



# **DHL Paket - Magento Extension zur Einbindung des Versandlogistiksystems "Intraship"**

Die Versandsoftware Intraship ist das webbasierte Versandlogistiksystem der DHL Paket, welches allen DHL-Vertragskunden (jährliche Sendungsmenge > 200) kostenlos zur Verfügung gestellt wird. Intraship ermöglicht die schnelle und einfache Erstellung der DHL-Versandlabel.

Weitere Vorteile:

- Adressdatenimport
- automatische Kontrolle der Versandaufträge auf Richtigkeit und Vollständigkeit
- Übertragung der Versanddaten an DHL und Archivierung
- integrierte Sendungsverfolgung
- automatische Benachrichtigung des Empfängers per E-Mail möglich
- gleichzeitiger Zugriff auf dieselben Daten von verschiedenen Arbeitsplätzen
- ggf. Erstellung von Zolldokumenten (Handels- und Proformarechnung)

# DHL Intraship - Endbenutzer-Dokumentation

<b>1 Voraussetzungen</b>	<b>4</b>
1.1 Magento	4
1.2 Server	4
1.3 DHL-Intraship	4
1.4 Hinweise zu Kennung und Passwort	6
1.5 Hinweise zu Teilnahme-Nummern	6
<b>2 Konfiguration</b>	<b>7</b>
2.1 Kontakt zum Service-Center	7
2.2 Basiskonfiguration	7
2.3 Etiketten-Einstellungen	8
2.4 Einstellungen zu DHL Empfängerservices	8
2.4.1 Wunschtermin	8
2.4.2 Packstation	8
2.5 Stammdaten	9
2.6 Schnittstellen-URLs	10
2.7 Automatische Sendungserstellung	10
2.8 Halbautomatische Sendungserstellung	12
2.9 Versandoptionen	13
2.9.1 Deaktivierte Versandarten festlegen	13
2.9.2 Zahlungsart Nachnahme kennzeichnen	13
2.9.3 Produktgewichte	13
2.9.4 Maßeinheit des Produktgewichtes	13
2.9.5 Produkttypen zur Gewichtsberechnung	13
2.9.6 Aktivierte Produkte / Standard Produkt	13
2.9.7 Abzug der Nachnahmegebühr	13
2.9.8 DHL-Produkte	15
2.10 Absenderdaten	16
2.10.1 Adressdaten	16
2.10.2 Bankdaten	16
2.11 Benachrichtigungen	17
2.12 Checkout	18
2.12.1 Paketankündigung	18
2.12.2 Wunschtermin mit Postnummer	18
2.12.3 Go Green	19
2.12.4 Packstation mit Postnummer	19

<b>3</b>	<b>Manueller Modus</b>	<b>22</b>
3.1	Erstellung einer Sendung	22
3.2	Bearbeiten von Sendungen	23
3.3	Abbruch von Sendungen	24
3.4	Ansehen einer Sendung	24
<b>4</b>	<b>Halbautomatischer Modus</b>	<b>26</b>
4.1	Variante 1	26
4.2	Variante 2	26
<b>5</b>	<b>Automatischer Modus</b>	<b>27</b>
<b>6</b>	<b>Dokumentenübersicht</b>	<b>28</b>
<b>7</b>	<b>Übertragungen der Sendungsdaten per Cronjob oder manuell</b>	<b>29</b>
7.1	Cronjob	29
7.2	manuell	29
<b>8</b>	<b>Druck bzw. Herunterladen von Labels</b>	<b>30</b>
8.1	Einzel	30
8.2	Gesammelt	30
<b>9</b>	<b>Quickstart Guide / Workflow</b>	<b>31</b>
<b>10</b>	<b>Fehleranalyse / Troubleshooting</b>	<b>36</b>
10.1	Protokollierung	36
10.2	Fehlermeldungen	36
10.3	Fragen zur Verwendung des Moduls	37

# 1 Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen für den reibungslosen Betrieb des DHL-Intraship-Moduls erfüllt sein.

## 1.1 Magento

Folgende Magento-Versionen werden vom Modul unterstützt bzw. vorausgesetzt:

- Community-Edition 1.6, 1.7, 1.8, 1.9
- Enterprise-Edition 1.11, 1.12, 1.13, 1.14

## 1.2 Server

- Auf dem Server sollte PHP in der Version 5.4.x oder 5.5.x installiert sein.
- Die Befehle `fopen()` und `file_get_contents()` müssen aktiviert werden, um die von Intraship generierten Labels herunterzuladen. Kontaktieren Sie gegebenenfalls Ihren Hoster und fragen Sie nach der PHP-Konfiguration "allow\_url\_fopen". Diese muss aktiviert sein.
- Die SOAP-Extension muss auf dem Webserver installiert und aktiviert sein.
- Stellen Sie sicher, dass Magento Schreibrechte für das Verzeichnis "var" besitzt, damit das Verzeichnis "var/intraship/documents" zum Speichern der Label angelegt werden kann.

## 1.3 DHL-Intraship

Folgende DHL-Intraship-Daten müssen zur Konfiguration des Moduls vorliegen:

**Benötigte DHL-Intraship-Daten**

Konfiguration	Pflichtfeld / fakultativ	Kommentar
Intraship Kennung	Pflichtfeld	Die Kennung entspricht dem Intraship-Benutzernamen und darf maximal 20 Zeichen lang sein. (siehe auch nachfolgend: <a href="#">Hinweise zu Kennung und Passwort</a> )
Intraship Passwort	Pflichtfeld	Das Passwort sollte 8-10 Zeichen lang sein und muss mindestens einen Großbuchstaben, eine Zahl und ein Sonderzeichen enthalten. (siehe auch nachfolgend: <a href="#">Hinweise zu Kennung und Passwort</a> )
EKP	Pflichtfeld	Die EKP entspricht der Intraship-Kundennummer und sollte genau 10 Zeichen lang sein. (siehe auch nachfolgend: <a href="#">Hinweise zu Kennung und Passwort</a> )
DHL Paket - Teilnahme	fakultativ, Pflichtfeld für den Versand nach Deutschland	siehe nachfolgend: <a href="#">Hinweise zu Teilnahme-Nummern</a>
DHL Paket GoGreen - Teilnahme	fakultativ, Pflichtfeld für den Versand nach Deutschland	siehe nachfolgend: <a href="#">Hinweise zu Teilnahme-Nummern</a>

DHL Welpaket - Teilnahme	fakultativ, Pflichtfeld für den Versand ins Ausland	siehe nachfolgend: <a href="#">Hinweise zu Teilnahme-Nummern</a>
DHL Welpaket GoGreen - Teilnahme	fakultativ, Pflichtfeld für den Versand ins Ausland	siehe nachfolgend: <a href="#">Hinweise zu Teilnahme-Nummern</a>
Firmenname	Pflichtfeld	
Kontaktperson	Pflichtfeld	
Straße	Pflichtfeld	
Hausnummer	Pflichtfeld	Nur Zahlen und Buchstaben, ohne Leerzeichen
Postleitzahl	Pflichtfeld	Nur Zahlen
Stadt	Pflichtfeld	
Region	fakultativ	
Land	Pflichtfeld	Immer "Deutschland"
Telefon	Pflichtfeld	Nur Zahlen
E-Mail	Pflichtfeld	
Kontoinhaber	Pflichtfeld	Keine Sonderzeichen, keine Buchstaben mit Akzent (é,è,à,...)
Kontonummer	fakultativ	Nur Zahlen
BLZ	fakultativ	Nur Zahlen
Name der Bank	Pflichtfeld	Maximal 20 Zeichen (ggf. Abkürzungen verwenden)
IBAN	Pflichtfeld, wird nur für Nachnahme übertragen	
BIC	Pflichtfeld, wird nur für Nachnahme übertragen	
Verwendungszweck	fakultativ	

## 1.4 Hinweise zu Kennung und Passwort

Die Standard-Zugangsdaten zum Geschäftskundenportal bzw. zur Intraship-Website können nicht in der Magento-Konfiguration verwendet werden. Es ist ein separater Intraship-Benutzer nötig, der im Geschäftskundenportal oder auf [intraship.de](http://intraship.de) erstellt werden kann (ggf. als Admin einloggen, damit Benutzer angelegt werden können).

Im Magento-Backend kann dann in der Intraship-Konfiguration über den Button "Zugang testen" geprüft werden, ob der Benutzer korrekt angelegt wurde. Es sollte sich die Seite [intraship.de](http://intraship.de) ohne Fehlermeldung öffnen.

Folgende Vorgaben bestehen bzgl. des Passworts:


- 8-10 Zeichen lang
- mindestens einen Großbuchstaben, eine Zahl und ein Sonderzeichen

Bei Problemen und Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an die DHL-Hotline, siehe Kapitel [Kontakt zum Service-Center](#)

## 1.5 Hinweise zu Teilnahme-Nummern

Die Teilnahme-Nummern können Sie auf "<http://www.intraship.de>" einsehen. Melden Sie sich dazu mit Ihren Zugangsdaten an und navigieren Sie zu "Versandabwicklung Paket" -> "Neuer Auftrag".

