

## 《管理基础知识》真题卷

### 一、单项选择题（本大题共 50 小题，每小题 1 分，共 50 分）

1. 弗雷德里克·泰勒出生在美国费城，1911 年他的《科学管理原理》发表，系统阐述了他的管理思想和管理理论，他被后人尊称为（ ）。

- A. 科学管理大师      B. 科学管理之父      C. 组织理论之父      D. 现代管理理论之父

2. 计划工作有利于管理者把注意力集中于（ ）。

- A. 管理      B. 目标      C. 顾客      D. 战略

3. 国内不少企业集团的管理机构庞大，人浮于事，虽然市场有精简的措施和计划，但收效并不明显，主要原因可能是（ ）。

- A. 当领导的不愿为组织承担责任      B. 管理制度、机制不健全

- C. 机构臃肿，责权不明      D. 领导能力不行

4. 关于柔性管理优缺点的说法，下列正确的是（ ）。

- A. 柔性管理缺乏严格的工作职责分工，容易形成冲突

- B. 柔性管理工作中绩效容易考核、评估

- C. 柔性管理减低组织活动的灵活性，影响组织与外部环境的协调

D. 柔性管理中员工缺乏主动参与管理、参与决策的意识，自律自控能力低，限制了积极性和创造性

5. （ ）是指由中央或地方举办，在市场补偿的基础上政府通过再补偿和政策扶持确保其事业条件和事业经费的事业单位。

- A. 教育事业单位      B. 科研事业单位      C. 基本事业单位      D. 非基本事业单位

6. 按照决策主体的不同，可以将决策分为（ ）。

- A. 长期决策和短期决策

- B. 个体决策和群体决策

- C. 程序化和非程序化决策

- D. 确定型、风险型和不确定型决策

7. 在同一产品部门内有关的职能活动协调比较容易，比完全采用职能部门管理更具弹性的组织结构类型是（ ）。

- A. 直线—职能参谋型组织结构

- B. 矩阵型组织结构

- C. 直线型组织结构

- D. 事业部制组织结构

8. 书面沟通是一种重要的沟通方式，下列表述正确的是（ ）。

- A. 沟通速度快

- B. 所传达信息的严谨性不高

- C. 便于接受者交流信息

- D. 接受者比较重视

9. （ ）的具体操作是：将一定的分数或比重分配到各个绩效评价指标上，使每项评价指标都有一个权重，然后由评价者根据评价对象在各个评价指标上的表现情况，根据标度的规定为评价对象确定一个恰当的标志，对评价对象做出评价、打分，最后汇总计算出总分，作为评价对象的绩效评价结果。



A. 配对比较法      B. 排序法      C. 量表法      D. 强制分配法

10. 深层的企业文化是指（ ）。

A. 厂容厂貌      B. 职工风貌  
C. 组织体中广大员工的共同的意识形态      D. 产品形象

11. 计划中的“5W”是指（ ）。

A. What、Whose、Where、When、Why      B. Which、Who、Where、When、Why  
C. What、Whom、Where、When、Why      D. What、Who、Where、When、Why

