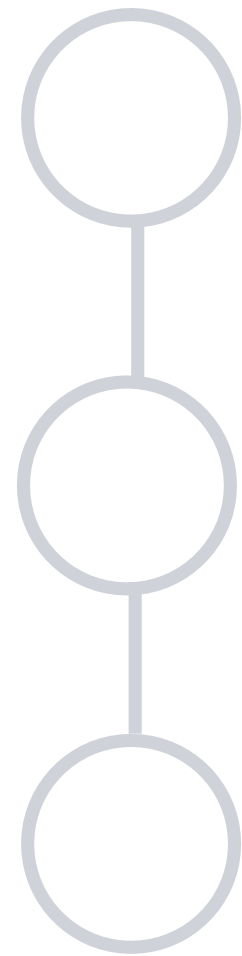


Управление проектами

Основная проектная документация
Команда ИТ проекта

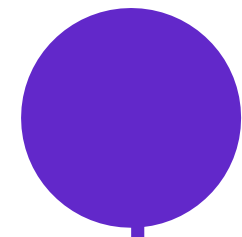


Основные документы по проекту

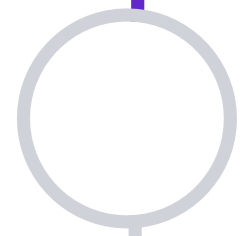
Команда ИТ проекта

Матрица распределения ответственности

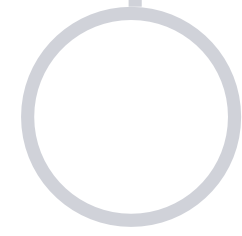




Основные документы по проекту



Команда ИТ проекта



Матрица распределения ответственности



Проектная документация

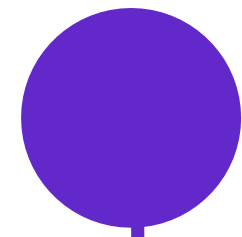
документы, которые создаются в рамках проекта для снижения рисков Заказчика и Исполнителя



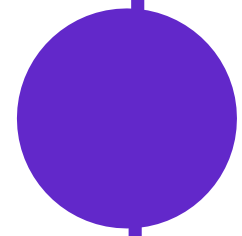
Основные документы

Устав проекта/Project Vision
Бизнес-требования
Техническое задание
Календарный план
Бюджет проекта
Карта коммуникаций
Карта рисков
План тестирования

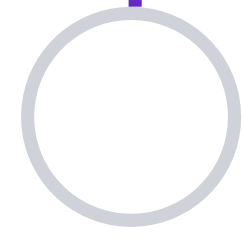




Основные документы по проекту



Команда ИТ проекта



Матрица распределения ответственности



Команда проекта

группа сотрудников, непосредственно работающих над осуществлением проекта и подчиненных руководителю проекта

Команда проекта может быть создана на период реализации проекта и после его завершения, как правило, расформировывается



Признаки команды

внутренняя структура
общие цели и задачи
групповые ценности
стремление к устойчивости



Жизненный цикл команды

Этап формирования
Период срабатываемости
Рабочий период
Период реорганизации
Расформирование



RUN и CHANGE команды

RUN команда

Поддержка текущей деятельности

CHANGE команда

Проектное управление при внедрении новых продуктов и технологий



Основной состав команды

Менеджер продукта
Менеджер проекта
Аналитик
Архитектор
Дизайнер
Разработчик
Тестировщик



Менеджер продукта

составляет необходимый список возможностей продукта на основе пользовательских запросов. Отвечает за продукт, его экономику, позиционирование на рынке



Менеджер проекта

несет ответственность за планирование, подготовку и исполнение конкретного проекта.



Аналитик

анализирует требования к продукту, описывает бизнес-процессы клиентов. На выходе формирует техническое задание



Архитектор

определяет ИТ системы, которые будут участвовать в проекте, формирует требования к взаимодействию систем

