VAKIFBANK

TEKRARLI TAHSİLAT SİSTEMİ (RECURRING PAYMENTS) VE TOPLU PROVİZYON



Bu doküman T.VAKIFLAR BANKASI T.A.O. tarafından hazırlanmış olup, bütün tasarım ve çoğaltma hakları T.VAKIFLAR BANKASI T.A.O.' ya aittir. Dokümanın bütünü ya da herhangi bir kısmı, T.VAKIFLAR BANKASI T.A.O.'nun yazılı izni olmaksızın, çoğaltılamaz ve kaynak gösterilemez.

DOKÜMAN TARİHÇESİ Versiyon	Yazan	Açıklama	Tarih
0.1	VakıfBank	Talimat Raporuna "Talimat Düzenle" alanı eklenmiştir.	23/01/2015
0.2	VakıfBank	"Talimat Düzenle" ekranında bekleyen ve başarısız statüdeki tüm tahsilat kalemlerinin kart bilgisi, tutar ve işlem tarihi bilgilerinin toplu olarak güncellenebilmesi sağlanmıştır.	29/04/2015
0.3	VakıfBank	"İşlem Raporu" ekranına yeni sorgulama kriterleri eklendi	28/08/2015
0.4	Vakıfbank	Dokümanların içeriği güncellendi. Api mesaj yapıları eklendi.	12/07/2019

İçindekiler Tablosu

1.GENEL AÇIKLAMA	5
2.GENEL KURALLAR	6
3.TANIMLAR	7
4. TOPLU PROVİZYON VE TEKRARLI TAHSİLAT SİSTEMİ	8
4.1. MÜŞTERİ TANIMLAMA	8
4.2. MÜŞTERİ RAPORU	9
4.2.1. MÜŞTERİ RAPORU DÜZENLEME	10
4.3 TEKRARLI MÜŞTERİ KART RAPORU	12
4.4 TALİMAT EKLEME	13
4.4.1 ŞABLON İLE TALİMAT EKLEME	13
4.4.2 TEKRARLI TAHSİLAT SİSTEMİ PANELİNDEN TALİMAT EKLEME	14
4.5 İŞLEM RAPORU	16
4.6 TALİMAT RAPORU	19
4.7 ŞABLON DOKÜMAN RAPORU	21
5.TEKRARLI TAHSİLAT SİSTEMİ (RECURRING PAYMENTS)	22
5.1.Tekrarlı Tahsilat İşlem İsteği ve Cevabı	23
5.1.1. Recurring İşlem İsteği	23
5.1.2.Recurring İşlem Cevabı	23
5.2.Tekrarlı Tahsilat İşlem Sorgulama (SearchBatchTransactionSum)	24
5.2.1.Talimatlı İşlem Sorgu İsteği	24
5.2.2. Talimatlı İşlem Sorgu Cevabı	24
5.3.Talimat Güncelleme	25
5.3.1.Talimat Güncelleme Sorgu İsteği	26
5.3.2.Talimat Güncelleme Sorgu Cevabı	26
6.ÜYE İŞYERİ YARDIMCI SERVİSLERİ	27
6.1.Müşteri Ekleme (CreateCustomer)	27
6.1.1. Müşteri Ekleme İsteği	27
6.1.2. Müşteri Ekleme Cevabı	28
6.2. Müşteri Güncelleme (EditCustomer)	28
6.2.1. Müşteri Güncelleme İsteği	28
6.2.2. Müşteri Güncelleme Cevabı	28
6.3. Kart Ekleme (CreateCustomerPan)	29
6.3.1. Kart Ekleme İsteği	29
6.3.2. Kart Ekleme Cevabı	29
6.4. Kart Güncelleme (EditCustomerPan)	30

6.4.1.	Kart Güncelleme İsteği	30
6.4.2.	Kart Güncelleme Cevabı	30
6.5. Ka	rt Silme (DeleteCustomerPan)	31
6.5.1.	Kart Silme İsteği	31
6.5.2.	Kart Silme Cevabı	31
6.6. Par	nCode ile Ödeme Alma	31
6.6.1.	PanCode ile Provizyon İstek Mesaj Örneği	32
6.6.2.	PanCode ile Provizyon Cevap Mesaj Örneği	32

1.GENEL AÇIKLAMA

Tekrarlı Tahsilat Sistemi, müşterilerinden kredi kartı ile düzenli ödeme alan veya çok sayıda Mail Order işlemini bir kerede gerçekleştirmek isteyen üye işyerlerimiz için Bankamız tarafından geliştirilmiş bir üründür. Üye işyerine herhangi bir yazılım veya kuruluma gerek kalmaksızın müşterilerinin kartlarından tahsilat yapması sağlanmaktadır.

Tekrarlı Tahsilat Sistemine üye işyeri tarafından tanımlanan müşterilerin kredi kartlarından belirtilen periyot aralığında (gün/ay/yıl) ve belirtilen taksit sayısına göre talimat eklenebilmektedir. Uygulama kullanıcının belirleyeceği talimat tanımına göre günü gelen işlem için tanımlı olan karttan provizyon alacaktır.

Tekrarlı Tahsilat Sistemi ile

- ❖ Üye işyeri kullanıcısının uygulamaya bir defaya mahsus kaydettiği müşteri ve müşteriye ait kart bilgilerinden toplu veya düzenli tahsilat işlemi yapılabilmektedir,
- ❖ Üye işyeri tarafından tanımlanan tahsilat planına göre günü gelen tahsilatlar uygulama tarafından otomatik olarak provizyona çıkacaktır,
- ❖ Üye işyeri tahsilat tanımına istediği açıklama değer ve açıklamasını ekleyebilecektir,
- Uygulama provizyon işlemi başarısız olan kartlar için bir sonraki talimata kadar her gün deneme yapmaktadır,
- ❖ Üye işyeri uygulama üzerinden girdiği tüm talimatların başarılı, başarısız ve bekleyen olmak üzere ayrı ayrı veya tümü halinde rapor alabilecek ve aldığı raporu excele aktarabilecektir.
- ❖ Başarılı gerçekleşen tahsilatların iptal/iade işlemleri uygulama üzerinden gerçekleştirilebilecektir.
- ❖ Üye işyeri tanımladığı talimatın taksitlerini veya taksit tutarlarını güncelleyebilecektir.
- Üye işyeri, uygulama içinde yer alan excel formatındaki şablon dokümanı kullanarak Toplu Talimat Yüklemesi yapabilir. Bu talimatlar, Şablon Dokümanda belirtilen gün ve saatte otomatik olarak gerceklestirilecektir.

2.GENEL KURALLAR

- ❖ VPOS 7/24 Tekrarlı Tahsilat Sistemine dair genel kurallar aşağıdaki gibidir:
- ❖ Sisteme sadece Bankamıza kayıtlı üye işyerleri giriş yapabilecektir.
- ❖ Düzenli bir talimat girişi için mutlaka müşteri tanımı gerekmektedir.
- ❖ Tekrarlı Tahsilat Sisteminin Api desteği de mevcuttur.
- ❖ PanCode ile ödeme almak isteyen üye işyerlerimizin entegrasyonunu gerçekleştirmeleri gerekmektedir.