12. 最早将目标管理理论应用于管理实践的国家是（ ）。

A. 美国      B. 德国      C. 法国      D. 日本

13. 中层管理人员的主要工作是（ ）。

A. 战略管理      B. 现场管理      C. 组织协调      D. 开拓创新

14. 目标管理理论的理论基础是（ ）。

A. 科学管理理论      B. 行为科学理论  
C. 组织理论      D. 科学管理理论与行为科学理论的有效统一

15. 组织设计的依据较多，但下列哪一条不能作为组织设计的依据？（ ）

A. 组织战略      B. 组织政策      C. 组织环境      D. 组织所处的发展阶段

16. 危机的出现或者发生，可能会对个体、组织或者社会的基本目标 and 价值等产生威胁，这  
是指危机的（ ）。

A. 紧迫性      B. 双重性      C. 威胁性      D. 阶段性

17. 如果你是一位总经理，你认为管理幅度的大小和管理层次之间的关系一般为（ ）。

A. 正比      B. 反比      C. 相关      D. 无关

18. 用过去的情况指导现在和将来，从而实现对管理过程的控制叫（ ）。

A. 反馈控制      B. 前馈控制      C. 事后控制      D. 过程控制

19. 控制工作的首要目的是（ ）。

A. 维持现状      B. 打破现状      C. 改革、创新      D. 修改已有的计划

20. 在组织中存在着正式组织与非正式组织，正式组织与非正式组织之间的一个重大的区别  
就是，非正式组织以（ ）为重要标准。

A. 情感的逻辑      B. 正规的程序      C. 效率的逻辑      D. 高度的责任心

21. 计划工作原理中，目的是使计划执行过程具有应变能力的原理是（ ）。

A. 限定因素原理      B. 许诺原理      C. 灵活性原理      D. 改变航道原理

22. 效率可以分为两种类型，一类是生产效率，它是指生产或提供服务的平均成本，另一类  
是（ ），指所提供的产品或服务能否满足利害关系人的不同偏好。

A. 管理效率      B. 配置效率      C. 劳动效率      D. 经济效率

23. 决策盈亏平衡点是指在一定销售量下，企业的销售收入（ ）。

A. 小于总成本      B. 大于总成本      C. 等于总成本      D. 等于销售成本

24. 工业企业的生产管理，在企业经营系统中属于（ ）。



- A. 最高管理层      B. 中间管理层      C. 现场管理层      D. 上述三种都不对
25. ( ) 是指企业在计划期内反应有关预计现金收支, 经营成果和财务状况的预算。
- A. 经营预算      B. 投资预算      C. 财务预算      D. 成本预算
26. 确立组织的基本长期目标, 采取行动, 合理分配各种资源, 以期达到既定目标, 这也是计划的一种表现形式, 即 ( )。
- A. 战术      B. 战略      C. 规划      D. 策略
27. 双因素理论影响很大, 也得到了广泛运用, 核心就是提供充分的 ( ) 来激发职工的积极性和创造性。
- A. 保障手段      B. 保健因素      C. 激励因素      D. 激励手段
28. 管理层次取决于组织的规模, 管理工作量及 ( )。
- A. 管理密度      B. 管理强度      C. 管理幅度      D. 管理绩效
29. 鱿鱼股市持续走低, 某证券公司业务经理张某持续完不成经营目标, 个人收入锐减并被上级点名批评, 上班终日神情恍惚, 他已经处于压力环境的 ( )。
- A. 惊恐阶段      B. 抗拒阶段      C. 倦怠阶段      D. 力竭阶段
30. 成本领先战略可以总结为 ( )。
- A. 以最低的竞争价格提供顾客所接受的产品      B. 提供有廉价特征的商品, 所以商品价格低
- C. 提供独特的产品, 所以顾客愿付额外费用      D. 集中一些独特之处, 顾客愿意支付额外费用
31. 某上市公司计划对未来五年行业走势进行判断评估, 制定长期方针预案, 适合采用 ( )。
- A. 事件分析法      B. 专家调查法      C. 时间序列法      D. 定量分析法
32. 某大型公司在其各子公司的高层设有参谋, 在高层的一次关于参谋问题的会议上, 收集到了如下建议, 你认为哪种更科学? ( )
- A. 设参谋之职违反了命令统一的原则, 应取消此职
- B. 为了不使参谋成为有职无权的摆设, 应授予参谋决策和行动的权力
- C. 参谋应当只起服务和协调作用, 不应越权或篡权
- D. 参谋应当只起服务和协调的作用, 没有权力提出决策建议
33. 假设你是某公司的经理, 招聘了一名很有希望的年轻下属并在工作上给了他许多的指导和关心, 可现在, 你听到一些小道消息, 说其他职员认为你对这位年轻人过于关心了。这时, 你应该怎么办? ( )
- A. 给这位年轻人安排一项重要的工作, 以向其他职员证明他的能力
- B. 疏远这个年轻人, 接近其他职员, 以证明你是公平对待每个人的
- C. 重新评价这个年轻人的能力和潜力, 据此决定下一步应该怎样做
- D. 不理睬小道消息, 继续现在的做法
34. 根据权变理论, 管理是否有效取决于 ( )。
- A. 稳定的领导行为      B. 管理者的品质权威
- C. 管理者能否适应其所处的具体环境      D. 是专制性领导还是民主型领导
35. 下列不属于网络计划技术中时间参数的是 ( )。



