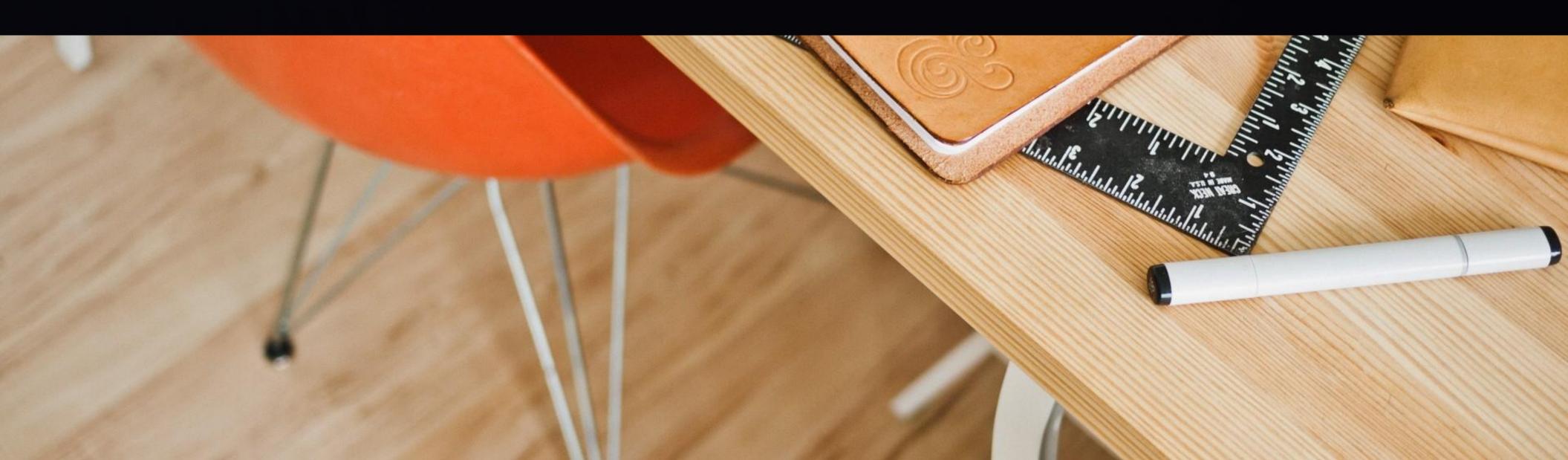




Требования к компетенциям менеджера по IPMA





1

Урок 1

Проектный менеджмент

4 Требования к компетенциям менеджера

2

Урок 2 **От Waterfall к Agile**

5

Урок 5

Гибкие методологии

3 C

Урок 3 **Свод знаний** по управлению проектами

6

Урок 6 **Сертификации по управлению** проектами





International Project Management Association

Международная Ассоциация Управления Проектами - некоммерческая профессиональная ассоциация, призванная объединить специалистов в области управления проектами из разных частей мира и содействовать развитию компетенций в управлении проектами среди специалистов, проектных команд и организаций

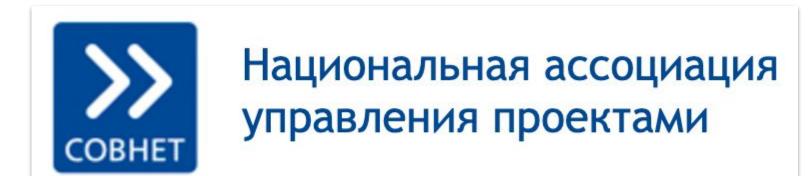
71

IPMA работает через национальные представительства. На данный момент у неё ей представительства в 71 стране мира.

COBHET

В России представительство IPMA называется СОВНЕТ. Оно занимается выпуском Национальных требований к компетенциям (НТК) и сертификацией специалистов.







с 1990 г.

Создание СОВНЕТ

В СССР было создано отделение INTERNET, которое получило название СОВНЕТ (Советский Интернет)

1998

Издание ICB и запуск 4-LC

Было опубликовано первое издание Международных требований к компетенциям (ICB) и запущена сертификационная программа IPMA

1965 г.

