

Свод знаний по проектному управлению PMBoK®



1

Урок 1

Проектный менеджмент

2

Урок 2

От Waterfall к Agile

3

Урок 3

**Свод знаний
по управлению
проектами**

4

Урок 4

**Требования к компетенциям
менеджера**

5

Урок 5

Гибкие методологии

6

Урок 6

**Сертификации по управлению
проектами**

Project Management Institute (PMI)

Институт управления проектами - некоммерческая организация, призванная разработать общую терминологию и сформировать **профессиональный подход** к управлению проектами; предоставить общую площадку для свободного обсуждения вопросов проектного управления.

600 K

Численность PMI составляет более 600 000 профессионалов со всего мира, делающих свой вклад в развитие профессии и сообщества

300 +

У PMI более 300 отделений в 100+ странах. В России PMI представлен Московским и Санкт-петербургским отделениями



**Project
Management
Institute®**

Октябрь 1969

Основание PMI

в Технологическом институте Джорджии

1970-80-е гг.

Стандартизация

работа над стандартизацией процедур и подходов к управлению проектами

1984

Сертификация PMP

Первая сертификационная программа с присвоением статуса “Профессионал в управлении проектами”

1996

Первое издание PMBOK® Guide

Свод знаний по управлению проектами, включающий в себя руководство и стандарт по управлению проектами. PMI актуализирует свод знаний каждые 4 года и выпускает новое издание.

2007

Аккредитация ISO

сертификация PMP получила аккредитацию Международной организации по стандартизации в соответствии со стандартом ANSI/ISO/IEC 17024

PMBOK® Guide

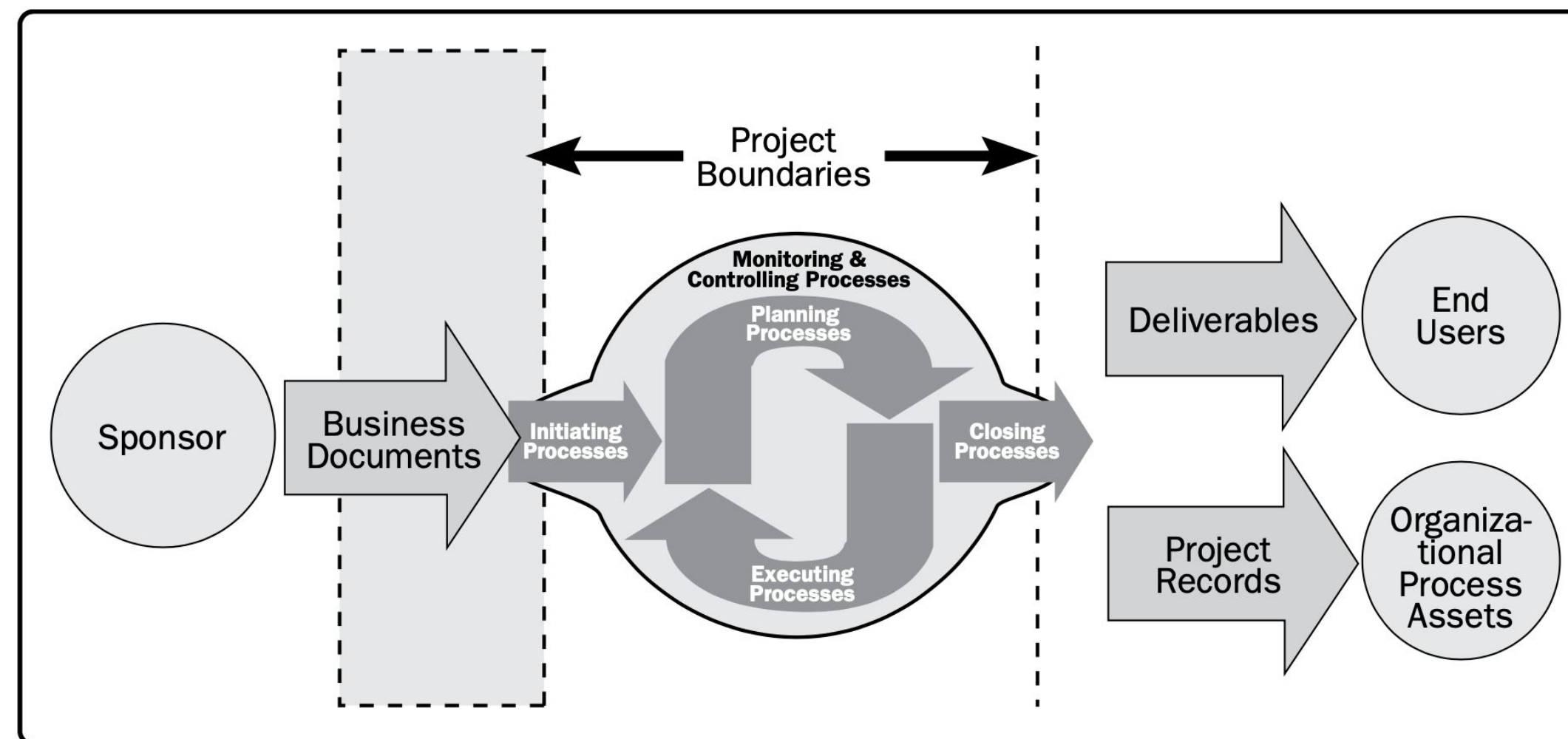
The cover of the 1st Edition PMBOK Guide is a light pink color with the title 'Project Management Body of Knowledge' in a serif font. It is published by the Project Management Institute Standards Committee.	The cover of the 2nd Edition PMBOK Guide is white with a blue header and footer. It features the PMBOK logo and a list of the 9 knowledge areas.	The cover of the 3rd Edition PMBOK Guide is yellow with a photograph of two analog watches. It is published by ANSI and ISO.	The cover of the 4th Edition PMBOK Guide is a warm brown color with a geometric design. It is published by ANSI.	The cover of the 5th Edition PMBOK Guide is dark brown with a geometric design. It is published by ANSI.	The cover of the 6th Edition PMBOK Guide is dark blue with a compass rose graphic. It is published by ANSI.
1996	2000	2004	2009	2013	2017
1 st Edition	2 nd Edition	3 rd Edition	4 th Edition	5 th Edition	6 th Edition (2 Volumes)
176 Pages	211 Pages	390 Pages	467 Pages	589 Pages	_____ Pages
9 Knowledge Areas	9 Knowledge Areas	9 Knowledge Areas	9 Knowledge Areas	10 Knowledge Areas	10 Knowledge Areas
37 Processes	39 Processes	44 Processes	42 Processes	47 Processes	49 Processes