A. 最迟结束时间      B. 总时差      C. 空余时间      D. 自由时间

36. 较早将科学方法应用于管理实践并进行了理论概括,成为科学管理启蒙者的人是( )。

A. 亚当·斯密      B. 罗伯特·欧文      C. 查尔斯·巴贝奇      D. 亨利·普洱

37. 下列不属于战略管理的特点的是( )。

A. 系统性      B. 长远预见性      C. 对外抗争性      D. 不变性

38. 下列哪种现象不能在需要层次理论中得到合理的解释?( )

A. 一个饥饿的人会冒着生命危险去寻找食物

B. 穷人很少参加讲究排场的社交活动

C. 在陋室中苦攻“哥德巴赫猜想”的陈景润

D. 一个安全需要占主导地位的人,可能因为担心失败而拒绝接受富有挑战性的工作

39. 组织越是想要尽快地保证目标的实现,就越是要使管理者的责权利相一致,是指( )。

A. 用人之长      B. 责权利一致      C. 公开竞争      D. 不断培养

40. ( )是组织的核心功能。

A. 凝聚功能      B. 整合功能      C. 管理功能      D. 服务功能

41. 提出一切企业的成功都离不开信任、敏感与亲密,主张以坦白、开放、沟通作为基本原则来实行“民主管理”的“Z”理论的是( )。

A. 马克斯·韦伯      B. 威廉·大内      C. 赫伯特·西蒙      D. 哈罗德·孔茨

42. 国内早期的管理思想不包含( )。

A. 儒家管理思想      B. 道家管理思想      C. 农家管理思想      D. 兵家管理思想

43. 决定一个组织经济效益大小和资源效率高低的的首要条件是( ),其手段都是管理。

A. 对人的合理使用      B. 科学技术的高度应用

C. 资源的最优配置和最优利用      D. 资金的合理流动

44. 《三国演义》中才子庞统准备效力东吴,面见孙权。孙权见庞统相貌丑陋,心中先有不悦,又见他目中无人,将其拒于门外。这属于决策中的( )。

A. 晕轮效应      B. 近因效应      C. 先头效应      D. 投射效应

45. 委托人和代理人的行动选择是以各自利益最大化为导向,二者之间的利益偏差是( )。

A. 相对的      B. 绝对的      C. 没有的      D. 以上都不正确

46. 下列属于定性预测方法的是( )。

A. 德尔菲法      B. 时间序列法      C. 因果预测法      D. 趋势平均预测法

47. 人事管理方法、物资管理方法、资金管理方法、信息管理方法划分的主要依据是( )。

A. 管理对象的范围      B. 管理对象的性质

C. 所运用方法的量化程度      D. 对管理对象人性的假设的不同

48. 不少人分不清管理和领导这两个概念的区别。其实,领导是指( )。

A. 对下属进行授权以实现组织既定目标的过程

B. 对所拥有的资源进行计划、组织、领导和控制以实现组织目标的过程

C. 通过沟通,影响组织成员使他们追随其所指引的方向,努力实现组织目标的过程



D. 通过行政职权的运用, 指挥组织成员按既定行动方案去实现组织目标的过程

49. 管理的载体是 ( )。

- A. 工作                      B. 组织                      C. 员工                      D. 技术

50. 当领导的管理能力较强, 下属的工作能力也较高时, 则 ( )。

- A. 管理幅度应该大    B. 管理幅度应该小    C. 管理层次应该多    D. 管理组织应该松散

## 二、多项选择题 (本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分)

51. 群众决策的缺点主要表现在 ( )。

- A. 耗时                      B. 不能避免少数人作用  
C. 屈从压力                      D. 责任不清

52. 职能型组织结构的优点有 ( )。

- A. 专业性强                      B. 专家管理                      C. 分工较强                      D. 结构简单

53. 沟通的主要功能是控制、( ) 等。

- A. 协调                      B. 激励                      C. 情绪表达                      D. 获取信息

54. 亨利·法约尔认为, 管理的基本职能主要有 ( )。

- A. 计划与组织                      B. 指挥                      C. 协调                      D. 控制

55. 创新的一般过程主要包括下列那几个环节? ( )

- A. 寻找机会                      B. 提出构想                      C. 采取行动                      D. 持之以恒

56. 行政方法的作用主要表现在 ( )。

- A. 可以增强管理的连续性和协调性                      B. 是实施其他各种管理方法的必要手段  
C. 使管理活动纳入规范化、制度化轨道                      D. 处理重大突发事件的有效手段

