

# Управление проектами

Проект и его характеристики  
Создание Project Vision



# Ирина Гизитдинова

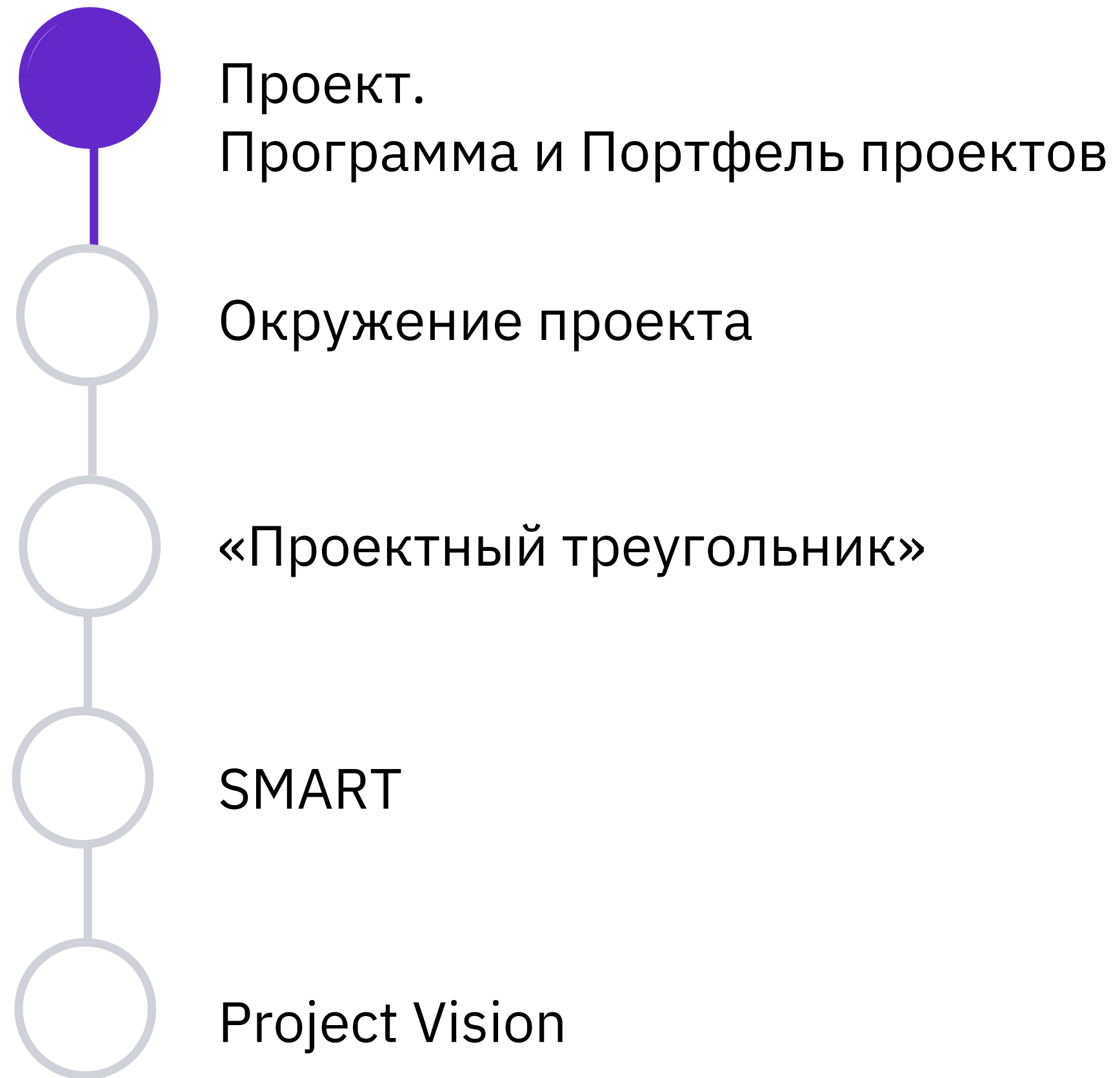
Product Leader «BPC Banking Tech»  
Декан Профессии «Управление проектами»

