



Caso Prático: CRM SaaS

Computação em Nuvem

Pontifícia Universidade Católica de Campinas

Prof. Dr. Denis M. L. Martins

Contexto

- **NovaTechCRM** → CRM no modelo **SaaS multitenant**
- Uma instância atende **múltiplas organizações (tenants)**
- **Multicloud**:
 - Nuvem privada: treino de modelos de IA
 - Nuvem pública: aplicação e previsões
- **Auditoria** para registrar eventos críticos

Entidades Principais

- **Organizations** (tenants)
- **Users** + **Memberships** (papéis: admin / user)
- **Accounts** (clientes)
- **Deals** (oportunidades, probabilidade $\in [0,1]$)
- **Models** (ciclo: draft \rightarrow production \rightarrow deprecated, versão)
- **Predictions** (resultados das previsões)
- **AuditLog** (quem fez, o quê, quando, em qual tenant)

Requisitos Funcionais

- Isolamento de dados por **org_id**
- Cada tenant tem seus usuários, clientes e oportunidades
- Cada previsão deve indicar:
 - oportunidade
 - versão do modelo
 - score gerado
- Todos os eventos relevantes devem ser **auditados**

Atividade

1. Escolher e justificar uma **estratégia de multitenancy**
 - Coluna `org_id`
 - Esquema por tenant
 2. Montar o **esquema** do banco de dados.
 3. Definir **2 regras de negócio**
 4. Criar **2 consultas SQL**, por exemplo:
 - Oportunidades com probabilidade > 0,7
 - Listar todos os clientes (**Accounts**) de uma organização
 - Consultar publicações de modelos
- **Grupos de 3 ou 4 integrantes**