

Liebe(r) Teilnehmer(in),

vielen Dank für die Teilnahme an der Usability Studie *Wissensstrukturierung Hierarchischer Klärungsdialog Arbeitsrecht*. Die Bearbeitungszeit sollte insgesamt etwa 30 Minuten nicht überschreiten. Während der Studie werden für eine spätere Analyse der UI-Benutzung Log-Daten erhoben - hierbei werden jedoch KEINERLEI persönlichen Daten erfasst.

Ziel der Studie ist es herauszufinden, welche Wissensstrukturierung für einen hierarchischen Klärungsdialog in einem Gebiet der Rechtsberatung geeigneter ist und welche Ergebnisse damit erzielt werden (objektive Daten, zB. Bearbeitungszeit eines Falls, Beratungs-Ergebnis). Weiter sind wir daran interessiert, wie die beiden Dialoge von dem Benutzern empfunden werden (subjektive Daten, Kurzfragebogen nach der Bearbeitung).

Sie erhalten 2 Aufgabenstellungen, *Fall 1* und *Fall 2*. Diese schildern jeweils die Rahmenbedingungen unter welchen die Kündigung eines Arbeitsvertrags stattgefunden hat.

Ihre Aufgabe ist es, mithilfe der beiden Dialoge (die sich jeweils nur durch ihre Wissensstruktur unterscheiden) herauszufinden, ob die Kündigung jeweils rechtmäßig erfolgte.

Um an der Usability Studie teilzunehmen, verfahren Sie bitte wie folgt:

- Bearbeiten Sie **ZUERST Fall 1**:

- Rufen Sie dazu <http://132.187.15.11:8080/Juri/Dialog?src=juriStudyRSLegalA> im Browser auf
- Befolgen Sie die in der UI angezeigten Benutzungshinweise um den Sachverhalt zu bewerten.

- Bestätigen Sie das Ende der Bearbeitungs-Session **unbedingt** per Klick auf den **Button End Session** oben rechts. Eine Session gilt dabei als beendet wenn Sie der Meinung sind, alle zur Klärung relevanten Fragen beantwortet haben; die jeweilige Bewertung des Sachverhalts durch das System wird automatisch geloggt.

- **Bitte beachten Sie:** das Beenden einer Session ist endgültig, dh nach Klick auf den Button kann der Fall nicht mehr weiter bearbeitet/geändert werden. Klicken Sie daher End Session erst, wenn Sie die aktuellen Fallbearbeitung abgeschlossen haben!

- Beantworten Sie bitte den anschließend automatisch angezeigten Kurzfragebogen. Nach abschicken der Daten schließen Sie das Browserfenster.

- Bearbeiten Sie **NUN Fall 2**:

- Rufen Sie dazu <http://132.187.15.11:8080/Juri/Dialog?src=juriStudyRSUserA> im Browser auf
- Befolgen Sie die in der UI angezeigten Benutzungshinweise um den Sachverhalt zu bewerten.

- Verfahren Sie anschließend wie bei Fall 1: Session Ende bestätigen, und Fragebogen beantworten.

Da uns insbesondere Ihre subjektiven Eindrücke zu den Dialogen interessieren, machen Sie bitte ausgiebig von der Möglichkeit Gebrauch, jederzeit während der Bearbeitung Feedback abzugeben (Klick auf den Button **F oben rechts**, Feedback eintragen, abschicken). Auch im abschließenden Kurzfragebogen ist die Option, zusätzliches „freies“ Feedback zu geben, enthalten. Dabei können Sie gerne Vergleiche zwischen den Dialogen ziehen, beispielsweise „Ich fand Dialog 1 verständlicher strukturiert als Dialog 2“ aber zB. bitte auch unbedingt angeben, wenn Sie mit einer UI überhaupt nicht zurechtgekommen sind (und warum).

Sollten weitere Fragen oder (technische) Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte an Frau Seipel vor Ort oder kontaktieren Sie mich alternativ per email.

Vielen Dank, Martina Freiberg