



DHL Easylog Extension für Magento

Nutzungshinweis:

Bei vorliegendem Dokument handelt es sich um ein vom Magento Enterprise Partner TechDivision erstelltes Handbuch. Das eBook ist ausschließlich für Ihren eigenen Gebrauch lizenziert und darf nicht weitergeben, kopiert oder auf Ihrer Webseite zum Download angeboten werden.

Auszüge aus vorliegendem eBook dürfen nur nach schriftlicher Genehmigung durch die TechDivision GmbH veröffentlicht werden.

Magento ist eine eingetragene Marke der Irubin Consulting Inc.

Haftungsausschluss:

Wir haben die Inhalte für vorliegendes eBook sorgfältig recherchiert und zusammengestellt. Dennoch können wir keinerlei Gewähr für die Richtigkeit der Inhalte sowie daraus resultierende Fehler übernehmen. Der Autor haftet weder für den Erfolg, noch für andere Risiken, die im Zusammenhang mit vorliegendem Dokument stehen.

DHL Easylog - Endbenutzer-Dokumentation

1	Einleitung	4
1.1	Funktionsumfang	5
2	Installation	6
2.1	Installation des Moduls	6
2.2	Konfiguration im Backend	7
3	Arbeiten mit dem DHL-Easylog-Modul	11
3.1	Export von Bestellungen für Easylog	11
3.2	Import von Bestellungen in Easylog	12
3.3	Übergabe der Sendungen vom Easylog-Modul im Magento	18
3.4	FAQ	19
3.5	Supportanfragen	20

1 Einleitung

Die Versandsoftware Easylog ist das meistgenutzte Versandlogistiksystem der DHL für Kunden mit einem Sendungsvolumen ab 10.000 Sendungen pro Jahr.

Easylog wird den Kunden kostenlos zur Verfügung gestellt.

Die Desktop-Software ist als Standalone- oder Netzwerkinstallation nutzbar und bietet die Möglichkeit einer halbautomatischen / automatische Versandabwicklung (Polling).

Die Vorteile von Easylog:

- Manuelle oder automatisierte Sendungserfassung
- Online-Anbindung an Warenwirtschaftssysteme und Polling
- Integrierte Entgeltermittlung
- EDI für vorausseilende Übermittlung der Sendungsdaten
- Import/ Export von Sendungs- und Adressdaten
- Benutzerverwaltung, Mandantenfähigkeit
- Kundenindividuelle Reports und Anbindung an T&T-Systeme
- Als Variante L (Stand-alone-Lösung) und XL (netzwerkfähig) erhältlich
- Einmalige Lizenzgebühr
- Installationsservice und technischer Support vor Ort

Bei Fragen zu DHL Easylog steht Ihnen unter Tel. 01805 / 003321 ¹ eine Hotline von Montags bis Freitags, 9 bis 18 Uhr zur Verfügung.

¹

14 Cent je angefangene Minute aus den deutschen Festnetzen, höchstens 42 Cent pro angefangene Minute aus den deutschen Mobilfunknetzen.



1.1 Funktionsumfang

Unser DHL Easylogmodul V2 erlaubt die schnelle und einfache Übertragung der eingegangenen Bestellungen an die DHL Easylog Software. Dabei berücksichtigt die vorliegende Version 2 unseres Moduls auch unterschiedlichste DHL-Versandarten sowie Services wie z.B. Expressversand, Samstagszustellung etc.

Zusätzlich unterstützt das Modul Staffelpreise für den Versand.

Die über Easylog versendeten Bestellungen können dann über das Modul zurück in Magento übertragen werden. Hierbei wird die Trackingnummer übergeben, wodurch eine Sendungsverfolgung – sowohl über das Magento Backend (für Administratoren), als auch über den Kundenbereich (für Endkunden) ermöglicht wird.

2 Installation

2.1 Installation des Moduls

Wichtig:

Bitte führen Sie vor der Installation des Moduls in jedem Fall eine vollständige Datensicherung durch!

Entpacken Sie die Datei *techdivision_easylog-x.x.x.tgz* ² ins Magento-Verzeichnis und stellen Sie sicher, dass der Webserver die erforderlichen Zugriffsrechte auf die Dateien hat.

Wichtig:

Nach der Installation löschen Sie bitte den Magento-Cache!

Falls Sie vor der Installation bereits im Magento-Backend eingeloggt waren, loggen Sie sich bitte vor der Konfiguration und Verwendung des Easylog-Moduls nochmals aus und führen anschließend einen erneuten Login durch!

