

VAKIFBANK

TEKRARLI TAHSİLAT SİSTEMİ (RECURRING PAYMENTS) VE TOPLU PROVİZYON



Bu doküman T.VAKIFLAR BANKASI T.A.O. tarafından hazırlanmış olup, bütün tasarım ve çoğaltma hakları T.VAKIFLAR BANKASI T.A.O.' ya aittir. Dokümanın bütünü ya da herhangi bir kısmı, T.VAKIFLAR BANKASI T.A.O.'nun yazılı izni olmaksızın, çoğaltılamaz ve kaynak gösterilemez.

DOKÜMAN TARİHÇESİ Versiyon	Yazan	Açıklama	Tarih
0.1	VakıfBank	Talimat Raporuna “Talimat Düzenle” alanı eklenmiştir.	23/01/2015
0.2	VakıfBank	“Talimat Düzenle” ekranında bekleyen ve başarısız statüdeki tüm tahsilat kalemlerinin kart bilgisi, tutar ve işlem tarihi bilgilerinin toplu olarak güncellenebilmesi sağlanmıştır.	29/04/2015
0.3	VakıfBank	“İşlem Raporu” ekranına yeni sorgulama kriterleri eklendi	28/08/2015
0.4	Vakıfbank	Dokümanların içeriği güncellendi. Api mesaj yapıları eklendi.	12/07/2019

İçindekiler Tablosu

1.GENEL AÇIKLAMA	5
2.GENEL KURALLAR	6
3.TANIMLAR.....	7
4. TOPLU PROVİZYON VE TEKRARLI TAHSİLAT SİSTEMİ.....	8
4.1. MÜŞTERİ TANIMLAMA	8
4.2. MÜŞTERİ RAPORU	9
4.2.1. MÜŞTERİ RAPORU DÜZENLEME.....	10
4.3 TEKRARLI MÜŞTERİ KART RAPORU	12
4.4 TALİMAT EKLEME	13
4.4.1 ŞABLON İLE TALİMAT EKLEME	13
4.4.2 TEKRARLI TAHSİLAT SİSTEMİ PANELİNDEN TALİMAT EKLEME.....	14
4.5 İŞLEM RAPORU	16
4.6 TALİMAT RAPORU.....	19
4.7 ŞABLON DOKÜMAN RAPORU	21
5.TEKRARLI TAHSİLAT SİSTEMİ (RECURRING PAYMENTS).....	22
5.1.Tekrarlı Tahsilat İşlem İsteği ve Cevabı	23
5.1.1. Recurring İşlem İsteği	23
5.1.2.Recurring İşlem Cevabı	23
5.2.Tekrarlı Tahsilat İşlem Sorgulama (SearchBatchTransactionSum).....	24
5.2.1.Talimatlı İşlem Sorgu İsteği	24
5.2.2. Talimatlı İşlem Sorgu Cevabı	24
5.3.Talimat Güncelleme	25
5.3.1.Talimat Güncelleme Sorgu İsteği	26
5.3.2.Talimat Güncelleme Sorgu Cevabı	26
6.ÜYE İŞYERİ YARDIMCI SERVİSLERİ	27
6.1.Müşteri Ekleme (CreateCustomer).....	27
6.1.1. Müşteri Ekleme İsteği	27
6.1.2. Müşteri Ekleme Cevabı	28
6.2. Müşteri Güncelleme (EditCustomer)	28
6.2.1. Müşteri Güncelleme İsteği.....	28
6.2.2. Müşteri Güncelleme Cevabı	28
6.3. Kart Ekleme (CreateCustomerPan)	29
6.3.1. Kart Ekleme İsteği	29
6.3.2. Kart Ekleme Cevabı	29
6.4. Kart Güncelleme (EditCustomerPan)	30

6.4.1.	Kart Güncelleme İsteği.....	30
6.4.2.	Kart Güncelleme Cevabı	30
6.5.	Kart Silme (DeleteCustomerPan)	31
6.5.1.	Kart Silme İsteği	31
6.5.2.	Kart Silme Cevabı	31
6.6.	PanCode ile Ödeme Alma	31
6.6.1.	PanCode ile Provizyon İstek Mesaj Örneği	32
6.6.2.	PanCode ile Provizyon Cevap Mesaj Örneği	32

1.GENEL AÇIKLAMA

Tekrarlı Tahsilat Sistemi, müşterilerinden kredi kartı ile düzenli ödeme alan veya çok sayıda Mail Order işlemini bir kerede gerçekleştirmek isteyen üye işyerlerimiz için Bankamız tarafından geliştirilmiş bir üründür. Üye işyerine herhangi bir yazılım veya kurulumu gerek kalmaksızın müşterilerinin kartlarından tahsilat yapması sağlanmaktadır.

Tekrarlı Tahsilat Sistemine üye işyeri tarafından tanımlanan müşterilerin kredi kartlarından belirtilen periyot aralığında (gün/ay/yıl) ve belirtilen taksit sayısına göre talimat eklenebilmektedir. Uygulama kullanıcının belirleyeceği talimat tanımına göre günü gelen işlem için tanımlı olan karttan provizyon alacaktır.

Tekrarlı Tahsilat Sistemi ile

- ❖ Üye işyeri kullanıcısının uygulamaya bir defaya mahsus kaydettiği müşteri ve müşteriye ait kart bilgilerinden toplu veya düzenli tahsilat işlemi yapılabilmektedir,
- ❖ Üye işyeri tarafından tanımlanan tahsilat planına göre günü gelen tahsilatlar uygulama tarafından otomatik olarak provizyona çıkacaktır,
- ❖ Üye işyeri tahsilat tanımına istediği açıklama değer ve açıklamasını ekleyebilecektir,
- ❖ Uygulama provizyon işlemi başarısız olan kartlar için bir sonraki talimata kadar her gün deneme yapmaktadır,
- ❖ Üye işyeri uygulama üzerinden girdiği tüm talimatların başarılı, başarısız ve bekleyen olmak üzere ayrı ayrı veya tümü halinde rapor alabilecek ve aldığı raporu excele aktarabilecektir.
- ❖ Başarılı gerçekleşen tahsilatların iptal/iade işlemleri uygulama üzerinden gerçekleştirilebilecektir.
- ❖ Üye işyeri tanımladığı talimatın taksitlerini veya taksit tutarlarını güncelleyebilecektir.
- ❖ Üye işyeri, uygulama içinde yer alan excel formatındaki şablon dokümanı kullanarak Toplu Talimat Yükleme yapabilir. Bu talimatlar, Şablon Dokümanda belirtilen gün ve saatte otomatik olarak gerçekleştirilecektir.

2.GENEL KURALLAR

- ❖ **VPOS 7/24 Tekrarlı Tahsilat Sistemine** dair genel kurallar aşağıdaki gibidir:
- ❖ Sisteme sadece Bankamıza kayıtlı üye işyerleri giriş yapabilecektir.
- ❖ Düzenli bir talimat girişi için mutlaka müşteri tanımı gerekmektedir.
- ❖ Tekrarlı Tahsilat Sisteminin Api desteği de mevcuttur.
- ❖ **PanCode** ile ödeme almak isteyen üye işyerlerimizin entegrasyonunu gerçekleştirmeleri gerekmektedir.

3.TANIMLAR

Tanım	Açıklama
Üye İşyeri (UIY)	Bankamızın güvenli ödeme yapısını kullanarak kredi kartı ile tahsilat yapacak tüm kurum veya kuruluşlar.
Tahsilat Periyodu	Tahsilatların hangi zaman dilimine göre yapılacağını bildirir. Mevcut değerleri gün, ay ve yıldır.
Tekrarlama Aralığı	İki tahsilat arasındaki süreyi belirtir
Tahsilat Tekrar Sayısı	Tahsilatın kaç defa tekrarlanacağını ifade eder.
Mail Order	Üye işyerinin Mail Order yapması için özel olarak yetkilendirildiği, API veya yönetim panelinden gönderilebilen CVV2 kontrolü yapılmayan işlem tipi.
CustomerName	Müşteri İsmi
CustomerNumber	Müşteri Numarası
TransactionType	İşlem Tipi
HostTerminalId	İşlemin Gönderileceği HOST Terminal Numarası
CurrencyAmount	Toplam İşlem Tutarı
CurrencyCode	Toplam İşlem Tutar Para Kodu
Pan	Kredi Kart Numarası
Expiry	Kredi Kart Numarası Son Kullanma Tarihi
CardHolderName	Kredi Kartı Üzerindeki İsim
CardHolderEmail	Müşteri Epostası
CardHolderPhone	Müşteri Cep Telefonu
CardHolderAddress	Müşteri Posta Adresi
TransactionId	İşlem Numarası
InstallmentCount	Taksit Sayısı
BatchOrderId	Talimat Numarası (Talimat No)
BatchOrderDescription	Talimat Açıklaması
ProcessTime	İlk İşlem Tarih
IsRecurringTransaction	Tekrarlı İşlem mi
RecurringInstallmentCount	Tekrarlı İşlem Sayısı
RecurringFrequency	Tekrarlı İşlem Aralığı
RecurringFrequencyType	Tekrarlı İşlem Frekansı
PanCode	Müşteriye ait Sistemde Kayıtlı Kart ın Kart Kodu

