



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«МИРЭА – Российский технологический университет»
РТУ МИРЭА

Институт информационных технологий
Кафедры Вычислительной техники

Практическая работа №1
по дисциплине
«Техническое обслуживание
программно–аппаратных комплексов»

Выполнил: студент группы ИВБО-02-19

К. Ю. Денисов

Принял: ассистент,

Л. В. Скоропупов

Москва 2021

1 Постановка задачи

Произвести расчет численности работников, занятых сервисным обслуживанием и текущим ремонтом СВТ (средств вычислительной техники) согласно варианту.

2 Индивидуальный вариант №6

№ Варианта	Кол-во ПК	Кол-во лазерных принтеров	Кол-во струйных принтеров	Текущий ремонт	Научно-технические услуги	Заказ и получение оборудования
6	4	1	1	0	2	1

Таблица 1 — Индивидуальный вариант №6

Ход работы

Струйный принтер

Лазерный принтер

Таблица 2 — Ремонтно-профилактические работы с ПК

№	Вид выполняемой работы	Единица измерения	Объем работы за год в единицах измерения	Норма времени на единицу измерения. ч.	Нормативные затраты времени на объем работ. ч.
Еженедельное обслуживание					
1	Проверка работоспособности устройств на тестах в ускоренном режиме	одно устройство	0.52	0.13	27.04
2	Очистка магнитных головок устройств внешней памяти (накопители на гибких магнитных дисках)	одна головка	0.36	0.09	18.72
3	Проверка и удаление компьютерных вирусов на устройствах внешней памяти ПК	Один ПК	0.8	0.2	41.6
4	Проведение дефрагментации накопителей на жестких магнитных дисках	один накопитель	1.08	0.27	56.16
Ежемесячное обслуживание					
5	Полное тестирование всех устройств ПК с выдачей протокола, в том числе и ЛВС. выявление и исправление ошибок в распределении дискового пространства	Один ПК	6.8	1.7	81.6
6	Поставка обновленных антивирусных программ и полная проверка дисковой памяти на наличие вирусов	Один ПК	1.92	0.48	23.04
7	Очистка от пыли внутренних объемов ПК с разборкой	Один ПК	1.48	0.37	17.76
Полугодовое обслуживание для персональных компьютеров (ПК) и периферийного оборудования					
8	Очистка от пыли внутренних объемов блоков питания ПК, очистка и смазка вентиляторов	Один ПК	3.2	0.8	6.4
9	Очистка экранов видеомониторов и LCD панели от пыли и грязи, регулировка и настройка	один видеомонитор	0.88	0.22	1.76
10	Очистка от пыли внутренних объемов внешних модемов, устройств независимого питания (UPS) с последующим их тестированием	одно устройство	1.88	0.47	3.76

Таблица 3 — Ремонтно-профилактические работы с струйными принтерами

№	Вид выполняемой работы	Единица измерения	Объем работы за год в единицах измерения	Норма времени на единицу измерения. ч.	Нормативные затраты времени на объем работ. ч.
Ежемесячное обслуживание					
1	Очистка и промывка печатающих головок матричных и струйных принтеров	один принтер	0.17	0.17	2.04
2	Смазка механических устройств ТС (НГМД, стримеры, принтеры)	одно устройство	0.34	0.34	4.08

Таблица 4 — Ремонтно-профилактические работы с лазерными принтерами

№	Вид выполняемой работы	Единица измерения	Объем работы за год в единицах измерения	Норма времени на единицу измерения. ч.	Нормативные затраты времени на объем работ. ч.
Ежемесячное обслуживание					
1	Смазка механических устройств ТС (НГМД, стримеры, принтеры)	одно устройство	0.34	0.34	4.08
2	Очистка от неиспользованного тонера элементов печати лазерных принтеров, очистка и промывка оптики и своевременная заправка тонера	один принтер	0.34	0.34	4.08

Вывод

В результате практической работы мы построили график еженедельного, ежемесячного и полугодового технического обслуживания и календарный план проведения технического обслуживания.