²

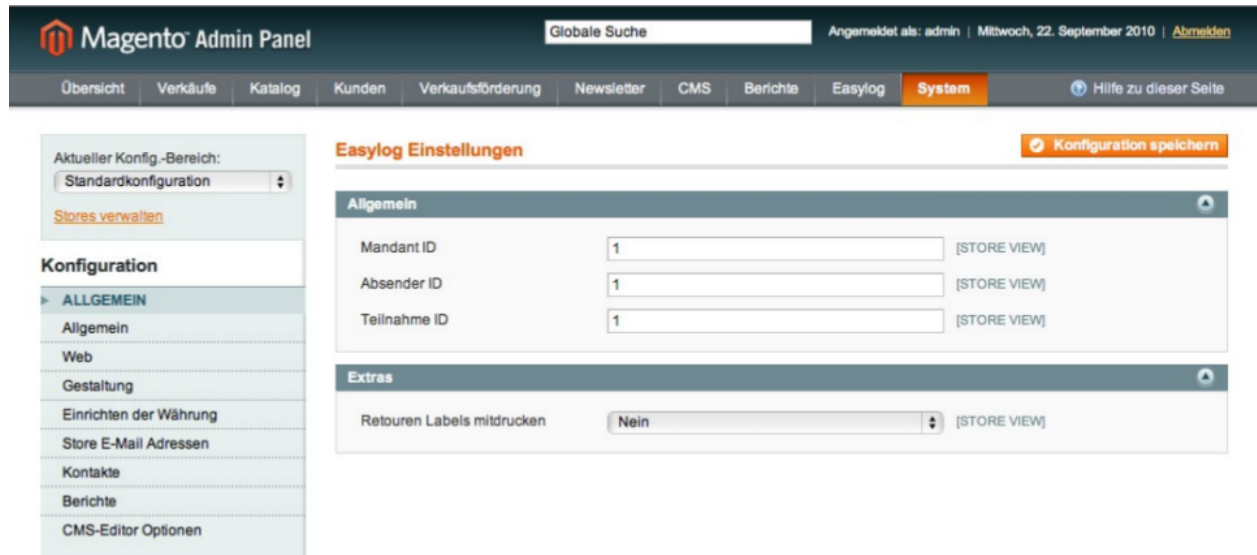
"x.x.x" ist durch die aktuelle Versionsnummer des Moduls zu ersetzen.

2.2 Konfiguration im Backend

Nach der Installation findet man unter System → Konfiguration folgenden neuen Menüpunkt:



Er enthält Felder zur grundlegenden Konfiguration des Easylog-Moduls:



Die allgemeinen Felder können in den meisten Fällen jeweils mit dem Default-Wert „1“ belegt werden. Die genauen Infos hierzu erhalten Sie direkt von Ihrem DHL-Ansprechpartner.

Grundlegende Konfiguration

Feld	Beschreibung
Mandant ID	Erhalten Sie von DHL mit Abschluss des Easylog-Vertrages. In den meisten Fällen wird hier der Wert „1“ vermerkt.
Absender ID	Erhalten Sie von DHL mit Abschluss des Easylog-Vertrages. In den meisten Fällen wird hier der Wert „1“ vermerkt.
Teilnahme ID	Erhalten Sie von DHL mit Abschluss des Easylog-Vertrages. In den meisten Fällen wird hier der Wert „1“ vermerkt.
Retouren Labels mitdrucken	Sofern hier die Auswahl „Ja“ eingestellt wird, werden die Retourenscheine für Deutschland in der Easylog Software gleich mitausgedruckt.

Nach der grundlegenden Konfiguration wählen Sie im Menü System → Konfiguration bitte den Menüpunkt „Versandarten“, über den die grundlegenden Versandmethoden und deren Darstellung in Magento konfiguriert werden:

Table Rates											
Free Shipping											
DHL Easylog											
Aktiviert	<input type="checkbox"/> Ja	[STORE VIEW]									
Titel	DHL	[STORE VIEW]									
Erlaubte Versandarten	<div> National Standard National Express Regionalpaket AT Europaket Europlus International International Express </div>	[WEBSITE]									
Staffelpreise National Standard	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Gewicht (bis kg)</th> <th>Preis</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>31</td> <td>2</td> <td> <input type="button" value="+ Add after"/> <input type="button" value="✖ Delete"/> </td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td><input type="button" value="+ Preis hinzufügen"/></td> </tr> </tbody> </table>	Gewicht (bis kg)	Preis		31	2	<input type="button" value="+ Add after"/> <input type="button" value="✖ Delete"/>			<input type="button" value="+ Preis hinzufügen"/>	[STORE VIEW]
Gewicht (bis kg)	Preis										
31	2	<input type="button" value="+ Add after"/> <input type="button" value="✖ Delete"/>									
		<input type="button" value="+ Preis hinzufügen"/>									
Teilnahmenummer National Standard		[STORE VIEW]									
Staffelpreise National Express	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Gewicht (bis kg)</th> <th>Preis</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>31</td> <td>2</td> <td> <input type="button" value="+ Add after"/> <input type="button" value="✖ Delete"/> </td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td><input type="button" value="+ Preis hinzufügen"/></td> </tr> </tbody> </table>	Gewicht (bis kg)	Preis		31	2	<input type="button" value="+ Add after"/> <input type="button" value="✖ Delete"/>			<input type="button" value="+ Preis hinzufügen"/>	[STORE VIEW]
Gewicht (bis kg)	Preis										
31	2	<input type="button" value="+ Add after"/> <input type="button" value="✖ Delete"/>									
		<input type="button" value="+ Preis hinzufügen"/>									
Teilnahmenummer National Express	23	[STORE VIEW]									
Servicepreise National Express	<input type="button" value="+ Service hinzufügen"/>	[STORE VIEW]									
Teilnahmenummer Servicetable nationalexpress	24	[STORE VIEW]									
Staffelpreise Regionalpaket AT	<input type="button" value="+ Preis hinzufügen"/>	[STORE VIEW]									
Teilnahmenummer Regionalpaket AT	25	[STORE VIEW]									

Grundlegende Konfiguration der Versandart

Feld	Beschreibung
Aktiviert	Aktiviert DHL Easylog als Versandart, d.h. der DHL-Easylog-Versand wird beim Checkout als Versandmethode zur Auswahl angeboten
Titel	Hierbei handelt es sich um die Überschrift bei der Versandart, die im Magento-Checkout eingeblendet wird