Im Auswahlfeld "Standard Produkt" finden Sie Ihre zur Verfügung stehenden Produkte. Die Teilnahmenummer befindet sich am Ende einer jeden Auswahloption, z.B. "01" oder "02", und sollte genau 2 Zeichen lang sein.



Teilnahmenummern

## 2 Konfiguration

Unter "System" -> "Konfiguration" -> "Verkäufe" gibt es nach der Installation einen neuen Reiter "DHL Intraship". Der Konfigurationsbereich ist wie folgt gegliedert:

- [Basiskonfiguration](#)
- [Etiketten-Einstellungen](#)
- [Wunschtermin](#)
- [Packstation](#)
- [Stammdaten](#)
- [Schnittstellen-URLs](#)
- [Automatische Sendungserstellung](#)
- [Halbautomatische Sendungserstellung](#)
- [Versandoptionen](#)
  - Globale Einstellungen
  - Nationale Sendungen
  - Sendungen in das europäische Ausland
- [Absenderdaten](#)
  - Adressdaten
  - Bankdaten
- [Benachrichtigungen](#)
- [Checkout](#)
- Online Retoure (separate Dokumentation)

### 2.1 Kontakt zum Service-Center

Wenn Sie Hilfe bei der Einrichtung der Zugangsdaten und Serviceleistungen der DHL haben, wenden Sie sich bitte mit dem Stichwort "Intraship Webservice" an:

- Telefon: 0228 286 09 889
- E-Mail: [intraship.support@deutschepost.de](mailto:intraship.support@deutschepost.de)
- FAQ: <http://www.dhl.de/intraship>

### 2.2 Basiskonfiguration

Das DHL-Intraship-Modul kann an dieser Stelle aktiviert/deaktiviert werden. Weiterhin kann zu Testzwecken auf einen Testmodus umgeschaltet werden. Die im Testmodus generierten Sendungen werden von DHL nicht beachtet.

Die Einstellung "Webservice-Anfragen und -Antworten protokollieren" ist standardmäßig auf "Nein" gestellt. Wenn Sie diese Funktion aktivieren, werden alle Anfragen und Antworten an bzw. von DHL in einer Datei protokolliert. Diese kann im Fall von Problemen zur Fehleranalyse verwendet werden (siehe Kapitel [Fehleranalyse / Troubleshooting](#)).

Basiskonfiguration		
Aktiviert	<input type="text" value="Ja"/>	[GLOBAL]
Testmodus	<input type="text" value="Ja"/>	[GLOBAL]
Webservice-Anfragen und -Antworten protokollieren	<input type="text" value="Nein"/>	[GLOBAL]

*Basiskonfiguration*

## 2.3 Etiketten-Einstellungen

Je nach verwendeten Papier können Sie hier die PDF-Größe und die Randeinstellungen anpassen.

Etiketten-Einstellungen		
Papierformat der Etiketten	<input type="text" value="A5"/>	[GLOBAL]
Linker Rand	<input type="text" value="2"/>	[GLOBAL]
Oberer Rand	<input type="text" value="0"/>	[GLOBAL]

*Etiketten-Einstellungen*

## 2.4 Einstellungen zu DHL Empfängerservices

### 2.4.1 Wunschtermin

Bei zusätzlicher Angabe der Postnummer erhält der Empfänger die Möglichkeit, über den DHL Empfängerservice *Wunschtermin* seine Sendung auf einen anderen Tag zu verschieben.

In diesem Bereich können Sie die Unterstützung für *Wunschtermin* aktivieren bzw. deaktivieren.

Wunschtermin		
Aktiviert	<input type="text" value="Ja"/>	[GLOBAL]
▲ Frage den Kunden nach seiner Postnummer, um den Wunschtermin-Service zu nutzen.		

*Wunschtermin*

### 2.4.2 Packstation

In diesem Bereich können Sie die den Packstationsfinder aktivieren und dem Kunden die Wahl einer Packstation als Lieferadresse ermöglichen. Darüber hinaus kann hier die Adresse des Packstationsfinders konfiguriert werden, sollte dies erforderlich sein.



Packstation		
Aktiviert	Ja	[GLOBAL]
▲ Aktivieren der Packstationseingabe und des Packstationsfinders.		
URL Live-Modus	https://cig.dhl.de/services/production/rest	[GLOBAL]
▲ Diese URL sollte standardmäßig nicht geändert werden.		
URL Test-Modus	https://cig.dhl.de/services/sandbox/rest	[GLOBAL]
▲ Diese URL sollte standardmäßig nicht geändert werden.		

Packstation

## 2.5 Stammdaten

In diesem Bereich werden Ihre von DHL vergebenen Zugangsdaten zu Intraship (Kennung und Passwort) sowie Ihre DHL-Kundennummer (10-stellige EKP) eingetragen.

Unterschieden wird zwischen dem Testmodus (Testmodus-Einstellung: Ja) und dem Produktivbetrieb (Testmodus-Einstellung: Nein). Die Zugangsdaten für den Testmodus sind mit der Installation fest hinterlegt, um das Verhalten des Moduls in Magento zu testen. Für den Produktivbetrieb sind Ihre persönlichen Zugangsdaten erforderlich.

Nach dem Speichern der Zugangsdaten können diese, sofern Sie sich im Produktivbetrieb befinden, über den "Zugang testen"-Button auf Richtigkeit geprüft werden (siehe Abbildung). Im Erfolgsfall öffnet sich ein Browserfenster mit dem internen Bereich von DHL Intraship.

Stammdaten		
Intraship Kennung	Intraship Kennung	[GLOBAL]
Intraship Passwort	Intraship Passwort	[GLOBAL]
▲ Diese Zugangsdaten werden genutzt, wenn der <b>Testmodus</b> auf "Nein" gestellt ist.		
<b>Zugang testen</b>		
EKP	Intraship EKP	[GLOBAL]

Stammdaten (Testmodus-Einstellung: Nein)

Stammdaten		
Intraship Kennung	Intraship Kennung	[GLOBAL]
Intraship Passwort	Intraship Passwort	[GLOBAL]
▲ Diese Zugangsdaten werden genutzt, wenn der <b>Testmodus</b> auf "Nein" gestellt ist.		
EKP	Intraship EKP	[GLOBAL]

Stammdaten (Testmodus-Einstellung: Ja)

## 2.6 Schnittstellen-URLs

Schnittstellen-URLs		
Login Produktiv	<a href="https://www.intraship.de/intraship/jsp/Login_WS.jsf">https://www.intraship.de/intraship/jsp/Login_WS.jsf</a>	[GLOBAL]
	▲ Diese URL sollte standardmäßig nicht geändert werden.	
Login Test	<a href="https://test-intraship.dhl.com/intraship.591/jsp/Login.jsf">https://test-intraship.dhl.com/intraship.591/jsp/Login.jsf</a>	[GLOBAL]
	▲ Diese URL sollte standardmäßig nicht geändert werden.	
WSDL	<a href="https://cig.dhl.de/cig-wsdl/com/dpdhl/wsd/intraship">https://cig.dhl.de/cig-wsdl/com/dpdhl/wsd/intraship</a>	[GLOBAL]
	▲ Diese URL sollte standardmäßig nicht geändert werden.	
URL Live-Modus	<a href="https://cig.dhl.de/services/production/soap">https://cig.dhl.de/services/production/soap</a>	[GLOBAL]
	▲ Diese URL sollte standardmäßig nicht geändert werden.	
URL Test-Modus	<a href="https://cig.dhl.de/services/sandbox/soap">https://cig.dhl.de/services/sandbox/soap</a>	[GLOBAL]
	▲ Diese URL sollte standardmäßig nicht geändert werden.	

Diese URLs sollten standardmäßig nicht geändert werden. Eine Anpassung sollte nur auf Anweisung des offiziellen Supports erfolgen.

## 2.7 Automatische Sendungserstellung

In diesem Bereich kann der automatische Modus von DHL Intraship aktiviert/deaktiviert werden.

Zusätzlich können Sie die Zahlungsarten und die Bestellstatus für den automatischen Modus wählen (siehe Abbildung).

Automatische Sendungserstellung

Aktiviert

Ja

[GLOBAL]

Zahlungsarten für den automatischen Modus

Credit Card (saved)

Scheck / Zahlungsanweisung

Keine Zahlungsinformationen benötigt

Google Checkout

PayPal Billing Agreement

Vorkasse

Cash-Ticket

[GLOBAL]

Bestellstatus für den automatischen Modus

-- Bitte wählen --

Ausstehend

Verarbeitung

Vollständig

Geschlossen

Storniert

Zurückgestellt

[GLOBAL]

Notification Settings

#### Automatische Sendungserstellung – Zahlungsarten und Bestellstatus

Ähnlich der händischen Sendungserstellung kann eine Benachrichtigung an den Kunden erfolgen, indem Sie die Funktion bei "Sofortige Benachrichtigung an den Kunden senden" aktivieren (siehe folgende Abbildung).

