

Estágio | Qualidade (Analytics e Dados)

Safra

Presencial

Candidatar

Selecione uma opção

Prazo

31/08/2024

Salário

A combinar

Local

São Paulo (SP)

Descrição

A área de Qualidade é responsável pela apuração, planejamento e controle dos indicadores (NPS, CSAT e CES) e Ouvidoria (Bacen, Procon, Reclame Aqui e entre outros).

RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES

- Auxiliar na apuração e construção de Dashboard em Power BI;
- Auxiliar na criação de novas pesquisas (SQL, Phython e PySpark);
- Auxiliar no mapeamento da experiência do cliente.

REQUISITOS E QUALIFICAÇÕES

- Graduação em Administração, Tecnologia, Engenharias e/ou correlatas;
- Conhecimento básico em SQL, Phython, PySpark e Power Queryry (diferencial).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Trilhas de capacitação acadêmica e técnica;
- Oportunidade de encarreiramento;
- Vale Refeição;
- Convênio médico e odontológico
- J. Safra Clube (descontos em farmácias, lazer, bem estar e saúde, educação, colônia de férias no litoral Sul de São Paulo).

Todas as nossas vagas estão abertas para Pessoas com Deficiência (PCDs). Caso você se enquadre ou conheça alguém com o perfil, junte-se a nós!

QUEM SOMOS

Há 180 anos, navegamos pelos mares do mercado financeiro do Brasil e do mundo. Com a força dos nossos mais de 9 mil especialistas e presença em 28 países, hoje somos o 4º maior banco privado nacional.

Nossa história e solidez nos dão segurança para seguir inovando. Investimos em tecnologia e criamos soluções sob medida para cuidar de quem confia em nós: clientes, fornecedores e os nossos especialistas, que são nossos colaboradores.

Aqui você vai encontrar uma instituição feita de pessoas que valorizam parcerias, aprendem com as experiências e transformam cenários adversos em novas oportunidades. Somos um time com grande diversidade de gerações e com oportunidades de carreira em diversas áreas.

#SejaEspecialista #SejaSafrá #VenhaSerSafrá