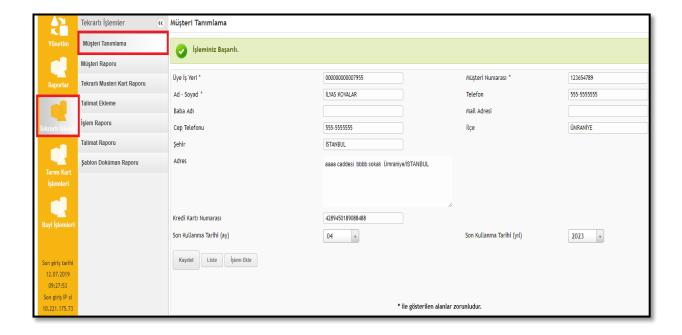
3.TANIMLAR

Tanım	Açıklama
Üye İşyeri (UIY)	Bankamızın güvenli ödeme yapısını kullanarak kredi kartı ile tahsilat yapacak tüm kurum veya kuruluşlar.
Tahsilat Periyodu	Tahsilatların hangi zaman dilimine göre yapılacağını bildirir. Mevcut değerleri gün, ay ve yıldır.
Tekrarlama Aralığı	İki tahsilat arasındaki süreyi belirtir
Tahsilat Tekrar Sayısı	Tahsilatın kaç defa tekrarlanacağını ifade eder.
Mail Order	Üye işyerinin Mail Order yapması için özel olarak yetkilendirildiği, API veya yönetim panelinden gönderilebilen CVV2 kontrolü yapılmayan işlem tipi.
CustomerName	Müşteri İsmi
CustomerNumber	Müşteri Numarası
TransactionType	İşlem Tipi
HostTerminalId	İşlemin Gönderileceği HOST Terminal Numarası
CurrencyAmount	Toplam İşlem Tutarı
CurrencyCode	Toplam İşlem Tutar Para Kodu
Pan	Kredi Kart Numarası
Expiry	Kredi Kart Numarası Son Kullanma Tarihi
CardHolderName	Kredi Kartı Üzerindeki İsim
CardHolderEmail	Müşteri Epostası
CardHolderPhone	Müşteri Cep Telefonu
CardHolderAddress	Müşteri Posta Adresi
TransactionId	İşlem Numarası
InstallmentCount	Taksit Sayısı
BatchOrderId	Talimat Numarası (Talimat No)
BatchOrderDescription	Talimat Açıklaması
ProcessTime	ilk İşlem Tarih
IsRecurringTransaction	Tekrarlı İşlem mi
RecurringInstallmentCount	Tekrarlı İşlem Sayısı
RecurringFrequency	Tekrarlı İşlem Aralığı
RecurringFrequencyType	Tekrarlı İşlem Frekansı
PanCode	Müşteriye ait Sistemde Kayıtlı Kart ın Kart Kodu

4. TOPLU PROVİZYON VE TEKRARLI TAHSİLAT SİSTEMİ

4.1. MÜŞTERİ TANIMLAMA

- ❖ Üye İşyerinin, müşterilerine ait ad-soyad, müşteri numarası, adres, telefon vb. bilgileriyle ve düzenli tahsilatın yapılacağı kart bilgilerinin tek tek tanımlandığı alandır.
- «Müşteri Numarası», Kullanıcı tarafından tanımlanan, her müşteri için mutlaka benzersiz olarak belirlenmesi gereken bir alandır.
- ❖ Sorunsuz bir müşteri tanımından sonra "İşlem Başarılı" cevabı alınacaktır.
- ❖ İstenirse tanımlanan müşteriye bu ekran üzerinden "İşlem Ekleme" butonu ile talimat ekleme işlemi yapılabilir.



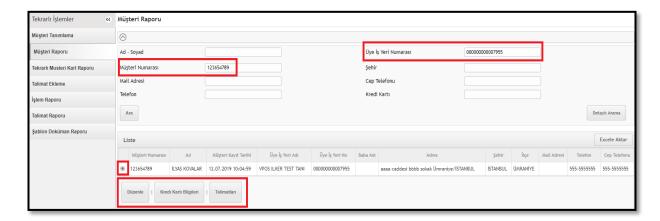
4.2. MÜŞTERİ RAPORU

- Kullanıcı tanımladığı tüm müşterileri Müşteri Raporu menüsünden raporlayabilir. Bir müşteriye ait raporlama yapılabildiği gibi üye işyeri adı altında tanımlı tüm müşteriler de raporlanabilir.
- ❖ Alınan tüm raporlar excele aktarabilir.
- ❖ Müşteri Raporunda listelenen alanlar aşağıdaki gibidir:
- ❖ Müşteri Numarası
- Müşteri Adı ve Soyadı
- ❖ Üye İşyeri Adı
- ❖ Üye İşyeri Numarası
- Müşteri Baba Adı
- Müşteri Adresi
- Müşteri Adresi Şehir Bilgisi
- İlçe
- Müşteri E-posta Adresi
- Müşteri Sabit Telefon Bilgisi



4.2.1. MÜŞTERİ RAPORU DÜZENLEME

- * "Müşteri Raporu" ndan raporlanan müşteri listesinde düzenleme yapılmak istenen müşteri seçilerek Listenin altında yer alan "Düzenle" butonuna basılır.
- ❖ Müşteriye ait daha önce tanımlanan bilgiler Müşteri Düzenle ekranından güncellenebilir. Bu ekran üzerinde yer alan tüm alanlar güncellenebilmektedir.
- ❖ Bu alanda müşteri bilgileri düzenlemesine ek olarak, kredi kartı bilgileri, müşteri üzerindeki talimatlar görüntülenebilmektedir.



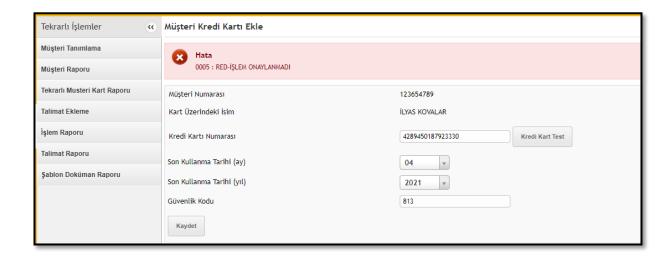
- ❖ Kredi kartı Bilgileri alanından müşterinin mevcut kredi kartı görüntülenebilir. Müşteri için yeni bir kredi kartı sisteme kaydedilebilir.
- ❖ Pancode (Kredi Kartı Kodu) ile ödeme alınacaksa karta ait Pancode (Kredi KartıKodu) bilgisine ulaşılabilir.



