



## Window check

Para una mejor experiencia de usuario, esta encuesta requiere que la ventana de su navegador tenga 600 píxeles de ancho o más. La mayoría de los computadores personales y tablets tienen un tamaño de pantalla mayor que eso. Sin embargo, los smartphones usualmente tienen una pantalla más pequeña.

En la próxima página calcularemos el tamaño de la ventana de su navegador. Si usted está viendo esta encuesta en una pantalla que no es de tamaño completo, por favor asegúrese de dejarla en pantalla completa, antes de continuar.

En este momento está revisando la encuesta desde:

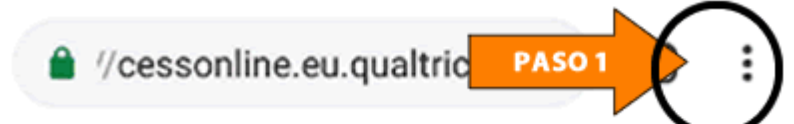
- ☐ Un celular
- ☐ Un notebook o computador

Por favor, antes de presionar siguiente, realice los siguientes pasos para habilitar el modo escritorio, de lo contrario no podrá continuar la encuesta.

**Android:**

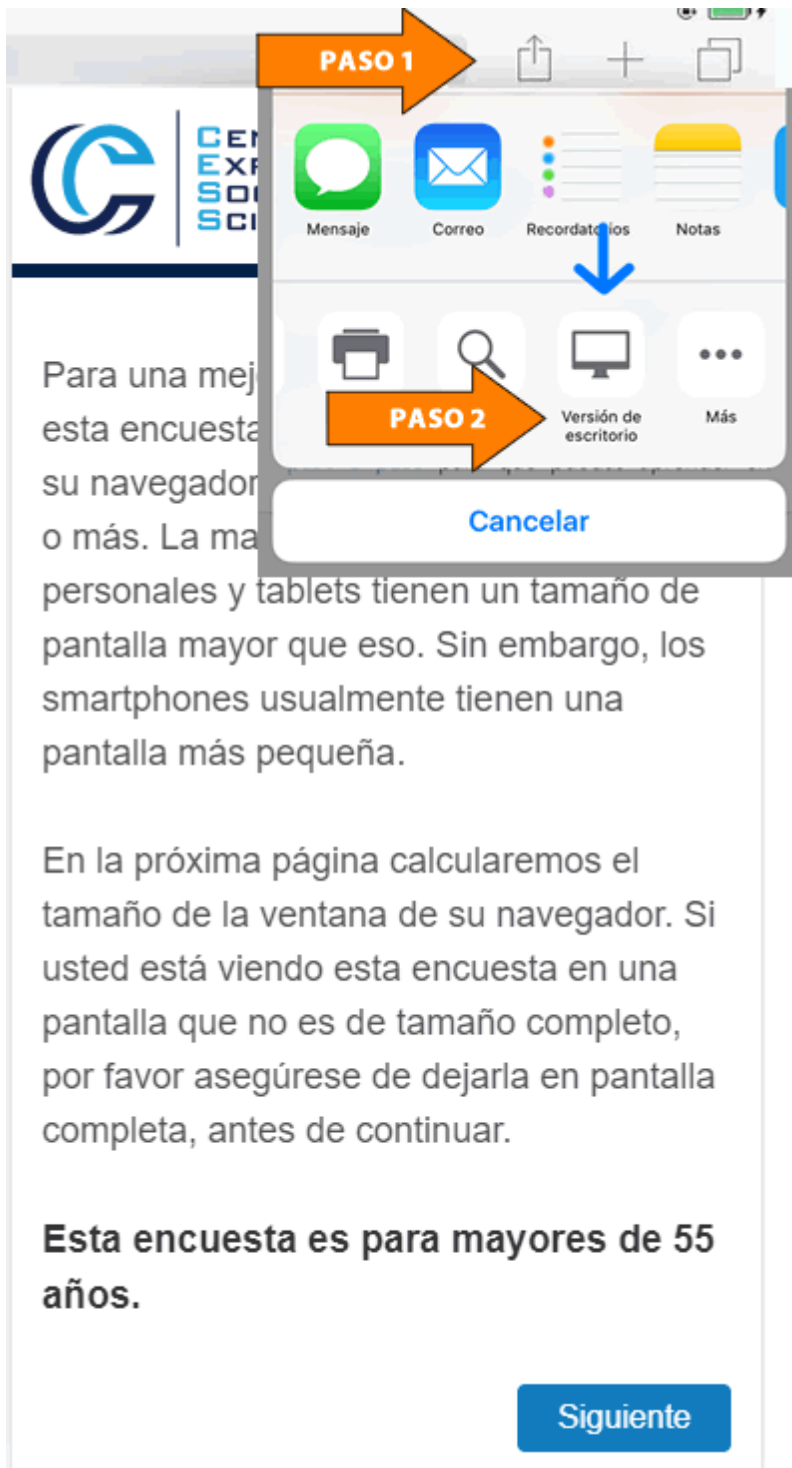
9:04 PM

... 15.5kB/s



En la próxima página calcularemos el tamaño de la ventana de su navegador. Si usted está viendo esta encuesta en una pantalla que no es de tamaño

iPhone



Por favor haga click en "siguiente" para continuar...

#### #EditSection, TimingExplanation#

Primer clic: 0 #EditSection, TimingSeconds#

Último clic: 0 #EditSection, TimingSeconds#

Envío de página: 0 #EditSection, TimingSeconds#

Recuento de clics: 0 #EditSection, TimingClicks#

#### Browser Meta Info

#EditSection, BrowserInfoExplanation#

Browser: **Chrome**

Version: **78.0.3904.108**

Operating System: **Windows NT 10.0**

Screen Resolution: **1536x864**

Flash Version: **-1**

Java Support: **0**

User Agent: **Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/78.0.3904.108 Safari/537.36**

La pantalla de su navegador es apta para esta encuesta. Por favor continúe.

La pantalla de su navegador es demasiado pequeña para esta encuesta. Muchas gracias por su interés.

## Consent Form

Video de Consentimiento Informado de CESS Santiago



