



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«МИРЭА – Российский технологический университет»
РТУ МИРЭА

Институт информационных технологий
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)

Отчет по практической работе №4
по дисциплине
«Моделирование бизнес-процессов»

Выполнил: студент группы ИВБО-02-19

К. Ю. Денисов

Принял:

Х. Г. Ахмедова

Отчет представлен «___»_____ 202_ г.

Москва 2021

Ход работы

Цель работы

Применив критический анализ информации выявить семантические диаграммы.

Постановка задачи

Выявить ошибки, допущенные при построении функциональной диаграммы процесса, представленного на рисунках.

Индивидуальный вариант 6

На контекстной диаграмме (рис. 1) представлен процесс обслуживания клиента в абстрактной компании. Особенность компании в том, что она располагает складом, на котором хранится товар, который реализует данная компания. Подбор товара (рекомендации к покупке) для клиента осуществляются на основании данных о предпочтениях данного клиента, полученные различными способами.

На уровне детализации контекстной диаграммы (рис. 2) имеем следующие подпроцессы:

1. **Консультация с клиентом.** Осуществляется менеджером на основании данных о личных предпочтениях клиента под управлением законодательных актов, внутренних регламентов (соответствующие стрелки туннелированы). Выходом данного процесса являются данные о заказе.
2. **Прием, оформление заказа.** Осуществляется менеджером. Входными являются личные данные клиента. Процесс проводится под управлением законодательных актов, внутренних регламентов (соответствующие стрелки туннелированы). Выходом данного процесса являются данные для оплаты товара.
3. **Оплата товара.** Осуществляется кассиром под управлением законодательных актов, внутренних регламентов (соответствующие стрелки туннелированы) с помощью кассового аппарата (кассы) под управлением законодательных актов, внутренних регламентов (соответствующие стрелки тунел-

лированы). Входом данного процесса являются данные для оплаты товара. Выходом данного процесса являются данные для получения товара и чек об оплате.

4. **Выдача товара.** Осуществляется рабочим склада с помощью механизма «Складские помещения» под управлением законодательных актов, внутренних регламентов (соответствующие стрелки тунеллированы). Входом данного процесса служат данные для получения товара. Выходом являются сведения о результатах обслуживания.

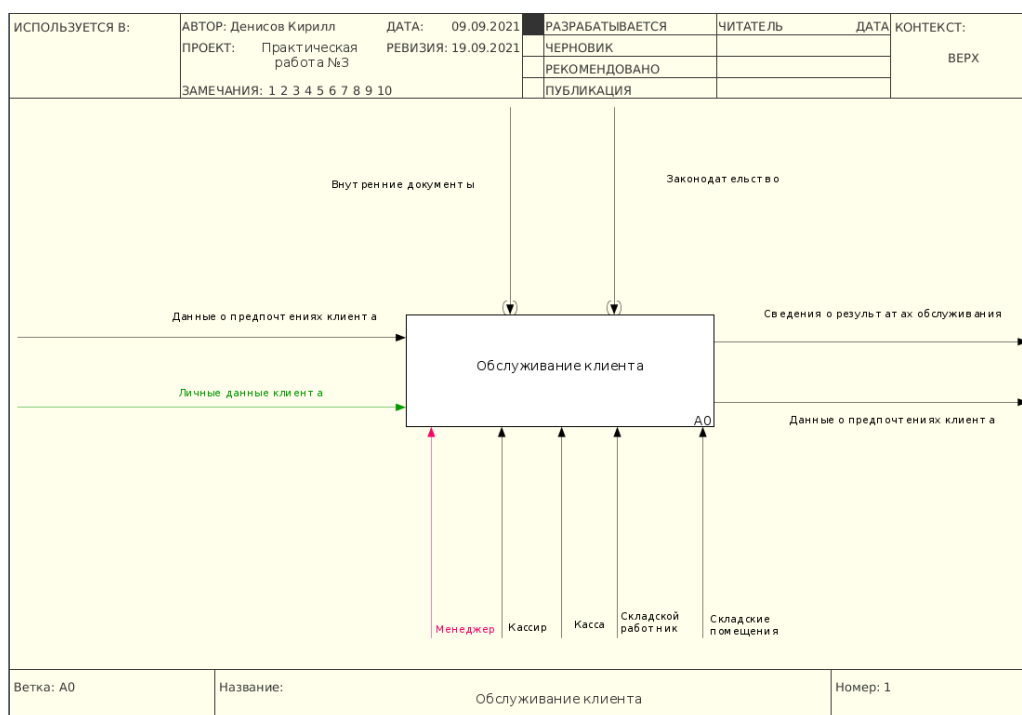


Рис. 1: Контекстная диаграмма

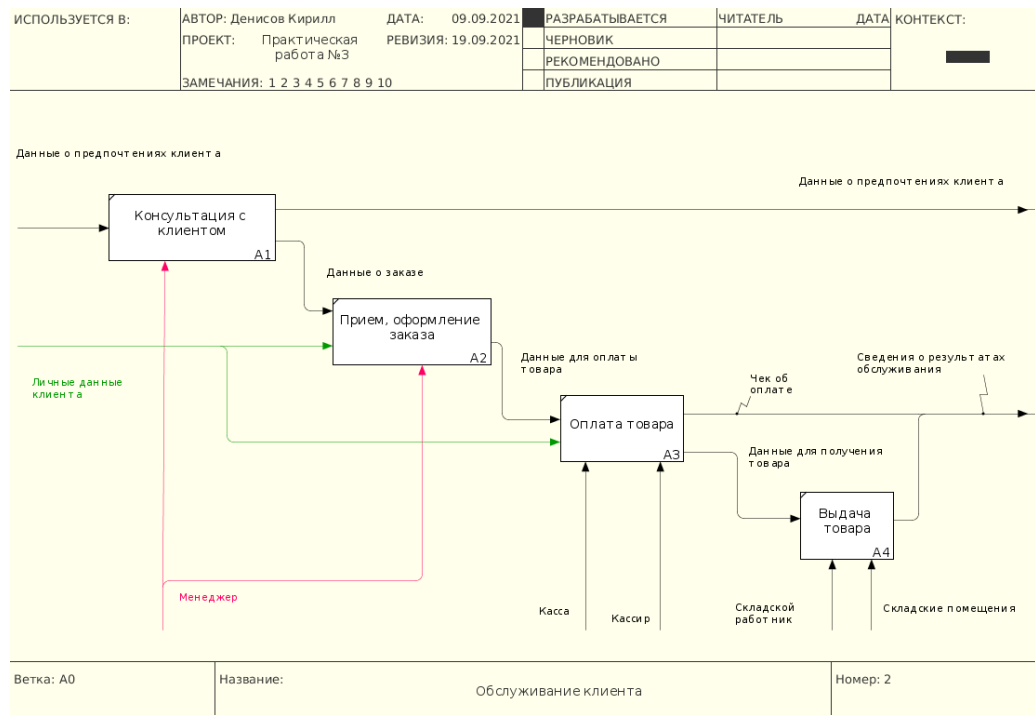


Рис. 2: Детализация контекстной диаграммы

Список использованных источников и литературы

1. <https://github.com/Vitaliy-Yakovchuk/ramus>
2. Информационные технологии. Анализ и проектирование информационных систем: учебное пособие / Рочев К.В. – Санкт-Петербург: Лань, 2019. – 128