



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«МИРЭА – Российский технологический университет»**  
**РТУ МИРЭА**

---

Институт информационных технологий  
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)

**Отчет по практической работе №7**  
по дисциплине  
**«Моделирование бизнес-процессов»**

**Выполнил:** студент группы ИВБО-02-19

К. Ю. Денисов

**Принял:**

Х. Г. Ахмедова

Работа представлена к защите «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 202\_ г.

Москва 2021

## **Ход работы**

### **Цель работы**

Задание предназначено для самостоятельного выполнения студентами с целью закрепления навыка правильной формулировки названия выходов каждого этапа и работы выполняемого бизнес-процесса.

### **Постановка задачи**

Сформировать описания процессов.

### **Индивидуальный вариант 6**

#### **Результат работы**

**Задача 1.** Построить схему бизнес-процесса на уровне предприятия и на уровне процессов «Получение чистой прибыли по разработке ПО»:

**Подзадача 1.1.** Построить схему бизнес-процесса на уровне предприятия и на уровне процессов «Заклучить договор»

<b>Название процесса</b>	Заклучить договор	
<b>Владелец</b>	Менеджер по работе с клиентами	
<b>Вход</b>	Заявка на заключение договора	
<b>Выход</b>	Заклученный договор (с условиями)	
<b>Ресурсы</b>	Человеческий ресурс	
	Материальные ресурсы	
	Информационные ресурсы	
<b>Поставщик</b>	Заказчик	Внешний
<b>Получатель</b>	Менеджер	Внутренний

**Подзадача 1.2.** Построить схему бизнес-процесса на уровне предприятия и на уровне процессов «Разработка ПО»

<b>Название процесса</b>	Разработка ПО	
<b>Владелец</b>	Менеджер проекта	
<b>Вход</b>	Договор	
<b>Выход</b>	Разработанное ПО	
<b>Ресурсы</b>	Человеческий ресурс	
	Материальные ресурсы	
	Информационные ресурсы	
<b>Поставщик</b>	Отдел по работе с клиентами	Внутренний
<b>Получатель</b>	Заказчик	Внешний

**Задача 2.** Сформировать таблицу подпроцесса «Внедрение ПО», определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей:

<b>Название процесса</b>	Внедрение ПО	
<b>Владелец</b>	Менеджер отдела по работе с клиентами	
<b>Вход</b>	Договор	
	Необученный персонал	
	Разработанное ПО	
<b>Выход</b>	Обученный персонал	
	Внедренное ПО	
<b>Ресурсы</b>	Человеческий ресурс	
	Материальные ресурсы	
	Информационные ресурсы	
<b>Поставщик</b>	Менеджер проекта	Внутренний
<b>Получатель</b>	Заказчик	Внешний

**Задача 3.** Описание процесса по каскадной модели по разработке ПО:

<b>Название процесса</b>	Планирование
<b>Цель процесса</b>	Формирование плана работы
<b>Владелец процесса</b>	Менеджер проекта
<b>Участники процесса</b>	Технолог разработки ПО
	Заказчик
<b>Вход</b>	Заклученный договор
<b>Выход</b>	План
<b>Название процесса</b>	Формирование требований
<b>Цель процесса</b>	Формирование спецификации
<b>Владелец процесса</b>	Менеджер проекта

<i>Продолжение таблицы</i>	
<b>Участники процесса</b>	Технолог разработки ПО
	Бизнес-аналитик
	Заказчик ПО
	Будущие пользователи
<b>Вход</b>	План
<b>Выход</b>	Спецификация
<b>Название процесса</b>	Анализ и проектирование
<b>Цель процесса</b>	Создание дизайна
<b>Владелец процесса</b>	Менеджер проекта
<b>Участники процесса</b>	Проектировщик
	бизнес-аналитик
	разработчик
	будущие пользователи
	заказчик ПО
<b>Вход</b>	Спецификация
<b>Выход</b>	Дизайн
<b>Название процесса</b>	Конструирование
<b>Цель процесса</b>	Разработка кода
<b>Владелец процесса</b>	Менеджер проекта
<b>Участники процесса</b>	разработчик,
	инженер по качеству,
	технолог разработки ПО
<b>Вход</b>	Дизайн
<b>Выход</b>	Код
<b>Название процесса</b>	Интеграция и тестирование
<b>Цель процесса</b>	Интеграция и тестирование продукта

<i>Продолжение таблицы</i>	
<b>Владелец процесса</b>	Менеджер проекта
<b>Участники процесса</b>	Разработчик
	инженер по качеству
	тестирующий и техническим писателем
<b>Вход</b>	Код
<b>Выход</b>	Продукт
<b>Название процесса</b>	Поддержка и эксплуатация
<b>Цель процесса</b>	Поддержка и эксплуатация готового продукта
<b>Владелец процесса</b>	Менеджер проекта
<b>Участники процесса</b>	заказчик ПО
	менеджер по работе с клиентами
	сотрудник сервисного отдела
<b>Вход</b>	Продукт
<b>Выход</b>	Готовое ПО
<i>Конец таблицы</i>	

**Задача 4.** Формирование выходов по каскадной модели:

Процесс	Выход
<b>Исследование концепции</b>	Исследованная концепция
<b>Выработка требований</b>	Выработанные требования
<b>Проектирование</b>	Создание проекта
<b>Реализация компонент</b>	Код
<b>Интеграция компонент</b>	Готовая программа

**Задача 5.** На основе основных этапов и работ, выполняемых при разработке экономической информационной системы, определить выходы каждого основного этапа бизнес-процесса «Разработка ЭИС»:

<b>Процесс</b>	<b>Выход</b>
<b>Техническое задание</b>	Разработанное техническое задание
<b>Эскизный проект</b>	Созданный эскиз
<b>Технический проект</b>	Разработанный технический процесс
<b>Рабочий проект</b>	Созданный рабочий проект
<b>Тестирование программы</b>	Протестированная программа
<b>Внедрение</b>	Готовая программная документация по ЭИС

**Задача 6.** На основе основных этапов и работ, выполняемых при разработке ЭИС, определить выходы каждой стадии бизнес-процесса «Разработка ЭИС»:

<b>Процесс</b>	<b>Выход</b>
<b>Предпроектная стадия разработки</b>	Разработанное техническое задание
<b>Проектирование ЭИС</b>	Описание технологии работы с макетом ЭИС
<b>Разработка ЭИС</b>	Готовый ЭИС
<b>Внедрение</b>	Внедренные ЭИС в компании-заказчика

## **Список использованных источников и литературы**

1. <https://github.com/Vitaliy-Yakovchuk/ramus>
2. Информационные технологии. Анализ и проектирование информационных систем: учебное пособие / Рочев К.В. — Санкт-Петербург: Лань, 2019. — 128
3. Войнов И.В., Пудовкина С.Г., Телегин А.И. Моделирование экономических систем и процессов. Опыт построения ARIS-моделей: Монография. — Челябинск: Изд. ЮУрГУ, 2002. — 392 с.
4. Григорьев Д. Моделирование бизнес-процессов предприятия. Режим доступа: <http://www.valex.net/articles/process.html>. — Загл. с экрана.
5. Калянов Г.Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов // М.: Финансы и статистика, 2006.