El CESS Santiago es un grupo de investigadores que estamos asociados a la Universidad de Santiago de Chile y a la Universidad de Oxford, Reino Unido. Todos los estudios realizados por CESS cumplen con los compromisos y políticas de privacidad que se detallan a continuación. Este estudio específico tiene relación con los créditos hipotecarios en Chile y es liderado por la Dra. Denise Laroze de CESS Santiago, en asociación con la Subdirección de Consumo Financiero del SERNAC. Los datos recolectados en esta encuesta serán usados para los propósitos de este estudio, y se mantendrán en reserva sus datos privados e identidad. Al tomar parte de este estudio y hacer clic en “Sí, he leído y entendido las reglas” usted esta autorizando el uso de los datos que ha libremente entregando.

Es muy importante para el éxito de este estudio que usted llegue hasta el final de la encuesta, esto debería tomarle (en promedio) alrededor de 20 minutos.

Por favor, lea los siguientes enunciados cuidadosamente y conteste la pregunta que sale al final.

### Nuestros compromisos y políticas de privacidad

En esta encuesta, aunque los escenarios de créditos hipotecarios que se le presentarán serán hipotéticos, toda la información que se entregue está basada en hechos reales. Esto implica que:

- Nunca engañamos a los participantes. Por ejemplo, si le informamos que otro participante está haciendo una elección en base a la que usted debe tomar decisiones, este es realmente el caso.
- Mantenemos las promesas hechas a los participantes. Por ejemplo, si prometemos un pago determinado, los participantes lo recibirán.
- Toda participación es voluntaria y usted se puede retirar del estudio en cualquier momento, sin consecuencias.
- En caso de que seamos responsables de un error que vaya en perjuicio de los participantes, informaremos y compensaremos a los participantes respectivos.
- Diseñamos, conducimos e informamos nuestra investigación de acuerdo con estándares científicos reconocidos y principios éticos.

La política de uso de datos y privacidad a la que adherimos:

- Esta investigación se encuentra financiada por el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC), pero ejecutada por CESS Santiago utilizando sus normas éticas y procedimientos. El SERNAC no tiene responsabilidad en el pago a participantes.
- Este proyecto de investigación se encuentra normado por la Ley 19.628 de Protección de Datos de Chile.
- Los datos recabados solo se utilizarán con fines académicos, con el objeto de explorar decisiones sobre créditos hipotecarios. **NO serán utilizados con fines comerciales.**

- Los datos registrados en este estudio serán anonimizados, extrayendo cualquier información personal de la base de datos que será utilizada para analizar los resultados. CESS realizará todos los esfuerzos razonables para mantener sus datos confidenciales, por lo que **NO se entregarán sus datos personales a nadie** fuera del equipo de investigación, excepto en circunstancias muy excepcionales en las que una orden judicial nos obligue a entregar esa información, situación que no ha ocurrido hasta el momento. Adicionalmente, su nombre, pero no sus decisiones, podrán ser conocidos por las personas involucradas en el proceso administrativo involucrado de este estudio.
- Las conclusiones a las que se llegue con la información recabada, se usarán para escribir un informe y para hacer presentaciones en foros académicos y de políticas públicas. Estos estudios, que presentarán datos estadísticos agregados de la investigación como por ejemplo promedios y regresiones (no sus datos personales), se pondrán a disposición del público.
- Por motivos de la adecuada implementación del estudio existen preguntas que usted deberá responder de forma obligatoria, sin que existe una opción “no sabe/ no contesta”. Estas preguntas no son de índole privada y si usted no desea responderlas se puede retirar del estudio. Su participación es voluntaria y puede retirarse en cualquier momento durante el cuestionario por cualquier motivo, simplemente cerrando el navegador, sin ningún costo para usted. Cualquier dato recolectado hasta ese punto será descartado. Sin embargo, sólo podremos realizar el pago a los participantes que hayan completado la encuesta.

Nota: Si tiene alguna pregunta sobre este estudio, contáctenos a través del correo [cess@usach.cl](mailto:cess@usach.cl), [denise.laroze@usach.cl](mailto:denise.laroze@usach.cl), o al teléfono +56 227180848.

Por favor confirme que ha leído y entendido las reglas indicadas arriba.

- ☐ Sí, he leído y entendido las reglas. Chile, 2019-20
- ☐ No

## Introduction

Bienvenido(a)

Usted ganará dinero por participar en esta encuesta, los montos se calcularán de la siguiente forma:

- 1) Un **premio de finalización** por terminar la encuesta de **\$3.000 pesos**.
- 2) **Premios por desempeño** asociado a sus decisiones en cada una de las tareas individuales.

Los **premios por desempeño** dependerán de las reglas de cada tarea y de la cantidad que gane en cada una de ellas. Para facilidad de comprensión se le proporcionarán las instrucciones justo antes de cada tarea. Por ejemplo, en la Tarea de Comprensión, usted puede ganar \$100 pesos por cada respuesta correcta, los que se suman al premio por finalización, más otras decisiones incentivadas. Dependiendo de sus respuestas usted podrá ganar **hasta \$6.360** por tomar parte en este estudio.

Para cobrar su premio, deberá completar toda la encuesta. Al final se le solicitarán los datos de una **cuenta bancaria** donde se le depositará el total del monto obtenido.

Primero: por favor, responda algunas preguntas sobre usted.

### Blocking demographics

Por favor indique su género

- ☐ Hombre
- ☐ Mujer

¿Cuál es su año de nacimiento?

De los siguientes tramos de ingresos mensuales ¿podría indicar en cuál de ellos se encuentra Ud., considerando su ingreso líquido por sueldo, arriendos y/u otros?

- ☐ \$217.001 o menos
- ☐ Entre \$217.001 ~ \$613.000

- ☐ Entre \$613.001 ~ \$1.651.000
- ☐ \$1.651.001 o más

Sin tomar en cuenta las repeticiones de curso ¿Cuál es su nivel educacional?

- ☐ No estudió o educación básica incompleta
- ☐ Educación básica completa o educación media incompleta
- ☐ Educación media completa o universitaria incompleta
- ☐ Universitaria completa

¿Posee usted alguna cuenta bancaria o tarjeta de grandes tiendas?

- ☐ Sí
- ☐ No

¿Se encuentra pagando algún crédito hipotecario?

- ☐ No
- ☐ Sí

¿Tiene interés en solicitar un crédito hipotecario en el corto plazo?

- ☐ Sí
- ☐ No

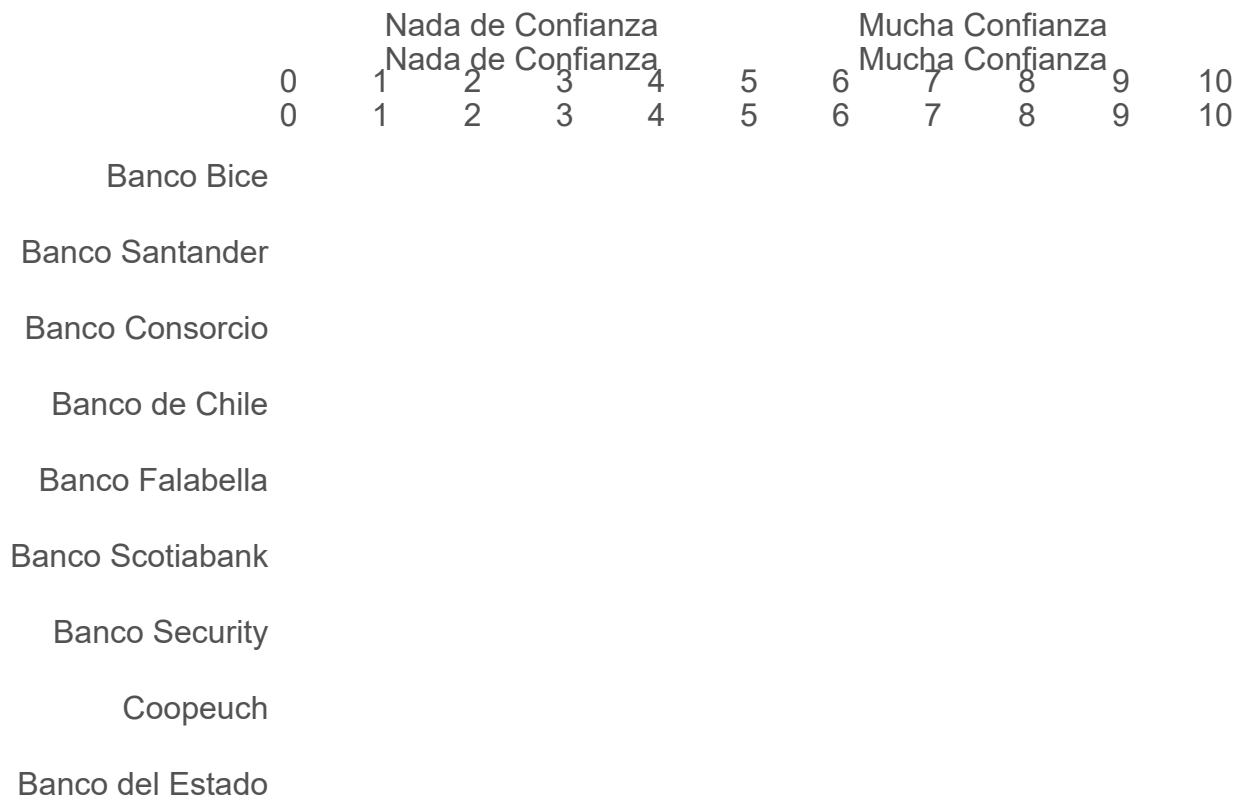
## Background Questions

En una escala de 0 a 10, donde **0 significa "Nada de Confianza"** y **10 significa "Mucha Confianza"** ¿Cuanta confianza diría Ud. que tiene en los bancos e instituciones financieras, en general?

Nada de Confianza					Mucha Confianza					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

En una escala de 0 a 10, donde **0 significa "Nada de Confianza"** y **10 significa "Mucha Confianza"** ¿Cuanta confianza diría Ud. que tiene en los siguientes bancos e instituciones financieras?





En pocas palabras, podría describir la diferencia entre un crédito hipotecario con tasa fija y otro con tasa variable (Si no conoce las modalidades, por favor escriba "No sé")

En un crédito hipotecario de tasa mixta ¿La tasa puede variar a medida que pasa el tiempo?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sé

Ante dos créditos hipotecarios de igual monto y plazo ¿Cuál de los siguientes es más conveniente?

