

# S.C.HOOK SRL

Se obtin infomatiii si la sediu

## Politica privind securitatea prelucrarii datelor cu caracter personal

### 1. Introducere

Incepand cu data de 25 mai 2018, a intrat in vigoare Regulamentul nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit in continuare „GDPR”), aplicabil in toate statele membre ale Uniunii Europene. In acest sens, va informam privind conditiile in care realizam prelucrarea datelor cu caracter personal in vederea alinierii la dispozitiile noii reglementari.

Luand din considerare urmatoarele:

- Cerintele Regulamentului nr. 679/2016/ GDPR;
- Cerintele de reglementare si obligatiile de asigurare a confidentialitatii informatiilor si datelor cu care operam, va prezenta in continuare elemente despre sistemul nostru de management al securitatii datelor cu caracter personal: ce fel de datele cu caracter personal prelucram, modul in care sunt utilizate si catre cine, unde sunt distribuite aceste date, temeiul prelucrarii, durata pastrarii, drepturile persoanelor vizate, politici de securitate si alte cerinte.

S.C.HOOK SRL, actualizeaza periodic principiile si masurile tehnice si organizatorice aplicabile securitatii datelor cu caracter personal, aceste principii contin angajamentul nostru de a proteja confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea datelor contribuabiliilor si partenerilor nostri, online si offline

Confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea datelor dvs. personale sunt factori importanți de care ținem seama în cadrul relațiilor cu toate partile interesate. Ne angajăm să fim transparenti și deschisi.

Această politica privind securitatea datelor cu caracter personal a S.C.HOOK SRL explică modul în care primim datele cu caracter personal despre dvs. și cum le gestionam din momentul în care le detinem.

### 2. Cine suntem

S.C.HOOK SRL, cu sediul in CONSTANTA,STR.SULFINEI NR.4, numar de inregistrare J13/3060/1994 telefon 0744633364, email office@.transport-hook.ro, adresa de corespondenta: Constanta,str.Sulfinei nr.4, isi asuma angajamentul de a proteja datele cu caracter personal ale persoanelor vizate si de a se conforma prevederilor legale si de reglementare aplicabile privind protectia acestora.

### 3. Ce categorii de date cu caracter personal colectam?

Prelucram doar datele necesare pentru a furniza servicii pentru clienti si activitati suport specificie .

Colectam urmatoarele categorii de date cu caracter personal ale persoanele vizate externe:

- nume si prenume, adresa, date fiscale, numarul de telefon mobil, adresa de e-mail
- in cadrul partenerilor cu care avem colaborari pentru furnizarea de produse si servicii, colectam date cu caracter personal ale reprezentantilor legali, functia detinuta....., telefon mobil, adresa de email

### 4. Cum obtinem datele cu caracter personal despre dvs.?

Pentru noi, "date cu caracter personal" înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, propriei sale identități fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Orice date care nu se încadrează în această definiție constituie „date fără caracter personal”.

S.C.HOOK SRL proceseaza datele cu caracter personal ale clientilor, ale partenerilor nostri comerciali, ale vizitatorilor sediului nostru, ale persoanelor care acceseeaza website-ul nostru sau comunica cu noi pe diverse canale de comunicare (email, fax, posta, instalniri, participare la evenimente etc), angajati si colaboratori, alte persoane fizice In cazul personalelor enumerate mai sus, S.C.HOOK SRL prelucreaza datele cu caracter personal astfel.

- obtinem date cu caracter personal in mod direct de la persoane fizice, in diferite moduri, incluzand urmatoarele modalitati: contact direct in cadrul intalnirilor de afaceri, telefonic, primirea de date pe email/ fax in cadrul relatiilor comerciale, trimiterea de cereri si completarea unor contracte si a altor documente comerciale, completarea unor

formulare online, abonarea la newsletter, vizitarea sediului sau trimitera de CV-uri pentru angajarea pe posturile vacante din cadrul societății.

