

# ∩-ESTPAY

# HATA KODLARI DOKÜMANI

Versiyon 1.3

24 Şubat 2015

Versiyon	Tarih	Açıklama
1.3	24 Şubat 2015	Hata kodları Türkçe ve İngilizce olarak güncellendi.

# **İNDEKS**

22.1	Kodlari
Ode	eme İşlemi Sonrası Geri Dönen Alanlar
	Orderld: Sipariş Numarası
	GroupId: Grup Numarasi
	Response: Reddedildi
	AuthCode: Otorizasyon Numarası
	HostRefNum: Banka Referans Numarast
	ProcReturnCode:Sonuç Kodu
	Transld: İşlem Numarası
	ErrMsg: Hata Mesaji
Ekst	tra Parametreler ile Dönen Alanlar
	Settleld: Mağaza Gün Sonu Numarası
	trxdate: İşlem Saati
	errorcode: Hata Kodu
	hostnisg:Bankadan Dönen Parametre
	NUMCODE
	Mesaj Tipi
	lşlem Tipi
	Cevap Kodu
	ERR MSG
	HOST MSG
	XML Örneği
	Windows DLL Örneği
	Java Örneği Kadan Dönen Hatalar

# Hata Kodları

Bu doküman, Nestpay Sanal POS sisteminde bankadan ve sistemden dönen hata kodları, hata mesajları ve açıklamalarını içermektedir.

# Ödeme İşlemi Sonrası Geri Dönen Alanlar

Parametre Adı	Format / Maksimum Aldığı Değer	
OrderId	String - Maksimum 64, Alfanümerik	
GroupId	String - Maksimum 64, Alfanümerik	
Response	String - Olası değerler: "Approved", "Declined", "Error"	
AuthCode	String - Maksimum 6	
HostRefNum	String - Maksimum 12	
ProcReturnCode	String - Maksimum 64, Alfanümerik	
TransId	String - Maksimum 64, Alfanümerik	
ErrMsg	String - yok	

## **OrderId: Sipariş Numarası**

Sipariş numarası, benzersiz (unique) olmalıdır, boş gönderilirse sistem tarafından üretilir. Onay alan bir işleme ait sipariş numarası tekrar kullanılmaz. İşlem sonucunu kendi loglarınız da kayıt etmeniz ve sorun olduğu durumlar da destek birimine sipariş numarasını iletmeniz gerekmektedir.

## **GroupId: Grup Numarası**

Sipariş grup numarası boş gönderilirse orderId (sipariş numarası) ile aynı olur.

# Response: Reddedildi

Banka tarafından işleminiz ret olduğu zaman, response değeri Declined/Error döner. ErrorCode=99 ise Error, değilse Declined. Sistem hata döner ise response Error döner.

# **AuthCode: Otorizasyon Numarası**

Onay alan işleminize banka tarafından provizyon kodu üretilir. Üretilen otorizasyon kodu benzersiz (unique) olmamak ile beraber farklı bir sipariş numarasında tekrar üretilebilir. Provizyon kodunu kendi loglarınızda kayıt etmenizde bir sakınca yoktur.

#### HostRefNum: Banka Referans Numarası

İşleminize ait bilgilerin banka tarafındaki ID (numarası) dır.

### **ProcReturnCode: Sonuç Kodu**

İşleme ait dönülen sonuç kodu banka tarafından 2 hane olarak döner. Başarılı durumunda sonuç kodu "00" olur.

# TransId: İşlem Numarası

Siparişinize ait işlem numarasıdır. Sipariş ile ilgili ön otorizasyon, onaylama, iptal ve iade işlemlerinde işlem numarası benzersiz (unique) olarak üretilir. İşlem numarası kendi loglarınızda kayıt edilebilir ve sorun olduğu durumlar da destek birimine iletebilirsiniz.

## ErrMsg: Hata Mesajı

İşleminiz reddedildiği zaman zaman bu alan dolu döner. İşlem sonucunu kendi loglarınızda kayıt etmeniz ve sorun olduğu durumlar da destek birimine sipariş numarasını ile birlikte aldığınız hata mesajını iletmeniz gerekmektedir.

## Ekstra Parametreler ile Dönen Alanlar

Parametre Adı	Format / Maksimum Aldığı Değer
SETTEID	String - Maksimum 999999999
TRXDATE	String - Maksimum 17, yyyyMMdd HH:mm:ss
ERRORCODE	String - Maksimum 16
HOSTMSG	String - Maksimum 255
NUMCODE	String - Maksimum 20

### SettleId: Mağaza Gün Sonu Numarası

Başarılı şekilde gerçeklesen işlemler ilgili gün sonu numarası ile takip edilebilir.

# trxdate: İşlem Saati

yyyyMMdd HH:mm:ss formatında döner.

#### errorcode: Hata Kodu

İşlem başarısız olduğunda kontrol edilmesi gereken bir alandır.

- ISO8583 ile başlayan hatalar bankadan döner.
- CORE ile başlayan hatalar sistemden döner.