- Запускала проекты в Сбере, Русском Стандарте;
- СРМА, ICAgile сертификат;
- Первый запуск Apple Pay в России;
- Пришла в Управление проектами из разработки;
- Проекты в Алжире, Европе, Африке, ОАЭ, России, Латинской Америке
- Веду блог об управлении проектами



- Проект.  
Программа и Портфель проектов
- Окружение проекта
- «Проектный треугольник»
- SMART
- Project Vision





# Что такое «Проект»?

**Проект** – это совокупность людей и ресурсов, которые объединяются на определенное время, чтобы создать что-то ценное (продукт, услугу, бизнес и т.д.).



# Характеристики проекта

**Цель** (или конечный результат)

**Срок реализации** (краткосрочные, долгосрочные)

**Сложность** (простые, составные, открытые, закрытые)

**Календарный план**

(пошаговый план разработки с указанием времени)

**Бюджет** (стоимость ресурсов, привлекаемых в проект)



# Программа проектов

- это **группа проектов**, связанных друг с другом единой **целью** и **условиями** их выполнения

Выполнение одного проекта может не принести ощутимой пользы, при этом осуществление всей программы обеспечивает максимальную эффективность



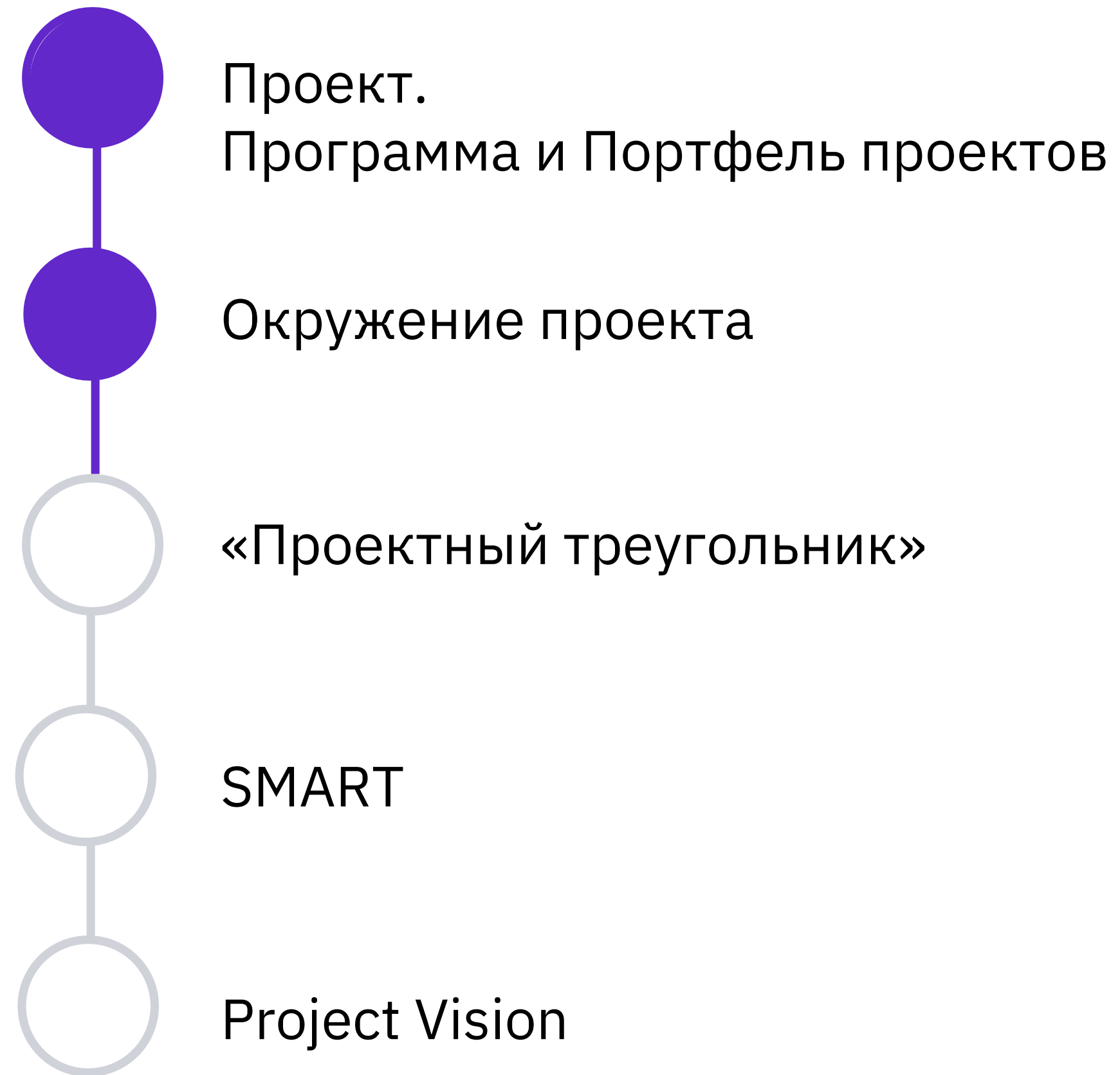


# Портфель проектов

- это **группа проектов и программ**, связанных друг с другом для удобства управления (например, общий пул ресурсов)