57. 行为对照表法的优点有 ( )。

- A. 评价方法简单, 只需要对项目 and 事实进行一一核实, 并且可以回避评价者不清楚的情况, 执行成本小

B. 可以进行员工之间的横向比较, 较好地发放奖金提供依据

C. 不容易发生晕轮效应等评价者误差

D. 评价标准与工作内容高度相关, 评价误差小, 有利于进行行为引导

58. 巴纳德从 ( ) 角度来研究组织问题, 为组织管理学的研究打开了新的视角。

- A. 心理学                      B. 社会学                      C. 管理学                      D. 行为学

59. 监督成本包括 ( )。

- A. 制定有关约束规则的费用                      B. 监督交易者执行约束规则的费用  
C. 在契约谈判活动中所付出的成本                      D. 对监督对象进行惩罚的费用

60. 从创新的规模以及创新对系统的影响程度来考察, 创新可分为 ( )。

- A. 局部创新                      B. 整体创新                      C. 全面创新                      D. 个别创新

## 三、判断题 (本大题共 30 小题, 每小题 1 分, 共 30 分)

61. 组织系统的集合性是指组织的整体功能大于他的各部分功能之和。 ( )

62. 受信者的态度变化与说服方向完全相反的心理反应叫逆反心理。 ( )



63. 大批量生产的企业生产专业化程度较高，产品品种少，主要是进行标准化生产，对职工技术要求相对较低，适于采用分权式组织形式。（ ）

64. 梅奥认为新型的领导能力在于提高工人的满足感。（ ）

65. 保健因素同工作内容有关，激励因素与工作环境有关。（ ）

66. 法律方法是根据客观经济规律，运用各种经济手段，调节各种不同经济主体之间的关系，以获得较高的经济效益与社会效益的管理方法。（ ）

67. 决策满意原则就是决策时获得全部相关信息，决策最优。（ ）

68. 刚性管理所依靠的是组织的共同价值观和心理文化氛围。（ ）

69. 事业单位存在的主要问题包括政事不分、管理行政化、财政负担沉重、市场观念缺乏。（ ）

70. 税收通过合理制定不同的税种和税率来调节生产和流通，调节一部分组织的利润水平，控制消费的过快增长，使社会经济的内部结构、发展趋势、活动规律等趋于合理。（ ）

71. 管理者必须充分认识行政方法的本质是惩罚。（ ）

72. 组织变革是组织发展的目标，组织发展是组织变革的措施。（ ）

73. 在管理实践中，管理的四种职能一般是按顺序履行的，即计划、领导、组织、控制。（ ）

74. 正强化是指奖励那些符合组织目标的行为，使这一行为重复发生和加强。（ ）

75. 六西格玛管理活动最早起源于美国通用公司。（ ）

76. 途径——目标理论认为，有效的领导者通过明确指明实现工作的途径来帮助下属，并为下属扫除障碍。（ ）

77. 非正式沟通是指通过正式组织途径以外的信息流通，这类沟通经常会给组织带来负面影响，因此应杜绝非正式沟通。（ ）

78. 决策不能不做成本效益分析。（ ）

79. 组织结构扁平化是网络经济下企业组织变革最显著的特征。（ ）

80. 对心理成熟度和工作成熟度都高的员工应采取指示型的领导方式。（ ）

81. 技术创新就是将技术变为商品并在市场上得以销售实现价值，获得经济效益的行为和过程。（ ）

82. 管理思想源于管理实践，同时又指导着管理活动的开展。（ ）

83. 只要按科学的决策程序进行决策，就能作出正确的判断。（ ）

84. 同样的超额劳动在不同效益的组织里奖金数量应当相同。（ ）

85. 组织结构刚性将增加外部交易成本。（ ）

86. 人际关系理论认为工人是“社会人”，而不是“经济人”。（ ）

87. 控制过程就是管理人员对下属行为进行监督的过程。（ ）

88. 组织文化是无形的，其作用只能通过潜移默化的方式进行。（ ）

89. 目前我国事业单位的成立和存在与否，不是以党政机关和部门的需要为依据，而是以社会需要为出发点。（ ）

90. 著名管理学家彼得·德鲁克提出，企业目标唯一有效的定义就是创造顾客。（ ）