**重庆事业单位管理基础知识真题易错点**

(使用WPS阅读功能进行阅读加强记忆)

（更多免费资料请加群75097248）

**[2017年7月23黔江]**

1、基本事业单位是指由中央或地方举办，在市场补偿的基础上政府通过再补偿和政策扶持确保其事业条件和事业经费的事业单位。

2、在同一产品部门内部有关的职能活动协调比较容易，比完全采用职能部门管理更具弹性的组织结构类型是事业部制组织结构。

3、量表法是对评价对象作出评价、打分、最后汇总计算出总分。

4、目标管理诞生于美国，最早将目标管理应用于实践的是日本。

5、目标管理理论的理论基础是科学管理理论与行为科学理论的有效统一。

6、组织设计的依据：组织环境、组织战略、技术状况、组织规模、组织生命周期、组织成员素质。

7、控制工作的首要目的是维持现状。

8、非正式组织是以情感的逻辑为重要标准，正式组织是以效率的逻辑为重要标准。

9、计划工作原理中，目的是使计划执行过程具有应变能力的原理是改变航道原理。

10、效率可以分为两种类型，一类是生产效率，它是指生产或提供服务的平均成本；另一类是配置效率，它是指提供的产品或服务能否满足厉害关系人的不同偏好。

11、财务预算是指企业在计划期内反应有关预算现金收支、经营成果和财务状况的预算。

12、策略是指确立组织的基本长期目标，采取行动，合理分配各种资源，以期达到既定目标，这也是计划的一种表现形式。

13、管理层次取决于组织的规模，管理工作量及管理幅度。

14、心理压力的过程：惊恐阶段、抗拒阶段、力竭阶段。

15、对未来行业走势进行判断评估，制定长期方针预案，适合采用时间序列法。

16、根据权变理论，管理是否有效取决于管理者能否适应其所处的具体环境。

17、网络计划技术中的时间参数是：最早开始时间、最早完成时间、最迟开始时间、最迟完成时间、总时差、自由时差。

18、科学管理的启蒙者是巴贝奇。

19、提出民主管理的Z理论的是威廉大内。

20、中国早期管理思想包括：儒家、道家、法家、兵家、墨家。

21、决定一个组织经济效益大小和资源效率高低的首要任务是资源的最优配置和最优利用。

22、委托人和代理人二者之间的利益偏差是绝对的。

23、人事管理方法、物资管理方法、资金管理方法、信息管理方法划分的主要依据是管理对象的性质。

24、领导是引导和影响人们实现组织的目标而做出努力与贡献的过程。

25、群体决策的缺点：耗时、不能避免少数人统治、屈从压力、责任不清。

26、行政方法的作用表现：增强管理的连续性和协调性、实施其他各种管理方法的必要手段、处理重大突发事件的有效手段。

27、巴纳德从心理学和社会学的角度来研究组织问题。

28、监督的成本包括:制定有关约束规则的费用、监督交易者执行约束规则的费用、对监督对象进行惩罚的费用。

29、组织的特征：集合性、相关性、目的性、环境适应性。

30、行政方法的本质是服务。

31、六西格格玛管理活动最早起源于摩托罗拉公司。

32、组织文化是无形的，但是它能通过有形的载体反应出来。

33、德鲁克提出，企业目标唯一有效的定义就是创造顾客。

**[2017年7月22日巴南管理]**

1、管理知识和行为具有可检验的标准性，和可重复的检验性，这是指管理具有科学性。

2、某人渴望结成紧密的个人关系、回避冲突和建立亲切的友谊，属于归属的需要。

注解：社交的需要，有时也称感情的需要、归属的需要，包括友情、爱情、人际交往。

3、根据Y理论，管理者在为下属制定计划时，会倾向于指导性计划。

4、在实际工作中，事实上不存在纯粹的职能型组织结构。

5、目标管理的主要环节：逐级授权、目标的制定与开展、实施中的自我控制、成果评价。

6、在管理活动中居于主导地位的是计划。

7、组织结构的弹性化已经成为现代组织结构创新的一种新趋势。

8、目标是构成管理者创新活动经久不衰的动机和动力。

9、组织结构的发展趋势：扁平化、虚拟化、柔性化、多元化、网络化。