Проект

временное предприятие, направленное на создание уникального продукта, услуги или результата.

Проект

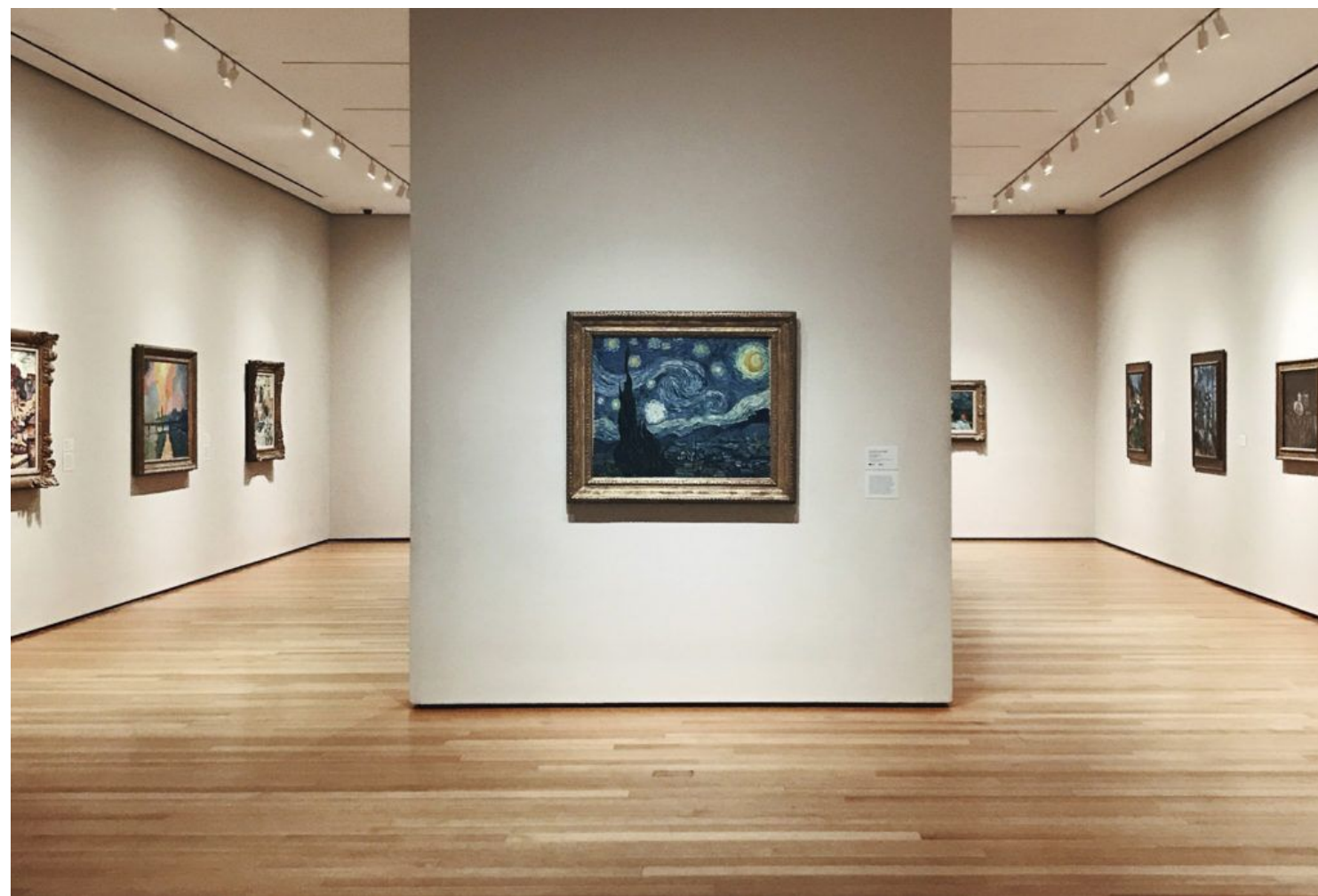
временное предприятие, направленное на создание уникального продукта, услуги или результата.