4. TOPLU PROVİZYON VE TEKRARLI TAHSİLAT SİSTEMİ

4.1. MÜŞTERİ TANIMLAMA

- ❖ Üye İşyerinin, müşterilerine ait ad-soyad, müşteri numarası, adres, telefon vb. bilgileriyle ve düzenli tahsilatın yapılacağı kart bilgilerinin tek tek tanımlandığı alandır.
- ❖ «**Müşteri Numarası**», Kullanıcı tarafından tanımlanan, her müşteri için mutlaka **benzersiz** olarak belirlenmesi gereken bir alandır.
- ❖ Sorunsuz bir müşteri tanımından sonra “İşlem Başarılı” cevabı alınacaktır.
- ❖ İstenirse tanımlanan müşteriye bu ekran üzerinden “**İşlem Ekleme**” butonu ile talimat ekleme işlemi yapılabilir.

Yönetim

Raporlar

Tekrarlı İşlemler

Tarım Kart İşlemleri

Bayi İşlemleri

Tekrarlı İşlemler

Müşteri Tanımlama

Müşteri Raporu

Tekrarlı Müsteri Kart Raporu

Talimat Ekleme

İşlem Raporu

Talimat Raporu

Şablon Doküman Raporu

Müşteri Tanımlama

İşleminiz Başarılı.

Üye İş Yeri *

00000000007955

Müşteri Numarası *

123654789

Ad - Soyad *

İLYAS KOVALAR

Telefon

555-5555555

Baba Adı

Mail Adresi

Cep Telefonu

555-5555555

İlçe

ÜMRANİYE

Şehir

İSTANBUL

Adres

aaaa caddesi bbbb sokak Ümraniye/İSTANBUL

Kredi Kartı Numarası

4289450189088488

Son Kullanma Tarihi (ay)

04

Son Kullanma Tarihi (yıl)

2023

Kaydet

Liste

İşlem Ekle

Son giriş tarihi
12.07.2019
09:27:53
Son giriş IP si
10.221.175.73

* ile gösterilen alanlar zorunludur.

4.2. MÜŞTERİ RAPORU

- ❖ Kullanıcı tanımladığı tüm müşterileri Müşteri Raporu menüsünden raporlayabilir. Bir müşteriye ait raporlama yapılabildiği gibi üye işyeri adı altında tanımlı tüm müşteriler de raporlanabilir.
- ❖ Alınan tüm raporlar excele aktarabilir.
- ❖ Müşteri Raporunda listelenen alanlar aşağıdaki gibidir:
- ❖ Müşteri Numarası
- ❖ Müşteri Adı ve Soyadı
- ❖ Üye İşyeri Adı
- ❖ Üye İşyeri Numarası
- ❖ Müşteri Baba Adı
- ❖ Müşteri Adresi
- ❖ Müşteri Adresi Şehir Bilgisi
- ❖ İlçe
- ❖ Müşteri E-posta Adresi
- ❖ Müşteri Sabit Telefon Bilgisi

Bank

Sanal Pos Yönetim Paneli

Türkçe English

Tekrarlı İşlemler

Müşteri Raporu

Müşteri Tanımlama

Müşteri Raporu

Tekrarlı Müşteri Kart Raporu

Talimat Ekleme

İşlem Raporu

Talimat Raporu

Ad - Soyad

Müşteri Numarası

Mali Adresi

Telefon

Ara

Üye İşyeri Numarası

Şehir

Cep Telefonu

Kredi Kartı

Detaylı Arama

4.2.1. MÜŞTERİ RAPORU DÜZENLEME

- ❖ “Müşteri Raporu” ndan raporlanan müşteri listesinde düzenleme yapılmak istenen müşteri seçilerek Listenin altında yer alan “**Düzenle**” butonuna basılır.
- ❖ Müşteriye ait daha önce tanımlanan bilgiler Müşteri Düzenle ekranından güncellenebilir. Bu ekran üzerinde yer alan tüm alanlar güncellenebilmektedir.
- ❖ Bu alanda müşteri bilgileri düzenlemesine ek olarak, kredi kartı bilgileri, müşteri üzerindeki talimatlar görüntülenebilmektedir.

Tekrarlı İşlemler

Müşteri Raporu

Müşteri Tanımlama

Müşteri Raporu

Tekrarlı Müşteri Kart Raporu

Talimat Ekleme

İşlem Raporu

Talimat Raporu

Şablon Doküman Raporu

Ad - Soyad

Üye İş Yeri Numarası

Müşteri Numarası

Mall. Adresi

Telefon

Şehir

Cep Telefonu

Kredi Kartı

Ara

Detaylı Arama

Liste

Excele Aktar

Müşteri Numarası	Ad	Müşteri Kayıt Tarihi	Üye İş Yeri Adı	Üye İş Yeri No	Baba Adı	Adres	Şehir	İlçe	Mall. Adresi	Telefon	Cep Telefonu
123654789	İLYAS KOVALAR	12.07.2019 10:04:59	VPOS ILKER TEST TANI	000000000007955		aaaa caddesi bbbb sokak Ümraniye/İSTANBUL	İSTANBUL	ÜMRANIYE		555-5555555	555-5555555

Düzenle

Kredi Kartı Bilgileri

Talimatlar

- ❖ Kredi kartı Bilgileri alanından müşterinin mevcut kredi kartı görüntülenebilir. Müşteri için yeni bir kredi kartı sisteme kaydedilebilir.
- ❖ **Pancode (Kredi Kartı Kodu)** ile ödeme alınacaksa karta ait **Pancode (Kredi KartıKodu)** bilgisine ulaşılabilir.

Müşteri Kredi Kartları

Liste

Yeni Kredi Kartı Kaydet


Kart Üzerindeki İsim	Kredi Kartı Numarası	Son Kullanma Tarihi(YYYYMM)	Kredi Kart Kodu	
İLYAS KOVALAR	428945*****8488	202304	d65fb2da087d4d6fb027aa8800a62ad0	Sil

1 ile 1 arasındaki kayıtlar listelenmiştir. Toplam kayıt sayısı : 1

- ❖ “Müşteri Kredi Kartları” ekranında listelenen müşteriye ait tanımlı bir kart yoksa veya müşteriye yeni bir kart tanımlanmak isteniyorsa ekranın sağ üst köşesinde yer alan “**Yeni Kredi Kartı Kaydet**” butonu ile ilgili müşteriye kredi kartı ekleme işlemi yapılabilir.

Tekrarlı İşlemler	«	Müşteri Kredi Kartı Ekle
Müşteri Tanımlama	Müşteri Numarası	123654789
Müşteri Raporu	Kart Üzerindeki İsim	İLYAS KOVALAR
Tekrarlı Musteri Kart Raporu	Kredi Kartı Numarası	<input type="text" value="4289450187923330"/> <button>Kredi Kart Test</button>
Talimat Ekleme	Son Kullanma Tarihi (ay)	<input type="text" value="04"/>
İşlem Raporu	Son Kullanma Tarihi (yıl)	<input type="text" value="2023"/>
Talimat Raporu	Güvenlik Kodu	<input type="text" value="813"/>
Şablon Doküman Raporu	<button>Kaydet</button>	

- ❖ “Müşteri Kredi Kartı Ekle” ekranında eklenen kredi kartının aktif olup olmadığını “Kredi Kart Test” butonu ile kontrol edebilirsiniz. Kredi kart Test ile deneyeceğiniz işlem kredi kartından 1 Kr tutarında provizyon alacaktır. Provizyon işlemi uygulama tarafından iptal edileceğinden herhangi bir finansallaşma olmayacaktır.
- ❖ Kart kontrol işlemi başarısız olan işlemlere uygulama tarafından hata kodu ve hata açıklaması dönecektir.

