

# PRICECAST FUEL

## Overeenkomst

TUSSEN

(Hieronder genoemd als "klant")

EN

BigBrother intelligence B.V.

Galvanistraat 14-2

6716 BD Ede

Nederland

(Hieronder genoemd als "BigBrother")

(Klant en BigBrother worden hieronder samen benoemd als "partijen" en individueel benoemt als "partij")

## 1 Achtergrond

- 1.1 a2i is eigenaar en ontwikkelaar van het Product PriceCast Fuel, dat gebruikt wordt voor prijsbeheer en als optimalisatietool. Het Product is gebaseerd op kunstmatige intelligentie voor de brandstofindustrie. PriceCast Fuel bevat functionaliteiten waarmee de (retail)prijzen van de brandstof op basis van het klant- en concurrentiegedrag geautomatiseerd worden aangepast en geoptimaliseerd.
- 1.2 BigBrother is Distributeur van de PriceCast Fuel software, levert het Product aan de detailhandel en brandstofbedrijven als exclusief distributeur in de Benelux.

## 2 Definities

- 2.1 In deze overeenkomst wordt het volgende verstaan onder:
  - 2.1.1 'Ingangsdatum': datum waarop het Product werkend is opgeleverd.
  - 2.1.2 'Normale kantooruren': van 8.30 - 17.30 uur lokale Nederlandse tijd, elke werkdag.
  - 2.1.3 'PriceCast Fuel': de standaard softwareoplossing van a2i zoals samengesteld in dit contract en omschreven in Bijlage A (omschrijving PriceCast Fuel).
  - 2.1.4 'PriceCast Fuel Abonnementen': abonnementen op het PriceCast Fuel Product, beschikbaar gesteld als SaaS, zoals beschreven in Bijlage A.
  - 2.1.5 'Producten': de PriceCast Fuel abonnementen en eventuele add-ons, producten en diensten die de Partijen overeenkomen in het kader van deze overeenkomst.
  - 2.1.6 'Klant': een klant van de Distributeur, dat wil zeggen een retailverkoper van de door de Klant goedgekeurde tankstations.
  - 2.1.7 'Station(s)': een tankstation geëxploiteerd door de Klant.
  - 2.1.8 'PCF': PriceCast Fuel abonnement.
  - 2.1.9 'CPS': Competitor Price Survey. Web applicatie voor mobiele toepassingen

### 3 Overeenkomst

De bedoeling van deze overeenkomst is om een wederzijdse overeenkomst voor IT-dienstverlening tussen de dienstverlener(s) en de Klant(en) te verkrijgen. De doelstellingen van deze overeenkomst zijn:

- Een duidelijke verwijzing naar het service-eigendom, de aansprakelijkheid, de taken en/of de verantwoordelijkheden van iedere partij;
- een duidelijke, beknopte en meetbare omschrijving van de dienstverlening van a2i en BigBrother aan de Klant;
- het meten van percepties van de verwachte dienstverlening ten opzichte van de werkelijke servicesupport en levering.

3.1 Duur van het abonnement zal maanden zijn met inachtneming van één (1) maand opzegtermijn.

3.2 Prijzen zijn alleen van toepassing op de genoemde locatie(s). Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de prijzen.

3.3 Alle door BigBrother aangeboden pakketten zijn inclusief:

- De benodigde softwarelicenties en hardware;
- systeemtraining en -ondersteuning;
- eerstelijnservice en -ondersteuning.

3.4 Alle pakketten worden aangeboden onder de volgende voorwaarden:

- Internetverbinding bij elke stationslocatie;
- integratie van het station prijzenbord met de omgeving van de station Point of Sale (POS);
- aan BigBrother en a2i worden rechten toegekend om brandstofprijzen te wijzigen door middel van PCF;
- BigBrother en a2i krijgen rechten op het anonieme gebruik van gegevens, verleend voor benchmarking-doeleinden;
- als de Klant ervoor kiest om het contract voortijdig te beëindigen (minimaal na 1 jaar), zullen alle hardware en softwarelicenties worden teruggegeven aan BigBrother, welke onder dit contract vallen.

#### WORKSHOP

3.5 Het doel van de workshop is de Klant te voorzien van uitgebreide kennis van:

- Hoe de prijsstrategieën binnen PCF werken;
- hoe de gegevens tussen de verschillende entiteiten van de oplossing en de klantomgevingen stromen;
- hoe BigBrother, a2i en PCF integreren met klantomgevingen;
- hoe de procedures zijn om van de eerstelijnsupport van BigBrother gebruik te maken;
- hoe de overeenkomst, de voorwaarden en de condities tussen BigBrother en de Klant zijn gestructureerd.

