

цифровой
прорыв 

сезон: ИИ

КЕЙС

ООО «Промобот»



Обработка обращений
граждан



Министерство
экономического развития
Российской Федерации



Кейсодержатель

ООО «Промобот»

01 Сфера деятельности

Разработка и производство роботов

02 Краткое описание кейса

Создание системы классификации обращений граждан в социальных сетях.



Сайт организации

www.promo-bot.ru

Постановка задачи

Создать MVP в виде программного модуля с применением технологий искусственного интеллекта для автоматической классификации (согласно заданного классификатора) входящих сообщений от граждан и выделения групп тем (порядка 40 классов) с заданными требованиями вероятности и точности определения.



Проблематика

На сегодняшний день работа по реагированию на неофициальные обращения от жителей организована следующим образом: существует система для автоматизированной агрегации таких общений. Через систему поступают обращения жителей из открытых источников, в основном это комментарии под различными постами в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники» и мессенджера «Telegram», а также обращения в официальные аккаунты. Далее поступившие сообщения проходят классификацию и распределяются по соответствующим ведомственным структурам в зависимости от тематики обращения.

На данный момент эти процессы производятся людьми – модераторами. Таким образом, с одной стороны существует задержка по времени между обращением и передачей его в профильное ведомство, а с другой стороны присутствуют расходы на оплату труда модераторов. Автоматизация процессов позволит сократить расходы на их обеспечение, а также повысить скорость реакции со стороны профильных ведомств.

Актуальность решения данной задачи повышается еще и тем, что процессы по работе с обращениями протекают во всех регионах Российской Федерации, что говорит о потенциале масштабирования решения.

Решение

Решение кейса представляет собой прототип системы классификации и выделения именованных сущностей. При оценке будет учитываться точность классификации и выделения сущностей.



Министерство
экономического развития
Российской Федерации



цифровой
прорыв 

сезон: III



Стек технологий, обязательных к использованию

Необходимые данные, дополнения, пояснения, уточнения

01

Python

02

Информация не предоставляется



Оценка

→ Для оценки решений применяется метод экспертных оценок и автоматизированные средства оценивания.

→ Жюри состоит из отраслевых экспертов и/или представителей кейсодержателя.

→ На основании описанных ниже характеристик, жюри выставляет оценки 0-3 балла.

→ Итоговая оценка определяется как итоговый балл жюри, умноженный на оценку автоматизированной системы.

Отраслевой эксперт и/или представитель кейсодержателя оценивает решение по следующим критериям:

01

Релевантность поставленной задаче
(команда погрузилась в отрасль,
проблематику; предложенное решение
соответствует поставленной задаче;
проблема и решение структурированы)

02

Уровень
реализации
(концепция/
прототип и т.д.)

03

Проработка
пользовательских
историй (UX/ UI)

НЕ ПРИМЕНИМО

04

Реализация в решении
требований Заказчика

05

Выступление команды (умение
презентовать результаты своей работы,
строить логичный, понятный и интересный
рассказ для презентации результатов своей
работы)



Технический эксперт оценивает решение по следующим критериям:

01

Запускаемость кода

02

Обоснованность выбранного метода (описание подходов к решению, их обоснование и релевантность задаче)

03

Точность работы алгоритма (возможность оценить формальной метрикой с обоснованием выбора)

04

Адаптивность/
Масштабируемость

05

Отсутствие в решении импортного ПО и библиотек, кроме свободно распространяемого с обоснованием выбора

06

Наличие интеграционных интерфейсов, в первую очередь интерфейсов загрузки данных

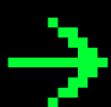
НЕ ПРИМЕНИМО

Автоматизированные средства оценивания точности работы предложенных участниками алгоритмов (решений) выставляют оценку в диапазоне 0-1, где 1 равно 100% точности работы решения.

Итоговая оценка определяется как итоговый балл жюри, умноженный на оценку автоматизированной системы.

цифровой прорыв

сезон: III



Министерство
экономического развития
Российской Федерации

