

## Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») регулирует отношения по использованию Портала «Мир клиента» (далее – «Портал»). Настоящее Соглашение является публичной офертой Оператора в адрес Пользователя и может быть принято Пользователем не иначе как путем присоединения к нему в целом.

### 1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении:

1.1. Абонент МТС – физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым у Оператора заключен договор (далее «Абонентский договор») об оказании услуг подвижной радиотелефонной (мобильной) связи с выделением не менее одного Абонентского номера.

1.2. Абонент – физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым другой российский оператор связи заключил договор (далее «Абонентский договор») об оказании услуг подвижной радиотелефонной (мобильной) связи с выделением не менее одного Абонентского номера.

1.3. Абонентский номер - телефонный номер, выделенный Абоненту МТС/Абоненту другого российского оператора связи в соответствии с заключенным с Абонентом МТС/Абонентом абонентским договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой (=Сим-картой, идентификационным модулем).

1.4. Пользователь – Абонент МТС/Абонент, совершивший Акцепт Соглашения.

1.5. Акцепт Соглашения - прохождение процедуры регистрации (авторизации по Абонентскому номеру) в соответствии с п. 2.5. настоящего Соглашения, посредством которой Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящего Соглашения. После совершения Акцепта Соглашения Пользователь считается принявшим безоговорочно и в целом все условия настоящего Соглашения.

1.6. Оператор - Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (место нахождения: Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, ИНН/КПП 7740000076/770901001, ОГРН 1027700149124), оказывающее услуги связи на основании соответствующих лицензий

1.7. Портал (Портал «Мир клиента») - интернет-ресурс, размещенный по адресу: city.mts.ru, на котором Пользователю предоставляется возможность пользоваться Игровым контентом.

1.8. Игровой контент - наполнение Портала с помощью программного обеспечения «Мир клиента МТС» (далее «ПО»), исключительные права на которые принадлежат Оператору. В состав ПО включены элементы части программ для ЭВМ, свободно распространяемых в сети Интернет их правообладателями на условиях соответствующих лицензионных соглашений («стороннее ПО»), информация о которых приведена в Приложении №1 к Соглашению.

1.9. Личный кабинет - авторизованная часть Портала, содержащая совокупность данных о Пользователе, необходимых для пользования Порталом. Личный кабинет создается после Акцепта Соглашения, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Оператор осуществляет предоставление Пользователю Игрового контента посредством Портала с использованием ресурсов сети связи Оператора. Предоставляемый Игровой контент на Портале является бесплатным, при этом Пользователь самостоятельно обеспечивает доступ к сети Интернет для пользования Порталом и оплачивает соответствующие расходы по такому доступу исходя из требований того оператора связи, который доступ предоставляет

2.2. Поскольку исключительные права на ПО принадлежат Оператору, настоящим Соглашением Оператор предоставляет Пользователю неисключительные права по использованию ПО, размещенного на Портале, для использования ПО по его функциональному назначению в пределах территории и срока, указанного в настоящем Соглашении. При этом, Стороны оговаривают, что при использовании ПО Пользователь также будет руководствоваться условиями лицензионных соглашений стороннего ПО (Приложение № 1 к Соглашению).

2.3. Настоящее Соглашение предназначено для Абонентов МТС/Абонентов других российских операторов связи для использования на территории всего мира с доступом по адресу размещения Портала, серверы которого размещены в пределах территории Российской Федерации. Оператор не несет ответственности, если Портал не будет доступен Абоненту по причинам, не зависящим от Оператора (отсутствие доступа к сети Интернет, ограничительные меры в стране пребывания и пр.).

2.4. Срок действия настоящего Соглашения ограничен только сроком действия исключительных прав на ПО.

2.5. Для использования Портала Пользователь обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём осуществления регистрации (совершения Акцепта Соглашения), а именно авторизации на Портале посредством логина (Абонентского номера) и пароля (пароль направляется Абоненту МТС/Абоненту на Абонентский номер, указанный Абонентом МТС/Абонентом в качестве логина). С момента Акцепта Соглашения Пользователем настоящее Соглашение считается заключённым с Пользователем, Пользователь приобретает и осуществляет права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.6. Оператор оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время с предварительным уведомлением Пользователей на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru) или любым другим способом по выбору Оператора. Действующая редакция Соглашения доступна на Портале. Дальнейшее использование Портала после любых подобных изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Если Пользователь не согласен соблюдать настоящее Соглашение, он обязан прекратить использование Портала. Пользователь обязуется регулярно просматривать Портал для ознакомления с действующей редакцией Соглашения и несёт ответственность за последствия такого ознакомления.

