

PANDUAN USER (UAT Mandiri)

Dokumen Panduan untuk User Berjalan

Dokumen ini adalah panduan bagi User untuk melakukan UAT (User Acceptance Testing) secara mandiri. Tujuan UAT adalah memvalidasi apakah fitur sudah berjalan sesuai kebutuhan bisnis sebelum aplikasi diluncurkan.

ALUR KERJA PENGUJIAN

Alur kerja pengujian dimulai dengan persiapan, eksekusi (pelaksanaan testing) dan pelaporan bug (pelaporan bila hasil testing tidak sesuai ekspektasi) seperti pada gambar berikut.



1. Persiapan

User dapat menyiapkan Skrip UAT (Excel) yang berisi daftar fitur (*Test Case*) yang user buat sendiri, atau bisa juga menggunakan skrip yang sudah disediakan oleh SA.

Berikut merupakan contoh file skrip UAT :

Summary												
Test Case ID	TC08											
Test Case Title	Fitur master voucher											
Test Case Description	Tambah fitur master voucher di UAM											
System Environment	Oracle, SoftwareAG, Nodejs, PostgreSQL, React.js											
Tester Name												
Location												
Date												
Overall Progress Status	Not Yet											
Overall Test Status	Not Yet											
Step	Step No	Description	Type Test Case	Expected Results	Date Test	Actual Result	First Status	Date Repeat	Repeat Result	Last Status	Link Evidence	Notes
13	1	https://cms-accone-dev.berjalan.id/login 1. Login sebagai Super Admin 2. Klik Menu User Management 3. Klik Menu Role Setting & UAM Control 4. Add Role 5. Insert nama role baru 6. Download Template 7. Insert hak akses mana saja yg mau di aktifkan (Loyalty Management / Voucher Management, value : TRUE) 8. Upload File untuk switch hak aksesnya 9. Klik upload untuk cek preview hak akses nya (sesuai dengan yg sudah di insert di excel) 10. Save Role 11. Role baru berhasil di insert dan masuk daftar list role 12. Klik action detail, hak akses sudah sesuai dengan yg di insert sebelumnya	Positive	Role baru berhasil di insert dan masuk daftar list role			Not Attempted				Not Attempted	
14	2	TC08002 User tanpa role loyalty tidak dapat mengakses menu loyalty	Negative	Tidak terdapat menu loyalty			Not Attempted				Not Attempted	

2. Pelaksanaan Testing

1. Lakukan testing sesuai dengan step-step yang terdapat pada SIT.

Step	Step No	Description	Type Test Case	Expected Results
1	TC19001	Akses web IDMS atau buka halaman login	Positive	Menampilkan halaman login dengan tampilan sesuai figma https://www.figma.com/design/vbeQZVBEyXdlL7vcSDlBdM/IDMS?node-id=113-48949&p=f&t=eHlwmyXYgdEesXoW-0 Terdapat field untuk input: - Email (wording: Masukkan alamat email) - Password (wording: Masukkan password)
2	TC19002	Melakukan input credential berupa email dan password untuk dapat melakukan akses ke dalam web IDMS dengan step: 1. Email (harus terdaftar di dalam database, sudah pernah melakukan login) 2. Password (sesuai)	Positive	Login berhasil dan masuk ke halaman dashboard
3	TC19003	Melakukan input credential berupa email dan password untuk dapat melakukan akses ke dalam web IDMS dengan step: 1. Email (tidak terdaftar di database) 2. Password	Negative	Gagal login dan menampilkan message invalid credentials

2. Cermati kolom expected result, apakah sudah sesuai dengan hasil test atau

belum.

3. Isi date test dan hasil testing pada kolom actual result.

Step	Step No	Description	Type Test Case	Expected Results	Date Test	Actual Result
1	TC19001	Akses web IDMS atau buka halaman login	Positive	Menampilkan halaman login dengan tampilan sesuai figma https://www.figma.com/design/vbeOZVBEyXdlL7vcSDiBdM/IDMS?node-id=113-48949&p=f&t=eHlwmyXyqEfesXoW-Q Terdapat field untuk input: - Email (wording: Masukkan alamat email) - Password (wording: Masukkan password)	10 November 2025	Tampilan halaman login sesuai figma dan terdapat field untuk input email dan password.