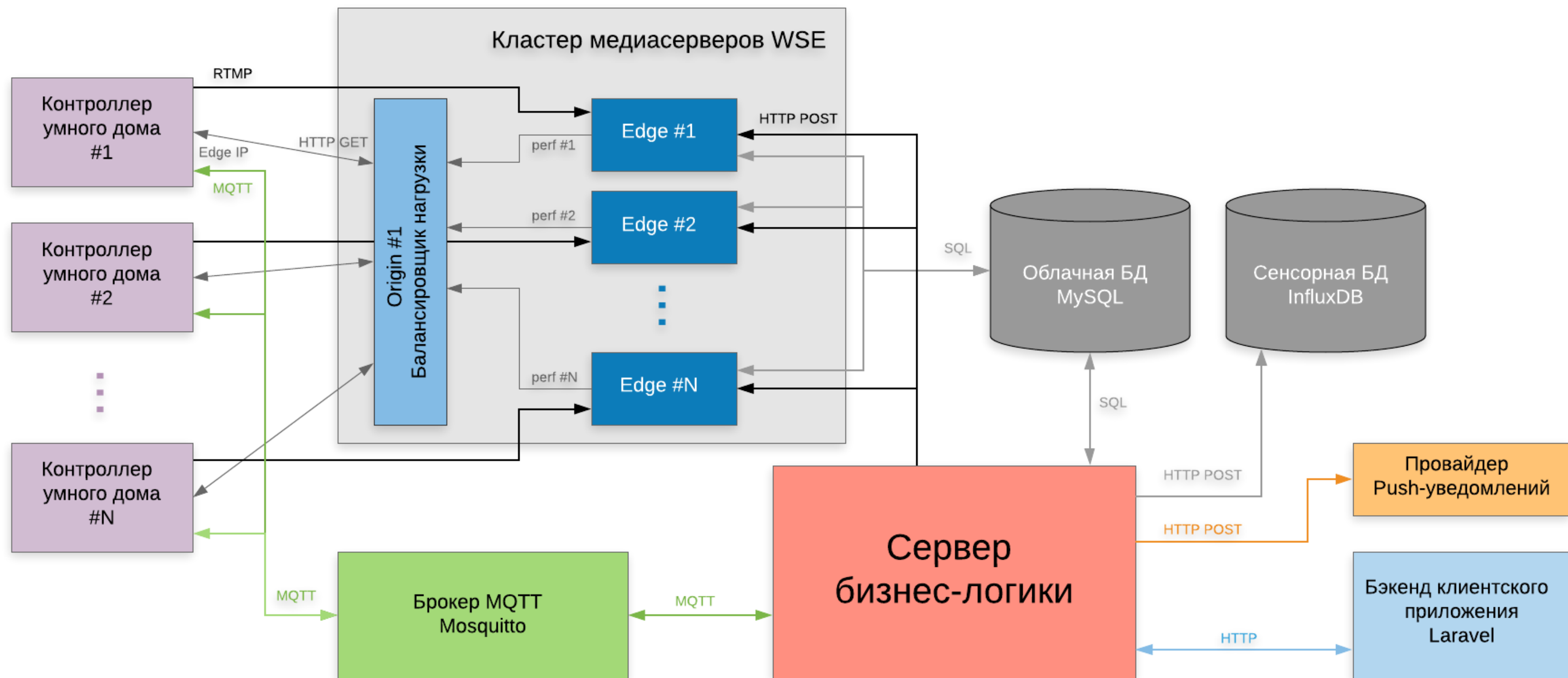


Пример архитектуры решения

Возможная концептуальная архитектура решения*



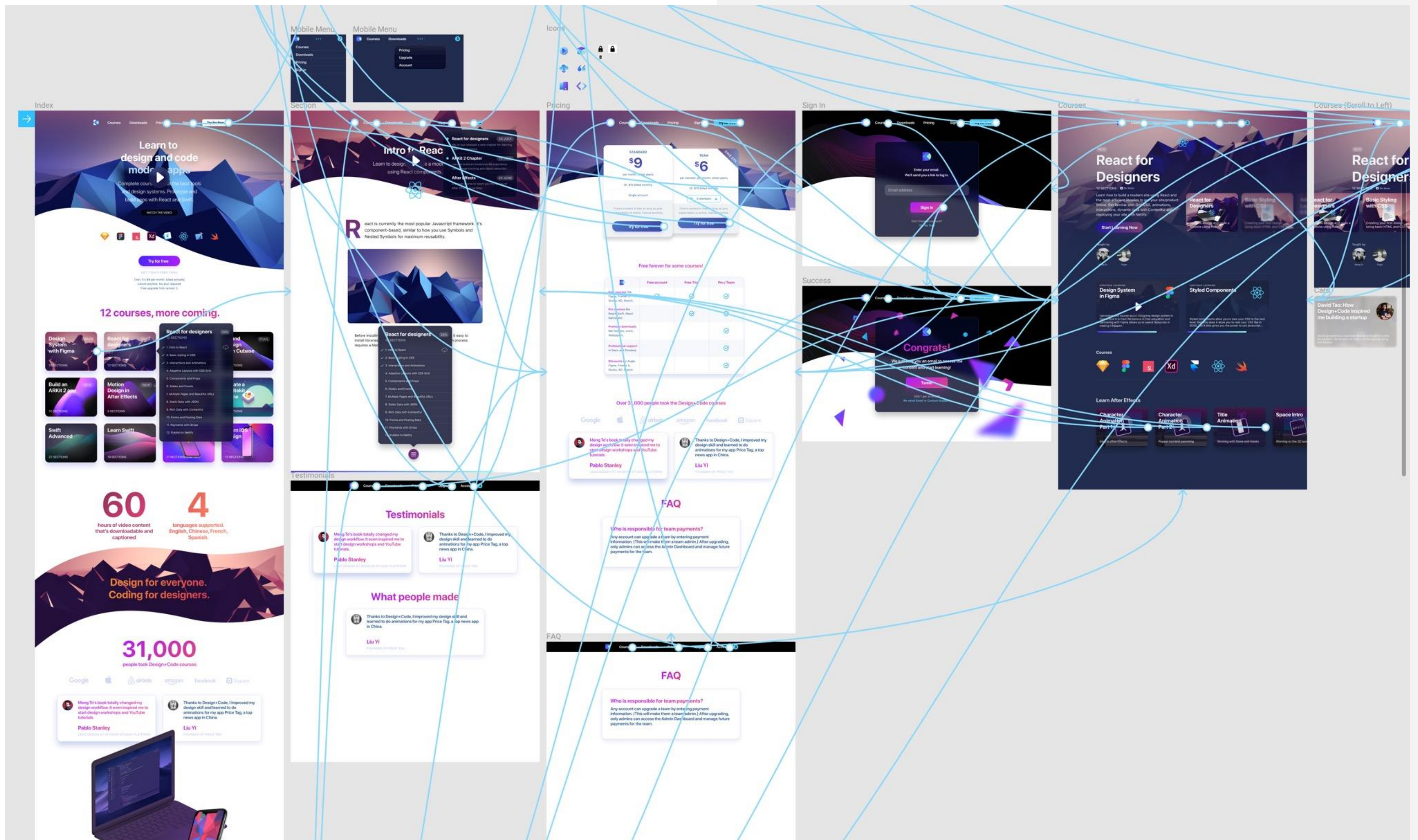
