Experimento sitios web Pensiones 2021



Standard: Consentimiento (2 Questions) Standard: Demo basico (4 Questions)

EmbeddedData

survey = OE USACH NN

show-up = 3500

age = 2021-

Standard: NSE (3 Questions)

Standard: Life expectancy and beneficiaries (6 Questions)

Standard: Cotizaciones (5 Questions)

Branch: New Branch

If

If En el Sistema de Pensiones de Chile existen dos mecanismos a través de los cuales uno puede acced... Sitio web de Beneficios Públicos (Pilar Solidario) Is Selected

BlockRandomizer: 1 -

Standard: Baseline-2 (2 Questions)
Standard: Treatment1-2 (2 Questions)
Standard: Treatment2-2 (2 Questions)
Standard: Treatment3-2 (2 Questions)

Block: Instruc Tarea Esfuerzo Pensiones Públicas (4 Questions)
Block: Tarea de Esfuerzo Pensiones Públicas (7 Questions)

Branch: New Branch

If

If En el Sistema de Pensiones de Chile existen dos mecanismos a través de los cuales uno puede acced... Sitio web de pensiones del sistema de AFP Is Selected

BlockRandomizer: 4 -

Block: Baseline-1 (2 Questions) Block: Treatment1-1 (2 Questions) Block: Treatment2-1 (2 Questions) Block: Treatment3-1 (2 Questions)

Standard: Instruc Preguntas Comp Pensiones Privadas (5 Questions)

Branch: New Branch

If

If Ahora procederemos a hacerle algunas preguntas de comprensión. Pero antes de eso quisiéramos hac... Modalidades Mixtas Is Selected

Block: Tarea Esfuerzo: Preguntas Modalidades Mixtas (7 Questions)

Branch: New Branch

lf

If Ahora procederemos a hacerle algunas preguntas de comprensión. Pero antes de eso quisiéramos hac... Retiro Programado Is Selected

Standard: Tarea Esfuerzo: Preguntas Retiro Programado (7 Questions)

Branch: New Branch

If

If Ahora procederemos a hacerle algunas preguntas de comprensión. Pero antes de eso quisiéramos hac... Renta Vitalicia Is Selected

Standard: Tarea Esfuerzo: Preguntas Renta Vitalicia (7 Questions)

Standard: Preferencias Inter-Temporales (33 Questions)

Standard: Math and risk (7 Questions)

Standard: Pago (1 Question)

Page Break

Start of Block: Consentimiento

Consent

Consentimiento informado

Nosotros (CESS Santiago) somos un grupo de investigadores asociados a la Universidad de Santiago de Chile, que realizamos estudios sobre comportamiento humano. En este estudio, titulado "Estudio entrevistas cognitivas sobre pensiones chilenas", liderado por la Dra. Denise Laroze, Universidad de Santiago de Chile, se busca evaluar las innovaciones que hemos hecho en la forma de presentar información de pensiones. Los datos recolectados en este estudio serán usados para fines académicos y se mantendrán en reserva sus datos privados e identidad. Al tomar parte de este estudio y hacer click en "Sí, he leído y entendido las reglas" usted decide libremente formar parte de esta investigación de acuerdo con los principios establecidos en este consentimiento informado.

Es muy importante para el éxito de este estudio que usted llegue hasta el final de la actividad, esta debería tomar entre 60 a 90 minutos.

Antes de dar su consentimiento, por favor lea los siguientes enunciados cuidadosamente.

Nuestros compromisos y políticas de privacidad

En este estudio, al igual que todos los estudios realizados por CESS, toda la información que se le entregue a las y los participantes es verídica. Esto implica que:

Mantenemos las promesas hechas a los participantes. Por ejemplo, si prometemos un pago determinado, los y las participantes lo recibirán.

En caso de que seamos responsables de un error que vaya en perjuicio de los participantes, informaremos y compensaremos a los y las participantes respectivos.

Diseñamos, conducimos e informamos nuestra investigación de acuerdo con estándares científicos reconocidos y principios éticos. La Dra. Denise Laroze, de CESS Santiago y del Departamento de Administración, Facultad de Administración y Economía, USACH, ha obtenida aprobación ética para este estudio mediante el Comité de Ética Institucional de la USACH, de acuerdo al informe N° NNNNN.

La metodología que se utilizará en la investigación no implica riesgos para usted. En caso de que existan riesgos, estos podrían deberse a los datos de depósito bancario, que se le solicitarán voluntariamente al final del estudio para poder comenzar económicamente su participación. Nosotros en CESS nos comprometemos a resguardar su privacidad y minimizar al máximo ese riesgo.

Esta investigación compensará económicamente a los y las participantes por el tiempo dedicado al estudio. Eso puede variar de estudio en estudio. En esta ocasión, se le pagará \$10.000 por completar la actividad.

Tipo de estudio, política de uso de datos y privacidad a la que adherimos:

A modo de ejemplo, el tipo de información que se busca apunta a responder preguntas tales como: sus características sociodemográficas, conocimiento previo sobre el sistema de pensiones público o privado y sus correspondientes tramites de afiliación, nivel de ahorro para la jubilación, entre otras, y que navegue por un sitio web y decida si contesta (o no) una serie de preguntas de comprensión. Por motivos de la adecuada implementación del estudio existen preguntas que usted deberá responder de forma obligatoria, sin que existe una opción "no sabe/ no contesta", si usted no desea responderlas se puede retirar del estudio.

Su participación es voluntaria y puede retirarse en cualquier momento durante el cuestionario, por cualquier motivo, simplemente cerrando el navegador. Esto no tendrá ningún costo para usted. Sin embargo, por razones técnicas, sólo podremos realizar el pago a los participantes que hayan completado la actividad.

Las conclusiones a las que se llegue con la información recabada se utilizarán para publicaciones académicas y fomentar el conocimiento sobre el proceso de jubilación a través de información ofrecida en sitios web. Para ello se ha trabajado en conjunto con expertos de la Superintendencia de Pensiones y el Instituto de Previsión Social en la elaboración de sitios web que contienen información escrita desde la perspectiva de las y los ciudadanos.