Sie haben weiterhin die Möglichkeit Standardwerte wie Transportversicherung oder Sperrgut für die automatische Sendungserstellung festzulegen (siehe folgende Abbildung). Diese werden bei jeder Sendungserzeugung verwendet. Das zu verwendende Produkt können Sie unter [Versandoptionen](#) festlegen.

### Sendungs-Benachrichtigungen per E-Mail

Sofortige Benachrichtigung an Kunden senden?  [GLOBAL]  
 ▲ Der Kunde wird sofort über die Erstellung der Sendung informiert, selbst wenn die Trackinginformationen zur Sendungsverfolgung noch nicht vorliegen.

Nachricht  [STORE VIEW]

---

**Standardwerte einstellen**

Transportversicherung  [GLOBAL]  
 Sperrgut  [GLOBAL]

Automatische Sendungserstellung – Sendungs-Benachrichtigung per E-Mail

## 2.8 Halbautomatische Sendungserstellung

Neben der (voll-)automatischen Sendungserstellung können Sie eine halbautomatische Sendungserstellung anstoßen, indem Sie wie in der folgenden Abbildung zu sehen, den Modus aktivieren.

### Halbautomatische Sendungserstellung

Aktiviert  [GLOBAL]  
 ▲ Diese Option zeigt einen zusätzlichen Button auf der Bestellübersichtsliste an. Die Einstellungen entsprechen der automatischen Sendungserstellung.

Halbautomatische Sendungserstellung

Danach erscheint unter "Verkäufe" -> "Bestellungen" ein Button "DHL Intraship Sendungen erstellen" (siehe folgende Abbildung). Hinweise zur Nutzung des halbautomatischen Modus finden Sie im Kapitel [Halbautomatischer Modus](#).

**Bestellungen** [Neue Bestellung anlegen](#)

Seite 1 von 1 Seiten | Zeige 20 pro Seite | Insgesamt 3 Einträge gefunden | Export als: CSV [DHL Intraship Sendungen erstellen](#) [Exportieren](#) [Filter zurücksetzen](#) [Suche](#)

[Sichtbare wählen](#) | [Sichtbare abwählen](#) | 0 Artikel ausgewählt [Ausführen](#)

Bestellung Nr.	Purchased From (Store)	Gekauft am	Rechnung an	Versand - Name	G.B. (Basis)	G.B. (Gekauft)	Stat
Alle		Von: <input type="text"/> Bis: <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Von: <input type="text"/> Bis: <input type="text"/>	Von: <input type="text"/> Bis: <input type="text"/>	

Button zum Start des halbautomatischen Modus

## 2.9 Versandoptionen

### 2.9.1 Deaktivierte Versandarten festlegen

In der Standardeinstellung wird jede Sendung, die im Magento-Backend erstellt wird, an DHL Intraship übertragen. Bei der Option "Deaktivierte Versandarten" können Versandarten von der Übertragung an DHL Intraship ausgeschlossen werden. Dies könnte zum Beispiel beim Briefversand oder der Selbstabholung notwendig sein. Für Magento-Sendungen, deren Versandmethode zu den deaktivierten Versandarten gehört, wird kein Label generiert.

### 2.9.2 Zahlungsart Nachnahme kennzeichnen

Die Zahlungsart Nachnahme wird auf dem Paketschein gesondert ausgewiesen. Es ist daher notwendig die verwendeten Zahlungsarten aus Ihrem Shop explizit als Nachnahme zu markieren. Üblicherweise betrifft das nur eine Zahlungsart, jedoch kann es vorkommen, dass sich Standard-Zahlungsarten durch Magento-Erweiterungen je nach Anwendungsfall unterscheiden. Aus diesem Grund können mehrere Magento-Zahlungsarten als Nachnahme für DHL Intraship markiert werden.

### 2.9.3 Produktgewichte

Für das Anlegen einer Sendung muss ein Gewicht pro Paket hinterlegt werden. Die Option "Produktgewicht als Standard" ermöglicht die Verwendung des in den Produktdetails hinterlegten Gewichtes. Bitte beachten Sie, dass die maximale Paketgröße **31,5 kg** beträgt.

### 2.9.4 Maßeinheit des Produktgewichtes

Da das Produktgewicht in Magento in Kilogramm oder Gramm angegeben werden kann, erfolgt hier eine Auswahl der in Ihrem Shop verwendeten Maßeinheit.

### 2.9.5 Produkttypen zur Gewichtsberechnung

Hier können Sie auswählen von welchem Produkttyp das Gewicht zur Berechnung herangezogen werden soll.

### 2.9.6 Aktivierte Produkte / Standard Produkt

Die bei DHL verfügbaren Produkte müssen, falls vorhanden und erwünscht, explizit aktiviert werden. Weiterhin ist ein Standardprodukt anzugeben. Dieses wird unter anderem für die automatische Sendungserstellung benötigt.

### 2.9.7 Abzug der Nachnahmegebühr

DHL Intraship addiert standardmäßig eine Nachnahmegebühr von 2 Euro auf den Gesamtbetrag, der von Magento an DHL für eine Nachnahme-Bestellungen übertragen wird. Ist bei dieser Option "Nein" gewählt, überträgt Magento den Gesamtbetrag ohne Abzug der Nachnahmegebühr. Wird stattdessen "Ja" gewählt, zieht das Modul die Nachnahmegebühr von 2 Euro vom Gesamtbetrag vor der Übertragung an DHL ab (siehe Tabelle).

**Beispieltabelle zur Nachnahmegebühr**

Option	Gesamtbetrag einer Bestellung in Magento	Übertragener Betrag an DHL Intraship	Zu zahlender Betrag durch den Kunden bei der Nachnahmezahlung	Betrag, welcher Ihnen von DHL überwiesen wird
Nein	50	50	52	50

Ja	50	48	50	48
----	----	----	----	----

Versandoptionen

Globale Einstellungen

Deaktivierte Versandarten

Fixed (flatrate)

Free (freeshipping)

Table Rate (tablerate)

Express (dhl)

Next Afternoon (dhl)

Second Day Service (dhl)

Ground (dhl)

International Express (dhl)

Express Saturday (dhl)

▲ Bitte wählen Sie die Versandarten, deren Lieferungen nicht an DHL Intraship übertragen werden sollen.

Zahlungsarten für Nachnahme

Credit Card (saved)

Check / Money order

No Payment Information Required

Google Checkout

PayPal Billing Agreement

PayPal Mobile Payments Library

Produktgewicht als Standard verwenden

Ja

Versandoptionen - Globale Einstellungen 1

Stand: 05/11/2015

14/39

Maßeinheit des Produktgewichts	kg	[GLOBAL]
Aktivierte Produkte	<div> DHL Paket  DHL Paket GoGreen </div>	[GLOBAL]
Standardprodukt	DHL Paket	[GLOBAL]
Nachnahmegebühr von 2 Euro vom Gesamtbestellwert abziehen (nur Nachnahme-Bestellungen)	Nein	[GLOBAL]

Versandoptionen - Globale Einstellungen 2

## 2.9.8 DHL-Produkte

Das DHL-Intraship-Modul unterstützt den Versand der DHL-Produkte "DHL Paket" und "DHL Weltpaket". Der Länderumfang für das "DHL Weltpaket" wurde in diesem Release auf das europäische Ausland beschränkt (Versand ohne Zollpapiere).

Paket	Beschreibung	Ländercodes (ISO)
DHL Paket	Versand innerhalb Deutschlands	DE
DHL Weltpaket	Versand ins europäische Ausland	BE, BG, DK, EE, FI, FR, GR, GB, IE, IT, LV, LT, LU, MT, NL, AT, PL, PT, RO, SE, SK, SI, ES, CZ, HU, CY

Pro Produkt wird von der DHL mindestens eine Abrechnungsnummer vergeben (siehe Anlage 1 zum Vertrag). Tragen Sie bitte die "Teilnahme" (die beiden letzten Stellen der Abrechnungsnummer) unter "DHL Paket" / "DHL Paket GoGreen" und "DHL Weltpaket" / "DHL Weltpaket GoGreen" ein und markieren dieses als aktiviert/deaktiviert. Weiterhin besteht die Möglichkeit pro Produkt ein Standardgewicht anzugeben. Das Standardgewicht sollte zwischen 0,1 und 31,5 kg betragen, wobei 1 kg empfohlen wird.

Die Einstellungen lassen sich, wie in der folgenden Abbildung ersichtlich, für nationale Sendungen und Sendungen ins europäische Ausland getrennt vornehmen.

