

Функционално описание на проекта

" UrbanWebSystem "

Автори:

*Денис Табутов, Любослав Балев,
Симона Нешкова, Симона Кирилова*

Съдържание:

I. Въведение.....	2
II. Обхват на проекта.....	4
III. Бизнес процеси в организацията.....	5
Описание на бизнес процесите.....	5
Графично представяне.....	6
IV. Логически модел на данните.....	8
V. Общи и специфични цели.....	9
Обща цел	9
Специфични цели.....	9
VI. Текущо състояние.....	10
VII. Функционални изисквания.....	10
VIII. Технически изисквания	10

I. Въведение

Проектът "UrbanWebSystem" представлява уеб базирана платформа, предназначена да подобри комуникацията между гражданите и местните власти. Системата предоставя възможност за събиране и управление на предложения от гражданите, като същевременно насърчава активното им участие чрез коментари, дискусии и гласуване. Чрез нея местните власти могат да вземат по-информирани решения относно градски инициативи и да предоставят прозрачност в изпълнението на проекти.

➤ Цели

1. Осигуряване на лесен достъп до функционалностите на платформата:

- Разработване на интуитивен уеб интерфейс, който да позволява на потребителите лесно да подават предложения, да участват в дискусии и да проследяват проекти.
- Осигуряване на детайлна информация за статусите на проектите, включително текущи етапи и очаквани крайни срокове.
- Създаване на механизми за филтриране и сортиране на предложенията по категория, популярност и други критерии.

2. Подобряване на комуникацията между граждани и местната власт:

- Интегриране на средства за ефективна двустранна комуникация чрез коментари и анкети.
- Осигуряване на възможности за гласуване, които позволяват гражданите да приоритизират инициативи.

3. Прозрачност и отчетност:

- Създаване на интерактивни отчети и визуализации за напредъка на проектите.
- Предоставяне на публичен достъп до информация за одобрени и завършени проекти.

4. Стимулиране на гражданската активност:

- Осигуряване на образователни ресурси, които да информират гражданите за правата им и начините за участие в процесите на местно управление.
- Създаване на събития и уебинари, които насърчават активното включване.

➤ **Обхват**

1. Функционалности на платформата:

- Подаване на предложения с възможност за добавяне на описание, изображения и категория.
- Гласуване и коментиране на предложенията.
- Проследяване на одобрени проекти с подробности за статуси, етапи и крайни срокове.
- Административен панел за управление на предложения и генериране на доклади.
- Осигуряване на образователни ресурси за гражданите.

➤ **Очаквани резултати**

1. Увеличение на активността на гражданите:

- Повишаване на броя на подадените предложения и участието в дискусии и гласувания.

2. Подобряване на ефективността:

- Намаляване на времето за обработка на предложения и вземане на решения от местната власт.

3. Прозрачност и удовлетвореност:

- Увеличаване на доверието между гражданите и администрацията чрез публично достъпна информация за напредъка на проектите.

4. Дългосрочна устойчивост:

- Изграждане на устойчива система за гражданско участие, която да се адаптира към нуждите на обществото и администрацията.

II. Обхват на проекта

1. Предметна област и контекст

UrbanWebSystem функционира в контекста на градското управление и гражданското участие. Софтуерът предлага дигитализирано решение за комуникация между общини и жители, насочено към събиране на идеи и предложения за подобряване на градската среда. Това включва управление на процесите по анализ и изпълнение на граждански предложения.

2. Организационна структура

- **Администратори:**
 - Модерират съдържанието в платформата.
 - Одобряват предложения и управляват процесите по дискусии и гласуване.
- **Граждани:**
 - Подават предложения, коментират и гласуват.
 - Проследяват статуса на предложенията и проектите.
- **Общински служители:**
 - Разглеждат предложения, участват в дискусии и организират срещи с гражданите.

3. Необходимост от софтуера

- Липсата на централизирана платформа за събиране и управление на граждански предложения създава разминавания в комуникацията между гражданите и местната власт.
- Софтуерът предоставя решение за подобряване на процесите по анализ и изпълнение на инициативи, като същевременно повишава прозрачността и доверието.

4. Целеви групи

- Граждани на урбанизираните райони, които искат да участват в управлението на своя град.

- Местна администрация и общински служители, които се нуждаят от инструмент за ефективно управление на предложенията.
- Обществени организации, ангажирани в градското развитие.

III. Бизнес процеси в организацията

Описание на бизнес процесите

1. Подаване на предложение:

- Гражданите попълват формуляр за подаване на предложения с информация като заглавие, описание и категория.

2. Разглеждане и одобрение:

- Администраторите преглеждат подадените предложения и одобряват подходящите за публикуване.

3. Дискусии:

- Потребителите имат възможност да коментират и дискутират върху предложенията.

