

PANDUAN USER (UAT Mandiri)

Dokumen Panduan untuk User Berijalan

Dokumen ini adalah panduan bagi User untuk melakukan UAT (User Acceptance Testing) secara mandiri. Tujuan UAT adalah memvalidasi apakah fitur sudah berjalan sesuai kebutuhan bisnis sebelum aplikasi diluncurkan.

ALUR KERJA PENGUJIAN

1. Persiapan

Anda dapat menyiapkan Skrip UAT (Excel) yang berisi daftar fitur (*Test Case*) yang anda buat sendiri, atau bisa juga menggunakan skrip yang sudah disediakan oleh QC/SA.

Berikut merupakan contoh file skrip UAT :

| Summary | | | | | | | | | | | | |
|---------|---------|---|----------------|---|-----------|---------------|---------------|-------------|---------------|---------------|---------------|-------|
| Step | Step No | Description | Type Test Case | Expected Results | Date Test | Actual Result | First Status | Date Retest | Retest Result | Last Status | Link Evidence | Notes |
| 12 | | https://cms-accone-dev.berijalan.id/login | | | | | | | | | | |
| 13 | 1 | TC08001 1. Login sebagai Super Admin 2. Klik Menu User Management 3. Klik Menu Role Setting & UAM Control 4. Add Role 5. Input nama role baru 6. Download Template 7. Insert hak akses mana saja yg mau di aktifkan (Loyalty Management / Voucher Management, value : TRUE) 8. Upload File untuk switch hak aksesnya 9. Klik upload untuk cek preview hak akses nya (klik dengan yg sudah di insert di excel) 10. Save Role 11. Role baru berhasil di insert dan masuk daftar list role 12. Klik action detail, hak akses sudah sesuai dengan yg di insert sebelumnya | Positive | Role baru berhasil di insert dan masuk daftar list role | | Not Attempted | | | Not Attempted | | | |
| 14 | 2 | TC08002 User tanpa role loyalty tidak dapat mengakses menu loyalty | Negative | Tidak terdapat menu loyalty | | | Not Attempted | | | Not Attempted | | |

2. Eksekusi Skrip UAT

- Isi data pada UAT, seperti nama tester, tanggal test, dan status TC.

| Summary | |
|-------------------------|---------------------------|
| Test Case ID | TC19 |
| Test Case Title | Login |
| Test Case Description | Login kedalam sistem IDMS |
| System Environment | IMS Staging |
| Tester Name | Dennis Bima Adriansyah |
| Location | Yogyakarta |
| Date | Monday, 10 November 2025 |
| Overall Progress Status | Completed |
| Overall Test Status | Pass |

- Lakukan testing sesuai dengan step-step yang terdapat pada SIT.

| Step | Step No | Description | Type Test Case | Expected Results |
|------|---------|---|----------------|---|
| 1 | TC19001 | Akses web IDMS atau buka halaman login | Positive | Menampilkan halaman login dengan tampilan sesuai figma https://www.figma.com/design/vbeOZVBEyXdLL7vcSDIBdM/IDMS?node-id=113-48949&p-f&t=eHlwmyXYgdEesXoW-0 Terdapat field untuk input: - Email (wording: Masukkan alamat email) - Password (wording: Masukkan password) |
| 2 | TC19002 | Melakukan input credential berupa email dan password untuk dapat melakukan akses ke dalam web IDMS dengan step: 1. Email (harus terdaftar di dalam database, sudah pernah melakukan login) 2. Password (sesuai) | Positive | Login berhasil dan masuk ke halaman dashboard |
| 3 | TC19003 | Melakukan input credential berupa email dan password untuk dapat melakukan akses ke dalam web IDMS dengan step: 1. Email (tidak terdaftar di database) 2. Password | Negative | Gagal login dan menampilkan message invalid credentials |

- Cermati kolom expected result, apakah sudah sesuai dengan hasil test atau belum.

4. Isi date test dan hasil testing pada kolom actual result.

| Step | Step No | Description | Type Test Case | Expected Results | Date Test | Actual Result |
|------|---------|--|----------------|--|------------------|--|
| 1 | TC19001 | Akses web IDMS atau buka halaman login | Positive | <p>Menampilkan halaman login dengan tampilan sesuai figma https://www.figma.com/design/vbeOZVBEYxdLL7vcSDIBdM/IDMS?node-id=113-48949&p=f&t=eHlwmyXYgdEesJ0W-0</p> <p>Terdapat field untuk input: - Email (wording: Masukkan alamat email) - Password (wording: Masukkan password)</p> | 10 November 2025 | Tampilan halaman login sesuai figma dan terdapat field untuk input email dan password. |

5. Ubah status test sesuai hasil actual result:

- Jika actual result sesuai dengan expected result maka hasil testing pada senario terkait adalah PASS. Ubah kolom first status dan second status menjadi PASS. Kolom date retest dan retest result bisa dikosongkan saja.
- Jika actual result tidak sesuai dengan expected result:
 - maka hasil testing pada senario terkait adalah FAIL. Ubah kolom first status menjadi FAIL.

| Description | Type Test Case | Expected Results | Date Test | Actual Result | First Status |
|--|----------------|---|------------------|---|--|
| Buka bagian Menu Inventory kemudian klik submenu Stock On Hand kemudian cari Stock Aktif | Positive | <p>Halaman Stock Aktif & Pending tampil dengan table data stock unit SK dan terdapat 2 tab yaitu Stock Aktif dan Stock Pending (UI header column bisa cek di figma bagian inventory) https://www.figma.com/design/vbeOZVBEYxdLL7vcSDIBdM/IDMS?node-id=908-11635&p=f&t=eHlwmyXYgdEesJ0W-0 menampilkan pagination (10 row/page) dan total data, search bar, Refresh, Export to CSV, dan tombol action di table (Takeout, Pending).</p> | 03 November 2025 | <ul style="list-style-type: none"> - nice to have: tab antara stock aktif dan stock pending tidak terlalu tampak, suggest: diberikan background color di tab yg sedang aktif - unit status diganti dengan mob purpose - action pending di takeout fix - nomor stock dan nomor polis harusnya freeze | Fail |

- Lakukan pelaporan bug pada Monday (dijelaskan pada point berikutnya).
- Tunggu hingga statusnya ‘ready to test’.
- Lakukan test ulang (retest) pada scenario yang first statusnya fail.
- Isi kolom date retest dan retest result pada scenario terkait.
- Jika actual result sudah sesuai dengan expected result, maka :
 - Ubah last status menjadi PASS
 - Ubah status pada card bug di Monday menjadi CLOSED + Tambah komen baru yang berupa [CLOSED] DD/MM/YYYY - Evidence.
- Jika belum sesuai, ubah status bug menjadi REOPEN dan ulangi proses retest.

| Description | Type Test Case | Expected Results | Date Test | Actual Result | First Status | Date Retest | Retest Result | Last Status | Link Evidence |
|--|----------------|---|------------------|---|--|------------------|---|--|----------------------|
| Buka bagian menu Inventory kemudian klik submenu Stock On Hand kemudian cari Stock Aktif | Positive | <p>Halaman Stock Aktif & Pending tampil dengan table data stock unit SK dan terdapat 2 tab yaitu Stock Aktif dan Stock Pending (UI header column bisa cek di figma bagian inventory) https://www.figma.com/design/vbeOZVBEYxdLL7vcSDIBdM/IDMS?node-id=908-11635&p=f&t=eHlwmyXYgdEesJ0W-0 menampilkan pagination (10 row/page) dan total data, search bar, Refresh, Export to CSV, dan tombol action di table (Takeout, Pending).</p> | 03 November 2025 | <ul style="list-style-type: none"> - nice to have: tab antara stock aktif dan stock pending tidak terlalu tampak, suggest: diberikan background color di tab yg sedang aktif - unit status diganti dengan mob purpose - action pending di takeout fix - nomor stock dan nomor polis harusnya freeze | Fail | 10 November 2025 | <p>Halaman Stock Aktif & Pending tampil dengan table data stock unit SK dan terdapat 2 tab yaitu Stock Aktif dan Stock Pending (UI header column bisa cek di figma bagian inventory) https://www.figma.com/design/vbeOZVBEYxdLL7vcSDIBdM/IDMS?node-id=908-11635&p=f&t=eHlwmyXYgdEesJ0W-0 menampilkan pagination (10 row/page) dan total data, search bar, Refresh, Export to CSV, dan tombol action di table (Takeout, Pending).</p> | Pass | TC31001-TC31003.wabm |