3.6 De duur van de workshop wordt geschat op 2 uur.

### 4 Prijs

4.1 Het bedrag bedraagt per maand en wordt jaarlijks vooraf gefactureerd.

## 5 Intellectuele eigendomsrechten

De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat a2i en/of haar licentiegevers eigenaar zijn van alle intellectuele eigendomsrechten op de Producten. Behalve zoals hierin uitdrukkelijk vermeld, kent deze overeenkomst geen rechten aan de Klant toe voor octrooien, auteursrecht, databankrecht, bedrijfsgeheimen, handelsnamen, handelsmerken (al dan niet geregistreerd), of enige andere rechten of licenties ten aanzien van de Producten.

### AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1 Voor zover maximaal is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, wijst BigBrother elke (product)aansprakelijkheid af als gevolg van verlies of schade aan eigendommen, die, gelet op de aard ervan, normaliter zijn bedoeld voor commercieel gebruik.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk en specifiek in deze overeenkomst:
  - 5.2.1 BigBrother aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de resultaten verkregen door het gebruik van de hieronder genoemde services en voor het gebruik van de Producten door de Klant, en de getrokken conclusies als gevolg van dit gebruik. BigBrother is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van fouten of omissies in de informatie, instructies of scripts verstrekt door BigBrother.
- 5.3 Niets in deze overeenkomst zal BigBrothers aansprakelijkheid beperken of uitsluiten voor overlijden of persoonlijk letsel, veroorzaakt door haar nalatigheid of de nalatigheid van haar werknemers, agenten of onderaannemers (indien van toepassing) of opzettelijk verzuim, evenals alle zaken ten aanzien waarvan het onwettig zou zijn om BigBrother uit te sluiten of de aansprakelijkheid te beperken.
- 5.4 BigBrother is in geen geval en onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk jegens de Klant, hetzij in contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van een wettelijke plicht of anderszins, voor enig verlies van goodwill, winst, omzet of verwachte besparingen, of enig verlies, die het indirecte of secundaire gevolg zijn van enig handelen of nalaten van BigBrother.
- 5.5 Sancties (inclusief voor vertraging) zijn niet van toepassing.
- 5.6 BigBrother draagt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor eventuele aanpassingen of andere wijzigingen in de software of dienst en ondersteuning van de software, die door de Klant zelf of door derden of partners van BigBrother zijn gemaakt. Verder is BigBrother niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele gebreken die een gevolg zijn van externe factoren, met inbegrip van andere programma's, of een gevolg van de integratie van, en interactie tussen de software, en de eigen hardware en software-omgevingen van de Klant.

### DATA

- 5.7 De partijen komen overeen dat noch BigBrother noch haar Klant persoonsgegevens mogen doorgeven naar a2i. a2i mag dus niet worden beschouwd als gegevensverwerker van persoonsgegevens namens zowel BigBrother als de Klant.

## 6 Aanvang en einde

- 6.1 Deze overeenkomst treedt in werking wanneer zij door beide Partijen is ondertekend en teruggestuurd naar BigBrother. De Ingangsdatum van het abonnement is . Het abonnement blijft in werking totdat deze door één van beide partijen middels een schriftelijke kennisgeving wordt opgezegd na maanden, met inachtneming van één (1) maand opzegtermijn.
- 6.2 Bij opzegging:
- 6.2.1 Worden alle licenties en rechten op grond van deze overeenkomst onmiddellijk beëindigd;
- 6.2.2 BigBrother zal alle verkregen informatie en gegevens aan de Klant verstrekken na beëindiging van de overeenkomst.
- 6.3 BigBrother kan alle door de Klant geplaatste orders voor Producten annuleren indien de levering na de beëindiging van de overeenkomst zou vallen, ongeacht of deze door BigBrother aanvaard zijn. BigBrother is niet aansprakelijk jegens de Klant met betrekking tot dergelijke geannuleerde bestellingen.

