

# **Бевзюк Антон**

Оценки задач. Пользовательские истории



## Бевзюк Антон

Chief Agile Officer в «Додо Пицца»

# Пользовательские истории

Документы работают не так,  
как мы думаем











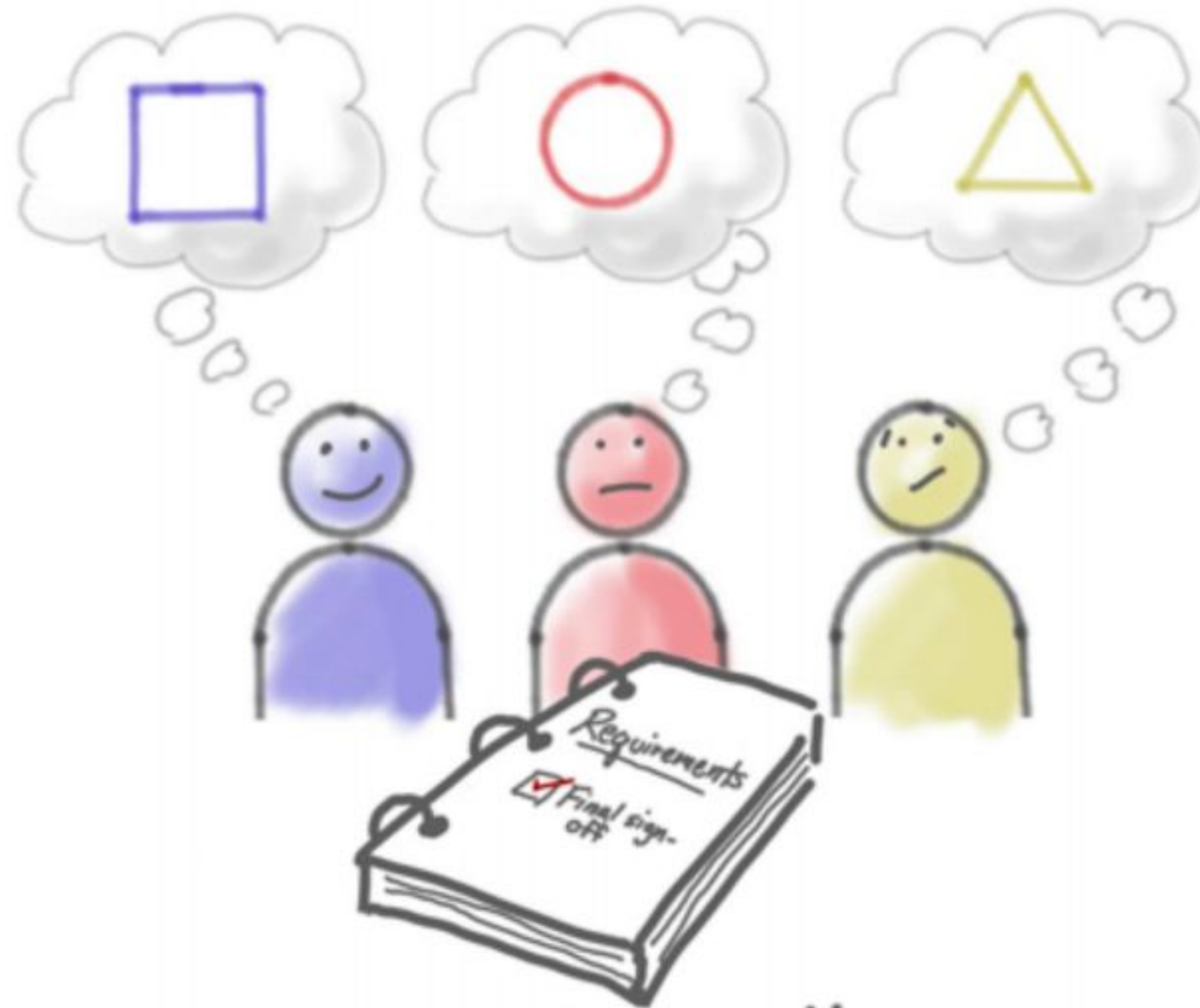
<http://www.cakewrecks.com/>





# Мы думаем, что все все поняли

---



*I'm glad we all agree.*



Перестаньте писать документы

Расскажите вашу историю



# Повествование





# Рассказ

- Проводит пользователя через процесс
- Пользователь получает какую-то ценность



# Повествование

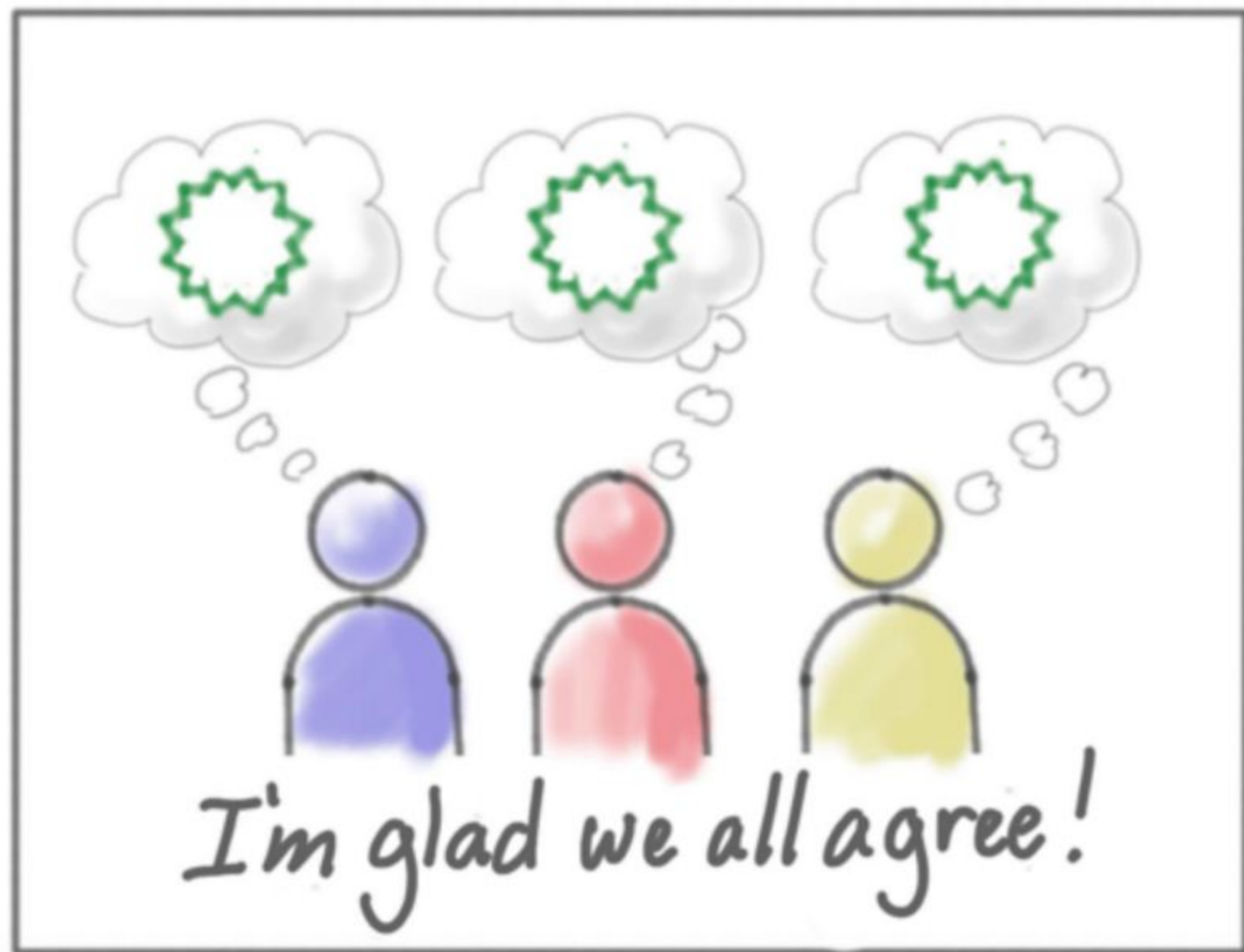
Я Джо, владелец небольшой пиццерии. Ко мне часто заходят соседи и старые друзья. Я знаю, что через 3 дня у Джека день рождения, и хочу порадовать его сладкой пиццей в подарок. Но, чтобы не разориться, я хочу, чтобы Джек получал бесплатную пиццу только один раз в год.