- A) Tiene una CAE de 5.4 %
- B) Tiene una CAE de 3.7 %

- ☐ A
- ☐ B
- ☐ No sé

**#EditSection, TimingExplanation#**

#EditSection, TimingFirstClick#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingLastClick#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingPageSubmit#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingClickCount#: 0 #EditSection, TimingClicks#

**Task Instructions**

A continuación usted verá las **comunicaciones trimestrales** de estado del **Crédito Hipotecario** de **4** créditos distintos. Los datos que se utilizaron para crear estas comunicaciones provienen de créditos y condiciones reales del mercado hipotecario chileno.

Por favor **lea atentamente la información que le presentaremos**, pues tendrá la posibilidad de **ganar dinero extra** por contestar una serie de preguntas que se le harán a continuación.

**CreditMode****Treat 1a - DC-AB**

## Comunicación Trimestral

**#EditSection, TimingExplanation#**

#EditSection, TimingFirstClick#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingLastClick#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingPageSubmit#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingClickCount#: 0 #EditSection, TimingClicks#

Con la información disponible, **¿qué acción realizaría ahora?**

- ☐ Cotizar opciones de crédito
- ☐ Contarle a mis cercanos
- ☐ Compartir la información en mis redes sociales
- ☐ Ninguna

Este es el resultado que entrega el simulador de créditos hipotecarios de la Comisión para el Mercado Financiero, organismo público responsable de supervisar a los bancos e instituciones financieras. Los resultados corresponden a la simulación de un crédito de las mismas condiciones de la comunicación trimestral que vio anteriormente y fueron recolectados el 04 de noviembre de 2019.

¿Cuál es el crédito más conveniente?

Si **identifica la mejor oferta** (menor costo económico para el/la cliente) se le pagarán **200 pesos** extra.

Opción	Banco	Tipo Crédito	Dividendo mensual con seguros obligatorios	Moneda Crédito	Tipo Tasa	Tasa de interés	CAE	CTC
1	Banco de Chile	Mutuo no Endosable	\$147,242	UF	Fija	4.46%	4.79%	\$37,104,984
2	Banco Falabella	Mutuo Endosable	\$132,857	UF	Fija	3.20%	3.55%	\$33,479,964
3	Banco Santander-Chile	Mutuo no Endosable	\$141,319	UF	Fija	3.93%	4.09%	\$35,612,388
4	Banco Security	Mutuo Endosable	\$144,986	UF	Fija	4.35%	4.51%	\$36,536,472
5	Coopeuch	Mutuo no Endosable	\$139,344	UF	Fija	3.74%	4.15%	\$35,114,688
6	Scotiabank Chile	Mutuo no Endosable	\$146,960	UF	Fija	4.46%	4.53%	\$37,033,920

¿Cuál es la oferta más conveniente?

**#EditSection, TimingExplanation#**

#EditSection, TimingFirstClick#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingLastClick#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingPageSubmit#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingClickCount#: 0 #EditSection, TimingClicks#

Fin del caso

**Treat 1b - DC - AA**

## Comunicación Trimestral

## #EditSection, TimingExplanation#

#EditSection, TimingFirstClick#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingLastClick#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingPageSubmit#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingClickCount#: 0 #EditSection, TimingClicks#

Con la información disponible, ¿qué acción realizaría ahora?

- ☐ Cotizar opciones de crédito
- ☐ Contarle a mis cercanos
- ☐ Compartir la información en mis redes sociales
- ☐ Ninguna

Este es el resultado que entrega el simulador de créditos hipotecarios de la Comisión para el Mercado Financiero, organismo público responsable de supervisar a los bancos e instituciones financieras. Los resultados corresponden a la simulación de un crédito de las mismas condiciones de la comunicación trimestral que vio anteriormente y fueron recolectados el 04 de noviembre de 2019.

¿Cuál es el crédito más conveniente?

Si **identifica la mejor oferta** (menor costo económico para el/la cliente) se le pagarán **200 pesos** extra.