Границы проекта

Проект

временное предприятие, направленное на создание **уникального** продукта, услуги или результата.



“Звездная ночь” Ван Гога в музее современного искусства в Нью Йорке



Открытка с изображением “Звездной ночи” Ван Гога

Проект **VS** Операционная деятельность

выполняются людьми
ограничены доступностью ресурсов
планируются, исполняются и управляются

НО

- Проекты временны и уникальны
- Задача – достижение поставленной цели
- Операционная деятельность – продолжающийся во времени повторяющийся процесс
- Цель – обеспечение нормального течения бизнеса

Проект

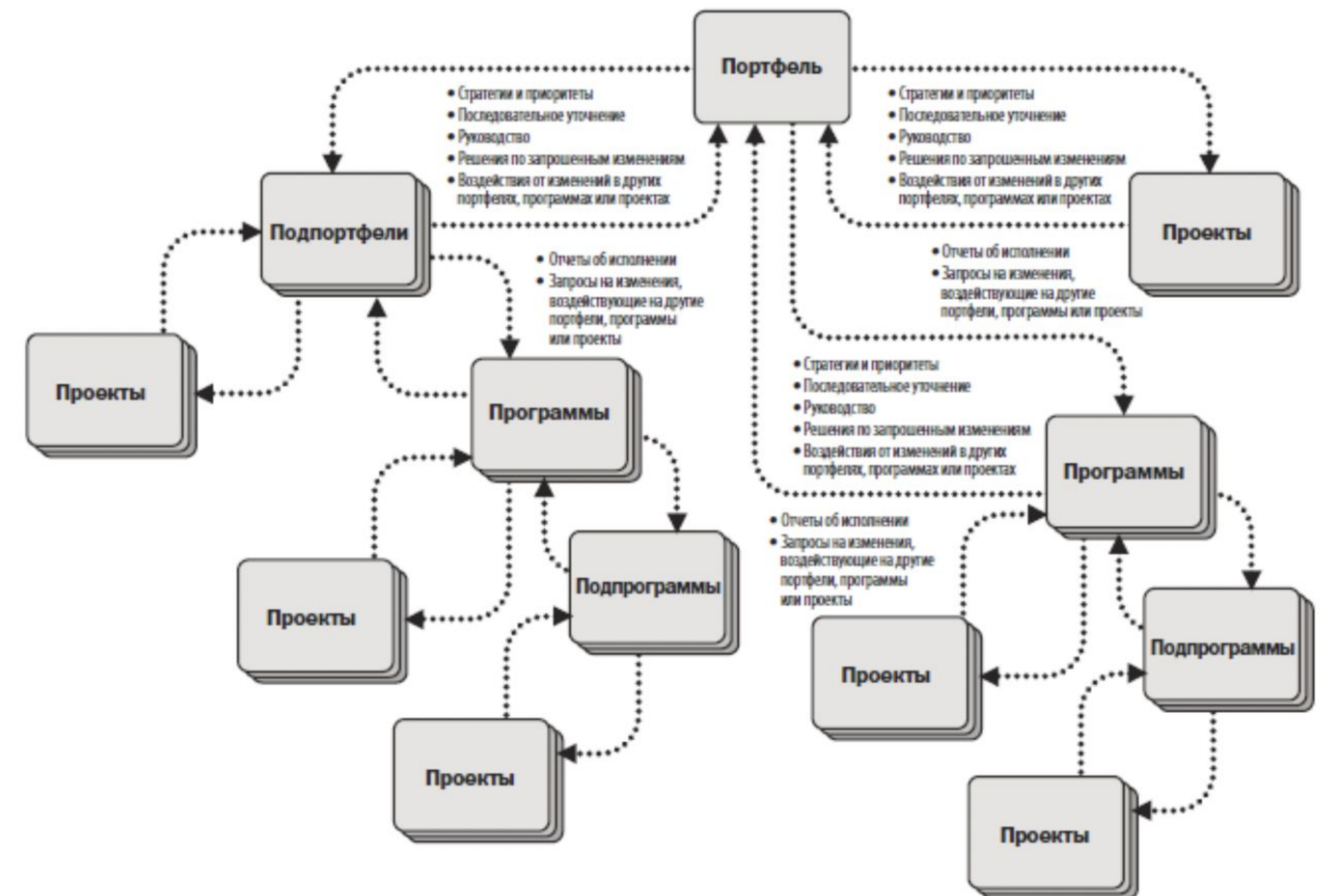
временное предприятие, направленное на создание уникального продукта, услуги или результата.

Программа

ряд связанных друг с другом проектов, подпрограмм и операций программы, управление которыми координируется для получения выгод, которые были бы недоступны при управлении ими по отдельности.