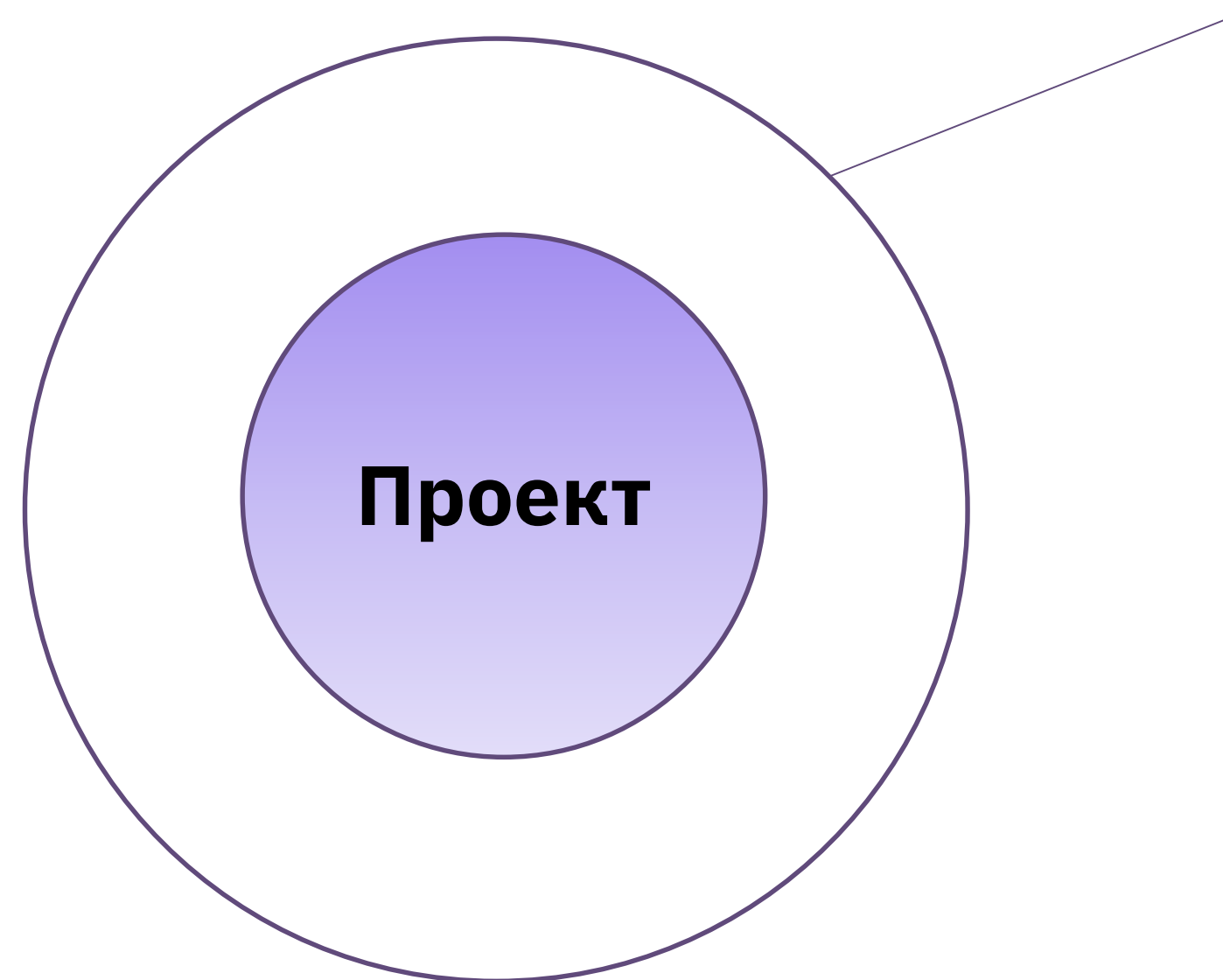


# Окружение проекта

- это совокупность **внутренних и внешних факторов**, которые влияют на проект





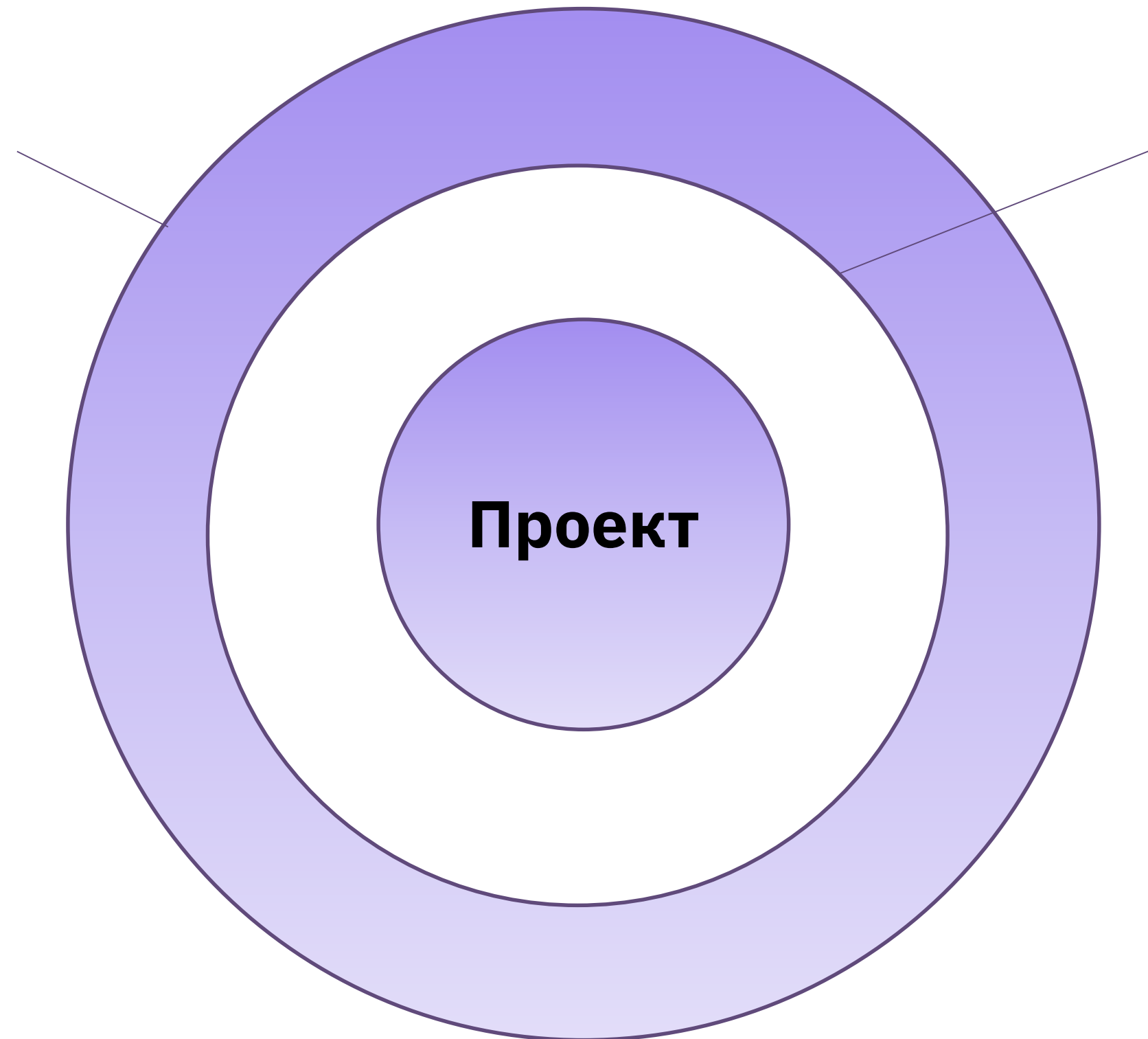


## Команда проекта

- Участники проекта
- Стиль руководства
- Коммуникации

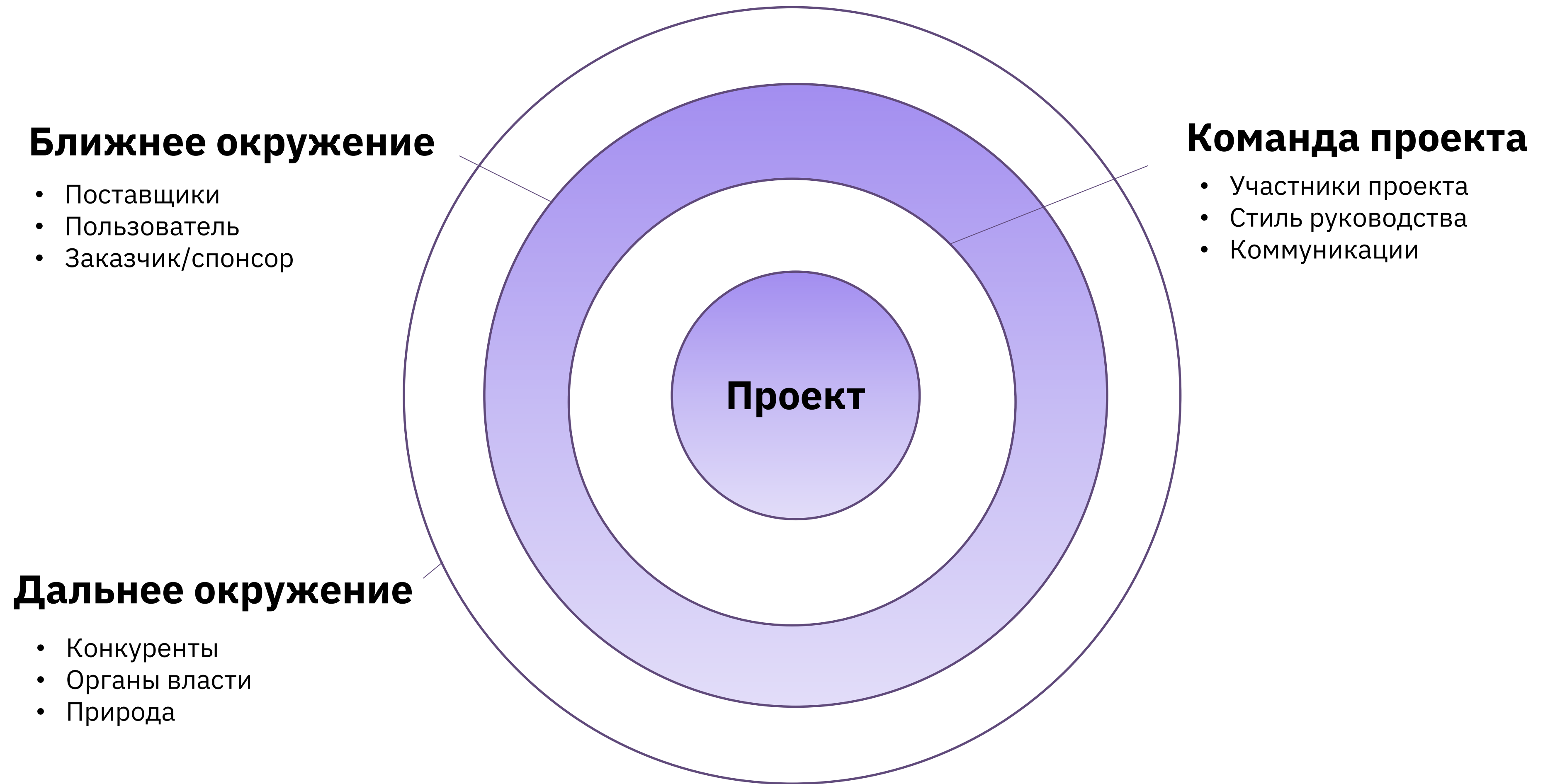
## Ближнее окружение

- Поставщики
- Пользователь
- Заказчик/спонсор



## Команда проекта

- Участники проекта
- Стил ь руководства
- Коммуникации



# Необходимо знать окружение проекта

Не сделаете проект, если не будете знать среду

Не сможете выстроить правильные коммуникации

Не сможете управлять рисками

Не сможете правильно составить список ограничений и допущений проекта





# Как делать анализ окружения

Знакомиться с нормативными документами

Изучать опыт проектов

Коммуникации с участниками



# Основные участники проекта

# Заказчик

главная сторона, заинтересованная в осуществлении проекта и достижении его целей, будущий владелец результатов проекта



# Стейкхолдер

заинтересованная или причастная сторона проекта. Является носителем определенных функций и ролей по отношению к деятельности

