



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«МИРЭА – Российский технологический университет»
РТУ МИРЭА

Институт информационных технологий
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)

Отчет по практической работе №4
по дисциплине
«Моделирование бизнес-процессов»

Выполнил: студент группы ИВБО-02-19

К. Ю. Денисов

Принял:

Х. Г. Ахмедова

Отчет представлен «___»_____ 202_ г.

Москва 2021

1 Ход работы

Цель работы

Ознакомление с функциональными возможностями программного обеспечения по созданию бизнес-моделей (процессов, осуществляемых различными сотрудниками и отделами организаций (предприятий, учреждений)) в методологии IDEF0.

Постановка задачи

На основе выданного преподавателем варианта:

1. Построить дерево узлов процесса, используя, например, SmartArt.
2. Построить контекстную диаграмму, детализацию контекстной диаграммы, детализацию одного из процессов, согласно выданному варианту, внося данные об Авторе и проекте.
3. Сформировать таблицу, где необходимо указать все Входы, Выходы, Механизмы и Управление.
4. Выявить такие типы связей, как «Вход», «Обратная связь по входу», «Обратная связь по управлению», «Управление», «Вход-механизм», составить их список в таблице.
5. Определить объект преобразования по типу: информационный или материальный, составить таблицу.

Индивидуальный вариант 6

Задача 1.1. Построим дерево узлов процессов. См рисунок **1**

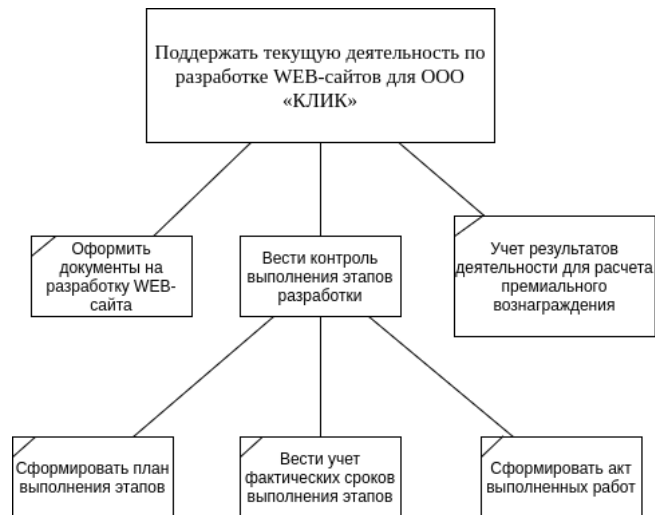


Рис. 1: Дерево узлов процесса

Задача 1.2. Построим контекстную диаграмму, детализацию контекстной диаграммы, детализацию одного из процессов, согласно выданному варианту, внося данные об Авторе и проекте.

Задача 1.3. Сформируем таблицу, где укажем все Входы, Выходы, Механизмы и Управление. См. таблицу 1.

Поддержать текущую деятельность по разработке WEB-сайтов для ООО «КЛИК»			
<i>Вход</i>	<i>Выход</i>	<i>Механизм</i>	<i>Управление</i>
Анкета клиента	Договор	Сотрудник коммерческого отдела	Регламент обработки заявки
Заявка на разработку	Счет на оплату	Технический директор	Требования к заключению договора
Данные по оплате	План выполнения заказов по этапам	Коммерческий директор	Регламент выставления счета на оплату
Данные о сотрудниках	Сводный счет по доходам компании		Правила оформления заказа
	Состояние выполнения заказов по этапам		Регламент выполнения работ по созданию сайт
	Акт выполненных работ по договору		Правила оценки результатов деятельности
	Технический акт закрытия работ		Правила расчета премии
			Правила закрытия работ по договору
Оформить документы на разработку WEB-сайта			
Анкета клиента	Договор	Сотрудник коммерческого отдела	Регламент обработки заявки
Заявка на разработку	Счет на оплату	Технический директор	Требования к заключению договора
	Коммерческое предложение		Регламент выставления счета на оплату
	Заказ		Правила оформления заказа
Вести контроль выполнения этапов разработки			
Коммерческое предложение	План выполнения заказов по этапам	Сотрудник коммерческого отдела	Правила закрытия работ по договору
Заказ	Состояние выполнения заказов по этапам	Технический директор	Регламент выполнения работ по созданию сайта
Данные по оплате	Технический акт закрытия работ		
	Акт выполненных работ по договору		
Учет результатов деятельности для расчета премиального вознаграждения			
План выполнения заказов по этапам	Сводный счет по доходам компании	Коммерческий директор	Правила расчета премии
Состояние выполнения заказов по этапам	Отчет по суммам премиального вознаграждения		Правила оценки результатов деятельности
Заказ			
Данные о сотрудниках			
Сформировать план выполнения запроса			
Коммерческое предложение	План выполнения заказов по этапам	Технический директор	Регламент выполнения работ по созданию сайта
Заказ			
Вести учет фактических сроков выполнения этапов			
План выполнения заказов по этапам	Технический акт закрытия работ	Технический директор	Регламент выполнения работ по созданию сайта
	Состояние выполнения заказов по этапам		
Сформировать акт выполненных работ			
Технический акт закрытия работ	Акт выполненных работ по договору	Сотрудник коммерческого отдела	Правила закрытия работ по договору
Данные по оплате			

Таблица 1:

Задача 1.4. Выявим такие типы связей, как «Вход», «Обратная связь по входу», «Обратная связь по управлению», «Управление», «Вход-механизм». См таблицу 2.

Наименование внутреннего потока	Тип связи
Коммерческое предложение	Вход
Заказ	Вход
Состояние выполнения заказов по этапам	Вход
План выполнения заказов по этапам	Вход
Технический акт закрытия работ	Вход

Таблица 2:

Задача 1.5. Определим типы объектов преобразования. См таблицу 3.

Элемент	Наименование преобразуемого объекта	Тип)
Вход	Анкета клиента	Информационный
Вход	Заявка на разработку	Информационный
Вход	Данные по оплате	Информационный
Вход	Данные о сотрудниках	Информационный
Выход	Договор	Материальный
Выход	Счет на оплату	Информационный
Выход/Внутр.	План выполнения заказов по этапам	Информационный
Выход	Сводный счет по доходам компании	Информационный
Выход/Внутр.	Состояние выполнения заказов по этапам	Информационный
Выход	Акт выполненных работ по договору	Информационный
Выход/Внутр.	Технический акт закрытия работ	Информационный
Выход	Отчет по суммам премиального вознаграждения	Информационный
	Коммерческое предложение	Информационный
	Заказ	Информационный

Таблица 3: