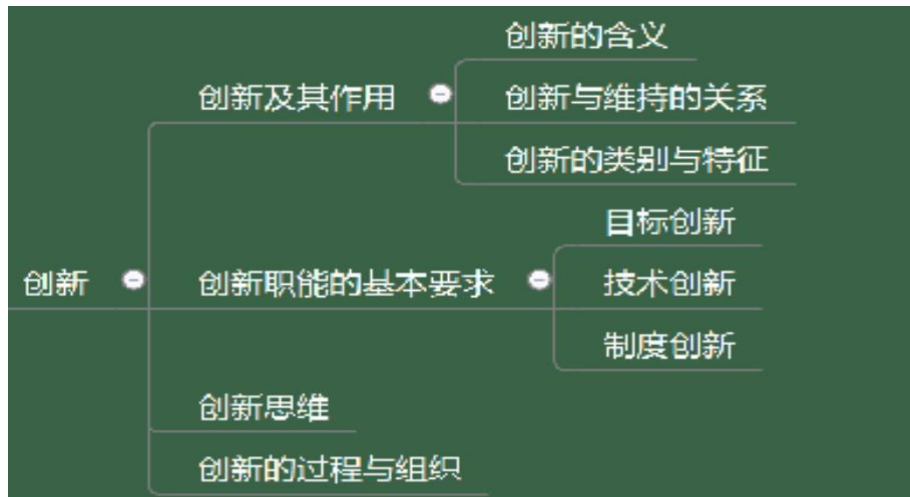
【例题】预算的作用主要是它用数量形式的财务标准为管理者提供依据。

答案：√

【例题】控制一定是在管理过程的最后一环进行

答案：×

第六章 创新



第一节 创新及其作用

【重要考点】

1. 创新的概念：创新首先是一种思想以及在这种思想指导下的实践，是一种原则以及在这种原则指导下的具体活动，是管理的一种基本职能

2. 创新与维持的关系：创新是维持基础上的发展，维持是创新的基础和延续；维持是为了为创新提供平台和条件，其目的是为了创新成果；创新则为更高层次上的维持提供依托和动力；只有维持没有创新就会陷入僵化和倒退，只有创新没有维持就会变动不定和陷入混乱，创新的目的也就难以实现。卓越的管理是维持和创新的最优组合。

3. 创新与发明创造的关系：发明创造先于创新，创新是发明创造的应用；发明创造不一定就成为创新。

4. 创新与研究开发的关系：研发是创新的前期阶段，是创新的物质和科学技术基础。

5. 创新与模仿的关系：模仿不能算是创新，但，模仿是创新传播和扩散的重要形式之一。

6. 创新的类别：

- 1) 从创新的规模及对系统的影响程度来考察，分为局部创新和整体创新
- 2) 从创新与环境的关系来分析，分为消极防御型创新与积极攻击型创新
- 3) 从创新发生的时期来看，分为系统初建期的创新和运行中的创新
- 4) 从创新的组织程度上看，分为自发创新与有组织的创新
- 5) 从创新的内容看，包括目标创新、技术创新、制度创新、组织创新、环境创新等。

【一般考点】

1. 率先提出创新一词的学者是著名的美籍奥地利经济学家约瑟夫·阿罗斯·熊彼特（Joseph Alois Schumpeter, 1883—1950），1912年熊彼特在其著作《经济发展理论》中首次提出“innovation”（创新）一词，他特别强调说：“企业家精神的真谛就是创新，创新是一种管理职能。”

2. 创新的特征：创造性、风险性、效益型（创新的高风险和高收益成正比关系）、动态性、时效性、综合性
3. 创新是国家、民族兴旺发达之本

第二节 创新职能的基本内容

【重要考点】

1. 各创新和管理之间的关系

目标创新是管理创新行为的先导，技术创新是产品或服务质量的决定性因素，制度创新是管理规范有序的保障，组织创新是管理活动的重要内容，环境创新是管理活动的精髓。

2. 在现代企业中，管理创新目标的设定常带有弹性，而且在设置过程中也有一定的要求：可实现性、协调性、经济性

3. 技术创新具有五个特征，即技术创新的市场性、技术创新收益的非独占性、技术创新的系统性、技术创新的不确定性以及投资的高风险性。

4. 制度创新的一般过程可以划分为五个步骤：第一步，形成“第一行动集团”，第二步，“第一行动集团”提出制度创新的方案。第三步，“第一行动集团”按照最大利益原则对各种可供选择的方案进行比较和选择。第四步，形成“第二行动集团”，即形成在制度创新过程中帮助“第一行动集团”获得利益的组织，它能够促使“第一行动集团”的制度创新方案得以实现。第五步，“第一行动集团”和“第二行动集团”共同努力，实现制度创新。

5. 在企业进行管理创新的过程中，应当特别注意以下几个问题：

- ①管理创新是一种手段、方式，而不是最终目的。
- ②管理创新是一个持续过程，而不是一蹴而就。
- ③管理创新贵在新、贵在超越，而不是生搬硬套。
- ④管理创新的主体是全体员工，而不仅仅局限于企业家。

【一般考点】

1. 管理创新目标并不是一个独立的目标。

2. 管理创新目标具有层次性，即高层管理创新目标、中层管理创新目标和低层管理创新目标。

3. 技术推动型创新活动一部分源于技术开发人员的个人兴趣或志向，另一部分则要看企业资本和技术实力。

4. 市场拉动型技术创新则相反，其创新的最早动力是直接受到利益驱动，是由于消费者占据了市场拉动型创新的主导地位，技术专家跟随市场需求做出反应。

5. 企业环境创新有被动适应型、互动融合型、主动改造型模式。

第三节 创新思维

现代管理中的创新思维，是指管理者积极探索环境与组织自身发展中的未知领域，开拓和创建组织发展新局面的思维活动。

【一般考点】

1. 创新思维的特征：新颖性、灵活性、艺术性、探索性

第四节 创新的过程与组织

【一般考点】

1. 创新的一般过程主要包括以下几个环节：寻找机会，提出构想，采取行动，持之以恒

第九天

《教育基础知识》

第五章 建构主义理论

建构主义是认知学习理论的新发展，对当前的教学改革产生了深远的影响。它不是一个特定的学习理论，而是许多理论观点的统称。**建构主义思想的核心是：**知识是在主客体相互作用的活动中建构起来的。

一、建构主义的不同倾向

1、个人建构主义的学习观

个人建构主义的学习观最早是由心理学家提出的。1955 年，美国心理学家凯利撰写了《个人建构心理学》一书，其基本观点是个体通过理解重复发生的事件，独自构建知识；知识与其说是客观的不如说是个体主动去适应的。随后 1972 年，皮亚杰在《发生认识论原理》一书中，提出同化和顺应的概念，强调认知的适应性和个体对世界模式的建构。个人建构主义的学习观认为，知识不是被动吸收的而是由认知主体主动建构的。

2、激进建构主义的学习观

激进建构主义认为人们无法获得客观知识。它认为知识不是通过感觉或交流而被动地接受的，而是由个体的心理建构（mental constructs）构成的，是由认知主体主动地建构起来的，建构是通过新旧经验的相互作用而实现的，同时认识的机能是适应和组织自己的经验世界，而不是去发现本体论意义上的现实。

3、社会建构主义学习观

社会建构主义在一定程度上对知识的确定性和客观性提出怀疑，认为所有的认识都是有问题的，没有绝对优胜的观点。但同时又认为世界是客观存在的，对每个认识世界的个体来说是共通的。知识是在人类社会范围里建构起来的，但又在地不断地被改造，从而尽可能与世界的本来面目相一致。另外，它把学习看成是个体建构自己的知识和理解的过程，但它更关心建构过程的社会性一面。

二、建构主义学习理论的主要内容

（一）建构主义知识观

建构主义在一定程度上对知识的客观性和确定性提出质疑，强调知识的动态性。建构主义的知识观包括：

1、知识并不是问题的最终答案，而是随着人类进步不断改正并随之出现的新的假设和解释。

2、知识并不能精确地概括世界的法则，而是要针对具体情境进行再创造；

3、尽管我们通过语言符号赋予了知识一定的外在形式，甚至这些命题还得到了较普遍的认可，但并不意味着每个学生对这些命题都会有同样的理解，因为理解只能由学生基于自己的经验背景而建构起来，取决于特定情境下的学习历程。

按照这种观点，课本知识只是一种关于各种现象的较为可靠的假设，而不是解释现实的“模板”。不能把知识作为预先决定了的东西教给学生，不能用科学家、教师、课本的权威来压制学生。学生对知识的“接受”只能靠自己的建构来完成，以他们自己的经验、信念为背景来分析知识的合理性。

（二）建构主义学习观

建构主义强调学习的主动建构性、社会互动性和情境性。

1、学习的主动建构性

学习不是由教师向学生传递知识的过程，而是学生建构知识的过程；学习者不是被动的信息吸收者，而是主动的信息建构者。

2、学习的社会互动性

主要表现为学习者和学习都不是孤立的，而是在一定的社会环境下进行的。虽然很多时候从表面上看，学习者一个人在进行学习，但是他在学习中采用的学习材料、学习用具以及学习环境等都是属于社会的，是集体经验的累积。

3、学习的情境性

知识存在于具体的、情境性的、可感知的活动之中，不是一套独立于情境的知识符号（如名词术语等），只有通过实际应用活动才能真正被人理解。人的学习应该与情境化的社会实践活动联系在一起，通过对某种社会实践的参与而逐渐掌握有关的社会规则、工具、活动程序等，形成相应的知识。

（三）建构主义学生观

1、建构主义强调学生经验世界的丰富性，强调学生的巨大潜能。

2、建构主义者强调学生经验世界的差异性，每个人在自己的活动和交往中形成了自己的个性化的、独特的经验，每个人有自己的兴趣和认知风格，所以，在具体问题面前，每个人都会基于自己的经验背景形成自己的理解，每个人的理解往往着眼于问题的不同侧面。

（四）建构主义教师观

教师是学生学习的**帮助者和合作者**。

教师通过**帮助和支持**，引导学生从原有的知识经验中**生长**出新的知识经验。

三、建构主义学习理论对当前教育实践的启示

1、建构主义的知识观告诉我们，知识并不是绝对的真理。故而，教师在尊重书本知识的同时，不能用知识的权威性压制学生的创造性，培养学生的批判精神，敢于向知识挑战。

2、建构主义的学习观告诉我们，学习具有建构性、社会互动性，情境性。这要求教师做到：首先，教师应该创设问题情境，引导和帮助学生主动建构自己的认知结构。其次，注意运用合作学习等方式帮助学生建构认知结构。最后，注意理论联系实践，积极开展实践活动课，在实践活动中帮助学生合理运用和领会知识。

3、建构主义的学生观告诉我们，学生不是空着脑袋走进教室的。教学不能无视学生的经验，另起炉灶，从外部装进新知识，而是要把儿童现有的知识经验作为新知识的生长点，引导儿童从原有的知识经验中“生长”出新的知识经验。

第四章 学习心理

第一节 学习动机

一、学习动机概述

（一）学习动机的含义及分类

1、学习动机的概念

学习动机是指激发个体进行学习活动，维持已引起的学习活动，并使行为朝向一定学习目标的一种内在过程或内部心理状态。

学习动机是直接推动学生进行学习的内部动力。一个学生是否想要学习、学习的努力程度、积极性、主动性等都与学习动机有关。

2、学习动机的成分

学习动机的两个基本成分是学习需要（学习内驱力）与学习期待（学习诱因），两者相互作用形成学习的动机系统。

学习需要：是指个体在学习活动中感到有某种欠缺而力求获得满足的心理状态。

学习期待：是个体对学习活动所要达到的目标的主观估计。

诱因是能够激起有机体的定向行为，并能够满足某种需要的外部条件或刺激物。学习期待是静态的，诱因是动态的。学习期待就其作用来说就是学习诱因。

3、学习动机的分类

（1）根据动机产生的诱因来源，可以把学习动机分为**内部学习动机**和**外部学习动机**

内部学习动机：是指诱因来自学习者本身的内在因素，即学生因对活动本身发生兴趣而产生的动机。

外部学习动机：是指诱因来自于学习者外部的某种因素，即在学习活动以外由外部的诱因激发出来的学习动机。

(2) 根据**学习动机的社会意义**，可以把学习动机分为**高尚的学习动机**和**低级的学习动机**

判断动机高尚与低级的标准是**是否有利于社会 and 集体**。

如果把学习看成是对社会多作贡献和应尽的义务，则是**高尚的学习动机**；

而把学习看成是猎取个人名利的手段，则是**低级的学习动机**。

(3) 根据**学习动机的作用与学习活动的关系**，可以分为**近景的直接性动机**和**远景的间接性动机**。

近景的直接性学习动机：是指由活动的直接结果所引起的对某种活动的动机，这种动机很具体，但不够稳定，易随环境的变化而变化。

远景的间接性学习动机：是指由于了解活动的**社会意义**、活动结果的**社会价值**而引起的对某种活动的动机，这种学习动机既具有一定的社会性和理想色彩，又与个人的志向、世界观相联系，具有较强的稳定性和持久性。

(4) 根据**学校情境中的学业成就动机**，奥苏贝尔等人将动机分为**认知内驱力**、**自我提高内驱力**和**附属内驱力**三个方面

认知内驱力：是指要求了解、理解和掌握知识以及解决问题的需要。这种动机指向学习任务本身（为了获得知识），满足这种动机的奖励（知识的实际获得）是由学习本身提供的，属于**内部动机**。

自我提高内驱力：是指个体由自己的学业成就而获得**相应地位和威望**的需要。自我提高内驱力并非直接指向学习任务本身，而是把成就看作赢得地位与自尊心的根源，属于**外部动机**。

附属内驱力：是指个体为了获得长者们（家长、教师等）的**赞许或认可**而表现出把学习做好的一种需要。它既不直接指向学习任务本身，也不把学业成就看作赢得地位的手段，而是为了从长者或同伴那里获得赞许和接纳。附属内驱力是一种间接的学习需要，属于**外部动机**。

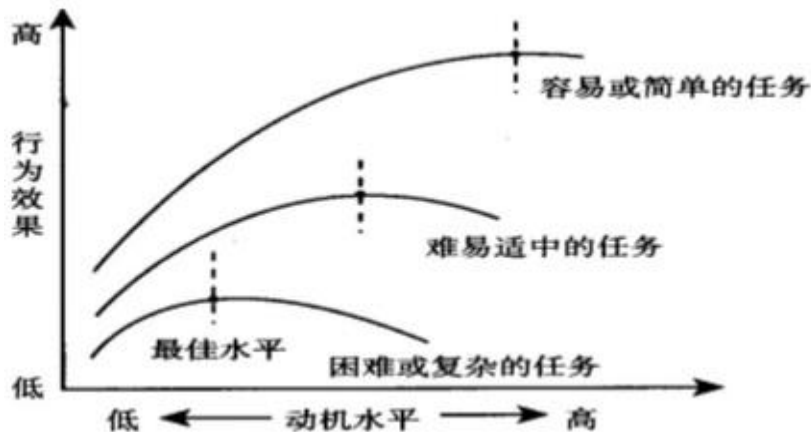
(二) 学习动机与学习效果的关系

①一般情况下，学习动机与学习效果的关系通常是一致的。

但学习动机与学习效果之间的关系不是完全成正比的。学习动机与学习效果的关系以学习行为为中介。因此，只有把学习动机、学习行为和学习效果三者放在一起加以考察，才能看出学习动机与学习效果之间的关系。

维 度	正向一致	负向一致	正向不一致	负向不一致
学习动机	+	-	-	+
学习行为	+	-	+	-
学习效果	+	-	+	-

②对一项具体的学习活动而言。只有当学习动机的强度处于最佳水平，才能产生最好的效果。



耶克斯—多德森定律

“耶克斯—多德森定律”表明，动机不足或过分强烈都会影响学习效率。

(1) 动机的最佳水平随任务性质的不同而不同。在比较容易的任务中，工作效率随动机的提高而上升；随着任务难度的增加，动机的最佳水平有逐渐下降的趋势。

(2) 一般来讲，最佳水平为中等强度的动机。

(3) 动机水平与行为效率呈倒 U 型曲线。

二、学习动机理论

(一) 强化理论

行为主义有关学习动机的基本看法是，行为是由驱力所推动的，而驱力则由生理上的需要产生。动机由外部刺激引起的一种对行为的冲动力量，强化是引起动机的重要因素。人的学习行为倾向完全取决于某种行为与刺激因强化而建立的稳固联系，受到强化的行为比没受到强化的行为更倾向于再次出现。

行为主义的学习动机理论对学校教育的影响，主要表现为采用强化原则，通过奖励与惩罚的措施来维持学生的学习动机。在教育上广为流行的程序教学与计算机辅助教学的心理基础，就是通过强化原则来维持学生的学习动机。

但是，强化理论只讨论外部因素或环境刺激对行为的影响，忽略了人的内在因素和主观能动性对环境的反作用。

(二) 需要层次理论

需要层次理论是人本主义心理学理论在动机领域中的体现，马斯洛认为人的基本需要有五种，它们由低到高依次排列成一定的层次，即生理的需要、安全的需要、归属和爱的需要、尊重的需要和自我实现的需要。在人的需要层次中，最基本的是生理需要；在生理需要得到基本满足之后便是安全需要。即表现为个体要求稳定、安全、收到保护、免除恐惧和焦虑…以此类推，在上述这些低一级的需要都得到基本满足之后，便进入自我实现的需要层次。自我实现作为一种最高级的需要，包括认知、审美和创造的需要。

需要层次理论说明，在某种程度上学生缺乏学习动机可能是由于某种缺失性需要没有得到充分满足而引起的。因此，教师不仅要关心学生的学习，更应该关心学生的生活和情感，以排除影响学习的一切干扰。



（三）成就动机理论

成就动机理论的主要代表人物是**阿特金森**和**麦克利兰**。**成就动机**是指个体努力克服障碍，施展才能，力求又快又好地解决某一问题的愿望或趋势。

阿特金森把个体的成就动机分为两类：**力求成功的动机**和**避免失败的动机**。

力求成功者：目的是获取成就，即通过各种活动努力提高自尊心和获得心理上的满足，成功概率为 50% 的任务即中等难度的任务是他们最有可能选择的。

避免失败者：往往通过各种活动防止自尊心受伤害和产生心理烦恼，倾向于选择非常容易或非常困难的任务。

（四）成败归因理论

归因是人们对自我或他人活动及其结果的原因所作的解释和评价。人们会把成败归结为不同的原因，并产生相应的心理变化，从而影响今后的行为。

美国心理学家**韦纳**对此进行了系统的研究。

他把人经历过的事情的成败归结为**六种原因**，即**能力、努力程度、工作难度、运气、身体状况、外界环境**；

又把上述六项因素按各自的性质，分别归入三个**维度**：**内部归因和外部归因、稳定性归因和非稳定性归因、可控制归因和不可控制归因**。

韦纳成败归因理论中的六因素与三维度

维 度 因 素	成败归因维度					
	稳定性		因素来源		可控制性	
	稳定	不稳定	内在	外在	可控制	不可控制
能力	✓		✓			✓
努力程度		✓	✓		✓	
工作难度	✓			✓		✓
运气		✓		✓		✓
身心状况		✓	✓			✓
其他		✓		✓		✓

韦纳的归因理论在教育上具有重要意义。教师根据学生的自我归因可预测其此后的学习动机。学生自我归因虽未必正确，但却是重要的。如果学生有不正确的归因，则更表明他们需要教师的辅导与帮助。长期消极的归因不利于学生的个性成长，这就需要教师利用反馈的作用，并在反馈中给予鼓励和支持，帮助学生正确归因，重塑自信。韦纳发现，在师生交互作用的教学过程中，学生对自己成败的归因，并非完全以其考试分数的高低为基础，而是受到教师对他的成绩表现所作反馈的影响。

（五）自我效能感理论

自我效能感由班杜拉首次提出，是指人对自己能否成功从事某一成就行为的主观判断。

人的行为受行为的结果因素和先行因素的影响。行为的结果因素就是强化。行为的先行因素就是人在认识到行为与强化之间的依随关系之后对下一步强化的期待。

期待包括结果期待和效能期待。

结果期待：就是对人的某一行为会导致某一结果的推测

效能期待：就是人对自己的某一行为的能力的推测或判断。

自我效能感对学生的心理和行为有多方面的影响：

1、活动的选择； 2、努力的程度和坚持性，决定在困难面前的态度； 3、活动时的情绪； 4、不仅影响新行为的习得，而且影响已习得行为的表现。

自我效能感的形成也要受到多种因素的制约：

（1）个人自身行为的成败经验；（2）替代经验；（3）言语劝说；（4）情绪唤醒等。

三、学习动机的培养和激发

（一）学习动机的培养

- 1、了解和满足学生的需要，促进学习动机的产生。
- 2、重视立志教育，对学生进行成就动机训练。
- 3、帮助学生确立正确的自我概念，获得自我效能感。
- 4、培养学生努力获得成功的归因观。
- 5、培养对学习的兴趣。

6、利用原有动机的迁移，使学生产生学习的需要。

（二）学习动机的激发

- 1、创设问题情境，激发兴趣，维持好奇心。
- 2、设置合适的目标。
- 3、控制作业难度，恰当控制动机水平。
- 4、表达明确的期望。
- 5、提供明确的、及时的、经常性的反馈。
- 6、合理运用外部奖赏。
- 7、有效的运用表扬。
- 8、对学生进行竞争教育，适当展开学习竞争。

第二节 学习策略

一、学习策略及其种类

（一）学习策略的概念与特征

1、学习策略的概念

学习策略是指学习者为了提高学习的效果和效率，有目的、有意识的制定有关学习过程的复杂方案。学习方法是学习策略的知识和技能的基础，而不是学习的全部。不能将二者等同。

2、学习策略的特征

（1）学习策略是学习者为了完成学习目标积极主动的使用的；

一般来说，学习者采用学习策略都是有意识的心理过程。学习时，学习者先要分析学习任务和自己的特点，然后，根据这些条件，制订适当的学习计划。

（2）学习策略是有效学习所必需的；

所谓策略，实际上是从效果和效率的角度而言的。凡是有助于提高学习质量、学习效率的规则、程序、方法、技巧、自我调节方式均属于学习策略的范畴。

（3）学习策略是有关学习过程的；

它规定学习时做什么不做什么，先做什么后做什么、用什么方式做、做到什么程度等诸方面的问题。有内隐和外显之分，又有水平层次之别，可以是外显的操作步骤，也可以是内隐的思维策略。

（4）学习策略是学习者制定的学习计划，由规则和技能构成。

它是衡量个体学习能力的重要指标，是制约学习效果和效率的重要因素，是不会学习的标志。学习策略是一种程序性知识，由规则系统或技能构成，是学习技巧或学习技能的组合。

二、学习策略的分类

迈克卡等人将学习策略区分为三种，并对他们之间的层次关系进行了分析。他们认为学习策略可分为**认知策略、元认知策略和资源管理策略**三种。**认知策略**是信息加工的策略；

元认知策略是对信息加工过程进行**调控**的策略;资源管理策略则是辅助学生管理可用的环境和资源的策略,对学生的动机具有重要的作用。

(一) 认知策略

认知策略是学习者**信息加工**的方法和技术。其基本功能有两个方面:一是对信息进行有效的**加工与整理**,二是对信息进行分门别类的**系统储存**。

1、复述策略

复述策略是指在工作记忆中为了保持信息,运用内部语言在大脑中**重现**学习材料,以便将注意力维持在学习材料上的方法。它是**短时记忆的信息进入长时记忆的关键**。

常用的复述策略有:

(1) 在复述时间上:采用**及时复习**和**分散复习**

(2) 在复述次数上:强调**过度学习**

(3) 在复述方法上:包括运用**有意识记和无意识记**、**排除相互干扰**、**运用多种感官协同记忆**、**整体识记和部分识记相结合**、**复习形式多样化**、**画线等**。同时要主意保持积极的心向、态度和兴趣。如果我们对某事感兴趣,或者对它持积极态度,就会记得牢固,反之容易遗忘。

2、精加工策略

精加工策略是指把新信息与头脑中的旧信息联系起来从而增加新信息意义的**深层加工策略**。它常被描述成一种**理解记忆**的策略,其要旨在于建立信息间的联系。联系越多,能回忆出信息原貌的途径就越多,即提取的线索就越多。精加工越深入细致,回忆就越容易。对于比较复杂的课文学学习,精加工策略有说出大意、总结、建立类比、用自己的话做笔记、解释提问以及回答问题等。

(1) 记忆术

记忆术即通过把那些枯燥无味但又必须记住的信息“**牵强附会**”地赋予意义,使记忆过程变得生动有趣,从而提高学习记忆效果的方法。常用的记忆术主要有:

①**形象联想法**。这种方法是通过人为联想,使无意义的难记的材料和头脑中的鲜明奇特的形象相结合,从而提高记忆效果。想象的形象越鲜明越具体越好,形象越夸张、奇特越好,形象之间的逻辑联系越紧密越好。

②**谐音联想法**。这种方法是通过谐音线索,运用视觉表象,假借意义进行人为联想。例如,把圆周率“3.1415926535”编成顺口溜“山巅一寺一壶酒,尔乐苦煞吾”等。

③**首字连词法**。这种方法是利用每个词语的第一个字形成缩写,或者用一系列词描述某个过程的每个步骤,然后将这一系列词提取首字作为记忆的支撑点。

④**位置记忆法**。这是一种传统的记忆术,最早被古希腊演讲家使用。它是通过与熟悉的地点顺序相联系起来记忆一些名称或者客体顺序的方法。

⑤**缩简和编歌诀**。就是将识记材料的每条内容简化成一个关键性的字,然后变成自己所熟悉事物,从而将材料与过去经验联系起来。例如,师为了让学生能够区分“烧、浇、晓、绕、翘、饶”,可以用样的顺口溜:“用火烧,用水浇,东方日出是拂晓,左边绞丝弯弯绕,右边加羽尾巴翘,丰衣足食才富饶。”

⑥**关键词法**。关键词法就是将新词或概念和与之相似的声音线索词，通过视觉表象联系起来。例如：英文的“gas”(煤气)一词,可以用汉语“该死”做关键词，两者读音相似，可以产生“人因煤气中毒而死”联想，这样“gas”一词就很容易记住了。

视觉联想、语义联想、特征记忆法、译意法、识记的连锁法

(2) 做笔记

做笔记策略是使用较为普遍的精加工策略。俗话说，好记性不如烂笔头。对于复杂的知识，教师可以指导学生做笔记。做笔记不仅可以有效地控制自己的认知加工过程，还有助于概括新的知识和建立新旧知识之间的联系。

(3) 提问

无论阅读还是听讲，学生要经常评估自己的理解状态，思考这样一些问题：这些新信息意味着什么，与课文中的其他信息以及以前所学的信息有什么联系等。或许他还可以用例子来说明这种新知识。

(4) 生成性学习

生成性学习就是训练学生对所阅读的东西产生一个类比或表象，如图形、图像、表格、图解等。

(5) 运用背景知识，联系客观实际

对于意义性较强的学习材料则可以通过新知识与旧知识之间的连接，用头脑中已有的图示使新信息合理化。要充分利用背景知识，应注意在对新材料理解的基础上进行学习，而不是机械记忆式学习，实施建立类比。

3、组织策略

组织策略是将经过加工提炼出来的知识点加以构造，形成更高水平的知识结构的信息加工策略。组织策略有两种，一种是**归类策略**，用于概念、语词、规则等知识的**归类整理**；一种是**纲要策略**，主要用于对学习材料**结构的把握**。

(1) 归类策略

也即**组块**。组块的方法有很多，有**相似归类、对比归类、从属归类、递进归类**等。归类，也叫**群集**，是把材料分成小单元，再把这些单元归到适当的类别里。归类策略的应用能使人理清头绪，各知识点与概念之间不致混淆，方便知识的理解、记忆以及提取。

(2) 纲要策略

纲要策略也称**提纲挈领**，是掌握学习材料纲目的方法。纲要可以是用语词或句子表达的主题纲要，如以写小标题的形式概括重点，也可以是用符号、图式等形象表达的符号纲要。

①**主题纲要法**。主题通常是学习材料的各级标题，有时也需要自己进行提炼。列提纲时要先对材料进行系统分析、归纳和总结，然后按材料的逻辑关系，以简要的词语写下主要与次要的观点，也就是以金字塔的形式呈现教材的要点。

②**符号纲要法**。符号纲要法是采用图解的方式体现知识的结构，即作关系图。它比主题纲要法更直观形象，但要求学习者对符号相当熟悉。在作关系图时，应先识别主要知识点，然后识别这些知识点之间的关系，再用适当的图解来标明这些知识点之间的内在联系。

符号纲要法有：

系统结构图，流程图，模式或模型图，网络关系图

（二）元认知策略

1、元认知

美国心理学家**弗拉维尔**于 1976 年《**认知发展**》一书中首次提出了元认知的概念。

元认知是对**认知的认知**，即个体对认知活动的自我意识与调节，主要包括**元认知知识**、**元认知体验**和**元认知监控**。

元认知知识：是个体关于自己或他人的认识活动、过程、结果以及与之有关的知识，包括三个方面内容：关于人的知识、关于任务的知识 and 关于策略的知识，即知道做什么。

元认知体验：是指个体伴随认知活动而产生的认知体验或情感体验。

元认知监控：是指个体在认知活动中，对自己的认知活动进行积极监控和相应的调节，以达到预定目标，即知道何时做、如何做。

2、元认知策略

学习的元认知策略是指个体为实现最佳的认知效果而对自己的认知活动所进行的调节和控制。它大致可分为以下三种：

（1）计划策略

计划策略是指根据认知活动的特定目标，在认知活动开始之前计划完成任务所涉及的各种活动、预计结果、选择策略、设想解决问题的方法，并预估其有效性等。包括**设置学习目标**、**浏览阅读材料**、**设置思考题**以及**分析如何完成学习任务**等。

（2）监控策略

监控策略是指在认知过程中，根据认知目标及时检测认知过程，寻找两者之间的差异，并对学习过程及时进行调整，以期顺利实现有效学习的策略。包括**领会监控**、**策略监控**和**注意监控**。

（3）调节策略

调节策略是指在学习过程中根据对认知活动监视的结果，找出**认知偏差**，**及时调整策略或修正目标**。调节策略能帮助学生矫正自己的学习行为，补救理解上的不足。例如：当学习者意识到他不理解课的某一部分时，他们就会退回去读困难的段落。

（三）资源管理策略

1、时间管理策略

在时间管理上，应做到：

第一，统筹安排学习时间； **第二，高效利用最佳时间；** **第三，灵活利用零碎时间。**

2、环境管理策略

注意调节自然条件，如适宜的温度、明亮的光线以及和谐的色彩等，还要设计好学习的空间，如空间范围、室内布置等。

3、努力管理策略

激发内在的动机、树立正确的学习信念、调节成败的标准、正确归因、自我奖励等。

4、学业求助策略

学业求助策略指当学生在学习上遇到困难时，向他人请求帮助的行为。求助包括两个方面：①学习工具利用，如善于利用参考资料、工具书、图书馆、电脑等；②社会性人力资源的利用，如善于利用老师的帮助及同学间的合作与讨论来加深对学习内容的理解。

三、学习策略的训练与教学

（一）学习策略的训练原则

1、主体性原则

主体性原则是指学习策略教学中应该发挥和促进学生的主体作用。任何学习策略的使用都依赖于学生主动性和能动性的充分发挥。

2、内化性原则

内化性原则是指在学习策略的学习过程中，学生能够不断实践各种学习策略，逐步将其内化成自己的学习能力，熟练掌握并达到自动化的水平，从而能够在新情境中灵活应用。

3、特定性原则

特定性原则是指学习策略一定要适于学习目标和学生的类型教师要针对学生的年龄、已有的知识水平以及学习动机类型，帮助学生选择学习策略或改善对其学习不利的学习策略。

4、生成性原则

也就是说，学习者应该利用学习的策略对学习材料进行生成性加工，而不是简单利用别人已有的知识和经验。

5、有效监控原则

有效监控原则是指学生应该把注意力集中在学习结果和学习过程之间的关系上，监控自己使用每种学习策略所导致的学习结果，以便确定所选策略是否有效。

6、个人效能感原则

个人效能感原则是指学生在执行某一任务时对自己胜任能力的判断和自信程度，它是影响学习策略选择的一个重要的动机因素。

（二）训练学习策略的教学

1、注重元认知监控和调节训练

元认知能意识和体验学习情境中各种变量间的关系及其变化，并导致感情活动的形成，而成熟的学习调节与控制则能根据上述体验来监视并控制学习方法的使用，使之自始至终伴随学习过程并适合于新的情境下的学习。

2、有效运用教学反馈

研究证明，如果降低训练的速度，增加反馈，使学生知道他们运用策略的不足之处，评价训练的有效性，理解学习策略的效应，或者体会到学习策略的确改善了他们的学习，学生就更有可能把学习策略运用于更为现实的学习情境中去。

3、提供足够的教学时间

学习的调节与控制是否自动化、学习方法的使用是否熟练，是学习策略持续使用和迁移的条件之一。为此，提供给学生足够的策略训练的时间，使之达到自动化的程度就显得十分必要。

（三）训练学习策略的教学模式

1、指导教学模式

指导教学模式与传统的讲授法十分类似，由激发、讲演、练习、反馈和迁移等环节构成。在教学中，教师先向学生解释所选定学习策略的具体步骤和条件，在具体应用中不断给以提示，让其口头叙述和明确解释所操作的每一步以及报告自己应用学习策略时的思维。

2、程序化训练模式

程序化训练就是将活动的基本技能，分解成若干有条理的小步骤，在其适宜的范围内，作为固定程序，要求活动主体按此进行活动，并经过反复练习使之达到自动化程度。

3、完形训练模式

完形训练就是在直接讲解策略之后，提供不同程度的完整性材料，促使学生练习策略的某一个成分或步骤，然后逐步降低完整性程度，直至完全由学生自己完成所有成分或步骤。

4、交互式教学模式

交互式教学这种方法，主要是用来帮助成绩差的学生阅读领会，它是由教师和一小组学生一起进行的。提问---总结---析疑---预测。

5、合作学习模式

两人一组，一节一节的彼此轮流向对方总结材料，一个学生主讲时，另一个学生听着，纠正错误。然后互换。

第三节 学习迁移

一、学习迁移及其种类

（一）学习迁移的含义

学习迁移也称训练迁移，是指一种学习对另一种学习的影响，或习得的经验对完成其他活动的影响。平时所说的“举一反三”“触类旁通”等即是典型的迁移形式。通过迁移，各种经验得以沟通，经验结构得以整合。

（二）学习迁移的种类

1、根据迁移的性质和结果，可分为正迁移、负迁移和零迁移

正迁移：也叫“助长性迁移”，是指一种学习对另一种学习的促进作用。例如，学习数学有利于学习物理，学习珠算有利于学习心算，懂得英语的人很容易掌握法语等。

负迁移：也叫“抑制性迁移”，是指一种学习对另一种学习产生阻碍作用。例如，在掌握了汉语语法的情况下，在初学英语语法时，总是出现用汉语语法去套英语语法的情况，从而影响了英语语法的掌握。

零迁移：两种学习也可能不发生影响，这种状态称为零迁移，它是迁移的一种特殊形式。

2、根据迁移发生的方向，可分为顺向迁移和逆向迁移

顺向迁移：是指先前学习对后继学习产生的影响。在物理中学习了“平衡”概念，就会对以后学习化学平衡、生态平衡、经济平衡产生影响。通通常所说的“举一反三”就是顺向迁移的例子。

逆向迁移：是指后继学习对先前学习产生的影响。如，学习了微生物后对先前学习的动物、植物概念的理解会产生影响等。

3、根据迁移内容的抽象和概括水平不同，可分为水平迁移和垂直迁移

加涅根据原有知识在新情境中应用的难度和结果，将迁移分为**横向迁移**和**纵向迁移**（竖向迁移）。

水平迁移：也叫**横向迁移**，是指先行学习内容与后继学习内容在难度、复杂程度和概括层次上属于**同一水平**。例如，通过加、减、乘法学习后获得的一些运算技能会促进除法运算学习等。

垂直迁移：也称**纵向迁移**，是指先行学习与后续学习内容是**不同水平**的学习活动之间产生的影响。垂直迁移表现在两个方面：一是**自下而上**的迁移，即下位的较低层次的经验影响上位的较高层次的经验的学习；二是**自上而下**的迁移，即上位的较高层次的经验影响下位的较低层次的经验的学习。例如，学了“角”的概念后，再学习“直角”“锐角”等概念的学习活动之间产生的影响。

4、根据迁移内容的不同，可分为一般迁移和具体迁移

一般迁移：也称**普遍迁移**，是指一种学习中所习得的一般原理、原则和态度对另一种具体内容学习的影响，即**原理、原则和态度的具体应用**。如基本运算技能、阅读技能。如，获得本的运算技能、阅读技能后运用到各种具体的学科学习中。

具体迁移：也称**特殊迁移**，指一种学习习得的特殊的经验直接迁移到另一种学习中去。例如，学习了“日”“月”对学习“明”的影响，掌握了**加减法对做四则运算题**的影响等。是指学习迁移发生时，学习者原有的经验组成要素及其结构没有变化，只是将一种学习中习得的经验要素重新组合并移用到另一种学习之中。

5、根据迁移的程度，可分为自迁移、近迁移和远迁移

自迁移：如果个体所学的经验影响着**相同情境**中任务的操作，则属于自迁移。

近迁移：指已习得的知识或技能在与原先学习情境**相似的情境**中加以运用。例：学生在考试中解某道题，如果以前进行过相关的题型训练，那么即使这道题变换了数字和结构，解答起来依然会相当顺手。

远迁移：是指已习得的知识或技能在**新的不相似情境**中的运用。例，学生在数学中学习到逻辑推理则运用到物理或化学中来解决实际问题，远迁移从形成过程和心理机制上比起近迁移要复杂得多。

6、根据迁移的路径，可分为低路迁移和高路迁移

低路迁移：是指以一种**自发的或自动**的方式所形成的技能的迁移。这种迁移是通过在各种情境中的练习获得的，其发生几乎是不需要或很少需要意识、思维的参与。

高路迁移：是**有意识**地将某种情境中学到抽象知识应用于另一种情境中的迁移。学生在一种学习情境中抽取出了一**种规则、原理、范例、图式**，然运用于新的情境，这便是高路迁移。

7、根据迁移过程中所需的内在心理机制的不同，可分为同化性迁移、顺应性迁移和重组性迁移

同化性迁移：是指不改变原有的认知结构，直接将原有的认知经验应用到本质特征相同的一类事物中，原有认知结构在迁移过程中**不发生实质性的改变**，只是得到某种充实。

顺应性迁移：指将原有认知经验用于新情境时，需调整原有的经验或对新旧经验加以概括，形成一种能包容新旧经验的**更高一级**的认知结构，以适应外界的变化。

重组性迁移：指重新组合原有认知系统中某些构成要素或成分，调整各成分间关系或建立新的联系，从而应用于新情境。在重组过程中，基本经验成分不变，但各成分间的结合关系发生了变化，即进行了调整或重新组合。

（三）学习迁移的作用

- 1、迁移对于提高解决问题的能力具有直接的**促进作用**。
- 2、迁移是习得的经验得以概括化、系统化的**有效途径**，是能力与品德形成的**关键环节**。
- 3、迁移规律对于学习者、教育工作者以及有关的培训人员具有重要的**指导作用**。

二、学习迁移理论

（一）早期的迁移理论

1、形式训练说

形式训练说是**最早**的关于迁移的理论，以**官能心理学**为心理学基础。代表人物主要有德国的**沃尔夫**。它认为心理官能只有通过训练才能得以发展，迁移就是**心理官能得到训练**而发展的结果，迁移是**无条件的、自发的**。形式训练说还认为，训练和改进心理官能是教学的重要目标，教育的任务就是改善学生的各种官能，而改善以后的官能就能够自动地迁移到其他学习中去，一种官能的改进也能增强其他的官能。形式训练说重视能力的培养和学习的迁移，强调对于有效的**记忆方法、工作和学习的习惯**以及一般的**效工作技术**加以特殊训练，这些都是有积极意义的。但它**缺乏科学的依据**。因此，也引起了一些研究者的疑和反对。

2、相同要素说

桑代克等人认为，迁移是非常**具体的、有条件的**，需要有**共同的要素**。只有当两个机能的元素中有相同要素时，一个机能的变化才会改变另一个机能的习得。**两种情境中相同要素越多，迁移的量也就越大**。几乎与此同时，另一位心理学家**武德沃斯**通过研究也得出了与桑代克相同的结论，因此，把相同要素说改为**共同要素说**。根据共同要素说，如果两种学习活动含有共同成分，**无论学习者是否意识到这种成分的共同性**，都会有迁移现象的产生。这些理论对学习迁移的研究和实际教学产生了积极的影响，但它只看到学习情境的作用，完全**忽略了主体因素**对学习迁移的影响，只从一个维度讨论学习间的影响问题，忽略了一种学习也可能会对另一种学习产生**干扰作用**。

3、概括化理论

概括化理论也称**经验类化说**，由美国心理学家**贾德**提出，其主要观点是，一个人只要对自己的**经验**进行了概括，就可以完成从一个情境到另一个情境的迁移。他认为先前的学习之所以能迁移到后来的学习中，是因为在先前学习中获得了一**般原理**，这种一般原理可以部分或全部地运用于后续的学习中。

只要一个人对他的经验进行了**概括**，就可以完成从一种情境到另一种情境的迁移，对**原理了解、概括越好，迁移效果也越好**。**贾德**在 1908 年所做的“**水下击靶**”实验，是概括化理论的经典实验。

4、关系理论

格式塔心理学家提出**关系转换说**，认为迁移是学习者突然发现两个学习经验之间**关系**的结果，是对情境中各种关系的**理解和顿悟**，而非由于具有共同成分或原理自动产生。学习迁移的重点不在于掌握原理，而在于觉察到**手段与目的之间的关系**。他们认为学生“顿悟”情境中原理、原则之间的关系，特别是手段一目的之间的关系，是实现迁移的根本条件。苛勒所做的“小鸡觅食”实验是支持关系转换说的经典实验。

（二）当代的迁移理论

1、认知结构迁移理论

奥苏贝尔在**有意义接受学习**理论的基础上提出了**认知结构迁移**。认为一切有意义的学习都是在原有**认知结构**的基础上产生的，不受原有认知结构影响的有意义学习是不存在的。一切有意义的学必然包括迁移，迁移是以认知结构为中介进行的，先前学习所获得新经验，通过影响原有认知结构的有关特征影响新学习。

认知结构迁移理论指出，学生学习新知识时，认知结构可利用性高，可辨别性大、稳定性强，就能促进对新知识学习的迁移。“为迁移而教”实际上是塑造学生良好认知结构的问题。在教学过程中，可以过改革教材内容和教材呈现方式改进学生的原有认知结构变量以到迁移的目的。

2、产生式理论

产生式迁移理论是针对认知技能的迁移提出来的。其基本思想是：前后两项学习任务产生迁移的原因是两项任务之间**产生式**的重叠，重叠越多，迁移量越大。两项任务之间的迁移，是随其共有的**产生式**的多少而变化的。所谓产生式就是**有关条件和行动的规则**，简称：**C-A规则**。产生式迁移理论是根据**安德森**的思维适应性控制理论（简 ACT）发展而来的。根据**ACT** 理论，技能的学习分两个阶段：（1）规则以陈述性知识的形式进入学习者的命题网络；

（2）经过变式练习转化为以产生式表征的程序性知识。当两项任务之间有共同的产生式或产生式的重叠时，迁移就会发生。也就是说，产生式的**相似**是迁移产生的条件。

安德森等设计了大量实验来验证这一迁移理论，但对该理论的研究目前仍停留于计算机模拟阶段。尽管如此，它对实际教学的意义还是十分明显的。两项任务共有的产生式数量决定迁移水平，因此，要注重**基本概念、原理和规则**的教学，以便为后继的学习做准备。此外，先前学习的内容必须有充分的练习，才易于迁移。

三、学习迁移与教学

（一）影响学习迁移的因素（条件）

1、学习材料的特点

学习材料作为学生学习的对象和知识的主要来源，对学习迁移有着重要影响。很多迁移理论都在其理论假说中提及材料对迁移的重要作用，如桑代克的**相同要素说**。例如，英语和法语在字形、读音和语结构上有相同或相似的地方，学习这两门外语，在听、说、读、写能力以及记忆、思维等心理过程方面有共同要求，所以学习时就容易产生正迁移。又如平面几何、立体几何之间共同因素比较多，学习时也有正迁移。相反，学习对象没有或缺少共同因素，或虽有共同因素，但要求学习者做出不同的反应时，则可能在学习时产生负迁移。

2、原有的认知结构

苏贝尔的认知结构迁移理论认为原有认知结构的特征直接决定了迁移的可能性及迁移的程度。原有认知结构对迁移的影响表现在以下三个方面:

- (1) 学习者是否拥有相应的背景知识,这是迁移产生的基本前提。
- (2) 原有的认知结构的概括水平对迁移起到至关重要的作用。根据概括化理论,产生学习迁移的关键是学习者能概括出两种学习存在的共同原理,也就是已有经验的泛化水平,必然要影响到迁移的效果。
- (3) 学习者是否具有相应的认知技能或策略以及对认知活动进行调节、控制的元认知策略对迁移的产生有重要影响。

3、对学习情境的理解

大多数心理学理论都强调情境在迁移中具有重要作用。对于学习迁移,学校环境下的真实学习活动中的情境化内容,其中心问题就是以学习者为中心,创建实习场,在这个实习场中学生遇到的问题和进行的实践与今后在校外遇到的问题是一致的。此外,知识经验获得情境与知识应用的情境在许多方面都密切相关,如情境中事物之间的关系、问题呈现的方式与空间位置、两种情境的类似情况等。

4、学习的心理准备状态(心向)

心理准备状态是在过去学习或活动过程中形成的,又对未来的学习或活动会产生影响,这种影响有时候是积极的,有时候也有可能是消极的。学习定势在迁移研究中是较多讨论的一种心理准备状态。所谓**定势**就是指由先前影响所形成的往往不被意识到的心理准状态,它将支配人以**同样的方式**去对待同类后继活动。它使人倾向于在认识方面或外显行为方面以一种特定的方式进行反应。定势实际上是关于活动方向选择方面的一种倾向性。这种倾向性本身是一种活动经验,它往往为分析问题、解决问题提供思路或线索,因此定势会**影响**学习迁移。定势的作用有两重性:一是**积极的促进作用**;二是**消极的阻碍作用**。

5、学习策略的水平

学习策略和方法对学习迁移效果的影响范围非常广泛,主要表现在认知策略与元认知策略对迁移的影响。研究表明,儿童的学习策略,主是通过自发的形式获得的,并且大体可以分为三个时期,学前期儿童、小学期儿童以及初高中时期的学生,学习策略在不断发展,各个时期均有不同特点。因此,不同时期学习策略发展的水平不可避免的会影响知识学习、问题解决和迁移。学习策略对迁移的影响主要表在发展水平、学习策略的丰富程度以及依据情境的变化灵活运用等方面。

6、智力与能力

个体智能的高低对学习迁移的质量有一定的影响,智能较高的人 较容易地发现学习情境之间的相同要素相关联,能更好地概括总结 一般原理原则,能较较好地将习得的学习策略与方法运用于新的学习中。

7、教师的指导

教师有意识的指导能令学习者发生正迁移。教师要启发学生注意对学习材料进行必要的概括总结,还可以直接教给学生一般性的原则,有效地指导学生的实践。“授人以鱼,不如授人以渔”教师还应该关注学习方法和策略的传授,让学生学会学习。

(二) 促进学生有效的迁移

1、改革教材内容,促进迁移

据认知结构迁移理论,认知结构中是否有适当的起固定作用的概念可以利用,是决定新的学习与保持的重要因素。为了促进迁移,材中必须有那种具有较高概括性、包容性和强有力的解释效应的基本概念和原理。布鲁纳也曾提出“:领会基本的原理和观念,看来是通.矗适当、训练迁移,的大道。”好的教材结构可以简化知识,可以产生新的知识,有利于知识的运用。这种结构必须适合学习者的能力。

(1) 精选教材,提高对概念和原理的理解水平教材内容的设计上,最关键的是要包含基础知识和原理。

(2) 合理编排教学内容,突出知识的组织特点。教材内容还要保持结构化、一体化与网络化的统一,才能更好地促进迁移的发生。

2、合理编排教学方式,促进迁移

(1) 在教学过程中应当按照从一般到个别、整体到细节的顺序,渐进分化。

(2) 应当注意将各个内容综合贯通,促进知识的横向联系。

(3) 依据学生学习的特点,教学过程应由浅入深、由易到难、自己到未知。实现迁移的重要条件是已有知识与新知识之间的共同点。

(4) 在具体操作上,可以将知识分成若干单元,每个单元还可分成千小步子,让后一步的学习建立在前一步的基础之上,前一步的学习为后一步提供固定点。

3、教授学习策略,提高学生的迁移意识

“授人以鱼供一饭之需,授人以渔则终生受用无穷。”这句话给予教育者的启示是,学习不只是为了让学生掌握一门或几门学科的具体知识与技能,而且还要让学生学会如何去学习,即掌握学习方法的知识和技能。

4、改进对学生的评价

第四节 知识的学习

一、知识学习的概述

(一) 知识概念

知识是指主体通过与环境相互作用而获得的信息及其组织。其实质是人脑对客观事物的特征与联系的反映,是客观事物的主观表征。

(二) 知识的分类

1、陈述性知识和程序性知识

安德森根据知识的不同表征形式,将知识分为陈述性知识和程序性知识。

陈述性知识也叫**描述性知识**:是个人能用**言语**进行直接陈述的知识,主要用于区别和辨别事物。当代认知心理学认为陈述性知识学习的过程包括**获得、保持和提取** 3 个阶段。

程序性知识即**操作性知识**:是一种经过学习后**自动化**了的关于行为**步骤**的知识,表现在信息转换活动中进行具体操作。程序性知识学习的一般过程是从**陈述性知识转化为自动化**的技能。它主要由**陈述性阶段、序化阶段、自动化阶段**三个阶段构成。

程序性知识学习括两种类型：**模式识别学习和动作步骤学习**。它们存在不同的掌握机制，**模式识别程序学习**的主要任务是学会把握产生式的条件项,这通常要经过**概括化和分化**两种心理机制。步骤学习以模式识别为基础,主要是通过**程序化和程序的合成**两个机制来完成。

2、感性知识和理性知识

由于反映活动的深度不同，知识可以分为**感性知识和理性知识**。

感性知识：是对活动的外表特征和外部联系的反映，可分为**感知和表象**两种水平。感知是人脑对当前所从事的活动的对象的反映；表象是人脑对从前感知过但当时不在眼前的活动的反映。

理性知识：反映的是活动的本质特征与内在联系，包括**概念和命题**两种形式。概念反映的是活动的本质属性及其各属性之间的**本质联系**。命题也就通常所说的**规则、原理、原则**，它表示的是概念的关系，反映的是不同对象之间的本质联系和内在规律。

3、策略性知识

美国心理学家**梅耶**提出了一种策略性知识。它与程序性知识相似但又存在区别的知识，称为策略性知识。策略性知识是关于如何学习和如何思维的知识，即个体运用陈述性知识和程序性知识去学习、记忆、解决问题的一般方法和技巧。

（三）知识的表征

知识表征是指信息在人脑中的**存储和呈现方式**。**陈述性知识**主要以**命题和命题网络**的形式进行表征，表象和图式也是其重要形式；**程序性知识**则主要以**产生式和产生式系统**进行表征。一个大的知识单元中既有陈述性知识，也有程序性知识，二者相互交织在一起，许多心理学家用图式描述这种大块知识的表征。

不管是命题网络、产生式系统还是图式,它们都强调知识间的联系，强调知识的组织结构。人的知识不是零乱地“堆积”在人的头脑中，而是按照一定的逻辑联系“集成”在头脑中，形成一定的认知结构。所谓认知结构，就是学生头脑里的知识结构。广义而言，它是某一学习者的全部观念及其组织；狭义的说，它可以是学习者在某一特定知识领域内的观念及其组织。

（四）知识学习的类型

1、根据知识本身的存在形式和复杂程度，知识学习分为**符号学习、概念学习和命题学习**

（1）符号学习

符号学习又称**表征学习**，是指学习**单个符号或一组符号**的意义。符号学习的心理机制是符号和它们所代表的事物或观念在学习者认知结构中建立相应的等值关系。

符号学习的主要内容是**词汇学习**，例如，**汉字、英语单词**的学习。但不限于语言符号(词)，也包括非语言符号（**如实物、图像、图表、图形等**）。因此,对**数学图表**的认识、对**瓜果树**的认识、对各种**机床**的认识等,也属于符号学习。同时,符号学习还包括事实性知识的学习，学习**一组符号（语言或非语言）**所表示的某一具体事实。如历史课中**历史事件**和**历史人物**的学习,地理课中**地形地貌**和**地理位置**的学习,均属于事实性知识的学习。

（2）概念学习

概念学习是指掌握概念的一般意义,其实质是掌握一类事物的**共同的本质属性和关键特征**。同类事物的关键特征既可由学习者从大量同类事物的不同例证中独立发现,也可由指导者用下定义的方式直接呈现给学习者,让其利用已掌握概念来理解。概念学习以表征学习为前提,又为命题学习奠定基础。因此**概念学习**是意义学习的**核心**。

(3) 命题学习

命题学习是指获得由**几个概念**构成的命题的**复合意义**,实际上是学习表示**若干概念之间关系**的判断。**命题**是知识的**最小单元**,它既可以陈述简单的事实,也可以陈述一般规则、原理、定律、公式等,因此它被看成是**陈述性知识掌握的高级形式**。命题学习旨在反映事物之间的关系,是一种更加复杂的学习。

2、奥苏贝尔根据新知识与原有认知结构的关系,将知识学习分为**下位学习**、**上位学习**和**并列结合学习**

(1) 下位学习

下位学习又称**类属学习**,是一种把新的观念归属于认知结构中原有观念的某一部分,并使之相互联系的过程。原有观念在包容和概括水平上高于新学习的知识。下位学习包括**派生类属学习**和**相关类属学习**。前者指新观念是认知结构中原有观念的特例或例证,新知识只是旧知识的派生物。这种学习比较简单,只需经过具体化过程即可完成。当新知识扩展、修饰或限定学生已有的旧知识,并使其精确化时,便产生了相关类属学习。**派生类属学习**和**相关类属学习**的主要区别在于学习之后原有观念是否发生本质属性的改变。

(2) 上位学习

上位学习又称**总括学习**,是在学生掌握一个比认知结构中原有概念的概括和包容程度更高的概念或命题时产生的。上位学习遵循从**具体到一般**的归纳概括过程。如,为了让学生掌握“面积”的概念,老师以桌面、地面、墙面、操场为例证,并比较其大小,最后得出“面积就是平面图形或物体表面的大小”的定义,就属于上位学习。

(3) 并列结合学习

并列结合学习是在新命题与认知结构中特有的命题**既非下位关系又非上位关系**,而是一种**并列的关系**时产生的。一般而言,并列结合学习比较困难,必须认真比较新旧知识之间的联系与区别才能掌握。

二、知识学习的过程

知识学习主要是学生对知识的**内在加工过程**。这一过程包括**知识获得(理解)**、**知识保持(巩固)**和**知识的提取(应用)**三个阶段

(一) 知识的获得

知识的获得是知识学习的第一个阶段。这是通过**直观和概括**两个环节来实现的。

1、知识直观

(1) **方式**:**实物直观**、**模像直观**,和**言语直观**三种形式。

(2) 知识直观效果的提高

①灵活选用实物直观和模像直观。一般而言,**模像直观**的教学效果优于实物直观.但是,这一结论只限于知识的初级学习阶段。

②加强词和形象的配合

③运用感知规律，突出直观对象的特点

④培养学生的观察能力

⑤让学生充分参与直观过程

2、知识概括

概括指主体通过对感性材料的分析、综合、比较、抽象、概括等深加工改造，从而获得对一类事物的本质特征和内在联系的抽象的，一般的，理性的认识的过程。

(1) 分类

概括根据抽象程度不同分为两种类型，分别是**感性概括**和**理性概括**。

感性概括即**直觉概括**，它是在直观的基础上自发进行的一种低级的概括形式。低年级的儿童如此概念获得的方式就是通过感性概括的方式。

理性概括是在前人认识的指导下，通过对感性知识经验进行自觉的加工改造，揭示事物的一般的、本质的特征与联系的过程。首先，理性概括是一种高级概括形式，揭示的是事物的一般因素与本质因素，是思维水平的概括。其次，理性概括不是自发进行的，而是在主体对感性材料自觉地进行一系列分析、综合、比较、抽象、概括的基础上实现的，是通过思维过程完成的。

(2) 有效进行知识概括

①**配合运用正例和反例**。正例又称肯定例证，包含概念或规则的本质特征和内在联系的例证；反例又称否定例证，指不包含或只包含了一小部分概念或规则的主要属性和关键特征的例证。

②**正确运用变式**。所谓变式，就是用不同形式的直观材料或事例说明事物的本质属性，即变换同类事物的非本质特征，以便突出本质属性。

③**科学地进行比较**。概括过程即思维过程，也就是在分析综合的基础上进行比较，在比较的基础上进行抽象概括。

④**启发学生进行自觉概括**。为了促进知识的获得，在实际的教学情境中，教师应该启发学生进行自觉的概括，鼓励学生自己总结原理、原则，尽量避免一开始就要求学生记忆或背诵。

(二) 知识的保持（基础心理学记忆章节）

第五节 技能的形成

一、技能及其种类

(一) 技能的含义

技能是个体运用已有知识经验，通过练习而形成的合乎法则的活动方式。

(二) 技能的特点

(1) 技能是学习得来的，不是本能行为；

(2) 技能是种活动方式，不同于知识；

(3) 技能是合乎法则的活动方式，不同于般的随意活动。

(三) 技能与习惯

习惯是个体在一定情境下自动化地进行某种动作的**需要或特殊倾向**。

技能和习惯的**区别**在于:

(1) 技能是越来越向一定的标准动作体系提高,而习惯则越来越保持原来的动作组织情况。习惯是保守的,技能则不断同一个标准趋近。

(2) 技能有高级、低级之分但没有好坏之别。习惯根据对个人和社会的意义有好坏之分。

(3) 技能和一定的情境、任务都有联系,而习惯只和一定的情境相联。技能是主动的,需要时出现,不需要时就不出现,习惯则是被动的。

(4) 技能要与一定的客观标准做对照,而与习惯做对照的,只是一次的动作,这就是说,技能形成中除了自己的动觉反馈外,还需别的反馈,如外部感觉等。

(四) 技能的种类

按其本身的**性质和特点**,技能分为**操作技能**和**心智技能**两种。

1、操作技能也叫运动技能:是通过学习而形成的合乎法则的操作活动方式。日常生活中的许多技能都是操作技能,如体育运动、吹拉弹唱等。操作技能的特征包括动作对象的物质性、动作进行的外显性、动作结构的展开性。

2、心智技能也称智力技能,认知技能:是通过学习而形成的合乎法则的心智活动方式,如阅读,运算技能等。心智技能的特点:动作对象的观念性、动作进行的内隐性、动作结构的简缩性等特点。

二、操作技能的形成

1、操作技能的形成阶段

(1) 操作定向

操作技能表现为一系列的操作活动,在形成之初,学习者必须了解做什么、怎么做的有关信息与要求,形成对动作的初步认识。操作定向就是了解操作活动的结构与要求,在头脑中建立起操作活动的定向映像的过程。

(2) 操作模仿

个体在定向阶段了解了一些基本的动作机制之后,就会尝试作出某种动作。模仿的实质是将头脑中形成的定向映像以外显的实际动作表现出来。只有通过模仿,才能使这一映像得到检验、巩固与充实。操作模仿是掌握操作技能的开端,需要以认知为基础。

(3) 操作整合

操作整合是把构成整体的各动作要素,依据其内在联系联结成为整体,形成操作活动的序列,获得有关操作活动的完整的动觉映象的过程。只有通过整合,各动作成分之间才能协调联系,动作结构才趋于合理,动作的初步概括化才得以实现。

(4) 操作熟练

动作的熟练是操作技能掌握的高级阶段。通过动作练习形成的活动方式对各种变化的条件具有高度的适应性,动作的执行达到高度的程序化、自动化和完善化。自动化并非无意识,而是指它的执行过程不需要意识的高度控制,可以将注意力分配给其他活动。

补充:

菲茨与波斯纳提出了经典的操作技能形成三阶段模型。

(1) 第一阶段是认知阶段。学生尝试理解操作技能的任务及这一任务提出的要求,了解需要做什么动作,各动作的顺序怎样,从何处可以得到反馈等。此时,学生要选出原来已经掌握的部分技能,并按规定的程序将它们组合起来。这一阶段的主要结果是获得程序性知识。

(2) 第二阶段是联结阶段。在这一阶段,操作技能主要发生两类变化:一是先前流畅性和节奏感较差的部分技能逐渐变得富有节奏和流畅;二是一些个别的子技能被整合为互相协调一致的、稳定的总技能。此时的练习策略也有两种变化:当总技能中各部分技能相对独立时,部分技能的学习可先于总技能的练习;当总技能需要对各部分技能加以协调才能获得时,总技能的学习可先于部分技能的练习。

(3) 第三阶段是自动化阶段。此时,技能的执行变得日趋自动化,操作极其流畅、准确和稳定。

(二) 操作技能的培训要求

1、准确的示范与讲解

2、必要而适当的练习

练习是操作技能形成的**关键环节**。练习的主要作用是促使技能的进步与完善,它包括加快技能完成的时间,改善技能的精确度和使动作间建立更完善的协调。

练习对技能进步有促进作用。一般来讲,随着练习次数的增加,操作活动速度会加快,

准确性提高。不同学习者的学习曲线存在共同点:

(1) 开始进步快

(2) 中间有一个**明显的、暂时的**停顿期,即**高原期**。通常把学生在学习过程中出现一段时间的学习成绩和学习效率停滞不前,甚至学过的知识感觉模糊的现象,称为“**高原现象**”。

产生原因:

①成绩的提高往往需要以新的结构和方式、方法代替旧的结构和方式、方法,新旧交替会遇到许多困难;

②一时难以克服使进步暂停或成绩下降,时间一长,兴趣降低,产生厌倦情绪和身体疲劳状态,也会使进步暂停和成绩下降;

