



# NESTPAY



NESTPAY

## ***SANAL POS ÜYE İŞYERİ KULLANICI DOKÜMANI***

*Versiyon 1.3*

*30 Eylül 2011*

Versiyon	Tarih	Açıklama
1.2	29.09.2010	Ekran görüntülerinin yenilenmesi. Önemli bilgilerin güncellenmesi.
1.3	30.09.2011	Xid, Tekrarlayan işlem, Provizyon numarasına göre arama anlatımı ve ekran görüntülerinin güncellenmesi. Debit Kartların desteklediği işlem tipleri.

## İNDEKS

<b>Elektronik Ticaret ve Sağladığı Faydalar.....</b>	
Elektronik Ticaret.....	
Elektronik Ticaretin Sağladığı Faydalar.....	
<b>Kredi Kartı ve İnternet Üzerinden Online Alışveriş.....</b>	
Kredi Kartı Nedir?.....	
İnternet Üzerinden Online Alışveriş.....	
<b>Ödeme İşlemine Genel Bakış.....</b>	
<b>Sanal POS Üye İş Yeri Kullanıcı Dokümanı Kimler İçin Hazırlanmıştır?.....</b>	
<b>Sanal POS Kullanıcı Dokümanının İçeriği.....</b>	
<b>Sanal POS Kullanıcı Giriş Ekranı .....</b>	
<b>Sanal POS Sisteme Giriş ve Ana Butonların Tanımı.....</b>	
Siparişler .....	
İşlemler .....	
Gün Sonu .....	
Grafikler .....	
Manüel POS .....	
Yönetim .....	
Yardım.....	
<b>Sanal POS Sipariş Ekranının Kullanımı.....</b>	
Sol Menü Kullanımı.....	
Hızlı Erişim.....	
Toplu Ön Otorizasyon Onaylama .....	
Zaman Aralığına Göre Raporlama.....	
Sipariş Durumuna Göre Raporlama.....	
İlave Kriterlerine Göre Raporlama.....	
Tutara Göre Raporlama.....	
Sipariş Sonucuna Göre Raporlama.....	
Sipariş Tipine Göre Raporlama.....	
<b>Sanal POS İşlem Ekranının Kullanımı.....</b>	
Sol Menü Kullanımı.....	
Hızlı Erişim.....	
Zaman Aralığına Göre Raporlama.....	
Kredi Kartı Numarası ile Raporlama.....	
Para Birimine Göre Raporlama.....	
Provizyon Numarasına Göre Raporlama.....	
XID 'ye Göre Raporlama.....	
<b>Sanal POS Gün Sonu Ekranının Kullanımı .....</b>	

Sol Menü Kullanımı.....	
Hızlı Erişim.....	
Ek Kriterlere Göre Raporlama.....	
Zaman Aralığına Göre Raporlama.....	
<b>Sanal POS Grafikler Ekranının Kullanımı.....</b>	
Sol Menü Kullanımı.....	
Hızlı Grafikler .....	
Grafik Tipine Göre Raporlama.....	
Ek Kriterlere Göre Raporlama.....	
<b>Sanal POS Manüel POS.....</b>	
Sol Menü Kullanımı.....	
Ön Provizyon, Satış ve Puanlı Satış.....	
Nakit Puan Kullanma.....	
Gün Sonu Kapatma.....	
Sipariş Durumu.....	
Tekrarlayan İşlemler.....	
Fatura Adres Bilgileri ve Teslimat Adres Bilgileri .....	
<b>Sanal POS Yönetim Ekranının Kullanımı.....</b>	
Sol Menü.....	
Kullanıcı Listesi.....	
Yeni Kullanıcı Ekle.....	
Roller ve Yetki Tablosu.....	
3D Secure.....	
<b>Sanal POS Yardım.....</b>	
<b>Sanal POS Çıkış.....</b>	
<b>Önemli Bilgiler.....</b>	
Debit Kartların Desteklediği İşlem Tipleri.....	

# Elektronik Ticaret ve Sağladığı Faydalar

## Elektronik Ticaret

Özellikle 1995 yılından sonra internet kullanımının artmasıyla ortaya çıkan, ticaretin elektronik ortamda yapılması kavramı elektronik ticaret ya da kısaca E - ticaret olarak adlandırılır. Mal ve hizmetlerin üretim, tanıtım, satış, sigorta, dağıtım ve ödeme işlemlerinin bilgisayar ağları üzerinden yapılmasıdır. Elektronik ticaret, ticari işlemlerden biri veya tamamının elektronik ortamda gerçekleştirilmesi yoluyla;

- reklam ve pazar araştırması,
- sipariş ve ödeme,
- teslim olmak üzere üç aşamadan oluşmaktadır.

## Elektronik Ticaretin Sağladığı Faydalar

Elektronik ticaret, tüm dünyada ticaretin serbestleşmesi eğilimi ile birlikte, bilgi iletişimini kolaylaştıran gelişmelerin bir ürünü olarak ortaya çıkmıştır. Elektronik ticaretin araçları telefon, faks, televizyon, bilgisayar, elektronik ödeme, para transfer sistemleri ve internettir.

Elektronik ticaret açısından en etkin araç ise internettir. İnternet üzerinden yapılan işlemlerin ses, görüntü ve yazılı metni aynı anda, daha hızlı ve güvenli bir şekilde iletildiğinden, yapılan işlemlerin maliyeti diğer araçlara göre daha düşüktür.

