

**PANDUAN (*MANUAL GIDE*)**  
**MSISTEM INFORMASI MANAJEMEN STRATEGI**  
**PEMASARAN DIGITAL MEDIA SOSIAL**  
**( STUDI KASUS : GUMILANG JATI PRODUCTION )**

**Tugas Akhir**

**Sebagai Syarat Dalam Menyelesaikan Program Studi Strata Satu ( S-1 )**  
**Program Studi Teknik Informatika**



**Disusun Oleh :**

**NAMA : DEDEN GURITNO**  
**NIM : 20200410700007**  
**JURUSAN : TEKNIK INFORMATIKA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**  
**2024**

**Seputar Aplikasi :**

Dalam upaya meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses pengajuan kerjasama, Gumilang Jati Production mengembangkan aplikasi sistem pengajuan kerjasama digital. Aplikasi ini dirancang untuk membantu dalam pengelolaan data kerjasama dengan lebih terstruktur dan aman. Melalui implementasi sistem pencatatan digital, aplikasi ini akan memastikan data kerjasama tercatat dengan baik, mengurangi risiko kehilangan atau kerusakan data. Selain itu, aplikasi ini memperluas cakupan pengajuan kerjasama dengan memanfaatkan platform digital, memungkinkan lebih banyak calon mitra untuk mengajukan kerjasama dan meningkatkan jumlah proyek yang dapat dikelola.

Aplikasi ini juga dirancang untuk mengoptimalkan proses persetujuan dan manajemen proyek melalui fitur-fitur yang memudahkan koordinasi antara pelanggan dan admin marketing. Dengan menerapkan sistem pelaporan digital, proses pelaporan perolehan dan penggunaan data menjadi lebih akurat dan minim kesalahan. Terakhir, aplikasi ini memberikan transparansi kepada pelanggan dan mitra dengan menyajikan informasi rinci mengenai status pengajuan dan proyek yang sedang berjalan.

**Beberapa menu yang disediakan sebagai berikut :**

1. Register
2. Login: Untuk mengakses menu yang membutuhkan autentikasi setelah login.
3. Login dengan password & email salah: Untuk mencegah proses login dengan password dan email yang salah.
4. Ubah Password: Untuk mengubah password pengguna.
5. Tambah Pesanan ke Keranjang: Untuk menambahkan pesanan ke keranjang pesanan.
6. Hapus Pesanan Pada Keranjang: Untuk menghapus pesanan dari keranjang pesanan.
7. Checkout Pesanan: Untuk melakukan checkout pesanan dengan menggunakan metode pembayaran Duitku.

8. Melihat Riwayat Transaksi: Untuk melihat halaman riwayat transaksi yang sudah dibayar sesuai dengan pesanan customer beserta invoice pembayaran.
9. Melihat Dashboard Proyek dan Mengajukan Revisi: Untuk melihat halaman dashboard proyek, status proyek, mendownload, dan mengajukan revisi.
10. Mengolah Pesanan dan Revisi dalam Dashboard Marketing: Untuk melihat daftar pesanan masuk, mengupload data proyek, dan mengatur revisi serta statusnya.
11. Melihat Status Pembayaran: Untuk melihat status pembayaran mulai dari belum dibayar hingga telah dibayar.
12. Melihat dan Memvalidasi Daftar Influencer: Untuk melihat rekomendasi daftar influencer dan memvalidasi jika data influencer sesuai dengan yang direncanakan.
13. Status Proyek dalam Dashboard Proyek Marketing dan Super Admin: Untuk melihat status proyek yang terus berubah selama masa pengerjaan sampai dengan selesai.
14. Akumulasi Diskon dan Invoice: Untuk mengakumulasi jumlah pemesanan dan transaksi sesuai, serta pengurangan dengan diskon.
15. Edit Data Influencer dalam Dashboard Proyek: Untuk melihat, menambah, dan mengubah daftar influencer.
16. Melihat Data Penjualan Realtime: Untuk melihat jumlah akun terdaftar, jumlah transaksi, total pesanan, dan total penghasilan.
17. Pencarian Riwayat Transaksi: Untuk melihat riwayat transaksi berdasarkan nama pemesan dan nomor order.
18. Tambah Data User: Untuk menambahkan data user dan mencegah proses penambahan data customer dengan kolom wajib yang belum terisi.
19. Manage Data User: Untuk memperbarui kata sandi bagi user yang lupa kata sandinya dan menghapus user.

