

Consentimiento

Nosotros (CESS Santiago) somos un grupo de investigadores asociados a la Universidad de Santiago de Chile, que realizamos estudios sobre comportamiento humano. En este estudio, titulado “Pruebas de experiencia de usuario en sitio web de pensiones chilenas” liderado por la Dra. Denise Laroze, Universidad de Santiago de Chile, se busca evaluar las innovaciones que hemos hecho en la forma de presentar información de pensiones. Los datos recolectados en este estudio serán usados para fines académicos y se mantendrán en reserva sus datos privados e identidad. Al tomar parte de este estudio y hacer click en “Sí, he leído y entendido las reglas” usted decide libremente formar parte de esta investigación de acuerdo con los principios establecidos en este consentimiento informado.



Es muy importante para el éxito de este estudio que usted llegue hasta el final de la actividad, esta debería tomar (en promedio) 60 minutos.

Antes de dar su consentimiento, por favor lea los siguientes enunciados cuidadosamente.

Nuestros compromisos y políticas de privacidad

En este estudio, al igual que todos los estudios realizados por CESS, toda la información que se le entregue a las y los participantes es verídica. Esto implica que:

- Nunca engañamos a los participantes. Por ejemplo, si le informamos que otro participante está haciendo una elección en base a la que usted debe tomar decisiones, este es realmente el caso.
- Mantenemos las promesas hechas a los participantes. Por ejemplo, si prometemos un pago determinado, los y las participantes lo recibirán.
- En caso de que seamos responsables de un error que vaya en perjuicio de los participantes, informaremos y compensaremos a los y las participantes respectivos.
- Diseñamos, conducimos e informamos nuestra investigación de acuerdo con estándares científicos reconocidos y principios éticos. La Dra. Denise Laroze, de CESS Santiago y del Departamento de Administración, Facultad de Administración y Economía, USACH, ha obtenida aprobación ética para este



CENTRE FOR
EXPERIMENTAL
SOCIAL
SCIENCES

UNIVERSIDAD
DE SANTIAGO
DE CHILE



estudio mediante el Comité de Ética Institucional de la USACH, de acuerdo al informe N° NNNNN.

- La metodología que se utilizará en la investigación no implica riesgos para usted. En caso de que existan riesgos, estos podrían deberse a los datos de depósito bancario, que se le solicitarán voluntariamente al final del estudio para poder comenzar económicamente su participación. Nosotros en CESS nos comprometemos a resguardar su privacidad y minimizar al máximo ese riesgo.
- Esta investigación compensará económicamente a los y las participantes por el tiempo dedicado al estudio. Eso puede variar de estudio en estudio. En esta ocasión, se le pagará \$10.000 por completar la actividad.
- Para claridad y transparencia en el monto de esas compensaciones, en estudios realizados por CESS siempre se le darán instrucciones claras sobre cómo se genera esa compensación antes de la sección correspondiente de la encuesta.



Tipo de estudio, política de uso de datos y privacidad a la que adherimos:

- A modo de ejemplo, el tipo de información que se busca apunta a responder preguntas tales como: sus características sociodemográficas, conocimiento previo sobre el sistema de pensiones público o privado y sus correspondientes tramites de afiliación, nivel de ahorro para la jubilación, entre otras, y que navegue por un sitio web y decida si contesta (o no) una serie de preguntas de comprensión.
- Su participación es voluntaria y puede retirarse en cualquier momento durante el cuestionario, por cualquier motivo, simplemente cerrando el navegador. Esto no tendrá ningún costo para usted. Sin embargo, por razones técnicas, sólo podremos realizar el pago a los participantes que hayan completado la actividad.
- Las conclusiones a las que se llegue con la información recabada se utilizarán para publicaciones académicas y fomentar el conocimiento sobre el proceso de jubilación a través de información ofrecida en sitios web. Para ello se ha trabajado en conjunto con expertos de la Superintendencia de Pensiones y el Instituto de Previsión Social en la elaboración de sitios web que contienen información escrita desde la perspectiva de las y los ciudadanos.
- Los documentos que se publiquen con esta información presentarán datos estadísticos agregados de la investigación como, por ejemplo, promedios y regresiones (no sus datos personales). Más información en la página web de CESS Santiago www.cess.cl.
- Este proyecto de investigación se encuentra normado por la Ley 19.628 de Protección de Datos de Chile. De acuerdo con estas normas, la Universidad de



CENTRE FOR
EXPERIMENTAL
SOCIAL
SCIENCES

UNIVERSIDAD
DE SANTIAGO
DE CHILE



Santiago de Chile (USACH) certifican el adecuado cumplimiento de las normas y el uso de los datos. Los datos recabados serán compartidos entre los miembros del equipo investigador que incluye a académicos de la USACH y la Superintendencia de Pensiones de Chile, mediante bases de datos anónimas.

- Los datos recabados solo se utilizarán con fines académicos, con el objeto de explorar decisiones sobre pensiones. **NO serán utilizados con fines comerciales.**
- Los datos registrados en este estudio serán anonimizados, extrayendo cualquier información personal de la base de datos que será utilizada para hacer análisis estadísticos. CESS realizará todos los esfuerzos razonables para mantener sus datos confidenciales, eliminando sus datos personales al momento de bajar de base de datos generada por Qualtrics, el programa que implementa la encuesta. Las personas responsables de este proceso son Denise Laroze, Investigadora Responsable, denise.laroze@usach.cl, y Mauricio López, mauricio.lopez@usach.cl, Lab Manager de CESS Santiago. NO se entregarán sus datos personales a nadie fuera del equipo de investigación. Adicionalmente, su nombre y datos de pago, que se recolectan en una base de datos distinta a la de sus respuestas al estudio, serán procesados por un equipo administrativo que ha firmado compromisos de confidencialidad. Sus datos privados se almacenarán en una carpeta con clave por el transcurso de 5 años, una vez finalizado el estudio y luego serán ser borradas permanentemente.
- Este consentimiento es un complemento del consentimiento extenso del Comité de Ética USACH, el cual se encuentra en un link dentro del correo de invitación a este estudio. Usted está en su derecho a enviar el documento escaneado firmado o incluso una foto del documento firmado, firma electrónica o en última instancia un correo informando recepción y aceptación con su participación, aparte de la firma electrónica simple que acepta con un click.

Esta investigación se encuentra financiada por el FONDECYT de Iniciación N° 11180281 a cargo de la Dra. Denise Laroze de la Universidad de Santiago de Chile, quien declara no tener conflictos de interés con los resultados de la investigación.

Nota: Si tiene alguna pregunta sobre este estudio, contáctenos a través del correo cess@usach.cl o denise.laroze@usach.cl. Si permanece descontento o desea presentar una queja formal, se puede dirigir al Dr. Jairo Vanegas López, Presidente del Comité de Ética de la Universidad de Santiago de Chile. Fono: (56-2) 27180294 / (56-2) 27180293. Email: comitedeetica@usach.cl.





CENTRE FOR
EXPERIMENTAL
SOCIAL
SCIENCES

UNIVERSIDAD
DE SANTIAGO
DE CHILE



- ☐ Sí, he leído y entendido las reglas. Chile, 2021
- ☐ No