Рассказываем истории,  
а не пишем!











# Общее понимание



Пицца Дня!

Всего 1000 руб. за 2 пиццы с доставкой по городу  
или 1200 руб. за 2 пиццы с доставкой по области

-30%

11-85-85





НАСТРОЙКА

ЗАКАЗ

Мобильный  
САЙТ

ПРОИЗВОД

Добавление  
PIZZA (APD)  
в заказ  
M NV

Своя пицца  
Без ингр-тов  
с мобильного  
сайта  
S NV

Своя пицца  
с ингредиента-  
ми  
с мобильного  
сайта  
S NV

Добавление  
ингредиентов  
на трекере  
M NV

Другая  
кастомная  
пицца в  
Трекер  
M NV

Продол  
применен  
в Трекер  
S NV

Время  
и  
на трекере  
NV

Группы

Группы  
ингр-тов  
в Админ.  
S NV

Цена  
ингредиента  
группы  
S NV

АП / Моб. сайт  
выбор  
ингредиентов  
NV

Настрой на  
названия  
для ингр-тов  
S NV

Группы на  
названиях сайта  
S NV

Расчет цены  
заказ с  
учетом ингр  
S NV

Сайт и приложение  
общий интерфейс  
NV

Расчет цены  
в конструкторе  
своей пиццы  
на моб. сайте  
NV

Несколько  
своих план  
в сервисе  
повторная  
созд. цена  
NV

Административ  
для управления  
своими заказами  
и ингр-тами  
NV

MC  
S NV

Платежи  
РЕЧ  
M NV

Платеж по  
счету и  
трекер  
NV

Частные  
страницы  
NV

Планшет  
печать

Выбор  
свой для  
ингредиента  
(админка)  
S NV

Ресурсы + ингр-ты  
Add to Card  
NV

Группы и  
