



CONSENTIMIENTO INFORMADO

SE LE INVITA A PARTICIPAR EN EL SIGUIENTE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

1.- Título: “Estudio prueba de experiencia de usuarios en sitio web de pensiones chilenas”

2.- Objetivo de la investigación: busca fomentar el conocimiento sobre el proceso de jubilación a través de información ofrecida en sitios web. Para ello se ha trabajado en conjunto con expertos de la Superintendencia de Pensiones y el Instituto de Previsión Social en la elaboración de sitios web que contienen información escrita desde la perspectiva de las y los ciudadanos.

3.- Su participación en este estudio nos permitirá evaluar las innovaciones que hemos hecho en la forma de presentar información de pensiones. Para ello le pediremos que visite un sitio web de pensiones chilenas y conteste una encuesta que incluye una actividad asociada a un sitio web de pensiones. El proceso completo demora aproximadamente 60 minutos.

4.- Riesgos y beneficios: La metodología que se utilizará en la investigación no implica riesgos para el(la) participante. En caso de que existan riesgos, estos podrían ser: el resguardo de los datos personales que se solicitan para el pago que se le hará para compensar el tiempo que dedica a este estudio. El(la) investigador(a) se compromete a minimizar los eventuales riesgos. Sólo un equipo de profesionales dedicados al proceso de pagos tiene acceso a esa información y ellos han firmado compromisos de confidencialidad. Más aún, ingresar esos datos es completamente voluntario, puede decidirlo al final del estudio.

Esta investigación podría implicar beneficios para los participantes que estén interesados en aprender sobre el proceso de jubilación, ya que le entrega acceso a información de calidad creada pensando hacer más simple aprender sobre un tema complejo.

5.- Tipo de información que busca la investigación: A modo de ejemplo, el tipo de información que se busca apunta a responder preguntas tales como: sus características sociodemográficas, conocimiento previo sobre el sistema de pensiones público o privado y sus correspondientes tramites de afiliación, nivel de ahorro para la jubilación, entre otras, y que navegue por un sitio web y decida si contesta (o no) una serie de preguntas de comprensión. Por motivos de la adecuada implementación del estudio existen preguntas que usted deberá responder de forma obligatoria, sin que existe una opción “no sabe/ no contesta”, si usted no desea responderlas se puede retirar del estudio.

6.- Participación Voluntaria: La participación en la investigación, es absolutamente voluntaria. La información recabada solo se utilizará en este estudio.

7.- Derecho a retirarse de la investigación: Igualmente, en el transcurso de la investigación y duración del proyecto, el (la) participante tendrá todo el derecho a retirarse en cualquier momento, comunicándolo al (la)



investigador(a) por cualquier medio disponible, y sin que esto implique sanciones, responsabilidad o consecuencias negativas que lo(a) afecten.

8.- Derecho de conocer los resultados generales de la investigación: Los resultados de este estudio, serán presentados en Conferencias, Seminarios, y Artículos Científicos. CESS publica notas con los resultados de sus estudios en el sitio web www.cess.cl

Si el (la) participante desea recibir los resultados de la investigación, podrá señalarlo enviando un correo a denise.laroze@usach.cl.

9.- Derecho al resguardo de la identidad del (la) participante, de la información compartida y de sus datos personales.

Anonimato del (la) participante: Los datos registrados en este estudio serán anonimizados, extrayendo cualquier información personal de la base de datos que será utilizada para hacer análisis estadísticos. CESS realizará todos los esfuerzos razonables para mantener sus datos confidenciales, eliminando sus datos personales al momento de bajar de base de datos generada por Qualtrics, el programa que implementa la encuesta. Las personas responsables de este proceso son Denise Laroze, Investigadora Responsable, denise.laroze@usach.cl, y Mauricio López, mauricio.lopez@usach.cl, Lab Manager de CESS Santiago. NO se entregarán sus datos personales a nadie fuera del equipo de investigación. Adicionalmente, su nombre y datos de pago, que se recolectan en una base de datos distinta a la de sus respuestas al estudio, serán procesados por un equipo administrativo que ha firmado compromisos de confidencialidad.

