




Sanal POS Kullanıcı Arayüz Kılavuzu





Kullanıcı Adı:

Şifre :

Dil :

[Şifremi Unuttum](#)

QNB Finansbank Destek Hattı: 0 850 222 1 900 numaralı telefondan sırasıyla 2 ve 3 'ü tuşlayarak ulaşabilirsiniz.

Sanal POS Destek Mail Adresi: sanalpos@qnbfinansbank.com

Şekil-1: VPOS Sistemine Giriş Ekranı

Kullanıcı Adı:

Sanal POS sisteminde kullanılacak kullanıcı adının girildiği alandır.

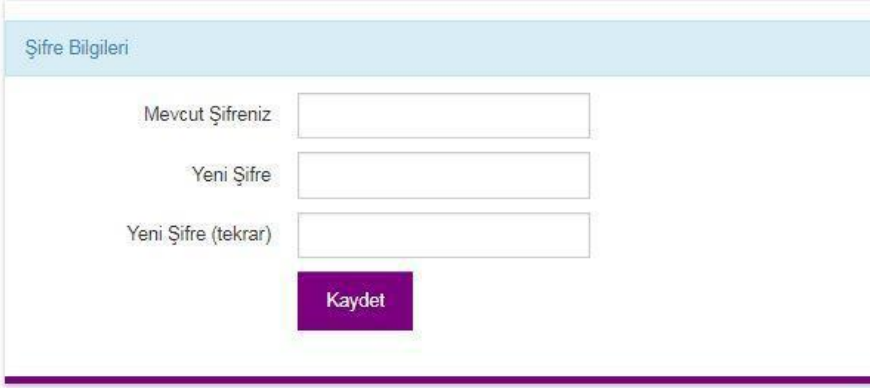
Şifre:

Sanal POS kullanıcınıza ait şifre bilgisinin giriş yapıldığı alandır. İlk giriş sonrasında şifrenin mutlaka değiştirilmesi gerekmektedir. Sisteme giriş sonrası Sanal POS sistemi tarafından otomatik olarak Şekil-1.1’de gösterilen ekrana yönlendirileceksiniz.

Dil:

Sisteme login olunacak dilin seçildiği alandır.

Şifre Değiştir

Şifre Bilgileri başlıklı bir form. Üç tane giriş alanı var: 'Mevcut Şifreniz', 'Yeni Şifre' ve 'Yeni Şifre (tekrar)'. Her alanın sağ tarafında bir tane beyaz giriş kutusu var. 'Yeni Şifre' ve 'Yeni Şifre (tekrar)' alanlarının altına 'Kaydet' butonu var.

Şekil-1.2: Şifre değiştirme ekranı

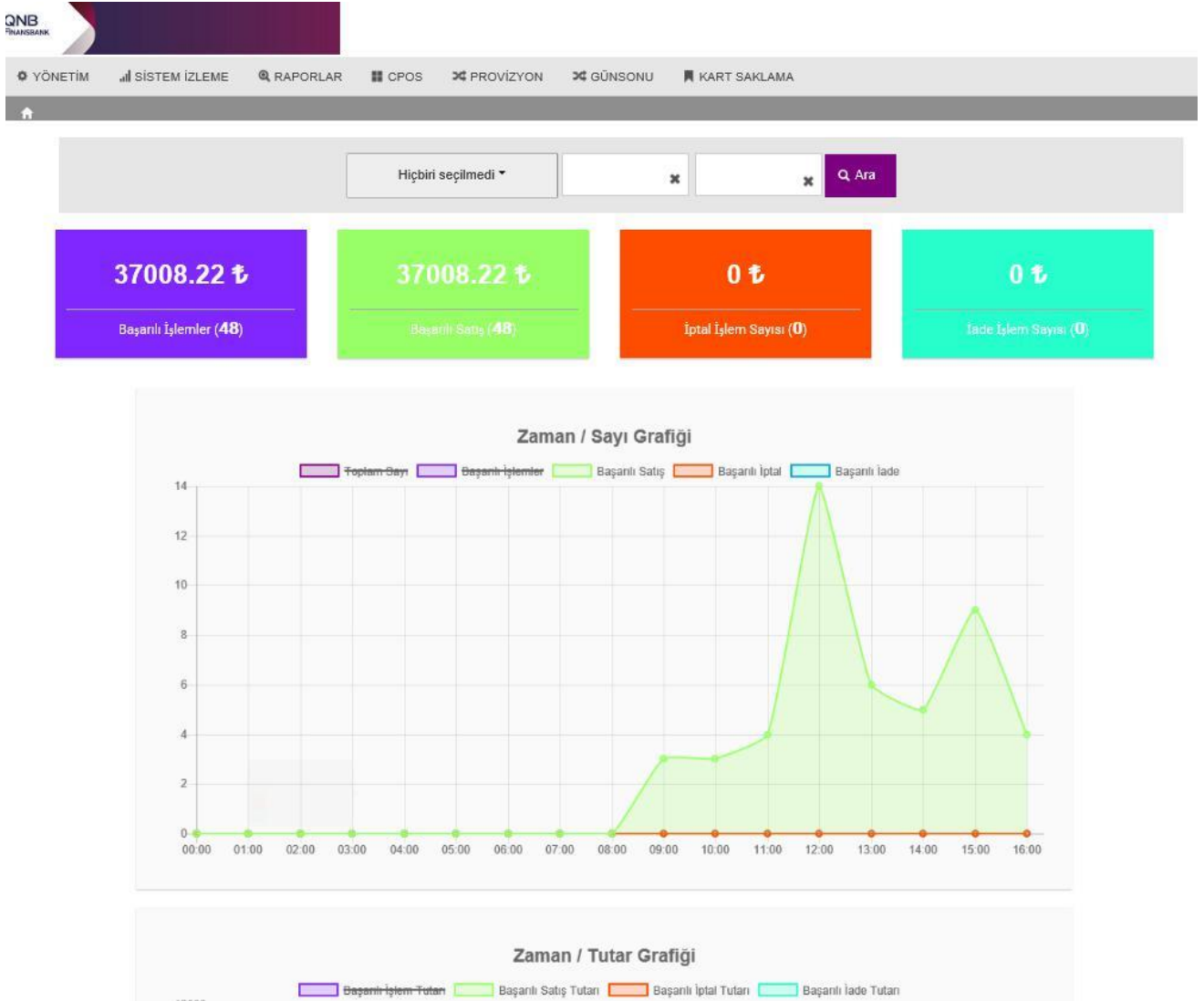
Şekil-1.1 üzerinde gösterilen alanların şifre formatına uygun olacak şekilde doldurulması ve yeni şifrenin belirlenmesi gerekmektedir. Şifre oluşturma kriterleri; en az 1 harf 1 rakam ve minimum 5 karakter olmalı, şifre içerisinde Türkçe karakter yer almamalıdır. Yeni şifreniz 90 gün boyunca geçerli olacaktır.90 gün sonunda son kullanılan 4 şifreden farklı olacak bir şifre oluşturulması gerekmektedir.

Şifrenin başarılı olarak değiştirilmesinden sonra karşınıza Şekil-1.3 ekranı gelecektir.

Şifre Değiştir başlıklı bir mesaj kutusu. İçerisinde 'Şifreniz başarıyla değiştirildi. Bir dahaki girişinizde yeni şifrenizi kullanmalısınız.' yazıyor. Sağ alt köşesinde 'Tamam' butonu var.

Şekil-1.3: Başarılı şifre değiştirme onay mesajı

Şifre değiştirme adımlarının başarılı olarak tamamlanmasının ardından VPOS/CPOS yönetim sistemin ana ekranına ulaşılmış olacaktır.



Şekil-2: VYS Ana Ekranı



Şekil-3: VYS Profil Bilgileri

Profil Bilgileri

Profil Bilgileri

İbrahim Gülcan / Kullanıcı (Banka Admin)

Üye İşyeri : FinansbankEntegrasyon

Üye İşyeri No : 121400000005017

Terminal No : VS006299

Son Giriş Tarihi : 11.03.2019

Şifre Kullanım Süresi : 10.04.2019

Hatalı şifre girişleri : 0

Son Şifre Değişiklik Tarihi : 11.03.2019

Şekil-4

Sisteme giriş yapılan kullanıcıya ait profil bilgilerinin yer aldığı bölümdür. Bu bölüm içerisinde aşağıda yer alan değerler gösterilmektedir.

- Kullanıcı Adı
- Üye işyeri Adı
- Üye işyeri Terminal Numarası

Yardım

Ekran kullanım kılavuzu, entegrasyon kod örnekleri ve sorun/bilgi talebinizin iletileceği bölümdür.

İNBS
NİSANSİRK

Hoşgeldiniz İbrahim Gulca

Duyurular (0) | Profil Bilgileri | **Yardım** | Şifre Değiştir | Dil | Çıkış

YÖNETİM | SİSTEM İZLEME | RAPORLAR | CPOS | PROVIZYON | GÜN SONU | KART SAKLAMA

Yardım

Kullanım Kılavuzu | Entegrasyon Kod Örnekleri | Geri Bildirim Listesi

Üye İşyeri Adı: Seç

Konu: Seç

Ad Soyad:

Telefon Numarası:

Cep Telefonu:

Email:

Açıklama:

Kaydet

☆

Şekil-4.1

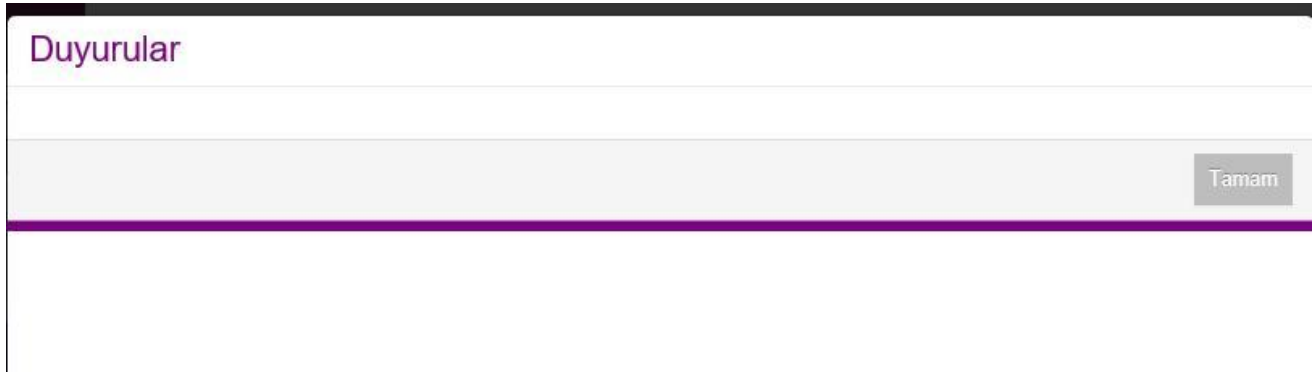
Duyurular

Üye işyerlerine yapılacak duyuru/bilgilendirmelerin takip edildiği bölümdür.