③练习环境、练习工具及教师指导方式的改变等。

(3) 后期进步较慢

(4) 总趋势是进步的,但有时会出现暂时的退步

①练习要序渐进由易到难、先简后繁

正确掌握练习速度,保证练习质量

③适当安排练习的次和时间;

④练习方式多样化

3、充分而有效的反馈

反馈指在学习与练习过程中信息的返回传递。反馈来自内部反馈和外部反馈两方面。

4、建立稳定清晰的动觉

三、心智技能的形成

(一) 心智技能的形成阶段

对心智技能最早进行系统研究的是前苏联心理学家**加里培林**，他将心智技能形成分为五个阶段，分别是：**活动定向阶段，物质或物质化阶段，出声的外部语言阶段，无声的外部语言阶段和内部语言阶段。**

我国教育心理学家提出了**原型定向、原型操作、原型内化**三阶段论。

(1) 原型定向

智力活动的原型是对一些最典型的智力活动样例的设想。原型定向就是了解原型的活动结构，从而使主体明确活动的方向，知道该做哪些动作和怎样去完成这些动作。这一阶段是主体掌握操作性知识的阶段，也是心智技能形成的准备阶段。

(2) 原型操作

这一阶段，借助于实物模型、图片、示意图或动作等，依据智力活动的实践模式，把学生在头脑中已建立起来的活动程序计划，以外显的操作方式付诸实施，帮助理解心智技能学习的内容，以获得完备的动觉映象，有利于形成新的智力活动。

(3) 原型内化

原型内化，即智力活动的原型向头脑内部转化，由物质的、外显的、展开的形式变成观念的、内潜的、简缩的形式过程。该阶段开始借助言语来对观念性对象进行加工，是原型在学习者头脑中转化为心理结构内容的过程，是心智技能的完成阶段。它又分为三个小阶段，即出声的外部言语动作阶段、不出声的外部言语动作阶段和内部言语动作阶段。

(二) 心智技能形成的特征

- 1、对象脱离了支持物 2、进程压缩 3、应用的高效率

(三) 心智技能的培养要求

1、确立合理的智力活动原型

由于形成的心智技能一般存在于有着丰富经验的专家的头脑中，因此模拟确立模型的过程实际上是把专家头脑中的观念的、内潜的、固定的经验“外化”为物质的、展开的、活动的模式的过程。

2、教师利用示范也讲解，并有效进行分阶段练习

- (1) 激发学习的积极性和主动性
- (2) 注意原型的完备性、独立性和概括性
- (3) 适应培养阶段的特征，正确使用言语
- (4) 注意学生的个别差异
- (5) 科学的进行练习

3、知识影响技能的形成

4、注重培养学生认真思考的习惯和独立思考的能力。

第六节 问题解决与创造性

一、问题解决

（一）问题与问题解决的含义

问题，就是个体不能用已有的知识经验直接加以处理并因此而感到疑难的情境。任何问题都有三个基本成分：**一是初始状态，二是目标状态，三是存在的限制或障碍。**

现实中的问题多种多样，研究者倾向于将问题分为两类：**有结构的问题和无结构的问题。****有结构的问题**是指已知条件和要达到的目标都非常明确，个体按一定的思维方式即可获得答案的问题；**无结构的问题**的已知条件与要达到的目标都比较含糊，问题情境不明确，各种影响因素不确定，也不容易找出解答线索。

问题解决是指为了从问题的初始状态到达目标状态，而采取一系列具有目标指向性的认知操作的过程。

它也有两种类型：**常规性问题解决和创造性问题解决。**前者解决的是有固定答案的问题，只需使用现成的方法来解决；后者解决的是没有固定答案的问题，是通过发展新方法形成新思路 and 步骤实现的。

问题解决具有以下特征：

1、目的性。问题解决总是要达到某个特定的目标状态，因而具有明确的目的性。没有明确目的指向的心理活动，如漫无目的的幻想等，则不能称为问题解决。

2、认知性。问题解决活动是通过内在的心理加工实现的，整个活动的过程依赖于一系列认知操作的进行。

3、序列性。问题解决包含一系列的心理活动，如分析、联想、比较等，仅有一个心理操作不能称为问题解决。而且这些心理操作是有一定序列的，序列出错，问题也无法解决。

（二）问题解决的过程

问题解决的过程一般可分为发现问题、理解问题、提出假设和检验假设四个阶段。

1、发现问题。从完整的问题解决过程来看，发现问题是其首要环节。能否发现问题，与个体的活动积极性、已有知识经验等有关。

2、理解问题。理解问题就是把握问题的性质和关键信息，摒弃无关因素，并在头脑中形成有关问题的初步印象，即形成问题的表征。

3、提出假设。提出假设就是提出解决问题的可能途径与方案，选择恰当的解决问题的操作步骤。提出假设是问题解决的关键阶段。

4、检验假设。检验假设就是通过一定的方法来确定假设是否合乎实际、是否符合科学原理。检验假设的方法有两种：一是直接检验，即通过实践来检验，通过问题解决的结果来检验；二是间接检验，即通过推论来淘汰错误的假设，保留并选择合理的、最佳的假设。当然，间接检验的结果是否正确，最终还要由直接检验来证明。

（三）问题解决的策略

现代认知心理学家提出，问题解决的策略主要可以分为两大类：**算法和启发式。**

1、算法

算法策略就是把解决问题的方法一一**进行尝试**，最终找到解决问题的答案。

2、启发法

启发式策略是根据一定的经验，在问题空间内进行较少的搜索，以达到问题解决的一种方法。

(1) 手段一目的分析法

所谓手段一目的分析，就是将需要达到的问题的目标状态分成若干子目标，通过实现一系列的子目标而最终达到总目标。它的基本步骤是：(1) 比较初始状态和目标状态，提出第一个子目标；(2) 找出完成第一个子目标的方法或操作，实现子目标；(3) 提出新的子目标，如此循环往复，直至问题解决。手段一目的分析是一种不断减少当前状态与目标状态之间的差别而逐步前进的策略，是一种常用的解题策略，对解决复杂问题有重要的应用价值。

(2) 爬山法

爬山法是采用一定的方法逐步降低初始状态和目标状态的距离，以达到问题解决的一种方法，与手段一目的分析类似。其不同之处在于，手段一目的分析包括这样一种情况，即有时人们为了达到目的，不得不暂时扩大目标状态与初始状态的差距，以便最终达到目标。

3、逆推法

逆推法就是从问题的目标状态开始搜索直至找到通往初始状态的方法。逆向搜索更适用于解决那些从初始状态到目标状态只有少数解决方法的问题，数学中的推理运算有时采用这一策略。

(四) 影响问题解决的主要因素

1、问题情境

问题情境就是指问题呈现的知觉方式。问题呈现的知觉方式与人们已有的知识经验越接近，问题就越容易解决；反之，如果相差甚远，问题解决起来就很困难。

2、定势与功能固着

定势（即心向）是指重复先前的操作所引起的一种心理准备状态。在定势的影响下，人们会以某种习惯的方式对刺激情境作出反应。定势对解决问题有积极作用，也有消极作用。人们把某种功能赋予某物体的倾向称为功能固着。在功能固着的影响下，人们不易摆脱事物用途的固有观念，从而直接影响问题解决的灵活性。

3、原型启发与酝酿效应

对问题解决起启发作用的事物叫原型。原型启发是指从其他事物上发现解决问题的途径和方法。原型启发在创造性解决问题中的作用十分明显。通过联想，人们可从原型中找到解决问题的新方法。

当一个人长期致力于某一问题的解决而又百思不得其解的时候，如果他对这个问题的思考暂时停下来去做别的事情，几小时、几天或几周之后，他可能会忽然想到解决的办法，这就是酝酿效应。

4、已有知识经验

善于解决问题的专家与新手的区别，就在于前者具备有关问题的大量知识并善于实际应用这些知识来解决问题。有经验的专家在本专业领域内是解决问题的高手，但在其他领域并不一定特别聪明，有时还显得笨拙。这说明实践知识对于高效地解决问题有巨大作用。

5、情绪与动机

情绪对问题解决有一定影响，肯定、积极的情绪状态有利于问题的解决，而否定、消极的情绪状态则会阻碍问题的解决。人们对活动的态度、责任感等都可以成为发现问题的动机，影响问题解决效果。

此外，个体的**认知结构、个性特征以及问题的特点**等也会影响问题的解决。

（五）学生问题解决能力的培养

在学校情境中，大部分问题解决是通过解决各个学科中的具体问题来体现的，这就意味着结合具体的学科教学来培养解决问题的能力是必要的，也是可行的。

1、提高学生知识储备的数量和质量

（1）**帮助学生牢固地记忆知识**。知识记忆得越牢固，提取也就越快、越准确，成功地解决问题的可能性就越大。教师应教给学生一些记忆和提取的方法，鼓励学生运用这些方法。

（2）**提供多种变式，促进知识的概括**。只有深刻领会和理解的知识才能牢固地记忆和有效地应用，因此，教师要重视概括、抽象、归纳和总结，应用同质不同形的各种问题的变式来突出本质特征，加强学生对不同类型问题的区分和辨别，提高其对所学内容的理解水平。

（3）**重视知识间的联系，建立网络化结构**。问题解决通常是综合应用各种知识的过程，知识之间的有机联系是保证正确解决问题的基础。为此，教师要有意识地沟通课内外、不同学科、不同知识点之间的纵横交错的联系，完善学生的知识结构。

2、教授与训练解决问题的方法和策略

（1）**结合具体学科，教授思维方法**。有效的思维方法可以引导学生正确地解决问题。教师既可以结合具体学科内容，教授一些身体技能、构思技能等，也可以根据已有的研究成果，开设专门的思维训练课。

（2）**外化思路，进行显性教学**。教师在教授思维方法时，应将头脑中的思维方法或思路提炼后外化出来，给学生示范，并要求模仿。学生通过这种学习，可以逐步掌握各种思维方法，将教师的经验内化成自己的经验，充实自己的认知结构。

3、提供多种练习机会

应避免简单的提问或重复的机械练习，防止学生埋没于题海之中，应考虑练习的质量，根据不同的教学目的、教学内容等来精选、设计例题与习题，充分考虑练什么、什么时候练、以什么方式练、练到什么程度、如何检验练的效果等。还要注意练习形式的多样化，以调动学生主动参与学习的积极性，提高学生知识应用的变通性、灵活性和广泛性。

4、培养思考问题的习惯

（1）**鼓励学生主动发现问题**。运用一定的教学方式培养学生养成主动解决问题、主动质疑的习惯。另外，培养学生的观察意识和观察能力，对发现问题会有很大帮助。

（2）**鼓励学生多角度提出假设**。在明确问题的基础上，可以鼓励学生从多角度、尽可能多地提出假设，且不对这些想法作过多评判，以免使学生的思路过早地局限于某一方案。

（3）**鼓励自我评价和反思**。要求学生反复推敲、分析各种假设与方法的优劣，对解决问题的整个过程进行监控和评价。

5、训练逻辑思维能力，提高思维水平

问题解决需要借助于推理进行，而如何进行有效的思考才能使问题得到较好的解决呢？这需要一个人不断地提高思维的水平。提高思维水平主要靠进行思维训练，训练学生的思维主要有两种形式：一种是直接上思维训练课，另一种是在学科教学中穿插思维训练的内容。

二、创造性及其培养

（一）创造性的含义

一般认为，创造性是指个体产生新奇独特的、有社会价值的产品的能力或特性。新奇独特意味着能别出心裁地做出前人未曾做过的事，有社会价值意味着创造的结果或产品具有实用价值或学术价值、道德价值、审美价值等。

（二）创造性思维的基本特征

研究者认为，发散思维是创造性思维的基本特征，其主要特征有三个：

（1）**流畅性**。流畅性是个人面对问题情境时，在规定的时间内产生不同观念的数量多少。

（2）**灵活性**。即变通性，指个人面对问题情境时，不钻牛角尖，能随机应变，触类旁通。

（3）**独创性**。个人面对问题情境时，能独具慧眼，想出不同寻常的，超越自己也超越前辈的方法。

（三）影响创造性的因素

1、环境

家庭与学校是影响个体创造性的重要因素。父母的受教育程度、管教方式以及家庭气氛等都在不同程度上影响孩子的创造性。教师如果采用民主的管理方式，鼓励学生的自主性，容许不同意见，给予学习活动较多的自由，容许学生自行探索，也有利于学生创造性的培养。

2、智力

创造性与智力的关系并非简单的线性关系，二者既有独立性，又在某种条件下具有相关性。其基本关系表现为：

低智商不可能具有创造性；

高智商可能有高创造性，也可能有低创造性；

低创造者的智商水平可能高，也可能低，高创造性者必须有高于一般水平的智商。

上述关系表明，高智商虽非高创造性的充分条件，但是高创造性的必要条件。

3、个性

创造性不仅是能力开发的问题，也是个性培养的问题。综合相关研究，高创造性者一般具有以下一些个性特征：

- ① 具有幽默感 ② 有抱负和强烈的兴趣 ③ 能够容忍模糊与错误
- ④ 喜欢幻想 ⑤ 具有强烈的好奇心 ⑥ 具有独立性

（三）创造性的培养

1、创设有利于创造性产生的环境

（1）创设宽松的心理环境。教师应给学生创造一个能容忍、支持标新立异者或偏离常规思维者的环境，让学生感受到“心理安全”和“心理自由”。

(2) 留给学生充分选择的余地。在可能的条件下,给学生一定的权利和机会,为有创造性的学生提供足够的时间和机遇,促进创造性行为的出现。

2、注重创造性个性的塑造

(1) 保护好奇心。应接纳学生提出的各种奇特的问题,并赞许其好奇心。好奇心是创造活动的原动力,可以引发个体的探索行为。

(2) 解除学生对答错问题的恐惧心理。对学生所提的问题,不论对错,都要以肯定的态度加以接纳。对出现的错误不应妄加指责,更不能全盘否定,而应鼓励学生正视并反思错误,为尝试新的探索作准备。

(3) 鼓励独立性和创新精神。应重视学生与众不同的见解和观点,并尽量采取多种形式支持学生以不同方式来理解事物。对平常问题的处理能提出超常见解者,教师应给予鼓励。同时也要帮助学生体验创造活动带来的积极体验,产生创造性动机。

(4) 重视非逻辑思维能力。非逻辑思维是创造性思维的重要成分,在各种创造活动中起着重要作用,贯穿整个创造活动的始终。教师应鼓励学生大胆猜测,进行丰富想象,而不拘泥于常规。

此外,给学生提供具有创造性的榜样也是非常有必要的,使学生受到创造者优秀品质的潜移默化的影响,而挖掘自身优秀个性品质的潜力。

3、开设培养创造性的课程,教授创造性思维策略

通过各种专门的课程来教授一些创造性思维的策略和方法,训练学生的创造力。创造性思维训练的常用方法有:

(1) **头脑风暴法**。通常以集体讨论的方式进行,鼓励参加者尽可能快地提出各种各样异想天开的设想或观点,相互启迪,激发灵感,从而引发创造性思维的连锁反应,形成解决问题的新思路;

(2) **直觉思维训练**。直觉思维是创造性思维的一种,是一种跳跃式的思维,是不经过明显的推理过程就得出结论的一种思维方法;

(3) **发散思维训练**。训练发散思维的方法有多种,如用途扩散、结构扩散、方法扩散、形态扩散等;

(4) **推测与假设训练**。这类训练的主要目的是发展学生的想象力和对事物的敏感性,并促使学生深入思考,灵活应对;

(5) **自我设计训练**。这是一种灵活性较强的训练课程。教师为学生提供必要的材料与工具,让学生利用这些材料,实际动手去制作某种物品。

第七节 态度与品德的形成

一、态度与品德的实质

(一) 态度的实质与结构

1、态度的实质

态度是通过学习而形成的影响个人行为选择的内部准备状态或反应的倾向性。对于该定义，可以从这几个方面来理解：

- (1) 态度是一种**内部准备状态**，而不是实际反应本身；
- (2) 态度不同于能力，虽然二者都是内部倾向，能力决定个体能否顺利完成任务，态度则决定个体**是否愿意**完成任务；
- (3) 态度是**通过学习形成的**，不是天生的。

2、态度的结构

态度结构包括**认知成分、情感成分和行为成分**。

认知成分：是指个体对态度对象所具有的带有评价意义的**观念和信念**；

情感成分：是指伴随态度的认知成分而产生的情绪或情感体验，是态度的**核心成分**；

行为成分：是指准备对某对象作出某种反应的意向或意图。一般情况下，这三种成分是一致的，但也有不一致的情况，如知行脱节等。

(二) 品德的实质与结构

1、品德的实质

品德又称道德品质，是个体依据一定的社会道德准则规范自己行动时所表现出来的稳定的心理倾向和特征。它是社会道德准则在个人思想与行动中的体现，是个性中具有道德评价意义的核心部分。品德具有以下特征：

- (1) 以某种道德意识或道德观念为基础；
- (2) 与道德行为密切联系，离开了道德行为就无法表现和判断个人的道德；
- (3) 具有稳定的倾向和特征。

2、品德的心理结构

品德的心理结构包括四种相辅相成的基本心理成分：**道德认识、道德情感、道德意志和道德行为**，简称**知、情、意、行**。

(1) 道德认识

道德认识是指对于行为规范及其意义的认识，是人的认识过程在品德上的表现。道德认识是个体品德的基础，是道德情感、道德意志产生的依据，对道德行为具有定向的意义，是行为的调节机制。品德的**核心是道德认知**。

道德观念、道德信念的形成有赖于道德认知。当个体对某一道德准则有了系统的认识，感到确实是这样时，就形成有关的道德观念。当认识继续深入，达到坚信不疑的程度，并能指导自己的行动时，就形成了**道德信念**。道德信念对行为具有稳定的调节与支配作用，只有道德观念而无道德信念时，就会经常发生诸如明知故犯之类的错误行为。

(2) 道德情感

道德情感是人的道德需要是否得到实现及其所引起的一种**内心体验**，也就是人在心理上所产生的对某种道德义务的**爱憎、喜恶等情感体验**。道德情感是激发道德动机和进行自我监督的内心力量，是从道德认识到道德行为的中间环节。当道德观念和道德情感成为推动个人产生道德行为的内部动力时，它们就成为**道德动机**。**道德动机是道德行为的直接动因**。

道德情感的表现形式主要有三种：

直觉的道德情感：即由于对某种具体的道德情境的直接感知而迅速发生的情感体验。

想象的道德情感：即通过对某种道德形象的想象而发生的情感体验。

伦理的道德情感：即情操的意识到道德概念、原理和原则为中介的情感体验。

(3) 道德意志

道德意志是个体自觉地调节道德行为，克服困难，以实现预定道德目标的**心理过程**。道德意志是个体通过自己理智的权衡作用去解决道德生活中内心矛盾与支配行为的力量，这种力量表现为能够排除内部障碍和外部困难，坚决执行道德的动机所引起的行为决定。

(4) 道德行为

道德行为是品德形成的**最终环节**，是指个体在一定的道德意识支配下表现出来的对他人和社会的有道德意义的活动。它是个体道德认识的外在表现，是实现道德动机的手段。**道德行为是衡量道德品质的重要标志**。持续不断的、稳定的道德行为才是一个人的道德品质。

二、品德发展的阶段理论

(一) 皮亚杰的道德发展阶段论

皮亚杰利用对偶故事法，发现并总结出了儿童道德认知发展的**总规律**，即儿童道德的发展经历**从他律到自律**的转换发展过程。他律是指早期儿童的道德判断只注意行为的客观效果，不关心主观动机，是受自身以外的价值标准所支配的道德判断，具有客体性。自律则是指儿童自己的主观价值和主观标准所支配的道德判断，具有主体性。

他认为，**10岁**是儿童从他律道德向自律道德转化的分水岭。**10岁前**儿童对道德行为的思维判断主要依据**他人设定的外在标准**，也就是**他律道德**。**10岁以后**儿童对道德行为的思维判断大多依据自己的**内在标准**也就是**自律道德**。

皮亚杰把儿童的品德发展划分为四个阶段：

1、自我中心阶段

自我中心阶段（**2岁-5岁**）是从儿童能够接受外界的准则开始的。例如，儿童在打弹弓游戏中总是自己玩自己的，按照自己的想象去执行，这是因为儿童还不能把自己同外在环境区别开来，而把外在环境是他自身的延伸，规则对于他来说，约束力。

2、权威阶段（他律道德阶段或道德实在论阶段）（**6-8岁**）

权威阶段（**6-8岁**），此阶段的儿童服从外部规则，接受权威指定的规范，把人们规定的准则看作是**固定的、不可变更的**，而且**只根据行为后果来判断对错**。看待行为有绝对化的倾向；赞成严厉的惩罚，并认为惩罚的行为本身就说明是坏的，还把道德法则与自然规律相混淆，认为**为受不端的行会受到自然力量的惩罚**。

3、可逆阶段（自律或合作道德阶段）（**8-10岁**）

这一阶段的儿童已不把准则看成是不可改变的，而把它看作是**同伴间共同约定的**。该阶段的特征是：儿童一般都形成了这样的概念，如果所有的人都同意的话，规则是可以改变的，儿童已经意识到同伴间的社会关系，应相互尊重。准则对他们来说已具有一种保证他们相互行动、互惠的可逆特征。同伴间的可逆关系的出现，标志着品德开始**由他律进入自律阶段**。开始**以动机作为道德判断的依据**，认为公平的行为都是好的。关于惩罚，认为只有有回报的惩罚才是合理的；能把自己置于别人的位置，判断不再绝对化，看到可能存在的几种观点。

4、公正阶段（**11-12岁**）

这一则段的公正观念是从可逆的道德脱胎而来的，他们开始倾向于主持公正、公平。公正的奖惩不能是千篇一律的，应该根据个人的具体情况进行。也就是说，儿童不再刻板地按固定的规则去判断，在依据规则判断时应该考虑到同伴的一些具体情况，从关心和同情的角度出发去判断。

（二）科尔伯格的道德发展阶段论

科尔伯格系统的扩展了亚杰的理论和方法，提出了人类道德发展的顺序原则，并提了他的道德发展阶段理论。他采用“**道德两难故事法**”进行研究，最典型的就是用“**海因茨偷药**”的故事，让儿童对道德两难问题做出判断。研究发现，不同国家和地区，虽然种族、文化各有不同，社会道德标准各异，但**道德判断能力**的发展却相当一致。因此，他以**道德判断**的发展代表道德认知的发展，进而代表品德发展的水平。

将道德判断分为三个水平，每一水平包含六个阶段，六阶段依照**由低到高的**层次发展。

1、前习俗水平（9 岁前）

大约出现在**幼儿园及小学中低年级**。该时期的特征是，个体着眼于人物行为的**具体结果及其与自身的利害关系**，认为道德的价值不决定于人及准则，而是决定于外在的要求。前习俗水平包括两个阶段：

（1）服从与惩罚的道德定向阶段

这一阶段儿童的道德价值来自**对外力的屈从或**对**惩罚的逃避**。他们衡量是非的标准是由成年人来决定的，对成人或准则采取**服从**的态度，**缺乏是非善恶**的观念。他们认为**海因茨**不能去偷药，因为如果被人抓住的话会坐牢的。

（2）相对功利的道德定向阶段

（相对功利取向阶段或行为的功用和相互满足倾向或朴素的利己主义的定向或操作与关系）

这一阶段儿童的道德价值来自**对自己要求的满足**，偶尔也来自对他人需要的满足。在进行道德评价时，开始从不同角度将行为与需要联系起来，但具有较强的**自我中心性**，认为**符合自己需要的行为**就是正确的。他们认为**海因茨**应该去偷药，谁让开个药剂师那么坏，便宜一点就不行么。

2、习俗水平（9-20 岁）

这是在**小学中年级**出现的，一直到青年、成年。这一阶段的特征是，个体着眼于**社会的希望和要求**，能够从社会成员的角度去思考道德问题，开始意识到人的行为必须符合**群体或社会的准则**。能够认识到**社会行为规范**，并**遵守、执行**这些规范。这一水平包括以下两个阶段：

（1）**好孩子的道德定向阶段**。（寻求认可取向阶段或社会习俗的定向或人际关系与补同的定向）

这一阶段儿童的价值是以**人际关系的和谐**为导向，顺从传统的要求，符合大众的意见，谋求大家的称赞。在进行道德评价时，总是考虑到社会对一个“**好孩子**”的期望和要求，并总是按照这种要求去展开思维。他们会认为，**海因茨**应该去偷药，因为做一个好丈夫就应该照顾好**自己的妻子**。如果不这样做，结果妻子死了，别人都会骂他见死不救，没有良心。

(2) **维护权威或秩序的道德定向阶段。**(遵守法规取向阶段或秩序和法规定向或权威和社会权利控制的定向)

这一阶段的道德价值是以**服从权威为导向**。包括服从社会规范,遵守公共秩序,尊重法律的权威,以法制观念判断是非、知法守法。儿童认为,海因茨不应该去偷药,因为如果人人都违法去偷东西的话,社会就会变得很混乱。

3、后习俗水平(20岁以后)

该时期的特点是,个体不只是自觉遵守某些行为规则,还认识到法律的人为性,并在考虑全人类的正义和个人尊严的基础上形成某些超越法律的普遍原则。也包括两个阶段:

(1) 社会契约的道德定向阶段。(社会法制取向阶段或社会契约取向阶段)

这一阶段仍以**法制观念为导向**,有强烈的责任心和义务感,但不再把社会规则和法律看成是死板的、一成不变的条文,他们认识到法律或习俗的道德规范仅仅是一种社会的契约,它由大家商定,可以改变。他们认为,海因茨应该去偷药,因为一个人的生命的价值远远大于药剂师对个人财产的所有权。

(2) **普遍原则的道德定向阶段。**(原则或良心定向阶段或良心活普遍原则定向或普遍伦理取向阶段)

这一阶段以**价值观念为导向**,有自己的人生哲学,在进行道德评价时,能超越以前的社会契约所规定的责任,而且是以正义、公平、平等、尊严等这些最高的原则为标准进行思考,来判断人们的行为。他们认为,海因茨应该去偷药,因为和种种可考虑的事情相比,没有什么比人类的生命更有价值。

三、态度与品德学习的一般过程与条件

亲历学习与观察学习是品德学习的两种方式。亲历学习指个体通过直接体验其行为后果而进行的学习。相比较而言,**观察学习是学习态度的最有效方式。**

(一) 态度与品德学习的一般过程

态度与品德的形成是一个**从外到内**的转化过程,是社会规范的接受和内化,大致经历三个阶段:

1、依从

即**表面上接受规范**,按照规范的要求来行动,但对规范的必要性或根据**缺乏认识**,甚至有抵触情绪。它是规范内化的初级阶段,是品德建立的**开端**。依从包括**从众与服从**。

依从阶段的行为具有**盲目性、被动性、不稳定性**,随着情境的变化而变化。此时个体对道德规范行为的必要性缺乏充分的认识,也缺乏情感体验,行为主要受控于外在压力(如奖惩),而不是内在的需要。可能得到奖励,否则将受到惩罚。可以说处于依从阶段的态度与品德,其水平较低,但却是一个不可缺少的阶段,是态度体现于各种具体的行为方式,逐渐获得做出某些行为的必要性的认识与体验,从而使态度与品德的学习逐步深入发展。

2、认同

即在思想、情感、态度和行为上主动**接受规范**,从而试图与之保持一致。

认同实质上就是**对榜样的模仿**,其出发点就是试图与榜样一致,包括偶像认同或价值认同。这是服从所产生的直接结果,也是服从的进一步发展。认同的动品德不是对权威或情境的直接或间接压力的屈从,而是对榜样的仰慕与趋同。在态度与品德的形成过程中,认同是一个

关键阶段,是自觉遵从态度确立的开始。与依从相比,认同更深入一层,它不受外界压力的控制,行为具有一定的**自觉性、主动性和稳定性**等特点。

3、内化

是指在思想观点上与社会规范及其价值一致,将自己所认同的思想和自己原有的观点、信念融为一体,构成一个完整的价值体系。在内化阶段,个体的行为具有高度的**自觉性和主动性**并具有**坚定性**,表现为“**富贵不能淫,贫贱不能移,威武不能屈**”。此时,稳定的态度和品德形成。

(二) 影响态度与品德学习的一般条件

1、外部条件

(1) 家庭教养方式 (2) 社会风气 (3) 同伴群体

2、内部条件

(1) 认知失调

人类具有一种维持平衡和一致性的需要,即力求维持自己的观点、信念的一致,以保持心理平衡。当认知不平衡或不协调时,如新事物与自己原有的经验不一致,自己与他人的、社会的观点不一致等,这时内心就会不愉快或紧张,个体就试图通过改变自己的观点,已达到新的平衡。可以说,认知失调是态度改变的先决条件。

(2) 态度定势

(3) 道德认知

四、态度与品德的培养

(一) 态度与品德的培养方式

教师可以综合应用一些方法来帮助学生形成或改变态度与品德。常用的方法有言语说服、榜样示范、群体约定、价值辨析、奖惩等。具体来讲,有以下几种方法。

1、有效的说服

用言语说服学生需要一些技巧。包括:有效地利用正反论据;发挥情感的作用,以理服人或者以情动人;考虑原有态度的特点;逐步抬高要求。

2、树立良好的榜样

根据班杜拉的社会学习理论,对榜样的观察可以改变学生的行为。

3、利用群体约定

教师可以利用集体讨论后作出的集体约定,来改变学生的态度。

4、价值辨析

在价值辨析的过程中,教师引导学生利用理性思维和情绪体验来检查自己的行为模式,鼓励他们努力去发现自身的价值,并根据自己的价值选择来行事。

5、给予适当的奖励和惩罚

(二) 学生不良行为的矫正

1、过错行为与不良品德行为的含义

学生的不良行为可分为过错行为与不良品德行为两种。这是两个既有联系又有区别的概念,在教育过程中应正确区分。学生的过错行为是指那些不符合道德要求的问题行为。调

皮捣蛋、恶作剧、起哄、无理取闹、作业和考试作弊等常属于过错行为。学生的不良品德行为则是指那些由错误道德意识支配的,经常违反道德准则,损坏他人或集体利益的问题行为。

2、过错行为与不良品德行为的特征

(1) 道德认识特征

道德认识模糊,是非观念不清;道德信念淡薄,萌生错误人生观;道德评价具有两重性。

(2) 道德情感特征

重感情、讲义气,有“结伙”愿望,易感情用事;爱憎、好恶颠倒,缺乏正义感;自尊感和自卑感常交织在一起;对教师、父母常有抵触对立情绪;情感不稳定、性情易变,好冲动、喜怒无常,难以自控。

(3) 道德意志特征

有增强道德意识的愿望,但由于对道德意志存在错误的理解,因而常表现出错误的意志行动;缺乏自制力,随心所欲,言行脱节;毅力的发展表现出双向性。

(4) 道德行为特征

不良行为都经历着一个由偶然到必然,由量变到质变的过程。不良的道德行为习惯的形成在年龄与性别上表现出一定的差异。

3、学生不良行为的原因分析

客观方面:学生不良行为产生的原因来自于家庭、学校和社会环境三个方面:

(1) 家庭教育失误。家庭教育中经常出现的一些问题,如溺爱娇惯、宽严失度等,都会影响学生的品行;

(2) 学校教育不当。学校生活和学校教育中的一些不利因素是学生不良行为产生的直接原因;

(3) 社会文化的不良影响。中学生的社会接触面更加广泛,受到各种社会风气和思想意识的影响也在不断加深。

主观方面:学生的不良行为主要受这些因素的影响:缺乏正确的道德观念和道德信念、消极的情绪体验、道德意志薄弱、不良行为习惯的支配、性格上的缺陷等。

4、学生不良行为矫正的基本过程

学生不良行为的矫正是一项复杂的工作,其效果取决于教育时机的选择和对众多教育因素的控制。一般认为,学生不良行为的矫正要经历醒悟阶段、转变阶段和自新阶段三个过程。

下面介绍一些矫正的心理学策略:

(1) 改善人际关系,消除疑惧心理和对立情绪;

(2) 保护自尊心,培养集体荣誉感;

(3) 讲究谈话艺术,提高道德认识;

(4) 锻炼与诱因作斗争的毅力,巩固新的行为习惯;

(5) 注重个别差异,运用教育机智。

《综合基础知识》

资本主义生产关系

一、资本的原始积累

1、实质

生产者与生产资料相分离，资本迅速集中少数人手中。

2、途径

(1) 暴力剥夺农民土地 (2) 暴力掠夺货币财富。

3、结果

创造资本关系，一方面使社会的生产资料和生活资料转化为资本，另一方面使直接生产者转化为雇佣工人。

经济篇-6

【2015 真题-多选】资本原始积累的后果有 ()

- A.使劳动力成为商品 B.使劳动力成为商品
C.使直接生产者转化为雇佣工人 D.使社会的生活资料和生产资料转化为资本
CD

二、资本主义生产方式产生的前提

(一) ▲资本总公式

1、作为货币的货币，它是商品流通的媒介，流通形式：W-G-W

2、作为资本的货币，流通形式是：G-W-G' ($G' = G + \Delta G$)

3、区别：

(1) 买与卖的顺序不同 (2) 流通的起点和终点不同 (3) 流通的媒介不同

(二) 货币转化为资本前提：劳动力成为商品。

【真题-多选】商品流通公式与资本流通公式相比较，其区别有 ()。

- A.买与卖的顺序不同 B.价值规律的作用形式不同
C.流通的起点和终点不同 D.流通的媒介不同
ACD

三、剩余价值的生产

1、含义

雇佣工人创造的，被资本家无偿占有的，超过劳动力价值以上的那部分价值。

剩余价值率：剩余价值与可变资本的比率。 $m: v$

2、剩余价值生产

(1) 绝对剩余价值的生产

在必要劳动时间不变的条件下，由于劳动日的绝对延长而生产的剩余价值，叫绝对剩余价值。

(2) 相对剩余价值的生产

通过缩短必要劳动时间，从而相应地延长剩余劳动时间而生产的剩余价值，叫相对剩余价值。

【真题-单选】资本主义生产的实质是 ()

A.商品生产 B.社会化生产 C.剩余价值生产 D.消费

C

【真题-单选】反映资本家对工人剥削程度的剩余价值率，可表示为（ ）。

A.m: v B.c: m C.m: (c+v) D.(c+v): m

A

四、可变资本与不变资本

1、不变资本（C）

用于购买生产资料的那部分资本，在生产过程中，借助于工人的具体劳动，把原有价值转移到新产品中去，其价值量没有发生变化。

2、可变资本（V）

用于购买劳动力的那部分资本，在生产过程中，由于劳动力的使用不仅创造出自身价值而且创造出大于自身价值的价值，使这部分预付资本价值量发生了变化。

【2016 真题-单选】美国某工厂从银行贷款 100 万美元，其中 50 万美元购买了机器设备，另 50 万美元给工人增加了工资。对此，下列说法正确的是（ ）

A.这 100 万美元都是可变资本 B.这 100 万美元都是不变资本
C.购买机器设备的 50 万美元是可变资本 D.给工人增加工资的 50 万美元是可变资本

D

五、资本周转

资本的周转指资本周而复始、不断反复的循环,包括资本的生产时间和资本的流通时间。

【真题-单选】资本周转时间是（ ）。

A.生产时间和销售时间的总和 B.购买时间和销售时间的总和
C.生产时间和流通时间的总和 D.生产资料储备时间、劳动时间、停工时间的总和

C

六、固定资本与流动资本

1、固定资本：是以机器、厂房、设备、工具等劳动资料形式存在的生产资本。

劳动资料：劳动资料是人们在劳动过程中用以改变或影响劳动对象的物质资料或物质条件，是人和劳动对象之间的媒介。其中，最重要的是生产工具。

2、流动资本：是指以原料、燃料、辅助材料等劳动对象形式存在的和用于购买劳动力的那部分生产资本。

注：生产力=劳动者+生产资料（劳动对象+劳动资料）

劳动对象：劳动对象是指人们通过自身劳动对之进行加工，使之变为使用价值以满足社会需要的那一部分物质资料

【2015 真题一单选】国家垄断资本主义所有制经济资本不同部分价值周转方式的不同，资本分为（）

A. 不变资本和可变资本 B. 生产资本和流动资本
C. 固定资本和流动资本 D. 销售资本和经营资本

C

【真题-单选】下列实物形态资本中，同时属于生产资本、不变资本和固定资本的是（ ）。

A.机器设备 B.辅助材料 C.原料和燃料 D.商业设备

A

七、▲资本有机构成

1、资本的价值构成：不变资本和可变资本之间的比例。

2、资本的技术构成：由生产技术水平决定的生产资料和劳动力之间的量的比例。

3、资本的有机构成：资本技术构成决定并且反映资本技术构成变化的资本的价值构成用 $c:v$ 表示。

【真题-单选】某棉纺厂因棉花价格上涨而增加了资本的垫支，它影响该厂的（ ）。

- A.资本技术构成 B.资本价值构成 C.资本物质构成 D.资本有机构成

B

八、资本主义基本矛盾与经济危机

1、基本矛盾

生产社会化与生产资料的私人占有

2、经济危机

本质特征：生产相对过剩，是生产相对于社会有支付能力的需求而过剩。

根本原因：资本主义基本矛盾，只要资本主义制度存在，经济危机就不可避免。

【真题-单选】资本主义经济危机的实质是()。

- A.生产不足 B.生产绝对过剩 C.生产相对过剩 D.生产既过剩又不足

C

公文-1

概述

一、公文的概念

国家机关及其他组织在行使职权和实施管理的过程中形成的具有法定效力与规范体式的文书。

注：文书：所有文件材料，文件：重要正式公文。

1、特点：

- (1) 政治性 (2) 法定性（作者、效力、程序） (3) 时效性 (4) 规范性

注：法定的权威；特定的效用

【真题 15-单选】公文作者指的是（ ）。

- A.公文起草者 B.机关领导 C.具有合法身份的组织 D.上级领导机关

C

【2016 真题-单选】公文对于受文者，在法定的时间和空间内具有强制性，这是公文区别于其他文书的最大特点，这个特点指的是：（ ）

- A 具有传播知识性 B 具有查备的价值性
C 具有政治和政策性 D 具有法定的权威性

D

【2016 真题-多选】公文法定效力的大小取决于（ ）

- A.公文的实效 B.公文的体例格式
C.公文内容的重要程度 D.制发机关地位的高低和职权范围的大小

D

【2016 真题-单选】党政机关公文是党政机关实施领导、履行职能、处理公务的具有特定效力和规范体式的文书，与普通文书有着显著的不同。对于公文的这种特性，下面表述不正确的是：（ ）

- A.作者具有法定性 B.制作具有程序性
C.作用具有政治性 D.读者具有确定性

D

2、公文的作用

(1) 领导、指导 (2) 规范言行 (3) 宣传教育 (4) 处理公务 (5)

凭据依据

另：传递信息。

《条例》规定：传达贯彻党和国家方针政策，公布法规和规章，指导、布置和商洽工作，请示和答复问题，报告、通报和交流情况等的重要工具。

【2016 真题-多选】《党政机关公文处理工作条例》指出，党政机关公文的主要作用是传达贯彻当合国家的方针政策，以及（ ）

- A.请示和答复问题 B.布置，讨论和商洽工作
C.公布法规和规章 D.报告，通报和交流情况

ABCD

【真题 15-单选】公文的重要作用体现在六个方面：领导指导作用、准绳规范作用、联系沟通作用、宣传教育作用、商洽协商作用和（ ）作用。

- A.凭证依据 B.权威显示 C.筹划实施 D.执行规范

A

二、分类

- 1、按使用范围：通用公文（法定公文）和专用公文。
- 2、按公文机密程度：秘密、普通、公布
- 3、根据公文来源：收文、发文
- 4、根据处理时限的要求：特急件、加急、一般公文（平件）
- 5、按涉密程度：涉密公文、普通公文、公布性公文
- 6、根据公文的行文方向：

上行文

下行文

平行文：同级或不相隶属的机关单位之间。

注：函、平行意见、议案

【2016 真题-单选】同级机关或不相隶属机关之间的行文通常采用（ ）

- A、上行文 B、下行文 C、联合行文 D、平行文

D

7、按公文性质、作用分：

规范性 指挥性（领导指导）：命令、批复 报请性（陈述呈请）：报告、请示
记录性：纪要 商洽性（联系性）：（函） 知照性：通知、通报
公布性：（公报、公告、通告）新闻媒体或张贴发布。

【2016 真题-单选】以下公文种类中，属于联系类公文的是（ ）

- A 公告 B 请示 C 合同 D 函

D

【真题 14-单选】下列公文文种中，属于指挥性公文的是（ ）

- A.议案 B.批复 C.函 D.报告

B

三、公文文种

根据《党政机关公文处理工作条例》（中办发〔2012〕14 号），公文种类主要有（15 种）：决议、决定、命令（令）、公报、公告、通告、意见、通知、通报、报告、请示、批复、议案、函、纪要。

【真题 15-单选】《党政机关公文处理工作条例》规定的文种有（ ）种。

A.12 B.13 C.14 D.15

D

【2016 真题-多选】下列各组中全都属于行政公文的是：

A.请示、决议 B.公告、通告 C.命令、议案 D.公报、指示

ABC

四、公文文体

1、语言特征：准确、简明、庄重、得体。

2、表达方式：说明、叙述、议论

【2016 真题-单选】不同的文书具有不同的社会功能，自然也会有不同的语言要求，公文的语言要求是：（ ）

A.准确、简明、规范、得体 B.形象、生动、准确、得体

C.严密、准确、生动、庄重 D.完整、严密、形象、质朴

A

【2016 真题-单选】公文写作在表达方式上不能像文学写作那样追求辞藻华美或者委婉含蓄，公文常用的表达方式是：（ ）

A.说明、例证、渲染 B.说明、议论、叙述

C.描绘、倒叙、插叙 D.描绘、议论、渲染

B

【2016 真题-单选】议论就是对某一个问题或者时间发表见解，表明观点和态度，并用充分的论证证明自己观点的正确性，较常使用议论这种表达方式的公文文种是（ ）

A 通报，意见，纪要 B 决定，报告，请示

C 通报，公告，请示 D 通告，意见，决定

D

公文格式

000001

机密★一年

特急

××××文件

×发〔×××〕××号签发人：罗红军

★

×××关于×××工作的通知

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

附件：1.

2.

发文机关署名（印章）

2016 年×月×日

（附注）

抄送：

市人事局办公室 2016 年×月×日印发

一、版头

公文首页红色分隔线以上的部分。

包括：1、份号；2、密级；3、紧急程度；4、发文机关标志；5、发文字号；6、签发人。

（一）份号

（1）涉密公文应当标注份号。注：原“机密、绝密标注”

（2）份号，一般由 6 位阿拉伯数字组成。如果数字不足规定位数的，前面用“0”补齐。

（3）顶格编排在版心左上角第一行。

【真题 15-单选】根据《党政机关公文处理工作条例》的规定，签发人应标注在文件的（ ）。

A.版记部分 B.主体部分 C.版头部分 D.附件部分

C

【2016 真题-单选】公文的份号指的是公文印制份数的顺序号，《党政机关公文处理工作条例》中明确指出，应当标注份号的公文是：（ ）

A.涉密公文 B.重要公文 C.紧急公文 D.存档公文

A

【真题 15-单选】公文份号是指（ ）。

A.同一文稿印制若干份时每份公文的顺序号

B.由发文机关代字、年份、发文顺序号组成

C.公文页数顺序号

D.公文附件的顺序号

A

（二）密级

1、需要保密的公文，应根据保密程度注明密级。

2、密级分为绝密、机密、秘密三种。

绝密：最重要，泄露会遭受特别严重的损害；机密：重要，泄露会遭受严重的损害；秘密：一般，泄露会遭受损害。

3、一般用 3 号黑体字，顶格编排在版心左上角第二行；保密期限中的数字用阿拉伯数字标注例：绝密★30 年，机密★20 年，秘密★10 年。

【2016 真题-单选】公文保密程度主机递增的顺序是（ ）

A 秘密、绝密、机密 B 秘密、保密、机密

C 秘密、机密、绝密 D 机密、秘密、绝密

C

【真题-单选】内容含有最重要的国家秘密，泄露会是国家的安全遭受特别严重的损坏的公文是（ ）。

A 内部使用文件 B 秘密文件 C 机密文件 D 绝密文件

D

（三）紧急程度

1、紧急公文应分别注明“特急”或“加急”（注：原来为“急件”）字样。其中电报应当分别标明“特提”、“特急”、“加急”、“平急”

2、一般用3号黑体字，顶格编排在版心左上角；如需同时标注份号、密级和保密期限、紧急程度，按照份号、密级和保密期限、紧急程度的顺序自上而下分行排列。

（四）发文机关标志

1、由发文机关全称或者规范化简称加“文件”二字组成，如“江苏省人民政府文件”等。也可以使用发文机关全称或者规范化简称。

2、发文机关标识一般使用小标宋体字，居中红色套印在文件首页上端。

【真题-单选】发文机关（单位）的名称是（ ）。

- A.模糊性全称 B.规范化泛称
C.全称或者规范化简称 D.全称或者模糊性简称

C

（五）发文字号

1、是由发文机关代字，年份和顺序号三个部分组成，如“中办发〔2017〕10号”。年份、序号用阿拉伯数码标识；年份应标全称，用六角括号“〔 〕”括入；序号不编虚位（即1不编为001），不加“第”字。

2、联合行文使用主办机关的发文字号。

3、置于发文机关标识下空两行，居中排布。上行文的发文字号居左空一字编排，与最后一个签发人姓名处在同一行。

【2016 真题-单选】下列关于公文发文字号的说法中，错误的是（ ）

- A. 发文字号编排在发文机关标志下空二行的位置，居中排布
B. 年份、发文顺序号应用阿拉伯数字标注
C. 发文顺序号前应加“第”字，在阿拉伯数字后加“号”字
D. 年份应标全称，用六角括号“〔 〕”括入

C

【2016 真题-单选】四川省人民政府办公厅要发布《关于进一步深化城乡一体化社会救助工作的实施意见》，其发文字号规范的写法是（ ）

- A.川府发〔2009〕第49号 B.川发〔2009〕49号
C.川府发〔2009〕49号 D.川发〔2009〕第49号

C

（六）签发人

1、上行文应当标注签发人姓名。标注在发文字号右侧，书写“签发人”和签发者姓名。

2、签发人用3号仿宋体字，签发人后标全角冒号，冒号后用3号楷体字标识签发人姓名。平行排列于发文字号右侧。发文字号居左空1字，签发人姓名居右空1字；如有多个签发人，主办单位签发人姓名置于第1行，其他签发人姓名从第2行起在主办单位签发人姓名之下按发文机关顺序依次顺排，下移红色反线，应使发文字号与最后一个签发人姓名处在同一行并使红色反线与之的距离为4 mm。

【真题 15-单选】《党政机关公文处理工作条例》规定，（ ）应当标注签发人姓名。

- A.所有公文 B.上行文 C.下行文 D.平行文

B

二、主体：

首页红色分隔线（不含）以下、公文末页首条分隔线（不含）以上的部分，

主体包括：

1、标题；2、主送机关；3、正文；4、附件说明；5、发文机关；6、成文日期；7、印章；8、附注；9、附件。

（一）标题

- 1、由发文机关名称、事由和文种组成。除法规名称加书名号外，一般不用标点符号。
- 2、一般用2号小标宋体字，编排于红色分隔线下空二行位置，分一行或多行居中排布；回行时，要做到词意完整，排列对称，长短适宜，间距恰当，标题排列应当使用梯形或菱形。

公文-2

【2016 真题-单选】XX 单位向上级送乘了《XX 单位关于消减粮食定购任务的请示报告》，该公文标题存在的主要问题是（ ）

- A.文种并列 B.缺少介词 C.缺少事由 D.事由不明

A

【2016 真题-单选】公文标题中的“事由”的意思是（ ）

- A.事情的由来 B.解决问题的原因
C.公文要解决的主要问题 D.态度、看法、观点、认识等

C

【2016 真题-单选】公文的标题要准确、简要地高度概括公文的主要内容，为此，下面标题拟写不正确的是：（ ）

- A.《中共××省委××省人民政府报告》
B.《××市统计局关于开展企业用工情况调查的通知》
C.《××市人民政府关于××县木塔修缮工程技术方案的请示》
D.《中共××省委××省人民政府关于全面推进城市化发展的决定》

A

【2016 真题-单选】下列标题中符合公文标题拟制要求的是：（ ）

- A.《通知》
B.《中国人民银行公告》
C.《xx 市人民政府决定》
D.《xx 钢铁公司授予 xx 同志“钢铁战士”荣誉称号通报》

A

【真题 15-单选】在下列标题中应该使用标点符号的是（ ）。

- A.《国务院批转财政部国家计委关于进一步加强外国政府贷款管理若干意见的通知》
B.《国务院办公厅关于印发 2014 年节能减排低碳发展方案的通知》
C.《国务院办公厅关于 2014 年部分节假日安排的通知》
D.《国务院关于印发国务院工作规则的通知》

D

【真题 15-单选】根据《党政机关公文处理工作条例》规定，下列公文标题正确的是（ ）。

- A.《XX 省人民政府授予王某等 100 名同志 XX 荣誉称号的通报》
B.《国务院关于对济南市城市总体规划的批复》
C.《关于召开全省教育工作会议的通知》
D.《关于请求解决 3 号教学楼加固改造经费的请示》

C

（二）主送机关

主送机关，指发文机关要求对所发公文内容进行答复或处理的对方机关，也称“受文机关”。

- 1、应当使用机关全称、规范化简称或者同类型机关统称。

2、标识在标题下空一行，左侧顶格 3 号仿宋体字标识，回行时仍顶格。最后一个主送机关名称后标全角冒号。

3、主送机关名称过多导致公文首页不能显示正文时，应当将主送机关名称移至版记。

4、通常一篇公文只写一个主送机关，向下级机关或者本系统的重要行文，应当同时抄送直接上级机关。

注：普发公文，即普遍发送的公文，一般没有特定的主送和抄送单位。（决议、决定、意见、纪要、公报、公告、通告）

【2016 真题-单选】关于公文，下列说法正确的是（ ）

- A.所有公文都需要标注主送机关 B.公文写作的语言应该含蓄委婉
C.上行文应当标注签发人姓名 D.“人大常委会”可简称“人大”

C

【2016 真题-单选】在公告的总体结构中，可以缺少的一部分是（ ）。

- A.标题 B.正文 C.主送机关 D.成文时间

C

【真题 15-多选】下列文种结构中均有主送机关的是（ ）。

- A.指示 B.通知 C.通报 D.批复

ABCD

（三）正文

公文正文表述公文的具体内容。

1、在主送机关下一行，每自然段左空 2 字，回行顶格，数字、年份不回行。正文以 3 号仿宋体字，一般每面排 22 行，每行排 28 字。

2、文中结构层次序数依次可以用：

“一、”“（一）”“1、”“（1）”标注；一般第一层用黑体字、第二层用楷体字、第三层和第四层用仿宋体字标注。

【真题-单选】作为一般性公文的结构层次序数，正确的是（ ）。

- A.一、1、① B.一、（一）、1、（1）
C.（一）、（1）、① D.一、（一）、1、①

B

（四）附件说明：

1、公文附件的顺序号和名称。公文如有附件，在正文下空一行左空 2 字用 3 号仿宋体字标识“附件”，后标全角冒号和名称。附件如有序号使用阿拉伯数码；附件名称后不加标点符号。

2、附件应与公文正文一起装订

注意：不是所有的公文都有附件，普发类公文比如公告、通告等不带附件。

例：

附件：1.代表团成员名单

2.日程安排

3.瑞士瑞中经济协会邀请函译文

4.我驻瑞士使馆复函

【真题 11-单选】附件说明须标注于（ ）

- A.正文左下方 B.成文日期左下方 C.正文当中 D.附注当中

A

【真题-单选】在下列几类公文中，一般不带“附件”的是（ ）。

- A.印发类公文 B.转发类公文 C.普发类公文 D.呈报类公文

C

(五) 发文机关署名

公文的发文机关又称落款，是公文的法定作者。在正文之后偏右处，应用机关全称或规范化简称。

【真题 15-单选】公文具有法定权威性，其制发必须是（ ）。

- A. 法律部门 B. 上级机关 C. 部门领导 D. 法定作者

D

(六) 成文日期

1、用阿拉伯数字将年、月、日标全，年份应标全称，月、日不编虚位（即 1 不编为 01）。

2、署会议通过或者发文机关负责人签发的日期。联合行文时，署最后签发机关负责人签发的日期。

【真题 15-单选】（ ）是公文的生效时间，是公文生效的重要标志。

- A. 成文日期 B. 印制日期 C. 发文日期 D. 定稿日期

A

【真题 15-单选】书写公文中的成文日期应使用（ ）。

- A. 阿拉伯数字 B. 汉字 C. 汉字大写 D. 汉字或阿拉伯数字

A

【真题-单选】一般情况下，公文成文日期的确定取决于（ ）。

- A. 草拟日期 B. 定稿日期 C. 领导的签发日期 D. 印发日期

C

【真题-单选】联合行文时确定成文时间的标准是（ ）。

- A. 以第一个签发机关负责人签发的日期为准
B. 以最后一个签发机关负责人签发的日期为准
C. 以文件撰写的日期为准
D. 以文件实际发出的日期为准

B

(七) 印章

公文中有发文机关署名的，应当加盖发文机关印章，并与署名机关相符。

有特定发文机关标志的普发性公文和电报可以不加盖印章。注：纪要不加盖公章

注：联合上报的公文，由主办机关加盖公章；联合下发的公文，发文机关都应当加盖公章。

【2016 真题-单选】下列关于加盖公章说法正确的是（ ）

- A. 落款单位应居于公章正中
B. 发文机关的印章可与署名机关名称不相符
C. 联合行文时，只需加盖主办单位公章
D. 公章要上不压正文，下压成文日期

D

(八) 附注

1、是需要说明的其他事项，如公文的发放范围、使用时注意的事项、联系人及联系方式等。比如“此件发至县团级”、“此件发至各街道、乡”

2、公文如有附注，用 3 号仿宋体字，居左空 2 字加圆括号标识在成文时间下一行。

【真题-单选（ ）】用以说明公文的印发传达范围或使用时需注意的事项。

- A. 尾语 B. 版记 C. 附注 D. 附件

C

【2016 真题-单选】在公文格式中，附注的位置是在()

- A. 正文直下，成文时间之上 B. 附件之下，印章之上
C. 成文时间和印章之下，版记之上 D. 主题词之下，印制机关之上

C

(九) 附件

公文正文的说明、补充或者参考资料。

1、附件应当另面编排，并在版记之前，与公文正文一起装订。“附件”二字及附件顺序号用 3 号黑体字顶格编排在版心左上角第一行。

2、附件标题居中编排在版心第三行。附件顺序号和附件标题应当与附件说明的表述一致。附件格式要求同正文。

3、如附件与正文不能一起装订，应当在附件左上角第一行顶格编排公文的发文字号并在其后标注“附件”二字及附件顺序号。

三、版记：

1、抄送机关 2、印发说明

注：取消“主题词”

【真题 15-单选】公文末页首条分隔线以下、末条分隔线以上的部分称为()。

- A.版记 B.附件 C.抄送机关 D.发文机关

A

(一) 抄送机关

除主送机关外需要执行或者知晓公文内容的其他机关。应当使用机关全称、规范化简称或者同类型机关统称。如有抄送机关，一般用 4 号仿宋体字，在印发机关和印发日期之上一行、左右各空一字编排。“抄送”二字后加全角冒号和抄送机关名称，回行时与冒号后的首字对齐，最后一个抄送机关名称后标句号。如需把主送机关移至版记，除将“抄送”二字改为“主送”外，编排方法同抄送机关。既有主送机关又有抄送机关时，应当将主送机关置于抄送机关之上一行，之间不加分隔线。

(二) 印发机关和印发日期。

印发机关和印发日期一般用 4 号仿宋体字，编排在末条分隔线之上，印发机关左空一字，印发日期右空一字，用阿拉伯数字将年、月、日标全，年份应标全称，月、日不编虚位（即 1 不编为 01），后加“印发”二字。

(三) 页码

一般用 4 号半角宋体阿拉伯数字，编排在公文版心下边缘之下，数字左右各放一条一字线；公文的版记页前有空白页的，空白页和版记页均不编排页码。公文的附件与正文一起装订时，页码应当连续编排。

总结：字体字号

- (1) 2 号小标宋体字：发文机关标志
(2) 3 号黑体字：秘密等级、保密期限、紧急程度用、（结构第一层）
(3) 3 号仿宋体字：发文字号、签发人、主送机关、附注、正文。
(4) 4 号仿宋体字：抄送机关、印发机关、印发日期。
(5) 3 号楷体字：签发人姓名、（结构第二层）
(6) 4 号半角宋体：页码

公文用纸：A4

【真题-单选】在字体字号的选用上，公文的正文一般用()。

- A.三号仿宋体字 B.四号宋体字 C.四号楷体字 D.五号黑体字

A

【真题 12-单选】公文纸型一般用（ ）

A.A3 B.B4 C.A4 D.B5

C

公文-3

行文规则

一、一般规则

1、行文应当确有必要，讲求实效，注重针对性和可操作性。

2、行文关系根据隶属关系和职权范围确定。

一般不得越级行文，特殊情况需要越级行文的，应当同时抄送被越过的机关。

1)下行：逐级下行；多级下行；直达基层组织 and 群众的下行文。

2)上行：逐级上行；多级上行；越级上行

【真题 15-单选】党政关系行文关系有（ ）

A.逐级行文、多级行文、直贯到底的行文 B.上行文、下行文、平行文

C.逐级行文、多级行文、越级行文 D.越级行文、多级行文、越级行文

B

【真题 15-单选】（ ）是控制公文行文对象、行文方向和行文方式等方面的制度规定。

A.行文规则 B.行文等级 C.行文条例 D.行文习惯

A

【真题 15-单选】撰写公文必须要选择适宜的行文方式，一般不得（ ）。

A.逐级行文 B.平级行文 C.越级行文 D.多级行文

C

【2016 真题-单选】特殊情况必须越级请示时，应当抄送（ ）

A. 所有上级机关 B. 下属机关 C. 被越过的上级机关 D. 平行机关

C

二、上行文规则：

1、原则上主送一个上级机关，

原则上主送一个上级机关、根据需要同时抄送相关上级机关和同级机关，不抄送下级机关。

2、重大事项，应当经本级党委、政府同意或者授权

党委、政府的部门向上级主管部门请示、报告重大事项，应当经本级党委、政府同意或者授权；属于部门职权范围内的事项应当直接报送上级主管部门。

3、下级机关的请示不得原文转报

下级机关的请示事项，如需以本机关名义向上级机关请示，应当提出倾向性意见后上报，不得原文转报上级机关。

【2016 真题-单选】为避免政出多门，维护政令一致，凡是内容涉及其他机关职权范围的下行文行文前必须要：

A. 向上级机关请示 B. 与有关机关协商

C. 向主管领导请示 D. 与有关部门联合发文

B

4、请示应当一文一事。

不得在报告等非请示性公文中夹带请示事项。

5、不得以个人名义发文，不向领导个人行文

除上级机关负责人直接交办事项外，不得以本机关名义向上级机关负责人报送公文，不得以本机关负责人名义向上级机关报送公文。

6、双重领导，必要时抄送

受双重领导的机关向一个上级机关行文，必要时抄送另一个上级机关。

【真题-多选】下列有关请示的主送机关，正确的说法是（ ）。

A.受双重领导的机关在报送时应将这些领导机关都作为主送单位

B.请示不要报送到领导者个人

C.请示根据内容需要，有时也抄送到下级机关

D.请示应按机关的隶属关系，逐级报送，在一般情况下不能越级报送

BD

三、下行文规则：

1、主送受理机关，根据需要抄送相关机关。

重要行文应当同时抄送发文机关的直接上级机关。

2、部门和单位不得向下级党委和政府下指令性文件。

党委、政府的办公厅（室）根据本级党委、政府授权，可以向下级党委、政府行文，其他部门和单位不得向下级党委、政府发布指令性公文或者在公文中向下级党委、政府提出指令性要求。需经政府审批的具体事项，经政府同意后可以由政府职能部门行文，文中须注明已经政府同意。

3、党委、政府的部门在各自职权范围内可以向下级党委、政府的相关部门行文。

4、多部门事务要协商一致

涉及多个部门职权范围内的事务，部门之间未协商一致的，不得向下行文；擅自行文的，上级机关应当责令其纠正或者撤销。

5、双重领导的下级必要时抄送

上级机关向受双重领导的下级机关行文，必要时抄送该下级机关的另一个上级机关。

【真题 14-单选】为了维护政令一致.凡下行公文（ ）。

A.都要上级请示

B.都要和有关机关协商

C.内容涉及其他机关的职权范围时.行文前应与其协商一致

D.都与有关部门联合发文

C

四、平行文规则

1、同级党政机关、党政机关与其他同级机关必要时可以联合行文。属于党委、政府各自职权范围内的工作，不得联合行文。

2、党委、政府的部门依据职权可以相互行文。

3、部门内设机构除办公厅（室）外不得对外正式行文。

【2016 真题-单选】太原市政府拟向大同市政府行文，协商如何共同发展旅游经济、打造旅游龙头企业等事宜。其行文关系应该是：（ ）

A.上行文 B.下行文 C.平行文 D.逐级行文

C

【真题 15-单选】省人民政府向国务院各部位制发的公文属于（ ）。

A.上行文件 B.下行文件 C.平行文件 D.呈请行文件

C

五、联合行文

1、条件：

同级确有必要

2、同级：

- (1) 同级政府、同级政府各部门可以联合行文；
- (2) 上级政府部门与下一级政府可以联合行文；
- (3) 政府与同级党委和军队机关可以联合行文；
- (4) 政府部门与相应的党组织和军队机关可以联合行文；
- (5) 政府部门与同级人民团体和具有行政职能的事业单位也可以联合行文。

3、标志：

联合行文时，发文机关标志可以并用联合发文机关名称，也可以单独用主办机关名称。

【2016 真题-单选】《党政机关公文处理工作条例》中明确规定了可以联合行文以及不得联合行文的具体要求，其中对于可以联合行文的机关关系，其要求应该是：（ ）

- A 同级别的机关 B 不同级别的机关
- C 同区域的机关 D 不同区域的机关

A

【真题-单选】在下列机关部门中，可以联合行文的是（ ）。

- A.省委办公厅、省人民政府办公厅 B.市人民政府、市民政局、市公安局
- C.省公安厅、市公安局、市人民政府办公室 D.市人大常委会、市教育局、市经贸委

A

4、位置

如需同时标注联署发文机关名称，一般应当将主办机关名称排列在前；如有“文件”二字，应当置于发文机关名称右侧，以联署发文机关名称为准上下居中排布。

【真题-单选】多个部门联合行文需标注发文机关，（ ）标在最前面。

- A.上级机关 B.组织序列表中靠前的机关 C.主办机关 D.其他系统的机关

C

总结：抄送

上行文：

- (1) 一般不得越级行文，特殊情况需要越级行文的，应当同时抄送被越过的机关。
- (2) 原则上主送一个上级机关、根据需要同时抄送相关上级机关和同级机关
- (3) 受双重领导的机关向一个上级机关行文，必要时抄送另一个上级机关。