"Müşteri Kredi Kartları" ekranında listelenen müşteriye ait tanımlı bir kart yoksa veya müşteriye yeni bir kart tanımlanmak isteniyorsa ekranın sağ üst köşesinde yer alan "Yeni Kredi Kartı Kaydet" butonu ile ilgili müşteriye kredi kart ekleme işlemi yapılabilir.

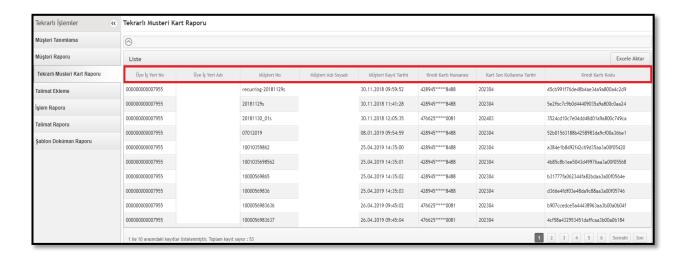


- "Müşteri Kredi Kartı Ekle" ekranında eklenen kredi kartının aktif olup olmadığını "Kredi Kart Test" butonu ile kontrol edebilirsiniz. Kredi kart Test ile deneyeceğiniz işlem kredi kartından 1 Kr tutarında provizyon alacaktır. Provizyon işlemi uygulama tarafından iptal edileceğinden herhangi bir finansallaşma olmayacaktır.
- ❖ Kart kontrol işlemi başarısız olan işlemlere uygulama tarafından hata kodu ve hata açıklaması dönecektir.



4.3 TEKRARLI MÜŞTERİ KART RAPORU

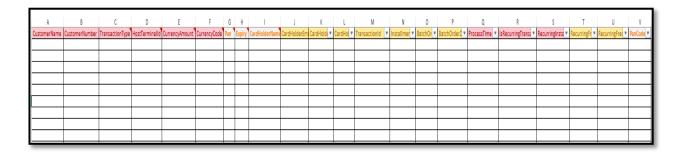
- ❖ Bu alanda Üye işyerinin sisteme tanımlı müşterilerinin kredi kartı bilgileri raporlanmaktadır.
- Burada kart bilgileri, Pancode ve müşteri bilgileri görüntülenebilmekte ve raporlanabilmektedir. Excele aktar butonu ile raporlama yapılabilmektedir.



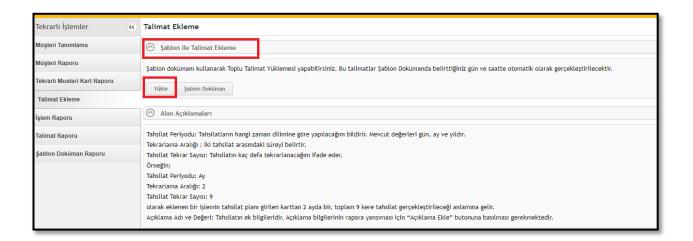
4.4 TALİMAT EKLEME

4.4.1 ŞABLON İLE TALİMAT EKLEME

❖ Yüklenecek dosyanın Formatı Şablon Doküman alanından indirilir. İndirilen Excel Şablonu başlıkları aşağıdaki gibidir. Bu alanların açıklamaları aynı excel dosyasının 2.sayfasında mevcuttur. Bu excel alanı düzgün bir şekilde doldurulur. Alanların beklenmeyen şekilde doldurulması durumunda sistem tarafından dosya yükleme anında problem olacaktır.

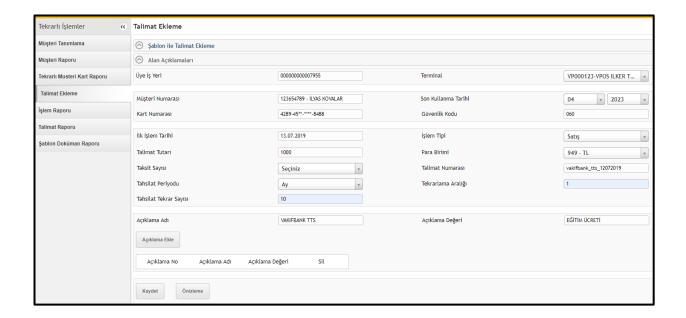


❖ Excel şablonu hazır hale geldikten sonra "Yükle" butonuna tıklanarak ilgili excel şablonu sisteme kaydedilir. Excel başarılı kaydedilmişse dosya yükleme başarılı mesajı dönecektir.



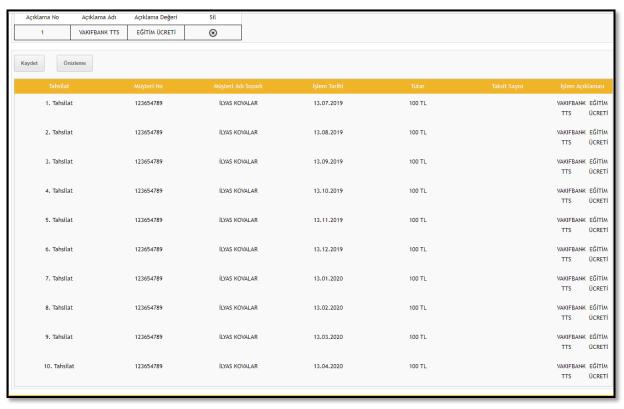
4.4.2 TEKRARLI TAHSİLAT SİSTEMİ PANELİNDEN TALİMAT EKLEME

- ❖ Kullanıcının, tanımlı müşterilerine düzenli ödeme talimatı tanımladığı ekrandır.
- ❖ Talimat ekleme adımında Müşteri No, Kart Bilgisi, tekrar sayısı, tekrarlama aralığı, tutar bilgileri doldurulması zorunlu alanlardır.
- ❖ Talimat Ekleme ekranında yer alan "**Talimat Numarası**" her talimatta farklı olmak kaydıyla kullanıcı tarafından belirlenebilir. Bu alan boş geçildiğinde Talimat Numarası otomatik olarak uygulama tarafından üretilecektir.
- ❖ Müşteri kart bilgisi, eğer müşteri tanımlamada yapılmamışsa kart bilgileri bu alandan girilebilir. Müşterinin daha önce tanımlı kart bilgisi varsa "kart Numarası" alanında müşteriye ait kart bilgisinin içerisinde yer alan herhangi bir rakam girilmesi halinde uygulama tanımlı kartı seçim yapılabilmesi için getirecektir.
- Kullanıcı müşterisinden alacağı ilk taksitin tarihini «ilk işlem tarihi» alanından ileriye dönük dilediği tarihi seçerek başlatabilecektir. Diğer türlü ilk işlem, işlem eklemenin yapıldığı an gerçekleştirilecektir.
- ❖ Talimat Eklemede talimat bilgilerinin açıklamaları aşağıdaki gibidir:
- ❖ Tahsilat Periyodu: Tahsilatların hangi zaman dilimine göre yapılacağını bildirir. Mevcut değerleri gün, ay ve yıldır.
- ❖ Tekrarlama Aralığı: İki tahsilat arasındaki süreyi belirtir. Ayda bir gerçekleşecek tahsilat için 1 yazılmalıdır.
- ❖ Tahsilat Tekrar Sayısı: Tahsilatın kaç defa tekrarlanacağını ifade eder. Tahsilat periyodu aylık girilmişse kaç ay boyunca tekrarlanacağını belirtir.
- ❖ Taksit Sayısı: Üye işyerimize tanımlı Bankamız World kartlarına taksit tanımı varsa tanımlı taksit sayısını geçmemek kaydıyla taksitli işlem gönderimi sağlanabilir. Tahsilat Tekrar Sayısı ile karıştırılmamalıdır. Tahsilat Tekrar Sayısı alanında talimatın kaç ay boyunca tekrar edeceği bilgisi zaten girilmektedir. Taksit sayısı alanının genelde boş kalması beklenmektedir.
- Açıklama Adı ve Açıklama Değeri alanlarında talimata ilişkin bir açıklama girilerek, Açıklama ekle butonuyla ilgili açıklama eklenebilir.