4. Ubah status test sesuai hasil actual result:

- Jika actual result sesuai dengan expected result maka hasil testing pada skenario terkait adalah PASS. Ubah kolom first status dan second status menjadi PASS. Kolom date retest dan retest result bisa dikosongkan saja.
- Jika actual result tidak sesuai dengan expected result:
 - maka hasil testing pada skenario terkait adalah FAIL. Ubah kolom first status menjadi FAIL.

Description	Type Test Case	Expected Results	Date Test	Actual Result	First Status
Buka bagian Menu Inventory kemudian klik submenu Stock On Hand kemudian cari Stock Aktif	Positive	Halaman Stock Aktif & Pending tampil dengan table data stock unit SK dan terdapat 2 tab yaitu Stock Aktif dan Stock Pending (UI header column bisa cek di figma bagian Inventory) https://www.figma.com/design/vbeOZVBEyXdlL7vcSDiBdM/IDMS?node-id=906-11635&p=f&t=8NulVQ0bXiedCQ-0 menampilkan pagination (10 row/page) dan total data, search bar, Refresh, Export to CSV, dan tombol action di table (Takeout, Pending).	03 November 2025	- nice to have: tab antara stock aktif dan stock pending tidak terlalu tampak, suggest: diberikan background color di tab yg sedang aktif - unit status diganti dengan mob purpose - action pending di takeout fix - nomor stock dan nomor polis harusnya freeze	Fail

- Lakukan pelaporan bug pada Monday (dijelaskan pada point berikutnya).
- Tunggu hingga statusnya ‘ready to test’.
- Lakukan test ulang (retest) pada scenario yang first statusnya fail.
- Isi kolom date retest dan retest result pada scenario terkait.
- Jika actual result sudah sesuai dengan expected result, maka :
 - Ubah last status menjadi PASS
 - Ubah status pada card bug di Monday menjadi CLOSED dan Tambah komen baru yang berupa [CLOSED] DD/MM/YYYY - Evidence.
- Jika belum sesuai, ubah status bug menjadi REOPEN dan ulangi proses retest.

Description	Type Test Case	Expected Results	Date Test	Actual Result	First Status	Date Retest	Retest Result	Last Status	Link Evidence
Buka bagian Menu inventory kemudian klik submenu Stock On Hand kemudian cari Stock aktif	Positive	Halaman Stock Aktif & Pending tampil dengan table data stock unit SK dan terdapat 2 tab yaitu Stock Aktif dan Stock Pending (UI header column bisa cek di figma bagian inventory) https://www.figma.com/design/vbeOZVBEyXdlL7vcSDiBdM/IDMS?node-id=906-11635&p=f&t=8NulVQ0bXiedCQ-0 menampilkan pagination (10 row/page) dan total data, search bar, Refresh, Export to CSV, dan tombol action di table (Takeout, Pending).	03 November 2025	- nice to have: tab antara stock aktif dan stock pending tidak terlalu tampak, suggest: diberikan background color di tab yg sedang aktif - unit status diganti dengan mob purpose - action pending di takeout fix - nomor stock dan nomor polis harusnya freeze	Fail	10 November 2025	Halaman Stock Aktif & Pending tampil dengan table data stock unit SK dan terdapat 2 tab yaitu Stock Aktif dan Stock Pending (UI header column bisa cek di figma bagian inventory) https://www.figma.com/design/vbeOZVBEyXdlL7vcSDiBdM/IDMS?node-id=906-11635&p=f&t=8NulVQ0bXiedCQ-0 menampilkan pagination (10 row/page) dan total data, search bar, Refresh, Export to CSV, dan tombol action di table (Takeout, Pending).	Pass	TCB1001-TCB1003.webm

- Upload evidence pada sharepoint untuk setiap scenario dan cantumkan linknya pada kolom evidence.
- Jika semua TC sudah selesai, hubungi QC untuk melakukan review pada file UAT dan juga bug card pada monday.

