

Panduan QA Berjalan Technocenter

Dokumen Panduan untuk QA di Berjalan Technocenter

BAGIAN I: GUIDE SIT

Fase ini dilakukan oleh anda sebagai QC setelah/pada masa development, dan sebelum testing ke User.

ALUR KERJA PENGUJIAN

Alur kerja pengujian dimulai dengan persiapan (pemahaman flow bisnis dan teknis), eksekusi (pelaksanaan testing) dan pelaporan bug (pelaporan bila hasil testing tidak sesuai ekspektasi) seperti pada gambar berikut.



1. Persiapan

- Ketika diassign ke suatu project, hal pertama yang harus dilakukan adalah mempelajari FD (Functional Design) project tersebut. Hal ini untuk memahami menu apa saja dan ketentuan apa saja yang nantinya akan dilakukan testing.
- Mempelajari flow bisnis dengan aktif bertanya maupun aktif untuk melakukan meet grooming bersama dengan BA (Business Analyst).
- Skrip SIT umumnya disediakan oleh System Analyst (SA). Skrip dari SA umumnya mencakup Positive Flow atau flow utama saja. Berikut contoh skrip SIT:

SIT - LOYALTY ACCONE SIDE PHASE 1.0											
File Edit Tampilan Sisipkan Format Data Alat Ekstensi Bantuan Gemini											
Menu 100% 123 Default 10 B I T											
Ringkas data ini											
Summary											
Test Case ID TC01											
Test Case Title Insert General Voucher - CMS											
Test Case Description Insert General Voucher, Kondisi Klaim Voucher, Masa Berlaku Voucher, Syarat & Ketentuan, Upload Set Customer Baru											
System Environment Oracle, SoftwareAG, Nodejs, PostgreSQL, Reactjs											
Tester Name Dennis Bima Adriansyah											
Location Yogyakarta											
Date											
Overall Progress Status Not Yet											
Overall Test Status Not Yet											
Step Step No Description Type Test Case Expected Results Date Test Actual Result First Status Date Retest Retest Result Last Status Link Evidence											
1 TC01001 Master Voucher - Form Create/Update/Detail 1. Login sebagai Admin/Super Admin 2. Klik Menu Loyalty Management 3. Klik Menu Voucher Management 4. Klik Create New Voucher Positive Berhasil Login, berhasil untuk ke next page insert master voucher Not Attempted Not Attempted											
2 TC01002 1. Insert Voucher General Information - Reward ID (Auto Increment) - Nama Voucher - Upload Image/Banner Voucher - Aktif - Deskripsi Voucher - Tipe Voucher (dropdown) - Nilai Reward (dropdown) - Senilai (nominal reward) Positive Berhasil insert voucher general table : mtr_accnetstg_mst_vouchers mtr_accnetstg_tm_jema_conditionslog --untuk menyimpan semua version sesuai di sdt query select * from table ... where voucher_id = '1'; API 1.2 getloyaltyvoucher (untuk get master id voucher) 1.1 insertVouchers 1.16 getvoucherstype 1.17 getrewardvalue Not Attempted Not Attempted											
Cover SIT Summary Report TC01 TC02 TC03 TC04 TC05 TC06 TC07 TC08 GCM											

- Tambahkan Negative Flow (validasi input, skenario error, batas karakter, dll) untuk melengkapi SIT yang sudah didapat sebelumnya. Isi step, Step no, Type test case (positif/negative), serta expected result. Pastikan Expected Result pada TC yang anda tambahkan sudah sesuai dengan flow dan sudah direview serta disepakati oleh SA/BA.