Elektronik ticaret, ürün seçeneklerinin artmasını, ürünlerin kalitesinin yükselmesini ve daha hızlı bir şekilde ödenerek teslim alınmasını sağlamaktadır. Tüketicilerin dünyanın her yanındaki pazara arz edilen ürünler hakkında bilgi sahibi olmalarına ve yeni üreticilerin dünya pazarlarına girmelerine imkan verir.

Daha düşük fiyatlı ve kaliteli ürünlerin pazara girmesi üreticiler arasında rekabetin artmasına ve tüm ticari işlemlerin maliyetinin düşmesine sebep olmaktadır.

**Müşteri İlişkileri:** İnternet üzerinden müşterilerle birebir diyalog kurulabilir. Sipariş ve satış sonrası destek hizmetleri verilebilir, müşteri memnuniyeti ölçülebilir ve mağaza hizmetleri müşteriye özel hale getirilebilir.

Şirket ile hedef kitlesi arasındaki doğrudan ilişki sağlıyor olması, pazarlamacılara istedikleri bilgileri sunması, hızlı ve düşük maliyetli olması ve bunların elektronik ortamda yapılıyor olması elektronik E-Ticareti gözde kılmaktadır.

# Kredi Kartı ve İnternet Üzerinden Online Alışveriş

## Kredi Kartı Nedir?

Kredi kartı, bankanızda krediniz olması demektir. Bankanızdaki hesaplarınızda hiç paranız olmasa bile alışveriş yapabilirsiniz. Bankanız bir ay boyunca bu alışverişlerin tutarlarını sizin adınıza öder.

Bankanızdan her ay hesap bildirim cetveli alırsınız. Burada, gördüğünüz tutarların isterseniz tamamını son ödeme tarihinde ödersiniz, isterseniz bankanızın uygun gördüğü minimum ödeme tutarını ödedikten sonra geri kalanını belli bir faiz karşılığı kredilendirirsiniz.

## İnternet Üzerinden Online Alışveriş

İnternet üzerinden ziyaretçiler beğendikleri ürünleri sepete atarlar, kayıt olurlar, ödeme yaparlar. Ödemeler kredi kartıyla online olarak ya da firmanın hesabına para yatırarak olur. Seçip satın alınan ürünler kargoyla adrese gönderilir.

## Ödeme İşlemine Genel Bakış

Sanal POS web sitesi üzerinden gerçek zamanlı işlem sağlar.

## Sanal POS Üye İş Yeri Kullanıcı Dokümanı Kimler İçin Hazırlanmıştır?

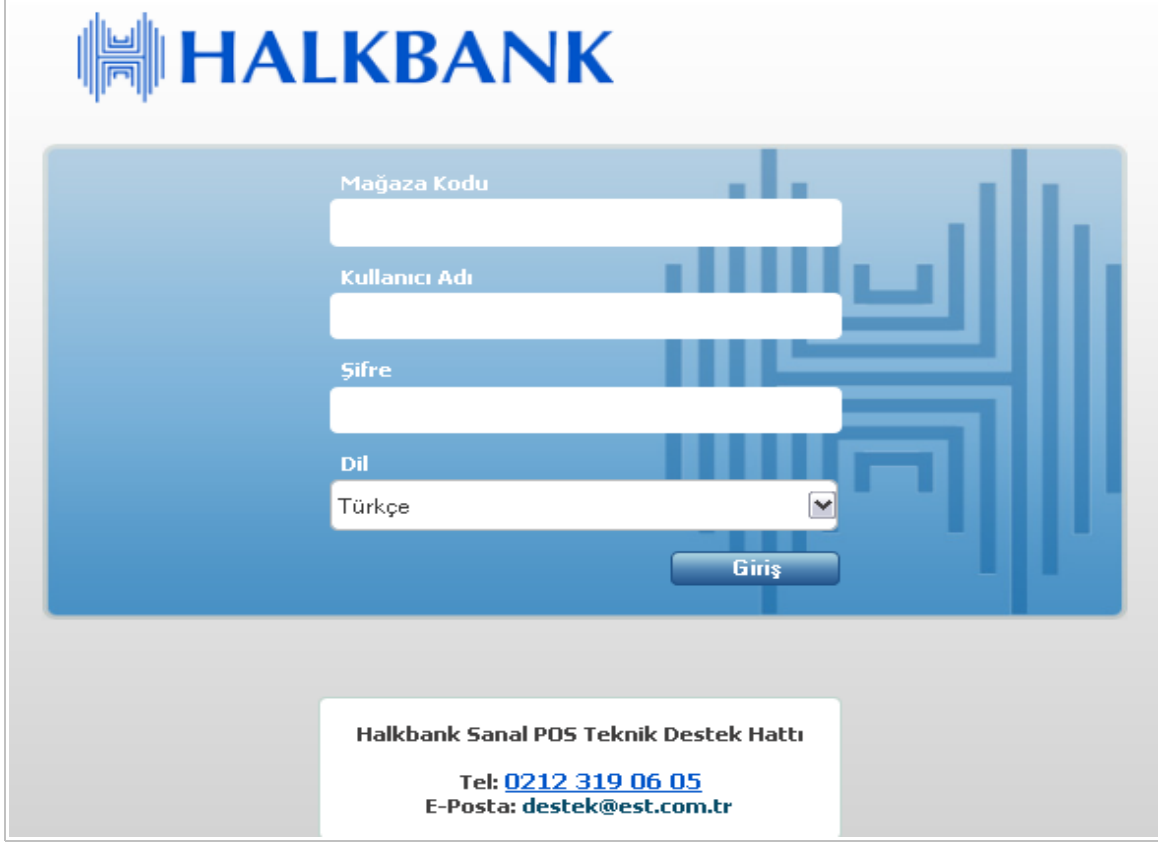
İnternet'teki sanal mağazasında olan satışları incelemeye ve üzerlerinde işlem yapmaya çalışan sanal üye iş yeri yöneticileri için hazırlanmıştır.