Tekrarlı İşlemler	«	Müşteri Kredi Kartı Ekle
Müşteri Tanımlama	<div> Hata 0005 : RED-İŞLEM ONAYLANMADI</div>	
Müşteri Raporu	Müşteri Numarası	123654789
Tekrarlı Musteri Kart Raporu	Kart Üzerindeki İsim	İLYAS KOVALAR
Talimat Ekleme	Kredi Kartı Numarası	<input type="text" value="4289450187923330"/> <button>Kredi Kart Test</button>
İşlem Raporu	Son Kullanma Tarihi (ay)	<input type="text" value="04"/>
Talimat Raporu	Son Kullanma Tarihi (yıl)	<input type="text" value="2021"/>
Şablon Doküman Raporu	Güvenlik Kodu	<input type="text" value="813"/>
	<button>Kaydet</button>	

4.3 TEKRARLI MÜŞTERİ KART RAPORU

- ❖ Bu alanda Üye işyerinin sisteme tanımlı müşterilerinin kredi kartı bilgileri raporlanmaktadır.
- ❖ Burada **kart bilgileri**, **Pancode** ve **müşteri bilgileri** görüntülenebilmekte ve raporlanabilmektedir. Excele aktar butonu ile raporlama yapılabilir.

Tekrarlı İşlemler

«

Tekrarlı Musteri Kart Raporu

Müşteri Tanımlama

Müşteri Raporu

Tekrarlı Musteri Kart Raporu

↻

Liste

Excele Aktar

Üye İş Yeri No	Üye İş Yeri Adı	Müşteri No	Müşteri Adı Soyadı	Müşteri Kayıt Tarihi	Kredi Kartı Numarası	Kart Son Kullanma Tarihi	Kredi Kartı Kodu
00000000007955		recurring-20181129s		30.11.2018 09:59:52	428945*****8488	202304	45cb991f76de48b4ae34a9a800a4c2d9
000000000007955		20181129s		30.11.2018 11:41:28	428945*****8488	202304	5e2fbc7c9e044409035a9a800c0aa24
000000000007955		20181130_01s		30.11.2018 12:05:35	476625*****0081	202403	3524cd10c7e04dd48d01a9a800c749ca
000000000007955		07012019		08.01.2019 09:54:59	428945*****8488	202304	52b01563188b4258983da9cf00a36be1
000000000007955		10010359862		25.04.2019 14:35:00	428945*****8488	202304	a384e1b8492f42c69d35aa3a00f05420
000000000007955		1001035698562		25.04.2019 14:35:01	428945*****8488	202304	4b85c8b1ee5043d49976aa3a00f05568
000000000007955		10000569865		25.04.2019 14:35:02	428945*****8488	202304	b31777fa062344fa82bdaa3a00f0564e
000000000007955		10000569836		25.04.2019 14:35:03	428945*****8488	202304	d366e4fd03e48da9c88aa3a00f05746
000000000007955		1000056983636		26.04.2019 09:45:02	476625*****0081	202304	b907ccedce5a44438963aa3b00a0b04f
000000000007955		1000056983637		26.04.2019 09:45:04	476625*****0081	202304	4cf58a432953451daffcaa3b00a0b184

1 ile 10 arasındaki kayıtlar listelenmiştir. Toplam kayıt sayısı : 53

1

2

3

4

5

6

Sonraki

Son

4.4.2 TEKRARLI TAHSİLAT SİSTEMİ PANELİNDEN TALİMAT EKLEME

- ❖ Kullanıcının, tanımlı müşterilerine düzenli ödeme talimatı tanımladığı ekrandır.
- ❖ Talimat ekleme adımında Müşteri No, Kart Bilgisi, tekrar sayısı, tekrarlama aralığı, tutar bilgileri doldurulması zorunlu alanlardır.
- ❖ Talimat Ekleme ekranında yer alan “**Talimat Numarası**” her talimatta farklı olmak kaydıyla kullanıcı tarafından belirlenebilir. Bu alan boş geçildiğinde Talimat Numarası otomatik olarak uygulama tarafından üretilacaktır.
- ❖ Müşteri kart bilgisi, eğer müşteri tanımlamada yapılmamışsa kart bilgileri bu alandan girilebilir. Müşterinin daha önce tanımlı kart bilgisi varsa “kart Numarası” alanında müşteriye ait kart bilgisinin içerisinde yer alan herhangi bir rakam girilmesi halinde uygulama tanımlı kartı seçim yapılabilmesi için getirecektir.
- ❖ Kullanıcı müşterisinden alacağı ilk taksitin tarihini «**ilk işlem tarihi**» alanından ileriye dönük dilediği tarihi seçerek başlatabilecektir. ***Diğer türlü ilk işlem, işlem eklemenin yapıldığı an gerçekleştirilecektir.***
- ❖ Talimat Eklemede talimat bilgilerinin açıklamaları aşağıdaki gibidir:
 - ❖ **Tahsilat Periyodu:** Tahsilatların hangi zaman dilimine göre yapılacağını bildirir. Mevcut değerleri gün, ay ve yıldır.
 - ❖ **Tekrarlama Aralığı:** İki tahsilat arasındaki süreyi belirtir. Ayda bir gerçekleşecek tahsilat için 1 yazılmalıdır.
 - ❖ **Tahsilat Tekrar Sayısı:** Tahsilatın kaç defa tekrarlanacağını ifade eder. Tahsilat periyodu aylık girilmişse kaç ay boyunca tekrarlanacağını belirtir.
 - ❖ **Taksit Sayısı:** Üye işyerimize tanımlı Bankamız World kartlarına taksit tanımı varsa tanımlı taksit sayısını geçmemek kaydıyla taksitli işlem gönderimi sağlanabilir. ***Tahsilat Tekrar Sayısı ile karıştırılmamalıdır. Tahsilat Tekrar Sayısı alanında talimatın kaç ay boyunca tekrar edeceği bilgisi zaten girilmektedir. Taksit sayısı alanının genelde boş kalması beklenmektedir.***
 - ❖ **Açıklama Adı ve Açıklama Değeri** alanlarında talimata ilişkin bir açıklama girilerek, **Açıklama ekle** butonuyla ilgili açıklama eklenebilir.

Tekrarlı İşlemler

Müşteri Tanımlama

Müşteri Raporu

Tekrarlı Müsteri Kart Raporu

Talimat Ekleme

İşlem Raporu

Talimat Raporu

Şablon Doküman Raporu

Talimat Ekleme

Şablon ile Talimat Ekleme

Alan Açıklamaları

Üye İş Yeri

00000000007955

Terminal

VP000123-VP05 İLKER T...

Müşteri Numarası

123654789 - İLYAS KOVALAR

Son Kullanma Tarihi

04 2023

Kart Numarası

4289-45**-****-8488

Güvenlik Kodu

060

İlk İşlem Tarihi

13.07.2019

İşlem Tipi

Satış

Talimat Tutarı

1000

Para Birimi

949 - TL

Taksit Sayısı

Seçiniz

Talimat Numarası

vakifbank_tts_12072019

Tahsilat Periyodu

Ay

Tekrarlama Aralığı

1

Tahsilat Tekrar Sayısı

10

Açıklama Adı

VAKIFBANK TTS

Açıklama Değeri

EĞİTİM ÜCRETİ

Açıklama Ekle

Açıklama No	Açıklama Adı	Açıklama Değeri	Sil
-------------	--------------	-----------------	-----

Kaydet

Önizleme

- ❖ Kullanıcı, **Talimat ekleme** süreci tamamlanmadan önce “**Önizleme**” butonuyla eklediği işleme ait taksit tablosunu görüntüleyebilecektir.

Açıklama No	Açıklama Adı	Açıklama Değeri	Sil
1	VAKIFBANK TTS	EĞİTİM ÜCRETİ	⊗

Kaydet

Önizleme

Tahsilat	Müşteri No	Müşteri Adı Soyadı	İşlem Tarihi	Tutar	Taksit Sayısı	İşlem Açıklaması
1. Tahsilat	123654789	İLYAS KOVALAR	13.07.2019	100 TL		VAKIFBANK EĞİTİM ÜCRETİ
2. Tahsilat	123654789	İLYAS KOVALAR	13.08.2019	100 TL		VAKIFBANK EĞİTİM ÜCRETİ
3. Tahsilat	123654789	İLYAS KOVALAR	13.09.2019	100 TL		VAKIFBANK EĞİTİM ÜCRETİ
4. Tahsilat	123654789	İLYAS KOVALAR	13.10.2019	100 TL		VAKIFBANK EĞİTİM ÜCRETİ
5. Tahsilat	123654789	İLYAS KOVALAR	13.11.2019	100 TL		VAKIFBANK EĞİTİM ÜCRETİ
6. Tahsilat	123654789	İLYAS KOVALAR	13.12.2019	100 TL		VAKIFBANK EĞİTİM ÜCRETİ
7. Tahsilat	123654789	İLYAS KOVALAR	13.01.2020	100 TL		VAKIFBANK EĞİTİM ÜCRETİ
8. Tahsilat	123654789	İLYAS KOVALAR	13.02.2020	100 TL		VAKIFBANK EĞİTİM ÜCRETİ
9. Tahsilat	123654789	İLYAS KOVALAR	13.03.2020	100 TL		VAKIFBANK EĞİTİM ÜCRETİ
10. Tahsilat	123654789	İLYAS KOVALAR	13.04.2020	100 TL		VAKIFBANK EĞİTİM ÜCRETİ

4.5 İŞLEM RAPORU

- ❖ Üye İşyeri tanımlamış olduğu talimatların sonuçlarını seçeceği kriterlere göre raporlayabilir ve bu raporları Excel'e aktarabilir.
- ❖ Bir müşteriye ait işlemler raporu alınabileceği gibi birden fazla müşterinin işlem raporu alınabilir.
- ❖ Burada dosya yükleme tarihine göre, işlem tarihine göre işlemler raporlanabilir.
- ❖ İşlemlerin detay ekranına ulaşabilir. İşlemler raporu menüsü aşağıdaki gibidir.