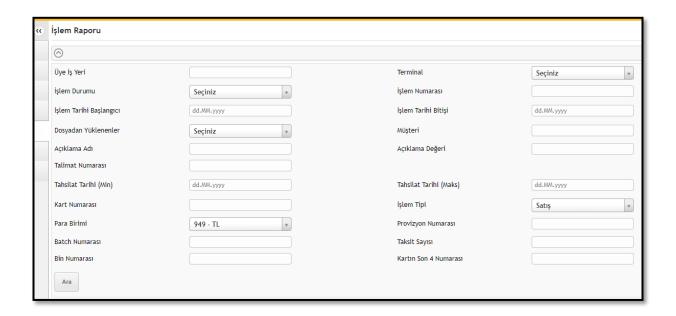
Kullanıcı, Talimat ekleme süreci tamamlanmadan önce "Önizleme" butonuyla eklediği işleme ait taksit tablosunu görüntüleyebilecektir.

**



4.5 İŞLEM RAPORU

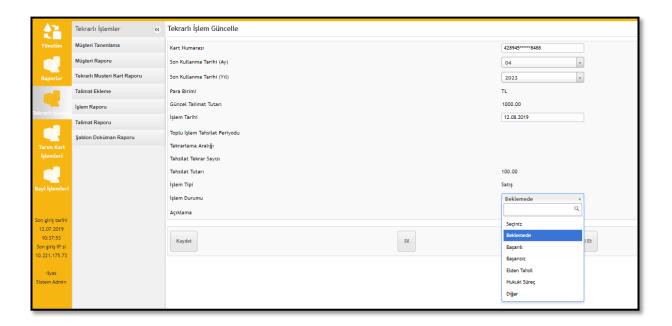
- ❖ Üye İşyeri tanımlamış olduğu talimatların sonuçlarını seçeceği kriterlere göre raporlayabilir ve bu raporları Excel'e aktarabilir.
- ❖ Bir müşteriye ait işlemler raporu alınabileceği gibi birden fazla müşterinin işlem raporu alınabilir.
- ❖ Burada dosya yükleme tarihine göre, işlem tarihine göre işlemler raporlanabilir.
- ❖ İşlemlerin detay ekranına ulaşabilir. İşlemler raporu menüsü aşağıdaki gibidir.



- Kullanıcı, İşlem Raporu ekranında "detay" butonuna basarak seçeceği işleme ait detay bilgilerini görüntüleyebilir, tahsilatı denenmiş işlemlerin "işlem numarası" alanını tıklayarak işleme ait tüm bilgilerin en kapsamlı haline ulaşabilir.
- ❖ Yüklenen bir müşterinin talimat bilgisine de işlemler raporundan ulaşılabilir. Yüklenen talimatta başarılı, başarısız ve bekleme statüsündeki talimatlar görüntülenebilir. Başarılı işlemlerin iptal, iadesi, raporlanması yapılabilir.

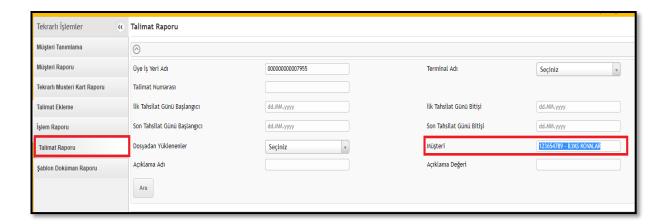


- ❖ İşlem Raporu Listesinde Düzenle butonu ile henüz tahsilatı gerçekleştirilmemiş (bekleyen statüsündeki) işlemleriniz üzerinde aşağıdaki güncellemeleri yapabilmeniz mümkündür.
- ❖ İşlem durumunu (Başarılı, Başarısız, Elden Tahsil, Hukuki Süreç ve Diğer) güncelleyerek belirteceğiniz açıklama doğrultusunda ilgili tahsilat kaleminin tahsilata devam edip etmemesi durumunu güncelleyebilirsiniz. Beklemede dışında seçeceğiniz tüm seçeneklerde tahsilat kalemi için karttan provizyon alınmayacaktır.
- ❖ Bir talimat tamamen pasif duruma getirilmek isteniyorsa diğer statüye çekilerek ilgili talimatta işlem denemelerinin yapılmasını engelleyebilir.
- Seçtiğiniz bekleyen tahsilat kaleminin Tahsilat Tutarını güncelleyebilirsiniz.
- Seçtiğiniz bekleyen tahsilat kaleminin İşlem Tarihini güncelleyebilirsiniz.
- Seçtiğiniz bekleyen tahsilat kaleminin tanımlı kart bilgisini güncelleyebilirsiniz.



4.6 TALİMAT RAPORU

- Müşterilerinize tanımlı talimat raporlarınıza bu alandan ulaşabilirsiniz. Herhangi bir talimat içinse talimatınıza ait kriterlerden herhangi birini girerek veya seçerek ilgili talimatınıza ait raporu çekebilirsiniz.
- ❖ Müşteriler için oluşturduğunuz müşteri numarası ya da talimat numarası bilgisine sahipseniz bir talimatı hızlıca görüntüleyebilirsiniz.



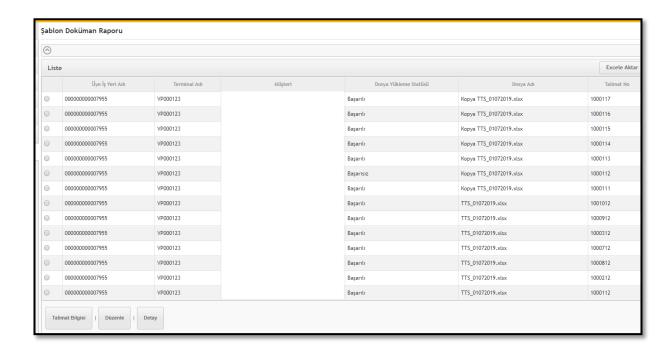
- ❖ Müşterinin bir talimatı görüntülendikten sonra "Detay, Tahsilat Planı, Düzenle" butonları ile talimatın detaylarına ulışabilir ve düzenleme yapılabilir.
- Detay butonuna tıklandığında talimata ait detay bilgiler ve talimata ait Mailorder Formu yer alır.
- * "Tahsilat Planı Butonu ile ilgili talimatın işlem raporuna erişebilirsiniz.
- * "Düzenle" butonu ile *Başarısız ve deneme süresi bitmeyen talimatlarla bekleyen tüm talimatların* tek seferde güncellenmesini sağlanabilir. Başarısız ve Bekleme Statüsündeki tahsilat kalemleri için güncellenebilen alanlar aşağıdaki gibidir:
- ❖ Talimatın bekleyen tüm tahsilatlarının kart bilgisi tek seferde güncellenebilir.
- ❖ Başarısız ve Bekleme statüsündeki tahsilatların her birinin İşlem Tarihi ve İşlem Tutarları güncellenebilir.



- ❖ Bekleyen tüm tahsilat kalemlerinin statüsünün değiştirilerek (başarısız, Elden tahsil, Hukuki Süreç ve Diğer nedenlerle) tek seferde durdurulması sağlanabilir.
- * "Talimat Düzenle" ekrandan yapılacak değişiklikler bekleyen tüm tahsilat kalemlerini etkileyecektir. Bir veya birkaç tahsilat kalemini ayrı ayrı güncellemek için "İşlem Raporu" ekranını kullanılmalıdır.
- ❖ Bir talimat elden tahsil ya da diğer statüye çekildiğinde talimat denemeleri sonlanır.

4.7 ŞABLON DOKÜMAN RAPORU

- Şablon ile yüklenen talimatlarda, şablon dosyada yer alan müşteri talimatlarının sisteme başarılı bir şekilde kaydedilip edilmediğini görmek isteyen müşterilerimiz bu alanı kontrol edebilirler.
- İlgili şablon içinde yer alan müşterilerden birinin yüklemesi başarısız olmuşsa o işleme ait dosya yükleme statüsü başarısız olur. Şablon doküman raporunda başarısız olan bir talimat hiçbir zaman denenmeyecektir. Başarısız statüdeki bir şablonun başarısız olma sebebi Vpos işlem sorgulama raporlarında görüntülenebilmektedir.



5.TEKRARLI TAHSİLAT SİSTEMİ (RECURRING PAYMENTS)

Recurring işlemleri temel olarak satış işleminin aynısıdır. Belirtilen tutar recurring alanlarında belirtilen periyodlara göre bölünerek hosta parçalı olarak gönderilir.

RecurringFrequencyType, RecurringFrequency, RecurringInstallmentCount alanlarının eksiksiz doldurulması gereklidir.

Örnek: Bir satış işleminin alanlarının aşağıdaki şekilde işaretlendiğini varsayalım.

CurrencyAmount = 20
RecurringFrequencyType = Day,
RecurringFrequency = 15,
NumberOfInstallments = 2 (Recurring işlemlerin taksitli yapılabilmesini sağlar)
TriggerDate = 20131108
RecurringInstallmentCount =4

Yukarıdaki işlem VPOS 7/24'e, bu işlemin 15 günde bir toplam 4 kez tekrar etmesi gerektiğini söyler. Bu işlem 07.11.2013 tarihinde VPOS 7/24'e gönderilmiş olsun. VPOS 7/24'ün işlemi bankaya gönderme aralıkları ve gönderdiği tutarlar su şekilde olur:

```
08.11.2013 5.00 lira 2 taksitli (VPOS 7/24'e merchant tarafından gönderilen ilk işlem) 23.11.2013 5.00 lira 2 taksitli (VPOS 7/24 tarafından otomatik gönderilir) 08.12.2013 5.00 lira 2 taksitli (VPOS 7/24 tarafından otomatik gönderilir) 23.12.2013 5.00 lira 2 taksitli (VPOS 7/24 tarafından otomatik gönderilir)
```

Ilk recurring isteği yapıldığında işlem VPOS 7/24 tarafından bankaya gönderilirken, CurrencyAmount alanı NumberOfInstallments alanına bölünerek gönderilir. Yani yukarıdaki işlem VPOS 7/24 uygulamasına gönderildiğinde VPOS 7/24, işlemi bankaya, 5 liralık bir tutar ile gönderilir. Daha sonra VPOS 7/24 tarafından otomatik olarak gönderilecek 3 işlem de 5 er liralık tutarlarla zamanı gelince VPOS 7/24 tarafından bankaya gönderilecektir. CurrencyAmount alanında gönderilen tutar 4 periyodun sonunda tamamen çekilmiş olur.

- Her başarılı recurring işleminde farklı bir TransactionId kullanılmalıdır.
- Recurring işlemleri "peşin/taksitli satış" şeklinde çalışır.
- Recurring işlemi yapabilmek için TransactionType alanı "Sale" olarak işaretlenmeli ve recurring alanları eksiksiz doldurulmalıdır.
- Recurring işlemi yapılırken Pan, CurrencyAmount CurrencyCode, Expiry alanlarının doldurulması zorunludur.
- Recurring işlem yetkinizin bulunması gereklidir.

5.1. Tekrarlı Tahsilat İşlem İsteği ve Cevabı

5.1.1. Recurring İşlem İsteği

```
<VposRequest>
   <MerchantId>000000000007955/MerchantId>
  <Password>123Ab456</Password>
   <TerminalNo>VP000123</TerminalNo>
  <TransactionType>Sale</TransactionType>
   <CurrencyAmount>20.00
   <CurrencyCode>949</CurrencyCode>
  <Pan>4289450189088488</Pan>
   <Cvv>060</Cvv>
   <Expiry>202304</Expiry>
   <OrderId>vakifbank tts 12072019
OrderId> > Talimat numarası olarak
kullanılmaktadır.
  <CustomerNumber>123654789/CustomerNumber>
  <CustomerName>iLYAS KOVALAR
  <CustomTtems>
     <Item name="İsim" value="Ahmet" />
     <Item name="Soyisim" value="Tekin" />
     <Item name="Açıklama" value="2019-2020 Eğitim Dönemi" />
     <Item name="Okul" value="X Koleji" />
  </CustomItems>
  <IsRecurring>true</IsRecurring>
  <RecurringFrequencyType>Day</RecurringFrequencyType>
  <RecurringFrequency>15</RecurringFrequency>
  <TriggerDate>20140128</TriggerDate>
  <RecurringInstallmentCount>4</RecurringInstallmentCount>
  <NumberOfInstallments>2/NumberOfInstallments>
  <ClientIp>190.20.13.12</ClientIp>
 <TransactionDeviceSource>0√TransactionDeviceSource> → ilk işlem o gün
ise zorunlu, ileri tarihli bir işlemse zorunlu değil.
</VposRequest>
```