1 Wie möchten Sie zur Kasse gehen?

2 Rechnungsinformation

3 Versandinformation

4 **Versandart**

5 Zahlungsinformation

6 Bestellübersicht

Flat Rate

☐ Fixed 5,00 €

Free Shipping

☐ Free 0,00 €

☒ **DHL**

☐ National Standard (Versandkostenfrei) 0,00 €

[↑ Zurück](#) [Weiter](#)

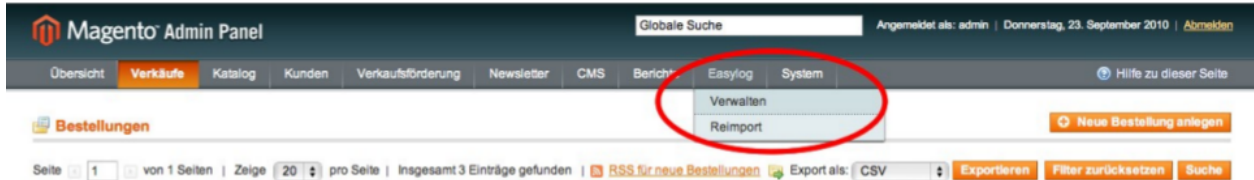
Konfiguration der Versandart

Feld	Beschreibung
Erlaubte Versandarten	Hierbei handelt es sich um eine Multi-Select-Box, mit der sie alle angebotenen Versandarten durch Mehrfachauswahl erlauben können.
Staffelpreise	Je nach getätigter Vorauswahl der erlaubten Versandarten werden Ihnen hier ein oder mehrere Buttons zur Anlage von Staffelpreisen angeblendet. Die Konditionen erhalten Sie dabei direkt von DHL. Diese können entweder 1:1 übernommen oder mit einem Aufschlag versehen werden. Eine Eingabe von Staffelpreisen ist dabei zwingend erforderlich. D.h. sofern sie keine Staffelpreise sondern einen Pauschalpreis vergeben möchten, geben Sie hier einfach das maximale Gewicht (31,5 Kg) und den dazugehörigen Preis ein. Damit wird dieser Preis immer bis zum Erreichen des Maximalgewichtes verwendet.
Teilnahmenummer	Hier können Sie für jede Versandart eine individuelle Teilnahmenummer hinterlegen. Damit haben Sie die Möglichkeit, einzelne Services unter einer abweichenden Teilnahmenummer abzuwickeln. Wenn dieses Feld leer gelassen wird, wird die global konfigurierte Teilnahmenummer verwendet.

Servicepreise National Express	<p>Hier erfolgt die Lieferung innerhalb von 24 Stunden, sofern kein zusätzlicher Service gebucht wurde. Wenn Sie die Versandart „National Express“ aktiviert haben, können Sie hierzu noch folgende Zusatzservices aktivieren und jeweils mit eigenen Preisen bzw. Preisaufschlägen versehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sonderfrüh • vor 9 Uhr • vor 10 Uhr • vor 12 Uhr • Samstagszustellung • Sonn-/Feiertagszustellung • Samstagszustellung Sonderfrüh • Samstagszustellung vor 9 Uhr • Samstagszustellung vor 10 Uhr • Samstagszustellung vor 12 Uhr
Maximalgewicht	Hier tragen Sie das Maximalgewicht für den DHL-Versand ein. In der Regel liegt diese Grenze bei 31,5 kg.
Versandkostenfrei innerhalb Deutschlands	Sofern diese Option aktiviert wird, erfolgt der DHL-Versand nach Erreichen eines definierbaren Mindestumsatzes kostenfrei.
Mindestbestellpreis für versandkostenfreie Lieferung	Hier tragen Sie den Mindestumsatz ein, um versandkostenfrei mit DHL zu liefern.
Versand in mögliche Länder	Durch die Auswahl „Alle erlaubten Länder“ kann der Versand über DHL in alle in den allgemeinen Shopeinstellungen konfigurierten Lieferländer erfolgen. Wenn Sie die Option „Bestimmte Länder“ auswählen, können sie in der nachfolgenden Multi-Select-Box die entsprechenden Lieferländer auswählen.
Angezeigte Fehlermeldung	Hierbei handelt es sich um eine Standardfehlermeldung von Magento. Sofern beim Einsatz des DHL Modules ein Fehler auftritt, kann die auszugebende Fehlermeldung hier definiert werden.
Reihenfolge	Diese Eingabe beeinflusst die Darstellung der Reihenfolge des DHL-Versands im Checkout. In diesem Feld können numerische Werte eingetragen werden. Die Zahl „1“ bedeutet, dass der DHL-Versand an erster Stelle bei den Versandoptionen eingeblendet wird.