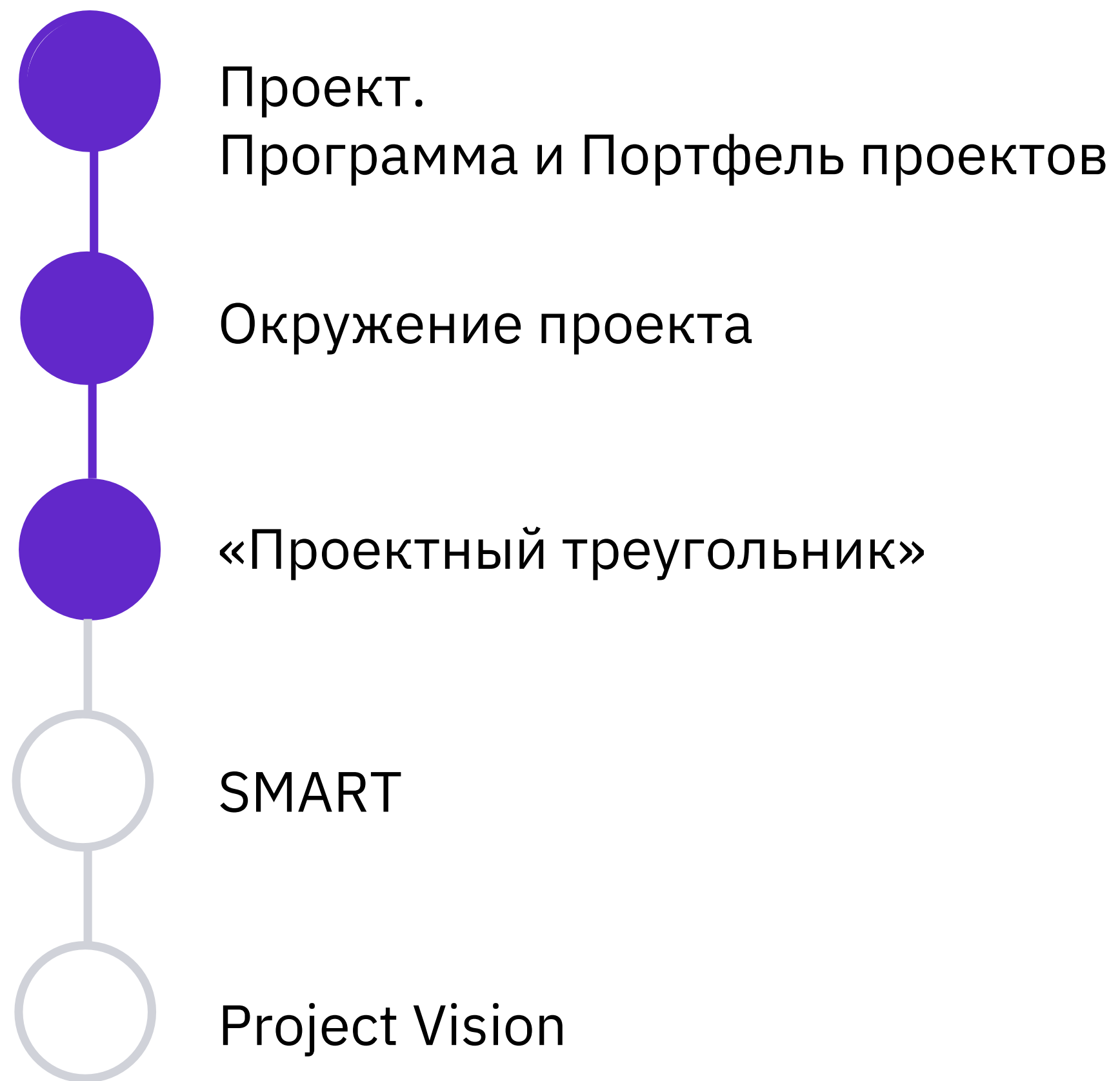


# Проектный офис (РМО)

Подразделение, которое централизует и структурирует процесс управления проектами в организации