Opción	Banco	Tipo Crédito	Dividendo mensual con seguros obligatorios	Moneda Crédito	Tipo Tasa	Tasa de interés	CAE	CTC
1	Scotiabank Chile	Mutuo no Endosable	\$359,544	UF	Fija	3.97%	4.06%	\$125,156,112
2	Coopeuch	Mutuo no Endosable	\$344,412	UF	Fija	3.49%	3.88%	\$119,855,376
3	Banco Falabella	Mutuo no Endosable	\$328,898	UF	Fija	3.10%	3.43%	\$114,456,504
4	Banco Santander-Chile	Mutuo no Endosable	\$360,208	UF	Fija	3.93%	4.07%	\$125,352,384
5	Banco de Chile	Mutuo no Endosable	\$360,490	UF	Fija	3.97%	4.30%	\$125,450,520
6	Banco Security	Mutuo Endosable	\$372,901	UF	Fija	4.35%	4.49%	\$129,769,548

## ¿Cuál es la oferta más conveniente?

### #EditSection, TimingExplanation#

#EditSection, TimingFirstClick#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingLastClick#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingPageSubmit#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingClickCount#: 0 #EditSection, TimingClicks#

Fin del caso

## Treat 1c - DL - AB

### Comunicación Trimestral

#### #EditSection, TimingExplanation#

#EditSection, TimingFirstClick#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingLastClick#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingPageSubmit#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingClickCount#: 0 #EditSection, TimingClicks#

## Con la información disponible, ¿qué acción realizaría ahora?

- ☐ Cotizar opciones de crédito
- ☐ Contarle a mis cercanos
- ☐ Compartir la información en mis redes sociales
- ☐ Ninguna

Este es el resultado que entrega el simulador de créditos hipotecarios de la Comisión para el Mercado Financiero, organismo público responsable de supervisar a los bancos e instituciones financieras. Los resultados corresponden a la simulación de un crédito de las mismas condiciones de la comunicación trimestral que vio anteriormente y fueron recolectados el 04 de noviembre de 2019.

## ¿Cuál es el crédito más conveniente?

Si **identifica la mejor oferta** (menor costo económico para el/la cliente) se le pagarán **200 pesos extra**.

Opción	Banco	Tipo Crédito	Dividendo mensual con seguros obligatorios	Moneda Crédito	Tipo Tasa	Tasa de interés	CAE	CTC
1	Banco Falabella	Mutuo no Endosable	\$133,985	UF	Fija	3.20%	3.55%	\$33,764,220
2	Banco Santander-Chile	Mutuo no Endosable	\$142,447	UF	Fija	3.93%	4.09%	\$35,896,644
3	Coopeuch	Mutuo no Endosable	\$140,755	UF	Fija	3.74%	4.15%	\$35,470,260
4	Banco Security	Mutuo no Endosable	\$146,396	UF	Fija	4.35%	4.51%	\$36,891,792
5	Scotiabank Chile	Mutuo no Endosable	\$148,371	UF	Fija	4.46%	4.53%	\$37,389,492
6	Banco de Chile	Mutuo no Endosable	\$148,653	UF	Fija	4.46%	4.79%	\$37,460,556

¿Cuál es la oferta más conveniente?

**#EditSection, TimingExplanation#**

#EditSection, TimingFirstClick#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingLastClick#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingPageSubmit#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingClickCount#: 0 #EditSection, TimingClicks#

Fin del caso

**Treat 1d - DL - AA**

Comunicación Trimestral

**#EditSection, TimingExplanation#**

#EditSection, TimingFirstClick#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingLastClick#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingPageSubmit#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingClickCount#: 0 #EditSection, TimingClicks#

## Con la información disponible, ¿qué acción realizaría ahora?

- ☐ Cotizar opciones de crédito
- ☐ Contarle a mis cercanos
- ☐ Compartir la información en mis redes sociales
- ☐ Ninguna

Este es el resultado que entrega el simulador de créditos hipotecarios de la Comisión para el Mercado Financiero, organismo público responsable de supervisar a los bancos e instituciones financieras. Los resultados corresponden a la simulación de un crédito de las mismas condiciones de la comunicación trimestral que vio anteriormente y fueron recolectados el 04 de noviembre de 2019.

## ¿Cuál es el crédito más conveniente?

Si **identifica la mejor oferta** (menor costo económico para el/la cliente) se le pagarán **200 pesos** extra.