İşlem Raporu

Üye İş Yeri

İşlem Durumu

İşlem Tarihi Başlangıcı

Dosyadan Yüklenenler

Açıklama Adı

Talimat Numarası

Tahsilat Tarihi (Min)

Kart Numarası

Para Birimi

Batch Numarası

Bin Numarası

Seçiniz

dd.MM.yyyy

Seçiniz

dd.MM.yyyy

949 - TL

Ara

Terminal

İşlem Numarası

İşlem Tarihi Bitişi

Müşteri

Açıklama Değeri

Tahsilat Tarihi (Maks)

İşlem Tipi

Provizyon Numarası

Taksit Sayısı

Kartın Son 4 Numarası

Seçiniz

dd.MM.yyyy

dd.MM.yyyy

Satış

- ❖ Kullanıcı, İşlem Raporu ekranında “**detay**” butonuna basarak seçeceği işleme ait detay bilgilerini görüntüleyebilir, tahsilatı denenmiş işlemlerin “işlem numarası” alanını tıklayarak işleme ait tüm bilgilerin en kapsamlı haline ulaşabilir.
- ❖ Yüklenen bir müşterinin talimat bilgisine de işlemler raporundan ulaşılabilir. Yüklenen talimatta başarılı, başarısız ve bekleme statüsündeki talimatlar görüntülenebilir. Başarılı işlemlerin iptal , iadesi, raporlanması yapılabilir.

	İşlem Durumu	İşlem Tarihi	İşlem Numarası	İşlem Tipi	Terminal	Terminal Numarası	Güncel Talimat Tutarı	Para Birimi	Kredi Kartı Numarası	İşlem Tutarı	Müşteri Adı	Müşteri Numarası	Provizyon Numarası	İşlem Sonuç Kodu	İşlem Host Cevap Mesajı	Deneme Sayısı	Vpos İşlem Tarihi	Talimat Numarası	Güncel Durum	Güncel Durum Tarihi	İade İptal Kapama Tutarı	İşlem Açıklaması
<input type="checkbox"/>	Beklemede	12.04.2020 00:00:00		Satış	VPOS İLKER TEST TANIH	VP000123	1000.00	TL	428945*****8488	100.00	ILYAS KOVALAR	123654789				0		vakifbank_tts_12072019				VAKIFBANK TTS - EĞİTİM ÜCRETİ
<input type="checkbox"/>	Beklemede	12.03.2020 00:00:00		Satış	VPOS İLKER TEST TANIH	VP000123	1000.00	TL	428945*****8488	100.00	ILYAS KOVALAR	123654789				0		vakifbank_tts_12072019				VAKIFBANK TTS - EĞİTİM ÜCRETİ
<input type="checkbox"/>	Beklemede	12.02.2020 00:00:00		Satış	VPOS İLKER TEST TANIH	VP000123	1000.00	TL	428945*****8488	100.00	ILYAS KOVALAR	123654789				0		vakifbank_tts_12072019				VAKIFBANK TTS - EĞİTİM ÜCRETİ
<input type="checkbox"/>	Beklemede	12.01.2020 00:00:00		Satış	VPOS İLKER TEST TANIH	VP000123	1000.00	TL	428945*****8488	100.00	ILYAS KOVALAR	123654789				0		vakifbank_tts_12072019				VAKIFBANK TTS - EĞİTİM ÜCRETİ
<input type="checkbox"/>	Beklemede	12.12.2019 00:00:00		Satış	VPOS İLKER TEST TANIH	VP000123	1000.00	TL	428945*****8488	100.00	ILYAS KOVALAR	123654789				0		vakifbank_tts_12072019				VAKIFBANK TTS - EĞİTİM ÜCRETİ
<input type="checkbox"/>	Beklemede	12.11.2019 00:00:00		Satış	VPOS İLKER TEST TANIH	VP000123	1000.00	TL	428945*****8488	100.00	ILYAS KOVALAR	123654789				0		vakifbank_tts_12072019				VAKIFBANK TTS - EĞİTİM ÜCRETİ
<input type="checkbox"/>	Beklemede	12.10.2019 00:00:00		Satış	VPOS İLKER TEST TANIH	VP000123	1000.00	TL	428945*****8488	100.00	ILYAS KOVALAR	123654789				0		vakifbank_tts_12072019				VAKIFBANK TTS - EĞİTİM ÜCRETİ
<input type="checkbox"/>	Beklemede	12.09.2019 00:00:00		Satış	VPOS İLKER TEST TANIH	VP000123	1000.00	TL	428945*****8488	100.00	ILYAS KOVALAR	123654789				0		vakifbank_tts_12072019				VAKIFBANK TTS - EĞİTİM ÜCRETİ
<input type="checkbox"/>	Beklemede	12.08.2019 00:00:00		Satış	VPOS İLKER TEST TANIH	VP000123	1000.00	TL	428945*****8488	100.00	ILYAS KOVALAR	123654789				0		vakifbank_tts_12072019				VAKIFBANK TTS - EĞİTİM ÜCRETİ
<input type="checkbox"/>	Başarılı	12.07.2019 00:00:00	vakifbank_tts_12072019	Satış	VPOS İLKER TEST TANIH	VP000123	1000.00	TL	428945*****8488	100.00	ILYAS KOVALAR	123654789	579485	0000	İŞLEM BAŞARILI	1	12.07.2019 12:56:33	vakifbank_tts_12072019				VAKIFBANK TTS - EĞİTİM ÜCRETİ

Detay
Düzenle
Talimat Bilgisi
İptal
İade

- ❖ İşlem Raporu Listesinde Düzenle butonu ile henüz tahsilatı gerçekleştirilmemiş (bekleyen statüsündeki) işlemlerinizi üzerinde aşağıdaki güncellemeleri yapabilmeyi mümkündür.
- ❖ İşlem durumunu (Başarılı, Başarısız, Elden Tahsil, Hukuki Süreç ve Diğer) güncelleyerek belirteceğiniz açıklama doğrultusunda ilgili tahsilat kaleminin tahsilata devam edip etmemesi durumunu güncelleyebilirsiniz. *Beklemede dışında seçeceğiniz tüm seçeneklerde tahsilat kalemi için karttan provizyon alınmayacaktır.*
- ❖ Bir talimat tamamen pasif duruma getirilmek isteniyorsa diğer statüye çekilerek ilgili talimatta işlem denemelerinin yapılmasını engelleyebilir.
- ❖ Seçtiğiniz bekleyen tahsilat kaleminin Tahsilat Tutarını güncelleyebilirsiniz.
- ❖ Seçtiğiniz bekleyen tahsilat kaleminin İşlem Tarihini güncelleyebilirsiniz.
- ❖ Seçtiğiniz bekleyen tahsilat kaleminin tanımlı kart bilgisini güncelleyebilirsiniz.

4.6 TALİMAT RAPORU

- ❖ Müşterilerinize tanımlı talimat raporlarınıza bu alandan ulaşabilirsiniz. Herhangi bir talimat içinse talimatınıza ait kriterlerden herhangi birini girerek veya seçerek ilgili talimatınıza ait raporu çekebilirsiniz.
- ❖ Müşteriler için oluşturduğunuz müşteri numarası ya da talimat numarası bilgisine sahipseniz bir talimatı hızlıca görüntüleyebilirsiniz.

