

Consentimiento

Nosotros (CESS Santiago) somos un grupo de investigadores asociados a la Universidad de Santiago de Chile que realizamos estudios sobre comportamiento humano. En este estudio, titulado “Caracterización Social”, liderado por la Dra Denise Laroze, Universidad de Santiago de Chile, se busca evaluar el nivel de acceso de las personas a beneficios públicos chilenos. Los datos recolectados en esta encuesta serán usados para fines académicos y se mantendrán en reserva sus datos privados e identidad. Al tomar parte de este estudio y hacer click en “Sí, he leído y entendido las reglas” usted decide libremente formar parte de esta investigación de acuerdo con los principios establecidos en este consentimiento informado.

Es muy importante para el éxito de este estudio que usted llegue hasta el final de la encuesta, esto debería tomar (en promedio) 10 minutos.

Antes de dar su consentimiento, por favor lea los siguientes enunciados cuidadosamente.

Nuestros compromisos y políticas de privacidad

En esta encuesta, al igual que todas las encuestas realizadas por CESS, toda la información que se le entregue a las y los participantes es verídica. Esto implica que:

- Nunca engañamos a los participantes. Por ejemplo, si le informamos que otro participante está haciendo una elección en base a la que usted debe tomar decisiones, este es realmente el caso.
- Mantenemos las promesas hechas a los participantes. Por ejemplo, si prometemos un pago determinado, los y las participantes lo recibirán.
- En caso de que seamos responsables de un error que vaya en perjuicio de los participantes, informaremos y compensaremos a los y las participantes respectivos.
- Diseñamos, conducimos e informamos nuestra investigación de acuerdo con estándares científicos reconocidos y principios éticos.

La Dra. Denise Laroze, de CESS Santiago y del Departamento de Administración, Facultad de Administración y Economía, USACH, ha obtenida aprobación ética para este estudio mediante el Comité de Ética Institucional de la USACH, de acuerdo al informe N° 440/2020.

- La metodología que se utilizará en la investigación no implica riesgos para usted. En caso de que existan riesgos, estos podrían deberse a los datos de depósito bancario, que se le solicitarán voluntariamente al final del estudio para poder comenzar económicamente su participación. Nosotros en CESS nos comprometemos a resguardar su privacidad y minimizar al máximo ese riesgo.
- Esta investigación se compensará económicamente a los y las participantes por el tiempo dedicado al estudio. Eso puede variar de estudio en estudio. En esta ocasión el pago por terminar la encuesta es de 3500 pesos. Para claridad y transparencia en el monto de esas compensaciones, en estudios realizados por CESS siempre se le darán instrucciones claras sobre cómo se genera era compensación antes de la sección correspondiente de la encuesta.

Tipo de estudio, política de uso de datos y privacidad a la que adherimos:

- En esta encuesta, se le preguntará por algunas de sus características socio demográficas como género, edad, tipo de empleo, ingreso y de acceso a beneficios públicos. Por motivos de la adecuada implementación del estudio existen preguntas que usted deberá responder de forma obligatoria, sin que existe una opción “no sabe/ no contesta”. Estas preguntas no son de índole privada y si usted no desea responderlas se puede retirar del estudio.
- Su participación es voluntaria y puede retirarse en cualquier momento durante el cuestionario, por cualquier motivo, simplemente cerrando el navegador. Esto no tendrá ningún costo para usted. Sin embargo, por razones técnicas, sólo podremos

realizar el pago a los participantes que hayan completado la encuesta.

- Las conclusiones a las que se llegue con la información recabada se utilizarán para validar instrumentos de medición, que eventualmente se utilizarán en la redacción de un informe académico y para hacer presentaciones en foros académicos y de políticas públicas. Estos estudios, que presentarán datos estadísticos agregados de la investigación como por ejemplo promedios y regresiones (no sus datos personales), se pondrán a disposición del público a través de artículos académicos y presentaciones en seminarios y conferencia. Más información en la página web de CESS Santiago www.cess.cl.
- Este proyecto de investigación se encuentra normado por la Ley 19.628 de Protección de Datos de Chile. De acuerdo con estas normas, la Universidad de Santiago de Chile (USACH) certifican el adecuado cumplimiento de las normas y el uso de los datos. Los datos recabados serán compartidos entre los miembros del equipo investigador que incluye a académicos de la USACH y la Superintendencia de Pensiones de Chile, mediante bases de datos anónimas.
- Los datos recabados solo se utilizarán con fines académicos, con el objeto de explorar decisiones sobre pensiones. **NO serán utilizados con fines comerciales.**
- Los datos registrados en este estudio serán anonimizados, extrayendo cualquier información personal de la base de datos que será utilizada para hacer análisis estadísticos. CESS realizará todos los esfuerzos razonables para mantener sus datos confidenciales, eliminando sus datos personales al momento de bajar de base de datos generada por Qualtrics, el programa que implementa la encuesta. Las personas responsables de este proceso son Denise Laroze, Investigadora Responsable, Denise.laroze@usach.cl, y Mauricio López, Mauricio.lopez@usach.cl, Lab Manager de CESS Santiago. NO se entregarán sus datos personales a nadie fuera del equipo de investigación. Adicionalmente, su nombre y datos de pago, que se recolectan en una base de datos distinta a la de sus respuestas al estudio, serán procesados por un equipo administrativo que ha firmado compromisos de confidencialidad. Sus datos privados se

