

# Arbeitszeugnis



Die Festo-Gruppe mit Hauptsitz in Deutschland steht weltweit für innovative Lösungen in der Automation und dem industriellen Bildungswesen. Als Technologieführer bietet Festo 21'000 Mitarbeitenden in 176 Ländern eine anspruchsvolle Aufgabe in einem modernen Arbeitsumfeld. Zu Festo Schweiz gehören neben einer Verkaufsniederlassung zwei Produktionswerke mit insgesamt rund 450 Mitarbeitenden. Als Marktführer begeistern wir seit 1956 unsere Kunden durch fundierte Beratung, hohe Innovationskraft, ein breites Produktportfolio und kundenspezifische Komplettlösungen.

Herr **Denis Gojkovic**, geboren am 14. Februar 1998 aus Niederlenz, war seit dem 01. September 2021 in unserem Unternehmen mit einem Pensum von 80% als Customer Care Agent in der Abteilung Customer Interaction Center tätig.

Dabei war er für folgende Hauptaufgaben verantwortlich:

- Technischer und kommerzieller Support
- Verarbeitung von Bestellungen und Angebote
- Administration von ICM's (Reklas, Reparaturen, Retouren)
- Unterstützung des Vertriebes
- Verarbeitung von TRS (technische Tickets)
- Proaktive Angebots- und Auftrags- Nachverfolgung
- Betreuung des Demand Planning
- Proaktive Betreuung von Grosskunden
- Fachrolle Koordinator

Herr Gojkovic besitzt ein breites Fachwissen und verfügt über umfangreiche Erfahrungen, die er gezielt in die Praxis umsetzte. Aufgrund seiner raschen Auffassungsgabe konnte er für diverse Tätigkeiten eingesetzt werden und war in der Lage, sich innerhalb kurzer Zeit in neue Aufgaben einzuarbeiten. Durch seine überaus strukturierte Arbeitsweise gewährleistete Herr Gojkovic jederzeit eine termingerechte und sorgfältige Bearbeitung seiner Aufgaben.

Herr Gojkovic zeichnete sich bei der Erledigung seiner Aufträge durch Verantwortungsbeusstsein, Genauigkeit und Umsicht aus. Bei seiner Arbeit zeigte Herr Gojkovic stets Engagement und bearbeitete seine Arbeitsaufträge zuverlässig und mit grossem Fleiss und Freude an der Tätigkeit.

Auch unter schwierigen Arbeitsbedingungen war er sehr belastbar und bewältigte alle Aufgaben souverän. Herr Gojkovic erwies sich als initiativer Mitarbeiter, der mit eigenen Vorschlägen überzeugte und mit seinen Ideen auch über den eigenen Tätigkeitsbereich hinaus zur Optimierung von Arbeitsabläufen beitrug. Er legte Wert auf eine gute Beratung der Kunden und besass eine hohe Serviceorientierung. Für die Belange des Unternehmens setzte er sich sehr ein und identifizierte sich mit der Unternehmenskultur. Herr Gojkovic erbrachte sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht jederzeit sehr gute Leistungen.

Datum

Juni 2024

Absender

RZMM

Abteilung

S4-2H

**Festo AG**

Gass 10  
CH-5242 Lupfig

Tel 044 744 55 44  
Fax 044 744 55 00  
www.festo.ch

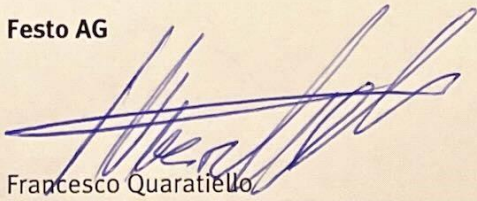


## Arbeitszeugnis Herr Denis Gojkovic, Seite 2

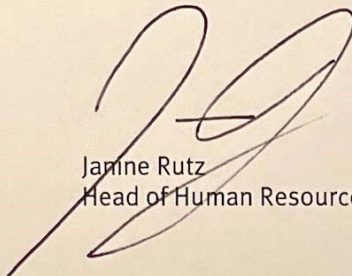
Seine teamorientierte und freundliche Wesensart wurde von Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeitenden geschätzt und ermöglichte stets eine angenehme Zusammenarbeit.

Herr Gojkovic verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch per 30. Juni 2024. Wir bedauern seinen Austritt ausserordentlich und danken ihm an dieser Stelle für das grosse Engagement und die ausgezeichnete Mitarbeit. Wir wünschen Herrn Gojkovic für seine Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

**Festo AG**



Francesco Quaratiello  
Head of Customer Interaction Center



Janine Rutz  
Head of Human Resources