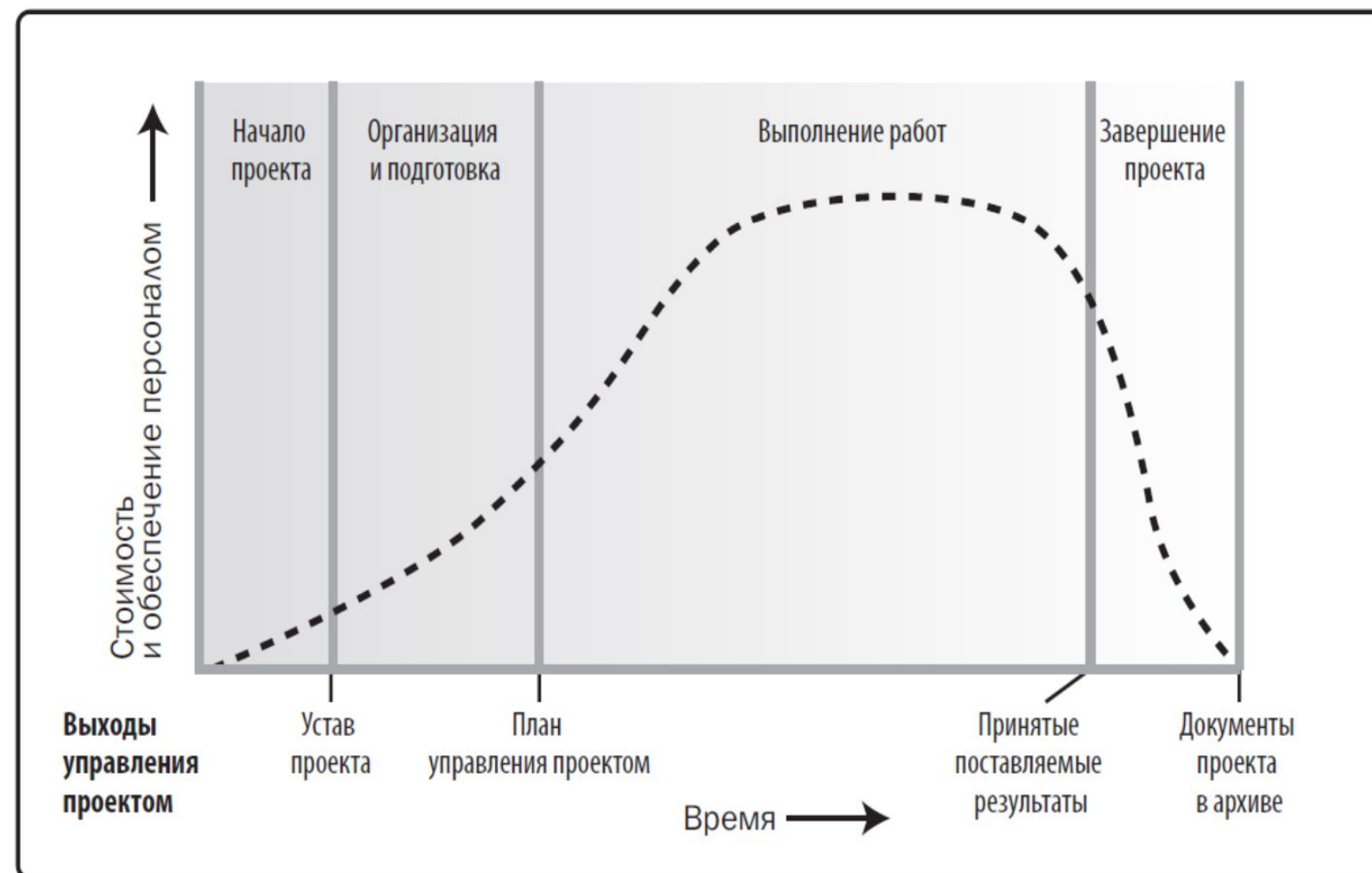
Портфель

проекты, программы, подпортфели и операционная деятельность, управляемые как группа с целью достижения стратегических целей.

