



Wir sind ein IT-Dienstleistungsunternehmen mit Fokus auf Netzwerk & Security und begleiten unsere Kunden mit vielfältigen Dienstleistungen während des gesamten IT-Lifecycles. Die HCD Consulting GmbH bietet Kunden aus allen Sparten maßgeschneiderte Lösungen für ihr Netzwerk.

Dafür sind wir ständig auf der Suche nach Menschen, die gerne Verantwortung übernehmen, selbst Probleme lösen, sich mit guten Ideen einbringen und die nicht arbeiten, um zu arbeiten, sondern ein echter Teil unserer Truppe werden möchten.



Für die Standorte München/Inning am Ammersee/Hamburg suchen wir ab sofort:

Support Engineer (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Unterstützung im 2nd-Level-Support für unsere Kunden, inkl. Teilnahme am Bereitschaftsdienst.
- Bearbeitung von Netzwerk- und Security-Problemen unserer Kunden, sowohl remote als auch vor Ort.
- Zusammenarbeit mit den Supportteams der Hersteller (Juniper, Arista, Cisco und Fortinet) zur Lösung komplexer technischer Herausforderungen.
- Kontinuierliche Weiterbildung entlang der Zertifizierungspfade unserer Technologiepartner.
- Dokumentation von Supportfällen und Netzwerkinfrastrukturen in den entsprechenden Systemen.

Dein Profil

- Freude am direkten Kontakt mit Kunden und die Fähigkeit, komplexe technische Sachverhalte schnell zu erfassen und verständlich zu erklären.
- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z.B. Fachinformatiker/in Systemintegration oder digitale Vernetzung) oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Ausgeprägte Problemlösungsfähigkeiten und analytische Denkweise.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Erfahrung im Umgang mit Remote-Support-Tools und Ticket-Systemen von Vorteil

Das bieten wir

- Attraktives Gehaltsmodell
- Home-Office
- Flache Hierarchien, entspanntes Betriebsklima und gute Firmenkultur
- Weiter- und Fortbildungsangebote
- Attraktive Incentives und Firmenevents
- EGYM Wellpass, Jobrad und betriebliche Zusatzkrankenversicherung

Interesse geweckt?
Schick' uns deinen CV!



HCD Consulting GmbH
Kapuzinerstraße 45
80639 München