



Основы Канбан-метода



Дмитрий Орлов

Руководитель
проектов в
ООО "Транснефть
Финанс"

Управление проектами и командами:

- Транснефть Финанс (руководитель проектов, бизнес-архитектор)
- IBS (руководитель проектов, владелец продукта, скрам-мастер)
- Glowbyte Consulting (менеджер проектов)

Спикер, эксперт, ментор:

- НИУ ВШЭ ВШБИ,
- Финансовый университет при Правительстве РФ,
- Нетология



О чём мы поговорим сегодня

1. Что такое “Канбан”? И почему это “метод”?
2. Ценности Канбан
3. Принципы Канбан
4. Практики Канбан

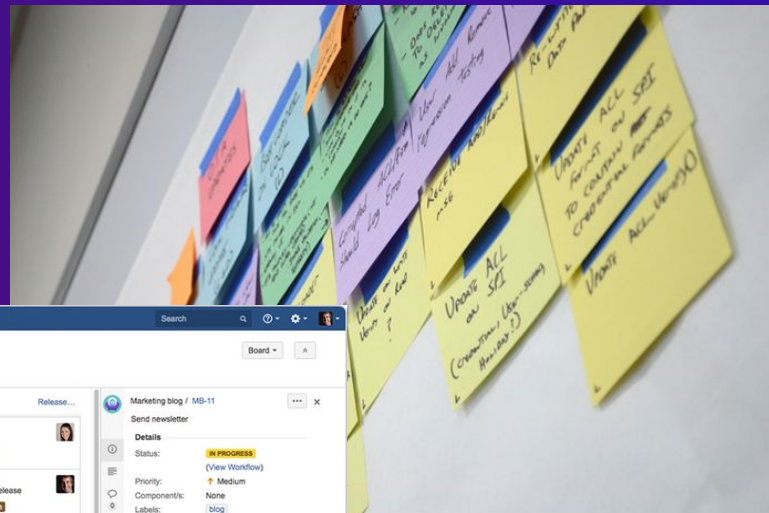
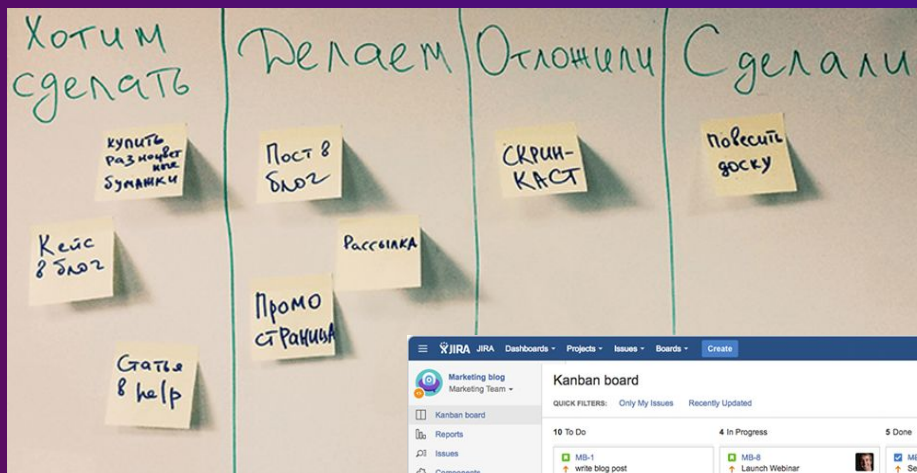
Что такое “Канбан”?

И почему это “метод”?



Что вам вспоминается, когда слышите слово

“Канбан”?



JIRA Kanban board interface showing a workflow with columns: To Do, In Progress, Done, and Release. The board displays tasks for the Marketing blog team, including items like 'write blog post', 'Launch Webinar', 'Send email', 'Publish Press Release', 'Send newsletter', 'Publish whitepaper', 'Finalize analyst report', 'Test homepage', 'Write presentation for conference', 'Blog - Write first draft', 'Mars launch', and 'launch social media campaign'.