*без учета ретро-конверсии



Дизайнер

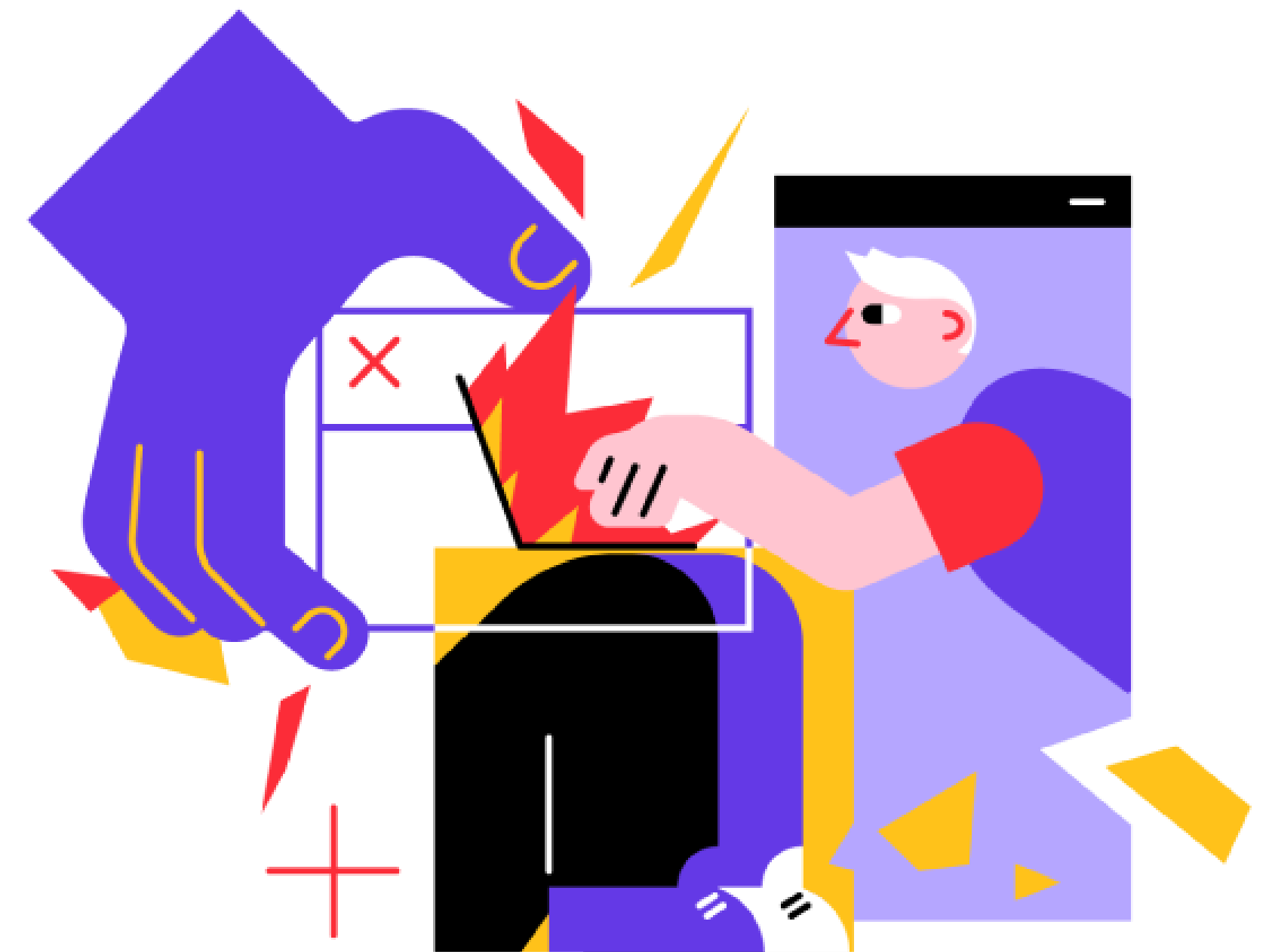
на основе описания пользовательского интерфейса в техническом задании создает форму приложения