下行文：

- (1) 重要行文应当同时抄送发文机关的直接上级机关。
- (2) 上级机关向受双重领导的下级机关行文，必要时抄送该下级机关的另一个上级机关。

关。

公文稿本

一、公文文稿

1、草稿

尚未定型、非正式、无效力，常有“讨论稿”“征求意见稿”“送审稿”“草稿”“初稿”“二稿”“三稿”等稿本标记。

2、定稿

定稿是内容已确定，已履行法定生效程序的最后完成稿，具备正式公文的效用，是制作公文正本的标准依据。定稿的外形特征是有法定的生效标志（签发等）；有的还标明“定稿”、“最后完成稿”等稿本标记

【2016 真题-单选】公文草稿的特点主要是（ ）

- A 字迹潦草 B 改动明显 C 未经审核 D 未经签发
D

【真题-单选】（ ）是印制公文的标准依据

- A. 草稿 B. 定稿 C. 正本 D. 存本
B

二、公文文本

1、正本

根据已经签发的定稿制发的正式文件。最突出特点是盖有发文机关印章或领导人亲笔签署。

2、副本

根据正本复制、誊抄的其他稿本。又称抄本。副本供存查、知照用。

3、存本

是指发文机关印制一份文件的正本后留在本机关的印制本。存本是不外发的，一般不加盖印章或签署，只是作为正本的样本留在本机关以备查考之用。

4、试行本

在试验期间具有正式公文的法定效力。

5、暂行本

在规定的暂行时间内具有正式公文的法定效用。

6、修订本

可以标题结尾处标作：“（修订本）”，也可在标题下做题注，在圆括号内注明“某年某月修订”。

7、不同文字文本

同一公文在形成过程中需要用两种或两种以上文字撰写和制作时，会形成不同文字的文稿或文本。

【真题-多选】规范性公文正本的特殊形式有（ ）。

- A.抄本 B.试行本 C.暂行本 D.修订本
BCD

常用的主要公文种类

一、决议。

1、适用于会议讨论通过的重大决策事项。

2、成文日期在标题下方

例：中国共产党第十八次全国代表大会关于《中国共产党章程（修正案）》的决议（2012年11月14日中国共产党第十八次全国代表大会通过）

【2016 真题-单选】决议的成文日期标注位置与其他公文不一样，决议的成文日期用括号标写在：（ ）

- A.标题下方 B.正文的右下方 C.正文的左下方 D.标题右方
A

【2016 真题-单选】《中国共产党章程（修正案）》经党的第十八次全国代表大会审议通过后，要进行发布，以便要求党的各级组织和全党同志学习党章、遵守党章、贯彻党章、维护党章。这时应该选择的文种是：（ ）

- A.公告 B.纪要 C.决定 D.决议

D

二、决定

1、适用

- （1）对重要事项作出决策和部署、
- （2）奖惩有关单位和人员
- （3）变更或者撤销下级机关不适当的决定事项。

例：湖北省人民政府关于大力发展职业教育的决定 国务院关于表彰全国“两基”工作先进单位 and 先进个人的决定（国发〔2012〕46 号）

全国人民代表大会常务委员会关于修改《中华人民共和国民事诉讼法》的决定

2、决定特点：指挥决策性、约束规范性、严肃重要性（内容重要、政策性强、有约束力）

3、决议与决定的区别：产生程序不同。

【2016 真题-单选】“决定”这一公文形式不适用于（ ）

- A、奖惩有关单位和人员 B、对重要事项作出决定和部署
C、公布行政法规和规章 D、变更和撤销下机关不适当的决定

C

【2016 真题-单选】决定必须由

- A. 会议讨论后才能发文 B. 党政机关联合发文
C. 党、政府领导机关制发 D. 政府部门制发

C

三、命令（令）

1、适用

- （1）公布行政法规和规章 （2）宣布施行重大强制性措施
- （3）批准授予和晋升衔级 （4）嘉奖有关单位和人员。

2、特点：权威性、指挥性、强制性

3、类型

公布令、行政令、嘉奖令

例：国务院中央军委关于授予钱学森“国家杰出贡献科学家”荣誉称号的命令

四、公报

1、适用于公布重要决定或者重大事项。

2、类型：会议公报、外交公报

例：

中国共产党第十八届中央委员会第一次全体会议公报

中国共产党总书记胡锦涛与中国国民党主席连战会谈新闻公报

中华人民共和国政府和捷克共和国政府联合公报

【2016 真题-单选】中国共产党第十八届中央委员会第三次全体会议于 2013 年 11 月 9 日至 12 日在北京举行，这次会议审议通过了《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》。公开报道这一重要会议的文件应选择的文种是：（ ）

- A.公告 B.纪要 C.公报 D.通报

C

五、公告

适用于向国内外宣布重要事项或者法定事项。

例：卫生部关于预防群体性食物中毒事故的公告

【2016 真题-多选】下列选项中，属于滥用公告的有（ ）

- A.XX 银行关于逃废值企业进行制度的公告
- B.国家旅游局关于发布实施《旅游发展管理暂行办法》的公告
- C.XX 市住房公积金管理中心关于清理住房公积金
- D.XX 大学关于进一步规范教学行为的公告

ACD

【真题-单选】国家领导机关用于向国内外宣布重要事项的常用公文种类是（ ）。

- A.决定
- B.指示
- C.公告
- D.通告

C

公文-4

六、通告

适用于在一定范围内公布应当遵守或者周知的事项。

例：北京市人民政府关于实施交通管理措施的通告

通告与公告的区别：

- 1、内容重要性不同
- 2、发布机关不同
- 3、发布范围有所不同

【真题 15-单选】公文《××省××县××镇中心幼儿园教师招聘公告》选用文种错误，应该选用（ ）。

- A.启事
- B.通报
- C.通知
- D.通告

D

【真题-单选】通告的适用范围是（ ）。

- A.向国内外宣布重要事项或法定事项
- B.对重要问题提出见解和处理办法
- C.传达要求下级机关办理和需要有关单位周知或执行的事项
- D.公布各有关方面应当遵守或周知的事项

D

七、意见

- 1、适用于对重要问题提出见解和处理办法。

- 2、特点

- 1) 行文方向多向性注：可上行、平行、下行。

- 2) 作用多样性

- 3) 作者广泛性

例：国务院关于支持农业产业化龙头企业发展的意见

八、通知

- 1、适用

- (1) 发布、传达要求下级机关执行和有关单位周知或者执行的事项
- (2) 批转、转发公文。

- 2、种类：

(1) 印发性通知，又称发布性通知，发布本机关制发的规定、制度等。
(2) 批转性通知：上级机关批转下级机关公文给有关人员，让他们周知或执行。
(3) 转发性通知。转发上级机关或不相隶属机关的公文给所属人员，让他们周知或执行。

(4) 事务性通知：处理日常工作中带事务性的事情

(5) 指示性通知。指示下级如何开展工作。

(6) 任免通知：

【2016 真题-单选】转发类通知与印发类通知的相同之处在于（ ）

- A. 两者的来文渠道均为上级机关 B. 两者均为平行文
C. 都需要写转发语或印发语 D. 对被印发或被转发的文件内容可进行适当改动

C

【2016 真题-单选】中共中央、国务院要面向各级党委和人民政府发布关于认真做好第六次人口普查的相关工作要求，应选用的文种是（ ）

- A. 通报 B. 函 C. 通知 D. 指示

C

【2016 真题-单选】《国务院办公厅转发教育部等部门关于进一步加快高等教育后勤社会化改革的意见的通知》表明：

- A. 教育部是国务院办公厅的上级机关 B. 国务院办公厅是教育部的上级机关
C. 国务院办公厅与教育部的相隶属关系 D. 教育部不是国务院办公厅的隶属机关

D

【2016 真题-单选】根据《党政机关公文处理工作条例》，下列选项说法正确的是（ ）

- A “公报” 是用于向国内外宣布重要事项或者法定事项
B “命令（令）” 是用于公布行政法规和规章
C “公告” 是用于公布重要决定或者重大事项
D “通知” 是用于在一定范围内公布应当遵守或者周知的事项

B

九、通报

(1) 表彰先进 (2) 批评错误 (3) 传达重要精神和告知重要情况。

【2016 真题-单选】某大学将要进行公共管理硕士（MPA）的面试工作，研究生招生办公室需将面试时间、面试对象、面试复习范围等事宜予以广而告之，发文时选择的文种是：

()

- A. 公告 B. 纪要 C. 公报 D. 通报

D

【2016 真题-单选】通报一般用于（ ）

- A. 答复下级机关请示事项
B. 表彰先进、批评错误、传达重要精神或者情况
C. 批转下级机关的公文
D. 转发上级机关、平行机关和不相隶属机关的公文

B

【2016 真题-单选】不适合用通报的是（ ）

- A. 申请批准 B. 传达情况 C. 表彰先进 D. 批评错误

A

十、报告

1、适用于向上级机关汇报工作、反映情况，回复上级机关的询问。

2、特点

综合性、事后性、单向性、陈述性

【2016 真题-单选】适用于向上级机关汇报工作、反映情况，回复上级机关询问的公文种类是（ ）

A.报告 B.批复 C.议案 D.请示

A

十一、请示

适用于向上级机关请求指示、批准。

注：期复性、时效性、单一性（一文一事）

【真题 15-单选】对上级有所请求且需上级回复的公文可选用（ ）。

A.请示 B.报告 C.批复 D.批示

A

【15-单选】请示一般有四个部分组成，这四个部分是（ ）。

A.标题、事由、正文、落款 B.标题、主送机关、正文、落款
C.附件、主送机关、正文、落款 D.标题、主送机关、格式、落款

B

【真题-单选】“一事一报”的原则体现了请示具有（ ）。

A.期复性 B.单一性 C.时效性 D.呈批性

B

十二、批复

适用于答复下级机关请示事项。

特点：单一性、指示性、时限性、被动性。

【2016 真题-单选】省政府收到市政府的关于该市某经济开发区升级为省经济技术开发区的请示，并予以批准，现需要回复，这时应该选择的文种是：（ ）

A.议案 B.通知 C.批复 D.意见

C

【2014 真题-多选】关于批复的说法，正确的有（ ）

A.批复具有被动性和明确的针对性
B.批复标题必要时可标明“同意”或批准的态度
C.批复撰写前必须进行充分的调查研究工作
D.批复是用于答复下级机关请示事项的下行文

ABCD

【真题-单选】“批复”这一种公文最突出的特点是（ ）。

A.说明性 B.可行性 C.政策性 D.针对性

D

十三、议案

适用于各级人民政府按照法律程序向同级人民代表大会或者人民代表大会常务委员会提请审议事项。

注：平行文

【真题 15-单选】议案是法定文种之一，它有法定主体，只能由（ ）行文，政府的工作部门不能使用议案。

A.各级人民政府 B.各级人民代表大会代表
C.各级人民代表大会 D.各级人民代表大会及其常务委员会

A

十四、函

适用于不相隶属机关之间商洽工作、询问和答复问题、请求批准和答复审批事项。

【2016 贵州-单选】G 市人民政府与 G 市省文物局之间的行文关系是（ ）。

A. 隶属 B. 业务招录 C. 平行 D. 不相隶属

D

【真题 15-单选】某部队政治部为协调干部家属调动问题，向某市监狱管理局行文，标题是《关于××调入市监狱管理局的请示》，该文的文种选用错误，应该选用（ ）。

A. 函 B. 报告 C. 批复 D. 决定

A

十五、纪要

1、适用于记载会议主要情况和议定事项。

2、特点：纪实性、概括性、指导性

【2016 真题-单选】下列关于纪要的写法，认识错误的是：（ ）

A. 标题应标明会议名称和文种 B. 开头主要概述会议基本情况
C. 如实详细记录会议讨论发言的内容 D. 主体部分表述会议主要情况和议定事项

C

【真题 15-单选】（ ）是法定文种之一。它是在会议后期，甚至会议结束后，通过选择、归纳、加工提炼而形成的。

A. 会议记录 B. 提案 C. 纪要 D. 议案

C

公文处理

一、含义

指公文拟制、办理、管理等工作。

二、原则

实事求是、准确规范、精简高效、安全保密

公文拟制 起草、审核、签发

收文办理 签收、登记、初审、承办、传阅、催办、答复

发文办理 复核、登记、印制、核发

整理归档。

管理

公文-5

【真题 15-单选】公文拟制、办理、管理等一系列相互关联、衔接有序的工作属于（ ）。

A. 公文写作 B. 公文运行 C. 公文处理 D. 公文系统

C

【真题-单选】（ ）是公文处理最起码、最重要的要求。

A. 准确 B. 时效 C. 精简 D. 集中统一

A

公文拟制

一、含义：包括公文的起草、审核、签发等程序。

二、起草：

1、符合国家法律法规和党的路线方针政策，完整准确体现发文机关意图，并同现行有关公文相衔接。

2、一切从实际出发，分析问题实事求是，所提政策措施和办法切实可行。

3、内容简洁，主题突出，观点鲜明，结构严谨，表述准确，文字精炼。

4、文种正确，格式规范。

5、深入调查研究，充分进行论证，广泛听取意见。

6、公文涉及其他地区或者部门职权范围内的事项，起草单位必须征求相关地区或者部门意见，力求达成一致。

7、机关负责人应当主持、指导重要公文起草工作。

三、审核（发文机关办公厅（室））

1、行文理由是否充分，行文依据是否准确。

2、内容是否符合国家法律法规和党的路线方针政策；是否完整准确体现发文机关意图；是否同现行有关公文相衔接；所提政策措施和办法是否切实可行。

3、涉及有关地区或者部门职权范围内的事项是否经过充分协商并达成一致意见。

4、文种是否正确，格式是否规范；人名、地名、时间、数字、段落顺序、引文等是否准确；文字、数字、计量单位和标点符号等用法是否规范。

5、其他内容是否符合公文起草的有关要求。

需要发文机关审议的重要公文文稿，审议前由发文机关办公厅（室）进行初核。

经审核不宜发文的公文文稿，应当退回起草单位并说明理由；符合发文条件但内容需作进一步研究和修改的，由起草单位修改后重新报送。

【2016 真题-单选】公文拟制的一个重要环节是公文的审核，公文审核要把好的“三关”是：（ ）

A.签发关校对关文种关 B.行文关校对关文种关

C.行文关政策关文种关 D.签发关时效关文种关

C

【真题 15-单选】《党政机关公文处理工作条例》第二十条要求“公文文稿签发前，应当由发文机关（ ）进行审核”。

A.组织部 B.办公厅（室） C.负责人 D.秘书

B

四、签发

公文应当经本机关负责人审批签发。重要公文和上行文由机关主要负责人签发。

党委、政府的办公厅（室）根据党委、政府授权制发的公文，由受权机关主要负责人签发或者按照有关规定签发。

签发人签发公文，应当签署意见、姓名和完整日期；圈阅或者签名的，视为同意。

联合发文由所有联署机关的负责人会签。

【2016 真题-单选】下列关于公文签发权限的说法，正确的是（ ）

A.联合发文只需由主办机关领导人签发

B.签发人签发公文应该签署意见、姓名和完整日期

C.所有公文都必须有机关主要负责人签发

D.集体讨论通过的文件应当由参与讨论的领导共同签发

B

【2016 真题-多选】关于公文签发的权限，下列说法不正确的有（ ）

- A.下行文必须由机关主要负责人签发
- B.平行文必须由机关主要负责人签发
- C.上行文必须由机关主要负责人签发
- D.上行文可以由机关主要负责人授权的其他负责人签发

ABD

【2016 真题-单选】签发与核稿的次序正确的是 ()

- A.先核后签
- B.先核后签再核
- C.先签后核
- D.先前后核再签

A

【真题 15-单选】公文拟制包括公文的起草、审核、() 等程序。

- A.签发
- B.打印
- C.核发
- D.登记

A

公文办理

一、含义

公文办理包括收文办理、发文办理和整理归档。

二、收文办理

1、签收

对收到的公文应当逐件清点，核对无误后签字或者盖章，并注明签收时间。

2、登记

对公文的主要信息和办理情况应当详细记载。

3、初审

初审的重点是：是否应当由本机关办理，是否符合行文规则，文种、格式是否符合要求，涉及其他地区或者部门职权范围内的事项是否已经协商、会签，是否符合公文起草的其他要求。经初审不符合规定的公文，应当及时退回来文单位并说明理由

【真题-单选】对公文的主要信息和办理情况进行详细记载，这个程序在收文办理中称为 ()

- A.签收
- B.登记
- C.初审
- D.承办

B

4、承办

(1) 阅知性公文应当根据公文内容、要求和工作需要确定范围后分送。

(2) 批办性公文应当提出拟办意见报本机关负责人批示或者转有关部门办理；

(3) 需要两个以上部门办理的，应当明确主办部门。

(4) 紧急公文应当明确办理时限。

(5) 承办部门对交办的公文应当及时办理，有明确办理时限要求的应当在规定时限内办理完毕。

5、传阅

根据领导批示和工作需要将公文及时送传阅对象阅知或者批示。办理公文传阅应当随时掌握公文去向，不得漏传、误传、延误。

6、催办

及时了解掌握公文的办理进展情况，督促承办部门按期办结。紧急公文或者重要公文应当由专人负责催办。

7、答复

公文的办理结果应当及时答复来文单位，并根据需要告知相关单位。

注：批办：机关领导人对送批的文件如何处理作的批示。法定责任者履行法定的事务处置权的决策性活动

【2016 真题-单选】批办是指（ ）

- A.对公文正本的复核意见 B.对发文稿的审核批示
C.对收文应如何办理所作的批示 D.对请示报告的处理
C

三、发文办理

1、复核

已经发文机关负责人签批的公文，印发前应当对公文的审批手续、内容、文种、格式等进行复核；需作实质性修改的，应当报原签批人复审。

2、登记

对复核后的公文，应当确定发文字号、分送范围和印制份数并详细记载。

3、印制

公文印制必须确保质量和时效。涉密公文应当在符合保密要求的场所印制。

4、核发

公文印制完毕，应当对公文的文字、格式和印刷质量进行检查后分发。

【真题-单选】机关领导人对文稿的最后审批是（ ）。

- A.审核 B.核发 C.签发 D.印发
C

四、整理归档

需要归档的公文及有关材料，应当根据有关档案法律法规以及机关档案管理规定，及时收集齐全、整理归档。

两个以上机关联合办理的公文，原件由主办机关归档，相关机关保存复制件。

机关负责人兼任其他机关职务的，在履行所兼职务过程中形成的公文，由其兼职机关归档。

【2016 真题-多选】下列关于公文归档的说法，正确的有（ ）

- A.归档范围内的公文应当确定保管期限，按照规定期限向档案部门移交
B.联合办理的公文，应当主办机关和其他机关共同保存原件复制件
C.公文办理完毕后，可以由个人保存应当归档的公文
D.拟制，修改和签批公文，书写及所有纸张和字迹材料必须符合存档要求
AD

公文管理

一、管理部门

党政机关公文由文秘部门或者专人统一管理。

设立党委（党组）的县级以上单位应当建立机要保密室和机要阅文室，并按照有关保密规定配备工作人员和必要的安全保密设施设备。

二、秘级管理

公文确定密级前，应当按照拟定的密级先行采取保密措施。确定密级后，应当按照所定密级严格管理。

绝密级公文应当由专人管理。公文的密级需要变更或者解除的，由原确定密级的机关或者其上级机关决定。

三、印发传达管理

公文的印发传达范围应当按照发文机关的要求执行；需要变更的，应当经发文机关批准。涉密公文公开发布前应当履行解密程序。公开发布的时间、形式和渠道，由发文机关确定。经批准公开发布的公文，同发文机关正式印发的公文具有同等效力。

四、翻印、复制、汇编管理

复制、汇编机密级、秘密级公文，应当符合有关规定并经本机关负责人批准。

绝密级公文一般不得复制、汇编，确有工作需要的，应当经发文机关或者其上级机关批准。复制、汇编的公文视同原件管理。

复制件应当加盖复制机关戳记。翻印件应当注明翻印的机关名称、日期。汇编本的密级按照编入公文的最高密级标注。

五、撤销废止管理

公文的撤销和废止，由发文机关、上级机关或者权力机关根据职权范围和有关法律法规决定。

公文被撤销的，视为自始无效；公文被废止的，视为自废止之日起失效

【真题-单选】关于使用和管理复制、汇编的公文，下列说法正确的是（ ）。

- A.复制、汇编的公文视同原件管理 B.公文的复制件须加盖原发文机关戳记才有效
C.复制、汇编的公文效力不及原件 D.汇编本的密级按照编入公文的最低密级标注

A

六、清退销毁管理

涉密公文应当按照发文机关的要求和有关规定进行清退或者销毁。

不具备归档和保存价值的公文，经批准后可以销毁。销毁涉密公文必须严格按照有关规定履行审批登记手续，确保不丢失、不漏销。个人不得私自销毁、留存涉密公文。

注：需要清退的公文括：

- 1.绝密公文。
- 2.有重大错漏的公文。
- 3.被明令撤销的公文。
- 4.仅供征求意见或审阅的公文。
- 5.未经本人审阅的领导人讲话稿。
- 6.其他由发文机关制定清退的公文。

【真题 15-单选】将办完清理出的文书交给发文机关或指定的专门部门，作（ ）。

- A.立卷 B.清退 C.查办 D.销毁

B

【真题-多选】清退的公文包括（ ）。

- A.绝密公文 B.有重大错漏的公文
C.明令撤销的公文 D.无留存必要的重份公文

ABC

七、移交管理

机关合并时，全部公文应当随之合并管理；机关撤销时，需要归档的公文经整理后按照有关规定移交档案管理部门。

工作人员离岗离职时，所在机关应当督促其将暂存、借用的公文按照有关规定移交、清退。

八、发文立户

新设立的机关应当向本级党委、政府的办公厅（室）提出发文立户申请。经审查符合条件的，列为发文单位，机关合并或者撤销时，相应进行调整。

《管理基础知识》

第七章 管理方法与管理工具

所谓管理工具是指管理主体实现特定目的或履行特定职责所采用的技术、措施、机制、策略、手段等。人们往往在管理实践中交叉使用这些词汇。在公共部门中，管理工具有多种表述，诸如“政策工具”、“管理工具”、“政府技术”、“治理工具”等。



第一节 管理方法概述

【重要考点】

1. 管理方法的分类：（高频）

根据管理活动所依据的对管理对象人性的假设，针对的管理对象需要的层次以及管理者运用权力的不同，从总体上可以分为刚性的管理方法和柔性的管理方法。

1) 刚性：以“经济人”假设为基础，基于管理对象生存和安全的需要，主要运用职位权力进行的程序化管理。如，法律方法、行政方法、经济方法等

2) 柔性：柔性的管理方法是以“社会人”、“复杂人”以及“自我实现人”等人性假设为基础，基于管理对象社交、归属与爱、自尊以及自我实现的需要为基础，主要运用非职位权力进行的人性化管理。如，传播方法、情感方法以及心理方法

按照管理对象的范围可划分为宏观管理方法、中观管理方法和微观管理方法

按照管理对象的性质可划分为人事管理、物资管理、资金管理、信息管理

按照所运用方法的量化程度，可分为定性方法和定量方法

2. 公共部门的管理工具

1) 最早的二分法是按照权力特征分为规制类管理工具和非规制类管理工具，最新的二分法则是按照资源特征分为是开支性工具和非开支性工具。

2) 最为常见的三分法是分为志愿性工具、强制性工具和混合性工具，这也是最为普遍被接受的管理工具分类方法。

3) 常见的四分法主要是将管理工具分为命令性工具、激励性工具、能力建设工具和系统变化工具；另一种四分法是将管理工具分为供应、补贴、生产、管制。

3. 管理哲学主要由以下几个方面构成：

1) 管理辩证法：这就是管理活动的联系观、运动观、变化观、发展观。

2) 管理认识论：管理思想和理论来源于管理实践。

3) 管理文化：指一个组织的全体人员在组织活动中共同凝结而成的理想信念、行为方式和行动标准。它代表该组织的目标、信念、哲学伦理及价值观，是管理精神世界中最核心、最本质的成分。

4) 管理的科学价值观

4. 刚性管理与柔性管理的主要区别

	刚性管理	柔性管理
基础不同	依靠组织权威	员工对组织的认知，有共同价值观和文化
管理者表现	依靠命令、监督与控制	依靠启发、引导和支持
适用对象	低层次员工	相反

5. 刚性管理的优缺点（高频）

优点	缺点
1. 规章制度严格执行	1. 完全依仗规章制度，缺乏灵活性
2. 工作绩效可量化，方便考核	2. 员工缺乏主观能动性

6. 柔性管理的优缺点（高频）

优点	缺点
1. 满足员工高层次需求，利于员工发挥主观能动性	1. 缺乏严格分工，易起冲突
2. 有利于形成集体主义和相互协作的精神	2. 绩效不易考察

7. 管理工具的效力评价（高频）

管理工具的效力评价主要是效果、效率、公平、回应。

1) 效果即某一管理工具是否能够产生有价值的行动结果，如更好的解决问题，为社会提供更多更好的产品和服务；

2) 效率是指产生某一效果水准所付出的努力的程度，也就是能否以最小的成本获取最大的效果；

3) 公平是指政府资源和服务再社会不同阶层和群体之间的公证分配，也意味着政府行为的公证对待；

4) 回应是指公共部门的管理工具是否满足了某一特定群体的需求、偏好的情况。

第二节 刚性管理方法

【重要考点】

刚性管理的方法：

1) 法律方法 2) 行政方法 3) 经济方法

2. 法律方法的表现形式：

1) 立法

立法是国家管理经济社会活动最具抽象性和稳定性的手段

2) 司法

3) 准司法

准司法行为：仲裁行为（一般仲裁，劳动仲裁，海事仲裁，国际贸易仲裁，行政确权等），鉴定行为（工伤事故鉴定等），公证行为，行政复议行为，调解行为等

准司法与司法的区别：不具有国家强制力，不是国家司法机构的组成部分，当事人在选择准司法机构方面有自主权。

准司法与行政主体直接的关系

准司法活动中，行政主体实第三方。

准司法活动中，行政主体实消极的最为

准司法活动中，行政主体一般知识对已经存在的事实和权利义务关系进行确认和鉴定，并不对是事实和权利义务进行调整

3. 行政方法的局限性与正确运用

1) 行政方法必须遵循客观规律

2) 行政方法必须与其他方法综合使用

3) 管理者必须充分认识行政方法的本质实服务

要充分发挥行政方法的积极作用，就必须做到科学行政，依法行政，民主行政

4. 经济方法是根据客观经济规律，运用各种经济手段，调节各种不同经济主体之间的关系，以获取较高的经济效益与社会效益的管理方法。这里所说的各种经济手段，主要包括预算、税收、信贷、价格、工资、奖金等。

1) 预算

对于公共管理来说，预算是“政治性”很强的管理方法。政府的预算由两个主要职能，——经济职能和财政职能。

经济职能：配置、分配和稳定

财政职能：会计职能和核算与控制职能

2) 税收：

国家根据宏观控制的需要，合理制定不同的税种和税率来调节生产和流通，调节一部分组织的利润水平，保证消费的合理增长，使社会经济的内部结构、发展趋势、活动规律等趋于合理。

3) 信贷：

信贷是最为灵活、有效的经济杠杆。银行信用活动以吸收存款和储蓄的形式，集中社会闲散资金；同时，按照社会经济发展的需要，以贷款形式发放给生产经营单位，满足其资金需要，达到管理协调社会经济活动的目的。此外政府还可以通过利率、存款准备金等手段控制信贷规模和结构。

4) 价格：

国家运用价格这一杠杆来调节生产与供求,调整一部分国民收入的分配。从微观管理来看,组织要根据市场供需情况正确地定价,运用价格手段增强组织竞争能力,改善组织经营地位,争取获得最大的经济效益。同时组织要正确地核算各环节、各部门的劳动消耗和劳动成果,正确处理组织内部各部门间的经济关系,调节它们之间的经济利益,就必须制定进行内部核算用的内部价格。

5) 工资:

工资是实行按劳分配原则的一种劳动报酬形式。根据按劳分配原则,应当按照职工每个时期实际劳动的数量和质量,联系组织的经济效益来支付职工的工资。

6) 奖金:

奖金是职工超额劳动的报酬。奖金的名目不宜过多,以免分散目标;奖金的数量不宜过小,以保证奖励的效价;奖金取得的条件不宜过严或过宽,以保证必要的期望值;奖金发放还要密切联系组织或部门的经济效益,同样的超额劳动,在不同效益的组织里奖金数量应当不同,这样,奖金才能起到调动职工积极性的作用。

【一般考点】

1. 法律方法的特点: 权威性、规范性、强制性、稳定性、预防性
2. 行政方法的特点: 权威性、强制性、层级性、针对性
3. 经济方法的特点: 诱导性、间接性、灵活性、平等性

第三节 柔性管理方法

【重要考点】

柔性管理方法

- 1) 传播方法
- 2) 情感方法
- 3) 心理方法

【一般考点】

传播方法在管理中运用的常见形式有: 新闻发布会、沟通性会议、公务谈判、游说策动、政务信息公开

2. 传播活动主要有以下特点: 首先, 传播是一个完整的行动过程; 其次, 传播的实质是明确传播者和接受者双方的利益关系, 最后, 传播的目的是使传播者和接受者双方的认识趋于一致。

3. 情感方法的运用

- 1) 关心生活, 温暖心灵
 - 2) 发端于心, 热诚待人
 - 3) 互相理解, 顺畅沟通
 - 4) 开诚布公, 倾听意见
4. 管理过程中常见的心理方法有暗示、培训等。

第四节 具体的管理工具

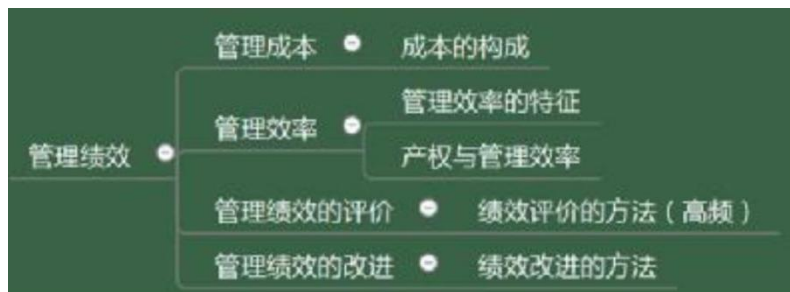
【一般考点】

1. 强制性工具的特点: 用规制和直接行动的方式对市场组织和社会个体施加影响, 以实现期望的政策目标。。常见的公共部门强制性管理工具包括: 管制、公共企业以及国家直接服务。

2. 志愿工具某种意义上讲就是一种诱因管理，常见的公共部门志愿性管理工具包括市场、家庭与社区、志愿组织。
3. 常见的公共部门志愿性管理工具包括市场、家庭与社区、志愿组织。

第八章 管理绩效

管理绩效是组织各项技能的成绩、效果的综合表现



第一节 管理成本

【重要考点】

管理成本的构成——科斯首次提出管理成本

- 1) 内部的组织成本
- 2) 外部的交易成本
- 3) 管理者的机会成本
- 4) 委托代理成本

2. 内部的组织成本：

1) 概念：合理配置组织所拥有的各项人、财、物，使其资源能够按照理想的生产函数组织生产所花费的成本。

2) 构建组织结构框架的核心工作是围绕着人展开的。

3) 在一定的组织框架下，为了使组织内部决策过程顺利运行，就必须花费相当的代价和协调成本来促使组织内部管理交易有效完成。

3. 外部的交易成本：可以分为搜寻成本、谈判成本和履约成本三部分。

4. 管理的机会成本：由于管理资源的特殊性（主要是管理者的时间和精力是有限的并且难以计量），管理者专注于一个组织或一项活动时，必然放弃其他选择，管理的机会成本便是用来衡量放弃其他选择而导致的潜在损失。

5. 委托代理成本：

表现：

- 1) 现代组织的委托代理关系主要包括股东和管理者之间形成的外部委托代理关系；
- 2) 管理者和执行决策的执行者之间形成的内部委托代理关系。

由委托代理关系所产生的委托代理成本在组织管理中表现为监督激励成本、承诺成本和剩余损失。

【一般考点】

1. 组织规模对外部交易成本的影响：

- 1) 规模大的组织在寻找交易对象时所花费的成本较小，且具有较强的讨价还价能力。
- 2) 组织规模影响履约成本。

2. 股份制组织对管理成本的影响是双方面的。

3. 一般环境层、具体环境层与管理成本

环境	管理成本
相对平稳而简单	委托-代理产生的管理成本低
相对平稳而复杂	增加监督成本
相对动荡而简单	更高的监控成本，增加外部交易成本，增加内部组织成本
动荡而复杂的环境	更高的监控成本，增加内部组织成本

第十天

《教育基础知识》

第五章 教学心理

第一节 教学设计

一、教学设计概述

（一）教学设计的概念

教学设计是指在实施教学之前由教师对**教学目标、教学方法、教学评价**等进行规划和组织并形成设计方案的过程。教学设计既是每位教师都要完成的一项教学的基本环节，又是教育心理学研究的基本内容之一。

（二）教学设计的依据

- 1、**理论依据**：（1）现代教学理论、学习理论和传播理论；（2）系统的理论和方法。
- 2、**现实依据**：（1）教学的实际需要；（2）教师的教学经验；（3）学生的需要和特点。

（三）教学设计的特点

（1）**指导性**。教学设计的方案一旦形成并付诸行动，它就成为指导教师教学的基本依据，教学活动的每个步骤、每个环节都将受到教学设计方案约束和影响。

（2）**统整性**。教学是由多种教学要素组成的一个复杂系统，教学设计则是对这诸多要素的系统安排与组合。以系统科学方法指导教学设计，是科学的教学设计与实际经验的教学设计的重大区别。从系统科学方法出发，就是要求对由诸多要素构成的教学活动进行综合的、整体的规划与安排。

（3）**操作性**。教学设计为教学理论与教学实践的有效结合提供了现实的结合点，它既有一定的理论色彩，同时又是明确指向教学实践的。

（4）**预演性**。教师进行教学设计的过程，实质上就是实际教学活动的每个环节、每个步骤在教师头脑中的预演过程。

（5）**突显性**。教师在设计教学方案时，可以有目的、有重点地突显某一种或某几种教学要素，以达到特定的教学目标。

（6）**易控性**。①与在真实的课堂情境中相比，教师在教学设计阶段更容易掌握和控制各种教学要素，能够做到发现错误及时修改，从而使教师在实际教学过程中出现失误的可能性降低到最低程度。②教学设计要确定明确的教学目标，**教学目标**是课堂教学的**出发点和归宿**，是课堂教学的**灵魂**。

（7）**创造性**。教学设计的过程，实际上也就是教师在深入钻研教材的基础上，根据不同的教学目标，不同学生的特点，结合自己的教学经验、风格、智慧创造性地思考，创造性地设计教学实施方案的过程。

（四）教学设计的常用模式

1、系统分析模式

系统分析模式是在借鉴工程管理科学的某些原理的基础上形成的。这种模式将教学过程看做一个**输入——产出**的系统过程，“输入”是学生，“产出”是受过教育的人。这一模式强调以**系统分析的方法**对教学系统的输入—产出过程及系统的组成因素进行全面分析、组合，借此获得最佳的教学设计方案。

2、目标模式

这一模式又称**系统方法模式**，是由美国教学设计专家迪克和科瑞提出的。其基本程序有九点，呈直线型。（1）确定教学目标；（2）进行教学分析；（3）分析学生的现实发展水平；（4）列出操作目标；（5）确定测验项目的参照标准；（6）确定教学策略；（7）选择教学材料；（8）进行形成性评价；（9）修正教学。

这一模式的基本特点是强调教学目标的基点作用，它最接近教师的实际教学，即在课程规定的教学内容、教学目标的条件下，如何根据学生的初始状态传递教学信息。

3、过程模式

过程模式是由美国新泽西州立大学教授肯普提出的。这一模式与目标模式的主要区别在于它的设计步骤是非直线型的，设计者根据教学的实际需要，可从整个设计过程的任何一个步骤起步，向前或向后。

过程模式的设计步骤主要有：（1）确定教学目的和课题，主要是解决在教学中想要完成什么的问题；（2）列出学生的重要特点，如学生的一般特征、能力、兴趣和需求等；（3）确定学习目标，并向学习者陈述；（4）确定学习目标的主题内容，主要是将学习目标具体化和操作化，如列出所学的事实、概念、原理的等；（5）预期学生已有的学习准备状态，如已有的知识经验水平和学习能力等；（6）构思教学活动方式和策略，选用教学活动资源；（7）计划教学活动进行的时间安排；（8）即时评定学生学习目标的达成状况，适应性地评价和修正教学方案。这一模式的基本特点是灵活、实用，教学设计人员可以根据教学情境的需要有侧重的设计教学方案。

二、教学目标设计

（一）教学目标的含义及作用

教学目标是指在教学活动中所期待得到的学生的学习结果。教学活动以教学目标为导向，且始终围绕实现教学目标而进行。教学目标是整个教学设计最重要的部分。它是对教学活动提出的具体要求，不仅规范着教师教的活动，而且也规范着学生学的活动。合理的教学目标是保证教学活动顺利进行的必要条件，其作用主要体现在三个方面：1、教学目标规定教学活动的方向、进程和预期结果，是选择教学方法的依据；2、教学目标是评价教学效果的基本依据；3、教学目标是学习者自我激励、自我评估、自我调控的重要手段，具有**指引**学生学习的作用。

（二）教学目标的分类

1、布卢姆的教学目标分类

美国教育心理学家**布卢姆**将教学目标分为**认知、情感和动作技能**三个领域，每一领域的目标又从低级到高级分成若干层次。其中，**认知领域**的教学目标分为**知识、领会、运用、分析、综合、评价**六级；

(1) **知识**：对先前学习过的材料的记忆，包括对具体事实、方法、过程、概念和原理的回忆。这是最低水平的认知学习结果，所要求的心理过程是**记忆**。

(2) **领会**：把握所学材料的意义，代表**最低水平的理解**。

(3) **应用**：将所学材料应用于新的情景之中，包括概念、规则、方法、规律和理论的“应用”，以“知识”和“领会”为基础，代表**较高水平的理解**。

(4) **分析**：将整体材料分解成其构成成分，并理解其组织结构，包括要素的分析、关系的分析和组织原理的分析。“分析”既要理解材料的内容，又要理解其结构，代表了一种较高层次的**认知学习**。

(5) **综合**：将所学的零碎知识整合为知识系统。“综合”强调学生的创造能力，常常需要产生新的模式或新的结构。

(6) **评价**：对材料做价值判断的能力，包括按材料内在的标准或外在的标准进行价值判断。“评价”需要超越原先的学习内容，并需要基于明确标准的价值判断，代表最高水平的认知学习结果。

情感领域的教学目标分为接受、反应、形成价值观念、组织价值观念系统、价值体系个性化五级，动作技能的教学目标包括知觉、模仿、操作、准确、连贯、习惯化六个层次。

2、加涅的分类

加涅将学生的学习结果或教学目标分为五类：**言语信息、智慧技能、认知策略、动作技能和态度**。加涅的教学目标分类被公认为具有处方性，因为这种分类不止是条目的说明，还进一步告诉教师怎样设置情境去达成预定的教学目标。加涅还特别强调了与实现学生的学习结果密切相关的学习的内在条件。

(三) 教学目标的陈述

教学目标设计的前提是教学目标的**明确化**。教学目标的明确化是陈述教学目标的基本要求，需要做到：

第一，教学目标要用可观察的行为来表述，使教学目标具有可操作性；

第二，教学目标的表述要反映学生行为的变化，陈述学生的学习结果。

依据这两点，下面具体介绍教学目标的表述方法。

1、行为目标陈述法

行为目标也称操作目标，是指用可观察和可测量的学生行为来陈述的目标。行为目标的陈述具备三个要素：可观察的行为、行为发生的条件、可接受的行为标准。

2、心理与行为相结合的目标陈述法

行为目标强调行为结果而未注意内在的心理过程。为了弥补行为目标的不足，可用心理与行为相结合的方式表述教学目标的观点，即先陈述内部心理过程的目标，然后列出表明这种内部心理变化的可观察的行为样例，使目标具体化。

三、教学策略设计

(一) 教学策略的概念

教学策略指教师采取的**有效**达到教学目标的一切活动计划，包括教学事项的顺序安排、教学方法的选用、教学媒体的选择、教学环境的设置以及师生相互作用设计等。教学策略的特征：**指向性、操作性、整体综合性、调控性、灵活性、层次性**。

（二）可供选择的教學策略

1、以教师为中心的教學策略

（1）直接教學（指導教學）

直接教學是以**學習成績為中心**、在教師指導下使用結構化的有序材料的課堂教學策略。

在直接教學中，教師向學生清楚地說明教學目標，在充足而連續的教學時間里給學生呈現教學內容，監控學生的表現，及時向學生提供學習方面的反饋。由於在這種教學策略中，由教師設置教學目標，選擇教學材料，控制教學進度，設計師生之間的交互作用，所以這是一種以教師為中心的教學策略。直接教學尤其適用於教授那些學生**必須掌握的、有良好結構**的信息或技能。當教學的主要目標是深層次的概念轉變、探究、發現，或者是開放的教學目標時，直接教學就不太適用了。

直接教學的六個主要活動：①復習和檢查過去的学习；②呈現新材料；③提供有指導的練習；④提供反饋和糾正；⑤提供獨立的練習；⑥每周或每月的復習。這些活動並不是遵循某種順序的一系列步驟，而是有效教學的因素。

（2）接受學習

接受學習是**奧蘇貝爾**在其認知結構同化理論的基礎上提出來的，屬於講授式教學策略。直接教學可能更適合於教授程序性知識與技能，如算術、體育等，而對於陳述性知識，如歷史、文學等，接受學習更加合適。

接受學習的教學過程主要有三個環節：①**呈現先行組織者**；②**提供學習任務和學習材料**；③**增強認知結構**。

2、以學生為中心的教學策略

（1）發現學習

發現學習是指給學生提供有關的學習材料，讓學生通過探索、操作和思考，自行發現知識、理解概念和原理的教學方法。發現學習的首倡者**布魯納**認為，教學不僅應當尽可能使學生牢固地掌握科學內容，還應當尽可能使學生成為自主、自動的思想家。這樣的學生在結束正規的學校教育後，才能獨立地向前邁進。

一般來說，發現學習的教學要經過四個階段：①**創設問題情境**，使學生在這種情境中發現其中的矛盾，提出問題；②**促使學生利用教師所提供的某些材料**，針對所提出的問題，提出要解答的假設；③**從理論上或實踐上檢驗自己的假設**；④**根據實驗獲得的一些材料或結果**，在仔細評價的基礎上引出結論。

布魯納對發現教學的教學設計提出了四項原則：①教師要將學習情境和教材性質向學生解釋清楚。②要配合學生的經驗，適當組織教材。教師要在研究教材和學生的實際的基礎上，根據教材內容設計一個又一個的發現過程，教師要仔細設計要問的問題。排列好例子，確保參考材料和設備充足，乙促進學生進行自我發現。③要根據學生的心理發展水平，適當安排教材難度與邏輯順序。④確保材料的難度適中，以維持學生的內部學習動機。

發現教學要進行得順利，關鍵在於給學生創設的問題情境要符合學生實際水平，學生經過獨立思考，親自去發現教材中那些隱含的東西，概括出結論，使這些新東西很快納入自己的認知結構系統里去，把知識變成自己的財富。

当学生具有成功所需的技能和动机时，发现学习技术最为有用。发现学习在教授基本技能时并不如直接教学效率高。因此，发现教学可以不作为常规基础课的首先教学策略，但是在教授解决问题的技能、激发好奇心、鼓励自我指导的学习时它能作为一种补充的程序。

（2）合作学习

合作学习是指学生们以主动合作学习的方式代替教师主导教学的一种教学策略。它是一种由能力各异的多名学生组成小组，一起互相帮助共同完成一定的学习任务的教学方法。其目的不仅是培养学生主动求知的能力，还发展学生合作过程中的人际交往能力。合作性讲解的两个参与者都能从这种学习活动中受益，而主讲者比听者受益更大。

合作学习的内涵涉及四个层面：①合作学习是以**小组**为基本形式的一种教学活动；②合作学习是以教学动态因素的互动合作为动力资源的一种教学活动，合作性互动是合作学习所具有的重要特征之一；③合作学习是一种目标导向的教学活动，所有的学习活动都是围绕着达成特定的共同目标而展开的；④合作学习是以团体成绩为奖励依据的一种教学活动，这种奖励机制把个人之间的竞争转化为小组之间的竞争，从而促进小组内部的合作，使学生在各自小组中尽其所能，得到最大限度的发展。

合作学习分组的原则：①组内异质，组间同质；②小组成员人数以 5 人左右为宜。一般来说，最为有效的小组人数是 4-6 个成员。

根据国外的有关研究，成功的合作学习具有一些典型的特征：①分工合作，指以责任分担的方式达成合作追求的共同目的。②密切配合，指将工作中应在不同时间完成的各种项目分配给个人。以便发挥分工合作的效能。③各自尽力。合作学习的基本理念是取代为了获得承认和评级而进行的竞争。④社会互动。⑤团体历程。

（3）情境教学

情境教学指应用知识的具体情境中进行知识的教学的一种教学策略。在情境教学中，教学的环境是与现实情境相类似的问题情境；教学的目标是解决现实生活中遇到的问题；学习的材料是具真实性的任务，这些任务未被做人为的简化处理，隐含于现实问题情境之中，并且，由于现实问题往往同时涉及多方面的原理和概念，因此，这些任务最好能体现学科交叉性；教学的过程要与实际的解决问题的过程相似，教师不是直接将事先准备好的概念和原理告诉学生，而是提出现实问题，然后引导学生进行与现实中专家解决问题的过程相类似的探索过程。学生解决问题所需要的原理和概念往往隐含在问题情境之中，学生为了解决当前问题而学习它们，通过解决问题而深刻理解它们，并把这些知识的意义与应用它们的具体问题情境练习在一起。对学习结果的测验将融合于学生的解决问题的过程之中，学生在解决实际问题的过程中表现本身就反映了其学习结果。

（4）非指导性教学

非指导性教学由罗杰斯提出，它是带有较少的“直接性、命令性、指示性”特征，而带有较多的“不明示性、间接性、非命令性”特征的一类教学。这类教学使学生更能为自己的学习负起责任，从而更加主动、有效、持久地学习。

非指导性教学的理论假设是，学生乐于对他们自己的学习承担责任。他的特点如下：①首先要建立无条件积极关怀的真诚人际关系。教学的精髓是给学生安全感。②教学中，负

有主要责任的是学生，教师只是做些非指导性应答以引导或维持教学。③教学中的学习评价主要是学生的自我评价。

3、个别化教学

个别化教学指让学生以自己的水平和速度进行学习的一种教学模式。

个别化教学大致包括这样几个环节：①诊断学生的初始学业水平或学习不足；②提供教师与学生或机器与学生之间的一一对应关系；③引入有序的和结构化的教学材料，随之加以操练和练习；④允许学生以自己的速度向前学。

个别化教学的特点：自定进度；掌握；学生相互辅导；指导；自由式讲课。

几种经典的个别化教学模式：

（1）程序教学

程序教学是一种能让学生以自己的速度和水平自学，以特定顺序和小步子安排材料的个别化教学方法。

程序教学由斯金纳首创，是一种个别化的教学形式，他将要学习的大问题分解为一系列小问题，并将其按一定的程序编排和呈现给学生，要求学生学习并回答问题，学生回答问题后及时得到反馈信息。斯金纳提出强化理论，对传统教学进行批评，竭力主张改变传统的班级教学，实行程序教学和机器教学。根据操作性条件反射原理把学习的内容编制成“程序”

安装在机器上，学生通过机器上的程序显示进行学习。后来还发展了不用教学机器，只使用程序教材的程序学习。

为此，斯金纳提出了编制程序的五条基本原则：小步子、积极反应、及时强化（反馈）、自定步调、低错误率。

（2）掌握学习

掌握学习是由美国心理学家**布卢姆**提出来的一种适应学习者个别差异的教学方法，该方法将学习内容分成小的单元，学生每次学习一个小的单元并参加单元考试，直到学生以80%~100%的掌握水平通过考试，才能进入下一个单元的学习。它代表着一种非常乐观的教学方法，它假设只要给以足够的学习时间和相应的教学，大多数学生都能够学会学校里的科目。

掌握学习通常包括下列组成成分：①小而分离的单元；②逻辑序列；③在每一单元结束时，通过考试检验掌握水平；④每一单元要有一个具体的，可观察的掌握标准；⑤为需要额外帮助或练习的学生提供“补救”措施，以使他们达到掌握水平。当我们运用掌握学习方法进行教学时，也要考虑其适用范围：首先，掌握学习更适合基础知识和基本技能的教学；其次，掌握学习更适合学习能力较低的学生以及有各种特殊需要的学生。

（3）计算机辅助教学

计算机辅助教学（computer assisted instruction，简称 CAI）指使用计算机作为一个辅导者，呈现信息，给学生提供练习机会，评价学生的成绩以及提供额外的教学。

四、教学媒体设计

（一）教学媒体的概念

教学媒体是指在教学过程中传递信息的**物质工具**。按感官来分主要包括听觉媒体、视觉媒体、视听型媒体和交互型媒体；按媒体的表达手段可分为**口语媒体、印刷媒体和电子媒体**。

（二）教学媒体的选择

选择教学媒体时，教师要综合权衡教学情境、学生学习特点、教学目标性质以及教学媒体的特性等因素。使用教学媒体是为了使教学遵循这样一个顺序而进行：从经验的**直接动作**表征、经验的图像表征直到经验的符号表征。因此，教师要确定学生的当前经验水平，利用教学媒体融入一定程度的具体经验，帮助学生整合新旧经验，促进学生对抽象概念的理解。戴尔（1946）从直接具体经验到抽象经验排列了 11 种媒体，构成经验锥形图。

（三）教学多媒体的呈现

当信息呈现包括两种或两种以上的方式时，该信息就是多媒体信息。学生在处理多媒体信息时的记忆容量有限，所以，教师在呈现多媒体时可以遵循以下原则：（1）文字以言语叙述的方式呈现；（2）课程以学生可控的片断呈现，在信息组块之间留出时间；（3）预先训练学生对内容的命名和特征；（4）清除有趣但无关的材料；（5）提供线索引导学生怎样处理材料以减少对无关材料的处理；（6）当文字以言语叙述的方式呈现后，避免以完全一致的书面文字重复呈现；（7）在播放动画的同时呈现相应的叙述，以便学生易于在记忆中保持表象。

（四）信息技术与教学

1、计算机辅助教学

计算机辅助教学，简称 **CAI**，是指使用计算机作为一个辅导者，呈现信息，给学生提供练习机会，评价学生的成绩以及提供额外的教学。

随着多媒体技术、通讯网络技术的发展，人们把以计算机为核心的所有个别化教学技术都称为计算机辅助教学。与传统的教学相比，CAI 具有这样几个优越性：（1）**交互性**，即**人机对话**；（2）**即时反馈**；（3）**以生动形象的手段呈现信息**；（4）**自定步调**等。计算机还能用于管理，如确定错误率，了解学生进步情况，通过诊断布置学习任务等。

2、专门的学习系统、多媒体网络学习环境

专门的学习系统通过一个中央服务器连成网络并统一提供课程、资源和进行其他核心控制，系统直接根据学生的需要面向学生提供内容演示、过程模拟，并支持学生的实验和探究。学习系统的课件和管理软件保存在服务器中，学生可以登录网络访问这些课件。登录后，文件服务器会将学生的作业和相关课件传送到学生所用的工作站中并开始追踪记录学习过程。教师的职责是向学生发送课程或布置任务，通过系统监控学生的学习过程等。

多媒体网络学习环境则为学生营造一个虚拟的教学环境和平台，学生可以通过利用其中的问题情境、学习资源、学习工具、交流平台以及评价工具，进行有效的学习和交流。

五、教学评价设计

（一）教学评价的类型

关于教学评价的分类，准备性评价、形成性评价和总结性评价等在本书教育学部分已作具体论述，这里我们再介绍几种重要的评价类型。

1、按对教学评价的处理方式的不同，分为常模参照评价与标准参照评价

常模参照评价以学生团体测验的平均成绩即常模为参照点,比较分析某一学生的学业成绩在团体中的相对位置。它采用相对的观点解释学生的学习成就,着重于学生之间的比较,主要用于选拔、编组等;**标准参照评价**则以教学目标所确定的作业标准为依据,根据学生在试卷上答对题目的多少来评定学生的学业成就。学校教学评价中一般都采用标准参照评价。

2、按教学评价中使用测验的来源,分为标准化学业成就测验和教师自编测验

标准化学业成就测验是指由学科专家和测验编制专家按照一定标准和程序编制的测验,在国外得到普遍使用;**教师自编测验**是教师根据教学需要自行设计与编制的,通常没有统一、具体的规定,内容及取样全部由任课教师决定,操作过程容易,适用于测量教师设定的特殊教学目标,作为班内比较的依据。在学校教学评价中应用最多,也是教师最愿意用的测验。

3、按教学评价的目的,可分为最佳行为评价和典型行为评价

(1) 最佳行为评价

它是用于确定学生发展的能力或成就的评价。它鼓励学生全力以赴,取得最优秀的成绩,将自己最好的表现展示出来。最佳行为评价测量的是当个体尽了最大努力时可以达到的能力水平,但是如果参加测验的学生没有尽全力时,这时的评价结果就会低估学生的最佳表现水平。能力倾向测验和成就测验都属于最佳行为评价。

(2) 典型行为评价

它用于评价学生的代表性或典型性表现而不是最佳表现的评价方式。这种评价方式关心的不是学生能不能做好的问题,而是学生愿不愿意做的问题。典型行为评价主要用于评价学生的情感、兴趣、态度和价值观。

(二) 教学评价的方法与技术

1、量化教学评价的方法

学校教学评价中使用最多的是教师自编测验。传统的课堂测验通常采用纸笔考试的形式来测量学生对课程内容的掌握情况。典型的纸笔测验题包括选择题、匹配题、是非题、填空题、论文题和问题解决题。

其中,选择题评分客观、可靠,但编写困难,难以排除学生猜测的成分,且不易测量学生的综合能力。论文题能评价学生对所学知识的组织、分析、综合等较高级的认知能力,但评分困难,且主观性强,涵盖教学内容较少。

有效自编测验的特征有:信度、效度、区分度。

2、质化教学评价的方法

(1) 观察评价

观察评价是指教师在教学过程中对学生的学习表现和学习行为进行自然观察,并对所观察到的现象作客观、详细的记录,然后根据这些观察和记录对教学效果作出评价。观察评价设计常采用**行为检查单**、**轶事记录**和**等级评价量表**等方式进行。

(2) 档案袋评价

① 档案评价的概念

档案袋评价,又称文件夹评价或成长记录袋评价、档案评价等,是依据档案袋收集的信息对评价对象进行的客观、综合的评价。它是为了取代传统的标准化考试、以体现学生实际发展水平而产生的评价方法。它是教师指导和学生学习一体化的过程,更多的体现了对学

习过程的评价,以及评价主体的多元性和综合性。它是教师依据教学目标与计划,请学生持续一段时间主动收集、组织与省思学习成果的档案,以评定其努力、进步、成长情形的一种评价方法。

档案袋评价的实施过程分为组织计划、资料收集和成果展示三个阶段。**组织计划是最重要的阶段**。在这个阶段,教师要明确教学目标,确定评价的具体对象和要收集信息的形式与内容,并向学生解释档案评价的作用。资料收集阶段是根据前一个阶段所确定的计划和方案在学习和教学过程中具体收集学生的有关信息和作品的阶段。成果展示阶段是档案评价的最后阶段。在该阶段,学生展示自己的学习成果,教师据此对学生作学期性、总结性的评价。

②档案袋评价的特征

第一,成长记录的基本成分是学生作品;第二,学生作品的收集是有目的,而不是随意的;第三,成长记录提供给学生发表意见和对作品进行反思的机会。

③档案袋评价的类型

档案袋评价有不同的类型。用于班级学生评价的档案袋基本上可分为成果型档案袋、过程型档案袋和评价型档案袋三类;根据档案袋内容的结构性,还可把档案袋进一步分为你结构型档案袋、半结构型档案袋和无结构型档案袋三类。就一般教学法情境下运用的档案袋评价而言,其目的大体上可分为终结性评价、形成性评价、诊断性评价、最佳行为评价、典型行为或个人独特评价。

④档案袋评价的优缺点

优点:第一,能兼顾学习结果与历程,兼顾认知、情感、动作技能的整体目标;第二,可以评估学生元认知和反思能力;第三,可以呈现多元资料,获得关于学生发展的更真实的表现与成果;第四,可以增进师生互动、同学沟通、合作精神等。

缺点:第一,档案袋评价的技术投入运作需要教师有较系统的教育评价理论修养,尤其是对档案袋评价技术的基本了解与掌握;第二,档案袋评价需要学生和教师付出比传统笔测验多得多的时间与精力;第三,档案袋评价的标准化与客观化程度较低,因而带来评价的信度和效度有时难以保证;第四,档案袋评价技术的应用,往往需要有一定的经费投入,这也可能给学校经费预算及学生家庭经济带来一定的困难。

(三) 教学评价结果的处理

1、评分

学校教育中衡量学生学业成就一般采用**评分**这种方式。评分有**相对评分**和**绝对评分**。

相对评分就是以其他学生的成绩为依据,按照统计学上的常态分布原理,将学生分数按比例分为五个等级。它可以让每个学生从所得等级中看出自己在班级中的相对位置。绝对评分以学生所学的课程内容为依据,学生的分数与其他同学的分数没有关系,相当于我们平常所说的“百分制”。绝对评分简单易懂,但不利于了解某个学生在班级中的相对位置。

2、报告

除了常用的评分方法外,教师还可以使用其他方式来报告学生的评价结果。有些课程采用合格和不合格来评价学生的成就,教师可根据学生是否完成每次作业或其次作业情况,甚至是出勤情况来评分。教师也可以通过写学生的个人鉴定或定期的综合评价,提供给家长

和学生，以此来评价学生的学业情况。观察报告也是一种报告评价结果的形式。此外，与家长面谈也是交流关于学生学习、行为和态度等资料的一种方法。

第二节 课堂管理

一、课堂管理概述

（一）课堂管理的概念及功能

课堂管理是指教师为有效利用时间、创造愉快的和富有建设性的学习环境以及减少问题行为，而采取的组织教学、设计学习环境、处理课堂行为等一系列活动与措施。

其功能主要体现在：

1、维持功能

所谓维持功能，是指课堂管理能够在课堂教学中，持久地维持良好的学习环境，有效地排除各种干扰因素，使学生充分地参与到学习活动中。维持功能是课堂管理的基本功能。

2、促进功能

课堂管理的促进功能是指良好的课堂管理能够增强、提升课堂教学的效果，促进学生的学习。

3、发展功能

课堂管理本身可以教给学生一些行为准则，促进学生从他律走向自律，帮助学生获得自我管理的能力，使学生逐步走向成熟。

（二）课堂管理的目标

课堂管理的目的是建立一个积极的、有建设性的课堂环境，而不是让学生安静、驯服地遵守课堂纪律。一般说来，课堂管理具有三个重要目标：

第一，为学生争取更多的学习时间；

第二，增加学生参与学习活动的机会；

第三，帮助学生形成自我管理的能力。

（三）影响课堂管理的因素

1、教师的领导风格

教师的领导风格对课堂管理有直接的影响。参与式领导注意创造自由空气，鼓励自由发表意见，不把自己的意见强加于人；而监督式领导则待人冷淡，只注重于集体讨论的进程，经常监督学生的行为有无越轨。

2、班级规模

班级的大小是影响课堂管理的一个重要因素。首先，班级的大小会影响成员间的情感联系；其次，班内的学生越多，学生间的个别差异就越大；再次，班级的大小也会影响交往模式；最后，班级越大，内部越容易形成各种非正式小群体。

3、班级的性质

不同的班级往往有不同的群体规范和不同的凝聚力，教师不能用固定不变的课堂管理模式对待不同性质的班级，而应该在深入了解的基础上，掌握班集体的特点。

4、对教师的期望

学生对教师的课堂行为会形成一定的期望,期望教师以某种方式进行教学和课堂管理,这种期望必然会影响教师的课堂管理。如果教师的实际行为与学生定型期望不一致,学生就会不满。

二、课堂群体管理

(一) 群体的概念、特征及其对个体的作用

1、群体的概念

群体是指人们为了实现共同的目标,以一定方式的共同活动为基础结合起来的联合体(人群)。课堂里的每个学生不是孤立存在的个体。他们通过相互交往,形成各种群体。学校可以说是个大群体,年级、班级则是不同层次上的群体。

2、群体的特征

作为群体而结合在一起的人群,和由于时间和空间关系偶然聚集在一起的人群是不同的。作为群体而存在的人群必须体现出三个特征:

(1) 群体成员有**共同活动目标**。为了实现共同的活动目标,群体会制定一系列的行为规范,用以制约和影响成员的行为。长期存在的群体往往还会在行为规范的基础上发展起自己的亚文化,形成群体内部特有的价值观、态度倾向和行为方式。

(2) 群体具有**一定的结构**。群体内的每一个成员,都在群体中占据一定的位置,扮演着一定的角色,并享有一定的权利和义务。

(3) 成员在心理上有**依存关系和共同感**。群体内成员相互依赖,彼此能够意识到对方的存在,他们之间存在着相互作用和相互影响。

作为群体,必须由两个以上的个体组成;群体成员根据共同的目标承担任务,相互交往,协同活动;群体内有共同的社会规范制约着成员。

3、群体对个体的作用

群体是由个体组成的,但群体中的个体不是孤立存在的。群体会对其中的个体产生影响,而个体在群情境下会出现心理和行为上的变化。表现为以下几个方面:

(1) 社会助长与社会惰化

社会助长:是指个体与别人在一起活动或有别人在场时,个体的行为**效率提高**的现象。

然而,有些时候,他人在场不但不能促进我们行为效率的提高,反而会影响我们的正常工作,使工作效率下降。比如,考试时,有些考生会因为老师站在旁边,一个字都写不出来。这种当他人在场或与他人一起从事某项工时而使个体行为效率下降的现象称为**社会干扰**,也叫**社会抑制**。

社会惰化:主要指当群体一起完成一件工作时,群体中的成员每人所付出的努力会比个体单独情况下完成任务时偏少的现象。这种现象一般发生在多个个体为了一个共同的目标而合作,自己的工作成绩又不单独计算的情况下。有效减少社会惰化的途径:①公布每个成员的工作成绩,使大家都感到自己的工作是可评价的;②帮助群体成员认识他人的工作成绩,使他们了解他人也在努力;③控制群体规模,使得更多的成员能够接受到外在压力的影响。

(2) 去个性化(个体意识消退)

去个性化是费斯廷格等人提出来。他们认为群体中,人们有时会感到自己被湮没在群体之中,于是个人意识和理解评价感丧失,个体的自我认同被群体的行动与目标认同所取代,

个体难以意识到自己的价值与行为，自制力变得极低，结果导致人们加入到重复的、冲动的、情绪化的，有时甚至是破坏性的行动中去，这种现象叫作去个性化。去个性化具有三个特征：

①**成员的匿名性**。群体活动中的个体，因为不易识别，常感觉自己具有匿名性，违犯了群体规范，别人也不容易察觉，因而可能去干一些通常独自一个人时不会做的事。

②**责任分散**。一个人在单独的情境中，责任只能独自承担。而在群体中，就可能认为整个群体活动的责任是分散的，任何一个成员都不必承担群体行动的责任。

③**相互感染**。人们相互感染后，可能放弃平常抑制其行为的社会准则。“**感染**”是**群体性的模仿**。例如，课堂上有个别学生调皮捣蛋时，班级中的其他同学最初只是旁观者、观众，他们会对某些行动感到好奇，有几分兴趣。如果这个学生的调皮捣蛋行为继续，有的学生就可能受到感染，开始模仿其行为。这样，又转过来加强了原来那个学生的情绪与捣蛋行为，这就是相互感染中的“**循环反应**”。在课堂教学中，教师应尽力设法消除学生可能产生的“群体成员的匿名性”“责任性分散”“消极的相互感染”等心理，避免因学生个人意识消退而出现破坏课堂教学秩序的现象。

（3）群体的决策行为

①群体决策及其优缺点

群体决策是指对一个事情由群体共同商讨所做出的决定。群体决策是一种比个人决策复杂得多的集思广益决策过程。

群体决策的优点：

第一，信息的广泛性。群体具有考虑更丰富信息和从不同来源获得信息的能力，这是群体决策优于个体决策的基本因素。群体成员携带不同来源的信息，从不同角度做出决策，使群体决策具有更高的质量，这是受不完全信息和有限决策能力限制的任何个人所无法比拟的。

第二，观点的多样性。群体决策能利用集体的智慧，对所获得的信息进行多方面的分析，能形成多种不同的方法和方案，以供群体择优选取。由于综合了多种观点和意见，相对而言，群体做出的决策准确性比较高。

第三，提高了决策的可接受性。许多决策在做出之后，因为不为人们接受而失败或无法贯彻，但是如果那些将要执行决策的人能够参与决策过程，他们就更愿意接受决策，并鼓励别人也接受决策。这样，决策就能获得更多支持，有利于决策的顺利实施。

第四，增加合法性。群体决策体现了更多的民主性，因此，往往被认为比个人决策更具有合法性。如果个人决策者在进行决策之前没有征求其他人的意见，哪怕这一决策是正确的，也有可能被看成是独断专行。

群体决策的缺点：

第一，浪费时间。组织一个群体需要时间，群体产生以后，成员之间的相互作用往往是低效率的。再加上由于成员之间意见分歧而导致的争论不休或议而不决，这些都使群体决策远比个人决策费时，从而限制了管理者在必要时做出快速反应的能力。

第二，从众压力。群体成员希望被群体接受的愿望和对偏离群体的恐惧，可能会导致他们放弃自己的不同意见，而与大家一致。在这种表面一致的情况下，群体就很有可能形成不恰当的或错误的决策。

第三，少数人控制。群体讨论可能被少数人控制，如果控制者是低水平的，群体的决策就会受到不利影响。

第四，责任不清。对于个人决策，责任者是很明确的；对于群体决策，任何一个成员的责任都会降低。

②群体极化

所谓**群体极化**，是指群体成员中原已存在**倾向性**，通过群体的作用而得到加强，使一种观点或态度从原来的群体平均水平加强到具有支配性水平的现象。当群体成员最初的意见倾向于保守时，群体讨论的结果将导致意见更加保守；当最初的意见倾向于冒险时，群体讨论将导致意见更倾向于冒险。

造成群体极化的原因主要有以下几个方面：

第一，群体使个人的责任得到分散；

第二，群体内的信息交流使个体倾向于认为自己掌握了足够多的信息；

第三，群体领导者的冒险信息促进了整个群体的冒险性；

第四，社会比较的机制使群体成员之间互为影响；

第五，竞争性的群体气氛鼓励冒险。

③群体思维

高凝聚力的群体在进行决策时，成员的思维会高度倾向于一致，以至于其他变通行为路线的现实性评估受到压抑。这种群体决策时的一致倾向性思维方式叫作**群体思维**。

(4) 从众与服从

①从众

从众是个体在群体的压力下，放弃自己的意见而采取与大多数人一致的行为的社会现象。根据外显行为与内在的自我判断是否一致，可将从众行为分为以下三类：**第一，真从众；第二，权宜从众；第三，不从众。**

硬响从众的因素：首先，个体的特点。主要包括：年龄与性别；知识经验；个性特征。其次，群体因素。最后，刺激物因素。主要包括：刺激物的清晰性；刺激物的内容。

②服从

服从是指在权威命令、社会舆论或**群体气氛**的压力下，放弃自己的意见而采取与大多数人一致的行为。服从可能是出于自愿，也可能是被迫的。被迫的服从也叫顺从，即表面接受他人的意见或观点，在外显行为方面与他人相一致，而在认识与情感上与他人并不一致。

影响服从的因素：首先，命令者的权威性。其次，服从者的道德水平和人格特征。最后，情境压力。主要包括：第一，权威的靠近程度，权威越接近个体，个体服从权威者的比例越高；第二，受害者的靠近程度。个体产生服从的原因主要有两个：合法权利和责任转移。

(5) 模仿与暗示

①模仿

模仿是指个体有意无意仿效他人的言行而引起的与之相类似的行为活动。模仿是由非强制性刺激引起的,使个人再现某一榜样行为的一种社会心理现象。模仿既可能是行为模仿,也可能是心理倾向的模仿。模仿是社会学习的重要**形式**,可分为自发模仿和自觉模仿、积极模仿与消极模仿。在班集体教学中,模仿主要用于对榜样的学习上。引起模仿的方法可以通过号召、动员、示范等形式来实现,但要注意既要树立校外或社会的榜样,更要树立校内、班内榜样,如学习校内或班内的好人好事。在班集体教学中,教师本身的榜作用有特殊意义。

认同,是群体中的个体从认识、情感与行为上,把社会行为内化成个体行为体系的社会心理行为,它是模仿的深化结果。

②暗示

暗示是指用含蓄或间接的方法,使某种信息在他人的心理与行为方面产生影响,从而使他按照一定的方式行动或接受某种信念与意见。由于暗示不需论证和说明,所以接受暗示的行为往往缺乏理解性,有更直观和感觉色彩。接受正确的暗示有利于学生的发展,而接受错误的暗示,则会受骗上当。

(6) 流行

群体中有相当数量的人在短时间内争相模仿、追求某种行为方式,从而使人们相互之间发生了连锁性感染,这就是流行。青少年的好奇心强,在服装、发式、行为方式上都喜欢追求时髦,常常会形成一定的风气。

流行的特征,一般表现为突然迅速地扩展与蔓延,又在较短时间内消失。一般来说,流行只要不违反社会规范,可以允许人们自由去选择。但不良的流行必须予以禁止。例如,中小学生抽烟、喝酒,应该在禁止之列。此外,作为教育单位的学校,应该从有益学生身心健康出发,对社会上流行的事物有意识地加以选择与引导。

(二) 正式群体与非正式群体

1、正式群体

正式群体是指在校行政管理部门、班主任或社会团体的领导下,按一定章程组成的学生群体。班级、小组、少先队等都属于正式群体。正式群体的目标与任务明确,成员稳定,有一定的组织纪律和工作计划,这对增强集体凝聚力起到非常重要的作用。它的发展要经历**松散群体**、**联合群体**和**集体**三个阶段。松散群体是指学生在空间和时间上结成群体,但成员间尚无共同活动的目的和内容;联合群体的成员已有共同活动的目的,但活动还只具有个人的意义;**集体**是群体发展的**最高阶段**,是为实现有公益价值的社会目标,严密组织起来的有纪律、有心理凝聚力的群体。成员的共同活动不仅对每个成员有个人意义,而且还有重要的社会意义。

2、非正式群体

在同伴交往过程中,一些学生**自由结合、自发形成**的小群体,被称为**非正式群体**。它是同伴关系的一种重要形式。非正式群体具有这样一些特点:第一,成员之间相互满足心理需要;第二,成员之间具有强烈的情感联系和较强的凝聚力,但有可能存在排他性;第三,受共同的行为规范和行动目标的支配,行为上具有一致性;第四,成员的角色和数量不固定。

非正式群体对学生个体和正式群体既有积极影响，也有消极影响。教师在管理非正式群体时，第一，要摸清非正式群体的性质；第二，对积极的非正式群体给予鼓励和帮助；第三，对消极的非正式群体给予适当的引导和干预。

3、正式群体与非正式群体的协调

课堂管理必须注意协调正式群体和非正式群体的关系。

首先，要不断巩固和发展正式群体，使班内学生之间形成共同的目标和利益关系，产生共同遵守的群体规范，并以此协调大家的行动，满足成员的归属需要和彼此之间的相互认同，从而使班级成为坚强的集体。

其次，要正确对待非正式群体。在支持、保护积极型非正式群体的同时，还要对消极型的非正式群体给予教育、引导和改造，必要时依据校规、法律加以惩处或制裁。

（三）群体动力

不管是正式群体还是非正式群体，其中都有群体凝聚力、群体规范、群体气氛以及群体成员的人际关系。所有这些影响群体与个人行为发展变化的力量的总和就是**群体动力**。

1、群体凝聚力

群体凝聚力是指群体对成员的吸引力和成员之间的相互吸引力。它可以通过群体成员对群体的忠诚、责任感、荣誉感、成员间的友谊感和志趣等来表明。关系融洽、凝聚力强的班级，会使学生产生强烈的自豪感和认同感，顺利完成课堂教学任务。所以，**凝聚力**常常成为**衡量**一个班集体成功与否的**重要标志**。

教师应**采取措施**提高课堂里群体的凝聚力。首先，**了解**群体凝聚力的情况；其次，帮助课堂里所有学生对一些重大事件和原则问题保持共同的认识和评价，形成**认同感**；再次，引导所有学生在情感上加入群体，形成**归属感**；最后当学生表现出符合群体规范和群体期待的行为时，给予赞许和鼓励，形成**力量感**。

2、群体规范

群体规范是约束群体内成员的行为准则，包括成文的正式规范和不成文的非正式规范。正式规范是有目的、有计划的教育的结果。非正式规范的形成则是成员们约定俗成的结果，受模仿、暗示和顺从等心理因素的制约。群体规范会形成群体压力，对学生的心理和行为产生极大的影响，还可能导致从众现象的发生。群体规范使学生保持认知、情感和行为上的一致，并为学生的课堂行为划定方向和范围，成为引导学生行为的指南。

3、课堂气氛

（1）课堂气氛的概念

课堂气氛是指在课堂上占优势地位的态度和情感的综合状态。它具有独特性，不同的课堂往往有不同的气氛，即使是同一课堂，也会形成不同教师的气氛区。一种课堂气氛形成后，往往能维持相当长的一段时间，而且不同的课堂活动也会被同样的课堂气氛所笼罩。

（2）课堂气氛的类型及特征

根据师生相互作用的方式不同，可以将课堂气氛划分为：

①积极的课堂气氛

积极的课堂气氛的特征是：课堂纪律良好，师生关系融洽；学生精神饱满，注意力集中，专心听讲，积极思维，反应敏捷，发言踊跃；教师善于点拨和积极引导；课堂气氛热烈活跃与祥和。

②消极的课堂气氛

消极的课堂气氛的特征是：课堂纪律问题较多，师生关系疏远；学生无精打采，注意力分散，反应迟钝；多数学生处于被动应付教师的状态；不少学生做小动作，情绪压抑等。

③一般型课堂气氛

教学中大量的课堂气氛属于一般型课堂气氛，它介于积极和消极型之间，即课堂教学能正常进行，教学效果一般。

④对抗的课堂气氛

对抗的课堂气氛的特征是：课堂纪律问题严重，师生关系紧张；学生随心所欲，各行其是；注意力指向无关对象；教师无法正常上课，时常被学生打断或不得不停下来维持课堂纪律，基本上是一种失控的课堂状态。

心理气氛一经形成，就具有相对的稳定性。当班集体中绝大多数学生和教师都建立了良好的人际关系，大家能在相当一段时间的交往中共享愉悦，集体生活充满着兴奋、友好、轻松、愉快、亲切、注意力集中、思维积极、师生互动顺畅的气氛，这也就标志着积极的心理气氛的形成。它的形成有利于教育过程的顺利进行，促进学生健康成长，形成完美的性格，调动学生和教师的积极性，提高学习效率。

（3）影响课堂气氛的因素

课堂气氛是师生在课堂活动中相互作用而产生的，主要受教师、学生、课堂内物环境等三方面因素的影响。

①教师因素

教师是课堂教学中的主导者，教师的领导方式、教师的移情、教师对学生的期望、教师的情绪状态、教师的教学能力是影响课堂气氛的决定因素。

第一，教师的领导方式。教师的领导方式是教师用来行使权力与发挥领导作用的行为方式。**勒温**将教师的领导方式分为**集权型**、**民主型**和**放任型**三种类型。集权型的教师只注重教学的目标，仅仅关心学习的任务和学习的效率，他们对班级的学生不够关心，师生之间的社会心理距离比较大。民主型的教师注重对学生的需要加以鼓励和协助，关心并满足学生的需要，营造一种民主与平等的氛围，师生之间的社会心理距离比较近。放任型的教师采取的是无政府主义的领导方式，对群体学生的需要都不重视、无要求、无评估、工作效率低、人际关系淡薄。这三种不同的领导方式会使学生产生不同的行为反应，从而形成不同的课堂气氛。研究发现，当教师采用民主式的领导方式，学生在活动中会表现出极大的兴趣和主动精神，善于合作，活动效果很好。

第二，教师的移情。教师的移情是教师将自身的情绪或情感投射到学生身上，感受到学生的情感体验，并引起与学生相似的情绪性反应，由此产生和谐的心理互动。教师的移情体验有熟悉感、和睦感、理解感、依赖感和睿智感等。学生的移情体验有接近感、安定感、共鸣感和依赖感等。移情好比师生之间的一座桥梁，它可将师生的意图、观点和情感联结起来，在教育情境中形成暂时的统一体，有利于创设良好的课堂气氛。

第三，教师的期望。教师的期望是指教师对学生所要达到的心理、智力、知识、能力、行为状况或变化的预先设定。教师这种内在的主观倾向往往反映在其外在行为上，从而给学生造成某种特定的心理环境，影响学生的自我概念和学业成绩。教师期望效应的实现过程包括教师形成期望、教师传递期望、学生内化教师期望以及教师维持或调控期望等四个基本环节，各个环节是紧密联系在一起的，并最终形成一个循环往复的环状结构，从而不断地对学生造成影响。现有的研究表明，教师期望通过四种途径影响课堂气氛：

首先，**接受**。教师通过接受学生意见的程度，为不同学生创造不同的社会情绪气氛。

其次，**反馈**。教师通过输入信息的数量、交往频率、目光注视、赞扬和批评等向不同期望的学生提供不同的反馈。

再次，**输入**。教师向不同期望的学生提供难度不同、数量不等的学习材料，对问题作出程度不同的说明、解释、提醒或暗示。

最后，**输出**。教师是否允许学生提问和回答问题，听取学生回答问题的耐心程度等，都会对课堂气氛产生不同的影响。

第四，教师的情绪状态。教师常常对教学能力和知识水平进行自我评估，并在评估的基础上产生情绪体验。如果对自己的评估过高，会使自己产生优越感，教学准备不足，课堂表现随意性大，即使课堂气氛活跃，也难以达到理想的教学效果。如果教师对自己评估过低，就会产生焦虑感，在课堂上忧心忡忡，唯恐教学失去控制，害怕自己的教学失误，处处小心翼翼，一旦学生发生问题行为，为了保全自己的面子，做出不适当的反应，造成不良的课堂气氛。只有当教师自我评估适中，才有利于教师能力和水平的充分发挥，才会激起教师的教育创造能力和教育机智，以努力改变课堂现状，有效而灵活地处理课堂问题，避免呆板或恐慌反应，从而推动教师不断努力以谋求最佳课堂气氛的出现。

第五，教师的教学能力。课堂气氛与教师的教学能力密切相关。教师语言表达清晰、语速适度、语调抑扬顿挫，富有感染力，有利于形成积极的课堂气氛。

②学生因素

课堂气氛是师生共同营造的，学生是课堂活动的主体。因此，学生的一些特点也是影响课堂气氛的重要因素。学生群体之间的关系好，学生之间彼此团结、心理相容、凝聚力强，

就易于形成良好的课堂气氛；如若学生之间钩心斗角、离心离德、各行其是、凝聚力低，则很难形成良好的课堂气氛。学生能自觉地遵守课堂纪律，不仅有助于学生的个体社会化、良好品德的形成和遵守纪律的习惯的养成，而且有利于形成良好的课堂气氛。此外，课堂中学生的集体舆论、角色期待以及学生之间的合作与竞争等，都会影响课堂气氛。总之，尊师重道、互助互学、比学赶帮、友好团结、紧张活泼学风的形成，对于改善人际关系，提高学习士气，形成良好的课堂气氛具有极为重要的作用。

③课堂内物环境因素

课堂内物环境又称做教学的**时空环境**，主要指教学时间和空间因素构成的特定的教学环境，包括教学时间的安排、班级规模、教室内的设备、教具、乐音或噪音、光线充足与否、

空气清新或浑浊、高温或低温、座编排方式等。这些因素虽然不是决定课堂气氛的主要原因，但是它们的优劣会对课堂气氛的形成起着促进或阻碍作用。

（4）创设积极的课堂气氛的方法

①发挥教师的主导作用

教师在营造良好的课堂氛围的过程中起着主导作用。如果教师能精心组织课堂教学，巧妙把握语言艺术，善于用良好的情绪情感感染学生，并善于处理课堂问题，就更容易创造出良好的课堂氛围。

第一，教师具备一定的课堂学习管理能力。要创设良好的课堂气氛，教师必须具备一定的课堂学习管能力。这些能力主要表现在以下几个方面：

洞悉能力。洞悉能力是指教师在实施教学的同时，还能注意到课堂内发生的所有情况，并用言语方式非言语方式予以适当处理的能力。康尼把洞悉描述为教师“脑后有眼”。它使学生在课堂土不轻举妄动，而避免可能发生的扰乱课堂秩序的行为。

兼顾能力。兼顾能力是指教师在同一时间内能注意或处理两个以上事件的能力。也就是在同一时间，既能照顾到全班学生的学习活动，又能回答个别学生的问题。

分段教学活动**顺利过渡**的能力。在分段教学中，教师要具有能按照计划组织学生，使他们迅速而有序从一个阶段向另一个阶段过渡的能力。这就要求教师向学生提出的要求明确、具体，这样使学生做到心中有数，能按部就班、有条不紊地进行课堂活动。

维持全班学生**参与学习活动**的能力。为了使学生更好地参与学习活动,教师有必要采取一些必要的教学组织形式。

营造生动活泼的教学情境的能力。比如，尽可能地采用现代化的教学手段，提高教学质量、改进教学方式、激发学生学习的兴趣和动机都是很有有效的。此外，教师还可以组织多种形式的教学活动，如团体比赛、合作学习、参观、访问、发表演说、角色扮演等，都有利于提高学生学习的积极性，使教学过程更加生动活泼。

避免产生**微波效应**。在课堂教学中，教师当着全班学生的面责罚某一学生的现象屡见

鲜。不过，在教师责罚某一学生时，应尽量避免使责罚的后果产生微波效应。微波效应指的是教师责罚某一学生后，对班级中其他学生所产生的负面影响。

第二，教师必须具备较高的业务素养。教师具有渊博的学识，能深钻教材，弄清知识的来龙去脉，并采取优化、形式和方法传授教学内容，使学生一听就懂、一学就会，这是教师能动地与学生互动的先决条件，也是有效控制课堂气氛的**关键所在**。否则，就只能是处于应付状态，处处被动。默契配合、情感相融也就无从谈起了。

第三，教师要讲求**教学艺术**。研究表明,学生是否主动“卷入学习”是衡量教学气氛**是否优化的最显著特征**。因此，教师应掌握学生的心理特点和眼前的心理状况，有针对性地指导、启发和激励，要注意提供与学生知识基础接受能力、承受能力相适应的信息刺激，教学内容应启人心智、富有情趣，要注重伴随认知过程给予学生学习责任感、义务感、求知欲等方面的教育，引导学生以主人翁的态度投入学习之中。

第四，重视情感在教学中的应用，以积极的情感感染学生。

第五，鼓励表扬为主，兼顾其他，有的放矢。

第六，注重师生心态调整。

第七，教师的自我控制与对偶然事件的控制。

第八，采用科学的班级管理方法。

第九，教师要有体察学生情感反应的能力。

第十，教师应该对每个学生形成恰如其分的高期望。

第十一，保持中等水平的焦虑，树立良好的自我意识。

②尊重学生的主体地位

创造良好的课堂氛围，关键在于教师能否切实调动学生学习的主观能动性，使学生真正成为教学的主体，学习的主人。因此，教师必须调动学生参与的积极性和主动性，让学生保持最佳的学习心态。

③构建和谐师生关系

课堂中的师生关系，直接影响课堂气氛，可以采取以下措施来使师生关系更加和谐：

第一，师生民主平等。教师首先要尊重学生的人格、自尊心和正当的兴趣爱好；其次，要充分信任学生，对每一个学生都寄予厚望，以唤起学生的自信心和对美好前途的憧憬。

第二，树立一定的教师威信。

第三，教师要关心爱护学生。教师要克服偏见，公正无私，把爱奉献给每一个学生。

4、课堂中的人际关系与人际交往

（1）人际关系

①人际关系的概念

人际关系是人与人之间在相互交往过程中所形成的比较稳定的心理关系或者心理距离。

从广义看，人际关系是指人与人之间的关系，包括社会中所有的人与人之间的关系以及人与人之间关系的一切方面。显然，此种定义没有揭示出人际关系的特殊性。

从狭义看，人际关系是人与人之间通过交往与相互作用而形成的直接的社会心理关系。它反映了个人或群体满足其社会需要的心理状态，其发展变化决定于交往双方社会需要满足的程度。

②人际关系需要和基本人际关系取向

美国心理学家**舒茨**提出了人际需要的理论，最基本的人际关系需要有三类。

第一，包容需要

这种需要表现为希望与别人发生相互作用，建立联系并维持和谐关系的愿望。强烈的包容需要会提高与他人的相互作用水平，交往行为以沟通、相容、归属为特征，否则会降低与他人的相互作用水平，使人在交往中表现出孤立、退缩、疏离、忽视、排斥的特征。

第二，控制需要

这种需要表现为在权力或权威基础上与别人建立和维持良好关系的愿望。控制需要较强的人，其行为特征表现为运用权力、支配和领导他人，而反向的表现则比较复杂，或是抗拒权威、忽视秩序，或是受人支配、追随别人等。

第三，感情需要

这种需要表现为在情感上与他人建立和维持良好关系的愿望。由此产生的积极动机和行为包括喜爱、亲密、关怀等。需要缺乏时则表现为冷漠、厌恶、憎恨、疏远等。

理想情况下,每种需要的表现都应处于最适宜的水平,表现不足或表现过度都不利于良好人际关系的建持。

③学生人际关系发展的特点

中小學生主要的人际关系包括**亲子关系、师生关系和同伴关系**。

小学生人际关系发展的特点主要表现在:

第一,亲子关系。进入小学后,儿童与父母的关系发生某些变化。双方交往时间减少;发生冲突的数量减少,并开始具有解决冲突的多种不同的方式;父母对儿童的关注也有所减少;对儿童的控制由直接控制逐步转为引导、教育儿童自我控制、自我监督。

第二,师生关系。小学儿童与教师的关系是一种重要的人际关系。低年级学生对教师的要求绝对服从,从三年级开始学生不再无条件地服从、信任教师。

第三,同伴关系。小学儿童与同伴交往的特点体现为:首先,小学儿童的友谊。小学儿童选择朋友,表出明显的同质性和趋上性的特点。**择友的同质性**是指儿童倾向于选择与自己的兴趣、习惯、性格和经历相似的人做朋友。**择友的趋上性**是指儿童倾向于选择品行得到社会赞赏的人为朋友。青春期以前小学儿童,都倾向于选择**同性别的同伴**,这在小学期间呈现上升趋势。其次,同伴群体。同伴群体是在小学生同伴交往过程中形成的,它具有以下几个特点:在一定的规则基础上进行相互交往;限制其成员对其他团体的归属感;具有明确的或隐含的行为标准;发展使其成员为完成共同目标而一起工作的组织。小学生同伴群体的种类多种多样,有的结构可能比较松散,也有的结构比较严密。一般可分为:**有组织的团体和自发的团体**。最后,小学儿童的同伴接纳性。

中学生人际关系发展的特点主要表现在:

第一,友谊占据十分**重要和特殊的地位**。相对小学生而言,友谊在中学生心里占据了十分位。另外,男女生之间的关系也出现了新的特点,双方都开始意识到性别问题,并彼此对对方逐渐产生兴趣。中学生异性交往的原则是自然、适度。

第二,小**团体现象**突出。中学生中“结伙”的小团体现象十分突出,由于空间上容易接近、年龄相当、品行相同等因素的影响,大多数中学生都加入到非正式的小团体中。中学时期,个体非常需要同伴的认同和肯定,被团体孤立的痛苦远远大于接受团体规则时的不愉快,因此,中学生团体具有塑造人、影响人、约束人功能,团体成员间有高度的忠诚感。再有,中学生需要优越感,需要被尊重,有些中学生在学习上很难获得优越感,但他们可以在这种小团体中找到成就感,找到被认可的感觉。中学生需要小团体的存在,他们可以在团体交往中,发展自我意识,并学会怎样与同龄人相处。

第三,师生关系**有所削弱**。中学生不再像小学生那样视老师为至高无上的权威,他们对老师有了新的认识,并有了更高的要求,他们对教师的态度变得富有批判性,教师对学生的影响力减弱,师生关系有所削弱。中学时期师生关系存在“初二、高二”现象,即初二、高二是师生关系发展的特殊阶段,这两个年级的师生关系和其年级相比,表现得更不亲密、更多冲突和更多疏远。

第四,易与父母产生**隔阂**。中学生与父母的交往水平从初一到初二迅速下降,这种变化表现在许多方面:如情感上的脱离、行为上的脱离、观点上的脱离、父母的榜样作用削弱等。到了高中阶段,与父母的关系有所改善。

第五,网络**虚拟人际关系**的建立。

(2) 人际交往

人际交往是指人与人之间专递信息、沟通思想和交流情感等方面的联系过程。人际交往是从人与人之间的互相接触开始的。交往双方在特定情境下一旦发生接触,就总会相互传递交流各种信息,这就进入了人际沟通过程。人际沟通所使用的符号系统主要有**语言符号系统**和**非语言符号系统**两类,使用语言符号系统进行的沟通叫言语沟通,使用非语言符号系统进行的沟通叫非言语沟通,它们是人际沟通中最主要的两种类型。在课堂里,师生之间、学生之间不断地进行人际交往,在此基础上形成师生之间和学生之间的各种人际关系。

课堂中的人际关系直接影响课堂气氛,教师应该善于处理师生关系及学生与学生之间的人际关系。课堂教学的有效性是以积极的课堂互动为前提的。课堂管理应重视建立师生之间、学生之间良好的人际关系,为有效地开展教学创造条件。

①学生间的人际交往与人际关系

学生之间的主要人际交往与人际关系表现为吸引与排斥、合作与竞争。

第一,吸引与排斥。

人际吸引是指交往双方出现相互亲近的现象。它以认知协调、情感和谐及行为一致为特征。

人际排斥是指交往双方出现关系极不和谐、相互疏远的现象,以认知失调、情感冲突及行为对抗为特征。

现有的研究表明,距离的远近、交往的频率、态度的相似性、个性的互补以及外形等因素是影响人际吸引和人际排斥的**主要因素**。而通过人际吸引表现出的彼此间喜欢便是人们“互择”行为的一种体现,这种“互择”现象的形成是有规律可循的。首先,人际吸引的**邻近律**;其次,人际吸引的**一致律**;再次,人际吸引的**互补律**;最后,人际吸引的**对等律**。

人际吸引的**邻近律**

俗话说:近水楼台先得月。人们生活空间距离越小,双方越容易**接近**,彼此间就容易相互吸引,这便是人际吸引的邻近律。事实上人们彼此在时空上的接近是形成友谊的重要因素。为什么邻近容易产生人际吸引呢?有两个原因,一是时空距离。二是人们都希望与周围人相处和谐,由此形成一个良好的人际关系环境,这样既可以自我保护,又能在交往中获得更多的机会。

人际吸引的**一致律**

在人们的交往过程中,如果双方在年龄职业、文化程度和个性态度上有相似性,就容易产生相互吸引,并容易成为知己,这是人际吸引的一致率。双方如果在文化修养、经济状况、兴趣爱好,特别是价值观上有很大的差距,就很难建立良好的人际关系。如果双方在兴趣爱好文化修养上有相似性就能产生吸引力,从而形成志同道合的力量。

人际吸引的**互补律**

人际吸引的互补率是指在人们在交往的互动中尽管彼此条件差异很大,但双方的需要成为互补关系时,也会产生强烈的吸引力。如一个性格柔弱的人往往希望有一个性格刚强的好朋友,这是具有依赖性格的人的一种普通心理需求。

人际吸引的对等律

对等律是人们普遍怀有的一种心理倾向,人们都喜欢那些同样喜欢自己的人。自信心强和独立性强的人能够做到荣辱不惊。而自信心低独立性差的人,非常希望得到他人的肯定。人际吸引的对等率随着双方态度的变化而变化,许多研究表明:与一个始终对自己报以肯定态度的人相比,人们往往喜欢那些开始对自己予以否定性评价而后来转变成肯定性评价的人。

人际吸引和人际排斥使学生在课堂里处于不同的地位,出现人缘好的学生、被人嫌弃的学生和遭受孤立的学生。因此,课堂管理中心须重视课堂里被嫌弃者和被孤立者,教师应该帮助他们回归群体。

第二,合作与竞争

合作是指学生为了共同目的在一起学习、工作或者完成某项任务的过程。合作是实现课程管理促进功能的**必要条件**。合作性学习方式的好处在于能促进集体的学习成功,增强群凝聚力;有利于学习中的集思广益、优势互补,进而提高学生的学业成绩;有利于学生习得

团体规范,发展形成社会交往技能;有助于学生个体减少失败体验,改善他们的自尊和学习的自我效能感,增强学习积极性。但是合作性学习方式也有不足之处,因为学生的个体发展水平存在差异,合作性学习可能会限制不同学生的学习进程。

竞争是指个体或群体充分实现自身的潜能,力争按优胜标准使自己的成绩超过对手的过程。良性竞争不但不会影响学生间的人际关系,而且还会提高学习和工作的效率。但是,竞争并不是对所有学生都有激励作用,频繁的竞争会使学生间产生对立,使班级出现不安、不团结等消极的气氛。竞争有可能使一部分学生过度紧张和焦虑,容易忽视活动的内在价值和创造性,使学生的注意力过多地集中在赢得他人的赞许,从而忽视学习活动本身所带来的认知乐趣。

不少心理学家提倡开展群体间的竞争。一般来说,群体间竞争的效果取决于群体内的合作。竞争与合作是对立统一的,它们都以是否满足各自的利益为转移。在课堂的人际交往中,有时可能同时发生合作与竞争,有时则交替地引起合作与竞争。有效的课堂管理应该协调合作与竞争的关系,使两者相辅相成,成为实现促进功能的有益手段。

②师生之间的人际交往与人际关系

师生之间的人际交往与人际关系有四种:第一,单向交往;第二,双向交往;第三,师生保持双向交往;第四,教师为中心的师生之间的双向交往。

单向交往,教学效果差;双向交往比单向教学效果好;师生保持双向交往,也允许学生之间的交往,教学效果很好;教师成为互相交往的中心,并且促使所有学生与教师形成双向交往,教学效果最佳。

三、课堂纪律管理

(一) 课堂纪律概述

课堂纪律是指为保障或促进学生的学习而设置的行为标准及施加的控制。良好的课堂纪律是课堂教学得以顺利进行的重要保障条件,有助于维持课堂秩序,减少学习干扰,也有助于学生获得情绪上的安全感。根据形成途径,课堂纪律一般可分为以下四类:

1、**教师促成的纪律**,即在教师的指导帮助下形成的班级行为规范。刚入学的儿童往往需要较多的监督和指导,其课堂纪律主要是由教师制定的。随着年龄的增长和自我意识的增强,对教师促成的纪律的要求降低,但它始终是课堂纪律中的一个重要类型。

2、**集体促成的纪律**,即在集体舆论和集体压力的作用下形成的群体行为规范。从儿童入学开始,同辈人的集体在促进儿童社会化方面就开始发挥越来越重要的作用。随着年龄的增长,学生受同伴群体的影响会越来越大,开始以同辈群体的集体要求和价值判断作为自己的行为准则,以“别人也都这么干”为理由而做某件事情。

3、**自我促成的纪律**。简单说就是自律,它是在个体自觉努力下由外部纪律内化而成的个体内部约束力。自我促成的纪律是课堂纪律管理的最终目标。

4、**任务促成的纪律**,即某一具体任务对学生行为提出的具体要求。在日常学习过程中,每项学习任务都有它特定的要求,或者说特定的纪律,例如课堂讨论、野外观察、制作标本等。

(二) 课堂结构与课堂纪律

学生、学习过程和学习情境是课堂的三大要素,这三大要素的相对稳定的组合模式就是课堂结构,包括课堂**情境结构**和课堂**教学结构**。

1、课堂情境结构

(1) **班级规模的控制**。班级过大容易限制师生交往和学生参加课堂活动的机会,阻碍课堂教学的个别化,有可能导致课堂出现较多的纪律问题。

(2) **课堂常规的建立**。课堂常规是每个学生必须遵守的最基本的日常课堂行为准则,赋予学生的课堂行为以一定的意义,具有约束和指导学生课堂行为的功能。

(3) **学生座位的分配**。学生座位的分配一方面要考虑课堂行为的有效控制,预防纪律问题的发生;另一方面又要考虑促进学生间的正常交往,形成和谐的师生关系。

课堂空间设计的形式:

① 基本的课堂空间设计:基本的课堂座次排列是传统的纵横排列模式(秧田行);

② 特殊的课堂空间设计,如矩形、环形、马蹄形等,这些一般不超过 25 人,25 人以上需要使用双矩形、双环形和双马蹄形模式。

③ 暂时性的课堂空间设计,包括辩论安排、兴趣站、合作学习和堆式。

2、课堂教学结构

(1) **教学时间的合理利用**。学生在课堂里的活动可以分为学业活动、非学业活动和非教学活动三种类型。在通常活动下,用于学业活动的时间越多,学业成绩越好。

(2) **课程表的编制**。课程表是使课堂教学有条不紊进行的重要条件。既要核心课程安排在学生精力最充沛的时间,又要注意不同性质学科的交错安排。

(3) **教学过程的规划**。教学过程的合理规划是维持课堂纪律的又一个重要条件,不少纪律问题就是因教学过程的规划不合理造成的。

(三) 维持课堂纪律的策略

1、建立有效的课堂规则。建立积极、有效的课堂规则可以从以下方面考虑：第一，由教师和学生充分讨论，共同制定；第二，尽量少而精，内容表述多以正面引导为主；第三，及时制定、引导与调整课堂规则。

2、合理组织课堂教学。首先，增加学生参与课堂的机会；其次，保持紧凑的教学节奏，合理布置学业任务；再次，处理好教学活动之间的过渡。

3、做好课堂监控。教师应能及时预防或发现课堂中出现的一些纪律问题，并采取言语提示、目光接触等方式提醒学生注意自己的行为。

4、培养学生的自律品质。促进学生形成和发展自律品质，是维持课堂纪律的最佳策略之一。首先，教师要对学生提出明确的要求，加强课堂纪律的目的性教育；其次，引导学生对学习纪律持有正确、积极的态度，产生积极的纪律情感体验，进行自我监控；最后，集体舆论和集体规范是促使学生自律品质形成和发展的有效手段。

（四）课堂问题行为及其应对

1、课堂问题行为的概念与性质

（1）课堂问题行为的概念

问题行为指不能遵守公认的正常行为规范和道德标准，不能正常与人交往和参与学习的行为。这样的行为不仅影响学生的学习，而且常常引起课堂纪律问题，影响教学质量。

（2）课堂问题行为的性质

①课堂问题行为是一种**普遍行为**。课堂问题行为普遍存在，不管是优秀生还是学困生都有可能产生问题行为。

②课堂问题行是一种**消极行为**。课堂问题行为干扰教学的正常进行，影响教学效率，是一种负面的消极行为。

③课堂问题行是一个**教育性概念**。课堂问题行为是可以接受的，也是可以矫正的，属于教育中的常态问题。

由此可见，课堂问题行为的基本特征为：消极性、普遍性、其程度以**轻度**为主。

2、课堂问题行为的类型

国外**威克曼**把破坏课堂秩序、不守纪律和不道德等方面的行为归纳为**扰乱性**问题行为；把退缩、神经过敏等方面的行为归纳为**心理问题**行为。

奎伊等人把课堂问题行为分为**人格型**、**行为型**和**情绪型**三种类型。

我国学者将问题行为分为**违纪行为**和**心理问题行为**两类。前者包括隐蔽性违纪行为、轻度矛盾冲突、不遵守作息制度、扰乱行为和小恶作剧等；后者包括人格型问题行为和情绪型问题行为。

目前**最普遍**的一种分类是根据学生行为表现的倾向，将课堂问题行为分为两类：一类是**外倾性问题行为**；一类是**内倾性问题行为**。

外倾性问题行为主要包括相互争吵、挑衅、推撞行为等攻击性行为等。外倾性问题为容易被觉察，它会直接干扰课堂纪律，影响正常教学活动的进行，教师对这类行为应果断、迅速地加以制止，以防其在课堂中蔓延。

内倾性问题行为主要表现为在课堂上心不在焉、胡思乱想、做白日梦、发呆等注意力涣散行为。内倾性问题行为大多不会对课堂秩序构成直接威胁，因而不易被教师察觉，但这

类问题行为对教学效果有很大影响,对学生个人的成长危害也很大。因此,教师在课堂管理中不能只根据行为的外部表现判断问题行为,不能只控制外倾性问题行为,对内倾性问题行为也要认真防范,及时矫正。

3、课堂问题行为的原因

课堂问题行为具有普遍性,是教师经常遇到而又非常敏感的问题,如果处理不好,就会损害师生关系,破坏课堂气氛,影响教学效果。导致学生问题行为的原因概括起来有三点:

(1) 学生的人格特点、生理因素、挫折经历;;(2) 教师的教学技能、管理方式、威信;(3) 校内外的环境,如大众传媒、家庭环境、课堂座位编排。

4、课堂问题行为的处置和矫正

(1) 正确对待学生的课堂行为

一般说来,课堂行为有积极的、中性的和消极的三种。积极的课堂行为,是指与促进课堂教学目的实现相联系的行为;中性的课堂行为,是既不促进也不干扰课堂教学的行为,消极的课堂行为,是那些干扰课堂教学的行为。课堂管理要区别对待三种课堂行为。

对于**积极**的课堂行为要给予**肯定和鼓励**。

对于**中性**的课堂行为教师不宜在课堂里停止教学而公开指责,以免干扰其他同学的注意。教师一般可采取给予信号、邻近控制、向其发问、暗示制止和课后谈话等措施,制止中性课堂行为向消极的课堂行为转化。

对于**消极**的课堂行为,**适当的惩罚是必要的**。有效的惩罚应注意以下几点:①明确惩罚的**目的**,它是让学生最终经过努力“避免”惩罚,而不是一定要让学生不断地去“体验”惩罚;②惩罚应尽可能**及时**,延时实施则须先说明原委;③惩罚**强度应适当**,太轻当然无效,过严也会抑制正常的行为;④惩罚应**基于爱和尊重**,态度和蔼与满怀深情者来实施效果更佳;⑤惩罚应**按特定的时间或程序安排**来规范地进行;⑥惩罚务必**与说理相结合**,这一点尤为重要。此外,不要期望一步到位的消除课堂消极行为。要先将消极行为转化为中性行为,然后再将他们的中性行为转化为积极行为。

(2) 课堂问题行为的矫正

①**预防**。这是处理一般问题行为的**最好方式**。在教学中,教师可以通过呈现生动有趣的课程,确定清晰的课堂规则和程序,使学生进行有意义的活动等来预防问题行为的发生。此外,变化课程内容、运用不同的材料和方法进行教学,教师显示出幽默和热情,以及让学生进行合作学习等也都能够减少学生因疲劳而引发问题行为的可能性。

②**非言语暗示**。由于一般问题行为大都是一些暂时性的干扰,教师在处理这些行为时,通常只需要运用简单的非言语线索进行暗示,就可以得到既制止问题行为又不影响课堂教学进程的双重效果。

③**表扬**。对许多学生来说,表扬是一种强有力的激励。减少一般课堂问题行为的一个重要策略就是表扬学生做出的与想要消除的问题行为相反的正确行为。也就是说,通过**表扬正确行为来减少问题行为**。

④**言语提醒**。当非言语线索不能制止学生的问题行为时,教师采用适当的言语提醒也有助于让学生回到学习活动中来。在使用言语提醒时,教师要注意不要去追究学生的问题行为,而是要告诉学生他**应该怎么做**。如果某学生故意不按教师的要求去做,或是与教师辩解、

找各种借口，这时，教师可以采用反复提醒的策略，即无视学生的辩解或借口，反复向他陈述要求他去做的事情，直到他服从为止。

⑤**有意忽视**。个别学生有时为了引起教师和其他同学的注意，会做出一些问题行为。这时，如果教师直接干预，正迎合了学生的目的，从而对其问题行为起到强化作用。在这种情况下，教师采取有意忽视的态度，装作视而不见，是比较合适的处理方式。

⑥**转移注意**。对于一些**自尊心比较强**的学生所表现出来的问题行为，如果教师当众直接制止，可能会产生适得其反的效果。这时，教师可以采用比喻、声东击西等方法加以暗示，并转移其注意力，从而终止其问题行为。

有时对于个别学生来说，教师可以采用**暂时隔离**的办法，即让出现问题行为的学生暂时离开座位，到教室的某一角落，远离其他同学；或是到教室外面的过道上；或是到校长办公室；甚至可以到另一位教师的班级去。由于这种方法很可能引起学生对教师的不满甚至对抗，教师在使用时应当特别慎重，不宜滥用。

总之，无论采取什么方法处理学生的问题行为，教师首先一定要认清真正的问题行为所在，找出行为发生的原因，然后针对症结做出有效处理。

知识拓展：

实用行为分析程序

下面介绍四种实用行为分析程序：以家庭为基础的强化策略、日常报告卡程序、信物强化和集体连坐。前两者适用于个体学生，后两者适用于整班。在整班行为矫正中，所有学生的行为都以同一个规则受到强化(或惩罚)。例如，教师说：“谁能完成这个作业就可以出去休息”，这就是一个简单的整班行为矫正系统，所有学生都有同样的机会以同一个标准获得奖励。

1、以家庭为背景的强化

以家庭为背景的强化策略指把学生在学校的行为报告给家长，家长提供奖励。教师让学生把一张每日或每周报告卡带回家，根据教师的报告，家长给学生提供特权或奖励。

以家庭为背景的强化方法，常常被用来改善个别在课堂上捣乱的学生们的行为。也适用于整个捣乱的班级。有人曾用它来激励学生交家庭作业，完成学校任务，禁止窃窃私语等等。

以家庭为背景的强化具有这样几个好处。第一，父母能比学校提供更有有效的奖励和权利。父母控制着看电视、去商店、会朋友的机会，父母亲都很了解自己的孩子喜欢什么。第二，能给父母常常提供有关孩子的好消息。第三，容易管理执行。第四，一段时间以后，日志卡会逐渐被周志卡取代，渐渐地周志卡也变得无效，直到学校使用 6 周、9 周记录卡。

2、个人日志卡

日志卡是指要求父母参与，并强化所希望结果的一种行为管理系统。在日志卡上，每堂课的教师都需要对学生的行为和作业评级。学生整天拿着这张卡，让上课的老师给他评分。每天回家，要拿这张卡给父母看，当他的分达到某一标准后，父母就给以奖励，如果学生忘了带回家，父母就会认为他没达到标准。

很明显，这能使各位教师共同协作，如果这种日志卡确能减少儿童的不良行为，增强他们的学习成绩，这种努力就是很有价值的，有许多研究对这种方法进行了评价。

建立和完善日志卡可以采用下列步骤：①确定日志卡所包括的行为；②向父母解释这一程序；③当行为得到改善时，减少报告的频率。

3、整班信物强化

信物强化是指学生能把因学习和积极的课堂行为而获得的信物，如小红星、分数变换成他们想要的奖品。有人研究，以整班为单位的信物强化系统对学生的行为特别有效。但是，由于这种方法花费太高。因此除了在特殊教育中，其他地方很少使用。一般来讲，它已让位于更加行之有效的集体连坐和以家庭为背景的强化系统。

4、集体连坐程序

连坐程序是这样一种强化体系，在这个体系中，整个集体将根据集体成员的行为进行奖励。其实，教师经常在使用集体连坐法，如“如果所有学生都放下手中的活，保持安静，我就讲故事”。这样任何一个学生都可能导致推迟全班听故事。或者教师说“如果全班在明天的测验中平均分在 90 分以上，下一周家庭作业就免了”。这时，集体连坐将有赖于全班所有成员的平均成绩而不是某个学生的成绩。

集体连坐的重要之处，在于它比其他行为矫正方法，如以家庭为背景的课堂管理策略容易实施。首先，作全班记录通常要容易得多，其次，大多数情况下整个班级要么得奖，要么不得奖，避免分别处理一个一个学生。

集体连坐的理论基础是，当集体根据每个成员的行为而受到奖励，集体成员将会彼此鼓励，以使集体获得奖励。集体连坐使得同伴由支持不良行为转变为反对不良行为。人们已成功以许多形式的连坐法实现各种不同的意图。集体连坐行为管理程序可以是一个简单的声明，但如果稍加组织，就会增大其效果。下面就是一例。①确定哪些行为要受强化；②设置一个适当的记分系统；③考虑给严重行为扣分；④当行为得到改善后，减少记分和强化的频率；⑤如有必要，将集体连坐与个人日志卡结合起来使用。

第六章 心理健康与教师心理

第一节 心理健康概述

一、心理健康的内涵

（一）心理健康的概念

健康指的是有机体的一种机能状态，一般技能正常，没有缺陷和疾病。世界卫生组织指出，**健康**应包括**生理、心理、社会适应和道德健康**等。

世界卫生组织认为，**心理健康**是一种**良好的、持续的心理状态与过程**，表现为个体具有生命的活力，积极的内心体验，良好的社会适应能力，能够有效地发挥个人的身心潜力以及作为社会一员的积极的社会功能。

（二）理解心理健康的概念

心理健康是个体心理活动在自身及环境条件许可范围内所能达到的**最佳功能状态**。心理健康的个体能够充分发挥自己的最大潜能，妥善处理和适应人与人之间、人与社会环境之间的相互关系。它至少包括两层含义：一是**无心理疾病**；二是**有一种积极发展的心理状态**。

根据国内外的研究和实践，人的心理健康水平大致可划分为三个等级：**一般常态心理、轻度失调心理、严重病态心理**。

（三）心理健康标准

- 1、自我意识正确。能正确评价、接纳自己。
- 2、人际关系协调。乐于交往，能和多数人建立良好的人际关系，具有处理矛盾的能力。
- 3、性别角色分化。能够获得相应的性别角色，行为方式和相应的性别角色规范一致。
- 4、社会适应良好。能够面对、接受、适应现实，能够妥善处理生活、学习和工作中的各种挑战。

5、情绪积极稳定。情绪乐观稳定，热爱生活，积极向上，对未来充满希望，有烦恼能自行解脱。

6、人格结构完整。具有较高的能力、完善的性格、良好的气质、正确的动机、广泛的兴趣和坚定的信念等。

其他的说法：（1）对显示的有效知觉；（2）自知、自尊、自我接纳；（3）自我调控能力；（4）与人建立亲密关系的能力；（5）人格结构完整；（6）生活热情与工作高效率

（四）正确理解心理健康的标准

1、心理不健康与有不健康的心理和行为不能等同。心理不健康是指一种持续的不良状态。偶尔出现一些不健康的心理和行为并不等于心理不健康，更不等于已患心理疾。因此，不能仅从一时一事而简单给自己或他人下心理不健康的结论。

2、心理健康与不健康不是泾渭分明的对立面，而是一种连续状态。

3、心理健的状态不是固定不变的，而是动态变化的过程。

4、心理健康标准是一种理想尺度，它不仅为我们提供了衡量是否健康的标准，而且为我们指明了提高心理健康水平的努力方向。

二、心理评估

（一）心理评估的含义

心理评估，指依据用心理学方法和技术搜集得来的资料，对学生的心理特征与行为表现进行**评鉴**，以确定其性质和水平并进行分类诊断的过程。心理评估既可采用**标准化**的方法，如各种心理测验，也可以采用**非标准化**的方法，如**评估性会谈、观察法、自述法等**。

（二）心理评估的两种参考架构

现有的评估手段是在两种参考架构的基础上制定的：**疾病模式与健康模式**。疾病模式的心理评估旨在对当事人心理疾病的有无以及心理疾病的类别进行诊断；健康模式的心理评估旨在了解健康状态下的心智能力及自我实现的倾向，关注的是人的潜能和价值实现的程度、心理素质改善的程度，这在学校心理健康教育中应受到高度重视。

心理评估是有针对性地进行心理健康教育的依据，是检验心理健康教育效果的手段，也是增强学生自我认识的途径。

（三）主要的心理评估方法

1、心理测验

心理测验是一种特殊的测量，是测量一个**行为样本**的系统的程序。测验通过测量人的行为，去推测受测者个体的智力、人格、态度等方面的特征与水平。按照所要测量的特征大

体上可把心理测验分成认知测验和人格测验和神经心理测验。认知测验包括智力测验、特殊能力测验、创造力测验、成就测验。人格测验包括多项人格调查表、兴趣测验、成就动机测验、态度量表等。

需要注意的是，各种标准化的测验，特别是智力测验的施测与解释，都要求由经过专门培训的施测人员进行。教师在选择测验时，必须充分考虑测验的意图、测验的适用年龄、测验的方式和性质等，在对测验结果的解释上，更要谨慎从事，不能迷信测验分数，更不能把某一次测验的分数当做教学决策与评判儿童的重要依据，而应把测验看成是一种检测学生某个方面特点的工具。只有把测验结果与其他信息相结合，才能充分发挥心理测验的功能。

2、评估性会谈

评估性会谈是心理咨询与辅导的**基本方法**。教师通过评估性会谈既可以了解学生的心理与行为，也可以对学生的认知、情绪、态度施加影响。这种会谈法的优点有：在会谈中可以当面澄清问题，以提高所获得资料的准确性，通过观察会谈过程中双方的关系及学生的非言语行为，可以获得许多重要的附加信息。

此外，**观察法**、**自述法**等也是心理评估常用的方法。其中自述法是通过学生书面形式的自我描述来了解学生生活经历及内心世界的一种方法，日记、周记、作文、自传、内心独白都是自述法的具体形式。

除了运用一些具体的方法之外，辅导老师还会运用一些专业的技术。

(1) 倾听 (2) 鼓励 (3) 询问 (4) 反映

三、心理健康教育

(一) 心理健康教育的意义

1、心理健康教育是**预防精神疾病**，保障学生心理健康的需要

2、心理健康教育是**提高学生心理素质**，促进其人格健全发展的需要

心理健康教育的意义不单是对各种心理疾病的防治而言的，更主要的是促进全体学生的心理健康地发展。从更积极的意义上来说，心理健康教育是要提高学生的心理素质，促进其人格健全地发展。

3、心理健康教育是学校日常教育教学工作的**配合与补充**

心理健康教育与德育是教育体系中两个不同的部分，它们之间相互联系、相互作用。长期的学校德育实践表明，学生在行为上表现出来的违反道德和纪律的现象，有相当一部分并不是思想道德问题，而是由于心理素质不高和心理失衡、心理障碍引起的。所以，心理健康教育可以为有效地实施道德教育提供良好的心理背景。

(二) 心理健康教育的目标、任务和途径

1、心理健康教育的目标

心理健康教育的**总目标**是：提高全体学生的心理素质，充分开发他们的潜能，培养学生乐观、向上的心理品质，促进学生人格的健全发展。

心理健康教育的具体目标是：

- (1) 使学生不断地认识自我，增强调控自我、承受挫折、适应环境的能力；
- (2) 培养学生健全的人格和好的个性品质；
- (3) 提高学生的心理健康水平，增强自我教育能力

(4) 对少数有心理困扰或心理障碍的学生, 给予科学有效的心理咨询和辅导, 使他们尽快摆脱障碍。

2、心理健康教育的主要任务是:

- (1) 全面推进素质教育、增强学校德育工作的针对性、实效性和主动性;
- (2) 帮助学生树立在出现心理行为问题时的求助意识, 促进学生形成健康的心理素质, 维护学生的心理表, 减少和避免对他们心理健康的各种不利影响;
- (3) 培养身心健康, 具有创新精神和实践能力, 有理想、有道德、有文化、有纪律的一代新人。

3、心理健康教育的途径

(1) 心理健康教育活动课 (2) 学科渗透 (3) 班主任工作 (4) 心理咨询与心理辅导 (5) 家庭教育 (6) 环境教育 (7) 社会磨砺 (8) 其他途径 (少先队、板报、校报、广播等)

(三) 学校心理健康教育的内容

1、学习方面, 主要包括对学生的学习动机、学习态度、学习策略、学习习惯、自我监控及考试心理的咨询与辅导。

2、人格方面, 主要包括对学生的人格、自我意识、情绪情感、人际关系、意志品质、性心理的辅导等。

3、生活方面, 包括对生活适应、人际交往、挫折适应、休闲消费及危机心理的辅导。

4、生涯方面, 具体包括升学辅导、职业辅导、生涯发展与规划辅导等。

(四) 学校心理健康教育的途径★★

- 1、开设心理健康教育的有关课程和心理辅导的活动课
- 2、在学科教学中渗透心理健康教育的内容
- 3、结合班级、团队活动开展心理健康教育
- 4、个别心理辅导或咨询
- 5、小组辅导

第二节 学生心理辅导

一、心理辅导及其目标

(一) 心理辅导的内涵

1、心理辅导的概念

心理辅导是指学校教育者根据学生心理发展的特征与规律, 在一种新型的、建设性的人际关系中, 运用心理学等专业知识技能, 设计与组织各种教育性活动, 以帮助学生形成良好的心理素质, 充分发挥个人潜能, 进一步提高心理健康水平的过程。

2、理解心理辅导的概念

理解心理辅导的概念, 要特别注意以下几点: (1) 学校心理辅导强调面向全体学生; (2) 辅导以正常学生为主要对象, 以发展辅导为主要内容; (3) 心理辅导是一种专业活动, 是专业知识和技能的运用。

3、心理辅导的原则

(1) 面向全体学生；(2) 预防与发展相结合；(3) 尊重与理解学生；(4) 发挥学生主体性；(5) 个别对待学生；(6) 促进学生整体性发展。

(二) 心理辅导的目标

学校心理辅导的一般目标可归纳为两个方面：**学会调适和寻求发展**。

学会调适是基本目标，以此为主要目标的心理辅导可称为调适性辅导。

寻求发展是高级目标，以此为主要目标的心理辅导可称为发展性辅导。

二、影响行为改变的方法

(一) 行为改变的基本方法

1、强化法

强化法可以用来培养新的适应行为。根据学习原理，一个行为发生后，如果紧跟着一个强化刺激，这个行为就可能再一次发生。例如，一个不敢同老师说话，学习上有了疑问也没有勇气求教的学生，一旦在一次主动请教后得到了老师的耐心解答和表扬，那么他的胆怯心理就会得到很大改善。

2、代币奖励法

代币是一种象征性强化物，筹码、小红星、盖章的卡片、特制的塑料币等都可作为代币。当学生做出教师所期待的良好行为后，教师发给数量相当的代币作为强化物，学生用代币可以兑换有实际价值的奖励物或活动。

3、行为塑造法

行为塑造是指通过不断强化逐渐趋近目标的反应，来形成某种较复杂的行为。有时候教师所期望的行为在某学生身上很少出现或很少完整地出现，这时就可以依次强化那些渐趋目标的行为，直至合意行为的出现。

4、示范法

观察、模仿教师呈现的范例或榜样，是学生社会行为学习的重要方式。模仿学习的机制是替代强化。由于范例的不同，示范法有以下几种情况：辅导教师的示范，他人提供的示范，电视、录像、有关读物提供的示范，角色的示范等。

5、处罚法

处罚的作用是消除不良行为。处罚有两种：一是在不良行为出现后，呈现一个厌恶刺激（如否定评价、给予处分）；二是在不良行为出现后，撤销一个愉快刺激。

6、自我控制法

自我控制是指让学生自己运用学习原理，进行自我分析、监督、强化和惩罚，以改善自身的行为。它强调学生的个人责任感，增加了改善行为的练习时间。

(二) 行为演练的基本方法

1、全身松弛法

松弛训练通过改变肌肉紧张，减轻肌肉紧张引起的酸痛，以应对情绪上的紧张、不安、焦虑和气愤。全身松弛法有不同的操作方式，紧张、松弛对照训练是最常见的一种。全身训练法是雅各布松在 20 世纪 20 年代首创，经后人修改完成。其要点是，训练者要学会接受自身生理状态的信息，辨认肌肉紧张、放松的感觉，对肌肉做“紧张—坚持—放松”的练习，

从紧张与放松的感觉对比中学会放松；对全身多处肌肉按固定次序依次放松，每日练习，坚持不断。

2、系统脱敏疗法

系统脱敏的含义是，当某些人对某事物、某环境产生敏感反应（害怕、焦虑、不安）时，我们可以在当事人身上发展起一种不相容的反应，使其对本来可引起敏感反应的事物，不再发生敏感反应。例如，一个学生过分害怕猫，我们可以让他先看猫的照片、谈论猫，再让他远远观看关在笼中的猫，让他靠近笼中的猫，最后让他用手触摸，逐步消除对猫的惧怕反应。

这就是“脱敏”。系统脱敏法由沃尔帕首创，它包括以下步骤：

- ①进行全身放松训练。
- ②建立焦虑刺激等级表。
- ③焦虑刺激与松弛活动相配合。

3、肯定性训练

肯定性训练也叫自信训练、果敢训练。目的是促进个人在人际关系中公开表达自己真实情感和观点，维护自己权益也尊重别人权益，发展人的自我肯定行为。

自我肯定行为主要表现在：①请求他人为自己做某事，以满足自己合理的需要；②拒绝他人无理要求而又不伤害对方；③真实地表达自己的意见和情感。肯定性训练通过角色扮演增强当事人的自信心，再将学得的应对方式应用到实际生活情境中。

（三）改善学生认知的方法

1、认知疗法

认知疗法是新近发展起来的一种心理治疗方法，它把主要着眼点放在患者非功能性的认知问题上，意图通过改变患者对己、对人或对事的看法与态度来改变并改善所呈现的心理问题。

认知疗法是根据人的认知过程，影响其情绪和行为的理论假设，通过认知和行为技术来改变求治者的不良认知，从而矫正并适应不良行为的心理治疗方法。

认知疗法一般分为四个治疗过程：

- （1）建立求助的动机。
- （2）适应不良性认知的矫正。
- （3）在处理日常生活问题的过程中培养观念的竞争，用新的认知对抗原有的认知。
- （4）改变有关自我的认知。

2、来访者中心疗法

来访者中心疗法又称**患者中心疗法**，是著名的人本主义心理学**罗杰斯**于 1938—1950 年期间创立一种独特的理论方法体系。

每个人都具有生存、成长和促进自身发展的本能的自我实现倾向。罗杰斯认为，治疗者集中于来访者此时此地的内部心理表现，对来访者始终坚持坦诚和谐、无条件积极关注和感情移入性理解的基本治疗态度，就能开发这种自我实现倾向，使之成为治疗资源。这是构成治疗有效性的必要和充分条件。因此，不必采用什么治疗技术，更不应采取直接指导的态度对待求助者。

3、合理情绪疗法(改善学生认知的方法、理性—情绪疗法、认知行为疗法)

艾利斯的合理情绪疗法是认知心理治疗中的一种方法。其信赖、重视个人自己的意志,理性选择的作用,强调人能够“自己救自己”,而不必仰赖魔法、上帝或超人的力量。在治疗中,总是把认知矫正摆在最突出的位置,给予最优先的考虑。

艾利斯提出 ABC 理论, A 是诱发性事件, B 是个体对该事件的看法, C 是个体的情绪和行为反应。他认为,情绪(C)不是由某一诱发性事件本身(A)所引起,而是由个体对这一事件的解释和评价(B)引起的。人们持有的不合理信念总结起来有三个特征:绝对化的要求、过分概括化和糟糕至极。通过改变不合理信念调整自己的认知,是维护心理健康的重要途径。

三、学生中常见的心理健康问题及其干预

(一) 儿童多动综合症

儿童多动综合症(简称多动症)是小学生中最为常见的一种以注意力缺陷和活动过度为主要特征的行为障碍综合症。高峰发病年龄为 8~10 岁。

多动症儿童的主要特征有:

(1) **活动过多**。这种儿童的多动与一般儿童的好动不同,他们的活动是杂乱无章的、缺乏组织性和目的性。

(2) **注意力不集中**。注意力集中困难是该类儿童突出的、持久的临床特征。

(3) **冲动行为**。多动症儿童的行动多先于思维,即他们经常未考虑就行动。

多动症的原因可能有:

(1) 先天体质上的原因,如产前、产中和产后缺血、缺氧引起的轻微脑损伤和遗传因素的作用。

(2) 社会因素。不安的环境可能引起他们的精神高度紧张。如父母的经常性批评等。多动症的治疗方法如下:

(1) 多动症可以在医生指导下采用药物治疗。

(2) 行为疗法。采用各种行为疗法的重点在于培养和发展其自制力、注意力。可用强化奖励法、代币法等。

(3) 自我指导训练的方法。即发展儿童的自我对话,加强内部言语对自身行为的引导和控制作用。

(二) 学习困难

1、概念

学习困难又称**学习障碍**,即学习技能缺乏,指在知识的获取、巩固和应用的过程中缺乏策略和技巧,也是我们常说的没有掌握学习方法。

学习困难综合征是指某些智力正常或接近正常的儿童,因神经系统的某种或某些功能性失调,使其在听、读、写、算方面能力降低或发展较慢,以至陷入学习困难。学习困难综合征在小学生中比较多见。

2、表现

(1) 学困生在知识上平方面的差异主要表现在:①知识背景贫乏;②概念水平差;③基本知识技能的熟练程度差;④知识结构水平差。

(2) 学困生在认知方面的差异主要表现在：①注意力差。②感知觉能力差。观察力差、感觉受损、感知觉统合困难。③记忆不良。逻辑记忆发展较差，偏向于动作记忆，学困生在记忆广度、记忆速度、记忆精准度、短时记忆、长时记忆等方面都低于学优生，短时记忆差是差生的一大特点。④阅读困难。朗读、默读困难，阅读理解水平低，阅读速度慢。⑤言语落后。⑥思维水平低。推理、概括、想象能力差，思维品质不良，思维缺乏监控。⑦学习策略与学习方式差。

3、应对策略

- (1) 多赞扬鼓励学生，培养学生的自信心理；
- (2) 学法指导，即教会他们怎样找到自己所需要的信息，提高学生主动学习的热情；
- (3) 注重培养学生的学习动机、学习兴趣、学习的情感、意志和态度。

4、儿童多动症与学习困难的区别

在诊断学习困难综合征时，应当注意它与儿童多动症的区别，患有儿童多动症的学生可能有学习困难的表现，但儿童多动症的学生的学习困难主要是由于好动、冲动、注意力缺陷和行为障碍造成的。而患有学困难综合征的学生，则没有上述多动症的表现，他们在个体发展上是健康的，不存在多动症儿童所表现的情绪和行为问题。

(三) 焦虑症和考试焦虑

焦虑症是以与客观威胁不相适应的焦虑反应为特征的神经症。正常人在面临各种压力情境，特别是在个人自尊心受到威胁时，也会出现焦虑反应，但他们的焦虑与客观情境的威胁程度是相适应的。

焦虑症的表现是：(1) 情绪方面：紧张不安，忧心忡忡。(2) 注意和行为方面：注意力集中困难，极端敏感、对轻微刺激做过度反应、难以作出决定。(3) 躯体症状方面：心跳加快，过度出汗等。

学生中常见的焦虑反应是考试焦虑。其表现是随着考试临近，心情极度紧张。考试时注意力不集中，知觉范围变窄，思维刻板，出现慌乱，无法发挥正常水平。

学生焦虑症产生的原因：(1) 学校的统考和应试教育体制使学生缺乏内在自尊。(2) 家长对子女期望过高。(3) 学生的个性过于争强好胜，缺乏对于失败的耐受力等。

焦虑症的治疗方法有：(1) 采用肌肉放松、系统脱敏等方法。(2) 采用认知校正程序，指导学生在考试中使用正向的自我对话。如：“我能应付这个考试。”(3) 锻炼学生的性格，提高挫折应对能力。

(四) 抑郁症

抑郁症是以持久的心境低落为特征的神经症。个体有过度的抑郁反应，通常伴随有严重的焦虑感。

抑郁症的表现：(1) 情绪消极、悲观、颓废、淡漠、失去满足感和对生活的乐趣。(2) 消极的认知倾向，低自尊、无能感，对未来没有期望。(3) 动机缺乏、被动、缺乏热情。(4) 肢体疲劳、失眠、食欲不振。

抑郁症产生的原因：(1) 行为主义者认为是由于多次不愉快的经历、生活中缺乏强化鼓励造成的。(2) 精神分析派认为来源于各种丧失和失落（失去爱、失去地位）。(3) 认知派认为，抑郁源于个人自我贬低式的思维方式或者不适当的归因方式。

治疗方法有：（1）首先要给当事人以情感支持与鼓励。（2）采用合理情绪疗法，调整当事人消极的认知状态。（3）积极行动起来，从活动中体验成功与愉快。（4）服用抗抑郁药物。

（五）恐怖症

恐怖症是对特定的无实际危害的事物与场景的非理性的惧怕。恐怖症可分为单纯恐怖、广场恐怖和社交恐怖。

学生中社交恐怖较为常见，主要表现为：害怕在社交场合讲话，担心自己因双手发抖、脸红、声音颤抖、口吃而暴露自己的焦虑，觉得自己说话不自然，因而不敢抬头，不敢正视对方的眼睛。

产生原因有：（1）直接经验刺激。（2）观察学习。（3）对某些事物或情境的危险做出了不切实际的评估。

治疗方法为：（1）**系统脱敏法**是治疗恐怖症的最常用方法。（2）改善人际关系，营造宽松、自由的氛围，适当减轻当事人的压力。

（六）强迫症

儿童正常的强迫行为包括反复玩弄手指，摇头，走路时喜欢反复数栏杆等。不应把儿童在特定发育年龄出现的这种现象视为异常行为，只有在这类呆板、机械的重复行为造成严重的适应不良时，才可考虑是否属于强迫症。

症状主要表现为：（1）强迫性计数。（2）强迫性洗手。（3）强迫性自我检查。（4）刻板的仪式性动作或其他强迫行为。

原因为：（1）社会心理原因。包括，学习过度紧张，家庭要求过于严格，学习困难，人际关系不良等。（2）个人原因。如，胆小怕事、优柔寡断、偏执刻板。

治疗方法：（1）药物治疗。（2）行为治疗。如，暴露与阻止反应。主要用于控制当事人的刻板行为。（3）建立支持性环境。（4）森田疗法。强调放弃对强迫行为做无用控制的意图，而采取“忍受痛苦，顺其自然”的态度。

（七）儿童厌学症

厌学症又称学习抑郁症，是由于人为因素造成的儿童厌恶学习的一系列症状。

原因：（1）学校教育的失误。如，填鸭式教育。（2）家庭教育的不当。（3）社会不良风气的影响。如一切向“钱”看，读书无用论。

治疗：（1）教师通过灵活多样的课堂教学活动和丰富多彩的第二课堂活动来调动学生的学习积极性。（2）家长需要改变自己的教养态度，采用民主式教养方式，建立和谐的家庭气氛。（3）纠正一些不良的社会风气，尽量避免这些风气对儿童的不良影响。

（八）人际交往问题

1、概念

学生在人际交往方面主要存在这样一些心理问题，如恐惧心理、自卑心理、孤僻心理、嫉妒心理、逃避心理以及放任心理等。

2、原因

- （1）受错误的思想观念的影响，对人际关系缺乏正确的认识；
- （2）以往在生活中遭到“挫折”，造成心理创伤；

- (3) 个性上的缺陷,严重的表现为人格障碍;;
- (4) 缺乏人际交往的经验,尤其是成功愉悦的经验。

3、调适方法

- (1) 克服怕羞的毛病;;
- (2) 学会清除误会;;
- (3) 正确对待被人嫉妒和嫉妒别人;
- (4) 消除厌世心理。

(九) 自我意识方面

中学生常见的自我意识偏差主要表现于追求完美、过度自我接受、过度自我拒绝等。过于追求完美的人对自己要求过高,用绝对化的完美标准衡量自己,希望自己完美无缺,不容自己有丝毫的差错,因此,常因不能达到完美而影响自己的情绪。过度自我接受的人往往高估自己,对自己的肯定评价有过之而无不及,盲目乐观、自以为是,他们容易在人际交往中受挫而产生消极情绪。过度自我拒绝往往自我贬低或贬低自己的价值,夸大自己的不足,感到自己处处不如别人,丧失信心。

(十) 性偏差

性偏差是指少年性发育过程中的不良适应,如过度手淫、迷恋黄色书刊、早恋、不当性游戏、困难等,一般不属于性心理障碍。但对这些不适应行为,应给予有效的干预。手淫本身不是心理障碍,对身体并无损害,也不是罪恶。应该注意的是对手淫的错误观念引起的心理冲突。对于过度手淫则要采取转移注意、转向于参加文体活动的方法予以纠正。

(十一) 网络成瘾

1、概念

网络成瘾,又称网络成瘾综合征,临床上是指由于患者对互联网孤独依赖而导致的一种心理异常症状以及伴随的一种生理性不适。

2、原因

网络成瘾的原因很复杂,是成瘾个体、网络环境和外部环境多方面相互作用的结果。网络成瘾既取决青少年自身成瘾的易感性特征,又取决于网络自身能够提供什么及网络对现实社会生活环境的影响。前者是成瘾的内部原因,后者是成瘾的外部原因。

3、矫正方法

- (1) 当事人本身可采用行为疗法,通过控制上网时间和次数,形成良好的上网习惯;
- (2) 教师对网络成瘾的学生可以采用认知疗法,针对网络成瘾问题本身及背后的问题,如学业不良、自卑心理、人际交往障碍等,与当事人进行谈话沟通,探讨如何正确使用互联网,以及网络成瘾的危害;;
- (3) 由于家庭功能失调造成的网络成瘾,还可以通过调整家庭成员间的关系,营造良好的家庭氛围,为矫正网络成瘾提供条件。

(十二) 人格障碍

人格障碍是长期固定的适应不良的行为模式,这种行为模式由一些不成熟的不适当的压力应对或问题解决方式所构成。“人格障碍”一语多用于成人,对于 18 岁以下的儿童的类似行为表现通常称为人格缺陷、品行障碍或社会偏差行为。

表现：人格障碍有很多种类型，如：（1）依赖性人格障碍。主要表现为被动的生活取向，不能决策或者接受责任，有自我否定的倾向。（2）反社会性人格障碍。有两个特点，一是缺乏对他人的同情心与关心，二是缺乏羞耻心与罪恶感。

原因：是个体先天素质与后天教养的产物。

治疗方法：人格障碍一旦形成较难治疗。（1）可以采用观察学习的方法，为他们提供良好的行为范例。（2）奖励当事人的积极行为，惩罚他的消极行为。（3）改变家庭教养方式，创造民主的家庭氛围。

四、学生心理健康的维护

（一）学生个体进行积极的自我调适

自我调适的方法主要有放松训练、认知压力管理、时间管理、社交训练和态度改变、归因训练、加强身体锻炼等。这里主要谈以下三点：

1、观念改变。学生要学会正确看待学习，培养乐观的人生态度，树立信心；正确认识自己，勇于接纳自己。

2、积极的应对策略和归因方式。努力使自己成为更加内控的人，把原因归结为个体可以控制的因素。积极认知，理智、客观地看待压力对自身的影响，形成面对压力的良好心态。

3、合理的饮食和锻炼，保持身体健康。

（二）学校通过多种方式进行心理健康教育，维护学生心理健康

1、学校积极开展专门的心理健康教育课和心理卫生教育课。教给学生心理健康的知识和调试心理的方法。

2、学校组织专门的心理老师对学生进行个别心理辅导。

3、平时的课堂教学中注意穿插心理健康教育知识，培养学生积极的心理品质。

4、改变传统应试教育的教学方式和教育理念，提高教师的素质，培养学生对学习的兴趣，杜绝教师伤害事件的发生。

（三）与家长合作构建社会支持网络

学生心理健康产生的原因在于家长和学校以及社会的共同作用。1.学校积极与家长配合，通过班会等形式，共同关注学生的心理健康问题，并且针对问题进行积极交流。2.学校专门的心理健康教育机构应该为家长提供支持，对家庭教育中存在的问题及其解决提出建议。3.国家采取切实措施，重视优化学校周边环境，打击不良媒体对学生心理健康的侵蚀。创造有利于学生心理健康发展的社会环境。

第三节 教师职业心理

一、教师的职业角色心理

（一）教师的角色心理

1、教师角色的概念

教师角色是指由教师的社会地位决定的，并为社会所期望行为模式。也即教师角色代表教师个体在社会团体中的地位和身份，同时包含着许多社会期望教师个体应表现的行为模式，包括社会对教师个人行为模式的期望和教师对自己应有行为的认识两方面。

2、现代教师角色观

社会对每一种社会角色所规定的行为规范和要求，称为角色期待。现代教师角色观主要表现在：（1）学习的引导者和促进者；（2）行为规范的示范者；（3）班集体的管理者；（4）心理健康的管理者；（5）学生成长的合作者；（6）教学的研究者。

3、教师职业角色的形成阶段

教师职业角色的形成是一个连续的过程，通过教学实践，从新手型教师逐渐成长为一个胜任教学工作的熟手型教师，其职业角色的形成主要经历以下三个阶段：（1）教师角色的认知；（2）教师角色的认同；（3）教师角色的信念。

（二）教师威信

1、教师威信概述

（1）教师威信的概念及其作用

教师威信是指教师在学生心目中的威望和信誉。教师威信实质上反映了一种良好的师生关系，是教师成功地扮演教育者角色、顺利完成教育使命的重要条件。

教师威信的作用主要表现在教师实现了社会对他的角色期待，具体表现在以下三个方面：①有利于教师作为学习的引导者和促进者角色的实现；②有利于教师作为班集体管理者角色的实现；③有利于教师作为行为规范的示范者角色的实现。

（2）教师威信的分类

教师的威信有两种：一种是权利威信，一种是信服威信。**权力威信**是教师根据教育法律法规、学校规章制度、教育传统以及社会心理优势而建立起来的威信。**信服威信**是由于教师良好的思想品德、教学能力、教学态度与民主作风而使学自愿接受、内心佩服而树立起来的威信。教师应该树立信服威信，而不应该追求权力威信。

（3）教师威信的结构

教师威信主要包括人格威信、学识威信和情感威信三个方面的内容。

2、影响教师威信形成的因素

许多研究表明，在教师威信形成的过程中，以下几方面的教师个人主观因素起着极为重要的作用：

（1）教师高尚的思想道德品质、渊博的知识和高超的教育教学艺术是获取威信的基本条件

（2）教师的仪表、作风和习惯，是教师获得威信的必要条件

（3）师生平等交往是教师获得威信的重要条件

另外，在师生交往过程中，教师给学生的第一印象对教师获得威信有较大影响。教师和学生第一次见，特别是开始几节课会给学生留下深刻的印象，产生首因效应。因此，每个教师都要注意留给学生一个良好的第一印象。

教师威信的建立在不同年龄、不同发展水平的学生中是不同的。一般来说，在小学低年级学生中，教师容易迅速建立威信；小学高年级学生由于思维水平和判断能力的发展，具备了初步评价教师的能力，希望教师尊重他们；初、高中学生逐步地发展了对教师思想觉悟、知识水平和教学水平的评价能力，他们对教师评价较多地偏向于理智方面，德、识、才、学四者兼备的教师，才会在他们中获得较高或持久的威信。

3、教师威信的形成与发展

(1) 教师威信形成的过程

教师威信形成的过程，一般来说是由“不自觉威信”向“自觉威信”发展。新教师在学生心目中是有一定引力的，是有一定威信的，但这种威信是短暂的“不自觉威信”。随着学生对教师德才方面逐渐了解，师生间情感的日益加深和融洽，教师的威信就由“不自觉威信”发展成为“自觉威信”，这才算是真正的威信。当然，教师必须经过不断的努力，“不自觉威信”才有可能发展为“自觉威信”，否则“不自觉威信”也可能逐渐消失。

(2) 建立教师威信的途径★★

①培养良好的道德品质 ②培养良好的认知能力和性格特征 ③注重良好仪表、风度和行为习惯的养成 ④给学生以良好的第一印象 ⑤做学生的朋友与知己

(3) 教师威信的维护

- ①教师要有坦荡的胸怀、实事求是的态度。
- ②教师要正确认识和合理运用自己的威信。
- ③教师要有不断进取的敬业精神。
- ④教师要言行一致，做学生的楷模。

二、教师的职业心理特征

(一) 教师的认知特征

教师专业需要某些特殊能力，其中最重要的是思维的条理性、逻辑性以及口头表达能力和组织教学的能力和组织管理的能力。

教师是在知识含量高的教育领域从事职业活动的人，职业的成功有赖于教师良好的知识结构和教学能力。

一般认为，教师的知识结构主要包括：(1) 专业学科内容知识；(2) 教育教学知识；(3) 心理学的知识；(4) 实践性知识。

教师的教学能力包括：(1) 组织和运用教材的能力；(2) 言语表达能力；(3) 组织教学的能力；(4) 对学生学习困难的诊治能力；(5) 教学媒体的使用能力；(6) 教育机智等。

申继亮等人则采用内隐理论的研究范式，对教师的教学能力进行了系列研究，把教师的教学分成以下几个方面：

1、教学认知能力

教学认知能力是指教师对所教学科的定理、法则和概念等的概括化程度，以及对所教学生的心理特点和自己所使用的教学策略的理解程度。教师的智力水平与教学效果的相关极低，教师的智力水平超过了某个临界点以后，教学效果并不随着教师智力水平的提高而提高，因此，教师的智力对教学效果的影响只是作为一个有限的因素在起作用。

教师的认知特征主要有：

(1) **观察力特征**。教师的观察力是了解学生的个性特征、发挥教育机智、因材施教的前提，因此，善于观察学生是教师教育能力结构的**基本要素**。

(2) **思维特征**。这是教师职业素养的**重要标志**。

(3) **注意力特征**。注意力对于教师的教育教学活动具有增强清晰度和调控的功能,可以使教师在教育学活动中进行细致的观察、提高感受性、准确记忆、思维敏锐,从而提高教育教学效果,教师注意力的特点集中表现在注意分配能力上。

2、教学操作能力

教学操作能力是指教师在教学中使用策略的水平,其水平高低主要看他们是如何引导学生掌握知识、积极思考、运用多种策略解决问题的,它是教师课堂教学能力的集中体现。

3、教学监控能力

教学监控能力是指教师为了保证教学达到预期目的而在教学的全过程中,将教学活动本身作为意识对象,不断对其进行积极主动的计划、检查、评价、反馈、控制和调节的能力。

在这个教学能力结构中,教师认知能力是基础,教学操作能力是教学能力的集中体现,而教学监控能力关键。

(二) 教师的人格特征

教师的人格特征是影响教学的重要因素,其包含的内容是多方面的,如教师的性格特点和教师对学生的理解等。在教师的人格特征中,有两个重要特征对教学效果有显著影响:一是**教师的热心和同情心**;二是**教师富于激励和想象的倾向性**。

1、职业信念

教师的职业信念是指教师对成为一个成熟的教育教学专业工作者的向往和追求,它为教师提供了奋斗的目标,是推动教师成长的巨大动力。有关职业信念的心理研究主要集中在以下两个方面:

(1) 教学效能感

① 教学效能感的概念和种类★

教学效能感一般指教师对自己影响学生行为和学习结果的能力的一种主观判断。这种判断会影响教师对学生的期待和指导,从而影响教师的工作效率。教学效能感又分两部分:**一般教学效能感**和**个人教学效能感**。前者指教师对教与学的关系、教育在学生身心发展中的作用等问题的一般看法和判断;后者指教师认为自己能够有效地影响学生,相信自己具有教好学生的能力。

② 提高教师的教学效能感的方法

提高教师的教学效能感需要从**教师自身**和**外部环境**两方面入手。

从教师的自身方面来说,第一,要形成科学的教育观,这需要教师不断地学习和掌握教育学与心理学的知识,在教育实践中运用这些知识,通过自身的教育实践验证并发展这些知识;第二,向他人学习,如观摩优秀教师教学、学习其他教师的好的经验等,增强教师的自信心;第三,教师要注意对自己的教学进行总结和反思,不断改进自己的教学。

从教师所处的外部环境来说,第一,在社会上,必须树立尊师重教的良好风气;第二,在学校内必须建立一套完整、合理的管理制度和规则并加以执行,以及努力创立进修、培训等有利于教师发展和实现自身价值的条件。另外,良好的校风建设、提高福利待遇等措施也会对教师的教学效能感产生积极的影响。

(2) 教学归因

教学归因是指教师对学生学习结果原因的解释和推测，这种解释和推测所获得的观念必然会影响其自身的教学行为。

2、职业性格

有研究认为，优秀教师的性格品质的基本内核是“促进”，即对别人的行为有所帮助，教师的“促进”主要现在三个方面：（1）理解学生。（2）与学生相处。（3）了解自己。

（三）教师的行为特征

教师教学行为可以从六个方面来衡量：教师行为的明确性、教学方法的多样性、任务取向、学生参与性、启发性、及时评估教学效果。教师在教学中做到这六点，必然会收到很好的教学效果。

教师期望效应也叫罗森塔尔效应或皮革马利翁效应，即教师的期望或明或暗地传送给学生，会使学生按照教师所期望的方向来塑造自己的行为。教师期望效应的发生，既取决于教师自身的因素，也取决于学生的人格特征、原有认知水平、归因风格等心理因素。

教师通过对某一学生的了解对学生的学习成绩和表现产生一定的期望，会促使学生向符合这一期望的方向转变。这种期望效应又可分为两类，一类是自我应验效应（self-fulfilling prophecy effect），即原先错误的期望引起把这个错误的期望变成现实的行为。另一类是维持性期望效应（sustaining expectation effect）。这可以理解为教师对学生的期待程度形成了一种心理定势，使他们的行为始终自觉或不自觉地维持一定的倾向性——认为学生将维持以前的发展模式。

二、教师的职业成长

（一）新手型教师与专家型教师的比较

1、课前计划差异

专家型教师的课前计划简洁、灵活、以学生为中心并具有预见性，只突出课的主要步骤和教学内容，不涉及细节，修改与演练大都在正式计划时间之外。而新手型教师在制定课前计划时往往依赖于课程目标，不会随着课堂情景的变化来修改课前计划。

2、课堂教学过程差异

课堂规则的制定与执行上，专家型教师制定的课堂规则明确，并能坚持执行，而新手型教师的课堂规则较为含糊，难以坚持执行。在维持学生注意上，专家型教师有一套完善的维持学生注意的方法，新手型教师则相对缺乏。在教材内容的呈现上，专家型教师注重回顾先前的知识，并能根据教学内容选择适当的教学方法，新手型教师则不能。在教学策略的运用上，专家型教师具有丰富的教学策略，并能灵活运用，新手型教师则或缺乏或不会运用教学策略。另外，专家型教师将练习看做检查学生学习的手段，而非必经的步骤，检查学生作业有一套规范化、自动化的常规程序，时间短、效率高。

3、课后评价差异

在课后评价时，专家型教师和新手型教师关注的焦点不同。新手型教师的课后评价要比专家型教师更多地关注课堂中发生的细节，而专家型教师则多谈论学生对新教材的理解情况和课堂中值得注意的活动。

4、其他差异

在师生关系方面，专家型教师能热情平等的对待学生，师生关系融洽，具有强烈的成就体验。在人格魅力方面，专家型教师具有鲜明的情绪稳定性、理智感、注重实际和自信心强的人格特点，能更好地控制和调节情绪，理智地处理面临的教育教学问题，并在课后进行评估和反思。在职业道德方面，专家型教师对职业的情感投入程度高，职业义务感和责任感强。

（二）新手型教师到专家型教师的成长

1、成长的历程

福勒和布朗根据教师的需要和不同时期所关注的焦点问题，把教师的成长划分为关注生存、关注情境和关注学生三个阶段。

处于关注生存阶段的一般是新教师，他们非常关注自己的生存适应性，最担心的问题是“学生喜欢我吗？”“同事们如何看我？”“领导是否觉得我干得不错？”等。因而可能会把大量的时间都花在如何与学生搞好个人关系上，想方设法控制学生，而不是更多地考虑如何让学生获得学习上的进步。

处于关注情境阶段的教师关心的是如何教好每一堂课的内容，以及班级大小、时间压力和备课材料是否充分等与教学情境有关的问题，如“内容是否充分得当？”“如何呈现教学信息？”“如何掌握教学时间？”等。传统教学评价集中关注这一阶段，一般来说，老教师比新教师更关注此阶段。

当教师顺利地适应了前两个阶段后，成长的下一个目标便是关注学生。教师将考虑学生的个别差异，认识到不同发展水平的学生有不同的需要，根据学生的差异采取适当的教学，促进学生发展。能否自觉关注学生是衡量一个教师是否成熟的重要标志之一。

2、成长的途径

教师成长与发展的基本途径主要有两个方面，一是通过师范教育培养新教师作为教师队伍的补充，二是通过实践训练提高在职教师的素质。

第一，观摩和分析优秀教师的的教学活动。课堂教学观摩可分为组织化观摩和非组织化观摩。组织化观摩是有计划、有目的的观摩，非组织化观摩则没有这些特征。一般来说，为培养提高新教师和教学经验欠缺的年轻教师宜进行组织化观摩，可以是现场观摩，如组织听课，也可以观看优秀教师的教学录像。非组织化观摩要求观摩者有相当完备的理论和洞察力，否则难以达到观摩学习的目的。

第二，开展微格教学。微格教学是指以少数的学生为对象，在较短的时间内（5～20分钟），尝试做小型的课堂教学，并把这种教学过程摄制成录像，课后再进行分析。微格教学最重要的特点是训练单元小。这是训练新教师、提高教学水平的一条重要途径。

第三，进行专门训练。教师的成长与发展也可以通过专门的教学能力训练来实现。如训练新教师掌握教学过程中有效的教学策略等。但同时也要明白，仅仅通过学习专家型教师的经验是远远不够的，新教师还应注重对自身教学经验的反思，使两者有效结合，才能真正提高自己的教学水平。

第四，反思教学经验。反思是教师着眼于自己的教学过程来分析自己，从而作出某种行为、决策以及所产生的结果的过程，是一种通过提高参与者的自我观察水平来促进能力发展的手段。波斯纳提出了一个教师成长公式：经验+反思=成长。教师反思的过程一般分为四

个步骤：①教师选择特定问题加以关注，并从课程、学生等领域，收集关于这一问题的资料；②教师分析收集来的资料，形成对问题的表征，并利用自我提问的方式来帮助理解；③教师建立假设以解释情境和指导行动，并且在内心对行动的短期和长期效果加以考虑；④实施行动计划。当这种行动再被观察和分析时，就开始了新一轮循环。

布鲁巴奇等人于 1994 年提出四种反思方法，供教师参考。**第一，反思日记。**在一天教学工作结束后，要求教师写下自己的经验，并与指导教师共同分析；**第二，详细描述。**教师相互观摩彼此的教学，详细描述看到的情景，并对此进行讨论分析；**第三，交流讨论。**来自不同学校的教师聚集在一起，首先提出课堂上发生的问题，然后共同讨论解决办法，最后得到的方案为所有教师共享；**第四，行动研究。**为弄清课堂上遇到的问题的实质，探索用以改进教学的行动方案，教师以及研究者进行调查和实验研究，这不同于研究者由外部进行的旨在探索普遍法则的研究，而是直接着眼于教学实践的改进。

三、教师的职业倦怠

（一）概念

职业倦怠是个体在长期的职业压力下，缺乏应对资源和应对能力而产生的身心耗竭状态。教师的职业倦怠是在长期工作压力和自身心理素质的互动下形成的，并带来生理、情绪、认知和行为等方面的问题，导致教师出现严重的身心疾病。

（二）职业倦怠特征

玛勒斯等人认为职业倦怠主要表现为三个方面：①情绪耗竭，指个体情绪情感处于极度的疲劳状态，工作热情完全是丧失；②去个性化，即刻意在自身和工作对象间保持距离，对工作对象和环境采取冷漠和忽视的态度；③个人成就感低，表现为消极地评价自己，贬低工作的意义和价值。

（三）职业倦怠的原因

①社会因素，即教师职业的声望压力，缺乏社会支持；②职业因素，即教师担当的多种角色所产生的角色职责压力、角色冲突、学生问题、升学考试压力等；③工作环境，即教师与学生、家长、领导、同事之间的人际关系压力，学校的考评、聘任制度所带来的压力；④个人因素，即教师个人的认知方式和应对压力的策略。

（四）教师职业倦怠的干预

1、个体积极的自我调适

2、组织有效的干预

3、构建社会支持网络

四、教师心理健康的维护

1、个体积极的自我调适

个体自我调适的目的是通过改变个体自身的某些特点来增强适应工作环境的能力。自我调适的主要方法有放松训练、认知压力管理、时间管理、社交训练和态度改变、归因训练、加强锻炼等。

2、组织有效的干预

组织干预的思路就是通过削减过度的工作时间、降低工作负荷、明确工作任务、积极沟通与反馈、建立有效的社会支持系统来防止和缓解教师的心理压力。学校对教学的评价机

制是影响教师工作的积极性和创造性的重要因素,改善学校领导方式是缓解教师职业压力的有效途径。学校应提倡过程性和发展性评价,为教师建立有效的社会认同支持系统,正确认识教师的教育教学成果。另外,要为教师提供深造及参与学校民主决策的机会,增强教师对学校的认同感和归属感。

3、构建社会支持网络

维护教师心理健康,需要建立一个和谐的社会支持网络。首先,对教师的角色期待进行合理的定位;其次,国家应切实采取措施提高教师的经济待遇和社会地位,维护教师的合法权利,使教师切实感到社会的尊重;最后,教育部门应探索出有效的教师教育培训体系,将职前与职后培训有机结合,提高教师智力与非智力能力,重视教师承受压力和自我缓解压力的训练。

基础教育课程改革

一、新中国成立后我国课程改革的历程

(一) 1949~1952 年的第一次课程改革

这次改革是教育部门自上而下进行的,实行对旧课程的改造,初步确立了我国中小学新课程体系,形成了全国统一教学计划、统一教学大纲与统一教科书的“大一统”课程模式。

(二) 1953~1957 年的第二次课程改革

确立了今后教育工作的重点是整顿、巩固和发展中小学。教育部于 1956 年颁发了建国以来全国第一套比较齐全的教学大纲:中小学各科教学大纲(修订草案)。

(三) 1957~1963 年的第三次课程改革

第一阶段: 1957~1958 年的调整。

第二阶段: 课程改革大跃进。

从 1958 年到 1960 年,中小学校贯彻党的教育与生产劳动相结合的方针,实行勤工俭学,兴起课程和教学改革的群众运动,其中课程改革的主题是:缩短学制、精简课程。

第三阶段: 1961~1963 年的调整和反思。

从 1961 年开始,以“调整、巩固、充实、提高”方针为指导对中小学课程进行改革。

这一时期的课改出现了新的动向：重视学科与育人的作用；首次提出设置选修课；实行了国定制与审定制相结合的教科书制度；重视地方教材、乡土教材的编写。

（四）1964~1976 年的第四次课程改革（文化大革命时期）

（五）1978~1980 年的第五次课程改革

第一，《全日制十年制中小学教学计划试行（草案）》规定：中小学学制十年，小学五年，中学五年。

第二，为配合教学计划草案。教育部颁布了全国统一的教学大纲。

第三，重建人教社，组织“中小学教材编写工作会议”，集中编写第五套全国通用的十年制中小学教材，于 1978 年秋开始在全国使用。

（六）1981~1985 年的第六次课程改革

1981 年教育部根据邓小平“要办重点小学、重点中学、重点大学”的指示精神，颁发了《全日制六年制重点中学教学计划（修订草案）》，并修订颁发了五年制小学和中学教学计划。

（七）1986~1996 年的第七次课程改革

1985 年 5 月中共中央颁发的《中共中央关于教育体制改革的决定》和 1986 年 4 月全国人大通过的《中华人民共和国义务教育法》，拉开了第七次课程改革的序幕。

这一时期的课改最为突出的表现是：在课程行政管理体制上开始打破“集权制”的绝对支配地位，确立了“一纲多本”的课程改革方略；在课程目标、内容、组织、结构等方面大胆借鉴国际上的先进经验，敢于突破以往课程改革中的诸多禁区，如“个性发展”，“选修课程”，“活动课程”等内容在各地的课程计划、课程标准中都有重要地位。

（八）1996 至今第八次课程改革

20 世纪 90 年代以来我国提出并开始实施素质教育，素质教育要求有别于应试教育的课程。为了全面实施素质教育，为了更好地解决前七次课程改革遗留的课程问题，为了顺应世界课改的潮流，我国又开始了一场广泛、全面、深入持久的课程系统改革。

2001 年 2 月，国务院批准《基础教育课程改革纲要（试行）》，标志着我国基础教育课程改革全面启动。遵循“先实践，后推广”的原则，新课程于 2001 年 9 月在全国 38 个国家级实验区进行了实验，2002 年秋季实验进一步扩大到 330 个市、县。2004 年秋季，在对实验区工作进行全面评估和广泛交流的基础上，课程改革进入全面推广阶段。到 2005 年，中小学阶段各起始年级原则上都将进入新课程。

二、我国当前新课程改革的时代背景

（一）世界时代背景

1. 初见端倪的知识经济；
2. 人类的生存和发展面临着困境；
3. 国际竞争空前激烈。

（二）我国时代背景

1. 我国政治、经济发展的客观要求；
2. 我国基础教育课程已经到了非改不可的地步。

第一，固有的知识本位、学科本位问题没有得到根本的转变，所产生的危害影响至深，这与时代对人的要求形成了极大的反差；

第二，传统的应试教育势力强大，素质教育不能真正得到落实。

三、我国当前新课程改革的理论基础与核心理念

（一）理论基础

我国基础教育新课改从理念上吸收了现当代众多教育思潮中的各种合理因素，展现出全新的姿态，有着全新的价值追求。

1.人本主义思潮；2.建构主义思潮；3.多元智能理论。

（二）核心理念

新课程的核心理念是“为了每一个学生发展”，即“使学生发展为一个整体的人”。

四、我国当前新课程改革的目标

（一）新课程改革的总任务

《基础教育课程改革纲要》指出，基础教育课程改革要以邓小平同志关于“教育要面向现代化，面向世界，面向未来”和江泽民同志“三个代表”的重要思想为指导，全面贯彻党的教育方针，全面推进素质教育。

（二）新课程改革的具体目标

改变课程过于注重知识传授的倾向，强调形成积极主动的学习态度，使获得基础知识与基本技能的过程同时成为学会学习和形成正确价值观的过程。

改变课程结构过于强调学科本位、科目过多和缺乏整合的现状，整体设置九年一贯的课程门类和课时比例，并设置综合课程，以适应不同地区和学生发展的需求，体现课程结构的均衡性、综合性和选择性。

改变课程内容“难、繁、偏、旧”和过于注重书本知识的现状，加强课程内容与学生生活以及现代社会和科技发展的联系，关注学生的学习兴趣和经验，精选终身学习必备的基础知识和技能。

改变课程实施过于强调接受学习、死记硬背、机械训练的现状，倡导学生主动参与、乐于探究、勤于动手，培养学生搜集和处理信息的能力、获取新知识的能力、分析和解决问题的能力以及交流与合作的能力。

改变课程评价过分强调甄别与选拔的功能，发挥评价促进学生发展、教师提高和改进教学实践的功能。

改变课程管理过于集中的状况，实行国家、地方、学校三级课程管理，增强课程对地方、学校及学生的适应性。

（三）新课程改革目标的特点

第一，要求学生在学习过程中学会做人。

第二，注重学生的整体全面发展。培养目标的内容是一个有机的整体，它旨在促进学生个性的全面、和谐发展。

第三，强调终身教育的基础性。基础性是基础教育及其培养目标的根本性，基础教育的基础是为人的发展、终身学习打基础。

第四，突出素质教育的重点。新课程把“具有初步的创新精神和实践能力”作为重要的培养目标，注重培养学生独立思考、敢于怀疑、敢于批判、敢于超越的精神，积极进取、求实、求是、顽强的品质，理论联系实际意识，乐于动手、勤于实践的习惯。

第五，体现对学生的人文关怀。关注每一个学生，为了每一个学生的发展，是本次课程改革的核心理念和神圣使命。新课程明确指出，要使“学生具有强健的体魄和良好的心理素质，养成健康的审美情趣和生活方式”。体现了健康第一的思想。关注学生的健康，让学生富有情趣地生活，生动活泼地成长，是新课程的追求，是新课程的目标。

五、我国当前新课程改革的具体内容

（一）课程目标

1、三维课程目标

新课程倡导三维课程目标，即知识与技能目标、过程与方法目标、情感态度与价值观。

（1）知识与技能目标的基本要素

目标强调基础知识和基本技能的获得，相当于传统的“双基教学”。

- a.理解和掌握适应社会进步和个性发展所必须具备的科学文化基础知识和基本技能。
- b.初步理解知识的产生和发展过程，以及知识的应用范围和应用价值。
- c.注重综合化的学习，认识到各门学科之间、自然科学与社会科学之间是相互关联的，理解事物之间的复杂关系，逐步扩大知识范围。

（2）过程与方法目标的基本要素

目标突出的是让学生“学会学习”使学生获得知识的过程同时成为获得学习方法和能力发展的过程。

- a.学会自主学习、独立思考，初步养成终身学习的习惯。
- b.开发创造潜能，初步养成发现问题、分析和解决问题的能力。
- c.发展科学思维能力、技术操作与运用能力。
- d.发展团结协作能力和竞争能力，社会适应能力和应变能力。
- e.保持身心健康发展的能力。

（3）情感态度与价值观目标的基本要素

目标强调教学过程中激发学生情感共鸣，引起积极的态度体验，形成正确的价值观。

- a.养成热爱社会主义祖国、继承中华民族优秀传统文化和革命传统、报效祖国的高尚情操。
- b.初步树立科学的世界观和人生观，懂得辩证唯物主义和历史唯物主义的基本观点，初步树立人、自然、社会和谐发展的观念。
- c.具有集体主义精神，培养合作意识和责任感。
- d.树立科学精神，形成创新思维习惯，充分发展个性、自主性和独创性。
- e.陶冶人文精神，正确认识不同的价值观和文化背景，增进国际理解。

2、新课程下各学科在目标上的变化

（1）新课程标准在继续重视各种能力单项训练的基础上，特别注意了有计划、有系统、分步骤地逐渐培养学生的解决问题能力等综合能力。

- (2) 各学科要求不过分追求学科的完整性, 不求面面俱到, 注意点面结合。
- (3) 各学科要求加强探究学习活动课程的比重, 从而更加强调关照学生个性和兴趣, 使学生的个性和兴趣得到发展。
- (4) 各学科大力更新学习内容, 大力增加面向生活、面向社会的学习内容。
- (5) 各学科在九年一贯的框架内制订课程标准, 总体设计和分段设计相互配合, 注重综合化的学习, 注意各类知识之间的沟通和联系。
- (6) 各学科注意知识的产生发展和应用, 让学生亲身体验探索、思考和研究的过程, 重视学习过程和学习结果的创造性和个性化。
- (7) 各学科要求要给学生提供足够的实践机会亲身从事思考、研究和创作, 让学生有更多的机会经历发现学习的过程, 获得主动探索的经验和创作个性化作品的体验。
- (8) 各学科注意人文精神的培养, 注意鼓励学生提出个人的创造性的意见, 并注意渗透可持续发展的观念。

(二) 课程结构

整体设置九年一贯的义务教育课程。小学阶段以综合课程为主。

初中阶段设置分科与综合相结合的课程, 积极倡导各地选择综合课程。学校应努力创造条件开设选修课程。在义务教育阶段的语文、艺术、美术课中要加强写字教学。

高中以分科课程为主。为使学生在普遍达到基本要求的前提下实现有个性的发展, 课程标准应有不同水平的要求, 在开设必修课的同时, 设置丰富多样的选修课程, 开设技术类课程。积极试行学分制管理。

从小学至高中设置综合实践活动并作为必修课程, 其内容主要包括: 信息技术教育、研究性学习、社区服务与社会实践以及劳动与技术教育。强调学生通过实践, 增强探究和创新意识, 学习科学研究的方法, 发展综合运用知识的能力。增进学校与社会的密切联系, 培养学生的社会责任感。在课程的实施过程中, 加强信息技术教育, 培养学生利用信息技术的意识和能力。了解必要的通用技术和职业分工, 形成初步技术能力。

农村中学课程要为当地社会经济发展服务, 在达到国家课程基本要求的同时, 可根据现代农业发展和农村产业结构的调整因地制宜地设置符合当地需要的课程, 深化“农科教相结合”和“三教统筹”等项改革, 试行通过“绿色证书”教育及其他技术培训获得“双证”的做法。城市普通中学也要逐步开设职业技术课程。

(三) 课程内容改革

1、有关课程内容的三种观点

夸美纽斯: 课程=教材 杜威: 课程=活动 泰勒: 课程=学习经验

2、课程内容的具体表现形式(课程的三结构)

(1) 课程计划。

(2) 课程标准。

(3) 教材。

3、新课程内容改革的主要特点

(1) 素质教育理念。全面体现知识与技能、过程与方法、情感态度价值观三维目标, 促进学生全面发展。

(2) 突破学科中心。从“难、繁、偏、旧” → 注重基础、简化内容、反映新的研究成果、紧密联系实际”。

(3) 改变学习方式。接受学习、死记硬背 → 主动参与、探索学习。

(四) 课程实施改革

1、理念改革

(1) 现代学生观：

学生是一个完整的生命个体（用发展的观点认识学生，做到悦纳错误、多宽容）。

学生个体之间存在很大的差异性（乐观估计学生的天性，做到多看优点、多赞美）。

学生身上蕴藏着巨大的潜能（认识到学生有巨大的发展潜能，做到相信学生、多期望）。

学生的成长需要人文的关怀（认识到学生是人，做到尊重学生、讲民主）。

(2) 现代教师观：

教师角色的转变：

教师是学生学习的促进者。当前学生的学习方式正由传统的接受学习向探究式、研究式学习转变，这就要求教师必须从传授知识的角色向教育促进者的角色转变。具体要求包括：
A、帮助学生确立正确的学习目标，并指出达到目标的途径。
B、指导学生形成良好的学习动机，培养学生学习兴趣。
C、为学生的学习提供各种便利条件。
D、建立良好的班级学习氛围。
E、与学生分享自己的感情和想法。
F、和学生一起探寻真理，并认识到自己的错误。

教师应该是教育教学的研究者。教师不仅是教学者还应该是研究者，要精通教学理论和分析教学理论，并可以独立完成教育行动研究。

教师是课程的开发者和研究者。教师要开发教育资源，包括开发校外和校内的教育资源；教师要根据实际情况调整课程进度和结构；教师还要有设计教学活动的的能力；

教师应是社区型的开放教师。随着社会的发展学校教育与社会联系更加密切，教师的教育不仅局限于学校、课堂。所以教师不仅是学校的教师而且是社会的一员，所以教师应是开放型教师。

教师教学行为观点的转变：

在对待师生关系上，新课程强调**尊重、赞赏、民主、互动、教学相长。**

在对待教学上，新课程强调**帮助、引导启发。**

在对待自我上，新课程强调**反思与终身学习发展。**

在对待与其他教育者的关系上，新课程强调**合作。**

(3) 现代创新观：

破除知识中心观念。不能一味的相信知识，要对原有的知识提出质疑，不是说不要积累知识，而是以知识为引导培养学生的创新意识。

破除教师权威观念。新课程要求教师不再是课堂上的领导者，而是学生学习的促进者和引导者，教学实践中有很多不当的教师权威现象，在培养学生创新精神方面起着负面作用。

培养问题意识。教师要鼓励学生提问，要意识到态度比答案更重要，并且要对学生有创意性的答案持赞赏态度。

(4) 现代教学观：

教学是课程创生和开发的过程。教学再也不能被动的听从课程的指令，而是要在教学实践中根据实际情况开发和设置课程。

教学是师生交往、积极互动、共同发展的过程。教学的实质是交往，师生相互合作、相互理解、相互补充，师生之间相互平等、相互尊重。教学是师生双方互动的过程。

教学过程重于教学结果。要重视客观真理，但更重视获得真理的过程。

教学更关注人而不只是科学。更关注学生的情感需要，给学生充分的个性空间和时间，重视对学生情感、态度和价值观的教育。

2、方式改革

教学方式改革：

由教师传授知识，学生被动接受知识→教师引导学生探求知识，学生主动学习知识。

由单一的课堂教学模式→充分利用课堂和校外社区综合教学模式。

由单纯传授书本知识→组织学生参加社会实践获得社会知识。

教材中的知识由脱离生活的知识→与社会紧密相连的知识。

3、学习方式改革

学习方式的转变是本次课程改革的显著特征。转变学习方式从根本上说就是要从传统学习方式转向现代学习方式。**现代学习方式的表现形式包括合作学习、探究学习、自主学习。**但是现代学习方式不是特指某一具体的方式或几种方式的总和，从本质上讲，现代学习方式是以弘扬人的主体性为宗旨、以促进人的可持续性发展为目的，由许多具体方式构成的多维度、具有不同层次结构的开放系统。认识和把握现代学习方式的本质特征是我们创造性地引导和帮助学生进行主动的、富有个性的学习的重要保证。**现代学习方式的特征包括主动性、独立性、独特性、体验性和问题性。**

主动性——是现代学习方式的首要特征，它对应于传统学习方式的被动性；

独立性——是现代学习方式的核心特征，它对应于传统学习方式的依赖性。

独特性——每个学生都有自己独特的内心世界、精神世界和内在感受，有着不同于他人的观察、思考和解决问题的方式。也就是说，学生有着独特的个性，每个学生的学习方式本质上都是其独特个性的体现。

体验性——是指由身体性活动与直接经验而产生的感情和意识。

问题性——问题是科学研究的出发点，是开启任何一门科学的钥匙。没有问题就不会有解释问题和解决问题的思想、方法和知识，所以说，问题是思想方法、知识积累和发展的逻辑力量，是生长新思想、新方法、新知识的种子。

3、策略改革：

(1) 新课程在教学过程中的实施。教师与学生积极互动、共同发展，教师引导学生积极主动的学习，培养学生的主动性；教师要尊重学生的人格，关注学生的个性差异和各种需要，是每个学生都能获得充分、自由的发展。

(2) 新课程在学习方式上的实施。转变学习方式提倡自主、探究和合作学习。

(3) 新课程在个性发展上的实施。根据每个学生的个性差异进行教育，使每个学生的发展都具有独特性。

(4) 新课程在信息技术教育上的实施。大力推进信息技术在教学中的应用,提高教学效率。

(五) 课程评价改革

新一轮课程改革倡导“立足过程,促进发展”的课程评价,这不仅仅是评价体系的变革,更重要的是评价理念、评价方法与手段以及评价实施过程的转变。新课程强调建立促进学生全面发展、教师不断提高和课程不断发展的评价体系,在综合评价的基础上,更关注个体的进步和多方面的发展潜能。新课程倡导成长记录袋、学习日记、情景测验等质性的评价方法,强调建立多元主体共同参与的评价制度,重视评价的激励与改进功能。

1、新课程倡导的发展性评价的基本内涵

(1) 评价的根本目的在于促进发展。

(2) 与课程功能的转变相适应。

(3) 体现最新的教育观念和课程评价发展的趋势。关注全人的发展,强调评价的民主化和人性化的发展,重视被评价者的主体性与评价对个体发展的建构作用。

(4) 评价内容综合化,重视知识以外的综合素质的发展,尤其是创新、探究、合作与实践等能力的发展,以适应人才发展多样化的要求;评价标准分层化,关注被评价者之间的差异性和发展的不同需求,促进其在原有水平上的提高和发展的独特性。

(5) 评价方式多样化,将量化评价方法与质性评价方法相结合,适应综合评价的需要,丰富评价与考试的方法,如成长记录袋、学习日记、情景测验、行为观察和开放性考试等,追求科学性、实效性和可操作性。

(6) 评价主体多元化,从单向转为多向,增强评价主体间的互动,强调被评价者成为评价主体中的一员,建立学生、教师、家长、管理者、社区和专家等共同参与、交互作用的评价制度,以多渠道的反馈信息促进被评价者的发展。

(7) 关注发展过程,将形成性评价与终结性评价有机地结合起来,使学生、教师、学校 and 课程的发展过程成为评价的组成部分;而终结性的评价结果随着改进计划的确定亦成为下一次评价的起点,进入被评价者发展的进程之中。

2、当前课程改革提出教育评价的改革重点

(1) 学生评价的改革重点

a.建立评价学生全面发展的指标体系;

b.重视采用灵活多样、具有开放性的质性评价方法,而不仅仅依靠纸笔考试作为收集学生发展证据的手段。即关注过程性评价,及时发现学生发展中的需要;

c.打破关注教师的行为表现、忽视学生参与学习过程的传统的课堂教学评价模式,建立“以学论教”的发展性课堂教学评价模式。

(2) 教师评价的改革重点

a.打破惟“学生学业成绩”论教师工作业绩的传统做法,建立促进教师不断提高的评价指标体系;

b.强调以“自评”的方式促进教师教育教学反思能力的提高,倡导建立教师、学生、家长和管理者共同参与的、体现多渠道信息反馈的教师评价制度;

c.考试只是学生评价的一种方式，要将考试和其他评价的方法，如开放性的质性评价方法有机地结合起来，全面描述学生发展的状况。

（六）课程管理的改革

三级课程管理体制，即国家制定课程发展总体规划，确立国家课程门类和课时，制定国家课程标准，宏观指导课程实施；省级教育行政部门根据国家对课程的总体设置，规划符合不同地区需要的课程实施方案，包括地方课程的开发与选用；学校在执行国家课程和地方课程的同时，开发或选用适合本校特点的课程。三级管理课程政策的实施，是教育体制表现在课程领域中的一次深刻变革。

第一节 教师职业道德规范概述

一、教师职业道德的内涵

教师的职业道德是教师在教育活动中必须履行的行为规范。所谓教师职业道德，指的是教师在其职业活动中，调节和处理各种关系所应遵循的基本的行为规范和行动准则，以及由此而形成的道德品质。

教师职业道德是伴随着教师这一行业或者社会角色的出现而出现的职业道德，它是教师角色道德和行业道德，是教师在从事教师劳动中形成的比较稳定的道德观念、行为规范和道德品质的总和。

二、教师职业道德的作用

教师职业道德是在教师职业实践中产生的，所以它一方面要受社会生产关系和社会道德的制约以及教育制度、教育目的、教育任务的影响，另一方面，它作为相对独立的道德意识，反过来对教师的职业实践、社会生活和个人品德的完善等，又具有能动的反作用。具体体现为：

首先，是对教育实践活动的调节作用。

其次，是对学生健康成长的表率作用。

再次，是对教师自身品质的完善作用。

最后，是对现实社会生活的促进作用。

三、教师职业道德的内容

(1) 爱国守法。

(2) 爱岗敬业。热爱教育事业、忠诚教育事业，是对教师职业道德的基本要求，是做好教育工作的基本前提。

(3) 关爱学生。关爱学生是教师职业道德的核心。

(4) 教书育人。教师的根本任务。

(5) 为人师表。

(6) 终身学习。

四、加强师德修养的途径和方法

教师道德修养不仅是一个理论问题，而且也是实践的问题。要使教师道德原则和规范成为教师行为的准则，必须依靠自己长期不懈的努力，自觉地进行修养和锻炼。因此，掌握正确的师德修养的途径和方法是重要的，也是十分必要的。

参加社会实践，投身教育教学中，坚持理论与实践相结合的原则，是教师道德修养的根本途径。积极地进行道德修养，在外界客观因素的影响下，更主要地通过自身不懈地努力，日积月累，经过长期的锻炼，就能够成为具有良好道德修养的教师。

第一，努力学习，提高师德理论修养。

教师道德理论是教师进行职业道德修养的指导思想，掌握了它才能辨别善恶、是非，才能在自己思想领域里战胜那些错误的、落后的道德观念。一个只有在道德修养中以教师道德的先进典型作为自己思想行为的楷模，鼓励自己，在思想意识中凝聚着教师道德原则和规

范，常以崇高的道德品质作为自己行为的目标，才能使自己的道德修养不会迷失方向，才能使自己成为一个有较高教师道德修养的人民教师。

学习教师道德理论，主要是个人自学和教育部门组织的教师道德学习。个人自学不受时间地点限制，有一定的自我支配的灵活性、机动性，但由于受教师个人理论水平、理想觉悟和自我控制能力的影响，有时达不到预期的目的。教育部门，包括学校组织的教师道德学习，是一种有组织、有计划的教师道德教育，它克服了自学中的不利因素。树立教师道德的理想人格，就是要确立人民教师道德的理想。

学习先进教师的优秀道德品质。因为先进教师是存在于社会之中，生活在教师队伍里的活生生的人，它能够以直观形式启发教育和感染教师，进而影响教师的思想和行为，监督和促使他们以先进人物为榜样，取长补短，提高道德修养水平。学习先进教师的优秀品质，主要有两个途径：一是多读教育界名人的传记和模范教师的先进事迹。这些名人身上都具有优秀的道德品质，体现着高尚的道德情操，多接触他们，以便受到感染和鼓舞，使自己的行为趋于道德原则和规范的要求。二是学习身边的模范教师，他们生活在自己身边，看得见、摸得着，影响更直接、更深刻、更快捷。

第二，参加社会实践，做到知行统一。

参加社会实践，在实践中进行教师道德修养，是教师修养的根本办法。在教师道德修养的过程中，从教师道德认识，道德情感，道德意志，道德信念到教师的道德行为和习惯，自始至终都是在社会实践和教育教学完成的。教师只有在教育教学实践中，在处理师生之间、教师之间、教师与家长及教师与社会其他成员之间的关系中，才能认识自己的行为是与非，才能辨别善与恶习，才能培养自己良好的教师道德品质。如果只是“闭门思过”、“坐而论道”，脱离实践去修养，那么教师道德修养就要成为一句空话。

第三，正确开展批评和自我批评，促进自身素质的提高。

正确开展批评和自我批评，是促进个人进步的内在动力和外在推动力，是教师道德修养的根本方法，由于教师工作的艰辛、繁重、复杂，教师在道德修养上会出现反复或曲折，也会因种种原因产生这样那样的缺点或错误，都是在所难免的。对于这个问题，关键是如何对待自己在道德实践中出现的违背教师道德的言论和行为。正确解决方法是开展批评和自我批评。

第四，要建立师德师风建设的长效机制。

首先要完善教师的师德考评制度。师德考评和教学考评一样，做到年初有安排，年中有检查，年底有分析和总结。考评结果要同教师的晋职、晋级、评先、受聘、续聘等方面直接挂钩，要体现师德在这些工作中的份量和价值。其次，要根据从严管理、从重处理的原则，加大对违犯教师职业道德的人和事的处理力度。在师德建设上既要坚持说服教育，又要严格组织处理，做到两手抓，两手都要硬。再次，要完善师德师风民主评议制度。聘请师德师风监督员，构建完善的评议网络，进一步拓宽评议领域。要组织学生、家长及社会各界人士对学校的师德师风建设及教师的职业道德进行评议。要制定师德师风责任追究制度。

第二节 教育部《中小学教师职业道德规范》（2008年修订）

一、爱国守法。热爱祖国，热爱人民，拥护中国共产党领导，拥护社会主义。全面贯彻国家教育方针，自觉遵守教育法律法规，依法履行教师职责权利。不得有违背党和国家方针政策的言行。

二、爱岗敬业。忠诚于人民教育事业，志存高远，勤恳敬业，甘为人梯，乐于奉献。对工作高度负责，认真备课上课，认真批改作业，认真辅导学生。不得敷衍塞责。

三、关爱学生。关心爱护全体学生，尊重学生人格，平等公正对待学生。对学生严慈相济，做学生良师益友。保护学生安全，关心学生健康，维护学生权益。不讽刺、挖苦、歧视学生，不体罚或变相体罚学生。

四、教书育人。遵循教育规律，实施素质教育。循循善诱，诲人不倦，因材施教。培养学生良好品行，激发学生创新精神，促进学生全面发展。不以分数作为评价学生的唯一标准。

五、为人师表。坚守高尚情操，知荣明耻，严于律己，以身作则。衣着得体，语言规范，举止文明。关心集体，团结协作，尊重同事，尊重家长。作风正派，廉洁奉公。自觉抵制有偿家教，不利用职务之便谋取私利。

六、终身学习。崇尚科学精神，树立终身学习理念，拓宽知识视野，更新知识结构。潜心钻研业务，勇于探索创新，不断提高专业素养和教育教学水平。

爱国守法——教师职业的基本要求

爱岗敬业——教师职业的本质要求

关爱学生——师德的灵魂

教书育人——教师的天职

为人师表——教师职业的内在要求

终身学习——教师专业发展的不竭动力

《综合基础知识》

道德-1

概述

一、道德的概念

1、含义

道德是通过社会舆论、内心信念和传统习惯来评价人们的善恶、好坏等行为，调整个人与个人、个人与社会关系的原则和规范的总和。

2、特点

社会性、阶级性、共同性、继承性、实践性

【真题-单选】道德调节发挥作用依靠的力量是（ ）。

- A.社会舆论，传统习惯，内心信念 B.社会管理，传统习惯，内心信念
C.社会舆论，社会管理，内心信念 D.传统习惯，社会管理，社会舆论

A

二、起源

道德是社会关系的产物，是人类在物质生活条件和长期的社会实践中产生和形成的。劳动才是道德产生的唯一根源。

三、本质

道德是一种特殊的社会意识形态，由经济基础决定，是社会经济关系的反应。

四、道德的作用

1、主要职能

- (1) 认识职能 (2) 调节职能 (3) 教育职能（规范功能）

2、社会作用

- (1) 促进经济基础的形成和巩固
(2) 影响生产力发展的精神力量
(3) 对阶级社会的政治生活起重要作用
(4) 维护社会的稳定

注：道德具有感召力和引导力

【2016 真题-多选】法律是硬要求，具有强制性和权威性，道德是软约束，具有引导力和()。

- A.感召力 B.扩散力 C.约束力 D.亲近力

A

公民道德建设

一、公民道德建设的重要性

2001 年 9 月 20 日印发《公民道德建设实施纲要》

1、社会主义道德建设是发展先进文化的重要内容。

2、思想道德建设规定着文化建设的性质和方向。是文化建设的灵魂。

二、长期性、紧迫性

我国思想道德状况主流积极、健康、向上

加强公民道德建设是一项长期而紧迫的任务

【单选-道德】()是社会主义精神文明建设的灵魂，决定着精神文明建设的性质和方向。

A.思想道德建设 B.教育科学文化建设 C.民主法制建设 D.经济建设

A

【单选-道德】当前我国思想道德状况的主流是()的，党中央大力推进思想道德建设的成效是十分显著的。

A.复杂、多元、稳定 B.正常、稳定、发展

C.多层、正常、变化 D.积极、健康、向上

D

指导思想和方针原则

一、指导思想

以马克思列宁主义、毛泽东思想、中国特色社会主义理论体系为指导，坚持党的基本路线、基本纲领，

牢固树立建设中国特色社会主义的共同理想和正确的世界观、人生观、价值观。

大力倡导爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献的基本道德规范。

努力提高公民道德素质，促进人的全面发展，培养一代又一代有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义公民。

【真题-多选】“四有”公民中的“四有”是指()。

A. 有理想 B. 有水平 C. 有纪律 D. 有文化

ACD

二、公民道德建设的方针原则

1、坚持社会主义道德建设与社会主义市场经济相适应

2、坚持继承优良传统与弘扬时代精神相结合。

3、坚持尊重个人合法权益与承担社会责任相统一。

4、坚持注重效率与维护社会公平相协调。

5、坚持把先进性要求与广泛性要求结合起来。

6、坚持道德教育与社会管理相配合。

公民道德建设的主要内容

一、为人民服务为公民道德建设的核心

1944年，毛泽东在《为人民服务》中提出了“为人民服务”

为人民服务是社会主义道德建设的最高表现和核心所在。是社会主义社会中调节个人与个人、个人与社会关系的最高规范和准则，是社会主义道德建设的出发点和落脚点，是社会主义道德和共产主义道德的集中体现。

【真题-判断】社会主义道德的核心是以“八荣八耻”为代表的社会主义荣辱观。()

×

【真题 15-单选】社会主义道德区别和优越于资本主义社会道德的显著标志是 ()。

A.为人民服务 B.爱岗敬业 C.遵纪守法 D.惩恶扬善

A

二、集体主义是公民道德建设的原则

集体主义内容：集体利益的首要性、个人利益的正当性、集体利益和个人利益的结合性。

集体主义三个层次：1、无私奉献的最高层次 2、先公后私的普遍层次 3、义利兼顾的基础层次。

三、爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义是公民道德建设的基本要求

四、社会公德、职业道德、家庭美德是公民道德建设的着力点

五、诚实守信为公民道德建设重点

【真题-单选】社会主义道德建设体系中的“四德”是指 ()。

A. 社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德

B. 公共道德、公民道德、传统美德、个人美德

C. 公众道德、集体道德、行业道德、个人道德

D. 伦理道德、普通道德、社会道德、家庭道德

A

【单选-道德】社会主义道德建设的原则是 ()

A.爱国主义 B.集体主义 C.马克思主义 D.为人民服务

B

【真题-单选】《公民道德建设实施纲要》中规定了公民基本道德规范的主要内容。公民道德建设的重点是 ()。

A.爱国守法 B.诚实守信 C.勤奋自强 D.团结友善

B

【真题-单选】我国社会主义道德建设的核心是 ()。

A.集体主义 B.爱国守法 C.为人民服务 D.集体主义

C

【真题-多选】社会主义集体主义原则有几个相互联系又层次递进的含义，即 ()。

A.集体利益的首要性 B.个人利益的正当性

C.集体利益的重要性 D.个人利益的多样性

E.集体利益和个人利益的结合性

ABE

【2015 真题-单选】当前人们对集体主义有一些不正确的看法或者误解，有人说：“人人为自己，只有上帝为大家”。集体主义原则作为社会主义道德建设的基本原则，其基本要求是 ()