Marketing blog / MD-11

Details

Status: **IN PROGRESS** (View Workflow)

Priority: Medium

Component: None

Labels: blog

Affects Version/s: None

Fix Version/s: None

Epic Link: Solar Campaign

People

Reporter: Tareq aljaber (Administrator)

Assignee: Cassie Owens (Assign to me)

Dates

Created: Yesterday 3:27 PM

Updated: Today 9:34 AM

Description

Click to add description

Comments

There are no comments yet on this issue.

Comment

Attachments

А на самом деле...

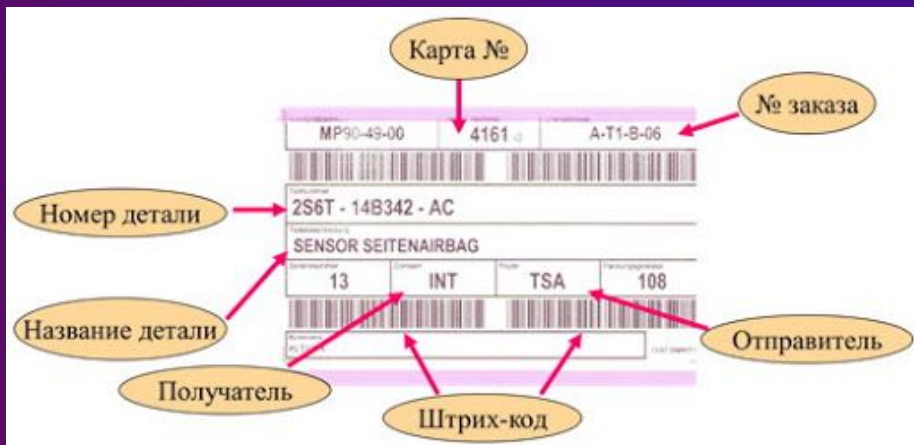
Канбан - это

1. В переводе с японского канбан означает “сигнальная карта” (かんばん на Хирагане) или “знак” или “большой визуальный щит”



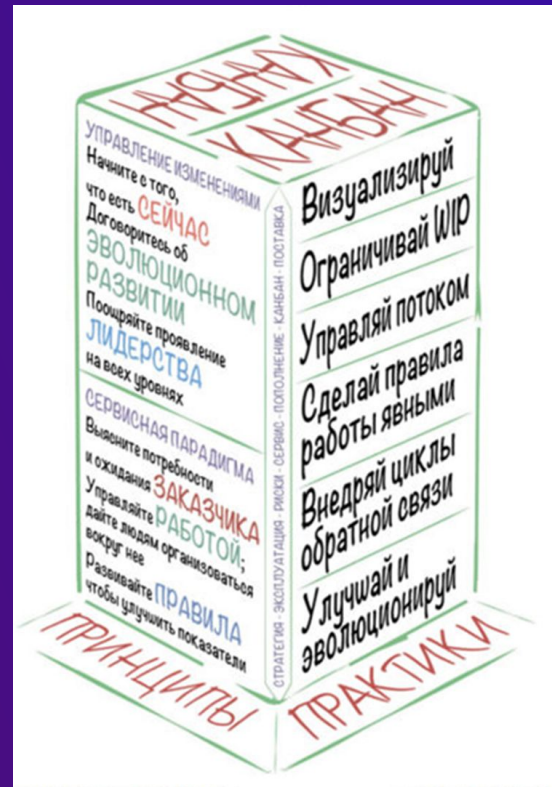
Канбан - это

2. Метод управления бережливыми производственными линиями, использующий информационные карточки для передачи заказа на изготовление с последующего процесса на предыдущий



Канбан - это

3. **Метод** для определения, управления и совершенствования сервисов, поставляющих результаты **умственного труда**, такие как экспертные и креативные услуги, а также разработку физических или программных продуктов



Сервис в канбане -
обслуживающая единица,
представляющая собой одного или
нескольких людей, совместно
делающих работу (чаще всего
нематериальную) по созданию
продуктов. У каждого сервиса есть
заказчик



Ценности “Канбан”?

Прозрачность

Убеждение в том, что открытый обмен информацией улучшает поток создания бизнес-ценности.

В рамках данного типа ценности также используются простые и понятные термины



Баланс

Понимание того, что в целях повышения эффективности необходимо обеспечить баланс между различными аспектами, точками зрения и возможностями



Сотрудничество

Совместная работа.

