

Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

No	No Ticket	Tipe Link	Nama Titik	Tgl Down	Permasalahan	Detail Permasalahan	Tgl Up	Detail Penyelesaian	Durasi Respon	Durasi EOS	Durasi Progres	Durasi Pending	Durasi Tiket	Durasi Downtime
1	DTW202403010003	Hypernet	KELURAHAN PINANGSIA	2024-03-01	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-01	Cause : Link Down Root Cause : kendala Fo Cut Action : dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 1 Jam, 6 Menit dan 25 Detik	0 Hari, 1 Jam, 59 Menit dan 25 Detik	0 Hari, 2 Jam, 23 Menit dan 27 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 5 Jam, 29 Menit dan 17 Detik	0 Hari, 5 Jam, 29 Menit dan 17 Detik
2	DTW202403010004	Hypernet	UPPRD CAKUNG	2024-03-01	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-01	Cause : Link Down Root Cause : kendala Fo Cut Action : dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 55 Menit dan 16 Detik	0 Hari, 1 Jam, 59 Menit dan 20 Detik	0 Hari, 2 Jam, 22 Menit dan 11 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 5 Jam, 16 Menit dan 47 Detik	0 Hari, 5 Jam, 16 Menit dan 47 Detik
3	DTW202403010007	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU PEGANGSAAN DUA B KEC. KELAPA GADING	2024-03-01	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-05	Cause : Link Down Root Cause : Kendala intermitten Action : Dilakukan reconfig modem Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 27 Menit dan 43 Detik	0 Hari, 1 Jam, 28 Menit dan 17 Detik	4 Hari, 2 Jam, 45 Menit dan 48 Detik	0 Hari, 1 Jam, 11 Menit dan 19 Detik	4 Hari, 5 Jam, 53 Menit dan 7 Detik	4 Hari, 4 Jam, 41 Menit dan 48 Detik
4	DTW202403010008	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU KEMBANGAN SELATAN KEC. KEMBANGAN	2024-03-01	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-01	Cause : Link Down Root Cause : kendala Unplugged UTP Action : dilakukan plugin UTP Ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 27 Menit dan 16 Detik	0 Hari, 1 Jam, 28 Menit dan 13 Detik	0 Hari, 2 Jam, 38 Menit dan 10 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 4 Jam, 33 Menit dan 39 Detik	0 Hari, 4 Jam, 33 Menit dan 39 Detik
5	DTW202403010010	Hypernet	KANTOR PUSAT PRODUKSI INSPEKSI DAN SERTIFIKASI HASIL PERIKANAN (PPISHP) PLUIT (DKPKP)	2024-03-01	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-01	Cause : link down Root Cause : kendala IP LAN Action : Dilakukan pergantian IP LAN Dilokasi Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 19 Menit dan 58 Detik	0 Hari, 0 Jam, 9 Menit dan 42 Detik	0 Hari, 2 Jam, 31 Menit dan 47 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 3 Jam, 1 Menit dan 27 Detik	0 Hari, 3 Jam, 1 Menit dan 27 Detik
6	DTW202403010011	Hypernet	KELURAHAN KAPUK MUARA	2024-03-01	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-04	Cause : Down Root Cause : Kendala kelistrikan Action : Dilakukan replacement perangkat aruba Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 17 Menit dan 11 Detik	0 Hari, 0 Jam, 9 Menit dan 42 Detik	0 Hari, 8 Jam, 34 Menit dan 22 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 9 Jam, 1 Menit dan 15 Detik	0 Hari, 9 Jam, 1 Menit dan 15 Detik
7	DTW202403010012	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU KENARI KEC. SENEN	2024-03-01	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-05	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Unplugged UTP Action : Dilakukan plugin UTP Kearah modem Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 10 Menit dan 27 Detik	0 Hari, 0 Jam, 9 Menit dan 43 Detik	3 Hari, 21 Jam, 21 Menit dan 58 Detik	0 Hari, 6 Jam, 35 Menit dan 33 Detik	4 Hari, 4 Jam, 17 Menit dan 41 Detik	3 Hari, 21 Jam, 42 Menit dan 8 Detik
8	DTW202403010013	Hypernet	KANTOR SEKRETARIS PKK SETIABUDI	2024-03-01	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-04	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Kouta orbit Action : Dilakukan top up kouta Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 24 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 13 Detik	2 Hari, 21 Jam, 56 Menit dan 46 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	2 Hari, 21 Jam, 58 Menit dan 21 Detik	2 Hari, 21 Jam, 58 Menit dan 21 Detik
9	DTW202403010015	Hypernet	KANTOR BBI UJUNG MENTENG (DKPKP)	2024-03-01	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-04	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Kouta orbit Action : Dilakukan top up kouta Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 16 Menit dan 23 Detik	0 Hari, 0 Jam, 22 Menit dan 52 Detik	2 Hari, 17 Jam, 27 Menit dan 57 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	2 Hari, 18 Jam, 7 Menit dan 12 Detik	2 Hari, 18 Jam, 7 Menit dan 12 Detik
10	DTW202403010016	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU UTAN KAYU UTARA KEC. MATRAMAN	2024-03-01	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-05	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Unplugged UTP Action : Dilakukan plugin UTP ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 7 Menit dan 45 Detik	0 Hari, 0 Jam, 22 Menit dan 40 Detik	3 Hari, 22 Jam, 44 Menit dan 5 Detik	0 Hari, 0 Jam, 54 Menit dan 30 Detik	4 Hari, 0 Jam, 9 Menit dan 0 Detik	3 Hari, 23 Jam, 14 Menit dan 30 Detik
11	DTW202403010017	Hypernet	SUKU DINAS PPA DAN PENGENDALIAN PENDUDUK KOTA ADM JAKARTA PUSAT	2024-03-01	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-04	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Unplugged UTP Action : Dilakukan plugin UTP Kearah modem Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 21 Menit dan 13 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 17 Detik	2 Hari, 17 Jam, 29 Menit dan 4 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	2 Hari, 17 Jam, 50 Menit dan 32 Detik	2 Hari, 17 Jam, 50 Menit dan 32 Detik
12	DTW202403010018	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU TEBET BARAT KEC. TEBET	2024-03-01	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-05	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Unplugged UTP Action : Dilakukan plugin UTP ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 19 Menit dan 25 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 27 Detik	3 Hari, 23 Jam, 39 Menit dan 4 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	3 Hari, 23 Jam, 58 Menit dan 56 Detik	3 Hari, 23 Jam, 58 Menit dan 56 Detik
13	DTW202403040006	Hypernet	UPPRD CAKUNG	2024-03-04	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-04	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 7 Menit dan 57 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 59 Detik	0 Hari, 6 Jam, 17 Menit dan 25 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 6 Jam, 26 Menit dan 21 Detik	0 Hari, 6 Jam, 26 Menit dan 21 Detik
14	DTW202403040007	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU SETIA BUDI KEC. SETIA BUDI	2024-03-04	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-13	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan splicing Fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 7 Menit dan 15 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 2 Detik	7 Hari, 5 Jam, 33 Menit dan 38 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	7 Hari, 5 Jam, 41 Menit dan 55 Detik	7 Hari, 5 Jam, 41 Menit dan 55 Detik

Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

15	DTW202403040008	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU RAWA BARAT KEC. KEBAYORAN BARU	2024-03-04	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-05	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Unplugged UTP Action : Dilakukan plugin UTP ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 6 Menit dan 39 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 5 Detik	1 Hari, 4 Jam, 50 Menit dan 33 Detik	0 Hari, 0 Jam, 54 Menit dan 25 Detik	1 Hari, 5 Jam, 52 Menit dan 41 Detik	1 Hari, 4 Jam, 58 Menit dan 16 Detik
16	DTW202403040009	Hypernet	KELURAHAN SUNTER JAYA	2024-03-04	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-04	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 54 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 5 Detik	0 Hari, 6 Jam, 13 Menit dan 1 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 6 Jam, 16 Menit dan 59 Detik	0 Hari, 6 Jam, 16 Menit dan 59 Detik
17	DTW202403040010	Hypernet	KELURAHAN TEGAL PARANG	2024-03-04	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-05	Cause : Link Down Root Cause : Kendala FO Cut Action : Dilakukan Splicing fo di titik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 22 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 9 Detik	1 Hari, 5 Jam, 46 Menit dan 23 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 5 Jam, 49 Menit dan 53 Detik	1 Hari, 5 Jam, 49 Menit dan 53 Detik
18	DTW202403040011	Hypernet	KELURAHAN PINANGSIA	2024-03-04	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-05	Cause : Link Down Root Cause : Kendala FO Cut Action : Dilakukan Splicing fo di titik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 5 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 8 Detik	1 Hari, 5 Jam, 46 Menit dan 38 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 5 Jam, 48 Menit dan 51 Detik	1 Hari, 5 Jam, 48 Menit dan 51 Detik

Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

No	No Ticket	Tipe Link	Nama Titik	Tgl Down	Permasalahan	Detail Permasalahan	Tgl Up	Detail Penyelesaian	Durasi Respon	Durasi EOS	Durasi Progres	Durasi Pending	Durasi Tiket	Durasi Downtime
19	DTW202403040012	Hypernet	KELURAHAN MERUYA UTARA	2024-03-04	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-05	Cause : Link Down Root Cause : Kendala FO Cut Action : Dilakukan Splicing fo di titik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 24 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 8 Detik	1 Hari, 5 Jam, 46 Menit dan 58 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 5 Jam, 48 Menit dan 30 Detik	1 Hari, 5 Jam, 48 Menit dan 30 Detik
20	DTW202403040013	Hypernet	KELURAHAN SRENGSENG	2024-03-04	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-05	Cause : Link Down Root Cause : Kendala FO Cut Action : Dilakukan Splicing fo di titik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 10 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 19 Detik	1 Hari, 5 Jam, 46 Menit dan 52 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 5 Jam, 48 Menit dan 20 Detik	1 Hari, 5 Jam, 48 Menit dan 20 Detik
21	DTW202403040014	Hypernet	KELURAHAN PALMERAH	2024-03-04	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-05	Cause : Link Down Root Cause : Kendala FO Cut Action : Dilakukan Splicing fo di titik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 45 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 19 Detik	1 Hari, 5 Jam, 47 Menit dan 18 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 5 Jam, 48 Menit dan 21 Detik	1 Hari, 5 Jam, 48 Menit dan 21 Detik
22	DTW202403040015	Hypernet	KELURAHAN KELAPA DUA	2024-03-04	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-05	Cause : Link Down Root Cause : Kendala FO Cut Action : Dilakukan Splicing fo di titik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 7 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 18 Detik	1 Hari, 5 Jam, 48 Menit dan 31 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 5 Jam, 48 Menit dan 54 Detik	1 Hari, 5 Jam, 48 Menit dan 54 Detik
23	DTW202403040019	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU GANDARIA UTARA II KEC. KEBAYORAN BARU	2024-03-04	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-05	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Unplugged UTP Action : Dilakukan plugin UTP ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 2 Jam, 14 Menit dan 30 Detik	0 Hari, 3 Jam, 57 Menit dan 22 Detik	0 Hari, 23 Jam, 20 Menit dan 27 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 5 Jam, 32 Menit dan 19 Detik	1 Hari, 5 Jam, 32 Menit dan 19 Detik
24	DTW202403040021	Hypernet	KELURAHAN KEMAYORAN	2024-03-04	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-06	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged UTP Ke arah Forti Action : Dilakukan plugin UTP ke arah Forti Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 54 Menit dan 2 Detik	0 Hari, 3 Jam, 46 Menit dan 49 Detik	1 Hari, 3 Jam, 41 Menit dan 15 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 8 Jam, 22 Menit dan 5 Detik	1 Hari, 8 Jam, 22 Menit dan 5 Detik
25	DTW202403040022	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU PLUIT KEC. PENJARINGAN	2024-03-04	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-05	Cause : Link Down Root Cause : Kendala FO Cut Action : Dilakukan Splicing fo di titik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 48 Menit dan 25 Detik	0 Hari, 3 Jam, 57 Menit dan 18 Detik	0 Hari, 23 Jam, 21 Menit dan 27 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 4 Jam, 7 Menit dan 10 Detik	1 Hari, 4 Jam, 7 Menit dan 10 Detik
26	DTW202403050001	Hypernet	KANTOR SATUAN PELAKSANA LINGKUNGAN HIDUP KECAMATAN JATINEGARA	2024-03-05	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-06	Cause : Link Down Root Cause : Kendala intra Action : Dilakukan reconfig ipsec Status : Solved	0 Hari, 2 Jam, 55 Menit dan 32 Detik	0 Hari, 3 Jam, 32 Menit dan 28 Detik	0 Hari, 2 Jam, 42 Menit dan 35 Detik	0 Hari, 1 Jam, 24 Menit dan 8 Detik	0 Hari, 10 Jam, 34 Menit dan 43 Detik	0 Hari, 9 Jam, 10 Menit dan 35 Detik
27	DTW202403050002	Hypernet	GELANGGANG REMAJA LOKASARI	2024-03-05	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-18	GOR Lokasari Problem :Monitoring link down Problem Cause : Lokasi sudah tidak beroperasi karena proses perhitungan rekapitulasi pemilu sudah selesai <a href="https://prnt.sc/MBjmkLynE8UP">https://prnt.sc/MBjmkLynE8UP</a> Action : Ticke closed	0 Hari, 2 Jam, 52 Menit dan 3 Detik	0 Hari, 3 Jam, 32 Menit dan 33 Detik	10 Hari, 0 Jam, 9 Menit dan 30 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	10 Hari, 6 Jam, 34 Menit dan 5 Detik	10 Hari, 6 Jam, 34 Menit dan 5 Detik
28	DTW202403050003	Hypernet	KELURAHAN PEGADUNGAN	2024-03-05	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-06	Case : Link Down Root Cause : Indikasi gangguan FO cut ditikor -6.168414,106.706754 Action : Link normal kembali setelah dilakukan penyambungan Status : Solved	0 Hari, 2 Jam, 41 Menit dan 23 Detik	0 Hari, 3 Jam, 32 Menit dan 38 Detik	0 Hari, 3 Jam, 26 Menit dan 25 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 9 Jam, 40 Menit dan 26 Detik	0 Hari, 9 Jam, 40 Menit dan 26 Detik
29	DTW202403050004	Hypernet	KELURAHAN KAMAL	2024-03-05	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-06	Case : Link Down Root Cause : Indikasi gangguan FO cut ditikor -6.168414,106.706754 Action : Link normal kembali setelah dilakukan penyambungan Status : Solved	0 Hari, 2 Jam, 39 Menit dan 16 Detik	0 Hari, 3 Jam, 32 Menit dan 37 Detik	0 Hari, 3 Jam, 9 Menit dan 51 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 9 Jam, 21 Menit dan 44 Detik	0 Hari, 9 Jam, 21 Menit dan 44 Detik
30	DTW202403050005	Hypernet	KELURAHAN KALIDERES	2024-03-05	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-06	Case : Link Down Root Cause : Indikasi gangguan FO cut ditikor -6.168414,106.706754	0 Hari, 2 Jam, 37 Menit dan 26 Detik	0 Hari, 3 Jam, 32 Menit dan 34 Detik	0 Hari, 3 Jam, 11 Menit dan 19 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 9 Jam, 21 Menit dan 19 Detik	0 Hari, 9 Jam, 21 Menit dan 19 Detik

Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

								Action : Link normal kembali setelah dilakukan penyambungan Status : Solved						
31	DTW202403050006	Hypernet	KECAMATAN KALIDERES	2024-03-05	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-06	Case : Link Down Root Cause : Indikasi gangguan FO cut ditikor -6.168414,106.706754 Action : Link normal kembali setelah dilakukan penyambungan Status : Solved	0 Hari, 2 Jam, 34 Menit dan 5 Detik	0 Hari, 3 Jam, 32 Menit dan 34 Detik	0 Hari, 3 Jam, 19 Menit dan 37 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 9 Jam, 26 Menit dan 16 Detik	0 Hari, 9 Jam, 26 Menit dan 16 Detik
32	DTW202403050007	Hypernet	KELURAHAN TEGAL ALUR	2024-03-05	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-06	Case : Link Down Root Cause : Indikasi gangguan FO cut ditikor -6.168414,106.706754 Action : Link normal kembali setelah dilakukan penyambungan Status : Solved	0 Hari, 2 Jam, 31 Menit dan 11 Detik	0 Hari, 3 Jam, 33 Menit dan 35 Detik	0 Hari, 3 Jam, 20 Menit dan 49 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 9 Jam, 25 Menit dan 34 Detik	0 Hari, 9 Jam, 25 Menit dan 34 Detik
33	DTW202403050008	Hypernet	KELURAHAN SEMANAN	2024-03-05	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-06	Case : Link Down Root Cause : Indikasi gangguan FO cut ditikor -6.168414,106.706754 Action : Link normal kembali setelah dilakukan penyambungan Status : Solved	0 Hari, 2 Jam, 29 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 3 Jam, 33 Menit dan 36 Detik	0 Hari, 3 Jam, 21 Menit dan 53 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 9 Jam, 24 Menit dan 28 Detik	0 Hari, 9 Jam, 24 Menit dan 28 Detik
34	DTW202403050011	Hypernet	GEDUNG SERBAGUNA PERUMAHAN PERMATA BUANA	2024-03-05	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-05	Cause : Link down Root Cause : Kendala intranet Action : Dilakukan peering IPSEC Status :Solved	0 Hari, 2 Jam, 16 Menit dan 2 Detik	0 Hari, 3 Jam, 33 Menit dan 39 Detik	0 Hari, 0 Jam, 3 Menit dan 49 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 5 Jam, 53 Menit dan 30 Detik	0 Hari, 5 Jam, 53 Menit dan 30 Detik
35	DTW202403050015	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU TAMAN SARI KEC. TAMANSARI	2024-03-05	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-06	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Unplugged UTP Action : Dilakukan Plugin UTP ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 11 Menit dan 49 Detik	0 Hari, 0 Jam, 26 Menit dan 37 Detik	0 Hari, 19 Jam, 44 Menit dan 11 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 20 Jam, 22 Menit dan 36 Detik	0 Hari, 20 Jam, 22 Menit dan 36 Detik
36	DTW202403050016	Hypernet	KECAMATAN CENGKARENG	2024-03-05	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-06	Case : Link Down Root Cause : Indikasi gangguan FO cut ditikor -6.168414,106.706754 Action : Link normal kembali setelah dilakukan penyambungan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 5 Menit dan 34 Detik	0 Hari, 0 Jam, 27 Menit dan 4 Detik	0 Hari, 3 Jam, 21 Menit dan 55 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 3 Jam, 54 Menit dan 33 Detik	0 Hari, 3 Jam, 54 Menit dan 33 Detik

Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

No	No Ticket	Tipe Link	Nama Titik	Tgl Down	Permasalahan	Detail Permasalahan	Tgl Up	Detail Penyelesaian	Durasi Respon	Durasi EOS	Durasi Progres	Durasi Pending	Durasi Tiket	Durasi Downtime
37	DTW202403050017	Hypernet	KELURAHAN KEDAUNG KALI ANGKE	2024-03-05	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-06	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan splicing fo dititik loaksi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 4 Menit dan 56 Detik	0 Hari, 0 Jam, 26 Menit dan 54 Detik	0 Hari, 19 Jam, 14 Menit dan 33 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 19 Jam, 46 Menit dan 22 Detik	0 Hari, 19 Jam, 46 Menit dan 22 Detik
38	DTW202403050018	Hypernet	KELURAHAN CENGKARENG BARAT	2024-03-05	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-06	Case : Link Down Root Cause : Indikasi gangguan FO cut ditikor -6.168414,106.706754 Action : Link normal kembali setelah dilakukan penyambungan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 4 Menit dan 49 Detik	0 Hari, 0 Jam, 26 Menit dan 41 Detik	0 Hari, 3 Jam, 23 Menit dan 30 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 3 Jam, 55 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 3 Jam, 55 Menit dan 0 Detik
39	DTW202403050019	Hypernet	KELURAHAN KAMAL MUARA	2024-03-05	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-06	Case : Link Down Root Cause : Indikasi gangguan FO cut ditikor -6.168414,106.706754 Action : Link normal kembali setelah dilakukan penyambungan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 24 Detik	0 Hari, 0 Jam, 26 Menit dan 33 Detik	0 Hari, 3 Jam, 24 Menit dan 36 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 3 Jam, 53 Menit dan 33 Detik	0 Hari, 3 Jam, 53 Menit dan 33 Detik
40	DTW202403050020	Hypernet	KECAMATAN JATINEGARA	2024-03-05	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-05	Cause : Down Root Cause : Indikasi Kendala kelistrikan Action : link up tanpa adanya action Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 17 Detik	0 Hari, 0 Jam, 26 Menit dan 25 Detik	0 Hari, 0 Jam, 27 Menit dan 42 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 0 Jam, 56 Menit dan 23 Detik	0 Hari, 0 Jam, 56 Menit dan 23 Detik
41	DTW202403050021	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU LENTENG AGUNG II KEC. JAGAKARSA	2024-03-05	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-06	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Unplugged UTP Action : Dilakukan plugin UTP ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 26 Detik	0 Hari, 0 Jam, 22 Menit dan 45 Detik	0 Hari, 3 Jam, 27 Menit dan 5 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 3 Jam, 52 Menit dan 16 Detik	0 Hari, 3 Jam, 52 Menit dan 16 Detik
42	DTW202403050022	Hypernet	LABORATORIUM BBI CIGANJUR	2024-03-05	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-05	Cause : Link down Root Cause : Kendala Intranet Action : Dilakukan reconfig IPsec Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 1 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 5 Detik	0 Hari, 0 Jam, 29 Menit dan 46 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 0 Jam, 30 Menit dan 50 Detik	0 Hari, 0 Jam, 30 Menit dan 50 Detik
43	DTW202403060002	Hypernet	KELURAHAN RAWA BARAT	2024-03-06	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-13	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan splicing Fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 41 Menit dan 48 Detik	0 Hari, 2 Jam, 1 Menit dan 31 Detik	5 Hari, 3 Jam, 56 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	5 Hari, 6 Jam, 39 Menit dan 17 Detik	5 Hari, 6 Jam, 39 Menit dan 17 Detik
44	DTW202403060003	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU JELAMBAR II KEC. GROGOL PETAMBURAN	2024-03-06	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-06	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Unplugged UTP ke arah dongle Action : Dilakukan plugin UTP ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 35 Menit dan 53 Detik	0 Hari, 2 Jam, 2 Menit dan 22 Detik	0 Hari, 4 Jam, 14 Menit dan 5 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 6 Jam, 52 Menit dan 19 Detik	0 Hari, 6 Jam, 52 Menit dan 19 Detik
45	DTW202403060007	Hypernet	KANTOR SEKRETARIS PKK SETIABUDI	2024-03-06	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-06	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Unplugged UTP ke arah RO Action : Dilakukan plugin UTP ke arah RO Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 25 Menit dan 32 Detik	0 Hari, 2 Jam, 1 Menit dan 59 Detik	0 Hari, 4 Jam, 17 Menit dan 37 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 6 Jam, 45 Menit dan 8 Detik	0 Hari, 6 Jam, 45 Menit dan 8 Detik
46	DTW202403060014	Hypernet	LABORATORIUM KULTUR JARINGAN LEBAK BULUS (DKPKP)	2024-03-06	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-08	Cause : LAN down Root Cause : Kendala Intranet Action : Pandu PIC Colok LAN ke arah aruba Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 7 Menit dan 50 Detik	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 6 Detik	1 Hari, 19 Jam, 29 Menit dan 49 Detik	0 Hari, 2 Jam, 7 Menit dan 13 Detik	1 Hari, 21 Jam, 46 Menit dan 58 Detik	1 Hari, 19 Jam, 39 Menit dan 45 Detik
47	DTW202403060015	Hypernet	GEDUNG KESENIAN JAKARTA	2024-03-06	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-08	Cause : Link Down Root Cause : Modem orbit terpantau DG Action : Dilakukan top up Kouta dan pandu PIC plugin modem ke arah terminal Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 7 Menit dan 24 Detik	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 6 Detik	1 Hari, 21 Jam, 40 Menit dan 9 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 21 Jam, 49 Menit dan 39 Detik	1 Hari, 21 Jam, 49 Menit dan 39 Detik
48	DTW202403060016	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU SRENGSENG KEC. KEMBANGAN	2024-03-06	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-13	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan splicing Fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 6 Menit dan 32 Detik	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 11 Detik	5 Hari, 3 Jam, 58 Menit dan 8 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	5 Hari, 4 Jam, 6 Menit dan 51 Detik	5 Hari, 4 Jam, 6 Menit dan 51 Detik
49	DTW202403060017	Hypernet	KELURAHAN MARUNDA	2024-03-06	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-08	Cause : Link Down Root Cause : Kendala FO cut Action : Dilakukan splicing	0 Hari, 0 Jam, 3 Menit dan 5 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 41 Detik	1 Hari, 21 Jam, 44 Menit dan 57 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 21 Jam, 49 Menit dan 43 Detik	1 Hari, 21 Jam, 49 Menit dan 43 Detik

Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

								fo dititik lokasi gangguan Status : Solved						
50	DTW202403060018	Hypernet	SUKU DINAS BINA MARGA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT	2024-03-06	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-08	Case : Link Down Root Cause : Kuota Habis Action : Top Up Kuota Status : Solve	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 55 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 59 Detik	1 Hari, 5 Jam, 33 Menit dan 48 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 5 Jam, 36 Menit dan 42 Detik	1 Hari, 5 Jam, 36 Menit dan 42 Detik
51	DTW202403060020	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU JOHAR BARU III KEC. JOHAR BARU	2024-03-06	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-08	Case : Link Down Root Cause : FO Cut Action : Splicing FO Status : Solve	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 50 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 15 Detik	1 Hari, 5 Jam, 28 Menit dan 58 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 5 Jam, 31 Menit dan 3 Detik	1 Hari, 5 Jam, 31 Menit dan 3 Detik
52	DTW202403060021	Hypernet	KELURAHAN KEDOYA UTARA	2024-03-06	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-06	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 37 Detik	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 13 Detik	0 Hari, 4 Jam, 9 Menit dan 55 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 4 Jam, 12 Menit dan 45 Detik	0 Hari, 4 Jam, 12 Menit dan 45 Detik
53	DTW202403060027	Hypernet	KELURAHAN CENGKARENG TIMUR	2024-03-06	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-08	Cause : Link Down Root Cause : Kendala FO cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 56 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 19 Detik	1 Hari, 17 Jam, 40 Menit dan 3 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 17 Jam, 41 Menit dan 18 Detik	1 Hari, 17 Jam, 41 Menit dan 18 Detik
54	DTW202403060028	Hypernet	UPPRD CENGKARENG	2024-03-06	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-08	Cause : Link Down Root Cause : Kendala FO cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 41 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 9 Detik	1 Hari, 17 Jam, 39 Menit dan 12 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 17 Jam, 40 Menit dan 1 Detik	1 Hari, 17 Jam, 40 Menit dan 1 Detik

Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

No	No Ticket	Tipe Link	Nama Titik	Tgl Down	Permasalahan	Detail Permasalahan	Tgl Up	Detail Penyelesaian	Durasi Respon	Durasi EOS	Durasi Progres	Durasi Pending	Durasi Tiket	Durasi Downtime
55	DTW202403060029	Hypernet	LABORATORIUM BBI CIGANJUR	2024-03-06	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-13	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Unplugged UTP Action : Pandu PIC Plugin UTP Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 44 Menit dan 23 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 9 Detik	0 Hari, 2 Jam, 52 Menit dan 59 Detik	1 Hari, 14 Jam, 28 Menit dan 7 Detik	1 Hari, 18 Jam, 5 Menit dan 36 Detik	0 Hari, 3 Jam, 37 Menit dan 29 Detik
56	DTW202403070001	Hypernet	UPPRD TANAH ABANG	2024-03-07	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-14	UPPRD TANAH ABANG KECAMATAN TANAH ABANG Cause : Link Down Root Cause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 41 Menit dan 34 Detik	0 Hari, 0 Jam, 19 Menit dan 23 Detik	6 Hari, 6 Jam, 49 Menit dan 42 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	6 Hari, 7 Jam, 50 Menit dan 39 Detik	6 Hari, 7 Jam, 50 Menit dan 39 Detik
57	DTW202403070003	Hypernet	KANTOR SEKTOR IV KEC. JATINEGARA	2024-03-07	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-08	Cause : Link Down Root Cause : Kendala FO cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 30 Menit dan 38 Detik	0 Hari, 0 Jam, 19 Menit dan 27 Detik	0 Hari, 23 Jam, 17 Menit dan 43 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 0 Jam, 7 Menit dan 48 Detik	1 Hari, 0 Jam, 7 Menit dan 48 Detik
58	DTW202403070004	Hypernet	RSUD DUREN SAWIT	2024-03-07	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-13	Cause : Link Down Root Cause : Kendala kouta Action : Dilakukan top up kouta orbit dan restart router Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 26 Menit dan 11 Detik	0 Hari, 0 Jam, 19 Menit dan 33 Detik	1 Hari, 13 Jam, 8 Menit dan 1 Detik	4 Hari, 16 Jam, 41 Menit dan 52 Detik	6 Hari, 6 Jam, 35 Menit dan 35 Detik	1 Hari, 13 Jam, 53 Menit dan 43 Detik
59	DTW202403070005	Hypernet	PASAR BUNGA RAWA BELONG (DKPKP)	2024-03-07	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-07	Cause : Intra down Root Cause : Kendala Tunneling down Action : Dilakukan reconfig ipsec Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 22 Menit dan 48 Detik	0 Hari, 0 Jam, 18 Menit dan 40 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 8 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 0 Jam, 41 Menit dan 36 Detik	0 Hari, 0 Jam, 41 Menit dan 36 Detik
60	DTW202403070006	Hypernet	KANTOR BBI DAN LAB. CIGANJUR (DKPKP)	2024-03-07	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-14	Cause : Intra down Root Cause : Kendala Tunneling down Action : Dilakukan reconfig ipsec Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 15 Menit dan 39 Detik	0 Hari, 0 Jam, 16 Menit dan 29 Detik	0 Hari, 21 Jam, 2 Menit dan 53 Detik	6 Hari, 4 Jam, 12 Menit dan 17 Detik	7 Hari, 1 Jam, 47 Menit dan 17 Detik	0 Hari, 21 Jam, 35 Menit dan 0 Detik
61	DTW202403070011	Hypernet	UNIT PENGELOLA PPP DINAS TATA AIR	2024-03-07	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-08	Cause : Link Down Root Cause : Kendala migrasi FO Action : Dilakukan migrasi FO Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 12 Menit dan 19 Detik	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 56 Detik	0 Hari, 23 Jam, 23 Menit dan 24 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 23 Jam, 38 Menit dan 39 Detik	0 Hari, 23 Jam, 38 Menit dan 39 Detik
62	DTW202403070013	Hypernet	KECAMATAN TANAH ABANG	2024-03-07	Modem Lost	Moden Lost, Link Terpantau Down	2024-03-14	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan rejoining core di titik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 51 Menit dan 14 Detik	0 Hari, 4 Jam, 21 Menit dan 17 Detik	6 Hari, 17 Jam, 16 Menit dan 1 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	6 Hari, 22 Jam, 28 Menit dan 31 Detik	6 Hari, 22 Jam, 28 Menit dan 31 Detik
63	DTW202403070014	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU MAMPANG PRAPATAN KEC. MAMPANG PRAPATAN	2024-03-07	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-08	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Unplugged UTP Action : Dilakukan plugin UTP ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 2 Jam, 11 Menit dan 59 Detik	0 Hari, 0 Jam, 17 Menit dan 10 Detik	0 Hari, 16 Jam, 12 Menit dan 46 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 18 Jam, 41 Menit dan 54 Detik	0 Hari, 18 Jam, 41 Menit dan 54 Detik
64	DTW202403070016	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU KAMAL II KEC. KALIDERES	2024-03-07	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-08	Cause : Link Down Root Cause : Kendala FO cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 2 Jam, 4 Menit dan 38 Detik	0 Hari, 0 Jam, 17 Menit dan 11 Detik	0 Hari, 16 Jam, 11 Menit dan 16 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 18 Jam, 33 Menit dan 5 Detik	0 Hari, 18 Jam, 33 Menit dan 5 Detik
65	DTW202403070017	Hypernet	KELURAHAN KLENDER	2024-03-07	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-08	Cause : Link Down Root Cause : Kendala FO cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 2 Jam, 1 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 0 Jam, 17 Menit dan 11 Detik	0 Hari, 16 Jam, 10 Menit dan 5 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 18 Jam, 28 Menit dan 15 Detik	0 Hari, 18 Jam, 28 Menit dan 15 Detik
66	DTW202403080009	Hypernet	KELURAHAN TUGU UTARA	2024-03-08	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-13	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged adaptor modem action : Pandu PIC Plugin adaptor modem ke terminal listrik Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 27 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 20 Detik	4 Hari, 18 Jam, 33 Menit dan 46 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	4 Hari, 18 Jam, 37 Menit dan 33 Detik	4 Hari, 18 Jam, 37 Menit dan 33 Detik
67	DTW202403080010	Hypernet	KELURAHAN KOTA BAMBU UTARA	2024-03-08	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-14	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan rejoining core di titik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 42 Menit dan 46 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 8 Detik	4 Hari, 0 Jam, 34 Menit dan 35 Detik	1 Hari, 17 Jam, 59 Menit dan 19 Detik	5 Hari, 19 Jam, 17 Menit dan 48 Detik	4 Hari, 1 Jam, 18 Menit dan 29 Detik
68	DTW202403130012	Hypernet	UPK PPUMKMP PULOGADUNG	2024-03-13	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Cause : Link Down Root Cause : Kendala kouta Action : Dilakukan top up	0 Hari, 0 Jam, 14 Menit dan 24 Detik	0 Hari, 5 Jam, 43 Menit dan 15 Detik	0 Hari, 20 Jam, 55 Menit dan 29 Detik	1 Hari, 2 Jam, 52 Menit dan 20 Detik	2 Hari, 5 Jam, 45 Menit dan 26 Detik	1 Hari, 2 Jam, 53 Menit dan 6 Detik

Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

								kouta orbit dan restart router Status : Solved						
69	DTW202403130013	Hypernet	KANTOR BBI UJUNG MENTENG (DKPKP)	2024-03-13	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Cause : Down Root Cause : Indikasi kendala kelistrikan Action : Informasi PIC di lokasi sedang ada perbaikan kelistrikan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 13 Menit dan 15 Detik	0 Hari, 5 Jam, 43 Menit dan 12 Detik	4 Hari, 12 Jam, 31 Menit dan 13 Detik	0 Hari, 4 Jam, 23 Menit dan 49 Detik	4 Hari, 22 Jam, 51 Menit dan 29 Detik	4 Hari, 18 Jam, 27 Menit dan 40 Detik
70	DTW202403130014	Hypernet	RUMAH POTONG HEWAN UNGGAS RAWA TERATE (DKPKP)	2024-03-13	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-14	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged UTP Action : Dilakukan plugin UTP Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 11 Menit dan 51 Detik	0 Hari, 5 Jam, 44 Menit dan 10 Detik	0 Hari, 17 Jam, 22 Menit dan 58 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 23 Jam, 18 Menit dan 59 Detik	0 Hari, 23 Jam, 18 Menit dan 59 Detik
71	DTW202403130015	Hypernet	RUMAH POTONG HEWAN PULOGADUNG (DKPKP)	2024-03-13	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-14	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged UTP Action : Dilakukan plugin UTP Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 14 Menit dan 10 Detik	0 Hari, 5 Jam, 40 Menit dan 23 Detik	0 Hari, 17 Jam, 20 Menit dan 22 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 23 Jam, 14 Menit dan 54 Detik	0 Hari, 23 Jam, 14 Menit dan 54 Detik
72	DTW202403130016	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU GALUR KEC. JOHAR BARU	2024-03-13	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-15	Cause : Link Down Root Cause : Kendala pada modem Action : Dilakukan reconfig disisi modem Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 12 Menit dan 28 Detik	0 Hari, 5 Jam, 40 Menit dan 8 Detik	1 Hari, 4 Jam, 30 Menit dan 6 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 10 Jam, 22 Menit dan 42 Detik	1 Hari, 10 Jam, 22 Menit dan 42 Detik



Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

No	No Ticket	Tipe Link	Nama Titik	Tgl Down	Permasalahan	Detail Permasalahan	Tgl Up	Detail Penyelesaian	Durasi Respon	Durasi EOS	Durasi Progres	Durasi Pending	Durasi Tiket	Durasi Downtime
73	DTW202403130017	Hypernet	LABORATORIUM BBI CIGANJUR	2024-03-13	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Cause : Intra Down Root Cause : Tunneling Down Action : Dilakukan reconfig ipsec Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 11 Menit dan 38 Detik	0 Hari, 5 Jam, 39 Menit dan 52 Detik	0 Hari, 6 Jam, 48 Menit dan 28 Detik	4 Hari, 15 Jam, 8 Menit dan 2 Detik	5 Hari, 3 Jam, 47 Menit dan 59 Detik	0 Hari, 12 Jam, 39 Menit dan 57 Detik
74	DTW202403130018	Hypernet	GEDUNG SERBAGUNA PERUMAHAN PERMATA BUANA	2024-03-13	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-14	Cause : Link Down Root Cause : Kendala kouta Action : Dilakukan top up kouta orbit dan restart router Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 8 Menit dan 56 Detik	0 Hari, 5 Jam, 39 Menit dan 36 Detik	0 Hari, 17 Jam, 4 Menit dan 48 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 22 Jam, 53 Menit dan 20 Detik	0 Hari, 22 Jam, 53 Menit dan 20 Detik
75	DTW202403130019	Hypernet	KELURAHAN HARAPAN MULIA	2024-03-13	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-15	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged UTP ke arah port WAN2 https://prnt.sc/WV7uRpZfTJ4B Action : Visit kelokasi guna dilakukan plugin dan crimping UTP 2 sisi ke arah modem dan Port WAN2 FORTI https://prnt.sc/wV7hOfTnjBQv Status : on monitoring	0 Hari, 0 Jam, 8 Menit dan 15 Detik	0 Hari, 5 Jam, 39 Menit dan 9 Detik	1 Hari, 0 Jam, 4 Menit dan 12 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 5 Jam, 51 Menit dan 36 Detik	1 Hari, 5 Jam, 51 Menit dan 36 Detik
76	DTW202403130020	Hypernet	KANTOR SATUAN PELAKSANA LINGKUNGAN HIDUP KECAMATAN JATINEGARA	2024-03-13	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-14	Cause : Link Down Root Cause : Kendala kouta Action : Dilakukan top up kouta orbit dan restart router Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 4 Menit dan 27 Detik	0 Hari, 0 Jam, 13 Menit dan 9 Detik	0 Hari, 18 Jam, 44 Menit dan 6 Detik	0 Hari, 4 Jam, 15 Menit dan 34 Detik	0 Hari, 23 Jam, 17 Menit dan 16 Detik	0 Hari, 19 Jam, 1 Menit dan 42 Detik
77	DTW202403130021	Hypernet	KANTOR SATUAN PELAKSANA LINGKUNGAN HIDUP KECAMATAN PASAR REBO	2024-03-13	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-14	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged UTP Action : Dilakukan plugin UTP Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 40 Detik	0 Hari, 5 Jam, 39 Menit dan 11 Detik	0 Hari, 17 Jam, 18 Menit dan 2 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 22 Jam, 57 Menit dan 53 Detik	0 Hari, 22 Jam, 57 Menit dan 53 Detik
78	DTW202403130022	Hypernet	LABORATORIUM KULTUR JARINGAN LEBAK BULUS (DKPKP)	2024-03-13	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Problem :Monitoring ping gateway 10.50.43.1 down Problem Cause : interface lan ke arah internal unplugged Action : Pandu pic untuk cabut colok kabel lan Status : monitoring ping 10.50.43.1 sudah up kembali	0 Hari, 1 Jam, 29 Menit dan 38 Detik	0 Hari, 3 Jam, 57 Menit dan 58 Detik	1 Hari, 20 Jam, 19 Menit dan 21 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	2 Hari, 1 Jam, 46 Menit dan 57 Detik	2 Hari, 1 Jam, 46 Menit dan 57 Detik
79	DTW202403130023	Hypernet	KECAMATAN JATINEGARA	2024-03-13	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-14	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 1 Jam, 13 Menit dan 29 Detik	0 Hari, 3 Jam, 57 Menit dan 1 Detik	0 Hari, 19 Jam, 29 Menit dan 1 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 0 Jam, 39 Menit dan 30 Detik	1 Hari, 0 Jam, 39 Menit dan 30 Detik
80	DTW202403130024	Hypernet	KELURAHAN JATI PULO	2024-03-13	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-14	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan rejoining core di titik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 1 Jam, 11 Menit dan 46 Detik	0 Hari, 3 Jam, 58 Menit dan 38 Detik	0 Hari, 18 Jam, 58 Menit dan 34 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 0 Jam, 8 Menit dan 58 Detik	1 Hari, 0 Jam, 8 Menit dan 58 Detik
81	DTW202403130025	Hypernet	KECAMATAN JAGAKARSA	2024-03-13	No Akses Internet	link terpantau down	2024-04-03	Case : Link Down Root Cause : Indikasi ONT Hilang dilastmile Action : Link normal kembali setelah replace ONT Status : Solved https://prnt.sc/o3LZj488avuc	0 Hari, 1 Jam, 8 Menit dan 28 Detik	0 Hari, 3 Jam, 58 Menit dan 7 Detik	19 Hari, 21 Jam, 27 Menit dan 48 Detik	0 Hari, 3 Jam, 52 Menit dan 43 Detik	20 Hari, 6 Jam, 27 Menit dan 6 Detik	20 Hari, 2 Jam, 34 Menit dan 23 Detik
82	DTW202403130026	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU TEBET BARAT KEC. TEBET	2024-03-13	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-14	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged UTP Action : Dilakukan plugin UTP Status : Solved	0 Hari, 1 Jam, 11 Menit dan 19 Detik	0 Hari, 3 Jam, 52 Menit dan 5 Detik	0 Hari, 5 Jam, 19 Menit dan 8 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 10 Jam, 22 Menit dan 32 Detik	0 Hari, 10 Jam, 22 Menit dan 32 Detik
83	DTW202403130027	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU KEBON JERUK KEC. KEBON JERUK	2024-03-13	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-14	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 1 Jam, 8 Menit dan 25 Detik	0 Hari, 3 Jam, 52 Menit dan 39 Detik	0 Hari, 19 Jam, 28 Menit dan 2 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 0 Jam, 29 Menit dan 6 Detik	1 Hari, 0 Jam, 29 Menit dan 6 Detik
84	DTW202403130028	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU UTAN KAYU SELATAN I KEC. MATRAMAN	2024-03-13	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-15	Cause : Link Down Root Cause : Kendala unplugged UTP Action : Dilakukan plugin utp ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 1 Jam, 6 Menit dan 1 Detik	0 Hari, 3 Jam, 52 Menit dan 54 Detik	1 Hari, 4 Jam, 31 Menit dan 26 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 9 Jam, 30 Menit dan 20 Detik	1 Hari, 9 Jam, 30 Menit dan 20 Detik

Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

85	DTW202403130029	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU PENGGLINGAN II KEC. CAKUNG	2024-03-13	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-15	Cause : Link Down Root Cause : Kendala unplugged UTP Action : Dilakukan plugin utp ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 1 Jam, 2 Menit dan 21 Detik	0 Hari, 3 Jam, 52 Menit dan 25 Detik	1 Hari, 4 Jam, 32 Menit dan 16 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 9 Jam, 27 Menit dan 2 Detik	1 Hari, 9 Jam, 27 Menit dan 2 Detik
86	DTW202403130030	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU LUBANG BUAYA KEC. CIPAYUNG	2024-03-13	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Problem :Monitoring link FO down Problem Cause : WAN 2 dongle undetect Action : Visit dilakukan cabut colok dongle di pepwave Status : Link FO sudah up kembali	0 Hari, 0 Jam, 55 Menit dan 59 Detik	0 Hari, 3 Jam, 52 Menit dan 8 Detik	1 Hari, 18 Jam, 37 Menit dan 14 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 23 Jam, 25 Menit dan 21 Detik	1 Hari, 23 Jam, 25 Menit dan 21 Detik
87	DTW202403130031	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU TANAH TINGGI KEC. JOHAR BARU	2024-03-13	No Akses Internet	link terpantau down, IP PRTG berbeda dengan IP Sismon	2024-03-18	Cause : Link Down Root Cause : Kendala unplugged UTP Action : Dilakukan plugin utp ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 20 Menit dan 24 Detik	0 Hari, 3 Jam, 51 Menit dan 56 Detik	0 Hari, 23 Jam, 1 Menit dan 10 Detik	0 Hari, 5 Jam, 33 Menit dan 2 Detik	1 Hari, 8 Jam, 46 Menit dan 32 Detik	1 Hari, 3 Jam, 13 Menit dan 30 Detik
88	DTW202403130032	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU RAWA BARAT KEC. KEBAYORAN BARU	2024-03-13	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-14	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 9 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 3 Jam, 51 Menit dan 22 Detik	0 Hari, 19 Jam, 29 Menit dan 47 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 23 Jam, 30 Menit dan 8 Detik	0 Hari, 23 Jam, 30 Menit dan 8 Detik
89	DTW202403130033	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU KAMAL KEC. KALIDERES	2024-03-13	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-15	Cause : Link Down Root Cause : Kendala unplugged UTP Action : Dilakukan plugin utp ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 29 Menit dan 23 Detik	0 Hari, 3 Jam, 14 Menit dan 42 Detik	1 Hari, 4 Jam, 35 Menit dan 30 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 8 Jam, 19 Menit dan 34 Detik	1 Hari, 8 Jam, 19 Menit dan 34 Detik
90	DTW202403130038	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU DUREN SAWIT KEC. DUREN SAWIT	2024-03-13	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-14	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged UTP Action : Dilakukan plugin UTP Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 10 Menit dan 28 Detik	0 Hari, 0 Jam, 53 Menit dan 43 Detik	0 Hari, 5 Jam, 18 Menit dan 24 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 6 Jam, 22 Menit dan 35 Detik	0 Hari, 6 Jam, 22 Menit dan 35 Detik

Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

No	No Ticket	Tipe Link	Nama Titik	Tgl Down	Permasalahan	Detail Permasalahan	Tgl Up	Detail Penyelesaian	Durasi Respon	Durasi EOS	Durasi Progres	Durasi Pending	Durasi Tiket	Durasi Downtime
91	DTW202403130039	Hypernet	KELURAHAN KAPUK MUARA	2024-03-13	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-15	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 6 Menit dan 45 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 7 Detik	1 Hari, 4 Jam, 27 Menit dan 57 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 4 Jam, 34 Menit dan 49 Detik	1 Hari, 4 Jam, 34 Menit dan 49 Detik
92	DTW202403140003	Hypernet	KELURAHAN MERUYA SELATAN	2024-03-14	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-18	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 17 Menit dan 1 Detik	0 Hari, 2 Jam, 11 Menit dan 32 Detik	2 Hari, 13 Jam, 21 Menit dan 15 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	2 Hari, 15 Jam, 49 Menit dan 48 Detik	2 Hari, 15 Jam, 49 Menit dan 48 Detik
93	DTW202403140005	Hypernet	KELURAHAN GEDONG	2024-03-14	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-15	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 13 Menit dan 54 Detik	0 Hari, 2 Jam, 11 Menit dan 34 Detik	0 Hari, 9 Jam, 3 Menit dan 54 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 11 Jam, 29 Menit dan 22 Detik	0 Hari, 11 Jam, 29 Menit dan 22 Detik
94	DTW202403140006	Hypernet	UNIT PENGELOLA KAWASAN PERKAMPUNGAN BUDAYA BETAWI	2024-03-14	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-14	Cause : Intranet down Root Cause : Kendala tunnel Action : Dilakukan reconfig ipsec Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 13 Menit dan 32 Detik	0 Hari, 2 Jam, 11 Menit dan 52 Detik	0 Hari, 3 Jam, 6 Menit dan 31 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 5 Jam, 31 Menit dan 54 Detik	0 Hari, 5 Jam, 31 Menit dan 54 Detik
95	DTW202403140007	Hypernet	PUSKESMAS KECAMATAN TEBET	2024-03-14	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Cause : Down Root Cause : kendala listrik Action : Informasi Pic masih dalam proses finishing Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 12 Menit dan 41 Detik	0 Hari, 2 Jam, 11 Menit dan 52 Detik	1 Hari, 5 Jam, 50 Menit dan 10 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 8 Jam, 14 Menit dan 43 Detik	1 Hari, 8 Jam, 14 Menit dan 43 Detik
96	DTW202403140008	Hypernet	KELURAHAN JOGLO	2024-03-14	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-18	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 11 Menit dan 5 Detik	0 Hari, 2 Jam, 11 Menit dan 48 Detik	2 Hari, 13 Jam, 19 Menit dan 59 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	2 Hari, 15 Jam, 42 Menit dan 52 Detik	2 Hari, 15 Jam, 42 Menit dan 52 Detik
97	DTW202403140009	Hypernet	PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI PENDIDIK TENAGA KEPENDIDIKAN DAN KEJURUAN (P2KPTK2 JAKARTA PUSAT)	2024-03-14	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-14	Cause : Intra down Root Cause : Kendala Tunneling down Action : Dilakukan reconfig ipsec Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 11 Menit dan 2 Detik	0 Hari, 2 Jam, 11 Menit dan 50 Detik	0 Hari, 2 Jam, 35 Menit dan 15 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 4 Jam, 58 Menit dan 7 Detik	0 Hari, 4 Jam, 58 Menit dan 7 Detik
98	DTW202403140012	Hypernet	UPPRD CILINCING	2024-03-14	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-15	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 1 Jam, 53 Menit dan 32 Detik	0 Hari, 0 Jam, 8 Menit dan 18 Detik	0 Hari, 8 Jam, 54 Menit dan 44 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 10 Jam, 56 Menit dan 34 Detik	0 Hari, 10 Jam, 56 Menit dan 34 Detik
99	DTW202403140013	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU UTAN KAYU SELATAN II KEC. MATRAMAN	2024-03-14	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Cause : Link Down Root Cause : Kendala unplugged UTP Action : Dilakukan plugin utp ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 1 Jam, 44 Menit dan 23 Detik	0 Hari, 4 Jam, 53 Menit dan 36 Detik	0 Hari, 4 Jam, 9 Menit dan 53 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 10 Jam, 47 Menit dan 52 Detik	0 Hari, 10 Jam, 47 Menit dan 52 Detik
100	DTW202403140014	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU PEKAYON KEC. PASAR REBO	2024-03-14	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-15	Cause : Link Down Root Cause : Kendala unplugged UTP Action : Dilakukan plugin utp ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 1 Jam, 35 Menit dan 21 Detik	0 Hari, 4 Jam, 53 Menit dan 24 Detik	0 Hari, 4 Jam, 10 Menit dan 43 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 10 Jam, 39 Menit dan 28 Detik	0 Hari, 10 Jam, 39 Menit dan 28 Detik
101	DTW202403140015	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU BANGKA KEC. MAMPANG PRAPATAN	2024-03-14	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Cause : Link Down Root Cause : Kendala unplugged UTP Action : Dilakukan plugin utp ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 1 Jam, 28 Menit dan 31 Detik	0 Hari, 4 Jam, 53 Menit dan 31 Detik	0 Hari, 4 Jam, 4 Menit dan 41 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 10 Jam, 26 Menit dan 43 Detik	0 Hari, 10 Jam, 26 Menit dan 43 Detik
102	DTW202403140018	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU TAMAN SARI KEC. TAMANSARI	2024-03-14	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-15	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 13 Menit dan 55 Detik	0 Hari, 4 Jam, 53 Menit dan 34 Detik	0 Hari, 4 Jam, 3 Menit dan 36 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 9 Jam, 11 Menit dan 4 Detik	0 Hari, 9 Jam, 11 Menit dan 4 Detik
103	DTW202403140019	Hypernet	POSKO LOGISTIK SUKU DINAS SOSIAL JAKARTA UTARA	2024-03-14	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-15	Cause : Link down Root Cause : Indikasi kendala kelistrikan Action : link up tanpa adanya action Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 10 Menit dan 28 Detik	0 Hari, 4 Jam, 53 Menit dan 35 Detik	0 Hari, 3 Jam, 13 Menit dan 30 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 8 Jam, 17 Menit dan 33 Detik	0 Hari, 8 Jam, 17 Menit dan 33 Detik
104	DTW202403150006	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU JELAMBAR II KEC.	2024-03-15	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged UTP	0 Hari, 1 Jam, 14 Menit dan 27 Detik	0 Hari, 5 Jam, 33 Menit dan 49 Detik	0 Hari, 0 Jam, 3 Menit dan 6 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 6 Jam, 51 Menit dan 22 Detik	0 Hari, 6 Jam, 51 Menit dan 22 Detik

Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

			GROGOL PETAMBURAN					Action : Dilakukan plugin UTP Status : Solved						
105	DTW202403150007	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU KEBAGUSAN KEC. PASAR MINGGU	2024-03-15	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Cause : Link Down Root Cause : Kendala unplugged UTP Action : plugin utp ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 1 Jam, 14 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 5 Jam, 46 Menit dan 8 Detik	0 Hari, 3 Jam, 25 Menit dan 15 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 10 Jam, 25 Menit dan 23 Detik	0 Hari, 10 Jam, 25 Menit dan 23 Detik
106	DTW202403150008	Hypernet	KANTOR BBI DAN LAB. CIGANJUR (DKPKP)	2024-03-15	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged LAN Action : pandu PIC plugin LAN ke arah switch internal Status : Solved	0 Hari, 1 Jam, 12 Menit dan 51 Detik	0 Hari, 5 Jam, 7 Menit dan 23 Detik	0 Hari, 0 Jam, 23 Menit dan 18 Detik	2 Hari, 19 Jam, 38 Menit dan 51 Detik	3 Hari, 2 Jam, 22 Menit dan 20 Detik	0 Hari, 6 Jam, 43 Menit dan 29 Detik
107	DTW202403150009	Hypernet	KANTOR SEKTOR KEMAYORAN	2024-03-15	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Cause : Intra down Root Cause : Kendala tunnel Action : Reconfig Ipv4 Status : Solved	0 Hari, 1 Jam, 12 Menit dan 18 Detik	0 Hari, 3 Jam, 49 Menit dan 21 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 36 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 5 Jam, 3 Menit dan 15 Detik	0 Hari, 5 Jam, 3 Menit dan 15 Detik
108	DTW202403150010	Hypernet	KANTOR SATUAN PELAKSANA LINGKUNGAN HIDUP KECAMATAN MATRAMAN	2024-03-15	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Cause : Intra down Root Cause : Kendala Tunneling Action : Dilakukan reconfig Tunneling Status : Solved	0 Hari, 1 Jam, 11 Menit dan 42 Detik	0 Hari, 5 Jam, 36 Menit dan 58 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 13 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 6 Jam, 48 Menit dan 53 Detik	0 Hari, 6 Jam, 48 Menit dan 53 Detik

Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

No	No Ticket	Tipe Link	Nama Titik	Tgl Down	Permasalahan	Detail Permasalahan	Tgl Up	Detail Penyelesaian	Durasi Respon	Durasi EOS	Durasi Progres	Durasi Pending	Durasi Tiket	Durasi Downtime
109	DTW202403150011	Hypernet	RUMAH POTONG HEWAN CAKUNG (DKPKP)	2024-03-15	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Cause : Intra down Root Cause : Kendala Tunneling Action : Dilakukan reconfig Tunneling Status : Solved	0 Hari, 1 Jam, 10 Menit dan 54 Detik	0 Hari, 5 Jam, 25 Menit dan 18 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 33 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 6 Jam, 37 Menit dan 45 Detik	0 Hari, 6 Jam, 37 Menit dan 45 Detik
110	DTW202403150015	Hypernet	KANTOR BBI CIRACAS (DKPKP)	2024-03-15	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Problem :Monitoring ping gateway 10.51.116.1 down Problem Cause : interface lan ke arah internal unplugged Action : Pandu pic untuk cabut colok kabel lan Status : monitoring ping 10.51.116.1 sudah up kembali	0 Hari, 1 Jam, 55 Menit dan 16 Detik	0 Hari, 0 Jam, 21 Menit dan 17 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 24 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 2 Jam, 16 Menit dan 57 Detik	0 Hari, 2 Jam, 16 Menit dan 57 Detik
111	DTW202403150016	Hypernet	KANTOR SATUAN PELAKSANA LINGKUNGAN HIDUP KECAMATAN CIPAYUNG	2024-03-15	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Cause : Intra down Root Cause : Kendala Tunneling Action : Dilakukan reconfig Tunneling Status : Solved	0 Hari, 2 Jam, 0 Menit dan 41 Detik	0 Hari, 2 Jam, 7 Menit dan 37 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 14 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 4 Jam, 8 Menit dan 32 Detik	0 Hari, 4 Jam, 8 Menit dan 32 Detik
112	DTW202403150017	Hypernet	SP3PAUD DAN DIKMAS JAKARTA SELATAN	2024-03-15	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Cause : Intra down Root Cause : Kendala Tunneling Action : Dilakukan reconfig Tunneling Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 7 Menit dan 38 Detik	0 Hari, 0 Jam, 29 Menit dan 16 Detik	0 Hari, 1 Jam, 19 Menit dan 52 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 1 Jam, 56 Menit dan 46 Detik	0 Hari, 1 Jam, 56 Menit dan 46 Detik
113	DTW202403150018	Hypernet	KANTOR SEKTOR X KEC. PASAR REBO	2024-03-15	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Cause : Link Down RootCause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 6 Menit dan 43 Detik	0 Hari, 2 Jam, 9 Menit dan 37 Detik	1 Hari, 8 Jam, 9 Menit dan 40 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 10 Jam, 26 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 10 Jam, 26 Menit dan 0 Detik
114	DTW202403150019	Hypernet	KECAMATAN PASAR REBO	2024-03-15	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Cause : Down Root Cause :Unplugged Up Action : Plugin UTP ke arah modem Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 22 Menit dan 5 Detik	0 Hari, 1 Jam, 0 Menit dan 41 Detik	0 Hari, 1 Jam, 23 Menit dan 8 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 2 Jam, 45 Menit dan 54 Detik	0 Hari, 2 Jam, 45 Menit dan 54 Detik
115	DTW202403150020	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU MANGGARAI SELATAN KEC. TEBET	2024-03-15	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged UTP ke arah dongle Action : Dilakukan plugin UTP ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 26 Menit dan 59 Detik	0 Hari, 1 Jam, 7 Menit dan 0 Detik	2 Hari, 21 Jam, 9 Menit dan 13 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	2 Hari, 22 Jam, 43 Menit dan 12 Detik	2 Hari, 22 Jam, 43 Menit dan 12 Detik
116	DTW202403150021	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU KEMBANGAN SELATAN KEC. KEMBANGAN	2024-03-15	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged UTP ke arah dongle Action : Dilakukan plugin UTP ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 26 Menit dan 32 Detik	0 Hari, 0 Jam, 4 Menit dan 21 Detik	2 Hari, 22 Jam, 14 Menit dan 13 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	2 Hari, 22 Jam, 45 Menit dan 6 Detik	2 Hari, 22 Jam, 45 Menit dan 6 Detik
117	DTW202403150022	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU CIDENG KEC. GAMBIR	2024-03-15	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged LAN Action : pandu PIC plugin LAN ke arah switch internal Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 14 Menit dan 20 Detik	0 Hari, 0 Jam, 47 Menit dan 6 Detik	0 Hari, 0 Jam, 21 Menit dan 38 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 1 Jam, 23 Menit dan 4 Detik	0 Hari, 1 Jam, 23 Menit dan 4 Detik
118	DTW202403180005	Hypernet	KELURAHAN HARAPAN MULIA	2024-03-18	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-19	Cause : link down Root Cause : kendala Fo Cut Action : Dilakukan rejoining core dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 4 Menit dan 26 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 11 Detik	0 Hari, 9 Jam, 32 Menit dan 18 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 9 Jam, 37 Menit dan 55 Detik	0 Hari, 9 Jam, 37 Menit dan 55 Detik
119	DTW202403180006	Hypernet	DINAS PERHUBUNGAN DAN TRANSPORTASI UNIT PENGELOLA ANGKUTAN SEKOLAH	2024-03-18	Modem Lost	Link Terpantau Down	2024-03-18	Cause : Intra Down Root Cause : Kendala Unplugged LAN ke arah Switch Action : Pandu PIC plugin lan ke arah switch di lokasi Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 58 Detik	0 Hari, 0 Jam, 26 Menit dan 27 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 48 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 0 Jam, 30 Menit dan 12 Detik	0 Hari, 0 Jam, 30 Menit dan 12 Detik
120	DTW202403180007	Hypernet	GEDUNG SERBAGUNA PERUMAHAN PERMATA BUANA	2024-03-18	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Cause : intra down Root Cause : Kendala tunneling Action : Dilakukan reconfig logic ipsec Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 5 Menit dan 24 Detik	0 Hari, 0 Jam, 10 Menit dan 32 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 55 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 0 Jam, 16 Menit dan 51 Detik	0 Hari, 0 Jam, 16 Menit dan 51 Detik
121	DTW202403180008	Hypernet	KANTOR SEKTOR VII KEC. KRAMATJATI	2024-03-18	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-20	Cause : Link Down Root Cause : Indikasi kendala kelistrikan Action : Pandu PIC Plugin Adaptor modem ke terminal listrik Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 24 Detik	0 Hari, 0 Jam, 27 Menit dan 39 Detik	1 Hari, 9 Jam, 8 Menit dan 41 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 9 Jam, 36 Menit dan 44 Detik	1 Hari, 9 Jam, 36 Menit dan 44 Detik
122	DTW202403180009	Hypernet	KELURAHAN CEMPAKA BARU	2024-03-18	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-19	Cause : link down Root Cause : kendala Fo Cut	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 25 Detik	0 Hari, 0 Jam, 25 Menit dan 19 Detik	0 Hari, 8 Jam, 18 Menit dan 59 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 8 Jam, 45 Menit dan 43 Detik	0 Hari, 8 Jam, 45 Menit dan 43 Detik

Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

								Action : Dilakukan rejoining core dititik lokasi gangguan Status : Solved						
123	DTW202403180010	Hypernet	KELURAHAN SUMUR BATU	2024-03-18	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-19	Cause : link down Root Cause : kendala Fo Cut Action : Dilakukan rejoining core dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 57 Detik	0 Hari, 0 Jam, 24 Menit dan 12 Detik	0 Hari, 8 Jam, 21 Menit dan 35 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 8 Jam, 46 Menit dan 44 Detik	0 Hari, 8 Jam, 46 Menit dan 44 Detik
124	DTW202403180011	Hypernet	KELURAHAN UTAN PANJANG	2024-03-18	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-19	Cause : link down Root Cause : kendala Fo Cut Action : Dilakukan rejoining core dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 19 Detik	0 Hari, 0 Jam, 8 Menit dan 58 Detik	0 Hari, 8 Jam, 23 Menit dan 18 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 8 Jam, 33 Menit dan 35 Detik	0 Hari, 8 Jam, 33 Menit dan 35 Detik
125	DTW202403180012	Hypernet	KELURAHAN SERDANG	2024-03-18	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-19	Cause : link down Root Cause : kendala Fo Cut Action : Dilakukan rejoining core dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 1 Detik	0 Hari, 0 Jam, 7 Menit dan 52 Detik	0 Hari, 8 Jam, 24 Menit dan 49 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 8 Jam, 34 Menit dan 42 Detik	0 Hari, 8 Jam, 34 Menit dan 42 Detik
126	DTW202403180013	Hypernet	KELURAHAN BANGKA	2024-03-18	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-21	Cause : Link down Root Cause : Kendala fo cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 50 Detik	0 Hari, 0 Jam, 8 Menit dan 39 Detik	2 Hari, 8 Jam, 46 Menit dan 34 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	2 Hari, 8 Jam, 56 Menit dan 2 Detik	2 Hari, 8 Jam, 56 Menit dan 2 Detik

Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

No	No Ticket	Tipe Link	Nama Titik	Tgl Down	Permasalahan	Detail Permasalahan	Tgl Up	Detail Penyelesaian	Durasi Respon	Durasi EOS	Durasi Progres	Durasi Pending	Durasi Tiket	Durasi Downtime
127	DTW202403180014	Hypernet	RSU MATRAMAN	2024-03-18	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-19	Cause : link down Root Cause : kendala Fo Cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 8 Menit dan 52 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 34 Detik	0 Hari, 8 Jam, 2 Menit dan 52 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 8 Jam, 13 Menit dan 18 Detik	0 Hari, 8 Jam, 13 Menit dan 18 Detik
128	DTW202403180015	Hypernet	KELURAHAN TOMANG	2024-03-18	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Cause : Down Root Cause : Indikasi kendala kelistrikan Action : Link up tanpa adanya action Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 50 Detik	0 Hari, 1 Jam, 12 Menit dan 36 Detik	0 Hari, 0 Jam, 4 Menit dan 49 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 1 Jam, 19 Menit dan 15 Detik	0 Hari, 1 Jam, 19 Menit dan 15 Detik
129	DTW202403180016	Hypernet	KECAMATAN CILINCING	2024-03-18	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-18	Cause : Link Down Root Cause : Kendala POP Action : Dilakukan reconfig logic di sisi POP Status : solved	0 Hari, 0 Jam, 58 Menit dan 49 Detik	0 Hari, 0 Jam, 8 Menit dan 12 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 29 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 1 Jam, 7 Menit dan 30 Detik	0 Hari, 1 Jam, 7 Menit dan 30 Detik
130	DTW202403190003	Hypernet	KANTOR BBI DAN LAB. CIGANJUR (DKPKP)	2024-03-19	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-19	Cause : Link Down Root Cause : indikasi kendala lan Action : Pandu PIC plugin LAN Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 9 Detik	0 Hari, 1 Jam, 21 Menit dan 3 Detik	0 Hari, 0 Jam, 3 Menit dan 4 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 1 Jam, 25 Menit dan 16 Detik	0 Hari, 1 Jam, 25 Menit dan 16 Detik
131	DTW202403190004	Hypernet	RUMAH POTONG HEWAN UNGGAS RAWA TERATE (DKPKP)	2024-03-19	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-19	Cause : Link Down Root Cause : Kendala kelistrikan Action : Perangkat sudah aktif kembali Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 4 Menit dan 5 Detik	0 Hari, 3 Jam, 8 Menit dan 11 Detik	0 Hari, 2 Jam, 1 Menit dan 35 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 5 Jam, 13 Menit dan 50 Detik	0 Hari, 5 Jam, 13 Menit dan 50 Detik
132	DTW202403190005	Hypernet	BALAI PENYULUH PERTANIAN KEMBANGAN (DKPKP)	2024-03-19	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-19	Cause : Down Root Cause : Indikasi kendala kelistrikan Action : Link up tanpa adanya action Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 3 Menit dan 46 Detik	0 Hari, 1 Jam, 22 Menit dan 13 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 27 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 1 Jam, 26 Menit dan 26 Detik	0 Hari, 1 Jam, 26 Menit dan 26 Detik
133	DTW202403190006	Hypernet	GEDUNG SERBAGUNA PERUMAHAN PERMATA BUANA	2024-03-19	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-19	Cause : Link Down Root Cause : kendala kouta Action : Dilakukan top up kouta orbit dan restart router Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 3 Menit dan 21 Detik	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 45 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 55 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 0 Jam, 6 Menit dan 59 Detik	0 Hari, 0 Jam, 6 Menit dan 59 Detik
134	DTW202403190007	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU TANJUNG PRIOK KEC. TANJUNG PRIOK	2024-03-19	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-20	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged UTP ke arah dongle Action : Plugin UTP ke arah Dongle Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 4 Menit dan 14 Detik	0 Hari, 2 Jam, 54 Menit dan 4 Detik	1 Hari, 3 Jam, 9 Menit dan 46 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 6 Jam, 8 Menit dan 4 Detik	1 Hari, 6 Jam, 8 Menit dan 4 Detik
135	DTW202403190009	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU TEBET BARAT KEC. TEBET	2024-03-19	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-20	Cause : Down Root Cause : Unplugged UTP ke arah Pepwave Action : plugin UTP ke arah WAN 2 Pepwave Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 14 Detik	0 Hari, 2 Jam, 52 Menit dan 44 Detik	1 Hari, 0 Jam, 25 Menit dan 22 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 3 Jam, 20 Menit dan 20 Detik	1 Hari, 3 Jam, 20 Menit dan 20 Detik
136	DTW202403190010	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU RAWA BARAT KEC. KEBAYORAN BARU	2024-03-19	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-20	Case : Link Down Root Cause : Indikasi gangguan kabel Action : plug unplug Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 57 Detik	0 Hari, 2 Jam, 52 Menit dan 39 Detik	1 Hari, 0 Jam, 11 Menit dan 45 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 3 Jam, 6 Menit dan 21 Detik	1 Hari, 3 Jam, 6 Menit dan 21 Detik
137	DTW202403190012	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU CAWANG KEC. KRAMATJATI	2024-03-19	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-20	Case : Link Down Root Cause : Indikasi gangguan kabel Action : plug unplug Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 21 Detik	0 Hari, 2 Jam, 25 Menit dan 19 Detik	1 Hari, 0 Jam, 18 Menit dan 7 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 2 Jam, 44 Menit dan 47 Detik	1 Hari, 2 Jam, 44 Menit dan 47 Detik
138	DTW202403190013	Hypernet	SUKU DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN ADMINISTRASI KEPULAUAN SERIBU	2024-03-19	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-19	Cause : Link Down Root Cause : Kendala kouta Action : Dilakukan top up kouta orbit dan restart router Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 6 Menit dan 22 Detik	0 Hari, 0 Jam, 22 Menit dan 14 Detik	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 1 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 0 Jam, 30 Menit dan 36 Detik	0 Hari, 0 Jam, 30 Menit dan 36 Detik
139	DTW202403190015	Hypernet	LABORATORIUM BBI CIGANJUR	2024-03-19	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-19	Cause : Intra down Root Cause : Kendala tunneling Action : Dilakukan reconfig Ipsec Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 6 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 0 Jam, 46 Menit dan 22 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 28 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 0 Jam, 52 Menit dan 50 Detik	0 Hari, 0 Jam, 52 Menit dan 50 Detik
140	DTW202403200001	Hypernet	KELURAHAN TANJUNG PRIOK	2024-03-20	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-20	Sedang dalam pengecekan	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 18 Detik	0 Hari, 2 Jam, 24 Menit dan 22 Detik	0 Hari, 0 Jam, 51 Menit dan 56 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 3 Jam, 17 Menit dan 36 Detik	0 Hari, 3 Jam, 17 Menit dan 36 Detik
141	DTW202403200007	Hypernet	LABORATORIUM BBI CIGANJUR	2024-03-20	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-20	Case : Intranet Down Root Cause : Tunneling Down Action : Restart router tunneling Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 4 Menit dan 21 Detik	0 Hari, 0 Jam, 24 Menit dan 32 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 16 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 0 Jam, 29 Menit dan 9 Detik	0 Hari, 0 Jam, 29 Menit dan 9 Detik
142	DTW202403200008	Hypernet	KANTOR SEKTOR KEMAYORAN	2024-03-20	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-20	Case : Intranet Down Root Cause : Tunneling Down Action : reconfig ipsek Status :	0 Hari, 0 Jam, 3 Menit dan 56 Detik	0 Hari, 1 Jam, 39 Menit dan 43 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 59 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 1 Jam, 45 Menit dan 38 Detik	0 Hari, 1 Jam, 45 Menit dan 38 Detik

Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

								: Solved						
143	DTW202403200009	Hypernet	KANTOR SEKTOR III KEC. CAKUNG	2024-03-20	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-20	Case : Intranet Down Root Cause : Tunneling Down Action : Restart router tunneling Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 3 Menit dan 47 Detik	0 Hari, 2 Jam, 6 Menit dan 13 Detik	0 Hari, 0 Jam, 4 Menit dan 1 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 2 Jam, 14 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 2 Jam, 14 Menit dan 0 Detik
144	DTW202403200010	Hypernet	RSUD DUREN SAWIT	2024-03-20	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-20	Case : Intranet Down Root Cause : Tunneling Down Action : Restart router tunneling Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 3 Menit dan 6 Detik	0 Hari, 0 Jam, 20 Menit dan 48 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 22 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 0 Jam, 24 Menit dan 16 Detik	0 Hari, 0 Jam, 24 Menit dan 16 Detik



Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

No	No Ticket	Tipe Link	Nama Titik	Tgl Down	Permasalahan	Detail Permasalahan	Tgl Up	Detail Penyelesaian	Durasi Respon	Durasi EOS	Durasi Progres	Durasi Pending	Durasi Tiket	Durasi Downtime
145	DTW202403200011	Hypernet	KELURAHAN CENGKARENG TIMUR	2024-03-20	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-22	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 7 Menit dan 5 Detik	0 Hari, 3 Jam, 6 Menit dan 37 Detik	1 Hari, 7 Jam, 21 Menit dan 20 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 10 Jam, 35 Menit dan 2 Detik	1 Hari, 10 Jam, 35 Menit dan 2 Detik
146	DTW202403200013	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU PENGGLILINGAN II KEC. CAKUNG	2024-03-20	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-26	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged UTP ke arah dongle Action : Dilakukan plugin UTP ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 40 Detik	0 Hari, 6 Jam, 0 Menit dan 6 Detik	5 Hari, 4 Jam, 25 Menit dan 53 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	5 Hari, 10 Jam, 28 Menit dan 38 Detik	5 Hari, 10 Jam, 28 Menit dan 38 Detik
147	DTW202403200014	Hypernet	KELURAHAN SEMANAN	2024-03-20	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-20	Case : Link Down Root Cause : FO Cut Action : Splicing FO pada titik putus Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 42 Detik	0 Hari, 3 Jam, 16 Menit dan 56 Detik	0 Hari, 0 Jam, 7 Menit dan 15 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 3 Jam, 25 Menit dan 52 Detik	0 Hari, 3 Jam, 25 Menit dan 52 Detik
148	DTW202403200015	Hypernet	KELURAHAN SERDANG	2024-03-20	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-20	Cause : link down Root Cause : kendala Fo Cut Action : Dilakukan rejoining core dititik lokasi putus Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 42 Detik	0 Hari, 3 Jam, 14 Menit dan 29 Detik	0 Hari, 2 Jam, 36 Menit dan 54 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 5 Jam, 52 Menit dan 5 Detik	0 Hari, 5 Jam, 52 Menit dan 5 Detik
149	DTW202403200016	Hypernet	KELURAHAN UTAN PANJANG	2024-03-20	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-20	Cause : link down Root Cause : kendala Fo Cut Action : Dilakukan rejoining core dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 19 Detik	0 Hari, 3 Jam, 14 Menit dan 15 Detik	0 Hari, 2 Jam, 34 Menit dan 39 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 5 Jam, 49 Menit dan 13 Detik	0 Hari, 5 Jam, 49 Menit dan 13 Detik
150	DTW202403200017	Hypernet	PUSKESMAS KECAMATAN KEMBANGAN	2024-03-20	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-20	Cause : Down Root Cause : Unplugged UTP ke arah Pepwave Action : plugin UTP ke arah WAN 2 Pepwave Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 29 Detik	0 Hari, 5 Jam, 25 Menit dan 23 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 17 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 5 Jam, 27 Menit dan 9 Detik	0 Hari, 5 Jam, 27 Menit dan 9 Detik
151	DTW202403200018	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU ROROTAN KEC. CILINCING	2024-03-20	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-22	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged Adaptor ke arah terminal Action : Dilakukan plugin adaptor ke arah terminal Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 8 Menit dan 41 Detik	0 Hari, 4 Jam, 42 Menit dan 18 Detik	1 Hari, 4 Jam, 16 Menit dan 49 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 9 Jam, 7 Menit dan 47 Detik	1 Hari, 9 Jam, 7 Menit dan 47 Detik
152	DTW202403200021	Hypernet	KELURAHAN PISANGAN TIMUR	2024-03-20	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-22	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 46 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 17 Detik	1 Hari, 7 Jam, 24 Menit dan 13 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 7 Jam, 27 Menit dan 15 Detik	1 Hari, 7 Jam, 27 Menit dan 15 Detik
153	DTW202403200025	Hypernet	SUKU DINAS PERHUBUNGAN JAKARTA TIMUR	2024-03-20	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-20	Cause : Down Root Cause : Unplugged UTP ke arah Pepwave Action : plugin UTP ke arah WAN 2 Pepwave Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 4 Menit dan 31 Detik	0 Hari, 2 Jam, 15 Menit dan 33 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 15 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 2 Jam, 21 Menit dan 19 Detik	0 Hari, 2 Jam, 21 Menit dan 19 Detik
154	DTW202403200026	Hypernet	KELURAHAN MELAWAI	2024-03-20	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-20	Cause : Down Root Cause : Indikasi Kelistrikan Action : Link up tanpa adanya action Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 3 Menit dan 54 Detik	0 Hari, 2 Jam, 11 Menit dan 17 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 7 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 2 Jam, 16 Menit dan 17 Detik	0 Hari, 2 Jam, 16 Menit dan 17 Detik
155	DTW202403210005	Hypernet	RSUD DUREN SAWIT	2024-03-21	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-21	Cause : Intra Down Root Cause : Kendala tunneling Action : Reconfig logic ipsec Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 25 Menit dan 16 Detik	0 Hari, 1 Jam, 38 Menit dan 15 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 31 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 2 Jam, 4 Menit dan 2 Detik	0 Hari, 2 Jam, 4 Menit dan 2 Detik
156	DTW202403210006	Hypernet	SUKU DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN ADMINISTRASI KEPULAUAN SERIBU	2024-03-21	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-22	Cause : Intranet Down Root Cause : Tunnel Down Action : Dilakukan reconfig logic IPsec Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 24 Menit dan 37 Detik	0 Hari, 2 Jam, 13 Menit dan 43 Detik	0 Hari, 4 Jam, 48 Menit dan 8 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 7 Jam, 26 Menit dan 27 Detik	0 Hari, 7 Jam, 26 Menit dan 27 Detik
157	DTW202403210007	Hypernet	KELURAHAN CIPINANG MELAYU	2024-03-21	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-25	Cause : Link Down Root Cause : Kendala FO Cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 53 Detik	0 Hari, 2 Jam, 8 Menit dan 38 Detik	0 Hari, 23 Jam, 51 Menit dan 13 Detik	0 Hari, 6 Jam, 51 Menit dan 57 Detik	1 Hari, 8 Jam, 53 Menit dan 40 Detik	1 Hari, 2 Jam, 1 Menit dan 43 Detik
158	DTW202403210008	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU BANGKA KEC. MAMPANG PRAPATAN	2024-03-21	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-22	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged UTP ke arah modem Action : Dilakukan plugin UTP ke arah modem Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 37 Menit dan 17 Detik	0 Hari, 1 Jam, 13 Menit dan 38 Detik	0 Hari, 5 Jam, 36 Menit dan 50 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 7 Jam, 27 Menit dan 43 Detik	0 Hari, 7 Jam, 27 Menit dan 43 Detik

Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

159	DTW202403210009	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU KALISARI KEC. PASAR REBO	2024-03-21	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-26	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged UTP ke arah dongle Action : Dilakukan plugin UTP ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 19 Menit dan 40 Detik	0 Hari, 1 Jam, 13 Menit dan 56 Detik	4 Hari, 5 Jam, 41 Menit dan 56 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	4 Hari, 7 Jam, 15 Menit dan 32 Detik	4 Hari, 7 Jam, 15 Menit dan 32 Detik
160	DTW202403210010	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU MAKASAR KEC. MAKASAR	2024-03-21	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-26	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged UTP ke arah dongle Action : Dilakukan plugin UTP ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 17 Menit dan 31 Detik	0 Hari, 1 Jam, 14 Menit dan 10 Detik	4 Hari, 5 Jam, 43 Menit dan 1 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	4 Hari, 7 Jam, 14 Menit dan 42 Detik	4 Hari, 7 Jam, 14 Menit dan 42 Detik
161	DTW202403210011	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU HALIM PERDANA KUSUMAH II KEC. MAKASAR	2024-03-21	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-26	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged UTP ke arah dongle Action : Dilakukan plugin UTP ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 10 Menit dan 24 Detik	0 Hari, 1 Jam, 14 Menit dan 34 Detik	4 Hari, 5 Jam, 43 Menit dan 13 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	4 Hari, 7 Jam, 8 Menit dan 10 Detik	4 Hari, 7 Jam, 8 Menit dan 10 Detik
162	DTW202403210012	Hypernet	LABORATORIUM BBI CIGANJUR	2024-03-21	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-22	Cause : Intranet Down Root Cause : Tunnel Down Action : Dilakukan reconfig logic IPsec Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 16 Menit dan 36 Detik	0 Hari, 3 Jam, 52 Menit dan 47 Detik	0 Hari, 0 Jam, 3 Menit dan 29 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 4 Jam, 12 Menit dan 51 Detik	0 Hari, 4 Jam, 12 Menit dan 51 Detik

Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

No	No Ticket	Tipe Link	Nama Titik	Tgl Down	Permasalahan	Detail Permasalahan	Tgl Up	Detail Penyelesaian	Durasi Respon	Durasi EOS	Durasi Progres	Durasi Pending	Durasi Tiket	Durasi Downtime
163	DTW202403210013	Hypernet	Kantor Satuan Pelaksana Lingkungan Hidup Kecamatan Cakung	2024-03-21	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-22	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged UTP ke arah modem Action : Dilakukan plugin UTP ke arah modem Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 10 Menit dan 26 Detik	0 Hari, 4 Jam, 48 Menit dan 56 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 59 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 5 Jam, 0 Menit dan 21 Detik	0 Hari, 5 Jam, 0 Menit dan 21 Detik
164	DTW202403210014	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU PAPANGGO II KEC. TANJUNG PRIOK	2024-03-21	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-22	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged UTP ke arah modem Action : Dilakukan plugin UTP ke arah modem Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 7 Menit dan 28 Detik	0 Hari, 4 Jam, 48 Menit dan 59 Detik	0 Hari, 0 Jam, 3 Menit dan 7 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 4 Jam, 59 Menit dan 34 Detik	0 Hari, 4 Jam, 59 Menit dan 34 Detik
165	DTW202403220006	Hypernet	KELURAHAN JATINEGARA KAUM	2024-03-22	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-22	Cause : Down Root Cause : Indikasi kendala kelistrikan Action : Link up tanpa adanya action Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 50 Detik	0 Hari, 0 Jam, 11 Menit dan 40 Detik	0 Hari, 1 Jam, 52 Menit dan 29 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 2 Jam, 4 Menit dan 58 Detik	0 Hari, 2 Jam, 4 Menit dan 58 Detik
166	DTW202403220007	Hypernet	KELURAHAN TANAH SEREAL	2024-03-22	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-22	Cause : Down Root Cause : Indikasi kendala kelistrikan Action : Link up tanpa adanya action Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 8 Menit dan 5 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 16 Detik	0 Hari, 1 Jam, 51 Menit dan 52 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 2 Jam, 0 Menit dan 12 Detik	0 Hari, 2 Jam, 0 Menit dan 12 Detik
167	DTW202403220008	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU ROROTAN KEC. CILINCING	2024-03-22	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-22	link terpantau up tanpa adanya action	0 Hari, 0 Jam, 15 Menit dan 42 Detik	0 Hari, 1 Jam, 16 Menit dan 2 Detik	0 Hari, 0 Jam, 15 Menit dan 48 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 1 Jam, 47 Menit dan 32 Detik	0 Hari, 1 Jam, 47 Menit dan 32 Detik
168	DTW202403220009	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU CENGKARENG BARAT II KEC. CENGKARENG	2024-03-22	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-25	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Unplugged UTP Action : Plugin UTP ke arah Dongle Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 6 Menit dan 51 Detik	0 Hari, 1 Jam, 15 Menit dan 53 Detik	0 Hari, 7 Jam, 10 Menit dan 37 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 8 Jam, 33 Menit dan 21 Detik	0 Hari, 8 Jam, 33 Menit dan 21 Detik
169	DTW202403220012	Hypernet	KECAMATAN PADEMANGAN	2024-03-22	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-25	Cause : Link Down Root Cause : Kendala Fo Cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 15 Menit dan 53 Detik	0 Hari, 0 Jam, 26 Menit dan 29 Detik	2 Hari, 16 Jam, 55 Menit dan 30 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	2 Hari, 17 Jam, 37 Menit dan 52 Detik	2 Hari, 17 Jam, 37 Menit dan 52 Detik
170	DTW202403220013	Hypernet	LABORATORIUM BBI CIGANJUR	2024-03-22	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-22	Cause : Intranet Down Root Cause : Tunnel Down Action : Dilakukan reconfig logic IPsec Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 13 Menit dan 25 Detik	0 Hari, 0 Jam, 3 Menit dan 58 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 7 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 0 Jam, 18 Menit dan 30 Detik	0 Hari, 0 Jam, 18 Menit dan 30 Detik
171	DTW202403250005	Hypernet	KELURAHAN TUGU UTARA	2024-03-25	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-27	Cause : Link Down Root Cause : Kendala fo cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 17 Detik	0 Hari, 5 Jam, 57 Menit dan 29 Detik	2 Hari, 0 Jam, 37 Menit dan 28 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	2 Hari, 6 Jam, 36 Menit dan 13 Detik	2 Hari, 6 Jam, 36 Menit dan 13 Detik
172	DTW202403250006	Hypernet	LABORATORIUM BBI CIGANJUR	2024-03-25	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-25	Cause : Intranet Down Root Cause : Tunnel Down Action : Dilakukan reconfig logic IPsec Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 4 Menit dan 31 Detik	0 Hari, 0 Jam, 19 Menit dan 46 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 0 Jam, 25 Menit dan 16 Detik	0 Hari, 0 Jam, 25 Menit dan 16 Detik
173	DTW202403250007	Hypernet	RSUD DUREN SAWIT	2024-03-25	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-25	Cause : Intra Down Root Cause : Kendala tunneling Action : Reconfig logic ipsec Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 3 Menit dan 38 Detik	0 Hari, 0 Jam, 17 Menit dan 37 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 29 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 0 Jam, 21 Menit dan 44 Detik	0 Hari, 0 Jam, 21 Menit dan 44 Detik
174	DTW202403250008	Hypernet	KANTOR SEKTOR KEMAYORAN	2024-03-25	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-25	Case : Intranet down Root Cause : tunneling down Action : preconfig tunneling Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 3 Menit dan 8 Detik	0 Hari, 1 Jam, 55 Menit dan 2 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 18 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 1 Jam, 59 Menit dan 28 Detik	0 Hari, 1 Jam, 59 Menit dan 28 Detik
175	DTW202403250011	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU RAMBUTAN KEC. CIRACAS	2024-03-25	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-26	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged UTP ke arah dongle Action : Dilakukan plugin UTP ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 4 Menit dan 25 Detik	0 Hari, 10 Jam, 2 Menit dan 40 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 24 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 10 Jam, 7 Menit dan 29 Detik	0 Hari, 10 Jam, 7 Menit dan 29 Detik
176	DTW202403250014	Hypernet	KELURAHAN SEMPER BARAT	2024-03-25	No Akses Internet	Link Terpantau Down	2024-03-27	Cause : link down Root Cause : kendala fo cut Action : dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Statusu : solved	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 26 Detik	0 Hari, 5 Jam, 29 Menit dan 14 Detik	1 Hari, 6 Jam, 31 Menit dan 6 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 12 Jam, 0 Menit dan 46 Detik	1 Hari, 12 Jam, 0 Menit dan 46 Detik
177	DTW202403250015	Hypernet	KELURAHAN RAWA BARAT	2024-03-25	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-27	Cause : Link Down Root Cause : Kendala fo cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 26 Detik	0 Hari, 5 Jam, 20 Menit dan 23 Detik	2 Hari, 0 Jam, 38 Menit dan 14 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	2 Hari, 6 Jam, 0 Menit dan 3 Detik	2 Hari, 6 Jam, 0 Menit dan 3 Detik

Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

178	DTW202403250016	Hypernet	PUSKESMAS KECAMATAN KEBON JERUK	2024-03-25	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-26	Cause : Down Root Cause : Kendala Unplugged UTP Action : Informasi PIC di lokasi saat ini sedang ada pengecekan di sisi PEPWAVE Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 4 Menit dan 14 Detik	0 Hari, 9 Jam, 39 Menit dan 56 Detik	0 Hari, 19 Jam, 18 Menit dan 30 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 5 Jam, 2 Menit dan 40 Detik	1 Hari, 5 Jam, 2 Menit dan 40 Detik
179	DTW202403250017	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU SEMANAN II KEC. KALIDERES	2024-03-25	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-25	Cause : Intra Down Action : Dilakukan plug anplug utp Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 8 Detik	0 Hari, 5 Jam, 16 Menit dan 28 Detik	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 59 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 5 Jam, 21 Menit dan 34 Detik	0 Hari, 5 Jam, 21 Menit dan 34 Detik
180	DTW202403250018	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU KEDOYA UTARA KEC. KEBON JERUK	2024-03-25	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-26	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged UTP ke arah dongle Action : Dilakukan plugin UTP ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 18 Detik	0 Hari, 9 Jam, 31 Menit dan 53 Detik	0 Hari, 0 Jam, 5 Menit dan 31 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 9 Jam, 39 Menit dan 42 Detik	0 Hari, 9 Jam, 39 Menit dan 42 Detik

Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

No	No Ticket	Tipe Link	Nama Titik	Tgl Down	Permasalahan	Detail Permasalahan	Tgl Up	Detail Penyelesaian	Durasi Respon	Durasi EOS	Durasi Progres	Durasi Pending	Durasi Tiket	Durasi Downtime
181	DTW202403250019	Hypernet	SUKU DINAS KESEHATAN JAKARTA TIMUR	2024-03-25	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-26	Cause : Link Down Root Cause : Intermitten Action : Dilakukan reroute public Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 4 Menit dan 31 Detik	0 Hari, 8 Jam, 13 Menit dan 56 Detik	0 Hari, 0 Jam, 7 Menit dan 57 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 8 Jam, 26 Menit dan 24 Detik	0 Hari, 8 Jam, 26 Menit dan 24 Detik
182	DTW202403250020	Hypernet	KANTOR SATUAN PELAKSANA LINGKUNGAN HIDUP KECAMATAN JATINEGARA	2024-03-25	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-26	Cause : Intra Down Root Cause : Intermitten Action : Dilakukan rebooting orbit di lokasi Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 3 Menit dan 51 Detik	0 Hari, 3 Jam, 39 Menit dan 33 Detik	0 Hari, 3 Jam, 9 Menit dan 18 Detik	0 Hari, 1 Jam, 24 Menit dan 20 Detik	0 Hari, 8 Jam, 17 Menit dan 2 Detik	0 Hari, 6 Jam, 52 Menit dan 42 Detik
183	DTW202403250021	Hypernet	RUMAH POTONG HEWAN UNGGAS PETUKANGAN UTARA (DKPKP)	2024-03-25	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-25	Cause : Link Down Root Cause : Kouta habis Action : Dilakukan top up kouta Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 57 Menit dan 44 Detik	0 Hari, 2 Jam, 27 Menit dan 52 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 52 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 3 Jam, 26 Menit dan 27 Detik	0 Hari, 3 Jam, 26 Menit dan 27 Detik
184	DTW202403250022	Hypernet	KECAMATAN KRAMAT JATI	2024-03-25	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-25	Cause : Link Down Root Cause : Kendala FO cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 41 Menit dan 46 Detik	0 Hari, 2 Jam, 22 Menit dan 31 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 31 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 3 Jam, 4 Menit dan 48 Detik	0 Hari, 3 Jam, 4 Menit dan 48 Detik
185	DTW202403250023	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU CIPULIR I KEC. KEBAYORAN LAMA	2024-03-25	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-26	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged UTP ke arah dongle Action : Dilakukan plugin UTP ke arah dongle Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 8 Menit dan 15 Detik	0 Hari, 2 Jam, 47 Menit dan 20 Detik	0 Hari, 4 Jam, 23 Menit dan 51 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 7 Jam, 19 Menit dan 26 Detik	0 Hari, 7 Jam, 19 Menit dan 26 Detik
186	DTW202403250024	Hypernet	KELURAHAN KLENDER	2024-03-25	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-25	Cause : Link Down Root Cause : Kendala FO cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 6 Menit dan 47 Detik	0 Hari, 2 Jam, 18 Menit dan 12 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 42 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 2 Jam, 25 Menit dan 41 Detik	0 Hari, 2 Jam, 25 Menit dan 41 Detik
187	DTW202403260003	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU BANGKA KEC. MAMPANG PRAPATAN	2024-03-26	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-26	Cause : Link Down Root Cause : Unplugged UTP ke arah modem Action : Dilakukan plugin UTP ke arah modem Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 10 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 10 Detik	0 Hari, 2 Jam, 22 Menit dan 41 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 2 Jam, 23 Menit dan 1 Detik	0 Hari, 2 Jam, 23 Menit dan 1 Detik
188	DTW202403260004	Hypernet	UNIT PENGELOLA KAWASAN PERKAMPUNGAN BUDAYA BETAWI	2024-03-26	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-27	Cause : link down Root Cause : kendala fo cut Action : dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Statusu : solved	0 Hari, 0 Jam, 45 Menit dan 40 Detik	0 Hari, 0 Jam, 23 Menit dan 37 Detik	0 Hari, 11 Jam, 10 Menit dan 11 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 12 Jam, 19 Menit dan 28 Detik	0 Hari, 12 Jam, 19 Menit dan 28 Detik
189	DTW202403260005	Hypernet	KANTOR SEKTOR KEMAYORAN	2024-03-26	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-26	Case : Intranet Down Root Cause : Tunneling down Action : Preconfig pada sisi concentrator Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 45 Menit dan 29 Detik	0 Hari, 1 Jam, 7 Menit dan 45 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 6 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 1 Jam, 53 Menit dan 20 Detik	0 Hari, 1 Jam, 53 Menit dan 20 Detik
190	DTW202403260006	Hypernet	PUSAT PELATIHAN SENI BUDAYA H. SA'ABA AMSIR	2024-03-26	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-27	Cause : link down Root Cause : kendala fo cut Action : dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Statusu : solved	0 Hari, 0 Jam, 36 Menit dan 54 Detik	0 Hari, 1 Jam, 8 Menit dan 13 Detik	0 Hari, 10 Jam, 25 Menit dan 39 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 12 Jam, 10 Menit dan 45 Detik	0 Hari, 12 Jam, 10 Menit dan 45 Detik
191	DTW202403260007	Hypernet	RUMAH POTONG HEWAN UNGGAS PETUKANGAN UTARA (DKPKP)	2024-03-26	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-26	Cause : Intra Down Root Cause : Kendala unplugged Router ke arah terminal listrik Action : Link up tanpa adanya action Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 36 Menit dan 34 Detik	0 Hari, 0 Jam, 3 Menit dan 41 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 14 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 0 Jam, 41 Menit dan 28 Detik	0 Hari, 0 Jam, 41 Menit dan 28 Detik
192	DTW202403260008	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU PENJAGALAN KEC. PENJARINGAN	2024-03-26	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-26	Cause :Down Root Cause : Unplugged UTP ke arah pepwave Action : plugin utp ke arah modem Status : solved	0 Hari, 0 Jam, 33 Menit dan 56 Detik	0 Hari, 1 Jam, 8 Menit dan 34 Detik	0 Hari, 0 Jam, 33 Menit dan 46 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 2 Jam, 16 Menit dan 16 Detik	0 Hari, 2 Jam, 16 Menit dan 16 Detik
193	DTW202403260010	Hypernet	KELURAHAN SRENGSENG	2024-03-26	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-28	Cause : Link Down Root Cause : Kendala FO Cut Action : Dilakukan Splicing fo di titik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 29 Detik	0 Hari, 1 Jam, 8 Menit dan 35 Detik	2 Hari, 4 Jam, 18 Menit dan 48 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	2 Hari, 5 Jam, 29 Menit dan 51 Detik	2 Hari, 5 Jam, 29 Menit dan 51 Detik
194	DTW202403260011	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU PISANGAN TIMUR I KEC. PULO GADUNG	2024-03-26	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-26	Cause :Down Root Cause : Unplugged UTP ke arah pepwave Action : plugin utp ke arah modem Status : solve	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 50 Detik	0 Hari, 1 Jam, 8 Menit dan 35 Detik	0 Hari, 2 Jam, 17 Menit dan 26 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 3 Jam, 27 Menit dan 50 Detik	0 Hari, 3 Jam, 27 Menit dan 50 Detik
195	DTW202403260015	Hypernet	KELURAHAN RAWA	2024-03-26	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-27	Cause : link down Root	0 Hari, 0 Jam, 7 Menit	0 Hari, 2 Jam, 43 Menit	0 Hari, 6 Jam, 24 Menit	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit	0 Hari, 9 Jam, 15 Menit	0 Hari, 9 Jam, 15 Menit

Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

			TERATE					Cause : kendala fo cut Action : dilakukan splicing fo ditiitik lokasi gangguan Statusu : solved	dan 41 Detik	dan 27 Detik	dan 20 Detik	dan 0 Detik	dan 28 Detik	dan 28 Detik
196	DTW202403260016	Hypernet	KELURAHAN MANGGA BESAR	2024-03-26	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-28	Case : Link Down Root Cause : Indikasi gangguan bulkhead disisi FAT TJPD 050 -6.147132,106.820533 Action : Link normal kembali setelah dilakukan pembersihan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 7 Menit dan 5 Detik	0 Hari, 2 Jam, 43 Menit dan 11 Detik	1 Hari, 19 Jam, 58 Menit dan 43 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 22 Jam, 48 Menit dan 58 Detik	1 Hari, 22 Jam, 48 Menit dan 58 Detik
197	DTW202403260017	Hypernet	KELURAHAN PINANGSIA	2024-03-26	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-28	Case : Link Down Root Cause : Indikasi gangguan putus core dijarak 6,599 KM dari POP Bandengan Action : Dilakukan penyambungan core, saat ini link sudah up kembali Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 6 Menit dan 41 Detik	0 Hari, 2 Jam, 42 Menit dan 59 Detik	1 Hari, 19 Jam, 55 Menit dan 2 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 22 Jam, 44 Menit dan 42 Detik	1 Hari, 22 Jam, 44 Menit dan 42 Detik
198	DTW202403260018	Hypernet	KELURAHAN TANGKI	2024-03-26	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-28	Case : Link Down Root Cause : Indikasi gangguan bulkhead disisi FAT TJPD 050 -6.147132,106.820533 Action : Link normal kembali setelah dilakukan pembersihan Status : Solved https://prnt.sc/I26UXhiQOK 9J	0 Hari, 0 Jam, 6 Menit dan 21 Detik	0 Hari, 2 Jam, 42 Menit dan 47 Detik	1 Hari, 19 Jam, 52 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	1 Hari, 22 Jam, 41 Menit dan 8 Detik	1 Hari, 22 Jam, 41 Menit dan 8 Detik

Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

No	No Ticket	Tipe Link	Nama Titik	Tgl Down	Permasalahan	Detail Permasalahan	Tgl Up	Detail Penyelesaian	Durasi Respon	Durasi EOS	Durasi Progres	Durasi Pending	Durasi Tiket	Durasi Downtime
199	DTW202403260019	Hypernet	KELURAHAN PEKOJAN	2024-03-26	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-28	Case : Link Down Root Cause : Indikasi gangguan putus core dijarak 6,599 KM dari POP Bandengan Action : Dilakukan penyambungan core, saat ini link sudah up kembali Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 6 Menit dan 1 Detik	0 Hari, 2 Jam, 42 Menit dan 34 Detik	1 Hari, 14 Jam, 36 Menit dan 12 Detik	0 Hari, 5 Jam, 12 Menit dan 21 Detik	1 Hari, 22 Jam, 37 Menit dan 7 Detik	1 Hari, 17 Jam, 24 Menit dan 46 Detik
200	DTW202403260020	Hypernet	KELURAHAN ROA MALAKA	2024-03-26	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-28	Case : Link Down Root Cause : Indikasi gangguan putus core dijarak 6,599 KM dari POP Bandengan Action : Dilakukan penyambungan core, saat ini link sudah up kembali Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 5 Menit dan 40 Detik	0 Hari, 2 Jam, 42 Menit dan 21 Detik	1 Hari, 22 Jam, 42 Menit dan 28 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	2 Hari, 1 Jam, 30 Menit dan 29 Detik	2 Hari, 1 Jam, 30 Menit dan 29 Detik
201	DTW202403260021	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU PETOJO UTARA KEC. GAMBIR	2024-03-26	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-26	Cause :Down Root Cause : Unplugged UTP ke arah pepwave Action : plugin utp ke arah modem Status : solve	0 Hari, 0 Jam, 5 Menit dan 15 Detik	0 Hari, 1 Jam, 30 Menit dan 26 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 33 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 1 Jam, 37 Menit dan 14 Detik	0 Hari, 1 Jam, 37 Menit dan 14 Detik
202	DTW202403260022	Hypernet	UPK PPUMKMP PULOGADUNG	2024-03-26	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-26	Cause : Link Down Root Cause : Kendala kouta Action : Dilakukan top up kouta orbit dan restart router Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 4 Menit dan 55 Detik	0 Hari, 0 Jam, 9 Menit dan 53 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 14 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 0 Jam, 15 Menit dan 2 Detik	0 Hari, 0 Jam, 15 Menit dan 2 Detik
203	DTW202403260023	Hypernet	KANTOR SATUAN PELAKSANA LINGKUNGAN HIDUP KECAMATAN CIPAYUNG	2024-03-26	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-27	Cause : link down Root Cause : kendala fo cut Action : dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Statusu : solved	0 Hari, 0 Jam, 4 Menit dan 26 Detik	0 Hari, 2 Jam, 43 Menit dan 34 Detik	0 Hari, 6 Jam, 38 Menit dan 21 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 9 Jam, 26 Menit dan 21 Detik	0 Hari, 9 Jam, 26 Menit dan 21 Detik
204	DTW202403260026	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU KAMAL II KEC. KALIDERES	2024-03-26	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-27	Cause : link down Root Cause : kendala unplugged Action : dilakukan plugin UTP ke arah dongle Statusu : solved	0 Hari, 0 Jam, 6 Menit dan 53 Detik	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 8 Detik	0 Hari, 6 Jam, 38 Menit dan 58 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 6 Jam, 47 Menit dan 59 Detik	0 Hari, 6 Jam, 47 Menit dan 59 Detik
205	DTW202403270001	Hypernet	KELURAHAN PONDOK KOPI	2024-03-27	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-27	Cause : Link Down Root Cause : Kendala fo cut Action : Dilakukan splicing fo dititik lokasi gangguan Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 5 Menit dan 6 Detik	0 Hari, 6 Jam, 20 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 0 Jam, 33 Menit dan 57 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 6 Jam, 59 Menit dan 3 Detik	0 Hari, 6 Jam, 59 Menit dan 3 Detik
206	DTW202403270002	Hypernet	Kantor Satuan Pelaksana Lingkungan Hidup Kecamatan Cakung	2024-03-27	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-27	Cause : Down Root Cause : Unplugged UTP ke arah Pepwave Action : plugin UTP ke arah WAN 2 Pepwave Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 8 Menit dan 8 Detik	0 Hari, 5 Jam, 58 Menit dan 33 Detik	0 Hari, 0 Jam, 35 Menit dan 20 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 6 Jam, 42 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 6 Jam, 42 Menit dan 0 Detik
207	DTW202403270003	Hypernet	RSUD DUREN SAWIT	2024-03-27	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-27	Cause : Intra Down Root Cause : Kendala tunneling Action : Reconfig logic ipsec Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 7 Menit dan 43 Detik	0 Hari, 1 Jam, 8 Menit dan 45 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 17 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 1 Jam, 16 Menit dan 45 Detik	0 Hari, 1 Jam, 16 Menit dan 45 Detik
208	DTW202403270004	Hypernet	RUMAH POTONG HEWAN UNGGAS RAWA TERATE (DKPKP)	2024-03-27	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-27	Case : Intra Down RootCause : Tunneling down Action : Preconfig l2tp Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 6 Menit dan 55 Detik	0 Hari, 2 Jam, 6 Menit dan 56 Detik	0 Hari, 0 Jam, 32 Menit dan 35 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 2 Jam, 46 Menit dan 26 Detik	0 Hari, 2 Jam, 46 Menit dan 26 Detik
209	DTW202403270005	Hypernet	KANTOR SEKTOR KEMAYORAN	2024-03-27	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-27	Case : Intranet Down Root Cause : Tunneling down Action : Preconfig pada concentrator Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 58 Detik	0 Hari, 0 Jam, 57 Menit dan 47 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 36 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 1 Jam, 0 Menit dan 21 Detik	0 Hari, 1 Jam, 0 Menit dan 21 Detik
210	DTW202403270006	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU RAWAJATI II KEC. PANCORAN	2024-03-27	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-27	Cause : Down Root Cause : Unplugged UTP ke arah modem Action : pandu pic plugin UTP ke arah WAN 2 Pepwave Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 9 Menit dan 19 Detik	0 Hari, 0 Jam, 33 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 0 Jam, 3 Menit dan 46 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 0 Jam, 46 Menit dan 5 Detik	0 Hari, 0 Jam, 46 Menit dan 5 Detik
211	DTW202403270008	Hypernet	KELURAHAN KAMAL MUARA	2024-03-27	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-27	Case : Link Down Root Cause : FO Cut Action : Splicing FO pada titik putus Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 9 Menit dan 29 Detik	0 Hari, 1 Jam, 27 Menit dan 52 Detik	0 Hari, 3 Jam, 45 Menit dan 44 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 5 Jam, 23 Menit dan 5 Detik	0 Hari, 5 Jam, 23 Menit dan 5 Detik
212	DTW202403270009	Hypernet	KECAMATAN CENGKARENG	2024-03-27	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-27	Case : Link Down Root Cause : FO Cut Action : Splicing FO pada titik putus	0 Hari, 0 Jam, 5 Menit dan 1 Detik	0 Hari, 0 Jam, 18 Menit dan 28 Detik	0 Hari, 4 Jam, 53 Menit dan 10 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 5 Jam, 16 Menit dan 37 Detik	0 Hari, 5 Jam, 16 Menit dan 37 Detik

Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

								Status : Solved						
213	DTW202403270010	Hypernet	KELURAHAN KALIDERES	2024-03-27	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-27	Case : Link Down Root Cause : FO Cut Action : Splicing FO pada titik putus Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 3 Menit dan 35 Detik	0 Hari, 0 Jam, 18 Menit dan 1 Detik	0 Hari, 4 Jam, 33 Menit dan 57 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 4 Jam, 55 Menit dan 33 Detik	0 Hari, 4 Jam, 55 Menit dan 33 Detik
214	DTW202403270011	Hypernet	KELURAHAN KAMAL	2024-03-27	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-27	Case : Link Down Root Cause : FO Cut Action : Splicing FO pada titik putus Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 6 Detik	0 Hari, 0 Jam, 17 Menit dan 12 Detik	0 Hari, 4 Jam, 32 Menit dan 50 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 4 Jam, 52 Menit dan 7 Detik	0 Hari, 4 Jam, 52 Menit dan 7 Detik
215	DTW202403270012	Hypernet	KELURAHAN PEGADUNGAN	2024-03-27	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-27	Case : Link Down Root Cause : FO Cut Action : Splicing FO pada titik putus Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 20 Detik	0 Hari, 0 Jam, 17 Menit dan 29 Detik	0 Hari, 4 Jam, 30 Menit dan 49 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 4 Jam, 48 Menit dan 38 Detik	0 Hari, 4 Jam, 48 Menit dan 38 Detik
216	DTW202403270013	Hypernet	KELURAHAN SEMANAN	2024-03-27	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-27	Case : Link Down Root Cause : FO Cut Action : Splicing FO pada titik putus Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 3 Menit dan 14 Detik	0 Hari, 0 Jam, 48 Menit dan 6 Detik	0 Hari, 3 Jam, 24 Menit dan 12 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 4 Jam, 15 Menit dan 31 Detik	0 Hari, 4 Jam, 15 Menit dan 31 Detik



Rekapitulasi Tiket Layanan Hypernet

Periode Tanggal 2024-03-01 Sampai Dengan 2024-03-31 :

No	No Ticket	Tipe Link	Nama Titik	Tgl Down	Permasalahan	Detail Permasalahan	Tgl Up	Detail Penyelesaian	Durasi Respon	Durasi EOS	Durasi Progres	Durasi Pending	Durasi Tiket	Durasi Downtime
217	DTW202403270014	Hypernet	KELURAHAN TEGAL ALUR	2024-03-27	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-27	Case : Link Down Root Cause : FO Cut Action : Splicing FO pada titik putus Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 6 Detik	0 Hari, 0 Jam, 47 Menit dan 24 Detik	0 Hari, 3 Jam, 21 Menit dan 13 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 4 Jam, 9 Menit dan 43 Detik	0 Hari, 4 Jam, 9 Menit dan 43 Detik
218	DTW202403270015	Hypernet	KELURAHAN CENGKARENG BARAT	2024-03-27	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-27	Case : Link Down Root Cause : FO Cut Action : Splicing FO pada titik putus Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 54 Detik	0 Hari, 0 Jam, 38 Menit dan 25 Detik	0 Hari, 3 Jam, 18 Menit dan 19 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 3 Jam, 58 Menit dan 38 Detik	0 Hari, 3 Jam, 58 Menit dan 38 Detik
219	DTW202403280001	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU GALUR KEC. JOHAR BARU	2024-03-28	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-28	Case : Link down Root Cause : Indikasi salah colok port di sisi Aruba Action : Normal kembali setelah dilakukan pindah port Status : Solved <a href="https://prnt.sc/MB42MIPM5ROb">https://prnt.sc/MB42MIPM5ROb</a>	0 Hari, 0 Jam, 18 Menit dan 37 Detik	0 Hari, 2 Jam, 36 Menit dan 27 Detik	0 Hari, 2 Jam, 25 Menit dan 15 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 5 Jam, 20 Menit dan 19 Detik	0 Hari, 5 Jam, 20 Menit dan 19 Detik
220	DTW202403280002	Hypernet	LABORATORIUM BBI CIGANJUR	2024-03-28	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-28	Cause : Intranet Down Root Cause : Tunnel Down Action : Dilakukan reconfig logic IPsec Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 18 Menit dan 7 Detik	0 Hari, 2 Jam, 36 Menit dan 17 Detik	0 Hari, 0 Jam, 5 Menit dan 1 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 2 Jam, 59 Menit dan 23 Detik	0 Hari, 2 Jam, 59 Menit dan 23 Detik
221	DTW202403280011	Hypernet	PUSKESMAS PEMBANTU KAMAL II KEC. KALIDERES	2024-03-28	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-28	Cause : link down Root Cause : kendala unplugged Action : dilakukan plugin UTP ke arah dongle Statusu : solved	0 Hari, 0 Jam, 2 Menit dan 51 Detik	0 Hari, 0 Jam, 13 Menit dan 17 Detik	0 Hari, 4 Jam, 16 Menit dan 17 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 4 Jam, 32 Menit dan 25 Detik	0 Hari, 4 Jam, 32 Menit dan 25 Detik
222	DTW202403280014	Hypernet	KELURAHAN MERUYA UTARA	2024-03-28	No Akses Internet	link terpantau down	2024-04-01	Case : Link Down Root Cause : Indikasi gangguan putus core dijarak 3.1 km dari lastmile kearah pop Action : Link normal kembali setelah dilakukan penyambungan Status : Solved <a href="https://prnt.sc/99LvrVPItaZp">https://prnt.sc/99LvrVPItaZp</a>	0 Hari, 0 Jam, 55 Menit dan 21 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 43 Detik	3 Hari, 18 Jam, 6 Menit dan 29 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	3 Hari, 19 Jam, 3 Menit dan 32 Detik	3 Hari, 19 Jam, 3 Menit dan 32 Detik
223	DTW202403280015	Hypernet	KELURAHAN MARUNDA	2024-03-28	No Akses Internet	link terpantau down	2024-03-28	Case : Link Down Root Cause : FO Cut Action : Splicing FO pada titik putus Status : Solved	0 Hari, 0 Jam, 53 Menit dan 13 Detik	0 Hari, 0 Jam, 1 Menit dan 54 Detik	0 Hari, 1 Jam, 10 Menit dan 19 Detik	0 Hari, 0 Jam, 0 Menit dan 0 Detik	0 Hari, 2 Jam, 5 Menit dan 26 Detik	0 Hari, 2 Jam, 5 Menit dan 26 Detik