A.不顾个人利益，只顾集体利益

B.维护个人利益，同时兼顾集体利益

C.当个人利益与集体利益发生矛盾时，牺牲个人利益

D.集体利益高于个人利益，把集体利益放在第一位

D

【真题-单选】公民道德建设的着力点，不包括（ ）。

A.社会公德 B.职业道德 C.家庭美德 D.自我修养

D

社会主义公民道德基本规范

一、爱国、守法

二、明礼、诚信

三、团结、友善

四、勤俭、自强

五、敬业、奉献

【2016 真题-单选】明礼就是文明，特别是注重公共场合中的文明。下列属于文明（ ）

A. 忠诚老实 B.爱护公共财产 C. 生命不止 D.克己为公

B

【真题-多选】下列关于“勤俭节约，反对浪费”的叙述正确的是（ ）。

A.节俭关系到事业的成败 B.节俭是培养高尚品德的重要内容

C.节俭是一种美德 D.节俭关系到个人的道德问题

ABCD

【真题-单选】我国社会主义道德建设的核心是为人民服务，我国《公民道德建设实施纲要》中的 20 字基本道德规范，除了“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强”还有（ ）。

A.助人为乐 B.爱岗敬业 C.敬业奉献 D 尊老爱幼

C

社会公德规范

一、社会公德

人们在社会生活中必须共同遵守的最一般道德规范。

二、特点

1、基础性 2、全民性（广泛性） 3、相对稳定性 4、简明性

三、内容

1、文明礼貌 2、助人为乐 3、爱护公物 4、保护环境 5、遵纪守法

【2015 真题一单选】社会公共生活中，人与人之间应该团结友爱，互相关心，互相帮助，扶危济困，助人为乐。这是我国现代社会提供的（ ）要求之一。

A. 社会公德 B. 家庭美德 C. 职业道德 D. 环境品德

A

【2016 真题-单选】甘肃医生宋巍因突发脑出血去世后，家人按其生前医院将其器官捐献。捐献的器官救治了 6 个人。这一捐献行为体现了（ ）

- A.宋巍医生良好的职业道德 B.宋巍医生的优良传统
C.宋巍医生及家人的爱国主义思想 D.宋巍医生及家人良好的社会公德
- D

道德-2

【单选-道德】下列不属于社会公德的主要内容是（ ）。

- A.文明礼貌 B.助人为乐 C.爱岗敬业 D.保护环境

C

【真题-多选】马克思主义认为社会公德是（ ）。

- A.具有法定约束力的行为规范 B.最起码的公共生活准则
C.个人道德修养的观点 D.协调阶级关系的基本原则

BC

【真题-多选】下列网络行为符合社会公德规范的是（ ）。

- A.通过浏览新闻 B.沉迷网络色情游戏
C.下载网络游戏 D.收发电子邮件

ACD

【真题-多选】社会公德的特点有（ ）。

- A.基础性 B.强制性 C.全民性 D.相对稳定性

ACD

家庭美德规范

- 一、尊老爱幼 二、男女平等 三、夫妻和睦 四、勤俭持家
五、邻里团结（互尊、互助、互谅、互让）

【真题-单选】社会主义家庭美德的主要内容，包括尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、（ ）

- A.邻里团结 B.和睦相处 C.互相帮助 D.共同商量

A

【真题 15-多选】家庭美德的主要内容包括（ ）。

- A.尊老爱幼 B.男女平等 C.夫妻和谐 D.邻里团结

ABCD

职业道德

一、职业道德含义

职业或行业范围内的特殊的道德要求，是一般社会道德在职业或行业氛围内的具体体现。

二、特征

- 1、适用范围的有限性
2、发展的历史继承性

3、表达形式多样性

4、强烈的纪律性

注：稳定性和连续性；多样性和针对性；可操作性、实践性；时代性和历史继承性。

【真题 15-单选】弘扬宣传“最美司机”、“最美教师”，是因为这些人具有良好的（ ）。

A.家庭美德 B.职业道德 C.社会公德 D.个人私德

B

【真题 15-单选】下列关于职业道德的说法中，正确的是（ ）。

A.职业道德与学历高低正相关 B.职业道德的养成只能依靠法律制度
C.职业道德从一个侧面反映人的道德素质 D.职业道德素质与个人收入关系密切

C

【2015 真题一单选】关于职业道德正确的说法是（ ）

A. 职业道德是从业人员职业资质评价的唯一指标
B. 职业道德是从业人员职业技能提高的决定性因素
C. 职业道德是从业人员在职业活动中应遵循的行为规范
D. 职业道德是从业人员在职业活动中的综合强制要求

C

【真题-多选】职业道德与家庭美德的关系是（ ）。

A.相对独立，关系不大 B.相互影响，互为促进
C.较为一致，整体融合 D.完全一致，没有区别

BC

【真题-单选】一定的职业道德规范是适用一定的职业活动领域，这体现了职业首先的（ ）特征。

A.行业性 B.有限性 C.动态性 D.有效性

B

【真题-单选】我们社会主义国家的职业道德，各行各业都必须遵循的一个基本原则是（ ）。

A.为人民服务 B.保障生活 C.满足生存 D.与人为善

A

三、职业道德的基本内容

1、爱岗敬业（核心、基础）

爱岗就是热爱自己的工作岗位，热爱自己的本职工作。敬业就是用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作，勤勤恳恳，兢兢业业，忠于职守，尽职尽责。

2、诚实守信

诚实，就是忠诚老实。

守信，就是要信守诺言。

诚实守信是做人之本、立事之基、为政之根。

【2016 真题-单选】遵守职业道德是对每个从业人员的要求。从业人员在职业工作总慎恃诺言、表里如一、言行一致，遵守劳动纪律，这是职业道德中（ ）的基本要求

- A.爱岗敬业 B.诚实守信 C.办事公道 D.服务群众

B

【2016 真题-单选】在职业道德建设中，堪称从业者“立人之道”、“进德修业之本”的是（ ）

- A. 爱护公物 B.诚实守信 C. 文明礼貌 D.尊老爱幼

B

【真题-单选】2012 年度“感动中国”人物，歼-15 舰载机研制现场总指挥罗阳的事迹，突出体现的社会主义职业道德的基本要求是（ ）。

- A.诚实守信 B.爱岗敬业 C.办事公道 D.服务群众

B

【真题 14-多选】爱岗敬业的基本要求是（ ）。

- A.必须树立正确的职业态度 B.必须树立正确的职业理想
C.必须掌握并不断提高职业技能 D.必须自觉遵守职业纪律

ABCD

【真题 15-单选】在职业生涯中，从业人员是否践行诚实守信，应（ ）。

- A.看上次的意见而定 B.看对自己是否有利而定
C.是无条件 D.视对方是否诚信而定

C

【真题-单选】商店出售假冒伪劣产品，就职业道德规范来说，它直接违背了（ ）。

- A.诚实守信 B.奉献社会 C.爱岗敬业 D.服务群众

A

【真题-单选】爱岗敬业是（ ）精神的具体体现，是职业道德一切基本规范的基础。

- A.奉献 B.为人民服务 C.集体主义 D.为人民服务和集体主义

D

【真题-单选】以下关于诚实守信的认识和判断中，正确的选项是（ ）

- A.诚实守信与市场经济发展相矛盾 B.诚实守信须以利益最大化为前提
C.是否诚实守信要视具体对象而定 D.诚实守信是市场经济应有的法则

D

3、办事公道

办事公道，是指从业人员在从事职业活动时公平、公正、合理，秉公办事，主持正义。

4、服务群众（最终归宿）

服务的基本含义是提供解决问题、满足需要的措施。而所谓服务群众就是为人民服务，为人民办事情。服务群众是为人民服务精神更集中的表现。

5、奉献社会（最高要求、最高境界）

奉献社会就是积极自觉地为社会做贡献。奉献就是不论从事任何职业，从业人员的目的不是为个人、家庭，也不是为了名和利，而是为了有益于他人，为了有益于国家和社会。

【2016 真题-多选】坚持办事公道，必须要做到（ ）

- A.坚持真理 B.自我牺牲 C.舍己为人 D.光明磊落

AD

【真题 15-单选】办事公道是指职业人员在进行职业活动是要做到（ ）。

- A.原则至上、不徇私情、举贤任能、不避亲疏
- B.奉献社会、襟怀坦荡、待人热情、勤俭持家
- C.支持真理、公私分明、公平公正、光明磊落
- D.牺牲自我、助人为乐、邻里和睦、光明正大

C

【真题-单选】办事公道要求从业人员做到（ ）。

- A.公开、公平、公正
- B.不徇私情
- C.不以私害民
- D.以上全部

D

【真题-单选】社会主义职业道德的最高要求和最高境界是（ ）。

- A.方便群众
- B.为了群众
- C.奉献社会
- D.为人民服务

C

【真题 15-多选】提高职业道德修养的方法有（ ）。

- A.认真学习职业道德理论
- B.虚心接受职业道德教育
- C.积极参加职业道德实践
- D.正确选择职业道德行为

ABCD

【真题 15-多选】（ ）是职业活动中内在的三个具有原则意义的道德准则。

- A.谦虚
- B.忠诚
- C.审慎
- D.勤勉

BCD

事业单位-1

概述

一、概念

指国家为了社会公益目的，由国家机关举办或者其他组织利用国有资产举办的，从事教育、科技、文化、卫生等活动的社会服务组织。注：2004《事业单位登记管理暂行条例》

注：“事业”是指没有生产收入，所需经费由国库支出的社会工作。

企业单位（第一）

事业单位（第二大组织类型）

行政机关

社会团体

【真题-单选】事业单位是指国家为了（ ）目的，由国家机关举办或其他组织利用国有资产举办的，从事教育、科技、文化、卫生等活动的社会服务组织。

- A. 人民利益 B. 社会利益 C. 社会公益 D. 国家公益

C

二、特征

1、属于非公共权力机构，不代表国家行使行政权力、不具有行政职能。

2、公益性

以社会公益为主要发展方向。

3、公立公有性

经费来源国家化，事业由政府主办，一般事业单位经费国家财政统一拨付。

4、知识密集性

一般以脑力劳动者为主体，劳动成果为知识和精神产品。

5、服务性;最基本、最鲜明特征

【2015 真题一多选】事业单位的特征包括（ ）

- A. 提供公共服务 B. 属于非权力机关
C. 承担行政管理 D. 构成人员大多属专业技术型人才

ABD

【2015 真题一单选】（ ）是事业单位最基本、最鲜明的特点。

- A. 服务性 B. 收费制 C. 营利性 D. 提供精神产品

A

【真题-单选】事业单位和企业单位的根本区别是（ ）。

- A. 是否以盈利为目的 B. 以人员多少为准
C. 以工资多少为准 D. 以社会认可为准

A

【真题-单选】事业单位设立的宗旨是（ ）。

- A. 实施政府政策 B. 为了社会公益事业
C. 发展教育事业 D. 培养专业技术人才

B

【真题-单选】事业单位履行的社会职能是一种（ ）。

- A. 专业性服务 B. 管理性服务 C. 政策性服务 D. 战略性服务

A

三、事业单位的登记备案

国务院《事业单位登记管理暂行条例》1999年4月1日实施 1.县级以上各级人民政府机构编制管理机关所属的事业单位登记管理机构负责实施事业单位的登记管理工作。实施分级登记管理。

2.申请事业单位法人登记，应当具备下列条件：

- (1) 经审批机关批准设立；
- (2) 有自己的名称、组织机构和场所；
- (3) 有与其业务活动相适应的从业人员；
- (4) 有与其业务活动相适应的经费来源；

(5) 能够独立承担民事责任。

核准登记或备案后颁发《事业单位法人证书》。

【2015 真题一单选】《事业单位人事管理条例》已经 2014 年 2 月 26 日国务院第 40 次常务会议通过，自 2014 年 7 月 1 日起施行。它属于 ()

A. 行政规章 B. 行政法 C. 行政法规 D. 法律

C

【真题-多选】事业单位申请事业单位法人登记，应当具备的条件包括 ()。

A. 经审批机关批准设立 B. 有自己的名称、组织机构和场所
C. 能够独立承担各种责任 D. 有与其业务活动相适应的从业人员和经费来源

ABD

【真题-多选】事业单位登记管理的主要内容有 ()。

A. 办理事业单位的设立登记或者备案、变更登记、注销登记
B. 审查事业单位的年度报告并作出相应处置
C. 依法保护事业单位与登记事项有关的合法权益
D. 监督事业单位按照登记事项开展活动

ABCD

事业单位改革

一、我国事业单位概况

1、现状：

总数 111 多万家，人员 3153 万。资产近 3000 亿元，经费支出占政府财政支出的 30% 以上。事业单位对中国 GDP 的贡献大概在 5%—10% 之间。

2、问题

- (1) 政事、事企不分，职责不清。
- (2) 管理模式单一，机构性质行政化严重。
- (3) 管理自主权不到位。
- (4) 举办主体单一。

二、事业单位改革

《中共中央国务院关于分类推进事业单位改革的指导意见》(中发〔2011〕5 号 2011 年 3 月 23 日)

(一) 指导思想、基本原则和总体目标

1、指导思想

按照政事分开、事企分开和管办分离的要求，以促进公益事业发展为目的，以科学分类为基础，以深化体制机制改革为核心，总体设计、分类指导、因地制宜、先行试点、稳步推进，进一步增强事业单位活力，不断满足人民群众和经济社会发展对公益服务的需求。

注：事业单位管理体制

指国家对事业单位权限及其活动进行管理的制度，实质是政府与事业单位的关系问题。

【真题-单选】事业单位管理体制的实质是 ()。

A. 政府与社会的关系问题 B. 政府与市场的关系问题

C.政府与资本的关系问题 D.政府与事业单位的关系问题

D

【真题-单选】事业单位及其管理体制改革的根本原则是（ ）。

A. 党政分开 B. 政事分开 C. 行业统筹 D. 精简效能

B

【真题-单选】事业单位及其管理体制改革的根本方式是“（ ）”。

A.分区改革 B.分类改革 C.分阶段改革 D.分级改革

B

2、根本原则

坚持以人为本，把提高公益服务水平、满足人民群众需求作为出发点和落脚点；

坚持分类指导，根据不同类别事业单位的特点，实施改革和管理；

坚持开拓创新，破除影响公益事业发展的体制机制障碍，鼓励进行多种形式的探索和实践；

坚持着眼发展，充分发挥政府主导、社会力量参与和市场机制的作用，实现公益服务提供主体多元化和提供方式多样化；

坚持统筹兼顾，充分发挥中央和地方两个积极性，注意与行业体制改革、政府机构改革等相衔接，妥善处理改革发展稳定的关系。

3、总体目标

事业单位管理体制改革的根本目标就是转变政府职能，建立新型的公共事业管理体制。到2020年，建立起功能明确、治理完善、运行高效、监管有力的管理体制和运行机制，形成基本服务优先、供给水平适度、布局结构合理、服务公平公正的中国特色公益服务体系。

（二）事业单位分类

1、承担行政职能的事业单位。

承担行政决策、行政执行、行政监督等职能的事业单位。

逐步将行政职能划归行政机构，或转为行政机构。不再批准设立承担行政职能的事业单位。

注：学理分类：行政支持类，行政执行类。

2、从事生产经营活动的事业单位。

即所提供的产品或服务可以由市场配置资源、不承担公益服务职责的事业单位。这类单位要逐步转为企业或撤销。今后，不再批准设立从事生产经营活动的事业单位。

3、从事公益服务的事业单位。

面向社会提供公益服务和为机关行使职能提供支持保障的事业单位。改革后，保留在事业单位序列。细分为两类。

（1）公益一类

承担义务教育、基础性科研、公共文化、公共卫生及基层的基本医疗服务等基本公益服务，不能或不宜由市场配置资源的事业单位。

（2）公益二类

承担高等教育、非营利医疗等公益服务，可部分由市场配置资源的事业单位。这类单位按照国家确定的公益目标和相关标准开展活动，在确保公益目标的前提下，可依据相关法律法规提供与主业相关的服务，收益的使用按国家有关规定执行。

（三）其他分类

- 1、具有非政府公共机构性质的事业单位
- 2、具有一定经济效益的公益性事业单位
- 3、具有生产经营性和能力的事业单位

【真题-多选】事业单位按性质和特点可以分为（ ）。

- A. 具有非政府公共机构性质的事业单位 B. 具有一定经济效益的公益性事业单位
C. 具有生产经营性和能力的事业单位 D. 政府办事业单位

ABC

【真题-单选】直接承担政府行政职能，为政府服务，根据国家法律法规授权、受政府委托承担具体行政行为或提供行政支持，从事监管、资质认证、执法监督等活动的准行政组织的事业单位是（ ）。

- A.行政决策类事业单位 B.行政执行类事业单位
C.行政监督类事业单位 D.行政指导类事业单位

B

（四）国务院直属事业单位

新华通讯社、中国科学院、中国社会科学院、中国工程院、国务院发展研究中心、国家行政学院、中国地震局、中国气象局、中国银行业监督管理委员会、中国证券监督管理委员会、中国保险监督管理委员会、全国社会保障基金理事会、国家自然科学基金委员会

（五）事业单位主体运作模式

- 1、实现事业单位主体的多元化、社会化。
- 2、积极推进事业单位从“政府控制”模式向“社会选择”模式转变。

注：所谓社会选择模式是指让事业单位组织对社会和集体的需求作出及时的反映，社会通过自己内在的机制为社会成员提供公共物品和服务。社会的需求决定事业单位组织的发展道路。社会选择模式不仅有助于从社会需求的角度满足社会的公共需求，而且还有助于事业单位摆脱政府长期的控制，使其得到健康发展。

【真题 2012-单选】让事业单位组织对社会和集体作出及时反映，社会通过自己内在的机制为社会提供公共物品和服务，这种模式是（ ）。

- A.社会选择模式 B.自由选择模式 C.政府指导模式 D.市场选择模式

A

人事制度改革

一、指导思想和目标任务

认真贯彻党管干部原则、干部队伍“四化”方针和德才兼备的用人标准，建立 政事职责分开、单位自主用人、人员自主择业、政府依法管理、配套措施完善的分 类管理体制。

二、改革的基本思路：

按照“脱钩、分类、放权、搞活”的路子，逐步取消事业单位的行政级别，建立符合不同类型事业单位特点和不同岗位特点的人事制度，实行分类管理。

注：2000 年《关于加快推进事业单位人事制度改革的意见》

事业单位-2

三、人事制度改革的主要任务

健全事业单位领导人员选拔任用制度。

建立健全以聘用合同和岗位职责为依据、以工作绩效为重点内容、以服务对象满意度为基础的事业单位工作人员考核办法。

注：《2010～2020 年深化干部人事制度改革规划纲要》

【真题-单选】事业单位人事制度改革的基本思路是（ ）。

- A. 脱钩、分类、放权、搞活 B. 集中、分类、放权、搞活
C. 定编、定责、分类、搞活 D. 公开、公正、分类、搞活

A

四、人事管理

1、事业单位人事管理，坚持党管干部、党管人才原则，全面准确贯彻民主、公开、竞争、择优方针。

2、国家对事业单位工作人员实行分级分类管理。

注：人事部 2014 年《事业单位人事管理条例》

聘用制度

依据：

1、国务院 2014 年《事业单位人事管理条例》

2、2006 年原人事部《事业单位岗位设置管理试行办法》；《事业单位公开招聘人员暂行规定》

一、公开招聘制度

（一）招聘工作的原则和方法

事业单位新聘用工作人员，应当面向社会公开招聘。但是，国家政策性安置、按照人事管理权限由上级任命、涉密岗位等人员除外。

（二）招聘程序

- 1、制定公开招聘方案；
- 2、公布招聘岗位、资格条件等招聘信息；
- 3、审查应聘人员资格条件；
- 4、考试、考察；
- 5、体检；
- 6、公示拟聘人员名单；

7、订立聘用合同，办理聘用手续。

注：急需引进的高层次、短缺专业人才，具有高级专业技术职务或博士学位的人员，可以采取直接考核的方式招聘。

【2016 真题-单选】急需引进的高层次、短缺专业人才、具有高级专业技术职务或者博士学位的人员，可以采取（ ）的方式招聘。

A.面试 B.面议 C.推荐 D.直接考核

D

二、聘用合同

（一）期限

1、事业单位与工作人员订立的聘用合同，期限一般不低于 3 年。

2、事业单位工作人员在本单位连续工作满 10 年且距法定退休年龄不足 10 年，提出订立聘用至退休的合同的，事业单位应当与其订立聘用至退休的合同。

（二）试用期

初次就业的工作人员与事业单位订立的聘用合同期限 3 年以上的，试用期为 12 个月。

【真题-单选】初次就业的工作人员与事业单位订立 3 年以上聘用合同的，试用期为（ ）。

A.3 个月 B.6 个月 C.9 个月 D.12 个月

D

（三）合同解除

1、事业单位解除

（1）事业单位工作人员连续旷工超过 15 个工作日，或者 1 年内累计旷工超过 30 个工作日的。

（2）事业单位工作人员年度考核不合格且不同意调整工作岗位，或者连续两年年度考核不合格的，事业单位提前 30 日书面通知，可以解除聘用合同。

（3）事业单位工作人员受到开除处分的，解除聘用合同。

2、工作人员解除

事业单位工作人员提前 30 日书面通知事业单位，可以解除聘用合同。但是，双方对解除聘用合同另有约定的除外。

3、后果

自聘用合同依法解除、终止之日起，事业单位与被解除、终止聘用合同人员的人事关系终止。

岗位管理

一、《事业单位人事管理条例》规定

1、国家建立事业单位岗位管理制度，明确岗位类别和等级。

2、事业单位根据职责任务和工作需要，按照国家有关规定设置岗位。岗位应当具有明确的名称、职责任务、工作标准和任职条件。

3、事业单位拟订岗位设置方案，应当报人事综合管理部门备案。

二、人事部《事业单位岗位设置管理试行办法》

（一）岗位设置管理的原则

要按照科学合理、精减效能的原则进行岗位设置，岗位管理要坚持按需设岗、竞聘上岗、按岗聘用、合同管理。

【真题-单选】岗位设置的基本原则是（ ）

- A.最低岗位数量原则 B.系统原则 C.能级原则 D.因事设岗原则

D

二、岗位类别及等级

1、管理岗位

指担负领导职责或者管理任务的工作岗位 管理岗位分为 10 个等级，即一至十级职员岗位。

2、专业技术岗位

从事专业技术工作，具有相应专业技术水平和能力要求的工作岗位。 专业技术岗位分为 13 个等级：包括高级岗位（7）、中级岗位（3）、初级岗位（3）。

3、工勤技能岗位

工勤技能岗位指承担技能操作和维护、后勤保障、服务等职责的工作岗位。 工勤技能岗位包括技术工岗位和普通工岗位，其中技术工岗位分为 5 个等级，即一至五级。普通工岗位不分等级。

4、特设岗位

主要用于聘用急需的高层次人才等特殊需要。

【2016 真题-单选】事业单位专业技术岗位分为（ ）个等级。

- A. 5 B.10 C.13 D.15

C

【真题-单选】事业单位专业技术岗位设置的等级有（ ）。

- A.9 个 B.10 个 C.12 个 D.13 个

D

考核和培训

一、考核

1、事业单位应当根据聘用合同规定的岗位职责任务，全面考核工作人员的表现，重点考核工作绩效。考核应当听取服务对象的意见和评价。

2、考核分为平时考核、年度考核和聘期考核。年度考核的结果可以分为优秀、合格、基本合格和不合格等档次，聘期考核的结果可以分为合格和不合格等档次。

3、考核结果作为调整事业单位工作人员岗位、工资以及续订聘用合同的依据。

二、培训

1、事业单位应当根据不同岗位的要求，编制工作人员培训计划，对工作人员进行分级分类培训。

2、工作人员应当按照所在单位的要求，参加岗前培训、在岗培训、转岗培训和为完成特定任务的专项培训。

3、培训经费按照国家有关规定列支。

奖励和处分

一、奖励

（一）条件

- 1、长期服务基层，爱岗敬业，表现突出的；
- 2、在执行国家重要任务、应对重大突发事件中表现突出的；
- 3、在工作中有重大发明创造、技术革新的；
- 4、在培养人才、传播先进文化中作出突出贡献的；
- 5、有其他突出贡献的。

（二）原则

奖励坚持精神奖励与物质奖励相结合、以精神奖励为主的原则。

（三）内容

奖励分为嘉奖、记功、记大功、授予荣誉称号。

二、处分

（一）条件

- 1、损害国家声誉和利益的；
- 2、失职渎职的；
- 3、利用工作之便谋取不正当利益的；
- 4、挥霍、浪费国家资财的；
- 5、严重违反职业道德、社会公德的；
- 6、其他严重违反纪律的。

（二）内容

- 1、处分分为警告、记过、降低岗位等级或者撤职、开除。
- 2、受处分的期间为：警告，6个月；记过，12个月；降低岗位等级或者撤职，24个月。
- 3、给予工作人员处分，应当事实清楚、证据确凿、定性准确、处理恰当、程序合法、手续完备。
- 4、工作人员受开除以外的处分，在受处分期间没有再发生违纪行为的，处分期满后，由处分决定单位解除处分并以书面形式通知本人。

工资福利和社会保险

一、工资

- 1、国家建立激励与约束相结合的事业单位工资制度。
- 2、事业单位工作人员工资包括基本工资、绩效工资和津贴补贴。
- 3、事业单位工资分配应当结合不同行业事业单位特点，体现岗位职责、工作业绩、实际贡献等因素。
- 4、国家建立事业单位工作人员工资的正常增长机制。
- 5、事业单位工作人员的工资水平应当与国民经济发展相协调、与社会进步相适应。

二、福利

- 1、事业单位工作人员享受国家规定的福利待遇。
- 2、事业单位执行国家规定的工时制度和休假制度。

三、保险

1、事业单位及其工作人员依法参加社会保险，工作人员依法享受社会保险待遇。

2、事业单位工作人员符合国家规定退休条件的，应当退休。

人事争议处理

一、事业单位工作人员与所在单位发生人事争议的，依照《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》等有关规定处理。

二、事业单位工作人员对涉及本人的考核结果、处分决定等不服的，可以按照国家有关规定申请复核、提出申诉。

地理-3

中国地理

一、地理位置

1、地理位置：北半球、东半球

2、领土四至：

(1)最北：黑龙江省北部漠河以北黑龙江主航道中心线处(53N)

(2)最南：南海南部的曾母暗沙(4N)

(3)最东：黑龙江与乌苏里江主航道中心线的交汇处(135E)

(4)最西：帕米尔高原上(73E)

东西横跨 62 个经度，约 5200 千米。南北纵跨 49 纬度(4—53)，约 5500 千米。注：北极圈(66.5°N)北回归线(23.5°N)

【上海 16 上 B—不定选】北纬 23.5 度称为北回归线，它是太阳光线能够直射在地球上最北的界限，是热带和北温带的分界线。北回归线穿越我国的()。

A. 云南 B. 广西 C. 广东 D. 台湾

答案：ABCD

【国考省部 16—单选】京沪铁路没有经过下列哪一名胜所在省份？()

A. 景德镇古窑民俗博览区 B. 蓬莱阁风景区
C. 承德避暑山庄 D. 黄山风景区

答案：A

【真题 2014—单选】我国东西南北四个方向与邻国都有分界线，最西部的分界线是()。

A. 西藏喜马拉雅山脉 B. 新疆天山山脉
C. 新疆祁连山脉 D. 新疆帕米尔高原

答案：D

3、邻国：

陆地边界：约 2.28 万千米。14 个陆上邻国

(1)南：越南、老挝、缅甸注：东南亚

东盟 10 国：越南、老挝、缅甸、柬埔寨、泰国、马来西亚、新加坡、印度尼西亚、文莱、菲律宾、东帝汶。

(2)南亚：

印度、不丹、尼泊尔、巴基斯坦

(3)西亚阿富汗

(4)中亚：塔吉克斯坦、吉尔吉斯斯坦、哈萨克斯坦(最大内陆国)。 无：土库曼斯坦、乌兹别克

注：上海合作组织：中国、俄罗斯、哈萨克、吉尔吉斯、塔吉克和乌兹别克；

(4)北部：俄罗斯

(5)东亚：朝鲜、蒙古

注：中蒙边界最长(4670km)，中阿边界最短，只有 90km。

【黑龙江 15—单选】关于中国的邻国，下列说法正确的是()。

- A. 哈萨克斯坦是最大的内陆国 B. 印度最大的宗教是佛教
C. 阿富汗属亚热带季风气候 D. 越南与新中国建交最早

答案：A

(6)9 个陆疆临边省区

桂、滇、藏、新、甘、蒙、黑、吉、辽

(7)中东

位于欧、亚、非三大洲的交汇点，包括埃、叙、黎、伊、约、科、巴勒斯坦和以色列等 18 个国家和地区。

4、临海

从北到南：渤海、黄海、东海、南海。海岸线长 18000 多千米。与日本、韩国、菲律宾、马来西亚、文莱、印度尼西亚隔海相望。

【2013 真题—单选】与我国接壤的金砖国家有()。

- A. 1 个 B. 2 个 C. 3 个 D. 4 个

答案：B

【真题—单选】下列国家中不与我国接壤的是()。

- A. 巴基斯坦 B. 阿富汗 C. 哈萨克斯坦 D. 柬埔寨

答案：D

【2014 真题—单选】下列关于国家主权及国防地理的表述，不正确的是()。

- A. 主权是联合国赋予国家的最基本的权利
B. 一国的领海和领空都是其领土的组成部分
C. 我国南海四大群岛是东沙、西沙、中沙和南沙群岛
D. 我国与越南、缅甸、吉尔吉斯斯坦等十几个国家接壤

答案：A

【2013 真题—单选】关于我国的地理环境，下列说法不正确的是()。

- A. 领土总面积居世界第 3 位
- B. 领土最东端位于黑龙江和乌苏里江主航道中心线汇合处
- C. 南北跨越纬度近 50 度, 大部分在温带, 小部分在热带、寒带
- D. 我国与 14 个国家接壤

答案: C

二、地形

1、特点

五种地形: 山地 33%为多, 高原 26%, 盆地 19%, 平原 12%, 丘陵 10%。(1)四大高原: 青藏高原、内蒙古、黄土、云贵高原。

(2)四大盆地

准噶尔、塔里木(最大的盆地)、柴达木盆地(地势最高的内陆大盆地)、四川盆地。(3)三大平原: 东北平原(最大)、华北平原、长江中下游平原。

2、半岛、岛屿

(1)半岛: 山东半岛、辽东半岛、雷州半岛

(2)岛: 台湾岛、海南岛、崇明岛 (3)群岛:

①舟山群岛(最大)

②南海诸岛(东沙、西沙、中沙、南沙)

(4)类型

大陆岛: 是一种由大陆向海洋延伸露出水面的岛屿。如台湾岛、海南岛、舟山群岛
冲积岛: 由大陆河流和沿岸河流所搬运的泥沙堆积而成, 也称沙岛。如崇明岛
火山岛: 海底火山持久喷发, 岩浆逐渐堆积, 最后露出水面而形成的。如澎湖列岛

珊瑚岛: 由热带、亚热带海洋中的珊瑚虫残骸及其他壳体动物残骸堆积而成的, 主要集中于南太平洋和印度洋中。如南海诸岛

【2013 真题一科技】关于我国的岛屿, 下列说法不正确的是()。

- A. 我国最大的群岛是舟山群岛
- B. 崇明岛是由于长江携带的泥沙在入海口附近堆积形成的沙岛
- C. 海南岛是因地质沉降、海平面上升而形成的大陆岛
- D. 我国的珊瑚礁岛主要分布在东海海域

答案: D

【真题】我国最大的平原是()。

- A. 东北平原
- B. 华北平原
- C. 西北平原
- D. 长江中下游平原

答案: A

3、地势西高东低

(1)三大阶梯

第一阶梯: 青藏高原, 平均海拔 4000 米以上; 昆仑山脉、祁连、横断山脉为分界线。

第二阶梯: 分布三大高原、三大盆地, 平均海拔 1000—2000 米; 大兴安岭、太行山脉、巫山、雪峰山为分界线。

第三阶梯: 分布三大平原、三大丘陵, 平均海拔 500 米以下。

(2)山脉

①东西走向：

最北是天山—阴山；

中间是昆仑山—秦岭；

最南列是南岭。

②东北—西南走向：

最西列是大兴安岭—太行山—巫山—雪峰山；

中间一列是长白山—武夷山；

最东列是台湾山脉。

③西北—东南走向：阿尔泰山、祁连山。

④南北走向：主要有贺兰山、横断山脉。

⑤弧形山系：喜马拉雅山脉，珠穆朗玛峰位于中国与尼泊尔交界处。

【真题】珠穆朗玛峰位于()。

A. 中、缅边境 B. 中、尼边境 C. 中、巴边境 D. 中、印边境

答案：B

【2014 上一真题】下列不在中国地形的第二级阶梯上的是()。

A. 秦岭 B. 呼伦贝尔高原 C. 鄂尔多斯高原 D. 巴颜喀拉山

答案：D

【江苏 16A—单选】我国山脉众多，给自然与人文地理环境带来深刻影响。对此，下列说法错误的是()。

- A. 秦岭山脉是我国南北方的重要地理分界线
- B. 祁连山脉融雪是河西走廊绿洲农业的主要水源
- C. 喜马拉雅山脉是世界上最年轻最高大的山脉
- D. 阴山山脉是传统上重要的农业与林业的分界

答案：D

三、河流

1、特点

水量丰富：年径流总量 27000 亿立方米(仅次于巴西、俄罗斯、居世界第三位)；水能蕴藏量极大：水力资源蕴藏量达 6.8 亿千瓦，居世界首位。

2、边界河

中俄：黑龙江、乌苏里江中朝：鸭绿江、图们江

3、太平洋：

黑龙江、黄河、淮河、长江、珠江 澜沧江(境外称湄公河 緬、泰、老、柬、越) 怒江(緬甸：萨尔温江)

雅鲁藏布江(印度境内称布拉马普特拉河)。 额尔齐斯河。

【江苏 16C—单选】国际性河流是指流经两个以上国家和地区的河流，往往成为国际贸易区域合作的重要通道，下列发源或流经我国的国际性河流中，流经国家 最多的是()。

A. 黑龙江 B. 澜沧江 C. 图们江 D. 雅鲁藏布江

答案：B

4、长江

发源：青藏高原唐古拉山

流经：青海(青)、西藏(藏)、四川(川或蜀)、云南(云或滇)、重庆(渝)、湖北(鄂)、湖南(湘)、江西(赣)、安徽(皖)、江苏(苏)、上海(沪)等 11 个省(自治区、直辖市)

最后在上海注入东海。

长江全长 6397 千米，世界第三(尼罗河、亚马逊河)

5、黄河

发源：青藏高原巴颜喀拉山

流经青、川、甘、宁、内蒙古；晋、陕、豫、鲁 9 个省，注入渤海。全长 5464 公里。

【黑龙江 15—单选】下列我国的世界遗产所在省(区)不属于黄河流域的是()。

- A. 五台山 B. 莫高窟 C. 避暑山庄 D. 孔庙、孔府及孔林

答案：C

四、湖泊

1、五大淡水湖泊：江苏：太湖、洪泽湖 安徽：巢湖 湖南：洞庭湖 江西：鄱阳湖

2、最大的湖泊：青海湖(属咸水湖) 3、最大的盐湖：察尔汗盐湖(青海柴达木盆地) 4、海拔最高的大湖：纳木错(藏) 5、海拔最低的湖

艾丁湖(新疆维吾尔自治区吐鲁番盆地)

【真题—单选】关于我国的湖泊，下列叙述正确的是()。

- A. 海拔最低的湖在四川 B. 海拔最高的湖在新疆
C. 最大的淡水湖在江西 D. 最大的咸水湖在西藏

答案：C

【真题 2012—单选】将我国①第一高峰②第一大湖③第一大岛④第一大经济特区按从南到北的顺序排列，依次是()。

- A. ③②④① B. ④③②① C. ④③①② D. ③④①②

答案：C

五、资源概况

(一)土地资源

总面积 960(第 3，俄、加)、耕地 95、(第 4 位，美，印、加)，平均每人土地资源仅为世界平均水平的 1/4 左右。

森林主要分布在东北、西南和南方的丘陵地带的三大林区。中国最大天然林区的东北林区，主要分布在大兴安岭北部、小兴安岭和长白山地。

三北防护林：1978 年，国务院批准了在三北地区(东北、西北、华北)建设大型防护林工程，从 1978 年开始到 2050 年结束，使森林覆盖率达到并稳定在 15%左右。建设范围东起黑龙江省的宾县，西至新疆的乌孜别里山口，区域总面积 406.9 万平方公里，占国土面积的 42.4%。

(二)水资源

1、地球上的水，97%是海洋水，而人类所需的淡水资源仅占全球水量的 2.5%。地球上的淡水资源，绝大部分为两极和高山的冰川。目前人类可利用的淡水资源，主要是江河湖泊水和浅层地下水，仅占全球淡水资源的 0.3%。 2、我国陆地上的地表水、地下水、冰川和永久积雪所蕴藏的水资源共 5 亿立方 米，可被利用的水资源约 2.8 亿立方米，在巴西、俄罗斯、加拿大、美国和印度尼 西亚之后，列世界第六位。

3、我国水资源人均拥有量较低，是世界人均水平的四分之一，全球 13 个人均水资源最贫乏的国家之一。

4、多年平均径流总量

反映一个国家水资源丰富或贫乏程度的主要指标为多年平均径流总量。径流量指一定时段内通过河流某一断面的水量。

5、水能资源

我国水能资源蕴藏量达 6.8 亿千瓦，居世界第一位，其中长江水系、雅鲁藏布 江、黄河中上游和珠江水系尤其丰富。

【北京 15—单选】我国水能资源分布不均，水能资源最集中的地区是()。

- A. 东北地区 B. 中南地区 C. 西南地区 D. 东部沿海地区

答案：C

【例题—单选】下列关于我国国情的表述中，不正确的一项是()。

- A. 计划生育是我国的基本国策
B. 民兵是我国武装力量的组成部分
C. 我国的耕地面积不足陆地总面积的 5%
D. 根据全国第六次人口普查，我国的人口已达 13.7 亿

答案：C

【2013 真题—地理】关于我国的水资源与水能，下列说法错误的是()。

- A. 我国水能大部分分布在西南地区，按河流统计以雅鲁藏布江水系最多
B. 我国水能资源理论蕴藏量居世界首位
C. 我国已经被联合国列为 13 个贫水国家之一
D. 我国是一个水资源短缺、水灾频繁的国家

答案：A

【真题】下列说法错误的是()。

- A. 大兴安岭在我国黑龙江省境内，是全国面积最大的林区
B. B. 内蒙古是中国发现岩画最丰富的地区
C. 松辽平原是我国重要的粮食生产基地，是世界著名的玉米带
D. 辽宁省在“中华民国”时期被称为奉天省

答案：A

(三)矿产资源

1、能源矿产

储量和产量居第一位的是煤，其次为石油、天然气。

2、天然气：塔里木盆地、柴达木盆地、陕甘宁盆地和川渝盆地。 3、稀土：“工业维生素”，稀土元素氧化物是指元素周期表中原子序数为 57 到 71 的 15 种镧系元素氧化物，以及钪(Sc)和钇(Y)共 17 种元素的氧化物。中国、俄罗斯、美国、澳大利亚是世界上四大稀土拥有国，中国名列第一位。(现 朝鲜发现世界上最大稀土矿，储量为中国 6 倍)。

美、俄以及一些是有稀土资源的欧洲国家均为从中国进口稀土。日本已经囤积中国稀土足够其国内使用 100—300 年。

【真题】我国的能源条件可以概括为()。

- A. 缺煤、富油、少气 B. 富煤、缺油、少气
C. 缺煤、缺油、多气 D. 富煤、富油、多气

答案：B

【2013 真题一科技】中国是世界上稀土资源最丰富的国家，素有“稀土王国”之称。下列关于稀土的表述，错误的是()。

- A. 稀土一般是以氧化物状态分离出来的，稀土的得名是因为很稀少
B. 美国是稀土的主要使用国，目前中国出口的稀土数量居全球之首
C. 我国是稀土资源储藏大国，也是稀土产品生产、应用和出口大国
D. 我国的稀土储量占世界稀土储量的百分比近年来因开发已经下降

答案：B

六、中国农业

1、四大牧区：内蒙古、新疆、青海、西藏 2、商品棉基地：江汉平原；冀中南、鲁西北、豫北平原；长江下游滨海、沿江平原；黄淮平原；南疆

注：籽棉、皮棉

3、商品粮基地：太湖平原、洞庭湖平原、江汉平原、鄱阳湖平原、成都平原、珠江三角洲；江淮地区；松嫩平原、三江平原。

4、油料作物：花生重要性居首位；油菜种植面积最大。 5、糖料作物：甘蔗、甜菜

6、三大谷物：水稻、小麦、玉米

地理-4

【国考省部 16—单选】关于我国农业国情，下列说法错误的是()。

- A. 五大牧区的简称为新、藏、青、蒙和陇
B. 南北方最主要的是糖料作物分别是甘蔗和甜菜
C. “湖广熟，天下足”，江汉平原是最大的商品粮产区
D. 红壤是一种粘性酸壤，主要分布于长江以南的低山丘陵区

答案：C

【黑龙江 15—单选】关于我国农业，下列说法正确的是()。

- A. 农民直接从棉株上采下来的棉花称作皮棉 B. 甘蔗是我国最主要的糖料作物
C. 花生是我国播种面积最大的油料作物 D. “三大谷物”指的是稻谷、小麦和高粱

梁

答案: B

国情

一、行政区划

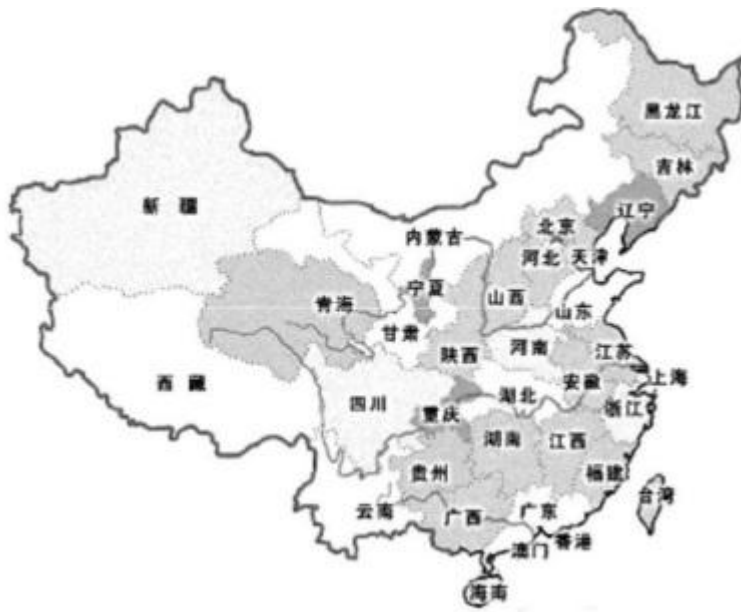
1、行政区域

34 个省级行政区, 包括 23 个省、5 个自治区、4 个直辖市和香港、澳门 2 个特别行政区。

注: 88 年海南建省;

97 年重庆市升为直辖市;

97 年 7 月 1 日香港成立特别行政区; 99 年 12 月 20 日澳门成立特别行政区。



【真题】目前, 我国有()个省(不包括特别行政区、自治区、直辖市等)。

- A. 23 个 B. 25 个 C. 22 个 D. 28 个

答案: A

2、城市别名

广州: 羊城 重庆: 山城

南京: 金陵 成都: 蓉城

昆明: 春城 武汉: 江城

上海: 申城 济南: 泉城。

【国考省部级 15—单选】下列关于地理位置的描述与城市之间对应关系错误的是()。

- A. 北通汝洛, 西带秦蜀, 南遮湖广, 东瞰吴越——襄阳
B. 东压江淮, 西挟关陇, 北通幽燕, 南系荆襄——南京
C. 南封锁百越, 北望中州, 据五岭之要会, 扼赣闽粤湘之要冲——赣州
D. 居浙右之上游, 控鄱阳之肘腋, 制闽越之喉咙, 通宣歙之声势——衢州

答案: B

二、名胜古迹

1、中华五岳:

中岳嵩山(河南)、南岳衡山(湖南)、北岳恒山(山西)、西岳华山(陕西)、东岳泰山(山东)

2、四大佛教圣地：

五台山(山西)、普陀山(浙江)、峨眉山(四川)、九华山(安徽)

3、七大古都：

北京、西安(陕西)、南京(江苏)、杭州(浙江)、洛阳、开封和安阳(河南)。

4、三大石窟：

莫高窟(甘肃省的敦煌) 云冈石窟(山西省大同)龙门石窟(河南省洛阳)。

【真题—单选】中国的七大古都有三个都位于同一个省，这个省是()。

- A. 河南省 B. 山西省 C. 陕西省 D. 江苏省

答案：A

【例题 2012—单选】下面不属于我国的五大古都的是()。

- A. 开封 B. 北京 C. 咸阳 D. 南京

答案：C

【例题—单选】我国佛教艺术驰名中外，云冈石窟、龙门石窟和莫高窟三大石窟举世皆知。以下关于三大石窟地理位置的描述，正确的是()。

- A. 所在省份两两接壤 B. 所在省份都有黄河流过
C. 均地处黄土高原 D. 所处纬度大致相当

答案：B

三、四大区域

根据秦岭—淮河线、400mm 年等降水量线和青藏高原边缘线，我国划分为四大地理区域，即北方地区、南方地区、西北地区、青藏地区。

【例题—单选】“北麦南稻，南船北马”是以什么为分界线？()

- A. 秦岭—淮河 B. 昆仑山 C. 巴颜喀拉山—秦岭 D. 大兴安岭

答案：A

人口

1、人口的数量

我国是世界上人口最多的国家，约占世界人口总数的 $\frac{1}{5}$ ，我国人口在 2010 年第六次全国人口普查时达到 1370536875 人(含港、澳、台地区)，按常住人口分，排在前五位的是广东省、山东省、河南省、四川省和江苏省。汉族人口占 91.51%；各少数民族人口占 8.49%。

2、人口的地区分布黑河—腾冲线

【河北 15—单选】我国人口分布有一条明显的地理分界线，该线东南部人口多，西北部人口少，这条分界线是()。

- A. 漠河—腾冲连线 B. 黑河—腾冲连线
C. 秦岭—淮河连线 D. 天山—阴山连线

答案：B

3、人口的年龄结构

我国 60 岁及以上人口为占 13.26%，其中 65 岁及以上人口为占 8.87%。老龄化是一个国际性的大趋势。通常认为一个国家是否进入老龄化，主要看 60 岁以上的老人是否超过总人口的 10%，65 岁以上老人占总人口比例是否达 7%。

【真题—单选】根据联合国教科文组织制定的标准，下列哪个国家已经进入老龄化社会？()

- A. 甲国 60 岁以上人口占总人口数的 9%
- B. 乙国 60 岁以上人口占总人口数的 8%
- C. 丙国 65 岁以上人口占总人口数的 7%
- D. 丁国 70 岁以上人口占总人口数的 3%

答案：C

【2014—真题】下列论述错误的是()。

- A. 产业“空心化”弱化物质生产的地位
- B. 人口“老龄化”加重政府的财政负担
- C. “城镇化”可以促进经济社会的发展
- D. 经济“全球化”有助于化解金融风险

答案：D

五、民族

(1)民族状况

56 个民族，云南省居住着 25 个少数民族，是我国民族成分最多的省份；少数民族人口最多的是壮族，最少是珞巴族。人口在 400 万以上的少数民族有壮族、满族、回族、苗族、维吾尔族、彝族、土家族、蒙古族、藏族。

(2)民族关系

社会主义民族关系的基本特征是：平等、团结、互助、和谐。

(3)民族风俗

【联考 15—单选】秦汉时期活动于我国南方的“骆越”民族，构成了今天哪个民族在广西最大的两个分支()。

- A. 苗族 B. 壮族 C. 瑶族 D. 侗族

答案：B

【河北 15—单选】下列依次与蒙古族、回族、傣族关系最密切的是()。

- A. 酥油茶、馓子、青稞酒 B. 马头琴、冬不拉、葫芦丝
- C. 那慕达大会、开斋节、泼水节 D. 努尔哈赤、阿凡提、刘三姐

答案：C

【真题—单选】我国社会主义民族关系的基本特征是()。

- A. 合作 B. 繁荣 C. 友爱 D. 和谐

答案：D

【真题—单选】我国是一个统一的多民族国家，其中少数民族占全国人口的 8%左右。请问下列少数民族之中，人口最少的是()。

- A. 高山族 B. 苗族 C. 回族 D. 壮族

答案：A

六、重大工程建设

1、三峡工程(世界最大水利工程)

三峡工程建筑由大坝、水电站厂房和通航建筑物三大部分组成。1994 年 12 月正式上马，1997 年 11 月长江三峡水利枢纽工程成功实现大江截流。2006 年 5 月三峡大坝全线建成。坝址位于湖北省宜昌市三斗坪中堡岛。大坝全长 2309 米，达到海拔 185 米设计高程。



2、南水北调工程

2002 年 12 月 27 日正式启动，工程分为：

- (1)东线工程：从扬州，沿京杭运河，到华北地区
- (2)中线工程：从长江三峡，出丹江口，沿伏牛山、太行山东麓送水到北京、天津
- (3)西线工程：从长江上游引入到黄河上游

3、西气东输工程

2002 年 7 月开工，2004 年 12 月 30 日全线投入商业运营。

西气东输东段工程启动气源地为位于鄂尔多斯盆地的长庆气田，主干线西起新疆塔里木油田轮南，东抵上海，线路总长近 4000 公里，途经新、甘、宁、陕、晋、豫、徽、苏、浙、沪 10 省区市。

4、西电东送

西电东送工程主要是把贵州、云南、广西、内蒙古等西部省区的电力资源输送到电力紧缺的珠江三角洲、沪宁杭和京津唐工业基地。

【例题一单选】“西气东输”输送的气体的主要成分是()。

- A. 一氧化碳 B. 氢气 C. 甲烷 D. 二氧化碳

答案：C

5、青藏铁路(世界上海拔最高的铁路工程)

青藏铁路是当今世界海拔最高、线路最长的高原铁路。

东起青海省省会西宁，西至西藏自治区首府拉萨，全长 1956 公里。于 2001 年 6 月 29 日正式开工，2006 年 7 月 1 日，全线通车。

【真题一单选】关于我国重大工程与建设项目，下列说法不正确的是()。

- A. 三峡工程是目前世界上建筑规模最大的水利工程
- B. “嫦娥一号”是中国自主研发的首个月球探测卫星
- C. 2008 年建成通车的杭州湾跨海大桥是目前世界上最长的桥梁
- D. 2006 年全线通车的青藏铁路是目前世界上海拔最高的铁路

答案：C

世界地理

一、亚洲

1、分界线

亚欧：乌拉尔山脉、乌拉尔河、大高加索山脉、土耳其海峡

亚非：苏伊士运河

亚洲与北美洲：白令海峡

2、世界之最

最大高原：青藏： 最大海湾：孟加拉湾 最大山脉：喜马拉雅： 最高山峰：珠穆朗玛
最大半岛：阿拉伯： 最大群岛：马来 最大湖泊：里海 最深淡水湖：贝加尔

3、亚洲之最：最大平原：西西伯利亚

4、国家

泰国：千佛之国； 菲律宾：椰子之国； 万塔之国：缅甸； 万象之国：老挝；
印尼：千岛之国； 印度：孔雀之国

二、欧洲

1、分界线

欧非：直布罗陀海峡 欧洲、北美：丹麦海峡

2、世界之最

最淡的海：波罗的海 最小的海：马尔马拉海 最长内流河：伏尔加河
流经国家最多的河：多瑙河

3、国家

荷兰：风车之国； 芬兰：千湖之国； 西班牙：橄榄之国； 葡萄牙：软木之国；
德国：啤酒之国； 波兰：平原之国； 保加利亚：玫瑰之国； 奥地利：音乐之国
瑞士：钟表之国

三、非洲

1、世界之最

最大盆地：刚果 最长河流：尼罗河 最咸的海：红海 最大的沙漠：撒哈拉沙漠

2、非洲之最

①最大的海湾：几内亚湾 ②最大的半岛：索马里半岛 ③最大的岛屿：马达加斯加。

4、美洲

1、分界线

南北美：巴拿马运河

2、世界之最

最长山脉：安第斯山脉 最大平原：亚马逊平原 最大高原：巴西 最大淡水湖：苏必利尔湖
最高淡水湖：的的喀喀湖 最大的岛屿：格陵兰岛

3、国家

加拿大：枫叶之邦； 巴西：咖啡之国； 阿根廷：白银之国 智利：铜矿之国；
秘鲁：玉米之国； 巴拿马：蝴蝶之国

【例题 2012—单选】下列关于河流的表述，不正确的是()。

- A. 尼罗河是干流流经国家数量最多的河流 B. 伏尔加河是世界上最长的内流河
C. 亚马孙河是世界上水量最丰沛的河流 D. 湄公河的上流在中国境内被称为澜沧江

答案：A

【真题 2012—单选】世界大河中，与长江流向大致相同的是()。

- A. 尼罗河 B. 印度河 C. 亚马逊河 D. 伏尔加河

答案：C

【例题 2012——单选】下列说法不正确的是()。

- A. 世界上最小的洲是大洋洲 B. 世界上最大的洋是太平洋
C. 世界上最大的盆地是刚果盆地 D. 世界上最大的沙漠是塔克拉玛干沙漠

答案：D

五、大洋洲：

澳大利亚：骑在羊背上的国家、坐在矿车上的国家； 新西兰：绵羊之国

【2013 真题—地理】下列国家与别称对应错误的是()。

- A. 加拿大——枫叶之邦 B. 荷兰——风车王国
C. 印度——万塔之国 D. 奥地利——音乐王国

答案：C

【真题 2010—单选】一艘油轮自科威特港驶往大连，其最短航线为()

- A. 波斯湾→红海→马六甲海峡→南海→黄海→东海
B. 波斯湾→阿拉伯海→马六甲海峡→南海→东海→黄海
C. 红海→阿拉伯海→孟加拉湾→南海→东海→黄海
D. 红海→孟加拉湾→马六甲海峡→南海→黄海→东海

答案：B

《管理基础知识》

第二节 管理效率

【重要考点】

1. 管理效率的特征：

1) 管理效率的多重化，主要表现在管理效率的构成因素、形成条件和社会作用上。人们在提高管理效率的同时，应扩大视野，关注管理效率带来的各种社会作用。

2) 管理效率的集约化，是最能反映效益问题的，从粗放到集约就是提高效率的过程。最突出的表现是在智力、信息和科技方面。

3) 管理效率综合化，主要表现在效率责任、效率关系和效能上。这种管理效能的综合化已成为提高管理效率的根本。

【一般考点】

1. 管理效率定义的公式

管理效率=管理收益/管理成本

2. 从管理效率的功能来看，管理效率和管理成本产生和实现的过程相同

第三节 管理绩效的评价

绩效是组织在运行过程中表现出来的工作行为、方式和结果的总和。

【重要考点】

1. 在设定绩效评价标准时，通常需要考虑两类标准：基本标准与卓越标准

1) 基本标准：考核的结果主要用于决定一些非激励性的人事待遇，如基本的绩效工资等。

2) 卓越标准：对卓越标准考核的结果可以决定一些激励性的人事待遇，例如额外的奖金、分红、职位的晋升等。

2. 绩效评价的方法（高频）

【一般考点】

1. 绩效评价指标包括工作业绩评价指标、工作能力评价指标和工作态度评价指标三类。

第四节 管理绩效的改进

【重要考点】

1. 绩效改进的方法：

1) 六西格玛管理：主张消除偏差将会解决流程和业务中的问题，其真正力量在于它是人的力量与流程的力量的结合。

注重偏差源头部分的改进比仅仅改进结果更加有效。

六西格玛管理提供有效的方法改造组织流程，从而控制错误和废品的增加。

2. 三种改进方法的比较

精益即减少浪费、六西格玛即减少偏差和约束理论即减少约束和瓶颈。

【一般考点】

1. 绩效不良的原因：

1) 外部环境的不稳定，

2) 治理结构的不合理（政府治理和监管力度不够，目前公司中存在的董事会功能弱化，监事会未能充分发挥监督作用）

3) 管理观念的落后

2. 绩效改进的目标：

1) 明确差距 2) 查明原因 3) 改进管理方式 4) 发现，解决管理中的矛盾

3. 绩效改进的策略

1) 广泛开展培训工作，将培训重点放在各级主管人员之上

2) 通过公布绩效管理制度，明确相关的奖惩措施，从制度上保证绩效改进的实施绩效改进方案一定要有可操作性，要有“行动步骤”

绩效改进方案要符合“SMART”原则

绩效改进方案可以与计划目标制定相结合，也可以独立制定，目的都是为了员工的绩效提高。

第九章 战略管理

本书中的战略管理，是指在制定、实施与评价具有全局性、指导性与纲领性的组织目标、方针与计划的活动中通过一定策略、技术与手段以实现组织长远目标的过程。



第一节 战略管理概述

【重要考点】

1. 战略管理的构成要素：

- 1) 战略思想，战略思想，起统帅作用。
- 2) 战略目标。战略目标是战略决策的核心问题，是战略管理的核心问题。
- 3) 战略重点。具有层次性，不同战略层次有各自不同的战略重点。
- 4) 战略阶段。这种划分和分割，要求明确各战略阶段的起止时间，以及在这段时间内所要达到的具体目标。

5) 战略对策。战略对策具有预见性、针对性、多重性和灵活性。

2. 战略管理的特征：

- 1) 战略管理是一项综合性的管理活动
- 2) 战略管理是一项长远性的管理过程
- 3) 战略管理是一门决策的科学与艺术

【一般考点】

1. 战略管理，最初由安索夫在其 1976 年出版的《从战略规划到战略管理》一书中提出。

第二节 组织战略

组织战略领导是指组织的高层管理者领导全体员工在一定条件下实现组织战略使命与目标的过程。

组织战略领导是组织战略使命与目标得以实现的关键，所以，组织的高层管理者必须培养与打造自己的组织战略领导能力。

【重要考点】

1. 如何做好组织战略的领导

- 1) 战略目标与实现能力的统一
- 2) 外部机会与内部能力的匹配
- 3) 眼前生存与未来发展的互动
- 4) 战略制定与战略执行的衔接

5) 战略刚性与战略柔性的兼容

2. 组织战略的层次

一般来说，一个组织的战略可划分为三个层次，即组织总体战略、事业部战略与职能层战略。

1) 总体战略，它是组织的战略总纲，是组织的领导层指导与控制组织一切行为的行动纲领。在大中型组织里，特别是多元发展的组织中，总体战略是组织最高层次的战略，它主要是解决组织应该选择哪些业务，进入哪些领域。

2) 事业部战略处于战略管理的第二层次，为了加强战略实施与控制，一些大型组织常常从组织上把具有共同战略因素的若干事业部组合成一个经营单位，一般每个经营单位都有自己独立的产品和市场定位，这样的经营单位通常被称之为战略业务单位（SBU），SBU 的主要任务是与其他组织的 SBU 进行竞争，因此，该层次的战略也称为竞争战略。

3) 职能层战略是各主要职能部门的短期计划与目标。职能层战略的主要作用是，使职能管理人员更加清楚地认识到本职能部门在实现总体战略中的责任和要求，有效地运用各方面的经营职能，保证实现组织总体战略目标。

从不同层次战略的作用来看，总体战略与事业部战略更加强调“做正确的事”，而职能战略则是考虑“将正确的事做好”。

1. 战略 SWOT 分析



1) SO (Strengths-opportunities, 优势-机会)

战略：这是一种发挥组织内部优势、利用外部机会的战略，所有组织及管理者都期望可以利用自己的优势，并抓住外部环境所提供的机会。

2) WO (Weakness-opportunities, 弱势-机会)

战略：其目标是利用外部机会来弥补内部的弱势。运用这一战略的基础是，组织存在着外部机会，但内部存在弱势，妨碍着外部机会的实现。

3) ST (Strengths-threats, 优势-威胁)

战略：利用优势，回避或减轻外部威胁的影响。

4) WT (Weakness-threats, 弱点-威胁)

战略：这是一种在减少内部弱点的同时，规避外部环境威胁的防御性战略。

第三节 战略管理的过程

【一般考点】

1. 战略制定就是在战略分析的基础上，制定组织的战略方案，它包括确定组织使命与目标和进行战略选择这两个方面的内容。

2. 战略制定的一般程序

- 1) 识别和鉴定组织现行的战略
- 2) 分析组织外部环境和评估组织自身素质
- 3) 准备战略方案
- 4) 评价和比较战略方案
- 5) 确定战略方案

【重要考点】

3. 战略制定的方法

自上而下法、自下而上法、上下结合法、战略小组法

4. 战略评价的一般原则：一致性、合适性、有效性、合理性以及利益相关的吸引力。

5. 战略实施过程中须考虑的因素：组织结构、文化与资源等因素与战略的关系

6. 战略实施的类型：指挥型、变革型、合作型、文化型、增长型

7. 战略控制的基本控制要素：确立标准、衡量成效、纠正偏差

【一般考点】

1. 战略管理的改进方式：

- 1) 树立组织愿景
- 2) 强化组织战略管理观念
- 3) 提高组织战略管理能力
- 4) 做好战略管理的宣传工作
- 5) 明确组织战略重点
- 6) 保证组织战略有效实施
- 7) 保持战略控制

第十一天

《教育基础知识》

教育政策法规基本理论

第一讲 中华人民共和国教育法

（1995 年 3 月 18 日第八届全国人民代表大会第三次会议通过根据 2009 年 8 月 27 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十次会议《关于修改部分法律的决定》第一次修正根据 2015 年 12 月 27 日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十八次会议《关于修改〈中华人民共和国教育法〉的决定》第二次修正）

目录

- 第一章 总则
- 第二章 教育基本制度
- 第三章 学校及其他教育机构
- 第四章 教师和其他教育工作者
- 第五章 受教育者
- 第六章 教育与社会
- 第七章 教育投入与条件保障
- 第八章 教育对外交流与合作
- 第九章 法律责任
- 第十章 附则

第一章 总则

第一条 为了发展教育事业，提高全民族的素质，促进社会主义物质文明和精神文明建设，根据宪法，制定本法。

第二条 在中华人民共和国境内的各级各类教育，适用本法。

第三条 国家坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想和建设有中国特色社会主义理论为指导，遵循宪法确定的基本原则，发展社会主义的教育事业。