Tekrarlı İşlemler	« Talimat Raporu			
Müşteri Tanımlama				
Müşteri Raporu	Üye İş Yeri Adı	00000000007955	Terminal Adı	Seçiniz
Tekrarlı Müsteri Kart Raporu	Talimat Numarası			
Talimat Ekleme	İlk Tahsilat Günü Başlangıcı	dd.MM.yyyy	İlk Tahsilat Günü Bitişi	dd.MM.yyyy
İşlem Raporu	Son Tahsilat Günü Başlangıcı	dd.MM.yyyy	Son Tahsilat Günü Bitişi	dd.MM.yyyy
Talimat Raporu	Dosyadan Yükleme	Seçiniz	Müşteri	123654789 - İLYAS KOVALAR
Şablon Doküman Raporu	Açıklama Adı		Açıklama Değeri	
	Ara			

- ❖ Müşterinin bir talimatı görüntüledikten sonra “**Detay,Tahsilat Planı,Düzenle**” butonları ile talimatın detaylarına ulaşabilir ve düzenleme yapılabilir.
- ❖ Detay butonuna tıklandığında talimata ait detay bilgiler ve talimata ait **Mailorder Formu** yer alır.
- ❖ “**Tahsilat Planı** Butonu ile ilgili talimatın işlem raporuna erişebilirsiniz.
- ❖ “**Düzenle**” butonu ile *Başarısız ve deneme süresi bitmeyen talimatlarla bekleyen tüm talimatların* tek seferde güncellenmesini sağlanabilir. Başarısız ve Bekleme Statüsündeki tahsilat kalemleri için güncellenebilen alanlar aşağıdaki gibidir:
- ❖ Talimatın bekleyen tüm tahsilatlarının kart bilgisi tek seferde güncellenebilir.
- ❖ Başarısız ve Bekleme statüsündeki tahsilatların her birinin İşlem Tarihi ve İşlem Tutarları güncellenebilir.

Tekrarlı İşlemler

Müşteri Tanımlama

Müşteri Raporu

Tekrarlı Müşteri Kart Raporu

Talimat Ekleme

İşlem Raporu

Talimat Raporu

Şablon Doküman Raporu

Talimat Raporu

Liste

Excele Aktar

İlk Tahsilat Günü	Talimat Numarası	Güncel Talimat Tutarı	Para Birimi	Taksit Sayısı	Tahsilat Tekrar Sayısı	Tekrarlama Arahlığı	Tahsilat Periyodu	Terminal	Üye İş Yeri	Müşteri Adı Soyadı	Müşteri No	Müşteri Email	Kredi Kartı Numarası	Son Tahsilat Günü	İşlem Açıklaması
12.07.2019	vakifbank_tts_12072019	1000.00	TL		10	1	Ay	VP000123-VPOS ILKER TEST TANIM	000000000007955- VPOS ILKER TEST TANI	ILYAS KOVALAR	123654789		428945*****8488	12.04.2020	VAKIFBANK TTS

Detay

Tahsilat Planı

Düzenle

1 ile 1 arasındaki kayıtlar listelenmiştir. Toplam kayıt sayısı : 1

- ❖ Bekleyen tüm tahsilat kalemlerinin statüsünün değiştirilerek (başarısız, Elden tahsil, Hukuki Süreç ve Diğer nedenlerle) tek seferde durdurulması sağlanabilir.
- ❖ “Talimat Düzenle” ekrandan yapılacak değişiklikler bekleyen tüm tahsilat kalemlerini etkileyecektir. Bir veya birkaç tahsilat kalemini ayrı ayrı güncellemek için “İşlem Raporu” ekranını kullanılmalıdır.
- ❖ Bir talimat elden tahsil ya da diğer statüye çekildiğinde talimat denemeleri sonlanır.

4.7 ŞABLON DOKÜMAN RAPORU

- ❖ Şablon ile yüklenen talimatlarda , şablon dosyada yer alan müşteri talimatlarının sisteme başarılı bir şekilde kaydedilip edilmediğini görmek isteyen müşterilerimiz bu alanı kontrol edebilirler.
- ❖ İlgili şablon içinde yer alan müşterilerden birinin yüklemesi başarısız olmuşsa o işleme ait dosya yükleme statüsü başarısız olur. Şablon doküman raporunda başarısız olan bir talimat hiçbir zaman denenmeyecektir. Başarısız statüdeki bir şablonun başarısız olma sebebi Vpos işlem sorgulama raporlarında görüntülenebilmektedir.

Şablon Doküman Raporu						
Liste						
Excele Aktar						
	Üye İş Yeri Adı	Terminal Adı	Müşteri	Dosya Yükleme Statüsü	Dosya Adı	Talimat No
<input type="radio"/>	000000000007955	VP000123		Başarılı	Kopya TTS_01072019.xlsx	1000117
<input type="radio"/>	000000000007955	VP000123		Başarılı	Kopya TTS_01072019.xlsx	1000116
<input type="radio"/>	000000000007955	VP000123		Başarılı	Kopya TTS_01072019.xlsx	1000115
<input type="radio"/>	000000000007955	VP000123		Başarılı	Kopya TTS_01072019.xlsx	1000114
<input type="radio"/>	000000000007955	VP000123		Başarılı	Kopya TTS_01072019.xlsx	1000113
<input type="radio"/>	000000000007955	VP000123		Başarısız	Kopya TTS_01072019.xlsx	1000112
<input type="radio"/>	000000000007955	VP000123		Başarılı	Kopya TTS_01072019.xlsx	1000111
<input type="radio"/>	000000000007955	VP000123		Başarılı	TTS_01072019.xlsx	1001012
<input type="radio"/>	000000000007955	VP000123		Başarılı	TTS_01072019.xlsx	1000912
<input type="radio"/>	000000000007955	VP000123		Başarılı	TTS_01072019.xlsx	1000312
<input type="radio"/>	000000000007955	VP000123		Başarılı	TTS_01072019.xlsx	1000712
<input type="radio"/>	000000000007955	VP000123		Başarılı	TTS_01072019.xlsx	1000812
<input type="radio"/>	000000000007955	VP000123		Başarılı	TTS_01072019.xlsx	1000212
<input type="radio"/>	000000000007955	VP000123		Başarılı	TTS_01072019.xlsx	1000112
Talimat Bilgisi Düzenle Detay						

5.TEKRRARLI TAHSİLAT SİSTEMİ (RECURRING PAYMENTS)

Recurring işlemleri temel olarak satış işleminin aynısıdır. Belirtilen tutar recurring alanlarında belirtilen periyodlara göre bölünerek hosta parçalı olarak gönderilir.

RecurringFrequencyType, RecurringFrequency, RecurringInstallmentCount alanlarının eksiksiz doldurulması gereklidir.

Örnek: Bir satış işleminin alanlarının aşağıdaki şekilde işaretlendiğini varsayalım.

CurrencyAmount = 20
RecurringFrequencyType = Day,
RecurringFrequency = 15,
NumberOfInstallments = 2 (Recurring işlemlerin taksitli yapılabilmesini sağlar)
TriggerDate = 20131108
RecurringInstallmentCount =4

Yukarıdaki işlem VPOS 7/24'e, bu işlemin 15 günde bir toplam 4 kez tekrar etmesi gerektiğini söyler. Bu işlem 07.11.2013 tarihinde VPOS 7/24'e gönderilmiş olsun. VPOS 7/24'ün işlemi bankaya gönderme aralıkları ve gönderdiği tutarlar şu şekilde olur:

08.11.2013 5.00 lira 2 taksitli (VPOS 7/24'e merchant tarafından gönderilen ilk işlem)
23.11.2013 5.00 lira 2 taksitli (VPOS 7/24 tarafından otomatik gönderilir)
08.12.2013 5.00 lira 2 taksitli (VPOS 7/24 tarafından otomatik gönderilir)
23.12.2013 5.00 lira 2 taksitli (VPOS 7/24 tarafından otomatik gönderilir)

İlk recurring isteği yapıldığında işlem VPOS 7/24 tarafından bankaya gönderilirken, CurrencyAmount alanı NumberOfInstallments alanına bölünerek gönderilir. Yani yukarıdaki işlem VPOS 7/24 uygulamasına gönderildiğinde VPOS 7/24, işlemi bankaya, 5 liralık bir tutar ile gönderilir. Daha sonra VPOS 7/24 tarafından otomatik olarak gönderilecek 3 işlem de 5 er liralık tutarlarla zamanı gelince VPOS 7/24 tarafından bankaya gönderilecektir. CurrencyAmount alanında gönderilen tutar 4 periyodun sonunda tamamen çekilmiş olur.

- Her başarılı recurring işleminde farklı bir TransactionId kullanılmalıdır.
- Recurring işlemleri “peşin/taksitli satış” şeklinde çalışır.
- Recurring işlemi yapabilmek için TransactionType alanı “Sale” olarak işaretlenmeli ve recurring alanları eksiksiz doldurulmalıdır.
- Recurring işlemi yapılırken Pan, CurrencyAmount CurrencyCode, Expiry alanlarının doldurulması zorunludur.
- Recurring işlem yetkinizin bulunması gereklidir.

