

Set Parameter

Website eval

Dentro de poco procederemos a hacerle algunas preguntas de comprensión sobre el contenido de pensiones que acaba de revisar, pero antes de eso quisiéramos hacerle algunas consultas sobre su **experiencia navegando por el sitio web**.

¿Qué tan fácil fue encontrar la información que buscaba?

Nada fácil

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

Muy fácil

5

☐

¿Tuvo alguna dificultad para navegar por nuestro sitio web?

☐

Sí. ¿Cuál?

☐

No

¿La información disponible en el sitio web es suficiente para tomar una decisión?

Insuficiente

Suficiente

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

☐ No

10C

○ Modalidad Mixta

https://unisdq.qualtrics.com/Q/EditSection/Blocks/Ajax/GetSurveyPrintPreview?ContextSurveyID=SV_eA8LwBmAs6ihPmu&ContextLibraryID=U... 2/22

\$(e://Field/name2} (65 años) está pensando en jubilarse, ya que está un poco \$(e://Field/verb2} de salud y no quiere trabajar más. Si bien \$(e://Field/pn1} ha ahorrado, todavía tiene que terminar de pagar el dividendo de su casa y tiene una hija estudiando en la universidad. Como los padres de \$(e://Field/name2} murieron después de los 90 años, \$(e://Field/pn1} no quiere arriesgarse a quedar sin dinero en caso de tener una vida longeva, pero necesita tener ingresos más altos algunos años más para poder pagar sus gastos.

El perfil que le fue asignado era

\$(e://Field/name3} (65 años) tiene prácticamente decidido jubilarse. \$(e://Field/Pn1} no tiene buena salud y tiene un nieto con problemas del desarrollo. Actualmente, \$(e://Field/name3}, utiliza parte de sus ahorros para cubrir los gastos de su nieto y quiere asegurarse que no le vaya a faltar ese apoyo, si es que \$(e://Field/pn1} fallece. Por este motivo, quiere dejar a su nieto una herencia con el dinero que tiene acumulado en su fondo de pensión, ya que él no puede ser beneficiario de una Renta Vitalicia.

El perfil que le fue asignado era

A \$(e://Field/name4} (65 años) todavía le quedan algunas dudas, pero tiene prácticamente decidido jubilarse. \$(e://Field/Pn1} no tiene buena salud, pero paga todos sus gastos de vida (incluidos los médicos) con los ingresos que recibe por concepto de arriendo. \$(e://Field/name4} sabe que más adelante podrá tener gastos inesperados, por lo que prefiere tener control sobre sus fondos. Además, \$(e://Field/pn1} sabe que podría dejar esos fondos como herencia, si le llegase a pasar algo antes que se consuman.

El perfil que le fue asignado era

\$(e://Field/name5) (65 años) dedicó la mayor parte de su vida a la enseñanza. Como no podía encontrar un trabajo puertas afuera acorde a sus necesidades, \$(e://Field/pn1) decidió instalar una guardería en su propia casa. \$(e://Field/name5) todavía no tiene intenciones de iniciar su jubilación en su AFP, pues quiere seguir trabajando en su guardería, pero sabe que puede solicitar una pensión del Estado que le sería útil para gastos imprevistos.

El perfil que le fue asignado era

\$(e://Field/name6) (65 años) es albañil. Nunca fue de su agrado trabajar en constructoras debido a los conflictos laborales que surgían con sus colegas. Debido a ello, \$(e://Field/name6) decidió trabajar de forma independiente en casas particulares, lo que ocasionó que \$(e://Field/pn1) no cotizara en una AFP. Actualmente, \$(e://Field/name6) necesita seguir trabajando, pero quiere solicitar una pensión para obtener más ingresos.

El perfil que le fue asignado era

\$(e://Field/name7) (45 años) trabajaba en una empresa de reparto a domicilio. Un día, mientras \$(e://Field/pn1) recorría un cerro en su bicicleta cayó por un barranco, lo que dejó a \$(e://Field/name7) con tetraplejía. Debido al accidente, \$(e://Field/pn1) perdió su capacidad de trabajo de por vida, por lo que necesita recibir una pensión. Sin embargo, \$(e://Field/name7) no la puede solicitar en una AFP porque nunca cotizó.

El perfil que le fue asignado era

\${e://Field/name8} (45 años) trabajaba como chef en un restaurante. Un día, mientras \${e://Field/pn1} estaba descansado en su casa sufrió un accidente cerebrovascular. \${e://Field/name8} quedó con un severo daño neurológico que ya no le permite valerse por su propia cuenta. Si bien \${e://Field/name8} recibe una pensión de invalidez a partir de sus ahorros en una AFP, ésta es menor a una Pensión Garantizada Universal, por lo que \${e://Field/pn1} requiere de otros ingresos para subsistir.

