

Jody Denis Granados Rojas
Desarrolladora Java Fullstack

+57 3192204459 | yodygranadosrojas@hotmail.com [LinkedIn](#) | [GitHub](#) | [Portafolio](#)
Bogotá, Colombia

Desarrolladora Jr Full Stack/Java apasionada por desarrollar sitios y aplicaciones web funcionales y dinámicas. Con formación técnica en Seguridad Digital y experiencia en soporte técnico. Destacada por la comunicación efectiva, la orientación al detalle, el aprendizaje continuo y la capacidad para trabajar en equipo. Con mi proactividad, compromiso con la excelencia y competencias técnicas, estoy preparada para afrontar desafíos, impulsar proyectos exitosos y contribuir significativamente al crecimiento y éxito de cualquier organización.

EDUCACIÓN

Programa Generation, Bogotá, Colombia
Desarrolladora Jr Full Stack/Java

Marzo-Actual de 2025

SENA, Bogotá, Colombia
Carrera Técnica en Control de la Seguridad Digital.

Abril 2023 - Junio 2024

EXPERIENCIA LABORAL

IQ Outsourcing S.A.S, Bogotá, Colombia
Aprendiz de Gestión de Usuarios

Diciembre 2023 - Junio 2024

- Gestioné con precisión la activación y deshabilitación de más de 400 usuarios en el Directorio Activo, reduciendo los incidentes de seguridad relacionados con contraseñas.
- Colaboré en la implementación de una herramienta de generación de contraseñas, lo que mejoró la seguridad de más de 200 cuentas de usuarios al cumplir con los estándares internos de la empresa.
- Resolví más de 80% de los requerimientos técnicos a través de la mesa de ayuda (Aranda), alcanzando una alta tasa de satisfacción del cliente.

Sutherland S.A.S, Bogotá, Colombia.

Noviembre 2018 - Febrero 2022

Agente Especialista en Recuperación de cuentas

- Verifiqué con precisión un promedio de 50 cuentas de usuario al mes, garantizando la seguridad y confianza en el proceso de recuperación.
- Optimicé el flujo de trabajo mediante el uso de sistemas CRM y herramientas internas, lo que permitió tener 98% de trazabilidad de los casos.
- Colaboré con equipos interfuncionales para escalar casos complejos de recuperación de cuentas, logrando resoluciones rápidas y efectivas en un 95% de los casos dentro de un plazo promedio de 24 horas.

PROYECTOS

Amigurumis Atelier

Marzo 2025

Desarrolladora Jr Full Stack/Java

Desarrollo de página de e-commerce implementando estrategias efectivas para mejorar la experiencia del usuario y aumentar la visibilidad del negocio

HABILIDADES

Desarrollo Full Stack/Java | JavaScript | Spring Boot | Ciberseguridad | HTML | CSS

IDIOMAS

- Inglés (B2)
- Francés (A2)

Jody Denis Granados Rojas
Full Stack Java Developer (JR)

+57 3192204459 | yodygranadosrojas@hotmail.com [LinkedIn](#) | [GitHub](#) | [Portfolio](#)
Bogotá, Colombia

Motivated and detail-oriented Junior Full Stack/Java Developer with a technical background in Digital Security and experience in IT support. Passionate about building functional, dynamic web applications and committed to continuous learning and collaborative teamwork. Recognized for strong problem-solving skills, clear communication, and a proactive attitude. Prepared to contribute to innovative projects and support the success of forward-thinking development organizations.

EDUCATION

Generation Program, Bogotá, Colombia
Java Full Stack Developer

March 2025 – Present

SENA Bogotá, Colombia
Technical Degree in Cybersecurity

April 2023 – June 2024

WORK EXPERIENCE

IQ Outsourcing S.A.S, Bogotá, Colombia
User Management Intern

December 2023 – June 2024

- Managed activation and deactivation of 400+ user accounts in Active Directory, enhancing account lifecycle control and reducing password-related incidents.
- Supported the implementation of a password generation tool, strengthening account security for 200+ users.
- Resolved over 80% of technical tickets through the Aranda help desk system, achieving a high user satisfaction rate.

Sutherland S.A.S Bogotá, Colombia
Account Recovery Specialist Agent

November 2018 – February 2022

- Verified and recovered an average of 50 accounts monthly, ensuring secure and accurate identity validation.
- Achieved 98% case traceability using CRM systems and internal tools.
- Collaborated with cross-functional teams to escalate and resolve 95% of complex recovery cases within 24 hours.

PROJECTS

Amigurumis Atelier
Web Developer

March 2025

Built an e-commerce web platform, focusing on user experience optimization and enhancing the business's digital presence through responsive design and interactive components.

TECHNICAL SKILLS

Java | JavaScript | Bootstrap | HTML | CSS | Cybersecurity

LANGUAGES

- English: B2
- French: A2