

CEKLIST ORIENTASI PASIEN BARU

NO	JENIS ORIENTASI	PELAKSANAAN	
		YA	TIDAK
1.	Perawat mengucapkan salam dan memperkenalkan diri		
2.	Perawat menginformasikan nama kepala ruang (dinas pagi kecuali hari libur)		
3.	Perawat menginformasikan kepada pasien dan keluarga tentang : <ul style="list-style-type: none"> • nama ruang, kelas, dan nomer kamar : tempat pasien dirawat • kapasitas ruangan • fasilitas yang ada, fungsi dan cara penggunaan seperti saklar dan lampu ruangan, cara menyalakan dan mematikan AC, TV, Kipas angin, tiang infuse mobile, meja dan kursi, almari, tempat sampah, arah mata angin (arah kiblat solat) dan lain lain • alat bantu komunikasi (bel, aiphon) dan cara penggunaanya • lokasi dan empat stase perawat atau petugas (nurse station) 		
4.	Perawat menjelaskan kepada pasien dan keluarga cara meninggikan dan menurunkan tempat tidur pasien, cara memasang pengaman tempat tidur pasien, dan cara mengunci roda tempat tidur		
5.	Perawat menjelaskan kepada pasien dan keluarga tentang lokasi kamar mandi dan fasilitas yang ada di dalamnya, fungsi pot urinal, pispot, dan pegangan di kamar mandi		
6.	Perawat memberi informasi mengenai nama dokter yang merawat waktu visit dokter (visit 1x setiap hari kecuali hari libur, cuti, dan ijin) dan nama perawat yang bertanggung jawab terhadap pelayanan selama pasien di rawat di RS.		
7.	Perawat menjelaskan kepada pasien mengenai maksud, tujuan dan fungsi pemasangan gelang pasien, pasien akan selalu diidentifikasi dengan menyebutkan nama dan tanggal lahir (pada saat melakukan tindakan pengambilan sampel darah, transfuse darah, melakukan tindakan invasi, pemberian obat)		
8.	Perawat menjelaskan kepada pasien dan keluarga pasien bagaimana cara: <ul style="list-style-type: none"> • memperoleh informasi atau edukasi mengenai kondisi pasien • menunjukkan kewenangan penerima informasi (pelepasan informasi) • memperoleh pelayanan rohani, apabila membutuhkan • melaporkan kejadian atau perubahan kondisi pasien • menyampaikan keluhan berkaitan dengan pelayanan atau sarana yang kurang memuaskan • hak dan kewajiban pasien serta tata tertib kunjungan pasien/jam besuk (terlampir dan tertempel) 		
9.	Perawat menjelaskan kepada pasien atau keluarga tentang layanan informasi dan pengaduan di customer service		
10.	Perawat menjelaskan kepada pasien mengenai jalur evakuasi jika terjadi bencana di rumah sakit		
11.	Perawat mengajarkan kepada keluarga pasien mengenai cara cuci tangan melalui 6 langkah dan 5 momen cuci tangan.		
12.	Mengucapkan salam dan berpamitan kepada pasien dan keluarga		

Jepara ,20...

Pukul WIB

Pasien/ keluarga

Perawat

(.....)

Nama Terang & Tanda Tangan

(.....)

Nama Terang & Tanda Tangan