3 Arbeiten mit dem DHL-Easylog-Modul

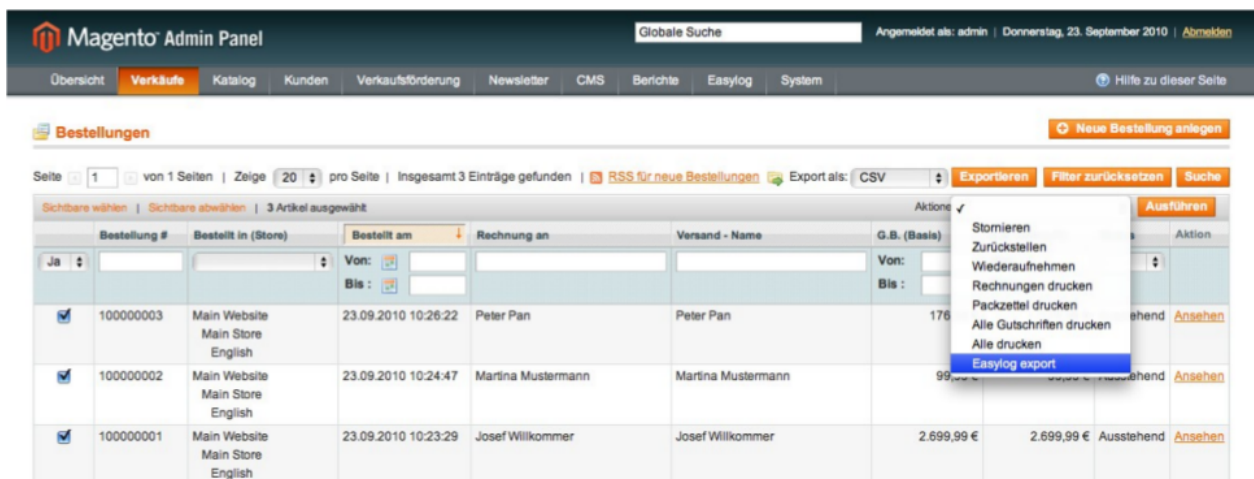
Nachdem Sie das Easylog Modul installiert und die Konfiguration vorgenommen haben, können Sie über das neue Menü „Easylog“ die Übergabe Ihrer Bestellungen an Easylog sowie den Import der Statusdateien aus Easylog in Magento vornehmen.



3.1 Export von Bestellungen für Easylog

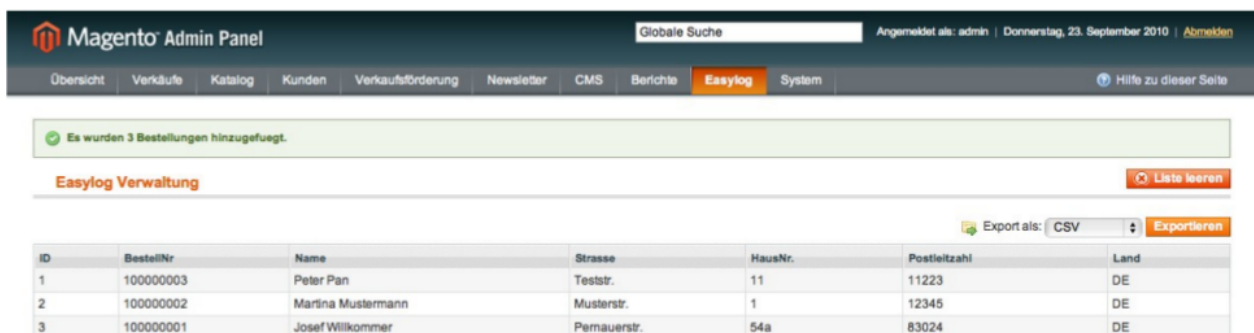
Um eingegangene Bestellungen an DHL-Easylog zu übermitteln, öffnen Sie das Menü Verkäufe → Bestellungen. Dort werden alle erhaltenen Bestellungen aufgelistet. Sie haben nun die Möglichkeit, aus den dort aufgeführten Bestellungen einzelne Bestellungen mittels Checkbox zu markieren und einzeln an DHL Easylog zu übertragen.

Alternativ dazu können Sie alle Bestellungen markieren und im Stapel komplett übergeben. Wählen Sie hierzu die Option „Easylog Export“ im Aktions-Drop-Down rechts oben und klicken Sie anschließend auf den Button „Ausführen“. Damit werden alle markierten Bestellungen in die Exportdatei übernommen.



In der Folge öffnet sich das Easylog-Menü „Verwalten“, in dem die übergebenen Bestellungen nochmals übersichtlich aufgeführt werden.

Sie können die Bestellungen dort nochmals prüfen. Über den Button „Exportieren“ rechts oben, werden die Daten dann in eine Easylog-Konforme CSV-Datei exportiert.



Nach erfolgreichem Export sollten Sie den Button „Liste leeren“ betätigen. Dadurch verhindern Sie, dass bei einem erneuten Export die bereits exportierten Datensätze nochmals mit übertragen werden.