2.7. Все используемые и размещенные на Портале результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Портал являются интеллектуальной собственностью Оператора и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных на Портале результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Портала, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) за пределами Соглашения без разрешения законного правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности.

2.8. Доступ к Игровому контенту предоставляется исключительно для личного

некоммерческого использования, для осуществления его просмотра и воспроизведения (в том числе копирования/загрузки) указанных результатов интеллектуальной деятельности в память Абонентского оборудования исключительно посредством Портала, без права на иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности, не указанное в настоящем Соглашении, в том числе их продажу, модификацию, распространение целиком или по частям и т.п.

2.9. Любое использование Портала или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, кроме разрешенного в Соглашении или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.

2.10. Пользователь не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей Портал и (или) какие-либо части содержимого Портала без согласия правообладателя результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Портале.

2.11. Совершая Акцепт Соглашения, Пользователь соглашается на получение от Оператора сообщений по указанному при регистрации Абонентскому номеру о следующих общих событиях, произошедших на Портале: размещение нового Игрового контента, появление специальных предложений, проведение акций, а также иной информации.

2.12. Акцептуя настоящее Соглашение Пользователь своей волей и в своем интересе выражает согласие Оператору на обработку персональных данных (ПДн) Пользователя, ставших известными Оператору при Регистрации на Портале/пользовании Порталом (фамилия, имя, отчество, псевдоним (ник), Абонентский номер, электронная почта) и запись в сервисные логи технической информации браузера (IP адрес, cookie) во время использования Портала, а так же данных (включая статистические), ставших известными в результате использования Портала (далее в целом «Персональная информация»).

Пользователь своей волей и в своем интересе выражает согласие Оператору на передачу/поручение обработки Персональной информации Обществу с ограниченной ответственностью «Стрим» (место нахождения: Российская Федерация, ул. Щепкина, 51/4, стр. 2, ИНН/КПП 7705893691/770201001, ОГРН 1097746431903), адрес электронной почты [support@stream.ru](mailto:support@stream.ru)), для целей предоставления Игрового контента, обеспечения работоспособности Портала, устранения возникающих ошибок и (или) оперативного решения проблем с Порталом. Передача Персональной информации, равно как и поручение обработки Персональной информации в адрес иных третьих лиц, осуществляется Оператором с соблюдением требований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в сфере персональных данных.

Пользователь соглашается на обработку своей Персональной информации на территории Российской Федерации, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональной информацией, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение Персональной информации на срок использования Портала если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, направив письменное извещение по почтовому адресу Оператора, вместе с тем Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в случаях, предусмотренных п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

### 3.Описание Портала

3.1. Игровой контент, размещенный на Портале, представляет собой выполнение Пользователем различных Заданий, а также улучшение Объектов Портала при помощи Игровой валюты, полученной за успешное выполнение Заданий.

3.2. Для того, чтобы приступить к выполнению Задания, Пользователь должен нажать в карточке Задания соответствующую кнопку. В открывшемся окне отображается полное описание Задания, количество Игровой валюты, подлежащей начислению Пользователю за выполненное Задание, иная информация по усмотрению Оператора.

3.3. Задания могут иметь следующие категории:

3.3.1 Простые Задания представляют собой единичные действия Пользователя на Портале, за успешное выполнение которых Пользователь получают Игровую валюту.

3.3.2 Миссии представляют собой набор Простых Заданий. Игровую валюту можно получить как за успешное частичное выполнение Миссии, так и полное. В случае полного успешного выполнения Миссии Пользователь получает большее количество Игровой валюты, чем за успешное частичное.

3.3.3. Указанный перечень Заданий не является исчерпывающим и может изменяться или дополняться Оператором по мере развития Портала.

3.4. Игровая валюта может иметь следующие категории:

3.4.1. Энергия представляет собой условные единицы, которые накапливаются за выполнение Заданий. Энергию можно тратить на улучшение Объектов Портала.

3.4.2. Игровая валюта представляет собой условные единицы, которые накапливаются за выполнение Заданий, а также в Объектах Портала. Игровую валюту можно тратить в Игровом магазине.

3.4.3. Промокод представляет собой сертификат, который можно обменять за Игровую валюту в Игровом магазине. Промокод представляет собой возможность воспользоваться специальными предложениями МТС и партнеров.

3.4.4. Купон представляет собой сертификат, который можно обменять за Игровую валюту в Игровом магазине для замены или пропуска задания.

