

INFORMATICĂ APLICATĂ – ETI ANUL I

EVALUARE 3

Autor: Duruttya Denisa Antonia, Grupa 1 Semigrupa 1

CUPRINS

1.	Pozitionare	2
1.1.	Oportunitate	2
1.2.	Porblema adresată	2
1.3.	Poziționarea produsului	2
2.	Descrieri stakeholderi și utilizatori	2
2.1.	Profile stakeholderi	2
2.2.	Profile utilizatori	3
3.	Rezumatul produsului	3
3.1.	Rezumatul capabilităților.....	3
4.	Prezentare specificații software	4
4.1.	Structurarea grupurilor	4
4.2.	Sistem de profile pentru utilizatori	4
4.3.	Modul „în fundal”	4
4.4.	Miniaplicație plutitoare	4
5.	Jurnalul produsului	4

1. Poziționare

1.1. Oportunitate

Majoritatea aplicațiilor de mesagerie instantanee au același format: conversații simple, conversații în grup și apeluri sub forma unui sistem complet separat, cu prea puțină diferențiere la nivel conceptual. Astfel, orice aplicație ce inovează acest format v-a atrage utilizatori prin noutatea sa și toate beneficiile care le poate aduce peste aplicațiile preexistente.

1.2. Problema adresată

Lipsa unui mod ușor de a comunica cu alții atât prin apel vocal, cât și prin mesaje text, pe același dispozitiv, concomitent cu utilizarea altor aplicații costisitoare resurselor sistemului, rezultând într-o experiență nesatisfăcătoare sau chiar frustrantă pentru utilizatori. O soluție a acestor probleme ar însemna implementarea unei aplicații de mesagerie instantanee cu integrare de fundal a apelurilor audio și deschidere rapidă și necostisitoare a conversațiilor text, chiar și concomitent cu alte aplicații.

1.3 Poziționarea produsului

Pentru utilizatorii care au nevoie de o astfel de aplicație rapidă, ușoară și care poate rula în fundal, proiectul CAMPFIRE reprezintă o aplicație de mesagerie instantanee care se deosebește de competitorii săi principali prin integrarea apelurilor audio în fundal, abilitatea de a funcționa concomitent cu alte aplicații, cât și prin structurarea inovativă a grupurilor mari împărțite în mai multe conversații, oferindu-le acestor utilizatori o experiență neîntâlnită până acum pe piață, dar totuși intuitivă.

2. Descrieri stakeholderi și utilizatori

2.2. Profile stakeholderi

Nume	Reprezentă	Rolul în proiect
Ion Mihai	Planificare și dezvoltare	Planificare
Corina Costilia	Planificare și dezvoltare	Dezvoltare
Anais Diriclet	Hardware	Maintenanță servere
Hercule Ici	Marketing	Marketing

2.3. Profile utilizatori

Titlu	Rol	Descriere utilizator
Departamentul hardware	Sistem supra-utilizator	Utilizatori experimentați care asigură buna funcționare a hardware-ului necesar funcționării aplicației.
Departamentul de planificare și dezvoltare	Sistem supra-utilizator	Utilizatori experimentați care conceptualizează, dezvoltă și implementează funcționarea efectivă a aplicației.
Departamentul de marketing	Relații cu publicul	Utilizatori experimentați care asigură imaginea proiectului la nivelul publicului, aducând astfel proiectul la cunoștiința posibilor clienți.

3. Rezumatul produsului

3.1. Rezumatul capabilităților

Beneficiu pentru client	Facilitate-suport
Un spatiu sigur pentru clienți sporește încrederea pe care aceștia o au în proiect.	Echipă de angajați care să monitorizeze și să ia decizii executive asupra reclamațiilor trimise de clienți.
Suport pentru clienți util și rapid, asigurând satisfacerea acestora.	Echipă de angajați numeroasă și bine-antrenată în gestionarea oricărei probleme pe care clienții le-ar putea avea. Sistem optimizat pentru gestionarea problemelor reclamate.
Feedback rapid pentru toate acțiunile din aplicație.	Servicii online bazate pe o rețea de servere distribuite în toată lumea.
Clienții au abilitatea de a-și costumiza experiența cu aplicația.	Opțiuni avansate de costumizare a interfaței, comutatoare pentru acțiunile care ar putea fi neplăcute pentru anumiți utilizatori.

4. Prezentare specificații software

4.1. Structurarea grupurilor

Grupurile permit un număr foarte mare de clienți să ia parte la activități comune în același spațiu. Acestea sunt împărțite în „canale text”, care permit transmiterea mesajelor instantaneu, și „canale audio”, îndeplinind rolul de apel vocal la care poate participa oricare membru al grupului. Un utilizator poate lua parte la un canal audio și un canal text concomitent, dar nu la două canale de același tip concomitent.

4.2. Sistem de profile pentru utilizatori

Fiecare utilizator al aplicației are un profil corespunzător asociat, putând astfel să stabilească legături cu alți utilizatori prin împărtășirea codului profilului personal, fără a fi nevoiți întâi să aparțină unui grup comun. Un profil personal de asemenea oferă abilitatea de proprie expresie utilizatorilor, creând astfel încă o facilitate atractivă a proiectului.

4.3. Modul „în fundal”

Aplicația proiectului are facilitatea de a continua să ruleze și din fundal, mai ales pentru ca apelurile din canalele audio să își mențină conexiunea, chiar și atunci când utilizatorul are altă aplicație activă.

4.4. Miniaplicație plutitoare

Aplicația proiectului are facilitatea de a apărea într-o formă redusă, în formatul unei miniaplicații (widget) plutitoare, deasupra oricărei alte aplicații fără a-i întrerupe activitatea, oferind astfel utilizatorului un mod ușor, rapid și nedestructiv pentru accesarea facilităților sale în mijlocul altor activități.

5. Jurnal al produsului

Jurnalul produsului, cu EPICS și USER STORIES, poate fi găsit în secțiunea „Issues” al următorului repozitoriu GitHub:

<https://github.com/deniiuwu/EVA-3/issues>