Consentimiento

Consentimiento informado

Nosotros (CESS Santiago) somos un grupo de investigadores asociados a la Universidad de Santiago de Chile, que realizamos estudios sobre comportamiento humano. En este estudio, titulado "Estudio entrevistas cognitivas sobre pensiones chilenas", liderado por la Dra. Denise Laroze, Universidad de Santiago de Chile, se busca evaluar las innovaciones que hemos hecho en la forma de presentar información de pensiones. Los datos recolectados en este estudio serán usados para fines académicos y se mantendrán en reserva sus datos privados e identidad. Al tomar parte de este estudio y hacer click en "Sí, he leído y entendido las reglas" usted decide libremente formar parte de esta investigación de acuerdo con los principios establecidos en este consentimiento informado.

Es muy importante para el éxito de este estudio que usted llegue hasta el final de la actividad, esta debería tomar aproximadamente 40 minutos.

Antes de dar su consentimiento, por favor lea los siguientes enunciados cuidadosamente.

Nuestros compromisos y políticas de privacidad

En este estudio, al igual que todos los estudios realizados por CESS, toda la información que se le entregue a las y los participantes es verídica. Esto implica que:

- Mantenemos las promesas hechas a los participantes. Por ejemplo, si prometemos un pago determinado, los y las participantes lo recibirán.
- En caso de que seamos responsables de un error que vaya en perjuicio de los participantes, informaremos y compensaremos a los y las participantes respectivos.
- Diseñamos, conducimos e informamos nuestra investigación de acuerdo con estándares científicos reconocidos y principios éticos. La Dra. Denise Laroze, de CESS Santiago y del Departamento de Administración, Facultad de Administración y Economía, USACH, ha obtenido aprobación ética para este estudio mediante el Comité de Ética Institucional de la USACH, de acuerdo al informe N° 360/2021.
- La metodología que se utilizará en la investigación no implica riesgos para usted. En caso de que existan riesgos, estos podrían deberse a los datos de depósito bancario, que se le solicitarán voluntariamente al final del estudio para poder comenzar económicamente su participación. Nosotros en CESS nos comprometemos a resguardar su privacidad y minimizar al máximo ese riesgo.
- Esta investigación compensará económicamente a los y las participantes por el tiempo dedicado al estudio. Eso puede variar de estudio en estudio. En esta ocasión, se le pagará entre \$15 a \$20 máximo por completar la actividad.

Tipo de estudio, política de uso de datos y privacidad a la que adherimos:

- A modo de ejemplo, el tipo de información que se busca apunta a responder preguntas tales como: características sociodemográficas, conocimiento previo sobre el sistema de pensiones público o privado y sus correspondientes tramites de afiliación, nivel de ahorro para la jubilación, entre otras, y que navegue por un sitio web y decida si contesta (o no) una serie de preguntas comprensión. Por motivos de de la adecuada implementación del estudio existen preguntas que usted deberá responder de forma obligatoria, sin que existe una opción "no sabe/ no contesta", si usted no desea responderlas se puede retirar del estudio.
- Su participación es voluntaria y puede retirarse en cualquier momento durante el cuestionario, por cualquier motivo, simplemente cerrando el navegador. Esto no tendrá ningún costo para usted. Sin emb/argo, por razones técnicas, sólo podremos realizar el pago a los participantes que hayan completado la actividad.
- Las conclusiones a las que se llegue con la información recabada se utilizarán para publicaciones académicas y fomentar el conocimiento sobre el proceso de jubilación a través de información ofrecida en sitios web. Para ello se ha trabajado en conjunto con expertos de la Superintendencia de Pensiones y el Instituto de Previsión Social en la elaboración de sitios web que

contienen información escrita desde la perspectiva de las y los ciudadanos.