## hostmsg: Bankadan Dönen Parametre

İlgili alan her zaman dolu gelmeyebilir. Kart sahibine ait banka hostu cevap veriyor ise HostMsg alanı dolu gelecektir.

numcode: ProcReturnCode+Nümerik ErrorCode

#### **NUMCODE**

Sanal POS dönüş mesajlarında sistemden birden fazla açıklama alanı metin (text) olarak döner. Dönen bu cevapları program yardımıyla her farklı açıklama ve cevap kodu için farklı değer döndüren **NUMCODE** ekstra alanı kullanılır.

NUMCODE; Mesaj Tipi, İşlem Tipi, Cevap Kodu, ERR MSG ve HOST MSG alanlarının birleşiminden oluşur. Alanların uzunlukları sabittir ve soldan sıfır ile tamamlanır.

Eğer alanlardan biri boş dönüyor ise alan uzunluğu "9" ile doldurulur.

Örneğin; ERR MSG boş ise ilgili alan değeri "9999" olacaktır.

MESAJ TİPİ	İŞLEM TİPİ	CEVAP KODU	ERR MSG	HOST MSG
X	XX	XXX	XXXX	XXXX

#### **Mesaj Tipi**

İşlemin finansal bir işlem, puanlı işlem ya da sorgulama işlemi gibi mesajın tipini belirler.

### İşlem Tipi

İşlemin satış, iade, iptal gibi tipini belirler.

#### **Cevap Kodu**

Sanal POS'tan dönen cevap (dönüş) kodudur.

#### **ERR MSG**

Bankadan ya da Sanal POS'tan dönen hata açıklama metnidir.

#### **HOST MSG**

Bankadan ya da Sanal POS'tan dönen işlem açıklama metnidir.

#### **NUMCODE** Örnek:

ProcReturnCode: **99** + ERRORCODE: CORE-**2010** = NUMCODE değeri **992010** olur.