Şekil-4.2

Üye işyeri duyurular sayfasında yayınlanan duyuruyu “Tamam” butonuna tıklamadığı sürece ekranında görecektir.

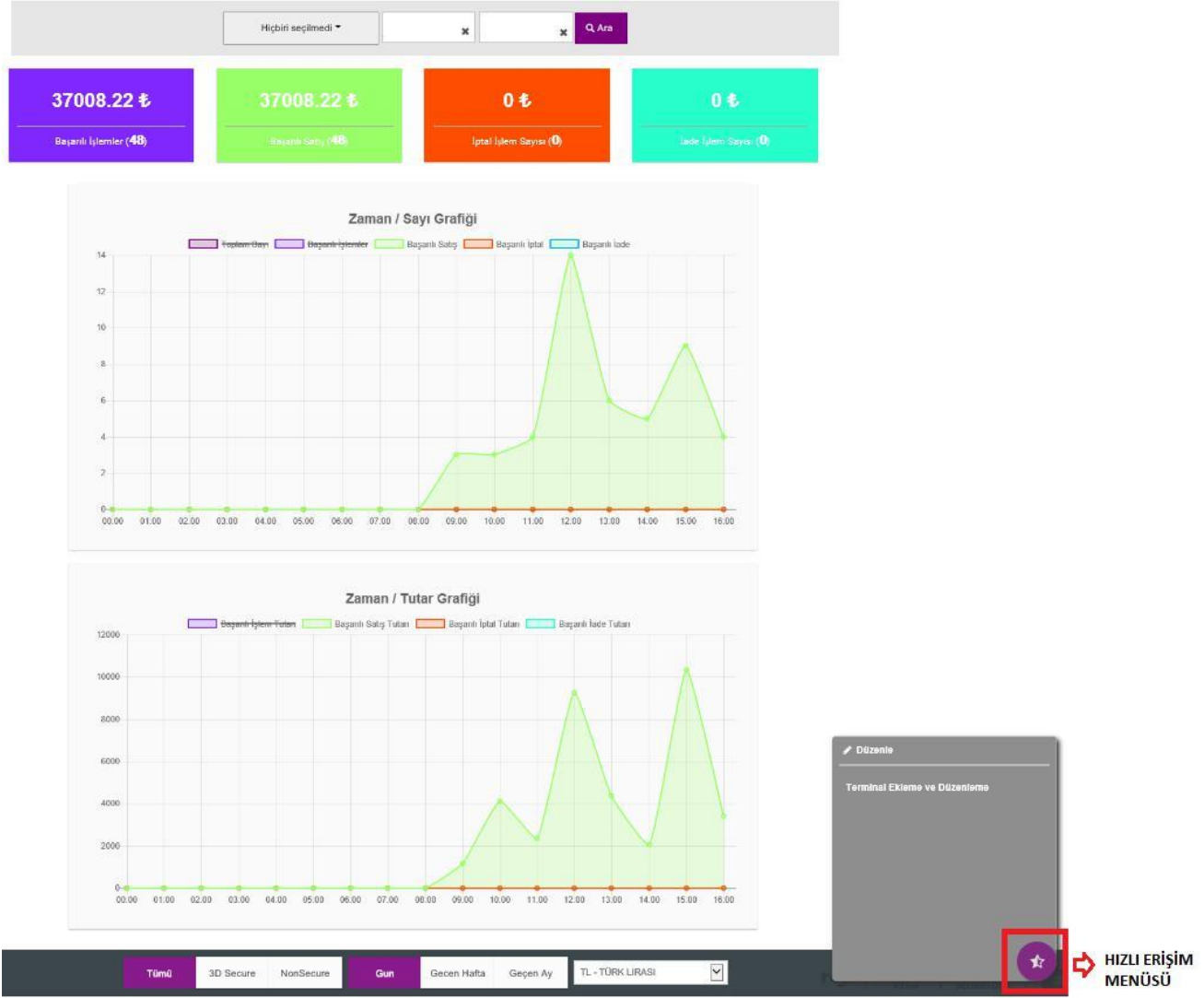


Şekil-4.3

DASHBOARD KULLANIMI

Dashboard ekranlarımız üye işyeri özelinde gerçekleştirilen satış, iptal, iade işlem tiplerine ait verileri göstermektedir. Dashboard ekranımız üzerinde yer alan hızlı erişim menüleri yardımı ile üye güncelleme işlemleri gerçekleştirilebilmektedir.

Online sistem ile senkron şekilde çalışan ekran verileri anlık olarak güncellenmektedir. Ekran üzerinde yer alan hızlı arama kriterlerimiz ile grafiksel ekran üzerinde gösterilen veriler işlem bazlı güncellenebilmektedir.



Şekil-4.4

RAPORLAR SEKMESİ

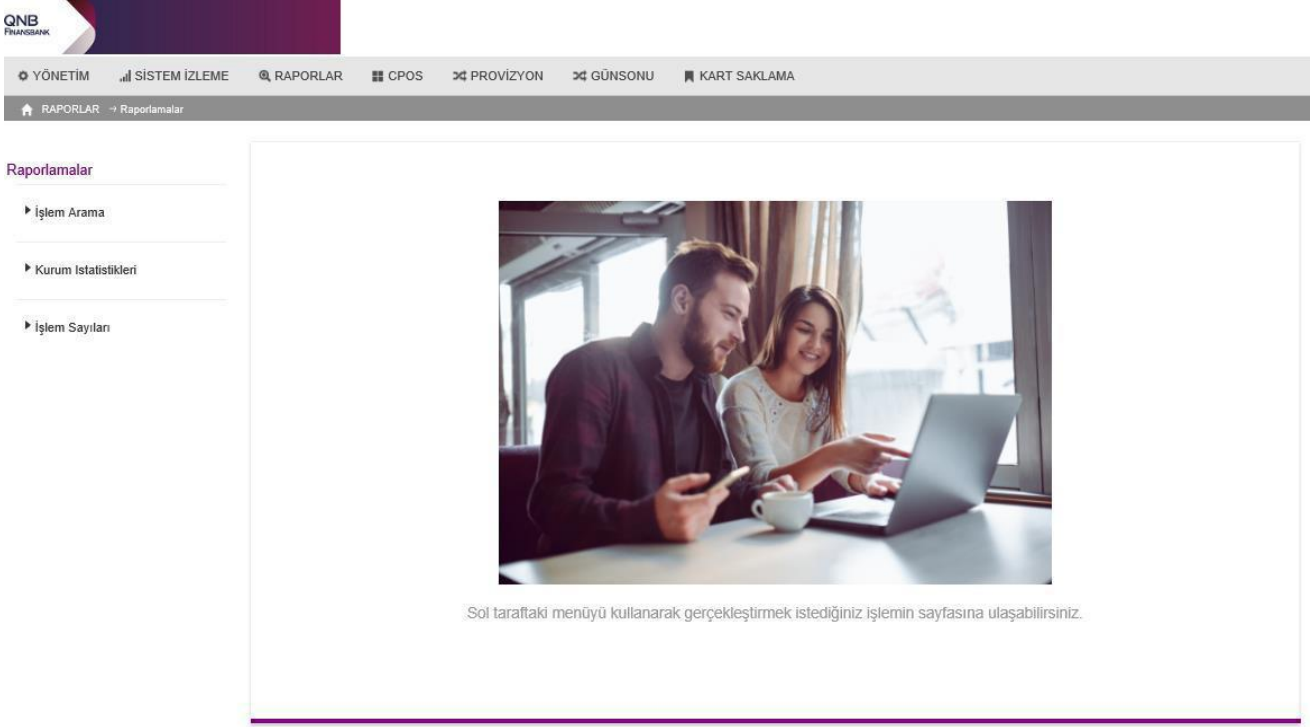
Sanal POS üye işyerimiz tarafından gönderilen tüm başarılı/başarısız işlem isteklerine “Sipariş” adı verilmektedir. Sanal POS sistemine ulaşan her işlemin tekil bir sipariş numarası bulunmaktadır. Bu sekme altında yer alan raporlama ekranlarımız üzerinden sipariş numarası (OrderID) ve çeşitli arama kriterleri ile arama işlemini gerçekleştirebilirsiniz.

Sanal POS Raporlamalar Menüsü



Şekil-5

Raporlamalar sekmesine giriş yapılması sonrası karşınıza hızlı erişim menüleri gösterilecektir.



Şekil-5.1 (Raporlar Ekranı Ana Ekran Görüntüsü)

1) İşlem Arama

Raporlar> İşlem Arama menü adımları izlenerek, işlem arama ana ekranına ulaşılmaktadır. Görüntülenen işlem arama ana ekranı üzerinden üzerinden farklı arama kriterleri (sipariş numarası, cevap kodu otorizasyon (provizyon kodu) batch numarası, kredi kartı numarası, işlem tutarı, işlem durumu, başlangıç/bitiş tarihine, işlem zamanına, IP adresine ve stan (sıra numarası)'a göre listeleme yapılabilmektedir.

Üye İşyeri

Hiçbiri seçilmedi ▼

Terminal No

Hiçbiri seçilmedi ▼

Kullanıcı Adı

İşyeri Sipariş No

İşlem Kaynağı

Hiçbiri seçilmedi ▼

İşlem Tipi

Hiçbiri seçilmedi ▼

Cevap Kodu

Hiçbiri seçilmedi ▼

Provizyon No

Batch Numarası

Kart Markası

Hiçbiri seçilmedi ▼

Kart Numarası

Bin

Güvenlik Tipleri

Seç ▼

MCC

Seç ▼

Detaylı Arama ▲

Kart Sahibinin Adı

İşlem Tutarı

0.00

İşlem Tutarı >=

0.00

İşlem Tutarı <=

0.00

İşlem Durumu

Hiçbiri seçilmedi ▼

İp Adresi

Stan

Hızlı Arama

Seç ▼

Başlangıç Tarihi

23/7/2019

×

00:00

Bitiş Tarihi

23/7/2019

×

00:00

Dosya Adı

▼

İşlem Referans Numarası

Para Birimi

Seç ▼

Orjinal Sipariş No

Bayi Kodu

Q Ara

Şekil-6

Ana sayfa üzerinde **sağ üst köşede** yer alan yıldız simgesinin **üzerine tıklanarak** ilgili sayfa, kişiselleştirilmiş sık kullanılanlar bölümüne eklenebilmektedir. Sık kullanılanlar menüsüne ekran üzerinde yer alan yıldız simgesi üzerinden ulaşılabilir.



