

Business agility как конкурентное преимущество

Дмитрий Орлов

Руководитель проектов в
ООО "Транснефть Финанс"





Дмитрий Орлов

Руководитель проектов в
ООО "Транснефть Финанс"

Управление проектами и командами:

- Транснефть Финанс (руководитель проектов, бизнес-архитектор)
- IBS (руководитель проектов, владелец продукта, скрам-мастер)
- Glowbyte Consulting (менеджер проектов)



Спикер, эксперт, ментор:

- НИУ ВШЭ ВШБИ,
- Финансовый университет при Правительстве РФ,
- Нетология



О чём мы поговорим сегодня

1

Что такое Business agility

2

Домены Business agility

3

Инструменты внутри доменов

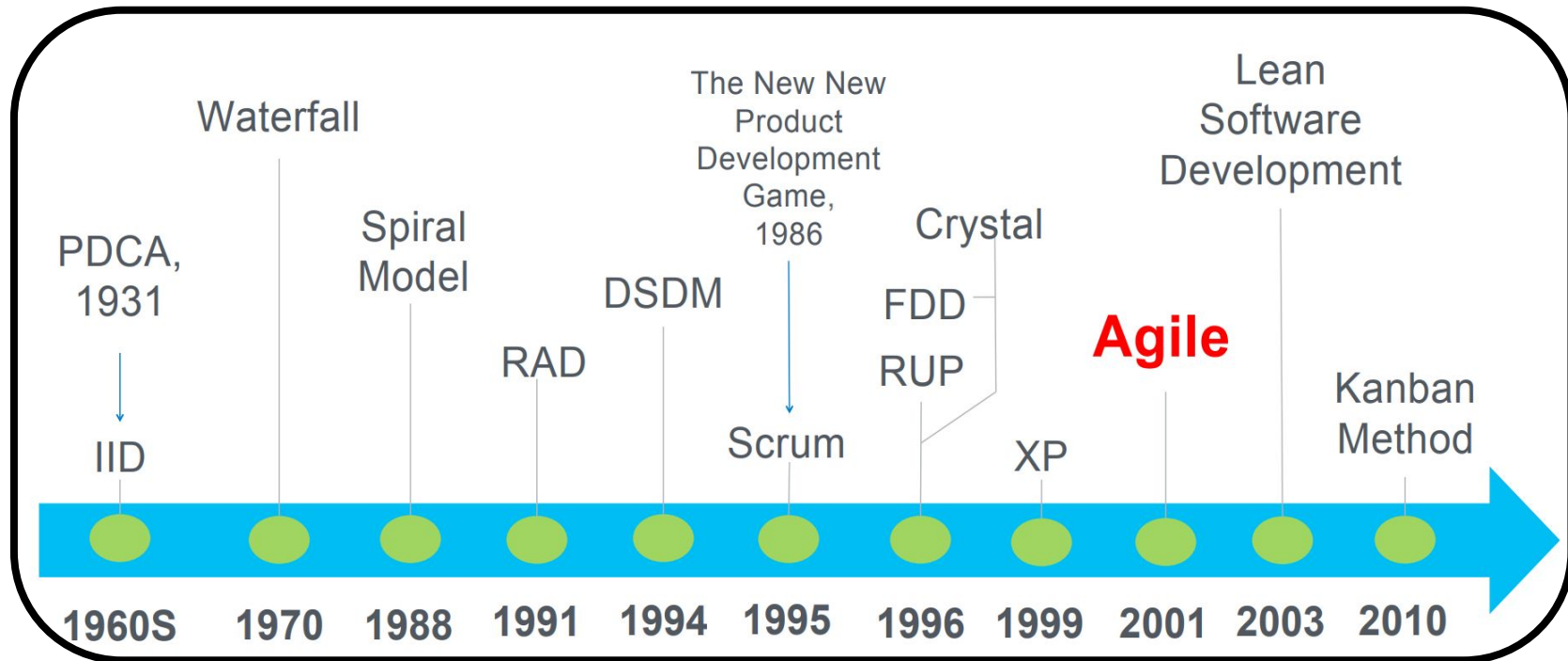


Что такое Business agility?