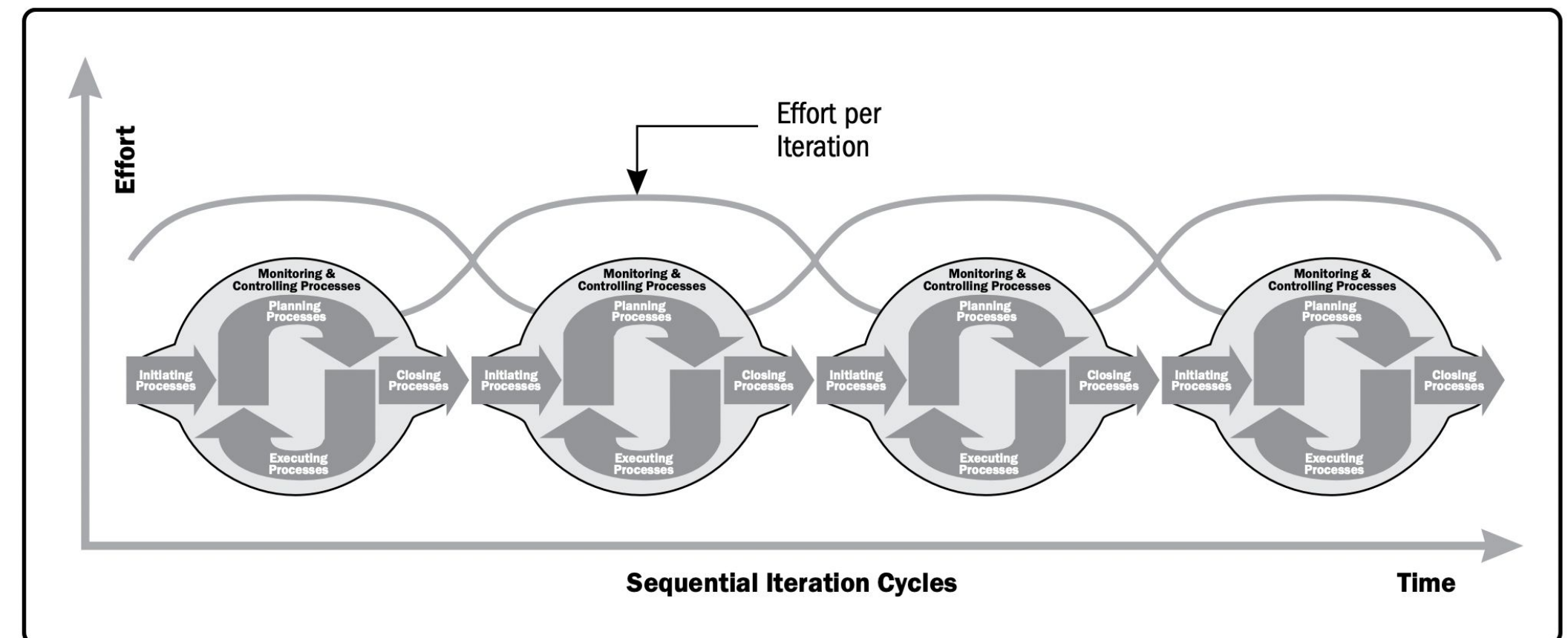


Жизненный цикл

набор фаз, через которые проходит проект с момента его инициации до момента закрытия.



Предиктивный ЖЦ



Адаптивный ЖЦ

Области знаний

PMBOK® выделяет 10 областей знаний, через которые рассматривается проект:

- 1. Управление интеграцией
- 2. Управление содержанием проекта
- 3. Управление расписанием проекта
- 4. Управление бюджетом проекта
- 5. Управление качеством проекта
- 6. Управление ресурсами проекта
- 7. Управление коммуникациями проекта
- 8. Управление рисками проекта
- 9. Управление снабжением проекта
- 10. Управление стейкхолдерами проекта

Knowledge Areas	Project Management Process Groups				
	Initiating Process Group	Planning Process Group	Executing Process Group	Monitoring and Controlling Process Group	Closing Process Group
4. Project Integration Management	4.1 Develop Project Charter	4.2 Develop Project Management Plan	4.3 Direct and Manage Project Work 4.4 Manage Project Knowledge	4.5 Monitor and Control Project Work 4.6 Perform Integrated Change Control	4.7 Close Project or Phase
5. Project Scope Management		5.1 Plan Scope Management 5.2 Collect Requirements 5.3 Define Scope 5.4 Create WBS		5.5 Validate Scope 5.6 Control Scope	
6. Project Schedule Management		6.1 Plan Schedule Management 6.2 Define Activities 6.3 Sequence Activities 6.4 Estimate Activity Durations 6.5 Develop Schedule		6.6 Control Schedule	
7. Project Cost Management		7.1 Plan Cost Management 7.2 Estimate Costs 7.3 Determine Budget		7.4 Control Costs	
8. Project Quality Management		8.1 Plan Quality Management	8.2 Manage Quality	8.3 Control Quality	
9. Project Resource Management		9.1 Plan Resource Management 9.2 Estimate Activity Resources	9.3 Acquire Resources 9.4 Develop Team 9.5 Manage Team	9.6 Control Resources	
10. Project Communications Management		10.1 Plan Communications Management	10.2 Manage Communications	10.3 Monitor Communications	
11. Project Risk Management		11.1 Plan Risk Management 11.2 Identify Risks 11.3 Perform Qualitative Risk Analysis 11.4 Perform Quantitative Risk Analysis 11.5 Plan Risk Responses	11.6 Implement Risk Responses	11.7 Monitor Risks	
12. Project Procurement Management		12.1 Plan Procurement Management	12.2 Conduct Procurements	12.3 Control Procurements	
13. Project Stakeholder Management	13.1 Identify Stakeholders	13.2 Plan Stakeholder Engagement	13.3 Manage Stakeholder Engagement	13.4 Monitor Stakeholder Engagement	

Группы процессов

PMBoK® описывает 49 процессов, объединенных в 5 групп:

1. Группа процессов инициации
2. Группа процессов планирования
3. Группа процессов реализации
4. Группа процессов мониторинга и контроля
5. Группа процессов завершения