5.1.Tekrarlı Tahsilat İşlem İsteği ve Cevabı

5.1.1. Recurring İşlem İsteği

```
<VposRequest>
  <MerchantId>000000000007955</MerchantId>
  <Password>123Ab456</Password>
  <TerminalNo>VP000123</TerminalNo>
  <TransactionType>Sale</TransactionType>
  <CurrencyAmount>20.00</CurrencyAmount>
  <CurrencyCode>949</CurrencyCode>
  <Pan>4289450189088488</Pan>
  <Cvv>060</Cvv>
  <Expiry>202304</Expiry>
  <OrderId>vakifbank_tts_12072019</OrderId> → Talimat numarası olarak
  kullanılmaktadır.
  <CustomerNumber>123654789</CustomerNumber>
  <CustomerName>İLYAS KOVALAR</CustomerName>
  <CustomItems>
    <Item name="İsim" value="Ahmet" />
    <Item name="Soyisim" value="Tekin" />
    <Item name="Açıklama" value="2019-2020 Eğitim Dönemi" />
    <Item name="Okul" value="X Koleji" />
  </CustomItems>
  <IsRecurring>true</IsRecurring>
  <RecurringFrequencyType>Day</RecurringFrequencyType>
  <RecurringFrequency>15</RecurringFrequency>
  <TriggerDate>20140128</TriggerDate>
  <RecurringInstallmentCount>4</RecurringInstallmentCount>
  <NumberOfInstallments>2</NumberOfInstallments>
  <ClientIp>190.20.13.12</ClientIp>
  <TransactionDeviceSource>0</TransactionDeviceSource> → ilk işlem o gün
  ise zorunlu, ileri tarihli bir işlemse zorunlu değil.
</VposRequest>
```

5.1.2.Recurring İşlem Cevabı

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<VposResponse>
  <MerchantId>000000000007955</MerchantId>
  <TransactionType>Sale</TransactionType>
  <TransactionId>90asasd1-3aa1-44fb-86d4-33658c7aaaaa</TransactionId>
  <ResultCode>0000</ResultCode>
  <ResultDetail>İŞLEM BAŞARILI</ResultDetail>
  <InstallmentTable>
    <InstallmentItem date="01122014" amount="10.5" />
    <InstallmentItem date="01012015" amount="10.5" />
    <InstallmentItem date="01022015" amount="10.5" />
    <InstallmentItem date="01032015" amount="10.5" />
  </InstallmentTable>
  <AuthCode>11234</AuthCode>
  <HostDate>1130145930</HostDate>
  <Rrn>201101240006</Rrn>
  <CurrencyAmount>20.00</CurrencyAmount>
  <CurrencyCode>949</CurrencyCode>
</VposResponse>
```

5.2.Tekrarlı Tahsilat İşlem Sorgulama (SearchBatchTransactionSum)

Talimatlı işlemlerin bilgilerini ve bekleyen kırımları, detayları sorgulamak için kullanılır. Parametre bilgisi aşağıdaki gibidir.

BatchOrderId: Güncellenmesi istenilen talimat bilgisinin işlem numarasıdır. Zorunludur.

5.2.1.Talimatlı İşlem Sorgu İsteği

```
https://onlineodeme.vakifbank.com.tr:4443/UIService/SearchBatchTransactionSum.aspx?pr  
mstr=<BatchTransactionSumDetailRequest>  
  <RequestInfo>  
    <ClientId>1</ClientId>  
    <ClientPassword>pasClient1</ClientPassword>  
    <ClientRequestDateTime>2015-01-14T14:07:00</ClientRequestDateTime>  
    <ClientRequestId>1</ClientRequestId>  
  </RequestInfo>  
  <MerchantCriteria>  
    <HostMerchantId>000000000006528</HostMerchantId>  
    <MerchantPassword>123456</MerchantPassword>  
  </MerchantCriteria>  
  <BatchOrderId>335f8be992c24a56b3bba3fe0103b8fc</BatchOrderId>  
</BatchTransactionSumDetailRequest>
```

5.2.2. Talimatlı İşlem Sorgu Cevabı

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>  
<SearchBatchTransactionSumResponse xmlns="http://tempuri.org/">  
  <SearchBatchTransactionSumResult>  
    <ResponseInfo>  
      <Status>Success</Status>  
      <ResponseCode>0000</ResponseCode>  
      <ResponseMessage>Succeeded.</ResponseMessage>  
      <ResponseDateTime>2015-01-  
19T16:16:50.3998794+02:00</ResponseDateTime>  
      <IsIdempotent>false</IsIdempotent>  
    </ResponseInfo>  
    <BatchTransactionSumId>131</BatchTransactionSumId>  
    <BatchOrderId>729e9e1ee650484f89a9a39b00c423e4</BatchOrderId>  
    <HostMerchantId>000000000006528</HostMerchantId>  
    <HostTerminalId>VP000095</HostTerminalId>  
    <BatchTransactionType>Sale</BatchTransactionType>  
    <CurrencyCode>949</CurrencyCode>  
    <TotalAmount>20.00</TotalAmount>  
    <InstallmentCount>2</InstallmentCount>  
    <RecurringFrequencyType>Day</RecurringFrequencyType>  
    <RecurringFrequency>15</RecurringFrequency>  
    <RecurringInstallmentCount>4</RecurringInstallmentCount>  
    <CustomerNumber>5B43EFEC7A77449</CustomerNumber>  
    <CustomerName>MUHAMMET EMİN KOÇAL</CustomerName>  
    <CustomItem>
```



```

        <Name>İsim</Name>
        <Value>Serdar</Value>
    </CustomItem>
    <InstallmentItemDetails>
        <InstallmentItemDetail>
            <TransactionId>729e9e1ee650484f89a9a39b00c423e4</TransactionI
d>
            <Date>20140903</Date>
            <Amount>5.00</Amount>
            <BatchTransactionSumStatus>Success</BatchTransactionSumStatus
>
            <ResultCode>0000</ResultCode>
            <ResultDetail>İŞLEM BAŞARILI</ResultDetail>
            <PanMasked>493841*****2912</PanMasked>
            <AuthCode>006654</AuthCode>
            <PaymentTransactionStatus>İptal</PaymentTransactionStatus>
        </InstallmentItemDetail>
        <InstallmentItemDetail>
            <Date>20140918</Date>
            <Amount>5.00</Amount>
            <BatchTransactionSumStatus>Pending</BatchTransactionSumStatus
>
            <PanMasked>542119*****3226</PanMasked>
        </InstallmentItemDetail>
        <InstallmentItemDetail>
            <Date>20141003</Date>
            <Amount>5.00</Amount>
            <BatchTransactionSumStatus>Pending</BatchTransactionSumStatus
>
            <PanMasked>493841*****2912</PanMasked>
        </InstallmentItemDetail>
        <InstallmentItemDetail>
            <TransactionId>05af53ab3c004f23bb8da3d80107bed8</TransactionI
d>
            <Date>20141018</Date>
            <Amount>5.00</Amount>
            <BatchTransactionSumStatus>Failed</BatchTransactionSumStatus>
            <ResultCode>0054</ResultCode>
            <ResultDetail>RED-GEÇERSİZ KART</ResultDetail>
            <PanMasked>493841*****2912</PanMasked>
            <AuthCode>000000</AuthCode>
        </InstallmentItemDetail>
    </InstallmentItemDetails>
</SearchBatchTransactionSumResult>

```

5.3.Talimat Güncelleme

Talimatlı işlemlerin, bekleyen ve tamamlanmamış (başarısız vs.) işlem kırımlarını güncelleyebilmek için kullanılır. Talimat güncelleme sorgu isteği işlemi için parametre tanımları aşağıdaki gibidir:

Parametre Adı	Parametre Açıklaması	Zorunlu?
BatchOrderId	Güncellenmesi istenilen talimat bilgisinin işlem numarasıdır.	Zorunludur.
HasNewPanInformation	Kart bilgisi güncellenmesi durumunda true olmalıdır.	Zorunlu değildir.
NewPanInformation	Güncel kart numarasıdır.	Zorunlu değildir.
NewExpiryInformation	Güncel kart son kullanım tarihi numarasıdır. (YYYYMM)	Zorunludur.
NewProcessTime	Güncel işlem zamanıdır. (YYYY-MM-DD)	Zorunlu değildir.
TransactionSumStatus	Güncel işlem durumudur. (Pending,Success,Failed,CollectedManually,LawProcess,Other)	Zorunlu değildir.

OrderDescription	Güncel açıklama bilgisidir.	Zorunlu değildir.
InstallmentCount	Güncel taksit sayısıdır.	Zorunlu değildir.