Одна из задач Канбан-метода — совершенствование того, как люди делают работу совместно, поэтому сотрудничество представляет одну из его основных ценностей



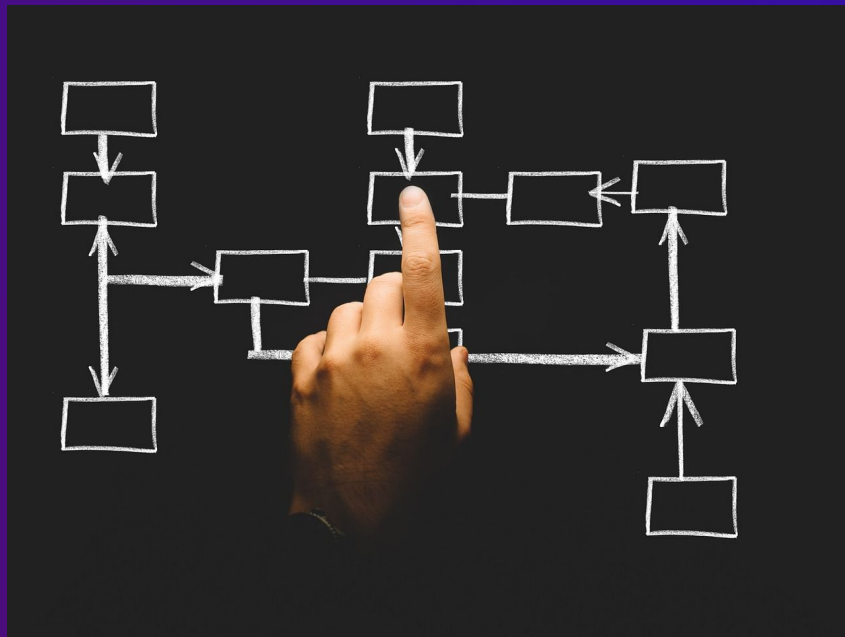
Клиентоориентированность

Понимание того, в чем заключается предназначение системы. Конечная точка каждой Канбан-системы — создание ценности, то есть получение заказчиком требуемого продукта или сервиса



Поток

Понимание того факта, что работа представляет собой поток создания ценности (непрерывный или эпизодический)



Лидерство

Способность вдохновлять
окружающих на действия своим
примером, словами и идеями



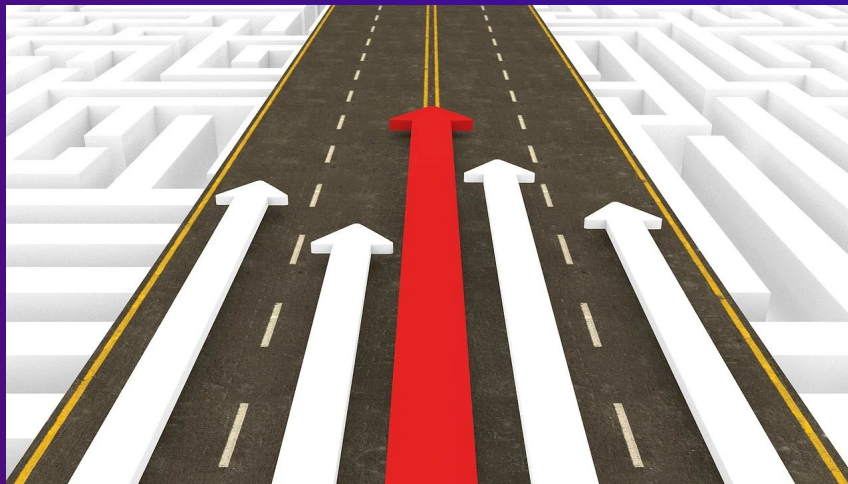
Понимание

Канбан представляет собой метод совершенствования, и потому понимание того, какая точка является отправной, будет основополагающим



Согласие

Обязательство совместного движения в сторону достижения целей с учетом (а если возможно, урегулированием) расхождений во мнениях и различий в подходах



Уважение

Высокая оценка и понимание окружающих. Располагается в конце списка, поскольку представляет собой основу, на которой базируются остальные ценности