Confidencialidad del (la) participante: Al participar en esta investigación, todos los datos aportados o recabados serán confidenciales y deberán mantenerse en estricta reserva por parte de las personas vinculadas al estudio.

Derecho a la imagen del (la) participante: En el caso que el proyecto amerite el registro visual o audiovisual de su participación en él, tendrá derecho a consentir o disentir independiente y específicamente que esto suceda.

Deber de confidencialidad: Asimismo, en mi calidad de participante de esta investigación, me comprometo a guardar la más estricta confidencialidad de las opiniones vertidas por los(as) otros(as) participantes de esta encuesta que se hará vía canal virtual (ej. Zoom, Meet, etc.), sin reproducir sus opiniones ni individualizar a quienes las emitieron en ninguna otra instancia.

10.- Custodio de los Datos: La investigadora responsable guardará la información personal relacionada al estudio por 5 años una vez terminada la investigación. Posterior a este periodo se destruirá toda documentación física y/o digital que se relacione con su identidad.

11.- Respetto de publicaciones: Se solicitará autorización al (la) participante respecto de que la información aportada aparezca en artículos o libros que se podrían publicar como resultado de esta investigación. Igualmente se solicitará su autorización para que su nombre figure en la investigación. En el caso que el(la) participante acepte aparecer con su identidad en la publicación, la investigadora responsable, de manera previa enviará para



su revisión la información a publicar. El(la) participante podrá realizar las correcciones y/u observaciones que estime pertinentes en lo que respecta a los datos por él(ella) aportados.

12.- Compensaciones: En CESS siempre se compensa a los participantes por su tiempo y en esta oportunidad se le pagará un monto fijo de \$10.000 por completar la actividad.

13.- Investigadora responsable: en caso de consultas, se puede dirigir a Denise Laroze

Unidad académica: Centre for Experimental Social Sciences y Departamento de Administración, FAE, USACH.

Fono: (56-9) 44381253

E-mail: denise.laroze@usach.cl

14.- Identificación del Comité de Ética Institucional: En caso de reclamos, se puede dirigir al Dr. Jairo Vanegas López, Presidente del Comité de Ética de la Universidad de Santiago de Chile. Fono: (56-2) 27180294 / (56-2) 27180293. Email: comitedeetica@usach.cl

15.- Ejemplares: Este Consentimiento Informado se firma en forma electrónica, haciendo llegar una copia a la investigadora responsable. Dentro de sus posibilidades, usted puede enviarlo escaneado y firmado o incluso enviar una foto del documento firmado, ya sea con firma electrónica o en última instancia un correo informando recepción y aceptación con su participación.



PARTICIPANTE:

(Marcar con una X donde corresponda)

HE LEIDO ESTE DOCUMENTO Y HE SIDO INFORMADO DEL OBJETIVO Y CARACTERÍSTICAS DE ESTE ESTUDIO Y ACEPTO PARTICIPAR VOLUNTARIAMENTE EN ÉL, EN CALIDAD DE:

| | |
|---|---|
| <p>ACEPTO QUE ESTA ENTREVISTA SEA GRABADA EN FORMATO AUDIO _____</p> <p>ACEPTO QUE MI PARTICIPACIÓN SEA REGISTRADA MENDIANTE FOTOGRAFÍAS O VIDEOS _____</p> <p>DESEO QUE LOS(AS) INVESTIGADORES(AS) ME ENVÍEN LOS RESULTADOS GENERALES DEL ESTUDIO: SI _____ NO _____</p> <p>PARA ELLO, REGISTRO MI CORREO ELECTRÓNICO, EL CUAL ES: _____</p> | <p>NO ACEPTO QUE ESTA ENTREVISTA SEA GRABADA EN FORMATO AUDIO _____</p> <p>NO ACEPTO QUE MI PARTICIPACIÓN SEA REGISTRADA MENDIANTE FOTOGRAFÍAS O VIDEOS _____</p> |
| <p>INVESTIGADORA RESPONSABLE</p> <p>NOMBRE: Denise Laroze</p> <p>FIRMA [Versión en PDF irá con Firma Electrónica]</p> <p>FECHA</p> | <p>PARTICIPANTE</p> <p>NOMBRE:</p> <p>FIRMA</p> |