ингредиенты  
NV

Бонусы + скидки  
корзина  
NV

XP: ID  
дополнение  
своей пиццы  
NV

XP: ID  
дополнение  
ингредиентов  
NV

XP: ID  
дополнение  
ингредиентов  
NV

XP: ID  
дополнение  
ингредиентов  
NV

XP: ID  
дополнение  
ингредиентов  
NV

XP: ID  
дополнение  
ингредиентов  
NV

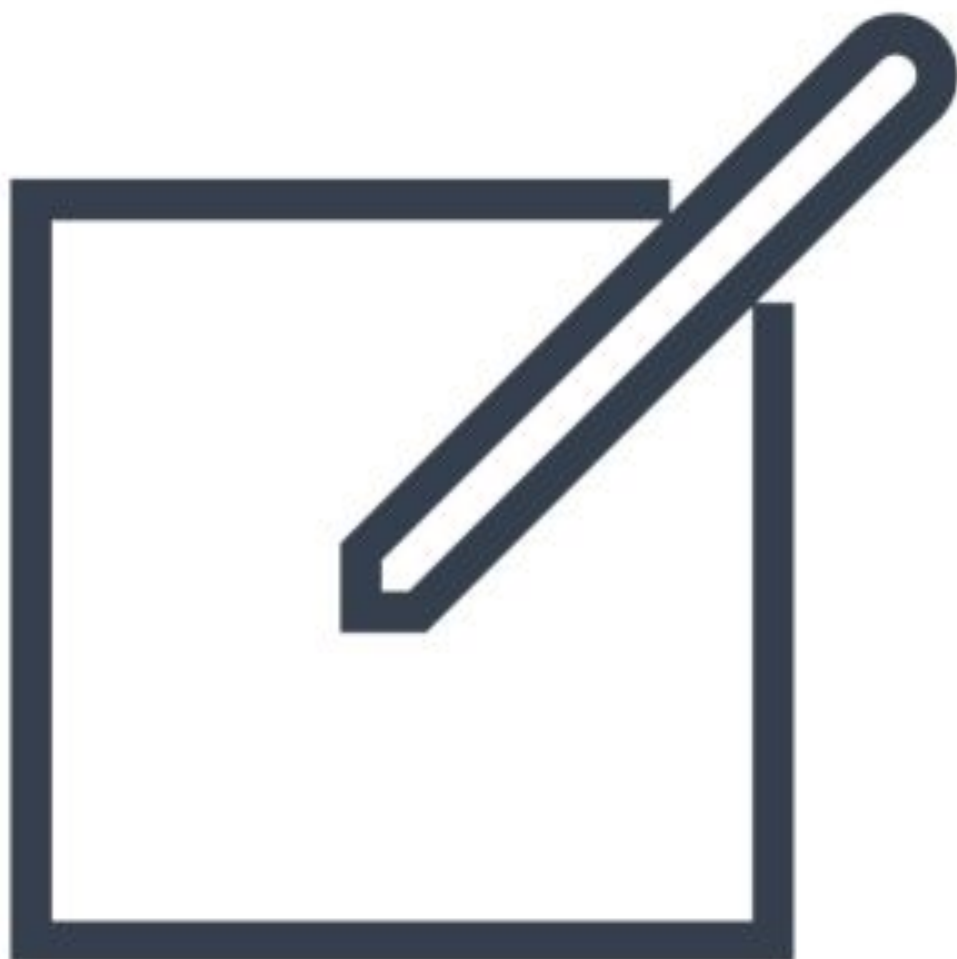
Десктоп  
САЙТ  
К-тор пиццы

КАССА  
РЕСТОРАНА

Успешно  
создано



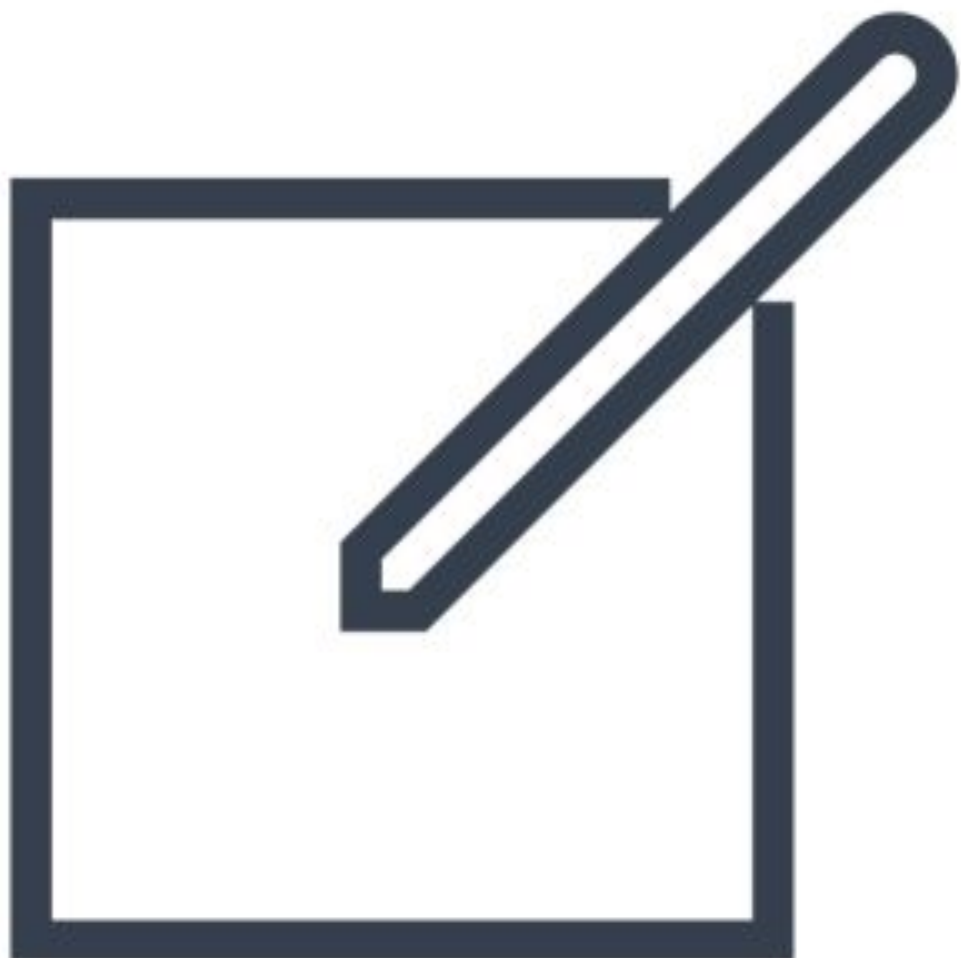
# Пользовательская история (User Story)



## **CARD**

As a <Role>  
I want to <Desire>  
So that <Benefit>

Как <Роль>  
Я хочу, чтобы <Действие>,  
Для того, чтобы <Ценность>



## УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ ВРЕМЕНИ ВСТРЕЧИ

Как **участник встречи**

Я хочу, чтобы при переносе встречи, я  
получал **e-mail уведомления**,  
Для того, чтобы **не пропустить**  
**важную встречу**



## ПОИСК ОПТИМАЛЬНОГО МАРШРУТА

Как **пользователь навигатора**  
Я хочу, чтобы система **показывала**  
**мне кратчайший маршрут,**  
Для того, чтобы **не расходовать**  
**бензин попусту**





## **CONVERSATION**

- Обмен идеями
- Примеры
- Оценка



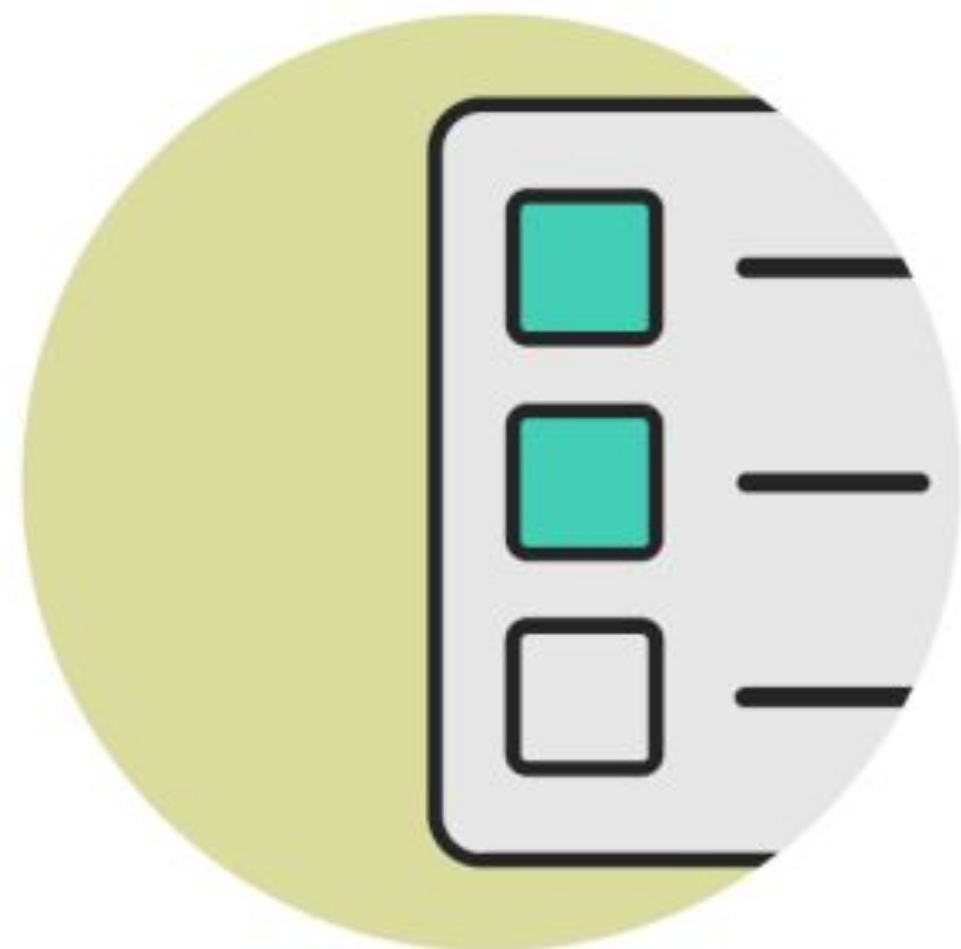
## CONFIRMATION

- Что делаем?
- Что не делаем?
- Как сдаем\принимаем?
- Приемочные критерии (Acceptance Criteria)