## XML Örneği

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-</pre>
     9"?> <CC5Response>
                 <OrderId></OrderId>
                 <GroupId></GroupId>
                 <Response>Error</Response>
                 <AuthCode></AuthCode>
                 <hostRefNum></hostRefNum>
                 <ProcReturnCode>99</procReturnCode>
                 <TransId>12054-RXxI-1-8148</TransId>
                 <ErrMsg>Kartin son kullanma tarihi
                 hatali.</ErrMsg> <Extra>
                   <SETTLEID></SETTLEID>
                   <TRXDATE>20120223 17:23:49</TRXDATE>
                   <ERRORCODE>CORE-2010
                   <NUMCODE>992010</NUMCODE>
                 </Extra>
       </CC5Response>
```

# Windows DLL Örneği

numcode = pay.Extra("NUMCODE")

# Java Örneği

numcode = myJpay.getExtra("NUMCODE");

# **Bankadan Dönen Hatalar**

00ISO8583-00Approved or completed successfullyİşlem onaylandı01ISO8583-01Refer to card issuerBankanızı arayın02ISO8583-02Refer to card issuer, special conditionÖzel durum, bankanızı arayın03ISO8583-03Invalid merchant or service providerGeçersiz firma ya da servis sağlayıcı04ISO8583-04Pick-up cardKarta el koy05ISO8583-05Do not honourGenel red kodudur. Özel bir sebebi yoktur. Diğerlerinden biri uymuyorsa red için bu kod kullanılır07ISO8583-07Pick up card, special conditionÖzel durum, karta el koy08ISO8583-08Honour with IDOnay anlamı taşır, kimlik vb. ile kart sahibi doğrulama yapıldığını09ISO8583-10Approved (VIP)Onay (VIP)11ISO8583-11Approved (VIP)Onay (VIP)12ISO8583-12Invalid transactionHatalı işlem14ISO8583-14Invalid account numberHatalı/geçersiz hesap numarası15ISO8583-15No such issuerBanka bulunamadı25ISO8583-25Original is deniedRed29ISO8583-29Original is deniedRed29ISO8583-30Expired card, pick-upSKT dolmuş, karta el koyun36ISO8583-36Restricted card, pick-upSimrlandırılmış kart, karta el koyun38ISO8583-38Allowable PIN tries exceeded, pick-upFin deneme sayısı aşıldı, karta el koyun41ISO8583-43Stolen card, pick-upKayıp kart, el koyun K bloke51ISO85	Sonuç Kodu	Hata Kodu	Response Code Description	Türkçe karşiliklari
ISO8583-02   Refer to card issuer, special condition   Özel durum, bankanızı arayın	00	ISO8583-00		İşlem onaylandı
1508583-03 special condition Special condition Geçersiz firma ya da servis sağlayıcı 1508583-04 Pick-up card Karta el koy  1508583-05 Do not honour Genel red kodudur. Özel bir sebebi yoktur. Diğerlerinden biri uymuyorsa red için bu kod kullanılır  1508583-05 Do not honour Özel durum, karta el koy  1508583-07 Pick up card, special condition Özel durum, karta el koy  1508583-08 Honour with ID Onay anlamı taşır, kimlik vb. ile kart sahibi doğrulama yapıldığını  1508583-09 Try again Tekrar deneyin  11 IS08583-11 Approved (VIP) Onay (VIP)  12 IS08583-12 Invalid transaction Hatalı işlem  14 IS08583-14 Invalid account Hatalı işlem  15 IS08583-15 No such issuer Banka bulunamadı  25 IS08583-25 Unable to locate record on file  28 IS08583-26 Original is denied Red  29 IS08583-29 Original not found Bulunamadı  30 IS08583-30 Expired card, pick-up  31 IS08583-31 Expired card, pick-up  32 IS08583-33 Restricted card, pick-up  33 IS08583-34 Lost card, Pick-up  41 IS08583-41 Lost card, Pick-up  42 Kayıp kart, el koyun E, C veya F bloke	01	ISO8583-01	Refer to card issuer	Bankanızı arayın
1508583-03 service provider Geçersiz firma ya da servis saglayıcı  1508583-04 Pick-up card Karta el koy  1508583-05 Do not honour Diğerlerinden biri uymuyorsa red için bu kod kullamılır  1508583-07 Pick up card, special condition Özel durum, karta el koy  1508583-08 Honour with ID Onay anlamı taşır, kimlik vb. ile kart sahibi doğrulama yapıldığını  1508583-09 Try again Tekrar deneyin  11 IS08583-11 Approved (VIP) Onay (VIP)  12 IS08583-12 Invalid transaction Hatalı işlem  14 IS08583-14 Invalid account number Hatalı/geçersiz hesap numarası  15 IS08583-15 No such issuer Banka bulunamadı  16 IS08583-26 Original is denied Red  29 IS08583-29 Original not found Bulunamadı  30 IS08583-30 Expired card, pick-up SKT dolmuş, karta el koyun  31 IS08583-38 Restricted card, pick-up Sınırlandırılmış kart, karta el koyun  32 IS08583-38 Allowable PIN tries exceeded, pick-up  33 IS08583-41 Lost card, Pick-up  44 IS08583-43 Stolen card, pick-up  45 Kayıp kart, el koyun E, C veya F bloke	02	ISO8583-02	,	Özel durum, bankanızı arayın
Genel red kodudur. Özel bir sebebi yoktur. Diğerlerinden biri uymuyorsa red için bu kod kullanılır  17 ISO8583-07 Pick up card, special condition  18 ISO8583-08 Honour with ID Onay anlamı taşır, kimlik vb. ile kart sahibi doğrulama yapıldığını  19 ISO8583-09 Try again Tekrar deneyin  10 ISO8583-11 Approved (VIP) Onay (VIP)  11 ISO8583-12 Invalid transaction Hatalı işlem  14 ISO8583-14 Invalid account number Hatalı/geçersiz hesap numarası  15 ISO8583-15 No such issuer Banka bulunamadı  25 ISO8583-25 Unable to locate record on file  28 ISO8583-28 Original is denied Red  29 ISO8583-29 Original not found Bulunamadı  30 ISO8583-30 Restricted card, pick-up  31 ISO8583-31 Restricted card, pick-up  32 ISO8583-33 Allowable PIN tries exceeded, pick-up  33 ISO8583-41 Lost card, Pick-up  44 ISO8583-43 Stolen card, pick-up  45 Calıntı kart, karta el koyun E, C veya F bloke	03	ISO8583-03		Geçersiz firma ya da servis sağlayıcı
Digerlerinden biri uymuyorsa red için bu kod kullanılır	04	ISO8583-04	Pick-up card	Karta el koy
1508583-08 Honour with ID Sahibi doğrulama yapıldığını 1508583-09 Try again Tekrar deneyin 11 IS08583-11 Approved (VIP) Onay (VIP) 12 IS08583-12 Invalid transaction Hatalı işlem 14 IS08583-14 Invalid account number Hatalı/geçersiz hesap numarası 15 IS08583-15 No such issuer Banka bulunamadı 26 IS08583-25 Unable to locate record on file 27 IS08583-28 Original is denied Red 28 IS08583-29 Original not found Bulunamadı 28 IS08583-30 Expired card, pick-up SKT dolmuş, karta el koyun 36 IS08583-36 Restricted card, pick-up Simirlandırılmış kart, karta el koyun 38 IS08583-38 Allowable PIN tries exceeded, pick-up Fin deneme sayısı aşıldı, karta el koyun 40 IS08583-41 Lost card, pick-up Kayıp kart, el koyun E, C veya F bloke	05	ISO8583-05	Do not honour	Diğerlerinden biri uymuyorsa red için bu
Honour with ID sahibi doğrulama yapıldığını  11 ISO8583-09 Try again Tekrar deneyin  12 ISO8583-11 Approved (VIP) Onay (VIP)  13 ISO8583-12 Invalid transaction Hatalı işlem  14 ISO8583-14 Invalid account number Hatalı/geçersiz hesap numarası  15 ISO8583-15 No such issuer Banka bulunamadı  25 ISO8583-25 Unable to locate record on file Dosyaya giriş yapılamadı  28 ISO8583-28 Original is denied Red  29 ISO8583-29 Original not found Bulunamadı  30 ISO8583-30 Expired card, pick-up SKT dolmuş, karta el koyun  31 ISO8583-36 Restricted card, pick-up SKT dolmuş, karta el koyun  32 ISO8583-38 Allowable PIN tries exceeded, pick-up Pin deneme sayısı aşıldı, karta el koyun  33 ISO8583-38 Stolen card, Pick-up Kayıp kart, el koyun K bloke  43 ISO8583-43 Stolen card, pick-up Çalıntı kart, karta el koyun E, C veya F bloke	07	ISO8583-07		Özel durum, karta el koy
11 ISO8583-11 Approved (VIP) Onay (VIP)  12 ISO8583-12 Invalid transaction Hatalı işlem  14 ISO8583-14 Invalid account number Hatalı/geçersiz hesap numarası  15 ISO8583-15 No such issuer Banka bulunamadı  25 ISO8583-25 Unable to locate record on file Dosyaya giriş yapılamadı  28 ISO8583-28 Original is denied Red  29 ISO8583-29 Original not found Bulunamadı  33 ISO8583-30 Expired card, pick-up SKT dolmuş, karta el koyun  36 ISO8583-36 Restricted card, pick-up Sınırlandırılmış kart, karta el koyun  38 ISO8583-38 Allowable PIN tries exceeded, pick-up Pin deneme sayısı aşıldı, karta el koyun  41 ISO8583-41 Lost card, Pick-up Kayıp kart, el koyun K bloke  43 ISO8583-43 Stolen card, pick-up Çalıntı kart, karta el koyun E, C veya F bloke	08	ISO8583-08	Honour with ID	
12 ISO8583-12 Invalid transaction Hatalı işlem  14 ISO8583-14 Invalid account number Hatalı/geçersiz hesap numarası  15 ISO8583-15 No such issuer Banka bulunamadı  25 ISO8583-25 Unable to locate record on file Dosyaya giriş yapılamadı  28 ISO8583-28 Original is denied Red  29 ISO8583-29 Original not found Bulunamadı  33 ISO8583-30 Expired card, pick-up SKT dolmuş, karta el koyun  36 ISO8583-36 Restricted card, pick-up Sınırlandırılmış kart, karta el koyun  38 ISO8583-38 Allowable PIN tries exceeded, pick-up Pin deneme sayısı aşıldı, karta el koyun  41 ISO8583-41 Lost card, Pick-up Kayıp kart, el koyun K bloke  43 ISO8583-43 Stolen card, pick-up Çalıntı kart, karta el koyun E, C veya F bloke	09	ISO8583-09	Try again	Tekrar deneyin
Invalid account number  Hatalı/geçersiz hesap numarası  ISO8583-15 No such issuer  Banka bulunamadı  Dosyaya giriş yapılamadı  ISO8583-25 Unable to locate record on file  ISO8583-28 Original is denied  Red  ISO8583-29 Original not found  Bulunamadı  SKT dolmuş, karta el koyun  SISO8583-36 Restricted card, pick-up  SKT dolmuş, karta el koyun  SISO8583-36 Restricted card, pick-up  ISO8583-38 Allowable PIN tries exceeded, pick-up  Pin deneme sayısı aşıldı, karta el koyun  Hatalı/geçersiz hesap numarası  Banka bulunamadı  Dosyaya giriş yapılamadı  Red  SISO8583-29 Original not found  Bulunamadı  SKT dolmuş, karta el koyun  Sınırlandırılmış kart, karta el koyun  Kayıp kart, el koyun K bloke  Hatalı/geçersiz hesap numarası  Banka bulunamadı  Dosyaya giriş yapılamadı	11	ISO8583-11	Approved (VIP)	Onay (VIP)