Detaylı Arama ▲

Üye İşyeri	Hiçbiri seçilmedi ▼	Kart Sahibinin Adı	<input type="text"/>
Terminal No	Hiçbiri seçilmedi ▼	İşlem Tutarı	0.00
Kullanıcı Adı	<input type="text"/>	İşlem Tutarı >=	0.00
İşyeri Sipariş No	<input type="text"/>	İşlem Tutarı <=	0.00
İşlem Kaynağı	Hiçbiri seçilmedi ▼	İşlem Durumu	Hiçbiri seçilmedi ▼
İşlem Tipi	Hiçbiri seçilmedi ▼	İp Adresi	<input type="text"/>
Cevap Kodu	Hiçbiri seçilmedi ▼	Stan	<input type="text"/>
Provizyon No	<input type="text"/>	Hızlı Arama	Seç ▼
Batch Numarası	<input type="text"/>	Başlangıç Tarihi	23/7/2019 ✕ 00:00
Kart Markası	Hiçbiri seçilmedi ▼	Bitiş Tarihi	23/7/2019 ✕ 00:00
Kart Numarası	<input type="text"/>	Dosya Adı	<input type="text"/> ▼
Bin	<input type="text"/>	İşlem Referans Numarası	<input type="text"/>
Güvenlik Tipleri	Seç ▼	Para Birimi	Seç ▼
MCC	Seç ▼	Orjinal Sipariş No	<input type="text"/>
		Bayi Kodu	<input type="text"/>

Şekil-7: Örnek filtreleme görüntüsü

Üye İşyeri:

Banka sisteminde kayıtlı olan ve üye işyeriniz için oluşturulmuş özel işyeri bilgisidir.

Terminal No:

Banka sisteminde kayıtlı olan ve üye işyeriniz için oluşturulmuş terminal bilgisidir. Banka politikasına göre bir üye işyeri için terminal sayısı farklılık gösterebilir.

İşyeri Sipariş No (OrderID):

İşleme ait özelleştirilebilir takip numarasıdır.

İşlem Kaynağı:

Finansal işlemin hangi kanal üzerinden gerçekleştirildiğinin belirtildiği alandır.

İşlem Tipi:

Finansal işlemin türünün seçildiği alandır.

Cevap Kodu (ProcReturnCode):

Finansal işlemin sonucunun gösterildiği alandır. “00:BAŞARILI” diğer tüm cevaplar ise “BAŞARISIZ” olarak kabul edilebilir.

Provizyon No (Otorizasyon Kodu):

İşlemin banka tarafındaki onay kodudur.

Batch No (Günsonu Numarası):

İşlemin hangi günsonu ile bankaya iletildiği veya iletileceğinin gösterildiği alandır.

Kart Markası:

İşlem yapılan kartın hangi kart ailesine ait olduğunu gösteren alandır.

Kart Numarası:

İşlem yapılan kredi kartı numarasının girildiği alandır.

İşlem Tutarı:

Finansal işleme ait tutarın girildiği alandır.

İşlem Durumu:

Başarılı/Başarısız durumlarına göre filtreleme yapılabilecek alandır.

Hızlı Arama:

Finansal işlemin belirli bir tarih aralığında aratılması istendiğinde ilgili tarih bilgisinin girildiği alandır. Hızlı sonuç alınabilmesi adına başlangıç ve bitiş tarihleri arasında maksimum 30 gün olması önerilmektedir.

IP Adresi:

IP adresi üzerinden filtreleme yapmak için kullanılmaktadır.

Stan:

İşlem sıra numarası üzerinden arama yapmak için kullanılmaktadır.

Başlangıç/Bitiş Tarihi:

Saat bazlı arama yapmak için kullanılmaktadır. Hızlı sonuç alabilmek adına başlangıç ve bitiş değerleri arasında maksimum 24 saat olmalıdır.

Provizyon Bilgileri

Her sayfada 10 kayıt göster

Ara:

Dışa Aktar

Detaylı Arama

Kullanıcı	Güvenlik	İşyeri	Orjinal	İşlem	Taksit	İşlem		Kart	İşlem	Otorizasyon	Para	Batch	Bkm
Adı	Tipi	Sipariş No	Sipariş No	Tipi	Sayısı	Tutarı	Onus	Kart Numarası	Sahibinin Referans Numarası	Kodu	Birimi	Numarası	Expres Detaylar
NonSecure	SYS_600397	SYS_600395	Reversal	0	14.00	Not-Onus	440066*****9701	903111723390	TL -	28	TÜRK LİRASI (949)		
NonSecure	SYS_600300	SYS_600395	Reversal	0	14.00	Not-Onus	440066*****9701	903111723293	TL -	28	TÜRK LİRASI (949)		

Şekil-8

Arama kriteri/kriterlerinin belirtilmesinden sonra karşımıza yukarıda paylaşılan ekran gelecektir. (Eş zamanlı olarak birden fazla arama kriteri belirtilebilmektedir.) Karşımıza gelen ekran üzerinden kaydırma araç çubuğunun (scroll bar) sağ tarafa doğru hareket ettirilmesi ile işleme ait diğer provizyon alanları görüntülenebilir. (Şekil-9)

İbrahim Gülcan	NonSecure	SYS_600565	Satış	0	12.00	Not- Onus	402277*****1376	903212723558	157576	TL -	29	00
										TÜRK LİRASI (949)		
İbrahim Gülcan	NonSecure	SYS_600467	Satış	0	99.00	Not- Onus	402277*****1376	903212723460	507993	TL -	29	00
										TÜRK LİRASI (949)		

15 kayıttan 1 ile 10 arasındaki kayıtlar

İlk Önceki 1 2 Sonraki Son

Şekil-9

İşlem detaylarını bir ekran üzerinden görüntülemek isteyen üye işyerlerimizin arama sonuç ekranımızda gösterilen **büyüteç** ikonuna tıklamaları gerekmektedir.

Açılan ekran o siparişe ait tüm işlemler listelenmektedir. (Şekil-10)

Detaylı Arama

İstek Mesajı					
İşlem Tipi	Satış	Güvenlik Tipi	NonSecure	Protokol	Non-3DSecure
İşyeri Sipariş No	2019072410391414648	Orjinal Sipariş No	-	Kullanıcı Kodu	pronetApi
MCC	DEDEKTİFLİK,KORUMA,GUVENLİK HZ	Kullanıcı Adı	Pronet Api	İşlem Kaynağı	VPOS Online
Maskelenmiş Kart No	428240*****0689	Kart Sahibinin Adı	-	Kurum	Finansbank
Batch Numarası	8	Batch Durumu	Batch Açık	IRC Hata Kodu	100232
IRC Açıklama	Satın alma miktarı eksik yada geçersiz uzunlukta.	İşlem Tutarı	0.00	Para Birimi	TL - TÜRK LİRASI (949)
Taksit Sayısı	3	Kullanılan Puan	0	İşlem Referans Numarası	920512745633
Cevap Kodu	M012	Cevap Detayı	Satın alma miktarı eksik yada geçersiz uzunlukta.	İşlem Durumu	Başarısız
İptal Kullanıcı Kodu	-	İptal İşlem Tarihi	-	İptal İşlem Zamanı	-
Terminal No	V1588676	Üye İşyeri Adı	PRONET GÜVENLİK	CAVVKa Değeri	-
Kart Markası	Visa	Bkm Express	-	İade Tutarı	0
İp Adresi	91.229.34.53	Client Ip Adresi	91.229.34.53	İşlem Tarihi	24.07.2019 12:39:15
İşlem Zamanı	12:39:15	İşlem Açıklaması	-	Alt Bayi Kodu	-
Mesaj	-	Dosya Adı	-	Gecen Zaman(HSM)(sn)	0,0090
Banka Süre(sn)	0	Gecen Zaman(SOKET)(sn)	0	VPOS Süre(sn)	0,0150
3D Süre(sn)	0	Toplam Süre(sn)	0,0150	Provizyon No	-
Onus	Not-Onus	EFT Kodu / Kart Banka Adı	0123 HSBC Bank	Yurtiçi / Yurtdışı	International
Kart Türü	Credit Card	Kart Alt Türü	Gold	Kart Ürün Tipi	Standard
Eci	-	Cevap Alt Kodu	-	Cevap Alt Mesajı	-
Cevap Alt Detay Kodu	-	Cevap Alt Detay Mesajı	-	Bayi Kodu	-
Kurum Kodu	5	Üye İşyeri No	034100000012245		

Tamam

Şekil-10

Ekran üzerinden gösterilen indirme seçenekleri ile ilgili işlem/işlemlerin detayları bilgisayarınıza indirilebilmektedir. Bilgileri bilgisayarınıza indirebilmek için ekran üzerinde sağ üst köşede yer alan **Dışa aktar** butonuna tıklanması yeterli olacaktır.

Provizyon Bilgileri

Detaylı Arama

Her sayfada 10 kayıt göster

Ara: Dışa Aktar

Kullanıcı Adı	Güvenlik Tipi	İşyeri Sipariş No	Orjinal Sipariş No	İşlem Tipi	Taksit Sayısı	İşlem Tutarı	Onus	Kart Numarası	Kart Sahibinin Adı	İşlem Referans Numarası	Otorizasyon Kodu	P
İbrahim Gülcen	3DPay	SYS_600165		Satış	0	149.00	Not- Onus	402277*****1376		903014723158		T
İbrahim Gülcen	3DPay	SYS_600164		Satış	0	149.00	Not- Onus	402277*****1376				T

(949)

Detaylı Excel
Kopyala
Yazdır
Pdf
Csv
Excel

Şekil-11

2) Batch Sorgulama

Sanal POS sistemi üzerinden batch (günsonu) numarası üzerinden sorgulama yapılabilir. Batch ekranı üzerinden arama yapabilmek için aşağıda yer alan ekran kullanılmaktadır.



Şekil-12

Batch Sorgulama

Detaylı Arama

Uye İşyeri Adı: Seç

Terminal No: Seç

Batch Numarası:

Başlangıç Tarihi: 11/3/2019 00:00

Bitiş Tarihi: 11/3/2019 23:59

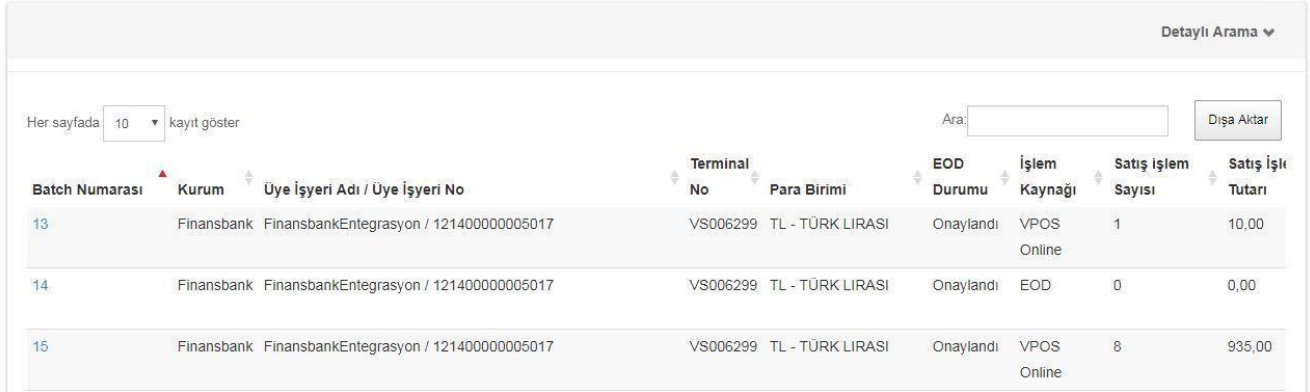
EOD Durumu: Seç

Q Ara

Şekil-12.1 (Batch Sorgulama Ana Ekranı)

İlgili ekran üzerinden batch numarası ve tarih aralığına göre arama yapılabilir. Sistem performansı açısından başlangıç/bitiş tarihleri arasında maksimum 30 gün olmalıdır. Arama sonrası karşımıza açılan ekran aşağıdaki gibi olacaktır.