Versandoptionen - Nationale Sendungen

Standardgewicht

0.1

[GLOBAL]

▲ kilogram (kg)

DHL Paket - Teilnahme

01

[GLOBAL]

DHL Paket GoGreen - Teilnahme

02

[GLOBAL]

Aktivierte Produkte

DHL Paket

DHL Paket GoGreen

[GLOBAL]

Versandoptionen - Sendungen in das europäische Ausland

Standardgewicht

0.1

[GLOBAL]

▲ kilogram (kg)

DHL Weltpaket - Teilnahme

01

[GLOBAL]

DHL Weltpaket GoGreen - Teilnahme

02

[GLOBAL]

Aktivierte Produkte

DHL Weltpaket

DHL Weltpaket GoGreen

[GLOBAL]

*Versandoptionen - Nationale Sendungen und Sendungen in das europäische Ausland*

## 2.10 Absenderdaten

### 2.10.1 Adressdaten

Die Adressdaten werden später auf den Adressetiketten erscheinen.

### 2.10.2 Bankdaten

Die Bankdaten sind ausschließlich für die Zahlungsart Nachnahme notwendig. DHL benötigt diese Daten um den fälligen Nachnahmebetrag Ihrem Konto gutzuschreiben.



**Absenderdaten**
▲

---

**Adressdaten**

Firmenname *	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Kontaktperson *	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Straße *	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Hausnummer *	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Postleitzahl *	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Stadt *	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Region	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Land *	Deutschland ▼	[STORE VIEW]
Telefon *	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
E-Mail *	<input type="text"/>	[STORE VIEW]

---

**Bankdaten**

Kontoinhaber *	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Kontonummer	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
BLZ	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Name der Bank *	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
IBAN *	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
BIC *	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Verwendungszweck	Bestellnummer %orderId%	[STORE VIEW]

▲ Das Feld Notiz gibt den Verwendungszweck an. Sie haben die Möglichkeit Platzhalter für die Sendungs-, Bestell- und Transaktionsnummer sowie den Kundennamen und die Kunden-ID zu verwenden.  
 Beispiel: Bestellnummer %orderId%, Sendungsnummer %shippingID%, Transaktionsnummer %transactionID%, Kundename: %customerName%, Kunden-ID: %customerID%

*Adress- und Bankdaten*

## 2.11 Benachrichtigungen

In diesem Bereich können Sie die Funktion "Nachricht mit Sendungsverfolgungsnummer an den Kunde Senden?" aktivieren, um Tracking-Informationen an den Kunden zu senden, sobald Sie diese von DHL-Intraship erhalten haben.

Nachdem die Sendung erstellt wurde, hat diese den Status "Neu (wartend)". Unter Umständen haben Sie zu diesem Zeitpunkt noch keine Sendungs-E-Mail versendet und wollen diese erst senden, sobald die Tracking-Informationen vorliegen.

Wird die Sendung erfolgreich bei DHL-Intraship eingetragen und das PDF-Label importiert, erhalten Sie zeitgleich die Sendungsverfolgungsnummer. Sobald diese vorliegt und Sie den E-Mail-Versand mit der Funktion "Nachricht mit Sendungsverfolgungsnummer an den Kunde Senden?" aktiviert haben, wird die Sendungs-E-Mail inkl. der einstellbaren Nachricht an den Kunden versendet.

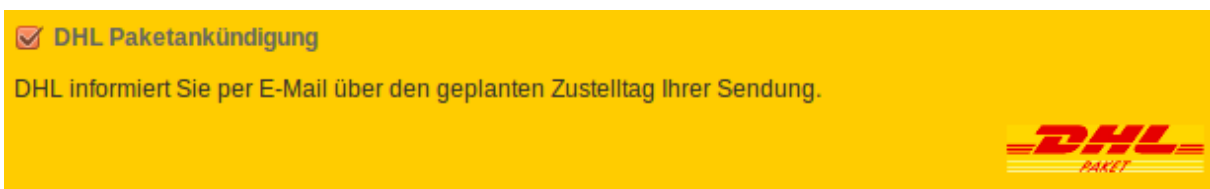


*Intraship Versandparameter festlegen*

## 2.12 Checkout

### 2.12.1 Paketankündigung

Die Paketankündigung ist ein DHL Empfängerservice. Wählt der Kunde im Checkout diese Option, so wird er via E-Mail über die geplante Zustellzeit informiert.




### 2.12.2 Wunschtermin mit Postnummer

Wunschtermin ist ein DHL Empfängerservice. Ist die Option *Wunschtermin* in den aktiviert, so erscheint während des Checkouts die Abfrage der Postnummer.

☒ **DHL Wunschtermin**

Auf Wunsch können Sie die Lieferung auf einen anderen Tag verschieben. Dieser Service erfordert eine DHL Postnummer. Please use your street address for using this service." Please use your street address for using this service.

Postnummer \* ?



#### Wunschtermin

Der Kunden hat somit die Möglichkeit, den Zustelltag über sein Kundenkonto zu beeinflussen.

### 2.12.3 Go Green

Im Checkout können Sie die Paketoption "Go Green" anzeigen lassen, indem Sie diese Funktion aktivieren.

**Checkout**

Go Green anzeigen  [GLOBAL]

#### Checkout

☒ **Klimafreundlich mit GOGREEN!**



Ihre Aussendungen werden mit dem Service GOGREEN CO<sub>2</sub> - neutral versendet. Machen Sie mit! Mehr über GOGREEN erfahren Sie unter <http://www.deutschepost.de/gogreen>

#### GOGREEN Funktion im Checkout aktiviert

### 2.12.4 Packstation mit Postnummer

Es ist möglich, den Versand an eine PACKSTATION auszuwählen, indem die Daten der Packstation in der Versandadresse hinterlegt werden. Dazu wählen Sie neue Adresse und dann Versand an Packstation. Es erscheinen Eingabefelder für die Postnummer und die Packstationsnummer.

2 Versandinformation

Wählen Sie eine Versandadresse aus Ihrem Adressbuch oder legen Sie eine neue Adresse ein.

Neue Adresse

☒ Versand an Packstation

Vorname\* Michael Nachname\* Luehr

Postnummer\* ?

Nummer der DHL Packstation\* Stadt\* Leipzig Postleitzahl\* 04299

Bitte Packstation auswählen  
Bitte wählen  
139: Schönbachstr. 65, 04299 Leipzig  
108: Watestr. 48, 04279 Leipzig  
106: Straße d 18. Oktober 29, 04103 Leipzig  
107: Bernhard-Göring-Str. 142, 04277 Leipzig

Packstation finden Übernehmen

Bundesland\* Sachsen Land\* Deutschland

Telefon\* 1234567890 Fax admin

☐ Im Adressbuch speichern

[Zurück](#) [Fortsetzen](#)

\* Pflichtfelder

### Eingabefelder zur Packstation im Checkout

Alternativ können die benötigten Informationen während des Checkout in den Adresszeilen der Versandadresse hinterlegt werden.

- Adresszeile 1: PostNummer
- Adresszeile 2: Nummer der PACKSTATION

Vorname\* Max
Nachname\* Mustermann

Firma

Adresse\* 1234567
Packstation 101



Im Verwaltungsbereich (Magento-Backend) können Sie diese Informationen selbst hinterlegen oder anpassen, indem Sie eine Sendung bearbeiten. Die Felder "Straße" und "Hausnummer" werden in diesem Fall nicht benötigt.

Kundendaten	
Anrede	<input type="text"/>
Vorname *	<input type="text" value="Max"/>
Middlename	<input type="text"/>
Nachname *	<input type="text" value="Mustermann"/>
Firma	<input type="text"/>
Suffix	<input type="text"/>
Straße	<input type="text"/>
Hausnummer	<input type="text"/>
Adresszusatz	<input type="text"/>
Stadt *	<input type="text"/>
Region	<input type="text"/>
Postleitzahl *	<input type="text"/>
Land *	<input type="text" value="Deutschland"/>
DHL PostNummer	<input type="text" value="1234567"/>
Nummer der PACKSTATION	<input type="text" value="Packstation 101"/>

## 3 Manueller Modus

### 3.1 Erstellung einer Sendung

Das Modul integriert sich in den normalen Bestellungsabarbeitungsprozess von Magento. Sobald Sie das Modul aktiviert haben, erscheint beim Anlegen einer Sendung ein zusätzlicher Bereich mit Eingabefeldern. Bitte beachten Sie die nebenstehenden Hinweise. Die DHL-Trackingnummer wird im Verlauf der Sendungserstellung automatisch erstellt und der Sendung angehängt.