2. Pelaksanaan Testing

1. Isi data pada SIT, seperti nama tester, tanggal test, dan status TC.

Summary							
Test Case ID	TC19						
Test Case Title	Login						
Test Case Description	Login kedalam sistem IDMS						
System Environment	IMS Staging						
Tester Name	Dennis Bima Adriansyah						
Location	Yogyakarta						
Date	Monday, 10 November 2025						
Overall Progress Status	Completed						
Overall Test Status	Pass						

2. Lakukan testing sesuai dengan step-step yang terdapat pada SIT.

Step	Step No	Description	Type Test Case	Expected Results
1	TC19001	Akses web IDMS atau buka halaman login	Positive	Menampilkan halaman login dengan tampilan sesuai figma https://www.figma.com/design/vbeQZVBeyXdlL7vcSDiBdM/IDMS?node-id=113-48949&p=f&t=eHlwmyXYgdEesXoW-0 Terdapat field untuk input: - Email (wording: Masukkan alamat email) - Password (wording: Masukkan password)
2	TC19002	Melakukan input credential berupa email dan password untuk dapat melakukan akses ke dalam web IDMS dengan step: 1. Email (harus terdaftar di dalam database, sudah pernah melakukan login) 2. Password (sesuai)	Positive	Login berhasil dan masuk ke halaman dashboard
3	TC19003	Melakukan input credential berupa email dan password untuk dapat melakukan akses ke dalam web IDMS dengan step: 1. Email (tidak terdaftar di database) 2. Password	Negative	Gagal login dan menampilkan message invalid credentials

3. Cermati kolom expected result, apakah sudah sesuai dengan hasil test atau belum.
4. Isi date test dan hasil testing pada kolom actual result.

Step	Step No	Description	Type Test Case	Expected Results	Date Test	Actual Result
1	TC19001	Akses web IDMS atau buka halaman login	Positive	Menampilkan halaman login dengan tampilan sesuai figma https://www.figma.com/design/vbeQZVBeyXdlL7vcSDiBdM/IDMS?node-id=113-48949&p=f&t=eHlwmyXYgdEesXoW-0 Terdapat field untuk input: - Email (wording: Masukkan alamat email) - Password (wording: Masukkan password)	10 November 2025	Tampilan halaman login sesuai figma dan terdapat field untuk input email dan password.

5. Ubah status test sesuai hasil actual result:
- Jika actual result sesuai dengan expected result maka hasil testing pada sekenario terkait adalah **PASS**. Ubah kolom first status dan second status menjadi **PASS**. Kolom date retest dan retest result bisa dikosongkan saja.

Jika actual result tidak sesuai dengan expected result:

a. maka hasil testing pada sekenario terkait adalah **FAIL**. Ubah kolom first status menjadi **FAIL**.

Step	Step No	Description	Type Test Case	Expected Results	Date Test	Actual Result	First Status
1	TC31001	Buka bagian Menu Inventory kemudian klik submenu Stock On Hand kemudian cari Stock Aktif	Positive	Halaman Stock Aktif & Pending tampil dengan table data stock unit SK dan terdapat 2 tab yaitu Stock Aktif dan Stock Pending (UI header column bisa cek di figma bagian Inventory) https://www.figma.com/design/vbeQZVBeyXdlL7vcSDiBdM/IDMS?node-id=908-116358&p=f&t=BNpJVO9bXiedeCI-0 menampilkan pagination (10 row/page) dan total data, search bar, Refresh, Export to CSV, dan tombol action di table (Takeout, Pending).	03 November 2025	- nice to have: tab antara stock aktif dan stock pending tidak terlalu tampak, suggest: diberikan background color di tab yg sedang aktif - unit status diganti dengan mob purpose - action pending di takeout fix - nomor stock dan nomor polis harusnya freeze	Fail

- b. Lakukan pelaporan bug pada Monday (dijelaskan pada point berikutnya).
- c. Tunggu hingga statusnya 'ready to test'.
- d. Lakukan test ulang (retest) pada scenario yang first statusnya fail.
- e. Isi kolom date retest dan retest result pada scenario terkait.
- f. Jika actual result sudah sesuai dengan expected result, maka :

- Ubah last status menjadi PASS

- Ubah status pada card bug di Monday menjadi **CLOSED** + Tambah komen baru yang berupa [CLOSED] DD/MM/YYYY - Evidence.
- g. Jika belum sesuai, ubah status bug menjadi **REOPEN** dan ulangi proses retest.

