

Dein Ansprechpartner
auf der DENOG:
Christian Seitz

📍 Berlin, Hamburg,
Wismar

🕒 Vollzeit

✅ unbefristete
Festanstellung

Wir suchen:

Network Support Engineer (m/w/d)

system.de ist als IT-Traditionsunternehmen für exzellente Qualität bekannt. Wir planen, virtualisieren und betreiben die IT-Netzwerke der digitalen Zukunft. Als **Cisco Premier, Fortinet, Palo Alto** und **HP Aruba Partner** designen und realisieren wir **Turnkey Projekte aller Größenordnungen** – für anspruchsvolle Kunden aus allen Branchen. Unsere Service Manufaktur liefert kundenspezifische Dienstleistungen und Managed-Services im ICT-Bereich.

Als Knowledge-Leader für IPv6 haben wir ein weltweit einzigartiges **IPv6 Smartkit** entwickelt und begleiten Unternehmen mit unserer neu gegründeten Tochtergesellschaft **ROUTE 128** in allen Aspekten ihrer digitalen IPv6-Transformation.

Deine Aufgaben:

- Du bist Teil unseres professionellen Network Support Teams, bearbeitest eingehende Problem Tickets unserer Kunden (Cisco Technologie) und koordinierst eigenverantwortlich die Entstörung.
- Du unterstützt mit Deinem Knowhow bei der Root Cause Analyse im 2nd Level Support.
- Bei komplexen Fehlerbildern steht Dir ein Hersteller Support Lab zur Verfügung, in dem Du gemeinsam mit Entwicklern dem Fehler auf die Spur kommst.
- In Deiner Rolle bist du ein verlässliches und kommunikatives Bindeglied zwischen dem Kunden und den Herstellern.
- Du nimmst an Service Reviews teil und kümmerst dich um die Optimierung unserer Supportumgebung.

Deine Qualifikationen:

- Du besitzt eine abgeschlossene IT-Fachausbildung, ein technisches Studium oder eine für die Position vergleichbare Berufserfahrung im Netzwerkbereich.
- Du verfügst über Kenntnisse im Netzwerk-Umfeld (Routing, Switching, Datacenter, Collaboration oder Security) und als optimaler Kandidat über gültige Cisco Zertifizierungen (CCNA/CCNP).
- Gutes Zeitmanagement, Teamgeist sowie eine kundenorientierte und lösungsorientierte Arbeitsweise gehören zu Deinem Handwerkszeug.
- Hohe Einsatz- und Lernbereitschaft sowie sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse setzen wir voraus.

Unser Angebot:

- Agiles und dynamisches Unternehmen mit krisensicherem Geschäftsmodell
- Unbefristeter Arbeitsvertrag in einem modernen und teamorientierten Arbeitsumfeld
- Eigenverantwortung & Gestaltungsmöglichkeiten ab dem ersten Tag (inkl. freie Wahl PC, Mac, Handy)
- Offene Unternehmenskultur, in der viel Wert auf Kommunikation und Transparenz gelegt wird
- Flexible Arbeitszeiten und hybrides Arbeitsmodell (mobiles Arbeiten 3 Tage/Woche möglich)
- 30 Tage Jahresurlaub plus Heiligabend und Silvester frei
- Persönliche und fachliche Weiterbildung – u. a. in unserer eigenen system.de Academy mit eigenem Lab
- Attraktive Büros in zentraler Lage: Berlin Savignyplatz, Hamburg Jungfernstieg und Wismar Alter Hafen
- Frisches Obst, Heiß- und Kaltgetränke im Büro sowie regelmäßige Team-Events

Bewirb dich jetzt! system.de – System & Project GmbH • Knesebeckstraße 96 • D 10623 Berlin
T +49 30 290 23 15-0 • jobs@system.de • www.system.de