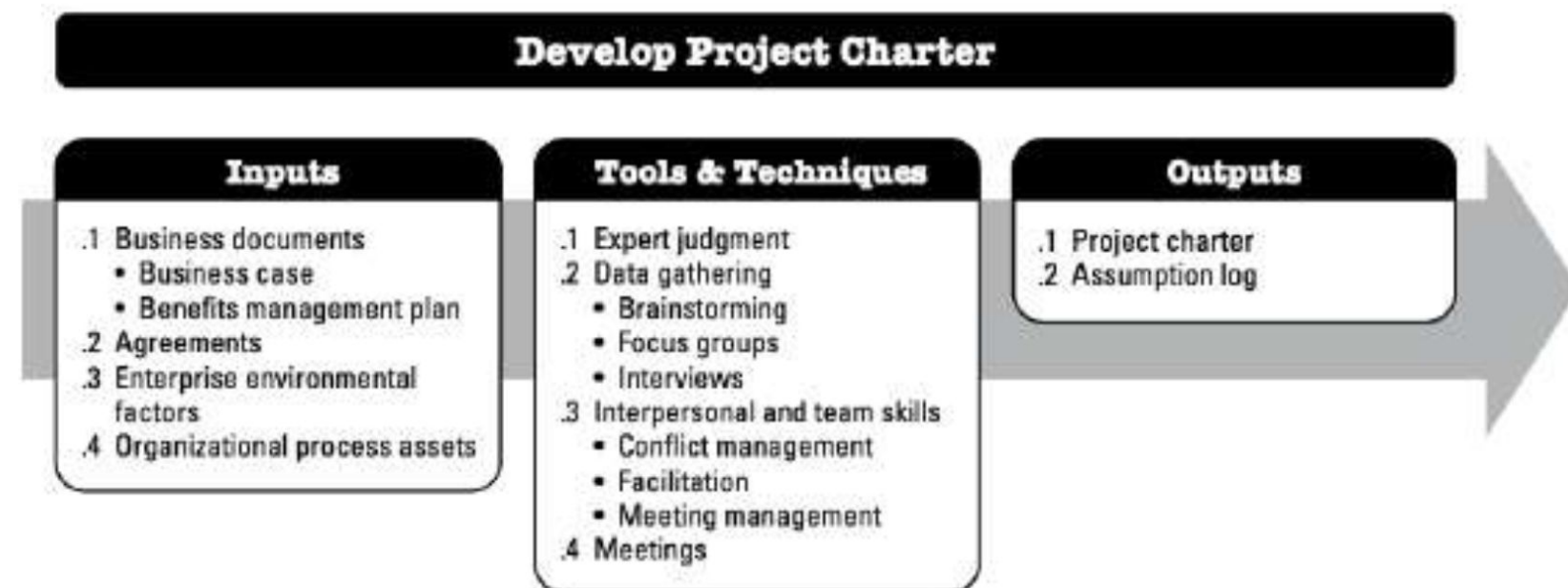
