



NESTPAY

SANAL POS ÜYE İŞYERİ KULLANICI DOKÜMANI

Versiyon 1.0

16 Mayıs 2014

Versiyon	Tarih	Açıklama
1.0	16/05/14	Dökümanlar güncellendi.

İNDEKS

Elektronik Ticaret ve Sağladığı Faydalar.....
Elektronik Ticaret.....
Elektronik Ticaretin Sağladığı Faydalar.....
Kredi Kartı ve İnternet Üzerinden Online Alışveriş.....
Kredi Kartı Nedir?.....
İnternet Üzerinden Online Alışveriş.....
Ödeme İşlemine Genel Bakış.....
Sanal POS Üye İş Yeri Kullanıcı Dokümanı Kimler İçin Hazırlanmıştır?
Sanal POS Kullanıcı Dokümanının İçeriği.....
Sanal POS Kullanıcı Giriş Ekranı
Sanal POS Sisteme Giriş ve Ana Butonların Tanımı.....
Siparişler
İşlemler
Gün Sonu
Grafikler
Yönetim
Yardım.....
Sanal POS Sipariş Ekranının Kullanımı.....
Sol Menü Kullanımı.....
Hızlı Erişim.....
Toplu Ön Otorizasyon Onaylama
Zaman Aralığına Göre Raporlama.....
Sipariş Durumuna Göre Raporlama.....
İlave Kriterlerine Göre Raporlama.....
Tutara Göre Raporlama.....
Sipariş Sonucuna Göre Raporlama.....
Sipariş Tipine Göre Raporlama.....
Sanal POS İşlem Ekranının Kullanımı.....
Sol Menü Kullanımı.....
Hızlı Erişim.....

Zaman Aralığına Göre Raporlama.....	
Kredi Kartı Numarası ile Raporlama.....	
Para Birimine Göre Raporlama.....	
Provizyon Numarasına Göre Raporlama.....	
XID 'ye Göre Raporlama.....	
Sanal POS Gün Sonu Ekranının Kullanımı	
Sol Menü Kullanımı.....	
Hızlı Erişim.....	
Ek Kriterlere Göre Raporlama.....	
Zaman Aralığına Göre Raporlama.....	
Sanal POS Grafikler Ekranının Kullanımı.....	
Sol Menü Kullanımı.....	
Hızlı Grafikler	
Grafik Tipine Göre Raporlama.....	
Ek Kriterlere Göre Raporlama.....	
Sanal POS Yönetim Ekranının Kullanımı.....	
Sol Menü.....	
Kullanıcı Listesi.....	
Yeni Kullanıcı Ekle.....	
Roller ve Yetki Tablosu.....	
3D Secure.....	
IP Adres / Zaman Aralığı Tanım Ayarları.....	
Sanal POS Yardım.....	
Sanal POS Çıkış.....	
Önemli Bilgiler.....	
Taksitli İşlem.....	
Chip Para Kullanım Detayları.....	
Banka Kartlarının Desteklediği İşlem Tipleri.....	
Kredi Kartlarının Desteklediği İşlem Tipleri.....	

Elektronik Ticaret ve Sağladığı Faydalar

ELEKTRONİK TİCARET

Özellikle 1995 yılından sonra İnternet kullanımının artmasıyla ortaya çıkan, ticaretin elektronik ortamda yapılması kavramı elektronik ticaret ya da kısaca E - ticaret olarak adlandırılır. Mal ve hizmetlerin üretim, tanıtım, satış, sigorta, dağıtım ve ödeme işlemlerinin bilgisayar ağları üzerinden yapılmasıdır. Elektronik ticaret, ticari işlemlerden biri veya tamamının elektronik ortamda gerçekleştirilmesi yoluyla;

- reklam ve pazar araştırması,
- sipariş ve ödeme,
- teslim olmak üzere üç aşamadan oluşmaktadır.

ELEKTRONİK TİCARETİN SAĞLADIĞI FAYDALAR

Elektronik ticaret, tüm dünyada ticaretin serbestleşmesi eğilimi ile birlikte, bilgi iletişimini kolaylaştıran gelişmelerin bir ürünü olarak ortaya çıkmıştır. Elektronik ticaretin araçları telefon, faks, televizyon, bilgisayar, elektronik ödeme, para transfer sistemleri ve İnternettir.

Elektronik ticaret açısından en etkin araç ise İnternettir. İnternet üzerinden yapılan işlemlerin ses, görüntü ve yazılı metni aynı anda, daha hızlı ve güvenli bir şekilde iletildiğinden, yapılan işlemlerin maliyeti diğer araçlara göre daha düşüktür.

Elektronik ticaret, ürün seçeneklerinin artmasını, ürünlerin kalitesinin yükselmesini ve daha hızlı bir şekilde ödenerek teslim alınmasını sağlamaktadır. Tüketicilerin dünyanın her yanındaki pazara arz edilen ürünler hakkında bilgi sahibi olmalarına ve yeni üreticilerin dünya pazarlarına girmesine imkan verir.

Daha düşük fiyatlı ve kaliteli ürünlerin pazara girmesi üreticiler arasında rekabetin artmasına ve tüm ticari işlemlerin maliyetinin düşmesine sebep olmaktadır.