almacenarán en una carpeta con clave por el transcurso de 5 años, una vez finalizado el estudio y luego serán borradas permanentemente.

- Este consentimiento es un complemento del consentimiento extenso del Comité de Ética USACH, el cual se encuentra en un link dentro del correo de invitación a este estudio. Usted está en su derecho a enviar el documento escaneado firmado o incluso una foto del documento firmado, firma electrónica o en última instancia un correo informando recepción y aceptación con su participación, aparte de la firma electrónica simple que acepta con un click.

Esta investigación se encuentra financiada por el FONDECYT de Iniciación N° 11180281 a cargo de la Dra. Denise Laroze de la Universidad de Santiago de Chile, quien declara no tener conflictos de interés con los resultados de la investigación.

Nota: Si tiene alguna pregunta sobre este estudio, contáctenos a través del correo cess@usach.cl, denise.laroze@usach.cl. Si permanece descontento o desea presentar una queja formal, se puede dirigir al Dr. Claudio Martínez Fernández, Presidente (I) del Comité de Ética de la Universidad de Santiago de Chile. Fono: (56-2) 27180294 / (56-2) 27180293. Email: comitedeetica@usach.cl

Por favor confirme que ha leído y entendido las reglas indicadas arriba.

- ☐ Sí, he leído y entendido las reglas. Chile, 2020
- ☐ No

Demo basico

Bienvenido(a)

Esta es una encuesta que busca indagar sobre el acceso a beneficios públicos chilenos. Durante la encuesta se le harán una serie de preguntas socio-demográficas, las cuales le solicitamos que responda con honestidad.

Por el esfuerzo que hace en responder estas consultas le haremos entrega de una compensación monetaria de **\$4.500** a aquellos que terminen la encuesta, mas una compensación extra por decisiones que tome durante en la encuesta, la cual puede variar entre **\$0-5.000**.

Para poder proceder con ese pago, al final de la encuesta se le pedirán sus datos de **transferencia bancaria**.

Por favor indíque su género

- ☐ Hombre
- ☐ Mujer
- ☐ Otro

¿Cuál es su año de nacimiento?

¿Cuál es su último nivel de estudios?

- ☐ Nunca asistió
- ☐ Educación Básica, Primaria o Preparatoria (Sistema antiguo)
- ☐ Educación Media Científico-Humanista o Humanidades (Sistema Antiguo)
- ☐ Educación Media Técnica Profesional, Técnica, Comercial, Industrial o Normalista (Sistema Antiguo)
- ☐ Técnico Nivel Superior Incompleto (Carreras 1 a 3 años)
- ☐ Técnico Nivel Superior Completo (Carreras 1 a 3 años)
- ☐ Profesional Incompleto (Carreras 4 o más años)
- ☐ Profesional Completo (Carreras 4 o más años)
- ☐ Postgrado Incompleto
- ☐ Postgrado Completo
- ☐ No sabe/ No contesta

Beneficios

Entre los años 2019 y 2020, ¿Usted o alguien de su familia directa recibió alguno de los siguientes beneficios?

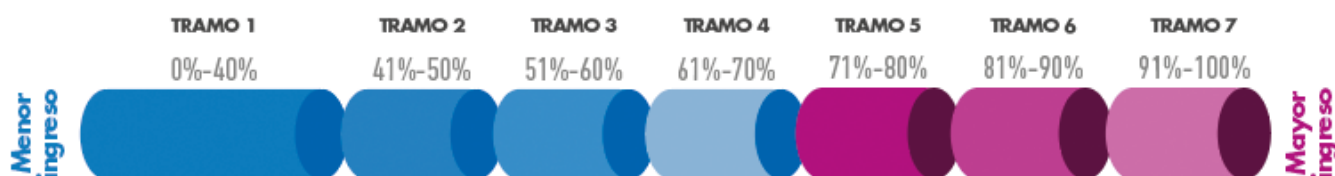
- ☐ Bono de Emergencia COVID-19
- ☐ Beneficios de pensiones del Estado (APS/PBS)
- ☐ Gratuidad Universitaria
- ☐ Becas de alimentación escolar/universitaria
- ☐ Ninguna de las anteriores
- ☐ No sabe

En Chile, el acceso a muchos beneficios públicos depende del tramo al que uno pertenece en el Registro Social de Hogares, que es un trámite que se realiza a través de la municipalidad.