## 7 Vertrouwelijke informatie

- 7.1 'Vertrouwelijke informatie' houdt alle informatie van vertrouwelijke aard in, vermeld (hetzij schriftelijk, mondeling of op een andere manier) door de ene partij (bekendmakende Partij) aan de andere Partij (ontvangende Partij) vóór of na de datum van deze overeenkomst, inclusief, zonder beperking, informatie met betrekking tot de Producten van de ontvangende Partij, activiteiten, processen, plannen of bedoelingen, productinformatie, knowhow, modelrechten, handelsgeheimen, marktkansen en zakelijke aangelegenheden.
- 7.2 Elke Partij verbindt zich ertoe op geen enkel moment aan een persoon vertrouwelijke informatie van de andere Partij, of van een lid van de groep waartoe de andere Partij behoort, te verstrekken.
- 7.3 Elke Partij mag vertrouwelijke informatie verstrekken aan:
- 7.3.1 haar werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers of adviseurs die behoefte hebben aan dergelijke informatie ten behoeve van de uitvoering van de verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst.
- 7.3.2 Elke Partij draagt er zorg voor dat elke ontvanger op de hoogte is van dit artikel 6 en van alle voorschriften die voortvloeien uit de toepasselijke wetgeving, een gerechtelijk bevel of een overheids- of regelgevende instantie.
- 7.4 Artikel 7.2 en artikel 7.3 zijn niet van toepassing op vertrouwelijke informatie die:
- 7.4.1 al op de datum van deze overeenkomst in het publieke domein is, of op enig moment na de ingangsdatum in het publieke domein is gekomen, anders dan door schending van deze overeenkomst door de ontvangende Partij of een ontvanger;
- 7.5 Geen Partij zal vertrouwelijke informatie van een andere Partij voor andere doeleinden gebruiken anders dan om haar verplichtingen op grond van deze overeenkomst uit te voeren.

## 8 Overmacht

- 8.1 Geen van de Partijen zal aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die door de andere Partij is aangericht, als deze schade direct of indirect het gevolg is van de niet-presterende Partij die wordt vertraagd, verhinderd of belemmerd in de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, als gevolg van een overmachtssituatie. Overmachtssituaties zoals oorlog en mobilisatie, natuurrampen, stakingen, lock-out, brand, schade aan de productie-installatie, import- en exportregelgeving en andere onvoorziene omstandigheden vallen buiten de macht van de betrokken Partij.

## 9 Geldigheid

- 9.1 Indien enige bepaling van deze overeenkomst nietig is of nietig wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst volledig van kracht blijven en zullen Klant en BigBrother in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

**10 Toepasselijk recht en jurisdictie**

10.1 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam in Nederland.

10.2 Deze overeenkomst wordt beheerst door en in alle opzichten geïnterpreteerd in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving.

10.3 Bijlage

Bijlage A: Omschrijving van PriceCast Fuel

Ondertekend voor en namens BigBrother

Ede, datum:.....

Ondertekend voor en namens .....

....., datum:.....

## Bijlage A: Omschrijving van PriceCast Fuel

- 1 **Introductie**
  - 1.1 PriceCast Fuel is een retail brandstofprijzen-systeem ontwikkeld door a2i. Het maakt gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) en van geavanceerde methoden om onzekerheid te beredeneren en om te gaan met onvolledige gegevens, om het nabootsen van een lerend, mensachtig gedrag te bereiken.
  - 1.2 PriceCast Fuel maakt gebruik van algoritmen om dynamische profielen van klanten en hun koopgedrag, maar ook concurrenten en hun strategieën op zowel micro- als macroschalen te construeren. Deze methoden laten PriceCast Fuel snel, intelligent, en voortdurend reageren op veranderend klantgedrag, veranderende markten, en onverwachte gebeurtenissen. De geautomatiseerde en continue observatie van de in de gegevens verpakte complexe interacties, resulteert in een systeem met 'bovenmenselijke' deskundigheid. Dat is de sleutel tot de superieure prestaties van PriceCast Fuel in vergelijking met conventionele, minder flexibele systemen.
- 2 **Algemene voordelen van deze oplossing**
  - 2.1 PriceCast Fuel gebruikt zowel historische als realtime gegevens om het gedrag van de klant en de concurrent te voorspellen. PriceCast Fuel doet dit voor een bepaald product op elk station op elk moment. Dit betekent dat PriceCast Fuel mettertijd steeds nauwkeuriger leert van de dynamiek in de markt, gedefinieerd door het gedrag van de klant- en concurrentstrategieën.
  - 2.2 In vergelijking met hard-coded rule-based benaderingen verschilt PriceCast Fuel op vijf uitgesproken punten:
    1. Nauwkeurigheid – PriceCast Fuel genereert de optimale prijsstelling voor elk product in elk station.
    2. Prijselastisch – PriceCast Fuel reageert realtime op veranderingen in de markt.
    3. Geautomatiseerd – PriceCast kan direct worden ingebed in een geautomatiseerde workflow.
    4. Aanpasbaar – PriceCast Fuel kan worden geconfigureerd om aan verschillende doelstellingen van uw bedrijf te voldoen.
    5. Schaalbaar – PriceCast Fuel kan eenvoudig worden opgeschaald om hogere datasnelheden te hanteren.
  - 2.3 PriceCast Fuel biedt de optimale prijs die nauwkeurig is aangepast aan veranderende marktomstandigheden in een geautomatiseerd proces met een minimum aan handmatige handelingen. PriceCast Fuel stelt u in staat om bijna realtime te reageren op veranderingen in de markt (bijv. concurrentwaarnemingen) op basis van de doelstellingen die de drijfveer van uw bedrijf zijn.
- 3 **PriceCast Fuel – Geoptimaliseerd en Geautomatiseerd prijsbeheer**
  - 3.1 Verschillende strategieën zijn mogelijk. Door het gebruik van KPI's zal PriceCast Fuel u continu laten weten of een bepaald station op schema ligt, en of het in staat is om de budgetten en doelstellingen te bereiken binnen de gekozen strategie en of, en zo ja hoe, de parameters moeten worden aangepast, of de strategie moet worden gewijzigd.
- 4 **CPS webapplicatie – Competitor Price Survey**
  - 4.1 Prijzen van een concurrent kunnen ingevoerd worden via de CPS webapplicatie voor mobiele toepassingen (Competitor Price Survey), via een HTML5 compatibele webbrowsers, hierbij inbegrepen smartphones, tablets of ander mobiel devices met een HTML5 compatibele mobiele browser.