Основание ассоциации

В Цюрихе основана независимая международная организация **IMSA** (International Management Systems Association), в дальнейшем переименованная в International Network (INTERNET)

1996

Переименование ассоциации в ІРМА

В связи с появлением Интернета, организация была переименована в Международную ассоциацию управления проектами

2012

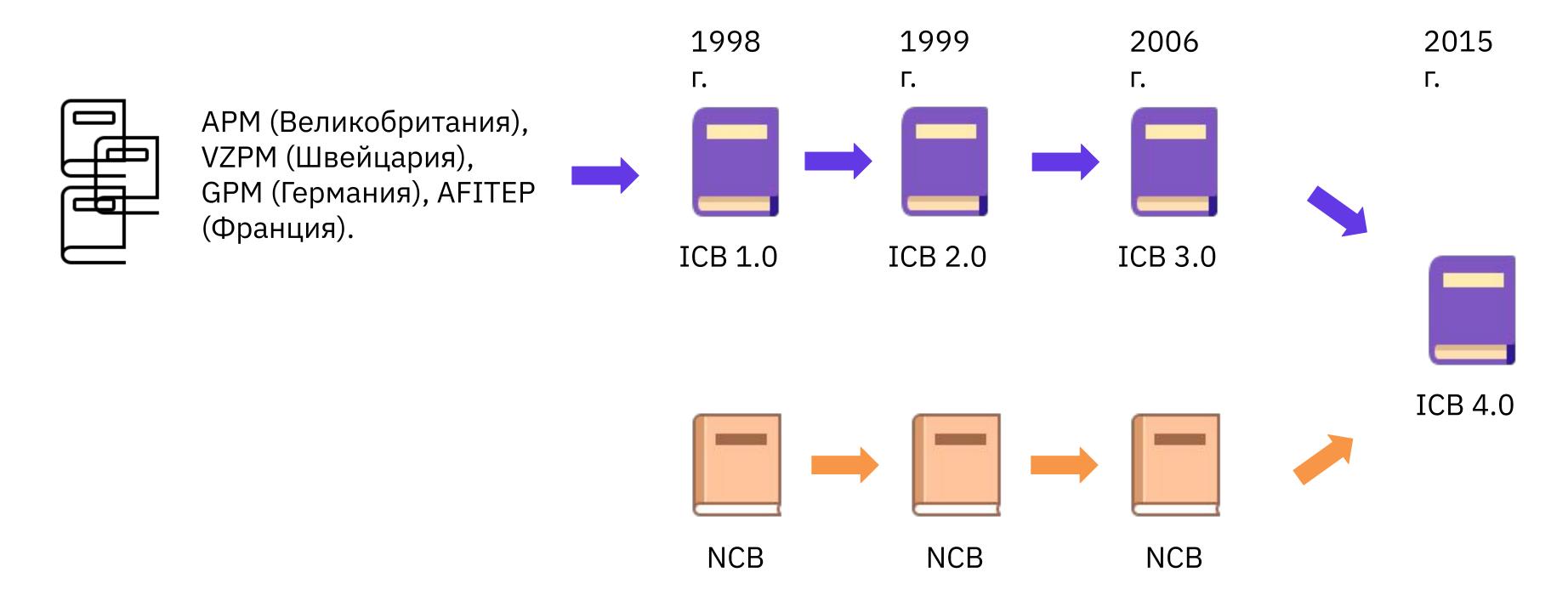
Запущена система сертификации предприятий IPMA Delta

IPMA разработала свою модель оценки зрелости проектного управления в организациях Delta и стала сертифицировать предприятия





Individual Competence Baseline





Компетентность

это способность применять свои знания, навыки и умения для достижения желаемых результатов.