10、谈判的原则：理性分析谈判时间、了解谈判对手、抱着诚意开始谈判、原则性与灵活性相结合。

11、行政方法的主要形式：行政决定、行政命令、行政强制、行政指示、行政指导。

12、对于因工作失误造成的问题，控制的办法主要是纠正偏差。

13、组织设计是指管理者为实现组织目标而对组织活动和组织结构进行的设计活动。

14、为实现特定的目标是一切管理活动的共性。

**[2017年6月18日石柱管理]**

1、情景领导理论

关系 授权 参与 说服 命令

能干 能干 不能干 不能干

愿意 不愿意 愿意 不愿意

2、产品创新是技术诱导性创新，不是制度创新。

3、激励力量=效价乘以期望值。

4、行为的基本心理过程是一个激励的过程。

5、管理环境的多变性是指变化的程度和频率。

6、管理是与人类的生产活动相伴而生的活动，体现了管理的自然属性。

7、梅奥通过霍桑实验得出，人是社会人。

8、韦伯认为，传统式权威的基础是权力。

9、组织制定的在管理中处理各种具体问题的一般规定时组织的政策。

10、假设你的下属采用拖延的态度处理问题，比较好的指导方式是请他来讨论这个问题，但不催促他。

11、以分析工作的执行结果为控制重点的控制工作是反馈控制。

12、衡量绩效之所以重要的原因是它是找出计划与实际绩效之间偏差的途径。

13、控制工作的步骤是：制定控制标准、衡量实际工作、鉴定与纠正偏差。

14、非正式沟通中的小道消息具有的功能是构建或者缓解焦虑。

15、只有真正解放了被管理者，才能最终解放管理者自己。这句话表明了现代人力资源管理把人看成资源。

16、决策是管理的方法、核心、关键。

组织在管理中起着关键枢纽的作用，由此构成了管理的核心要素。

17、用于衡量人们在多大程度上是自己命运主宰的是控制中心。

18、面对动态化变化、竞争加剧的世界经济，管理者必须注意考虑环境因素的作用，以便充分理解与熟悉环境，从而能够做到有效地适应环境并进行组织变革。

19、从管理的职能来看，指导和领导工作所引发的下属才能约占40%。

20、中短期预测常用的方法是直观法。

21、系统最基本的特征是整体性。

22、计划的效率，简单的讲，是投入与产出之间的比例。

23、行为科学在管理活动中重视人的因素。

24、德鲁克认为，管理者的责任有管理一个组织、管理管理者、管理工作和工人。

25、虽然组织的类型、形式和规模各有差异，但其内部都含有的基本要素是人与物、信息、机构、目的。

26、领导者用权的原则：合法原则、公正原则、民主原则、例外原则。

27、构成管理的必要条件是：群体活动、共同目标、及时协调、组织领导。

28、常用的综合控制方法：收支预算、总预算、损益分析、投资回收率、企业自我审核。

【2017年5月13日渝中区管理基础知识】

1、组织文化的显性内容：组织标志、工作环境、经营管理行为、规则制度。

组织文化的隐性内容：组织哲学、价值观念、道德、组织精神、组织素养。

2、从时间上看，滚动计划适用于制定长期计划。

3、复杂人假设的提出者是沙因。

4、在沟通结构中，个体属于沟通的中心，作为沟通的媒介，该沟通的形式是Y式沟通。

5、有一种领导理论，它将领导方式分为四类，即支持型领导、参与型领导、指导型领导、成就型领导，这种理论即途径-目标理论。

6、管理成本这一概念的提出者是科斯。

7、德尔菲法人数一般不超过20人。

8、中层管理者最重要的管理能力是人际能力。

9、从职能空间分类，人事计划的内容主要涉及人。

10、管理者的权威来自下级的认可，该观点的提出者是巴纳德。

11、一个国家的人口数量以及增长趋势属于宏观调控环境因素中的经济环境。

12、马斯洛的需求层次：生理、安全、社交、尊重、自我实现的需要。

13、在组织实施战略控制时，开关控制又称事中控制。

14、控制的基本功能是：监督、纠偏、协调、激励。

15、影响管理工具选择的主要因素是工具的特征、以前工具的选择、工具的应用背景、意思形态、目标。

