

# 銀聯國際預付卡

## 持卡人操作常見問題 Q&A 說明

- 《 持卡人操作常見問題Q&A說明 —— 線上註冊及公證KYC 》
- 《 持卡人操作常見問題Q&A說明 —— 開卡及CCB網銀密碼設置 》
- 《 持卡人操作常見問題Q&A說明 —— 開卡激活綁定步驟流程說明 》
- 《 持卡人操作常見問題Q&A說明 —— 充值及匯款和轉帳步驟流程說明 》

## 《 線上註冊及公證KYC 》

**Q.1** 欲開卡人線上KYC認證時，應先向合格代理商洽詢代碼。

欲開卡人向合格代理商洽詢代碼。

**Q.2** 申請註冊及KYC是否有年齡限制？

有年齡限制。

銀行規定申請人需年滿18歲，並不超過70歲，方可申請註冊。

**Q.3** 個人證件資料上傳完整後，多久得知KYC審核通過？

以銀行整收證件資料日起算翌日，約需4～7個工作日。

**溫馨提醒!!** 銀行將發送電子郵件，通知審核結果。

**Q.4** 如何知道KYC審核進度？

持卡人登入銀行系統後，於主畫面點擊【個人中心】，頁面下拉後點擊【認證信息】，頁面顯示（審核中）或者（審核通過）。

**Q.5** 巴拿馬銀行已開放用戶申辦銀聯卡之國家有？

巴拿馬，美國，德國，澳大利亞，中國，香港，新加坡，日本，台灣，馬來西亞，越南。（銀行陸續開放申請國家）



## Q.6

於『1.持卡人新註冊&公證KYC步驟流程說明』的第8頁 步驟5中，KYC畫面右下角開通短信提醒是否需要勾選？

請勾選開通短信提醒，以便手機收到短信通知。

**溫馨提醒!!** 勾選『開通短信提醒』依照銀行訂定收費。

## Q.7

KYC審核通過後，於幾日內應綁定並激活銀聯卡？

銀行電子郵件通知持卡人KYC審核通過後，應於收到信件起十四日內完成銀聯卡綁定與激活程序。

**溫馨提醒!!** 請持卡人務必於十四日內完成激活程序。

## Q.8

持卡人進入KYC實名認證頁面時，如何輸入合格代理商代碼？

欲開卡人向合格代理商洽詢代碼。

### 溫馨提醒!!

KYC中有幾個欄位需要輸入地址等資訊，在此特別提醒；證件上的地址務必完整輸入系統中，包括鄰里巷弄等等，以避免被銀行駁回。



## 《開卡及CCB網銀密碼設置》

### Q.1 【A】登入密碼【B】安全密碼【C】卡片密碼，三者之差異性？

【A】登入密碼：持卡人每次登入系統時所需密碼。

【B】安全密碼：持卡人線上匯款或轉帳或變更個人資料等，所需密碼。

【C】卡片密碼：持卡人於ATM提款機提領現金或POS機刷卡消費等，所需密碼。

### Q.2 忘記登錄密碼如何解決？

持卡人於起始帳號登錄頁面，點擊【忘記密碼】。

### Q.3 手機登入帳號該如何輸入？

國碼 電話號碼

例如：86 130 6677 8899（中國）

886 912 123 456（台灣）

852 5808 9797（香港）



## 《開卡激活綁定步驟流程說明》

**Q.1** 銀聯卡綁定後，需再經銀行審核通過，持卡人幾日後可得知審核通過？  
兩個工作天。

**Q.2** 卡片激活後可立即充值，無需等待即可馬上充值。

卡片激活無須審核立即可以充值使用；溫馨提醒，卡片激活同時請設定卡片密碼。

**溫馨提醒!!** 卡片激活同時請重新設定新密碼。

**Q.3** 激活卡片後多久需充值？

銀聯卡激活後，需於14日內完成第一筆款項充值。

**溫馨提醒!!** 若未能於14日內完成充值。

**Q.4** 激活卡片初始密碼為何？

系統預設密碼為 111111 (6個1)。

**溫馨提醒!!** 持卡人應自行登入修改新密碼。

**Q.5** 卡片激活後，為何帳戶出現負數的美金(如:-120 or 150)。

卡激活後出現負數值，此為年費應繳金額。

**溫馨提醒!!** 持卡人充值後，銀行將優先主動扣除年費繳納。

**溫馨提醒!!** 激活卡片密碼輸入錯誤三次，將自動鎖卡。屆時需與銀行另行聯繫，請務必小心操作。



## 《 充值及匯款和轉帳步驟流程說明 》

### Q.1 每張卡片單筆充值上限是多少？

持卡人選擇銀聯機制支付充值，單筆約略美金 280 元（單日上限 5000 元）。  
持卡人選擇銀聯卡對卡轉帳充值，無金額限制。

### Q.2 轉帳時輸入對方姓名卻顯示姓名有誤？

轉帳於第二人時，需事先得知持卡人開戶之正確姓名(簡體或繁體皆應輸入正確)。

### Q.3 如何確定充值 / 轉帳金額已到帳？

充值 → 經由銀聯機制充值，約需 3 至 5 個工作天到帳。  
轉帳 → 經由卡對卡網銀線上轉帳，將即時到帳。

### Q.4 若在轉帳過程中發現錢已經轉出去了但是收款方並未收到，該如何處理？

立即拍照或截圖相關操作畫面，寄至所屬會員服務中心或各地區代理商服務處。