¿En qué tramo se ubica usted?

Si no sabe, por favor elija el que crea que mejor lo refleja.

Los tramos que ordenan a los hogares son 7 de acuerdo a sus ingresos



Recurso de la imagen: Registro Social de Hogares, <http://www.registrosocial.gob.cl/que-es#top>

- ☐ Tramo 1
- ☐ Tramo 2
- ☐ Tramo 3
- ☐ Tramo 4
- ☐ Tramo 5
- ☐ Tramo 6
- ☐ Tramo 7

¿Ha completado usted el Registro Social de Hogares?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sabe

Hogar

Incluyéndose usted, ¿Cuántas personas viven en su hogar en la actualidad? (No considere servicio doméstico, aunque sea puertas adentro)

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7
- ☐ 8
- ☐ 9
- ☐ 10 o más

Ingreso de trabajo

De los siguientes tramos de ingresos mensuales ¿Podría indicar en cuál de ellos se encuentra usted, considerando su ingreso líquido total por sueldo, arriendos y/u otros?

- ☐ \$217.001 o menos
- ☐ Entre \$217.001 ~ \$613.000
- ☐ Entre \$613.001 ~ \$1.651.000
- ☐ \$1.651.001 o más

El mes pasado, ¿Usted recibió algún sueldo o pago por trabajos, actividades o negocios extras a su ocupación principal?

- ☐ Sí
- ☐ No

El mes pasado, ¿Cuál fue el ingreso líquido total, que usted recibió por otro u otros trabajos u ocupaciones además de su ocupación principal?

- Anote el monto en pesos
- Si no tuvo ingreso anote 0
- Si no sabe ingreso anote 999

El mes pasado, ¿Usted recibió Ingreso Mínimo Garantizado?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sabe

Sin trabajo

Aunque usted no está trabajando, ¿Usted realizó alguna actividad por lo menos durante una hora

- ...por un salario o remuneración?
- ...en su empresa o negocio?
- ...para la empresa o negocio de un familiar (con o sin remuneración)?
- ...por pago en especies?
- ...como aprendiz o realizando una práctica remunerada?
- ...de venta, sin incluir bienes del hogar?

...agrícola, minera o artesanal para la venta?

- ☐ Sí
- ☐ No

¿Usted ha trabajado alguna vez en forma remunerada?

- ☐ Si
- ☐ No

¿Cuál es la razón o razones por que usted no buscó trabajo o realizó alguna gestión para iniciar una actividad por cuenta propia en las últimas cuatro semanas?

- ☐ Consiguió trabajo que empezará pronto o iniciará pronto una actividad por cuenta propia
- ☐ Está esperando resultado de gestiones ya emprendidas
- ☐ No tiene con quien dejar a los niños
- ☐ No tiene con quien dejar a adultos mayores
- ☐ No tiene con quien dejar a otro familiar
- ☐ Está enfermo o tiene una discapacidad
- ☐ Piensa que nadie le dará trabajo (porque no cuenta con la capacitación requerida, por su edad, etc.)
- ☐ Las reglas, horarios y distancias de los trabajos no le acomodan
- ☐ Ofrecen sueldos muy bajos
- ☐ Quehaceres del hogar
- ☐ Estudiante
- ☐ Jubilado(a), pensionado(a) o montepiado(a)
- ☐ Tiene otra fuente de ingreso (seguro de cesantía, mesadas, rentas, transferencias del Estado, etc.)
- ☐ Se cansó de buscar o cree que no hay trabajo disponible
- ☐ Busca cuando realmente lo necesita o tiene trabajo esporádico
- ☐ No tiene interés en trabajar
- ☐ Otra razón

Acceso a Beneficios

En los últimos 12 meses, ¿Usted o algún miembro de su núcleo familiar recibió ingresos por...? (Múltiples opciones)

- ☐ Intereses por depósitos
- ☐ Dividendos por acciones o bonos financieros
- ☐ Retiro de utilidades de empresas
- ☐ Arriendos
- ☐ Ninguna de las anteriores

Antes de Covid-19, ¿Usted o algún miembro de su núcleo familiar recibía Asignación Familiar?

- ☐ Sí
- ☐ No

Indique el tramo y el número de asignaciones que recibió.

- ☐ Tramo 1: \$13.155 (sueldo bruto hasta \$336.055)
- ☐ Tramo 2: \$8.073 (sueldo bruto entre \$336.056 y hasta \$490.844)
- ☐ Tramo 3: \$2.551 (sueldo bruto entre \$490.845 y hasta \$765.550)
- ☐ No sabe

El mes pasado, ¿Usted recibió ingresos por...?