- putem obține date cu caracter personal și din urmatoarele surse: cataloage profesionale aplicabile domeniului nostru de activitate, prin participarea la expoziții, conferințe, site-uri profesionale și/sau retele sociale, în cazul în care accesati pagina noastră oficială de Facebook, Google, LinkedIn, Twitter etc., noi vom colecta informațiile privitoare la contul dumneavoastră. Aceste categorii de informații pot cuprinde numele dumneavoastră, adresa de e-mail, alte informații aditionale despre dumneavoastră;

## 5. Temeiul legitim al prelucrarii datelor cu caracter personal

Ne intemeiem prelucrarile de date cu caracter personal pe următoarele temeiuri legitime:

- temei legitim de business: Putem prelucra date cu caracter personal pentru a ne indeplini obligațiile contractuale, precum și în cadrul demersurilor premergătoare încheierii unui contract, sau post-vanzare atunci când ne solicități informații comerciale sau va funizam informații de interes conform domeniului nostru de activitate;
- prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care ne revin sau servesc interesului public;
- consimtamant: atunci când nu prelucrarea nu are la bază o obligație legală sau nu decurge din îndeplinirea obligațiilor legate de funizarea produselor noastre, realizarea obligațiilor contractuale putem prelucra date cu caracter personal numai în pe baza consimtamantului persoanei vizate.

## 6. În ce scop procesăm datele personale?

Prelucrare înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierarea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

S.C.HOOK SRL procesează date cu caracter personal pentru sprijinirea procesului de furnizare a serviciilor proprii și derularea relațiilor comerciale cu toți partenerii nostri.

În continuarea sunt enumerate câteva situații:

- tratarea solicitărilor clientilor, partenerilor pentru referitoare la .....
- executarea unei operațiuni de facturare/ plată,
- promovarea produselor oferite prin intermediul newsletter-ului și a mesajelor de marketing;
- prelucrarea oricărora alte solicitări primite online, inclusiv formularea de răspunsuri la solicitări;
- încheierea și executarea de contracte
- administrarea și întreținerea website-ului;
- activități de recrutare și selecție de candidați calificați, capabili să ocupe posturile vacante din cadrul companiei;
- pentru analize interne destinate imbunătățirii și dezvoltării de produse,
- pentru identificarea și prevenirea riscurilor comerciale, prin transmitere de oferte comerciale generale sau personalizate partenerilor.
- îndeplinirea obligațiilor legale specifice domeniului de activitate.

## 7. Catre cine și când poate transfera S.C.HOOK SRL datele personale?

- Atunci când cerințele de reglementare ne impune acest lucru, ne conformăm cerințelor legale ori de câte ori primim cereri legate de dvs. de la autorități sau în cazul unui proces.

Vă vom informa atunci când ni se va cere să oferim datele dvs. personale în acest mod, cu excepția cazului în care acest lucru ni se interzice prin lege. Atunci când primim astfel de cereri, difuzăm datele personale numai dacă suntem convingați, cu bună credință, că legea ne cere să o facem. Nimic din această informare nu vizează limitarea mijloacelor legale de apărare sau obiectiile pe care le-ați putea avea față de solicitarea unui terț de a divulga informațiile dvs.

- Atunci când credem că este necesar pentru a împiedica prejudicierea dvs. sau a altor persoane.

Vom partaja cu dvs. informații în această manieră numai dacă apreciem în mod rezonabil, cu bună credință, că este necesar pentru protejarea drepturilor, proprietății și securității dvs., ale altor parteneri.

- Pentru interese legitime de business putem transmite anumite date personale către companii din grupul nostru;

- Companiilor care ne oferă suport în desfășurarea activității noastre (furnizori servicii pentru infrastructura IT, sisteme de comunicare, servicii de arhivare etc);

- Dacă statutul S.C.HOOK SRL, structura noastră organizațională se modifică (dacă inițiem un proces de restructurare, dacă suntem achiziționați sau dacă intrăm în insolvență sau declarăm faliment), putem transmite datele dvs. unei societăți succesoare sau afiliate sau altor parteneri conform cerințelor de reglementare aplicabile.

- Putem să comunicăm date cu caracter personal unor terți parti în scopul imbunătățirii calității serviciilor pe care le prestat. Acești terți au, la randul lor, obligații similare cu cele S.C.HOOK SRL în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal.

Unii dintre acestia sunt terți partii care nu intenționează să prelucreze datele, însă pot avea acces la acestea în indeplinirea sarcinilor sau în interacțiunile lor cu noi, cum ar fi societăți care asigură întreținere tehnică, auditori finanțieri, juridici sau privind sistemul de management al calității, organisme de certificare, autorități ale statului.

