**Glossario**

Il glossario ha lo scopo fondamentale di chiarire il gergo tecnico usato nel dominio applicativo e di evidenziare eventuali sinonimie e omonimie. Inoltre, viene allegata una breve definizione per ogni termine. Trattandosi di un contesto di trasporto urbano, la maggioranza dei termini riguardano tale ambito, le informazioni riportate valgono per lo stato italiano. È possibile che in altri Paesi, tali termini tradotti letteralmente possono essere utilizzati in contesti che differiscono da quelli di nostro interesse. Di seguito si riporta il l’elenco completo della terminologia adottata:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Termine | Descrizione | Sinonimi | Omonimi |
| Abbonamento | È una clausola di una convenzione che un cliente contrae con un fornitore di servizi o beni al fine di poter accedere, per un certo periodo, a multipli di essi secondo una tariffa stabilita. Nel caso dell’azienda di trasporto urbano permette di usufruire di una tariffa ridotta rispetto all’acquisto quotidiano del biglietto. | Canone,  importo mensile, sottoscrizione | - |
| Addetto al personale | Utente del sistema che si occupa della gestione di ferie, permessi e giorni di malattia. | Addetto alle risorse umane, addetto alle HR | - |
| Addetto alle comunicazioni | Utente del sistema che si occupa di notificare gli avvisi ai clienti in seguito a imprevisti di vario genere. | Responsabile comunicazioni | - |
| Autista | Utente del sistema che si occupa di guidare i mezzi durante le corse assegnate e segnalare eventuali guasti durante il suo turno lavorativo. | Driver, conducente, guidatore | - |
| Checker | Utente del sistema che effettua un controllo al fine di verificare che il mezzo sia in regola e possa essere usato per la corsa. È demandato solo alle manutenzioni ordinarie. | Meccanico base, ispettore dei mezzi,  tecnico | - |
| Checking | Fase all’interno della quale una figura lavorativa checker si occupa di verificare il corretto funzionamento di alcuni mezzi di trasporto aziendali. Qualora dovessero esserci guasti, il checker provvede a segnalarli al sistema. Se il guasto è di tipo ordinario, cioè tale da richiedere manutenzione ordinaria, il checker provvede anche alla risoluzione. |  |  |
| Cliente | Fruitore ordinario del servizio offerto: può essere registrato, acquista titoli di viaggio, abbonamenti, verifica e calcola tratte di viaggio. | Acquirente, avventore | - |
| Contratto dipendente | È un tipo di contratto a prestazioni corrispettive, stipulato tra l’azienda di trasporto urbano e un impiegato per la costituzione di un rapporto di lavoro subordinato, in cui il primo è tenuto a corrispondere al secondo una retribuzione,  e il secondo è tenuto a rendere una prestazione lavorativa subordinata in favore del primo. | Accordo giuridico | - |
| Corsa | Istanza della linea erogata in un determinato orario. Cioè a partire da una linea, l’azienda dispone che un autista con un determinato mezzo di trasporto aziendale e in una determinata fascia oraria, si occupi di seguire la linea fermata dopo fermata. Di una linea possono esservi più corse offerte in diverse fasce orarie della giornata. | - | - |
| Deposito | Parcheggio mezzi dell’azienda dove a fine turno vengono depositati i veicoli. | Parcheggio | - |
| Design For All | Metodologia progettuale che ha per obiettivo la progettazione e la realizzazione di edifici, prodotti e ambienti che siano di per sé accessibili a ogni categoria di persone, al di là dell'eventuale presenza di una condizione di disabilità. | DFA,  progettazione per tutti, progettazione universale | - |
| Fermata | È un punto ben definito dove un mezzo di trasporto aziendale effettuerà una fermata in accordo con un determinato orario che fa riferimento a una determinata linea messa a disposizione dall’azienda. Una fermata può far parte di più linee. | - | - |
| Geolocalizzazione | Identificazione della posizione geografica nel mondo reale di un dato oggetto, nel nostro caso un mezzo di trasporto. | Tracciamento, posizionamento, collocamento | - |
| GPS | Global Positioning System: è un sistema satellitare per la navigazione, la misura del tempo, la misura della distanza e il posizionamento globale. | - | NAVSTAR GPS |
| Guasto | Anomalia che compromette l’idoneo funzionamento di un mezzo. Può essere ordinario o non ordinario. Tra i guasti ordinari si prevede: cambio olio, rifornimento carburante, manutenzione freni, guasto al motore, controllo pressione pneumatici. Tra i guasti ordinari si prevedono tutti i guasti che causano un danno tale da non permettere l’impiego del mezzo di trasporto aziendale. | Anomalia, errore, obsolescenza, rottura, danneggiamento, deterioramento | - |
| Interfaccia utente | L’interfaccia utente (anche conosciuta come UI, dall'inglese User Interface) è un'interfaccia uomo-macchina, ovvero ciò che si frappone tra una macchina e un utente, consentendone l'interazione reciproca: in generale può riferirsi ad una macchina di qualsiasi natura; tuttavia, l'accezione più nota è in ambito informatico con l'interazione utente-computer. | Schermata principale, interfaccia grafica | UI |
| Linea | Percorso completo e prefissato dell’azienda che parte da un punto A e termina ad un punto B. Tale percorso consiste di un insieme finito di fermate prefissate che vengono incontrate in stretta successione una dopo l’altra. Si dice che l’azienda offre una linea, o mette a disposizione una linea nel momento in cui l’azienda si impegna a garantire un certo numero di corse che seguono la linea definita. | Percorso | - |
| Login | Procedura di accesso ad un sistema informatico tramite delle credenziali e una password. | Accesso | - |
| Manager Aziendale | Utente del sistema che si occupa delle funzioni gestionali. Inoltre, si occupa di inserire e rimuovere nuove aree geografiche dell’azienda, di inserire e rimuovere linee per una determinata sede aziendale; di modificare, di inserire e rimuovere linee esistenti per una determinata sede aziendale; di modificare, di inserire e rimuovere fermate per una determinata linea esistente; di assegnare e rimuovere mezzi di trasporto aziendali per una determinata sede, di inserire o rimuovere nuove aree di deposito mezzi aziendali per una specifica sede aziendale. | Dirigente, funzionario, gestore. |  |
| Manutenzione non ordinaria | Manutenzione straordinaria dei mezzi effettuata da un’azienda esterna per guasti gravi o di alta priorità. | Controllo speciale | - |
| Manutenzione ordinaria | Manutenzione giornaliera dei mezzi effettuata dal checker per guasti di bassa priorità. Tale manutenzione comprende gli interventi eventuali da applicare durante la fase di checking mattutino. | Controllo giornaliero | - |
| Mappa | Rappresentazione semplificata dello spazio che evidenzia relazioni tra componenti (oggetti, regioni) di quello spazio. | Cartina geografica | - |
| Notifica push | Tipo di notifica istantanea grazie alla quale il destinatario può essere informato del verificarsi di un determinato evento. | Avviso, messaggio, comunicazione | - |
| QR code | Codice a barre bidimensionale che memorizza informazioni leggibili da uno smartphone, mediante un’apposita applicazione. | Codice a barre bidimensionale | QR |
| Scheduler | Utente del sistema che si occupa dell’assegnazione di una corsa e di un mezzo di trasporto aziendale per determinato turno di un autista. Questa attività è detta scheduling. | Organizzatore, programmatore | - |
| SMS | Short Message Service, servizio che consente di trasmettere brevi messaggi alfanumerici per via telefonica. | Messaggio, avviso | - |
| Soppressione | Interruzione del servizio di trasporto urbano a causa di anomalie causate dal mezzo, da altri agenti (autista, traffico) o da altri fattori. | Eliminazione, cancellazione, annullamento | - |
| Titolo di viaggio | Biglietto univoco che attesta il pagamento del servizio offerto, utilizzabile una sola volta e non vendibile senza licenza. Può essere un biglietto per una corsa singola oppure un abbonamento. | Biglietto,  ticket | - |
| Tratta | È un insieme di fermate lungo le quali un determinato utente finale (cittadino) usufruisce del servizio erogato dall’azienda. La tratta comprende un numero inferiore o uguale di fermate di una determinata linea. | Viaggio, itinerario | - |
| Turno | Orario lavorativo dei dipendenti. L’orario lavorativo dell’azienda di trasporto urbano per la quale il software viene sviluppato, l’orario lavorativo inizia alle 07.00 e termina alle 20.00. Ogni figura lavorativa può avere un proprio turno e quindi un proprio orario di lavoro. | Orario di lavoro, orario di ufficio, programma, tabella di marcia | - |
| Utente | Colui che usufruisce del sistema grazie ai permessi ricevuti. Nel sistema si prevedono utenti checker, clienti, scheduler, autisti, addetti alle comunicazioni, addetti al personale. | Utilizzatore | User |