- Upload evidence pada sharepoint untuk setiap scenario dan cantumkan linknya pada kolom evidence.
- Update setiap proses penggeraan TC pada overall progress status dan overall test status sesuai progress dan hasil testing pada TC terkait.

| | |
|-------------------------|--|
| Test Case ID | TC31 |
| Test Case Title | Inventory - View Stock Aktif & Pending |
| Test Case Description | Melakukan CRUDS untuk menyimpan data stock aktif & pending |
| System Environment | IMS stg |
| Tester Name | Maulida Maizani, Riyanto Purwaningtias |
| Location | Yogyakarta |
| Date | Monday, 03 November 2025 |
| Overall Progress Status | Partial Complete |
| Overall Test Status | Fail |

- Jika semua TC sudah selesai, hubungi QC untuk melakukan review pada file UAT dan juga bug card pada monday.
- Pelaporan Bug (UAT)

Jika menemukan bug saat UAT:

- Di File UAT: Ubah status menjadi FAIL.

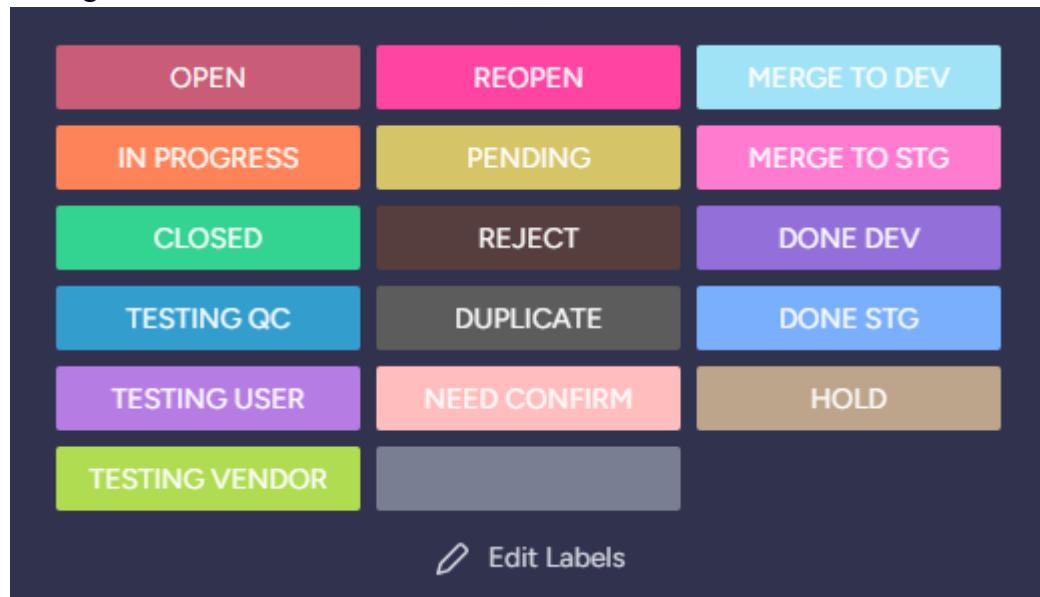
| Step | Step No | Description | Type Test Case | Expected Results | Date Test | Actual Result | First Status |
|------|---------|--|----------------|---|------------------|---|--|
| 1 | TC31001 | Buka bagian Menu Inventory kemudian klik submenu Stock On Hand kemudian cari Stock Aktif | Positive | <p>Halaman Stock Aktif & Pending tampil dengan table data stock unit SK dan terdapat 2 tab yaitu Stock Aktif dan Stock Pending (UI header column bisa cek di figma bagian inventory) https://www.figma.com/design/vbeOZVBEYxdLL7vcSDIBdM/IDMS?node-id=908-11635&p=f&t=eHlwmyXYgdEesJ0W-0 menampilkan pagination (10 row/page) dan total data, search bar, Refresh, Export to CSV, dan tombol action di table (Takeout, Pending).</p> | 03 November 2025 | <ul style="list-style-type: none"> - nice to have: tab antara stock aktif dan stock pending tidak terlalu tampak, suggest: diberikan background color di tab yg sedang aktif - unit status diganti dengan mob purpose - action pending di takeout fix - nomor stock dan nomor polis harusnya freeze | Fail |

- Di Monday.com (Group UAT): Buat card BUG.