Opción	Banco	Tipo Crédito	Dividendo mensual con seguros obligatorios	Moneda Crédito	Tipo Tasa	Tasa de interés	CAE	CTC
1	Banco de Chile	Mutuo no Endosable	\$357,105	UF	Fija	3.97%	4.30%	\$124,272,540
2	Coopeuch	Mutuo no Endosable	\$341,027	UF	Fija	3.49%	3.88%	\$118,677,396
3	Scotiabank Chile	Mutuo no Endosable	\$356,259	UF	Fija	3.97%	4.06%	\$123,978,132
4	Banco Falabella	Mutuo no Endosable	\$325,795	UF	Fija	3.10%	3.43%	\$113,376,660
5	Banco Santander-Chile	Mutuo no Endosable	\$357,105	UF	Fija	3.93%	4.07%	\$124,272,540
6	Banco Security	Mutuo Endosable	\$369,516	UF	Fija	4.35%	4.49%	\$128,591,568

## ¿Cuál es la oferta más conveniente?

#EditSection, TimingExplanation#

#EditSection, TimingFirstClick#: 0 #EditSection, TimingSeconds#  
#EditSection, TimingLastClick#: 0 #EditSection, TimingSeconds#  
#EditSection, TimingPageSubmit#: 0 #EditSection, TimingSeconds#  
#EditSection, TimingClickCount#: 0 #EditSection, TimingClicks#

Fin del caso

## Comp Questions

En una escala de 0 a 10, donde **0 significa "Nada de Confianza"** y **10 significa "Mucha Confianza"** ¿Cuanta confianza le produce la información proveída en las Comunicaciones Trimestrales que acaba de ver?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

En una escala de 0 a 10, donde **0 significa "Nada de Claro"** y **10 significa "Muy Claro"** ¿Qué tan clara le parece el formato de las Comunicaciones Trimestrales que acaba de ver?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

A continuación se le realizarán una serie de preguntas relacionadas con las comunicaciones trimestrales que acaba de ver.

Se le pagarán **\$100** pesos extra por cada **respuesta correcta**.

¿Es posible que una persona renegocie su crédito hipotecario y que eso signifique que reduzca el costo mensual del dividendo?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sé

¿Cuál es el valor que mejor le permite comparar los costos de distintos créditos?

- ☐ La Tasa de Interés del crédito
- ☐ La CAE vigente (Carga Anual Equivalente Vigente)
- ☐ El valor del dividendo mensual



Si a una persona le llega una comunicación trimestral con las siguientes condiciones **¿Qué le conviene hacer?**

- La CAE vigente (Carga Anual Equivalente vigente) es de 5,04%.
- La Tasa de interés de ese crédito es de 4,7%.
- La Tasa promedio del mercado hipotecario es del 2,9%.

- ☐ Intentar renegociar su crédito con el banco
- ☐ NO Intentar renegociar su crédito con el banco
- ☐ No sabe

Si usted recibe una comunicación trimestral que indica que su “saldo del crédito” – también llamado “monto adeudado” – corresponde a \$23.784.810, con un costo total de prepago del crédito de \$24.075.326, y fuera a pedir una cotización para renegociar el crédito ¿Cuál de los montos tendría que utilizar?

- ☐ 23.784.810
- ☐ 24.075.326
- ☐ No sé

#### #EditSection, TimingExplanation#

#EditSection, TimingFirstClick#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingLastClick#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingPageSubmit#: 0 #EditSection, TimingSeconds#

#EditSection, TimingClickCount#: 0 #EditSection, TimingClicks#

### Additional questions (2)

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sé
Yo regularmente hago ejercicio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yo probablemente bebo más alcohol de lo que debería	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sé
Yo regularmente fumo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yo regularmente tomo desayuno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yo estoy dispuesto a gastar hoy y dejar que el futuro se encargue de sí mismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yo soy impulsivo/a y tiendo a comprar cosas aún cuando no tengo el presupuesto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Suponga que le dan la posibilidad de elegir entre recibir un pago hoy o un pago dentro de 12 meses. Le voy a presentar ahora cinco situaciones. El pago hoy es igual para todas las situaciones. El pago dentro de 12 meses es diferente para cada caso. Para cada una de estas situaciones quisiéramos saber cual prefiere usted. Vamos a suponer que no hay inflación, es decir, los precios a futuro serán los mismos que los precios actuales.

Por favor considere lo siguiente:

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$18.500 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

Por favor lea atentamente la siguiente pregunta:

Suponga que le dan la posibilidad de elegir entre recibir un pago hoy o un pago dentro de 12 meses. Le voy a presentar ahora cinco situaciones. El pago hoy es igual para todas las situaciones. El pago dentro de 12 meses es diferente para cada caso. Para cada una de estas situaciones quisiéramos saber cual prefiere usted. Vamos a

suponer que no hay inflación, es decir, los precios a futuro serán los mismos que los precios actuales.