15 ISO8583-14 number Hatali/geçersiz hesap numarası  15 ISO8583-15 No such issuer Banka bulunamadı  25 ISO8583-25 Unable to locate record on file Dosyaya giriş yapılamadı  28 ISO8583-28 Original is denied Red  29 ISO8583-29 Original not found Bulunamadı  33 ISO8583-33 Expired card, pick-up SKT dolmuş, karta el koyun  36 ISO8583-36 Restricted card, pick-up Sınırlandırılmış kart, karta el koyun  38 ISO8583-38 Allowable PIN tries exceeded, pick-up Pin deneme sayısı aşıldı, karta el koyun  41 ISO8583-41 Lost card, Pick-up Kayıp kart, el koyun K bloke  43 ISO8583-43 Stolen card, pick-up Çalıntı kart, karta el koyun E, C veya F bloke	12	ISO8583-12	Invalid transaction	Hatalı işlem
ISO8583-25 Unable to locate record on file  Dosyaya giriş yapılamadı  Red  ISO8583-28 Original is denied Red  Piso8583-29 Original not found Bulunamadı  ISO8583-30 Expired card, pick-up SKT dolmuş, karta el koyun  Restricted card, pick-up Sınırlandırılmış kart, karta el koyun  Restricted card, pick-up Pin deneme sayısı aşıldı, karta el koyun  Allowable PIN tries exceeded, pick-up  ISO8583-31 Lost card, Pick-up Kayıp kart, el koyun K bloke  ISO8583-43 Stolen card, pick-up Çalıntı kart, karta el koyun E, C veya F bloke	14	ISO8583-14		Hatalı/geçersiz hesap numarası
ISO8583-25 on file Dosyaya giriş yapılamadı  28 ISO8583-28 Original is denied Red  29 ISO8583-29 Original not found Bulunamadı  33 ISO8583-33 Expired card, pick-up SKT dolmuş, karta el koyun  36 ISO8583-36 Restricted card, pick-up Sınırlandırılmış kart, karta el koyun  38 ISO8583-38 Allowable PIN tries exceeded, pick-up Pin deneme sayısı aşıldı, karta el koyun  41 ISO8583-41 Lost card, Pick-up Kayıp kart, el koyun K bloke  43 ISO8583-43 Stolen card, pick-up Çalıntı kart, karta el koyun E, C veya F bloke	15	ISO8583-15	No such issuer	Banka bulunamadı
29 ISO8583-29 Original not found Bulunamadı  33 ISO8583-33 Expired card, pick-up SKT dolmuş, karta el koyun  36 ISO8583-36 Restricted card, pick- up SIMIRlandırılmış kart, karta el koyun  38 ISO8583-38 Allowable PIN tries exceeded, pick-up Pin deneme sayısı aşıldı, karta el koyun  41 ISO8583-41 Lost card, Pick-up Kayıp kart, el koyun K bloke  43 ISO8583-43 Stolen card, pick-up Çalıntı kart, karta el koyun E, C veya F bloke	25	ISO8583-25		Dosyaya giriş yapılamadı
33 IS08583-33 Expired card, pick-up SKT dolmuş, karta el koyun  36 IS08583-36 Restricted card, pick- up Sinırlandırılmış kart, karta el koyun  38 IS08583-38 Allowable PIN tries exceeded, pick-up Pin deneme sayısı aşıldı, karta el koyun  41 IS08583-41 Lost card, Pick-up Kayıp kart, el koyun K bloke  43 IS08583-43 Stolen card, pick-up Çalıntı kart, karta el koyun E, C veya F bloke	28	ISO8583-28	Original is denied	Red
36 ISO8583-36 Restricted card, pick- up Sınırlandırılmış kart, karta el koyun  38 ISO8583-38 Allowable PIN tries exceeded, pick-up Pin deneme sayısı aşıldı, karta el koyun  41 ISO8583-41 Lost card, Pick-up Kayıp kart, el koyun K bloke  43 ISO8583-43 Stolen card, pick-up Çalıntı kart, karta el koyun E, C veya F bloke	29	ISO8583-29	Original not found	Bulunamadı
38 ISO8583-38 Allowable PIN tries exceeded, pick-up  41 ISO8583-41 Lost card, Pick-up  43 ISO8583-43 Stolen card, pick-up  Simirlandirilmiş kart, karta el köyün  Pin deneme sayısı aşıldı, karta el köyün  Kayıp kart, el köyün K bloke  Çalıntı kart, karta el köyün E, C veya F bloke	33	ISO8583-33	Expired card, pick-up	SKT dolmuş, karta el koyun
Hin deneme sayisi aşıldı, karta el koyun  41 ISO8583-41 Lost card, Pick-up  Kayıp kart, el koyun K bloke  Galıntı kart, karta el koyun E, C veya F bloke	36	ISO8583-36	· -	Sınırlandırılmış kart, karta el koyun
43 ISO8583-43 Stolen card, pick-up Çalıntı kart, karta el koyun E, C veya F bloke	38	ISO8583-38		Pin deneme sayısı aşıldı, karta el koyun
43 ISO8583-43 Stolen card, pick-up bloke	41	ISO8583-41	Lost card, Pick-up	Kayıp kart, el koyun K bloke
51 ISO8583-51 Insufficient funds Bakiye yetersiz	43	ISO8583-43	Stolen card, pick-up	
	51	ISO8583-51	Insufficient funds	Bakiye yetersiz

52	ISO8583-52	No checking account	Checking (kontrol) hesabı bulunmuyor
53	ISO8583-53	No savings account	Biriktirme hesabı bulunmuyor. mevduat hesabı yok
54	ISO8583-54	Expired card	Kart skt dolmuş
55	ISO8583-55	Incorrect PIN	Hatalı pin
57	ISO8583-57	Transaction not permitted to cardholder	Kart sahibine işlem için izin verilmiyor
58	ISO8583-58	Transaction not permitted to terminal	Terminale işlem için izin verilmiyor
61	ISO8583-61	Exceeds withdrawal amount limit	Nakit çekim limiti aşıldı / günlük limit aşımı
62	ISO8583-62	Restricted card	Sınırlandırılmış kart
63	ISO8583-63	Security violation	Güvenlik ihlali