**Pada aplikasi ini terdapat tiga aktor yang terlibat dalam sistem yaitu :**

1. Pelanggan
2. Marketing
3. SuperAdmin

**Software yang dibutuhkan pada instalasi ini adalah:**

1. Visual Studio Code
2. Laravel Herd
3. DBSqlite
4. Browser (Google Chrome atau Microsoft Edge)

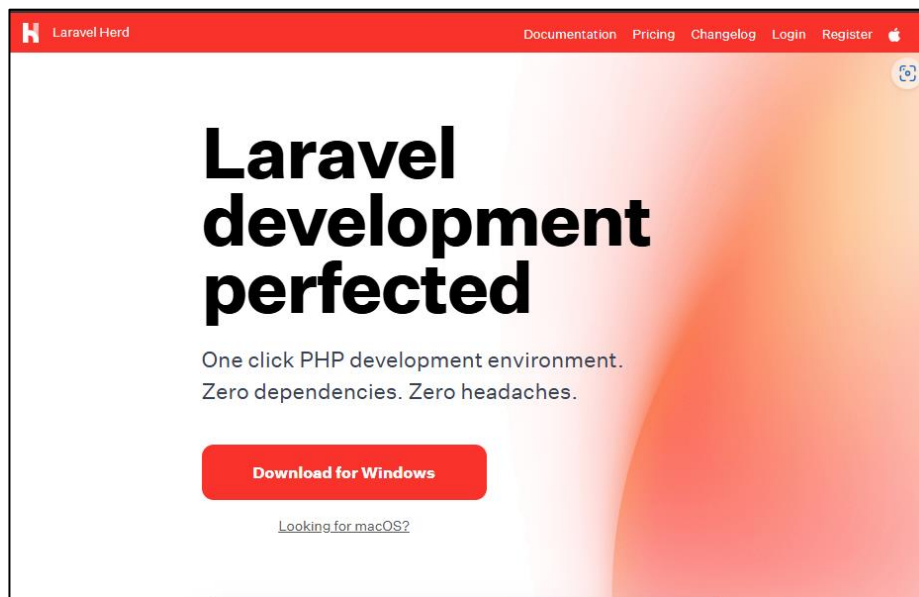
**Hal yang perlu diketahui sebelum menjalankan aplikasi:**

Terdapat dua cara untuk menjalankan aplikasi :

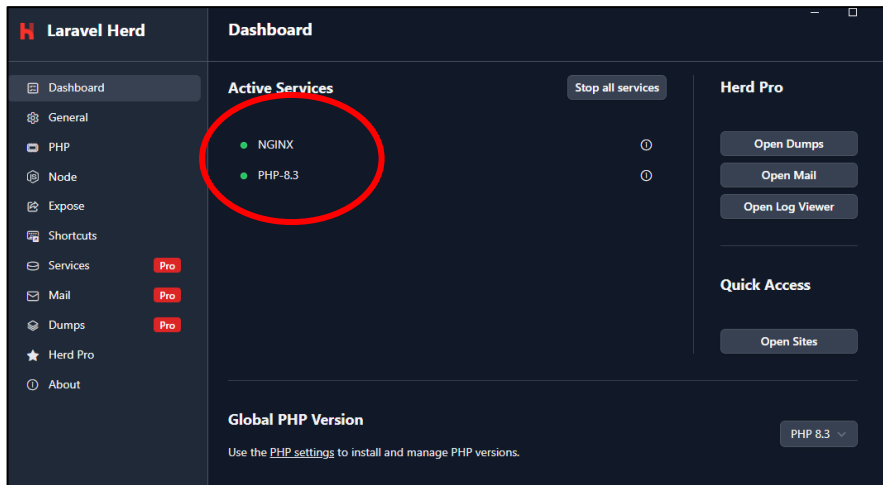
1. Menggunakan localhost
2. Menggunakan aplikasi yang sudah di hosting dengan link : [Halaman Utama - Gumilang Jati \(reviu.cloud\)](#)