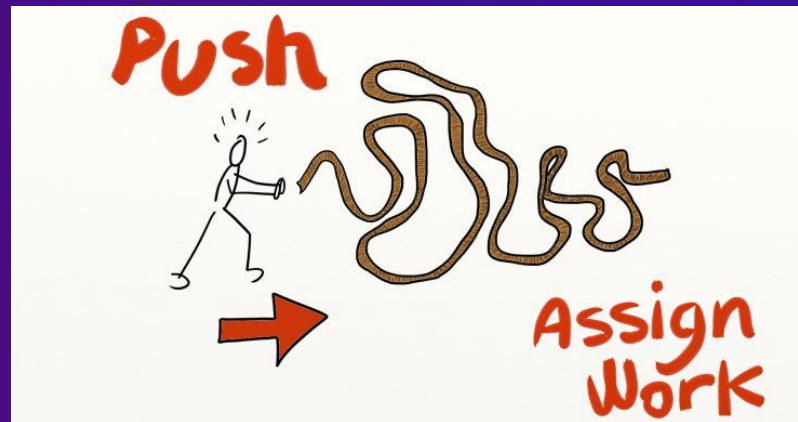
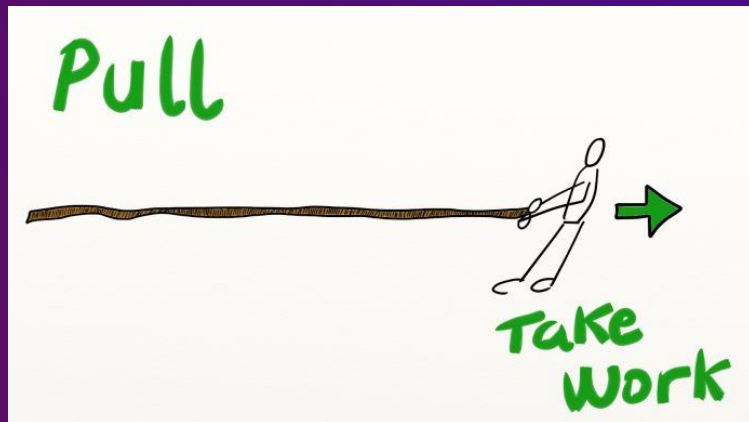
Принципы “Канбан”?

Повестки Канбан

1. **Устойчивость:** суть заключается в поиске равномерного темпа работы, повышении целенаправленности
2. **Ориентация на оказание услуг:** в центре внимания — выполнение работ и удовлетворение **потребностей** заказчика
3. **Живучесть:** имеет отношение к сохранению конкурентоспособности и гибкости

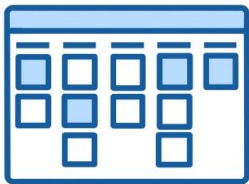


“Вытягивающая” или “Выталкивающая” система



Практики “Канбан”?