3.4.5. Выплата денежного эквивалента Игровой валюты не производится.

3.5. Объекты Портала (здания) представляют собой визуализированное олицетворение услуг Оператора. Объект может находиться в разных состояниях, что определяется степенью потребления Пользователем услуги, олицетворяющим данный Объект. Объекты могут приносить Игровую валюту. Чем более развитый Объект, тем больше Игровой валюты он приносит. При помощи Энергии Объект можно улучшить. Если Пользователь не взаимодействует с Объектом, то есть не улучшает его при помощи Энергии, то Объект может начать деградировать и приносить меньше Игровой валюты.

## 4. Права и обязанности Сторон

### 4.1. Права Пользователя

4.1.1. Использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые Порталом, при использовании Игрового контента согласно условиям настоящего

Соглашения.

4.1.2. Получать необходимую информацию об Операторе, объеме предоставленных в рамках Портала Игрового контента.

#### 4.2. Обязанности Пользователя

4.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.2.2. Не осуществлять действия, запрещенные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Не осуществлять какие-либо действия, направленные на дестабилизацию работы Портала, осуществление попыток несанкционированного доступа к Порталу, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем/доступным через Портал, а также не осуществлять любых иных действий, нарушающих права Оператора и/или третьих лиц (в т.ч. правообладателей стороннего ПО). Использовать Абонентское оборудование, отвечающее требованиям действующего законодательства Российской Федерации и позволяющее просматривать и воспроизводить Игровой контент.

4.2.4. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетной записи Пользователя и пароля и нести ответственность за все действия, совершенные на Портале под учетной записью Пользователя (логином и паролем). Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора о любых случаях доступа к Порталу третьих лиц под учетной записью Пользователя. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. учетную запись на Портал третьим лицам без согласия Оператора.

#### 4.3. Права Оператора

4.3.1. Определять состав Портала, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Порталу в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

4.3.2. Решать вопросы, связанные с коммерческим использованием Портала, в частности вопросы о возможности размещения на Портале рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

4.3.3. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения и/или законодательства Российской Федерации Оператор вправе приостановить использование Игрового контента в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием, а также расторгнуть Соглашение полностью, удалив учетную запись Пользователя с Портала.

4.3.4. Привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках настоящего Соглашения любых третьих лиц.

4.3.5. Размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Портала, прерывать демонстрацию Игрового контента рекламной информацией, на что Пользователь дает им согласие путем Акцепта Соглашения.

4.3.6. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации

#### 4.4. Обязанности Оператора

4.4.1. Оператор обязуется обеспечивать техническую возможность использования Игрового контента Пользователем в порядке, определенном настоящим Соглашением.

4.4.2. Сохранять конфиденциальность Персональной информации Пользователя, предоставлять ее третьим лицам только на условиях настоящего Соглашения или в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. .

4.4.3. Принимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества предоставления доступа к Игровому контенту.

4.4.4. Уведомлять Пользователей об изменении условий предоставления доступа к Игровому контенту путем публикации изменений на Портале не менее, чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты изменения.

## 5. Гарантии и ответственность Пользователя

5.1. Пользователь несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им информации, представленной на Портале, нормам российского или международного законодательства (в том числе нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации).

5.2. Пользователь несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все, что будет сделано на Портале после авторизации под его логином и паролем. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае неавторизованного доступа под его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.

5.3. В случае передачи логина/пароля третьему лицу, всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За убытки, причиненные в результате несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя, Оператор ответственности не несет.

5.4. Пользователь несет ответственность перед Оператором за соблюдение условий настоящего Соглашения.

5.5. Пользователь соглашается с тем, что возместит Оператору любые убытки, причиненные Оператору в связи с использованием Пользователем Портала и/или нарушением Пользователем настоящего Соглашения и/или прав (в том числе авторских, смежных, патентных, информационных и любых иных) третьих лиц (в т.ч. правообладателей стороннего ПО).

## 6. Ограничение ответственности Оператора

6.1. Доступ к Порталу предоставляется Пользователю на условиях «как есть», в том виде, в котором он существует, и Оператор не дает гарантий или заверений как в отношении его использования, так и функционирования.

6.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Оператор может удалять или перемещать любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Портале, по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление результатов интеллектуальной деятельности.