Batch Sorgulama



Batch Numarası	Kurum	Üye İşyeri Adı / Üye İşyeri No	Terminal No	Para Birimi	EOD Durumu	İşlem Kaynağı	Satış İşlem Sayısı	Satış İşlem Tutarı
13	Finansbank	FinansbankEntegrasyon / 121400000005017	VS006299	TL - TÜRK LİRASI	Onaylandı	VPOS Online	1	10,00
14	Finansbank	FinansbankEntegrasyon / 121400000005017	VS006299	TL - TÜRK LİRASI	Onaylandı	EOD	0	0,00
15	Finansbank	FinansbankEntegrasyon / 121400000005017	VS006299	TL - TÜRK LİRASI	Onaylandı	VPOS Online	8	935,00

Şekil-12.2

Sonuç sayfası üzerinde yer alan ekran alanlarını .xls ve .csv formatlarında “**Dışa Aktar**” seçilerek indirebilirsiniz. İlgili sayfa üzerinde yer alan tüm alanların detayı indirilen excel içerisinde aşağıdaki şekilde gösterilmektedir.

Batch Numarası	Kurum	Üye İşyeri Adı / Üye İşyeri No	Terminal No	Para Birimi	EOD Durumu	İşlem Kaynağı	Satış İşlem Sayısı	Satış İşlem Tutarı	İade İşlem Sayısı	İade İşlem Tutarı	Toplam İşlem Sayısı	Toplam İşlem Tutarı	Başlangıç Tarihi	Kapama Tarihi
1	Finansbank	Finansbank Entegrasyon/ 0123000000045678	V1234567	TL - TÜRK LİRASI	Onaylandı	EOD	14	6660.10	0	0.00	14	6660.10	23.07.2019 23:00	23.07.2019 23:00:31
2	Finansbank	Finansbank Entegrasyon/ 0123000000045678	V1234567	TL - TÜRK LİRASI	Onaylandı	EOD	2	4000.00	0	0.00	2	4000.00	23.07.2019 23:00	23.07.2019 23:00:31
3	Finansbank	Finansbank Entegrasyon/ 0123000000045678	V1234567	TL - TÜRK LİRASI	Onaylandı	EOD	13	17382.85	0	0.00	13	17382.85	23.07.2019 23:00	23.07.2019 23:00:31

Şekil-12.3

Raporlar - Grafik Raporlar Menüsü

Sanal POS sistemi üzerinden üye işyerinize ait grafiksel raporlara hızlı ve kolay bir şekilde ulaşabilirsiniz. Grafiksel Raporlar için ekran görüntüleri paylaşılan menüler kullanılabilir.



Şekil-13

1) İşlem Tipine Göre Raporlama



Şekil-14

İşlem Tipine Göre Rapor

Üye İşyeri: FinansbankEntegrasyon

Terminal No: VS001112

Para Birimi: TL - TÜRK LİRASI

Hızlı Arama: Seç

Başlangıç Tarihi: 11/03/2019

Bitiş Tarihi: 11/03/2019

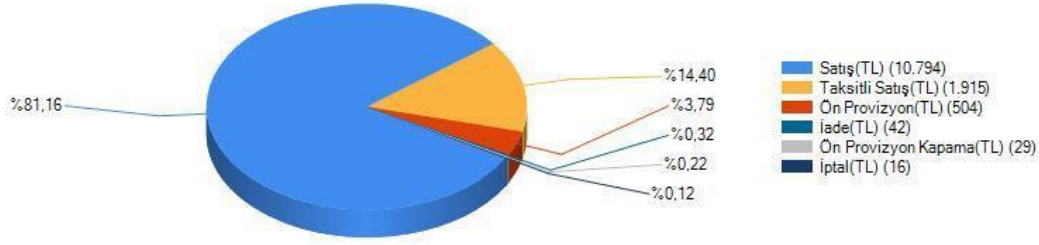
Detaylı Arama

Ara

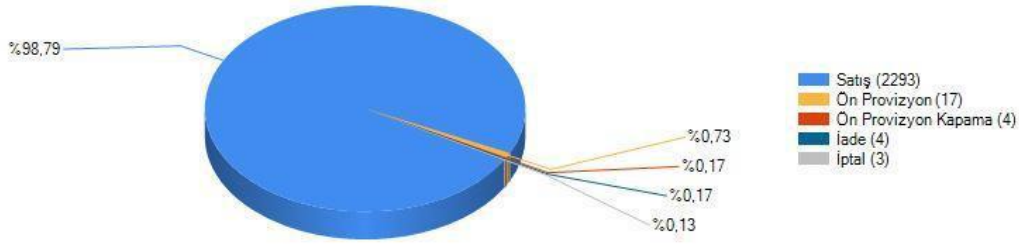
Şekil-15

İlgili raporlama ekranı üzerinden işleme ait tarih bilgileri ile para birimi girilerek sorgulama yapılabilir. Sorgulama sonrası görüntülenecek ekran aşağıdaki gibidir.

İşlem Tipine Göre Rapor / Amounts



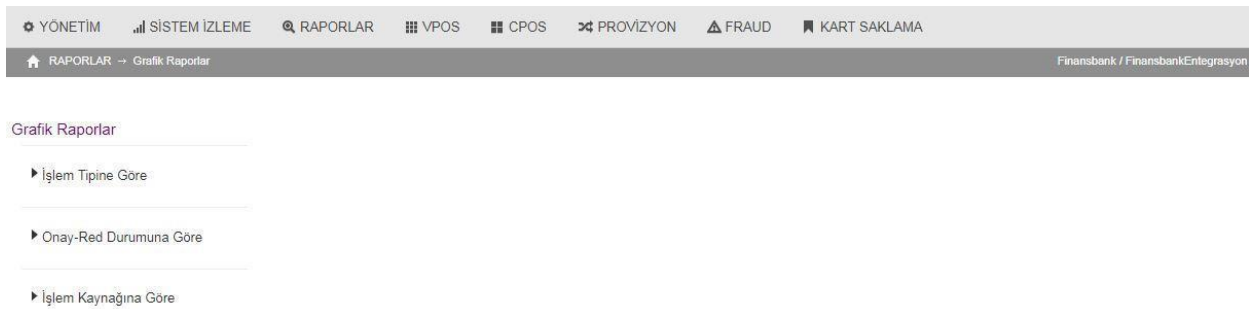
İşlem Tipine Göre Rapor / Counts



Şekil-16

2) Onay - Red Durumuna Göre Raporlama

Sanal POS sistemi üzerinden başarılı/başarısız durumuna göre grafiksel raporlama yapılabilir.



Şekil-17

Onay / Red Durumuna Göre Rapor



Üye İşyeri

FinansbankEntegrasyon

Terminal No

VS001112

Para Birimi

Seç

Hızlı Arama

Seç

Başlangıç Tarihi

11/03/2019

×

Bitiş Tarihi

11/03/2019

×

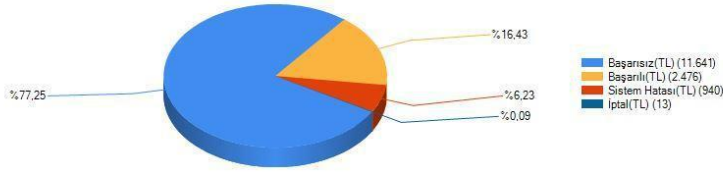
Q Ara

Detaylı Arama

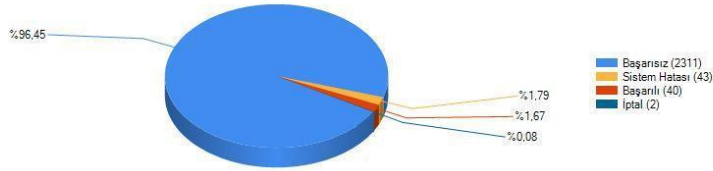
▲

Şekil-18

Onay / Red Durumuna Göre Rapor / Amounts



Onay / Red Durumuna Göre Rapor / Counts



Şekil-19

3) İşlem Kaynağına Göre Raporlama

Sanal POS sistemi üzerinden işlem kaynağına (VPOS/CPOS, Manuel/Online) göre grafiksel raporlama yapılabilir.

Grafik Raporlar

- İşlem Tipine Göre
- Onay-Red Durumuna Göre
- İşlem Kaynağına Göre

Şekil-20

İşlem Kaynağına Göre Rapor

Üye İşyeri: FinansbankEntegrasyon

Terminal No: Seç

Para Birimi: Seç

Hızlı Arama: Seç

Başlangıç Tarihi: 01/02/2019

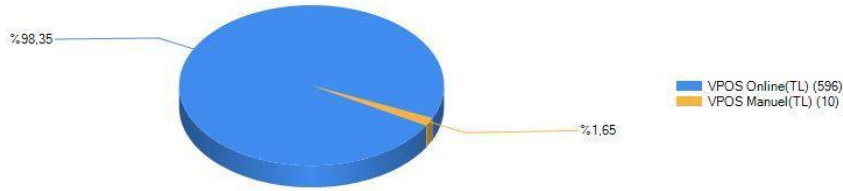
Bitiş Tarihi: 02/02/2019

Q Ara

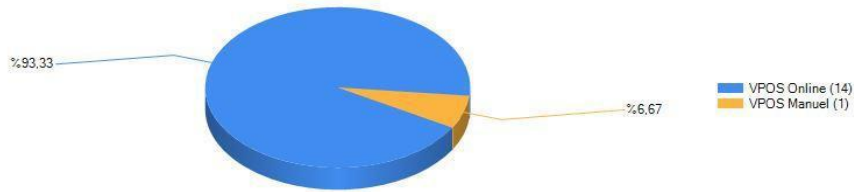
Detaylı Arama

Şekil-21

İşlem Kaynağına Göre Rapor / Amounts



İşlem Kaynağına Göre Rapor / Counts



Şekil-22

CPOS SEKMESİ

Sanal POS sisteminde CPOS (Tahsilat Kolay) yetkisi olan üye işyerimiz için bu sekme gösterilmektedir. Bu menü başlığını göremeyen üye işyerlerimizin ilgili banka şubelerinden CPOS ürünü ile için başvuru yapması gerekmektedir.

