

RDS Externo

Manual de Instalação dos Clientes Remotos



VERSÃO 2.0
ATUALIZADO EM: SEXTA-FEIRA, 17 DE MARÇO DE 2020

HISTÓRICO DE REVISÕES			
Data	Versão	Descrição	Autor
17/03/2020	2.0	Criação do Documento	CESAR Vinicius Costa Cunha

20/03/2020	3.0	Ajuste no Documento	Renata Freires Guimarães Lino
------------	-----	---------------------	----------------------------------

ÍNDICE

1	OBJETIVOS DO PLANO DE INSTALAÇÃO	3
2	INSTALAÇÃO DO CLIENTE GLOBALPROTECT AGENT	3
	6
3	INSTALAÇÃO DO CONFCLIW10.EXE (PRÉ-REQUISITO)	9
3.1	Realizando o primeiro acesso	11

1 Objetivos do Plano de Instalação

1.1 O objetivo deste plano de instalação é fornecer detalhadamente todas as atividades necessárias para a realização da configuração e instalação do cliente de acesso a VPN e dos pré-requisitos para que o cliente possa usar a solução RDS Externo.

1.2 Com este plano em mãos, espera-se que qualquer usuário com o mínimo de conhecimentos possa executar sem maiores dificuldades as atividades de instalação do cliente VPN e do cliente da solução de RDS Externo do Banco do Nordeste.

1.3 Para ter acesso a VPN, o seu gestor deverá abrir uma requisição informando o motivo e quanto tempo você terá de acesso.

2 Instalação do Cliente GlobalProtect agent

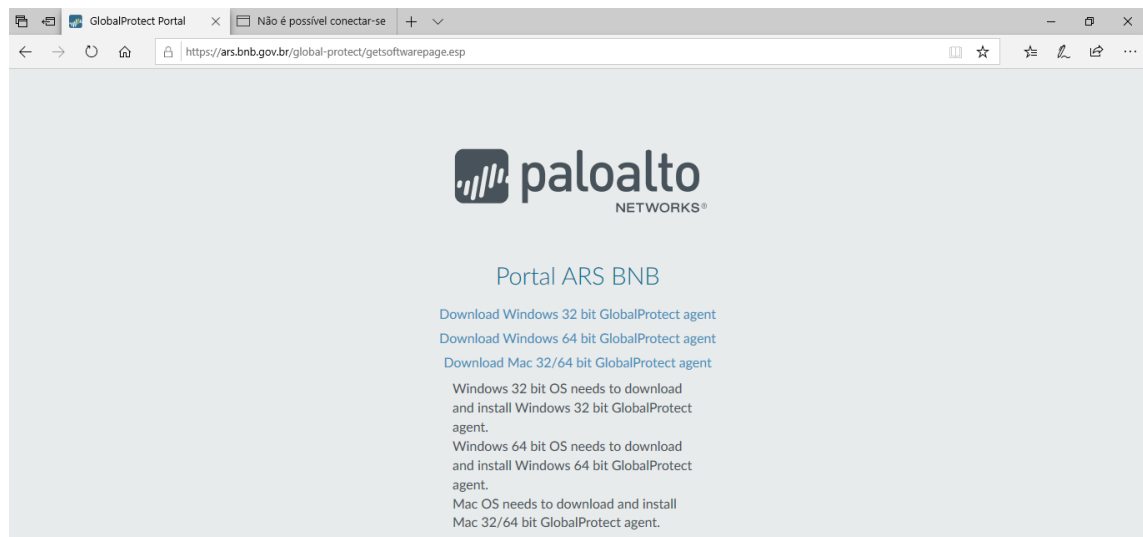
Acessar a URL <https://ars.bnb.gov.br> e coloque suas credenciais (sem o domínio) para fazer download do Cliente VPN:



Faça download do **GlobalProtect agent** de acordo a versão do seu Windows 10 o Windows 7, 64 ou 32 bits.

- **Windows 64 bits GlobalProtect agent**
ou
- **Windows 32 bits GlobalProtect agent**

Clique no Link correspondente:



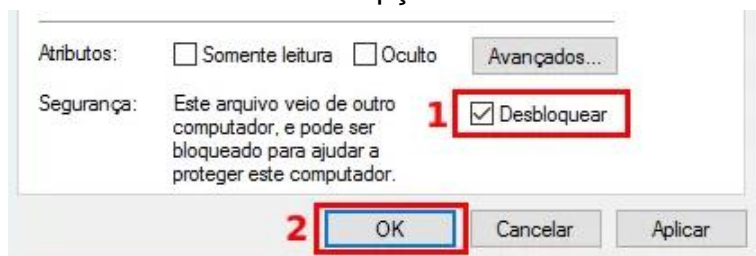
Clicar em Executar (**GlobalProtect64.msi** ou **GlobalProtect32.msi**)

ÁREA DE TECNOLOGIA

Ambiente de Infra-Estrutura de Tecnologia



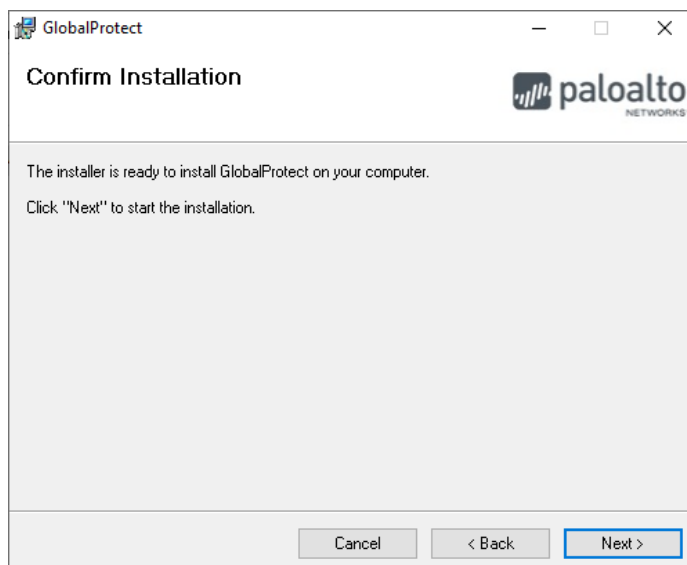
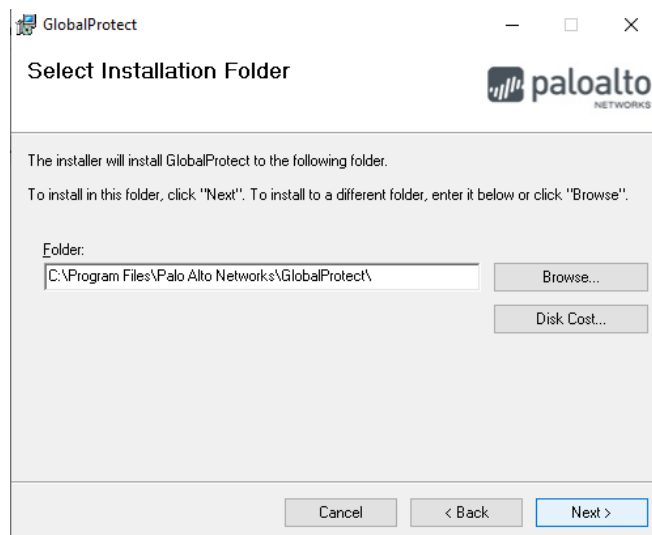
Obs: Caso falhe o procedimento de executar, localize o arquivo .msi na pasta downloads, efetue a cópia do **GlobalProtect64.msi** ou **GlobalProtect32.msi** para unidade C: clique com botão direito no .msi e em propriedades efetue o desbloqueio do arquivo, conforme a imagem abaixo caso o mesmo esteja bloqueado, e posteriormente selecione a opção: executar como administrador.