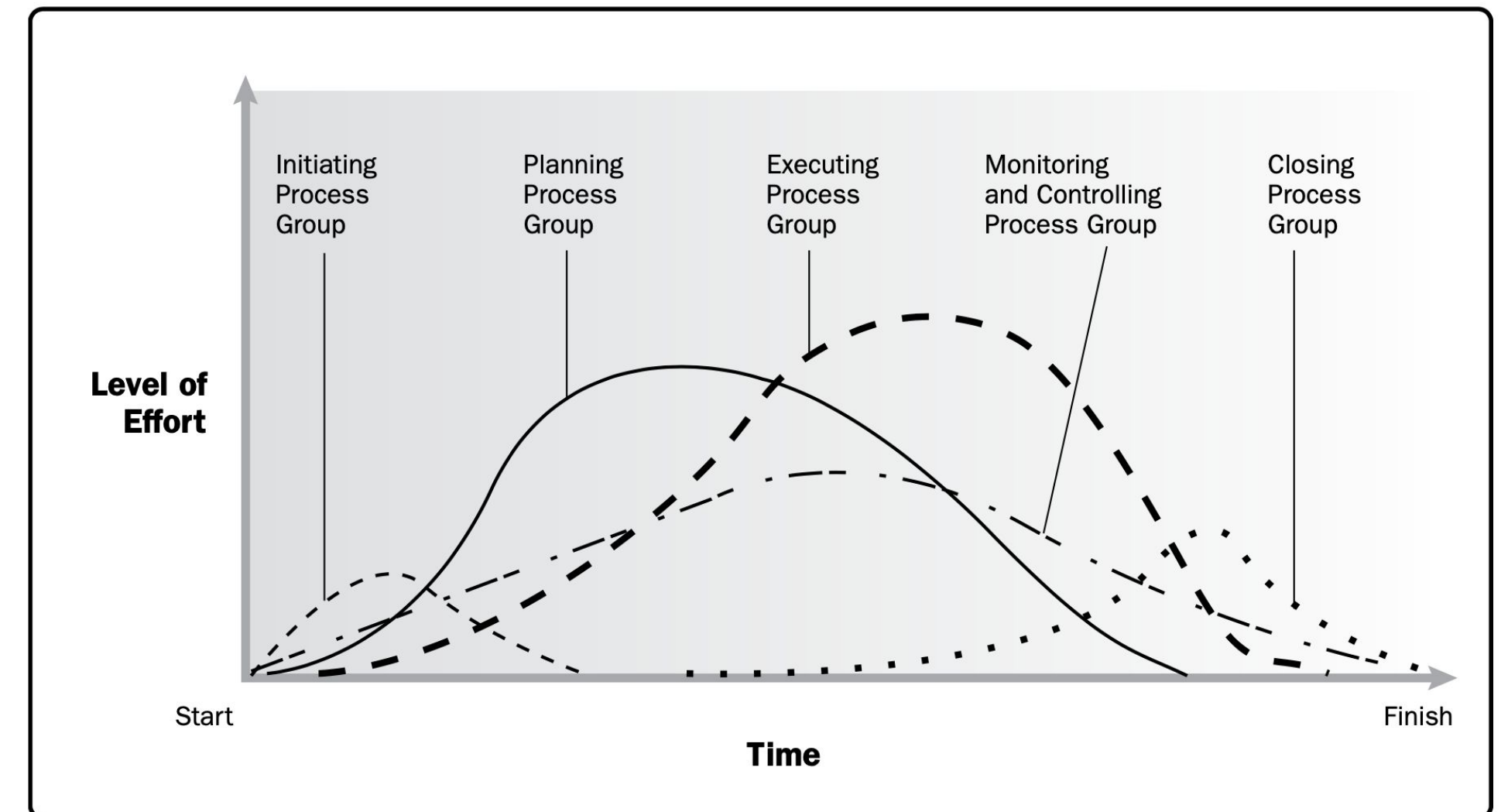