## ПРИЁМОЧНЫЕ КРИТЕРИИ

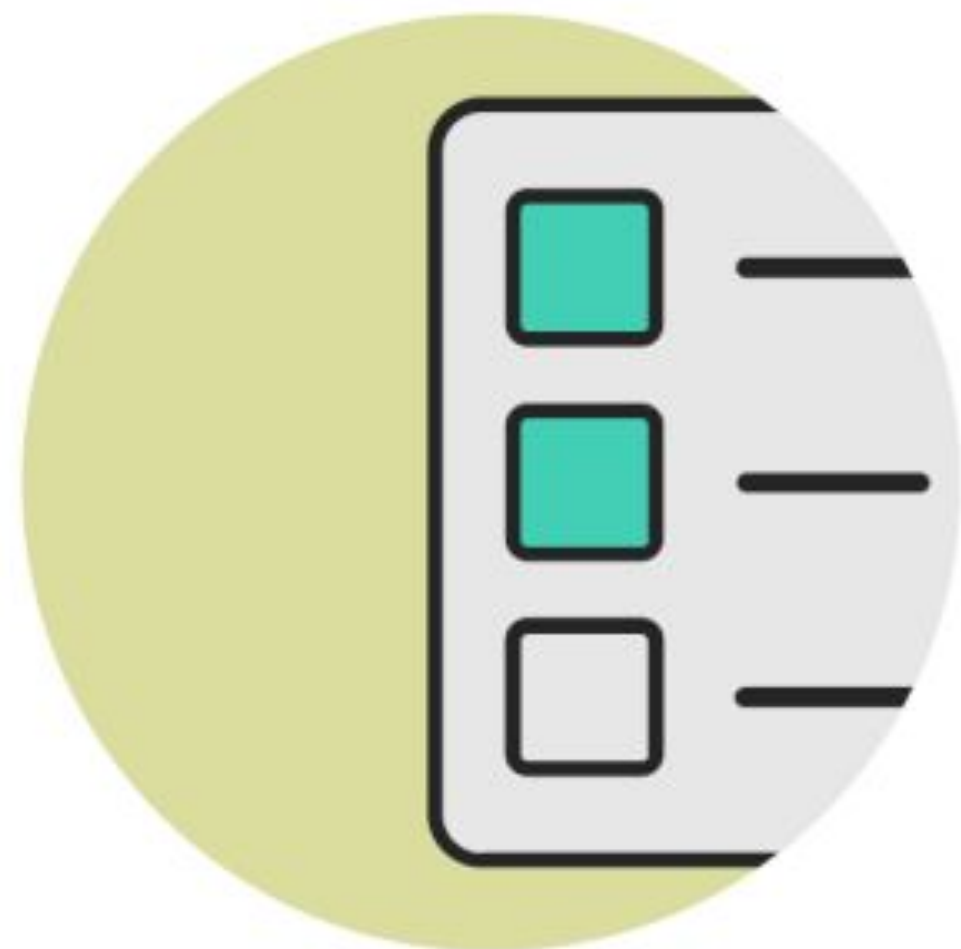
- Мокапы экранов
- Примеры расчетов
- Документация но лучше ...
- Автоматические приемочные тесты



## **GIVEN WHEN THEN**

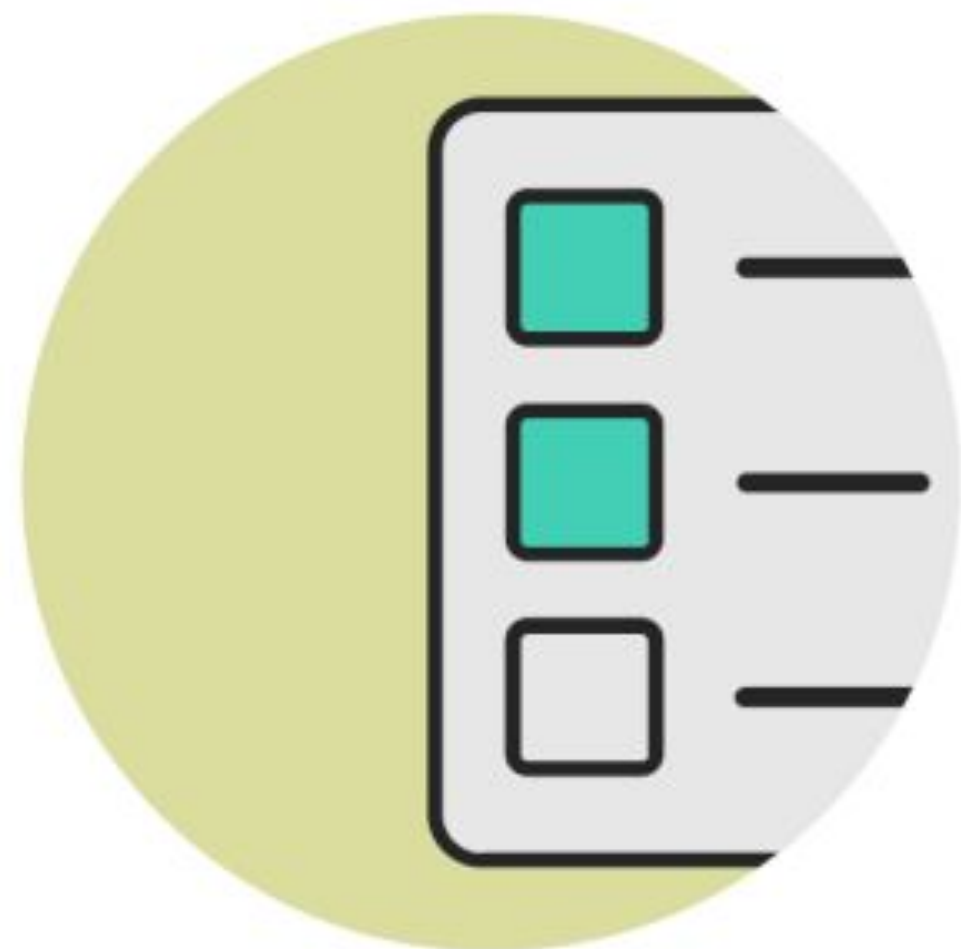
- Given: <Предусловия>
- When: <Действие>
- Then: <Результат>
- Что я делаю? Что я вижу?





## **GIVEN WHEN THEN**

- Given: Открыта карточка компании с пробной подпиской
- When: Продлеваю подписку
- Then: К дате окончания подписки прибавляется +30 календарных дней



## **GIVEN WHEN THEN**

- Given: Открыта страница поиска  
And: В строке поиска введены символы
- When: Пользователь нажимает на Поиск
- Then: В списке пользователей  
отображаются только те, чьи имена  
содержат введенные символы

# Invest

# I N V E S T

## INDEPENDENT

- Независимы друг от друга
- Любой порядок



# I N V E S T

## NEGOTIABLE

- Можно договориться, переписать, дополнить
- Не контракт, а повод поговорить

**I  
N  
V  
E  
S  
T**

## **VALUABLE**

- Ценность для конечного пользователя
- Что будет, если истории нет?

# I N V E S T

## ESTIMABLE

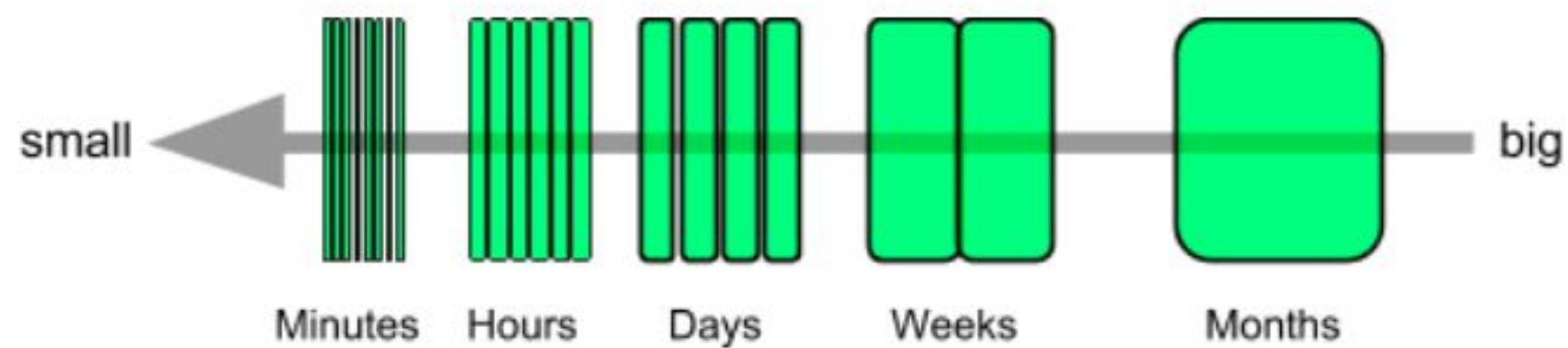
- Оценка размера истории
- Примерная дата готовности
- Оценка включает ВСЁ