Los documentos que se publiquen con esta información presentarán datos estadísticos agregados de la investigación como, por ejemplo, promedios y regresiones (no sus datos personales). Más información en la página web de CESS Santiago www.cess.cl.

Este proyecto de investigación se encuentra normado por la Ley 19.628 de Protección de Datos de Chile. De acuerdo con estas normas, la Universidad de Santiago de Chile (USACH) certifican el adecuado cumplimiento de las normas y el uso de los datos. Los datos recabados serán compartidos entre los miembros del equipo investigador que incluye a académicos de la USACH y la Superintendencia de Pensiones de Chile, mediante bases de datos anónimas — Los datos recabados solo se utilizarán con fines académicos, con el objeto de explorar decisiones sobre pensiones. **NO serán utilizados con fines comerciales.**

Los datos registrados en este estudio serán anonimizados, extrayendo cualquier información personal de la base de datos que será utilizada para hacer análisis estadísticos. CESS realizará todos los esfuerzos razonables para mantener sus datos confidenciales, eliminando sus datos personales al momento de bajar de base de datos generada por Qualtrics, el programa que implementa la encuesta. Las personas responsables de este proceso son Denise Laroze, Investigadora Responsable, denise.laroze@usach.cl, y Mauricio López, mauricio.lopez@usach.cl, Lab Manager de CESS Santiago. NO se entregarán sus datos personales a nadie fuera del equipo de investigación. Adicionalmente, su nombre y datos de pago, que se recolectan en una base de datos distinta a la de sus respuestas al estudio, serán procesados por un equipo administrativo que ha firmado compromisos de confidencialidad. Sus datos privados se almacenarán en una carpeta con clave por el transcurso de 5 años, una vez finalizado el estudio y luego serán borradas permanentemente.

Ética USACH, el cual se encuentra en un link dentro del correo de invitación a este estudio. Usted está en su derecho a enviar el documento escaneado firmado o incluso una foto del documento firmado, firma electrónica o en última instancia un correo informando recepción y aceptación con su participación, aparte de la firma electrónica simple que acepta con un click. Esta investigación se encuentra financiada por el FONDECYT de Iniciación Nº 11180281 a cargo de la Dra. Denise Laroze de la Universidad de Santiago de Chile, quien declara no tener conflictos de interés con los resultados de la investigación. Nota: Si tiene alguna pregunta sobre este estudio, contáctenos a través del correo cess@usach.cl, denise.laroze@usach.cl. Si permanece descontento o desea presentar una queja formal, se puede dirigir al Dr. Claudio Martínez Fernández, Presidente (I) del Comité de Ética de la Universidad de Santiago de C Jairo Vanegas López, Presidente hile. Fono: (56-2) 27180294 / (56-2) 27180293. Email: comitedeetica@usach.cl QRead Por favor confirme que ha leído y entendido las reglas indicadas arriba. Sí, he leído y entendido las reglas. Chile, 2020 O No Skip To: End of Survey If Por favor confirme que ha leído y entendido las reglas indicadas arriba. = No

Page Break -

Este consentimiento es un complemento del consentimiento extenso del Comité de

Page 6 of 75

End of Block: Consentimiento

Start of Block: Demo basico



QInstru Bienvenido(a) Esta es un pre-testeo de una estudio que incluye esta encuesta, un sitio web con información de pensiones y una serie de preguntas de comprensión. Por el esfuerzo que hace en responder estas consultas le haremos entrega de una compensación monetaria de \$10.000 a aquellos que terminen la encuesta y nos remitan sus comentarios sobre la experiencia.

Para poder proceder con ese pago, al final de la encuesta se le pedirán sus datos de **transferencia bancaria**.

Page Break				

Gender Por favor indíque su género
O Hombre
O Mujer
Otro
QBirth ¿Cuál es su año de nacimiento?
▼ 1910 2018
Educ ¿Cuál es el último nivel de estudios que completó?
▼ Nunca asistió Postgrado Completo
Page Break ————————————————————————————————————

 $Y \rightarrow Y \rightarrow$

End of Block: Demo basico					
Start of Block	Start of Block: NSE				
Benefit Indique 2019,2020 y 2	e cuáles de estos beneficio ha tenido Ud. o alguien de su familia durante los años 2021.				
	Bono de Emergencia COVID-19				
	Beneficios de pensiones del Estado (APS/PBS)				
	Gratuidad Universitaria				
	Becas de alimentación escolar/universitaria				
	Ninguna de las anteriores				
	No sabe				
RSH En Chile, el acceso a muchos beneficios públicos depende del tramo al que uno pertenece en el Registro Social de Hogares.					
¿En qué tramo se ubica usted?					
Si no sabe, por favor elija el que crea que mejor lo refleja.					

	○ Tramo 1
	○ Tramo 2
	○ Tramo 3
	○ Tramo 4
	○ Tramo 5
	○ Tramo 6
	○ Tramo 7
	O No sabe
	No estoy inscrito en el Registro Social de Hogares
Pa	age Break ————————————————————————————————————

Recurso de la imagen: Registro Social de Hogares, http://www.registrosocial.gob.cl/que-es#top