65	ISO8583-65	Exceeds withdrawal frequency limit	Nakit sıklığı limiti aşıldı
75	ISO8583-75	Allowable number of PIN tries exceeded	Pin deneme sayısı aşıldı
77	ISO8583-77	Decline of Request – No script available	Talep reddedildi
78	ISO8583-78	Unsafe PIN	Güvenli olmayan pin
79	ISO8583-79	ARQC failed	ARQC başarısız
85	ISO8583-85	Approval of request (for PIN management messages)	(Pin kontrol mesajları için) talep onaylandı

# Sistemden Dönen Hatalar

Sonuç Kodu	Hata Kodu	Bankadan Dönen Hata Mesajı	Açıklama
99	9100	İşleminiz zaman aşımına uğramıştır.	Tekrar deneyiniz. Bankadan yanıt
		Tekrar deneyiniz."	alınamıyor.
99	CORE-1000	Sistem hatasi.İstek gönderilemedi.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
			irtibata geçiniz
99	CORE-1001	Genel baslatma hatasi.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
			irtibata geçiniz
99	CORE-1002	Sistem hatasi. Birinci commit asamasi	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
		genel istisna.	irtibata geçiniz
99	CORE-1003	Sistem hatasi. Acquirer asamasi genel	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
		istisna.	irtibata geçiniz
99	CORE-1004	Sistem hatasi. Cevap parametreleri	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
		genel istisna	irtibata geçiniz
99	CORE-1005	Sistem hatasi. Sonuncu kayit asamasi	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
		genel istisna.	irtibata geçiniz
99	CORE-1006	'Mode' parametresi icin gecersiz deger.	İlgili alan uzunluğunu kontrol ettikten
		Lutfen API dokumanlarina bakiniz.	sonra tekrar işlem gönderiniz.
99	CORE-1007	'PbOrder icin Kullanilan 'OrderType' icin	İlgili alan uzunluğunu kontrol ettikten
		gecersiz deger. Lutfen API	sonra tekrar işlem gönderiniz.
		dokumanlarina bakiniz.	
99	CORE-1010	Parse edilemeyen 'Currency' degeri.	Currency (para birimi) alanı kontrol
		Kontrol edip tekrar deneyiniz.	ettikten sonra tekrar işlem deneyiniz.
99	CORE-1011	'Kullanici Adi' null ya da bos olamaz.	İlgili alan uzunluğunu kontrol ettikten
		Kontrol edip tekrar deneyiniz.	sonra tekrar işlem gönderiniz.
99	CORE-1012	'Kullanici Adi' icin kullanilan karakter	İlgili alan uzunluğunu kontrol ettikten
		sayisi limiti asiyor. Kontrol edip tekrar	sonra tekrar işlem gönderiniz.
		deneyiniz.	
99	CORE-1013	'Isyeri Numarasi' null ya da bos olamaz.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
		Kontrol edip tekrar deneyiniz.	irtibata geçiniz
99	CORE-1014	'Isyeri Numarasi' field size is out of limit.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
		Kontrol edip tekrar deneyiniz.	irtibata geçiniz
99	CORE-1015	'Siparis Numarasi' icin kullanilan karakter	Maksimum 64, alfanümerik sipariş
		sayisi limiti asiyor. Kontrol edip tekrar	numarası alanı kontrol edilerek tekrar
		deneyiniz.	işlem yapılmalıdır
99	CORE-1016	'Kriter' icin kullanilan karakter sayisi	Kriter alanı kontrol edilerek tekrar
		limiti asiyor. Kontrol edip tekrar	işlem yapılmalıdır
		deneyiniz.	
99	CORE-1017	'Islem Numarasi' icin kullanilan karakter	İşlem numarası alanı kontrol edilerek
		sayisi limiti asiyor. Kontrol edip tekrar	tekrar işlem yapılmalıdır
		deneyiniz.	

99	CORE-1018	Amount/Total' icin kullanilan karakter	Amount/Total alanı kontrol edilerek
		sayisi limiti asiyor. Kontrol edip tekrar	tekrar işlem yapılmalıdır.
		deneyiniz.	
99	CORE-1019	'Currency Code' icin kullanılan karakter	Currency (para birimi) alanı kontrol
		sayisi limiti asiyor. Kontrol edip tekrar	edilerek işlem yapılmalıdır.
		deneyiniz.	
99	CORE-1020	'Api Version' icin kullanilan karakter	Api Versiyon alanı kontrol edilerek
		sayisi limiti asiyor. Kontrol edip tekrar	işlem yapılmalıdır.
		deneyiniz.	
99	CORE-1021	'Description' icin kullanilan karakter	Açıklama alanı tekrar kontrol edilerek
		sayisi limiti asiyor. Kontrol edip tekrar	işlem yapılmalıdır.
		deneyiniz.	
99	CORE-1022	'Consumer IP' icin kullanılan karakter	Müşteri IP adresi alanı kontrol edilerek
		sayisi limiti asiyor. Kontrol edip tekrar	tekrar işlem yapılmalıdır.
		deneyiniz.	
99	CORE-1023	'Installments' icin kullanilan karakter	Taksit alanı kontrol edilmelidir.
		sayisi limiti asiyor. Kontrol edip tekrar	
		deneyiniz.	
99	CORE-1024	'Miktar' negatif olamaz.	0 dan küçük taksit işlemi
			gönderilmemelidir.
99	CORE-1025	'Puan' negatif olamaz.	0 dan küçük taksit işlemi
			gönderilmemelidir.
99	CORE-1026	'Taksit' negatif olamaz.	0 dan küçük taksit işlemi
			gönderilmemelidir.
99	CORE-1027	'Miktar' ile 'Puan' esit olmalidir ya da	Puan kullanma veya Sorgulama
		'Miktar' puandan fazla olmalidir.	dokümanları tekrar incelenmelidir.
99	CORE-1028	Islem numarasi sadece iptal isteklerinde	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
		belirtilmelidir.	irtibata geçiniz.