16、环境学派：非常强调外部环境的重要性、将战略管理完全变成一种被动的过程。

17、在组织中，横向沟通比纵向沟通更经常，原因是横向沟通被认为要少一些障碍。

18、管理工具：

强制性工具：管制、公共企业、国家服务。

混合型工具：信息劝导、政府补贴、产权拍卖、税收、使用者付费。

志愿性工具：市场、家庭和社区，志愿组织。

19、信度是指绩效的评价结果的一致性和可靠性。

效度是指绩效评价结果与真正的绩效之间的相关程度。

【2017年4月8日长寿】

1、下列哪种环境中，所有者对未来的预测十分困难，其组织目标和任务的确定比较模糊，自此带来了更高的监控成本的是相对动荡而简单的环境。

2、在管理中，如果某一组织系统过于庞大，需要实行分权授权管理，那么链式沟通是一种行之有效的方法。

3、管理效率的多重化特征主要表现在管理效率的构成因素，形成条件和社会作用上。

4、社会人假设认为工人对同事之间的社会影响力要比组织给与的经济报酬更为重视。

5、六西格玛管理法的重点是将所有工作作为一种流程，采用量化的方法分析流程中影响质量的因素，找出最关键的因素加以改进，从而达到更高的客服满意度。

6、意志是创新思维的保证因素。

7、剩余成本是在契约最优但又没完全被遵守、执行的机会成本。

8、泰勒的科学管理出现在19世纪末20世纪初。

9、管理创新的主题是全体员工。

10、他山之石，可以攻玉。这是侧向思维的表现。

11、根据实践结果，对初始决策作出相应调整或改革使决策趋于合理，这是决策的反馈原则。

12、巴纳德认为组织存在的条件是：明确的目标、协作意愿、信息的交流。

13、美国科特尔和赫斯科特将组织文化分为：策略合理性文化、灵活适应型文化、强力型文化。

14、产业革命时期的管理思想：

（1）亚当斯密《国富论》，劳动分工。

（2）欧文：工人不是机器。

（3）巴贝奇：科学管理的启蒙者。

（4）普尔：管理专业化。

15、产业革命时期，最早对资本主义管理思想作出贡献的是亚当斯密。

16、制度创新是对消费者各类需求最有效、最大程度的满足。

17、促进创新最好、最持久的方法是营造组织的创新文化。

18、组织战略是指为了实现组织为目标，在分析外部环境的机会与威胁，内部条件的优势的基础上制定的涉及市场范围、成长方向、竞争优势等内容的总体行动计划。

19、非正式沟通的优点：比较灵活、信息交流速度快、弹性大。

20、行为对照表法的缺点：设计难度大、成本高。

行为对照表法的优点：评价方法简单、可以进行横向比较、不容易发生晕轮效应、误差小、执行的成本小。

21、有效谈判遵循的原则：理性分析谈判的条件、了解谈判对手、抱着诚意谈判、原则性与灵活性结合。

22、控制的必要性体现在:组织的不确定性、组织的复杂性、管理实失误的不可避免性。

23、管理的特征包括两重性、目标性、组织性、创新性。

24、创新的作用表现在创新是组织生存和发展的根本之道、创新是国家民族兴旺之本、创新是获得高效益之法、创新是提高效率之途、创新是加强管理之路。

25、情感方法包括：尊重、信任、关怀。

心理方法包括：培训、暗示。

26、按亚里士多德的联想定律，联想可分为：相近联想、相似联想、相反联想。

27、虚拟网络的缺点：组织结构松散、稳定性和预见性差、透明度较高不利于商业保密。

28、按组织的变革的侧重点不同，可将组织分为：综合性变革、结构性变革、技术主导型变革、以人为中心的变革、以任务为中心的变革。

29、危机管理是社会的重要职责，各级政府在危机管理中扮演着领导者的角色。

30、游说策动是一种手法上主动，地位上被动的管理方法。

31、员工是工作丰富化的重点对象。

【2017年上半年市属】

1、目标管理和知识管理都是德鲁克提出的。【目鲁、知鲁】

2、长期计划自下而上、战略管理自上而下。

3、有效的控制要求确定适宜的衡量频度。

4、对于简单重复的体力劳动，采取严厉的监督可以达到良好的工作效率。