HSist ¿A qué sistema previsional de salud pertenece usted?				
O Sistema Público FONASA grupo A				
O Sistema Público FONASA grupo B				
O Sistema Público FONASA grupo C				
O Sistema Público FONASA grupo D				
O Sistema Público FONASA no sabe grupo				
○ FF.AA. y el Orden				
OISAPRE				
O Ninguno				
Otro sistema				
O No sabe				
End of Block: NSE				
Start of Block: Life expectancy and beneficiaries				
PStable Al momento de elegir una modalidad de pensión las empresas le harán preguntas relacionadas con su estilo de vida, pareja e hijos. Por favor conteste las siguientes preguntas:				
¿Tiene usted una relación de pareja estable? (Una relación de pareja estable puede ser un matrimonio, unión civil o conviviente de cualquier género)				
○ Sí				
○ No				

con su = Si
PBirth ¿Cuál es el año de nacimiento de su pareja?
▼ 1910 2018
Js
Child ¿Tiene hijos(as) menores de edad o que tengan menos de 25 años y estén estudiando? Si tiene, por favor indique el número total abajo. Si no tiene, por favor indique 0.
Recuerde que en Chile la mayoría de edad es 18 años.
▼ 0 5 o más
MAge Piense en su madre. Si es que falleció ¿Qué edad tenía ella cuando murió ?
Tiense en su maure. Si es que falleció ¿Que edad terna ella cuando muno :
50 o menos
○ 50 o menos
○ 50 o menos ○ 51-60
50 o menos51-6061-70
 50 o menos 51-60 61-70 71-80
 50 o menos 51-60 61-70 71-80 81-90

Display This Question:

DAge Ahora piense en su padre. Si es que falleció ¿Qué edad tenía él cuando murió ?
O 50 o menos
O 51-60
O 61-70
O 71-80
○ 81-90
○ Más de 90
○ Sigue vivo
○ Sin antecedentes

QHealthLife ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sé
Yo regularmente hago ejercicio	0	0	0	0	0	0
Yo probablemente bebo más alcohol de lo que debería	0	0	0	0	0	0
Yo regularmente fumo	0	\circ	0	\circ	0	\circ
Yo regularmente tomo desayuno	0	0	0	0	0	0
Duermo lo suficiente	0	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ
Yo estoy dispuesto a gastar hoy y dejar que el futuro se encargue de sí mismo	0	0	0	0	0	0
Yo soy impulsivo/a y tiendo a comprar cosas aún cuando no tengo el presupuesto	0	0	0	0	0	0

End of Block: Life expectancy and beneficiaries

Start of Block: Cotizaciones

MoAFP Asumiendo que el sistema de pensiones no haya cambiado, y considerando los retiros del 10% ¿Le quedará dinero en alguna AFP a la hora de jubilar?
○ Sí
○ No
O No sabe
Display This Question: If Asumiendo que el sistema de pensiones no haya cambiado, y considerando los retiros del 10% ¿Le qu = Sí
PlanJubi ¿Cuál es su plan para pensionarse?
O Convertir los fondos en una Renta Vitalicia
O Convertir los fondos en un Retiro Programado
O Convertir los fondos en una mezcla entre Retiros Programados y Rentas Vitalicias
○ No sé
Otro (por favor especifique)
Advice ¿Ha recibido usted alguna vez asesoría de algún especialista en materias de pensiones?
○ Sí
○ No
O No recuerda

Padvice ¿Esta dentro de sus planes solicitar una asesona en materia de pensiones?
○ Sí
○ No
O No lo ha pensado
Page Break ————————————————————————————————————



EPension En el Sistema de Pensiones de Chile existen dos mecanismos a través de los cuales uno puede acceder a una pensión, el sistema privado de los ahorros en la AFP y el sistema público del Pilar Solidario.

El sistema de AFP produce pensiones para todas aquellas personas que tienen ahorros en alguna AFP.

El Estado, en cambio, a través del Pilar solidario entrega pensiones básicas o aportes previsionales solidarios a aquellas personas que están en el 60% de menores ingresos del país, independiente de si tienen ahorros en la AFP o no.

A continuación le pedimos que elija ¿Cuál sitio web prefiere navegar?

	0:1:-			.1 . 1	_!_!	-1 -	۸ - -
\vee	SILIO	web de	pensiones	uei	Sistema	uе	ΑГГ

Sitio web de Beneficios Públicos (Pilar Solidario)

End of Block: Cotizaciones

Start of Block: Baseline-2

InsBaseline2

Instrucciones

En esta sección del estudio los invitamos a navegar por un sitio web con información del sistema de beneficios públicos de pensiones denominado Pilar Solidario. Si usted desea, puede participar de esta actividad extra donde **puede ganar hasta \$3.500 adicionales** por contestar una serie de preguntas sobre la modalidad de pensión que más le interese.

Toda la información que necesita para contestar las preguntas las puede encontrar en las secciones del sitio denominadas "Modalidades Comparadas" y "Pasos para obtener Beneficios".

Las preguntas son comunes a todas las modalidades de pensiones. Elija SOLO 1 MODALIDAD la que sea de su mayor interés.

Si no desea responder las preguntas, puede optar por "NO Contestar". Al elegir esta opción usted seguirá adelante con la encuesta sin recibir el beneficio adicional.

Usted puede pasear por el sitio el tiempo que desee. Cuando termine y quiera seguir con la encuesta debe optar entre "Contestar Preguntas" o "NO contestar"
Baseline-2 Click to write the question text
O Contestar Preguntas
O No Contestar
End of Block: Baseline-2
Start of Block: Treatment1-2
InsT1_2 Instrucciones En esta sección del estudio los invitamos a navegar por un sitio web con información del sistema de beneficios públicos de pensiones denominado Pilar Solidario. Si usted desea, puede participar de esta actividad extra donde puede ganar hasta \$3.500 adicionales por contestar una serie de preguntas sobre el perfil del pensionado que más le interese.
Toda la información que necesita para contestar las preguntas las puede encontrar en las secciones denominadas "Modalidades Comparadas" y "Pasos para obtener Beneficios".
Las preguntas son comunes a todas las modalidades de pensión. Elija SOLO 1 PERFIL el que sea de su mayor interés.
Si no desea responder las preguntas, puede optar por "NO Contestar". Al elegir esta opción usted seguirá adelante con la encuesta sin recibir el beneficio adicional.
Usted puede pasear por el sitio el tiempo que desee. Cuando termine y quiera seguir con la encuesta debe optar entre "Contestar Preguntas" o "NO contestar"

