

VAKIFBANK SANAL POS PANELİ KULLANICI KILAVUZU

Versiyon	A çıklama	Tarih
1.0	Vakıfbank Sanal POS Uygulamaları Kılavuzu hazırlandı.	14/12/2017
1.1	IP Tanımlama ve Silme Fonksiyonları eklendi.	09/02/2018
1.2	Vakıfbank Sanal POS Kullanıcı Kılavuzu güncellendi	13/04/2018
1.3	Vakıfbank Sanal POS Kullanıcı Kılavuzu güncellendi	12/07/2019

İçindekiler Tablosu

1.Sanal POS Paneli Kullanıcı İşlemleri	3
1.1 Yönetici Grubu Rolü	3
1.2 Kullanıcı Grubu Rolü	3
1.3 Sorgulama Grubu Rolü	3
2.Yönetici Grubu Rolü Sanal Pos Panelinde hangi Yetkilere Sahiptir?	3
3.Kullanıcı Grubu Rolü Sanal Pos Panelinde hangi Yetkilere Sahiptir?	3
4.Sorgulama Grubu Rolü Sanal Pos Panelinde hangi Yetkilere Sahiptir?	4
5.SORU VE CEVAPLARLA SANAL POS YÖNETİM PANELİMİZİ KEŞFEDİN	5
5.1 Sanal POS Paneline nasıl giriş yapabilirim?	5
5.2 Sanal POS Paneli şifremi unuttum. Şifremi nasıl alabilirim?	6
5.3 Sistemde kayıtlı olan cep numaramın değişmesi/güncellenmesi için ne yapmalıyım?	7
5.4 Sanal POS kullanıcı şifrem bloke oldu. Ne yapmalıyım?	7
5.5 Gerçekleşen başarılı veya başarısız işlemlerimi nasıl sorgular ve raporlayabilirim?	7
5.6 Bir satış işleminin iptalini nasıl gerçekleştirebilirim?	8
5.7 Bir satış işleminin iadesini nasıl gerçekleştirebilirim?	9
5.8 Ön provizyon işleminin kapamasını nasıl yapabilirim?	10
5.9 Üye işyerimin artı (+) taksit kampanyalarını nasıl görüntüleyebilirim?	11
5.10 Üye işyeri bilgilerime nereden ulaşabilirim?	12
5.11 MailOrder işlemini nasıl gerçekleştirebilirim?	13
6.IP ADRESİ TANIMLAMA / SİLME İŞLEMLERİ	14
6.1 IP Tanımlama/Ekleme İşlemi	14
6.2 IP Çıkarma/ Silme İşlemi	17
6.3 IP ekleme/kaydetme islemini kısa yoldan nasıl yanarım?	18

1. Sanal POS Paneli Kullanıcı İşlemleri

Sanal POS Yönetim Paneli üzerinde üye işyerlerimizin ihtiyaçlarına ve taleplerine uygun olarak çeşitli rollerde kullanıcı tanımlamaları mevcuttur. Panel üzerinde işlem yetkilendirmeleri rol özelinde yapılmaktadır. Bankamızda mevcut kullanıcı rolleri aşağıdaki gibidir.

1.1 Yönetici Grubu Rolü

- Üye İşyeri Yöneticisi
- Genel Tekrarlı Yönetici
- Ödeme Sayfası Yöneticisi
- Bayi İşyeri Yöneticisi

1.2 Kullanıcı Grubu Rolü

- Üye İşyeri Kullanıcısı
- Genel Tekrarlı Kullanıcı
- Ödeme Sayfası Kullanıcısı
- Bayi Kullanıcısı

1.3 Sorgulama Grubu Rolü

- Üye İşyeri Sorgulama Kullanıcısı
- Genel Tekrarlı Sorgulama Kullanıcısı
- Ödeme Sayfası Sorgulama Kullanıcısı
- Bayi Sorgulama Kullanıcısı

2. Yönetici Grubu Rolü Sanal Pos Panelinde hangi Yetkilere Sahiptir?

Panelde yönetici rolü yetkisi verilen kullanıcı üye işyerine tanımlı tüm yetkileri kullanır. Bu role sahip kullanıcı panelde Mail Order, iptal, iade, işlem görüntüleme, raporlama yapabilmektedir.