# I N V E S T

## SMALL

- Небольшой размер
- Влезает в итерацию

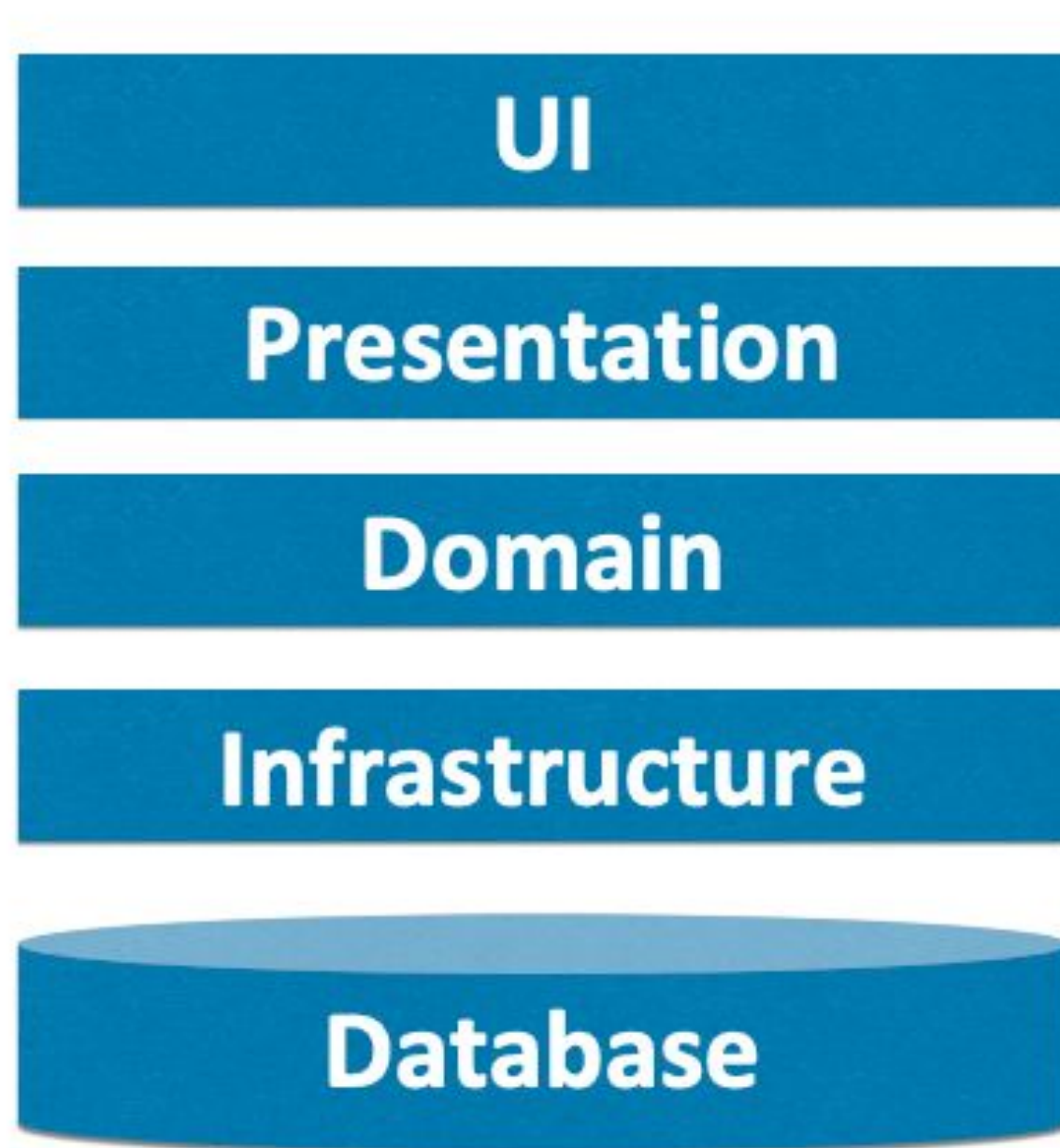


# I N V E S T

## TESTABLE

- Понятно, как проверить
- Приемочные критерии (Given When Then)

# Вертикальное и горизонтальное разбиение



## ИСТОРИИ

- История 1: Сверстать UI
- История 2: Спроектировать API
- История 3: Добавить таблицы в БД
- ...





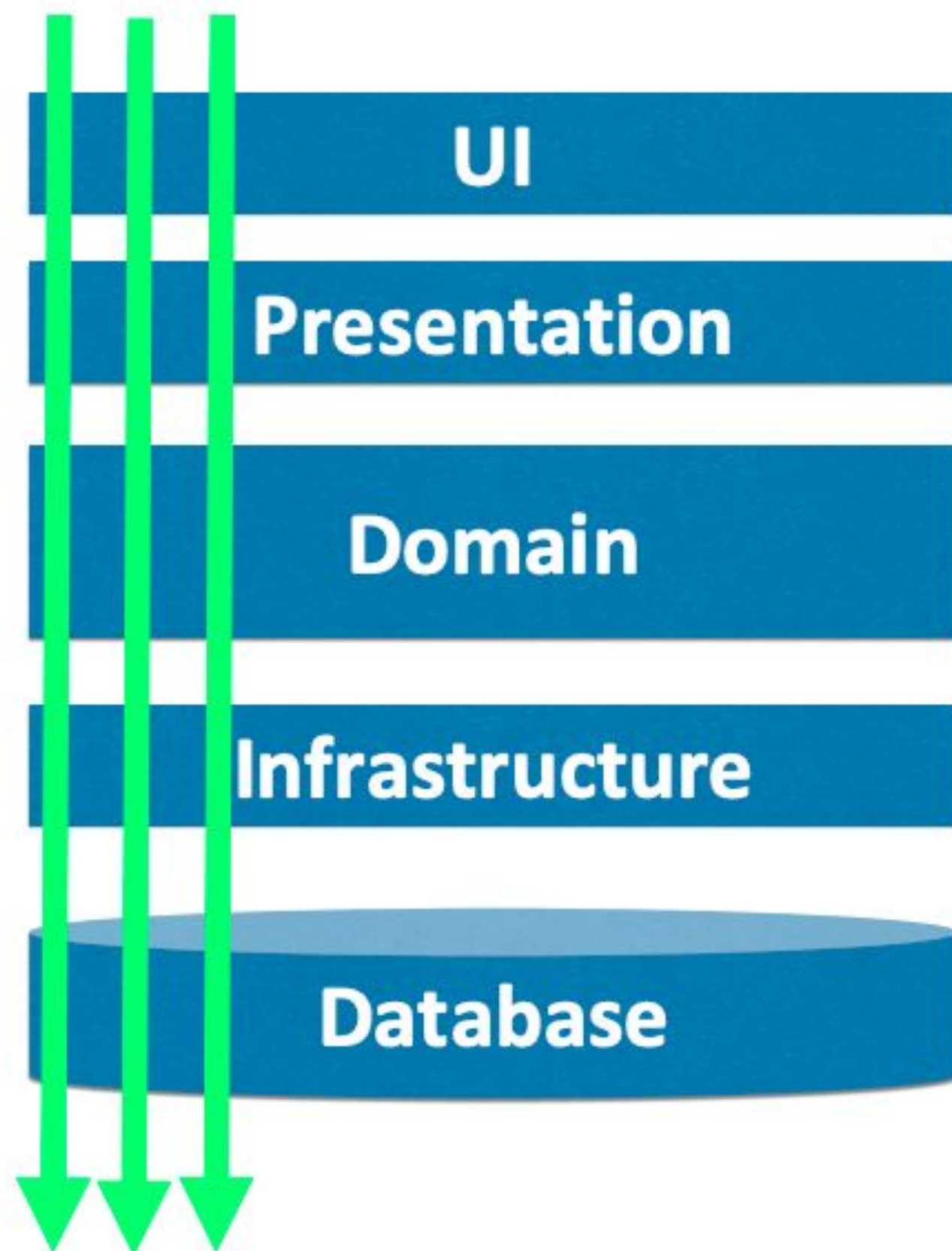
## ИСТОРИИ

История 1: Сверстать

История 2: Спроектировать API

История 3: Добавить таблицы в БД

• ...