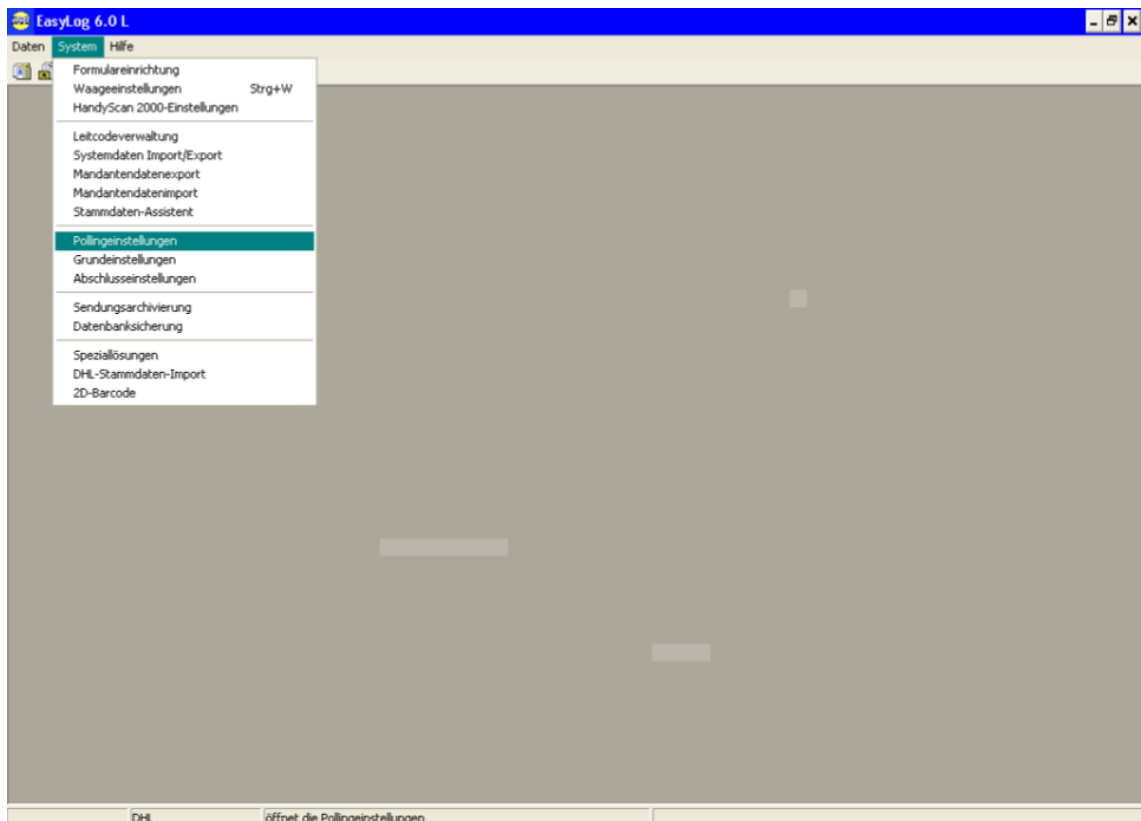
3.2 Import von Bestellungen in Easylog

Im ersten Schritt haben wir Ihre Bestellungen aus dem Magento-Shop in eine den Easylog-Spezifikationen entsprechende Exportdatei übergeben. Diese Datei muss nun in die Easylog-Software importiert werden. Gehen Sie dabei wie folgt vor:

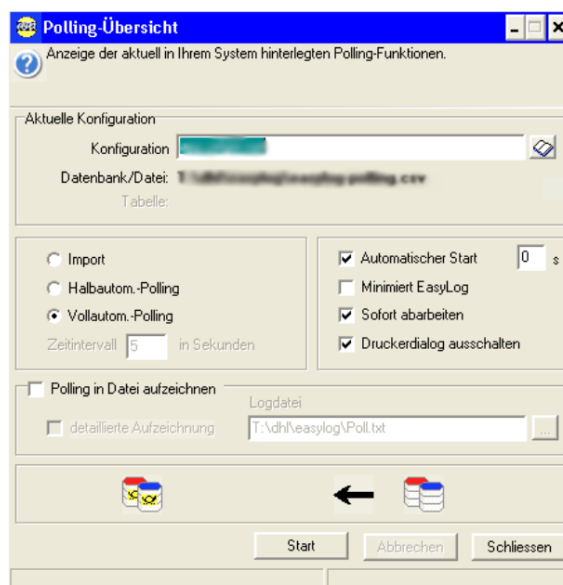
1. Öffnen Sie hierzu die Easylog-Software auf Ihrem Rechner.



1. In der Easylog-Software öffnen Sie das Menü System - Pollingeinstellungen



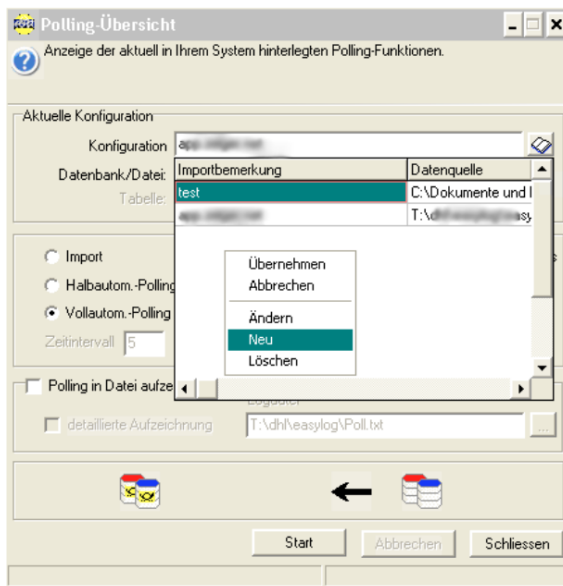
2. Es öffnet sich das Menü mit den Pollingeinstellungen. Die im nachfolgenden Screenshot abgebildeten Einstellungen können dabei übernommen werden.



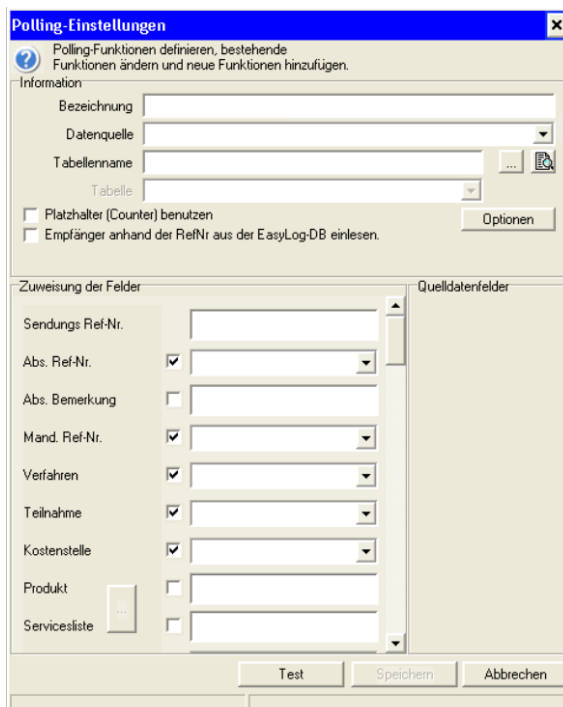
Hierzu ein paar kurze Erklärungen:

- a. Import: Daten werden lediglich importiert, jedoch nicht als Sendung angelegt
- b. Halbautom. Polling: Daten werden importiert und als Sendung angelegt, jedoch nicht gedruckt
- c. Vollautom. Polling: siehe oben, jedoch mit Druck der Versandscheine

3. Klicken Sie in der Folge auf den Button rechts neben dem Eingabefeld „Konfiguration“. Es öffnet sich der nachfolgende Dialog, über den sie eine neue Importdatei anlegen können. Hierzu klicken Sie bitte im Fenster auf die rechte Maustaste und wählen im sich öffnenden Menü die Option „Neu“.

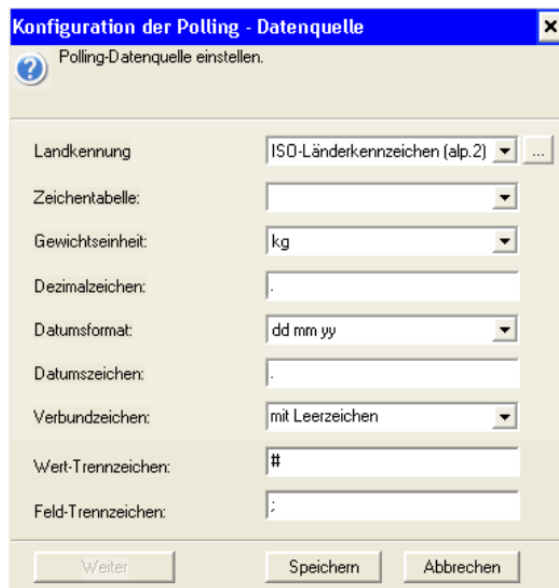


4. In der Folge öffnet sich das nachfolgende Fenster, über das ein neues Importprofil angelegt werden kann. Hierzu muss im Feld „Bezeichnung“ ein eindeutiger Name vergeben werden. In unserem Beispiel nennen wir das Ganze „Magento Shop“. Als Datenquelle wählen wir im Drop-Down „ASCII Zeichengetr. Datei (.)“. Über den Dateiauswahl-Button wählen Sie anschließend noch die generierte und lokal abgespeicherte Exportdatei aus.

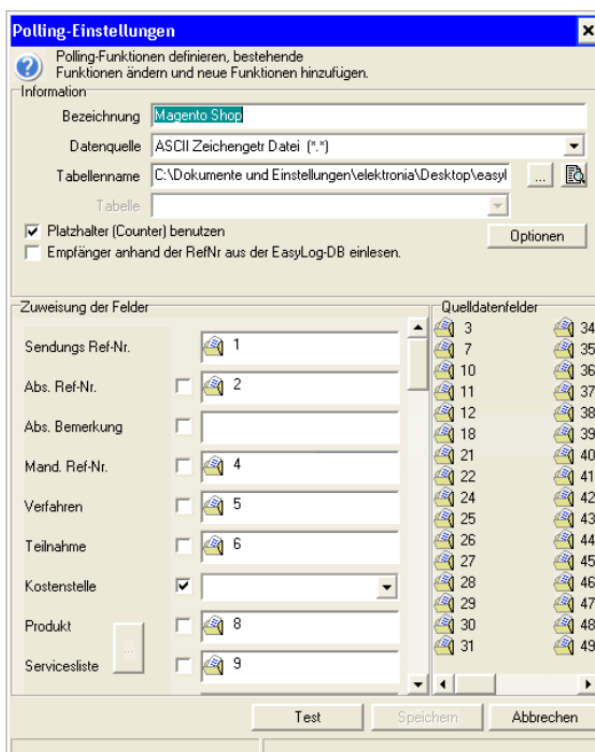


Wie das Ganze in ausgefülltem Zustand aussieht, sehen sie in nachfolgendem Screenshot. Bitte beachten Sie hierbei auch, dass die Option „Platzhalter (Counter) Benutzen“ aktiviert ist. Über den Button „Optionen“ nehmen Sie bitte noch die nachfolgenden Voreinstellungen vor.

Wichtig dabei ist, dass die Länderkennung auf „ISO-Länderkennzeichen (alp.2)“ gesetzt wird und als Dezimaltrennzeichen ein Punkt (.), sowie als Wert- Trennzeichen eine Raute (#) angegeben wird :



- Um das Ganze abzuschließen, muss jetzt noch eine Zuweisung der Felder in Easylog zu den Feldern der generierten Exportdatei erstellt werden. Nach Auswahl der Exportdatei und den beschriebenen Voreinstellungen werden Ihnen in den Polling-Einstellungen im rechten unteren Teil des Fenster die vorhandenen Datenfelder der Exportdatei angezeigt. Diese müssen Sie nun per Drag & Drop den im linken unteren Teil angezeigten Easylogfeldern zuordnen.