99	CORE-1029	Bu sorguda taksit gönderilmelidir.	Sorgu yapılırken taksit alanı kontrol
			edilmelidir.
99	CORE-2001	Gecersiz Islem Tipi. Islem tipi Auth,	Gönderilen işlem tipi kontrol
		PreAuth, PostAuth, Credit, Void	edilmelidir.
		islemlerinden biri olabilir.	
99	CORE-2002	Iptal icin yetersiz parametre.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
			irtibata geçiniz.
99	CORE-2003	Islem tipi bos.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
			irtibata geçiniz.
99	CORE-2004	Dimuid bos.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
			irtibata geçiniz.
99	CORE-2005	Null alan problemi. Kontrol edip tekrar	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
		deneyiniz.	irtibata geçiniz.
99	CORE-2006	Alan text buyuklugu problemi. Kontrol	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
		edip tekrar deneyiniz.	irtibata geçiniz.

99	CORE-2007	Parse edilemeyen rakam kullanimi.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
		·	irtibata geçiniz.
99	CORE-2008	Iliskili islem bulunamadi.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
			irtibata geçiniz.
99	CORE-2009	Sifir (0) satis ve preauth islemleri icin	İptal veya iade edilen bir işlem için
		gecerli tutar olamaz.	satış işlemi gönderilemez.
99	CORE-2010	Kredi kartinin son kullanma tarihi	Kredi kartı bilgileri kontrol edilerek
		gecmis.	tekrar bir işlem yapılmalıdır.
99	CORE-2011	Kredi kartinin son kullanma tarihi gecerli	Kredi kartı bilgileri tekrar kontrol
		formatta degil.	edilerek denenmelidir.
99	CORE-2012	Kredi karti numarasi gecerli formatta	Kredi kartı bilgileri tekrar kontrol
		degil.	edilerek denenmelidir.
99	CORE-2013	Gecersiz gunsonu istegi tespit edildi.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
		Lutfen request XML'ini kontrol ediniz.	irtibata geçiniz.
99	CORE-2014	Gecersiz sorgu istegi tespit edildi. Lutfen	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
		request XML'ini kontrol ediniz.	irtibata geçiniz.
99	CORE-2015	Kredi karti numarasi bos ya da girilmedi.	Kredi kartı bilgileri kontrol edilmelidir.
99	CORE-2020	Tekrarlayan Odeme peryot birimi bos ya	Tekrarlayan satış ödeme işleminin
		da girilmedi.	suresi kontrol edilmelidir.
99	CORE-2021	Gecersiz tekrarlayan odeme peryot birimi	Tekrarlayan satış ödeme işleminin
			suresi kontrol edilmelidir.
99	CORE-2022	Gecersiz tekrarlayan odeme peryodu.	Tekrarlayan satış ödeme işleminin
			suresi kontrol edilmelidir.
99	CORE-2023	Gecersiz tekrarlayan odeme suresi.	Tekrarlayan satış ödeme işleminin
			suresi kontrol edilmelidir.
99	CORE-2024	Sadece satislarin tekrarlayan odemesi	Satış olan işlemler için tekrarlayan
		olabilir.	ödeme olabilir. İptal ve iade
			işlemlerinde tekrarlayan ödeme
			olmayacaktır.
99	CORE-2105	Isyerine bu para birimi icin izin yok.	Üye iş yerinin MultiCurrency tanımları
			kontrol edilmelidir. Detaylı bilgi için
			Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2106	Gecersiz Para Birimi. Para birimi ISO-	Gönderilen para birimi kontrol
		4217 standardinda degil.	edilmelidir.
99	CORE-2115	PostAuth sadece iliskili bir PreAuth icin	PostAuth işlemi yapmak için PreAuth
		yapilabilir.	işlemi olmak zorundadır.
99	CORE-2116	Siparis icin basarili islem bulunamadi.	Sorgulama yapıldığı zaman karsımıza
			çıkan bir mesajdır. Detaylı bilgi için
			Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2117	Iade gecerli degil cunku '{0}' siparisi icin	İptal edilen bir işlemi iade işlemi
		gunsonu olmus ya da capture edilmis	yapılmak istendiğinde alınan bir
		islem yok.	mesajdır.

vor. ı ile ı ile
ı ile
i
i
V, ECI
ı ile
deriyor
kontrol
sit
ı ile
ı ile
ı ile
ı ile
ı ile
ı ile
ı ile
ı ile
ı ile
ayınız

	1		
99	CORE-2207	Taksitli islem icin puan kullanilamaz.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
			irtibata geçiniz.
99	CORE-2250	Bu istek fraud olabilir. PAN (Kredi Karti	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
		Numarasi) fraud kontrolunu gecemedi.	irtibata geçiniz.
99	CORE-2251	Bu istek fraud olabilir. Kart sahibinin IP'si	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
		fraud kontrolunu gecemedi.	irtibata geçiniz.
99	CORE-2252	Bu istek isyerinin izin verilen gun/saat	IP adresiniz tanımlanmamış olabilir.
		ayarlari dahilinde degil.	Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2253	İstek banka ya da uye isyeri kurallarina	HostMsg alanını kontrol edilmelidir.
		gore engellenmistir.	Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2254	Bu istek isyerinin izin verilen IP ayarlari	IP adresiniz tanımlanmamış olabilir.
		dahilinde degil.	Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2255	Bu istek grubun izin verilen IP ayarlari	IP adresiniz tanımlanmamış olabilir.