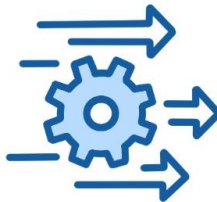
Практики Канбан



Визуализируй



Ограничивай
WIP



Управляй
поток



Сделай правила
явными



Внедряй циклы
обратной связи



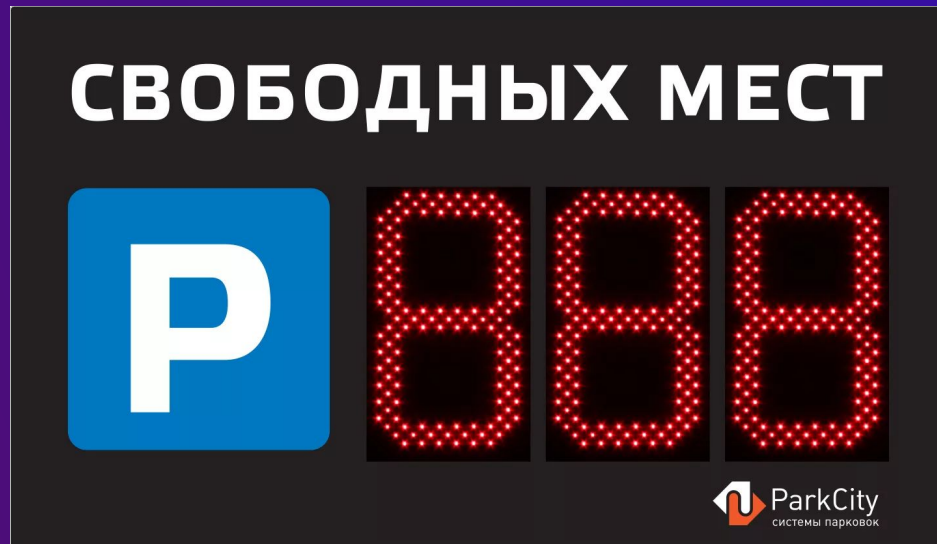
Улучшай и
эволюционируй

Визуализируй



Ограничивай WIP

Необходимо вести наблюдения, ограничивать и оптимизировать объем незавершенной работы. Это приведет к сокращению времени производства, повышению качества и увеличению скорости поставки



Управляй потоком

Поток задач в канбан-системе должен способствовать увеличению ценности и сведению времени производства к минимуму, а также быть предсказуемым

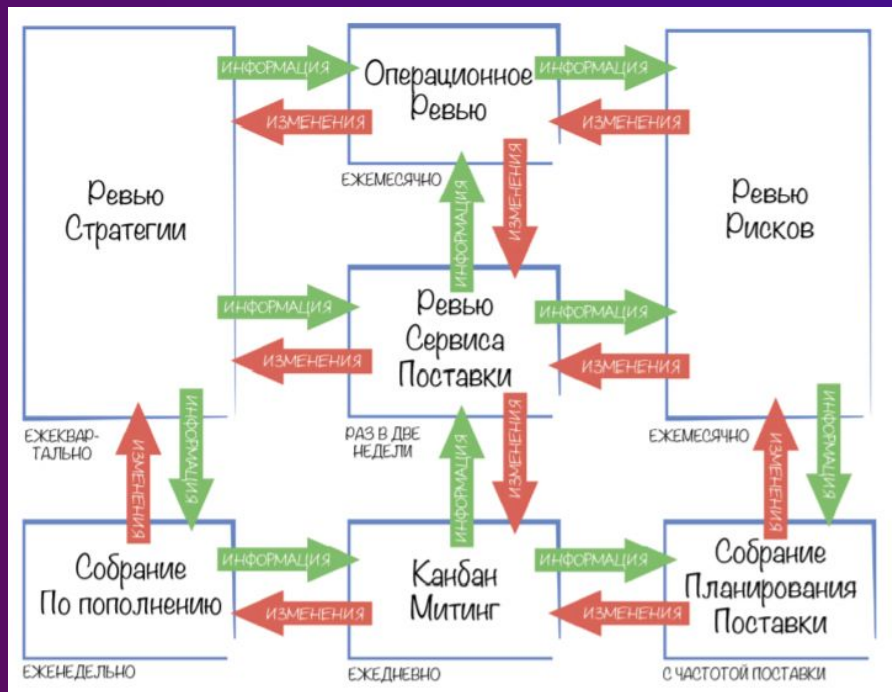


Сделай правила явными



Источник: <https://kanbanguide.ru/>

Внедряй циклы обратной связи



Источник: <https://kanbanguide.ru/>

Улучшай и эволюционируй

Канбан отталкивается от текущего состояния организации и использует парадигму потока из бережливого производства (рассматривает работу как поток создания ценности) в целях непрерывного и нарастающего совершенствования



Канбан-метод в разрезе

Ценности	Принципы	Практики
Баланс	Управляй работой	Ограничивай WIP
Прозрачность	Сервисный подход	Визуализируй, Сделай правила явными,
Сотрудничество		
Клиентоориентированность	Фокус на потребностях клиента	Внедряй циклы обратной связи, Управляй потоком
Поток		
Лидерство	Поощряйте лидерство	
Уважение	Начните с того, что есть сейчас	
Согласие	Договоритесь об эволюционном развитии	



Спасибо за внимание!

Дмитрий Орлов
Руководитель проектов в
ООО "Транснефть Финанс"

Соцсеть
fb.com/OrlovDmitriyV