## Sanal POS Kullanıcı Dokümanının İçeriği

Sanal POS üye iş yeri yetkilisinin İnternet'teki mağazasından yapılan al, sat, iade gibi tüm finansal işlemlerini görebilmesini sağlayan web tabanlı bir ara birim mevcuttur. Bu doküman bu ara birimin nasıl kullanılacağını, listelerin nasıl alınacağını, finansal işlemlerin nasıl aranacağını ve nasıl yapılacağını anlatır.

# Sanal POS Kullanıcı Giriş Ekranı

Sanal POS Sisteminde yapılan işlemlerin takibi, arama sonuçları ve raporlamalara erişebilmek için "Sanal POS Sistemine Giriş" ekranı gelir.



The image shows the Halkbank Sanal POS login screen. At the top left is the Halkbank logo. Below it, there is a blue rectangular area containing the login form. The form has four input fields: 'Mağaza Kodu', 'Kullanıcı Adı', 'Şifre', and 'Dil'. The 'Dil' field is a dropdown menu with 'Türkçe' selected. Below the input fields is a blue button labeled 'Giriş'. At the bottom of the screen, there is a white box containing the text 'Halkbank Sanal POS Teknik Destek Hattı', the phone number 'Tel: 0212 319 06 05', and the email address 'E-Posta: destek@est.com.tr'.

Şekil-1

Bu ekranda Mağaza Kodu, Kullanıcı Adı, Şifre alanları doldurulur. Varsayılan dil Türkçe olarak gelir. Dil seçeneğini değiştirmek için sağdaki ok'a tıklanır ve listede olan dillerden tercih edilen seçilir. Boş alanlar doldurulduktan sonra klavye üzerinden Enter tuşu veya ekrandaki **Giriş** butonu ile sisteme giriş gerçekleşir.

# Sanal POS Sisteme Giriş ve Ana Butonların Tanımı

Sanal POS Sistemine giriş yaptıktan sonra "Hoş Geldiniz" ekranı gelir. Bu ekranda, ekranın yukarısında bulunan butonlar işlemlere erişim kolaylığı sağlar.

Siparişler	İşlemler	Günsonu	Grafikler	Manuel POS	Yönetim	Merchant Safe ®	Yardım
------------	----------	---------	-----------	------------	---------	-----------------	--------

Şekil-2

## Siparişler

Üye iş yeri tarafından gönderilen her bir alışveriş isteğine **sipariş** denir.

Sanal mağazada gerçekleşen siparişlerin; detaylı aramalarını,

Bugün / Bu hafta gerçekleşen Başarılı / İptal / İade / Taksitli özet raporlarına bu buton ile gelen ekranda bulunan sol menü üzerinden ulaşılabilir.

## İşlemler

Bir sipariş üzerinde gerçekleştirilen operasyonların her birine **işlem** denir.

Sanal mağazada gerçekleşen işlemlerin; detaylı aramalarını,

Bugün / Bu hafta gerçekleşen Başarılı / İptal / İade / Taksitli özet raporlarını bu buton ile gelen ekranda bulunan sol menü üzerinden ulaşılabilir.

## Gün Sonu

Sanal mağazada gerçekleşen işlemler, siparişler doğrultusunda detaylı gün sonu araması, farklı kriterlere göre veya son bir haftalık gün sonu kapanış raporlarına ve aktif gün sonu bilgilerine ulaşılır.

## Grafikler

Belli periyotlardaki, para birimi bazında ayrılmış;

Satış / İade Toplamları ve Satış / İade Sayıları grafiklerine bu ekrandan ulaşılır.

## Manüel POS

Manüel ön provizyon, satış ve gün sonu işlemlerinin gerçekleştirildiği ekrandır.

## Yönetim

İş yeri için açılmış olan kullanıcı listesinin görüldüğü, yeni kullanıcı tanımlanabilen, iş yerine ait 3D ayarlarının görüldüğü ve güncellendiği ekrandır.

## Yardım

Bu ekranda kullanım kılavuzuna PDF olarak erişilebilmektedir.



# Sanal POS Sipariş Ekranının Kullanımı

Sanal POS Sipariş butonu ile gelen ilk ekran aynı zamanda sol menüde mevcut olan "**Detaylı Sipariş Arama**" ekranıdır. Aranacak kriter bilgileri girildikten sonra ekranın sağ altında bulunan **Gönder** butonuna basılır.

Siparişler

İşlemler

Günsonu

Grafikler

Manuel POS

Yönetim

Merchant Safe ®

Yardım

Aramalar

[Detaylı Sipariş Arama](#)

Hızlı Erişim

[Bugün - Satışlar](#)

[Bugün - İptaller](#)

[Bugün - İadeler](#)

[Bugün - Ön otorizasyon](#)

[Bugün - Taksitler](#)

[Bugün - Hepsi](#)

[Son Bir Hafta - Satışlar](#)

[Son Bir Hafta - İptaller](#)

[Son Bir Hafta - İadeler](#)

[Son Bir Hafta - Ön otorizasyon](#)

[Son Bir Hafta - Taksitler](#)

[Son Bir Hafta - Hepsi](#)

[Anasayfa - Duyurular](#)

Toplu Ön Otorizasyon Onaylama

[Yeni Toplu İş Oluştur](#)

[Tüm Toplu İşler](#)

Sipariş Arama

Mağazanızda gerçekleşen siparişler ile ilgili

\* Zaman aralığı, sipariş durumu, sipariş sonucu, sipariş tipi, ilave kriterlere göre arama ve raporlama yapabilir, bu raporların sonuçlarını ekranda görüntüleyebilir veya bilgisayarınıza kaydedebilirsiniz.