5、预测侧重于对事物的科学分析，决策侧重于对有利时机的科学选择。

6、在组织规模一定和其他条件不变的情况下，管理层次与管理幅度成相反相关关系。

7、头脑风暴法的原则：对别人的建议不作任何评价、建议越多越好、鼓励独立思考、可以补充和完善已有的意见。

8、组织创新包括：价值观创新、工作方式创新、考评体系创新、职能结构创新、组织结构创新（最重要）。

9、途径-目标理论是毫斯以期望理论为依据提出来的。

10、刚性管理方法的特征

（1）法律方法的特征：权威性、规范性、强制性、稳定性、预防性。

（2）行政方法的特征：权威性、强制性、层次性、针对性。

（3）经济方法的特征：诱导性、间接性、灵活性、平等性。

11、伟人伦认为领导者所有品质特征都是天生的。

12、控制的特点：提高职工能力的重要手段、整体性、动态性、由人控制。

【提整动人】

13、对于管理人员而言，最重要的品质是决策能力。

14、传统认识管理的局限性在于以事为中心。

15、对于任何组织来说，只有具备了外部机会与内部机会相匹配的内部能力，才能形成优势。相反，如果没有能力支撑，机会可能会成为一种威胁，这就要处理外部机会与内部能力的匹配。

16、战略实施的类型关系着战略能否顺利展开，由高层管理人员启发其他管理人员去考虑战略制定与战略实施类型为合作型。

17、一致性原则是指组织目标与实现这一目标的能力是否一致。

18、在做战略评价时，评估可能限制所选战略取得成功的其他限制因素，如所选战略能否获得组织内管理者和员工的认同，这符合战略评价的合理性原则。

19、绩效改进方法

（1）六西格玛法：消除偏差。

（2）精益思想：注重流派、消除浪费。

（3）约束理论:首先抓重中之重。

20、管理效率是选择管理方式的根本标准。

21、组织人员选聘程序为：制定选聘计划、进行职务分析、发布招聘信息、收集相关信息、测试与筛选、正式聘用人员。

22、组织计划的意义：计划是一种协调过程、计划可以减少重叠性和浪费性活动、计划可减少不确定性、计划设立目标和标准以进行控制。

23、沟通结构集中化程度比较高，解决问题速度快的沟通方式是Y式沟通。

24、不同的国家和民族、不同地域、不同时代背景、不同行业给了每个组织特殊的文化积淀，铸就了组织文化的独特性。

25、战略管理的过程包括：战略分析、战略制定、战略评价、战略实施、战略控制。

26、传播方法的作用表现在：传递信息、培养积极的态度、产生期望的行为。

27、管理效率的影响因素包括：产权、管理过程、管理者、管理方式。

28、管理者坚持系统原则应该做到：树立全面观念、关注系统结构、处理好管理幅度与管理层次的关系。

29、创新之所以是一项高风险的活动，是因为创新需要大量投入、信息不对称、创新的效益难以估计。

30、古典管理理论的代表人物有法约尔、泰勒、韦伯。

31、期望值理论强调要处理好绩效与奖励的关系、奖励与满足个人需要的关系、努力与绩效的关系。

【2016年下半年市属】

1、激励管理技巧包括：创造条件、增加收入、满足愿望、赋予归属感。

2、管理成本是由内部组织成本、外部交易成本、管理者的机会成本、委托代理成本构成。

3、绩效评价的标准，应该不以人的能力等因素为转移的客观标准。

4、科学管理理论是指如何运用科学的方法提高效率，管理科学学派是将数学模型运用到管理当中。

5、战略思想是指导战略制定和实施的基本思想，是整个战略的灵魂。

6、权责对等是指在一个组织中，管理者所拥有的权利应当与其所承担的责任相适宜的准则。

7、预测为决策服务，决策贯穿于整个管理过程之中。

8、德尔菲法是采取匿名发表意见的一种预测方法（不是决策方法）。

10、组织文化分类

（1）显性文化：组织的标志、工作环境、规章制度、经营管理行为。

（2）隐性文化：组织哲学、价值观念、道德、组织精神、组织素养。

11、Y式沟通结构集中化程度高，解决问题速度快，造成信息的曲解或失真，影响到组织成员的士气。

12、