3. Pelaporan Bug (UAT)

Jika menemukan bug saat UAT:

1. Di File UAT: Ubah status menjadi FAIL.

Step	Step No	Description	Type Test Case	Expected Results	Date Test	Actual Result	First Status
1	TC31001	Buka bagian Menu Inventory kemudian klik submenu Stock On Hand kemudian cari Stock Aktif	Positive	Halaman Stock Aktif & Pending tampil dengan table data stock unit SK dan terdapat 2 tab yaitu Stock Aktif dan Stock Pending (UI header column bisa cek di figma bagian Inventory) https://www.figma.com/design/vbeOZVBEyXdlL7vcSDiBdM/IDMS?node-id=906-11635&p=f&t=8NulVQ0bXiedCQ-0 menampilkan pagination (10 row/page) dan total data, search bar, Refresh, Export to CSV, dan tombol action di table (Takeout, Pending).	03 November 2025	- nice to have: tab antara stock aktif dan stock pending tidak terlalu tampak, suggest: diberikan background color di tab yg sedang aktif - unit status diganti dengan mob purpose - action pending di takeout fix - nomor stock dan nomor polis harusnya freeze	Fail

2. Di Monday.com (Group UAT): Buat card bug.

- Judul bug : [BUGXXX] - [Modul] - [Judul bug] atau [BUGXXX] - [Modul] - [TCXXX] – [Judul bug].
- Test By : Akun User.
- SA/BA/PSA : Assign ke SA/BA/BSA terkait.
- Developer : Kosongkan, diisi oleh SA/BA/PSA
- PIC : Penanggung jawab project.

SIT										
<input type="checkbox"/>	Item		Test by	SA/PA/BSA	Developer	PIC	Status	Bug Aging	Severity	Priority
<input type="checkbox"/>	[BUG001] - [CMS] - [TC01] - Nilai voucher bisa diisi titik dan nilai neg...	✦ 🔔	DB			ACC	CLOSED		MEDIUM	MEDIUM
<input type="checkbox"/>	[BUG002] - [CMS] - [TC01] - Assign to terbawa dari voucher sebelu...	✦ 🔔	DB			ACC	CLOSED		MINOR	LOW
<input type="checkbox"/>	[BUG003] - [ICF] - [TC04] - UI card Menumpuk	✦ 🔔	DB			ACC	CLOSED		KOSMETIK	LOW

- Status : Terdapat berbagai macam status bug tergantung progress yang sedang dilakukan.



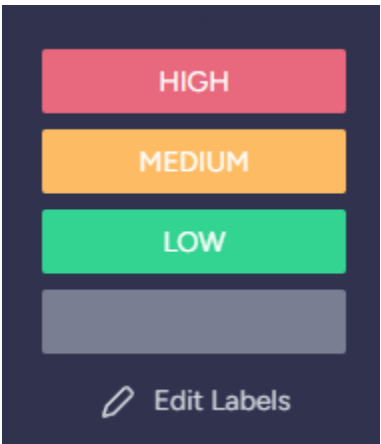
Untuk mempermudah, Status dibagi menjadi 4 bagian berikut:

- Status Pengerjaan (Workflow Utama)
 - OPEN : Bug baru saja dilaporkan dan belum mulai dikerjakan.
 - IN PROGRESS : Developer sedang dalam proses memperbaiki bug.
 - REOPEN : Bug yang sebelumnya sudah selesai (Fixed/Closed), tapi bug muncul kembali.
 - CLOSED : Bug sudah clear.
- Status Pengujian (Testing Phase)
 - TESTING QC : Developer sudah fixing, QC bertugas memverifikasi.
 - TESTING USER : QC memverifikasi bahwa bug sudah clear, kemudian dilakukan testing oleh user.
 - TESTING VENDOR : Pengecekan dilakukan oleh pihak ketiga atau vendor.
- Status Teknis & Deployment (Lingkungan Server)
 - MERGE TO DEV : Kode sedang digabungkan (merge) ke server dev
 - DONE DEV : Fixing selesai dan berjalan di server Development.
 - MERGE TO STG : Kode sedang digabungkan ke server Staging.
 - DONE STG : Perbaikan selesai dan berjalan di server Staging.
- Status Penundaan & Validasi
 - PENDING : Tertunda karena menunggu informasi tambahan.
 - HOLD : Pengerjaan Bug ditahan terlebih dahulu, diutamakan untuk mengerjakan bug lainnya.
 - REJECT : Bug ditolak karena bug tidak masuk scope.
 - NOT bug : Bug yang ditemukan bukan termasuk Bug
 - DUPLICATE : Bug yang sama terdapat di card lain.
 - NEED CONFIRM : Butuh konfirmasi lebih lanjut dari user atau BA.
 - NEXT PHASE : Temuan menjadi catatan yang mungkin dikerjakan di fase berikutnya.

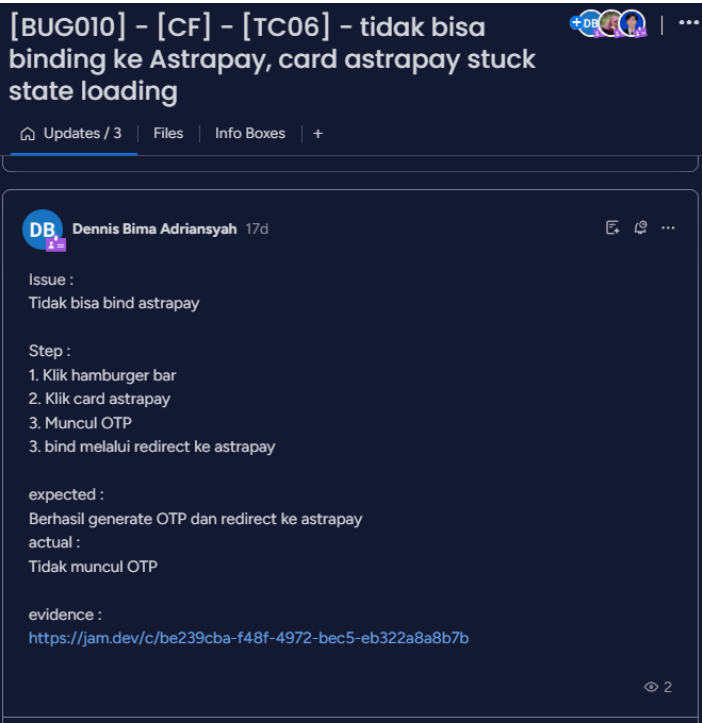
- Severity: Kategori untuk tingkat efek akibat bug.



- MAJOR : bug stopper, Bug yang membuat flow tidak bisa dilanjutkan.
 - MEDIUM : Bug tingkat sedang. Fitur terganggu tapi masih ada jalan alternatif, atau terjadi di fitur yang tidak kritis.
 - MINOR : bug kecil yang tidak terlalu mengganggu flow.
 - KOSMETIK : bug yang mencakup visual saja, bukan secara fungsi.
 - NOT bug : Card dinyatakan bukan bug.
 - NICE TO HAVE : Bersifat opsional.
 - MUST TO HAVE : Wajib diperbaiki.
- Priority: Kategori untuk seberapa cepat bug butuh untuk segera diselesaikan.



- HIGH : Prioritas tinggi
 - MEDIUM : Prioritas sedang
 - LOW : Prioritas rendah
- Comment: Penjelasan lebih lanjut terkait card bug. Contoh comment pada bug di monday adalag sebagai berikut :



- o Step : Langkah-langkah yang dilakukan ketika testing.
- o Issue : Masalah yang muncul ketika proses testing.
- o Expected : Output yang diharapkan.
- o Actual : Output yang sebenarnya terjadi.
- o Evidence : Bukti testing. Dapat berupa video maupun gambar.