- Judul BUG : [BUGXXX] - [Modul] - [Judul bug] atau [BUGXXX] - [Modul] - [TCXXX] – [Judul bug].
- Test By : Akun Anda.
- SA/BA/PSA : Assign ke SA/BA/BSA terkait.
- Developer : Kosongkan, diisi oleh SA/BA/PSA
- PIC : Penanggung jawab project.

| SIT | | | | | | | | | Severity | Priority |
|-----|---|---------|-----------|-----------|-----|--------|-----------|----------|----------|----------|
| | Item | Test by | SA/PA/BSA | Developer | PIC | Status | Bug Aging | Severity | Priority | |
| | [BUG001] - [CMS] - [TC01] - Nilai voucher bisa diisi titik dan nilai neg... | DB | QA | Dev | ACC | CLOSED | | MEDIUM | MEDIUM | |
| | [BUG002] - [CMS] - [TC01] - Assign to terbawa dari voucher sebelum... | DB | QA | Dev | ACC | CLOSED | | MINOR | LOW | |
| | [BUG003] - [CF] - [TC04] - UI card Menumpuk | DB | QA | Dev | ACC | CLOSED | | KOSMETIK | LOW | |

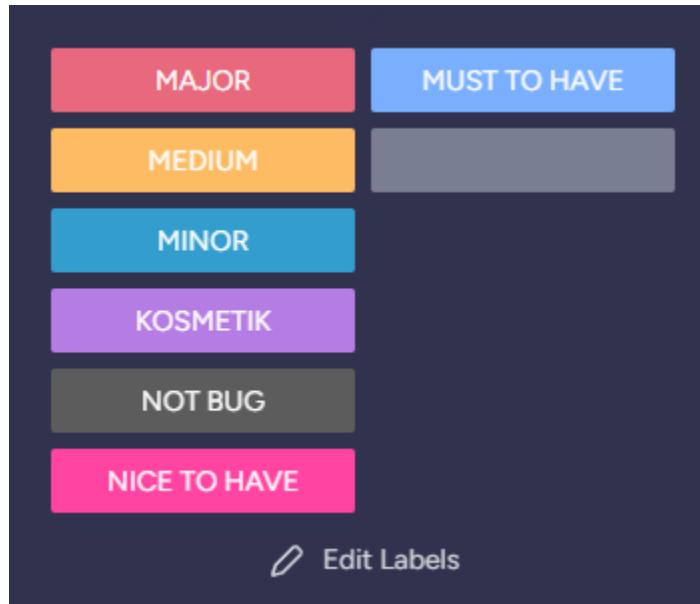
- Status : Terdapat berbagai macam status BUG tergantung progress yang sedang dilakukan.



Untuk mempermudah, Status dibagi menjadi 4 bagian berikut:

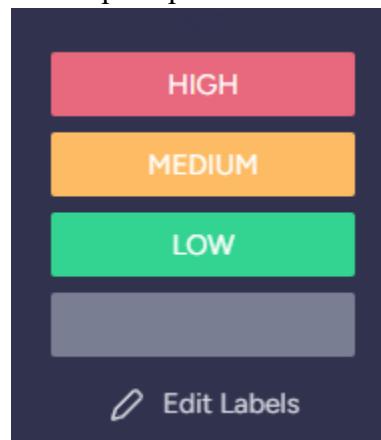
- Status Pengerjaan (Workflow Utama)
 - OPEN : Bug baru saja dilaporkan dan belum mulai dikerjakan.
 - IN PROGRESS : Developer sedang dalam proses memperbaiki bug.
 - REOPEN : Bug yang sebelumnya sudah selesai (Fixed/Closed), tapi
 - bug muncul kembali.
 - CLOSED : Bug sudah clear.
- Status Pengujian (Testing Phase)
 - TESTING QC : Developer sudah fixing, QC bertugas memverifikasi.
 - TESTING USER : QC memverifikasi bahwa bug sudah clear, kemudian
 - dilakukan testing oleh user.
 - TESTING VENDOR: Pengecekan dilakukan oleh pihak ketiga atau vendor.
- Status Teknis & Deployment (Lingkungan Server)
 - MERGE TO DEV : Kode sedang digabungkan (merge) ke server dev
 - DONE DEV : Fixing sudah selesai dan berjalan di server Development.
 - MERGE TO STG : Kode sedang digabungkan ke server Staging.
 - DONE STG : Perbaikan sudah selesai dan berjalan di server Staging.
- Status Penundaan & Validasi
 - PENDING : Pengerjaan tertunda karena menunggu info tambahan.
 - HOLD : Sengaja ditahan atau di-pause (biasanya karena prioritas rendah
 - atau menunggu keputusan manajemen).
 - REJECT : Bug ditolak. Bisa karena itu bukan bug (fitur), atau bug tersebut
 - tidak akan diperbaiki.
 - DUPLICATE : Bug yang sama terdapat di card lain.
 - NEED CONFIRM : Butuh konfirmasi lebih lanjut