Clicar em Next

ÁREA DE TECNOLOGIA

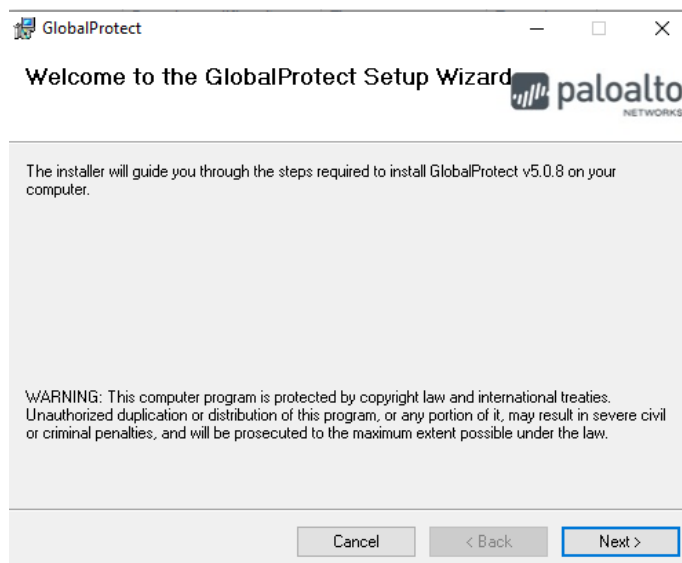
Ambiente de Infra-Estrutura de Tecnologia



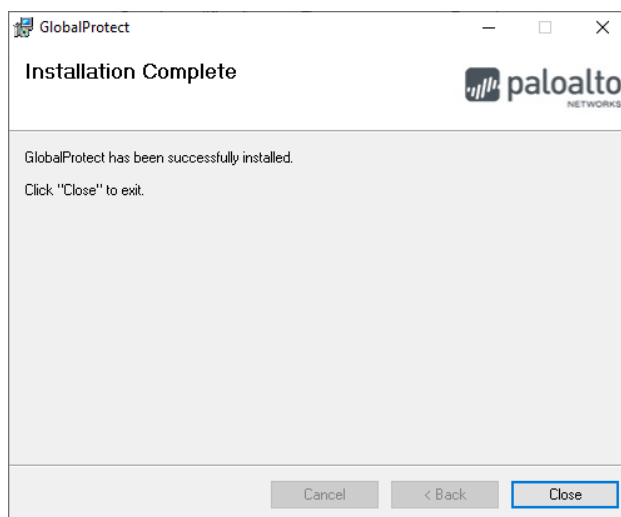
Clica em Next

ÁREA DE TECNOLOGIA

Ambiente de Infra-Estrutura de Tecnologia




Clicar em close



No final da instalação, irá aparecer a tela abaixo. Em *Please enter your portal address*, digite **ars.bnb.gov.br**:

ÁREA DE TECNOLOGIA

Ambiente de Infra-Estrutura de Tecnologia

GlobalProtect 




Welcome to GlobalProtect


Please enter your portal address

ars.bnb.gov.br|

Connect

Em Sign In, coloque suas credenciais (sem o domínio) e clique em **Sign In**

GlobalProtect 



Sign In

Bem-vindo ao portal ARS BNB - Acesso Remoto Seguro.