T1_2

O Contestar Preguntas
O No Contestar
End of Block: Treatment1-2
Start of Block: Treatment2-2
InsT2_2 Instrucciones
En esta sección del estudio los invitamos a navegar por un sitio web con información del sistema de beneficios públicos de pensiones denominado Pilar Solidario. Si usted desea, puede participar de esta actividad extra donde puede ganar hasta \$3.500 adicionales por contestar una serie de preguntas sobre la modalidad de pensiones que más le interese.
Toda la información que necesita para contestar las preguntas las puede encontrar en los videos denominados "Modalidades Comparadas" y "Pasos para obtener Beneficios". Las preguntas son comunes a todos las modalidades de pensiones. Elija SOLO 1 PERFIL la que sea de su mayor interés.
Si no desea responder las preguntas, puede optar por "NO Contestar". Al elegir esta opción usted seguirá adelante con la encuesta sin recibir el beneficio adicional.
Usted puede pasear por el sitio el tiempo que desee. Cuando termine y quiera seguir con la encuesta debe optar entre "Contestar Preguntas" o "NO contestar"
T2_2 Click to write the question text
O Contestar Preguntas
O No Contestar
End of Block: Treatment2-2
Start of Block: Treatment3-2

InsT3_2

Instrucciones

En esta sección del estudio los invitamos a navegar por un sitio web con información del sistema de beneficios públicos de pensiones denominado Pilar Solidario. Si usted desea, puede participar de esta actividad extra donde **puede ganar hasta \$3.500 adicionales** por contestar una serie de preguntas sobre el perfil de pensionado que más le interese.

Toda la información que necesita para contestar las preguntas las puede encontrar en los videos denominados "Modalidades Comparadas" y "Pasos para obtener Beneficios".

Las preguntas son comunes a todos los perfiles de pensionados. Elija SOLO 1 PERFIL el que sea de su mayor interés.

Si no desea responder las preguntas, puede optar por "NO Contestar". Al elegir esta opción usted seguirá adelante con la encuesta sin recibir el beneficio adicional.

Usted puede pasear por el sitio el tiempo que desee. Cuando termine y quiera seguir con la encuesta debe optar entre "Contestar Preguntas" o "NO contestar"

T3_2

Contestar	Preguntas
-----------	-----------

O No Contestar

End of Block: Treatment3-2

Start of Block: Instruc Tarea Esfuerzo Pensiones Públicas

BestBenefit

Muchas gracias por revisar el contenido del sitio web. Ahora procederemos a hacerle algunas preguntas respecto del proceso de postulación a los beneficios públicos de pensiones. Pero antes de eso quisiéramos hacerle algunas consultas sobre su experiencia en el sitio web.

¿Cuál beneficio público de pensión le parece más adecuada para una persona como usted?
O Pensión Básica Solidaria de vejez
O Aporte Previsional Solidario de vejez
O Pension Básica Solidaria de invalidez
O Aporte Previsional Solidario de invalidez
InfoUtil ¿Considera Usted que la información contenida en el sitio web es útil?
○ Sí
○ No
InfoAbruma ¿Le parece abrumadora la cantidad de información contenida en el sitio?
Muy abrumadora
Algo abrumadora
O Poco abrumadora
O Nada de abrumadora
PostuBene Cuando llegue a los 65 años ¿Cree que va a postular a los beneficios públicos de pensión?
○ Sí
○ No
End of Block: Instruc Tarea Esfuerzo Pensiones Públicas



Q467

Por favor identifique a qué tipo de **beneficio** corresponde cada característica.

Usted ganará \$500 por cada iter	m que ubica correctamente	
Pensiones Básicas Solidarias	Aportes Previsionales Solidarios	Beneficios de Invalidez
Para personas que NO tienen ahorros en la AFP	Para personas que NO tienen ahorros en la AFP	Para personas que NO tienen ahorros en la AFP
Para personas que SÍ tienen ahorros en la AFP	Para personas que SÍ tienen ahorros en la AFP	Para personas que SÍ tienen ahorros en la AFP
Solicitar directamente el beneficio en oficinas de ChileAtiende (entre otras)	Solicitar directamente el beneficio en oficinas de ChileAtiende (entre otras)	Solicitar directamente el beneficio en oficinas de ChileAtiende (entre otras)
Primero pensionarse por la AFP y después solicitar el beneficio en ChileAtiende	Primero pensionarse por la AFP y después solicitar el beneficio en ChileAtiende	Primero pensionarse por la AFP y después solicitar el beneficio en ChileAtiende
Para personas menores de 65 años	Para personas menores de 65 años	Para personas menores de 65 años
Debe pasar primero por una comisión médica	Debe pasar primero por una comisión médica	Debe pasar primero por una comisión médica
Page Break ————		



Q468 ¿Quién financia las Pensiones Básicas Solidarias y los Aportes Previsionales Solidarios?
O El Estado con los impuestos
O Los ahorros privados
O No sabe
X
Q469 ¿Por qué motivo a alguien podrían rechazar la postulación a los beneficios?
O Por encontrarse dentro del 15% de mayores ingresos.
O Click to write Choice 3
O No sabe
×
Q470 ¿Pueden los extranjeros acceder a los beneficios de pensiones?
○ Sí
○ No
O No sabe

Q471 ¿Quiénes terminan con una mayor pensión mensual?
O Las personas que acceden a una APS
C Las personas que acceden a una PBS
Las personas que no postulan
O No sabe
 次
Q472 ¿Puede re-postular a los beneficios beneficios de pensiones si es que no se la otorgaron en una primera instancia?
○ Sí
○ No
O No sabe
X
Q473 ¿A qué edad puede solicitar los beneficios de vejez?
O A partir de los 65 años
A partir de los 60 años para mujeres y de los 65 para hombres
O No sabe
End of Block: Tarea de Esfuerzo Pensiones Públicas
Start of Block: Baseline-1

Q451

Instrucciones

En esta sección del estudio los invitamos a navegar por un sitio web con información del sistema para pensionarse utilizando sus fondos en la AFP. Si usted desea, puede participar de esta actividad extra **donde puede ganar hasta \$3.500 adicionales** por contestar una serie de

preguntas sobre la modalidad de pensión que más le interese.

