

|      |   |            |                   |                |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |                |
|      | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN                       |            |                   |                |
|      | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN    |            |                   |                |
|      | Código: -   | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 1 de 10 |

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

|    |   |   |
|----|---|---|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO     | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN                     | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS   | 3 |
| 5. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | 7 |
| 6. | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION     | 9 |

|      |   |            |                   |                |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |                |
|      | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN                       |            |                   |                |
|      | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN    |            |                   |                |
|      | Código: -   | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 2 de 10 |

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|   |                       |
|---|-----------------------|
| <b>PROYECTO</b>   | Abogabot              |
| <b>Nombre Requerimiento:</b>  | Abogabot              |
| <b>Fecha Solicitud:</b>   | 25/02/2022            |
| <b>Responsable(s) Solicitud:</b>  | Denisse Orozco Olague |
| <b>Dependencia(s) Solicitante:</b>  | Launch X              |
| <b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b> | Denisse Orozco Olague |

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Usuario Solicitante</b>  | Se busca automatizar las demandas de nuestros clientes a través de una plataforma. El cliente es capaz de observar el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador es capaz de observar las nuevas demandas, recibir pagos, observar el seguimiento del proceso legal.  |
| <b>Líder Funcional</b>      | Se requiere plataforma con la finalidad de automatizar el proceso de demandas de un despacho de abogados. Se creará una nueva demanda al momento que el cliente llene un formulario, El administrador recibe el pago y actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. |

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

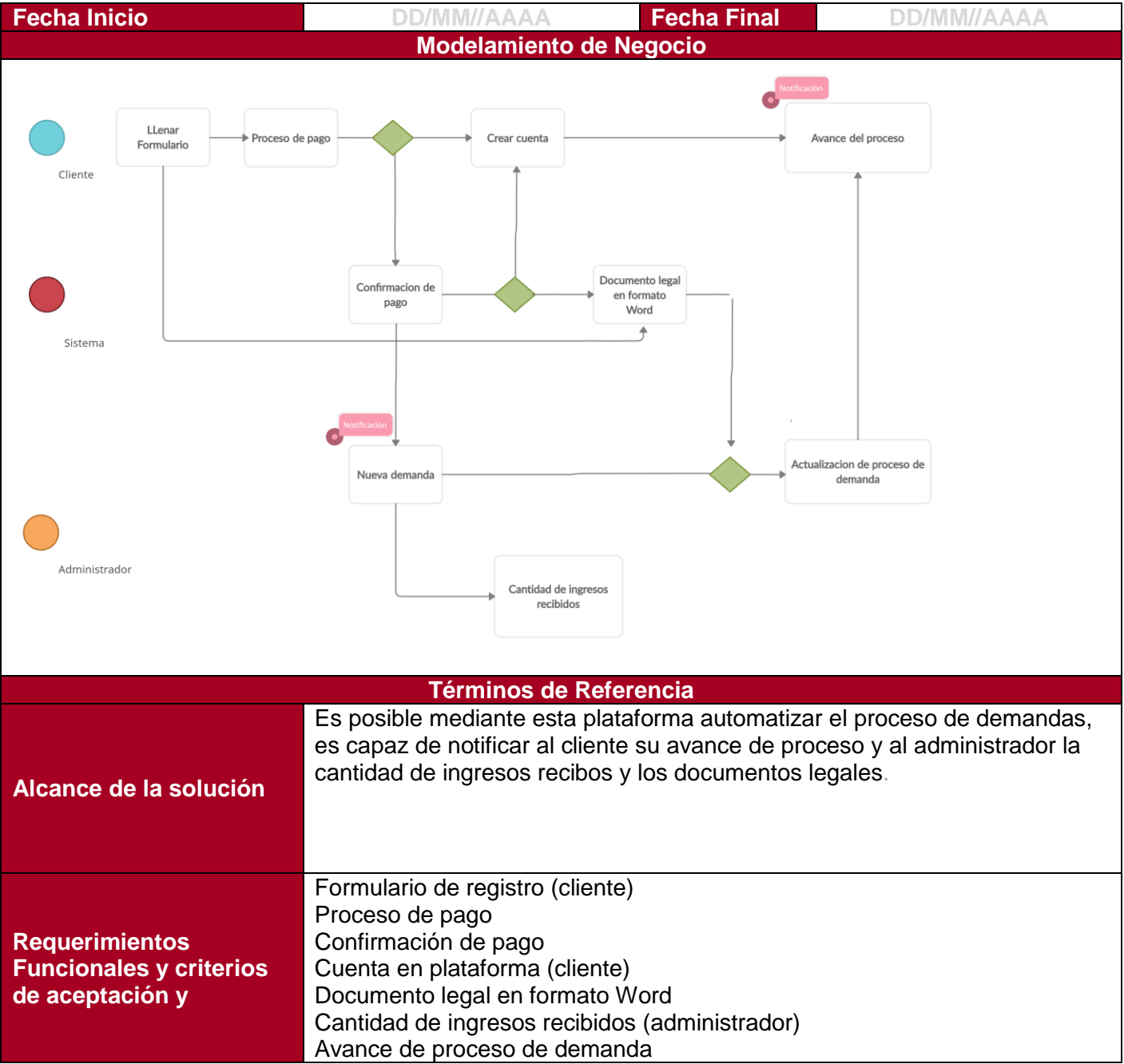
\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