## 5 Eisen

De eindklant krijgt via het 'Dashboard' toegang tot de PriceCast Fuel software. Het is toegankelijk via een HTML5 compatibele webbrowser (met inbegrip van HTML5 compatibele mobiele browsers). Er is geen speciale manier nodig om verbinding te maken met het Dashboard (de klant-userinterface voor het PriceCast Fuel abonnement). Een standaard internetverbinding is voldoende.

### 5.1 Vereisten gegevens

4.1.1 BigBrother is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking samen met de Klant. Dit geldt ook voor het ophalen van transactiegegevens en het uploaden naar de PriceCast Fuel abonnementsdienst voor het bijna realtime verwerken van historische transactiegegevens (aanbevolen is minimaal 13 maanden aan gegevens) en de kostprijzen en het overnemen van de prijssuggesties van de PriceCast Fuel abonnementsservice en uitvoer naar de FuelPOS van het station van de Klant.

### 5.2 Vereisten hardware

5.2.1 Om de PriceCast Fuel software te gebruiken is een BigBrother PumpWatch nodig met integraties met de POS en PriceCast Fuel-processen.

## 6 Procedure levering

Dit deel beschrijft de verantwoordelijkheden tussen a2i, de Distributeur en de Klant wanneer er een nieuwe klant wordt geactiveerd binnen het systeem.

### 6.1 Verantwoordelijkheden BigBrother:

- Een nieuw klantdomein maken binnen de PriceCast Fuel (PCF) abonnementsservice.
- Gebruikersaccounts maken voor de klantgebruiker(s) in PCF.
- Station(s) en product(en) maken, alsmede mappings (welke product zijn er op welk station) vanaf de station-stamgegevens in PCF.
- Concurrentielinks maken voor elk station in PCF.
- Interne en externe ID-mappings in PCF inrichten.
- Historische transactiedata importeren in PCF.
- Historische kostprijzen importeren in PCF.
- Zorgen voor gebruikerstraining voor de Klant over hoe het PCF-systeem te gebruiken.
- Connectiviteit implementeren met elke stationslocatie om transactie-informatie op te halen en om prijssuggesties te doen.
- Projectuitvoeringsplan beheren in samenwerking met de overeengekomen Klanten.
- Eerstelijns support geven aan Klanten voor de exploitatie van PCF.

### 6.2 Verantwoordelijkheden a2i:

- Zorgen voor tweede niveau-ondersteuning voor BigBrother bij het uitvoeren van de hierboven vermelde maatregelen.
- a2i zal BigBrother ondersteunen bij het geven van de training.

### 6.3 Verantwoordelijkheden Klant:

- Historische transactiegegevens en historische kostprijzen aan BigBrother leveren.
- Station stamgegevens (locatie, merk, concurrentielinks en andere relevante metadata) aan BigBrother leveren.