6.3. Оператор не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбоем линий связи, находящиеся в зоне ответственности Пользователя, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Портале (доступным через него). Оператор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев Порталов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Оператор не отвечает за соответствие Портала целиком или его частей (служб) ожиданиям Пользователей, безошибочную и бесперебойную работу Портала, прекращение доступа Пользователя к Порталу и результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Портале (доступным через него), сохранность логина и пароля Пользователя, обеспечивающих доступ к Порталу/отдельным службам Портала, убытки, возникшие у Пользователей по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

6.4. Оператор не несет ответственности за любой ущерб электронным устройствам Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Портала.

6.5. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб/убытки,

включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Портала или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Портале (доступным через него).

Пользователь соглашается, что размер возмещаемых Оператором Пользователю убытков, связанных с использованием Портала или настоящим Соглашением, ограничена Сторонами суммой 1000 (Одна тысяча) рублей.

6.6. Оператор не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за:

- действия Пользователя при использовании Портала;
- за содержание и законность, достоверность информации, используемой/получаемой Пользователем посредством Портала;
- за качество товаров/работ/услуг, приобретенных Пользователем после просмотра рекламных сообщений (баннеров, роликов и т.п.), размещенных на Портале, и их возможное несоответствие общепринятым стандартам или ожиданиям Пользователя;
- за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Пользователем на Портале, и качество рекламируемых в ней товаров/работ/услуг;
- за последствия применения информации, используемой/получаемой Пользователем на Портале.

6.7. В случае предъявления третьими лицами претензий к Оператору, связанных с использованием Пользователем Портала с нарушением настоящего Соглашения, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Оператора от возможных убытков и разбирательств.

6.8. Портал может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Пользователь признает и соглашается с тем, что Оператор не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Пользователем, последний производит на свой страх и риск.

## 7. Политика конфиденциальности

7.1 Условие конфиденциальности распространяется на всю информацию, которую Оператор в силу технологических особенностей может получить о Пользователе Портала, во время использования им Портала, и которая может быть соотнесена с данным конкретным Пользователем.

7.2 Используя Портал, Пользователь соглашается с тем, что при регистрации на Портале устанавливается привязка логина и Абонентского номера на Портале. Оператор сохраняет Абонентский номер, как номер Пользователя Портала.

7.3 Оператор применяет необходимые технологии для защиты конфиденциальной информации и получаемой персональной информации. В свою очередь Пользователь обязуется предпринимать необходимые и достаточные меры для обеспечения сохранности логина и пароля для доступа к Порталу и в случае их компрометации (раскрытия, утечки и пр.) обязуется уведомить Оператора доступными способами.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Соглашение и отношения между Оператором и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения

являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

8.3. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением, должны разрешаться в компетентном суде по месту нахождения Оператора с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Для рассмотрения претензии Пользователь обязан направить ее текст с приложением необходимых доказательств нарушения прав и/или законных интересов Пользователя по адресу нахождения Оператора или по указанной электронной почте, а Оператор обязуется рассмотреть претензию и предоставить на нее ответ в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты ее регистрации. В случае неполучения ответа либо получения ответа, который не удовлетворяет претензии Пользователя, Пользователь вправе обратиться в суд.

Приложение № 1 к Соглашению является его неотъемлемой частью.

Контакты Оператора для направления Обращений:

Адрес (почтовый): 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4

Эл. почта: [citysupport@mts.ru](mailto:citysupport@mts.ru)

Телефоны: 8 800 250 9293



Элементы части программ для ЭВМ, свободно распространяемых в сети Интернет на условиях указанных лицензий, входящих в состав ПО «Мир клиента МТС»:

Наименование программы для ЭВМ:	Текст лицензионного соглашения доступен по адресу:
“react-redux”	<a href="https://github.com/reduxjs/react-redux">https://github.com/reduxjs/react-redux</a>
“styled-components”	<a href="https://github.com/styled-components/styled-components">https://github.com/styled-components/styled-components</a>
“react-router”	<a href="https://github.com/ReactTraining/react-router">https://github.com/ReactTraining/react-router</a>
“babel”	<a href="https://github.com/babel/babel">https://github.com/babel/babel</a>
fideloper/proxy": "^4.0"	<a href="https://github.com/fideloper/TrustedProxy">https://github.com/fideloper/TrustedProxy</a>
"laravel/framework": "6.2.*"	<a href="https://github.com/laravel/framework">https://github.com/laravel/framework</a>
laravel/tinker": "^2.0"	<a href="https://github.com/laravel/tinker">https://github.com/laravel/tinker</a>
"lcobucci/jwt": "^3.4"	<a href="https://github.com/lcobucci/jwt">https://github.com/lcobucci/jwt</a>

Указанный список может дополняться и/или изменяться, следите за актуальной информацией на сайте Оператора.