# Неудачные истории



## ЭТО НЕ ИСТОРИИ...

- Разработка публичного API сервиса
- Проектирование базы данных
- Добавление тестов на логику ...
- Проработка дизайна основных форм
- Рефакторинг логики ...
- Ну мы же давно уже обещали ...



# Примеры пользовательских историй

## Кастомизация ингредиентов

Я Ганеш и не ем говядину, но очень люблю пиццу.

Когда я заказываю свою любимую пиццу, я хочу, чтобы она была без говядины, и чтобы я мог дополнительно исключить другие ингредиенты, которые не ем – например оливки. Ненавижу оливки, меня от них пучит.

### Приемочные критерии (Given When Then)

1. ...
2. ...
3. ...

## **Денежные переводы без комиссии**

Я работаю в столице и перевожу супруге и семье деньги в регион.

Мне важно, чтобы перевод дошёл быстро, и сумма комиссии была минимальной (или её вообще не было), так как деньги достаются тяжелым трудом.

После того, как супруга получит деньги, я хочу получить смс уведомление, чтобы быть уверенным, что она получила перевод и не волноваться за нее.

### **Приемочные критерии (Given When Then)**

1. ...
2. ...
3. ...

Почему так важно  
взаимодействовать  
с Заказчиком?

## ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

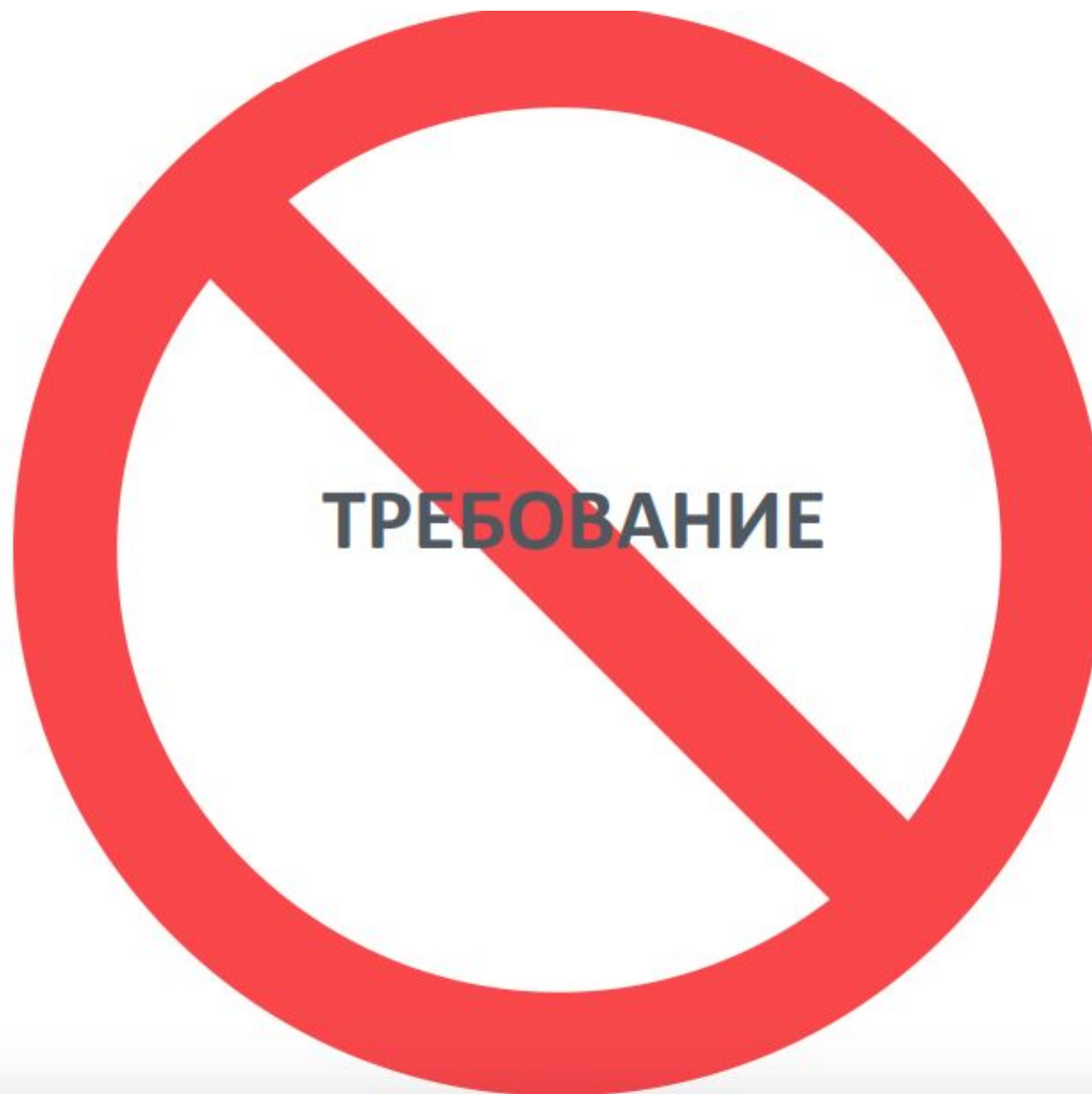
Как пользователь, я хочу авторизоваться в системе,  
для того, чтобы получить доступ к личному кабинету



## ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Как пользователь, я хочу авторизоваться в системе,  
для того, чтобы получить доступ к личному кабинету