**Langkah langkah untuk menjalankan aplikasi dengan localhost :**

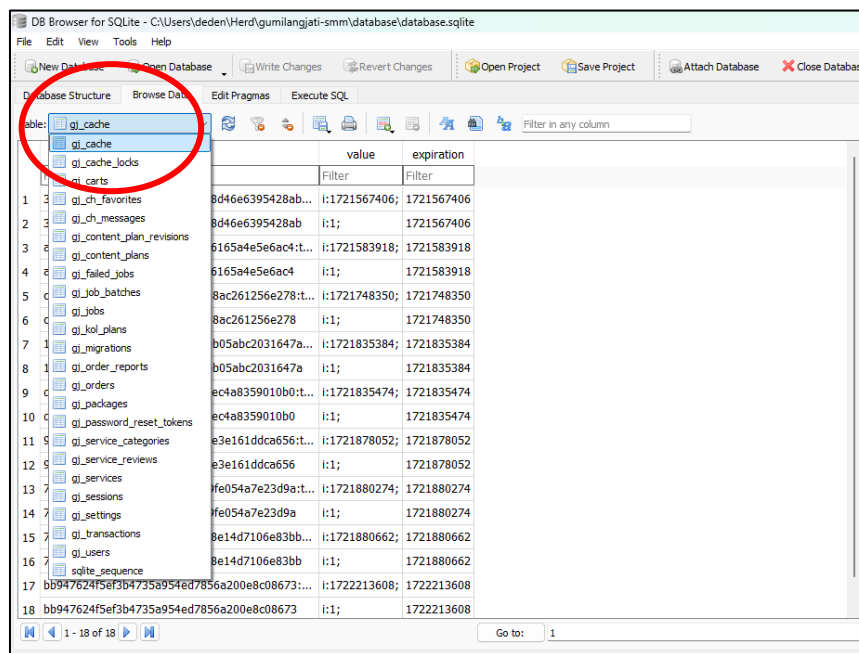
1. Install Laravel herd : <https://herd.laravel.com/windows>



Jika sudah maka pastikan NGINX juga sudah terinstall



## 2. Download dan buka DBSqlite



3. Jalankan perintah ssl untuk localhost pada herd

```
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.

Install the latest PowerShell for new features and improvements! https://aka.ms/PSWindows

PS C:\Users\deden> herd install-ssl
```

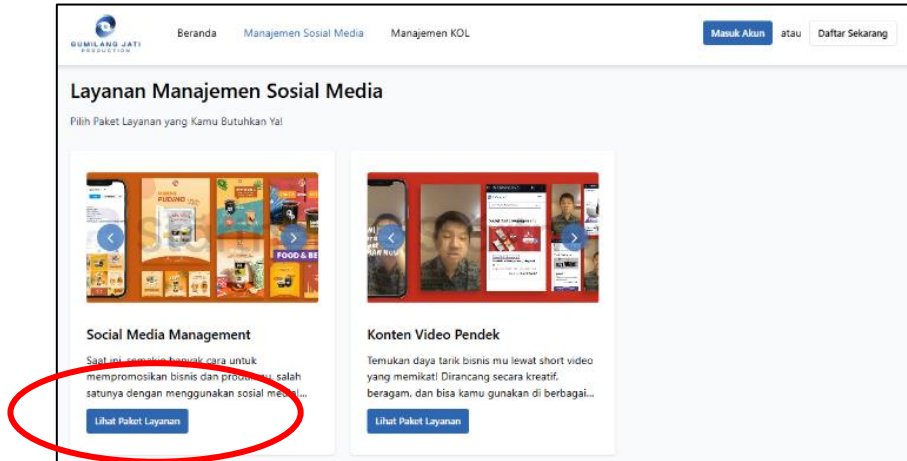
4. Setelah itu masuk ke browser [Halaman Utama - Gumilang Jati Production](https://gumilangjati-smm.test) ([gumilangjati-smm.test](https://gumilangjati-smm.test))