Step	Step No	Description	Type Test Case	Expected Results	Date Test	Actual Result	First Status	Date Retest	Retest Result	Last Status	Link Evidence
1	TC31002	Buka bagian Menu Inventory kemudian klik submenu Stock On Hand kemudian cari Stock Aktif	Positive	Halaman Stock Aktif & Pending tampil dengan table data stock unit SK dan terdapat 2 tab yaitu Stock Aktif dan Stock Pending (UI header column bisa cek di figma bagian Inventory) https://www.figma.com/design/vbeQZVBeyXdlL7vcSDiBdM/IDMS?node-id=908-116358&p=f&t=BNpJVO9bXiedeCI-0 menampilkan pagination (10 row/page) dan total data, search bar, Refresh, Export to CSV, dan tombol action di table (Takeout, Pending).	03 november 2025	- nice to have: tab antara stock aktif dan stock pending tidak terlalu tampak, suggest: diberikan background color di tab yg sedang aktif - unit status diganti dengan mob purpose - action pending di takeout fix - nomor stock dan nomor polis harusnya freeze	Fail	10 november 2025	Halaman Stock Aktif & Pending tampil dengan table data stock unit SK dan terdapat 2 tab yaitu Stock Aktif dan Stock Pending (UI header column bisa cek di figma bagian Inventory) https://www.figma.com/design/vbeQZVBeyXdlL7vcSDiBdM/IDMS?node-id=908-116358&p=f&t=BNpJVO9bXiedeCI-0 menampilkan pagination (10 row/page) dan total data, search bar, Refresh, Export to CSV, dan tombol action di table (Takeout, Pending).	Pass	TC31001-TC31003.webcam

6. Upload evidence pada sharepoint untuk setiap scenario dan cantumkan linknya pada kolom evidence.
7. Update setiap proses pengerjaan TC pada overall progress status dan overall test status sesuai progress dan hasil testing pada TC terkait.

Test Case ID	TC31
Test Case Title	Inventory - View Stock Aktif & Pending
Test Case Description	Melakukan CRUDS untuk menyimpan data stock aktif & pending
System Environment	IMS stg
Tester Name	Maulida Maizani, Riyanto Purwaningtias
Location	Yogyakarta
Date	Monday, 03 November 2025
Overall Progress Status	Partial Complete
Overall Test Status	Fail

8. Jika semua TC sudah selesai, hubungi reviewer SIT untuk melakukan review pada SIT dan juga untuk approvment dokumen.

SYSTEM INTEGRATION TEST

SIT/November/2025/V.01/REQ20250605001

Project Name : Loyalty Program ACCONE

Created By : Cahyati Resty Ardianti

Developer :

Quality Control : 1. Dennis Bima Adriansyah

Created On : 11/1/2025

Reviewed By : 1.Rizky Raya D2.Mutiara Caesagusta Y3.Nugroho Arie M

Created By,

Approved By,

(Cahyati Resty Ardianti)
System Analyst

(Andhika Dwitama)
Business Analyst

(Nugroho Arie)
QC Cell Lead

(Mutiara C.Y)
IT QC Lead

(Rizky Raya)
Project Manager

Refer To:

Please refer to Standard Testing Methodology

>

≡

Cover SIT

Summary

Report

TC01

TC02

TC03

TC04

TC05

TC06

TC07

TC08

GCM

+

3. Pelaporan Bug (SIT)

Jika menemukan bug saat SIT:

1. Di File SIT: Ubah status menjadi FAIL.

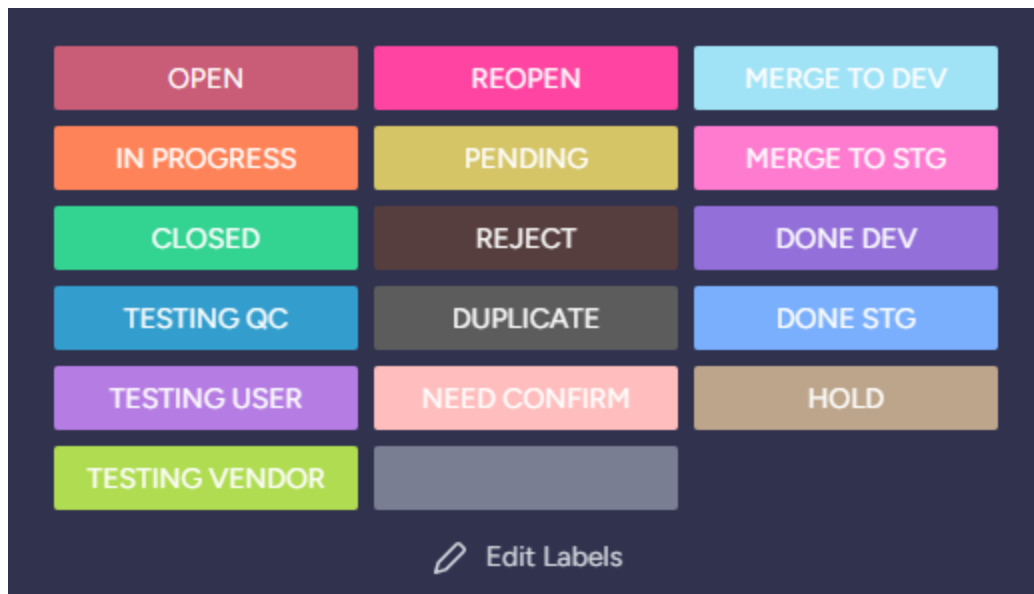
Step	Step No	Description	Type Test Case	Expected Results	Date Test	Actual Result	First Status
1	TC31001	Buka bagian Menu Inventory kemudian klik submenu Stock On Hand kemudian cari Stock Aktif	Positive	Halaman Stock Aktif & Pending tampil dengan table data stock unit SK dan terdapat 2 tab yaitu Stock Aktif dan Stock Pending (UI header column bisa cek di figma bagian Inventory) https://www.figma.com/design/vbeQZYBEVXdLL7vcSDJBdM/IDMS?node-id=908-11635&p=f&t=RNpJLVORkXsdcG-d menampilkan pagination (10 row/page) dan total data, search bar, Refresh, Export to CSV, dan tombol action di table (Takeout, Pending).	03 November 2025	- nice to have: tab antara stock aktif dan stock pending tidak terlalu tampak, suggest: diberikan background color di tab yg sedang aktif - unit status diganti dengan mob purpose - action pending di takeout fix - nomor stock dan nomor polis harusnya freeze	Fail

2. Di Monday.com (Group SIT): Buat card BUG.

- Judul BUG : [BUGXXX] - [Modul] - [Judul bug] atau [BUGXXX] - [Modul] - [TCXXX] – [Judul bug].
- Test By : Akun Anda.
- SA/BA/PSA : Assign ke SA/BA/BSA terkait.
- Developer : Kosongkan, diisi oleh SA/BA/PSA
- PIC : Penanggung jawab project.

Item	Test by	SA/PA/BSA	Developer	PIC	Status	Bug Aging	Severity	Priority
[BUG001] - [CMS] - [TC01] - Nilai voucher bisa diisi titik dan nilai neg...	DB			ACC	CLOSED		MEDIUM	MEDIUM
[BUG002] - [CMS] - [TC01] - Assign to terbawa dari voucher sebelu...	DB			ACC	CLOSED		MINOR	LOW
[BUG003] - [CF] - [TC04] - UI card Menumpuk	DB			ACC	CLOSED		KOSMETIK	LOW

- Status:
Terdapat berbagai macam status BUG tergantung progress yang sedang dilakukan.



Untuk mempermudah, Status dibagi menjadi 4 bagian berikut:

- Status Pengerjaan (Workflow Utama)

- OPEN : Bug baru saja dilaporkan dan belum mulai dikerjakan.
- IN PROGRESS : Developer sedang dalam proses memperbaiki bug.
- REOPEN : Bug yang sebelumnya sudah selesai (Fixed/Closed), tapi bug muncul kembali.
- CLOSED : Bug sudah clear.