- Los documentos que se publiquen con esta información presentarán datos estadísticos agregados de la investigación como, por ejemplo, promedios y regresiones (no sus datos personales).
 Más información en la página web de CESS Santiago www.cess.cl.
- Este proyecto de investigación se encuentra normado por la Ley 19.628 de Protección de Datos de Chile. De acuerdo con estas normas, la Universidad de Santiago de Chile (USACH) certifican el adecuado cumplimiento de las normas y el uso de los datos. Los datos recabados serán compartidos entre los miembros del equipo investigador que incluye a académicos de la USACH y la Superintendencia de Pensiones de Chile, mediante bases de datos anónimas
- Los datos recabados solo se utilizarán con fines académicos, con el objeto de explorar decisiones sobre pensiones. NO serán utilizados con fines comerciales.
- Los datos registrados en este estudio serán anonimizados, extrayendo cualquier información personal de la base de datos que será utilizada para hacer análisis estadísticos. CESS realizará todos los esfuerzos razonables para mantener sus datos confidenciales, eliminando sus datos personales al momento de bajar de base de datos generada por Qualtrics, el programa que implementa la encuesta. Las

personas responsables de este proceso son Denise Investigadora Responsable, Laroze. denise.laroze@usach.cl. Mauricio V López, mauricio.lopez@usach.cl, Lab **CESS** Manager de Santiago. NO se entregarán sus datos personales a nadie fuera del equipo de investigación. Adicionalmente, su nombre y datos de pago, que se recolectan en una base de datos distinta a la de sus respuestas al estudio, serán procesados por un equipo administrativo que ha firmado compromisos de confidencialidad. Sus datos privados se almacenarán en una carpeta con clave por el transcurso de 5 años, una vez finalizado el estudio y luego serán borradas permanentemente.

• Este consentimiento es un complemento del consentimiento extenso del Comité de Ética USACH, el cual se encuentra en un link dentro del correo de invitación a este estudio. Usted está en su derecho a enviar el documento escaneado firmado o incluso una foto del documento firmado, firma electrónica o en última instancia un correo informando recepción y aceptación con su participación, aparte de la firma electrónica simple que acepta con un click.

Esta investigación se encuentra financiada por el FONDECYT de Iniciación N° 11180281 a cargo de la Dra. Denise Laroze de la Universidad de Santiago de Chile, quien declara no tener conflictos de interés con los resultados de la investigación.

Nota: Si tiene alguna pregunta sobre este estudio, contáctenos a través del correo cess@usach.cl, denise.laroze@usach.cl. Si permanece

descontento o desea presentar una queja formal, se puede dirigir al Dr. Claudio Martínez Fernández, Presidente (I) del Comité de Ética de la Universidad de Santiago de Chile. Fono: (56-2) 27180294 / (56-2) 27180293. Email: comitedeetica@usach.cl

Por favor confirme que ha leído y entendido las reglas indicadas arriba.

Sí, he leído y entendido las reglas. Chile, 2021

O No

Demo basico

Bienvenido(a)

Esta es un pre-testeo de una estudio orientado a mejorar la información de pensiones en Chile. Durante el estudio se le pedirá que conteste una serie de preguntas, navegue por un sitio web y se le invitará a contestar preguntas de comprensión.

Por el esfuerzo que hace en responder estas consultas le haremos entrega de una compensación monetaria de **\$15** a aquellos que terminen la encuesta y nos remitan sus comentarios sobre la experiencia, **y \$5 extra** por participar en una sección adicional con preguntas de comprensión.

Al terminar la encuesta se le invitara a participar de un focus group para que nos cuente su experiencia.

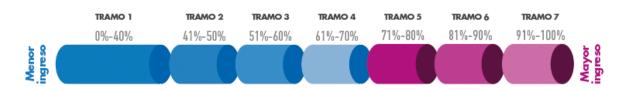
¿Me identifico como?
O Hombre O Mujer
¿Cuál es su año de nacimiento?
¿Cuál es el último nivel de estudios que completó?
¿Se encuentra usted pensionado o haciendo trámites para su jubilación?
○ No
○ Sí
Income

En Chile, el acceso a muchos beneficios públicos depende del tramo de ingresos al que uno pertenece en el Registro Social de Hogares.

¿En qué tramo se ubica usted?

Si no sabe, por favor elija el que crea que mejor lo refleja.





Recurso de la imagen: Registro Social de Hogares, http://www.registrosocial.gob.cl/que-es#top

- O Tramo 1
- Tramo 2
- Tramo 3
- Tramo 4
- Tramo 5
- Tramo 6
- Tramo 7
- O No sabe

¿Α	que sistema previsional de salud pertenece usted?			
0	Sistema Público FONASA grupo A			
0	Sistema Público FONASA grupo B			
0	Sistema Público FONASA grupo C			
0	Sistema Público FONASA grupo D			
0	Sistema Público FONASA no sabe grupo			
0	FF.AA. y el Orden			
0	ISAPRE			
0	Ninguno			
0	Otro sistema			
0	No sabe			

Household

Incluyéndose usted, ¿Cuántas personas viven en su hogar en la actualidad?

(No considere servicio doméstico, aunque sea puertas adentro)

1

 \bigcirc

2

 \bigcirc

3

0

4

 \bigcirc

5

 \bigcirc

6

 \bigcirc

7

0

8

0

9

 \bigcirc

10 o más

0

La edad de fallecimiento de los padres es un buen predictor de su longevidad. Al pensar en su pensión es importante que tome en consideración cuántos años más va a vivir.

Por favor conteste las siguientes preguntas

Piense en su madre. Si es que falleció ¿Qué edad tenía ella cuando murio
?
50 o menos
O 51-60
O 61-70
O 81-90
○ Más de 90
O Sigue viva
Sin antecedentes

Ahora piense en su padre. Si es que falleció ¿Qué edad tenía él cuando murió ?
O 50 o menos
O 51-60
O 61-70
O 71-80
O 81-90
○ Más de 90
O Sigue vivo
Sin antecedentes
¿Tiene usted una relación de pareja estable? (Una relación de pareja
estable puede ser un matrimonio, unión civil o conviviente de cualquier género)
O Sí
○ No
¿Cuál es el año de nacimiento de su pareja?

¿Ha enviudado?

O Sí

O No

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Yo regularmente hago ejercicio	0	0	0	0	0
Yo probablemente bebo más alcohol de lo que debería	0	0	0	0	0
Yo regularmente fumo	0	0	0	0	0
Yo estoy dispuesto a gastar hoy y dejar que el futuro se encargue de sí mismo	0	0	0	0	0
Yo soy impulsivo/a y tiendo a comprar cosas aún cuando no tengo el presupuesto	0	0	0	0	0

Cotizaciones

¿Cuenta con ahorros en alguna Administradora de Fondos de Pensiones (AFP)?
○ Sí○ No○ No sabe
¿Cuál es su plan para pensionarse?
O Convertir los fondos en una Renta Vitalicia
O Convertir los fondos en un Retiro Programado
Oconvertir los fondos en una mezcla entre Retiros Programados y Rentas Vitalicias
O No sabe
Otro (por favor especifique)
¿Ha recibido usted alguna vez asesoría de algún especialista en materias de pensiones?
O Sí
○ No
O No recuerda

¿Está dentro de sus planes contratar una asesoría en materia de pensiones?
O Sí
○ No
O No lo ha pensado

En el Sistema de Pensiones de Chile existen dos mecanismos a través de los cuales uno puede acceder a una pensión: el sistema privado con los ahorros acumulados en las AFP y el sistema público del Pilar Solidario.

A continuación lo derivaremos a un sitio web donde podrá aprender sobre el sistema de pensiones.

Perfil 4

Considere este perfil para responder las siguientes preguntas:

A \${e://Field/name4} todavía le quedan algunas dudas, pero \${e://Field/pn1} está pensando en pensionarse. \${e://Field/pn1} vive de los ingresos que recibe por concepto de arriendo y, por el momento, \${e://Field/name4} no requiere de su pensión para cubrir sus gastos de vida. \${e://Field/Pn1} sabe que más adelante podrá tener gastos inesperados y prefiere tener control sobre sus fondos.

Considerando su situación, \${e://Field/el}\${e://Field/ella} quiere saber cuál es la opción de pensión que más le conviene.

Perfil 3

Considere este perfil para responder las siguientes preguntas:

\${e://Field/name3} tiene prácticamente decidido pensionarse. Todavía le quedan algunas dudas, pero \${e://Field/pn1} no tiene buena salud y tiene un nieto al que quiere mucho y que tiene problemas de desarrollo. \${e://Field/name3} actualmente cubre parte de los gastos de su nieto y quiere asegurarse que no le vaya a faltar ese apoyo si es que \${e://Field/pn1} fallece.

Considerando su situación, \${e://Field/el}\${e://Field/ella} quiere saber cuál es la opción de pensión que más le conviene.

Perfil 2

Considere este perfil para responder las siguientes preguntas:

\${e://Field/name2} está pensando en pensionarse. \${e://Field/pn1} está un poco \${e://Field/verb2} de salud y no quiere trabajar más, pero todavía tiene que terminar de pagar el dividendo de la casa y tiene una hija en la universidad. Como los padres de \${e://Field/name2} murieron después de los 90 años, \${e://Field/pn1} no quiere arriesgarse a quedar sin dinero, pero necesita tener ingresos más altos algunos años más para poder pagar esos gastos.

Considerando su situación, \${e://Field/el}\${e://Field/ella} quiere saber cuál es la opción de pensión que más le conviene.

Perfil 1

Considere este perfil para responder las siguientes preguntas:

\${e://Field/name1} está \${e://Field/verb3} con la idea de pensionarse. \${e://Field/Pn1} y su \${e://Field/hn1} están satisfechos, terminaron de pagar los dividendos de la casa y sus hijos son independientes y están haciendo sus propias vidas. Además \${e://Field/name1} logró ahorrar algo de dinero por separado, que piensa usar para cubrir los gastos extras que puedan ocurrir más adelante como, por ejemplo: una enfermedad o el nacimiento de un nieto.

Considerando su situación, \${e://Field/el}\${e://Field/ella} quiere saber cuál es la opción de pensión que más le conviene.

Baseline-1

Instrucciones

En esta sección del estudio los invitamos a navegar por un sitio web con información del sistema para pensionarse a través de sus fondos en la AFP.

Si usted desea, puede participar de esta actividad extra donde **puede ganar hasta \$5 adicionales** por contestar una serie de preguntas sobre la modalidad de pensión que más le interese.

Toda la información que necesita para contestar las preguntas la puede encontrar en las secciones del sitio denominadas "Comparación de modalidades" y "Pasos a seguir". Las preguntas de comprensión son

comunes a todas las modalidades de pensión.

Si no desea responder las preguntas puede optar por "Pagar por Ayuda". Al elegir esta opción, usted seguirá adelante con la encuesta, pero solo ganará \$2.700, pues se le cobrarán \$800 por saltarse la actividad y delegar en un experto las respuestas a las preguntas.

Usted puede pasear por el sitio el tiempo que desee. Cuando termine y quiera seguir con la encuesta debe optar entre "Responder Preguntas" o "Pagar por Ayuda".

Treatment1-1

Instrucciones

En esta sección del estudio los invitamos a navegar por un sitio web con información del sistema para pensionarse a través de sus fondos en la AFP.

Si usted desea, puede participar de esta actividad extra donde **puede ganar hasta \$5 adicionales** por contestar una serie de preguntas sobre la modalidad de pensión que más le interese.

Toda la información que necesita para contestar las preguntas la puede encontrar en las secciones del sitio denominadas "Comparación de modalidades" y "Pasos a seguir". Las preguntas de comprensión son comunes a todas las modalidades de pensión.

Si no desea responder las preguntas puede optar por "Pagar por Ayuda". Al elegir esta opción, usted seguirá adelante con la encuesta, pero solo ganará \$2.700, pues se le cobrarán \$800 por saltarse la actividad y

delegar en un experto las respuestas a las preguntas.

Usted puede pasear por el sitio el tiempo que desee. Cuando termine y quiera seguir con la encuesta debe optar entre "Responder Preguntas" o "Pagar por Ayuda".

Treatment2-1

Instrucciones

En esta sección del estudio los invitamos a navegar por un sitio web con información del sistema para pensionarse a través de sus fondos en la AFP.

Si usted desea, puede participar de esta actividad extra donde **puede ganar hasta \$5 adicionales** por contestar una serie de preguntas sobre la modalidad de pensión que más le interese.

Toda la información que necesita para contestar las preguntas la puede encontrar en los videos del sitio denominados "Comparación de modalidades" y "Pasos a seguir". Las preguntas de comprensión son comunes a todas las modalidades de pensión.

Si no desea responder las preguntas puede optar por "Pagar por Ayuda". Al elegir esta opción, usted seguirá adelante con la encuesta, pero solo ganará \$2.700, pues se le cobrarán \$800 por saltarse la actividad y delegar en un experto las respuestas a las preguntas.