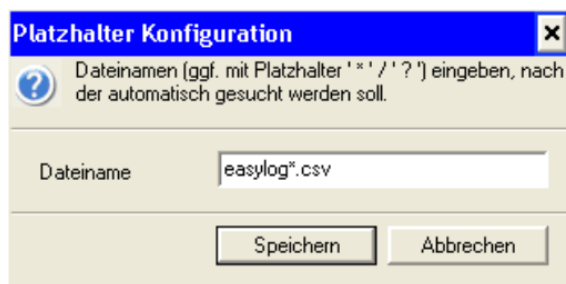
Felder, die in nachfolgender Tabelle nicht erscheinen, werden nicht benötigt und müssen demnach auch nicht zugewiesen werden:

Feldzuordnung

DHL Feld	Quelldatenfeld
Sendungs Ref-Nr.	1
Abs. Ref-Nr.	2
Mand. Ref-Nr.	Drop-Down Auswahl oder 4
Verfahren	5
Teilnahme	6
Produkt	8
Serviceliste	9
NN Währung	Drop Down Auswahl oder 10
TV Währung	Drop Down Auswahl oder 11
Empf. Name 1	13
Empf. Name 2	14
Empf. Name 3	15
Empf. PLZ	16
Empf. Ort	17
Empf. Strasse	19
Empf. Hausnummer	20
Empf. E-Mail	23
Empf. Land	32
Gewicht	33

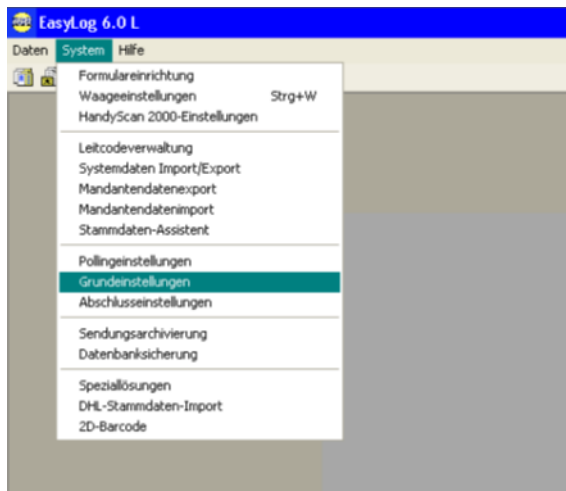
Nach erfolgter Zuweisung der Datenfelder bestätigen Sie bitte das Ganze durch Drücken den Buttons „Speichern“.

Nach Drücken des Speichern-Buttons erscheint nachfolgender Dialog. Durch Eingabe des Dateinamens in Form von easylog*.csv wird sichergestellt, dass alle Exportdateien des Moduls importiert werden.

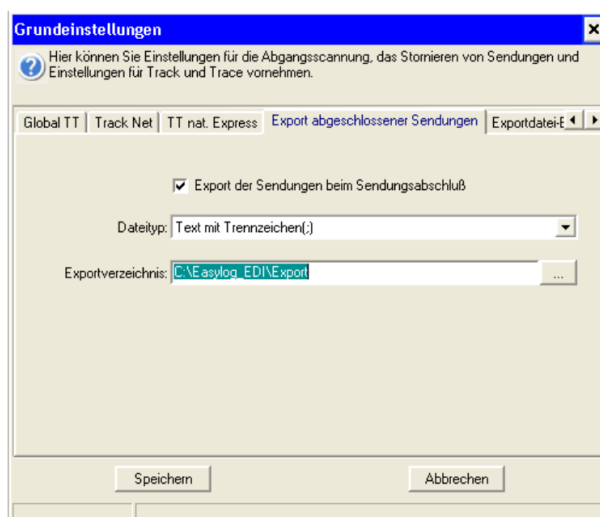


Bei Fragen zu Feldzuweisungen sowie unvorhergesehenen Fehlermeldungen wenden Sie sich bitte an Ihren DHL Ansprechpartner!

6. Zum Abschluss müssen in Easylog noch einige Grundeinstellungen vorgenommen werden. Öffnen Sie hierzu das Menü System → Grundeinstellungen und wechseln Sie dort in das Register „Export abgeschlossener Sendungen“. Geben Sie dort den Zielpfad an, unter dem die über Easylog abgewickelten Bestellungen nach Tagesabschluss abgelegt werden sollen.



Bitte beachten Sie, dass im Register „Export abgeschlossener Sendungen“ das Häkchen „Export der Sendungen beim Sendungsabschluß“ aktiviert ist.



Durch diese Voreinstellungen werden beim Abschluss des Versandes Statusdateien erzeugt und im angegebenen Pfad abgelegt, die wie folgt benannt werden: *ELSendEx<timestamp>.txt*. *<timestamp>* ist hierbei ein Platzhalter für das aktuelle Datum sowie die Uhrzeit, zu der die Datei generiert wurde. Achten Sie auf die Dateiendung, sollte diese .csv lauten, so ändern Sie sie auf .txt.