5.3.1.Talimat Güncelleme Sorgu İsteği

```
[SorgulamaServisUrl(POX Request)]/EditMerchantBatchTransactionSum.aspx?prmstr=
<EditMerchantBatchTransactionSumRequest><MerchantCriteriaInfo><HostMerchantId>0000000000006528</HostMerchantId><MerchantPassword>123456</MerchantPassword></MerchantCriteriaInfo><BatchOrderId>2814f3d423754de7b4a5a4190115247b</BatchOrderId><HasNewPanInformation>true</HasNewPanInformation><NewPanInformation>4012001037141112</NewPanInformation><NewExpiryInformation>201609</NewExpiryInformation><TransactionSumStatus>Pending</TransactionSumStatus><NewProcessTime /><InstallmentCount /><OrderDescription /><InstallmentCount /></EditMerchantBatchTransactionSumRequest>
```

5.3.2.Talimat Güncelleme Sorgu Cevabı

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<EditMerchantBatchTransactionSumResponse xmlns="http://tempuri.org/">
  <EditMerchantBatchTransactionSumResult>
    <ResponseInfo>
      <Status>Success</Status>
      <ResponseCode>0000</ResponseCode>
      <ResponseMessage>Succeeded.</ResponseMessage>
      <ResponseDateTime>2015-01-14T09:37:45.7361805+02:00</ResponseDateTime>
      <IsIdempotent>false</IsIdempotent>
    </ResponseInfo>
    <HostMerchantId>000000000000471</HostMerchantId>
    <BatchOrderId>2814f3d423754de7b4a5a4190115247b </BatchOrderId>
    <RecurringInstallmentCount>3</RecurringInstallmentCount>
  </EditMerchantBatchTransactionSumResult>
</EditMerchantBatchTransactionSumResponse>
```

6.ÜYE İŞYERİ YARDIMCI SERVİSLERİ

Üye İşyeri tarafından, Sanal POS sisteminin, tahsilat işlemleri dışındaki ek özelliklerinin kullanılabilmesi için ihtiyaç duyulacak yardımcı servisler yer almaktadır.

Belirtilen servisler, Üye işyerinin müşteri ve kart bilgilerini kendi sisteminde tutmak yerine, Sanal POS sisteminde tutmasına ve ihtiyacı olduğunda, referans numarası üzerinden, tahsilat işlemleri göndermesine yardımcı olmaktadır. Bu şekilde, özellikle, Kredi kartı numarasının kendi sistemlerinde tutulmasının sebep olacağı, güvenlik zafiyetlerini minimize etmiş olacaktır.

Servis URL	Test Ortam	Prod Ortam
Müşteri Ekleme (CreateCustomer)	https://onlineodemetest.vakifbank.com.tr:4443/UIService/CreateCustomer.aspx	https://onlineodeme.vakifbank.com.tr:444/UIService/CreateCustomer.aspx
Müşteri Güncelleme (EditCustomer)	https://onlineodemetest.vakifbank.com.tr:4443/UIService/EditCustomer.aspx	https://onlineodeme.vakifbank.com.tr:444/UIService/EditCustomer.aspx
Kart Ekleme (CreateCustomerPan)	https://onlineodemetest.vakifbank.com.tr:4443/UIService/CreateCustomerPan.aspx	https://onlineodeme.vakifbank.com.tr:444/UIService/CreateCustomerPan.aspx
Kart Güncelleme (EditCustomerPan)	https://onlineodemetest.vakifbank.com.tr:4443/UIService/EditCustomerPan.aspx	https://onlineodeme.vakifbank.com.tr:444/UIService/EditCustomerPan.aspx
Kart Silme (DeleteCustomerPan)	https://onlineodemetest.vakifbank.com.tr:4443/UIService/DeleteCustomerPan.aspx	https://onlineodeme.vakifbank.com.tr:444/UIService/DeleteCustomerPan.aspx
PanCode ile satış	https://onlineodemetest.vakifbank.com.tr:4443/VposService/v3/Vposreq.aspx	https://onlineodeme.vakifbank.com.tr:444/VposService/v3/Vposreq.aspx

6.1.Müşteri Ekleme (CreateCustomer)

Üye İşyerinin, müşterilerini, Sanal Pos sistemine eklemesi için kullanılabilecek API servisi. İstekler POX Request Yöntemi ile yapılabileceği gibi, Web Service çağrısı ile de iletilebilmektedir.

- CustomerNumber: Müşteri numarasıdır. Üye işyerinin, aynı müşteri numarasına sahip birden fazla müşterisi olmayacağı varsayılmıştır. Aynı müşteri numarasıyla yeni bir müşteri kayıt edilmeye çalışılırsa, Kayıt Zaten Mevcut hatası dönülecektir.

Örnek istek mesajları ve VPOS7/24'ün bu mesajlara döndüğü cevaplar aşağıda gösterilmektedir.

6.1.1. Müşteri Ekleme İsteği

```
https://onlineodemetest.vakifbank.com.tr:4443/UIService/CreateCustomer.aspx?prmstr=
<CreateCustomerRequest><MerchantCriteria><HostMerchantId>*****</HostMerchantId><MerchantPassword>*****</MerchantPassword></MerchantCriteria><CustomerNumber>müşteri1</CustomerNumber><Name>İLYAS KOVALAR</Name><FatherName>Baba Adı</FatherName><Address>İTÜ Ayazağa Kampüsü ARI-4 Teknokent</Address><CityName>İstanbul</CityName><TownName>Türkiye</TownName><Phone>902124443322</Phone><MobilePhone>905554443322</MobilePhone><EmailAddress>vpos724@vakifbank.com.tr</EmailAddress></CreateCustomerRequest>
```

6.1.2. Müşteri Ekleme Cevabı

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<CreateCustomerResponse>
  <ResponseInfo>
    <Status>Success</Status>
    <ResponseCode>0000</ResponseCode>
    <ResponseMessage>Succeeded.</ResponseMessage>
    <ResponseDateTime>2015-01-
05T13:32:39.9272296+02:00</ResponseDateTime>
    <IsIdempotent>false</IsIdempotent>
  </ResponseInfo>
  <HostMerchantId>*****</HostMerchantId>
  <CustomerNumber>müşteril</CustomerNumber>
</CreateCustomerResponse>
```

6.2. Müşteri Güncelleme (EditCustomer)

Üye İşyerinin, müşterilerini, Sanal Pos sisteminde güncellemesi için kullanılabilecek API servisi. İstekler POX Request Yöntemi ile yapılabileceği gibi, Web Service çağrısı ile de iletilebilmektedir.

- CustomerNumber: Müşteri numarasıdır. Üye işyerinin, aynı müşteri numarasına sahip birden fazla müşterisi olmayacağı varsayılmıştır. Sistem var olmayan bir müşteri numarasıyla bir müşteri güncellenmeye çalışılırsa, Kayıt Bulunamadı hatası dönülecektir.

Örnek istek mesajları ve VPOS7/24' ün bu mesajlara döndüğü cevaplar aşağıda gösterilmektedir.

6.2.1. Müşteri Güncelleme İsteği

```
https://onlineodemetest.vakifbank.com.tr:4443/UIService/EditCustomer.aspx
?prmstr=
<EditCustomerRequest><MerchantCriteria><HostMerchantId>*****</HostMercha
ntId><MerchantPassword>*****</MerchantPassword></MerchantCriteria><Custo
merNumber>müşteril</CustomerNumber><Name>Serdar
Metin</Name><FatherName>Baba
Adı</FatherName><Address>Vakifbank</Address><CityName>İstanbul</CityName>
<TownName>Türkiye</TownName><Phone>902124443322</Phone><MobilePhone>90585
4443322</MobilePhone><EmailAddress>vpos724@vakifbank.com.tr</EmailAddress
></EditCustomerRequest>
```

6.2.2. Müşteri Güncelleme Cevabı

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<EditCustomerResponse>
  <ResponseInfo>
    <Status>Success</Status>
    <ResponseCode>0000</ResponseCode>
    <ResponseMessage>Succeeded.</ResponseMessage>
    <ResponseDateTime>2015-01-
05T13:32:39.9272296+02:00</ResponseDateTime>
```