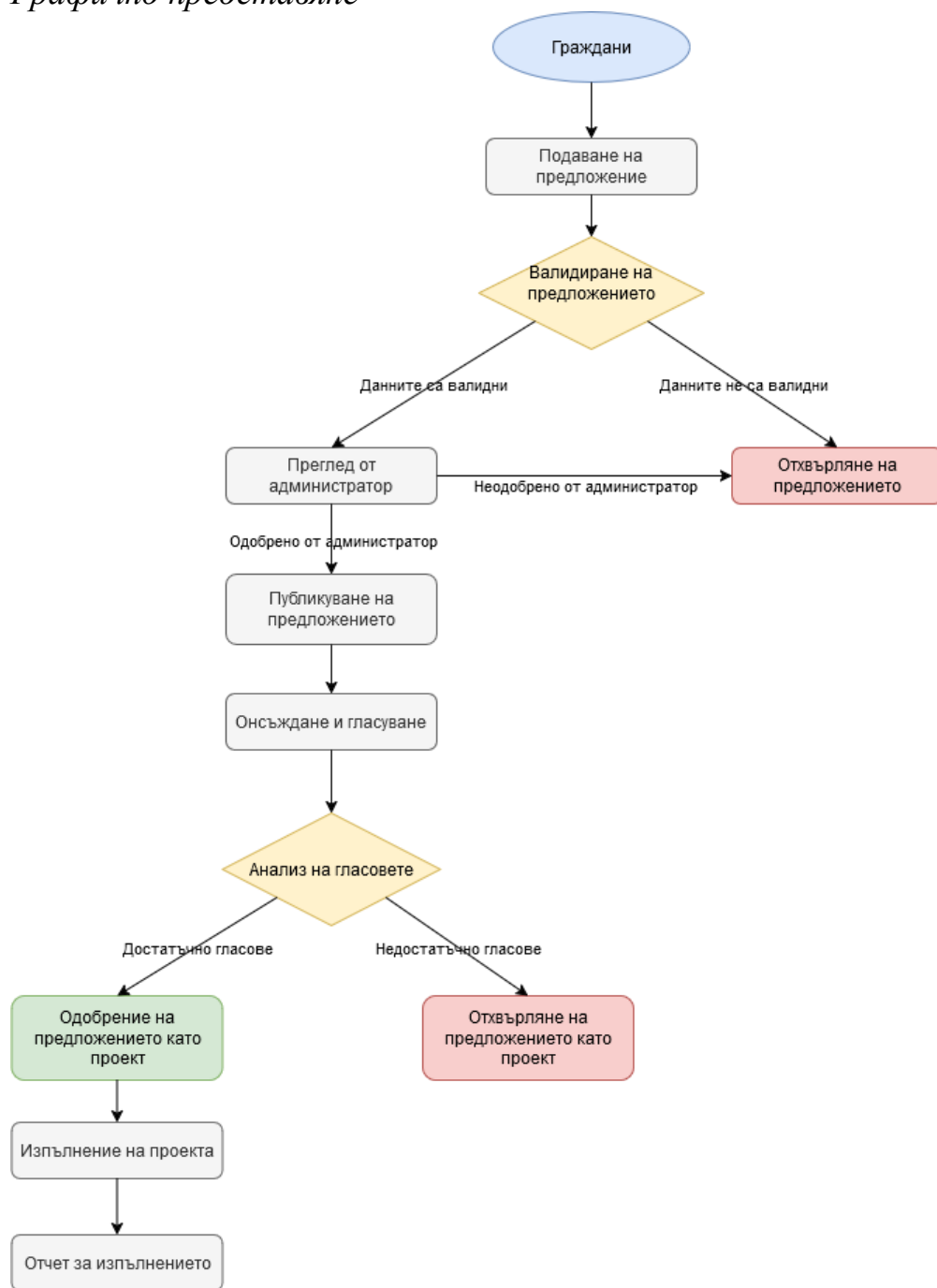
4. Гласуване:

- Гражданите могат да оценяват предложения чрез система за гласуване, която дава приоритет на най-популярните идеи.

5. Проследяване на проекти:

- Администрацията актуализира информацията за напредъка на одобрените проекти, която е достъпна за гражданите.

Графично представяне



Тази диаграма представя детайлен модел на бизнес процесите, свързани с управлението на предложения в платформата. Включва ключови етапи, логически разклонения и резултати в процеса на трансформиране на предложенията в изпълними проекти.

Участници:

1. **Гражданин:** Инициатор на процеса, който подава идеи за подобряване на градската среда.
2. **Администратор:** Отговаря за валидирането, прегледа и управлението на предложенията.
3. **Система:** Обработва данните автоматично, управлява процесите на анализ и генерира отчетите.