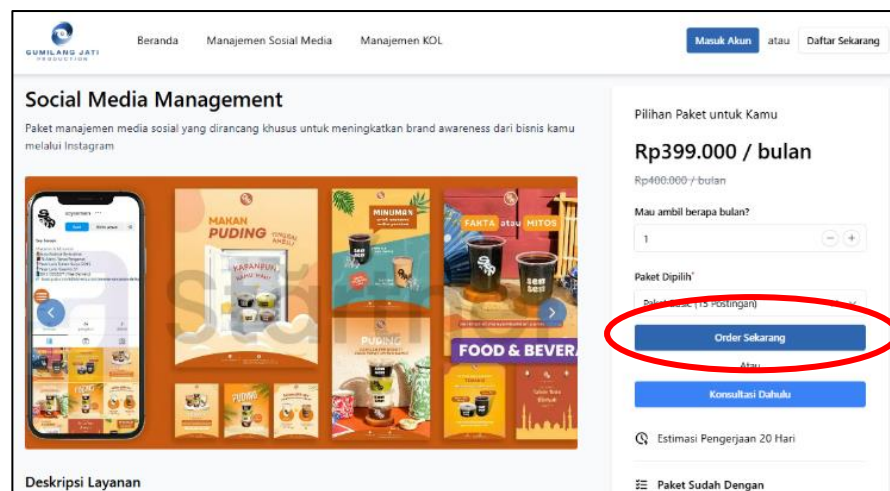
## Langkah langkah Penggunaan aplikasi

### A. Melakukan pemesanan desain Marketing

#### 1. Pilih salah satu menu desain marketing



#### 2. Masukan kebutuhan pesanan



3. Masukkan nomor whatsapp dan catatan

Social Media Management

**Paket Basic (15 Postingan)**

Rp399.000 ~~Rp400.000~~

Paket manajemen media sosial yang dirancang khusus untuk meningkatkan brand awareness dari bisnis kamu melalui Instagram

- ☒ 15 Design Instagram Feeds
- ☒ 2 Instagram Story
- ☒ Content Planning
- ☒ Free Highlight Cover (5)
- ☒ Copywriting
- ☒ Hashtag

Jumlah paket: 1

Total Pembayaran: Rp399.000

**Selesaikan Pembayaran**

Harap mengisi form detail kebutuhan agar kami dapat memberikan rekomendasi dari kebutuhan kamu

Nomor Telepon / Whatsapp: 087887540959

Detail Kebutuhan: desain sesuai warna dasar

4. Checkout dan pilih akan menggunakan bank apa

Gumilang Jati Dev

Id Pemesanan: INV-2024080201...

Tanggal Transaksi: 2 Agustus 2024

Catatan: Pembayaran INV-202408020136

**DATA PEMESANAN**

Daftar Barang	
Social Media M... x 1	Rp 399.000
Total	Rp 399.000

**DATA PELANGGAN**

**Pilih Metode Pembayaran**

**Credit Card**

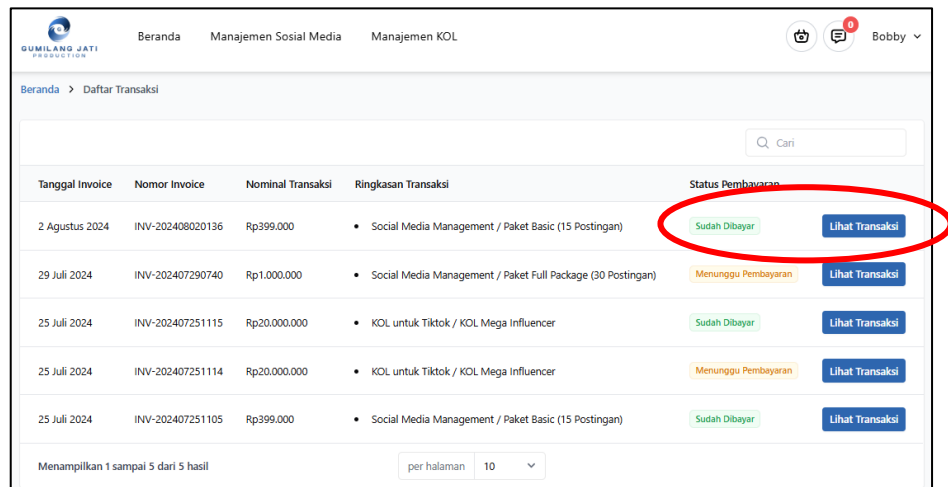
- VISA CREDIT CARD Tanpa Biaya Layanan

**Bank Transfer**

- BCA VA Tanpa Biaya Layanan
- MANDIRI VA H2H Tanpa Biaya Layanan
- BNI VA Tanpa Biaya Layanan
- BRI VA Tanpa Biaya Layanan
- PERMATA VA