Toda la información que necesita para contestar las preguntas las puede encontrar en las secciones del sitio denominadas "Modalidades Comparadas" y "Pasos para obtener Beneficios".

Las preguntas son comunes a todas las modalidades de pensiones. Elija SOLO 1 MODALIDAD la que sea de su mayor interés.

Si no desea responder las preguntas, puede optar por "NO Contestar". Al elegir esta opción usted seguirá adelante con la encuesta sin recibir el beneficio adicional.

Usted puede pasear por el sitio el tiempo que desee. Cuando termine y quiera seguir con la encuesta debe optar entre "Contestar Preguntas" o "NO contestar"
QBaseline-1 Click to write the question text
O Contestar Preguntas
O No Contestar
End of Block: Baseline-1

Start of Block: Treatment1-1

InstT1 1

Instrucciones

En esta sección del estudio los invitamos a navegar por un sitio web con información para pensionarse utilizando sus fondos en la AFP. Si usted desea, puede participar de esta actividad extra **donde puede ganar hasta \$3.500 adicionales** por contestar una serie de preguntas sobre la modalidad de pensión que más le interese.

Toda la información que necesita para contestar las preguntas las puede encontrar en las secciones denominadas "Modalidades Comparadas" y "Pasos para obtener Beneficios".

Las preguntas son comunes a todas las modalidades de pensiones. Elija SOLO 1 MODALIDAD que sea de su mayor interés.

Si no desea responder las preguntas, puede optar por "NO Contestar". Al elegir esta opción usted seguirá adelante con la encuesta sin recibir el beneficio adicional.

Usted puede pasear por el sitio el tiempo que desee. Cuando termine y quiera seguir con la encuesta debe optar entre "Contestar Preguntas" o "NO contestar"
T1_1
O Contestar Preguntas
O No Contestar End of Block: Treatment1-1
Start of Block: Treatment2-1
InstT2_1 Instrucciones
En esta sección del estudio los invitamos a navegar por un sitio web con información del sistema de beneficios públicos de pensiones denominado Pilar Solidario. Si usted desea, puede participar de esta actividad extra donde puede ganar hasta \$3.500 adicionales por contestar una serie de preguntas sobre la modalidad de pensiones que más le interese.
Toda la información que necesita para contestar las preguntas las puede encontrar en los videos denominados "Modalidades Comparadas" y "Pasos para obtener Beneficios". Las preguntas son comunes a todos las modalidades de pensiones. Elija SOLO 1 MODALIDAD la que sea de su mayor interés .
Si no desea responder las preguntas, puede optar por "NO Contestar". Al elegir esta opción usted seguirá adelante con la encuesta sin recibir el beneficio adicional.
Usted puede pasear por el sitio el tiempo que desee. Cuando termine y quiera seguir con la encuesta debe optar entre "Contestar Preguntas" o "NO contestar"

T2_1
Click to write the question text
O Contestar Preguntas
O No Contestar
End of Block: Treatment2-1
Start of Block: Treatment3-1
T3_1 Instrucciones En esta sección del estudio los invitamos a navegar por un sitio web con información para pensionarse utilizando sus fondos en la AFP. Si usted desea, puede participar de esta actividad extra donde puede ganar hasta \$3.500 adicionales por contestar una serie de preguntas sobre el perfil de pensionado que más le interese.
Toda la información que necesita para contestar las preguntas las puede encontrar en los videos denominados "Modalidades Comparadas" y "Pasos para obtener Beneficios".
Las preguntas son comunes a todos los perfiles de pensionados. Elija SOLO 1 MODALIDAD el que sea de su mayor interés.
Si no desea responder las preguntas, puede optar por "NO Contestar". Al elegir esta opción usted seguirá adelante con la encuesta sin recibir el beneficio adicional.
Usted puede pasear por el sitio el tiempo que desee. Cuando termine y quiera seguir con la encuesta debe optar entre "Contestar Preguntas" o "NO contestar"
T3_1
O Contestar Preguntas
O No Contestar
End of Block: Treatment3-1

Start of Block: Instruc Preguntas Comp Pensiones Privadas

Ahora procederemos a hacerle algunas preguntas quisiéramos hacerle algunas consultas sobre su e		-		s de eso	
¿Cuál modalidad de pensión le parece más adecu	uada para	a una pers	ona como	usted?	
Retiro Programado					
Renta Vitalicia					
Modalidades Mixtas					
Useful ¿Qué tan útil considera Usted que es la info	ormaciór	n contenid	a en el siti	o web?	
	Para	nada útil		Muy útil	
(0 1 2	2 3 4	5 6	7 8	9 10
1	-				
TooMuchInfo ¿Le parece abrumadora la cantidad	de inforn	nación col	ntenida en	el sitio?	
Muy abrumadora					
Algo abrumadora					
O Poco abrumadora					
Nada de abrumadora					

SelectMode

Advisor Cuando se pensione ¿Cree que va a pagar para obtener la asesoría de un asesor previsional o agente de una compañía de seguros?
○ Sí
○ No
○ No sé
Display This Question:
If Cuando se pensione ¿Cree que va a pagar para obtener la asesoría de un asesor previsional o agent = Sí
And Cuando se pensione ¿Cree que va a pagar para obtener la asesoría de un asesor previsional o agent = No sé
advice2 Si le dieran un listado de 5-8 pensiones tipo entre las cuales elegir
¿Cree que contrataría un asesor previsional o agente de una compañía de seguros para que lo ayuden?
○ Sí
○ No
O No sé
End of Block: Instruc Preguntas Comp Pensiones Privadas
Start of Block: Tarea Esfuerzo: Preguntas Modalidades Mixtas
Comp1.MM
Por favor identifique a qué Modalidad de Pension corresponde cada característica.