Figure 4-2. Develop Project Charter: Inputs, Tools & Techniques, and Outputs



У каждого процесса описаны входы и выходы, а также инструменты и техники, при помощи которых можно осуществить этот процесс.

Стандарты PMI



ISO (International Organization for Standardization)

Международная организация по стандартизации, содействующая развитию стандартизации в мире с целью обеспечения международного обмена товарами и услугами, а также развития сотрудничества в интеллектуальной, научно-технической и экономической областях.

ISO 21500 “Руководство по проектному менеджменту” (2012 г.)

Международный стандарт представляет общее руководство для определения понятий и процессов управления проектами, которые имеют существенное влияние на достижение результатов проектов. Этот стандарт определяет рекомендуемые процессы управления проектом, которые могут использоваться в ходе выполнения проекта в целом, отдельной его фазы или того и другого.

1946

ИСО была создана 25 национальными организациями по стандартизации, в числе которых был и **Госстандарт**

ИСО

название организации должно было звучать **одинаково на всех языках**. Для этого было решено использовать греческое слово **ἴσος (исос) — равный**, поэтому на всех языках мира она звучит как «исо»

165

На текущий момент в ISO входит 165 стран. Членами организации являются **национальные органы по стандартизации**, которые представляют интересы своей страны в ИСО, а также представляют ИСО в своей стране.

ГОСТы

Государственный стандарт, который формулирует требования государства к качеству продукции, работ и услуг. Система ГОСТов была разработана и запущена еще в СССР. С 1992 года государственный стандарт Российской Федерации имеет обозначение **ГОСТ Р**. т.к. Госстандарт (Росстандарт) является участником ISO, большинство ГОСТов является переводом стандартов ISO.

ГОСТ Р ИСО 10006-2005 «Руководство по менеджменту качества при проектировании»

[ГОСТ Р 54869 – 2011](#) «Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом»

[ГОСТ Р 54871 – 2011](#) «Проектный менеджмент. Требования к управлению программой»

[ГОСТ Р 54870 – 2011](#) «Проектный менеджмент. Требования к управлению портфелем проектов»

ГОСТ Р ИСО 21500 - 2014 «Руководство по проектному менеджменту»

[ГОСТ Р 58305 - 2018](#) «Система менеджмента проектной деятельности. Проектный офис»

[ГОСТ Р 58184 - 2018](#) «Система менеджмента проектной деятельности. Основные положения»

Спасибо за внимание