3.Kullanıcı Grubu Rolü Sanal Pos Panelinde hangi Yetkilere Sahiptir?

Sanal POS panelinde yönetici ile aynı yetkilere sahip ek kullanıcı tanımları istendiği zaman bu rolde kullanıcı tanımı yapılır. Panelde kullanıcı rolü yetkisi verilen kişi yönetici rolüne sahip tüm yetkileri kullanır. Bu role sahip kullanıcı panelde mail order, iptal, iade, işlem görüntüleme, raporlama yapabilmektedir.

4. Sorgulama Grubu Rolü Sanal Pos Panelinde hangi Yetkilere Sahiptir?

Sorgulama rolüne sahip kullanıcılar panelde kısıtlı yetkilere sahip olurlar. Bu kullanıcılar yönetici rolüne sahip rollerin aksine panelde iade, iptal gibi finansal işlemler yapamazlar. Bu kullanıcılar panelde sadece raporlama, görüntüleme yapabilirler.

Özetle, Sanal POS Yönetim Paneli, tanımlanan kullanıcı özelinde olan bir uygulamadır. Bu yönde oluşabilecek talep veya önerilerinizi bize iletebilirsiniz. (vpos724@vakifbank.com.tr)

5.SORU VE CEVAPLARLA SANAL POS YÖNETİM PANELİMİZİ KEŞFEDİN

5.1 Sanal POS Paneline nasıl giriş yapabilirim?

Bankamız Sanal POS Yönetim Paneline aşağıdaki adresten ulaşabilirsiniz. Siz değerli üye işyerimize SMS ortamında ilettiğimiz(sistemimizde kayıtlı olan cep numaranıza); **kullanıcı adınız**, **kullanıcı şifreniz** ve her girişte otomatik olarak kendini yenileyen **güvenlik kodunuzu** ilgili alanlara yazarak Sanal POS Yönetim Panelimize giriş yapabilirsiniz.

Panele İlk defa giriş yapıyorsanız kendinize özel bir şifre oluşturmanız gerekmektedir.

Panelimizi **Türkçe** ve **İngilizce** kullanabilirsiniz. Dil seçenekleri için yönetim panelinde yer alan bayraklara tıklayabilirsiniz.

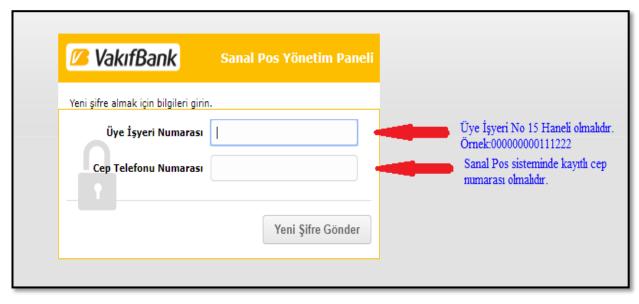
Panel Adresi : https://onlineodeme.vakifbank.com.tr/AdminUl



5.2 Sanal POS Paneli şifremi unuttum. Şifremi nasıl alabilirim?

Sanal POS Yönetim Paneli şifrenizi, giriş ekranımızın sol alt kısmında bulunan **şifremi unuttum** alanını tuşlayıp ilgili alana üye işyeri numaranızı ve sisteme kayıtlı olan cep telefon numaranızı yazdıktan sonra yeni şifrenizin kayıtlı olan cep telefon numaranıza SMS olarak gelmesini sağlayabilirsiniz.