\* Hazır raporlara hızlı erişebilir

\* Toplu ön otorizasyon onay işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz.

Detaylı sipariş araması yapmak için aşağıdaki formu istenilen kriterlere göre doldurarak alttaki 'Gönder' butonuna tıklayınız.

Zaman Aralığı

İlave Kriter

Zaman (Grup Numarası ve Sipariş Numarasına göre arama yapılırken kullanılmaz)

Sipariş Numarası

Zaman Aralığı Seç

Bugün

Zaman Aralığı Belirt

Başlangıç Tarihi

Bitiş Tarihi

Net Tutar

Alt Sınır

Üst Sınır

Para Birimi

TL

Sipariş Durumu

Sipariş Tipi

Satış

Ön Provizyon

Ön Provizyon Kapandı

İade

Kısmi İade

İptal

Bağımsız İade

Başarısız

Vazgeçildi

Bekleyen İşlem

Pesin

Taksitli

Puan

Gönder

Şekil-3

## Sol Menü Kullanımı

Sanal mağazada gerçekleşen siparişlerin, detaylı aramalarına, Bugün / Bu hafta gerçekleşen Başarılı / İptal / İade / Taksitli işlemlerin özet raporlarına bu buton ile gelen ekranda bulunan **sol menü** üzerindeki linkler aracılığı ile ulaşılır.

## Hızlı Erişim

Hızlı erişim ile gün içerisinde veya son bir haftada gerçekleşen işlemlerin Başarılı, İptaller, İadeler, Ön Provizyon, Taksitler, Hepsi seçenekleri ile kolaylıkla raporları alınır.

## Toplu Ön Otorizasyon Onaylama

Gerçekleşen ön otorizasyonların kapama işlemleri tek bir hamlede **Yeni Toplu İş Oluşturma** seçeneğiyle yapılır. **Tüm Toplu İşlemler** seçeneği ile önceden oluşturulmuş olan toplu işler görülür.

## Zaman Aralığına Göre Raporlama

Bu ekranda Zaman Aralığı iki şekilde kullanılabilir;

- Zaman Aralığı Seç alanında "**Bugün**" seçimi otomatik olarak gelir.
- Zaman Aralığı Belirt seçeneğinde ise Başlangıç ve Bitiş Tarih aralıklarına göre, elle veya sanal takvimden giriş yapılarak arama gerçekleştirilir. Grup Numarası ve Sipariş Numarasına göre arama yapılırken zaman kullanılmaz.
- Başlangıç Tarihi ve Bitiş Tarihi arasında en fazla 45 gün fark olabilir.

## Sipariş Durumuna Göre Raporlama

Sipariş ekranının sol alt kısmındadır. Bu alan otomatik olarak işaretli gelir. Alınacak raporda durum sorgusu için belirtilecek değerler, raporun içeriğine göre; Satış, Ön Provizyon, Ön Provizyon Kapandı, İade, Kısmi İade, İptal, Bağımsız İade, Başarısız, Vazgeçildi ve Bekleyen İşlem kutucuğu seçilir veya boş bırakılabilir.

## İlave Kriterlerine Göre Raporlama

Bu alan ilk Sipariş Arama ekranı açılışında kapalı gelir. Sipariş Numarası, Grup Numarası, Kullanıcı Koduna Göre Arama için İlave Kriter'in sağındaki kutucuk seçilir.

Sipariş Numarasına veya Grup Numarasına göre yapılacak aramalarda Zaman Aralığı alanı kullanılmaz.

## Tutara Göre Raporlama

Bu alan ilk Sipariş Arama ekranı açılışında kapalı gelir. Sipariş tutarının Alt - Üst sınırlarını ve para birimini belirleyerek arama yapmak için Tutar'ın sağındaki kutucuk seçilir.

## Sipariş Sonucuna Göre Raporlama

Bu alan seçili gelir. Siparişlerin Başarılı (Provizyonlu) ve / veya Başarısız (Provizyonsuz) durumlarına göre arama yapılır.

## Sipariş Tipine Göre Raporlama

Bu alan seçili gelir. Siparişlerin; Peşin, Taksitli, Puan tiplerine göre arama yapılır.

# Sanal POS İşlem Ekranının Kullanımı

Sanal POS İşlemler butonu ile gelen ilk ekran aynı zamanda sol menüde mevcut olan "Detaylı İşlem Arama" Ekranıdır. Aranacak kriter bilgileri girildikten sonra ekranın sağ altında bulunan **Gönder** butonuna basılır.

## Sol Menü Kullanımı

Sanal Mağazada gerçekleşen işlemlerin; detaylı aramalarına, Bugün / Son Bir Hafta / Son Bir Aylık özet raporlarına bu buton ile gelen ekranda bulunan **sol menü** üzerindeki bağlantılar aracılığı ile ulaşılır.

Siparişler

**İşlemler**

Günsonu

Grafikler

Manuel POS

Yönetim

Merchant Safe ®

Yardım

Mağaza Numarası 5000020  
Halkb.

Aramalar

- > **Detaylı İşlem Arama**

Hızlı Erişim

- > [Bugün](#)
- > [Son Bir Hafta](#)
- > [Son Bir Ay](#)
- > [Anasayfa - Duyurular](#)

İşlem Arama

Mağazanızda gerçekleşen işlemler ile ilgili

\* Zaman aralığı, Kredi Kart No ile arama, Para birimine göre arama ve raporlama yapabilir, bu raporların sonuçlarını ekranda görüntüleyebilir veya bilgisayarınıza kaydedebilirsiniz.

\* Hazır raporlara hızlı erişebilirsiniz.

Detaylı işlem araması yapmak için aşağıdaki formu istenilen kriterlere göre doldurarak alttaki 'Gönder' butonuna tıklayınız.

Zaman Aralığı

Zaman (Grup Numarası ve Sipariş Numarasına göre arama yapılırken kullanılmaz)

Zaman Aralığı Seç

Zaman Aralığı Belirt

Başlangıç Tarihi

Bitiş Tarihi

Kredi Kartı Numarası

Kredi Kartı Numarası

İşlem Numarası

İşlem Numarası

Para Birimi

Para Birimi

Provizyon

Provizyon

XID

XID

Gönder

Şekil-4

NESTPAY SANAL POS ÜYE İŞ YERİ KULLANICI DOKÜMANI

## Hızlı Erişim

Hızlı erişim ile gün içerisinde, son bir haftada ve son bir ayda gerçekleşen işlemlerin raporları alınır. İşlem numarası veya Sipariş numarasına tıklayarak işlem ayrıntılarına ulaşılabilir.

Örnek Rapor Sonuç Ekranı Şekil-5' teki gibidir:

İşlem Tipi	İşlem Durumu	İşlem Numarası	Siparis Numarası	İşlem Tarihi	Kredi Kart No	İşlem Tutarı	Para Birimi	Taksit	Bonus Kullanımı	Kazanılan Puan	Provizyon Numarası	İşlem Güvenliği	Adı/Soyadı
Taksitli Satış	Başarılı	<a href="#">1281094597439</a>	<a href="#">ORDER-1281094597439</a>	06-Ağustos-2010 14:36	4402 **** 4406	10	TL		0		303379		
Taksitli Satış	Başarılı	<a href="#">1281094140634</a>	<a href="#">1000000009515</a>	06-Ağustos-2010 14:29	4242 **** 4242	60	TL	6	0		684250		
Taksitli Satış	Başarılı	<a href="#">1281093832747</a>	<a href="#">ORDER-1281093832747</a>	06-Ağustos-2010 14:23	4402 **** 4406	10	TL		0		872361		
Taksitli Satış	Başarılı	<a href="#">1281093688263</a>	<a href="#">1000000009514</a>	06-Ağustos-2010 14:21	4242 **** 4242	162	TL	8	0		190052		
Taksitli Satış	Başarılı	<a href="#">1281093503804</a>	<a href="#">1000000009513</a>	06-Ağustos-2010 14:18	4242 **** 4242	84	TL	6	0		182326		
Taksitli Satış	Başarılı	<a href="#">1281092927873</a>	<a href="#">1000000009512</a>	06-Ağustos-2010 14:08	4242 **** 4242	60	TL	12	0		807776		
Taksitli Satış	Başarılı	<a href="#">1281085615556</a>	<a href="#">1000000009509</a>	06-Ağustos-2010 12:06	4242 **** 4242	72	TL	6	0		265292		
Taksitli Satış	Başarılı	<a href="#">1281085429110</a>	<a href="#">1000000009508</a>	06-Ağustos-2010 12:03	4242 **** 4242	60	TL		0		373932		
Taksitli Satış	Başarılı	<a href="#">1281085166737</a>	<a href="#">1000000009507</a>	06-Ağustos-2010 11:59	5549 **** 0028	60	TL	12	0		798822		
Para Birimi	Sayfa Toplamı :	Genel Toplam :											
TL	578.00	578.00											
 Excel'e indir													

Şekil-5

## Zaman Aralığına Göre Raporlama

Bu ekranda Zaman Aralığı iki şekilde kullanılabilir;

- Zaman Aralığı Seç alanında “**Bugün**” seçimi otomatik olarak gelir.
- Zaman Aralığı Belirt seçeneğinde ise Başlangıç ve Bitiş Tarih aralıklarına göre, elle veya sanal takvimden giriş yapılarak arama gerçekleştirilir. Grup Numarası ve Sipariş Numarasına göre arama yapılırken zaman kullanılmaz.
- Başlangıç Tarihi ve Bitiş Tarihi arasında en fazla 45 gün fark olabilir.

## Kredi Kartı Numarası ile Raporlama

Bu alan, ilk İşlemler ekranı açılışında kapalı gelir. Kredi Kartı No İle Arama alanının sağındaki kutucuk işaretlenir. Kredi Kartı numarası girilerek arama yapılır.

## Para Birimine Göre Raporlama

Bu alan, ilk İşlemler Arama ekranı açılışında kapalı gelir. Para Birimi alanının sağındaki kutucuk işaretlenir. Para birimi listeden seçilerek arama yapılır.

## Provizyon Numarasına Göre Raporlama

Bu alan, ilk İşlemler Arama ekranı açılışında kapalı gelir. Provizyon alanının sağındaki kutucuk işaretlenir. Provizyon numarasından arama yapılır.

## XID 'ye Göre Raporlama

Bu alan, ilk İşlemler Arama ekranı açılışında kapalı gelir. XID alanının sağındaki kutucuk işaretlenir. XID numarasından arama yapılır.

**Not:** XID: 3D Güvenlik takip numarasıdır. 3D Güvenlik işlemlerinde arama yaparken kullanılması gereken parametredir.

# Sanal POS Gün Sonu Ekranının Kullanımı

Sanal POS Gün sonu butonu ile gelen ilk ekran aynı zamanda sol menüde mevcut olan "**Detaylı Arama**" Ekranıdır.

Günsonu

Farklı kriterlere göre veya son bir haftalık günsonu kapanış raporlarınızı ve aktif günsonu bilgilerinizi görmek için ilgili menü adını takip ediniz. Detaylı günsonu araması yapmak için aşağıdaki formu istenilen kriterlere göre doldurarak alttaki '**Gönder**' butonuna tıklayınız.

Ek Kriterler

Para Birimi - Tümü

Zaman Aralığı

Zaman Aralığı Seç ☒ Bugün

Zaman Aralığı Belirt ☐

Başlangıç Tarihi

Bitiş Tarihi

Gönder

Şekil-6

## Sol Menü Kullanımı

### Hızlı Erişim

Sanal POS Hızlı erişim linkleri ile gün sonu raporları "Son Bir Hafta" ve Açık/Aktif Gün sonu raporu alınır.

Açık / Aktif Gün sonu Raporunda Gün sonu alınmadıysa **İptal Et** işlemi gerçekleştirilebilir.

## Ek Kriterlere Göre Raporlama

Bu alan, Gün sonu ekranı ile otomatik gelir. Bu alanda para birimine göre gün sonu raporlarına bakılır.

## Zaman Aralığına Göre Raporlama

Bu ekranda, Zaman Aralığı iki şekilde kullanılabilir;

- Zaman Aralığı Seç alanında "**Bugün**" seçimi otomatik olarak gelir.
- Zaman Aralığı Belirt seçeneğinde ise Başlangıç ve Bitiş Tarih aralıklarına göre, elle veya sanal takvimden giriş yapılarak arama gerçekleştirilir.

# Sanal POS Grafikler Ekranının Kullanımı

Sanal POS' ta, belli periyotlardaki para birimi bazında ayrılmış **Satış / İade Toplamları** ve **Satış / İade Sayıları** grafiklerinde uygun olanı almak için Şekil-7'deki alanlar doldurulur ve **Gönder** butonuna tıklanır.

SiparişlerİşlemlerGünsonuGrafiklerManuel POSYönetimMerchant Safe ®Yardım

Mağaza Numarası 50H

Aramalar

[Detaylı Grafikler](#)

Hazır Grafikler (TL )

[Son 1 Hafta](#)

[Son 15 Gün](#)

[Son 30 Gün](#)

[Bu Ay](#)

[Gecen Ay](#)

Hazır Grafikler (EUR)

[Son 1 Hafta](#)

[Son 15 Gün](#)

[Son 30 Gün](#)

[Bu Ay](#)

[Gecen Ay](#)

Hazır Grafikler (USD)

[Son 1 Hafta](#)

[Son 15 Gün](#)

[Son 30 Gün](#)

[Bu Ay](#)

[Gecen Ay](#)

Hızlı Erişim

[Anasayfa - Duyurular](#)

Detaylı Grafik Raporlama

İşyerinizin belli periyotlardaki para birimi bazında ayrılmış **Satış / İade Toplamları** ve **Satış / İade Sayıları** grafiklerini soldaki menüden görebilirsiniz. Size uygun olan grafiğe ulaşabilmek için aşağıdaki formda gerekli alanları doldurup 'Gönder' butonuna tıklayınız.

Grafik Tipi	Ek Kriterler
Gün Bazlı Toplam Değerler	Para Birimi: - Tümü
Tüm Toplam Değerler	Başlangıç Tarihi: 30/08/2011
	Bitiş Tarihi: 29/09/2011

Gönder

Şekil-7

NESTPAY SANAL POS ÜYE İŞ YERİ KULLANICI DOKÜMANI

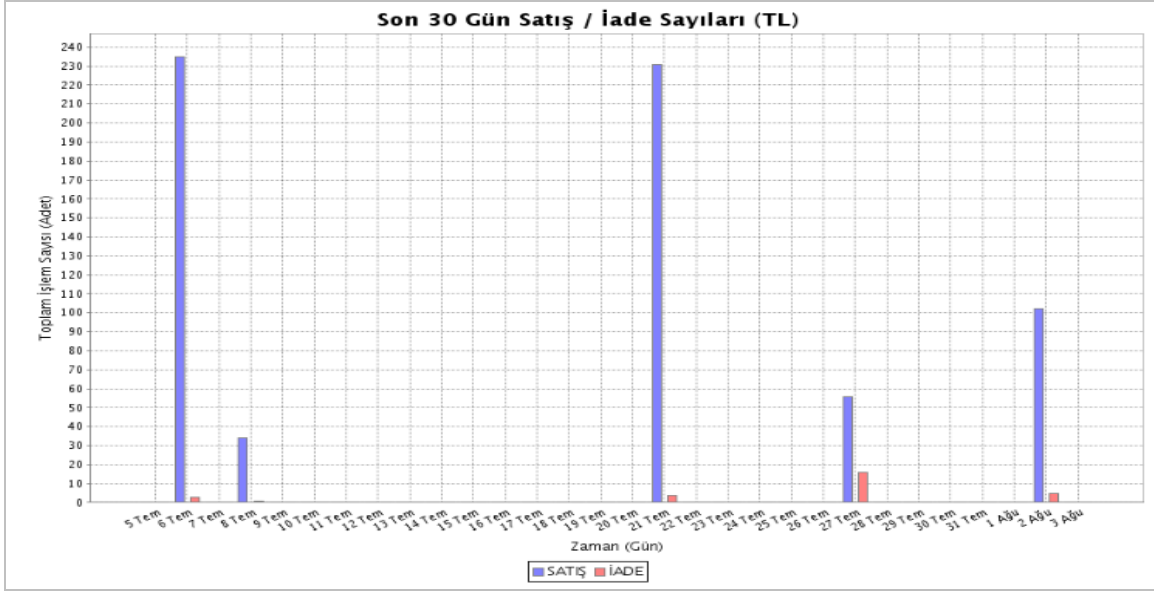
# Sol Menü Kullanımı

## Hızlı Grafikler

Raporların grafik halinde alınması istendiğinde kolaylıkla

**Son Bir Hafta, Son 15 Gün, Son 30 Gün, Bu Ay, Geçen Ay** bağlantılarıyla ulaşılabilir.

Geçen Ay'ın Grafik Rapor Örneği Şekil - 8' deki gibidir.



Şekil-8

## Grafik Tipine Göre Raporlama

Bu alan Grafikler butonu ile otomatik seçili gelir. Gün bazlı toplam değerlerin grafik raporunda gelmesini sağlar.

## Ek Kriterlere Göre Raporlama

Bu alanda tarih aralıkları Grafikler ekranının açılışı ile otomatik gelir. Para birimi ve tarih aralıkları girilerek grafik raporlama alınır.



# Sanal POS Manüel POS

Sanal POS' ta, ön provizyon, satış, gün sonu kapatma işlemleri sol menüdeki bağlantılarla gerçekleştirilebilir. Manüel POS butonuna tıklandığında sol menüden de ulaşılabilen Manüel POS Satış ekranı gelmektedir.

Bu ekranda veri girişleri tamamlanıp **Gönder** butonuna tıklandıktan sonra "İşlem başarılıdır" ekranı gelir. Gelen ekranda **Sipariş Numarasına** tıklandığında yapılan işlemin ayrıntılarına ulaşılır.

SiparişlerİşlemlerGünsonuGrafiklerManuel POSYönetimMerchant Safe®Yardım

magaza numarasıbulHa

Manuel Pos< Ön Provizyon< Satış< Nakitpuan Kullan< GünsonuHızlı Erişim< Anasayfa - Duyurular

Manuel Pos - Satış

Ön provizyon, satış ve günsonu işlemlerinizi için soldaki menüyü kullanabilirsiniz.

Sipariş Bilgileri

Sipariş Numarası\* Kart Numarası\* Son Kullanma Tarihi012011\* Güvenlik Kodu\* TutarTLTaksitPeşin(\*) Zorunlu alanlar

Tekrarlayan İşlemler

Tekrarlama ZamanıGündeToplam Tekrar Sayısı

Fatura Adres Bilgileri

Adı/SoyadıŞirketTelefonFaxE-PostaAdresİlPosta KoduÜlke

Teslimat Adres Bilgileri (Fatura adresini kullan: )

Adı/SoyadıŞirketTelefonFaxE-PostaAdresİlPosta KoduÜlke

Gönder

Şekil-9

NESTPAY SANAL POS ÜYE İŞ YERİ KULLANICI DOKÜMANI

## Sol Menü Kullanımı

### Ön Provizyon, Satış ve Puanlı Satış

Sanal POS' de, Ön Provizyon, Satış ve Puanlı Satış işlemlerinin el ile yapılabilmesini sağlar. Bu linkler ile istenilen işlem ekranına ulaşılır.

### Nakit Puan Kullanma

Nakitpuan Kullan ekranında sorgulama sonucunda kartta kaç puan olduğu ekrana gelir. Kullanılmak istenen tutar girişi yapılarak satış gerçekleştirilir.

### Gün Sonu Kapatma

**Gün sonu** bağlantısına tıklanır. Ekrandaki Kapat butonuna tıklandığında, sanal mağaza gün sonu işleminin kapatılması gerçekleştirilebilir.

## Sipariş Durumu

Sipariş Durumu alanında;

- Satış, ön provizyon veya puanlı satış işleminin gerçekleştirileceği sipariş ismi girilir.
- Sipariş için kullanılacak olan kredi kartının numarası, son kullanma tarihi ay ve yıl olarak, güvenlik kodu girilir.
- Yapılacak işlem tutarı, tutarın sağındaki listeden para birimi ve varsa taksit sayısı yine listeden seçilerek işlem gerçekleştirilir.

## Tekrarlayan İşlemler

Tekrarlanan işlemler alanında, tekrarlanan satışlar için arama yapılır.

Örneğin; 3 haftada bir 5 kere xxxxxxxxxxxx numaralı kredi kartından satış yapılsın.

**Tekrarlama Zamanı:** 3

**Günde, Haftada, Ayda, Yılda:** Haftada

**Toplam Tekrar Sayısı:** 5 olarak giriş yapılır.

## Fatura Adres Bilgileri ve Teslimat Adres Bilgileri

Fatura Adres bilgileri ve Dağıtım Adres Bilgileri, alışverişi yapan birey / tüzel kişinin bilgilerinin girildiği alanlardır. Bu alanlara veri girişi zorunlu değildir.

# Sanal POS Yönetim Ekranının Kullanımı

Bu ekranda, Sanal POS üye iş yeri yöneticisinin, iş yeri için düzenlenen ilgili alanları yapılandırması ve düzenlemesi sağlanır.

Siparişler

İşlemler

Günsonu

Grafikler

Manuel POS

Yönetim

Merchant Safe ®

Yardım

Mağaza Numarası 500002006  
Halkbank

Kullanıcılar

[Kullanıcı Listesi](#)  
[Yeni Kullanıcı Ekle](#)

3D Secure

[3D Ayarları](#)  
[3D Güvenlik Anahtarları Değiştirme](#)  
[3D Güvenlik Genel Bilgiler](#)

Hızlı Erişim

[Anasayfa - Duyurular](#)

Kullanıcı Listesi

Soldaki menü adımlarından, işyeriniz için açılmış kullanıcı listesini görebilir, yeni kullanıcı oluşturabilirsiniz. Ayrıca işyerinize ait 3D ayarlarını görebilir ve güncelleyebilirsiniz. 3 sonuç bulundu. Bu sayfada tüm sonuçlar gösteriliyor.

Sayfa: 1

Kullanıcı Adı	Kullanıcı Açıklama	Kullanıcı Rolü	Kullanıcı Durumu
halkadmin		Üye İşyeri Yöneticisi	Aktif <a href="#">Güncelle</a>
cesur		Üye İşyeri Yöneticisi	Aktif <a href="#">Güncelle</a>
halkapi		Api Kullanıcısı	Aktif <a href="#">Güncelle</a>

Şekil-10

## Sol Menü

Ekranda sol menü adımları kullanarak, iş yeri için tanımlanan; kullanıcı listesi, bu listeye yeni kullanıcı eklenmesi, 3D ayar ve kontrol işlemlerinin gerçekleştirilmesi sağlanır.

## Kullanıcı Listesi

Bu bağlantı, Yönetim butonuna tıklanınca gelen ekrandır. Bu ekranda; iş yeri için yapılan kullanıcı listesindeki kişiler, bu kişilerin kullanıcı rolleri, şu andaki durumları ve eğer eklenmiş ise kullanıcı açıklamaları mevcuttur. Bu listedeki kullanıcı isimlerinin üzerine tıklandığında seçilen üyenin şifresi, açıklaması, rolü ve durum bilgileri güncellenebilir.

## Yeni Kullanıcı Ekle

Bu bağlantı Sanal POS sistemindeki kullanıcı listesine yeni kullanıcı eklemek için kullanılır. Gelen ekranda kullanıcı adı, şifre, şifrenin tekrarı, isteğe bağlı açıklama ve rol belirlenir. Gönder butonuna tıklandıktan sonra işlem gerçekleşir.

Sanal POS' de Yeni şifre oluşturulurken dikkat edilmesi gereken hususlar şunlardır:

- Şifre en az 8 karakterden oluşmalı
- Şifrenin en az iki karakteri büyük harf ve sayı içermeli
- Girilen şifre son 4 şifreden farklı olmalıdır.

Yeni eklenen kullanıcı, "Kullanıcı Listesi" bağlantısıyla görülebilir. Rollerin yetkileri aşağıdaki tabloda mevcuttur;

## Roller ve Yetki Tablosu

Roller / Yetkiler	Rapor Görüntüleme	Manüel İşlem	Yönetim Ayarları	İşlem Gönderme
Api Kullanıcısı	X	X	X	✓
Üye İş yeri Yöneticisi	✓	✓	✓	
İş yeri Sipariş Takipçisi	✓	X	X	
Sipariş Takip ve Satış	✓	✓	X	

Admin kullanıcısı da işlem gönderebilir ancak güvenlik sebebi ile işlem göndermesi uygun değildir.

## 3D Secure

- Sanal POS 3D Ayalar bağlantısıyla, şu anki ayarlar görüntülenir
- Sanal POS 3D Güvenlik Anahtarı Değiştirme bağlantısıyla; verilen şifre veya eski şifre değiştirilebilir.
- Sanal POS 3D Güvenlik Genel Bilgiler bağlantısında; 3D Güvenliğinin gerekliliği ayrıntılarıyla anlatılmaktadır.

# Sanal POS Yardım

Bu ekranda Sanal POS Üye İş Yeri Kullanıcı Dokümanına PDF olarak erişilebilmektedir.



Şekil-11

## Sanal POS Çıkış

Sanal POS Sisteminde ekranın sağ üst kısmında yer alır. Çıkış işlemi gerçekleştirilir.

## Önemli Bilgiler

**NOT:** Bir satışın iadesi gerçekleştiğinde, bu iadenin "iptali" yapılamaz.

**Halkbankası Sanal POS Bağlantı Adresi :** <https://sanalpos.halkbank.com.tr>

**Halkbankası Sanal Pos Teknik destek hattı :** 0212 319 06 05

**Halkbankası İade :** İade işlemlerinde 0212 365 75 85 aranarak iade isteği iletilir.

**Halkbankası 3D Secure:** 3D Secure kullanılması zorunludur.

## Debit Kartların Desteklediği İşlem Tipleri

İşlem Tipi	Durumu
İptal	EVET
İade	HAYIR
Taksitli satış	HAYIR
Ön otorizasyon	HAYIR
Puan kullanma	HAYIR
3D Secure zorunluluğu	EVET