5.1.2.Recurring İşlem Cevabı

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<VposResponse>
 <MerchantId>00000000007955
 <TransactionType>Sale/TransactionType>
 <TransactionId>90asasd1-3aa1-44fb-86d4-33658c7aaaaa/TransactionId>
 <ResultCode>0000</ResultCode>
 <ResultDetail>i$LEM BA$ARILI
 <InstallmentTable>
   <InstallmentItem date="01122014" amount="10.5" />
   <InstallmentItem date="01012015" amount="10.5" />
   <InstallmentItem date="01022015" amount="10.5" />
   <InstallmentItem date="01032015" amount="10.5" />
 </InstallmentTable>
 <AuthCode>11234</AuthCode>
 <HostDate>1130145930/HostDate>
 <Rrn>201101240006
 <CurrencyAmount>20.00
 <CurrencyCode>949</CurrencyCode>
</VposResponse>
```

5.2. Tekrarlı Tahsilat İşlem Sorgulama (SearchBatchTransactionSum)

Talimatlı işlemlerin bilgilerini ve bekleyen kırılımları, detayları sorgulamak için kullanılır. Parametre bilgisi aşağıdaki gibidir.

BatchOrderId: Güncellenmesi istenilen talimat bilgisinin işlem numarasıdır. Zorunludur.

5.2.1. Talimatlı İşlem Sorgu İsteği

5.2.2. Talimatlı İşlem Sorgu Cevabı

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
  <SearchBatchTransactionSumResponse xmlns="http://tempuri.org/">
     <SearchBatchTransactionSumResult>
       <ResponseInfo>
         <Status>Success</Status>
         <ResponseCode>0000/ResponseCode>
         <ResponseMessage>Succeded.
         <ResponseDateTime>2015-01-
19T16:16:50.3998794+02:00</ResponseDateTime>
         <IsIdempotent>false
       </ResponseInfo>
       <BatchTransactionSumId>131/BatchTransactionSumId>
       <BatchOrderId>729e9e1ee650484f89a9a39b00c423e4/BatchOrderId>
       <HostMerchantId>000000000006528/HostMerchantId>
       <HostTerminalId>VP000095/HostTerminalId>
       <BatchTransactionType>Sale/BatchTransactionType>
       <CurrencyCode>949</CurrencyCode>
       <TotalAmount>20.00</TotalAmount>
       <InstallmentCount>2</InstallmentCount>
       <RecurringFrequencyType>Day</RecurringFrequencyType>
       <RecurringFrequency>15</RecurringFrequency>
       <RecurringInstallmentCount>4</RecurringInstallmentCount>
       <CustomerNumber>5B43EFEC7A77449
       <CustomerName>MUHAMMET EMIN KOCAL
       <CustomItem>
```

```
<Name>İsim</Name>
         <Value>Serdar</Value>
       </ClistomItem>
       <InstallmentItemDetails>
         <InstallmentItemDetail>
           <TransactionId>729e9e1ee650484f89a9a39b00c423e4/TransactionI
d>
           <Date>20140903
           <Amount>5.00</Amount>
           <BatchTransactionSumStatus>Success/BatchTransactionSumStatus
           <ResultCode>0000</ResultCode>
           <ResultDetail>i$LEM BA$ARILI/ResultDetail>
           <PanMasked>493841*****2912
           <AuthCode>006654</AuthCode>
           <PaymentTransactionStatus>iptal/PaymentTransactionStatus>
         </InstallmentItemDetail>
         <InstallmentItemDetail>
           <Date>20140918
           <Amount>5.00</Amount>
           <BatchTransactionSumStatus>Pending/BatchTransactionSumStatus
           <PanMasked>542119*****3226
         </InstallmentItemDetail>
         <InstallmentItemDetail>
           <Date>20141003
           <Amount>5.00</Amount>
           <BatchTransactionSumStatus>Pending/BatchTransactionSumStatus
           <PanMasked>493841*****2912
         </InstallmentItemDetail>
         <InstallmentItemDetail>
           <TransactionId>05af53ab3c004f23bb8da3d80107bed8/TransactionI
d>
           <Date>20141018
           <Amount>5.00</Amount>
           <BatchTransactionSumStatus>Failed/BatchTransactionSumStatus>
           <ResultCode>0054</ResultCode>
           <ResultDetail>RED-GEÇERSIZ KART</ResultDetail>
           <PanMasked>493841*****2912
           <AuthCode>000000</AuthCode>
         </InstallmentItemDetail>
       </InstallmentItemDetails>
     </SearchBatchTransactionSumResult>
```

5.3. Talimat Güncelleme

Talimatlı işlemlerin, bekleyen ve tamamlanmamış (başarısız vs.) işlem kırılımlarını güncelleyebilmek için kullanılır. Talimat güncelleme sorgu isteği işlemi için parametre tanımları aşağıdaki gibidir:

Parametre Adı	Parametre Açıklaması	Zorunlu?
BatchOrderId	Güncellenmesi istenilen talimat bilgisinin işlem numarasıdır.	Zorunludur.
HasNewPanInformation	Kart bilgisi güncellenmesi durumunda true olmalıdır.	Zorunlu değildir.
NewPanInformation	Güncel kart numarasıdır.	Zorunlu değildir.
NewExpiryInformation	Güncel kart son kullanım tarihi numarasıdır. (YYYYMM)	Zorunludur.
NewProcessTime	Güncel işlem zamanıdır. (YYYY-MM-DD)	Zorunlu değildir.
TransactionSumStatus	Güncel işlem durumudur.	Zorunlu değildir.
	(Pending,Success,Failed,CollectedManually,LawProcess,Other)	

OrderDescription	Güncel açıklama bilgisidir.	Zorunlu değildir.
InstallmentCount	Güncel taksit sayısıdır.	Zorunlu değildir.