Müşteri İlişkileri: İnternet üzerinden müşterilerle birebir diyalog kurulabilir. Sipariş ve satış sonrası destek hizmetlerini verilebilir, müşteri memnuniyeti ölçülebilir ve mağaza hizmetleri müşteriye özel hale getirilebilir.

Şirket ile hedef kitlesi arasındaki doğrudan ilişki sağlıyor olması, pazarlamacılara istedikleri bilgileri sunması, hızlı ve düşük maliyetli olması ve bunların elektronik ortamda yapılıyor olması elektronik ticareti gözde kılmaktadır.

Kredi Kartı ve İnternet Üzerinden Online Alışveriş

KREDİ KARTI NEDİR?

Kredi kartı, bankanızda krediniz olması demektir. Bankanızdaki hesaplarınızda hiç paranız olmasa bile alışveriş yapabilirsiniz. Bankanız bir ay boyunca bu alışverişlerin tutarlarını sizin adınıza öder.

Bankanızdan her ay hesap bildirim cetveli alırsınız. Burada, gördüğünüz tutarların isterseniz tamamını son ödeme tarihinde ödersiniz isterseniz bankanızın uygun gördüğü minimum ödeme tutarını ödedikten sonra geri kalanını belli bir faiz karşılığı kredilendirirsiniz.

İNTERNET ÜZERİNDEN ONLINE ALIŞVERİŞ

İnternet üzerinden ziyaretçiler beğendikleri ürünleri sepete atarlar, kayıt olurlar, ödeme yaparlar. Ödemeler kredi kartıyla online olarak ya da firmanın hesabına para yatırarak olur. Seçip satın alınan ürünler kargoyla adrese gönderilir.

Ödeme İşlemine Genel Bakış

Sanal POS web sitesi üzerinden gerçek zamanlı işlem sağlar.

Sanal POS Üye İş Yeri Kullanıcı Dokümanı Kimler İçin Hazırlanmıştır?

İnternet'teki sanal mağazasında olan satışları incelemeye ve üzerilerinde işlem yapmaya çalışan sana üye iş yeri yöneticileri için hazırlanmıştır.

Sanal POS Kullanıcı Dokümanının İçeriği

Sanal POS üye iş yeri yetkilisinin internetteki mağazasından yapılan al, sat, iade gibi tüm finansal işlemlerini görebilmesine sağlayan web tabanlı bir ara birim mevcuttur. Bu doküman bu ara birimin nasıl kullanılacağını, listelerin nasıl alınacağını, finansal işlemlerin nasıl aranacağını ve nasıl yapılacağını anlatır.

Sanal POS Kullanıcı Giriş Ekranı

Sanal POS Sisteminde yapılan işlemlerin takibi, arama sonuçları ve raporlamalara erişebilmek için "Sanal POS Sistemine Giriş" ekranı gelir.

Mağaza Kodu

Kullanıcı Adı

Şifre

Dil

Türkçe

Giriş

Şifrenizi hatırlamıyorsanız lütfen tıklayın.

İşyeri grubu girişi

Ziraat Sanal POS Teknik Destek Hattı

Tel: **0212 319 0619**

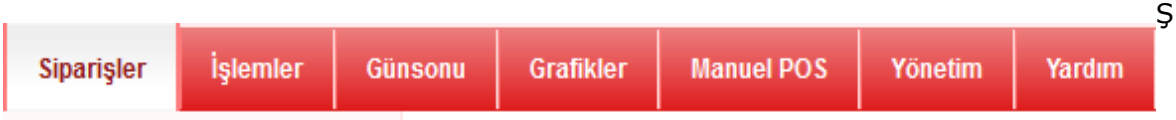
E-Posta: **Destek**

Şekil-1

Bu ekranda Mağaza Kodu, Kullanıcı Adı, Şifre alanları doldurulur. Varsayılan dil Türkçe olarak gelir. Dil seçeneğini değiştirmek için sağdaki ok'a tıklanır ve listede olan dillerden tercih edilen seçilir. Boş alanlar doldurulduktan sonra klavye üzerinden Enter tuşu veya ekrandaki **Giriş** butonu ile sisteme giriş gerçekleşir.

Sanal POS Sisteme Giriş ve Ana Butonların Tanımı

Sanal POS Sistemine giriş yaptıktan sonra "Hoş Geldiniz" ekranı gelir. Bu ekranda, ekranın yukarısında bulunan butonlar işlemlere erişim kolaylığı sağlar.



ekil-2

SİPARİŞLER

Üye iş yeri tarafından gönderilen her bir alışveriş isteğine **sipariş** denir.

Sanal mağazada gerçekleşen siparişlerin; detaylı aramalarına,

Bugün / Bu hafta gerçekleşen Başarılı / İptal / İade / Taksitli özet raporlarına bu buton ile gelen ekranda bulunan sol menü üzerinden ulaşılabilir.

İŞLEMLER

Bir sipariş üzerinde gerçekleştirilen operasyonların her birine **işlem** denir.