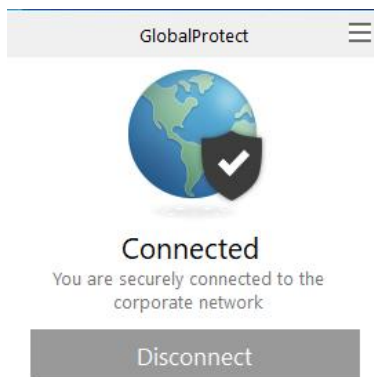
Portal: ars.bnb.gov.br

matrícula

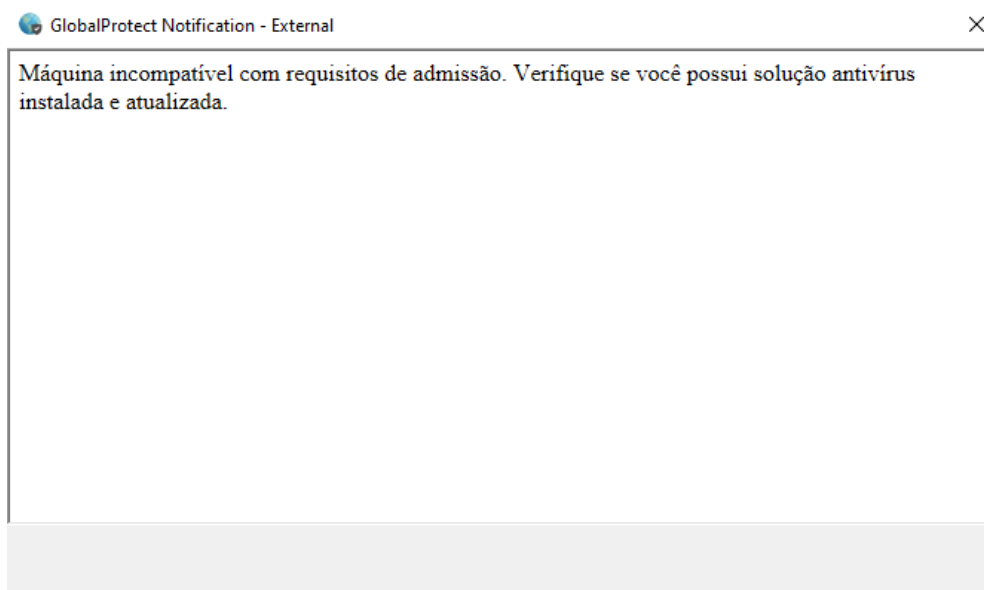
senha

ÁREA DE TECNOLOGIA

Ambiente de Infra-Estrutura de Tecnologia



Caso apareça a tela abaixo, verifique se possui **Antivírus**, se sim, se o mesmo está atualizado e se foi realizado o **Full Scan** nos últimos 3 dias. Depois conecte novamente.

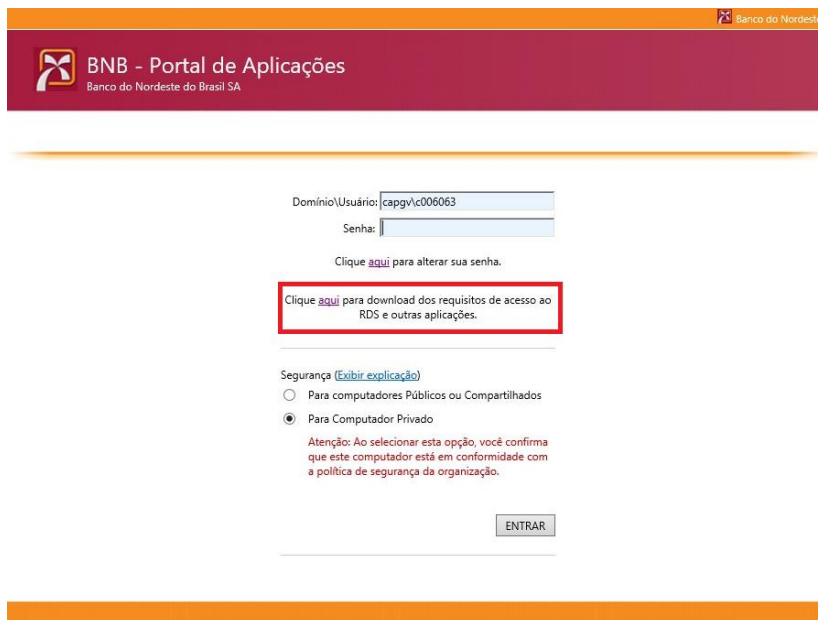


3 Instalação do ConfCliW10.EXE (Pré-requisito)

ÁREA DE TECNOLOGIA

Ambiente de Infra-Estrutura de Tecnologia

- Estando conectado na VPN, acessar a URL **https://rdsexterno.capgv.intra.bnb/RDWeb**
- Clicar “*Clique aqui para download dos requisitos de acesso ao RDS e outras aplicações*”.