- Status Pengujian (Testing Phase)

- TESTING QC : Developer sudah fixing, QC bertugas memverifikasi.
- TESTING USER : QC memverifikasi bahwa bug sudah clear, kemudian dilakukan testing oleh user.
- TESTING VENDOR : Pengecekan dilakukan oleh pihak ketiga atau vendor.

- Status Teknis & Deployment (Lingkungan Server)

- MERGE TO DEV : Kode sedang digabungkan (merge) ke server dev
- DONE DEV : Fixing selesai dan berjalan di server Development.
- MERGE TO STG : Kode sedang digabungkan ke server Staging.
- DONE STG : Perbaikan selesai dan berjalan di server Staging.

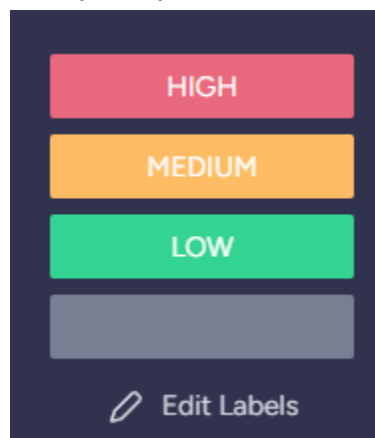
- Status Penundaan & Validasi

- PENDING : Tertunda karena menunggu informasi tambahan.
- HOLD : Pengerjaan Bug ditahan terlebih dahulu, diutamakan untuk mengerjakan bug lainnya.
- REJECT : Bug ditolak karena bug tidak masuk scope.
- NOT BUG : Bug yang ditemukan bukan termasuk Bug
- DUPLICATE : Bug yang sama terdapat di card lain.
- NEED CONFIRM : Butuh konfirmasi lebih lanjut dari user atau BA.
- NEXT PHASE : Temuan menjadi catatan yang mungkin dikerjakan di fase berikutnya.

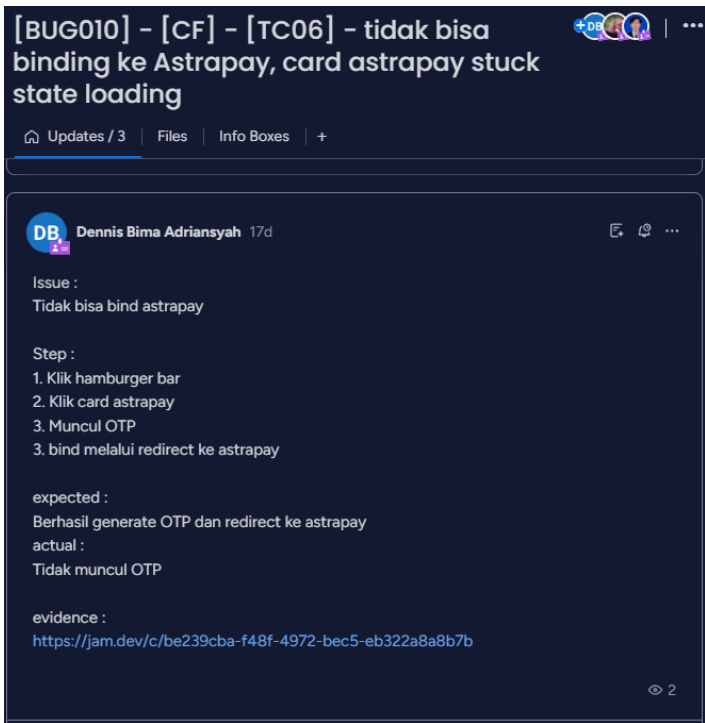
- **Severity:** Kategori untuk tingkat efek akibat BUG.



- MAJOR : BUG stopper, Bug yang membuat flow tidak bisa dilanjutkan.
 - MEDIUM : Bug tingkat sedang. Fitur terganggu tapi masih ada jalan alternatif (*workaround*), atau terjadi di fitur yang tidak kritis.
 - MINOR : BUG kecil yang tidak terlalu mengganggu flow.
 - KOSMETIK : BUG yang mencakup visual saja, bukan secara fungsi.
 - NOT BUG : Card dinyatakan bukan bug.
 - NICE TO HAVE : Bersifat opsional.
 - MUST TO HAVE : Wajib diperbaiki.
- **Priority:** Kategori untuk seberapa cepat BUG butuh untuk segera diselesaikan.