Sanal mağazada gerçekleşen işlemlerin; detaylı aramalarına,

Bugün / Bu hafta gerçekleşen Başarılı / İptal / İade / Taksitli özet raporlarına bu buton ile gelen ekranda bulunan sol menü üzerinden ulaşılabilir.

GÜN SONU

Sanal mağazada gerçekleşen işlemler, siparişler doğrultusunda detaylı gün sonu araması, farklı kriterlere göre veya son bir haftalık gün sonu kapanış raporlarına ve aktif gün sonu bilgilerine ulaşılır.

GRAFİKLER

Belli periyotlardaki, para birimi bazında ayrılmış;

Satış / İade Toplamları ve Satış / İade Sayıları grafiklerine bu ekrandan ulaşılır.

YÖNETİM

İş yeri için açılmış olan kullanıcı listesinin görüldüğü, yeni kullanıcı tanımlanabilen, iş yerine ait 3D ayarlarının görüldüğü ve güncellendiği ekrandır.

YARDIM

Bu ekranda Kullanım kılavuzuna PDF olarak erişilebilmektedir.

Sanal POS Sipariş Ekranının Kullanımı

Sanal POS Sipariş butonu ile gelen ilk ekran aynı zamanda sol menüde mevcut olan "Detaylı Sipariş Arama" ekranıdır. Aranacak kriter bilgileri girildikten sonra ekranın sağ altında bulunan **Gönder** butonuna basılır.

Siparişler

İşlemler

Günsonu

Grafikler

Manuel POS

Yönetim

Yardım

Aramalar

> Detaylı Sipariş Arama

Hızlı Erişim

> Bugün - Satışlar

> Bugün - İptaller

> Bugün - İadeler

> Bugün - Ön otorizasyon

> Bugün - Taksitler

> Bugün - Hepsi

> Son Bir Hafta - Satışlar

> Son Bir Hafta - İptaller

> Son Bir Hafta - İadeler

> Son Bir Hafta - Ön otorizasyon

> Son Bir Hafta - Taksitler

> Son Bir Hafta - Hepsi

> Anasayfa - Duyurular

Toplu Ön Otorizasyon Onaylama

> Yeni Toplu İş Oluştur

> Tüm Toplu İşler

Sipariş Arama

Mağazanızda gerçekleşen siparişler ile ilgili

* Zaman aralığı, sipariş durumu, sipariş sonucu, sipariş tipi, ilave kriterlere göre arama ve raporlama yapabilir, bu raporların sonuçlarını ekranda görüntüleyebilir veya bilgisayarınıza kaydedebilirsiniz.

* Hazır raporlara hızlı erişebilirsiniz

* Toplu ön otorizasyon onay işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz.

Detaylı sipariş araması yapmak için aşağıdaki formu istenilen kriterlere göre doldurarak alttaki 'Gönder' butonuna tıklayınız.

Zaman Aralığı

İlave Kriter

Net Tutar

Sipariş Durumu

Sipariş Tipi

Gönder

Şekil-3

SOL MENÜ KULLANIMI

Sanal mağazada gerçekleşen siparişlerin, detaylı aramalarına,

Bugün / Bu hafta gerçekleşen Başarılı / İptal / İade / Taksitli işlemlerin özet raporlarına bu buton ile gelen ekranda bulunan **sol menü** üzerindeki linkler aracılığı ile ulaşılır.

HIZLI ERİŞİM

Hızlı erişim ile gün içerisinde veya son bir haftada gerçekleşen işlemlerin Başarılı, İptaller, İadeler, Ön Provizyon, Taksitler, Hepsi seçenekleri ile kolaylıkla raporları alınır.

TOPLU ÖN OTORİZASYON ONAYLAMA

Gerçekleşen ön otorizasyonların kapama işlemleri tek bir hamlede **Yeni Toplu İş Oluşturma** seçeneğiyle yapılır. **Tüm Toplu İşlemler** seçeneği ile önceden oluşturulmuş olan toplu işler görülür.

ZAMAN ARALIĞINA GÖRE RAPORLAMA

Bu ekranda Zaman Aralığı iki şekilde kullanılabilir;

- Zaman Aralığı Seç alanında "**Bugün**" seçimi otomatik olarak gelir.
- Zaman Aralığı Belirt seçeneğinde ise Başlangıç ve Bitiş Tarih aralıklarına göre, elle veya sanal takvimden giriş yapılarak arama gerçekleştirilir. Grup Numarası ve Sipariş Numarasına göre arama yapılırken zaman kullanılmaz.
- Başlangıç Tarihi ve Bitiş Tarihi arasında en fazla 45 gün fark olabilir.

SİPARİŞ DURUMUNA GÖRE RAPORLAMA

Sipariş ekranının sol alt kısmındadır. Bu alan otomatik olarak işaretli gelir. Alınacak raporda durum sorgusu için belirtilecek değerler, raporun içeriğine göre; Satış, Ön Provizyon, Ön Provizyon Kapandı, İade, Kısmi İade, İptal, Bağımsız İade, Başarısız, Vazgeçildi ve Bekleyen İşlem kutucuğu seçilir veya boş bırakılabilir.