- Clicar em Download



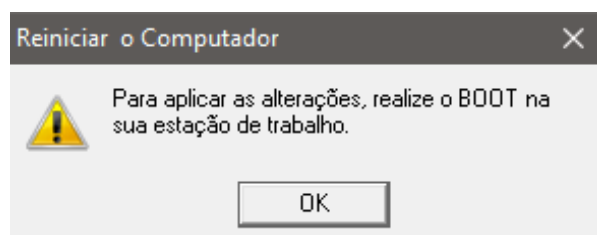
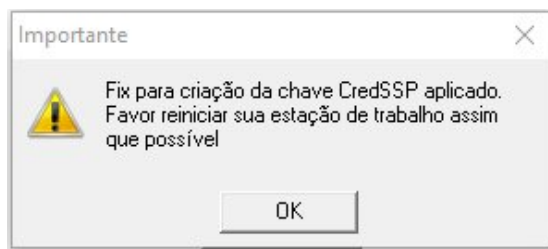
- Clicar em Executar



ÁREA DE TECNOLOGIA

Ambiente de Infra-Estrutura de Tecnologia

- e. Irá aparecer duas mensagens abaixo. Clique **OK** nas duas. Na última mensagem, reinicie a sua estação de trabalho:



*OBS.: Os arquivos disponibilizados pelo **ConfCliW10.EXE** ficam em C:\temp da estação.*

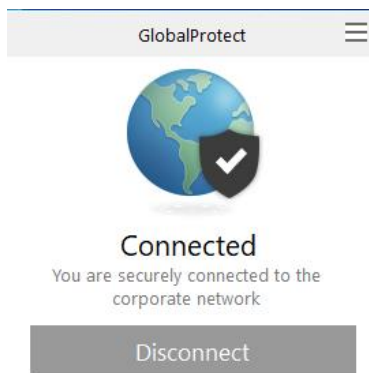
Obs: Caso falhe o procedimento de executar, localize o arquivo .msi na pasta downloads, efetue a cópia do **ConfCliW10.EXE** para unidade C: clique com botão direito no .exe e em propriedades efetue o desbloqueio do arquivo, conforme a imagem abaixo caso o mesmo esteja bloqueado, e posteriormente selecione a opção: executar como administrador.

3.1 Realizando o primeiro acesso

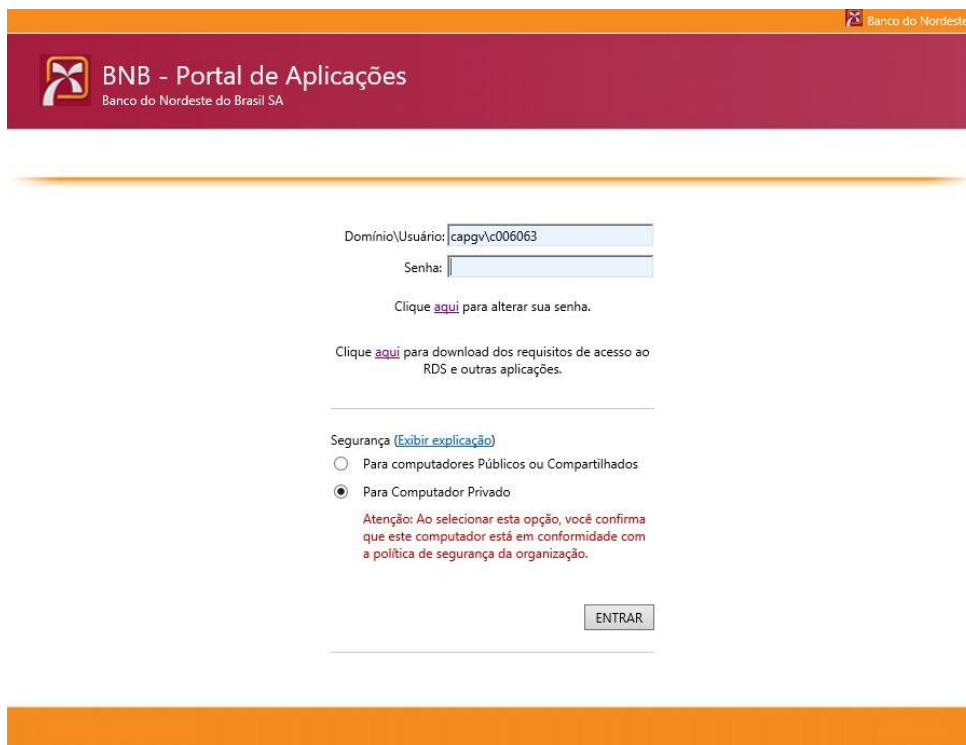
- a. Verifique que esteja conectado na VPN

