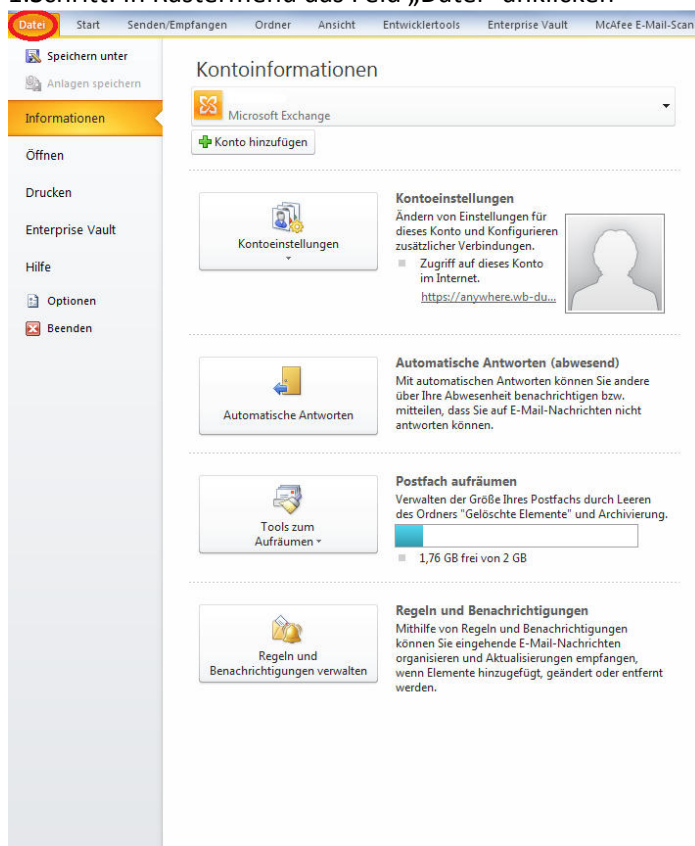


Problem beim Öffnen von Emails zwischen Outlook 2010 und Lotus Notes der Stadt Duisburg

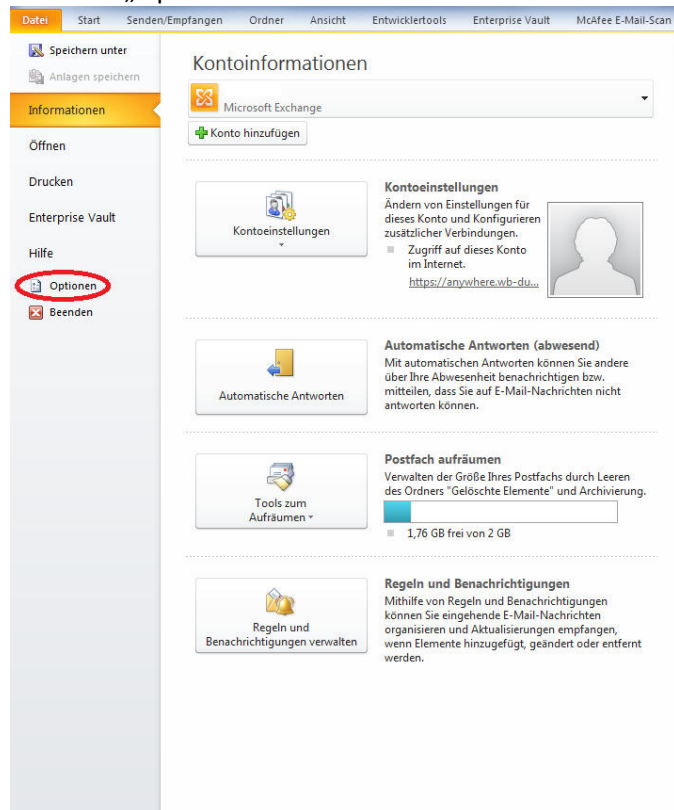
Gerade Nicht-Outlook-Nutzer wie die Mitarbeiter der Stadt Duisburg, haben oftmals das Problem, dass sie Anhänge namens „winmail.dat“ oder „dateiname.dat“ erhalten, die sie nicht öffnen können. Verursacher hierfür ist der von Outlook verwendete „Transport Neutral Encapsulation Format“ (TNEF), welches bei Emails zur Anwendung kommt. Damit die Mitarbeiter der Stadt Duisburg die Anhänge und/oder die Texte öffnen können müssen von seiten der WBD folgende Einstellungen in Outlook überprüft bzw. vorgenommen werden.
Bitte beachten Sie die folgende Beschreibung:

Einstieg: Outlook 2010

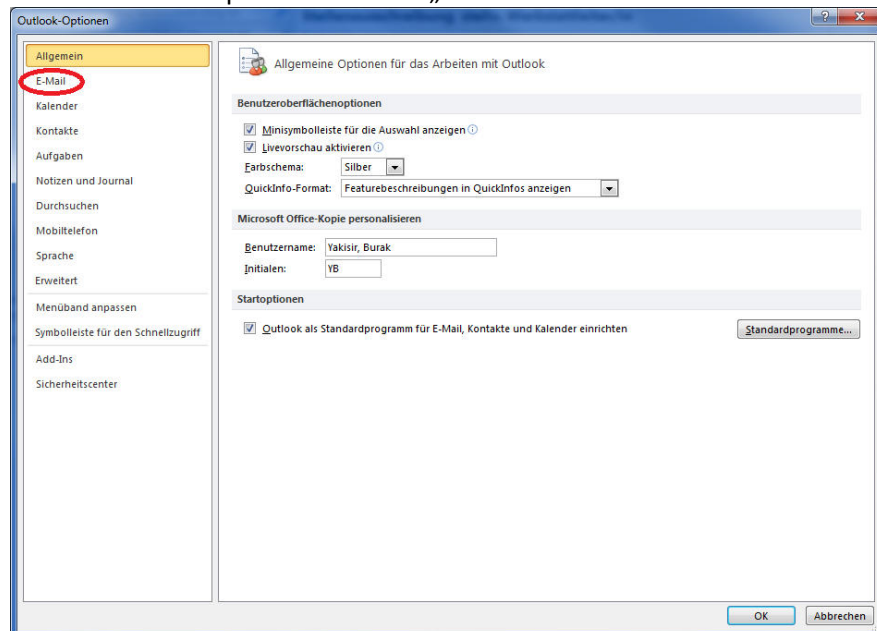
1.Schritt: In Rastermenü das Feld „Datei“ anklicken



2.Schritt: „Optionen“ anklicken



3.Schritt: In den Optionen das Feld „E-Mail“ anklicken



4.Schritt: An dem Feld „Nachrichten in diesem Format verfassen“ das Format „Rich-Text“ auswählen und mit „OK“ bestätigen