- HIGH : Prioritas tinggi.
 - MEDIUM : Prioritas sedang.
 - LOW : Prioritas rendah.
- **Comment:** Penjelasan lebih lanjut terkait card BUG.



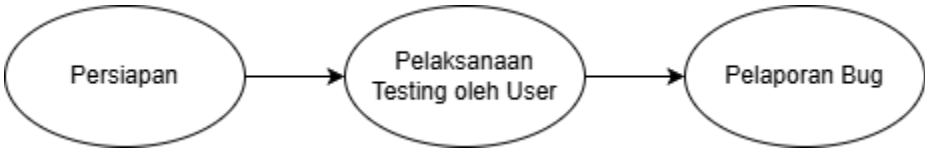
- Step : Langkah-langkah yang dilakukan ketika testing.
- Issue : Masalah yang muncul ketika proses testing.
- Expected : Output yang diharapkan.
- Actual : Output yang sebenarnya terjadi.
- Evidence : Bukti testing. Dapat berupa video maupun gambar.

BAGIAN II: GUIDE UAT

Terdapat 2 macam UAT, yang pertama adalah oleh user sendiri dan yang kedua adalah dengan pendampingan dari QC/QA.

1. UAT User secara mandiri

UAT user secara mandiri dilakukan oleh user tanpa pendampingan QC. Berikut step yang dilakukan :



A. Persiapan

- a. Mempersiapkan skrip UAT, bisa dari user maupun dari skrip SIT.

B. Pelaksanaan Testing oleh User

- a. User melakukan testing.
- b. User mengisi file UAT (mekanismenya mirip seperti file SIT).
- c. Apabila fail, user mengisi card bug pada Monday.
- d. Apabila terdapat request, user mengisi card request pada Monday.

C. Pengecekan ulang

- a. Staff QC memverifikasi ulang setiap card bug dan mengisi data yang kurang lengkap pada skrip UAT.
- b. Proses fixing oleh developer.
- c. Retest oleh user.
- d. Ulangi proses hingga semua test scenario PASS.

2. UAT dengan pendampingan QC/QA

Pada proses ini, UAT dilakukan dengan QC sebagai perantara demo untuk user. Proses UAT dilakukan dengan media online meeting, biasanya SA dan BA turut hadir ketika UAT. Berikut step yang dilakukan :



A. Persiapan

1. Environment Check : Pastikan environment yang digunakan untuk UAT stabil.
2. Data Dummy : Siapkan akun login dan data dummy.
3. Skrip : Siapkan skrip UAT (bisa skrip dari SA atau skrip dari user).

B. Pelaksanaan Testing

1. Share Screen & Navigasi
 - Sebagai QC bertugas share screen.
 - Jalankan aplikasi sesuai instruksi User atau urutan skrip.

2. Pencatatan Bug

Jika User menemukan bug atau komplain:

- User tidak akses Monday, jadi QC sebagai operator bertugas untuk input ke Monday (Group UAT).
- Format: Format dan mekanisme pelaporan mirip seperti SIT yang sudah dijelaskan di atas, hanya jika UAT maka card disimpan pada group UAT.
- Ketika mendapatkan request, sebagai QC anda hanya sebagai perantara. Anda bisa mencatat sebagai request untuk ditambahkan ke card Monday. Jika terdapat BA/SA bisa langsung dilempar untuk langsung didiskusikan. Sebagai QC, anda tidak memiliki wewenang untuk menjanjikan sesuatu kepada user dan juga menentukan keputusan.

C. Setelah Sesi

1. Rekap File UAT : Pastikan semua temuan di Excel sudah sesuai (Pass/Fail), data, dan evidence.
2. Rapikan Monday : Cek kembali dan lengkapi card bug yang diinput saat UAT.
3. Handover : Beri informasi ke SA/BA bahwa UAT telah selesai dan list bug sudah update.