5.3 Sistemde kayıtlı olan cep numaramın değişmesi/güncellenmesi için ne yapmalıyım?

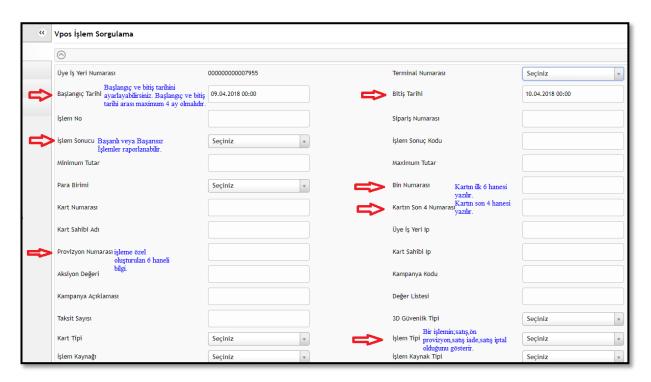
Cep telefonu bilgisini çalıştığınız şubemizle iletişime geçerek güncellenmesini sağlayabilirsiniz. Şubemize ilettiğiniz güncelleme talebinizden sonra ekibimize bilgi ilettiğinizde (şubemiz aracılığıyla) kayıtlı cep numaranız tarafımızca güncellenecektir.

5.4 Sanal POS kullanıcı şifrem bloke oldu. Ne yapmalıyım?

Sanal POS paneline giriş için kullanılan şifre 3 kez ard arda yanlış girildiği zaman bloklanır. Bloke kaldırımı gerçekleşmediği zaman mevcut şifre ile panele erişim yapamazsınız. Bu durumda sanal pos ekibimize mail ile ya da telefonla ulaşarak bloke kaldırımını yapmanız gerekmektedir.

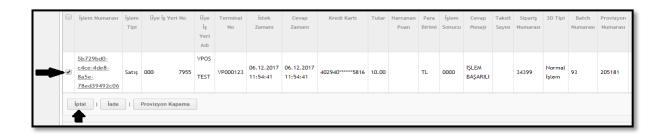
5.5 Gerçekleşen başarılı veya başarısız işlemlerimi nasıl sorgular ve raporlayabilirim?

Herhangi bir işleminizi sorgulamak için Sanal Pos Yönetim Paneli, **Raporlar** menüsünden **VPOS İşlem Sorgulama** başlığını tuşlayıp çıkan ekrana işleme ait bilgileri girerek (işlem tarihi, tutarı vb.) sorgulama yapabilirsiniz. Sorgulama sonucunuzda çıkan verileri Excel'e aktar butonunu kullanarak raporlayabilirsiniz.

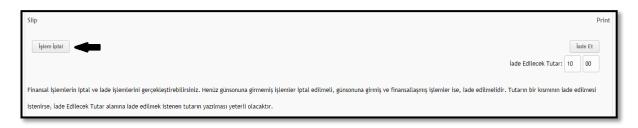


5.6 Bir satış işleminin <u>iptalini</u> nasıl gerçekleştirebilirim?

Sanal POS Yönetim Paneli Raporlar menüsünden VPOS İşlem Sorgulama başlığını kullanarak iptal etmek istediğiniz işleme (İptal işlemi <u>aynı gün içerisinde</u> yapılan bir işlemin finansallaşmamasını sağlar.) ulaştıktan sonra işlemi seçip iptal butonunu kullanabilirsiniz. İşlemi özetleyen onay ekranına onay vermeniz halinde iptal işlemi gerçekleşecektir. Bir işlemin iptali olacağı gibi birden fazla işlemi de seçip çoklu işlemin iptalini yapabilirsiniz.



Ya da bir işlemin iptalini işlem numarasını tıklayıp açılan işlem detayının sol alt kısmından da iptal edebilirsiniz. Bir işlemin iptali kısmi olarak gerçekleştirilemez. İptal işleminde tutarın tamamı iptal edilebilir.



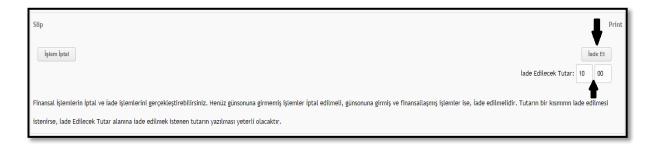
5.7 Bir satış işleminin <u>iadesini</u> nasıl gerçekleştirebilirim?