Kısaca CPOS; Dosya ile toplu provizyon yapmak için kullanılan bir üründür. Birden fazla toplu çekim yapılması durumunda bu ürün üye işyerlerimize zaman ve maliyet tasarrufu sağlamaktadır.



Şekil-23

Müşteri ve Kart İşlemleri Menüsü

Müşteri, Kart ekleme ve müşteri grubu tanımlamak için kullanılan ekrandır.



Şekil-23.1

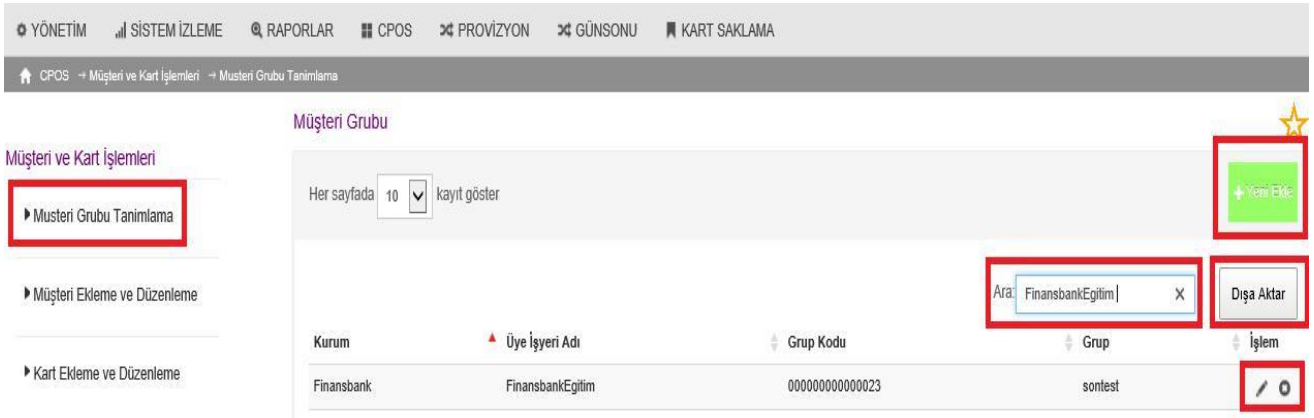
Müşteri Grubu Tanımlama Menüsü

Müşteri grubunun tanımlandığı ekrandır.



Şekil-23.2

Müşteri grubu ekranında “**Yeni Ekle**” butonuna basıp müşteri grubu oluşturulabilir, tanımlı müşteri grubunu “**Ara**” kutucuğuna yazarak arayabilir, “**Kalem**” butonuna basıp bilgileri güncelleyebilir yada “**Çarpı**” butonundan silebilirsiniz. “**Dışa Aktar**” butonuna basarak istediğiniz formatta raporunu alabilirsiniz (Şekil-23.3).



Şekil-23.3

Yeni müşteri grubu oluşturmak için “**Yeni Ekle**” butonuna bastıktan sonra (Şekil-23.3) gelen ekranda müşteri grubu yazıp “**Kaydet**” butonuna basılmalıdır (Şekil-23.4).

Müşteri Grubu Tanımlama // Yeni Ekle

Şekil-23.4

Müşteri Ekleme ve Düzenleme Menüsü

Müşteri bilgilerinin eklendiği/düzenlendiği ekrandır.

Müşteri ve Kart İşlemleri

► Müsteri Grubu Tanımlama

► Müşteri Ekleme ve Düzenleme

► Kart Ekleme ve Düzenleme

Şekil-23.5

Müşteri bilgileri ekranında “**Yeni Ekle**” butonuna basıp yeni müşteri ekleyebilir, tanımlı müşteriyi “**Ara**” kutucuğuna yazarak arayabilir, “**Kalem**” butonuna basıp bilgileri güncelleyebilir, “**Çarpı**” butonuna basıp silebilir yada “**info**” butonuna basıp müşteri kart ve iletişim bilgilerini ekleyebilir/düzenleyebilirsiniz . “**Dışa Aktar**” butonuna basarak istediğiniz formatta raporunu alabilirsiniz (Şekil-23.6).

Müşteri Bilgileri

Her sayfada 10 kayıt göster

+ Yeni Ekle

Ara:

Dışa Aktar

Kurum	Üye İşyeri	Müşteri Grubu	Müşteri Kodu	Müşteri Adı	İkinci Adı	Soyadı	Müşteri Durumu	İşlem
Finansbank	FinansbankEğitim	sontest	0000000122	FINANS		FINANS	Aktif	info ✎ ✕

Şekil-23.6

Yeni müşteri oluşturmak için “**Yeni Ekle**” butonuna bastıktan sonra (Şekil-23.6) gelen ekranda müşteri durumu (aktif/pasif) ,ad ve soyad bilgileri yazılıp “**Kaydet**” butonuna basılmalıdır (Şekil-23.7).

Müşteri Bilgileri // Yeni Ekle

Üye İşyeri Adı	09660000003105 - FinansbankE	Adı	<input type="text"/>	← Geri Dön
Müşteri Grubu	00000000000023 - sontest	İkinci Adı	<input type="text"/>	
Müşteri Durumu	Seç <input type="button" value="v"/>	Soyadı	<input type="text"/>	
Kaydet				

Şekil-23.7

Tanımlı müşterilerin (Şekil-23.6) “**Kalem**” butonuna basarak bilgileri güncellenebilir. (Şekil-23.8)

Müşteri Bilgileri // Düzenle

Üye İşyeri Adı	09660000003105 - Finans...	Adı	Finansbankl <input type="button" value="x"/>
Müşteri Kodu	0000000122	İkinci Adı	<input type="text"/>
Müşteri Grubu	sontest <input type="button" value="v"/>	Soyadı	Finansl
Müşteri Durumu	Aktif <input type="button" value="v"/>		
Kaydet			

Şekil-23.8

Tanımlı müşterilerin (Şekil-23.6) “**İfo**” butonuna basarak adres, telefon ve kart bilgileri güncellenebilir. (Şekil-23.9)

Müşteri Bilgileri // Detaylar

Müşteri Kodu	0000000122	Ad Soyad	Finansbankl	← Geri Dön
Müşteri Grubu	sontest	Üye İşyeri	FinansbankEgitim	
Müşteri Durumu	Aktif	Üye İşyeri No	096600000003105	
Adres Bilgisi		İletişim Bilgisi		Kart Bilgileri
+ Yeni Ekle				
Kart Numarası	Son Kullanma Tarihi	Açıklama	Kart Durumu	Card Priority
4022****6391	04/23	Açık	10	İşlem

Şekil-23.9

Kart Ekleme ve Düzenleme Menüsü

Kart bilgilerinin eklendiği/düzenlendiği ekrandır.

Müşteri ve Kart İşlemleri

► Musteri Grubu Tanımlama

► Müşteri Ekleme ve Düzenleme

► Kart Ekleme ve Düzenleme

Şekil-23.10

Kart ekleme ve düzenleme ekranında “**Yeni Ekle**” butonuna basıp yeni kart tanımlayabilir, tanımlı müşteriyi “**Ara**” kutucuğuna yazarak arayabilir, “**Kalem**” butonuna basıp bilgileri güncelleyebilir, “**Çarpı**” butonuna basıp silebilirsiniz. “**Dışa Aktar**” butonuna basarak istediğiniz formatta raporunu alabilirsiniz (Şekil-23.11).

Kart Ekleme ve Düzenleme

Her sayfada 10 kayıt göster

+ Yeni Ekle **Dışa Aktar**

Ara: sontest

Kurum	Üye İşyeri	Müşteri Grubu	Müşteri Kodu	Müşteri Adı	Kart Numarası	Son Kullanma Tarihi	Açıklama	Kart Durumu	Card Priority	İlk İşlem
Finansbank	FinansbankEğitim	sontest	0000000121	SELİN UCMAN	402278****6391	03/24	2	Açık	9	fin

Şekil-23.11

Yeni kart eklemek için “**Yeni Ekle**” butonuna bastıktan sonra (Şekil-23.11) gelen ekranda kart bilgileri ve kart önceliği seçilip “**Kaydet**” butonuna basılmalıdır (Şekil-23.12).

Kart Ekleme ve Düzenleme // Yeni Ekle

Üye İşyeri Adı: 096600000003105 - FinansbankE

Müşteri Grubu: 000000000000023 - sontest

Müşteri Adı: 0000000121 - SELİN UCMAN

Kart Numarası:

Son Kullanma Tarihi: Seç Seç

Açıklama:

Card Priority: 2

Kaydet

Şekil-23.12

Tanımlı kartların “**Kalem**” butonuna (Şekil-23.11) basarak bilgileri güncellenebilir. (Şekil-23.13)

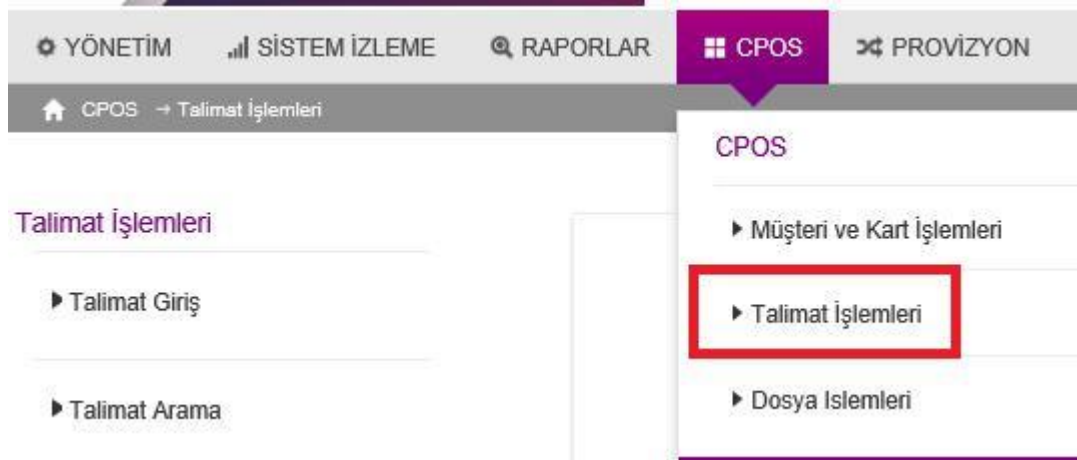
Kart Ekleme ve Düzenleme // Düzenle

Üye İşyeri Adı	Seç	Açıklama	
Müşteri Grubu	Seç	Kart Durumu	Açık
Müşteri Adı	Seç	Card Priority	5
Kart Numarası	111111*****1111		
Son Kullanma Tarihi	02	2028	
Kaydet			

Şekil-23.13

Talimat İşlemleri Menüsü

Bu menu üzerinden yeni talimat girişi yada talimat arama işlemleri yapılabilir.



Şekil-23.14

Talimat Giriş Menüsü

Bu menu üzerinden yeni talimat girişi yapılabilir. Tekrarlanan satışlar için kullanılır.

Örneğin; 3 Haftada bir, 5 kere xxxxxxxxxxxx numaralı kredi kartından tahsilat yapılсын.

