

Znuny-QuickDelete

Znuny 7.0

Funktionalität

Verschiebung in die Junk-Queue

Mit diesem Paket können Tickets in der Ticketansicht mit einem Mausklick in die Junk-Queue verschoben werden. Falls Sie eine andere Junk-Queue definiert haben, kann diese auch in der [SysConfig](#) eingestellt werden.

GenericAgent Job

Bei der Installation wird ein GenericAgent Job `ZnunyQuickDelete` angelegt der jeden Tag um 01:00 Uhr alle Tickets in der SysConfig `Ticket::Frontend::AgentTicketZnunyQuickDelete###Queue` definierten Queue löscht.

Konfiguration

Folgende SysConfig Werte sind anpassbar:

- `Ticket::Frontend::AgentTicketZnunyQuickDelete###Queue`
- `Ticket::Frontend::AgentTicketZnunyQuickDelete###Permission`

Queue

Standardwert: `Junk`

Dieser Wert definiert die Queue in der zu löschende Tickets verschoben werden sollen.

Berechtigungen

Standardwert: `move_into`

Dieser Wert beschreibt die nötigen Berechtigungen um ein Ticket in die Junk-Queue zu verschieben.