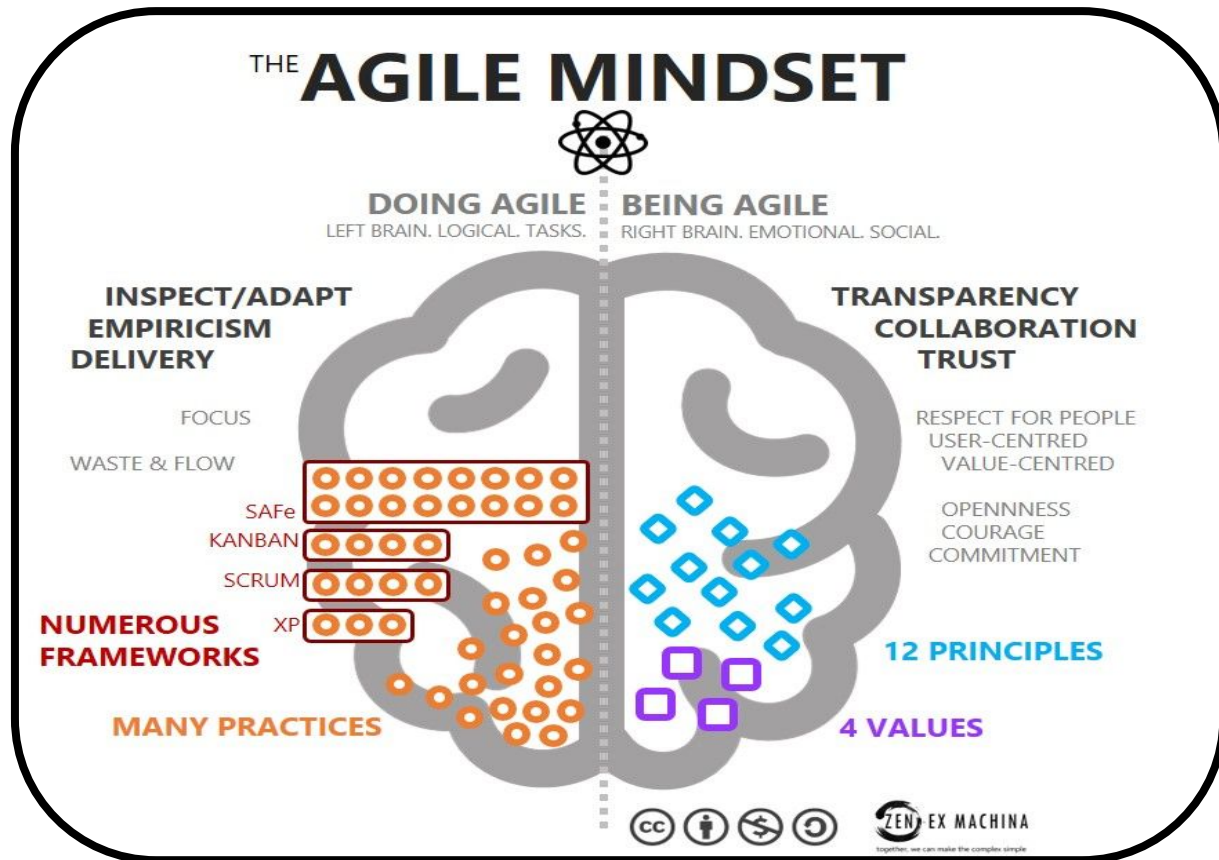
1



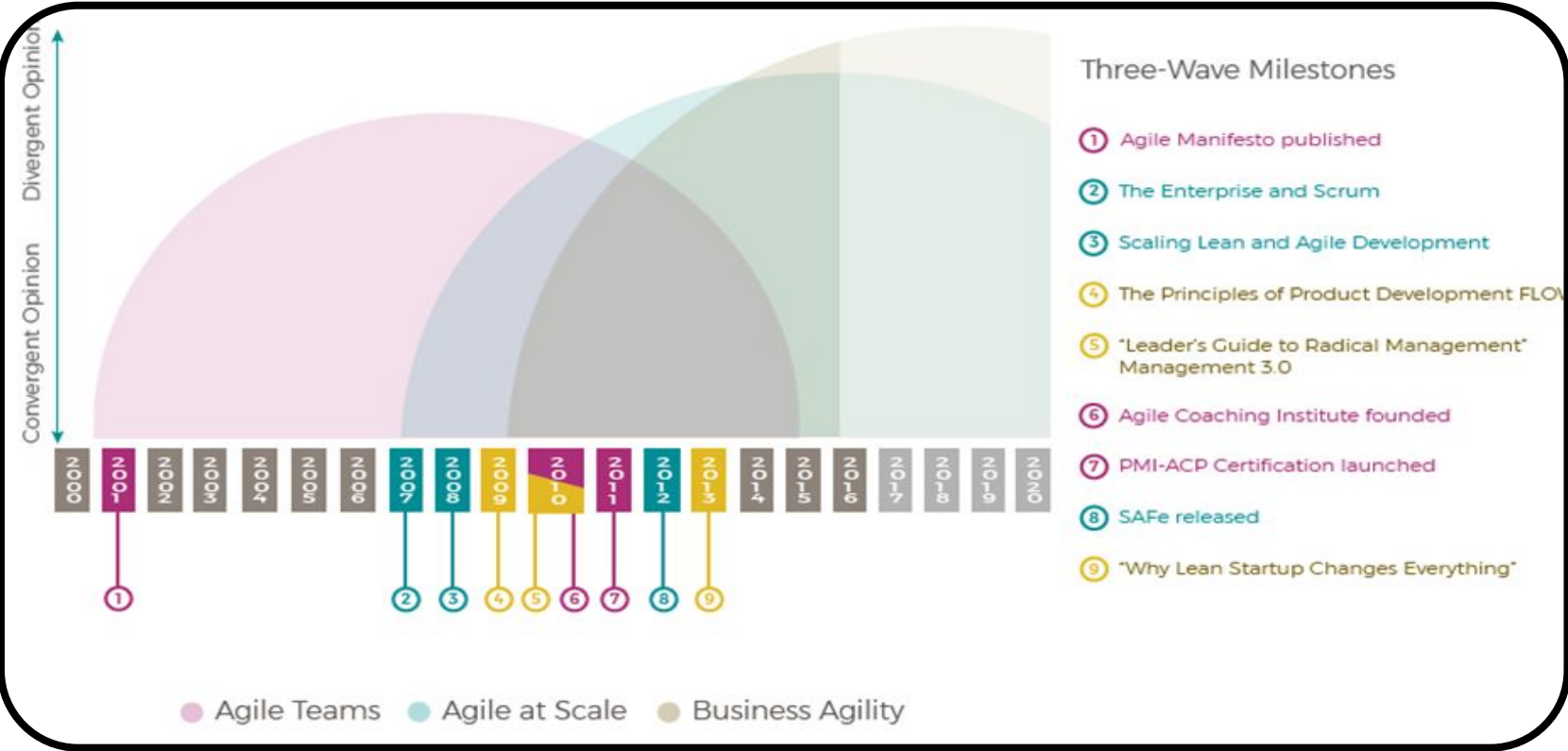
Вспоминаем: Как появился Agile



Вспоминаем: Как выглядит мышление по Agile



Развитие Agile после 2010 года



Business agility –

**способность организации чувствовать
внутренние и внешние изменения и реагировать
на них таким образом, чтобы увеличивать
ценность, которую получает клиент**