ÁREA DE TECNOLOGIA

Ambiente de Infra-Estrutura de Tecnologia



- b. Acessar a URL **<https://rdsexterno.capgv.intra.bnb/RDWeb>**
- c. Em seguida entre com seu login e senha, ou seja, CAPGV\Yxxxxxx ou AGÊNCIAS\Yxxxxxx (sempre colocar domínio), onde Y corresponde ao tipo de colaborador e xxxxxxxx corresponde ao número da conta. Ex.: CAPGV\F000001, CAPGV\C000001, CAPGV\T000001. Sempre marcar “Para computador Particular”



BNB - Portal de Aplicações
Banco do Nordeste do Brasil SA

Domínio\Usuário:

Senha:

Clique [aqui](#) para alterar sua senha.

Clique [aqui](#) para download dos requisitos de acesso ao RDS e outras aplicações.

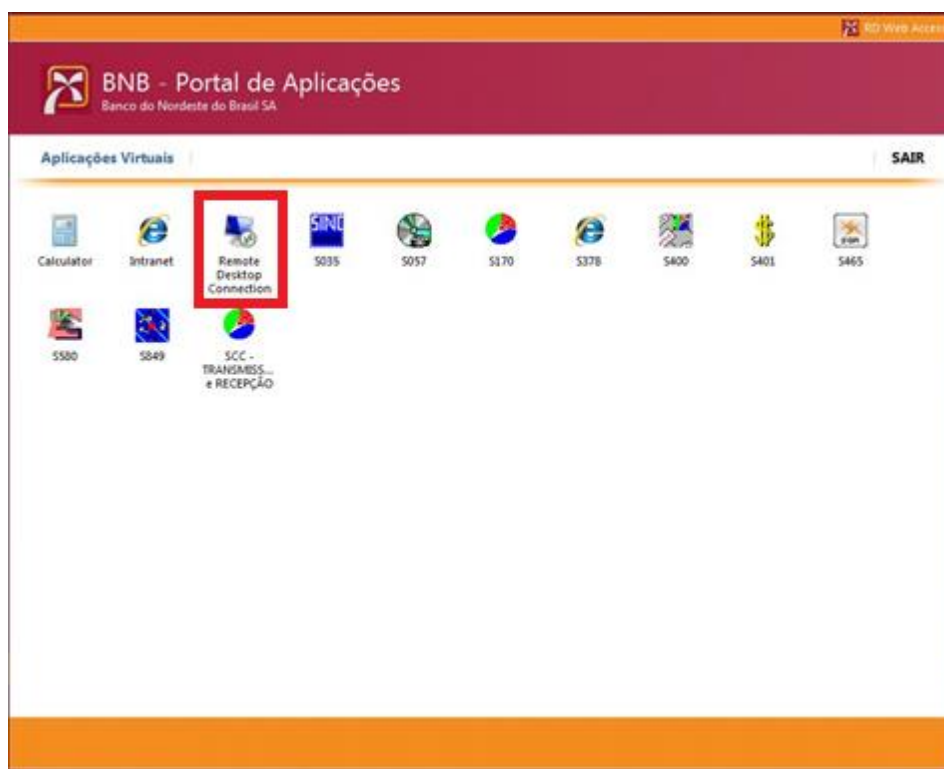
Segurança ([Exibir explicação](#))