|      |  |            |                   |                |
|------|--|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | <b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b> |            |                   |                |
|      | <b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>                       |            |                   |                |
|      | <b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>    |            |                   |                |
|      | Código: -  | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 4 de 10 |

| <b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b> | Poco tiempo de espera para la carga de la plataforma   |  |   |                   |             |                                |   |
|---|--|--|---|-------------------|-------------|--------------------------------|---|
| <b>Interesados en la solución</b>                 | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Desarrollador de base de datos</td> <td>Administrar y recopilar datos del usuario</td> </tr> </tbody> </table> |  |   | Nombre/Rol/Perfil | Descripción | Desarrollador de base de datos | Administrar y recopilar datos del usuario |
| Nombre/Rol/Perfil                                 | Descripción  |  |   |                   |             |                                |   |
| Desarrollador de base de datos                    | Administrar y recopilar datos del usuario  |  |   |                   |             |                                |   |
| <b>Precondiciones</b>                             | Llenar formulario<br>Realizar Pago<br>Confirmación de pago   |  |   |                   |             |                                |   |
| <b>Requisitos Técnicos</b>                        | <b>Tipo de Desarrollo</b>  | <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web<br><input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ |   |                   |             |                                |   |
|   | <b>Base de Datos</b>   | <input type="checkbox"/> Oracle<br><input checked="" type="checkbox"/> SQL Server<br><input type="checkbox"/> MySQL<br><input type="checkbox"/> MongoDB<br><input type="checkbox"/> Otro: _____  | <b>Versión</b><br>_____<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____ |                   |             |                                |   |
|   | <b>Lenguaje</b>  | <input type="checkbox"/> C#<br><input type="checkbox"/> VB<br><input type="checkbox"/> PHP<br><input checked="" type="checkbox"/> Java<br><input checked="" type="checkbox"/> JavaScript<br><input type="checkbox"/> Otro: _____                         | <b>Versión</b><br>_____<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____ |                   |             |                                |   |
| <b>Viabilidad Técnica</b>                         | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( X ) NO ( )  |  |   |                   |             |                                |   |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|--------|-------------|----------|-------|
|        |             |          |       |



**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**[illegible]

|      |   |            |                   |                |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |                |
|      | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN                       |            |                   |                |
|      | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN    |            |                   |                |
|      | Código: -   | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 7 de 10 |

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

| HISTORIAS DE USUARIO  |  |
|---|--|
| <b>Nº.</b>  | Identificador único de la historia de usuario  |
| <b>Título</b>   | Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento |
| <b>Fecha</b>  | DD/MM/YYYY   |
| <b>Estimación</b>   | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci                     |
| Característica/Funcionalidad  |  |
| <p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p> |  |
| Razón/Resultado   |  |

|      |   |            |                   |                |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |                |
|      | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN                       |            |                   |                |
|      | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN    |            |                   |                |
|      | Código: -   | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 8 de 10 |

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

| Criterios de Aceptación |   |   |   |
|-------------------------|---|---|---|
| Nº                      | Título  | Contexto  | Evento  |
| 1...                    | Título del escenario<br><br>Pe.<br>Ingreso del empleado a la plataforma | Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:<br><br>P.e.:<br>En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error. | Cuando o en qué momento ocurre el contexto<br><br>P.e.:<br>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre |
| 2                       | Control de tiempo de respuesta  | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía  | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado   |
| n...                    |   |   |   |
| Firmas de aceptación    |   |   |   |
| Nombre                  | Dependencia   | Teléfono  | Firma   |
|                         |   |   |   |
|                         |   |   |   |
|                         |   |   |   |
|                         |   |   |   |



|      |   |            |                   |                |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |                |
|      | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN                       |            |                   |                |
|      | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN    |            |                   |                |
|      | Código: -   | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 9 de 10 |

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|   |            |
|---|------------|
| <b>Fecha</b>  | DD/MM/AAAA |
| <b>Vista Lógica</b>   |            |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. |            |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí  |            |
| <b>Vista de Implementación</b>  |            |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes                      |            |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí  |            |
| <b>Vista de Proceso</b>   |            |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo                                  |            |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí  |            |
| <b>Vista de Física</b>  |            |

|      |   |            |                   |                 |
|------|---|------------|-------------------|-----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |                 |
|      | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN                       |            |                   |                 |
|      | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN    |            |                   |                 |
|      | Código: -   | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 10 de 10 |

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### Firmas de aceptación

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|--------|-------------|----------|-------|
|        |             |          |       |
|        |             |          |       |
|        |             |          |       |
|        |             |          |       |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.