Его цель – наводить и поддерживать порядок в управлении проектами в организации





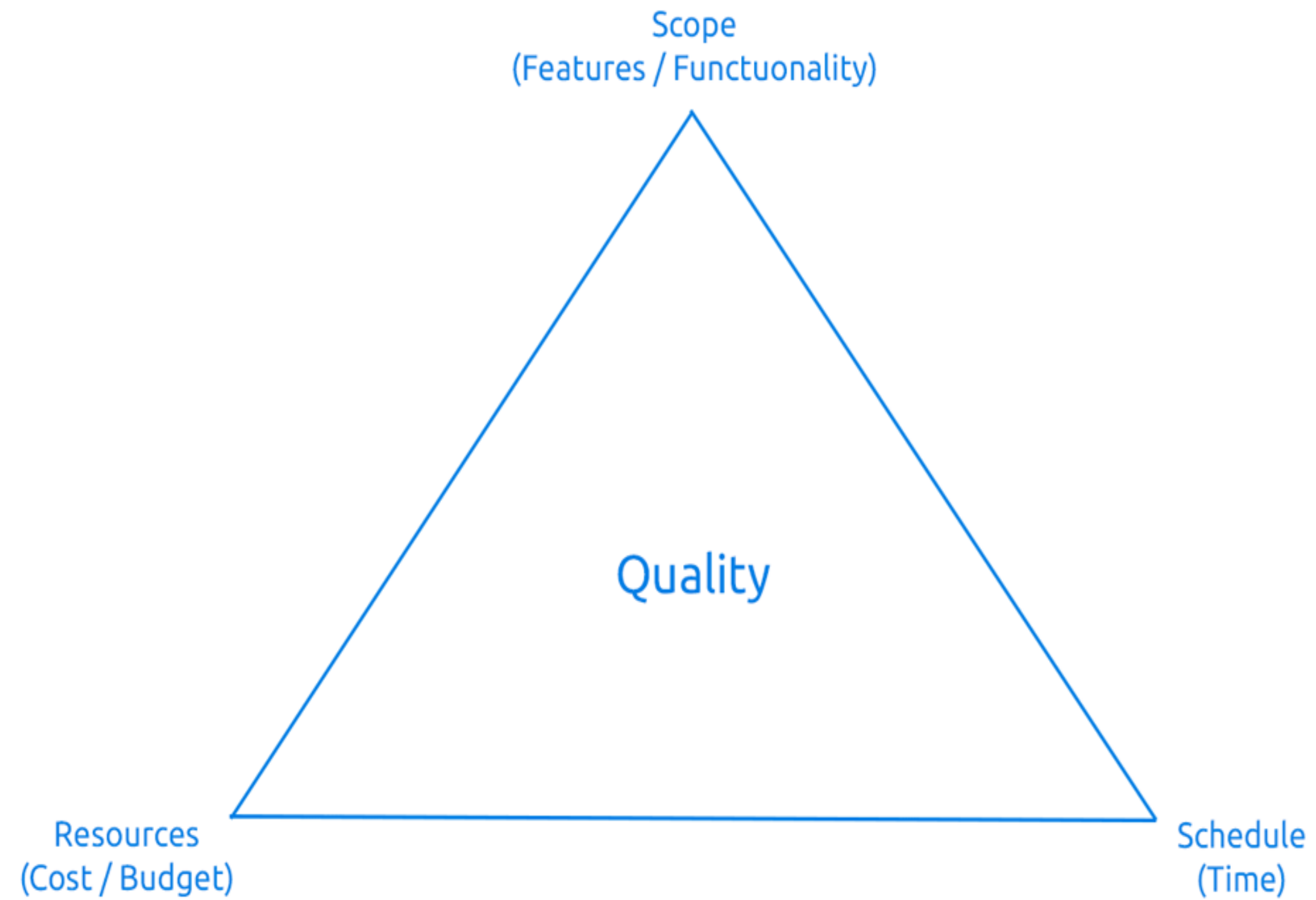
# «Проектный треугольник»