AGILE != AGILITY





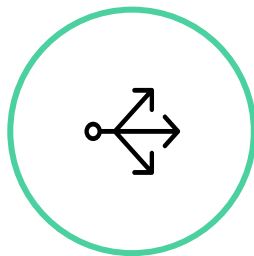
**Для чего это
придумали?**



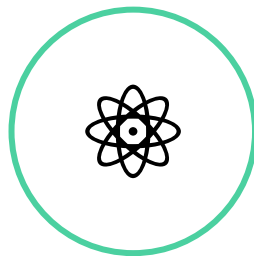
Мы живем в VUCA-мире



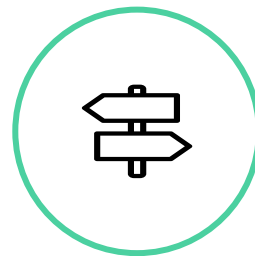
Volatility
Нестабильность



Uncertainty
Неопределенность



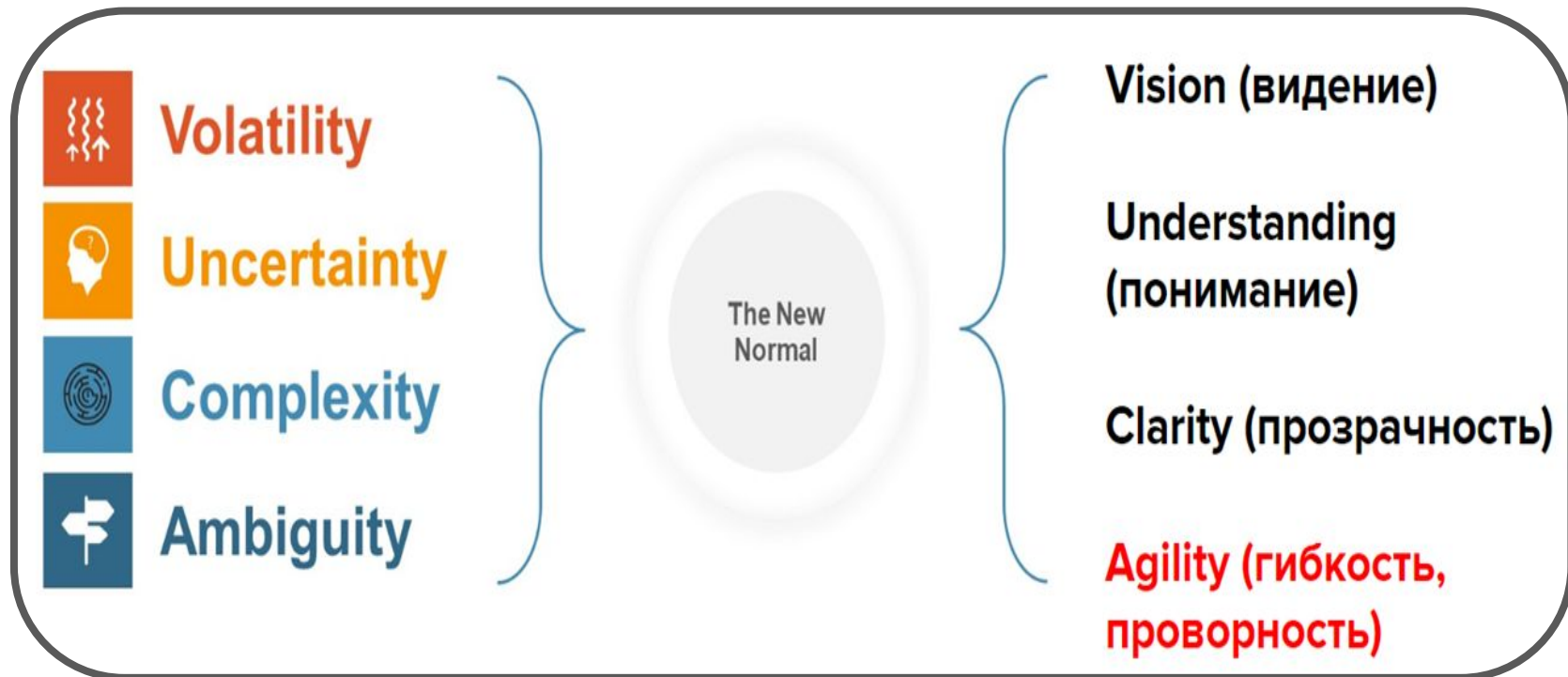
Complexity
Сложность



Ambiguity
Неоднозначность



Мы живем в VUCA-мире



Какие организации развивают сегодня концепцию Business agility



и многие другие...