İLAVE KRİTERLERİNE GÖRE RAPORLAMA

Bu alan ilk Sipariş Arama ekranı açılışında kapalı gelir. Sipariş Numarası, Grup Numarası, Kullanıcı Koduna Göre Arama için İlave Kriter'in sağındaki kutucuk seçilir. Sipariş Numarasına veya Grup Numarasına göre yapılacak aramalarda Zaman Aralığı alanı kullanılmaz.

TUTARA GÖRE RAPORLAMA

Bu alan ilk Sipariş Arama ekranı açılışında kapalı gelir. Sipariş tutarının Alt - Üst sınırlarını ve para birimini belirleyerek arama yapmak için Tutar'ın sağındaki kutucuk seçilir.

SİPARİŞ SONUCUNA GÖRE RAPORLAMA

Bu alan seçili gelir. Siparişlerin Başarılı (Provizyonlu) ve / veya Başarısız (Provizyonsuz) durumlarına göre arama yapılır.

SİPARİŞ TİPİNE GÖRE RAPORLAMA

Bu alan seçili gelir. Siparişlerin; Peşin, Taksitli, Puan tiplerine göre arama yapılır.

Sanal POS İşlem Ekranının Kullanımı

Sanal POS İşlemler butonu ile gelen ilk ekran aynı zamanda sol menüde mevcut olan "Detaylı İşlem Arama" Ekranıdır. Aranacak kriter bilgileri girildikten sonra ekranın sağ altında bulunan **Gönder** butonuna basılır.

SOL MENÜ KULLANIMI

Sanal Mağazada gerçekleşen **işlemlerin**; detaylı aramalarına, " Bugün / Son Bir Hafta / Son Bir Ay " özet raporlarına bu buton ile gelen ekranda bulunan **sol menü** üzerindeki bağlantılar aracılığı ile ulaşılır.

Siparişler	İşlemler	Günsonu	Grafikler	Manuel POS	Yönetim	Yardım
------------	----------	---------	-----------	------------	---------	--------

Aramalar

› [Detaylı İşlem Arama](#)

Hızlı Erişim

› [Bugün](#)

› [Son Bir Hafta](#)

› [Son Bir Ay](#)

› [Anasayfa - Duyurular](#)

İşlem Arama

Mağazanızda gerçekleşen işlemler ile ilgili

* Zaman aralığı, Kredi Kart No ile arama, Para birimine göre arama ve raporlama yapabilir, bu raporların sonuçlarını ekranda görüntüleyebilir veya bilgisayarınıza kaydedebilirsiniz.

* Hazır raporlara hızlı erişebilirsiniz.

Detaylı işlem araması yapmak için aşağıdaki formu istenilen kriterlere göre doldurarak alttaki 'Gönder' butonuna tıklayınız.

Zaman Aralığı

Zaman (Grup Numarası ve Sipariş Numarasına göre arama yapılırken kullanılmaz)

Zaman Aralığı Seç

☒ Bugün

Zaman Aralığı Belirt

☐

Başlangıç Tarihi

Bitiş Tarihi

Kredi Kartı Numarası

Kredi Kartı Numarası

İşlem Numarası

İşlem Numarası

Para Birimi

Para Birimi

TL

Provizyon

Provizyon

XID

XID

İsim Soyad

İsim Soyad

Referans no

Referans no

Gönder

Şekil-4

HIZLI ERİŞİM

Hızlı erişim ile gün içerisinde, son bir haftada ve son bir ayda gerçekleşen işlemlerin raporları alınır. İşlem numarası veya Sipariş numarasına tıklayarak işlem ayrıntılarına ulaşılabilir.

Örnek Rapor Sonuç Ekranı Şekil-5' teki gibidir:

NESTPAY SANAL POS ÜYE İŞ YERİ KULLANICI DOKÜMANI

İşlem Tipi	İşlem Durumu	İşlem Numarası	Sipariş Numarası	İşlem Tarihi	Kredi Kart No	İşlem Tutarı	Para Birimi	Taksit	AxessPuan	Provizyon Numarası	İşlem Güvenliği	Adı/Soyadı
Taksitli Satış	Başarılı	10215-KnVH-1-3351	322S000D000000B080ZF00	03-Ağustos-2010 10:39	5571 *** 5575	54.00	TL	7	0	693310		
Taksitli Satış	Başarılı	10215-KcLJ-1-3347	BO2S003O2S00000B080ZF00	03-Ağustos-2010 10:28	5571 *** 5575	1387.00	TL	10	0	566277		
Taksitli Satış	Başarılı	10215-KVnC-1-3344	BO2S003FJG00000B080ZF00	03-Ağustos-2010 10:21	5571 *** 5575	1225.00	TL	3	0	912308		
Taksitli İptal Satış	İptal	10215-KVJE-1-3341	BO2S002L2S00000B080ZF00	03-Ağustos-2010 10:21	5571 *** 5575	3552.00	TL	3	0	515933		
Taksitli İptal Satış	İptal	10215-KUL-1-3338	BO2S0033B400000B080ZF00	03-Ağustos-2010 10:20	5571 *** 5575	1596.00	TL	3	0	239390		
Satış	Başarılı	10215-KB5I-1-3335	001400222213	03-Ağustos-2010 10:01	4022 *** 4026	1.00	TL		0	386274		
Satış	Başarılı	10215-J8kl-1-3317	001400222212	03-Ağustos-2010 09:58	4022 *** 4026	1.00	TL		0	489863		
Satış	Başarısız	10215-J8KB-1-3316	001400222212	03-Ağustos-2010 09:58	4920 *** 4921	1.00	TL		0			
İade	Başarılı	10215-J6aJ-1-3315	001400222211	03-Ağustos-2010 09:56	4022 *** 4026	-1	TL		0	512645		
Satış	Başarılı	10215-JnbE-1-3312	001400222211	03-Ağustos-2010 09:39	4022 *** 4026	1.00	TL		0	512645		
İade	İptal	10215-JiQ-1-3309	001400222210	03-Ağustos-2010 09:35	4022 *** 4026	-4.9	TL		0	100251		
Satış	Başarılı	10215-Ji6C-1-3308	001400222210	03-Ağustos-2010 09:34	4022 *** 4026	219.00	TL		0	100251		
Satış	İptal	10215-JcpA-1-3301	001400222209	03-Ağustos-2010 09:28	4022 *** 4026	5.90	TL		0	111596		
Taksitli İptal İade	İptal	10215-JOPJ-1-3295	001400222208	03-Ağustos-2010 09:14	5571 *** 5575	-3.27	TL	4	0	267361		
Taksitli İptal Satış	İptal	10215-JLID-1-3294	001400222208	03-Ağustos-2010 09:11	5571 *** 5575	32.52	TL	4	0	267361		
Taksitli Satış	Başarılı	10215-JExG-1-3293	BO2S003C0000000B080ZF00	03-Ağustos-2010 09:04	5571 *** 5575	1682.00	TL	7	0	967923		
Para Birimi	TL	Sayfa Toplamı :	Genel Toplam :									
		4569.00	4569.00									

[Excel'e indir](#)

Şekil-5

ZAMAN ARALIĞINA GÖRE RAPORLAMA

Bu ekranda Zaman Aralığı iki şekilde kullanılabilir;

- Zaman Aralığı Seç alanında “**Bugün**” seçimi otomatik olarak gelir.
- Zaman Aralığı Belirt seçeneğinde ise Başlangıç ve Bitiş Tarih aralıklarına göre, elle veya sanal takvimden giriş yapılarak arama gerçekleştirilir. Grup Numarası ve Sipariş Numarasına göre arama yapılırken zaman kullanılmaz.
- Başlangıç Tarihi ve Bitiş Tarihi arasında en fazla 45 gün fark olabilir.

KREDİ KARTI NUMARASI İLE RAPORLAMA

Bu alan, ilk İşlemler ekranı açılışında kapalı gelir. Kredi Kartı No İle Arama alanının sağındaki kutucuk işaretlenir. Kredi Kartı numarası girilerek arama yapılır.

PARA BİRİMİNE GÖRE RAPORLAMA

Bu alan, ilk İşlemler Arama ekranı açılışında kapalı gelir. Para Birimi alanının sağındaki kutucuk işaretlenir. Para birimi listeden seçilerek arama yapılır.

PROVİZYON NUMARASINA GÖRE RAPORLAMA

Bu alan, ilk İşlemler Arama ekranı açılışında kapalı gelir. Provizyon alanının sağındaki kutucuk işaretlenir. Provizyon numarasından arama yapılır.

XID 'YE GÖRE RAPORLAMA

Bu alan, ilk İşlemler Arama ekranı açılışında kapalı gelir. XID alanının sağındaki kutucuk işaretlenir. XID numarasından arama yapılır.

Not: XID: 3D Güvenlik takip numarasıdır. 3D Güvenlik işlemlerinde arama yaparken kullanılması gereken parametredir.

Sanal POS Gün Sonu Ekranının Kullanımı

Sanal POS Gün sonu butonu ile gelen ilk ekran aynı zamanda sol menüde mevcut olan "**Detaylı Arama**" Ekranıdır.

Aramalar
› [Detaylı Arama](#)

Hızlı Erişim
› [Son Bir Hafta](#)
› [Açık/Aktif Günsonu](#)
› [Anasayfa - Duyurular](#)

Günsonu

Farklı kriterlere göre veya son bir haftalık günsonu kapanış raporlarınızı ve aktif günsonu bilgilerinizi görmek için ilgili menü adını takip ediniz. Detaylı günsonu araması yapmak için aşağıdaki formu istenilen kriterlere göre doldurarak alttaki 'Gönder' butonuna tıklayınız.

Ek Kriterler	Zaman Aralığı
Para Birimi - Tümü	Zaman Aralığı Seç <input checked="" type="radio"/> Bugün
	Zaman Aralığı Belirt <input type="radio"/>
	Başlangıç Tarihi
	Bitiş Tarihi

Gönder

Şekil-6

SOL MENÜ KULLANIMI

HIZLI ERİŞİM

Sanal POS Hızlı erişim linkleri ile gün sonu raporları "Son Bir Hafta" ve Açık/Aktif Gün sonu raporu alınır.

Açık / Aktif Gün sonu Raporunda Gün sonu alınmadıysa **İptal Et** işlemi gerçekleştirilebilir.

EK KRİTERLERE GÖRE RAPORLAMA

Bu alan, Gün sonu ekranı ile otomatik gelir. Bu alanda para birimine göre gün sonu raporlarına bakılır.

ZAMAN ARALIĞINA GÖRE RAPORLAMA

Bu ekranda, Zaman Aralığı iki şekilde kullanılabilir;

- Zaman Aralığı Seç alanında "**Bugün**" seçimi otomatik olarak gelir.
- Zaman Aralığı Belirt seçeneğinde ise Başlangıç ve Bitiş Tarih aralıklarına göre, elle veya sanal takvimden giriş yapılarak arama gerçekleştirilir.

Sanal POS Grafikler Ekranının Kullanımı

Sanal POS' ta, belli periyotlardaki para birimi bazında ayrılmış **Satış / İade Topamları** ve **Satış / İade Sayıları** grafiklerinde uygun olanı almak için Şekil-7'deki alanlar doldurulur ve **Gönder** butonuna tıklanır.

Siparişler	İşlemler	Günsonu	Grafikler	Manuel POS	Yonetim	Yardım
------------	----------	---------	-----------	------------	---------	--------

Aramalar

> [Detaylı Grafikler](#)

Hazır Grafikler (TL)

> [Son 1 Hafta](#)

> [Son 15 Gün](#)

> [Son 30 Gün](#)

> [Bu Ay](#)

> [Geçen Ay](#)

Hızlı Erişim

> [Anasayfa - Duyurular](#)

Detaylı Grafik Raporlama

İşyerinizin belli periyotlardaki para birimi bazında ayrılmış **Satış / İade Topamları** ve **Satış / İade Sayıları** grafiklerini soldaki menüden görebilirsiniz. Size uygun olan grafiğe ulaşabilmek için aşağıdaki formda gerekli alanları doldurup 'Gönder' butonuna tıklayınız.

Grafik Tipi	Ek Kriterler
Gün Bazlı Toplam Değerler <input checked="" type="radio"/>	Para Birimi <input type="text" value="- Tümü"/>
Tüm Toplam Değerler <input type="radio"/>	Başlangıç Tarihi <input type="text" value="29/07/2013"/>
	Bitiş Tarihi <input type="text" value="28/08/2013"/>

Gönder

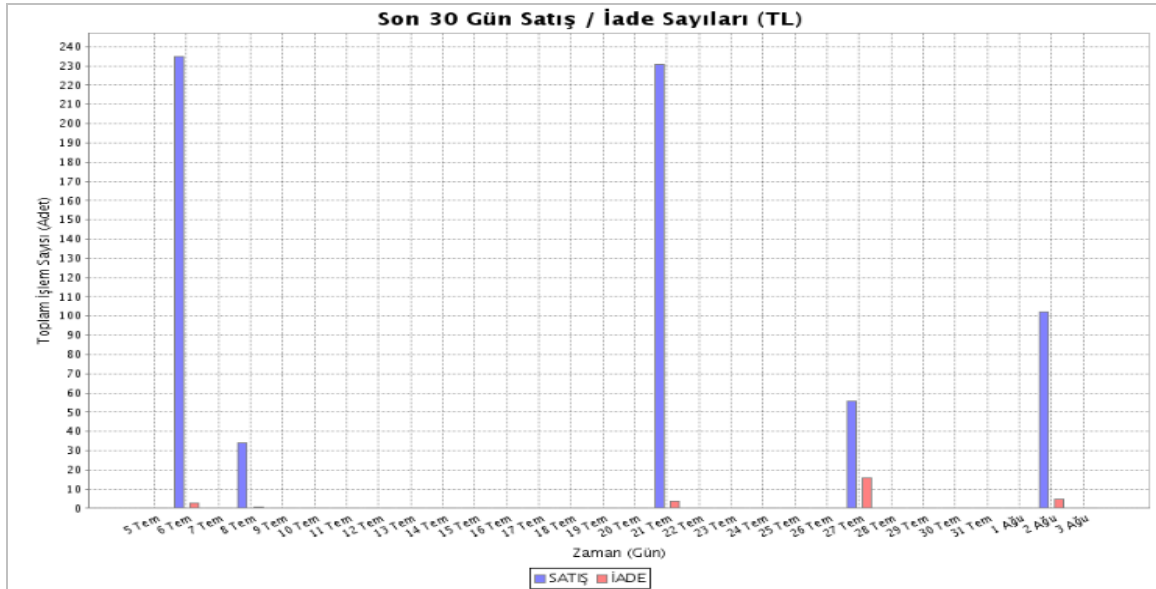
Şekil-7

SOL MENÜ KULLANIMI

HIZLI GRAFİKLER

Raporların grafik halinde alınması istendiğinde kolaylıkla

Son Bir Hafta, Son 15 Gün, Son 30 Gün, Bu Ay, Geçen Ay bağlantılarıyla ulaşılabilir.



Geçen Ay'ın Grafik Rapor Örneği Şekil - 8' deki gibidir.