Aralık Tipi: Hafta

Aralık Süresi: 3

Tekrar Sayısı: 5

şeklinde giriş yapılmalıdır.

Talimat Giriş

Üye İşyeri Adı	Seç ▼	Başlangıç Tarihi		✕
Terminal No	Seç ▼	Sipariş No		
Müşteri Grubu	Seç ▼	Aralık Tipi	Seç ▼	
Müşteri Kodu	Seç ▼	Aralık Süresi		
Açıklama		Tekrar Sayısı		
		İşlem Tutarı	0.00	Seç ▼

Kaydet

Şekil-23.15

Talimat Arama Menüsü

Bu menu üzerinden kriter verilerek talimat arama yapılabilir. Detaylar kısmından işlem detayları gözlemlenebilir, “Dışa Aktar” butonuna tıklanarak raporu alınabilir.

Talimat Listesi

Detaylı Arama ▲

Üye İşyeri	Seç ▼	Sipariş No	
Müşteri Grubu	Seç ▼	İşlem Kaynağı	Seç ▼
Müşteri Kodu	Seç ▼	Başlangıç Tarihi	01/03/2019 ✕
İşlem Durumu	Seç ▼	Bitiş Tarihi	31/07/2019 ✕

Q Ara

Her sayfada 10 kayıt göster

Ara: Dışa Aktar

Kurum Kodu	Üye İşyeri No	Terminal Kodu	Müşteri Kodu	Sipariş No	İşlem Du	Detaylar
Finansbank	096600000003105 FinansbankEğitim	V1546277	0000000113 EYLEM ERENLER	INST_636889828075923993	İptal	1 Q

Şekil-23.16

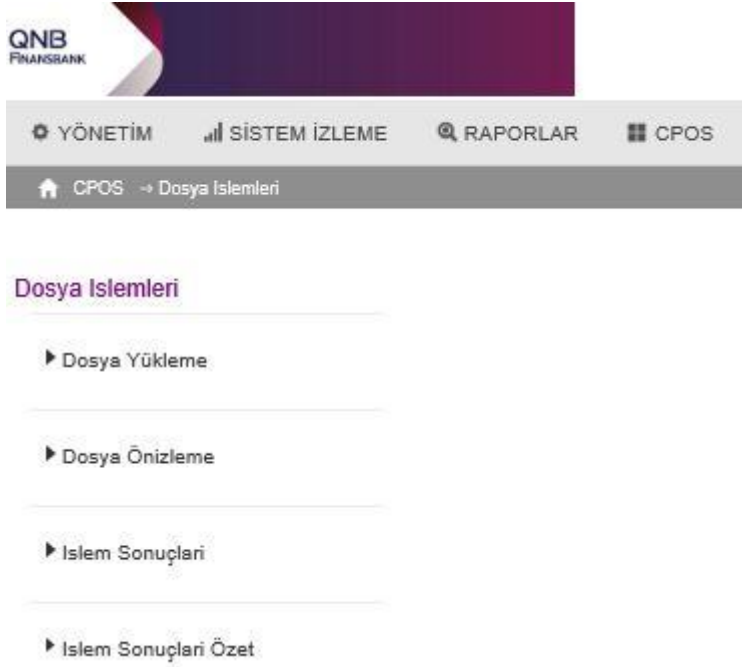
Dosya İşlemleri Menüsü

Sisteme dosya yükleyerek toplu tahsilat yapmak isteyen üye işyerimiz “**Dosya İşlemleri**” menüsü altından bu işlemlerini gerçekleştirebilmektedir. “Dosya İşlemleri” menüsü altında karşımıza 4 adet menü açılmaktadır. Menülere ait açıklamalar sırası ile aşağıda paylaşılmıştır.



Şekil-24

1) Dosya Yükleme



Şekil-25

Sisteme yüklenmek istenen toplu tahsilat dosyası için öncelikli olarak “**Dosya Yükleme**” menüsü üzerinden ilgili ekranlara ulaşılır (Şekil-26).

Toplu Provizyon

Şekil-26

Açılan ekran üzerinde “CPOS Dosya Şablonu” butonuna tıklayarak yükleme dosyasının içereceği bilgi ve formatı görüntüleyebilir, yükleme dosyası oluşturabilirsiniz.

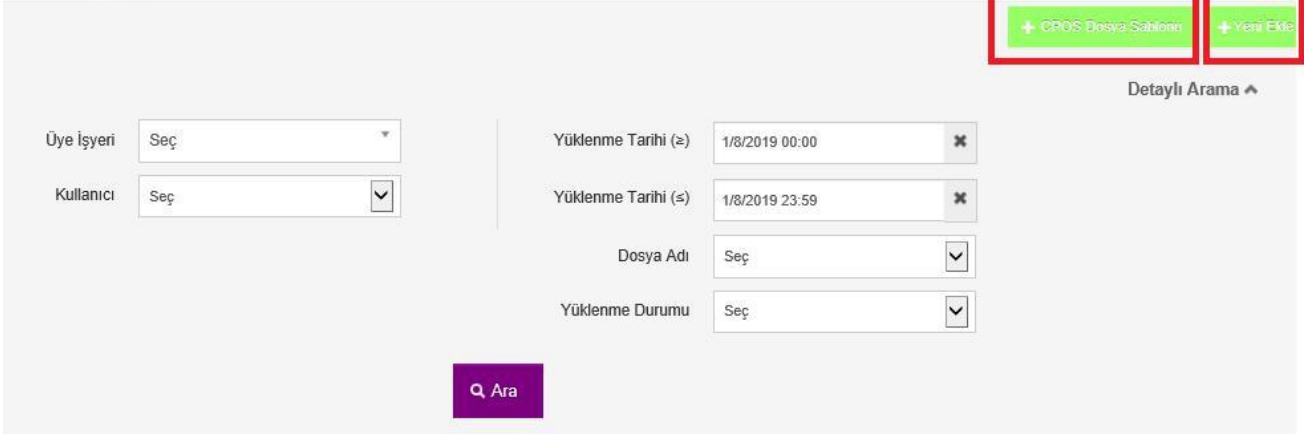
Dosya içeriği ve alan uzunlukları aşağıda gösterilmiştir (Şekil-26.1).

Alan Adı	Açıklama	Uzunluk	Örnek işlem-1	Örnek işlem-2	Örnek işlem-3	Örnek işlem-4	Örnek işlem-5
Müşteri Adı	Text formatında olmalıdır.	255	Müşteri Adı	Müşteri Adı	Müşteri Adı	Müşteri Adı	Müşteri Adı
Adres	Text formatında olmalıdır.	255	Adres	Adres	Adres	Adres	Adres
Telefon Numarası	Text formatında olmalıdır.	32	00901234567890	00901234567890	00901234567890	00901234567890	00901234567890
Email	Text formatında olmalıdır.	255	finans@email.com	finans@email.com	finans@email.com	finans@email.com	finans@email.com
İşlem Tipi	Text formatında olmalıdır (Reserved alanına girilen bilginin kod karşılığıdır).	10	1	5	6	8	9
İşlem Tutarı	Number formatında olmalıdır.	10	10,75		10,75	10,75	10,75
Taksit İşlem Sayısı	Text formatında olmalıdır.	2	2				
Para Birimi	Text formatında olmalıdır.	3	949	949	949	949	949
Başlangıç Tarihi	Tarih (Date) formatında olmalıdır.	10	01.08.2019	01.08.2019	01.08.2019	01.08.2019	01.08.2019
1. Kart No	Text formatında olmalıdır.	64	4155655309120729		4155655309120729	4155655309120729	
İlk Kart Son Kullanma Tarihi	Text formatında olmalıdır.	4	0125		0125	0125	
Ek Kart No	Text formatında olmalıdır.	64					
Son Kullanma Tarihi	Text formatında olmalıdır.	4					
Üçüncü Kart No	Text formatında olmalıdır.	64					
Üçüncü Sona Erme Tarihi	Text formatında olmalıdır.	4					
Kullanılan Puan	Number formatında olmalıdır.	10					
İşyeri Sipariş No	Text formatında olmalıdır.	36					
Orjinal Sipariş No	Text formatında olmalıdır.	36		Orjinal Sipariş No	Orjinal Sipariş No		Orjinal Sipariş No
Poliçe No	Text formatında olmalıdır.	36					
Reserved	İşlem tipi açıklamasının yazıldığı alandır. (Satış:Auth, iptal:Void, İade:Refund, ÖnProvizyon:PreAuth, ÖnProvizyonKapama:PostAuth)	10	Auth	Void	Refund	PreAuth	PostAuth

Şekil-26.1

“Yeni Ekle” butonuna tıklayınca karşımıza dosya yükleme penceresi açılacaktır.

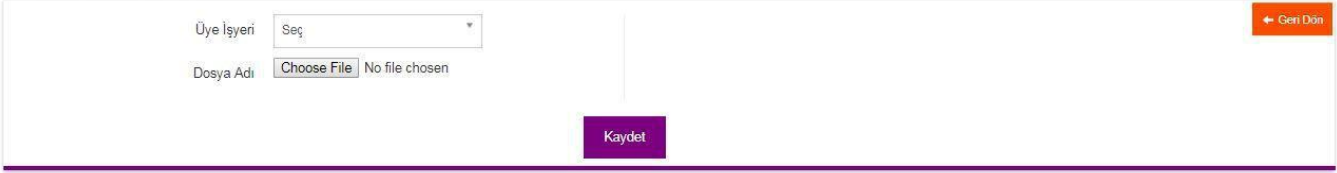
Toplu Provizyon



Şekil-26.2

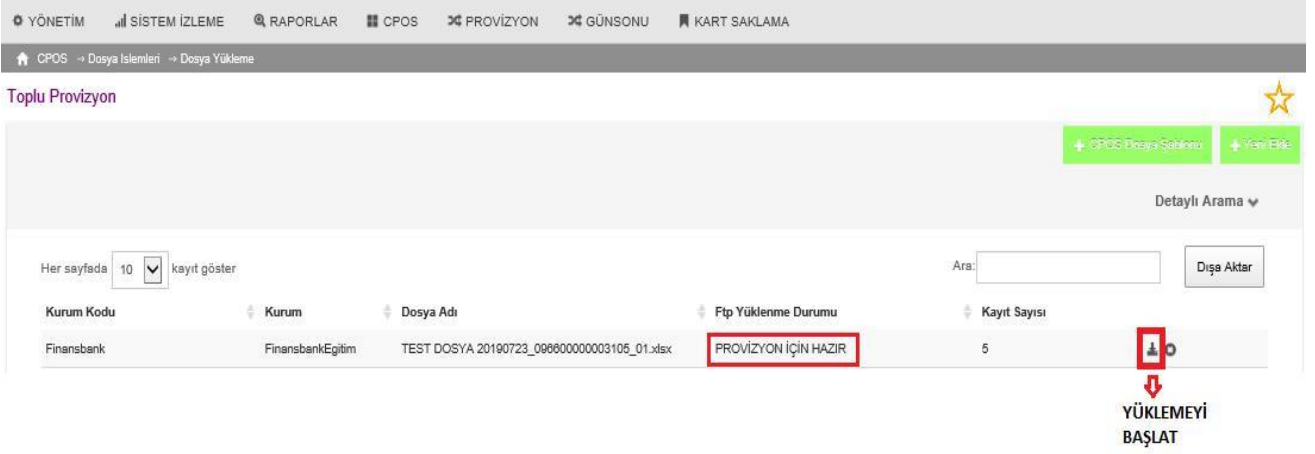
Bu ekran üzerinden sisteme yüklenecek dosyanın “Dosya Adı” alanındaki **Dosya Seç** butonu üzerinden sisteme yüklenmesi ve “**Kaydet**” seçilmesi gerekmektedir. Dosya hatasız kaydedildiğinde “İşlem Başarıyla Tamamlandı.” mesajı verilir (Şekil-27).

