

## **DK4Znuny-QuickDelete**

**Znuny 6.4**

# Funktionalität

## Verschiebung in die Junk-Queue

Mit diesem Paket können Tickets in der Ticketansicht mit einem Mausklick in die Junk-Queue verschoben werden. Falls Sie eine andere Junk-Queue definiert haben, kann diese auch in der [SysConfig](#) eingestellt werden.

## GenericAgent Job

Bei der Installation wird ein GenericAgent Job DK4ZnunyQuickDelete angelegt der jeden Tag um 01:00 Uhr alle Tickets in der SysConfig `Ticket::Frontend::AgentTicketDK4ZnunyQuickDelete###Queue` definierten Queue löscht.

## Konfiguration

Folgende SysConfig Werte sind anpassbar:

- `Ticket::Frontend::AgentTicketDK4ZnunyQuickDelete###Queue`
- `Ticket::Frontend::AgentTicketDK4ZnunyQuickDelete###Permission`

## Queue

**Standardwert:** Junk

Dieser Wert definiert die Queue in der zu löschende Tickets verschoben werden sollen.

## Berechtigungen

**Standardwert:** move\_into

Dieser Wert beschreibt die nötigen Berechtigungen um ein Ticket in die Junk-Queue zu verschieben.