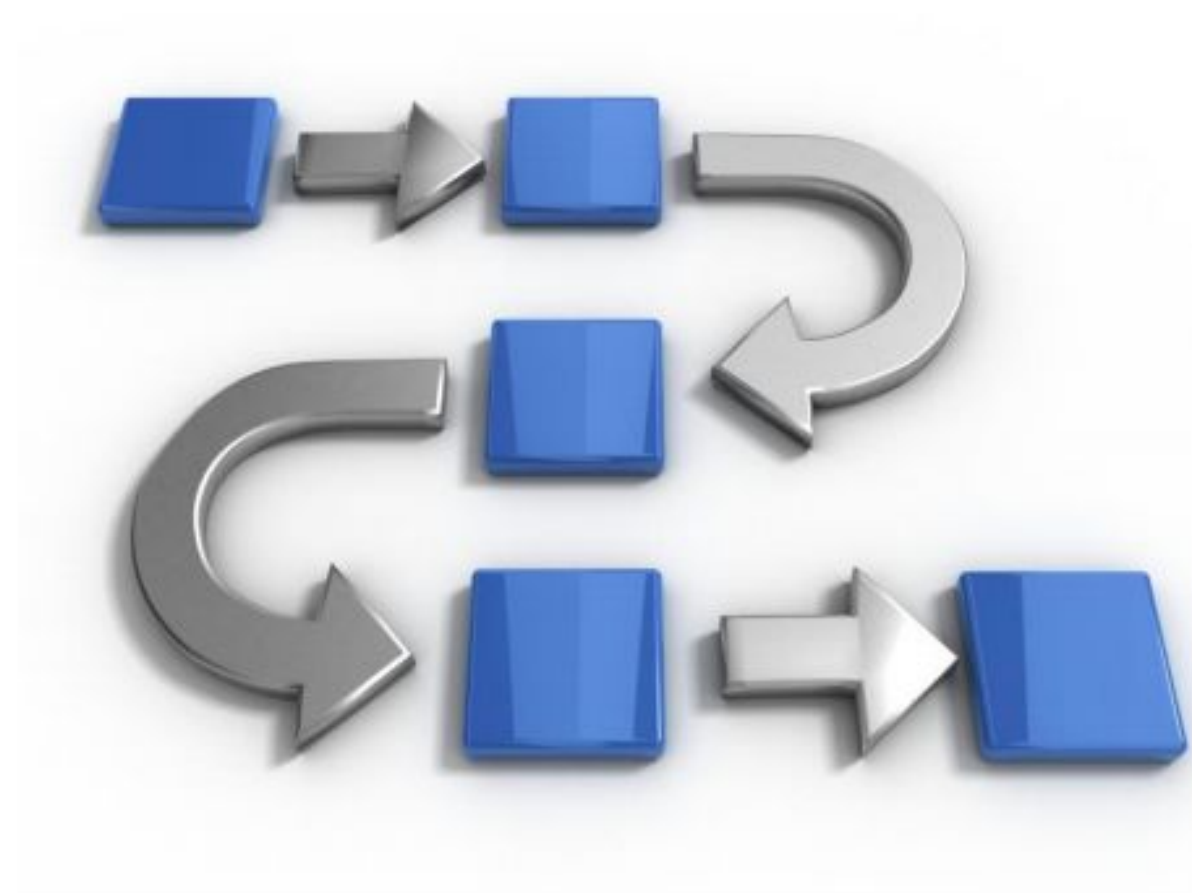
**ЕЩЁ ОДИН СПОСОБ  
ОПИСАНИЯ ТРЕБОВАНИЙ**

