

Analista de Treinamento - Júnior | Time de Educação

V4 Company

Presencial

Esta vaga possui candidatura simplificada!

Candidatar

Seu currículo está em análise

Seu currículo está em análise

Prazo

31/07/2024

Salário

A combinar

Local

Campinas (SP)

Descrição

Estamos em busca de um(a) Analista de Treinamento para compor o time de educação da V4 Company!

Você será responsável por realizar o acompanhamento das turmas e do desenvolvimento educacional dos alunos.

Se você é uma pessoa organizada, inovadora, resiliente e com forte senso de responsabilidade, dá uma olhada na descrição da posição abaixo e te inscreve!

Responsabilidades e atribuições:

- Prestar suporte para os clientes no dia- a- dia com demandas de treinamento, e assegurar o controle dos fluxos cumprindo com todas as políticas, normas e procedimentos estabelecidos;
- Propor soluções que sustentem o desenvolvimento das pessoas e do negócio, alinhadas às necessidades e estratégias da companhia;
- Atualizar e garantir a geração e análise crítica de indicadores de capacitação, com proposição de novas ações, decisões ou evoluções (pessoas capacitadas, % de participação, NPS, CSAT e entre outros);
- Organizar a operacionalização das turmas;
- Acompanhamento das aulas que ocorrem de noite de forma online.

Requisitos e qualificações:

- Experiência prévia em lidar com clientes, preferencialmente em um ambiente de treinamento ou serviços, para fornecer suporte no dia-a-dia e garantir a satisfação do cliente;
- Experiência ou formação em áreas relacionadas ao treinamento e desenvolvimento, com habilidades para propor soluções que promovam o desenvolvimento das pessoas e do negócio, alinhadas às estratégias da empresa;
- Capacidade de analisar criticamente os indicadores de capacitação, como número de pessoas capacitadas, participação, NPS, CSAT e outros, propondo novas ações ou evoluções com base nos resultados;
- Habilidade para organizar a operacionalização das turmas de treinamento, garantindo que todas as etapas sejam cumpridas de acordo com o cronograma estabelecido;
- Experiência ou familiaridade com o acompanhamento de aulas online, especialmente aquelas realizadas durante a noite, garantindo uma experiência de aprendizagem eficaz para os participantes;
- Habilidades de comunicação eficaz, tanto verbal quanto escrita, para interagir com os clientes e transmitir informações de forma clara e compreensível;
- Capacidade de se adaptar a mudanças nas demandas do cliente e nas operações do treinamento, mantendo um alto padrão de qualidade e eficiência;
- Orientação para resultados, buscando constantemente melhorias nos processos de treinamento e no suporte aos clientes para alcançar os objetivos organizacionais;

- Habilidade para trabalhar de forma colaborativa com outros membros da equipe, incluindo instrutores de treinamento, gerentes e outros departamentos, para alcançar os objetivos comuns da organização.

O que mais oferecemos:

- Ambiente vibrante, cheio de pessoas com o propósito de crescer;
- Possibilidade de sociedade;
- Foco em metas, não em horários;
- Gestão meritocrática;
- Aulas de inglês;
- Gympass;
- Acesso ao G4 Skills;
- Acesso a Staage;
- Plano de Saúde e Odontológico;
- Seguro de vida.

Candidatar