SUBSIDIO FAMILIAR (SUF)

- a. Subsidio familiar al menor o recién nacido
- b. Subsidio de asistencia maternal
- c. Subsidio familiar a la madre
- d. Subsidio familiar por invalidez
- e. Subsidio a la discapacidad mental

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sabe

¿Usted o algún miembro de su núcleo familiar participa en Chile Solidario?

- ☐ Sí participa
- ☐ No, estaba participando, pero ya egresó
- ☐ No, estaba participando pero se retiró
- ☐ No, fue invitada pero no aceptó
- ☐ No, no ha sido invitada
- ☐ No, otra razón
- ☐ No sabe

¿Usted o algún miembro de su núcleo familiar participa en el Programa Seguridades y Oportunidades (Ingreso Ético Familiar)?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sabe

El mes pasado, ¿Usted o alguien de su núcleo familiar recibió ingresos por...?

BONO DE PROTECCION FAMILIAR

- a. Bono de protección familiar: \$17.970 los 6 primeros meses
- b. Bono de protección familiar: \$13.676 mensuales entre el mes 7 y el año
- c. Bono de protección familiar: \$9.402 mensuales entre los meses 13 y 18
- d. Bono de protección familiar: \$13.155 mensuales entre los meses 19 y 24

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sabe

Antes de Covid-19, ¿Usted o alguien de su núcleo familiar recibía ingresos por...?
(Múltiples opciones)

- ☐ Bono Base Familiar

- ☐ Bono Control del Niño Sano al Día
- ☐ Bono Deberes por Asistencia Escolar
- ☐ Ninguna de las anteriores
- ☐ No sabe

En los últimos 12 meses, ¿Usted o alguien de su núcleo familiar recibió ingresos por...? (Múltiples opciones)

- ☐ Aporte familiar permanente (ex Bono Marzo)
- ☐ Bono por logro escolar
- ☐ Bono Bodas de Oro
- ☐ Ninguna de las anteriores
- ☐ No sabe

En los últimos 12 meses, ¿Usted o alguien de su núcleo familiar recibió ingresos por... ? (Múltiples opciones)

- ☐ Subsidio Empleo Joven (entre 18 y 25 años)
- ☐ Bono al trabajo de la mujer (entre 25 y 59 años)
- ☐ Otro subsidio del Estado (ejemplo subsidios regionales).
- ☐ Ninguna de las anteriores
- ☐ No sabe

En los últimos 12 meses, ¿Usted o alguien de su núcleo familiar recibió ingresos por Financiamiento de Ayudas Técnicas para Personas con Discapacidad?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sabe

En los últimos 12 meses, ¿Usted o alguien de su núcleo familiar recibió ingresos por Subsidio habitacional para familias de sectores medios?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sabe

En los últimos 12 meses, ¿Usted o alguien de su núcleo familiar recibió ingresos por..? (Múltiples opciones)

- ☐ Centros Diurnos del Adulto Mayor
- ☐ Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores
- ☐ Programa Cuidados Domiciliarios
- ☐ Programa Red Local de Apoyos y Cuidados
- ☐ Reinvéntate
- ☐ Ninguna de las anteriores
- ☐ No sabe

¿Usted o alguien de su núcleo familiar recibió algún ingreso de programas de FOSIS? (Múltiples opciones)

- ☐ Programa Yo Trabajo
- ☐ Programa Yo Trabajo Jóvenes.
- ☐ Programa Yo Emprendo
- ☐ Programa Yo Emprendo Grupal
- ☐ Ninguna de las anteriores
- ☐ No sabe

Salud

¿A qué sistema previsional de salud pertenece usted?

- ☐ Sistema Público FONASA grupo A
- ☐ Sistema Público FONASA grupo B
- ☐ Sistema Público FONASA grupo C
- ☐ Sistema Público FONASA grupo D
- ☐ Sistema Público FONASA no sabe grupo

- ☐ FF.AA. y el Orden
- ☐ ISAPRE
- ☐ Ninguno
- ☐ Otro sistema
- ☐ No sabe

redes y participación

¿Usted o algún miembro de su hogar es dueño de algún vehículo de uso laboral o particular, en uso y funcionamiento?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sabe

Su hogar, ¿Tiene en uso y funcionamiento...? (Múltiples opciones)

- ☐ Calefón (caldera eléctrica, calefactor solar, calefón a gas)
- ☐ Teléfono fijo
- ☐ Televisión pagada (TV cable/TV satelital/digital)
- ☐ Computador (PC, notebook, laptop, Tablet)
- ☐ Smart TV o televisión con internet
- ☐ Ninguna de las anteriores
- ☐ No sabe

¿Usted tiene o algún miembro de su hogar acceso a algún tipo de conexión pagada a Internet en la vivienda, independiente de si se usa? (Múltiples opciones)

- ☐ Banda ancha fija
- ☐ Banda ancha móvil (modem WiFi o USB)
- ☐ Teléfono móvil con plan de datos que permite conexión a Internet (smartphone)
- ☐ Tablet u otro dispositivo con plan de datos que permite conexión a Internet
- ☐ Ninguna de las anteriores
- ☐ No sabe

¿Cuál es la razón principal por la que no tiene conexión pagada a Internet en su vivienda?