第四条 教育是社会主义现代化建设的基础，国家保障教育事业优先发展。

全社会应当关心和支持教育事业的发展。

全社会应当尊重教师。

第五条 教育必须为社会主义现代化建设服务、**为人民服务**，必须与生产劳动和社会实践相结合，培养德、智、体、美等方面全面发展的社会主义建设者和接班人。

第六条 教育应当坚持立德树人，对受教育者加强社会主义核心价值观教育，增强受教育者的社会责任感、创新精神和实践能力。

国家在受教育者中进行爱国主义、集体主义、中国特色社会主义的教育，进行理想、道德、纪律、法治、国防和民族团结的教育。

第七条 教育应当继承和弘扬中华民族优秀的历史文化传统，吸收人类文明发展的一切优秀成果。

第八条 教育活动必须符合国家和社会公共利益。

国家实行教育与宗教相分离。任何组织和个人不得利用宗教进行妨碍国家教育制度的活动。

第九条 中华人民共和国公民有受教育的权利和义务。

公民不分民族、种族、性别、职业、财产状况、宗教信仰等，依法享有平等的受教育机会。

第十条 国家根据各少数民族的特点和需要，帮助各少数民族地区发展教育事业。

国家扶持边远贫困地区发展教育事业。

国家扶持和发展残疾人教育事业。

第十一条 国家适应社会主义市场经济发展和社会进步的需要，推进教育改革，推动各级各类教育协调发展、衔接融通，**完善现代国民教育体系，健全终身教育体系，提高教育现代化水平。**

国家采取措施**促进教育公平，推动教育均衡发展。**

国家支持、鼓励和组织教育科学研究，推广教育科学研究成果，促进教育质量提高。

第十二条 国家通用语言文字为学校及其他教育机构的基本教育教学语言文字，学校及其他教育机构**应当使用**国家通用语言文字进行教育教学。

民族自治地方以少数民族学生为主的学校及其他教育机构，从实际出发，使用国家通用语言文字和本民族或者当地民族通用的语言文字实施**双语教育**。

国家采取措施，为少数民族学生为主的学校及其他教育机构实施双语教育提供条件和支持。

第十三条 国家对发展教育事业做出突出贡献的组织和个人，给予奖励。

第十四条 国务院和地方各级人民政府根据分级管理、分工负责的原则，领导和管理教育工作。

中等及中等以下教育在国务院领导下，由地方人民政府管理。

高等教育由国务院和省、自治区、直辖市人民政府管理。

第十五条 国务院教育行政部门主管全国教育工作，统筹规划、协调管理全国的教育事业。

县级以上地方各级人民政府教育行政部门主管本行政区域内的教育工作。

县级以上各级人民政府其他有关部门在各自的职责范围内，负责有关的教育工作。

第十六条 国务院和县级以上地方各级人民政府应当向本级人民代表大会或者其常务委员会报告教育工作和教育经费预算、决算情况，接受监督。

第二章 教育基本制度

第十七条 国家实行学前教育、初等教育、中等教育、高等教育的学校教育制度。

国家建立科学的学制系统。学制系统内的学校和其他教育机构的设置、教育形式、修业年限、招生对象、培养目标等，由国务院或者由国务院授权教育行政部门规定。

第十八条 **国家制定学前教育标准，加快普及学前教育，构建覆盖城乡，特别是农村的学前教育公共服务体系。**

各级人民政府应当采取措施，为适龄儿童接受学前教育提供条件和支持。

第十九条 国家实行九年制义务教育制度。

各级人民政府采取各种措施保障适龄儿童、少年就学。

适龄儿童、少年的父母或者其他监护人以及有关社会组织和个人有义务使适龄儿童、少年接受并完成规定年限的义务教育。

第二十条 国家实行职业教育制度和**继续教育制度**。

各级人民政府、有关行政部门和行业组织以及企业事业组织应当采取措施，发展并保障公民接受职业学校教育或者各种形式的职业培训。

国家鼓励发展多种形式的继续教育，使公民接受适当形式的政治、经济、文化、科学、技术、业务等方面的教育，促进不同类型学习成果的互认和衔接，推动全民终身学习。

第二十一条 国家实行国家教育考试制度。

国家教育考试由国务院教育行政部门确定种类，并由国家批准的实施教育考试的机构承办。

第二十二条 国家实行学业证书制度。

经国家批准设立或者认可的学校及其他教育机构按照国家有关规定，颁发学历证书或者其他学业证书。

第二十三条 国家实行学位制度。

学位授予单位依法对达到一定学术水平或者专业技术水平的人员授予相应的学位，颁发学位证书。

第二十四条 各级人民政府、基层群众性自治组织和企业事业组织应当采取各种措施，开展扫除文盲的教育工作。

按照国家规定具有接受扫除文盲教育能力的公民，应当接受扫除文盲的教育。

第二十五条 国家实行教育督导制度和学校及其他教育机构教育评估制度。

第三章 学校及其他教育机构

第二十六条 国家制定教育发展规划，并举办学校及其他教育机构。

国家鼓励企业事业组织、社会团体、其他社会组织及公民个人依法举办学校及其他教育机构。

国家举办学校及其他教育机构，应当坚持**勤俭节约**的原则。

以财政性经费、捐赠资产举办或者参与举办的学校及其他教育机构不得设立为营利性组织。

第二十七条 设立学校及其他教育机构，必须具备下列基本条件：

- (一) 有组织机构和章程；
- (二) 有合格的教师；
- (三) 有符合规定标准的教学场所及设施、设备等；
- (四) 有必备的办学资金和稳定的经费来源。

第二十八条 学校及其他教育机构的设立、变更和终止，应当按照国家有关规定办理审核、批准、注册或者备案手续。

第二十九条 学校及其他教育机构行使下列权利：

- (一) 按照章程自主管理；
- (二) 组织实施教育教学活动；

- (三) 招收学生或者其他受教育者;
- (四) 对受教育者进行学籍管理, 实施奖励或者处分;
- (五) 对受教育者颁发相应的学业证书;
- (六) 聘任教师及其他职工, 实施奖励或者处分;
- (七) 管理、使用本单位的设施和经费;
- (八) 拒绝任何组织和个人对教育教学活动的非法干涉;
- (九) 法律、法规规定的其他权利。

国家保护学校及其他教育机构的合法权益不受侵犯。

第三十条 学校及其他教育机构应当履行下列义务:

- (一) 遵守法律、法规;
- (二) 贯彻国家的教育方针, 执行国家教育教学标准, 保证教育教学质量;
- (三) 维护受教育者、教师及其他职工的合法权益;
- (四) 以适当方式为受教育者及其监护人了解受教育者的学业成绩及其他有关情况提供便利;
- (五) 遵照国家有关规定收取费用并公开收费项目;
- (六) 依法接受监督。

第三十一条 学校及其他教育机构的举办者按照国家有关规定, 确定其所举办的学校或者其他教育机构的管理体制。

学校及其他教育机构的校长或者主要行政负责人必须由具有中华人民共和国国籍、在中国境内定居、并具备国家规定任职条件的公民担任, 其任免按照国家有关规定办理。学校的教学及其他行政管理, 由校长负责。

学校及其他教育机构应当按照国家有关规定, 通过以教师为主体的教职工代表大会等组织形式, 保障教职工参与民主管理和监督。

第三十二条 学校及其他教育机构具备法人条件的, 自批准设立或者登记注册之日起取得法人资格。

学校及其他教育机构在民事活动中依法享有民事权利, 承担民事责任。

学校及其他教育机构中的国有资产属于国家所有。

学校及其他教育机构兴办的校办产业独立承担民事责任。

第四章 教师和其他教育工作者

第三十三条 教师享有法律规定的权利, 履行法律规定的义务, 忠诚于人民的教育事业。

第三十四条 国家保护教师的合法权益, 改善教师的工作条件和生活条件, 提高教师的社会地位。

教师的工资报酬、福利待遇, 依照法律、法规的规定办理。

第三十五条 国家实行教师资格、职务、聘任制度, 通过考核、奖励、培养和培训, 提高教师素质, 加强教师队伍建设。

第三十六条 学校及其他教育机构中的管理人员, 实行教育职员制度。

学校及其他教育机构中的教学辅助人员和其他专业技术人员，实行专业技术职务聘任制度。

第五章 受教育者

第三十七条 受教育者在入学、升学、就业等方面依法享有平等权利。

学校和有关部门应当按照国家有关规定，保障女子在入学、升学、就业、授予学位、派出留学等方面享有同男子平等的权利。

第三十八条 国家、社会对符合入学条件、家庭经济困难的儿童、少年、青年，提供各种形式的资助。

第三十九条 国家、社会、学校及其他教育机构应当根据残疾人身心特性和需要实施教育，并为其提供帮助和便利。

第四十条 国家、社会、家庭、学校及其他教育机构应当为有违法犯罪行为的未成年人接受教育创造条件。

第四十一条 从业人员有依法接受职业培训和继续教育的权利和义务。

国家机关、企业事业组织和其他社会组织，应当为本单位职工的学习和培训提供条件和便利。

第四十二条 国家鼓励学校及其他教育机构、社会组织采取措施，为公民接受终身教育创造条件。

第四十三条 受教育者享有下列权利：

- （一）参加教育教学计划安排的各种活动，使用教育教学设施、设备、图书资料；
- （二）按照国家有关规定获得奖学金、贷学金、助学金；
- （三）在学业成绩和品行上获得公正评价，完成规定的学业后获得相应的学业证书、学位证书；
- （四）对学校给予的处分不服向有关部门提出申诉，对学校、教师侵犯其人身权、财产权等合法权益，提出申诉或者依法提起诉讼；

（五）法律、法规规定的其他权利。

第四十四条 受教育者应当履行下列义务：

- （一）遵守法律、法规；
- （二）遵守学生行为规范，尊敬师长，养成良好的思想品德和行为习惯；
- （三）努力学习，完成规定的学习任务；
- （四）遵守所在学校或者其他教育机构的管理制度。

第四十五条 教育、体育、卫生行政部门和学校及其他教育机构应当完善体育、卫生保健设施，保护学生的身心健康。

第六章 教育与社会

第四十六条 国家机关、军队、企业事业组织、社会团体及其他社会组织和个人，应当依法为儿童、少年、青年学生的身心健康成长创造良好的社会环境。

第四十七条国家鼓励企业事业组织、社会团体及其他社会组织同高等学校、中等职业学校在教学、科研、技术开发和推广等方面进行多种形式的合作。

企业事业组织、社会团体及其他社会组织和个人，可以通过适当形式，支持学校的建设，参与学校管理。

第四十八条 国家机关、军队、企业事业组织及其他社会组织应当为学校组织的学生实习、社会实践活动提供帮助和便利。

第四十九条 学校及其他教育机构在不影响正常教育教学活动的前提下，应当积极参加当地的社会公益活动。

第五十条 未成年人的父母或者其他监护人应当为其未成年子女或者其他被监护人受教育提供必要条件。

未成年人的父母或者其他监护人应当配合学校及其他教育机构，对其未成年子女或者其他被监护人进行教育。

学校、教师可以对学生家长提供家庭教育指导。

第五十一条图书馆、博物馆、科技馆、文化馆、美术馆、体育馆（场）等社会公共文化体育设施，以及历史文化古迹和革命纪念馆（地），应当对教师、学生实行优待，为受教育者接受教育提供便利。

广播、电视台（站）应当开设教育节目，促进受教育者思想品德、文化和科学技术素质的提高。

第五十二条 国家、社会建立和发展对未成年人进行校外教育的设施。

学校及其他教育机构应当同基层群众性自治组织、企业事业组织、社会团体相互配合，加强对未成年人的校外教育工作。

第五十三条 国家鼓励社会团体、社会文化机构及其他社会组织和个人开展有益于受教育者身心健康的社会文化教育活动。

第七章 教育投入与条件保障

第五十四条国家建立以财政拨款为主、其他多种渠道筹措教育经费为辅的体制，逐步增加对教育的投入，保证国家举办的学校教育经费的稳定来源。

企业事业组织、社会团体及其他社会组织和个人依法举办的学校及其他教育机构，办学经费由举办者负责筹措，各级人民政府可以给予适当支持。

第五十五条 国家财政性教育经费支出占国民生产总值的比例应当随着国民经济的发展和财政收入的增长逐步提高。具体比例和实施步骤由国务院规定。

全国各级财政支出总额中教育经费所占比例应当随着国民经济的发展逐步提高。

第五十六条 各级人民政府的教育经费支出，按照事权和财权相统一的原则，在财政预算中单独列项。

各级人民政府教育财政拨款的增长应当高于财政经常性收入的增长，并使按在校学生人数平均的教育费用逐步增长，保证教师工资和学生人均公用经费逐步增长。

第五十七条 国务院及县级以上地方各级人民政府应当设立教育专项资金，重点扶持边远贫困地区、少数民族地区实施义务教育。

第五十八条 税务机关依法足额征收教育费附加，由教育行政部门统筹管理，主要用于实施义务教育。

省、自治区、直辖市人民政府根据国务院的有关规定，可以决定开征用于教育的地方附加费，专款专用。

第五十九条 国家采取优惠措施，鼓励和扶持学校在不影响正常教育教学的前提下开展勤工俭学和社会服务，兴办校办产业。

第六十条 国家鼓励境内、境外社会组织和个人捐资助学。

第六十一条 国家财政性教育经费、社会组织和个人对教育的捐赠，必须用于教育，不得挪用、克扣。

第六十二条 国家鼓励运用金融、信贷手段，支持教育事业的发展。

第六十三条 各级人民政府及其教育行政部门应当加强对学校及其他教育机构教育经费的监督管理，提高教育投资效益。

第六十四条 地方各级人民政府及其有关行政部门必须把学校的基本建设纳入城乡建设规划，统筹安排学校的基本建设用地及所需物资，按照国家有关规定实行优先、优惠政策。

第六十五条 各级人民政府对教科书及教学用图书资料的出版发行，对教学仪器、设备的生产和供应，对用于学校教育教学和科学研究的图书资料、教学仪器、设备的进口，按照国家有关规定实行优先、优惠政策。

第六十六条 国家推进教育信息化，加快教育信息基础设施建设，利用信息技术促进优质教育资源普及共享，提高教育教学水平和教育管理水平。

县级以上人民政府及其有关部门应当**发展教育信息技术**和其他现代化教学方式，有关行政部门应当优先安排，给予扶持。

国家鼓励学校及其他教育机构推广运用现代化教学方式。

第八章 教育对外交流与合作

第六十七条 国家鼓励开展教育对外交流与合作，**支持学校及其他教育机构引进优质教育资源，依法开展中外合作办学，发展国际教育服务，培养国际化人才。**

教育对外交流与合作坚持独立自主、平等互利、相互尊重的原则，不得违反中国法律，不得损害国家主权、安全和社会公共利益。

第六十八条 中国境内公民出国留学、研究、进行学术交流或者任教，依照国家有关规定办理。

第六十九条 中国境外个人符合国家规定的条件并办理有关手续后，可以进入中国境内学校及其他教育机构学习、研究、进行学术交流或者任教，其合法权益受国家保护。

第七十条 中国对境外教育机构颁发的学位证书、学历证书及其他学业证书的承认，依照中华人民共和国缔结或者加入的国际条约办理，或者按照国家有关规定办理。

第九章 法律责任

第七十一条 违反国家有关规定，不按照预算核拨教育经费的，由同级人民政府限期核拨；情节严重的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，依法给予**处分**。

违反国家财政制度、财务制度，挪用、克扣教育经费的，由上级机关责令限期归还被挪用、克扣的经费，并对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第七十二条结伙斗殴、寻衅滋事，扰乱学校及其他教育机构教育教学秩序或者破坏校舍、场地及其他财产的，由公安机关给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

侵占学校及其他教育机构的校舍、场地及其他财产的，依法承担民事责任。

第七十三条明知校舍或者教育教学设施有危险，而不采取措施，造成人员伤亡或者重大财产损失的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，依法追究刑事责任。

第七十四条违反国家有关规定，向学校或者其他教育机构收取费用的，由政府责令退还所收费用；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，依法给予处分。

第七十五条违反国家有关规定，举办学校或者其他教育机构的，由**教育行政部门或者其他有关行政部门**予以撤销；有违法所得的，没收违法所得；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，依法给予处分。

第七十六条学校或者其他教育机构违反国家有关规定招收学生的，由教育行政部门或者其他有关行政部门责令退回招收的学生，退还所收费用；对学校、其他教育机构给予警告，

可以处违法所得五倍以下罚款；情节严重的，责令停止相关招生资格一年以上三年以下，直至撤销招生资格、吊销办学许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第七十七条在招收学生工作中徇私舞弊的，由**教育行政部门或者其他有关行政部门**责令退回招收的人员；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第七十八条学校及其他教育机构违反国家有关规定向受教育者收取费用的，由**教育行政部门或者其他有关行政部门**责令退还所收费用；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，依法给予处分。

第七十九条考生在国家教育考试中有下列行为之一的，由组织考试的教育考试机构工作人员在考试现场采取必要措施予以制止并终止其继续参加考试；组织考试的教育考试机构可以取消其相关考试资格或者考试成绩；情节严重的，由教育行政部门责令停止参加相关国家教育考试一年以上三年以下；构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予治安管理处罚；

构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （一）非法获取考试试题或者答案的；
- （二）携带或者使用考试作弊器材、资料的；
- （三）抄袭他人答案的；
- （四）让他人代替自己参加考试的；
- （五）其他以不正当手段获得考试成绩的作弊行为。

第八十条任何组织或者个人在国家教育考试中有下列行为之一，有违法所得的，由公安机关没收违法所得，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款；情节严重的，处五日以上十五

日以下拘留；构成犯罪的，依法追究刑事责任；属于国家机关工作人员的，还应当依法给予处分：

- （一）组织作弊的；
- （二）通过提供考试作弊器材等方式为作弊提供帮助或者便利的；
- （三）代替他人参加考试的；
- （四）在考试结束前泄露、传播考试试题或者答案的；
- （五）其他扰乱考试秩序的行为。

第八十一条举办国家教育考试，教育行政部门、教育考试机构疏于管理，造成考场秩序混乱、作弊情况严重的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第八十二条学校或者其他教育机构违反本法规定，颁发学位证书、学历证书或者其他学业证书的，由教育行政部门或者其他有关行政部门宣布证书无效，责令收回或者予以没收；

有违法所得的，没收违法所得；情节严重的，责令停止相关招生资格一年以上三年以下，直至撤销招生资格、颁发证书资格；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，依法给予处分。

前款规定以外的任何组织或者个人制造、销售、颁发假冒学位证书、学历证书或者其他学业证书，构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

以作弊、剽窃、抄袭等欺诈行为或者其他不正当手段获得学位证书、学历证书或者其他学业证书的，由颁发机构撤销相关证书。购买、使用假冒学位证书、学历证书或者其他学业证书，构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予治安管理处罚。

第八十三条 违反本法规定，侵犯教师、受教育者、学校或者其他教育机构的合法权益，造成损失、损害的，应当依法承担民事责任。

第十章 附则

第八十四条 军事学校教育由中央军事委员会根据本法的原则规定。

宗教学校教育由国务院另行规定。

第八十五条 境外的组织和个人在中国境内办学和合作办学的办法，由国务院规定。

第八十六条 新法自 2016 年 6 月 1 日起施行。

第二讲 中华人民共和国义务教育法

《中华人民共和国义务教育法》是 1986 年 4 月 12 日第六届全国人民代表大会第四次会议通过，由中华人民共和国第十届全国人民代表大会常务委员会第二十二次会议于 2006 年 6 月 29 日修订通过，自 2006 年 9 月 1 日起施行。

第一章 总则

第一条 为了保障适龄儿童、少年接受义务教育的权利，保证义务教育的实施，提高全民族素质，根据宪法和教育法，制定本法。

第二条 国家实行九年义务教育制度。

【教育法制定目的】

义务教育是国家统一实施的所有适龄儿童、少年必须接受的教育，是国家必须予以保障的公益性事业。实施义务教育，不收学费、杂费。国家建立义务教育经费保障机制，保证义务教育制度实施。

【义务教育制度的性质】

第三条 义务教育必须贯彻国家的教育方针，**实施素质教育**，提高教育质量，使适龄儿童、少年在品德、智力、体质等方面全面发展，为培养有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义建设者和接班人奠定基础。

【实施义务教育的方针】

第四条 凡具有中华人民共和国国籍的适龄儿童、少年，不分性别、民族、种族、家庭财产状况、宗教信仰等，依法享有平等接受义务教育的权利，并履行接受义务教育的义务。

第五条 各级人民政府及其有关部门应当履行本法规定的各项职责，保障适龄儿童、少年接受义务教育的权利。

适龄儿童、少年的父母或者其他法定监护人应当依法保证其按时入学接受并完成义务教育。

依法实施义务教育的学校应当按照规定标准完成教育教学任务，保证教育教学质量。

社会组织和个人应当为适龄儿童、少年接受义务教育创造良好的环境。

第六条 国务院和县级以上地方人民政府应当合理配置教育资源，促进义务教育均衡发展，改善薄弱学校的办学条件，并采取措施，保障农村地区、民族地区实施义务教育，保障家庭经济困难的和残疾的适龄儿童、少年接受义务教育。

国家组织和鼓励经济发达地区支援经济欠发达地区实施义务教育。

第七条 义务教育实行国务院领导，省、自治区、直辖市人民政府统筹规划实施，县级人民政府为主管理的体制。县级以上人民政府教育行政部门具体负责义务教育**实施**工作；县级以上人民政府其他有关部门在各自的职责范围内负责义务教育实施工作。

第八条 人民政府教育督导机构对义务教育工作执行法律法规情况、教育教学质量以及义务教育均衡发展状况等进行督导，督导报告向社会公布。

第九条 任何社会组织或者个人有权对违反本法的行为向有关国家机关提出检举或者控告。发生违反本法的重大事件，妨碍义务教育实施，造成重大社会影响的，负有领导责任的人民政府或者人民政府教育行政部门负责人应当**引咎辞职**。

第十条 对在义务教育实施工作中做出突出贡献的社会组织和个人，各级人民政府及其有关部门按照有关规定给予表彰、奖励。

第二章 学生

第十一条 凡年满六周岁的儿童，其父母或者其他法定监护人应当送其入学接受并完成义务教育；条件不具备的地区的儿童，可以推迟到七周岁。 **【义务教育的入学年龄】**

适龄儿童、少年因身体状况需要延缓入学或者休学的，其父母或者其他法定监护人应当提出申请，由当地**乡镇人民政府或者县级人民政府教育行政部门**批准。

第十二条 适龄儿童、少年**免试入学**。地方各级人民政府应当保障适龄儿童、少年在户籍所在地学校**就近入学**。

【免试和就近入学原则】

父母或者其他法定监护人在非户籍所在地工作或者居住的适龄儿童、少年，在其父母或者其他法定监护人工作或者居住地接受义务教育的，当地人民政府应当为其提供平等接受义务教育的条件。具体办法由省、自治区、直辖市规定。

县级人民政府教育行政部门对本行政区域内的军人子女接受义务教育予以保障。

第十三条 县级人民政府教育行政部门和乡镇人民政府组织和督促适龄儿童、少年入学，帮助解决适龄儿童、少年接受义务教育的困难，采取措施防止适龄儿童、少年辍学。

居民委员会和村民委员会协助政府做好工作，督促适龄儿童、少年入学。

第十四条 禁止用人单位招用应当接受义务教育的适龄儿童、少年。

根据国家有关规定经批准招收适龄儿童、少年进行文艺、体育等专业训练的社会组织，应当保证所招收的适龄儿童、少年接受义务教育；自行实施义务教育的，应当经县级人民政府教育行政部门批准。

第三章 学校

第十五条 县级以上地方人民政府根据本行政区域内居住的适龄儿童、少年的数量和分布状况等因素，按照国家有关规定，制定、调整学校设置规划。新建居民区需要设置学校的，应当与居民区的建设同步进行。

第十六条 学校建设，应当符合国家规定的办学标准，适应教育教学需要；应当符合国家规定的选址要求和建设标准，确保学生和教职工安全。 **【学校建设要求】**

【学校的设置和规划】

第十七条 县级人民政府根据需要**设置寄宿制学校**，保障居住分散的适龄儿童、少年入学接受义务教育。

第十八条 国务院教育行政部门和省、自治区、直辖市人民政府根据需要，在经济发达地区设置接收少数民族适龄儿童、少年的学校（班）。

第十九条 县级以上地方人民政府根据需要设置相应的实施特殊教育的学校（班），对视力残疾、听力语言残疾和智力残疾的适龄儿童、少年实施义务教育。特殊教育学校（班）应当具备适应残疾儿童、少年学习、康复、生活特点的场所和设施。

普通学校应当接收具有接受普通教育能力的残疾适龄儿童、少年随班就读，并为其学、康复提供帮助。

第二十条 县级以上地方人民政府根据需要，为具有预防未成年人犯罪法规定的严重不良行为的适龄少年设置专门的学校实施义务教育。

第二十一条 对未完成义务教育的未成年犯和被采取强制性教育措施的未成年人应当进行义务教育，所需经费由**人民政府**予以保障。

第二十二条 县级以上人民政府及其教育行政部门应当促进学校均衡发展,缩小学校之间办学条件的差距,不得将学校分为重点学校和非重点学校。学校不得分设重点班和非重点班。县级以上人民政府及其教育行政部门不得以任何名义改变或者变相改变公办学校的性质。

【学校的均衡发展】

第二十三条 各级人民政府及其有关部门依法维护学校周边秩序,保护学生、教师、学校的合法权益,为学校提供安全保障。

第二十四条 学校应当建立、健全安全制度和应急机制,对学生进行安全教育,加强管理,及时消除隐患,预防发生事故。

县级以上地方人民政府定期对学校校舍安全进行检查;对需要维修、改造的,及时予以维修、改造。

学校不得聘用曾经因故意犯罪被依法剥夺政治权利或者其他不适合从事义务教育工作的人担任工作人员。

第二十五条 学校不得违反国家规定收取费用,不得以向学生推销或者变相推销商品、服务等方式谋取利益。

【禁止违规收费】

第二十六条 学校实行校长负责制。校长应当符合国家规定的任职条件。校长由县级人民政府教育行政部门依法聘任。

第二十七条 对违反学校管理制度的学生,学校应当予以批评教育,不得开除。

【学生违规处理】

第四章 教师

第二十八条 教师享有法律规定的权利,履行法律规定的义务,应当为人师表,忠诚于人民的教育事业。全社会应当尊重教师。

第二十九条 教师在教育教学中应当平等对待学生,关注学生的个体差异,因材施教,促进学生的充分发展。

【禁止体罚和侮辱学生】

教师应当尊重学生的人格,不得歧视学生,不得对学生实施体罚、变相体罚或者其他侮辱人格尊严的行为,不得侵犯学生合法权益。

第三十条 教师应当取得国家规定的教师资格。

【教师资格和职务制度】

国家建立统一的义务教育教师职务制度。教师职务分为初级职务、中级职务和高级职务。

第三十一条 各级人民政府保障教师工资福利和社会保险待遇,改善教师工作和生活条件;完善农村教师工资经费保障机制。

教师的平均工资水平应当不低于当地公务员的平均工资水平。特殊教育教师享有特殊岗位补助津贴。在民族地区和边远贫困地区工作的教师享有艰苦贫困地区补助津贴。**【待遇】**

第三十二条 县级以上人民政府应当加强教师培养工作,采取措施发展教师教育。

县级人民政府教育行政部门应当均衡配置本行政区域内学校师资力量，组织校长、教师的培训和流动，加强对薄弱学校的建设。

第三十三条 国务院和地方各级人民政府鼓励和支持城市学校教师和高等学校毕业生到农村地区、民族地区从事义务教育工作。国家鼓励高等学校毕业生以**志愿者**的方式到农村地区、民族地区缺乏教师的学校任教。县级人民政府教育行政部门依法认定其教师资格，其任教时间计入工龄。

第五章 教育教学

第三十四条 教育教学工作应当符合教育规律和学生身心发展特点，面向全体学生，教书育人，将德育、智育、体育、美育等有机统一在教育教学活动中，注重培养学生独立思考能力、创新能力和实践能力，促进学生全面发展。

【学校教育教学要求】

第三十五条 国务院教育行政部门根据适龄儿童、少年身心发展的状况和实际情况，确定教学制度、教育内容和课程设置，改革考试制度，并改进高级中等学校招生办法，推进实施素质教育。学校和教师按照确定的教育内容和课程设置开展教育教学活动，保证达到国家规定的基本质量要求。国家鼓励学校和教师采用**启发式教育**等教育教学方法，提高教育教学质量。

第三十六条 学校应当把德育放在首位，寓德育于教育教学之中，开展与学生年龄相适应的社会实践活动，形成学校、家庭、社会相互配合的思想道德教育体系，促进学生养成良好的思想品德和行为习惯。

【学校德育工作要求】

第三十七条 学校应当保证学生的课外活动时间，组织开展文化娱乐等课外活动。社会公共文化体育设施应当为学校开展课外活动提供便利。

第三十八条 教科书根据国家教育方针和课程标准编写，内容力求精简，精选必备的基础知识、基本技能，经济实用，保证质量。国家机关工作人员和教科书审查人员，不得参与或者变相参与教科书的编写工作。

第三十九条 国家实行**教科书审定制度**。教科书的审定办法由国务院教育行政部门规定。未经审定的教科书，不得出版、选用。

第四十条 教科书由国务院价格行政部门会同出版行政部门按照微利原则确定基准价。省、自治区、直辖市人民政府价格行政部门会同出版行政部门按照基准价确定零售价。

第四十一条 国家鼓励教科书循环使用。

第六章 经费保障

第四十二条 国家将义务教育全面纳入财政保障范围，义务教育经费由国务院和地方各级人民政府依照本法规定予以保障。

国务院和地方各级人民政府将义务教育经费纳入财政预算，按照教职工编制标准、工资标准和学校建设标准、学生人均公用经费标准等，及时足额拨付义务教育经费，确保学校的正常运转和校舍安全，确保教职工工资按照规定发放。

国务院和地方各级人民政府用于实施义务教育财政拨款的增长比例应当高于财政经常性收入的增长比例,保证按照在校学生人数平均的义务教育费用逐步增长,保证教职工工资和学生人均公用经费逐步增长。

第四十三条 学校的学生人均公用经费基本标准由国务院财政部门会同教育行政部门制定,并根据经济和社会发展状况适时调整。制定、调整学生人均公用经费基本标准,应当满足教育教学基本需要。省、自治区、直辖市人民政府可以根据本行政区域的实际情况,制定不低于国家标准的学校学生人均公用经费标准。特殊教育学校(班)学生人均公用经费标准应当高于普通学校学生人均公用经费标准。

第四十四条 义务教育经费投入实行国务院和地方各级人民政府根据职责共同负担,省、自治区、直辖市人民政府负责统筹落实的体制。农村义务教育所需经费,由各级人民政府根据国务院的规定分项目、按比例分担。各级人民政府对家庭经济困难的适龄儿童、少年免费提供教科书并补助寄宿生生活费。义务教育经费保障的具体办法由国务院规定。

第四十五条 地方各级人民政府在财政预算中将义务教育经费单列。县级人民政府编制预算,除向农村地区学校和薄弱学校倾斜外,应当均衡安排义务教育经费。

第四十六条 国务院和省、自治区、直辖市人民政府规范财政转移支付制度,加大一般性转移支付规模和规范义务教育专项转移支付,支持和引导地方各级人民政府增加对义务教育的投入。地方各级人民政府确保将上级人民政府的义务教育转移支付资金按照规定用于义务教育。

第四十七条 国务院和县级以上地方人民政府根据实际需要,设立专项资金,扶持农村地区、民族地区实施义务教育。

第四十八条 国家鼓励社会组织和个人向义务教育捐赠,鼓励按照国家有关基金会管理的规定设立义务教育基金。

第四十九条 义务教育经费严格按照预算规定用于义务教育;任何组织和个人不得侵占、挪用义务教育经费,不得向学校非法收取或者摊派费用。

第五十条 县级以上人民政府建立健全义务教育经费的审计监督和统计公告制度。

第七章 法律责任

第五十一条 国务院有关部门和地方各级人民政府违反本法第六章的规定,未履行对义务教育经费保障职责的,由国务院或者上级地方人民政府责令限期改正;情节严重的,对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予行政处分。

第五十二条 县级以上地方人民政府有下列情形之一的,由上级人民政府责令限期改正;情节严重的,对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予行政处分:

- (一)未按照国家有关规定制定、调整学校的设置规划的;
- (二)学校建设不符合国家规定的办学标准、选址要求和建设标准的;
- (三)未定期对学校校舍安全进行检查,并及时维修、改造的;
- (四)未依照本法规定均衡安排义务教育经费的。

第五十三条 县级以上人民政府或者其教育行政部门有下列情形之一的，由上级人民政府或者其教育行政部门责令限期改正、通报批评；情节严重的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予行政处分：

- （一）将学校分为重点学校和非重点学校的；
- （二）改变或者变相改变公办学校性质的。

县级人民政府教育行政部门或者乡镇人民政府未采取措施组织适龄儿童、少年入学或者防止辍学的，依照前款规定追究法律责任。

第五十四条 有下列情形之一的，由上级人民政府或者上级人民政府教育行政部门、财政部门、价格行政部门和审计机关根据职责分工责令限期改正；情节严重的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分：

- （一）侵占、挪用义务教育经费的；
- （二）向学校非法收取或者摊派费用的。

第五十五条 学校或者教师在义务教育工作中违反教育法、教师法规定的，依照教育法、教师法的有关规定处罚。

第五十六条 学校违反国家规定收取费用的，由县级人民政府教育行政部门责令退还所收费用；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。学校以向学生推销或者变相推销商品、服务等方式谋取利益的，由县级人民政府教育行政部门给予通报批评；有违法所得的，没收违法所得；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。国家机关工作人员和教科书审查人员参与或者变相参与教科书编写的，由县级以上人民政府或者其教育行政部门根据职责权限责令限期改正，依法给予行政处分；有违法所得的，没收违法所得。

第五十七条 学校有下列情形之一的，由县级人民政府教育行政部门责令限期改正；情节严重的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分：

- （一）拒绝接收具有接受普通教育能力的残疾适龄儿童、少年随班就读的；
- （二）分设重点班和非重点班的；
- （三）违反本法规定开除学生的；
- （四）选用未经审定的教科书的。

第五十八条 适龄儿童、少年的父母或者其他法定监护人无正当理由未依照本法规定送适龄儿童、少年入学接受义务教育的，由当地乡镇人民政府或者县级人民政府教育行政部门给予批评教育，责令限期改正。

第五十九条 有下列情形之一的，依照有关法律、行政法规的规定予以处罚：

- （一）胁迫或者诱骗应当接受义务教育的适龄儿童、少年失学、辍学的；
- （二）非法招用应当接受义务教育的适龄儿童、少年的；
- （三）出版未经依法审定的教科书的。

第六十条 违反本法规定，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第三讲 教师资格条例

中华人民共和国国务院令 第 188 号，现发布《教师资格条例》，自 1995 年 12 月 12 日，发布之日起施行。

第一章 总则

第一条 为了提高教师素质，加强教师队伍建设，依据《中华人民共和国教师法》（以下简称教师法），制定本条例。

第二条 中国公民在各级各类学校和其他教育机构中专门从事教育教学工作，应当依法取得教师资格。

第三条 国务院教育行政部门主管全国教师资格工作。

第二章 教师资格分类与适用

第四条 教师资格分为：

- （一）幼儿园教师资格；
- （二）小学教师资格；
- （三）初级中学教师和初级职业学校文化课、专业课教师资格（以下统称初级中学教师资格）；
- （四）高级中学教师资格；
- （五）中等专业学校、技工学校、职业高级中学文化课、专业课教师资格（以下统称中等职业学校教师资格）；
- （六）中等专业学校、技工学校、职业高级中学实习指导教师资格（以下统称中等职业学校实习指导教师资格）；
- （七）高等学校教师资格。成人教育的教师资格，按照成人教育的层次，依照上款规定确定类别。

第五条 取得教师资格的公民，可以在本级及其以下等级的各类学校和其他教育机构担任教师；但是，取得中等职业学校实习指导教师资格的公民只能在中等专业学校、技工学校、职业高级中学或者初级职业学校担任实习指导教师。高级中学教师资格与中等职业学校教师资格相互通用。

第三章 教师资格条件

第六条 教师资格条件依照教师法第十条第二款的规定执行，其中“有教育教学能力”应当包括符合国家规定的从事教育教学工作的身体条件。

第七条 取得教师资格应当具备的相应学历，依照教师法第十一条的规定执行。取得中等职业学校实习指导教师资格，应当具备国务院教育行政部门规定的学历，并应当具有相当助理工程师以上专业技术职务或者中级以上工人技术等级。

第四章 教师资格考试

第八条 不具备教师法规定的教师资格学历的公民，申请获得教师资格，应当通过国家举办的或者认可的教师资格考试。

第九条 教师资格考试科目、标准和考试大纲由国务院教育行政部门审定。教师资格考试试卷的编制、考务工作和考试成绩证明的发放，属于幼儿园、小学、初级中学、高级中学、中等职业学校教师资格考试和中等职业学校实习指导教师资格考试的，由县级以上人民政府教育行政部门组织实施；属于高等学校教师资格考试的，由国务院教育行政部门或者省、自治区、直辖市人民政府教育行政部门委托的高等学校组织实施。

第十条 幼儿园、小学、初级中学、高级中学、中等职业学校的教师资格考试和中等职业学校实习指导教师资格考试，每年进行一次。

参加前款所列教师资格考试，考试科目全部及格的，发给教师资格考试合格证明；当年考试不及格的科目，可以在下一年度补考；经补考仍有一门或者一门以上科目不及格的，应当重新参加全部考试科目的考试。

第十一条 高等学校教师资格考试根据需要举行。

申请参加高等学校教师资格考试的，应当学有专长，并有两名相关专业的教授或者副教授推荐。

第五章 教师资格认定

第十二条 具备教师法规定的学历或者经教师资格考试合格的公民，可以依照本条例的规定申请认定其教师资格。

第十三条 幼儿园、小学和初级中学教师资格，由申请人户籍所在地或者申请人任教学校所在地的县级人民政府教育行政部门认定。高级中学教师资格，由申请人户籍所在地或者申请人任教学校所在地的县级人民政府教育行政部门审查后，报上一级教育行政部门认定。

中等职业学校教师资格和中等职业学校实习指导教师资格，由申请人户籍所在地或者申请人任教学校所在地的县级人民政府教育行政部门审查后，报上一级教育行政部门认定或者组织有关部门认定。

受国务院教育行政部门或者省、自治区、直辖市人民政府教育行政部门委托的高等学校，负责认定在本校任职的人员和拟聘人员的高等学校教师资格在未受国务院教育行政部门或者省、自治区、直辖市人民政府教育行政部门委托的高等学校任职的人员和拟聘人员的高等学校教师资格，按照学校行政隶属关系，由国务院教育行政部门认定或者由学校所在地的省、自治区、直辖市人民政府教育行政部门认定。

第十四条 认定教师资格，应当由本人提出申请。

教育行政部门和受委托的高等学校每年春季、秋季各受理一次教师资格认定申请。具体受理期限由教育行政部门或者受委托的高等学校规定，并以适当形式公布。申请人应当在规定的受理期限内提出申请。

第十五条 申请认定教师资格，应当提交教师资格认定申请表和下列证明或者材料：

（一）身份证明；

- (二) 学历证书或者教师资格考试合格证明;
- (三) 教育行政部门或者受委托的高等学校指定的医院出具的体格检查证明;
- (四) 户籍所在地的街道办事处、乡人民政府或者工作单位、所毕业的学校对其思想品德、有无犯罪记录等方面情况的鉴定及证明材料。申请人提交的证明或者材料不全的,教育行政部门或者受委托的高等学校应当及时通知申请人于受理期限终止前补齐。教师资格认定申请表由国务院教育行政部门统一格式。

第十六条 教育行政部门或者受委托的高等学校在接到公民的教师资格认定申请后,应当对申请人的条件进行审查;对符合认定条件的,应当在受理期限终止之日起 30 日内颁发相应的教师资格证书;对不符合认定条件的,应当在受理期限终止之日起 30 日内将认定结论通知本人。非师范院校毕业或者教师资格考试合格的公民申请认定幼儿园、小学或者其他教师资格的,应当进行面试和试讲,考察其教育教学能力;根据实际情况和需要,教育行政部门或者受委托的高等学校可以要求申请人补修教育学、心理学等课程。教师资格证书在全国范围内适用。教师资格证书由国务院教育行政部门统一印制。

第十七条 已取得教师资格的公民拟取得更高等级学校或者其他教育机构教师资格的,应当通过相应的教师资格考试或者取得教师法规定的相应学历,并依照本章规定,经认定合格后,由教育行政部门或者受委托的高等学校颁发相应的教师资格证书。

第六章 罚则

第十八条 依照教师法第十四条的规定丧失教师资格的,不能重新取得教师资格,其教师资格证书由县级以上人民政府教育行政部门收缴。

第十九条 有下列情形之一的,由县级以上人民政府教育行政部门撤销其教师资格:

- (一) 弄虚作假、骗取教师资格的;
- (二) 品行不良、侮辱学生,影响恶劣的。被撤销教师资格的,自撤销之日起 5 年内不得重新申请认定教师资格,其教师资格证书由县级以上人民政府教育行政部门收缴。

第二十条 参加教师资格考试有作弊行为的,其考试成绩作废,3 年内不得再次参加教师资格考试。

第二十一条 教师资格考试命题人员和其他有关人员违反保密规定,造成试题、参考答案及评分标准泄露的,依法追究法律责任。

第二十二条 在教师资格认定工作中玩忽职守、徇私舞弊,对教师资格认定工作造成损失的,由教育行政部门依法给予行政处分;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

第四讲 中华人民共和国教师法

《中华人民共和国教师法》由中华人民共和国第八届全国人民代表大会常务委员会第四次会议于 1993 年 10 月 31 日通过,现予公布,自 1994 年 1 月 1 日起施行。

第一章

总 则

第一条 为了保障教师的合法权益,建设具有良好思想品德修养和业务素质的教师队伍,促进社会主义教育事业的发展,制定本法。

第二条 本法适用于在各级各类学校和其他教育机构中专门从事教育教学工作的教师。

第三条 教师是履行教育教学职责的专业人员,承担教书育人,培养社会主义事业建设者和接班人、提高民族素质的使命。教师应当忠诚于人民的教育事业。

第四条 各级人民政府应当采取措施,加强教师的思想政治教育和业务培训,改善教师工作条件和生活条件,保障教师的合法权益,提高教师的社会地位。全社会都应当尊重教师。

第五条 国务院教育行政部门主管全国的教师工作。

国务院有关部门在各自职权范围内负责有关的教师工作。

学校和其他教育机构根据国家规定,自主进行教师管理工作。

第六条 每年九月十日为教师节。

第二章 权利和义务

第七条 教师享有下列权利:

- (一) 进行教育教学活动,开展教育教学改革和实验;
- (二) 从事科学研究、学术交流,参加专业的学术团体,在学术活动中充分发表意见;
- (三) 指导学生的学习和发展,评定学生的品行和学业成绩;
- (四) 按时获取工资报酬,享受国家规定的福利待遇以及寒暑假期的带薪休假;
- (五) 对学校教育教学、管理工作和教育行政部门的工作提出意见和建议,通过教职工代表大会或者其他形式,参与学校的民主管理;
- (六) 参加进修或者其他方式的培训。

第八条 教师应当履行下列义务:

- (一) 遵守宪法、法律和职业道德,为人师表;
- (二) 贯彻国家的教育方针,遵守规章制度,执行学校的教学计划,履行教师聘约,完成教育教学工作任务;
- (三) 对学生进行宪法所确定的基本原则的教育和爱国主义、民族团结的教育,法制教育以及思想品德、文化、科学技术教育,组织、带领学生开展有益的社会活动;
- (四) 关心、爱护全体学生,尊重学生人格,促进学生在品德、智力、体质等方面全面发展;
- (五) 制止有害于学生的行为或者其他侵犯学生合法权益的行为,批评和抵制有害于学生健康成长的现象;
- (六) 不断提高思想政治觉悟和教育教学业务水平。

第九条 为保障教师完成教育教学任务,各级人民政府、教育行政部门、有关部门、学校和其他教育机构应当履行下列职责:

- (一) 提供符合国家安全标准的教育教学设施和设备;
- (二) 提供必需的图书、资料及其他教育教学用品;
- (三) 对教师在教育教学、科学研究中的创造性工作给以鼓励和帮助;
- (四) 支持教师制止有害于学生的行为或者其他侵犯学生合法权益的行为。

第三章 资格和任用

第十条 国家实行教师资格制度。中国公民凡遵守宪法和法律，热爱教育事业，具有良好的思想品德，具备本法规定的学历或者经国家教师资格考试合格，有教育教学能力，经认定合格的，可以取得教师资格。

第十一条 取得教师资格应当具备的相应学历是：

- (一) 取得幼儿园教师资格，应当具备幼儿师范学校毕业及其以上学历；
- (二) 取得小学教师资格，应当具备中等师范学校毕业及其以上学历；
- (三) 取得初级中学教师，初级职业学校文化、专业课教师资格，应当具备高等师范专科学校或者其他大学专科毕业及其以上学历；
- (四) 取得高级中学教师资格和中等专业学校、技工学校、职业高中文化课、专业课教师资格，应当具备高等师范院校本科或者其他大学本科毕业及其以上学历；取得中等专业学校、技工学校和职业高中学生实习指导教师资格应当具备的学历，由国务院教育行政部门规定；

(五) 取得高等学校教师资格，应当具备研究生或者大学本科毕业学历；

(六) 取得成人教育教师资格，应当按照成人教育的层次、类别，分别具备高等、中等学校毕业及其以上学历。不具备本法规定的教师资格学历的公民，申请获取教师资格，必须通过国家教师资格考试。国家教师资格考试制度由国务院规定。

第十二条 本法实施前已经在学校或者其他教育机构中任教的教师，未具备本法规定学历的，由国务院教育行政部门规定教师资格过渡办法。

第十三条 中小学教师资格由县级以上地方人民政府教育行政部门认定。中等专业学校、技工学校的教师资格由县级以上地方人民政府教育行政部门组织有关主管部门认定。普通高等学校的教师资格由国务院或者省、自治区、直辖市教育行政部门或者由其委托的学校认定。具备本法规定的学历或者经国家教师资格考试合格的公民，要求有关部门认定其教师资格的，有关部门应当依照本法规定的条件予以认定。取得教师资格的人员首次任教时，应当有试用期。

第十四条 受到剥夺政治权利或者故意犯罪受到有期徒刑以上刑事处罚的，不能取得教师资格；已经取得教师资格的，丧失教师资格。

第十五条 各级师范学校毕业生，应当按照国家有关规定从事教育教学工作。国家鼓励非师范高等学校毕业生到中小学或者职业学校任教。

第十六条 国家实行教师职务制度，具体办法由国务院规定。

第十七条 学校和其他教育机构应当逐步实行教师聘任制。教师的聘任应当遵循双方地位平等的原则，由学位和教师签订聘任合同，明确规定双方的权利、义务和责任。实施教师聘任制的步骤、办法由国务院教育行政部门规定。

第四章 培养和培训

第十八条 各级人民政府和有关部门应当办好师范教育，并采取措施，鼓励优秀青年进入各级师范学校学习。各级教师进修学校承担培训中小学教师的任务。非师范学校应当承担培养和培训中小学教师的任务。各级师范学校学生享受专业奖学金。

第十九条 各级人民政府教育行政部门、学校主管部门和学校应当制定教师培训规划，对教师进行多种形式的思想政治、业务培训。

第二十条 国家机关、企业事业单位和其他社会组织应当为教师的社会调查和社会实践提供方便，给予协助。

第二十一条 各级人民政府应当采取措施，为少数民族地区和边远贫困地区培养、培训教师。

第五章 考 核

第二十二条 学校或者其他教育机构应当对教师的政治思想、业务水平、工作态度和工作成绩进行考核。教育行政部门对教师的考核工作进行指导、监督。

第二十三条 考核应当客观、公正、准确，充分听取教师本人、其他教师以及学生的意见。

第二十四条 教师考核结果是受聘任教、晋升工资、实施奖惩的依据。

第六章 待 遇

第二十五条 教师的平均工资水平应当不低于或者高于国家公务员的平均工资水平，并逐步提高。建立正常晋级增薪制度，具体办法由国务院规定。

第二十六条 中小学教师和职业学校教师享受教龄津贴和其他津贴，具体办法由国务院教育行政部门会同有关部门制定。

第二十七条 地方各级人民政府对教师以及具有中专以上学历的毕业生到少数民族地区和边远贫困地区从事教育教学工作的，应当予以补贴。

第二十八条 地方各级人民政府和国务院有关部门，对城市教师住房的建设、租赁、出售实行优先、优惠。县、乡两级人民政府应当为农村中小学教师解决住房提供方便。

第二十九条 教师的医疗同当地国家公务员享受同等的待遇；定期对教师进行身体健康检查，并因地制宜安排教师进行休养。医疗机构应当对当地教师的医疗提供方便。

第三十条 教师退休或者退职后，享受国家规定的退休或者退职待遇。县级以上地方人民政府可以适当提高长期从事教育教学工作的中小学退休教师的退休金比例。

第三十一条 各级人民政府应当采取措施，改善国家补助、集体支付工资的中小学教师的待遇，逐步做到在工资收入上与国家支付工资的教师同工同酬，具体办法由地方各级人民政府根据本地区的实际情况规定。

第三十二条 社会力量所办学校的教师的待遇，由举办者自行确定并予以保障。

第七章 奖 励

第三十三条 教师在教育教学、培养人才、科学研究、教学改革、学校建设、社会服务、勤工俭学等方面成绩优异的，由所在学校予以表彰、奖励。国务院和地方各级人民政府及其有关部门对有突出贡献的教师，应当予以表彰、奖励。对有重大贡献的教师，依照国家有关规定授予荣誉称号。

第三十四条 国家支持和鼓励社会组织或者个人向依法成立的奖励教师的基金组织捐助资金，对教师进行奖励。

第八章 法律责任

第三十五条 侮辱、殴打教师的，根据不同情况，分别给予行政处分或者行政处罚；造成损害的，责令赔偿损失；情节严重，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第三十六条 对依法提出申诉、控告、检举的教师进行打击报复的，由其所在单位或者上级机关责令改正；情节严重的，可以根据具体情况给予行政处分。国家工作人员对教师打击报复构成犯罪的，依照刑法第一百四十六条的规定追究刑事责任。

第三十七条 教师有下列情形之一的，由所在学校、其他教育机构或者教育行政部门给予行政处分或者解聘：

- (一) 故意不完成教育教学任务给教育教学工作造成损失的；
- (二) 体罚学生，经教育不改的；
- (三) 品行不良、侮辱学生，影响恶劣的。

教师有前款第(二)项、第(三)项所列情形之一，情节严重，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第三十八条 地方人民政府对违反本法规定，拖欠教师工资或者侵犯教师其他合法权益的，应当责令其限期改正。违反国家财政制度、财务制度，挪用国家财政用于教育的经费，严重妨碍教育教学工作，拖欠教师工资，损害教师合法权益的，由上级机关责令限期归还被挪用的经费，并对直接责任人员给予行政处分；情节严重，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第三十九条 教师对学校或者其他教育机构侵犯其合法权益的，或者对学校或者其他教育机构作出的处理不服的，可以向教育行政部门提出申诉，教育行政部门应当在接到申诉的三十日内，作出处理。教师认为当地人民政府有关行政部门侵犯其根据本法规定享有的权利的，可以向同级人民政府或者上一级人民政府有关部门提出申诉，同级人民政府或者上一级人民政府有关部门应当作出处理。

第九章 附 则

第四十条 本法下列用语的含义是：

- (一) 各级各类学校，是指实施学前教育、普通初等教育、普通中等教育、职业教育、普通高等教育以及特殊教育、成人教育的学校。
- (二) 其他教育机构，是指少年宫以及地方教研室、电化教育机构等。
- (三) 中小学教师，是指幼儿园、特殊教育机构、普通中小学、成人初等中等教育机构、职业中学以及其他教育机构的教师。

第四十一条 学校和其他教育机构中的教育教学辅助人员，其他类型的学校的教师和教育教学辅助人员，可以根据实际情况参照本法的有关规定执行。军队所属院校的教师和教育教学辅助人员，由中央军事委员会依照本法制定有关规定。

第四十二条 外籍教师的聘任办法由国务院教育行政部门规定。

第四十三条 本法自1994年1月1日起施行

第五讲 中华人民共和国未成年人保护法

第一章 总 则

第一条 为了保护未成年人的身心健康，保障未成年人的合法权益，促进未成年人在品德、智力、体质等方面全面发展，培养有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义建设者和接班人，根据宪法，制定本法。

第二条 本法所称未成年人是指未满十八周岁的公民。

第三条 未成年人享有生存权、发展权、受保护权、参与权等权利，国家根据未成年人身心发展特点给予特殊、优先保护，保障未成年人的合法权益不受侵犯。

未成年人享有受教育权，国家、社会、学校和家庭尊重和保障未成年人的受教育权。未成年人不分性别、民族、种族、家庭财产状况、宗教信仰等，依法平等地享有权利。

第五条 保护未成年人的工作，**应当遵循下列原则：**

- (一) 尊重未成年人的人格尊严。
- (二) 适应未成年人身心发展、品德、智力、体质的规律和特点。
- (三) 教育与保护相结合。

第二章 家庭保护

第十三条 父母或者其他监护人应当尊重未成年人受教育的权利，必须使适龄未成年人依法入学接受并完成义务教育，不得使接受义务教育的未成年人辍学。

第十四条 父母或者其他监护人应当根据未成年人的年龄和智力发展状况，在作出与未成年人权益有关的决定时告知其本人，并听取他们的意见。

第十五条 父母或者其他监护人不得允许或者迫使未成年人结婚，不得为未成年人订立婚约。

第十六条 父母因外出务工或者其他原因不能履行对未成年人监护职责的，应当委托有监护能力的其他成年人代为监护。

第三章 学校保护

第十八条 学校应当尊重未成年学生受教育的权利，关心、爱护学生，对**品行有缺点、学习有困难的学生**，应当耐心教育、帮助，不得歧视，不得违反法律和国家规定开除未成年学生。

第二十条 学校应当与未成年学生的父母或者其他监护人互相配合，保证未成年学生的睡眠、娱乐和体育锻炼时间，不得加重其学习负担，不得延长在校学习时间。

第二十一条 学校、幼儿园、托儿所的教职员工应当尊重未成年人的人格尊严，不得对未成年人实施体罚、变相体罚或者其他侮辱人格尊严的行为。

第二十二条 学校、幼儿园、托儿所应当建立安全制度，加强对未成年人的安全教育，采取措施保障未成年人的人身安全。

学校、幼儿园、托儿所不得在危及未成年人人身安全健康的校舍和其它设施、场所中进行教育教学活动。

学校、幼儿园安排未成年人参加集会、文化娱乐、社会实践等集体活动，应当有利于未成年人的健康成长，防止发生人身安全事故。

第二十三条 教育行政等部门和学校、幼儿园、托儿所应当根据需要，制定应对各种灾害、传染性疾病、食物中毒、意外伤害等突发事件的预案，配备相应设施并进行必要的演练，增强未成年人的自我保护意识和能力。

第二十四条 学校对未成年学生在校内或者本校组织的校外活动中发生人身伤害事故的，应当及时救护，妥善处理，并及时向有关主管部门报告。

第四章 社会保护

第二十七条 全社会应当树立尊重、保护、教育未成年人的良好风尚，关心、爱护未成年人。

国家鼓励社会团体、企业事业组织以及其他组织和个人，开展多种形式的有利于未成年人健康成长的社会活动。

第二十八条 各级人民政府应当保障未成年人受教育的权利，并采取措施保障家庭经济困难的、残疾的和流动人口中的未成年人等接受义务教育。

第二十九条 各级人民政府应当建立和改善适合未成年人文化生活需要的活动场所和设施，鼓励社会力量兴办适合未成年人的活动场所，并加强管理。

第三十条 **爱国主义教育基地、图书馆、青少年宫、儿童活动中心应当对未成年人免费开放；**博物馆、纪念馆、科技馆、展览馆、美术馆、文化馆以及影剧院、体育场馆、动物园、公园等场所，应当按照有关规定对未成年人免费或者优惠开放。

第三十一条 县级以上人民政府及其教育行政部门应当采取措施，鼓励和支持中小学校在节假日期间将文化体育设施对未成年人免费或者优惠开放。

社区中的公益性互联网上网服务设施，应当对未成年人免费或者优惠开放，为未成年人提供安全、健康的上网服务。

第三十三条 国家采取措施，预防未成年人沉迷网络。

国家鼓励研究开发有利于未成年人健康成长的网络产品，推广用于阻止未成年人沉迷网络的新技术。

第三十四条 禁止任何组织、个人制作或者向未成年人出售、出租或者以其他方式传播淫秽、暴力、凶杀、恐怖、赌博等毒害未成年人的图书、报刊、音像制品、电子出版物以及网络信息等。

第三十六条 中小校园周边不得设置营业性歌舞娱乐场所、互联网上网服务营业场所等不适宜未成年人活动的场所。

营业性歌舞娱乐场所、互联网上网服务营业场所等不适宜未成年人活动的场所，不得允许未成年人进入，经营者应当在显著位置设置未成年人禁入标志；对难以判明是否已成年的，应当要求其出示身份证件。

第三十七条 禁止向未成年人出售烟酒，经营者应当在显著位置设置不向未成年人出售烟酒的标志；对难以判明是否已成年的，应当要求其出示身份证件。

任何人不得在中小学校、幼儿园、托儿所的教室、寝室、活动室和其他未成年人集中活动的场所吸烟、饮酒。

第三十八条 任何组织或者个人不得招用未满十六周岁的未成年人，国家另有规定的除外。

任何组织或者个人按照国家有关规定招用已满十六周岁未满十八周岁的未成年人的，应当执行国家在工种、劳动时间、劳动强度和保护措施等方面的规定，不得安排其从事过重、有毒、有害等危害未成年人身心健康的劳动或者危险作业。

第三十九条 任何组织或者个人不得披露未成年人的个人隐私。

对未成年人的信件、日记、电子邮件，任何组织或者个人不得隐匿、毁弃；除因追查犯罪的需要，由公安机关或者人民检察院依法进行检查，或者对无行为能力的未成年人的信件、日记、电子邮件由其父母或者其他监护人代为开拆、查阅外，任何组织或者个人不得开拆、查阅。

第四十条 学校、幼儿园、托儿所和公共场所发生突发事件时，应当优先救护未成年人。

第四十一条 禁止拐卖、绑架、虐待未成年人，禁止对未成年人实施性侵害。

禁止胁迫、诱骗、利用未成年人乞讨或者组织未成年人进行有害其身心健康的表演等活动。

第四十三条 县级以上人民政府及其民政部门应当根据需要设立救助场所，对流浪乞讨等生活无着的未成年人实施救助，承担临时监护责任；公安部门或者其他有关部门应当护送流浪乞讨或者离家出走的未成年人到救助场所，由救助场所予以救助和妥善照顾，并及时通知其父母或者其他监护人领回。

对孤儿、无法查明其父母或者其他监护人的以及其他生活无着的未成年人，由民政部门设立的儿童福利机构收留抚养。

未成年人救助机构、儿童福利机构及其工作人员应当依法履行职责，不得虐待、歧视未成年人；不得在办理收留抚养工作中牟取利益。

第四十五条 地方各级人民政府应当积极发展托幼事业，办好托儿所、幼儿园，支持社会组织和个人依法兴办哺乳室、托儿所、幼儿园。

各级人民政府和有关部门应当采取多种形式，培养和训练幼儿园、托儿所的保教人员，提高其职业道德素质和业务能力。

第四十六条 国家依法保护未成年人的智力成果和荣誉权不受侵犯。

第六章 法律责任

第六十三条 学校、幼儿园、托儿所侵害未成年人合法权益的，由教育行政部门或者其他有关部门责令改正；情节严重的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。

学校、幼儿园、托儿所教职员对未成年人实施体罚、变相体罚或者其他侮辱人格行为的，由其所在单位或者上级机关责令改正；情节严重的，依法给予处分。

第六十四条 制作或者向未成年人出售、出租或者以其他方式传播淫秽、暴力、凶杀、恐怖、赌博等图书、报刊、音像制品、电子出版物以及网络信息等的，由主管部门责令改正，依法给予行政处罚。

第六十七条 向未成年人出售烟酒，或者没有在显著位置设置不向未成年人出售烟酒标志的，由主管部门责令改正，依法给予行政处罚。

第六十八条 非法招用未满十六周岁的未成年人，或者招用已满十六周岁的未成年人从事过重、有毒、有害等危害未成年人身心的劳动或者危险作业的，由劳动保障部门责令改正，处以罚款；情节严重的，由工商行政管理部门吊销营业执照。

第六十九条 侵犯未成年人隐私，构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予行政处罚。

第六讲 预防未成年人犯罪法

（1999年6月28日第九届全国人民代表大会常务委员会第十次会议通过，1999年11月1日起施行）

第一章 总则

第一条 为了保障未成年人身心健康，培养未成年人良好品行，有效地预防未成年人犯罪，制定本法。

第二条 预防未成年人犯罪，立足于教育和保护，从小抓起，对未成年人的不良行为及时进行预防和矫治。

第三条 预防未成年人犯罪，在各级人民政府组织领导下，实行综合治理。

政府有关部门、司法机关、人民团体、有关社会团体、学校、家庭、城市居民委员会、农村村民委员会等各方面共同参与，各负其责，做好预防未成年人犯罪工作，为未成年人身心健康发展创造良好的社会环境。

第四条 各级人民政府在预防未成年人犯罪方面的职责是：

- （一）制定预防未成年人犯罪工作的规划；
- （二）组织、协调公安、教育、文化、新闻出版、广播电影电视、工商、民政、司法行政等政府有关部门和其他社会组织进行预防未成年人犯罪工作；
- （三）对本法实施的情况和工作规划的执行情况进行检查；
- （四）总结、推广预防未成年人犯罪工作的经验，树立、表彰先进典型。

第五条 预防未成年人犯罪，应当结合未成年人不同年龄的生理、心理特点，加强青春期教育、心理矫治和预防犯罪对策的研究。

第二章 预防未成年人犯罪的教育

第六条 对未成年人应当加强理想、道德、法制和爱国主义、集体主义、社会主义教育。对于达到义务教育年龄的未成年人，在进行上述教育的同时，应当进行预防犯罪的教育。

预防未成年人犯罪的教育的目的，是**增强未成年人的法制观念**，使未成年人懂得违法和犯罪行为对个人、家庭、社会造成的危害，违法和犯罪行为应当承担的法律责任，树立遵纪守法和防范违法犯罪的意识。

