

Estagiária/Estagiário NPS

Copiar link

Publicada em 30 de julho de 2024

Inscrições abertas até 06 de agosto de 2024

Local de trabalho: São Paulo - SP



São Paulo - SP

Tipo de vaga: Estágio



Estágio

Modelo de trabalho: Híbrido



Híbrido

Vaga também para PcD



Vaga também para PcD

Descrição da vaga

Nós, do time Votorantim Cimentos, buscamos pessoas que tenham senso de dono, saibam trabalhar em equipe, valorizem o diálogo aberto, busquem pela excelência e respeite a todos.

Na área de NPS você irá direcionar a organização com o Foco DO Cliente em todas as esferas e processos. Elevando a lealdade dos clientes, utilizando a metodologia Net Promoter Score para

mapeamento de alavancas e construção planos estratégicos/ táticos, além de engajar áreas de interface, fazendo com que o tema seja tema vivo em todos os aspectos do negócio.

Responsabilidades e atribuições

- **Acompanhamento das pesquisas de NPS e identificação de pontos de melhorias e oportunidades na experiência com o cliente;**
- **Suporte aos times avaliados no NPS em relação a tratativas;**
- **Acompanhamento das métricas e premissas adotadas na aplicação das pesquisas;**
- **Relacionamentos com times multidisciplinares;**
- **Gestão e envio de resultados de NPS;**
- **Projetos de estruturação e BI.**
- **Participação ativa em reuniões / comitês.**

Requisitos e qualificações

Cursando Administração, Economia, Engenharias, Estatística.

Competências:

- **Capacidade de interpretação de texto e análise de dados;**
- **Excel intermediário / avançado.**

Habilidades:

- **Organização;**
- **Comunicação;**
- **Agilidade em execução;**
- **Energia e proatividade;**

- **Bom relacionamento interpessoal.**

Informações adicionais

- **Bolsa de estágio;**
- **VR;**
- **Vale Transporte**
- **Plano de Saúde**
- **Total Pass**
- **Seguro de vida**
- **Projeto Pilar**
- **Horário flexível;**
- **Trabalho em modelo híbrido (home office + presencial);**

Valorizamos todas as formas de diversidade e encorajamos você a conhecer melhor essa oportunidade abaixo. Candidate-se para a vaga, e nos mostre a sua história e potencial. Se você sentir aquele frio na barriga é um ótimo sinal, pois esse pode ser o primeiro passo da nossa história

Etapas do processo

Etapa 1: Cadastro

1 Cadastro

Etapa 2: Triagem

2 Triagem

Etapa 3: Formulário de Conflito de Interesses

3 Formulário de Conflito de Interesses

Etapa 4: Entrevista

4 Entrevista

Etapa 5: Contratação

5 Contratação

EVOLUIR É A NOSSA MARCA

Somos uma empresa de materiais de construção e soluções sustentáveis. Somos feitos de muitas pessoas e fazemos parte da vida das pessoas. Estamos presentes em 11 países e somos uma das maiores cimenteiras do mundo. Construimos parcerias e relações duradouras. E queremos cada vez mais crescer de forma sustentável e gerar impacto positivo para todos. Todos os dias, temos a chance de realizar algo novo e você pode fazer parte disso. #VemSerVC