- ☐ Por seguridad para evitar acoso a los niños
- ☐ Por privacidad para evitar uso de información personal
- ☐ Ningún miembro del hogar sabría utilizarla
- ☐ No existe servicio donde vive
- ☐ No le interesa
- ☐ Alto costo del equipo o terminal
- ☐ Alto costo del servicio de internet
- ☐ Porque accede gratis a través de WIFI u otro sistema
- ☐ Otro

¿Usted tiene teléfono móvil en funcionamiento y en uso?

- ☐ Sí, prepago
- ☐ Sí, contrato
- ☐ Sí, prepago y contrato
- ☐ No

En los últimos 12 meses, ¿Usted o alguien de su familia directa recibió ingresos por Plan Solidario de Conectividad?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sabe

Life expectancy and beneficiaries

¿Tiene usted una relación de pareja estable? (Una relación de pareja estable puede ser un matrimonio, unión civil o conviviente de cualquier género)

- ☐ Sí

☐ No

¿Cuál es el año de nacimiento de su pareja?

¿Tiene hijos(as) menores de edad o que tengan menos de 25 años y estén estudiando? Si tiene, por favor indique el número total abajo. Si no tiene, por favor indique 0.

Recuerde que en Chile la mayoría de edad es 18 años.

Piense en su madre, si es que falleció ¿Qué edad tenía ella cuando murió ?

- ☐ 50 o menos
- ☐ 51-60
- ☐ 61-70
- ☐ 71-80
- ☐ 81-90
- ☐ Más de 90
- ☐ Sigue viva
- ☐ Sin antecedentes

Ahora piense en su padre, si es que falleció ¿Qué edad tenía él cuando murió ?

- ☐ 50 o menos
- ☐ 51-60
- ☐ 61-70
- ☐ 71-80
- ☐ 81-90
- ☐ Más de 90
- ☐ Sigue vivo
- ☐ Sin antecedentes

Cotizaciones

¿Tiene Usted cotizaciones previsionales?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sabe

¿Cuál es su plan para pensionarse?

- ☐ Convertir los fondos en una Renta Vitalicia
- ☐ Convertir los fondos en un Retiro Programado
- ☐ Convertir los fondos en una mezcla entre Retiros Programados y Rentas Vitalicias
- ☐ Otro (por favor especifique)

¿Ha trabajado con contrato en algún momento de su vida?

- ☐ Sí
- ☐ No

Las personas que han trabajado con contrato en algún momento a partir de 1980 seguramente han cotizado en el sistema de AFP, porque es obligación del empleador pagar cotizaciones previsionales.

Consultar en la pagina de la superintendencia de pensiones para consultar si está afiliado a una AFP

Una vez que sepa su AFP podrá ir a la que corresponda y consultar los montos.

¿Ha recibido usted alguna vez asesoría de algún especialista en materias de pensiones?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No recuerda

¿Está dentro de sus planes solicitar una asesoría en materia de pensiones?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No lo ha pensado

Tratamientos

Separar muestra en a) Pensiones Privadas y b) Pensiones Públicas

Aleatorizar en bloques de género y edad

<https://barbara2430.wixsite.com/baseline>

<https://barbara2430.wixsite.com/tratamiento-1>

<https://barbara2430.wixsite.com/tratamiento-2>

<https://barbara2430.wixsite.com/tratamiento-3>

<https://barbara2430.wixsite.com/baseline-2>

<https://barbara2430.wixsite.com/tratamiento-1-2>

<https://barbara2430.wixsite.com/tratamiento-2-2>

<https://barbara2430.wixsite.com/tratamiento-3-2>

- ☐ Pensiones Públicas
- ☐ Pensiones Privadas

Instruc Preguntas Comp Pensiones Privadas

Muchas gracias por revisar el contenido del sitio web. Ahora procederemos a hacerle algunas preguntas de comprensión. Pero antes de eso quisiéramos hacerle algunas consultas sobre su experiencia en el sitio web.

¿Cuál modalidad de pensión le parece más adecuada para una persona como usted?

- ☐ Retiro Programado
- ☐ Renta Vitalicia
- ☐ Modalidades Mixtas

¿Considera Usted que la información contenida en el sitio web es útil?

- ☐ Sí
- ☐ No

¿Le parece abrumadora la cantidad de información contenida en el sitio?

- | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Muy abrumadora | Algo abrumadora | Poco abrumadora | Nada de abrumadora |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Cuando se pensione ¿Cree que va a pagar para obtener la asesoría de un asesor previsional o agente de una compañía de seguros?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sé

Si le dieran un listado de 5-8 pensiones tipo entre las cuales elegir

¿Cree que contrataría un asesor previsional o agente de una compañía de seguros para que lo ayuden?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sé

Preguntas Renta Vitalicia

Por favor identifique a qué Modalidad de Pension corresponde cada característica.

Usted ganará **NNNN** por cada ítem que ubica correctamente

Items	Retiro Programado
Mismo ingreso fijo para el resto de la vida	
Monto se va reduciendo en el tiempo	
Monto mayor al principio y luego se reduce	
El/La afiliado mantiene propiedad sobre sus fondos	Renta Vitalicia
El/La afiliado entrega sus fondos a una compañía de seguros	
El/La afiliado mantiene propiedad sobre parte de sus fondos y entrega otra parte a una compañía de seguros	
	Modalidades Mixtas

Una vez que se contrata la renta vitalicia ¿Quién es propietario de los fondos acumulados en la cuenta de capitalización universal?

- ☐ La Compañía de Seguros
- ☐ El/la Afiliado/a

☐ Ambos, la Compañía de Seguros y el/la afiliado/a

¿Es obligación contratar el servicio de un Asesor Previsional o Agente de una Compañía de Seguros para pensionarse?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sabe

¿Qué se debe hacer para iniciar un proceso de jubilación?

- ☐ Contactar a alguien para que lo/la asesore
- ☐ Solicitar el certificado de saldo en la AFP.
- ☐ No sabe

¿Para qué sirve el SCOMP?

- ☐ Para tener todas las ofertas de pensión que uno tiene disponible en un sólo lugar y poder comparar
- ☐ Para justificar el pago a un asesor/a previsional o agente de una compañía de seguros
- ☐ Para nada, es sólo un trámite
- ☐ Para que las AFP y Compañías de seguro lucren con mi información

¿Se puede hacer el trámite del SCOMP más de una vez?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sabe

¿Está obligado/a a jubilar a los 60/65 [mostrar condicional al género declarado]?

- ☐ Sí
- ☐ No

☐ No sabe

Preguntas Retiro Programado

Por favor identifique a qué Modalidad de Pension corresponde cada característica.

Usted ganará **NNNN** por cada ítem que ubica correctamente

Items	Retiro Programado
Mismo ingreso fijo para el resto de la vida	
Monto se va reduciendo en el tiempo	
Monto mayor al principio y luego se reduce	
El/La afiliado mantiene propiedad sobre sus fondos	Renta Vitalicia
El/La afiliado entrega sus fondos a una compañía de seguros	
El/La afiliado mantiene propiedad sobre parte de sus fondos y entrega otra parte a una compañía de seguros	
	Modalidades Mixtas

Una vez que se contrata el Retiro Programado ¿Quién es propietario de los fondos acumulados en la cuenta de capitalización universal?

☐ La Compañía de Seguros

- ☐ El/la Afiliado/a
- ☐ Ambos, la Compañía de Seguros y el/la afiliado/a

¿Es obligación contratar el servicio de un Asesor Previsional o Agente de una Compañía de Seguros para pensionarse?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sabe

¿Qué se debe hacer para iniciar un proceso de jubilación?

- ☐ Solicitar el Certificado de Saldo en la AFP
- ☐ Contactar a alguien para que lo/la asesore
- ☐ No sabe

¿Para qué sirve el SCOMP?

- ☐ Para tener todas las ofertas de pensión que uno tiene disponible en un sólo lugar y poder comparar
- ☐ Para que las AFP lucren con mi información
- ☐ Para justificar el pago a un asesor/a previsional o agente de una compañía de seguros
- ☐ Para nada, es sólo un trámite

¿Se puede hacer el trámite del SCOMP más de una vez?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sabe

¿Está obligado/a a jubilar a los 60/65 [mostrar condicional al género declarado]?

- ☐ Sí

- ☐ No
- ☐ No sabe

Preguntas Modalidades Mixtas

Por favor identifique a qué Modalidad de Pension corresponde cada característica.

Usted ganará **NNNN** por cada ítem que ubica correctamente

Items	Retiro Programado
Mismo ingreso fijo para el resto de la vida	
Monto se va reduciendo en el tiempo	
Monto mayor al principio y luego se reduce	
El/La afiliado mantiene propiedad sobre sus fondos	
El/La afiliado entrega sus fondos a una compañía de seguros	
El/La afiliado mantiene propiedad sobre parte de sus fondos y entrega otra parte a una compañía de seguros	
	Renta Vitalicia
	Modalidades Mixtas

Una vez que se contrata la Modalidad Mixta (Renta Temporal con Renta Vitalicia Diferida o Renta Vitalicia Inmediata con Retiro Programado) ¿Quién es propietario de

los fondos acumulados en la cuenta de capitalización universal?