☐ Para computadores Públicos ou Compartilhados

☒ Para Computador Privado

Atenção: Ao selecionar esta opção, você confirma que este computador está em conformidade com a política de segurança da organização.

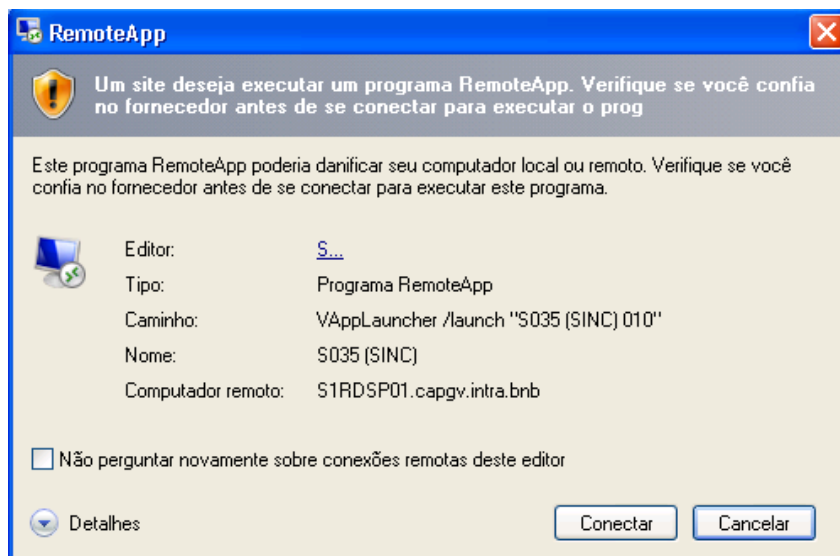
b. Será apresentada uma tela semelhante a essa:



- a. Essa tela irá mostrar as aplicações que o usuário tem permissão. Para acessar sua estação de trabalho, clique no ícone Remote Desktop Connection.
- b. Caso tenha permissão, poderá acessar um sistema, como por exemplo, o sistema SINC através do Portal de Aplicações – BNB, siga os procedimentos a seguir: Clique no ícone do SINC e seguida marque a opção “**Não perguntar sobre conexões remotas deste editor**”, em seguida clique em “**Conectar**”.

ÁREA DE TECNOLOGIA

Ambiente de Infra-Estrutura de Tecnologia



d.Caso seja apresentada a tela abaixo, informe o seu Login e senha. Ex.: CAPGV\Fxxxxxx.