описывает взаимодействие ключевых ограничений проекта:

- содержание проекта
- время
- бюджет
- качество







# Задача

Вы руководитель проекта.

Вы определили с заказчиком сроки, стоимость и объем работ, который нужно выполнить по проекту.

Спустя 2 месяца после начала работ, заказчик просит Вас сдать проект на месяц раньше.

Ваши действия?



# Решение

В случае сокращения времени по проекту, Вам необходимо предложить заказчику рассмотреть возможность:

- 1) увеличения бюджета
- 2) уменьшения списка работ



- Проект.  
Программа и Портфель проектов
- Окружение проекта
- «Проектный треугольник»
- SMART
- Project Vision



# S.M.A.R.T.

это метод описания цели, включающий в себя:  
конкретность,  
измеримость,  
достижимость,  
важность и определённость по срокам.



# Пример

Увеличить продажи товара А на территории России к концу года на 25%

**S** товар А, территория России

**M** 25%

**A** цель вполне реальна, возможна за счет инвестиций

**R** цель значима, связана с эффективностью бизнеса

**T** конец года



**Попробуйте  
сформулировать 1-2  
цели по SMART**



- Проект.  
Программа и Портфель проектов
- Окружение проекта
- «Проектный треугольник»
- SMART
- Project Vision



# Project Vision

Краткое описание представления о том, каким будет результат проекта, и как он будет достигнут

Необходим, для:

- сплочения команды при выработке общего решения
- выравнивания понимания среди участников
- согласования результатов



# Project Vision содержит

- предпосылки (или описание текущей ситуации);
- бизнес-цели, которые должны быть достигнуты;
- ключевые ожидания;
- высокоуровневое описание затрагиваемых бизнес-процессов;
- фотографии прототипов, скетчей;
- архитектура проекта;
- инфраструктура и мощности;
- рамки проекта;

.... и другие важные моменты на усмотрение руководителя проекта и команды



# Project Vision

- составляем для больших и сложных проектов
- на этапе разработки привлекаем заказчика и заинтересованные стороны
- не подменяем бизнес- или техническими требованиями



- Проект.  
Программа и Портфель проектов
- Окружение проекта
- «Проектный треугольник»
- SMART
- Project Vision



# Спасибо за внимание