- ☐ La Compañía de Seguros
- ☐ El/la afiliado/a
- ☐ Ambos, la Compañía de Seguros y el/la afiliado/a

¿Es obligación contratar el servicio de un Asesor Previsional o Agente de una Compañía de Seguros para pensionarse?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sabe

¿Qué se debe hacer para iniciar un proceso de jubilación?

- ☐ Solicitar el Certificado de Saldo en la AFP
- ☐ Contactar a alguien para que lo/la asesire
- ☐ No sabe

¿Para qué sirve el SCOMP?

- ☐ Para tener todas las ofertas de pensión que uno tiene disponible en un sólo lugar y poder comparar
- ☐ Para que las AFP lucren con mi información
- ☐ Para justificar el pago a un asesor/a previsional o agente de una compañía de seguros
- ☐ Para nada, es sólo un trámite

¿Se puede hacer el trámite del SCOMP más de una vez?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sabe

¿Está obligado/a a jubilar a los 60/65 [mostrar condicional al género declarado]?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sabe

Instruc Tarea Esfuerzo Pensiones Públicas

Muchas gracias por revisar el contenido del sitio web. Ahora procederemos a hacerle algunas preguntas respecto del proceso de postulación a los beneficios públicos de pensiones. Pero antes de eso quisiéramos hacerle algunas consultas sobre su experiencia en el sitio web.

¿Cuál beneficio público de pensión le parece más adecuada para una persona como usted?

- ☐ Pensión Básica Solidaria de vejez
- ☐ Aporte Previsional Solidario de vejez
- ☐ Pension Básica Solidaria de invalidez
- ☐ Aporte Previsional Solidario de invalidez

¿Considera Usted que la información contenida en el sitio web es útil?

- ☐ Sí
- ☐ No

¿Le parece abrumadora la cantidad de información contenida en el sitio?

- | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Muy abrumadora | Algo abrumadora | Poco abrumadora | Nada de abrumadora |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Cuando llegue a los 65 años ¿Cree que va a postular a los beneficios públicos de pensión?

☐ Sí☐ No

Tarea de esfuerzo Pilar Solidario

¿Tiene Registro Social de Hogares vigente?

☐ Sí☐ No☐ No sabe

Describa de qué se trata el Registro Social de Hogares y cómo se obtiene (mínimo 50 palabras).

La información para contestar esta pregunta se encuentra disponible en el sitio web [link]

¿Tiene carnet de identidad vigente?

☐ Sí☐ No

Describa qué tiene que hacer para renovar su carnet de identidad

(mínimo 25 palabras)

¿Sabe donde tiene que ir para iniciar la postulación a los beneficios públicos de pensión?

- ☐ Sí
- ☐ No

¿Qué tiene que hacer para orientarse respecto de dónde ir para iniciar una postulación a los beneficios públicos de pensión?

(mínimo 25 palabras)

¿En cuál de las siguientes instituciones públicas puede realizar la postulación a los beneficios de pensión?

Hay 4 respuestas correctas, XXXX pesos por respuesta correcta.

Seleccione opciones que crea pertinente.

- ☐ Superintendencia de Pensiones
- ☐ ChileAtiende (en línea)
- ☐ La Municipalidad
- ☐ Seremi del Trabajo
- ☐ [Validar con IPS y SP]
- ☐ ChileAtiende
- ☐ El Registro Civil

[Agregar condicionantes]

Felicitaciones!

En cuanto tenga la edad suficiente para jubilar puede ir directo al IPS en Línea, a la municipalidad o una sucursal de ChileAtiende para postular al beneficio previsional

que le corresponda.

[Agregar condicionantes]

Felicitaciones!

A partir de su cumpleaños el año 2020 Usted es candidato/a a obtener beneficios públicos de pensiones.

Puede ir directo al IPS en Línea, a la municipalidad o una sucursal de ChileAtiende para postular al beneficio previsional que le corresponda.

Preferencias Inter-Temporales

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sé
Yo regularmente hago ejercicio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yo probablemente bebo más alcohol de lo que debería	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yo regularmente fumo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yo regularmente tomo desayuno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Duermo lo suficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yo estoy dispuesto a gastar hoy y dejar que el futuro se encargue de sí mismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sé
Yo soy impulsivo/a y tiendo a comprar cosas aún cuando no tengo el presupuesto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Suponga que le dan la posibilidad de elegir entre recibir un pago hoy o un pago dentro de 12 meses. Le voy a presentar ahora cinco situaciones. El pago hoy es igual para todas las situaciones. El pago dentro de 12 meses es diferente para cada caso. Para cada una de estas situaciones quisiéramos saber cual prefiere usted. Vamos a suponer que no hay inflación, es decir, los precios a futuro serán los mismos que los precios actuales.