		dahilinde degil.	Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2256	Bu istek grubun izin verilen gun/saat	Destek Masası ile irtibata geçiniz.
		ayarlari dahilinde degil.	
99	CORE-2304	Siparişin devam eden bir işlemi var.	Yeni bir sipariş numarası ile işlem
			yapılmalıdır.
99	CORE-2503	Net miktardan fazlasi iade edilemez.	İade ve Kısmı iade kontrol edilerek
			tekrar iade işlemi denenmelidir.
99	CORE-2504	Sifir miktarli iade yapilamaz.	Tamamı iptal veya iade yapılan bir
			işlem tekrar iade yapılamaz.
99	CORE-2505	Net miktardan fazla bir miktarla Post	On otorizasyonlu sipariş numarasının
		Auth yapilamaz.	tutarı kontrol edilerek POST Auth
			yapılabilir.
99	CORE-2506	Sifir miktarli Post Auth yapilamaz.	İptal veya iade yapılan bir işleme POST
			Auth yapılamaz.
99	CORE-2507	Bu siparis numarasi ile zaten basarili bir	Her başarılı işlemin bir sipariş
		siparis var.	numarası bulunur. Yeni bir sipariş
			numarası ile işlem yapılmalıdır.
99	CORE-2508	İade yapilamaz, siparis gunsonuna	Gün sonuna girmemiş işlemi iade
		girmemis	yapamazsınız. İade işlemlerini gün
			sonundan sonra yapmalısınız.
99	CORE-2509	Post Auth yapilamaz, uyusan Pre Auth	On otorizasyonda olmayan bir siparişi
		yok.	Post Auth yapılamaz. Yeni bir sipariş
			numarası ile işlem yapılmalıdır.
99	CORE-2510	Point transactions permitted only for sale	
		or void sale.	
99	CORE-2511	Iptal yapilamaz, gunsonu gerekiyor.	Destek masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2512	Pre Auth miktarini gecme yetkisi yok.	On Provizyonda gönderdiğiniz tutar
		3,	üstünde bir tutar gönderiliyor. Tutar
			kontrol edilmeli

	1		
99	CORE-2513	Belirtilenden eski onprovizyonlar	On provizyonu kapatılan sipariş tekrar
		kapatilamaz.	kapatılmaya çalıştığı zaman alınan
			hatadır. Yeni bir sipariş numarası ile
			işlem yapılmalıdır.
99	CORE-2514	Belirtilenden eski islemler iade	İadesi yapılan bir işleme tekrar iade
		yapilamaz.	işlemi yapılmamalıdır.
99	CORE-2601	Taksit uyumsuzlugu, sadece ilk seferde	Taksit alanı ve taksit parametresi
		kullanilir.	kontrol edilerek tekrar işlem
			yapılmalıdır.
99	CORE-2301	Gecersiz Siparis Numarasi.	Maksimum 64,alfanümerik olmayan bir
			sipariş deneniyor. Formatı kontrol
			ederek tekrar işlem yapılmalıdır.
99	CORE-2302	Siparis Numarasi Kullanimda.	Yeni bir sipariş numarası ile işlem
			yapılmalıdır.
99	CORE-2311	VPos Kilitli. Sonra Tekrar Deneyiniz	Terminal kilidini kaldırmak için Destek
			masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2312	VPos terminal tanimlanmadi.	Tanımlı olmayan bir mağazada test
			işlemi yapılıyor. Destek masası ile
			irtibata geçiniz.
99	CORE-2313	VPos isyeri tanimlanmadi.	Tanımlı olmayan bir mağazada test
			işlemi yapılıyor. Destek masası ile
			irtibata geçiniz.
99	CORE-2314	VPos Kilitli. Sonra Tekra Deneyiniz.	Destek masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2315	VPos STAN kendi maksimum batch	Destek masası ile irtibata geçiniz.
		kapasitesine ulasti.	
99	CORE-2316	Pan (Kart Numarasi) banka bin verilerine	Bankaya ait olmayan bin numarası ile
		uyumsuz.	işlem yapılıyor.
99	CORE-2400	VPos kilidi kontrol hatasi.	Destek masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2500	Sistem Hatasi. Parametreleri Uretirken	Destek masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2501	Sistem Hatasi. Parametreler icin	Destek masası ile irtibata geçiniz.
		Prelockcheck yaparken.	
99	CORE-2700	Sistem Hatasi. Acquirer transmit islemi	Destek masası ile irtibata geçiniz.
		sirasinda.	
99	CORE-2800	Sistem Hatasi. Acquirer cevabi konrol	Destek masası ile irtibata geçiniz.
		ederken.	
99	CORE-2900	Sistem Hatasi. Cevap parametreleri set	Destek masası ile irtibata geçiniz.
		edilirken.	
99	CORE-3000	Sistem Hatasi. Son Commit'te.	Destek masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-4001	Gunsonu icin VPos bulunamadi.	Destek masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-4002	VPos Kilitli. Sonra Tekrar Deneyiniz.	Test yaptığınız terminal kilitlenmiştir.
			Destek masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-4003	VPos Mesgul. Sonra Tekrar Deneyiniz.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile

			irtibata geçiniz
99	CORE-4004	Gunsonu tamamlanamiyor.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
			irtibata geçiniz
99	CORE-4005	VPosBatch bulunamadi.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
			irtibata geçiniz
99	CORE-4201	Test mesaji icin VPos bulunamadi.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
			irtibata geçiniz
99	CORE-4202	Sistem hatasi. Test mesaji gönderme	Detaylı bilgi için Destek Masası ile
		sirasinda.	irtibata geçiniz