|  |
| --- |
| **Centro Universitario Tecnológico**    **Cuestionario** |
| **Objetivo**:  Conocer la importancia de la acción tutorial, utilidad y posibles aspectos de mejora desde el punto de vista de los estudiantes. |
| Lugar del cuestionario: \_\_\_\_Online\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fecha de realización: \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. ¿Ha utilizado el servicio de tutorías brindado por la universidad?    * Si    * No 2. ¿Qué tan importante es para usted que la universidad cuente con este servicio?  * Muy importante * Indiferente * No importa  1. ¿cree que el programa de tutorías le puede ayudar a mejorar su rendimiento académico?  * Si * No  1. ¿Qué objetivos ha solitado el servicio de tutoría?  * Obtener información sobre un programa en particular. * Apoyo en una asignatura. * Apoyo vocacional. * Apoyo psicológico * Otro  1. ¿Ha sido de utilidad para usted el programa de tutorías?    * Si    * No 2. ¿Considera acertada la estrategia utilizada para el programa de tutorías?    * Si    * No 3. ¿ha tenido dificultades con el programa de tutorías?    * Si ¿Qué dificultades ha tenido con el programa de tutorías?    * No 4. ¿Considera fácil el proceso de solicitud de la tutoría?    * Si    * No 5. ¿Cree que el programa de tutorías puede mejorar?    * Si ¿Cómo podría mejorar?    * No 6. ¿En General, como califica su experiencia con el programa de tutorías brindado por la universidad?    * Excelente    * Bueno    * Regular    * Mala |
|  |

|  |
| --- |
| **Centro Universitario Tecnológico**    **Entrevista** |
| **Objetivo**:  Conocer la importancia de la acción tutorial e identificar los procesos que involucra la gestión de la misma. |
| Lugar de la entrevista: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fecha de realización: \_\_\_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Nombre del entrevistado: \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Profesión/Oficio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Edad: \_\_\_\_\_\_ |
| 1. ¿Cómo define su universidad la acción tutorial?   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. ¿Qué objetivos busca la universidad con la acción tutorial?   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. ¿Qué tan importante es la acción tutorial para el cumplimiento de los objetivos de la institución?   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. ¿Qué proceso debe seguir un alumno para solicitar una tutoría?   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. ¿Existe un plan de acción tutorial definido en su institución? En caso de existir, ¿Cuáles son a su criterio los elementos más importantes de ese plan?   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. ¿Qué herramientas son utilizadas para la ejecución de la acción tutorial?   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. ¿Quiénes están involucrados en la planificación del plan?   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. ¿Se evalúan los resultados de la acción tutorial en su universidad? en caso de que si, ¿cuáles son las métricas para evaluar los resultados?   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. ¿Qué problemas o dificultades se han presentado en la ejecución de la acción tutorial y como se han resuelto?   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. ¿Qué posibilidades de mejora cree que existan para obtener mejores resultados y/o mayor impacto?   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |