**Tabelle degli Scenari**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Scenario** | PreparazioneLavoro |
| **Attori**  **Partecipanti** | Frank: Scheduler  Jack: Checker  Tom: Autista |
| **Flusso di eventi:** | 1. Frank attiva la funzione “Scheduling giornaliero degli autisti” del sistema per avviare la sua attività di scheduling.   Frank organizza l’attività assegnando mezzi e turni.           Il sistema riceve le modifiche e le invia al Checker e all’Autista.   1. Il giorno seguente Jack visualizza lo scheduling dei mezzi ed esegue i suoi controlli di routine di manutenzione ordinaria: fa rifornimento carburante, cambia l’olio ai mezzi e controlla i freni, se non ci sono problemi non ordinari lo notifica al sistema. 2. Tom entra nel sistema e controlla il suo turno di lavoro, se tutto è andato a buon fine è pronto per lavorare. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Scenario** | AvvisoSciopero |
| **Attori**  **Partecipanti** | Alessandro: Addetto alle comunicazioni  Mario: Cliente |
| **Flusso eventi:** | 1. Alla vigilia della Festa dei Lavoratori è stato indetto uno sciopero. Alessandro accede al sistema per comunicare l’evento a tutti i clienti del sistema. Scrive il messaggio, lo revisiona, conferma l’input e invia la notifica. 2. Mario riceve una notifica dal sistema e la clicca. Il sistema mostrerà il comunicato dell’Addetto alle comunicazioni. Grazie a questa notifica Mario riesce a riorganizzare i suoi piani senza cancellare i propri appuntamenti. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Scenario** | AcquistaBiglietto |
| **Attori**  **Partecipanti** | Sara: Cliente |
| **Flusso eventi:** | 1. Sara entra nel sistema e seleziona la funzione “AcquistaBiglietto”. Il sistema mostrerà tutti i biglietti disponibili e gli orari relativi. 2. Sara vuole applicare un filtro per prendere il mezzo più veloce. Il sistema filtra tutti i biglietti disponibili e mostra solo quelli che portano a destinazione più velocemente. 3. Sara seleziona il biglietto, il Sistema mostra i dettagli del biglietto e il relativo prezzo. 4. Sara acquista il biglietto con la propria carta di credito, il sistema elabora il pagamento e mostra il biglietto acquistato. 5. Dopo qualche giorno, Sara vuole rivedere il suo storico acquisti, quindi seleziona la voce “Storico”. Il sistema mostrerà tutti i biglietti acquistati in un arco temporale definito. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Scenario** | Rischeduling |
| **Attori**  **Partecipanti** | Luca: Autista  Dario: Scheduler |
| **Flusso eventi:** | 1. Luca ha delle ferie da poter spendere, quindi apre il sistema e grazie alla funzionalità “Gestione turni lavorativi” comunica quali giorni sceglie. 2. Dario, a fine turno pomeridiano, è pronto per la sua attività di scheduling: apre il sistema e controlla lo stato dei mezzi e degli autisti. 3. Dario vede che il mezzo “xyz” è guasto e che Luca ha chiesto due giorni di ferie.   Per risolvere il problema del mezzo, assegnerà un veicolo disponibile, oppure sarà costretto a sopprimere la corsa.  Lo stesso vale per l’assenza di Luca: assegnerà la corsa a un altro autista che aveva dato la sua disponibilità per straordinari o nel caso peggiore sopprimerà la corsa. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Scenario** | Manutenzioni |
| **Attori**  **Partecipanti** | Paolo: Checker  Antonio: Scheduler |
| **Flusso eventi:** | 1. Paolo ha iniziato il suo turno di lavoro: apre il sistema e controlla che mezzi dovrà visionare ed effettuare la manutenzione ordinaria di routine. 2. Dalla sua schermata legge che i mezzi A, B e C dovranno essere controllati. 3. Paolo quindi si appresta ad effettuare la manutenzione al veicolo A: fa rifornimento di carburante, controlla i freni e gli pneumatici. Fatto ciò, lo comunica al sistema e passa al prossimo veicolo. 4. Per quanto riguarda il mezzo B, subito nota che la ruota posteriore destra è bucata, la sostituisce ed effettua altri check. Fatto ciò, lo comunica al sistema e passa al prossimo mezzo. 5. Il mezzo C ha un problema più grave: la spia del motore si è accesa e Paolo non è preparato per questo: si tratta di una manutenzione straordinaria, lo comunica al sistema e conclude il suo lavoro. 6. Antonio riceve una notifica dal sistema: il mezzo C ha un’avaria al motore. 7. Antonio provvede a contattare un’azienda esperta esterna che effettuerà la manutenzione al veicolo C. 8. Inoltre, Antonio ha la possibilità di assegnare un nuovo mezzo che verrà verificato da Paolo e sarà pronto per la corsa. |