Page 29 of 75

Usted ganará \$500 por cada item que ubica correctamente Retiro Programado Renta Vitalicia Modalidades Mixtas Mismo ingreso fijo Mismo ingreso fijo Mismo ingreso fijo para el resto de la vida para el resto de la vida para el resto de la vida Monto se va Monto se va Monto se va reduciendo en el tiempo reduciendo en el tiempo reduciendo en el tiempo Monto mayor al Monto mayor al Monto mayor al principio y luego se reduce principio y luego se reduce principio y luego se reduce __ El/La afiliado __ El/La afiliado __ El/La afiliado mantiene propiedad sobre mantiene propiedad sobre mantiene propiedad sobre sus fondos sus fondos sus fondos El/La afiliado entrega El/La afiliado entrega El/La afiliado entrega sus fondos a una compañía sus fondos a una compañía sus fondos a una compañía de seguros de seguros de seguros El/La afiliado El/La afiliado El/La afiliado mantiene propiedad sobre mantiene propiedad sobre mantiene propiedad sobre parte de sus fondos y parte de sus fondos y parte de sus fondos y entrega otra parte a una entrega otra parte a una entrega otra parte a una compañía de seguros compañía de seguros compañía de seguros

Page Break -

Page 30 of 75

Diferida o Renta Vitalicia Inmediata con Retiro Programado) ¿Quién es propietario de los fondos acumulados en la cuenta de capitalización universal?
O La Compañía de Seguros
○ El/la afiliado/a
O Ambos, la Compañía de Seguros y el/la afiliado/a
Comp3.MM ¿Es obligación contratar el servicio de un Asesor Previsional o Agente de una Compañía de Seguros para pensionarse?
○ Sí
○ No
O No sabe
Comp4.MM ¿Qué se debe hacer para iniciar un proceso de jubilación?
Solicitar el Certificado de Saldo en la AFP
Contactar a alguien para que lo/la asesire
O No sabe

Comp2.MM Una vez que se contrata la Modalidad Mixta (Renta Temporal con Renta Vitalicia

Comp5.MM ¿Para que sirve el SCOMP?
O Para tener todas las ofertas de pensión que uno tiene disponible en un sólo lugar y poder comparar
O Para que las AFP lucren con mi información
O Para justificar el pago a un asesor/a previsional o agente de una compañía de seguros
O Para nada, es sólo un trámite
Comp6.MM ¿Se puede hacer el trámite del SCOMP más de una vez?
○ Sí
○ No
O No sabe
Comp7.MM ¿Está obligado/a a jubilar a los 60/65 [mostrar condicional al género declarado]?
○ Sí
○ No
O No sabe
End of Block: Tarea Esfuerzo: Preguntas Modalidades Mixtas
Start of Block: Tarea Esfuerzo: Preguntas Retiro Programado
RetiroProg1
Por favor identifique a qué Modalidad de Pension corresponde cada característica.

Usted ganará \$500 por cada item que ubica correctamente Retiro Programado Renta Vitalicia Modalidades Mixtas Mismo ingreso fijo Mismo ingreso fijo Mismo ingreso fijo para el resto de la vida para el resto de la vida para el resto de la vida Monto se va Monto se va Monto se va reduciendo en el tiempo reduciendo en el tiempo reduciendo en el tiempo Monto mayor al Monto mayor al Monto mayor al principio y luego se reduce principio y luego se reduce principio y luego se reduce __ El/La afiliado __ El/La afiliado __ El/La afiliado mantiene propiedad sobre mantiene propiedad sobre mantiene propiedad sobre sus fondos sus fondos sus fondos El/La afiliado entrega El/La afiliado entrega El/La afiliado entrega sus fondos a una compañía sus fondos a una compañía sus fondos a una compañía de seguros de seguros de seguros El/La afiliado El/La afiliado El/La afiliado mantiene propiedad sobre mantiene propiedad sobre mantiene propiedad sobre parte de sus fondos y parte de sus fondos y parte de sus fondos y entrega otra parte a una entrega otra parte a una entrega otra parte a una compañía de seguros compañía de seguros compañía de seguros

Page Break -

acumulados en la cuenta de capitalización universal?
O La Compañía de Seguros
○ El/la Afiliado/a
O Ambos, la Compañía de Seguros y el/la afiliado/a
RetiroProg3 ¿Es obligación contratar el servicio de un Asesor Previsional o Agente de una Compañía de Seguros para pensionarse?
○ Sí
○ No
O No sabe
RetiroProg4 ¿Qué se debe hacer para iniciar un proceso de jubilación?
O Solicitar el Certificado de Saldo en la AFP
O Contactar a alguien para que lo/la asesore
O No sabe

RetiroProg5 ¿Para qué sirve el SCOMP?
O Para tener todas las ofertas de pensión que uno tiene disponible en un sólo lugar y poder comparar
O Para que las AFP lucren con mi información
O Para justificar el pago a un asesor/a previsional o agente de una compañía de seguros
O Para nada, es sólo un trámite
RetiroProg6 ¿Se puede hacer el trámite del SCOMP más de una vez?
○ Sí
○ No
O No sabe
RetiroProg7 ¿Está obligado/a a jubilar a los 60/65 [mostrar condicional al género declarado]?
○ Sí
○ No
O No sabe
End of Block: Tarea Esfuerzo: Preguntas Retiro Programado
Start of Block: Tarea Esfuerzo: Preguntas Renta Vitalicia
RentaVit1

Por favor identifique a qué Modalidad de Pension corresponde cada característica.