1. Wählen Sie dazu zunächst eine versandbereite Bestellung aus.
2. Klicken Sie auf  in der oberen Buttonleiste der Bestellansicht.
3. Wählen Sie bei "Mit DHL Intraship versenden?" (siehe Abbildung) aus, ob die Sendung an DHL Intraship übertragen werden soll.
4. Unter "Versandinformationen" gibt es zusätzliche Eingabefelder (siehe Abbildung):
  1. DHL-Produkt (Standard/Go Green)
  2. Transportversicherung (Ja/Nein)
  3. Eigenhändig (Ja/Nein)
  4. Sperrgut (Ja/Nein)
  5. Pakete (Mehrpaket, jeweils mit Gewicht pro Paket)
5. Bearbeiten Sie die Sendung weiter wie gewohnt.
6. Schließen Sie mit dem Klick auf  die Sendungserstellung ab.

Shipping Information

Flat Rate - Fixed Total Shipping Charges: 40,00 €

Carrier	Titel	Number *	Action
Add Tracking Number			

Mit DHL Intraship versenden?

Ja ☒
  
Nein ☐

Produkt	DHL Paket	
Transportversicherung (bis zu 2.500,00 €)	Nein	Hinweis: Die Option Transportversicherung ist nur bis zu einem Warenwert von 2.500,00 € möglich.
Eigenhändig	Nein	Hinweis: Mehrpakete sind mit der Option Eigenhändig nicht möglich.
Sperrgut	Nein	Hinweis: Mehrpakete sind mit der Option Sperrgut nicht möglich.
Pakete	Gewicht (in kg) 3.6	+ Packstück hinzufügen

Hinweis:  
Das maximale Gewicht pro Paket darf 31.5 kg nicht überschreiten.

*Intraship Versandparameter festlegen*

## 3.2 Bearbeiten von Sendungen

Sie haben die Möglichkeit eine Sendung nachträglich zu bearbeiten, solange diese noch nicht an DHL übermittelt wurde. Wurde die Sendung bereits an DHL übermittelt, müssen Sie die Sendung stornieren\*, bevor eine Bearbeitung möglich ist. Im Anschluss können sie die Sendung erneut erstellen.

\* eine Sendung kann nur bis zum Tagesabschluss um 18:00 Uhr storniert werden.

- Öffnen Sie die Sendungsdetailseite (z.B. über die Bestellansicht -> Sendungen).
- Klicken Sie auf **Bearbeiten** im Bereich "Versand- und Trackinginformationen".
- Die Option "Transportversicherung" und "Eigenhändig" kann nachträglich nicht mehr bearbeitet werden. Sollte dies notwendig sein, muss die Sendung storniert und neu angelegt werden.
- Aktualisieren Sie die gewünschten Felder.
- Klicken Sie anschließend auf **Sendung speichern** um die Änderungen zu sichern.

- Nach erfolgreichem Speichern befinden Sie sich auf der Sendungsdetailseite.
- Dort wird Ihnen zusätzlich die geänderte Adresse im Bereich "Versand- und Trackinginformationen" angezeigt.

Versand- und Trackinginformationen

Flat Rate - Fixed Gesamte Versandkosten: 210,00 €

Versender	Titel	Nummer	Aktion
Eigener Wert			Hinzufügen

Intraship Data

Transportversicherung	Nein
Eigenhändig	Nein
Sperrgut	Nein
Gewicht (in kg)	30 kg
DHL-Produkt	Standard
Status	Neu (wartend)
Bearbeitete Adresse	Max Mustermann Musterstraße 1 Musterstadt, Sachsen, 04229 Deutschland

Versand abbrechen

Bearbeiten

Bearbeitete Sendung

### 3.3 Abbruch von Sendungen

Ein Abbruch / eine Stornierung einer Sendung kann bis zur endgültigen Übermittlung an DHL erfolgen.

- Öffnen Sie die Sendungsdetailseite (z.B. über die Bestellansicht -> Sendungen).
- Sie können den Abbruch einer Sendung durch Klicken auf den Button "Versand abbrechen" vornehmen (siehe Abbildung).

Versand- und Trackinginformationen

Flat Rate - Fixed Gesamte Versandkosten: 210,00 €

Versender	Titel	Nummer	Aktion
Eigener Wert			Hinzufügen

Intraship Data

Transportversicherung	Nein
Eigenhändig	Nein
Sperrgut	Nein
Gewicht (in kg)	1. Paket: 0.5 kg
Mehrpacket	2. Paket: 1.34 kg
DHL-Produkt	Standard
Status	Neu (wartend)

Versand abbrechen

Bearbeiten

Versand abbrechen

### 3.4 Ansehen einer Sendung

Die DHL-Intraship-Informationen integrieren sich in die gewohnte Sendungsansicht.

- Öffnen Sie die Sendungsdetailseite (z.B. über die Bestellansicht -> Sendungen)



2. Unter "Versand und Trackinginformationen" sehen Sie alle Informationen zur ausgewählten Sendung inkl. der automatisch erzeugten Trackingnummer (siehe Abbildung).

Versand- und Trackinginformationen

[Sendung verfolgen](#)  
**Flat Rate - Fixed** Gesamte Versandkosten: 210,00 €

Versender	Titel	Nummer	Aktion
DHL	DHL Intraship	00340433836000069218	<a href="#">Löschen</a>

Eigener Wert

[Hinzufügen](#)

Intraship Data

Transportversicherung	Nein
Eigenhändig	Nein
Sperrgut	Nein
Gewicht (in kg)	1. Paket: 0.5 kg
<b>Mehrpacket</b>	2. Paket: 1.34 kg
DHL-Produkt	Standard
<b>Status</b>	<b>Erfolgreich</b>

[PDF](#)
[Versand abbrechen](#)

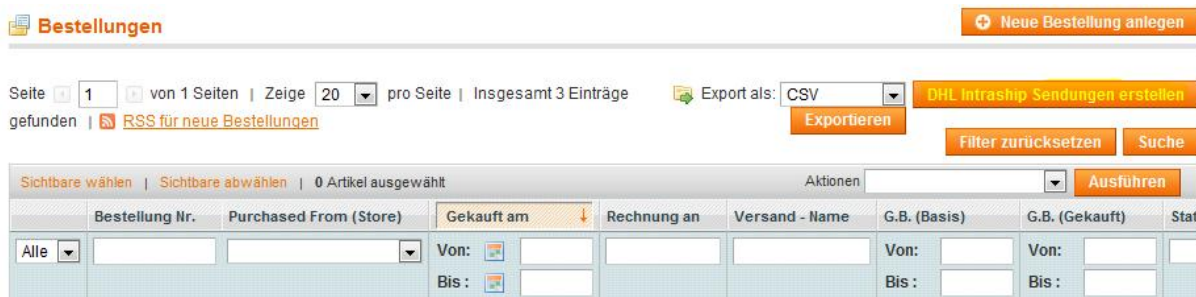
*Ansicht einer erfolgreichen DHL-Intraship-Sendung*

## 4 Halbautomatischer Modus

Unter dem halbautomatischen Modus ist die sogenannte "Mass-Action" unter Magento zu verstehen. Diese Option ermöglicht es Ihnen, aus beliebig vielen Bestellungen mit nur einer Aktion die zur Bestellung gehörende Sendung zu erzeugen. Hier gibt es zwei Möglichkeiten den Modus auszuführen:

### 4.1 Variante 1

Wenn Sie sich sicher sind, dass Sie die Auswahlkriterien für den halbautomatischen Modus (Bezahl- und Versandart, sowie Bestellstati) korrekt konfiguriert haben, können Sie in der Bestellübersichtsliste durch einen Klick auf "DHL Intraship Sendungen erstellen" alle Bestellungen verarbeiten lassen. Die Checkboxen der Bestellübersicht haben in dieser Variante keine Wirkung, es werden dabei die Einstellungen des automatischen Modus auf **alle** Bestellungen angewandt.



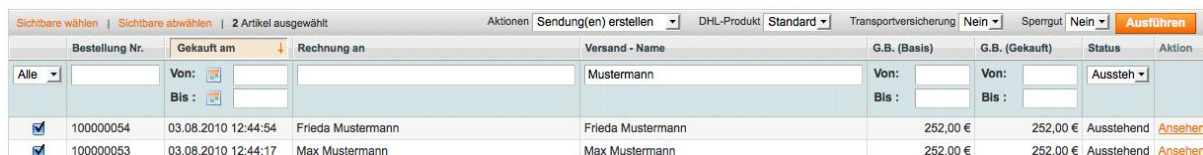
The screenshot shows the Magento admin interface for order management. At the top, there's a 'Bestellungen' header with a 'Neue Bestellung anlegen' button. Below it, there are filters for 'Seite 1 von 1 Seiten', 'Zeige 20 pro Seite', and 'Insgesamt 3 Einträge'. A 'DHL Intraship Sendungen erstellen' button is prominently displayed. Below the filters, there's a table with columns: 'Bestellung Nr.', 'Purchased From (Store)', 'Gekauft am', 'Rechnung an', 'Versand - Name', 'G.B. (Basis)', 'G.B. (Gekauft)', and 'Stat'. The 'Gekauft am' column has a dropdown menu set to 'Alle'.