Sanal POS Yönetim Paneli Raporlar menüsünden VPOS İşlem Sorgulama başlığını kullanarak iade etmek istediğiniz işleme (İade işlemi, finansallaşmış olan işlemlerin iadesini sağlar.) ulaştıktan sonra işlemi seçip iade butonunu kullanabilirsiniz. İşlemi özetleyen onay ekranına onay vermeniz halinde iade işlem tamamlanacaktır. Bir işlemin iadesi olacağı gibi birden fazla işlemi de seçip çoklu işlemin iadesini yapabilirsiniz.



Ya da bir işlemin iadesini; satış işleminin işlem numarasını tıklayıp açılan işlem detayının sağ alt kısmından da iadesini gerçekleştirebilirsiniz. Bu alanda iade et butonunu kullandığınız zaman tüm tutar iade edilmiş olur ancak kısmi iade işlemini de manuel yazarak bu alandan iadesini gerçekleştirebilirsiniz.





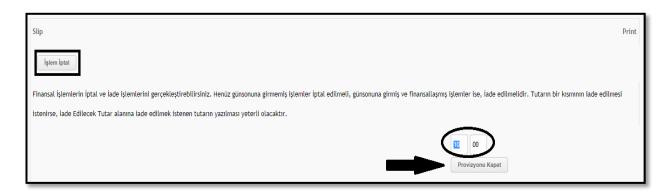
5.8 Ön provizyon işleminin kapamasını nasıl yapabilirim?

Ön provizyon kapaması yapılacak işlem, Sanal Pos Yönetim Paneli Raporlar menüsünden VPOS İşlem Sorgulama başlığı kullanılarak bulunur. İşlem seçilip provizyon kapama butonu kullanılarak işlem tamamlanır. Ayrıca aynı gün yapılan bir ön provizyon işleminin iptalini bu alanda bulunan iptal butonunu kullanarak yapabilirsiniz.

25 gün boyunca ön provizyon kapaması yapılmayan bir işlemin limiti bu süre sonunda otomatik olarak açılır. 25 günlük süre sonunda ön provizyon kapaması yapılmayan bir işlemin bu süre sonunda limiti otomatik olarak açılmış olur.



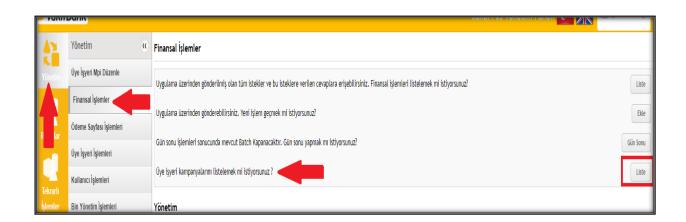
Ya da bir ön provizyon işleminin iptalini ve bir ön provizyon işleminin kapamasını işlem numarasını tıklayıp açılan işlem detayının alt kısmından da yapabilirsiniz. Burada tutar kısmı manuel yazıldığı için (istenilen tutarın kapaması yapılabilir.) **kısmi ön provizyon kapama** da bu alandan yapılmaktadır.



5.9 Üye işyerimin artı (+) taksit kampanyalarını nasıl görüntüleyebilirim?

"Yönetim" menüsünden "Finansal İşlemler" sekmesi seçilir ve "Üye işyeri kampanyalarını listelemek mi istiyorsunuz?" başlığını seçerek <u>liste</u> butonuna tıklarsınız. Çıkan ekranda üye işyerinize tanımlı kampanya bilgileri listelenecektir.

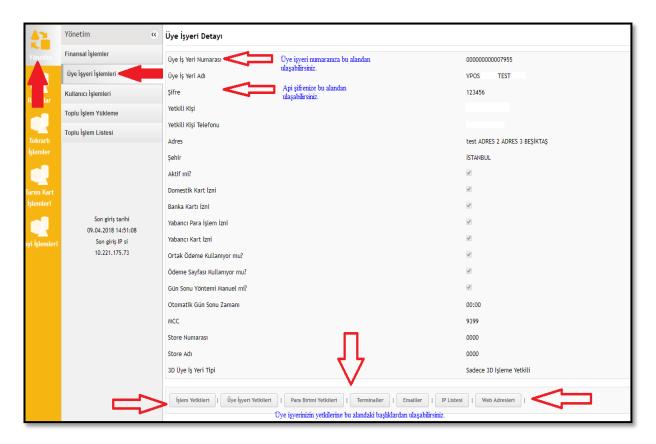
Kampanya tanımlarınızda herhangi bir farklılık olduğunda detaylı bilgi için şubenizle görüşmeniz gerekecektir.



5.10 Üye işyeri bilgilerime nereden ulaşabilirim?

Sanal POS üye işyeri bilgilerinize; **Yönetim** menüsü **Üye İşyeri İşlemleri** başlığından ulaşabilirsiniz.

Bu alanda; API şifrenize, tanımlı olan IP adreslerine, Üye işyerine bağlı Terminallere, ödeme alınan web adresine, tanımlı mail adresine ulaşabilirsiniz. Bu alanlarda güncellenmesi gereken bir durum söz konusu ise talebinizi şubenize ya da Sanal POS ekibimize (vpos724@vakifbank.com.tr) iletebilirsiniz.

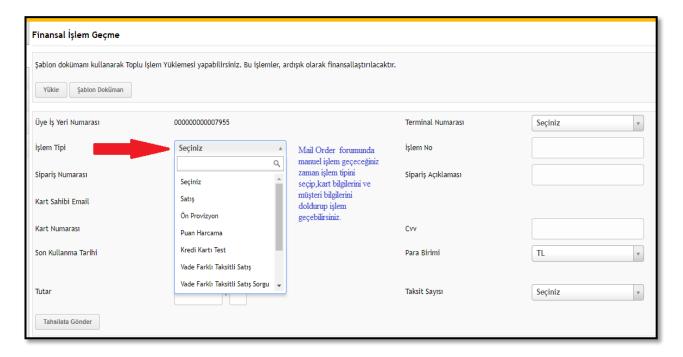


5.11 MailOrder işlemini nasıl gerçekleştirebilirim?

Yönetim menüsü altında Finansal İşlemler başlığını kullanarak mail order işlemi gerçekleştirebilirsiniz. Açılan menüde kart bilgilerinin yanında işleme ait detayları ilgili alanlara doldurarak tahsilata gönder butonu ile işlemi tamamlayabilirsiniz. Bu menüden yaptığınız işlemleri Vpos İşlem Sorgulama alanından görüntüleyip raporlayabilirsiniz.



İşlem tipi alanını kullanarak Mail-Order satış işlemi dışında Ön provizyon, Vade Farklı Taksitli Satış ve Puan Harcama gibi işlemleri de gerçekleştirebilirsiniz.

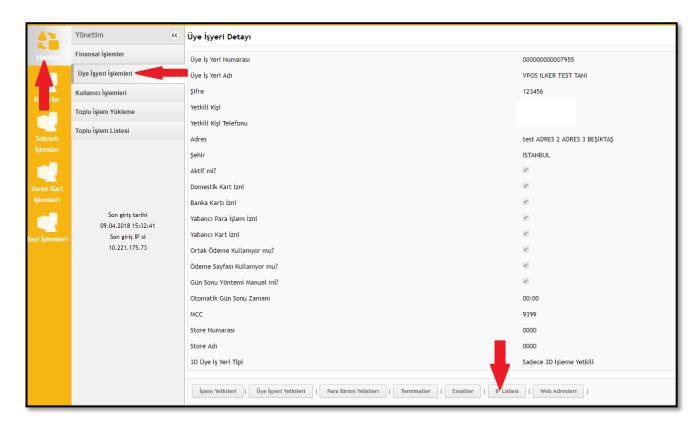


6.IP ADRESİ TANIMLAMA / SİLME İŞLEMLERİ

IP tanımı API üzerinden işlem gönderecek olan sunucu IP'si olmalıdır. Bu sebeple yalnızca panel üzerinden işlem geçen işyerlerimizin IP tanımı yapmasına lüzum yoktur. Tanımlanacak IP bilgisinin doğruluğu ve güvenliğinden tanımlama yapan üye işyeri yetkililerimiz sorumludurlar.