- Severity: Kategori untuk tingkat efek akibat BUG.



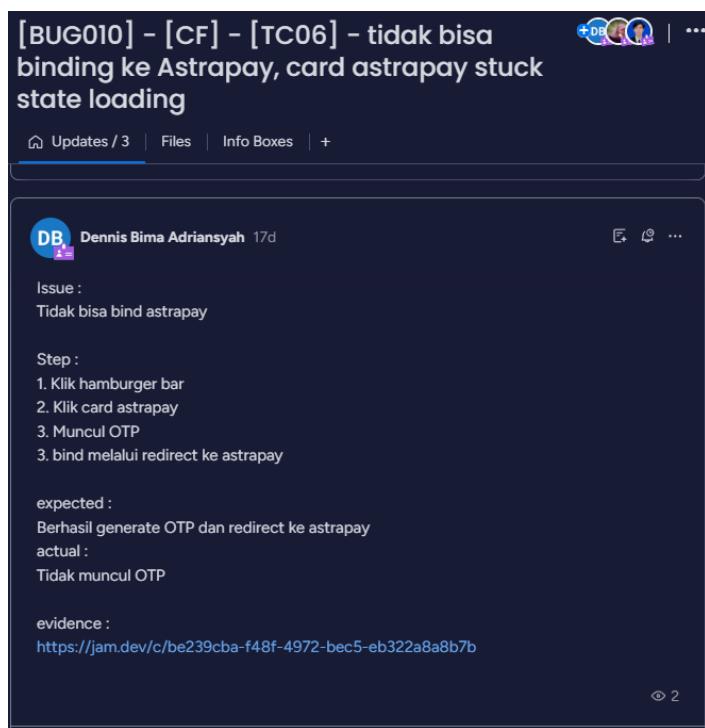
- MAJOR : BUG stopper, Bug yang membuat flow tidak bisa dilanjutkan.
- MEDIUM : Bug tingkat sedang. Fitur terganggu tapi masih ada jalan alternatif, atau terjadi di fitur yang tidak kritis.
- MINOR : BUG kecil yang tidak terlalu mengganggu flow.
- KOSMETIK : BUG yang mencakup visual saja, bukan secara fungsi.
- NOT BUG : Card dinyatakan bukan bug.
- NICE TO HAVE : Bersifat opsional.
- MUST TO HAVE : Wajib diperbaiki.

- Priority: Kategori untuk seberapa cepat BUG butuh untuk segera diselesaikan.



- HIGH : Prioritas tinggi, diutamakan untuk dikerjakan terlebih dahulu.
- MEDIUM : Prioritas menengah, dapat dikerjakan setelah bug priority high
- LOW : Prioritas terakhir, dapat dikerjakan setelah MEDIUM dan HIGH

- Comment: Penjelasan lebih lanjut terkait card BUG.



- Step : Langkah-langkah yang dilakukan ketika testing.
- Issue : Masalah yang muncul ketika proses testing.
- Expected : Output yang diharapkan.
- Actual : Output yang sebenarnya terjadi.
- Evidence : Bukti testing. Dapat berupa video maupun gambar.