Usted puede pasear por el sitio el tiempo que desee. Cuando termine y quiera seguir con la encuesta debe optar entre

"Responder Preguntas" o "Pagar por Ayuda".

Treatment3-1

Instrucciones

En esta sección del estudio los invitamos a navegar por un sitio web con información del sistema para pensionarse a través de sus fondos en la AFP.

Si usted desea, puede participar de esta actividad extra **donde puede ganar hasta \$5 adicionales** por contestar una serie de preguntas sobre la modalidad de pensión que más le interese.

Toda la información que necesita para contestar las preguntas la puede encontrar en los videos del sitio denominados "Comparación de modalidades" y "Pasos a seguir". Las preguntas de comprensión son comunes a todas las modalidades de pensión.

Si no desea responder las preguntas puede optar por "Pagar por Ayuda". Al elegir esta opción, usted seguirá adelante con la encuesta, pero solo ganará \$2.700, pues se le cobrarán \$800 por saltarse la actividad y delegar en un experto las respuestas a las preguntas.

Usted puede pasear por el sitio el tiempo que desee. Cuando termine y quiera seguir con la encuesta debe optar entre "Responder Preguntas" o "Pagar por Ayuda".

Perfil 5

Considere este perfil para responder las siguientes preguntas:

\${e://Field/name5} nunca tuvo trabajo formal, viviendo de distintas labores esporádicas en ferias libres y luego vendiendo comida rapida en la calle para obtener algunos ingresos. \${e://Field/name5} ahora tiene 66 años y todos sus hijos son independientes.

Considerando su situación, \${e://Field/el}\${e://Field/ella} quiere saber cuál es la opción de pensión que más le conviene.

Perfil 6

Considere este perfil para responder las siguientes preguntas:

\${e://Field/name6} trabajo en una empresa de construcción. Poco tiempo después de terminar sus estudios fue \${e://Field/contratado} \${e://Field/contratada}. No obstante, nunca fue de su agrado trabajar para otros debido a los conflictos laborales que surgían. Debido a ello, \${e://Field/name6} se cambió constantemente de trabajo, siendo recurrente el estar muchos meses cesante mientras buscaba un nuevo empleo. Esto ocasionó que no cotizara en su AFP regularmente, lo que se vio reflejado en su baja pensión.

Considerando su situación, \${e://Field/el}\${e://Field/ella} quiere saber cuál es la opción de pensión que más le conviene.

Perfil 7

Considere este perfil para responder las siguientes preguntas:

\${e://Field/name7} es \${e://Field/un}\${e://Field/una} joven de 19 años que decidió trabajar en una empresa de reparto a domicilio para ayudar a costear sus gastos universitarios. Un día, mientras \${e://Field/name7} recorría un cerro en su bicicleta cayó por un barranco. Lamentablemente, \${e://Field/name7} resultó gravemente \${e://Field/herido}\${e://Field/herida} por el accidente, puesto que quedó \${e://Field/lo} /tetra}. Esto \${e://Field/lo}\${e://Field/la} obligó a abandonar sus estudios y perder su trabajo como repartidor.

Considerando su situación, \${e://Field/el}\${e://Field/ella} quiere saber cuál es la opción de pensión que más le conviene.

Perfil 8

Considere este perfil para responder las siguientes preguntas:

\$\{e://Field/name8\}\ tiene 45 a\(\tilde{n}\) sy trabajaba como chef en un restaurante. Un d\(\tilde{a}\), mientras estaba descansando \$\{e://Field/solo\}\\$\{e://Field/sola\}\ en su casa empez\(\tilde{a}\) a sufrir un accidente cerebrovascular. Al no recibir atenci\(\tilde{o}\) m\(\tilde{d}\) accidente oportunamente, \$\{e://Field/name8\}\ qued\(\tilde{o}\) \$\{e://Field/ciego\}\\$\{e://Field/ciega\}\ permanentemente y con un severo da\(\tilde{n}\) neurol\(\tilde{g}\) que ya no le permite valerse por s\(\tilde{s}\) \$\{e://Field/misma\}\. Si bien \$\{e://Field/name8\}\ empez\(\tilde{o}\) a recibir una pensi\(\tilde{o}\) mensual tras ser \$\{e://Field/declarado\}\\$\{e://Field/declarada\}\ con invalidez\, esta es muy baja, incluso menor a una Pensi\(\tilde{o}\) B\(\tilde{a}\) sica Solidaria.