Por favor considere lo siguiente:

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$18.500 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

Por favor lea atentamente la siguiente pregunta:

Suponga que le dan la posibilidad de elegir entre recibir un pago hoy o un pago dentro de 12 meses. Le voy a presentar ahora cinco situaciones. El pago hoy es igual para todas las situaciones. El pago dentro de 12 meses es diferente para cada caso. Para cada una de estas situaciones quisiéramos saber cual prefiere usted. Vamos a suponer que no hay inflación, es decir, los precios a futuro serán los mismos que los precios actuales.

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$18.500 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$15.000 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$13.500 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$12.700 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$12.400 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$13.100 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$14.300 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$14.700 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$13.900 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$16.700 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$15.900 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$15.500 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$16.300 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$17.600 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$17.100 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$18.000 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$22.200 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$24.200 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$23.200 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$23.700 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$22.700 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$25.200 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$25.800 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$24.700 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$20.300 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$19.400 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$18.900 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$19.800 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$21.200 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$20.700 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$21.700 dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

Math and risk

En relación a otros compañeros de curso ¿Cómo le iba a usted en matemáticas cuando tenía 10 años?

- ☐ Mucho mejor que el promedio
- ☐ Mejor que el promedio
- ☐ Más o menos igual al promedio
- ☐ Peor que al promedio
- ☐ Mucho peor que al promedio

¿Está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases?

Los servicios financieros son complicados y me confundo

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo
- ☐ No sabe/no contesta

Suponiendo que usted saca un crédito hipotecario por \$100.000.000 con una tasa de interés anual de 5%. Si usted no pagara ese crédito, ¿Cuánto sería el total de la deuda después de 5 años?

- ☐ Menos de \$120.000.000
- ☐ Entre \$120.000.000 y \$125.000.000
- ☐ Más de \$125.000.000
- ☐ No sabe/no contesta

Suponiendo que usted tiene un crédito hipotecario por \$200.000.000 con una tasa de interés anual de 5%. Si usted realiza pagos de \$10.000.000 anuales ¿Cuánto se demoraría en pagar el crédito completo?

- ☐ Menos de 20 años
- ☐ Entre 20 y 30 años
- ☐ Entre 30 y 40 años
- ☐ Nunca se terminaría de pagar el crédito

Si usted compra unas zapatillas y una pelota de futbol por \$110.000. La zapatillas cuestan \$100.000 más que la pelota ¿Cuánto cuesta la pelota?

En esta tarea usted podrá ganar **premios de desempeño** que dependerán de las decisiones que tome. Por favor elija una de las siguientes loterías. La lotería que seleccione se ejecutará y el resultado de a lotería será agregado a sus ganancias. Todas sus ganancias serán pagadas en efectivo.

- ☐ 100% probabilidades de ganar \$720
- ☐ 50% probabilidades de ganar \$1.080 y 50% probabilidades de ganar \$540
- ☐ 50% probabilidades de ganar \$1.440 y 50% probabilidades de ganar \$360
- ☐ 50% probabilidades de ganar \$1.800 y 50% probabilidades de ganar \$180
- ☐ 50% probabilidades de ganar \$2.160 y 50% probabilidades de ganar \$0

¿Cómo se ve a si mismo?

Es usted una persona que generalmente se encuentra completamente preparado para tomar riesgos o intenta evitar tomar riesgos?

Por favor haga click en la siguiente escala, donde el valor 0 significa: **"averso al riesgo"** y el valor 10 significa: **"completamente preparado para tomar riesgos"**. Usted puede usar los valores intermedios para hacer su estimación.

Averso al riesgo 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Completamente preparado para tomar riesgos 10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Las personas se comportan diferente en distintas circunstancias.

¿Como evaluaría su predisposición a tomar riesgos en las siguientes áreas?

Por favor haga click en el valor de la escala que corresponde para cada ítem.

	Averso al riesgo 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Completamente preparado para tomar riesgos 10
¿Mientras maneja?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿En materias financieras?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿En actividades recreativas o deportes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿En su trabajo/ocupación?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Con su salud?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Averso al riesgo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Completamente preparado para tomar riesgos	10
¿En su confianza en otras personas?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

Pago Pensiones Privadas

Muchas gracias por completar esta encuesta.

Por todo su esfuerzo, se le pagara_

XXXX por terminar la encuesta
XXXX por responder preguntas correctamente

A continuación le pediremos sus bancarios para la transferencia

Pago Pensiones Públicas

Muchas gracias por completar esta encuesta.

Por todo su esfuerzo, se le pagara_

XXXX por terminar la encuesta
XXXX por completar el simulacro de postulación a beneficios públicos de pension

A continuación le pediremos sus bancarios para la transferencia