История - это другой  
способ работы

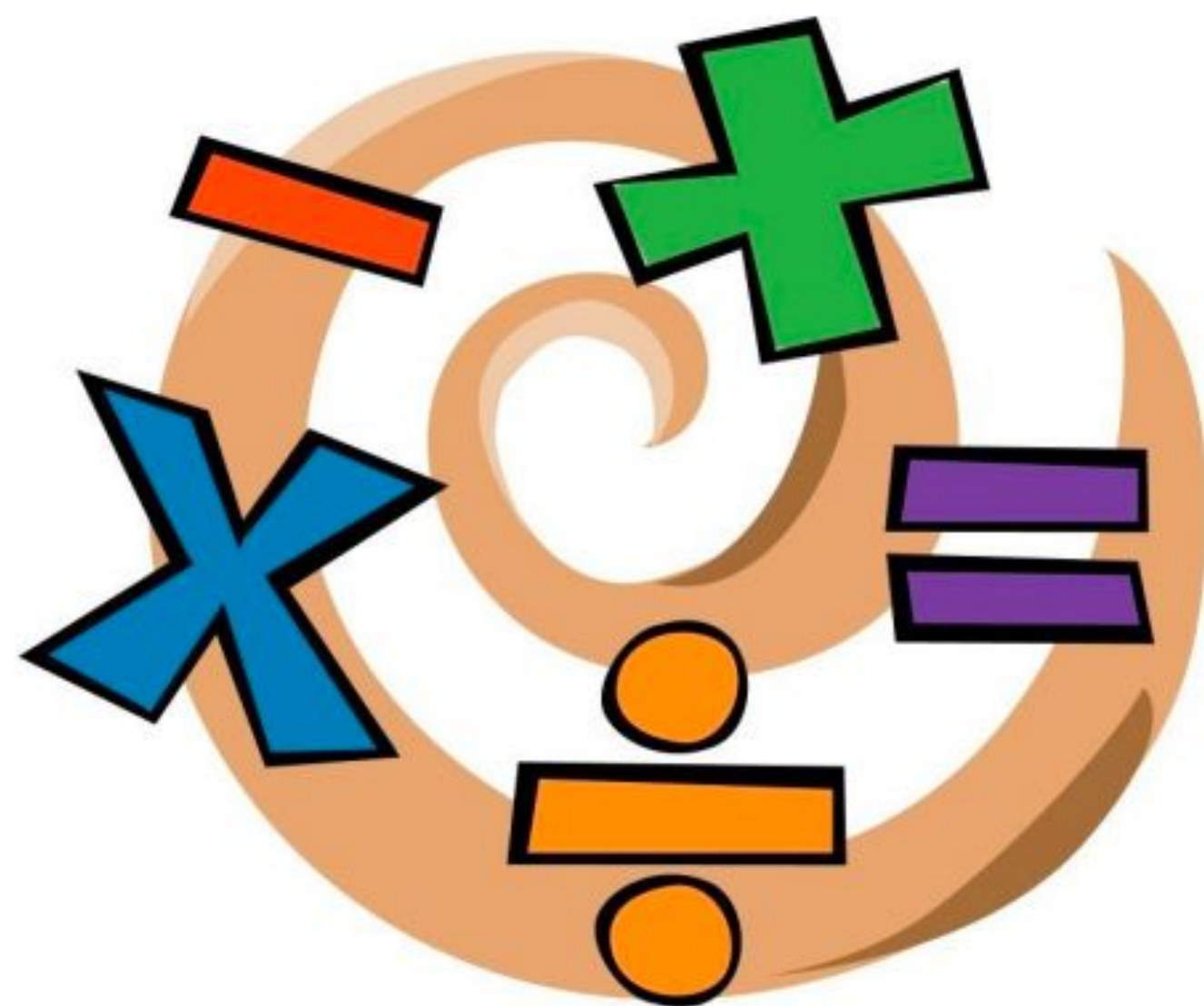


# Шаблоны разбиения на истории



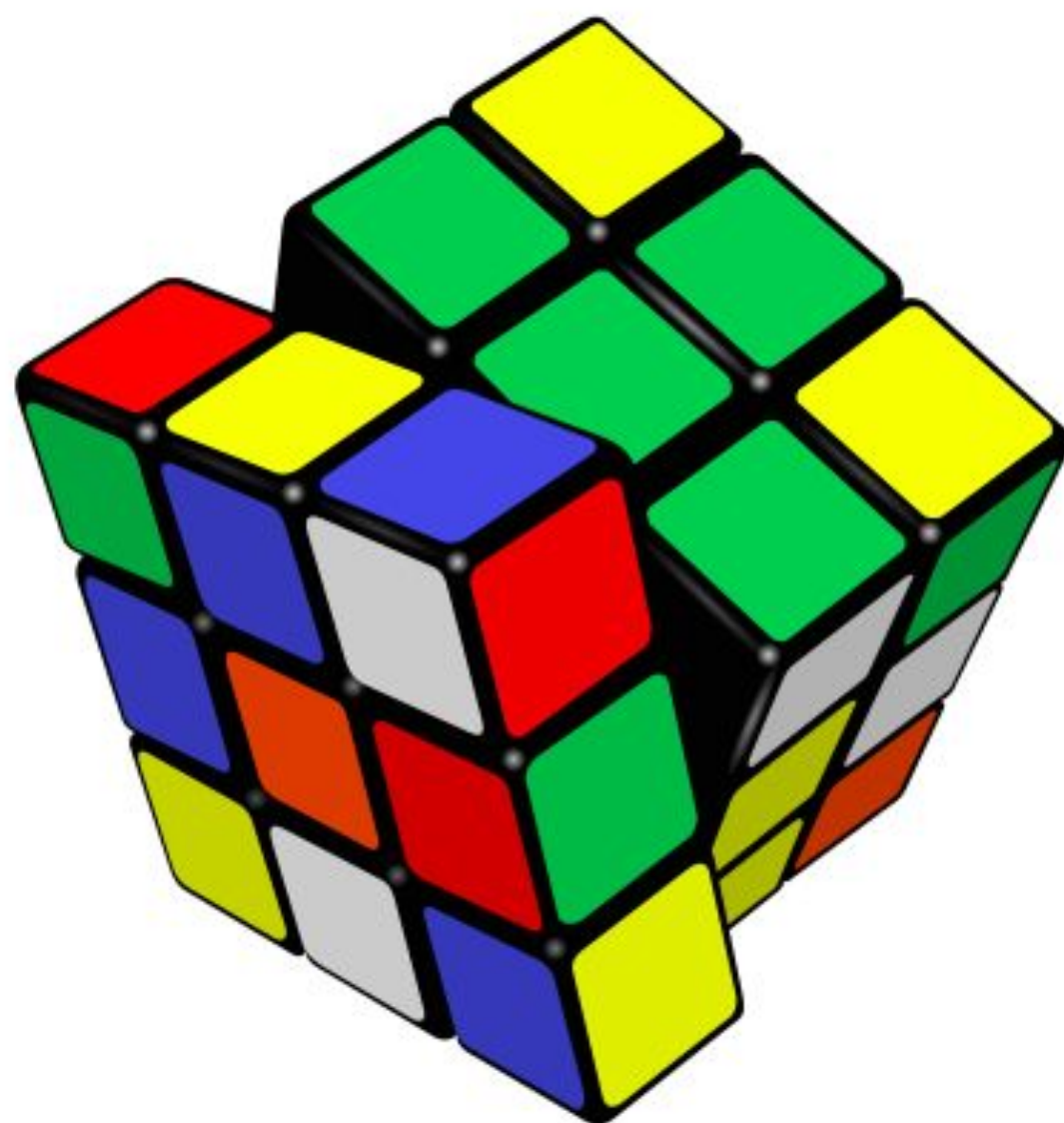


**WORKFLOW STEPS**



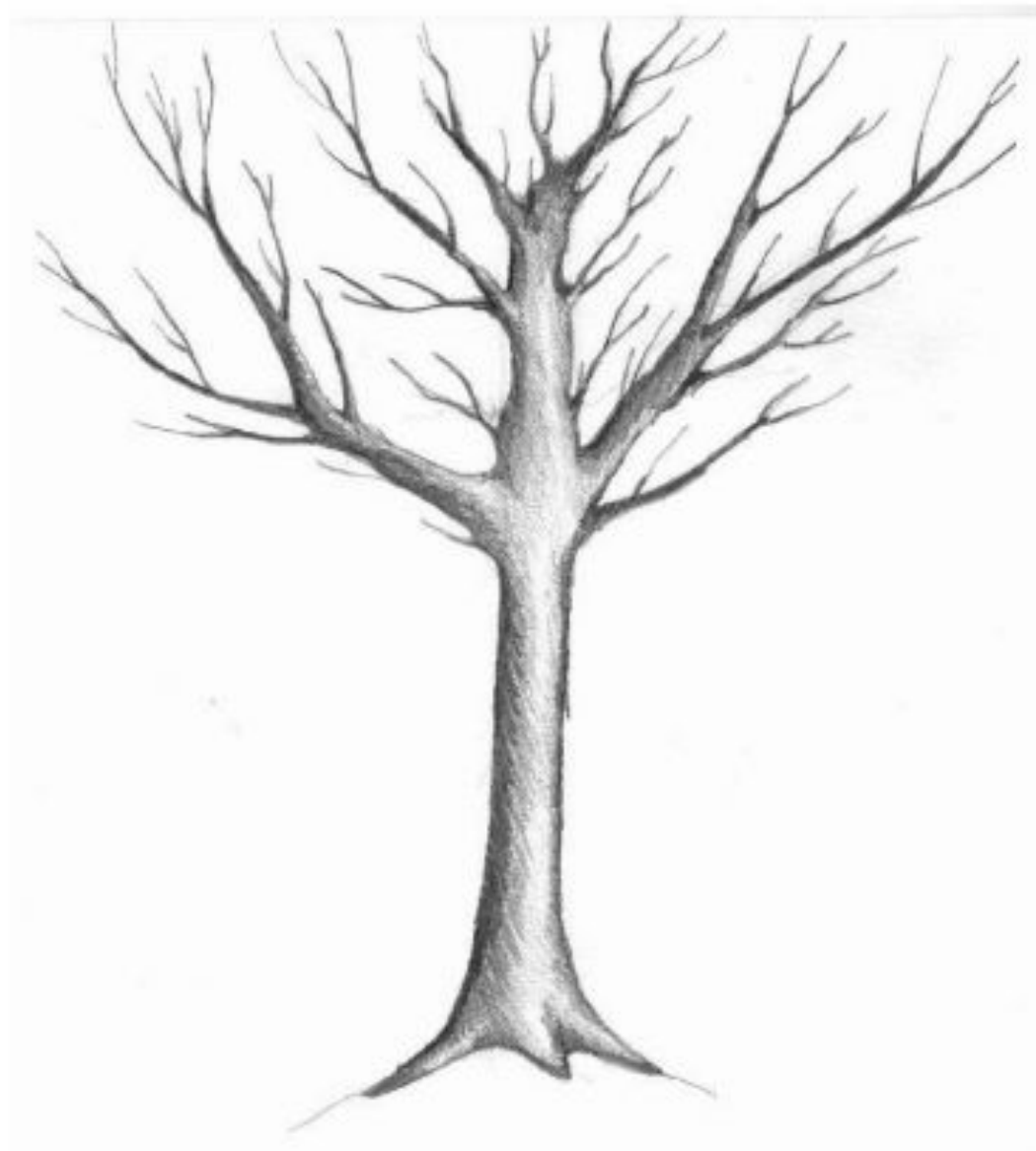
**OPERATIONS**





**SIMPLE \ COMPLEX**





## **BUSINESS RULE VARIATIONS**



**DEFER PERFORMANCE**

- Дробите помельче
- Вертикальные истории
- Ценность есть всегда
- Приемочные критерии

# Спасибо за внимание!

## Бевзюк Антон,

Chief Agile Officer в «Додо Пицца»



[a.bevzuk@dodopizza.com](mailto:a.bevzuk@dodopizza.com)



<https://www.facebook.com/anton.bevzuk>