3.3 Übergabe der Sendungen vom Easylog-Modul im Magento

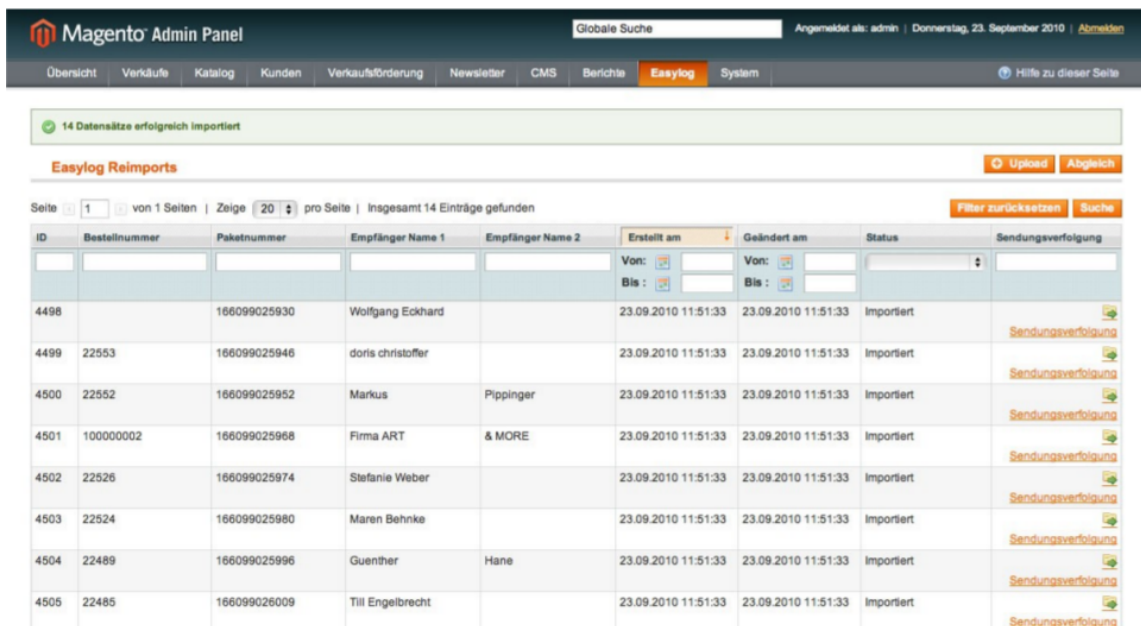
Unsere Bestellungen wurden über Easylog erfolgreich versandt, eine Statusdatei in der Easylog-Software erstellt und im angegebenen Pfad abgelegt. In einem letzten Schritt müssen diese Versanddaten nun in Magento importiert werden, wodurch der Bestellstatus in Magento auf „versendet“ gesetzt und der Kunde per E-Mail über den erfolgreichen Versand inkl. Übergabe der Trackingnummer informiert wird.

Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

1. Öffnen Sie im Magento-Backend das Menü Easylog → Reimport



2. Drücken Sie den Button „Upload“ rechts oben. Hierdurch öffnet sich das Upload-Fenster, über das sie die bei Ihnen lokal gespeicherte Statusdatei für den Import in Magento auswählen können. Nach erfolgreichem Upload werden die Versanddaten in nachfolgendem Screen angezeigt:



ID	Bestellnummer	Paketnummer	Empfänger Name 1	Empfänger Name 2	Erstellt am	Geändert am	Status	Sendungsverfolgung
4498		166099025930	Wolfgang Eckhard		23.09.2010 11:51:33	23.09.2010 11:51:33	Importiert	Sendungsverfolgung
4499	22553	166099025946	doris christoffer		23.09.2010 11:51:33	23.09.2010 11:51:33	Importiert	Sendungsverfolgung
4500	22552	166099025952	Markus	Pipinger	23.09.2010 11:51:33	23.09.2010 11:51:33	Importiert	Sendungsverfolgung
4501	100000002	166099025968	Firma ART	& MORE	23.09.2010 11:51:33	23.09.2010 11:51:33	Importiert	Sendungsverfolgung
4502	22526	166099025974	Stefanie Weber		23.09.2010 11:51:33	23.09.2010 11:51:33	Importiert	Sendungsverfolgung
4503	22524	166099025980	Maren Behnke		23.09.2010 11:51:33	23.09.2010 11:51:33	Importiert	Sendungsverfolgung
4504	22489	166099025996	Guenther	Hane	23.09.2010 11:51:33	23.09.2010 11:51:33	Importiert	Sendungsverfolgung
4505	22485	166099026009	Till Engelbrecht		23.09.2010 11:51:33	23.09.2010 11:51:33	Importiert	Sendungsverfolgung

Über den Link „Sendungsverfolgung“ haben Sie direkt im Magento Backend die Möglichkeit zu prüfen, wo sich Ihre Sendung gerade befindet. In diesem Fenster werden alle importierten Statusdaten aus DHL angezeigt. Diverse Such- und Filtermöglichkeiten erleichtern dabei das Auffinden von Sendungen sowie deren Status.

Über den Button „Abgleich“ erfolgt schlussendlich ein Abgleich zwischen den in Magento vorhandenen und den über Easylog versandten Bestellungen. Alle übereinstimmenden Bestellungen werden damit auf Status „Versendet“ gesetzt und der Kunde wird automatisch per E-Mail über den Versand seiner Bestellung informiert. In diesem Zusammenhang wird ihm auch eine Tracking-ID mitgeteilt, über den er eine Sendungsverfolgung aufrufen kann.

3.4 FAQ

1. Die konfigurierte Versandart erscheint nicht im Checkout. Welche Ursachen kann dies haben?

Folgende Ursachen können vorliegen:

- die Versandart ist nicht aktiviert
- das Gesamtgewicht ist überschritten
- die Preisstaffel ist nicht in der Konfiguration enthalten
- das Gewicht stimmt nicht überein
- das Land des Absenders ist nicht Deutschland



3.5 Supportanfragen

Als Käufer unseres DHL Easylog Modules erhalten Sie von uns kompetenten Support und Hilfe bei auftretenden Problemen. Senden Sie uns hierzu einfach eine E-Mail an dhl.support@netresearch.de. Ihre Anfrage wird in unserem Ticketsystem erfasst und schnellstmöglich bearbeitet.

Bei Fragen zur Easylog-Software sowie zu DHL Produkten wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner bei DHL.