Button zum Start des halbautomatischen Modus

### 4.2 Variante 2

Sollten Sie jedoch viele Bestellungen haben, die gesondert behandelt werden müssen oder die Konfigurationsparameter sind für Ihre Zwecke nicht ausreichend, können Sie auch wie folgt vorgehen.

- Öffnen Sie die Bestellübersichtsliste.
- Markieren Sie wie gewohnt alle versandbereiten Bestellungen.
- Wählen sie die Aktion "Sendung(en) erstellen" im Tabellenkopf.
- Nach Auswahl dieser Aktion erscheinen drei zusätzliche Felder:
  - DHL-Produkt (Standard/Go Green)
  - Transportversicherung (Ja/Nein)
  - Sperrgut (Ja/Nein)
- Klicken Sie anschließend auf **Ausführen** um die Sendungen zu erzeugen.
- Anschließend erhalten Sie im Seitenkopf eine Liste an Prozessmeldungen, welchen jeweils die Bestellnummer vorangestellt ist. Unter Umständen kann es vorkommen, dass eine Sendung nicht erstellt werden konnte. Details lassen sich der jeweiligen Bestelldetailseite entnehmen.



The screenshot shows the Magento admin interface with the 'Sendung(en) erstellen' action selected. The 'Ausführen' button is highlighted. Below the table, there are two rows of data:

Bestellung Nr.	Gekauft am	Rechnung an	Versand - Name	G.B. (Basis)	G.B. (Gekauft)	Status	Aktion
100000054	03.08.2010 12:44:54	Frieda Mustermann	Frieda Mustermann	252,00 €	252,00 €	Ausstehend	Ansehen
100000053	03.08.2010 12:44:17	Max Mustermann	Max Mustermann	252,00 €	252,00 €	Ausstehend	Ansehen

Sendungen halbautomatisch erstellen

## 5 Automatischer Modus

Unter dem automatischen Modus ist die automatische Sendungserstellung nach Bestelleingang zu verstehen. Die Aktivierung und Konfiguration finden Sie unter [Automatische Sendungserstellung](#).

Voraussetzung ist die Konfiguration der Magento-Cronjobs (siehe Kapitel [Cronjob](#)).

## 6 Dokumentenübersicht

Eine Übersichtsliste aller erzeugten DHL-Dokumente (Etiketten) finden Sie unter "Verkäufe" -> "Sendungen" -> "DHL Intraship Dokumente":

Dokumenten ID	Sendungs ID	Dokument URL	Dokumententyp
			Etikett
3	232	<a href="#">PDF herunterladen</a>	Etikett
4	233	<a href="#">PDF herunterladen</a>	Etikett
5	234	<a href="#">PDF herunterladen</a>	Etikett
6	235	<a href="#">PDF herunterladen</a>	Etikett
7	236	<a href="#">PDF herunterladen</a>	Etikett
8	237	<a href="#">PDF herunterladen</a>	Etikett
9	238	<a href="#">PDF herunterladen</a>	Etikett
10	285	<a href="#">PDF herunterladen</a>	Etikett
11	288	<a href="#">PDF herunterladen</a>	Etikett
12	289	<a href="#">PDF herunterladen</a>	Etikett
13	293	<a href="#">PDF herunterladen</a>	Etikett
14	294	<a href="#">PDF herunterladen</a>	Etikett
15	295	<a href="#">PDF herunterladen</a>	Etikett
16	296	<a href="#">PDF herunterladen</a>	Etikett
17	297	<a href="#">PDF herunterladen</a>	Etikett
18	298	<a href="#">PDF herunterladen</a>	Etikett
19	299	<a href="#">PDF herunterladen</a>	Etikett
20	300	<a href="#">PDF herunterladen</a>	Etikett
21	301	<a href="#">PDF herunterladen</a>	Etikett
22	302	<a href="#">PDF herunterladen</a>	Etikett

*Dokumentenübersicht*

## 7 Übertragungen der Sendungsdaten per Cronjob oder manuell

Nachdem eine Sendung den DHL-Status "Neu (wartend)" angenommen hat, gibt es zwei Möglichkeiten die Anfrage an DHL-Intraship abzusenden um die Labels zu erzeugen: automatisch per Cronjob oder manuell im Menü.

### 7.1 Cronjob

Die Übertragung der Daten an DHL geschieht automatisch im Abstand von 15 Minuten, sofern die Cronjobs auf Ihrem Magento-Server korrekt konfiguriert wurden.

### 7.2 manuell

Sollten die Cronjobs auf Ihrem Server nicht korrekt funktionieren bzw. möchten Sie die Labels sofort nach der Sendungserstellung erzeugen, empfiehlt sich eine manuelle Erzeugung.

Rufen Sie dazu den Menüpunkt "Verkäufe" -> "Sendungen" -> "DHL-Intraship-Labels manuell erzeugen" auf (siehe folgende Abbildung). Anschließend werden alle wartenden Dokumente an DHL-Intraship übertragen.



*Manuelle Erzeugung von Labels*

Konnten alle wartenden Sendungen übertragen werden, erscheint die Meldung "Alle wartenden Sendungen wurden verarbeitet."

Erhalten Sie hingegen die Meldung "Es konnten nicht alle wartenden Sendungen verarbeitet werden. Bitte starten Sie den Prozess erneut.", konnten aufgrund einer Zeitbegrenzung zur Vermeidung von Timeouts nicht alle Sendungen übertragen werden. Starten Sie in diesem Fall den Prozess erneut.

## 8 Druck bzw. Herunterladen von Labels

Nachdem die Labels erfolgreich erzeugt wurden, haben Sie die Möglichkeit, diese einzeln oder gesammelt als PDF herunterzuladen und auszudrucken.

### 8.1 Einzeln

Um das Label einer einzelnen Sendung auszudrucken bzw. herunterzuladen, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- "Verkäufe" -> "Sendungen" -> Link "PDF" zu einer Sendung in der Liste anklicken
- "Verkäufe" -> "Sendungen" -> "Auswahl einer Sendung" -> Button "PDF" betätigen
- "Verkäufe" -> "Sendungen" -> "DHL Intraship Dokumente" -> -> Link "PDF herunterladen" zu einer Sendung in der Liste anklicken

### 8.2 Gesammelt

Um die Labels mehrerer Sendungen gleichzeitig auszudrucken bzw. herunterzuladen, finden Sie in den Ansichten:

- "Verkäufe" -> "Sendungen"
- "Verkäufe" -> "Sendungen" -> "DHL Intraship Dokumente"

eine Aktion "Intraship-PDF-Labels ausdrucken".

In den Ansichten können Sie die gewünschten Sendungen markieren um anschließend die PDF zu erstellen (siehe Abbildung).

**Sendungen**

Seite 1 von 4 Seiten | Zeige 20 pro Seite | Insgesamt 80 Einträge gefunden | Export als: CSV | Exportieren | Filter zurücksetzen | Suche

Sichtbare wählen | Sichtbare abwählen | 2 Artikel ausgewählt | Aktionen | Intraship-PDF-Labels herunterladen | Ausführen

	Versandnummer	Versanddatum	Bestellung Nr.	Bestelldatum	Versand - Name	Gesamtmenge	Aktion	Intraship Status	PDF
Alle		Von: <input type="text"/> Bis: <input type="text"/>	Von: <input type="text"/> Bis: <input type="text"/>	Von: <input type="text"/> Bis: <input type="text"/>		Von: <input type="text"/> Bis: <input type="text"/>			
<input checked="" type="checkbox"/>	300000002	30.03.2011 15:14:24	300000002	30.03.2011 15:13:53	Peter Fox	2	Ansehen	Erfolgreich	PDF
<input checked="" type="checkbox"/>	200000077	30.03.2011 15:14:23	200000053	30.03.2011 15:13:33	John Doe	2	Ansehen	Erfolgreich	PDF

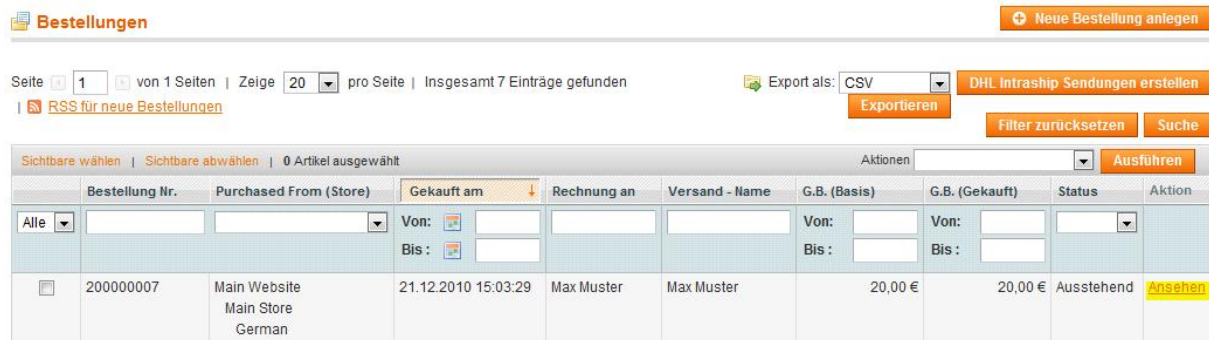
*Sendungen gesammelt heruntergeladen und ausdrucken*

## 9 Quickstart Guide / Workflow

Nachdem Sie das Modul installiert haben, müssen Sie die Konfigurationseinstellungen gemäß Kapitel *Konfiguration* der Endbenutzer-Dokumentation vornehmen. Um die Erstellung der DHL-Intraship-Etiketten zu testen, bleiben Sie im Testmodus.