Considerando su situación, \${e://Field/el}\${e://Field/ella} quiere saber cuál es la

opción de pensión que más le conviene.

Baseline-publico

Instrucciones

En esta sección del estudio los invitamos a navegar por un sitio web con información del sistema de beneficios públicos de pensiones denominado Pilar Solidario.

Si usted desea, puede participar de esta actividad extra donde **puede ganar hasta \$5 adicionales** por contestar una serie de preguntas sobre el beneficio de pensión que más le interese.

Toda la información que necesita para contestar las preguntas la puede encontrar en las secciones del sitio denominadas "Comparación de beneficios" y "Pasos a seguir". Las preguntas de comprensión son comunes a todos los beneficios de pensión.

Si no desea responder las preguntas puede optar por "NO Contestar". Al elegir esta opción, usted seguirá adelante con la encuesta principal sin recibir el monto adicional.

Usted puede pasear por el sitio el tiempo que desee. Cuando termine y quiera seguir con la encuesta debe optar entre "Contestar Preguntas" o "NO contestar".

Treatment1-2

Instrucciones

En esta sección del estudio los invitamos a navegar por un sitio web con información del sistema de beneficios públicos de pensiones denominado Pilar Solidario.

Si usted desea, puede participar de esta actividad extra donde **puede ganar hasta \$5 adicionales** por contestar una serie de preguntas sobre el beneficio de pensión que más le interese.

Toda la información que necesita para contestar las preguntas la puede encontrar en las secciones del sitio denominadas "Comparación de beneficios" y "Pasos a seguir". Las preguntas de comprensión son comunes a todos los beneficios de pensión.

Si no desea responder las preguntas puede optar por "NO Contestar". Al elegir esta opción, usted seguirá adelante con la encuesta principal sin recibir el monto adicional.

Usted puede pasear por el sitio el tiempo que desee. Cuando termine y quiera seguir con la encuesta debe optar entre "Contestar Preguntas" o "NO contestar".

Treatment2-2

Instrucciones

En esta sección del estudio los invitamos a navegar por un sitio web con información del sistema de beneficios públicos de pensiones denominado

Pilar Solidario.

Si usted desea, puede participar de esta actividad extra donde **puede ganar hasta \$5 adicionales** por contestar una serie de preguntas sobre el beneficio de pensión que más le interese.

Toda la información que necesita para contestar las preguntas la puede encontrar en las secciones del sitio denominadas "Comparación de beneficios" y "Pasos a seguir". Las preguntas de comprensión son comunes a todos los beneficios de pensión.

Si no desea responder las preguntas puede optar por "NO Contestar". Al elegir esta opción, usted seguirá adelante con la encuesta principal sin recibir el monto adicional.

Usted puede pasear por el sitio el tiempo que desee. Cuando termine y quiera seguir con la encuesta debe optar entre "Contestar Preguntas" o "NO contestar".

Treatment3-2

Instrucciones

En esta sección del estudio los invitamos a navegar por un sitio web con información del sistema de beneficios públicos de pensiones denominado Pilar Solidario.

Si usted desea, puede participar de esta actividad extra donde **puede ganar hasta \$5 adicionales** por contestar una serie de preguntas sobre el beneficio de pensión que más le interese.

Toda la información que necesita para contestar las preguntas la puede encontrar en las secciones del sitio denominadas "Comparación de beneficios" y "Pasos a seguir". Las preguntas de comprensión son comunes a todos los beneficios de pensión. **Elija SOLO 1 BENEFICIO**, el que sea de su mayor interés.

Si no desea responder las preguntas puede optar por "NO Contestar". Al elegir esta opción, usted seguirá adelante con la encuesta principal sin recibir el monto adicional.

Usted puede pasear por el sitio el tiempo que desee. Cuando termine y quiera seguir con la encuesta debe optar entre "Contestar Preguntas" o "NO contestar".

Powered by Qualtrics