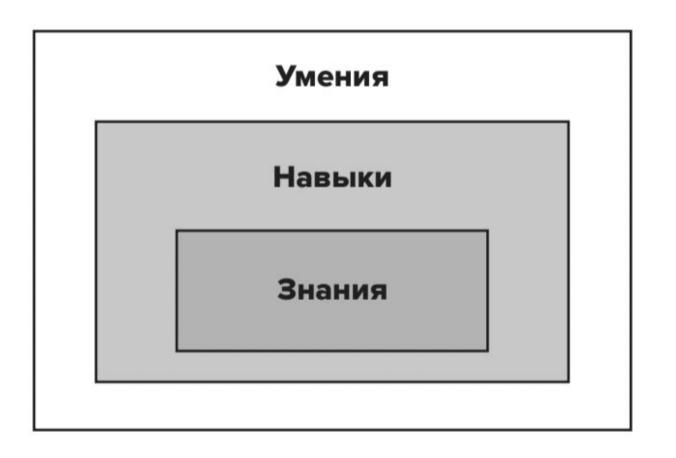


Рисунок 1. Соотношение Знаний, Умений и Навыков

- **Знания** это информация, подтвержденная опытом, которыми обладает профессионал. Так, знанием можно считать понимание того, что такое диаграмма Ганта.
- **Навыки** это определенные способности, позволяющие профессионалу выполнять ту или иную задачу. Так, навыком можно считать способность построить диаграмму Ганта.
- **Умения** это эффективное применение знаний и навыков в определенном контексте. Так, умением можно считать способность профессионала разработать и успешно управлять календарным планом (расписанием) проекта.





Оценка компетенций

В процессе оценки и развития профессиональной компетентности можно использовать таблицу, включающую элементы компетентности и таксономию Блума.

Уровни компетентности:

- Знание. Запоминание изученного материала: профессионал воспроизводит факты, термины, базовые концепции и готовые ответы.
- Понимание. Понимание фактов и идей: профессионал структурирует, сравнивает, переводит в другую форму, интерпретирует, дает описания и приводит основные идеи.
- Применение. Использование приобретенных знаний для решения проблем в новых ситуациях за счет применения усвоенных знаний, фактов, техник и правил.
- Анализ. Исследует и разбивает информацию на части за счет идентификации мотивов или причин, делает выводы и находит обоснования сделанных обобщений.
- Синтез. Создает новые структуры или подходы из разных элементов, составляет целое из частей. Создает новое, комбинируя элементы по-другому или предлагая альтернативные решения.
- Оценка. Высказывает и защищает свое мнение, оценивая информацию, ценность идей или качество работы в соответствии с заданным набором критериев.

		Знание	Понимание	Применение	Анализ	Синтез	Оценка
Контекст	Стратегия						
	Руководство, структуры и процессы						
	Соответствие требованиям, стандарты и правила						
	Власть и интересы						
	Культура и ценности						
Люди	Самокритичность и самоорганизация						
	Личная целостность и надежность						
	Межличностные коммуникации						
	Отношения и вовлечение						
	Лидерство						
	Организация командной работы						
	Конфликты и кризисы						
	Творческий подход						
	Переговоры						
	Ориентированность на результаты						
Практика	Общий план (Концепция) проекта						
	Требования и цели						
	Содержание						
	Сроки						
	Организация и информация						
	Качество						
	Финансы						
	Ресурсы						
	Закупки						
	Планирование и контроль						
	Риски и возможности						
	Заинтересованные стороны						
	Изменения и преобразования						
	Отбор и балансирование						





Для успешного управления проектами каждый профессионал в этой области должен обладать определенным набором элементов компетентности:

- элементами сферы компетентности **Контекст** (Perspective), чтобы работать с окружением проектов;
- элементами сферы компетентности **Люди** (People), чтобы эффективно взаимодействовать с вовлеченными в проект людьми в личностном и социальном плане;
- элементами сферы компетентности **Практика** (Practice), чтобы использовать методы и средства управления, в наибольшей степени соответствующие специфике управляемых проектов.



Рисунок 3. «Сферы компетентности управления проектом»





Контекст

Каждый проект, программа и портфель запускается, вдохновляется, поддерживается и управляется посредством определенных внешних сил. Люди, организации и сообщества стремятся реализовать свои потребности, которые могут существенно различаться. Если удовлетворить эти потребности становится слишком сложно, запускаются проект или программа. Проект или программа редко выполняются в «вакууме» — на них влияет организационное, социальное и политическое окружение.

Контекст 1: Стратегия

Контекст 2: Руководство, структуры и процессы

Контекст 3: Соответствие требованиям, стандарты и правила

Контекст 4: Власть и интересы

Контекст 5: Культура и ценности





Люди

Эта сфера компетентности описывает личностные качества и качества межличностного взаимодействия, которыми должен обладать человек, работающий в проекте, программе или портфеле, для его успешной реализации.