第七条教育行政部门、学校应当将预防犯罪的教育作为**法制教育的内容**纳入**学校教育教学计划**，结合常见多发的未成年人犯罪，**对不同年龄的未成年人进行有针对性的预防犯罪教育**。

第八条司法行政部门、教育行政部门、共产主义青年团、少年先锋队应当结合实际，组织、举办展览会、报告会、演讲会等多种形式的预防未成年人犯罪的法制宣传活动。

学校应当结合实际举办以预防未成年人犯罪的教育为主要内容的活动。教育行政部门应当将预防未成年人犯罪教育的工作效果作为考核学校工作的一项重要内容。

第九条学校应当**聘任从事法制教育的专职或者兼职教师**。学校根据条件可以聘请校外法律辅导员。

第十条未成年人的**父母或者其他监护人**对未成年人的**法制教育**负有直接责任。学校在对学生进行预防犯罪教育时，**应当将教育计划告知未成年人的父母或者其他监护人**，未成年人的父母或者其他监护人应当结合学校的计划，针对具体情况进行教育。

第十一条少年宫、青少年活动中心等校外活动场所应当把预防未成年人犯罪的教育作为一项重要的工作内容，开展多种形式的宣传教育活动。

第十二条对于已满十六周岁不满十八周岁准备就业的未成年人，职业教育培训机构、用人单位应当将法律知识和预防犯罪教育纳入职业培训的内容。

第十三条城市居民委员会、农村村民委员会应当积极开展有针对性的预防未成年人犯罪的法制宣传活动。

第三章 对未成年人不良行为的预防

第十四条未成年人的父母或者其他监护人和学校应当教育未成年人不得有下列不良行为：

- (一) 旷课、夜不归宿；
- (二) 携带管制刀具；
- (三) 打架斗殴、辱骂他人；
- (四) 强行向他人索要财物；
- (五) 偷窃、故意毁坏财物；
- (六) 参与赌博或者变相赌博；
- (七) 观看、收听色情、淫秽的音像制品、读物等；
- (八) 进入法律、法规规定未成年人不宜进入的营业性歌舞厅等场所；
- (九) 其他严重违背社会公德的不良行为。

第十五条未成年人的父母或者其他监护人和学校应当教育未成年人不得吸烟、酗酒。**任何经营场所不得向未成年人出售烟酒。**

第十六条中小学生**旷课**的，学校应当及时与其父母或者其他监护人取得联系。

未成年人擅自外出夜不归宿的，其父母或者其他监护人、其所在的寄宿制学校应当及时查找，或者向公安机关请求帮助。收留夜不归宿的未成年人的，应当征得其父母或者其他监护人的同意，或者在二十四小时内及时通知其父母或者其他监护人、所在学校或者及时向公安机关报告。

第十七条未成年人的父母或者其他监护人和学校发现未成年人组织或者参加实施不良行为的团伙的，应当及时予以制止。发现该团伙有违法犯罪行为的，应当向公安机关报告。

第十八条未成年人的父母或者其他监护人和学校发现有人教唆、胁迫、引诱未成年人违法犯罪的，应当向公安机关报告。公安机关接到报告后，应当及时依法查处，对未成年人人身安全受到威胁的，应当及时采取有效措施，保护其人身安全。

第十九条未成年人的父母或者其他监护人，**不得让不满十六周岁的未成年人脱离监护单独居住。**

第二十条未成年人的父母或者其他监护人对未成年人不得放任不管，不得迫使其离家出走，放弃监护职责。

未成年人离家出走的，其父母或者其他监护人应当及时查找，或者向公安机关请求帮助。

第二十一条未成年人的父母离异的，离异双方对子女都有教育的义务，**任何一方都不得因离异而不履行教育子女的义务。**

第二十二条继父母、养父母对受其抚养教育的未成年继子女、养子女，应当履行本法规定的父母对未成年子女在预防犯罪方面的职责。

第二十三条学校对有不良行为的未成年人应当加强教育、管理，不得歧视。

第二十四条教育行政部门、学校应当举办各种形式的讲座、座谈、培训等活动，针对未成年人不同时期的生理、心理特点，介绍良好有效的教育方法，指导教师、未成年人的父母和其他监护人有效地防止、矫治未成年人的不良行为。

第二十五条对于教唆、胁迫、引诱未成年人实施不良行为或者品行不良，影响恶劣，不适宜在学校工作的教职员工，教育行政部门、学校应当予以解聘或者辞退；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第二十六条禁止在中小学校附近开办营业性歌舞厅、营业性电子游戏场所以及其他未成年人不适宜进入的场所。禁止开办上述场所的具体范围由省、自治区、直辖市人民政府规定。对本法施行前已在中小学校附近开办上述场所的，应当限期迁移或者停业。

第二十七条**公安机关应当加强中小学校周围环境的治安管理**，及时制止、处理中小学校周围发生的违法犯罪行为。城市居民委员会、农村村民委员会应当协助公安机关做好维护中小学校周围治安的工作。

第二十八条公安派出所、城市居民委员会、农村村民委员会应当掌握本辖区内暂住人口中未成年人的就学、就业情况。对于暂住人口中未成年人实施不良行为的，应当督促其父母或者其他监护人进行有效的教育、制止。

第二十九条任何人不得教唆、胁迫、引诱未成年人实施本法规定的不良行为，或者为未成年人实施不良行为提供条件。

第三十条以未成年人为对象的出版物，不得含有诱发未成年人违法犯罪的内容，不得含有渲染暴力、色情、赌博、恐怖活动等危害未成年人身心健康的内容。

第三十一条任何单位和个人不得向未成年人出售、出租含有诱发未成年人违法犯罪以及渲染暴力、色情、赌博、恐怖活动等危害未成年人身心健康内容的读物、音像制品或者电子出版物。

任何单位和个人不得利用通讯、计算机网络等方式提供前款规定的危害未成年人身心健康的内容及其信息。

第三十二条广播、电影、电视、戏剧节目，不得有渲染暴力、色情、赌博、恐怖活动等危害未成年人身心健康的内容。

广播电影电视行政部门、文化行政部门必须加强对广播、电影、电视、戏剧节目以及各类演播场所的管理。

第三十三条营业性歌舞厅以及其他未成年人不适宜进入的场所，应当设置明显的未成年人禁止进入标志，不得允许未成年人进入。

营业性电子游戏场所在**国家法定节假日外**，不得允许未成年人进入，并应当设置明显的未成年人禁止进入标志。

对于难以判明是否已成年的，上述场所的工作人员可以要求其出示身份证件。

第四章 对未成年人严重不良行为的矫治

第三十四条本法所称“严重不良行为”，是指下列严重危害社会，尚不够刑事处罚的违法行为：

- （一）纠集他人结伙滋事，扰乱治安；
- （二）携带管制刀具，屡教不改；
- （三）多次拦截殴打他人或者强行索要他人财物；
- （四）传播淫秽的读物或者音像制品等；
- （五）进行淫乱或者色情、卖淫活动；
- （六）多次偷窃；
- （七）参与赌博，屡教不改；
- （八）吸食、注射毒品；
- （九）其他严重危害社会的行为。

第三十五条对未成年人实施本法规定的严重不良行为的，应当及时予以制止。

对本法规定严重不良行为的未成年人，其父母或者其他监护人和学校应当相互配合，采取措施严加管教，也可以送工读学校进行矫治和接受教育。

对未成年人送工读学校进行矫治和接受教育，应当由其父母或者其他监护人，或者原所在学校提出申请，经教育行政部门批准。

第三十六条工读学校对就读的未成年人应当严格管理和教育。工读学校除按照义务教育法的要求，在课程设置上与普通学校相同外，应当加强法制教育的内容，针对未成年人严重不良行为产生的原因以及有严重不良行为的未成年人的心理特点，开展矫治工作。

家庭、学校应当关心、爱护在工读学校就读的未成年人，尊重他们的人格尊严，不得体罚、虐待和歧视。工读学校毕业的未成年人在升学、就业等方面，同普通学校毕业的学生享有同等的权利，任何单位和个人不得歧视。

第三十七条未成年人有本法规定严重不良行为，构成违反治安管理行为的，由公安机关依法予以治安处罚。因不满十四周岁或者情节特别轻微免予处罚的，可以予以训诫。

第三十八条未成年人因不满十六周岁不予刑事处罚的，责令他的父母或者其他监护人严加管教；在必要的时候，也可以由政府依法收容教养。

第三十九条未成年人在被收容教养期间，执行机关应当保证其继续接受文化知识、法律知识或者职业技术教育；对没有完成义务教育的未成年人，执行机关应当保证其继续接受义务教育。

解除收容教养、劳动教养的未成年人，在复学、升学、就业等方面与其他未成年人享有同等权利，任何单位和个人不得歧视。

第五章 未成年人对犯罪的自我防范

第四十条未成年人应当遵守法律、法规及社会公共道德规范，树立自尊、自律、自强意识，增强辨别是非和自我保护的能力，自觉抵制各种不良行为及违法犯罪行为的引诱和侵害。

第四十一条被父母或者其他监护人遗弃、虐待的未成年人，有权向公安机关、民政部门、共产主义青年团、妇女联合会、未成年人保护组织或者学校、城市居民委员会、农村村民委员会请求保护。被请求的上述部门和组织都应当接受，根据情况需要采取救助措施的，应当先采取救助措施。

第四十二条未成年人发现任何人对自己或者对其他未成年人实施本法第三章规定不得实施的行为或者犯罪行为，可以通过所在学校、其父母或者其他监护人向公安机关或者政府有关主管部门报告，也可以自己向上述机关报告。受理报告的机关应当及时依法查处。

第四十三条对同犯罪行为作斗争以及举报犯罪行为的未成年人，司法机关、学校、社会应当加强保护，保障其不受打击报复。

第六章 对未成年人重新犯罪的预防

第四十四条对犯罪的未成年人追究刑事责任，实行教育、感化、挽救方针，坚持教育为主、惩罚为辅的原则。

司法机关办理未成年人犯罪案件，应当保障未成年人行使其诉讼权利，保障未成年人得到法律帮助，并根据未成年人的生理、心理特点和犯罪的情况，有针对性地进行法制教育。

对于被采取刑事强制措施的未成年学生，在人民法院的判决生效以前，不得取消其学籍。

第四十五条人民法院审判未成年人犯罪的刑事案件，应当由熟悉未成年人身心特点的审判员或者审判员和人民陪审员依法组成少年法庭进行。

对于已满十四周岁不满十六周岁未成年人犯罪的案件，一律不公开审理。已满十六周岁不满十八周岁未成年人犯罪的案件，一般也不公开审理。

对未成年人犯罪案件，新闻报道、影视节目、公开出版物不得披露该未成年人的姓名、住所、照片及可能推断出该未成年人的资料。

第四十六条对被拘留、逮捕和执行刑罚的未成年人与成年人应当分别关押、分别管理、分别教育。未成年犯在被执行刑罚期间，执行机关应当加强对未成年犯的法制教育，对未成年犯进行职业技术教育。对没有完成义务教育的未成年犯，执行机关应当保证其继续接受义务教育。

第四十七条未成年人的父母或者其他监护人和学校、城市居民委员会、农村村民委员会，对因不满十六周岁而不予刑事处罚、免于刑事处罚的未成年人，或者被判处非监禁刑罚、被判处刑罚宣告缓刑、被假释的未成年人，应当采取有效的帮教措施，协助司法机关做好对未成年人的教育、挽救工作。

城市居民委员会、农村村民委员会可以聘请思想品德优秀，作风正派，热心未成年人教育工作的离退休人员或者其他人员协助做好对前款规定的未成年人的教育、挽救工作。

第四十八条依法免于刑事处罚、判处非监禁刑罚、判处刑罚宣告缓刑、假释或者刑罚执行完毕的未成年人，在复学、升学、就业等方面与其他未成年人享有同等权利，任何单位和个人不得歧视。

第七章 法律责任

第四十九条未成年人的父母或者其他监护人不履行监护职责，放任未成年人有本法规定的不良行为或者严重不良行为的，由公安机关对未成年人的父母或者其他监护人予以训诫，责令其严加管教。

第五十条未成年人的父母或者其他监护人违反本法第十九条的规定，让不满十六周岁的未成年人脱离监护单独居住的，由公安机关对未成年人的父母或者其他监护人予以训诫，责令其立即改正。

第五十一条公安机关的工作人员违反本法第十八条的规定，接到报告后，不及时查处或者采取有效措施，严重不负责任的，予以行政处分；造成严重后果，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第五十二条违反本法第三十条的规定，出版含有诱发未成年人违法犯罪以及渲染暴力、色情、赌博、恐怖活动等危害未成年人身心健康内容的出版物的，由出版行政部门没收出版物和违法所得，并处违法所得三倍以上十倍以下罚款；情节严重的，没收出版物和违法所得，并责令停业整顿或者吊销许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处以罚款。

制作、复制宣扬淫秽内容的未成年人出版物，或者向未成年人出售、出租、传播宣扬淫秽内容的出版物的，依法予以治安处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第五十三条违反本法第三十一条的规定，向未成年人出售、出租含有诱发未成年人违法犯罪以及渲染暴力、色情、赌博、恐怖活动等危害未成年人身心健康内容的读物、音像制品、电子出版物的，或者利用通讯、计算机网络等方式提供上述危害未成年人身心健康内容及其信息的，没收读物、音像制品、电子出版物和违法所得，由政府有关主管部门处以罚款。

单位有前款行为的，没收读物、音像制品、电子出版物和违法所得，处以罚款，并对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处以罚款。

第五十四条影剧院、录像厅等各类演播场所，放映或者演出渲染暴力、色情、赌博、恐怖活动等危害未成年人身心健康的节目的，由政府有关主管部门没收违法播放的音像制品和违法所得，处以罚款，并对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处以罚款；情节严重的，责令停业整顿或者由工商行政管理部门吊销营业执照。

第五十五条营业性歌舞厅以及其他未成年人不适宜进入的场所、营业性电子游戏场所，违反本法第三十三条的规定，不设置明显的未成年人禁止进入标志，或者允许未成年人进入的，由文化行政部门责令改正、给予警告、责令停业整顿、没收违法所得，处以罚款，并对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处以罚款；情节严重的，由工商行政管理部门吊销营业执照。

第五十六条教唆、胁迫、引诱未成年人实施本法规定的不良行为、严重不良行为，或者为未成年人实施不良行为、严重不良行为提供条件，构成违反治安管理行为的，由公安机关依法予以治安处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第八章 附则

第五十七条本法自 1999 年 11 月 1 日起施行。

第七讲 国家中长期教育改革和发展规划纲要

(2010—2020 年) 节选

第一部分 总体战略

第一章 指导思想和工作方针

(一) 指导思想。高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，实施科教兴国战略和人才强国战略，优先发展教育，完善中国特色社会主义现代教育体系，办好人民满意的教育，建设人力资源强国。

全面贯彻党的教育方针，坚持教育为社会主义现代化建设服务，为人民服务，与生产劳动和社会实践相结合，培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。

全面推进教育事业科学发展，立足社会主义初级阶段基本国情，把握教育发展阶段性特征，坚持以人为本，遵循教育规律，面向社会需求，优化结构布局，提高教育现代化水平。

(二) 工作方针。优先发展，育人为本，改革创新，促进公平，提高质量。(20 字方针)把教育摆在**优先发展的战略地位**。教育优先发展是党和国家提出并长期坚持的一项重大方针。各级党委和政府要把优先发展教育作为贯彻科学发展观的**基本要求**，切实保证经济社会发展规划优先安排教育发展，财政资金优先保障教育投入，公共资源优先满足教育和人力资源开发需要。充分调动全社会力量关心和支持教育，完善社会力量出资兴办教育的体制和政策，不断提高社会资源对教育的投入。

把**育人为本**作为教育工作的**根本要求**。人力资源是我国经济社会发展的第一资源，教育是开发人力资源的主要途径。以学生为主体，以教师为主导，充分发挥学生的主动性，把促进学生成长成才作为学校一切工作的出发点和落脚点；关心每个学生，促进每个学生主动

地、生动活泼地发展；尊重教育规律和学生身心发展规律，为每个学生提供适合的教育，培养造就数以亿计的高素质劳动者、数以千万计的专门人才和一大批拔尖创新人才。

把**改革创新**作为教育发展的**强大动力**。教育要发展，根本靠改革。要以体制机制改革为重点，鼓励地方和学校大胆探索和试验，加快重要领域和关键环节改革步伐。创新人才培养体制、办学体制、教育管理体制，改革质量评价和考试招生制度，改革教学内容、方法、手段，建设现代学校制度，构建中国特色社会主义现代教育体系。加快解决经济社会发展对高质量多样化人才需要与教育培养能力不足的矛盾、人民群众期盼优质教育与资源相对短缺的矛盾、增强教育活力与体制机制约束的矛盾，为教育事业持续健康发展提供强大动力。

把**促进公平**作为国家基本教育政策。**教育公平**是社会公平的重要**基础**。教育公平的基本要求是保障公民依法享有受教育的权利，**关键是机会公平，重点是促进义务教育均衡发展**和扶持**困难群体**，**根本措施是合理配置教育资源**，向农村地区、边远贫困地区和民族地区倾斜，加快缩小教育差距。教育公平的主要责任在政府，全社会要共同促进教育公平。

把**提高质量**作为教育发展的**核心任务**。树立科学的教育质量观，把促进人的全面发展、适应社会需要作为衡量教育质量的根本标准。树立以提高质量为核心的教育观，注重教育内涵发展，鼓励学校办出特色、办出水平，出名师，育英才。建立以提高教育质量为导向的管理制度和工作机制，把资源配置和学校工作重点集中到强化教学环节、提高教育质量上来。制定教育质量国家标准，建立教育质量保障体系。加强教师队伍建设，提高教师整体素质。

第二章 战略目标和战略主题

（一）**战略目标**。到 2020 年，基本实现教育现代化，基本形成学习型社会，进入人力资源强国行列。

实现更高水平的普及教育。基本普及学前教育；巩固提高九年义务教育水平；普及高中阶段教育，毛入学率达到 90%；高等教育大众化水平进一步提高，毛入学率达到 40%；扫除青壮年文盲。新增劳动力平均受教育年限从 12.4 年提高到 13.5 年；主要劳动年龄人口平均受教育年限从 9.5 年提高到 11.2 年，其中受过高等教育的比例达到 20%，具有高等教育文化程度的人数比 2009 年翻一番。

形成惠及全民的公平教育。坚持教育的公益性和普惠性，保障公民依法享有接受良好教育的机会。建成覆盖城乡的基本公共教育服务体系，逐步实现基本公共教育服务均等化，缩小区域差距。努力办好每一所学校，教好每一个学生，不让一个学生因家庭经济困难而失学。切实解决进城务工人员子女平等接受义务教育问题。保障残疾人受教育权利。

提供更加丰富的优质教育。教育质量整体提升，教育现代化水平明显提高。优质教育资源总量不断扩大，更好满足人民群众接受高质量教育的需求。学生思想道德素质、科学文化素质和健康素质明显提高。各类人才服务国家、服务人民和参与国际竞争能力显著增强。

构建体系完备的终身教育。学历教育与非学历教育协调发展，职业教育和普通教育相互沟通，职前教育和职后教育有效衔接。继续教育参与率大幅提升，从业人员继续教育年参与率达到 50%。现代国民教育体系更加完善，终身教育体系基本形成，促进全体人民学有所教、学有所成、学有所用。

健全充满活力的教育体制。进一步解放思想，更新观念，深化改革，提高教育开放水平，全面形成与社会主义市场经济体制和全面建设小康社会目标相适应的充满活力、富有效率、更加开放、有利于科学发展的教育体制机制，办出具有中国特色、世界水平的现代教育。

（四）战略主题。坚持以人为本、全面实施素质教育是教育改革发展的战略主题，是贯彻党的教育方针的时代要求，其核心是解决好培养什么人、怎样培养人的重大问题，重点是面向全体学生、促进学生全面发展，着力提高学生服务国家服务人民的社会责任感、勇于探索的创新精神和善于解决问题的实践能力。

坚持德育为先。

坚持能力为重。

坚持全面发展。

第二部分 发展任务

第三章 学前教育

（五）基本普及学前教育。学前教育对幼儿身心健康、习惯养成、智力发展具有重要意义。遵循幼儿身心发展规律，坚持科学保教方法，保障幼儿快乐健康成长。积极发展学前教育，到 2020 年，普及学前一年教育，基本普及学前两年教育，有条件的地区普及学前三年教育。重视 0 至 3 岁婴幼儿教育。

（六）明确政府职责。把发展学前教育纳入城镇、社会主义新农村建设规划。建立政府主导、社会参与、公办民办并举的办园体制。

（七）重点发展农村学前教育。

第四章 义务教育

（八）巩固提高九年义务教育水平。义务教育是国家依法统一实施、所有适龄儿童少年必须接受的教育，具有强制性、免费性和普及性，是教育工作的重中之重。注重品行培养，激发学习兴趣，培育健康体魄，养成良好习惯。到 2020 年，全面提高普及水平，全面提高教育质量，基本实现区域内均衡发展，确保适龄儿童少年接受良好义务教育。

巩固义务教育普及成果。适应城乡发展需要，合理规划学校布局，办好必要的教学点，方便学生就近入学。坚持以输入地政府管理为主、以全日制公办中小学为主，确保进城务工人员随迁子女平等接受义务教育，研究制定进城务工人员随迁子女接受义务教育后在当地参加升学考试的办法。建立健全政府主导、社会参与的农村留守儿童关爱服务体系和动态监测机制。加快农村寄宿制学校建设，优先满足留守儿童住宿需求。采取必要措施，确保适龄儿童少年不因家庭经济困难、就学困难、学习困难等原因而失学，努力消除辍学现象。

提高义务教育质量。建立国家义务教育质量基本标准和监测制度。严格执行义务教育国家课程标准、教师资格标准。深化课程与教学方法改革，推行小班教学。配齐音乐、体育、美术等学科教师，开足开好规定课程。大力推广普通话教学，使用规范汉字。

增强学生体质。科学安排学习、生活、锻炼，保证学生睡眠时间。大力开展“阳光体育”运动，保证学生每天锻炼一小时，不断提高学生体质健康水平。提倡合理膳食，改善学生营养状况，提高贫困地区农村学生营养水平。保护学生视力。

(九) 推进义务教育均衡发展。**均衡发展是义务教育的战略性任务**。建立健全义务教育均衡发展保障机制。推进义务教育学校标准化建设,均衡配置教师、设备、图书、校舍等资源。

(十) **减轻中小学生课业负担**。过重的课业负担严重损害儿童少年身心健康。减轻学生课业负担是全社会的共同责任,政府、学校、家庭、社会必须共同努力,标本兼治,综合治理。把减负落实到中小学教育全过程,促进学生生动活泼学习、健康快乐成长。率先实现小学生减负。

各级政府要把减负作为教育工作的重要任务,统筹规划,整体推进。调整教材内容,科学设计课程难度。改革考试评价制度和学校考核办法。规范办学行为,建立学生课业负担监测和公告制度。不得以升学率对地区和学校进行排名,不得下达升学指标。规范各种社会补习机构和教辅市场。加强校外活动场所建设和管理,丰富学生课外及校外活动。

第三部分 体制改革

第十一章 人才培养体制改革

(三十一) **更新人才培养观念**。深化教育体制改革,关键是更新教育观念,核心是改革人才培养体制,目的是提高人才培养水平。树立全面发展观念,努力造就德智体美全面发展的高素质人才。树立人人成才观念,面向全体学生,促进学生成长成才。树立多样化人才观念,尊重个人选择,鼓励个性发展,不拘一格培养人才。

(三十二) **创新人才培养模式**。适应国家和社会发展的需要,遵循教育规律和人才成长规律,深化教育教学改革,创新教育教学方法,探索多种培养方式,形成各类人才辈出、拔尖创新人才不断涌现的局面。

注重学思结合。倡导启发式、探究式、讨论式、参与式教学,帮助学生学会学习。激发学生的好奇心,培养学生的兴趣爱好,营造独立思考、自由探索、勇于创新的良好环境。适应经济社会发展和科技进步的要求,推进课程改革,加强教材建设,建立健全教材质量监管制度。深入研究、确定不同教育阶段学生必须掌握的核心内容,形成教学内容更新机制。充分发挥现代信息技术作用,促进优质教学资源共享。

注重知行统一。坚持教育教学与生产劳动、社会实践相结合。开发实践课程和活动课程,增强学生科学实验、生产实习和技能实训的成效。充分利用社会教育资源,开展各种课外及校外活动。加强中小学校外活动场所建设。加强学生社团组织指导,鼓励学生积极参与志愿服务和公益事业。

注重因材施教。关注学生不同特点和个性差异,发展每一个学生的优势潜能。推进分层教学、走班制、学分制、导师制等教学管理制度改革。建立学习困难学生的帮助机制。改进优异学生培养方式,在跳级、转学、转换专业以及选修更高学段课程等方面给予支持和指导。健全公开、平等、竞争、择优的选拔方式,改进中学生升学推荐办法,创新研究生培养方法。探索高中阶段、高等学校拔尖学生培养模式。

(三十三) **改革教育质量评价和人才评价制度**。改进教育教学评价。根据培养目标和人才理念,建立科学、多样的评价标准。开展由政府、学校、家长及社会各方面参与的教

育质量评价活动。做好学生成长记录，完善综合素质评价。探索促进学生发展的多种评价方式，激励学生乐观向上、自主自立、努力成才。

改进人才评价及选用制度，为人才培养创造良好环境。树立科学人才观，建立以岗位职责为基础，以品德、能力和业绩为导向的科学化、社会化人才评价发现机制。强化人才选拔使用中与实践能力的考查，克服社会用人单纯追求学历的倾向。

第十五章 管理体制变革

（四十五）健全统筹有力、权责明确的教育管理体制。以转变政府职能和简政放权为重点，深化教育管理体制变革，提高公共教育服务水平。明确各级政府责任，规范学校办学行为，促进管办评分离，形成政事分开、权责明确、统筹协调、规范有序的教育管理体制。中央政府统一领导和管理国家教育事业，制定发展规划、方针政策和基本标准，优化学科专业、类型、层次结构和区域布局。整体部署教育改革试验，统筹区域协调发展。地方政府负责落实国家方针政策，开展教育改革试验，根据职责分工负责区域内教育改革、发展和稳定。

（四十六）加强省级政府教育统筹。进一步加大省级政府对区域内各级各类教育的统筹。统筹管理义务教育，推进城乡义务教育均衡发展，依法落实发展义务教育的财政责任。促进普通高中和中等职业学校合理分布，加快普及高中阶段教育，重点扶持困难地区高中阶段教育发展。促进省域内职业教育协调发展和资源共享，支持行业、企业发展职业教育。完善以省级政府为主管理高等教育的体制，合理设置和调整高等学校及学科、专业布局，提高管理水平和办学质量。依法审批设立实施专科学历教育的高等学校，审批省级政府管理本科院校学士学位授予单位和已确定为硕士学位授予单位的学位授予点。完善省对省以下财政转移支付体制，加大对经济欠发达地区的支持力度。根据国家标准，结合本地实际，合理确定各级各类学校办学条件、教师编制等实施标准。统筹推进教育综合改革，促进教育区域协作，提高教育服务经济社会发展的水平。支持和督促市（地）、县级政府履行职责，发展管理好当地各类教育。

（四十七）转变政府教育管理职能。各级政府要切实履行统筹规划、政策引导、监督管理和提供公共教育服务的职责，建立健全公共教育服务体系，逐步实现基本公共教育服务均等化，维护教育公平和教育秩序。改变直接管理学校的单一方式，综合应用立法、拨款、规划、信息服务、政策指导和必要的行政措施，减少不必要的行政干预。

提高政府决策的科学性和管理的有效性。规范决策程序，重大教育政策出台前要公开讨论，充分听取群众意见。成立教育咨询委员会，为教育改革和发展提供咨询论证，提高重大教育决策的科学性。建立和完善国家教育基本标准。整合国家教育质量监测评估机构及资源，完善监测评估体系，定期发布监测评估报告。加强教育监督检查，完善教育问责机制。

培育专业教育服务机构。完善教育中介组织的准入、资助、监管和行业自律制度。积极发挥行业协会、专业学会、基金会等各类社会组织在教育公共治理中的作用。

第四部分 保障措施

第十七章 加强教师队伍建设

（五十一）**建设高素质教师队伍**。教育大计，教师为本。有好的教师，才有好的教育。提高教师地位，维护教师权益，改善教师待遇，使教师成为受人尊重的职业。严格教师资质，提升教师素质，努力造就一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高素质专业化教师队伍。

（五十二）**加强师德建设**。加强教师职业理想和职业道德教育，增强广大教师教书育人的责任感和使命感。教师要关爱学生，严谨笃学，淡泊名利，自尊自律，以人格魅力和学识魅力教育感染学生，做学生健康成长的指导者和引路人。将师德表现作为教师考核、聘任（聘用）和评价的首要内容。采取综合措施，建立长效机制，形成良好学术道德和学术风气，克服学术浮躁，查处学术不端行为。

（五十三）**提高教师业务水平**。完善培养培训体系，做好培养培训规划，优化队伍结构，提高教师专业水平和教学能力。通过研修培训、学术交流、项目资助等方式，培养教育教学骨干、“双师型”教师、学术带头人和校长，造就一批教学名师和学科领军人才。

以农村教师为重点，提高中小学教师队伍整体素质。创新农村教师补充机制，完善制度政策，吸引更多优秀人才从教。积极**推进师范生免费教育**，**实施农村义务教育学校教师特岗岗位计划**，完善代偿机制，**鼓励高校毕业生到艰苦边远地区当教师**。**完善教师培训制度**，将教师培训经费列入政府预算，对教师实行**每五年一周期的全员培训**。加大民族地区双语教师培养培训力度。**加强校长培训**，**重视辅导员和班主任培训**。加强教师教育，构建以师范院校为主体、综合大学参与、开放灵活的教师教育体系。深化教师教育改革，创新培养模式，增强实习实践环节，强化师德修养和教学能力训练，提高教师培养质量。

以“双师型”教师为重点，**加强职业院校教师队伍建设**。加大职业院校教师培养培训力度。依托相关高等学校和大中型企业，共建“双师型”教师培养培训基地。完善教师定期到企业实践制度。完善相关人事制度，**聘任（聘用）具有实践经验的专业技术人员和技能人才担任专兼职教师**，提高持有**专业技术资格证书和职业资格证书**教师比例。

以中青年教师和创新团队为重点，建设高素质的高校教师队伍。大力提高高校教师教学水平、科研创新和社会服务能力。促进跨学科、跨单位合作，形成高水平教学和科研创新团队。创新人事管理和薪酬分配方式，引导教师潜心教学科研，鼓励中青年优秀教师脱颖而出。实施**海外高层次人才引进计划**、“**长江学者奖励计划**”和“**国家杰出青年科学基金**”等人才项目，为高校集聚具有国际影响的学科领军人才。

（五十四）**提高教师地位待遇**。不断改善教师的工作、学习和生活条件，吸引优秀人才长期从教、终身从教。依法保证教师**平均工资水平不低于或者高于国家公务员的平均工资水平，并逐步提高**。**落实教师绩效工资**。对长期在农村基层和艰苦边远地区工作的教师，在工资、职务（职称）等方面实行倾斜政策，**完善津贴补贴标准**。建设农村艰苦边远地区学校教师周转宿舍。研究制定优惠政策，改善教师工作和生活条件。关心教师身心健康。落实和完善教师医疗养老等社会保障政策。国家对在农村地区长期从教、贡献突出的教师给予奖励。

（五十五）**健全教师管理制度**。完善并严格实施教师准入制度，严把教师入口关。国家制定教师资格标准，提高教师任职学历标准和品行要求。建立**教师资格证书定期登记制**

度。省级教育行政部门统一组织中小学教师资格考试和资格认定，县级教育行政部门按规定履行中小学教师的招聘录用、职务（职称）评聘、培养培训和考核等管理职能。

逐步实行城乡统一的中小学编制标准，对农村边远地区实行倾斜政策。制定幼儿园教师配备标准。建立统一的中小学教师职务（职称）系列，在中小学设置正高级教师职务（职称）。探索在职业学校设置正高级教师职务（职称）。制定高等学校编制标准。加强学校岗位管理，创新聘用方式，规范用人行为，完善激励机制，激发教师积极性和创造性。建立健全义务教育学校教师 and 校长流动机制。城镇中小学教师评聘高级职务（职称）时，原则上要有一年以上在农村学校或薄弱学校任教经历。加强教师管理，完善教师退出机制。制定校长任职资格标准，促进校长专业化，提高校长管理水平。推行校长职级制。

创造有利条件，鼓励教师和校长在实践中大胆探索，创新教育思想、教育模式和教育方法，形成教学特色和办学风格，造就一批教育家，倡导教育家办学。大力表彰和宣传模范教师的先进事迹。国家对做出突出贡献的教师和教育工作者设立荣誉称号。

第二十章 推进依法治教

（六十二）完善教育法律法规。按照全面实施依法治国基本方略的要求，加快教育法制建设进程，完善中国特色社会主义教育法律法规。根据经济社会发展和教育改革的需要，修订教育法、职业教育法、高等教育法、学位条例、教师法、民办教育促进法，制定有关考试、学校、终身学习、学前教育、家庭教育等法律。加强教育行政法规建设。各地根据当地实际，制定促进本地区教育发展的地方性法规和规章。

（六十三）全面推进依法行政。各级政府要按照建设法治政府的要求，依法履行教育职责。探索教育行政执法体制机制改革，落实教育行政执法责任制，及时查处违反教育法律法规、侵害受教育者权益、扰乱教育秩序等行为，依法维护学校、学生、教师、校长和举办者的权益。完善教育信息公开制度，保障公众对教育的知情权、参与权和监督权。

（六十四）大力推进依法治校。学校要建立完善符合法律规定、体现自身特色的学校章程和制度，依法办学，从严治校，认真履行教育教学和管理职责。尊重教师权利，加强教师管理。保障学生的受教育权，对学生实施的奖励与处分要符合公平、公正原则。健全符合法治原则的教育救济制度。

开展普法教育。促进师生员工提高法律素质和公民意识，自觉知法守法，遵守公共生活秩序，做遵纪守法的楷模。

（六十五）完善督导制度和监督问责机制。制定教育督导条例，进一步健全教育督导制度。探索建立相对独立的教育督导机构，独立行使督导职能。健全国家督学制度，建设专职督导队伍。坚持督政与督学并重、监督与指导并重。加强义务教育督导检查，开展学前教育和高中阶段教育督导检查。强化对政府落实教育法律法规和政策情况的督导检查。建立督导检查结果公告制度和限期整改制度。

严格落实问责制。主动接受和积极配合各级人大及其常委会对教育法律法规执行情况的监督检查以及司法机关的司法监督。建立健全层级监督机制。加强监察、审计等专门监督。强化社会监督。

教学技能

一、导入技能

(一) 含义

导入是指教师在一项新的教学内容或教学活动开始前，引导学生做好心理准备和认知准备，并让学生明确学习目标、学习内容以及学习方式的一种教学行为。

导入是课堂教学的重要一环，精彩的导入能抓住学生的心理、激发学生的求职欲望和学习兴趣，达到“课未始，兴已浓”的状态。

(二) 导入的作用

1. 吸引学生的注意力

导入的构思与实施，要把学生的心理活动保持在教学行为上；使与教学活动无关的甚至有害的活动能迅速得到抑制。

学生注意的特点是：同学们举目凝视、或侧耳细听、或思考、或顿时寂静、或紧张屏息……

导入活动的强度、差异、变化和新颖，都会立刻引起学生的无意注意。

2. 激发兴趣，引起学生的学习动机

创设引人入胜的情境，能滋长他们产生学习的兴趣，一方面可提出严格的要求，另一方面要说明学习这部分知识和技能的意义。只有学生清晰地意识到自己的学习的社会意义，才能产生学习的自觉性，发出学习的极大热情，表现出听课学习的坚毅精神。

3. 复习相关知识，引向新的学习内容

导入要给学生指明任务，安排学习进度。这样可以引导学生定向思维，使学生有目的，有意义地开展学习。

要提出学生进行学习活动的方法，例如，说明本节课是先要使问题具体化，接着做实验，再共同归纳、订正，最后结合新问题进行练习、运用。使学生对学习程序做到心中有数。

4. 明确本次课的教学目标

一个好的导入，能有效的激发学生对于新知识的学习的兴趣和好奇心，明确本节课的学习任务，更有效的完成教学目标。

5. 渲染气氛，创设情境

通过视频、音乐、故事等形式的导入方式，为学生创造良好的学习氛围和情境，达到课未始，兴已浓的状态。

（三）导入方法

课堂导入没有固定格式，不同内容、不同特点选用不同的方式，但要注意导入设计应符合学生的年龄特点和心理特征；方法手段力求多变化、多样化，让学生常有新鲜感；导入必须为课堂的主题部分服务，不喧宾夺主。具体的导入方法有以下这些：

1. 直接导入

直接导入，也叫开门见山式，是最简单和最常用的一种导入方法。不用借助其他材料，教师只要概述新课的主要内容及教学程序，明确学习目标和要求，引起学生思想重视并准备参与教学活动，做到“课伊始，意亦明”的一种导入。

2. 温故导入

温故导入是指教师通过帮助学生复习与即将学习的新知识有关的旧知识，从中找到新旧知识的联结点，合乎逻辑、顺理成章地引出新知识的一种导入方法。它由已知导向未知，过渡流畅自然，适用于导入前后连贯性和逻辑性较强的知识内容。

3. 活动导入

小学生爱表演，很少害羞，乐于接受新奇、趣味性强的事物。一上课就让学生动一动，在不知不觉中进入新课、掌握新知识，这是老师和学生都感到轻松、愉快的事。教师根据学生的年龄特点和心理特征，精心设计好的游戏，引起学生浓厚的兴趣。

4. 悬念导入

悬念导入是指在教学中，创设带有悬念性的问题，给学生造成一种神秘感，从而激起学生的好奇心和求知欲的一种导入方法。利用悬念激发人的好奇心，引发思考，启迪思维，往往能收到事半功倍的效果。悬念总是出乎人们意料，或展示矛盾，或使人困惑，常能造成学生心理上的焦虑、渴望和兴奋，想尽快知道究竟，而这种心态正是教学所需要的“愤”、“悱”状态。

5. 经验导入

以学生已有的生活经验、已知的素材为出发点，教师通过生动而富有感染力的讲解、谈话或提问，以引起回忆。自然地导入新课，鼓动起学生的求知欲。

6. 实验导入

实验导入是物理、化学和生物等学科中常用的一种导入方法。根据学生学习之始的心理活动特征，在学习某些章节的开始，可由老师演示一系列实验。

7. 歌曲导入

在课堂开头让学生欣赏英文歌曲或童谣，颇受学生喜爱。它既能营造愉快的课堂气氛，激起学生积极的学习情趣，又能使学生在歌词中发现该课教学重点所在，提前进入学习状态。

8. 故事导入

青少年都爱听故事。在各学科的发现史和发明史中，充满了动人的故事。中外史实中，妙趣横生的典故更多。根据教材内容的特点和需要，选讲联系紧密的故事片断，可避免平铺直叙之弊，收寓教于趣之效。爱听故事是孩子的天性。幽默、诙谐的故事不但有利于提高学生的学习兴趣，更是课堂教学的润滑剂。

9. 事例导入

用学生生活中熟悉或关心的事例来导入新课，能使學生产生一种亲切感，起到触类旁通的功效；也可介绍新颖、醒目的事例，为学生创设引人入胜、新奇不解的学习情境。

10. 直观导入

包括两类：实物导入与电教媒体导入。

11. 问题导入

思维永远是从问题开始的。问题导入是指教师提出富有挑战性的问题使学生顿生疑虑，引起学生的回忆、联想、思考，从而产生学习和探究欲望的一种导入方法。问题导入的形式多种多样，可以由教师提问，也可以由学生提问；可以单刀直入，直接提出问题，也可以从侧面提问设置悬疑；可以由直接问句形式来呈现，也可以由“谜语”等形式来呈现。

12. 情景导入法

情境导入是指教师通过音乐、图画、动画、录像或者满怀激情的语言创设新奇、生动、有趣的学习情境，使学生展开丰富的想象，产生如闻其声、如见其形、置身其中、身临其境的感受，从而唤起学生情感上的共鸣，使学生情不自禁地进入学习情境的一种导入方法。

13. 诗文导入

当然这些话说得有些偏激，但是也真实地反映了某种不良现象。比如我们今天要学的《杜十娘怒沉百宝箱》就是如此。杜十娘是何等多情和痴情！李甲又是多么无情和绝情……

14. 练习导入

练习导入是教师在课堂上给学生提供一定的练习题，让学生解答，通过练习找出问题，进入新课。

15. 笑话导入

每个人对笑话都是不会抗拒的，利用笑话，必将使课堂沉浸于融洽的气氛中。

16. 谜语、歇后语导入

谜语和歇后语是中华文化宝库里的成员。猜谜语、说歇后语本身就是一种很有意思的娱乐。将它们引入课堂，很有必要。

17. 观念冲突导入

导入是指针对某一自然或社会现象，教师在一开始上课时就向学生呈现相互矛盾的观点，使学生产生激烈的思想冲突，萌发探索事物的强烈愿望的一种导入方法。

二、讲授技能

讲授是教师通过口头语言辅以板书向学生系统传授科学文化知识的教学方式。

注意：讲授过程中，有声口头语言、文字书面语言（板书）、体态语言（体态语）的配合。

（一）有声语言的表达

教材内容的主次、详略、难易程度确定教学语言的变化。

重点内容、主要知识、关键点与难点。语调应缓慢、高亢、字正腔圆、一句一顿，必要时还需适当反复，以便给学生较强的刺激，造成突出印象；次要的、非重要的知识，或学生一听就懂的地方，则可适当讲得快些，语调平淡，轻描淡写，一带而过。

（二）教师的体态语

在讲授的过程中，适当的配合体态语言的表达，会使讲授的内容更加的丰富、生动；恰到好处地走动并合理分配目光会增加讲授过程中的临场感，让你的讲授更加出彩。目标表达及手势添加的技巧，我们在接下来的提问过程进行重点的讲解。

三、提问技能

问题是教学的“心脏”，学起于思，思源于疑，疑问是思维的火花。思维应从问题开始，有了问题才有可能去解决问题，从而才能提高解决问题的能力。爱因斯坦曾说：“提出一个问题往往比解决一个问题更重要。”日本著名教育家斋藤喜博甚至认为，教师的提问是“教学的生命”。可见，“问”非常重要。教师的提问是一门艺术，问题提得好，学生就想说、会说，也就达到了运用中理解的目的。

（一）概念

提问是教师运用提出问题，以及对学生回答的回应的方式，促使学生参与学习，了解他们的学习状态，启发思维，使学生理解和掌握知识、发展能力的一种教学行为。提问技能在培养学生的思维能力方面有着特殊的重要作用，是解决问题最有效的教学行为。

（二）提问的作用

对学习来说，学习过程实际上是一种提出问题、分析问题、解决问题的过程。教师巧妙的提问能够有效地点燃学生思维的火花、激发他们的求知欲，并为他们发现、解决疑难问题提供桥梁和阶梯，引导学生去探索达到目标的途径，在获得知识的同时，也增长了智慧，

养成勤于思考的习惯。有经验的教师，几乎每节课都要精心创设各种问题情境，编拟不同水平、形式多样、引人深思的问题，选择恰当的时机进行问答。课堂提问的主要功能如下：

1. 激发兴趣，产生学习动机

提问能够激发学生的好奇心，使学生产生探究的欲望，迸发学习的热情，产生学习的需求。

2. 启发思维，主动学习

提问可以把学生引入“问题情境”，使他们的兴趣和注意力集中到某一特殊的专题或概念上，产生解决问题的自觉意向。宋代朱熹说：“读书无疑者，须教有疑；有疑者，却要无疑；到这里方是长进。”提问是教师对学生学习的一种支持行为。学生的学习是以学生的积极思维活动为基础的，学生的思维过程往往又是从问题开始的。提问能帮助学生复习巩固所学的知识和技能，提示教学重点，分散难点，促进学生对教材内容的记忆等。

3. 清理思路，把握知识间的内在逻辑

每一科目的教学内容，其各个组成部分之间都相互联系，并以一定的方式关联在一起。提问可以为学生理清思路，把握学习内容之间内在的逻辑关系，实现教学内容各组成部分之间的平稳过渡。

4. 为学生提供参与机会

提问是课堂上的一种召唤动员行为，是集体学习中引起互相活动的有效手段，提问给学生提供了一个流露情感、发表看法、与老师和班级其他成员沟通交流的机会。学生通过聆听他人对问题的回答，展开争论，从而开拓自己的思路，便于对学习内容梳理、理解、记忆。提问给学生提供了一个参与教学过程的机会。

5. 培养能力、提高能力

提问可以培养学生的思维能力、口头表达能力和交流能力，提高学生分析与解决问题的能力、获取新知识的能力。课堂提问能引起学生的认知矛盾并给学生适宜的紧张度，从而引发学生积极思考，引导学生思维的方向，扩大思维的广度，提高思维的深度。学生在回答问题时需组织语言，以便能言之有理、自圆其说，锻炼口语表达能力。同时，在与教师和其他学生探讨问题、寻求解决问题途径的过程中，培养与他人交流、沟通的能力。

6. 反馈信息、促进交流

教师通过提问可以了解学生对某一方面的知识或某一个问题的理解和掌握程度，可以了解学生运用知识解决问题的能力。因此，课堂提问是一种最直接、最快捷获取反馈信息的重要渠道，教师可以根据学生的答问及时调整，改进自己的教学方法和调整进度。

7. 创造和谐的教学氛围

提问可以活跃课堂气氛，促进师生之间的情感交流，创造和谐的教学氛围，吸引学生的注意。提问是维持良好课堂秩序的常用手段之一。课堂提问的类型

提问是通过师生的相互交流作用，检查学习、促进思维、巩固知识、运用知识、实现教学目标的一种主要课堂活动形式。在教学中，需要学生学习的知识是多种多样的，有事实、现象、过程、原理、概念、法则等，对这些知识有的要求了解，有的要求理解，有的要求掌握。学生的思维方式也有不同的形式和水平，这就要求教学中所提的问题不能是千篇一律的，应包括多种类型。

（三）高分技巧

1.吐字清晰、表述连贯

要提前设计好问题，以及学生的回答，这样避免临时组织语言，由于紧张而导致词不达意。在试讲中，一定要表述清晰连贯。

对于学生的回答，在试讲中，可以选择两种方式来陈述预设的学生回答。一种就是考生直接扮演学生的角色，自己提出问题后，然后立马转换成学生的角色，将问题的答案说出来。这种方式对于考生的要求比较高，如果角色之间区别不明显，考官不知道考生在讲台上干什么，会造成一种混乱的感觉。这种方式对于考生来说不好把握，那么考生可以选择另一种方式，即转述学生的话。考生在提出问题后，然后假设学生已经回答过问题了，教师进行简单的转述。

2.注意语速与停顿

提问的时候，要有语速语调的变化，提问的语速是由提问的类型所决定的。回忆提问、理解提问与运用提问相对来说可以用较快的速度叙述。分析提问、综合提问与评价提问，除了提问后应有较长时间的停顿外，还应仔细缓慢地叙述，表示考生关注到学生是否对问题有清晰的印象。提问的语调也要区别讲授的语气。提问的语气应是疑问语调，升调或者降调。

提出问题以后，要有所停顿。很多考生在练习的时候，习惯性的是刚提出问题，立马就找同学回答。这是不符合实际授课情况的。在提出问题后，要停顿两三秒的时间，表示留时间给学生思考。试讲提问关键是让考官有真实感。注意语速和停顿，立马会让考官有在听真实课堂的感觉。

3.指派与分配

提问中必然要有学生对于问题的回答和反馈。所以还应注意对于学生的选择。一般，课堂提问指派与分配的形式有如下几种：提出问题点名答；提出问题大家答；提出问题自己答；提出问题暂不答。

常用的形式是提出问题点名回答。即教师提出问题，然后指定某一学生来回答。提出问题点名答的方式主要有“哪一位同学能告诉老师……”“请 A 同学回答一下”“坐在教室最后一排的那个男生，你来说一下”“我们请最积极的小明同学来回答一下”等等。点明学生回答的时候，要特别注意坐在教室后面和两边的学生。这样体现了教师对于全体学生的关注。要注意在点名答的时候不要使用真实的人名，以避免作弊的嫌疑。一般高级认知提问可以选择点名答的方式进行。

提出问题大家答，是教师提出问题以后，学生集体作答。提出问题大家答的主要方式是“大家大声的告诉老师……”“大家说对不对/是不是？”一般情况下，答案简单的，学生容易达成一致的的问题可以以大家答的方式进行。

提出问题自己答主要是设问的方式，教师自己提出问题、自己作答。主要是用来实现教学过度，帮助师生理清教学思路。提出问题暂不回答，一般是用在讲授新知识点。提出问题，帮助学生明确接下来的学习内容。

4.评价与反馈

提问完后，教师一定要对于学生的回答进行评价和反馈。新课程改革的强调教学评价的多样性，课堂中要有课堂评价。在学生回答完问题后考生能够进行及时的评价反馈，说明

考生对于新课改理念的把握。最常用的课堂评价方式是教师进行评价。这也是考生最容易操作的评价方式之一。如“回答正确”、“你说的真好”。除此之外，还有其他学生评价，或者学生自己评价等，当然这些最终还是通过考生自己转述出来。如“刚才他的回答，大家赞同吗？（稍停顿），大家都觉得他回答的很好……”“你觉得你刚才读出对于家乡的热爱之情了么？（稍停顿），嗯，声音有点小，要是再大声就更好了。”一般对于学生的评价应是以积极的肯定的评价为主。

（四）外在肢体形式

首先是眼神，提问的过程中，眼神一定要简单环视整个教室。表示考生在观察学生的对于问题的思考情况，以及预留学生思考的时间。当确定提问对象后，眼神一定要观察提问的对象，尽管是虚拟的学生，但是眼神一定要随着提问的对象移动。打个比方，若提问教室左前方的学生，眼神一定是看向左前方的。切忌眼睛盯着左边，突然让右边的同学回答问题，这是不符合实际教学情景的。

其次是手势，提问时，如果是点名提问的话，手一定要指向某个学生。当指向学生的时候，一定要注意不要以一根手指指向该学生，应伸直五指并拢指向该学生。这样体现了对于学生的尊重。如果考生是应聘小学的教师，在提问的时候，可以配以举手的手势。这样是以实际行动告诉学生回答问题要举手。还有面部表情，当做倾听状时，一定要面带微笑。以显示教师对于学生尊重。

四、结课技能

结课技能是教师在一个教学内容结束或一节课的教学任务终了时，有目的、有计划地通过归纳总结、重复强调、实践等活动使学生对所学的新知识、新技能进行及时的巩固、概括、运用，把新知识新技能纳入原有的认知结构，使学生形成新的完整的认知结构，并为以后的教学做好过渡的一类教学行为。

一堂生动活泼的具有教学艺术魅力的好课犹如一支婉转悠扬的乐曲，“起调”扣人心弦，“主旋律”引人入胜，“终曲”余音绕梁。“善始善终”才算一堂优质课，导人是“起调”，结课是“终曲”，完美的教学必须做到善始善终，故结束技能与导入技能一样，是衡量教师教学艺术水平的重要标志之一。课堂教学的结尾，要依据本节课的教学内容，将学生所学的分散的知识集中起来，进行系统的教学总结，帮助学生完成由感性认识到理性认识的飞跃。课堂教学的结尾，如同聚光灯一样，收拢学生纷繁的思绪，帮助他们清理思路、梳成“辫子”，使学生对所学知识了然于胸，变瞬时记忆为长时记忆，永志不忘。课堂教学的结尾，又好像推进器，它指引学生在旧知的基础上向新知进军，激励学生不断向新的高度攀登。所以，结课技能是课堂教学必不可少的一环，也是教师展现智慧的环节。俗话说：“编筐编篓，重在收口；描龙绘凤，重在点睛。”唯其如此，教学才能收到余音绕梁的艺术效果。

（一）结课的原则

1. 目标明确性

结课应从教材内容出发，紧扣目标和学生实际情况，采用恰当的方法，或从重点难点处点拨，或从智力开发、思想教育方面予以引导，针对性强，不可面面俱到、不分主次。

2. 富有启发性

结课应重点突出，切中要害，画龙点睛恰到好处，语言精炼干净利落。要给学生以启发，要“点而不透，含而不露，意味无穷”。这样才能开启学生思维的闸门，激起思维火花，有助于思维能力的培养，才能收效良好，意味隽永。

3. 方法多样性

结课有法，但无定法。它要求教师匠心独运，既要知常又要晓变。因此，在设计结课时，一定要考虑到教学内容的不同、知识的难易、学生的特点等各方面情况，形式要新颖，多种多样，不拘一格。结课时，各种方法可以综合利用。总之，结课有法，但无定法，贵在得法。课堂结课也是艺术，应有“画龙点睛”之效，不可忽视。

（二）结课的方法

教学结课的形式与方法多种多样，教师可以根据不同科目、不同教学内容和不同年龄段的学生情况或课堂临时出现的情况灵活选用、努力创新，不要拘泥于形式、死板单调。

1. 总结归纳法

总结归纳法是教学中常用的结课方法，是在课堂将要结束时，教师、学生或师生共用准确简洁的语言，提纲挈领地把握整个课的重点内容、难点、知识结构、基本原理、基本技能等进行梳理和概括，从而结束课堂教学的一种方式。运用归纳式结课，可以给学生以系统、完整的印象，促使学生加深对所学知识的理解和记忆，培养其综合概括能力。语言应当简洁、概括、严谨，有启发性、有创新性。设计如下：

一位老师在“心脏的结构”的结课时，把心脏四腔分别与哪几种血管相连口诀化，即“心脏四腔，上房下室，房连动，室连静；左室主动，右室肺动，左房肺静，右房连上下。”这样收尾，使学生感到耳目一新，又可以加强对知识的理解和巩固。

2. 比较异同法

比较异同法是教师对教学内容采用辨析、比较、讨论等方式结束课堂教学的方法，意在引导学生将新学概念与原有认知结构中的类似概念或对立概念，进行分析、比较，既找出它们各自的本质特征，又明确它们之间的内在联系和异同点，使学生对内容的理解更加准确、深刻，记忆更加牢固、清晰。设计如下：

有位语文教师讲授峻青的《秋色赋》，落实本课基本要求后，在结束课时将欧阳修的《秋色赋》和毛泽东的《沁园春·长沙》也一同发给大家，引导学生比较、思考和讨论。

“其色惨淡，烟霏云敛；其意萧条，山川寂寥。”——这是欧阳修的秋。

“绚丽缤纷”，“眼花缭乱”，“不是人生易老的象征，而是繁荣昌盛的标志。”——这是峻青的秋。

“万山红遍”，“漫江碧透”，“万类霜天竞自由。”——这是毛泽东的秋。

通过比较，北宋文人、现代作家和伟大无产阶级革命家笔下的秋，其色、其光、其形、其情操、其胸怀、其精神的差异，给予学生认识上的不同感受，让学生在联想、想象、审美体验中，去实现对美的判断、理解，不断丰富“感觉的人类性”。

3. 活动式结课法

活动式结课：采用实验、演示、表演或情景剧的方式来结束课堂。学生往往对大量的、枯燥的练习缺乏兴趣，甚至产生厌倦心理，学习处于被动状态。采用活动结课能帮助他们从

厌倦的情绪中解放出来，唤起他们主动参与练习的激情，收到事半功倍的效果，并从中体验成功的喜悦，唤起儿童再一次追求成功的心向。设计如下：

小学数学“倍的认识”一课，一位教师在结束时，设计了“动脑筋离开教室”的游戏。师生总结全课后，表扬本课最突出的三名同学，下课时要让他们手拉手先走出教室。然后提出：其余同学离开教室时，动脑筋想一想，怎样走，能让大家一眼就看出剩下的人数是他们的几倍。(全班人数是 3 的倍数)

经过一阵叽叽喳喳的讨论，大家认识到，以被表扬的三个同学为一倍量，思考剩下的学生还有几个 3，即是 3 的几倍。下课铃响了，同学们纷纷三人一组手牵着手快乐地离开了教室。

这样的结尾，自然、巧妙、不落俗套，寓知识的巩固、思维的发展于轻松的游戏之中，悄然之间丰富了学生“倍”的概念表象，深化了对于“倍”的理解。

4. 悬念留疑法

叶圣陶说：“结尾是文章完了的地方，但结尾最忌的却是真个完了。”悬念式结课，即结课时留下疑问，诱发学生的求知欲，造成“欲知后事如何，且听下回分解”的悬念效应。好的悬念设置能诱发学生的求知兴趣，能激发学生思维想象的浪花，能使学生产生急于知道下文的迫切心理。为此，教师要认真研究、仔细分析，设计好富有启发性的问题，造成悬念，激发学生的求知欲望。例如，一位老师对《少年闰土》结课设计如下：

“同学们，‘我’和少年闰土结下了深厚情谊，离别时难舍难分。那么，三十年后他们又见面了，会怎么样?(学生循着课文思路，纷纷自圆其说)大家说了很多，可惜都没说对。(学生困惑)三十年后，真实的情况是，闰土一见‘我’便喊了一声‘老爷’。这是怎么回事呢?请大家课后阅读鲁迅的小说《故乡》就会明白了。”网开一面，欲擒故纵，既强化了教学重点，又激发了学生的阅读兴趣。

5. 激励法

教师的结课充满激情，且以意味深长的话语寄厚望于学生，往往很能打动学生的心扉，留下难忘的印象。让课文的内容与学生现实和未来联系起来，激起学生对未来的憧憬、对理想的追求。设计如下：

“卓越的科学家竺可桢“....多么可贵的科学热情，多么可贵的严谨作风。物候学与我们同学一样，正处在年青时期，风华正茂。有志于此者，真是大有作为啊!”这样的结课，能让学生热血沸腾，为之动容吗?

五、作业技能

(一) 含义

作业是学科教学的延伸和补充，是对单位内所学知识的复习与巩固，是教师用来检查教学效果、指导学生学习的的教学手段之一

通过作业，教师可以及时了解学生的学习情况，并据此来调节和改善自己的教学。

(二) 课外作业布置的注意事项

布置课外作业在遵循作业布置几个原则的基础上，还要注意以下几点：

1. 变规范、统一的作业为自主的、个性化的作业。

2. 变封闭的作业为开放的作业。
3. 变独立完成的作业为合作完成的作业。

（三）作业的种类：

从作业表达方式上看，可以分为书面作业和口头作业、制作作业和表演作业；

从作业承担者角度看，可以分为个人作业、小组合作作业和全班作业；

从作业的选择性看，可以分为必做作业、选做作业（即分层作业）。

六、板书技能

（一）概念

板书是教师以教学内容为素材、以教学目标为依据，在黑板上、投影片上(或用Powerpoint 工具制成计算机课件)，用书写文字、符号或绘图等方式，向学生呈现教学内容、分析认识过程，将知识概括化和系统化，启发学生思维，帮助学生理解和记忆的教学手段。板书技能是教师必须掌握的一项基本教学技能，也是教师应当具备的教学基本功。朱绍禹先生指出：“板书能点睛指要，给人以联想；形式多样，给人以丰富感；结构新颖，给人以美的享受。”

（二）板书的分类

板书一般分为主板书和副板书两种：

主板书：又称正板书、中心板书、要目板书或基本板书。它通常写在黑板中部突出位置，主要体现教学内容的重点、难点和关键问题等，主板书是课堂板书的基本骨架，一般保留在教学的全过程中。

副板书：也称附属板书、注释板书和辅助板书，主要在黑板一侧写出的零散的分析与演绎过程，或单个的字词句等，起到提示知识的作用。副板书是对主板书的补充和辅助说明，所以一般随教学进程随时擦掉或择要保存。

（三）板书的注意事项

1. 设计板书要注意启发性、条理性和简洁性。概念、规律内容，不必全部抄写在黑板上，只要将重点和关键用几个字准确表达出。
2. 设计板书要注意文字、语言的示范性。字形要正确，不写错字；字体端正；字的笔顺正确。板书语言要规范。书写形式要工整，不能潦草、马虎。
3. 板书必须跟讲解的语言和体态密切配合，边讲边写，顺理成章，水到渠成。

（四）板书类型的实践运用

1. 提纲式

提纲式的板书，是对一节课的内容，经过分析和综合，按顺序归纳出几个要点，提纲挈领地反映在板书里。提纲式板书的特点是：条理清楚、从属关系分明，给人以清晰完整的印象，便于学生对教材内容和知识体系的理解和记忆。

2. 词语式

词语式板书是以课文中关键性词语为主组成的板书。这种板书有助于学生抓住课文的重要词语来理解课文，对丰富学生的词汇量，提高其表达能力很有帮助。

3. 表格式

这种板书多通过列表对比方式，收到对知识要点归类排队的功效，具有纲目清楚、简明扼要、提示性强的特点。例如，在教“电磁现象”用左、右手定则进行判断时，可列表。

4. 表解式

用大小括号、关系框图等形式将纲目或要点组织成一个比较明显并能反映出一定关系结构的板书方式。常用解析性关系表的形式来反映教学要点。特点是系统完整、脉络分明、容易理解、容易记忆。

5. 线索式

线索式板书是围绕某一教学主线，抓住重点，运用线条和箭头等符号，把教学内容的结构、脉络清晰地展现出来的板书。

6. 关系图式

关系图式板书是借助具有一定意义的线条、箭头、符号和文字组成某种文字图形的板书方法。它的特点是形象直观地展示教学内容，能将分散的相关知识系统化，便于学生发现事物之间的联系，有助于逻辑思维能力的培养。

7. 图文式

为了显示某些内容的联系规律，或者情节的发展顺序，或者是揭示事物的内部关系，用图解式板书能更形象、更直观地反映其教学内容，学生更容易理解。

8. 过程式

借助板书展示事物发展变化的过程或知识理解掌握的过程，使学生不仅获得某一“结论”，而且学习到“过程”和“方法”，学会怎样思考和探索。

9. 重点式

重点式板书。即将教材内容中最关键的知识加以概括、归纳，列成条文，按一定顺序板书，这种板书，条理清楚，重点一目了然。