Glossario

Il glossario permette di definire il gergo tecnico utilizzato in questo dominio applicativo. Vengono evidenziati eventuali sinonimi e una breve definizione. Trattandosi di un contesto di trasporto urbano, la maggioranza dei termini riguardano tale ambito, le informazioni riportate valgono per lo stato italiano. È possibile che in altri Paesi, tali termini tradotti letteralmente possono essere utilizzati in contesti che differiscono da quelli di nostro interesse. In basso riportati alfabeticamente.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TERMINE | DESCRIZIONE | SINONIMO |
| ABBONAMENTO | È una clausola di una convenzione che un cliente contrae con un fornitore di servizi o beni al fine di poter accedere, per un certo periodo, a multipli di essi secondo una tariffa stabilita. | Canone, importo mensile, sottoscrizione. |
| ADDETTO AL PERSONALE | Utente del sistema che si occupa della gestione di ferie, permessi e giorni di malattia. | Addetto alle risorse umane, addetto alle HR. |
| ADDETTO ALLE COMUNICAZIONI | Utente del sistema che si occupa degli avvisi da notificare ai clienti in seguito a imprevisti di vario genere. | Responsabile comunicazioni. |
| AUTISTA | Utente del sistema che si occupa di guidare i mezzi durante le corse assegnate e segnalare eventuali guasti durante il suo turno lavorativo. | Driver, conducente, guidatore. |
| CHECKER | Utente del sistema che effettua un controllo al fine di verificare che il mezzo sia in regola e possa essere usato per la corsa. È demandato solo alle manutenzioni ordinarie. | Meccanico base, ispettore dei mezzi, tecnico. |
| CLIENTE | Fruitore ordinario del servizio offerto: è registrato, acquista titoli di viaggio e abbonamenti. | Acquirente, avventore. |
| CONTRATTO DIPENDENTE | Istituto giuridico che disciplina l'accordo di due o più parti per costituire, regolare o estinguere tra loro un rapporto giuridico patrimoniale. | Accordo giuridico. |
| CORSA | Istanza della linea. |  |
| DEPOSITO | Parcheggio mezzi dell’azienda dove a fine turno vengono depositati i veicoli. | Parcheggio. |
| DESIGN FOR ALL | Metodologia progettuale che ha per obiettivo la progettazione e la realizzazione di edifici, prodotti e ambienti che siano di per sé accessibili a ogni categoria di persone, , al di là dell'eventuale presenza di una condizione di disabilità. | Universal Design, DFA, Progettazione per tutti, Progettazione Universale. |
| GEOLOCALIZZAZIONE | Identificazione della posizione geografica nel mondo reale di un dato oggetto, nel nostro caso un mezzo di trasporto. | Tracciamento, posizionamento, collocamento. |
| GPS | Global Positioning System.  È un sistema di posizionamento e navigazione satellitare. |  |
| GUASTO | Anomalia che compromette l’idoneo funzionamento di un mezzo. Tra i guasti si prevede: cambio olio, rifornimento carburante, manutenzione freni, guasto al motore, controllo pressione pneumatici. | Anomalia, errore, obsolescenza, rottura, danneggiamento, deterioramento. |
| INTERFACCIA UTENTE | L’interfaccia utente (anche conosciuta come UI, dall'inglese User Interface) è un'interfaccia uomo-macchina, ovvero ciò che si frappone tra una macchina e un utente, consentendone l'interazione reciproca: in generale può riferirsi ad una macchina di qualsiasi natura, tuttavia l'accezione più nota è in ambito informatico con l'interazione utente/computer. | Schermata principale, UI, finestra, interfaccia grafica. |
| LINEA | Percorso completo e prefissato dell’azienda che parte da un punto A e termina ad un punto B. | Percorso. |
| LOGIN | Procedura di accesso ad un sistema informatico tramite delle credenziali e una password. | Accesso. |
| MANUTENZIONE NON ORDINARIA | Manutenzione straordinaria dei mezzi effettuata da azienda esterna per guasti di alta priorità. | Controllo speciale. |
| MANUTENZIONE ORDINARIA | Manutenzione giornaliera dei mezzi effettuata dal checker per guasti di bassa priorità. | Controllo giornaliero. |
| MAPPA | Rappresentazione semplificata dello spazio che evidenzia relazioni tra componenti (oggetti, regioni) di quello spazio. | Cartina geografica. |
| NOTIFICA PUSH | Tipo di messaggistica istantanea grazie alla quale il messaggio perviene al destinatario senza che questo debba effettuare un'operazione di scaricamento (modalità pull). | Avviso, messaggio, comunicazione. |
| QR CODE | Codice a barre bidimensionale che memorizza informazioni leggibili da uno smartphone, mediante un’apposita applicazione. | Codice a barre bidimensionale. |
| SCHEDULER | Utente del sistema che si occupa dell’assegnazione di un autista e un mezzo per una determinata corsa. | Organizzatore, programmatore. |
| SMS | Short Message Service, servizio che consente di trasmettere brevi messaggi alfanumerici per via telefonica. | Messaggio, avviso. |
| SOPPRESSIONE | Interruzione del servizio di trasporto a causa di anomalie causate dal mezzo o da altri agenti (autista, traffico). | Eliminato, cancellato, sospeso. |
| TITOLO DI VIAGGIO | Biglietto univoco che attesta il  pagamento del servizio offerto, utilizzabile una sola volta e non vendibile senza licenza. | Biglietto, ticket. |
| TRATTA | Percorso personale del singolo cittadino che può partire da un punto appartenente ad A e fermarsi al più al punto B. | Viaggio, itinerario. |
| TURNO | Orario lavorativo dei dipendenti. Per quanto riguarda la nostra azienda, inizia alle 07.00 e termina alle 20.00. | Ora di lavoro, ora di ufficio, programma, tabella di marcia. |
| UTENTE | Colui che usufruisce del Sistema grazie ai permessi ricevuti. Possiamo avere nel nostro sistema utenti checker, clienti, scheduler, autisti e così via. | User, utilizzatore. |