Considerando ese perfil ¿Cuál modalidad de pensión le parece más adecuada?

- ☐ Retiro Programado
- ☐ Renta Vitalicia
- ☐ Modalidad Mixta

Tarea Esfuerzo: Preguntas Modalidades Mixtas

En las siguientes preguntas usted tendrá la **posibilidad de ganar \$500** por cada respuesta que esté correcta.

Hay **siete preguntas** en total, por lo que puede **ganar hasta \$3.500**. Al final de la encuesta le daremos las respuestas correctas a cada pregunta.

¿Es obligatorio jubilarse a los 65 años para los hombres y a los 60 años para mujeres?

- ☐ No
- ☐ Sí

☐ No sabe

¿Qué se debe hacer para iniciar un proceso de jubilación?

- ☐ Contactar a alguien para que lo/la asesore
- ☐ Solicitar el Certificado de Saldo en la AFP
- ☐ No sabe

¿Todas las personas que tienen ahorros en el sistema de AFP tienen posibilidad de elegir la modalidad de pensión de su preferencia?

- ☐ No
- ☐ Sí
- ☐ No sabe

¿Para qué sirve el SCOMP?

- ☐ Para nada, es sólo un trámite
- ☐ Para que las AFP y las Compañías de Seguros lucren con mi información
- ☐ Únicamente para que un/a asesor/a previsional o agente de una Compañía de Seguros lo revise
- ☐ Para comparar todas las ofertas de pensión disponibles en un sólo lugar

¿Se puede hacer el trámite del SCOMP más de una vez?

- ☐ No
- ☐ Sí
- ☐ No sabe

En lo que se refiere a la posibilidad de contratar servicios de asesoría

previsional, ¿cuál de las siguientes alternativas es correcta?

- ☐ Es voluntario
- ☐ Es obligatorio
- ☐ Depende de la modalidad de pensión
- ☐ No sabe

Una vez que se contrata la Modalidad Mixta (Renta Temporal con Renta Vitalicia Diferida o Retiro Programado con Renta Vitalicia Inmediata), ¿quién es propietario/a de los fondos acumulados en la cuenta de capitalización individual?

- ☐ La Compañía de Seguros
- ☐ El/La afiliado/a
- ☐ Ambos: la Compañía de Seguros y el/la afiliado/a
- ☐ No sabe

Tarea Esfuerzo: Preguntas Retiro Programado

En las siguientes preguntas usted tendrá la **posibilidad de ganar \$500** por cada respuesta completa que esté correcta.

Hay **siete preguntas** en total, por lo que puede **ganar hasta \$3.500**. Al final de la encuesta le daremos las respuestas correctas a cada pregunta.

¿Es obligatorio jubilarse a los 65 años para los hombres y a los 60 años para mujeres?

- ☐ No
- ☐ Sí
- ☐ No sabe

¿Qué se debe hacer para iniciar un proceso de jubilación?

- ☐ Solicitar el Certificado de Saldo en la AFP
- ☐ Contactar a alguien para que lo/la asesore
- ☐ No sabe

¿Todas las personas que tienen ahorros en el sistema de AFP tienen posibilidad de elegir la modalidad de pensión de su preferencia?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sabe

¿Para qué sirve el SCOMP?

- ☐ Para comparar todas las ofertas de pensión disponibles en un sólo lugar
- ☐ Únicamente para que un/a asesor/a previsional o agente de una Compañía de Seguros lo revise
- ☐ Para que las AFP y las Compañías de Seguros lucren con mi información
- ☐ Para nada, es sólo un trámite

¿Se puede hacer el trámite del SCOMP más de una vez?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sabe

En lo que se refiere a la posibilidad de contratar servicios de asesoría previsional, ¿cuál de las siguientes alternativas es correcta?

- ☐ Es obligatorio

- ☐ Es voluntario
- ☐ Depende de la modalidad de pensión
- ☐ No sabe

Una vez que se contrata el Retiro Programado, ¿quién es propietario de los fondos acumulados en la cuenta de capitalización individual?

- ☐ La Compañía de Seguros
- ☐ El/la afiliado/a
- ☐ Ambos: la Compañía de Seguros y el/la afiliado/a
- ☐ No sabe

Tarea Esfuerzo: Preguntas Renta Vitalicia

En las siguientes preguntas usted tendrá la **posibilidad de ganar \$500** por cada respuesta completa que esté correcta.

Hay **siete preguntas** en total, por lo que puede **ganar hasta \$3.500**. Al final de la encuesta le daremos las respuestas correctas a cada pregunta.