Етапи на процеса:

1. Подаване на предложение:

- Гражданинът въвежда своето предложение чрез формуляр на платформата.

2. Валидиране на предложението:

- Системата проверява за пропуски, неподходящо съдържание или други несъответствия.
- *Разклонение:* Ако предложението е невалидно, то се отхвърля. В противен случай се преминава към следващия етап.

3. Преглед от администратор:

- Администраторът проверява съдържанието на предложението за релевантност.
- *Разклонение:* Одобрените предложения се публикуват, а неодобрените се отхвърлят.

4. Публикуване на предложението:

- Одобрените предложения стават видими за гражданите за коментари и гласуване.

5. Обсъждане и гласуване:

- Гражданите изразяват своето мнение чрез коментари и гласуват за предложението.

6. Анализ на гласовете:

- Системата оценява популярността на предложението.
- *Разклонение:* Ако гласовете са достатъчни, предложението се приема за проект. В противен случай се отхвърля.

7. Одобрение на предложението като проект:

- Одобреното предложение преминава към изпълнение.

8. Изпълнение на проект:

- Проектът се изпълнява, като се спазват планираните етапи и крайни срокове.

9. Отчет за изпълнение:

- След изпълнението, администрацията публикува отчет за статуса и резултатите от проекта.

IV. Логически модел на данните

Тип данни	Полета	Описание
Потребител	Име, имейл, роля, парола	Информация за идентификация на потребителите.
Предложение	Заглавие, описание, категория	Данни за предложените инициативи.
Коментари	Автор, текст, дата	Обратна връзка от граждани.
Гласуване	Потребител, оценка	Информация за резултати от гласуване.
Проекти	Статус, напредък, срок	Данни за проследяване на изпълнението.

1. Потребител:

- **Полетата:** Име, имейл, роля, парола.
- **Описание:** Информация за идентификация на потребителите, която включва лични данни и техните роли в системата (например гражданин, администратор). Полето "парола" е шифровано, за да осигури сигурност.

2. Предложение:

- **Полетата:** Заглавие, описание, категория.

- **Описание:** Данни за инициативите, предложени от гражданите, включително кратко заглавие, подробно описание на идеята и категория за класификация (например околна среда, транспорт, технологии).

3. Коментари:

- **Полетата:** Автор, текст, дата.
- **Описание:** Обратна връзка от гражданите във връзка с предложенията. Полето "автор" идентифицира коментирация, а "дата" регистрира времето на публикуване.

4. Гласуване:

- **Полетата:** Потребител, оценка.
- **Описание:** Данни за резултатите от гласуването, които отразяват подкрепата на гражданите за дадено предложение. "Потребител" идентифицира гласуващия, а "оценка" съдържа информация за това дали гласът е положителен или отрицателен.

5. Проекти:

- **Полетата:** Статус, напредък, срок.
- **Описание:** Информация за проследяване на одобрените инициативи, които са трансформирани в проекти. Полето "статус" показва текущия етап на проекта (например в процес на изпълнение, завършен), "напредък" отразява процента на изпълнение, а "срок" задава крайния срок за изпълнение.

V. Общи и специфични цели

Обща цел

Да се създаде ефективна, прозрачна и достъпна система за взаимодействие между гражданите и администрацията, която стимулира иновации и по-добро управление на градската среда.

Специфични цели

- **Подобряване на комуникацията:**
 - Осигуряване на централизирана платформа за взаимодействие между гражданите и местната власт.
- **Прозрачност:**
 - Създаване на публично достъпни отчети за текущи проекти.
- **Гражданско участие:**
 - Насърчаване на активно включване на гражданите чрез удобен интерфейс и лесни инструменти за гласуване и коментиране.

VI. Текущо състояние

В процес на разработка.

VII. Функционални изисквания

- Възможност за регистрация и вход на потребители.
- Подаване, гласуване и коментиране на предложения.
- Проследяване на напредъка на проекти.
- Интеграция с платформи за анализ на данни.
- Включване на образователни и информационни модули.
- Административен панел с възможност за управление на предложения и проекти.
- Модул за автоматично известяване на гражданите за промени в статуса на проектите.

VIII. Технически изисквания

1. **Инфраструктура:**
 - Сървърна архитектура с поддръжка на .NET Framework и SQL база данни.
 - Облачна поддръжка за мащабируемост при висока активност.
2. **Интерфейс:**
 - Респонсив уеб дизайн, съвместим с мобилни устройства.
 - Поддръжка на различни езици за международна употреба.
3. **Интеграция:**
 - Поддръжка за връзка с API на трети страни.

- Интеграция със системи за анализ на данни като Power BI.

4. **Сигурност:**

- Шифроване на данни и ролево базирано управление на достъпа.
- Регулярни бекъпи и защита от зловреден софтуер.