```
<IsIdempotent>false</IsIdempotent>
</ResponseInfo>
<HostMerchantId>*****</HostMerchantId>
<CustomerNumber>müşteri1</CustomerNumber>
</EditCustomerResponse>
```

6.3. Kart Ekleme (CreateCustomerPan)

Üye İşyerinin, mevcut müşterileri için, Sanal Pos sisteminde yeni kart eklemesi için kullanılabilecek API servisidir.

Istekler POX Request Yöntemi ile yapılabileceği gibi, Web Service çağrısı ile de iletilebilmektedir.

- Pan: Kart numarasıdır. Üye işyerinin, aynı müşterisi için aynı kart numarasını yeniden kaydetmeye çalışması durumunda Kayıt Zaten mevcut hatası dönülecektir.
- ExpireDate: kartın son kullanma tarihidir: yyyyMM formatındadır. Ör: Aralık 2020 olan bir kart için, 202012 gönderilmelidir.
- CustomerNumber: sistemde tanımlı olan müşterinin müşteri numarasıdır.
- PanCode: işlem sonucu başarılı olduğu durumda, sistem tarafından otomatik olarak üretilen PanCode değeri dönülecektir. Tahsilat isteklerinde, bundan sonra bu değer ile istek gönderilebilecektir.

Örnek istek mesajları ve VPOS7/24' ün bu mesajlara döndüğü cevaplar aşağıda gösterilmektedir.

6.3.1. Kart Ekleme İsteği

```
https://onlineodemetest.vakifbank.com.tr:4443/UIService/CreateCustomerPan.aspx?prmstr=
<CreateCustomerPanRequest><MerchantCriteria><HostMerchantId>*****</HostMerchantId><MerchantPassword>123456</MerchantPassword></MerchantCriteria><CustomerNumber>müşteri1</CustomerNumber><Pan>4444333322221111</Pan><ExpireDate>202012</ExpireDate><CardHolderName>İLYAS KOVALAR</CardHolderName></CreateCustomerPanRequest>
```

6.3.2. Kart Ekleme Cevabı

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<CreateCustomerPanResponse>
  <ResponseInfo>
    <Status>Success</Status>
    <ResponseCode>0000</ResponseCode>
    <ResponseMessage>Succeeded.</ResponseMessage>
    <ResponseDateTime>2015-01-05T13:32:39.9272296+02:00</ResponseDateTime>
    <IsIdempotent>false</IsIdempotent>
  </ResponseInfo>
  <HostMerchantId>*****</HostMerchantId>
  <CustomerNumber>müşteri1</CustomerNumber>
  <PanCode>112314AASDFSASDASDFA234</PanCode>
</CreateCustomerPanResponse>
```

6.4. Kart Güncelleme (EditCustomerPan)

Üye İşyerinin, mevcut müşterileri için daha önce eklemiş oldukları kart bilgilerinin, Sanal Pos sisteminde güncellenebilmesi için kullanılabilecek API servisi.

Istekler POX Request Yöntemi ile yapılabileceği gibi, Web Service çağrısı ile de iletilebilmektedir.

- Pan: Kart numarasıdır. Üye işyerinin, aynı müşterisi için aynı kart numarasını yeniden kaydetmeye çalışması durumunda Kayıt Zaten mevcut hatası dönülecektir.
- ExpireDate: kartın son kullanma tarihidir: yyyyMM formatındadır. Ör: Aralık 2020 olan bir kart için, 202012 gönderilmelidir.
- CustomerNumber: sistemde tanımlı olan müşterinin müşteri numarasıdır.
- PanCode: güncellenecek olan kartın, PanCode değeridir.

Örnek istek mesajları ve VPOS7/24' ün bu mesajlara döndüğü cevaplar aşağıda gösterilmektedir.

6.4.1. Kart Güncelleme İsteği

```
https://onlineodemetest.vakifbank.com.tr:4443/UIService/EditCustomerPan.aspx?prmstr=
<EditCustomerPanRequest><MerchantCriteria><HostMerchantId>*****</HostMerchantId><MerchantPassword>*****</MerchantPassword></MerchantCriteria><CustomerNumber>müşteri1</CustomerNumber><PanCode>112314AASDFSAAASDASDFA234</PanCode><Pan>4444333322221111</Pan><ExpireDate>202011</ExpireDate><CardHolderName>İLYAS KOVALAR</CardHolderName></EditCustomerPanRequest>
```

6.4.2. Kart Güncelleme Cevabı

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<EditCustomerPanResponse>
  <ResponseInfo>
    <Status>Success</Status>
    <ResponseCode>0000</ResponseCode>
    <ResponseMessage>Succeeded.</ResponseMessage>
    <ResponseDateTime>2015-01-05T13:32:39.9272296+02:00</ResponseDateTime>
    <IsIdempotent>false</IsIdempotent>
  </ResponseInfo>
  <HostMerchantId>*****</HostMerchantId>
  <CustomerNumber>müşteri1</CustomerNumber>
  <PanCode>112314AASDFSAAASDASDFA234</PanCode>
</EditCustomerPanResponse>
```

6.5. Kart Silme (DeleteCustomerPan)

Üye İşyerinin, mevcut müşterileri için daha önce eklemiş oldukları kart bilgilerinin, Sanal Pos sisteminden silinebilmesi için kullanılacak API servisi. İstekler POX Request Yöntemi ile yapılabileceği gibi, Web Service çağrısı ile de iletilebilmektedir.

- PanCode: silinecek olan kartın, PanCode değeridir.

Örnek istek mesajları ve VPOS7/24' ün bu mesajlara döndüğü cevaplar aşağıda gösterilmektedir.

6.5.1. Kart Silme İsteği

```
https://onlineodemetest.vakifbank.com.tr:4443/UIService/DeleteCustomerPan.aspx?prmstr=  
<DeleteCustomerPanRequest><MerchantCriteria><HostMerchantId>*****</HostMerchantId><MerchantPassword>*****</MerchantPassword></MerchantCriteria><CustomerNumber>müşteri1</CustomerNumber><PanCode>112314AASDFSAAASDASDFA234</PanCode></DeleteCustomerPanRequest>
```

6.5.2. Kart Silme Cevabı

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>  
<DeleteCustomerPanResponse>  
  <ResponseInfo>  
    <Status>Success</Status>  
    <ResponseCode>0000</ResponseCode>  
    <ResponseMessage>Succeeded.</ResponseMessage>  
    <ResponseDateTime>2015-01-05T13:32:39.9272296+02:00</ResponseDateTime>  
    <IsIdempotent>false</IsIdempotent>  
  </ResponseInfo>  
  <HostMerchantId>*****</HostMerchantId>  
  <CustomerNumber>müşteri1</CustomerNumber>  
  <PanCode>112314AASDFSAAASDASDFA234</PanCode>  
</DeleteCustomerPanResponse>
```

6.6. PanCode ile Ödeme Alma

PanCode ile gerçekleştirilecek ödemelerde kart bilgilerine ihtiyaç yoktur. Provizyon istek mesajında daha önce eklenmiş bir PanCode değeri yer almalıdır.

ServisUrl: <https://onlineodeme.vakifbank.com.tr:4443/VposService/v3/Vposreq.aspx>

6.6.1. PanCode ile Provizyon İstek Mesaj Örneği

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<VposRequest>
  <MerchantId>*****</MerchantId>
  <Password>*****</Password>
  <TerminalNo>*****</TerminalNo>
  <TransactionType>Sale</TransactionType>
  <TransactionId> b2d71cc5-d242-4b01-8479-
d56eb8f74d7c</TransactionId>→opsiyonel
  <CurrencyAmount>90.50</CurrencyAmount>
  <CurrencyCode>949</CurrencyCode>
  <PanCode>112314AASDFSASDASDFA234</PanCode>
  <OrderId>z2d71cc5-d242-4b01-8479-d56eb8f74d7c</OrderId>→opsiyonel
  <ClientIp>190.20.13.12</ClientIp>
  <CustomerNumber>FTAVPOSVKF1388</CustomerNumber>
  <CustomItems> →opsiyonel
    <Item name="İsim" value="A" />
    <Item name="Soyisim" value="B" />
    <Item name="Açıklama" value="Online Bilet Satışı" />
  </CustomItems>
  <TransactionDeviceSource>0</TransactionDeviceSource>→ECommerce
</VposRequest>
```

6.6.2. PanCode ile Provizyon Cevap Mesaj Örneği

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<VposResponse>
  <MerchantId>*****</MerchantId>
  <TransactionType>Sale</TransactionType>
  <TransactionId>b2d71cc5-d242-4b01-8479-d56eb8f74d7c</TransactionId>
  <OrderId>z2d71cc5-d242-4b01-8479-d56eb8f74d7c</OrderId>
  <ResultCode>0000</ResultCode>
  <ResultDetail>İŞLEM BAŞARILI</ResultDetail>
  <AuthCode>11234</AuthCode>
  <HostDate>175017</HostDate>
  <Rrn>201101240006</Rrn>
  <CurrencyAmount>90.50</CurrencyAmount>
  <CurrencyCode>949</CurrencyCode>
  <ThreeDSecureType>1</ThreeDSecureType>
  <GainedPoint>0</GainedPoint>
  <TotalPoint>100</TotalPoint>
  <BatchNo>86</BatchNo>
</VposResponse>
```