

Nome do Agente:

Agente Notarial

Objetivo do Agente Notarial:

É um chatbot desenvolvido para fornecer atendimento básico e orientações sobre serviços notariais. Ele foi criado para responder a perguntas comuns que os clientes podem ter sobre diversos serviços oferecidos, como horários de funcionamento, localização, tipos de documentos emitidos, autenticações, e outros serviços específicos de um cartório, como certidões e reconhecimento de firma. Com Agente Notarial, os usuários podem obter respostas rápidas e objetivas sobre os serviços disponíveis, ajudando a reduzir a carga de perguntas frequentes nos atendimentos presenciais ou por telefone.

Contexto de Aplicação:

Notarial é um assistente digital projetado para auxiliar na comunicação com clientes de cartórios e escritórios notariais. Ele pode ser integrado em plataformas como Telegram, websites institucionais, e sistemas de atendimento digital. O chatbot é especialmente útil em ambientes com alta demanda por informações notariais e onde os clientes precisam de respostas imediatas e precisas sobre serviços específicos. Além de servir como um recurso informativo, Notarial também pode reduzir o tempo de espera e facilitar a organização das visitas ao cartório ao esclarecer dúvidas previamente.

Bibliotecas Utilizadas:

re: Usada para lidar com expressões regulares, permitindo identificar e separar palavras na entrada do usuário.

nlk: Biblioteca de processamento de linguagem natural, que facilita a remoção de stopwords (palavras comuns sem valor semântico significativo) e a tokenização de palavras. Aqui, `nlk.corpus.stopwords` foi usado para remover palavras irrelevantes da entrada do usuário.

random: Permite ao Notarius escolher aleatoriamente uma resposta de uma lista, dando mais variabilidade às respostas.

unicodedata: Usada para remover acentuação das palavras, tornando o processamento de texto mais uniforme e simplificado.

fuzzywuzzy: Auxilia no cálculo de similaridade entre palavras e frases, permitindo que o Notarius entenda a intenção do usuário mesmo que a entrada não seja exatamente igual às palavras-chave predefinidas.

telegram.ext: Fornece ferramentas para a criação de bots no Telegram. O ApplicationBuilder, CommandHandler, MessageHandler, e outros componentes dessa biblioteca permitem a criação e gerenciamento de mensagens e comandos do bot