Toplu Provizyon // Yeni Ekle



Şekil-27

Sisteme yüklenen dosya bilgisine ulaşmak için “Şekil-26” da paylaşılan arama ekranı kullanılmalıdır. Yapılan arama sonucunda “Ftp Yükleme Durumu” alanında “Provizyon İçin Hazır” durumundaki yeni dosya “Yüklemeyi Başlat” butonu tıklanarak provizyon alması için banka sistemine gönderilir. Eğer dosya sisteme gönderilmeyecek ise ekran üzerinde yer alan **Çarpı** butonu kullanılmalıdır.



Şekil-28

“Ftp Yükleme Durumu” alanı kaydedilmiş dosyaların durumunu belirtir. “Ftp Yükleme Durumu” alanında yer alan bilgilerin kısaca açıklamaları aşağıda paylaşılmıştır.

- a) **“HAZIRLANIYOR BEKLEYİNİZ”** statüsü, dosyanın kaydı veri tabanına atılmış bir sonraki adım için dosya sisteme alınmak için beklemektedir.
- b) **“PROVİZYON İÇİN HAZIRLANIYOR”** statüsü, dosyadaki kayıtların sisteme yükleyebilmesi için kontrol ediliyor.
- c) **“PROVİZYON İÇİN HAZIR”** statüsü, dosya kullanıcı ya da sistem tarafından import edilip provizyona gönderilmeyi bekliyor.
- d) **“PROVİZYONA GÖNDERİLİYOR”** statüsü, dosya sisteme yüklenmesi için Import onayından geçmiştir. Dosya işleme aşamasındadır.
- e) **“YÜKLENİYOR”** statüsü, dosya kayıtları provizyona göndermeye başlamıştır.
- f) **“SONUC DOSYASI OLUŞTURULUYOR”** statüsü, dosya provizyona gönderilmiş kayıtların sonuç dosyasını oluşturmaya başlamıştır.
- g) **“TAMAMLANDI”** statüsü, dosya provizyona gönderilmiş ve sonuç dosyası oluşturulmuştur. Dosya yaşam döngüsünü tamamlamıştır.

Toplu Provizyon

[+ CPOS Dosya Set](#)

[Deti](#)

Her sayfada 10 kayıt göster

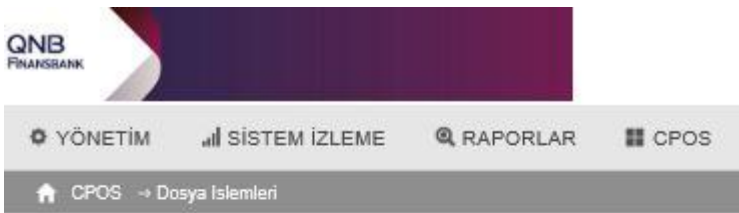
Ara:

Kurum Kodu	Kurum	Dosya Adı	Ftp Yükleme Durumu	Kayıt Sayısı	Hatalı Kayıt Sayısı
Finansbank	FinansbankEgitim	TEST DOSYA 20190723_098800000003105_01.xlsx	PROVIZYON İÇİN HAZIR	5	3
Finansbank	FinansbankEgitim	EYLEM20190719__01 (2).xlsx	TAMAMLANDI	1	0

Şekil-29

2) Dosya Önizleme

Sisteme bırakılan dosya içerisinde yer alan işlemlerin durumunu görüntüleyebilmek için Dosya Önizleme menüsü kullanılmalıdır.



Dosya İşlemleri

► Dosya Yükleme

► Dosya Önizleme

► İşlem Sonuçları

► İşlem Sonuçları Özet

Şekil-30

Toplu Provizyon Dosya Önizleme

Detaylı Arama ▲

Üye İşyeri	Seç	İşlem Adı	Seç
Kullanıcı	Seç	İşlem Tutarı	0.00
Başlangıç Tarihi		Para Birimi	Seç
Bitiş Tarihi		İslenildi	Seç
Dosya Adı	Seç	Ek Kart No	
Müşteri Adı		Ana Kart Dönüş Kodu	
1. Kart No		Ek Kart Dönüş Kodu	
İşyeri Sipariş No		Taksit Sayısı	
		Satır Numarası	

Q Ara

Şekil-31











Ekran üzerindeki arama adımları sonrası ilgili işlem detayları görüntülenecektir. (Şekil-32)

Toplu Provizyon Dosya Önizleme

Detaylı Arama ▼

Her sayfada 10 kayıt göster

Ara: Dışa Aktar

İşyeri Sipariş No	Kurum	Üye İşyeri No	Dosya Adı	Satır Numarası	Başlangıç Tarihi	Müşteri Adı	İşlem Tipi	Taksit Sayısı	İşlem Tutarı	Kullanılan Puan	Para Bir
CPS_003d8153-6057-4234-8c84-aa5c00ee291c	Finansbank	ASM ALARM	20190529_1023000000008474_05.xlsx	45	01.08.2019	PA* SU***** PE***** ER*****	Satış	0	70.80	0	TL - 
CPS_00aa4124-a893-4ae6-b0a3-aa5c00ee047b	Finansbank	ASM ALARM	20190529_1023000000008474_04.xlsx	27	01.08.2019	DT* 12***** AB***** ŞA***	Satış	0	53.10	0	TL - 
CPS_01067837-e614-4b1f-97ff-aa5c00ee047b	Finansbank	ASM ALARM	20190529_1023000000008474_04.xlsx	14	01.08.2019	DT* CC** ME***** ES**	Satış	0	53.10	0	TL - 
CPS_02b096c5-4a13-44e0-a8c2-aa5c00f4a8d1	Finansbank	ASM ALARM	20190529_1023000000008474_08.xlsx	19	30.05.2019	İB***** ER***	Satış	0	174.88	0	TL - 
CPS_0386a59b-5e25-4d4d-97d8-aa5c00eed1df	Finansbank	ASM ALARM	20190529_1023000000008474_03.xlsx	6	01.08.2019	RE*** GÜ***	Satış	0	40	0	TL - 
CPS_040001eb-6545-42d8-a368-aa5c00ee291c	Finansbank	ASM ALARM	20190529_1023000000008474_06.xlsx	48	01.08.2019	PA* KU*****	Satış	0	70.80	0	TL - 
CPS_04b3d5e1-dd5a-4a45-992b-aa5c00ee291c	Finansbank	ASM ALARM	20190529_1023000000008474_06.xlsx	72	01.08.2019	PA* GÖ***** TÜ*****	Satış	0	70.80	0	TL - 
CPS_08605c3b-7117-4a55-af59-aa5c00eed3db	Finansbank	ASM ALARM	20190529_1023000000008474_02.xlsx	17	01.08.2019	82** BA*** ÖZ*****	Satış	0	93	0	TL - 
CPS_07fb0edf-2722-49ce-bd19-aa5c00ee291c	Finansbank	ASM ALARM	20190529_1023000000008474_05.xlsx	28	01.08.2019	ÖM** AK***	Satış	0	70.80	0	TL - 
CPS_0862be9f-cdf9-4482-84cc-aa5c00f4a8d1	Finansbank	ASM ALARM	20190529_1023000000008474_08.xlsx	12	30.05.2019	CA* DE*****	Satış	0	174.88	0	TL - 

Şekil-32

İşlem detay ekranında yer alan **kalem** butonu vasıtası ile ilgili siparişin detaylarına ulaşılabilir. (Şekil-33)

Toplu Provizyon Dosya Önizleme // Düzenle

Üye İşyeri	12140000005017-Finansbankİ	İşlem Tutarı	1.250,75
Dosya Adı	20190214_12140000005017_09.x	Taksit Sayısı	0
Satır Numarası	3	Para Birimi	TL - TÜRK LIRASI
Müşteri Adı	MBKldfImzq4CfBPfInCmg==	Başlangıç Tarihi	14.02.2019
Adres	Adres	1. Kart No	402277*****1376
Telefon Numarası	(009) 012 34567	Son Kullanma Tarihi	01 2025
Email	finansbankEntegrasyon@email.co	Ana Kart Dönüş Kodu	
İşlem Tipi	Satış	Ek Kart No	
İşyeri Sipariş No	CPS_125f733f-c9c9-4293-8932-a9f	Son Kullanma Tarihi	Seç Seç
		Ek Kart Dönüş Kodu	
		Orjinal Sipariş No	5435636344
		Kullanılan Puan	0
		Hata Tanımlama	P002
		İslendi	HATALI YÜKLENDİ
		Polçe No	

Kaydet

Şekil-33

3) İşlem Sonuçları

İşlem sonuçları ekranı üzerinden çeşitli kriterler ile arama işlemi gerçekleştirilebilmektedir.

QNB
FINANSBANK

YÖNETİM | SİSTEM İZLEME | RAPORLAR | CPOS

CPOS → Dosya İşlemleri

Dosya İşlemleri

- Dosya Yükleme
- Dosya Önizleme
- İşlem Sonuçları
- İşlem Sonuçları Özet

Şekil-34

İşlem Sonuçları ☆

Üye İşyeri

Kullanıcı

Başlangıç Tarihi

Dosya Adı

İşlem Adı

İşlem Tutarı

Taksit Sayısı

Para Birimi

İşyeri Sipariş No

Cevap Kodu

Provizyon No

Orjinal Sipariş No

Kullanılan Puan

1. Kart No

Ana Kart Dönüş Kodu

Ek Kart No

Ek Kart Dönüş Kodu

Müşteri Adı

Police No

Detaylı Arama ▲

Şekil-35

4) İşlem Sonuçları Özet

İşlem sonuçları menüsünden sisteme yüklenen tahsilat dosyasının durumuna göre tarih kırılımı verilerek arama işlemi gerçekleştirilebilmektedir.

QNB
FİNANSBANK

YÖNETİM

SİSTEM İZLEME

RAPORLAR

CPOS

CPOS → Dosya İşlemleri

Dosya İşlemleri

▶ Dosya Yükleme

▶ Dosya Önizleme

▶ İşlem Sonuçları

▶ İşlem Sonuçları Özet

Şekil-36

İşlem arama ekranına ait ekran görüntüsü aşağıdaki gibidir (Şekil-37).