Личная компетентность профессионала начинается с его способности к самоанализу. И в конечном итоге, определяется его способностью успешно выполнять согласованные задачи, то есть удовлетворять требования заинтересованных сторон. Между этими крайними точками — еще восемь других элементов компетентности.

Люди 1: Самоосознанность и самоорганизация

Люди 2: Личная целостность и надежность

Люди 3: Межличностные коммуникации

Люди 4: Отношения и вовлечение

Люди 5: Лидерство

Люди 6: Организация командной работы

Люди 7: Конфликты и кризисы

Люди 8: Творческий подход

Люди 9: Переговоры

Люди 10: Ориентированность

на результаты





Практика

Запуская новый проект, программу или портфель, организация должна учитывать влияние и требования окружения. Профессионал, осуществляющий управление проектом/программой/портфелем проектов, должен принимать во внимание все типы такого влияния и требования.

Практика 1: Общий план (концепция) проекта

Практика 2: Требования и цели

Практика 3: Содержание

Практика 4: Сроки

Практика 5: Организация и информация

Практика 6: Качество

Практика 7: Финансы

Практика 8: Ресурсы

Практика 9: Закупки

Практика 10: Планирование и контроль

Практика 11: Риски и возможности

Практика 12: Заинтересованные стороны

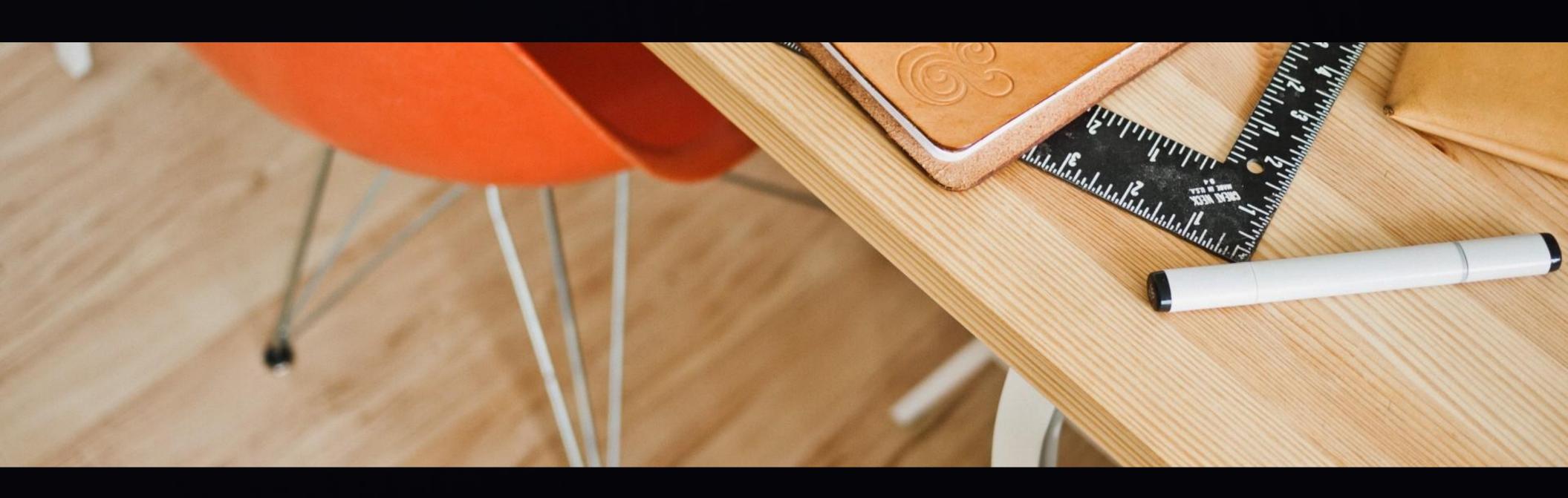
Практика 13: Изменения и преобразования

Практика 14: Отбор и балансировка





Спасибо за внимание



FB: /tamarakardumyan

Tg: @tamarakardumyan