¿Es obligatorio jubilarse a los 65 años para los hombres y a los 60 años para mujeres?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sabe

¿Qué se debe hacer para iniciar un proceso de jubilación?

- ☐ Contactar a alguien para que lo/la asesore
- ☐ Solicitar el Certificado de Saldo en la AFP
- ☐ No sabe

¿Todas las personas que tienen ahorros en el sistema de AFP tienen posibilidad de elegir la modalidad de pensión de su preferencia?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sabe

¿Para qué sirve el SCOMP?

- ☐ Para nada, es sólo un trámite
- ☐ Para que las AFP y las Compañías de Seguros lucren con mi información
- ☐ Para tener todas las ofertas de pensión que uno tiene disponible en un sólo lugar y poder comparar
- ☐ Para justificar el pago a un asesor/a previsional o agente de una Compañía de Seguros

¿Se puede hacer el trámite del SCOMP más de una vez?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sabe

Con relación a la posibilidad de contratar servicios de asesoría previsional, ¿cuál de las siguientes alternativas es correcta?

- ☐ Es voluntario
- ☐ Es obligatorio
- ☐ Depende de la modalidad de pensión
- ☐ No sabe

Una vez que se contrata la Renta Vitalicia, ¿quién es propietario/a de los fondos acumulados en la cuenta de capitalización individual?

- ☐ El/la afiliado/a
- ☐ La Compañía de Seguros
- ☐ Ambos: la Compañía de Seguros y el/la afiliado/a
- ☐ No sabe

Cognitive

¿Cuánta curiosidad siente por conocer las respuestas a las preguntas?

Nada curioso/a						Muy curioso/a				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
										<input type="text"/>

Usted ha contestado una serie de preguntas de comprensión que le permiten obtener hasta \$3500 adicionales.

¿Qué tan seguro/a se siente de sus respuestas?

Nada seguro/a						Muy seguro/a				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
										<input type="text"/>

Preferencias Inter-Temporales

¡Muchas gracias por llegar a la última sección del estudio!

A continuación, le haremos una serie de preguntas relacionadas con sus preferencias y conocimientos monetarios. Es muy importante que lea con atención las siguientes situaciones.

Por favor, lea atentamente la siguiente pregunta:

Suponga que le dan la posibilidad de elegir entre recibir un pago hoy o un pago dentro de 12 meses. Le vamos a presentar ahora cinco

situaciones. El pago hoy es igual para todas las situaciones. El pago dentro de 12 meses es diferente para cada caso. Para cada una de estas situaciones quisiéramos saber cuál prefiere usted. Vamos a suponer que no hay inflación, es decir, los precios a futuro serán los mismos que los precios actuales.

Por favor, considere lo siguiente:

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$18.500** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

Piénselo de nuevo. Por favor considere lo siguiente:

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$18.500** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$15.000** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$13.500** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$12.700** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$12.400** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$13.100** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$14.300** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$14.700** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$13.900** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$16.700** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$15.900** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$15.500** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$16.300** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$17.600** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$17.100** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$18.000** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$22.200** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$24.200** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$23.200** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$23.700** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$22.700** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses

☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$25.200** dentro de 12 meses?

☐ Hoy

☐ Dentro de 12 meses

☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$25.800** dentro de 12 meses?

☐ Hoy

☐ Dentro de 12 meses

☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$24.700** dentro de 12 meses?

☐ Hoy

☐ Dentro de 12 meses

☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$20.300** dentro de 12 meses?

☐ Hoy

☐ Dentro de 12 meses

☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$19.400** dentro de 12 meses?

☐ Hoy

☐ Dentro de 12 meses

☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$18.900** dentro de 12 meses?

☐ Hoy

- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$19.800** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$21.200** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$20.700** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

¿Preferiría recibir **\$12.000** hoy ó **\$21.700** dentro de 12 meses?

- ☐ Hoy
- ☐ Dentro de 12 meses
- ☐ No sabe / No responde

Math and risk

Para comprender cómo funcionan las inversiones en pensiones es importante realizar algunos cálculos matemáticos.

A continuación, le presentaremos una serie de preguntas matemáticas a fines de obtener información acerca de la complejidad de jubilarse.

Con relación a otros compañeros de curso, ¿cómo le iba a usted en matemáticas cuando tenía 10 años?

- ☐ Mucho mejor que el promedio
- ☐ Mejor que el promedio
- ☐ Más o menos igual al promedio
- ☐ Peor que al promedio
- ☐ Mucho peor que al promedio

¿Está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente frase?