Şekil-8

GRAFİK TİPİNE GÖRE RAPORLAMA

Bu alan Grafikler butonu ile otomatik seçili gelir. Gün bazlı toplam değerlerin grafik

raporunda gelmesini sağlar.

EK KRİTERLERE GÖRE RAPORLAMA

Bu alanda tarih aralıkları Grafikler ekranının açılışı ile otomatik gelir. Para birimi ve tarih aralıkları girilerek grafik raporlama alınır.

Sanal POS Yönetim Ekranının Kullanımı

Bu ekranda, Sanal POS üye iş yeri yöneticisinin, iş yeri için düzenlenen ilgili alanları yapılandırması ve düzenlemesi sağlanır

SiparişlerİşlemlerGünsonuGrafiklerManuel POSYönetimYardım

Kullanıcılar

- [Kullanıcı Listesi](#)
- [Yeni Kullanıcı Ekle](#)
- [Onaylanmamış Kullanıcı Listesi](#)

3D Secure

- [3D Ayarları](#)
- [Güvenlik Anahtarı Değiştirme](#)
- [3D Güvenlik Genel Bilgiler](#)

Giriş Güvenliği Yönetimi

- [IP Adres / Zaman Aralığı Tanım Ayarları](#)

Zorunlu Sipariş Alanları

- [Zorunlu Sipariş Alanları](#)

Hızlı Erişim

- [Anasayfa - Duyurular](#)

Kural Motoru Yönetimi

- [Kural Motoru Yönetimi](#)

Kullanıcı Listesi

Soldaki menü adımlarından, işyeriniz için açılmış kullanıcı listesini görebilir, yeni kullanıcı oluşturabilirsiniz. Bu sayfada 4 sonuç bulundu. Bu sayfada tüm sonuçlar gösteriliyor.

Sayfa: 1

Kullanıcı Adı	Kullanıcı Açıklama	Kullanıcı Rolü	Kullanıcı Durumu
ziraat		Üye İşyeri Yöneticisi	Aktif
ismail		Üye İşyeri Yöneticisi	Aktif Güncelle
cesur	Cesur Tiryaki	Üye İşyeri Yöneticisi	Aktif
Erdem	test	Üye İşyeri Yöneticisi	Aktif

Şekil-9

SOL MENÜ

Ekranda sol menü adımları kullanarak, iş yeri için tanımlanan; kullanıcı listesi, bu listeye yeni kullanıcı eklenmesi, 3D ayar ve kontrol işlemlerinin gerçekleştirilmesi

NESTPAY SANAL POS ÜYE İŞ YERİ KULLANICI DOKÜMANI

sağlanır.

KULLANICI LİSTESİ

Bu bağlantı, Yönetim butonuna tıklanınca gelen ekrandır. Bu ekranda; iş yeri için yapılan kullanıcı listesindeki kişiler, bu kişilerin kullanıcı rolleri, şu andaki durumları ve eğer eklenmiş ise kullanıcı açıklamaları mevcuttur. Bu listedeki kullanıcı isimlerinin üzerine tıklandığında seçilen üyenin şifresi, açıklaması, rolü ve durum bilgileri güncellenebilir.

YENİ KULLANICI EKLE

Bu bağlantı Sanal POS sistemindeki kullanıcı listesine yeni kullanıcı eklemek için kullanılır. Gelen ekranda kullanıcı adı, şifre, şifrenin tekrarı, isteğe bağlı açıklama ve rol belirlenir Gönder butonuna tıklandıktan sonra işlem gerçekleşir.

Sanal POS' de Yeni şifre oluşturulurken dikkat edilmesi gereken hususlar şunlardır:

- Şifre en az 8 karakterden oluşmalı
- Şifrenin en az iki karakteri büyük harf ve sayı içermeli
- Girilen şifre son 4 şifreden farklı olmalıdır.

Yeni eklenen kullanıcı, "Kullanıcı Listesi" bağlantısıyla görülebilir. Rollerin yetkileri aşağıdaki tabloda mevcuttur;

3D Güvenlik Anahtarı (STOREKEY) Oluşturma

The screenshot shows the Ziraat Bankası website interface. At the top, the Ziraat Bankası logo is on the left, and a navigation bar contains links: Siparişler, İşlemler, Günsonu, Grafikler, **Yönetim** (highlighted with a blue box and labeled 1), and Yardım. On the left sidebar, under 'Kullanıcılar', there are links: Kullanıcı Listesi, Yeni Kullanıcı Ekle, 3D Secure (highlighted with a blue box and labeled 2), 3D Ayarları, 3D Güvenlik Anahtarı Değişirme (highlighted with a blue box and labeled 3), and 3D Güvenlik Genel Bilgiler. Below this, under 'Giriş Güvenliği Yönetimi', there is a link: IP Adres / Zaman Aralığı Tanım Ayarları. Under 'Hızlı Erişim', there is a link: Anasayfa - Duyurular. The main content area is titled '3D Güvenlik Anahtarı Değişirme'. It has a red header bar with the text '3D Güvenlik Anahtarı:'. Below this, there are three input fields: 'Eski Anahtar : 123456', 'Şifre (*) : ' (with a masked password '••••••••' and labeled 4), and 'Şifre Tekrar (*) : ' (labeled 5). Below these fields is a note: '(*) Şifre en az 8 karakterden oluşmalı, en az iki karakteri büyük harf ve sayı içermelidir. Girilen şifre son 4 şifrenizden farklı olmalıdır.' At the bottom right of the form is a 'Güncelle' button (labeled 6).