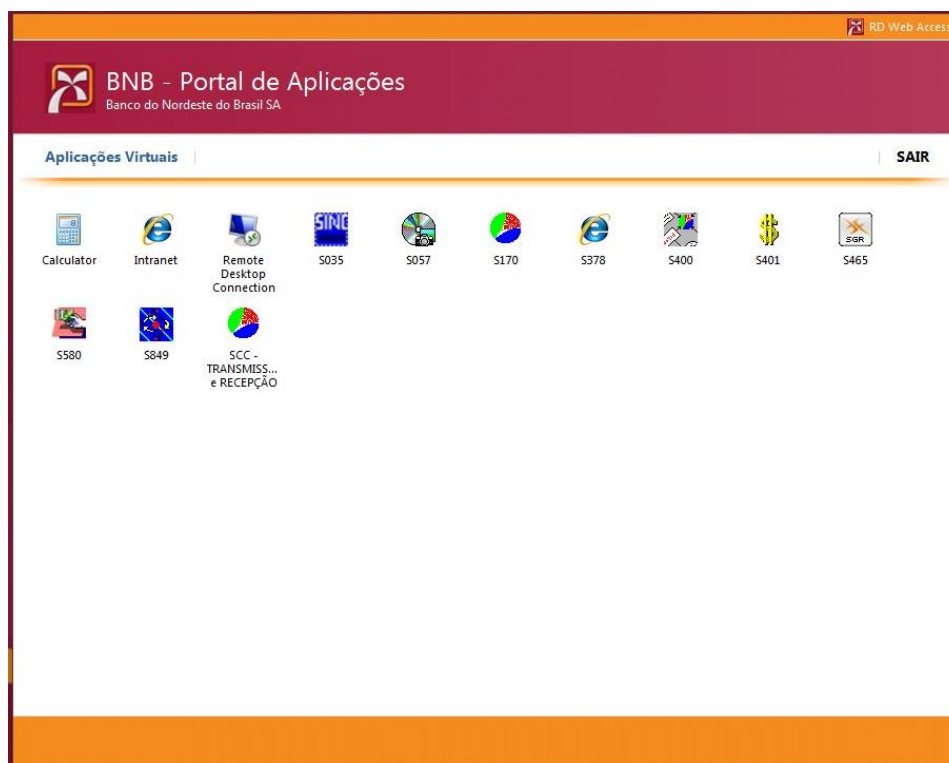
e. Marque a opção “**Não perguntar novamente sobre conexões com este computador**”. Em seguida clique em “Sim”.

ÁREA DE TECNOLOGIA

Ambiente de Infra-Estrutura de Tecnologia



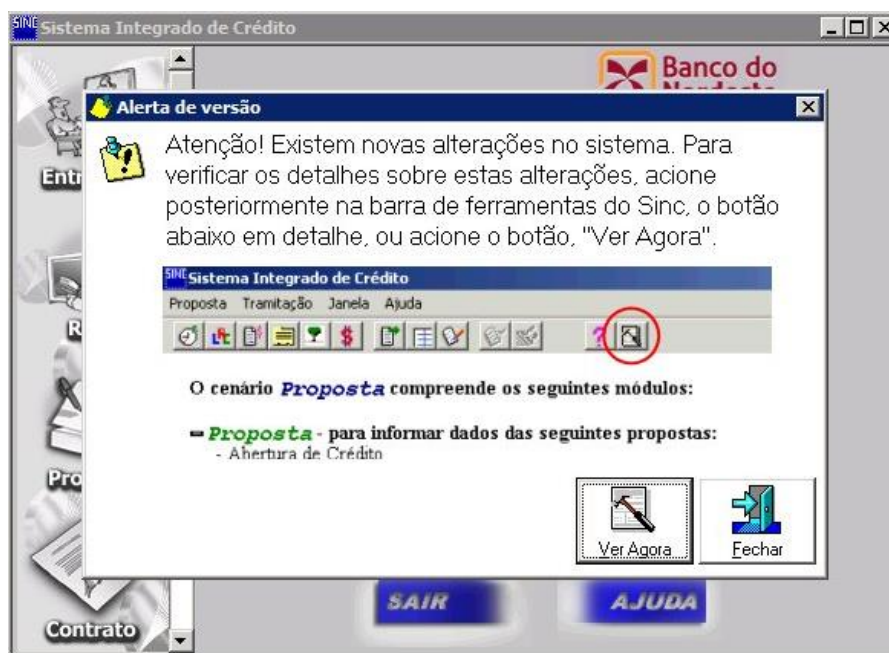
f. Clique na aplicação SINC (S035) ;



j. Irá aparecer a tela do RemoteApp.



h. Depois irá aparecer a tela do sistema em si.



ÁREA DE TECNOLOGIA

Ambiente de Infra-Estrutura de Tecnologia

I. Caso tenha escolhido Remote Desktop Connection, no final, irá aparecer a tela abaixo. Insira suas credenciais de acesso e nome da sua estação de trabalho no BNB e clique em conectar..