Los servicios financieros son complicados y me confundo

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo
- ☐ No sabe / No contesta

Suponiendo que usted saca un crédito hipotecario por \$100.000.000 con una tasa de interés anual de 5%. Si usted no pagara ese crédito, ¿cuánto sería el total de la deuda después de 5 años?

- ☐ Menos de \$120.000.000
- ☐ Entre \$120.000.000 y \$125.000.000
- ☐ Más de \$125.000.000
- ☐ No sabe / No contesta

Suponiendo que usted tiene un crédito hipotecario por \$200.000.000 con una tasa de interés anual de 5%. Si usted realiza pagos de

\$10.000.000 anuales, ¿cuánto se demoraría en pagar el crédito completo?

- ☐ Menos de 20 años
- ☐ Entre 20 y 30 años
- ☐ Entre 30 y 40 años
- ☐ Nunca se terminaría de pagar el crédito

Si usted compra unas zapatillas y una pelota de fútbol por \$110.000. Las zapatillas cuestan \$100.000 más que la pelota, ¿cuánto cuesta la pelota?

Por favor elija una de las siguientes loterías, ¿cuál opción prefiere?

- ☐ 100% probabilidades de ganar \$720
- ☐ 50% probabilidades de ganar \$1.080 y 50% probabilidades de ganar \$540
- ☐ 50% probabilidades de ganar \$1.440 y 50% probabilidades de ganar \$360
- ☐ 50% probabilidades de ganar \$1.800 y 50% probabilidades de ganar \$180
- ☐ 50% probabilidades de ganar \$2.160 y 50% probabilidades de ganar \$0

¿Cómo se ve a sí mismo/a?

¿Es usted una persona que generalmente se encuentra completamente preparada para tomar riesgos o intenta evitar tomar riesgos?

Por favor haga clic en la siguiente escala, donde el valor 0 significa: **"Le tengo temor al riesgo"** y el valor 10 significa: **"Completamente preparado/a para tomar riesgos"**. Usted puede usar los valores intermedios para hacer su estimación.

Temor al riesgo Preparado/a para el riesgo

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Pago

¿Cómo fue su experiencia realizando esta encuesta?

Por favor use este espacio para dejar un comentario, le agradecemos mucho su tiempo y esfuerzo al completar este estudio.

Para su información, las respuestas correctas a las preguntas de comprensión son:

Pregunta 1 - ¿Es obligatorio jubilarse a los 65 años para los hombres y a los 60 años para las mujeres?

No

Pregunta 2 - ¿Qué se debe hacer para iniciar un proceso de jubilación?

Solicitar el Certificado de Saldo en la AFP

Pregunta 3 - ¿Todas las personas que tienen ahorros en el sistema de AFP tienen posibilidad de elegir la modalidad de pensión de su preferencia?

No

Pregunta 4 - ¿Para qué sirve el SCOMP?

Para tener todas las ofertas de pensión que uno tiene disponible en un sólo lugar y poder comparar

Pregunta 5 - ¿Se puede hacer el trámite del SCOMP más de una vez?

Sí

Pregunta 6 - Con relación a la posibilidad de contratar servicios de asesoría previsional, ¿cuál de las siguientes alternativas es correcta?

Es voluntario

Pregunta 7 - Una vez que se contrata la Renta Vitalicia / Retiro Programado / Modalidades Mixtas, ¿quién es propietario/a de los fondos acumulados en la cuenta de capitalización individual?

Renta Vitalicia - La Compañía de Seguros

Retiro Programado - El/la afiliado/a

Modalidades Mixtas - Ambos: La Compañía de Seguros y el/la afiliado/a

Para su información, las respuestas correctas a las preguntas matemáticas son:

Pregunta 1 - Suponiendo que usted saca un crédito hipotecario por \$100.000.000 con una tasa de interés anual de 5%. Si usted no pagara ese crédito, ¿cuánto sería el total de la deuda después de 5 años?

Más de \$125.000.000

Pregunta 2 - Suponiendo que usted tiene un crédito hipotecario por \$200.000.000 con una tasa de interés anual de 5%. Si usted realiza pagos de \$10.000.000 anuales, ¿cuánto se demoraría en pagar el crédito completo?

Nunca se terminaría de pagar el crédito

Pregunta 3 - Si usted compra unas zapatillas y una pelota de fútbol por \$110.000. Las zapatillas cuestan \$100.000 más que la pelota, ¿cuánto cuesta la pelota?

\$5.000

Muchas gracias por su participación.

Por todo su esfuerzo, se le transferirá un total de:

\$\${e://Field/total_reward} por terminar la encuesta

A continuación, le pediremos sus datos bancarios para realizar la transferencia.

Powered by Qualtrics