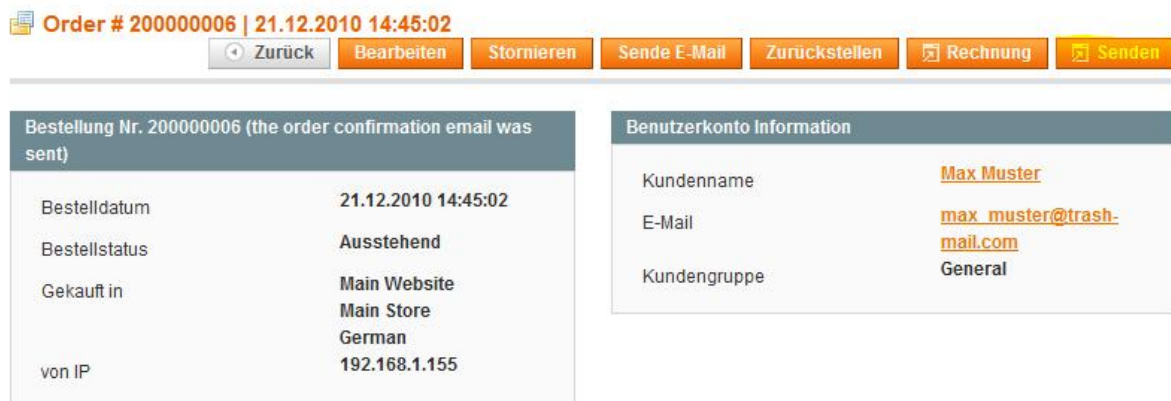
Danach können Sie, wie im Folgenden beschrieben, manuell (siehe auch Kapitel *Manueller Modus* der Endbenutzer-Dokumentation) eine DHL-Intraship-Sendung erstellen.

Erstellen Sie eine Testbestellung, navigieren Sie zu "Verkäufe" -> "Bestellungen" und wählen Sie diese aus (Abbildung).



*Eine neue Bestellung wurde angelegt*

Klicken Sie in der Bestellansicht auf den Button "Senden":



*Versenden der neuen Bestellung*

Passen Sie ggf. die DHL-Parameter an:

Shipping Information

Flat Rate - Fixed Total Shipping Charges: 40,00 €

Carrier	Titel	Number *	Action
Add Tracking Number			

Mit DHL Intraship versenden?

Ja ☒
  
Nein ☐

Produkt	DHL Paket	
Transportversicherung (bis zu 2.500,00 €)	Nein	Hinweis: Die Option Transportversicherung ist nur bis zu einem Warenwert von 2.500,00 € möglich.
Eigenhändig	Nein	Hinweis: Mehrpakete sind mit der Option Eigenhändig nicht möglich.
Sperrgut	Nein	Hinweis: Mehrpakete sind mit der Option Sperrgut nicht möglich.
Pakete	Gewicht (in kg) 0.1	Packstück hinzufügen

Hinweis:  
Das maximale Gewicht pro Paket darf 31.5 kg nicht überschreiten.

### Anpassung der DHL-Parameter

Übermitteln Sie die Sendung:

Kommentar anfügen

E-Mail-Kopie der Versandinformationen

Sendung übermitteln

### Sendung übermitteln

Die Sendung wartet nun auf eine Übertragung zu DHL, um das Etikett und die Trackingnummer zu erhalten:



**Versand- und Trackinginformationen**

**Flat Rate - Fixed** Gesamte Versandkosten: 5,00 €

Versender	Titel	Nummer	Aktion
Eigener Wert			Hinzufügen

**Intraship Data**

Transportversicherung	Nein
Eigenhändig	Nein
Sperrgut	Nein
Gewicht (in kg)	0.1 kg
Produkt	DHL Paket
Status	Neu (wartend)

Versand abbrechen
 Bearbeiten

*Sendungs-Ansicht: Sendung wartet auf Übertragung zu DHL*

In der Ansicht "Verkäufe" -> "Bestellungen" erkennen Sie den Status "wartend" daran, dass das DHL-Icon hinter der Bestellnummer grau hinterlegt ist. Für die Übertragung der Daten an DHL gibt es, wie im Kapitel *Übertragungen der Sendungsdaten per Cronjob oder manuell* der Endbenutzer-Dokumentation beschrieben, zwei Möglichkeiten. Nach der Durchführung der Übertragung erhalten Sie die Etikett-Informationen sowie den Trackingcode zu Ihrer Sendung.

Sichtbare wählen   Sichtbare abwählen   0 Artikel ausgewählt			Aktionen		Ausführen				
Bestellung Nr.	Purchased From (Store)	Gekauft am	Rechnung an	Versand - Name	G.B. (Basis)	G.B. (Gekauft)	Status	Aktion	
Alle		Von: Bis:			Von: Bis:	Von: Bis:			
200000007	Main Website Main Store German	21.12.2010 15:03:29	Max Muster	Max Muster	20,00 €	20,00 €	Verarbeitung	<a href="#">Ansehen</a>	

*Bestellungen-Ansicht: Sendung wartet auf Übertragung zu DHL*

Nach der erfolgreichen Übertragung an DHL ist die Trackingnummer und das Etikett verfügbar. Um das Etikett anzusehen bzw. auszudrucken, klicken Sie auf den Button "PDF":

### Versand- und Trackinginformationen

[Sendung verfolgen](#)

**Flat Rate - Fixed** Gesamte Versandkosten: 5,00 €

Versender	Titel	Nummer	Aktion
DHL	DHL Intraship	00340433836000153368	<a href="#">Löschen</a>

Eigener Wert

### Intraship Data

Transportversicherung	Nein
Eigenhändig	Nein
Sperrgut	Nein
Gewicht (in kg)	0.1 kg
DHL-Produkt	DHL Paket
Status	Erfolgreich

*Sendungs-Ansicht: Sendung wurde erfolgreich zu DHL übertragen*

Das Etikett kann nun ausgedruckt und auf das Paket bzw. die Pakete geklebt werden:

**DHL PAKET** 

Von/From: Herr Max Muster  
André Hiern  
Nonnenstraße 11d  
04229 Leipzig  
DEUTSCHLAND

An/To: Max Muster  
Nonnenstraße 11d  
04229 Leipzig  
DEUTSCHLAND

Day: Time:

Billing No.: 5000000000 01 01  
Weight: 0.1 kg  
Shipment No.: 00340433836000153344  
Shipment Ref.: 200000000

(2L) DE04229+99000900058011

(00) 340433836000153344

*Etikett wurde erstellt*

In der Ansicht "Verkäufe" -> "Bestellungen" erkennen Sie anhand des farbigen DHL-Icons hinter der Bestellnummer, dass das DHL-Etikett erfolgreich erstellt werden konnte:

Sichtbare wählen   Sichtbare abwählen   0 Artikel ausgewählt				Aktionen				Ausführen
Bestellung Nr.	Purchased From (Store)	Gekauft am	Rechnung an	Versand - Name	G.B. (Basis)	G.B. (Gekauft)	Status	Aktion
Alle		Von: Bis:			Von: Bis:	Von: Bis:		
<input type="checkbox"/> 200000007	Main Website Main Store German	21.12.2010 15:03:29	Max Muster	Max Muster	20,00 €	20,00 €	Verarbeitung	<a href="#">Ansehen</a>



*Bestellungen-Ansicht: Sendung wurde erfolgreich zu DHL übertragen*

## 10 Fehleranalyse / Troubleshooting

### 10.1 Protokollierung

Wenn Sie die Einstellung "Webservice-Anfragen und –Antworten protokollieren" (siehe Kapitel [Basiskonfiguration](#)) aktivieren, werden alle Anfragen (Requests) an DHL und Antworten (Responses) von DHL protokolliert.

