



# DENI SETIA RAMDANI

*PENGEMBANGAN PERANGKAT  
LUNAK DAN GIM*

## PENGALAMAN KERJA

### Layanan pelanggan | Magang

Juni 2012 - Des 2013

- Menerima Penghargaan "Best Intern" dengan tingkat up-sell tertinggi
- Berbicara melalui telepon dan membantu pelanggan mengatasi masalah

### Layanan pelanggan | Magang

Juni 2012 - Des 2013

- Menerima Penghargaan "Best Intern" dengan tingkat up-sell tertinggi
- Berbicara melalui telepon dan membantu pelanggan mengatasi masalah

## PENDIDIKAN

- SDN 1 KALIPUCANG 2014
- SMP 1 KALIPUCANG 2019
- SMK 1 PADAHERANG 2022

## MINAT DAN HOBI

- Membaca. Hobi membaca menunjukkan ketertarikanmu pada dunia literasi.
- Menulis. Hobi menulis saat ini dinilai sangat membantu seseorang di dunia kerja, apalagi di bidang kepenulisan

## DATA PRIBADI



Lulusan Ilmu Komunikasi Universitas Indonesia Tahun 2010. memiliki pengalaman kerja selama 2 tahun sebagai costumer service, saya selalu memberikan respon cepat dan ramah kepada pelanggan dan mampu bekerja di bawah tekanan

## KONTAK



+087838701417



222310224@smkn1padaherang.sch.id



kalipucang

## KEAHLIAN

- Skill Komunikasi yang baik dan lugas
- menyelesaikan masalah dengan cepat
- Berpikir Kritis
- Mampu beradaptasi
- BerpikMultitasking