5.3.1. Talimat Güncelleme Sorgu İsteği

[SorgulamaServisUrl(POX Request)]/EditMerchantBatchTransactionSum.aspx?prmstr=
<EditMerchantBatchTransactionSumRequest><MerchantCriteriaInfo><HostMerchantId>00000000000006528</HostMerchantId><MerchantPassword>123456</MerchantPassword>

ssword></MerchantCriteriaInfo><BatchOrderId>2814f3d423754de7b4a5a41901152

47b</BatchOrderId<HasNewPanInformation>true</HasNewPanInformation><NewPanInformation>4012001037141112

NewPanInformation><NewExpiryInformation>201

609</NewExpiryInformation<TransactionSumStatus>Pending

TransactionSumStatus><NewProcessTime</td>

NewProcessTime

NewPanInformationSumRequest>

5.3.2. Talimat Güncelleme Sorgu Cevabı

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
   <EditMerchantBatchTransactionSumResponse xmlns="http://tempuri.org/">
     <EditMerchantBatchTransactionSumResult>
       <ResponseInfo>
         <Status>Success</Status>
         <ResponseCode>0000/ResponseCode>
         <ResponseMessage>Succeded.
         <ResponseDateTime>2015-01-
14T09:37:45.7361805+02:00</ResponseDateTime>
         <IsIdempotent>false
       </ResponseInfo>
       <HostMerchantId>00000000000471/HostMerchantId>
       <BatchOrderId>2814f3d423754de7b4a5a4190115247b /BatchOrderId>
       <RecurringInstallmentCount>3/RecurringInstallmentCount>
     </EditMerchantBatchTransactionSumResult>
   </EditMerchantBatchTransactionSumResponse>
```

6.ÜYE İŞYERİ YARDIMCI SERVİSLERİ

Üye İşyeri tarafından, Sanal POS sisteminin, tahsilat işlemleri dışındaki ek özelliklerinin kullanılabilmesi için ihtiyaç duyulacak yardımcı servisler yer almaktadır.

Belirtilen servisler, Üye işyerinin müşteri ve kart bilgilerini kendi sisteminde tutmak yerine, Sanal POS sisteminde tutmasına ve ihtiyacı olduğunda, referans numarası üzerinden, tahsilat işlemleri göndermesine yardımcı olmaktadır. Bu şekilde, özellikle, Kredi kartı numarasının kendi sistemlerinde tutulmasının sebep olacağı, güvenlik zafiyetlerini minimize etmiş olacaktır.

Servis URL	Test Ortam	Prod Ortam
Müşteri Ekleme	https://onlineodemetest.vakifbank.com.tr:4443/	https://onlineodeme.vakifbank.com.tr:444
(CreateCustomer)	UIService/CreateCustomer.aspx	UIService/CreateCustomer.aspx
Müşteri Güncelleme	https://onlineodemetest.vakifbank.com.tr:4443/	https://onlineodeme.vakifbank.com.tr:444
(EditCustomer)	UIService/EditCustomer.aspx	UIService/EditCustomer.aspx
Kart Ekleme	https://onlineodemetest.vakifbank.com.tr:4443/	https://onlineodeme.vakifbank.com.tr:444
(CreateCustomerPan)	UIService/CreateCustomerPan.aspx	UIService/CreateCustomerPan.aspx
Kart Güncelleme	https://onlineodemetest.vakifbank.com.tr:4443/	https://onlineodeme.vakifbank.com.tr:444
(EditCustomerPan)	UIService/EditCustomerPan.aspx	UIService/EditCustomerPan.aspx
Kart Silme	https://onlineodemetest.vakifbank.com.tr:4443/	https://onlineodeme.vakifbank.com.tr:444
(DeleteCustomerPan)	UIService/DeleteCustomerPan.aspx	UIService/DeleteCustomerPan.aspx
PanCode ile satış	https://onlineodemetest.vakifbank.com.tr:4443/	https://onlineodeme.vakifbank.com.tr:444
	VposService/v3/Vposreq.aspx	VposService/v3/Vposreq.aspx

6.1. Müşteri Ekleme (CreateCustomer)

Üye İşyerinin, müşterilerini, Sanal Pos sistemine eklemesi için kullanılabilecek API servisidir. İstekler POX Request Yöntemi ile yapılabileceği gibi, Web Service çağrısı ile de iletilebilmektedir.

• CustomerNumber: Müşteri numarasıdır. Üye işyerinin, aynı müşteri numarasına sahip birden fazla müşterisi olmayacağı varsayılmıştır. Aynı müşteri numarasıyla yeni bir müşteri kayıt edilmeye çalışılırsa, Kayıt Zaten Mevcut hatası dönülecektir.

Örnek istek mesajları ve VPOS7/24'ün bu mesajlara döndüğü cevaplar aşağıda gösterilmektedir.

6.1.1. Müşteri Ekleme İsteği

```
https://onlineodemetest.vakifbank.com.tr:4443/UIService/CreateCustomer.as
px?prmstr=
<CreateCustomerRequest><MerchantCriteria><HostMerchantId>*******</HostMerc
hantId><MerchantPassword>******</MerchantPassword></MerchantCriteria><Cus
tomerNumber>müşteri1</CustomerNumber><Name>İLYAS
KOVALAR</Name><FatherName>Baba Adı</FatherName><Address>İTÜ Ayazağa
Kampüsü ARI-4
Teknokent</Address><CityName>İstanbul</CityName><TownName>Türkiye</TownNa
me><Phone>902124443322</Phone><MobilePhone>905554443322</MobilePhone><Ema
ilAddress>vpos724@vakifbank.com.tr</EmailAddress></CreateCustomerRequest>
```

6.1.2. Müşteri Ekleme Cevabı

6.2. Müşteri Güncelleme (EditCustomer)

Üye İşyerinin, müşterilerini, Sanal Pos sisteminde güncellemesi için kullanılabilecek API servisidir. İstekler POX Request Yöntemi ile yapılabileceği gibi, Web Service çağrısı ile de iletilebilmektedir.

 CustomerNumber: Müşteri numarasıdır. Üye işyerinin, aynı müşteri numarasına sahip birden fazla müşterisi olmayacağı varsayılmıştır. Sistem var olmayan bir müşteri numarasıyla bir müşteri güncellenmeye çalışılırsa, Kayıt Bulunamadı hatası dönülecektir.

Örnek istek mesajları ve VPOS7/24' ün bu mesajlara döndüğü cevaplar aşağıda gösterilmektedir.

6.2.1. Müşteri Güncelleme İsteği

```
https://onlineodemetest.vakifbank.com.tr:4443/UIService/EditCustomer.aspx
?prmstr=
<EditCustomerRequest><MerchantCriteria><HostMerchantId>******</HostMercha
ntId><MerchantPassword>******</MerchantPassword></MerchantCriteria><Custo
merNumber>müşteri1</CustomerNumber><Name>Serdar
Metin</Name><FatherName>Baba
Adi</FatherName><Address>Vakifbank</Address><CityName>istanbul</CityName>
<TownName>Türkiye</TownName><Phone>902124443322</Phone><MobilePhone>90585
4443322</MobilePhone><EmailAddress>vpos724@vakifbank.com.tr</EmailAddress>
></EditCustomerRequest>
```

6.2.2. Müşteri Güncelleme Cevabı

