



**system.be** ist als IT-Traditionsunternehmen für exzellente Qualität bekannt. Wir planen, virtualisieren und betreiben die IT-Netzwerke der digitalen Zukunft. Als **Cisco Premier, Fortinet, Palo Alto** und **HPE Aruba Partner** designen und realisieren wir **Turnkey-Projekte aller Größenordnungen** – für anspruchsvolle Kunden aus allen Branchen. Unsere Service Manufaktur liefert kundenspezifische Dienstleistungen und Managed-Services im ICT-Bereich.

## **Deine Aufgaben:**

- Du bist Teil unseres Professional Services Teams, bearbeitest eingehende Problem-Tickets (Cisco) und unterstützt in komplexen Netzwerkprojekten.
- Du unterstützt mit Deinem Know-how bei der Root-Cause-Analyse im 2<sup>nd</sup> Level Support.
- Bei komplexen Fehlerbildern steht Dir ein eigenes system. De Support Lab zur Verfügung, in dem Du dem Fehler auf die Spur kommst.
- In Deiner Rolle bist Du ein kommunikativer und lösungsorientierter Ansprechpartner für unsere Kunden.
- Du nimmst an Project- und Service-Reviews teil.

## **Deine Qualifikationen:**

- Du besitzt eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung im Netzwerkbereich.
- Du verfügst über Kenntnisse im Netzwerk-Umfeld (Routing, Switching, Datacenter, Collab, Security).
- Als optimaler Kandidat besitzt Du bereits eine Cisco Zertifizierung (CCNA/CCNP).
- Gutes Zeitmanagement, Teamgeist sowie eine kundenorientierte Arbeitsweise gehören zu Deinem Handwerkszeug.
- Hohe Einsatz- und Lernbereitschaft sowie sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse setzen wir voraus.

## **Unser Angebot:**

- Agiles und dynamisches Unternehmen mit krisensicherem Geschäftsmodell
- Unbefristeter Arbeitsvertrag in einem modernen und teamorientierten Arbeitsumfeld
- Eigenverantwortung & Gestaltungsmöglichkeiten ab dem ersten Tag
- Offene Unternehmenskultur, in der viel Wert auf Kommunikation und Transparenz gelegt wird
- Flexible Arbeitszeiten und hybrides Arbeitsmodell (mobiles Arbeiten 3 Tage/Woche möglich)
- 30 Tage Jahresurlaub plus Heiligabend und Silvester frei
- Attraktive Social Benefits sowie regelmäßige Team-Events
- Persönliche und fachliche Weiterbildung u. a. in unserer eigenen system. De Academy mit eigenem Lab
- Büros in zentraler Lage: Berlin Savignyplatz; Hamburg Jungfernstieg; Wismar Alter Holzhafen