- În scopul navigării pe site-ul web și în scopuri referitoare la utilizarea cookie-urilor, putem transmite datele cu caracter personal către furnizori de servicii de analiză și de motoare de căutare pentru ca acestia să furnizeze servicii de întreținere a site-ului nostru web;

De asemenea, putem să comunicăm date cu caracter personal unor terți partii în scopul îmbunătățirii calității serviciilor pe care le furnizăm. Acești terți au, la randul lor, obligații similare cu cele SC HOOK SRL în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal.

## **8. Transferarea datelor cu caracter personal în afara Spațiului Economic European (SEE)**

Pot transfera date cu caracter personal în SEE sau în afara SEE în situația în care unii dintre partenerii SC HOOK SRL au sediul sau își desfășoară activitatea în afara SEE.

Efectuat transferuri de date în afara SEE numai dacă sunt oferite suficiente garanții privind securitatea datelor. În situația în care în urma analizării riscurilor considerăm că prelucrarea este afectată de riscuri mari vom informa ANSPDCP privind gasirea unei soluții.

## **9. Deputurile persoanei vizate**

În calitate de persoana vizata, aveți urmatoarele drepturi:

- dreptul de a solicita un raport privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale dvs. aflate în posesia S.C.HOOK SRL;
- de a va retrage consimtamantul cu privire la prelucrare, atunci când prelucrarea are la bază consimtamantul, fără însă a afecta legalitatea activitatilor de prelucrare realizate până în momentul respectiv;
- dreptul la portabilitatea datelor, dacă prelucrarea are la bază consimtamantul, un contract sau mijloace automate de luare a deciziilor, dreptul de a solicita S.C.HOOK SRL să furnizeze datele cu caracter personal obținute direct de la persoana vizată și, dacă este posibil, să transmită acele date direct altui operator;
- dreptul de a solicita S.C.HOOK SRL să rectifice oricare date cu caracter personal inexacte sau care nu mai sunt de actualitate;
- dreptul de a solicita ca datele cu caracter personal să fie stșe în momentul în care nu mai sunt necesare/ dreptul de a fi uitat;
- în cazul unui litigiu cu privire la corectitudinea prelucrării datelor cu caracter personal, dreptul de restrictionare a prelucrării;
- dacă prelucrarea se bazează pe interese legitime, dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor cu caracter personal (acolo unde se aplică).

Drepturile de mai sus pot fi exercitate în orice moment.

Pentru exercitarea acestor drepturi, va incurajam să ne adresați o solicitare în scris, datată și semnată sau în format electronic la următoarea adresa: CONSTANTA, STR. SULFINEI NR.4. email [office@hook-transport.ro](mailto:office@hook-transport.ro) pentru va informa privind măsurile de securitate implementate.

În cazul în care doriti să va retrageti consimtamantul acordat, aveți posibilitatea de a utiliza opțiunea „dezabonare”

Va este recunoscut dreptul de a va adresa Autoritatei Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal sau justiției pentru apărarea oricărora drepturi garantate de legislația privind protecția datelor cu caracter personal care v-au fost încalcate.

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, la adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru, nr. 28-30, sector 1, București, România sau prin e-mail la [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro).

## **9. Perioada de pastrare a datele cu caracter personal**

Vom stoca datele cu caracter personal necesare derulării activitatilor comerciale conform obiectului de activitate, pentru a pastra legătura cu persoanele vizate și pentru a ne conforma obligațiilor legale aplicabile.

Vom stoca datele dumneavoastră cu caracter personal doar pe perioada de timp necesară pentru atingerea scopurilor de prelucrare expuse mai sus, cu respectarea în același timp a cerințelor legale în vigoare și a interesului de protejare a drepturilor persoanelor vizate.

In cazul in care pentru exercitarea acestor drepturi, va incurajam sa ne adresati o solicitare in scris, datata si semnata sau in format electronic la urmatoarea adresa: constanta,str.sulfinei nr.4,.email [office@hook-transport.ro](mailto:office@hook-transport.ro) pentru va informa privind masurile de securitate implementate.

In cazul in care doriti sa va retrageti consimtamantul acordat, aveti posibilitatea de a utiliza optiunea „dezabonare” care este inclusa in fiecare comunicare de marketing.

S.C.HOOK SRL va stabili ca are un interes legitim sau o obligatie legala de a prelucra in continuare datele dumneavoastră cu caracter personal in alte scopuri, veti fi informati in mod corespunzator in acest sens.