5. Masuk ke riwayat transaksi dan pilih transaksi terbaru

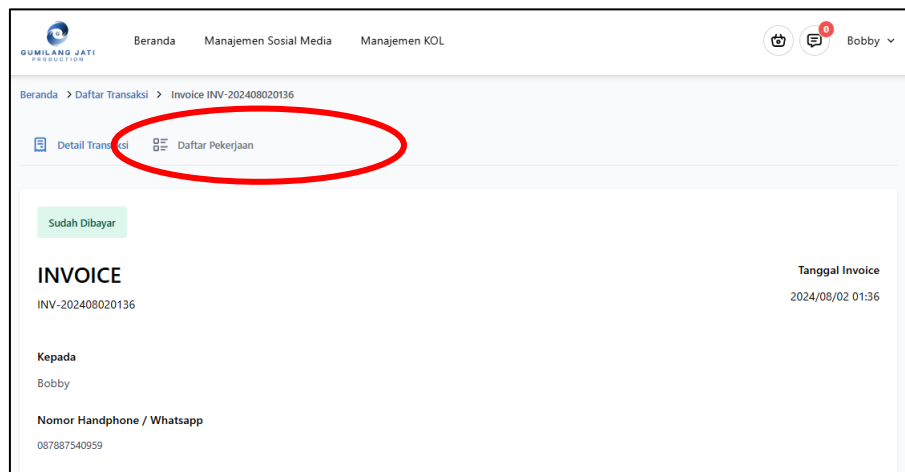


Tanggal Invoice	Nomor Invoice	Nominal Transaksi	Ringkasan Transaksi	Status Pembayaran	
2 Agustus 2024	INV-202408020136	Rp399.000	• Social Media Management / Paket Basic (15 Postingan)	Sudah Dibayar	Lihat Transaksi
29 Juli 2024	INV-202407290740	Rp1.000.000	• Social Media Management / Paket Full Package (30 Postingan)	Menunggu Pembayaran	Lihat Transaksi
25 Juli 2024	INV-202407251115	Rp20.000.000	• KOL untuk Tiktok / KOL Mega Influencer	Sudah Dibayar	Lihat Transaksi
25 Juli 2024	INV-202407251114	Rp20.000.000	• KOL untuk Tiktok / KOL Mega Influencer	Menunggu Pembayaran	Lihat Transaksi
25 Juli 2024	INV-202407251105	Rp399.000	• Social Media Management / Paket Basic (15 Postingan)	Sudah Dibayar	Lihat Transaksi