```
<IsIdempotent>false</IsIdempotent>
</ResponseInfo>
<HostMerchantId>******</HostMerchantId>
<CustomerNumber>müşteri1</CustomerNumber>
</EditCustomerResponse>
```

6.3. Kart Ekleme (CreateCustomerPan)

Üye İşyerinin, mevcut müşterileri için, Sanal Pos sisteminde yeni kart eklemesi için kullanılabilecek API servisidir.

Istekler POX Request Yöntemi ile yapılabileceği gibi, Web Service çağrısı ile de iletilebilmektedir.

- Pan: Kart numarasıdır. Üye işyerinin, aynı müşterisi için aynı kart numarasını yeniden kaydetmeye çalışması durumunda Kayıt Zaten mevcut hatası dönülecektir.
- ExpireDate: kartın son kullanma tarihidir: yyyyMM formatındadır. Ör: Aralık 2020 olan bir kart için, 202012 gönderilmelidir.
- CustomerNumber: sistemde tanımlı olan müşterinin müşteri numarasıdır.
- PanCode: işlem sonucu başarılı olduğu durumda, sistem tarafından otomatik olarak üretilecek PanCode değeri dönülecektir. Tahsilat isteklerinde, bundan sonra bu değer ile istek gönderilebilecektir.

Örnek istek mesajları ve VPOS7/24' ün bu mesajlara döndüğü cevaplar aşağıda gösterilmektedir.

6.3.1. Kart Ekleme İsteği

```
https://onlineodemetest.vakifbank.com.tr:4443/UIService/CreateCustomerPan.aspx?prmstr=
<CreateCustomerPanRequest><MerchantCriteria><HostMerchantId>******</HostMerchantId><MerchantPassword>123456</MerchantPassword></MerchantCriteria><
CustomerNumber>müşteri1</CustomerNumber><Pan>4444333322221111</Pan><ExpireDate>202012</ExpireDate><CardHolderName>İLYAS
KOVALAR</CardHolderName></CreateCustomerPanRequest>
```

6.3.2. Kart Ekleme Cevabi

6.4. Kart Güncelleme (EditCustomerPan)

Üye İşyerinin, mevcut müşterileri için daha önce eklemiş oldukları kart bilgilerinin, Sanal Pos sisteminde güncellenebilmesi için kullanılabilecek API servisidir.

Istekler POX Request Yöntemi ile yapılabileceği gibi, Web Service çağrısı ile de iletilebilmektedir.

- Pan: Kart numarasıdır. Üye işyerinin, aynı müşterisi için aynı kart numarasını yeniden kaydetmeye çalışması durumunda Kayıt Zaten mevcut hatası dönülecektir.
- ExpireDate: kartın son kullanma tarihidir: yyyyMM formatındadır. Ör: Aralık 2020 olan bir kart için, 202012 gönderilmelidir.
- CustomerNumber: sistemde tanımlı olan müşterinin müşteri numarasıdır.
- PanCode: güncellenecek olan kartın, PanCode değeridir.

Örnek istek mesajları ve VPOS7/24' ün bu mesajlara döndüğü cevaplar aşağıda gösterilmektedir.

6.4.1. Kart Güncelleme İsteği

```
https://onlineodemetest.vakifbank.com.tr:4443/UIService/EditCustomerPan.a spx?prmstr=
<EditCustomerPanRequest><MerchantCriteria><HostMerchantId>******</HostMer chantId><MerchantPassword>******</MerchantPassword></MerchantCriteria><Cu stomerNumber>müşteri1</CustomerNumber><PanCode>112314AASDFSAASDASDFA234</PanCode><Pan>4444333322221111</Pan><ExpireDate>202011</ExpireDate><CardHolderName>iLYAS KOVALAR</CardHolderName></EditCustomerPanRequest>
```

6.4.2. Kart Güncelleme Cevabı

6.5. Kart Silme (DeleteCustomerPan)

Üye İşyerinin, mevcut müşterileri için daha önce eklemiş oldukları kart bilgilerinin, Sanal Pos sisteminden silinebilmesi için kullanılabilecek API servisidir. Istekler POX Request Yöntemi ile yapılabileceği gibi, Web Service çağrısı ile de iletilebilmektedir.

PanCode: silinecek olan kartın, PanCode değeridir.

Örnek istek mesajları ve VPOS7/24' ün bu mesajlara döndüğü cevaplar aşağıda gösterilmektedir.

6.5.1. Kart Silme İsteği

```
https://onlineodemetest.vakifbank.com.tr:4443/UIService/DeleteCustomerPan.aspx?prmstr=
<DeleteCustomerPanRequest><MerchantCriteria><HostMerchantId>******</HostMerchantId><MerchantPassword>*****</MerchantPassword></MerchantCriteria><
CustomerNumber>müşteri1</CustomerNumber><PanCode>112314AASDFSAASDASDFA234
</PanCode></DeleteCustomerPanRequest>
```

6.5.2. Kart Silme Cevabi

6.6. PanCode ile Ödeme Alma

PanCode ile gerçekleştirilecek ödemelerde kart bilgilerine ihtiyaç yoktur. Provizyon istek mesajında daha önce eklenmiş bir PanCode değeri yer almalıdır.

ServisUrl: https://onlineodeme.vakifbank.com.tr:4443/VposService/v3/Vposreq.aspx

6.6.1. PanCode ile Provizyon İstek Mesaj Örneği

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<VposRequest>
 <MerchantId>*****/MerchantId>
 <Password>*****</Password>
 <TerminalNo>*****</TerminalNo>
 <TransactionType>Sale/TransactionType>
 <TransactionId> b2d71cc5-d242-4b01-8479-
d56eb8f74d7c</TransactionId>→opsivonel
 <CurrencyAmount>90.50</CurrencyAmount>
 <CurrencyCode>949</CurrencyCode>
 <PanCode>112314AASDFSAASDASDFA234
 <OrderId>z2d71cc5-d242-4b01-8479-d56eb8f74d7c/OrderId> psiyonel
 <ClientIp>190.20.13.12</ClientIp>
 <CustomerNumber>FTAVPOSVKF1388
 <CustomItems> →opsiyonel
   <Item name="isim" value="A" />
   <Item name="Soyisim" value="B" />
   <Item name="Açıklama" value="Online Bilet Satışı" />
 </CustomItems>
 <TransactionDeviceSource>0√TransactionDeviceSource>→ECommerce
</VposRequest>
```

6.6.2. PanCode ile Provizyon Cevap Mesaj Örneği

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<VposResponse>
 <MerchantId>*****</MerchantId>
 <TransactionType>Sale
 <TransactionId>b2d71cc5-d242-4b01-8479-d56eb8f74d7c</TransactionId>
 <OrderId>z2d71cc5-d242-4b01-8479-d56eb8f74d7c/OrderId>
 <ResultCode>0000</ResultCode>
 <ResultDetail>işlem BAŞARILI</ResultDetail>
 <AuthCode>11234</AuthCode>
 <HostDate>175017
 <Rrn>201101240006
 <CurrencyAmount>90.50</CurrencyAmount>
 <CurrencyCode>949</CurrencyCode>
 <ThreeDSecureType>1</ThreeDSecureType>
 <GainedPoint>0</GainedPoint>
 <TotalPoint>100</TotalPoint>
  <BatchNo>86</BatchNo>
</VposResponse>
```