İşlem Sonuçları Özeti

Üye İşyeri: FinansbankEntegrasyon

İşlem Sonucu: Seç

Başlangıç Tarihi: 11/03/2019

Dosya Adı: Seç

Detaylı Arama

Ara

Uyarı
Yukarıdaki tabloda yer alan alanlar ile filtreleme yaparak aramayı başlatabilirsiniz.

Şekil-37

PROVİZYON SEKMESİ

Sanal POS sistemi üzerinden kredi kartı bilgisini paylaşan kart sahiplerinin kredi kartlarından manuel çekim yapılabilmesi amacı ile ilgili menü kullanılmaktadır.



Şekil-38

Provizyon Menüsü



Şekil-39

1) Manuel Provizyon

Sanal POS sistemi üzerinden manuel provizyon gerçekleştirebilmek için ilk olarak manuel provizyon menüsüne giriş yapılmalıdır (Şekil-40).



Şekil-40

Manuel Provizyon ekranından müşteri kart bilgileri ve ödeme tipi seçildikten sonra “**Kaydet ve Devam Et**” butonu ile bir sonraki sayfaya geçiş yapılmalıdır (Şekil 41).

Manuel Provizyon

1 Provizyon Bilgileri 2 Adres Bilgisi 3 Provizyon Oluşturma

İşyeri Sipariş No	<input type="text"/>	Kart Sahibinin Adı	<input type="text"/>
Üye İşyeri	09660000003105 - Finans...	Kart Numarası	<input type="text"/>
Terminal No	V1546277	Son Kullanma Tarihi	Ay ▼ Yıl ▼
İşlem Tipi	Satış	CW2	<input type="text"/>
Para Birimi	Seç	Taksit Sayısı	1 ▼
İşlem Tutarı	0.00	Açıklama	<input type="text"/>
<input type="button" value="Parapuan Sorgulama"/>		<input type="button" value="Seçmeli Kampanya Sorgulama"/>	
<input type="button" value="Kaydet ve Devam Et"/>			

Şekil-41

Adres bilgisi doldurulmayacaksa “**Bu Adımı Geç**” yada istenen bilgiler girilip “**Kaydet ve Devam Et**” ile bir sonraki menüye geçiş yapılır (Şekil 42).

Manuel Provizyon

1 Provizyon Bilgileri

2 Adres Bilgisi

3 Provizyon Oluşturma

Teslimat Adresi

☒ Bireysel ☐ Kurumsal

Vatandaşlık No

Ad Soyad

Email

Telefon

Adres

İlçe

Şehir

Posta Kodu

Ülke

Fatura Adresi

☒ Bireysel ☐ Kurumsal

Vatandaşlık No

Ad Soyad

Email

Telefon

Adres

İlçe

Şehir

Posta Kodu

Ülke

Bu Adımı Geç ➔

Kaydet ve Devam Et

Şekil-42

Açılan ekran üzerinden “**Gönder**” butonuna tıklanarak işlem provizyon sistemine gönderilmelidir (Şekil 43).

Manuel Provizyon

1 Provizyon Bilgileri 2 Adres Bilgisi 3 Provizyon Oluşturma

Gönder

Provizyon Bilgileri	
İşyeri Sipariş No	as1234
Üye İşyeri	system check
Terminal No	VS001488
İşlem Tipi	Satış
Para Birimi	TL - TÜRK LİRASI
İşlem Tutarı	0,50
Kart Numarası	557113*****8920
Son Kullanma Tarihi	03/22
CVV2	
Taksit Sayısı	0
Kullanılan Puan	0,00
Açıklama	

troy | Verified by VISA | MasterCard SecureCode | UnionPay

Şekil-43

Provizyon sisteminden alınan cevap aşağıdaki şekilde gösterilecektir (Şekil 44).

Manuel Provizyon

Detaylar

İşlem Başarıyla Tamamlandı

Kart Numarası : 402278*****3155
Sipariş Numarası : SYS_605165
Otorizasyon Kodu : 134470
İşlem Zamanı : 20190319
İşlem Tipi : Satış
Taksit Sayısı : 0
İşlem Tutarı : 5,00 TL - TÜRK LİRASI
İşlem Referans Numarası : 907813728158
Cevap Kodu : 00 - Onaylandı
Kullanıcı Kodu : finansbankEntegrasyon

Tamam

Şekil-44

2) Provizyon İptal-İade

Sistem üzerinden manuel iptal yada iade işlemleri bu menü yardımı ile yapılmaktadır.



Şekil-45

Açılan ekran üzerinden farklı filtreleme kriterleri ile ilgili işleme ulaşabilirsiniz. Arama kriter(ler)inin belirlenmesi sonrası **Ara** butonuna tıklanır (Şekil-46).

İşlem İade - İptal ☆

Üye İşyeri

Terminal No

İşlem Tipi

İşyeri Sipariş No

Otorizasyon Kodu

Başlangıç Tarihi ✕

Bitiş Tarihi ✕

Kart Numarası

İşlem Tutarı (Min)

İşlem Tutarı (Maksimum)

Taksit Sayısı (Min)

Kullanılan Puan (Min)

Taksit Sayısı (Maksimum)

Kullanılan Puan (Maksimum)

Detaylı Arama ▲

Şekil-46

Arama işlemi sonrası ekranda iptal/iade yapılabilecek işlemler listelenecektir. İptal edilecek işlemin yanında yazan **iptal/iade** linkine tıklanır (Şekil-47).

İşlem İade - İptal

Detaylı Arama ▼						
Her sayfada	100	kayıt göster	Ara:			Dışa Aktar
Kurum	Üye İşyeri	Terminal No	İşlem Tipi	İşlem Referans Numarası	İşyeri Sipariş No	İşlem
Finansbank	FinansbankEgitim	V1548807	Satış	920515745833	f18075a1-2ac9-4744-a184-7c9fcb251eef	İptal
Finansbank	FinansbankEgitim	V1548807	Satış	920513745688	e0878c4d-858d-4549-a0ec-afffa444f8cc	İptal
Finansbank	FinansbankEgitim	V1548807	Satış	920513745653	f7d38d81-d0a8-42b7-b77f-63878d987odb	İptal
Finansbank	FinansbankEgitim	V1548807	Satış	920510745382	79925b7a-d776-4027-9f6c-534cae3eeec4	İptal
Finansbank	FinansbankEgitim	V1548807	Satış	920594745339	38276290-671b-4e03-97a3-f9a04654ed9d	İptal
Finansbank	FinansbankEgitim	V1548807	Satış	920419744673	c292cf64-15a7-4b88-acdf-9fc2794e8b97	İade
Finansbank	FinansbankEgitim	V1548807	Satış	920417744579	02a09054-b2cb-40f7-98c8-57bd64189c45	İade
Finansbank	FinansbankEgitim	V1548277	Satış	920415744488	0d75d1d0-d849-4632-b1dc-b1d2517402f3	İade

Şekil-47

Seçim işlemi sonrası iptal/iade yapılacak işlemin detayları gösterilecektir. Ekran üzerinde yer alan **İptal** / **İşlem İade** butonuna tıklanarak işlem iptal/iade yapılabilir (Şekil-48).

İşlem İade - İptal

İşlem Tipi	<input checked="" type="radio"/> İptal <input type="radio"/> İade	İade Tutarı	0,00	← Geri Dön
Üye İşyeri	121400000005017 - FinansbankEntegrasyon	Terminal No	VS006299	
İşlem Tipi	Satış	İşlem Referans Numarası	907813728156	
İşyeri Sipariş No	SYS_605163	Otorizasyon Kodu	814493	
Kart Numarası	402278****3155	İşlem Tarihi	19.03.2019 13:33:30	
İşlem Tutarı	10,00 TL - TÜRK LİRASI	Kullanılan Puan	0,00 TL - TÜRK LİRASI	
İade Tutarı	0,00 TL - TÜRK LİRASI			
Taksit Sayısı	0			
İptal				

İşlem Tipi	<input type="radio"/> İptal <input checked="" type="radio"/> İade	İade Tutarı	1,00	← Geri Dön
Üye İşyeri	096600000003105 - FinansbankEgitim	Terminal No	V1548807	
İşlem Tipi	Satış	İşlem Referans Numarası	917810735187	
İşyeri Sipariş No	SYS_612723	Otorizasyon Kodu	702878	
Kart Numarası	537058****8818	İşlem Tarihi	27.06.2019 10:32:48	
İşlem Tutarı	1,00 TL - TÜRK LİRASI	Kullanılan Puan	0,00 TL - TÜRK LİRASI	
İade Tutarı	0,00 TL - TÜRK LİRASI			
Taksit Sayısı	1			
İşlem İade				

Şekil-48

İptal işlemi sonrası işlem sonucu gösterilecektir (Şekil-49).

İptal

İşlem Başarıyla Tamamlandı

İşyeri Sipariş No : SYS_605164
Orjinal Sipariş No : SYS_605163
İşlem Tarihi : 2019.03.19 13:52:17
Otorizasyon Kodu : 814493
İşlem Referans Numarası : 907813728156
Kullanıcı Kodu : finansbankEntegrasyon

Tamam

Şekil-49

3) Ön Provizyon Kapama

Sistem üzerinden ön provizyon kapama işlemleri bu menü yardımı ile yapılmaktadır (Şekil-50).

QNB
FINANSBANK

YÖNETİM
SİSTEM İZLEME
RAPORLAR
CPOS
PROVİZYON
GÜN SONU
KART SAKLAMA

Provizyon → Provizyon

Provizyon

Manuel Provizyon

Provizyon İptal - İade

Ön Provizyon Kapama

Şekil-50

Açılan ekran üzerinden filtreleme kriterleri ile ilgili işleme ulaşabilirsiniz. Arama kriter(ler)inin belirlenmesi sonrası **Ara** butonuna tıklanır (Şekil-51).

Ön Provizyon Kapama

Üye İşyeri

Seç

Terminal No

İşyeri Sipariş No

Otorizasyon Kodu

Başlangıç Tarihi

24/7/2019 00:00

Bitiş Tarihi

24/7/2019 23:59

Detaylı Arama

Kart Numarası

İşlem Tutarı (Min)

0.00

İşlem Tutarı (Maksimum)

0.00

Taksit Sayısı (Min)

Taksit Sayısı (Maksimum)

Kullanılan Puan (Min)

Kullanılan Puan (Maksimum)

Q Ara

Şekil-51

Sanal POS platformu destek iletişim bilgilerimiz:

QNBFinansbank Sanal POS 7/24 Destek Hattı: 0216 522 46 87

QNBFinansbank Sanal POS 7/24 Destek E-mail: sanalpos@qnbfinansbank.com

[illegible]

[illegible]



QNB Finansbank Kristal Kule
Büyükdere Caddesi No: 215
4. Levent 34394 İstanbul

qnbffinansbank.com
0850 222 1900