6.1 IP Tanımlama/Ekleme İşlemi

IP ekleme işlemi; Yönetim=> Üye İşyeri İşlemleri menüsünün altındaki IP listesi alanından yapılır.



IP listesi butonu ile açılan yeni ekrandaki "ekle" butonuna basılır.

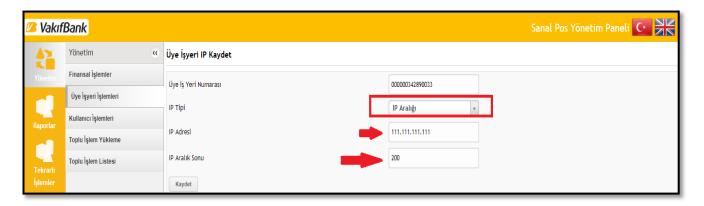


IP eklemesi yapılırken IP tipi seçimi yapılır. Bir IP adresi eklenecekse Tek IP seçimi yapılarak IP adresi, IP adresi alanına yazılır ve kaydet butonuyla IP işlemi kaydedilir. IP kaydetme işleminde IP adresinin doğruluğunun kontrol edilerek kaydedilmesi önemlidir. Yanlış IP adresi kaydedildiğinde ödemeler başarılı olarak gerçekleşmez.





IP tipi IP Aralığı seçildiğinde girilen IP adresinin hangi aralığa kadar kaydedilecekse ikinci satıra aralık sonu yazılır ve kaydet butonuna basılır. (Aşağıdaki örnekte IP adresi 111.111.111.111 ve bu IP nin aralık sonu 200 olarak girilmiştir. Böylelikle sonu 111 ile 200 olan IP adres aralığının tamamı listeye eklenmiş olmaktadır.)



IP tipi IP Bloğu seçilip kaydet butonuna basıldığında ise girilen IP adresinin tamamını blok halinde kaydedilir. (Aşağıdaki örnekte 111.111.111 nolu IP adres bloğu eklenmiştir. Burada 111.111.111.111.111.111.255 arasındaki tüm IP'ler üzerinden işlem yapılabilir.)

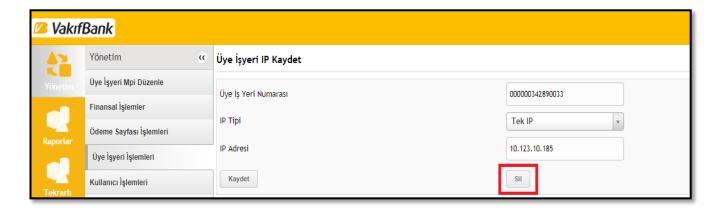


6.2 IP Çıkarma/ Silme İşlemi

IP silme işlemi; Yönetim=>Üye İşyeri İşlemleri menüsünün altındaki IP listesi alanından yapılır. Ekrana giriş yaptıktan sonra silmek istenilen IP adresinin karşısındaki düzenle butonuna basılır.



Son aşama olarak açılan sayfada sil butonuna basılması ile ilgili IP adresi silinecektir.



6.3 IP ekleme/kaydetme işlemini kısa yoldan nasıl yaparım?

Sanal POS Yönetim Paneline giriş yapıldıktan sonra Ana sayfada yer alan Vakıfbank >> IP işlemleri menüsüne tıklarsınız. Bu butona tıkladığınızda IP ekleme menüsü açılır ve IP ekleme işlemini buradan da yapabilirsiniz.