Page 35 of 75

Usted ganará \$500 por cada item que ubica correctamente Retiro Programado Renta Vitalicia Modalidades Mixtas Mismo ingreso fijo Mismo ingreso fijo Mismo ingreso fijo para el resto de la vida para el resto de la vida para el resto de la vida Monto se va Monto se va Monto se va reduciendo en el tiempo reduciendo en el tiempo reduciendo en el tiempo Monto mayor al Monto mayor al Monto mayor al principio y luego se reduce principio y luego se reduce principio y luego se reduce __ El/La afiliado __ El/La afiliado __ El/La afiliado mantiene propiedad sobre mantiene propiedad sobre mantiene propiedad sobre sus fondos sus fondos sus fondos El/La afiliado entrega El/La afiliado entrega El/La afiliado entrega sus fondos a una compañía sus fondos a una compañía sus fondos a una compañía de seguros de seguros de seguros El/La afiliado El/La afiliado El/La afiliado mantiene propiedad sobre mantiene propiedad sobre mantiene propiedad sobre parte de sus fondos y parte de sus fondos y parte de sus fondos y entrega otra parte a una entrega otra parte a una entrega otra parte a una compañía de seguros compañía de seguros compañía de seguros

Page Break -

RentaVit2 Una vez que se contrata la renta vitalicia ¿Quién es propietario de los fondos acumulados en la cuenta de capitalización universal?
O La Compañía de Seguros
○ El/la Afiliado/a
O Ambos, la Compañía de Seguros y el/la afiliado/a
RentaVit2 ¿Es obligación contratar el servicio de un Asesor Previsional o Agente de una Compañía de Seguros para pensionarse?
○ Sí
○ No
O No sabe
X
RentaVit3 ¿Qué se debe hacer para iniciar un proceso de jubilación?
O Solicitar el certificado de saldo en la AFP.
O Contactar a alguien para que lo/la asesore
O No sabe
x

O Para tener todas las ofertas de pensión que uno tiene disponible en un sólo lugar y poder comparar
O Para que las AFP y Compañías de seguro lucren con mi información
O Para justificar el pago a un asesor/a previsional o agente de una compañía de seguros
O Para nada, es sólo un trámite
RentaVit5 ¿Se puede hacer el trámite del SCOMP más de una vez?
○ Sí
○ No
O No sabe
RentaVit6 ¿Está obligado/a a jubilar a los 60/65 [mostrar condicional al género declarado]?
RentaVit6 ¿Está obligado/a a jubilar a los 60/65 [mostrar condicional al género declarado]?
○ Sí
○ Sí ○ No
○ Sí ○ No ○ No sabe
 Sí No No sabe End of Block: Tarea Esfuerzo: Preguntas Renta Vitalicia

Page Break —

Q18500

Suponga que le dan la posibilidad de elegir entre recibir un pago hoy o un pago dentro de 12 meses. Le voy a presentar ahora cinco situaciones. El pago hoy es igual para todas las situaciones. El pago dentro de 12 meses es diferente para cada caso. Para cada una de estas situaciones quisiéramos saber cual prefiere usted. Vamos a suponer que no hay inflación, es decir, los precios a futuro serán los mismos que los precios actuales.

Por favor considere lo siguiente:
¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$18.500 dentro de 12 meses?
О Ноу
O Dentro de 12 meses
O No sabe / No responde
Page Break ————————————————————————————————————

Q:	38	9
----	----	---

Por favor lea atentamente la siguiente pregunta:

¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$18.500 dentro de 12 meses?

Suponga que le dan la posibilidad de elegir entre recibir un pago hoy o un pago dentro de 12 meses. Le voy a presentar ahora cinco situaciones. El pago hoy es igual para todas las situaciones. El pago dentro de 12 meses es diferente para cada caso. Para cada una de estas situaciones quisiéramos saber cual prefiere usted. Vamos a suponer que no hay inflación, es decir, los precios a futuro serán los mismos que los precios actuales.

	О Ноу
	O Dentro de 12 meses
	O No sabe / No responde
 Pa	age Break ————————————————————————————————————

15000 Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$15.000 dentro de 12 meses?	
О Ноу	
O Dentro de 12 meses	
O No sabe / No responde	
ane Break ————————————————————————————————————	

213500 ¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$13.500 dentro de 12 meses?	
O Hoy	
O Dentro de 12 meses	
O No sabe / No responde	
Page Break	

Q12700 ¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$12.700 dentro de 12 meses?	
О Ноу	
O Dentro de 12 meses	
O No sabe / No responde	
Page Break	

Q12400 ¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$12.400 dentro de 12 meses?
O Hoy
O Dentro de 12 meses
O No sabe / No responde
Page Break

Q13100 ¿Preferiria recibir \$12.000 hoy o \$13.100 dentro de 12 meses?
О Ноу
O Dentro de 12 meses
O No sabe / No responde
Page Break ————————————————————————————————————

Q14300 ¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$14.300 dentro de 12 meses?
О Ноу
O Dentro de 12 meses
O No sabe / No responde
Page Break

Q14700 ¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$14.700 dentro de 12 meses?
О Ноу
O Dentro de 12 meses
O No sabe / No responde
Page Break

2 Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$13.900 dentro de 12 meses?
O Hoy
O Dentro de 12 meses
O No sabe / No responde
Page Break

Q16700 ¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$16.700 dentro de 12 meses?	
О Ноу	
O Dentro de 12 meses	
O No sabe / No responde	
Page Break	

Q15900 ¿Preferiria recibir \$12.000 hoy o \$15.900 dentro de 12 meses?
О Ноу
O Dentro de 12 meses
O No sabe / No responde
Page Break ————————————————————————————————————

Q15500 ¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$15.500 dentro de 12 meses?
О Ноу
O Dentro de 12 meses
O No sabe / No responde
Page Break

216300 ¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$16.300 dentro de 12 meses?	
○ Hoy	
O Dentro de 12 meses	
O No sabe / No responde	
Page Break	

Q17600 ¿Preferiria recibir \$12.000 noy o \$17.600 dentro de 12 meses?
О Ноу
O Dentro de 12 meses
O No sabe / No responde
Page Break

Q17100 ¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$17.100 dentro de 12 meses?
О Ноу
O Dentro de 12 meses
O No sabe / No responde
Page Break

ଯ18000 ¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$18.000 dentro de 12 meses?	
O Hoy	
O Dentro de 12 meses	
O No sabe / No responde	