Estimam ca activitatile de prelucrare prezentate mai sus vor necesita stocarea datelor cu caracter personal pe urmatoarele perioade:

Scopul prelucrarii/ Durata pastrarii datelor:

- 1- Activitati de marketing direct/ pana la informare de renuntare la aceasta prelucrare venita de la persoana vizata.
- 2- Newsletter/ pana la dezabonare
- 3- Navigarea pe site-ul web si utilizarea cookie-urilor/ 3 ani
- 4- Date personale obtinute de la potențiali candidati pentru recrutare/ 3 ani sau pana la informare de renuntare la prelucrare venita de la persoana vizata.
- 5- Comunicare comerciala fara a se ajunge la incheierea contractului/ 3 ani sau pana la informare de renuntare la aceasta prelucrare venita de la persoana vizata.
- 6- Date personale continute in facturi, chitante, avize de expedite, alte documente contabile si financiare / 10 ani, cu incepere de la data incheierii exercitiului financiar in cursul caruia au fost intocmiti
- 7- Date personale specifice relatiei contractuale / 5 ani dupa incetarea efectelor contractului.

De asemenea, nu păstrăm datele dvs. personale mai mult decât este necesar, astfel că le păstrăm numai o perioadă suficient de lungă pentru a îndeplini scopul în care le-am colectat. De îndată ce nu mai avem nevoie de ele, inițiem acțiuni de distrugere a acestora, cu excepția cazului în care legislația ne impune să le păstrăm o perioadă mai lungă de timp.

Odata ce perioada de prelucrare indicata mai sus expira, iar Primaria Branesti nu mai are motive legale sau legitime de a prelucra datele dumneavoastă cu caracter personal, se vor aplica masuri care vizează stergerea, anonimizarea, arhivarea, distrugerea in conformitate cu procedurile legale aplicabile si cerintele de protejare a intereselor persoanelor vizate.

#### **10. Ce masuri de securitate utilizeaza S.C.HOOK SRL pentru protejarea datele dvs. personale?**

Ne angajăm să protejăm datele cu caracter personal de îndată ce suntem în posesia lor prin implementare de măsuri tehnice și organizatorice de securitate. În ciuda eforturilor noastre, în cazul în care vom identifica o breșă de securitate, vom lua măsurile corective adecvate.

Pentru protejarea datelor cu caracter personal, S.C.HOOK SRL utilizează măsuri de pseudonomizare și tehnologii de criptare. Chiar dacă utilizăm aceste tehnologii și alte măsuri de securitate pentru a proteja informațiile confidențiale și a oferi securitatea corespunzătoare, nu garantăm că informația transmisă este securizată 100%, sau că aceste anumite comunicări care vizează datele cu caracter personal nu vor fi întârziate, intrerupte, interceptate sau nu vor prezenta erori. Prelucrarea și transmiterea de date cu caracter personal este afectată de riscuri de securitate.

S.C.HOOK SRL utilizează procedurile de securitate și garanțiile pe care le consideră adecvate pentru protejarea datelor personale ale partenerilor noștri sau alte persoane care le furnizează companiei. Scopul nostru este de a preveni accesul neautorizat, de a menține acuratețea datelor, de a asigura utilizarea adecvată a datelor și de a proteja datele împotriva pierderii confidențialității, stergerii, utilizării greșite sau modificării informațiilor aflate sub controlul S.C.HOOK SRL.

#### **11. Ce se întâmplă în cazul în care actualizam prezenta politică privind protecția datelor personale?**

S-ar putea să fie nevoie să actualizăm această politică. Actualizările vor fi publicate pe site-ul companiei. Dacă modificările sunt substanțiale, vom anunța actualizarea și prin canalele de comunicare obișnuite.

Continuarea utilizării de către dvs. a serviciilor S.C.HOOK SRL după data intrării în vigoare a acestor actualizări constituie acceptarea de către dvs. a acestor modificări.

Pentru a vă ușura efortul de examinare, vom publica versiunea și data de intrare în vigoare în partea inferioară a documentului.

## Contactează S.C.HOOK SRL

Dacă doriti să corectati datele dvs. cu caracter personal sau alte informații, să modificați modul în care colaboram și prelucram aceste date sau dacă doriti să adresați întrebări despre politicile noastre aplicabile securității prelucrării datelor cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați la datele de contact de mai jos:

### S.C.HOOK SRL

Adresa CONSTANTA,STR.SULFINEI NR.4

office@hook-transport.ro

.www.hook-transport.ro..

Tel/Fax:0241486000

Mobil:0744633364

DPO -0723155775