Какие организации развивают сегодня концепцию Business agility



И МНОГИЕ ДРУГИЕ...



Домены Business agility



2





Клиентский домен



1. **Клиент прав не всегда, но все, что делает организация, направлено в первую очередь на создание клиентских ценностей**
2. **Путь к клиентоориентированности:**
 - понимать клиента,
 - развивать путь клиента,
 - создавать доверие
3. **Инструменты:**
 - Customer journey map,
 - Дизайн-мышление (Design Thinking)
 - Lean Experiment Canvas



Домен взаимоотношений



- Agile менеджмент
- Приближение топ-менеджеров к клиенту
- Прозрачность информации на всех уровнях



- Agile трансформация функции HR
- Гибкое развитие персонала
- Атмосфера психологической защищенности



- Agile закупки
- Agile контракты
- Взаимное доверие



Домен лидерства



Лидерство для людей

- Agile мышление
- Создаем эмпатию
- Делегируем не действия, а результаты



Единая команда

- Менталитет единой команды
- Коллективная ответственность
- Осознание общих целей и ценностей



Стратегическая гибкость

- Продуктовый подход
- Оперативная стратегия
- Бизнес-креативность



Домен индивидуальности



Мышление роста

- Agile мышление
- Создаем эмпатию
- Делегируем не действия, а результаты



Превосходство в работе

- Менталитет единой команды
- Коллективная ответственность
- Осознание общих целей и ценностей



Собственность и ответственность

- Продуктовый подход
- Оперативная стратегия
- Бизнес-креативность



Операционный домен



Структурная гибкость

- Команды, создающие ценности
- Сохранение фокуса на ценности для клиента



Процессная гибкость

- Потоки ценности
- Практики Agile
- Инспекция и адаптация



Корпоративная гибкость

- Сеть создания ценности
- Гибкий портфель программ
- Акцент на результат и команды



