

重庆市江津区 2017 年 11 月 19 日事业单位招聘考试

《管理基础知识》真题及参考答案

一、判断题（共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

1. 员工保险属于奖酬激励。
2. 组织战略是指组织共有的价值体系。
3. 控制的过程一般都包括三个基本环节的工作：一是确定标准；二是衡量绩效；三是考核奖惩。
4. 目标设置是目标管理的核心。
5. 以领导关系为标准，可以划分为五种主要的领导类型：层次式领导、单线式领导、星式领导、轮式领导、网络式领导。
6. 环境是组织生存的土壤，它既为组织活动提供条件，同时也对其起制约作用。
7. 统一指挥就意味着统一领导。
8. 团队建设的核心是协同合作。
9. 管理科学学派是以统计学和行为科学作为基础的。
10. 科学管理的中心问题是要使工人掌握标准化的操作方法。
11. 厄威克提出适用于一切组织的管理原则有 8 条。
12. 事业单位基本上属于物质产品生产的部门，它所要求的效益主要是经济效益。
13. 泰勒是科学管理学派的杰出代表人物。
14. 管理的本质是处理好人际关系。
15. 经验主义学派在管理学上的影响并不是很大。

16. 美国学者基思·戴维斯和约翰·纽斯特龙认为领导者在倾听时最为重要的是自己不再讲话。

17. 在人与人之间的沟通过程中,有着重要意义的是外在因素。

18. 一般来说, 越是组织的下层管理者, 所做出的决策越倾向于战略的、程序化的、肯定的决策。

19. 与韦伯的行政组织理论相匹配的组织是以制度为中心运转的等级化、专业化的金字塔性的组织。

20. 管理者激发冲突,利用和扩大冲突对组织产生正确效应,是冲突管理的一种方式。

二、单项选择题（共 50 小题，每小题 1 分，共 50 分）

21. 管理的最终目的是 ()。

- A. 实现人与人之间关系的协调 B. 有效实现预定目标
C. 以最少的投入获得最大的产出 D. 制定组织目标

22. 根据一套固定的模式, 对常规性、重复性例行问题进行的决策称为 ()。

- A. 确定型 B. 程序化 C. 稳定型 D. 公式化

23. 衡量实际工作的方法不包括 ()。

- A. 观察和抽样调查 B. 经验估计
C. 报表和报告 D. 召开会议

24. 下列哪项说法符合矩阵式组织的特点? ()。

- A. 会出现多头领导问题
- B. 这种结构导致权力高度集中
- C. 各部门的职责具有明显的界限
- D. 适用于产品品种较多的组织，特别适用于研究单位

25. () 组织结构有利于高效完成临时性的重大攻关任务。

- A. 直线式 B. 职能式 C. 混合式 D. 矩阵式

26. 不属于发挥专家的团体宏观智能结构效应的决策方法是 ()。

- A. 头脑风暴法 B. 鱼缸法 C. 模拟决策法 D. 德尔菲法

27. 根据途径-目标理论, 领导者设定富于挑战性的目标, 希望下属最大限度地发挥潜力, 并相信下属能够达到目标, 这种领导行为属于 ()。

- A. 支持型 B. 参与型 C. 指令型 D. 成就型

28. 赫茨伯林双因素理论认为提拔重用属于 ()。

- A. 保健因素 B. 激励因素 C. 鼓励因素 D. 保障因素

29. 管理效率的 () 要求人们在提高管理效率的同时, 扩大视野, 关注管理效率带来的各种社会作用。

- A. 多重化 B. 集约化 C. 综合化 D. 评价

30. 人们的认识滞后于客观实际情况是 () 预测困难的主要原因。

- A. 长期 B. 中、长期
C. 中期 D. 短期

31. 成功的履行管理职能的最基本的要求而是 ()。

- A. 德才兼备 B. 具有管理能力
C. 符合“四化”要求 D. 具有管理愿望

32. 作为预算控制基础的是 ()。

- A. 收支预算 B. 销售预算
C. 现金预算 D. 基本建设费用预算

33. 主管人员的权利很大程度上表现为其 ()。

- A. 能力 B. 素质 C. 物质条件 D. 自主程度

34. X 理论管理采用的是 () 政策。

- A. 土豆加牛肉 B. 胡萝卜加大棒
C. 大棒 D. 胡萝卜

35. 影响组织结构选择的主要因素不包括 ()。

- A. 规模与组织所处的发展阶段 B. 外界环境
C. 组织战略 D. 产业状况

36. 对组织结构中的集权和分权的关系处理得越是适中, 就越是有利于组织的高效运行, 这是 ()。

- A. 计划工作的原理 B. 组织工作的原理
C. 领导工作的原理 D. 控制工作的原理
37. 支持组织集权的正当理由是 ()。
- A. 维护政策的统一性与提高行政效率 B. 提高组织决策质量
C. 提高组织的适应能力 D. 提高组织成员的工作热情
38. 做好组织文化工作, 应把握观念、制度、行为和 () 四个层次。
- A. 思想 B. 心理 C. 精神 D. 物质
39. 如果有一新入厂的员工工作热情饱满, 进步明显, 你将 ()。
- A. 表扬他的成绩, 询问他打算如何进一步提高
B. 不加干涉, 相信他能够不断提高自己的绩效
C. 指导他采取正确的工作方法和工作程序
D. 表扬他已取得的成绩, 并告诉他如何进一步提高自己的工作成绩
40. 在行政领导权力中, 来自于个人品德和才能的权力叫做 ()。
- A. 统御权 B. 领导权
C. 职权影响力 D. 自然影响力
41. 乐观决策原则的理论基础是 ()。
- A. 假定未来状态中的最有利情况必然发生
B. 假定未来状态中的最不利情况必然发生
C. 假定未来状态中的最有利情况肯定不发生
D. 假定未来状态中的各种情况以同等可能发生
42. 美国管理学家布莱克和穆顿认为最有效的领导类型是 ()。
- A. 贫乏型 B. 中间型
C. 团队型 D. 俱乐部型
43. 下列说法正确的是 ()。
- A. 有的偏差不影响组织运行的最终结果
B. 所有的偏差都是不利的
C. 同类偏差发生的原因都是共同的

- D. 偏差都反映了计划和执行之间存在的严重问题
14. 衡量一个人能否被提升的最好依据是（ ）。
- A. 个人综合素质的高低 B. 处理人际关系能力的高低
C. 在现有职务中表现的才能高低 D. 文凭的高低
15. 李克特的管理模式认为，极有成就的领导者采用的管理方法是（ ）。
- A. 利用-命令式 B. 温和-命令式
C. 商议式 D. 集体参与
16. 当评价结果用于评选最佳员工时，（ ）是一个十分有效的方法。
- A. 配对比较法 B. 强制分配法
C. 等级择一法 D. 行为锚定量表法
17. 行政控制过程的最后环节，也是最为关键的环节是（ ）。
- A. 确定控制标准 B. 衡量成效 C. 纠正偏差 D. 行政指挥
18. 按决策问题的出现概率分类，决策可分为（ ）。
- A. 程序性决策和非程序性决策 B. 经验决策和科学决策
C. 单目标决策和多目标决策 D. 程序性决策和宏观决策
19. 组织设计最为重要的基础工作是（ ）。
- A. 部门划分与结构形成 B. 职务设计与人员调配
C. 管理人员的素质和能力 D. 职务设计与分析
50. 法定权是组织赋予领导者的岗位权利，它以服从为前提，具有明显的强制性。它包括这样几个方面的内容（ ）。
- A. 决策权、组织权、指挥权、人事权、奖惩权
B. 决策权、控制权、指挥权、人事权、奖惩权
C. 决策权、组织权、计划权、人事权、奖惩权
D. 决策权、控制权、计划权、人事权、奖惩权
51. 渐进主义决策模型由（ ）提出。
- A. 西蒙 B. 林德布洛姆
C. 阿利森 D. 伊斯顿和拉斯韦尔

- A. 自发创新 B. 自觉创新
C. 自上而下的创新 D. 自下而上的创新
52. 组织中的管理人员可以分为两种类型, 即 ()。
- A. 行政管理人员和业务管理人员 B. 组织指挥人员和直线管理人员
C. 直线管理人员和参谋人员 D. 国家公务人员和专业技术人员
53. 将管理要素按目标的要求结合成一个整体, 体现了管理的 () 职能。
- A. 计划 B. 组织 C. 领导 D. 控制
54. 直线职能制组织形式一般适用于 ()。
- A. 中小企业 B. 大企业 C. 所有企业 D. 不能判断
55. 进行控制时, 首先要建立标准, 关于建立标准, 下列说法不正确的是 ()。
- A. 标准应该越高越好 B. 标准应该考虑实施成本
C. 标准应该考虑实际问题 D. 标准应该考虑顾客需求
56. 管理学中的“木桶原理”指的是管理工作中要注意 ()。
- A. 灵活性 B. 原则性 C. 程序性 D. 整体性
57. 根据组织的发展要求和经营目标, 针对组织所面临的机遇, 列出所有可能到达经营目标的战略方案。这种方案是 ()。
- A. 确定战略方案 B. 评价和比较战略方案
C. 识别和鉴定组织现行的战略方案 D. 准备战略方案
58. 领导者若位高权重, 要提高领导效能应注意 ()。
- A. 联系群众 B. 指导和监督
C. 民主式领导 D. 明确任务
59. 某部门主管将注意力几乎放在了对任务的完成上, 而对下属的心理因素、士气和发展的关心很少, 根据管理方格理论, 该主管的领导作风属于 ()。
- A. 贫乏型 B. 任务型
C. 中庸型 D. 战斗集体型
60. 下面决策方法中, 具有“匿名性”特点的是 ()。
- A. 群众评议法 B. 哥顿法 C. 头脑风暴法 D. 特尔菲法

30. 授权的过程包括 ()。

- A. 委派任务
B. 授予完成任务所需的职权
C. 确定预期的成果
D. 作出计划
31. 沟通过程一般有三种表现形式，它们是（ ）。
A. 人与机器之间的交流
B. 机器与机器之间的交流
C. 上、下级互通情报
D. 人与人之间的交流
32. 心理学家勒温针对领导者控制或影响被领导者的方式提出了哪三种领导风格（ ）。
A. 开放型 B. 放任型 C. 民主型 D. 专制型
33. 主管人员的考评方法有个演变过程，一般包括以下哪些阶段（ ）。
A. 传统的个人品质考评
B. 对主管人员绩效的考评
C. 按岗位的技能标准考评
D. 按主管人员的标准进行考评
34. 主观决策法的特点是（ ）。
A. 方法灵便
B. 易产生主观性
C. 缺乏严格论证
D. 易为一般管理干部所接受
35. 与领导关系最为密切的非正式群体类型有（ ）。
A. 纵向寄生型
B. 纵向共栖型
C. 横向进取型
D. 横向防守型
36. 追踪决策过程中可能会出现的情况有（ ）。
A. 方案错误 B. 目标错误 C. 评估错误 D. 环境变量
37. 评价备选方案的依据有（ ）。
A. 经验
B. 实验
C. 体会
D. 分析与研究
38. 组织变革的内在动力主要有（ ）。
A. 组织目标的选择和修正
B. 技术的变革
C. 组织规模的变化
D. 市场的变化
39. 管理突破的含义包括（ ）。
A. 实现控制工作的第二个目的

- B. 重点解决组织日常活动中的慢性问题
- C. 重点解决组织日常活动中的急性问题
- D. 使系统的活动趋于相对稳定，实现组织的既定目标

90. 下面属于管理动力基本类型的是（ ）。

- A. 物质动力
- B. 精神动力
- C. 社会动力
- D. 信息动力