Sollte die Übertragung einer Sendung an DHL-Intraship fehlschlagen, empfiehlt sich folgende Vorgehensweise:

1. Aktivieren Sie die Protokollierung mit der Einstellung "Webservice-Anfragen und –Antworten protokollieren": "Ja"
2. Stellen Sie sicher, dass das Magento-Log unter System -> Konfiguration -> Entwickleroptionen -> Log Einstellungen -> Aktiviert auf "Ja" eingestellt ist
3. Öffnen Sie eine Sendung, deren Übertragung fehlgeschlagen ist
4. Klicken Sie auf den Button "Versand wiederaufnehmen"
5. Warten Sie, bis die Sendung erneut an DHL-Intraship übertragen wird (bzw. stoßen Sie die Übertragung an), damit der Fehler im Protokoll erscheint
6. Die Protokoll-Datei "intraship.log, welche sich im Verzeichnis "Magento\_Root\_Verzeichnis/var/log/" befindet, kann anschließend für den Support bzw. zur Fehlerbehebung verwendet werden.

### 10.2 Fehlermeldungen

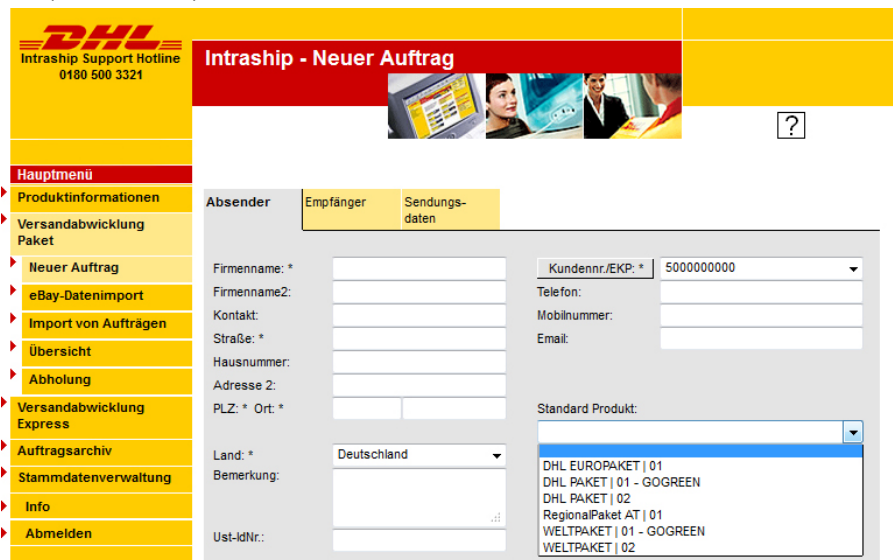
Die folgenden Fehlermeldungen erscheinen in Lieferscheinprotokoll in der Versandansicht.

1. "Für Nachnahme-Sendungen können keine Teillieferungen erstellt werden."
  - Teilsendungen sind für Nachnahme-Bestellungen mit dem Modul nicht möglich. Nutzen Sie hierfür die Mehrpaket-Option, indem Sie weitere Packstücke hinzufügen.
2. "Unable to create directory ..." oder "Unable to save PDF to ..."
  - Möglicherweise hat Magento keine Schreibrechte für das betreffende Verzeichnis. Es sollten rekursiv die Rechte "777" für das Verzeichnis "/var" im Webserver-Stammverzeichnis vergeben werden.
  - In der PHP-Konfiguration muss "allow\_url\_open" aktiviert sein.
  - Evtl. ist der Cronjob-User nicht identisch mit dem Webserver-User. Erstellen Sie in diesem Fall Ihre Cronjobs mit dem Befehl "crontab -u ihr\_webserver\_user -e" oder nutzen Sie die Spalte "user" in Ihrer Cron-Tabelle und tragen Sie dort den entsprechenden Webserver-User ein.
3. "Illegal productcode/attendance for a account." oder "Your order could not be processed Product key is missing."
  - Dieser Fehler hat seinen Ursprung in falschen Teilnahme-Nummern. Die Teilnahmenummern (siehe Kapitel [DHL-Produkte](#)) können für jeden Intraship-Nutzer variieren. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an DHL, um die korrekten Teilnahme-Nummern zu erhalten.
4. "Invalid fieldlength in element 'StreetName'. Please refer to documentation. "
  - Der Straßenname des Kunden ist zu lang. In diesem Fall sollten Sie die Detailansicht der fehlerhaften Sendung aufrufen und die Adresse des Kunden bearbeiten (siehe Kapitel [Bearbeiten von Sendungen](#)). Hat der Kunde beispielsweise die Straße "Buchenweg 17 Hinterhaus 1.OG" eingegeben, sollte diese folgendermaßen gesplittet werden:

Straße	Buchenweg
Hausnummer	17
Adresszusatz	Hinterhaus 1.OG

#### 5. "Unknown"

- Diese Fehlermeldung deutet auf eine falsche Intraship-Kundennummer (10-stellige EKP) oder falsche Teilnahmenummern hin. Die Angaben können der Intraship-Website entnommen werden (siehe unten).



#### EKP und Teilnahmenummern

1. "Warning: file\_get\_contents() [function.file-get-contents]:" <http://> wrapper is disabled in the server configuration by allow\_url\_fopen=0 in .../app/code/community/Dhl/Intraship/Model/Gateway.php on line 116"

- Dieses Problem tritt auf, wenn Ihr Webserver (Hosting-Provider) die Befehle Befehl "fopen()" bzw. "file\_get\_contents()" nicht erlaubt bzw. unterstützt. Diese Befehle sind jedoch notwendig, um die PDF-Dateien (Labels) von DHL herunterzuladen. Bitte kontaktieren Sie Ihren Hoster, sodass die Befehle "fopen()" und "file\_get\_contents()" in der PHP-Konfiguration freigeschaltet werden.

2. "SOAP extension is not loaded."

1. Die SOAP-Extension ist auf Ihrem Webserver nicht installiert bzw. aktiviert. Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren Hoster bzw. Server-Administrator um den SOAP-Service zu aktivieren.

3. "service 'cod' is not allowed for productcode 'epn'"

- Für Ihren Intraship-Vertrag wurden Sendungen per Nachnahme noch nicht freigeschaltet. Bitte wenden Sie sich an den DHL-Vetrieb.

## 10.3 Fragen zur Verwendung des Moduls

1. Problem: Versand-E-mail wird zweimal an den Kunden gesendet wird, einmal beim Anlegen der Sendung und später nach der Übertragung an DHL mit der Trackingnummer #. Bezüglich des E-Mail-Versands gibt es zwei relevante Einstellungen im Intraship-Modul:

- System -> Konfiguration -> DHL Intraship -> Automatische Sendungserstellung -> Sofortige Benachrichtigung an Kunden senden?
- System -> Konfiguration -> DHL Intraship -> Benachrichtigungen -> Nachricht mit Sendungsverfolgungsnummer an den Kunden senden?

Wenn Sie ausschließlich eine einzige E-Mail versenden möchten, sobald die Trackingnummer existiert, wählen Sie bei "Sofortige Benachrichtigung an Kunden senden?" Nein und bei "Nachricht mit Sendungsverfolgungsnummer an den Kunden senden?" Ja. Beachten Sie jedoch, dass beim manuellen Anlegen einer Sendung die beiden Haken "Kommentare hinzufügen" und "E-Mail Kopie versenden" nicht ausgewählt werden sollten. Wenn Sie trotzdem eine E-Mail direkt nach dem Erstellung der Sendung erhalten, prüfen Sie, ob es sich dabei um die E-Mail handelt, die Sie als Administrator des Shops erhalten.

2. Problem: Nach der Installation und Konfiguration des Moduls erscheint keine neue Versandart für DHL im Checkout

- Durch die Installation dieser Extension erscheint keine gesonderte Versandart für DHL im Checkout. Dies ist normal. Die Funktionalität des Moduls besteht ausschließlich darin, vorhandene Versandinformationen an DHL zu übertragen und ausdrückbare Versandlabels zu erstellen. Die Versandarten müssen also in Magento direkt konfiguriert werden.

3. Problem: Warum gibt es in Magento mehrere DHL-Konfigurationsseiten? Welche Konfiguration ist die richtige?

- Die Konfiguration von DHL Intraship wird im Magento-Backend an folgender Stelle vorgenommen: Konfiguration -> Verkäufe -> DHL (nicht im Untermenü Versandarten).
- In Magento ist standardmäßig bereits eine DHL-Schnittstelle integriert, die im Menü Konfiguration -> Verkäufe -> Versandarten -> DHL zu finden ist. Diese Einstellungen sind jedoch ausschließlich für DHL in den USA gedacht und funktionieren in Deutschland bzw. Europa nicht. Sie haben nichts mit dem DHL Intraship-Modul zu tun. Generell ist zu empfehlen, die USA-Variante zu deaktivieren, um Verwechslungen zu vermeiden.

4. Problem: Beim Klick auf "Konfiguration speichern" passiert nichts.

- Die Intraship-Extension prüft die Eingaben in den Pflichtfeldern auf Vollständigkeit. Fehlt in einem Pflichtfeld eine Eingabe, ist der Button "Konfiguration speichern" ohne Funktion. Alle Felder, die mit einem Sternchen versehen sind, müssen ausgefüllt sein, damit sich die Konfiguration speichern lässt.