Инструменты Business agility



3



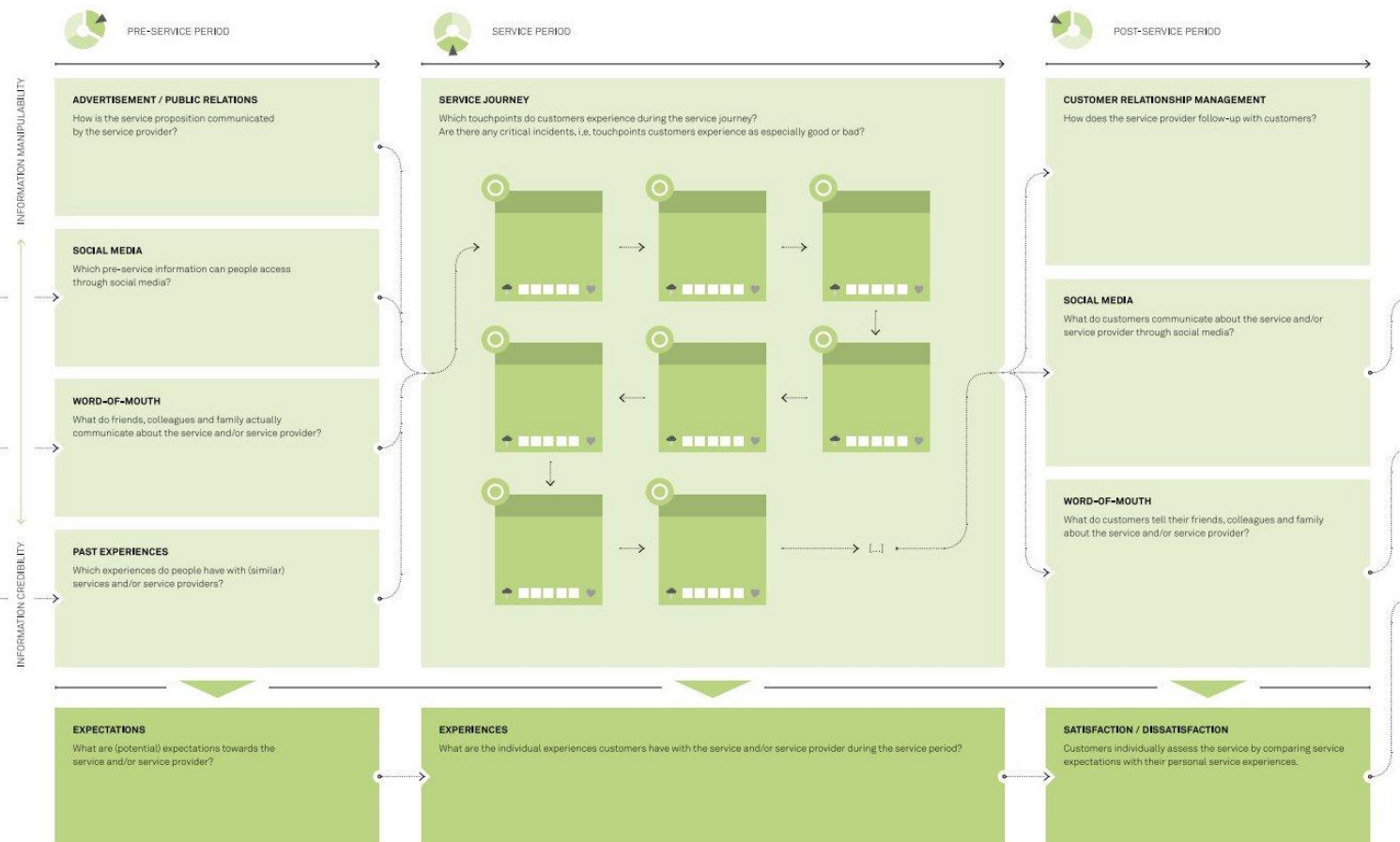
The Customer Journey Canvas

Persona

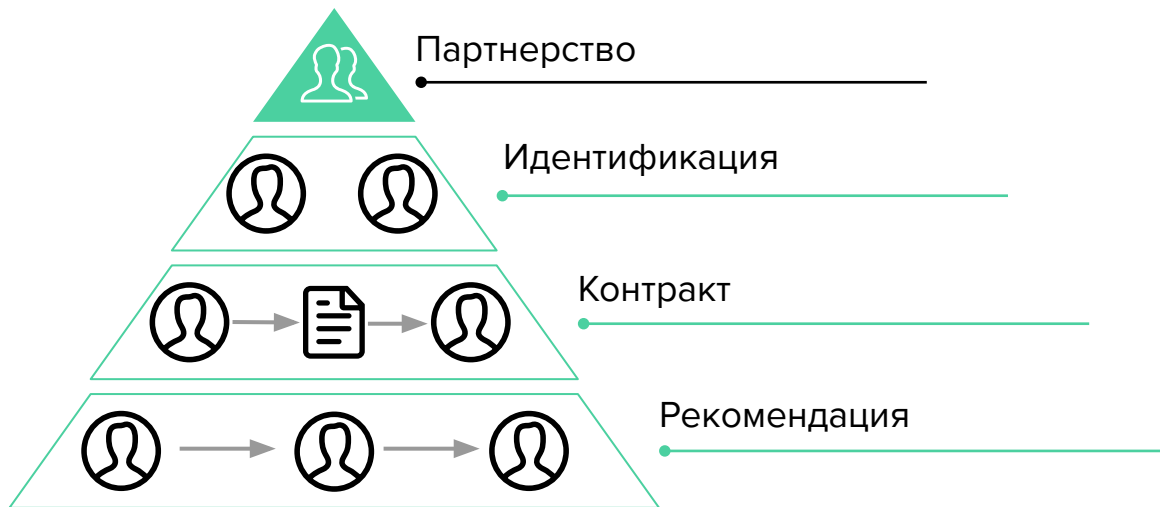
Service

Service Provider

Design Team



Пирамида доверия



Принципы Менеджмента 3.0



Восторг



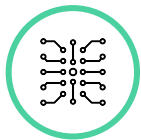
Управление системой, а не
людьми



Совместная работа



Вовлечение людей



Улучшение системы



Принципы Менеджмента 3.0



Восторг



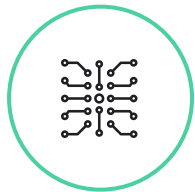
Управление системой,
а не людьми



Совместная работа



Вовлечение людей



Улучшение системы



Спиральная динамика



Бирюзовые организации