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$18.500 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$15.000 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$13.500 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$12.700 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$12.400 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$13.100 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses

☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$14.300 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$14.700 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$13.900 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$16.700 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$15.900 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$15.500 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$16.300 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$17.600 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$17.100 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$18.000 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$22.200 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$24.200 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$23.200 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$23.700 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$22.700 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$25.200 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$25.800 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$24.700 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$20.300 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy

- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$19.400 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$18.900 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$19.800 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$21.200 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$20.700 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$21.700 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses

☐ No sabe / No responde

## Math Questions

En relación a otros compañeros de curso ¿Cómo le iba a usted en matemáticas cuando tenía 10 años?

- ☐ Mucho mejor que el promedio
- ☐ Mejor que el promedio
- ☐ Más o menos igual al promedio
- ☐ Peor que al promedio
- ☐ Mucho peor que al promedio

¿Está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases?

*Los servicios financieros son complicados y me confundo*

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo
- ☐ No sabe/no contesta

Suponiendo que usted saca un crédito hipotecario por \$100.000.000 con una tasa de interés anual de 5%. Si usted no pagara ese crédito, ¿Cuánto sería el total de la deuda después de 5 años?

- ☐ Menos de \$120.000.000
- ☐ Entre \$120.000.000 y \$125.000.000
- ☐ Más de \$125.000.000
- ☐ No sabe/no contesta

Suponiendo que usted tiene un crédito hipotecario por \$200.000.000 con una tasa de interés anual de 5%. Si usted realiza pagos de \$10.000.000 anuales ¿Cuánto se demoraría en pagar el crédito completo?

- ☐ Menos de 20 años



- ☐ Entre 20 y 30 años
- ☐ Entre 30 y 40 años
- ☐ Nunca se terminaría de pagar el crédito

Si usted compra unas zapatillas y una pelota de futbol por \$110.000. La zapatillas cuestan \$100.000 más que la pelota ¿Cuánto cuesta la pelota?

En esta tarea usted podrá ganar **premios de desempeño** que dependerán de las decisiones que tome. Por favor elija una de las siguientes loterías. La lotería que seleccione se ejecutará y el resultado de la lotería será agregado a sus ganancias. Todas sus ganancias serán pagadas en efectivo.

- ☐ 100% probabilidades de ganar \$720
- ☐ 50% probabilidades de ganar \$1.080 y 50% probabilidades de ganar \$540
- ☐ 50% probabilidades de ganar \$1.440 y 50% probabilidades de ganar \$360
- ☐ 50% probabilidades de ganar \$1.800 y 50% probabilidades de ganar \$180
- ☐ 50% probabilidades de ganar \$2.160 y 50% probabilidades de ganar \$0

¿Cómo se ve a si mismo?

Es usted una persona que generalmente se encuentra completamente preparado para tomar riesgos o intenta evitar tomar riesgos?

Por favor haga click en la siguiente escala, donde el valor 0 significa: "**averso al riesgo**" y el valor 10 significa: "**completamente preparado para tomar riesgos**".

Usted puede usar los valores intermedios para hacer su estimación.

Averso al riesgo 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Completamente preparado para tomar riesgos 10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Las personas se comportan diferente en distintas circunstancias.

¿Como evaluaría su predisposición a tomar riesgos en las siguientes áreas?

Por favor haga click en el valor de la escala que corresponde para cada ítem.

	Averso al riesgo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Completamente preparado para tomar riesgos	10
¿Mientras maneja?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
¿En materias financieras?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
¿En actividades recreativas o deportes?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
¿En su trabajo/ocupación?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
¿Con su salud?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
¿En su confianza en otras personas?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

## Payment (Lab)

Sus ganancias en este experimento son las siguientes:

Participación: \$3000

Parte1:  $\$ \{e://Field/t1\}$

Parte2:  $\$ \{e://Field/comprehension\}$

Parte3:  $\$ \{e://Field/risk\_q\_reward\}$

Total:  $\$ \{e://Field/total\_reward\}$

Por favor presione siguiente para finalizar el experimento e ingresar los datos para procesar su pago.

Powered by Qualtrics