Разработчик

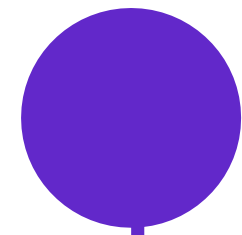
на основе технического задания и
предоставленного дизайна пишет код
приложения



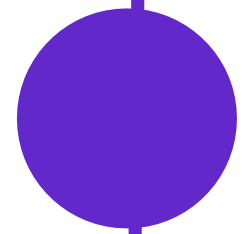
Тестировщик

проверяет работу приложения.
Подтверждает, что продукт работает
правильно, или находит в нем дефекты

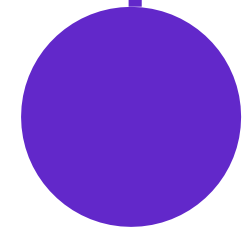




Основные документы по проекту



Команда ИТ проекта



Матрица распределения ответственности



RACI-матрица

инструмент для наглядного отображения распределения полномочий и ответственности в рамках проекта или бизнес-процесса

По вертикали расположены задачи или конкретные результаты, ожидаемые в ходе проекта,
а по горизонтали – конкретные люди или роли



Расшифровка RACI

R (Responsible) – тот, кто будет делать работу

A (Accountable) – тот, кто примет итоговую работу и будет нести за нее ответственность

C (Consulted) – тот, кто будет в обязательном порядке консультировать остальных при выполнении задачи

I (Informed) – тот, кто должен быть в курсе принимаемых решений или хода выполнения задачи, но влиять на них никак не будет





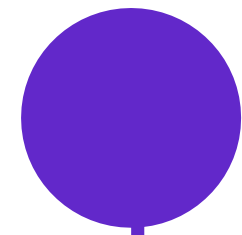
Project tasks	Product Owner	Business Analyst	Financial Lead	Design Director	Design Lead	CRM Lead	Head of CRM	Senior Stakeholders	AGENCY
1. Research									
Econometric model	C	C	A	I	I	C	I	C	R
Strategic framework	A	C	C	I	I	C	I	C	R
2. Define									
Product concept	A	C	I	C	I	C	C	C	R
User testing	A	C	I	I	I	C	I	I	R
User journey	A	C	I	I	I	C	I	C	R
Design framework	C	C	I	R	A	I	I	C	R
Technology recommendations	C	A	I	I	I	I	I	C	R
Measurement framework	R	C	A	I	I	C	I	C	R
Product backlog	A	R	I	C	I	C	I	C	C
Delivery roadmap	A	R	I	R	C	C	I	C	R

R	Responsible
A	Accountable
C	Consulted
I	Informed

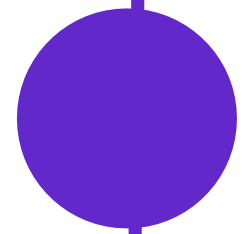
Несколько правил RACI

- создается на этапе планирования проекта
- должна быть согласована с участниками проекта
- одна ячейка – одна буква
- сначала определяем ответственных за результаты работы и исполнителей

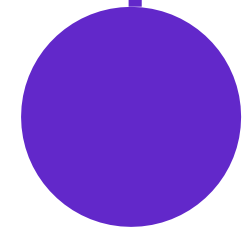




Основные документы по проекту



Команда ИТ проекта



Матрица распределения ответственности



Спасибо за внимание