Импульсивная

Метафора:
Волчья стая



Разделение труда



Управление
сверху вниз



Конформистская

Армия, церковь



Воспроизводимые
процессы



Стабильные
и регулируемые
иерархии



Конкурентная

Машина



Новаторство



Меритократия



Ответственность



Плюралистическая

Семья



Расширение прав
и возможностей



Культура ценностей



Заинтересованность



Эволюционная

Живой организм



Самоорганизация



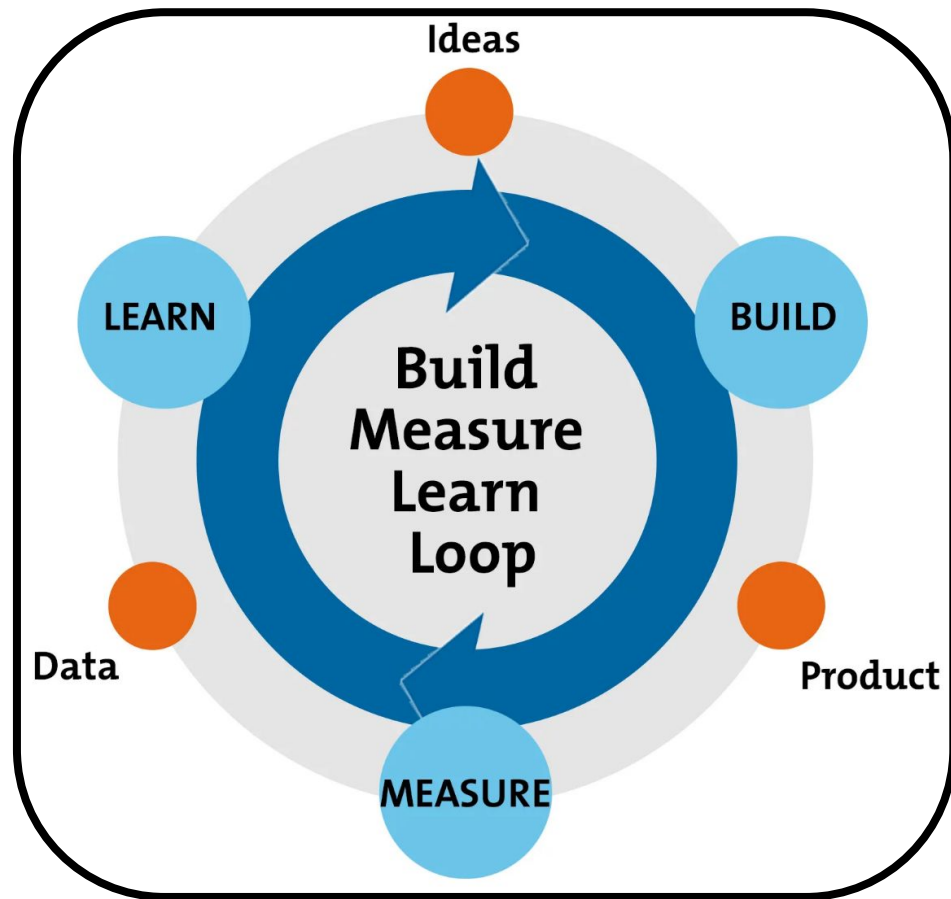
Эволюционная цель



Целостность



Итеративный подход



Спасибо за внимание!



fb.com/OrlovDmitriyV

Дмитрий Орлов

Руководитель проектов в
ООО "Транснефть Финанс"