- Yönetim Sekmesi tıklanır. (1)
- 3D Secure tabına girilir (2)
- 3D Güvenlik Anahtarı Değişirme bölümüne girilerek Eski storekey 'i gözlemleyebilir veya yeni şifrenizi belirleyebilirsiniz (3)
- Şifre en az 8 karakterden oluşmalı, en az iki karakteri büyük harf ve sayı içermelidir. Girilen şifre son 4 şifrenizden farklı olmalıdır. (4)
- Şifre Tekrar bölümünde Şifre için girdiğiniz bilgiler aynen girilir.Şifre ve Şifre tekrarda girilen bilginin kurallara uygun olması gerekmektedir. (5)
- Güncelle butonu tıklanarak 3D Güvenlik Anahtarı (storekey) oluşturulur. (6)

Not: 3D Güvenlik Anahtarını yazılım tarafındaki storekey parametresinde kullanacaksınız.

ROLLER VE YETKİ TABLOSU

Roller / Yetkiler	Rapor Görüntüleme	Yönetim Ayarları	İşlem Gönderme
Api Kullanıcısı	X	X	✓
Üye İş yeri Yöneticisi	✓	✓	
İş yeri Sipariş Takipçisi	✓	X	
Sipariş Takip ve Satış	✓	X	

Admin kullanıcısı da işlem gönderebilir ancak güvenlik sebebi ile işlem göndermesi uygun değildir.

3D SECURE

- Sanal POS 3D Ayalar bağlantısıyla, şu anki ayarlar görüntülenir.
- Sanal POS 3D Güvenlik Anahtarı Değiştirme bağlantısıyla; verilen şifre veya eski şifre değiştirilebilir.
- Sanal POS 3D Güvenlik Genel Bilgiler bağlantısında; 3D Güvenliğinin gerekliliği ayrıntılarıyla anlatmaktadır.

IP ADRES / ZAMAN ARALIĞI TANIM AYARLARI

Giriş Güvenliği Yönetimi ile iş yeri raporlar ekranına giriş veya API' den işlem gönderme izinleri yönetilebilir.

Üye iş yerindeki çalışanların firma sorumlusu veya ilgili raporlar arayüz yönetici kullanıcısı tarafından belirtilecek saat ve zaman aralığında Sanal POS ara yüzünü kullanmasını kontrol eder.

Herhangi bir kayıt yoksa, kısıtlama olmayacaktır.

Sanal POS Yardım

Bu ekranda Sanal POS Üye İş Yeri Kullanıcı Dokümanına PDF olarak erişilebilmektedir.



Şekil-10

Sanal POS Çıkış

Sanal POS Sisteminde ekranın sağ üst kısmında yer alır. Çıkış işlemi gerçekleştirilir.

Önemli Bilgiler

Günsonu Saati: 22:00

Ziraat Bankası Sanal Pos Para birimi: TL, EURO, USD, GBP, JPY, RUB işlemi yapılmaktadır.

Ziraat Bankası Sanal Pos Manual Pos Kullanımı: Var.

Ziraat Bankası Sanal Pos Bağlantı Adresi :

<https://sanalpos2.ziraatbank.com.tr/ziraat/report/user.login>

Ziraat Bankası Sanal Pos Teknik destek hattı : 0212 319 06 19

Ziraat Bankası Sanal Pos Teknik destek e-posta adresi:

destek.est@asseco-see.com.tr

TAKSİTLİ İŞLEM

Her banka kendi kredi kartına taksit yapar. Diğer bankalara ait kredi kartları ile yapılan Peşin işlemlere onay verir. Üye iş yeri şubesi ile görüşerek Sanal Pos'unu taksitli işlemlere açtırabilir.

Banka taksit işlemine yetki vermediği taktirde taksitli işlem yapılamaz,

POS'tan taksitli işlem denendiğinde banka bu işleme onay vermez.

ARTI TAKSİT : Kazanılan artı taksit, kampanya mekaniğine göre değişebilir.

Örneğin : Kampanya 3 taksitte +3 verebilir. Fakat 9 taksite de +3 verebilir.

BANKA KARTLARININ DESTEKLEDİĞİ İŞLEM TİPLERİ

İşlem Tipi	Durumu
İptal	EVET
İade	EVET
Taksitli satış	HAYIR
Ön otorizasyon	HAYIR
Puan kullanma	HAYIR
3D Secure zorunluluğu	SADECE FULL 3D

KREDİ KARTLARININ DESTEKLEDİĞİ İŞLEM TİPLERİ

İşlem Tipi	Durumu
İptal	EVET
İade	EVET
Taksitli satış	EVET
Ön otorizasyon	EVET
Puan kullanma	EVET
3D Secure zorunluluğu	HAYIR