

# **COLETA DE REQUISITOS PARA UM SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE DOAÇÕES**

Dennis van den Berg

## **1 INTRODUÇÃO**

A coleta de requisitos é uma das primeiras etapas no desenvolvimento de um software e é muito importante para que fique claro entre o cliente e os desenvolvedores do software quais funcionalidades devem ser incluídas no sistema, e quais as suas características.

Os requisitos podem ser classificados em dois grupos, funcionais e não-funcionais. Os requisitos funcionais são uma listagem das funcionalidades essenciais que o sistema deve possuir para que ele funcione de maneira esperada. Já os requisitos não-funcionais, apesar de não serem essenciais para o funcionamento do sistema, são importantes para descrever qualitativamente o sistema, como por exemplo quanto a sua aparência ou segurança. Apesar do sistema funcionar sem os requisitos não-funcionais, eles são importantes para deixar claro o que o cliente pode esperar do sistema.

Os requisitos não devem ser descritos de forma técnica, pois tem como objetivo descrever o sistema a um cliente que geralmente não possui conhecimento aprofundado na área de desenvolvimento de sistemas. Desta maneira a arquitetura, os algoritmos e os códigos são mantidos fora desta listagem, se limitando apenas a uma breve descrição objetiva de cada funcionalidade.

## **2. SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE DOAÇÕES**

Os requisitos funcionais são listados como [RF(número)] e os requisitos não funcionais são listados como [RNF(número)]. Segue abaixo o exemplo de uma coleta de requisitos para um sistema de gerenciamento de doações.

### **2.1 Requisitos funcionais**

[RF001] O sistema deve permitir o cadastro de entidades beneficentes, contendo nome, descrição e contato.

[RF002] O sistema deve permitir o cadastro de entidades doadoras, contendo nome, descrição e contato.

[RF003] O sistema deve incluir uma forma de pagamento onde as entidades possam realizar as suas doações.

[RF004] O sistema deve possuir um algoritmo para a distribuição dos recursos doados e/ou permitir que as entidades doadoras escolham as entidades que querem ajudar.

## **2.2 Requisitos não-funcionais**

[RNF001] As entidades beneficentes devem possuir um painel de controle onde possam ver o total de doações recebidas e estabelecer metas de arrecadação.

[RNF002] As entidades beneficentes devem poder postar relatos sobre o seu trabalho.

[RNF003] O sistema deve possuir uma listagem das empresas e das pessoas que realizaram as doações.

[RNF004] Deve haver um sistema de certificação das empresas beneficentes para evitar o uso da plataforma para fins indevidos.

## **3 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

No exemplo criado anteriormente podemos ver que com uma coleta de requisitos fica bem claro quais as funcionalidades estarão inclusas no sistema. Desta forma se consegue garantir ao cliente o quais funcionalidades o software vai ter e o desenvolvedor sabe exatamente o que deve ser programado, não perdendo tempo programando funcionalidades que não serão inclusas no sistema ou que não funciona da maneira esperada.

## **Referências**

DOS REIS, Fábio. O que é Levantamento de Requisitos - Tópicos de Engenharia de Software. **Bóson Treinamentos**. 2019. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=VcOeM2AD8Yk&t=2s> Acessado em: 4 mai. 2022.