

## PYTHON Laurence

---

**De:** BAUM Andrea de la part de Etimed  
**Envoyé:** mardi, 26 avril 2022 12:24  
**À:** 'fionaross22@hotmail.com'  
**Cc:** Etimed; Gestion des sinistres ETI  
**Objet:** Re 220015199 - ROSS Fiona  
**Pièces jointes:** Livret ETI Fiona Ross 1.pdf; Livret ETI Fiona Ross 2.pdf; Livret ETI Fiona Ross 3.pdf; Livret ETI Fiona Ross 4.pdf; Livret ETI Fiona Ross 5.pdf; Livret ETI Fiona Ross 6.pdf; Livret ETI Fiona Ross 7.pdf; Livret ETI Fiona Ross 8.pdf; Livret ETI Fiona Ross 9.pdf; Livret ETI Fiona Ross 10.pdf

**Catégories:** PYL

Chère Madame,

Nous accusons réception de votre email et vous en remercions.

Votre email, ainsi que les justificatifs ont été remis à la personne en charge de votre dossier au service des remboursements.

Veuillez svp adresser toute correspondance supplémentaire concernant votre demande de remboursement, à notre service administratif à l'adresse [sinistres.eti@tcs.ch](mailto:sinistres.eti@tcs.ch)

Avec nos meilleures salutations,



**Andrea Baum**  
Gestionnaire Case Management

**Touring Club Suisse**  
TCS Assistance ETIMED  
Chemin de Blandonnet 4  
Case postale 820  
1214 Vernier  
Suisse/Switzerland  
**Email :** [etimed@tcs.ch](mailto:etimed@tcs.ch)  
Tel +41 58 827 69 14  
Fax +41 58 827 50 15

---

**De :** Fiona Ross [mailto:fionaross22@hotmail.com]  
**Envoyé :** mardi, 26 avril 2022 11:06  
**À :** Etimed <etimed@tcs.ch>  
**Objet :** [EXTERNAL]:Re: TCS - Ref 220015199 - ROSS Fiona

**CAUTION:** This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Chere Madame,

Veuillez trouver ci-joint le formulaire avec les documents que je vais envoyer aussi par la poste aujourd'hui.

J'ai. envoye les factures pour les frais médicaux directement a SWICA (LAMAL assurance).

Avec mes sentiments les meilleurs,

Fiona Ross

---

**From:** [etimed@tcs.ch](mailto:etimed@tcs.ch) <[etimed@tcs.ch](mailto:etimed@tcs.ch)>

**Sent:** 17 April 2022 15:08

**To:** [fionaross22@hotmail.com](mailto:fionaross22@hotmail.com) <[fionaross22@hotmail.com](mailto:fionaross22@hotmail.com)>

**Cc:** [etimed@tcs.ch](mailto:etimed@tcs.ch) <[etimed@tcs.ch](mailto:etimed@tcs.ch)>

**Subject:** TCS - Ref 220015199 - ROSS Fiona

Chère Madame,

Concernant le remboursement des frais, nous couvrons :

- jusqu'à 1000 CHF d'hôtel
- jusqu'à 3000 CHF pour les frais de modification du vol ou un nouveau vol (en classe économique)

Les repas ne sont malheureusement pas pris en charge.

À votre retour, nous vous prions de remplir le formulaire de déclaration de sinistre ci-joint et de nous le retourner avec le reste des documents requis.

Merci de nous tenir au courant de votre état de santé et du résultat de votre prochain test.

Cordialement,

Lucie KREY  
Gestionnaire Case Management

Touring Club Suisse  
TCS Assistance ETIMED  
Chemin de Blandonnet 4  
CP 820  
1214 Vernier  
SUISSE  
E-mail : [etimed@tcs.ch](mailto:etimed@tcs.ch)  
Tél. +41 58 827 69 14  
Fax +41 58 827 50 15

Touring Club Suisse  
TCS Assurances S.A.  
TCS Assistance  
Chemin de Blandonnet, 4  
CP 820  
1214 Vernier  
Tel. +41 58 827 22 20  
Fax. +41 58 827 50 15  
e-mail: [etimed@tcs.ch](mailto:etimed@tcs.ch)  
[www.tcs.ch](http://www.tcs.ch)