Q22200 ¿Preferiria recibir \$12.000 hoy o \$22.200 dentro de 12 meses?
О Ноу
O Dentro de 12 meses
O No sabe / No responde
Page Break ————————————————————————————————————

Q24200 ¿Preferiria recibir \$12.000 noy o \$24.200 dentro de 12 meses?
O Hoy
O Dentro de 12 meses
O No sabe / No responde
Page Break ————————————————————————————————————

Q23200 ¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$23.200 dentro de 12 meses?
О Ноу
O Dentro de 12 meses
O No sabe / No responde
Page Break

Q23700 ¿Preferiria recibir \$12.000 noy o \$23.700 dentro de 12 meses?
О Ноу
O Dentro de 12 meses
O No sabe / No responde
Dava Drack
Page Break

Q22700 ¿Preferiria recibir \$12.000 hoy o \$22.700 dentro de 12 meses?
О Ноу
O Dentro de 12 meses
O No sabe / No responde
Page Break ————————————————————————————————————

Q25200 ¿Preferiria recibir \$12.000 noy o \$25.200 dentro de 12 meses?
О Ноу
O Dentro de 12 meses
O No sabe / No responde
Page Break ————————————————————————————————————

Q25800 ¿Preferiria recibir \$12.000 noy o \$25.800 dentro de 12 meses?
О Ноу
O Dentro de 12 meses
O No sabe / No responde
Dago Prock
Page Break

Q24700 ¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$24.700 dentro de 12 meses?	
О Ноу	
O Dentro de 12 meses	
O No sabe / No responde	

Q20300 ¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$20.300 dentro de 12 meses?
O Hoy
O Dentro de 12 meses
O No sabe / No responde
Page Break

Q19400 ¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$19.400 dentro de 12 meses?
О Ноу
O Dentro de 12 meses
O No sabe / No responde
Page Break

Q18900 ¿Preferiria recibir \$12.000 noy o \$18.900 dentro de 12 meses?
О Ноу
O Dentro de 12 meses
O No sabe / No responde
Page Break

Q19800 ¿Preferiria recibir \$12.000 noy o \$19.800 dentro de 12 meses?
О Ноу
O Dentro de 12 meses
O No sabe / No responde
Page Break ————————————————————————————————————

Q21200 ¿Preferiria recibir \$12.000 noy o \$21.200 dentro de 12 meses?	
О Ноу	
O Dentro de 12 meses	
O No sabe / No responde	
Page Break -	

Q20700 ¿Preferiria recibir \$12.000 noy o \$20.700 dentro de 12 meses?
О Ноу
O Dentro de 12 meses
O No sabe / No responde
Page Break

Q21700 ¿Preferiría recibir \$12.000 hoy ó \$21.700 dentro de 12 meses?
O Hoy
O Dentro de 12 meses
O No sabe / No responde
End of Block: Preferencias Inter-Temporales
Start of Block: Math and risk
$\int \int \int X dx$
MathChild En relación a otros compañeros de curso ¿Cómo le iba a usted en matemáticas cuando tenía 10 años?
O Mucho mejor que el promedio
O Mejor que el promedio
Más o menos igual al promedio
O Peor que al promedio
o a see que a promotio
Mucho peor que al promedio

Confused ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases?

Los servicios financieros son complicados y me confundo
O Totalmente de acuerdo
O De acuerdo
O Ni de acuerdo ni en desacuerdo
○ En desacuerdo
O Totalmente en desacuerdo
O No sabe/no contesta
QMath1 Suponiendo que usted saca un crédito hipotecario por \$100.000.000 con una tasa de interés anual de 5%. Si usted no pagara ese crédito, ¿Cuánto sería el total de la deuda después de 5 años?
O Menos de \$120.000.000
O Entre \$120.000.000 y \$125.000.000
○ Más de \$125.000.000
O No sabe/no contesta

QMath2

Suponiendo que usted tiene un crédito hipotecario por \$200.000.000 con una tasa de interés

crédito completo?
O Menos de 20 años
○ Entre 20 y 30 años
○ Entre 30 y 40 años
O Nunca se terminaría de pagar el crédito
Js
QMath3 Si usted compra unas zapatillas y una pelota de futbol por \$110.000. La zapatillas cuestan \$100.000 más que la pelota ¿Cuánto cuesta la pelota?
Page Break ————————————————————————————————————

anual de 5%. Si usted realiza pagos de \$10.000.000 anuales ¿Cuánto se demoraría en pagar el



LotteryRisk

En esta tarea usted podrá ganar **premios de desempeño** que dependerán de las decisiones que tome. Por favor elija una de las siguientes loterías. La lotería que seleccione se ejecutará y el resultado de a lotería será agregado a sus ganancias. Todas sus ganancias serán pagadas en efectivo.

[Corregir con instrucciones de experimentos de risk lottery sin incentivar] Grossman and Eckle
O 100% probabilidades de ganar \$720
○ 50% probabilidades de ganar \$1.080 y 50% probabilidades de ganar \$540
O 50% probabilidades de ganar \$1.440 y 50% probabilidades de ganar \$360
○ 50%probabilidades de ganar \$1.800 y 50% probabilidades de ganar \$180
○ 50% probabilidades de ganar \$2.160 y 50% probabilidades de ganar \$0
Page Break ————————————————————————————————————

Risk_Tende

¿Cómo se ve a si mismo?

Es usted una persona que generalmente se encuentra completamente preparado para tomar riesgos o intenta evitar tomar riesgos?

Por favor haga click en la siguiente escala, donde el valor 0 significa: "averso al riesgo" y el valor 10 significa: "completamente preparado para tomar riesgos". Usted puede usar los valores intermedios para hacer su estimación.



End of Block: Math and risk

Start of Block: Pago

Q426 Muchas gracias por completar esta encuesta.

Por todo su esfuerzo, se le transferirá un total de:

Que se desglosa en:

[Cifra-base] por terminar la encuesta

[Incentivos] por responder [cantidad de preguntas] preguntas correctamente

A continuación le pediremos sus datos bancarios para la transferencia

End of Block: Pago