Menampilkan 1 sampai 5 dari 5 hasil

per halaman 10

6. Disini bisa terlihat detail invoice dan pilih sebelah kanan untuk masuk ke dashboard proyek terpilih.



Beranda > Daftar Transaksi > Invoice INV-202408020136

Detail Transaksi Daftar Pekerjaan

Sudah Dibayar

**INVOICE**

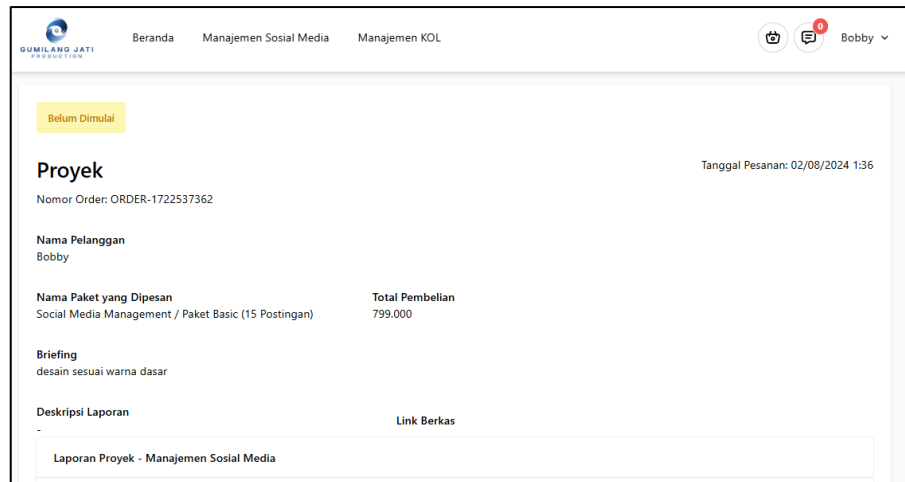
INV-202408020136

Tanggal Invoice  
2024/08/02 01:36

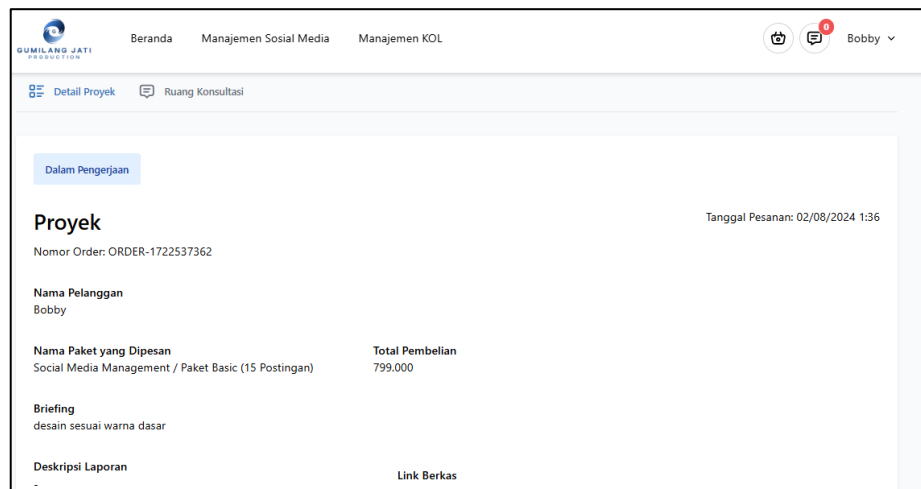
Kepada  
Bobby

Nomor Handphone / Whatsapp  
087887540959

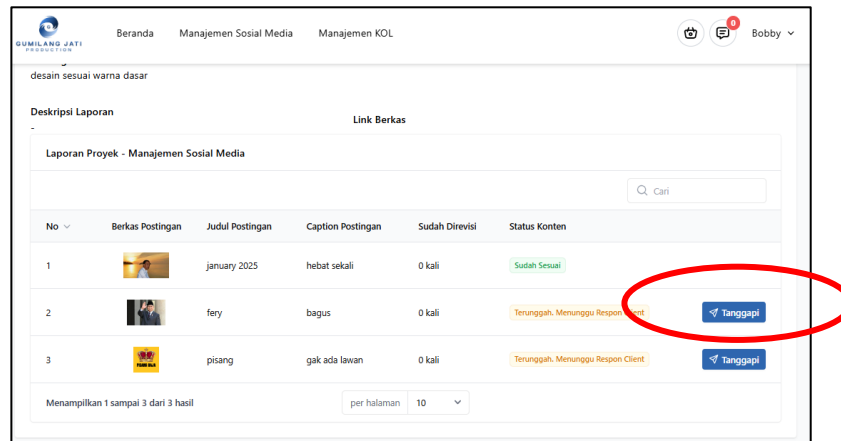
7. Ini adalah halaman dashboard proyek terpilih yang bisa memantau jalanya proyek sampai selesai



8. Tunggu beberapa menit sampai admin marketing mengkonfirtmasi pesanan dan status pesanan akan berubah



9. Scrol kebawah untuk melihat desain yang sedang di kerjakan






desain sesuai warna dasar

Deskripsi Laporan

Link Berkas

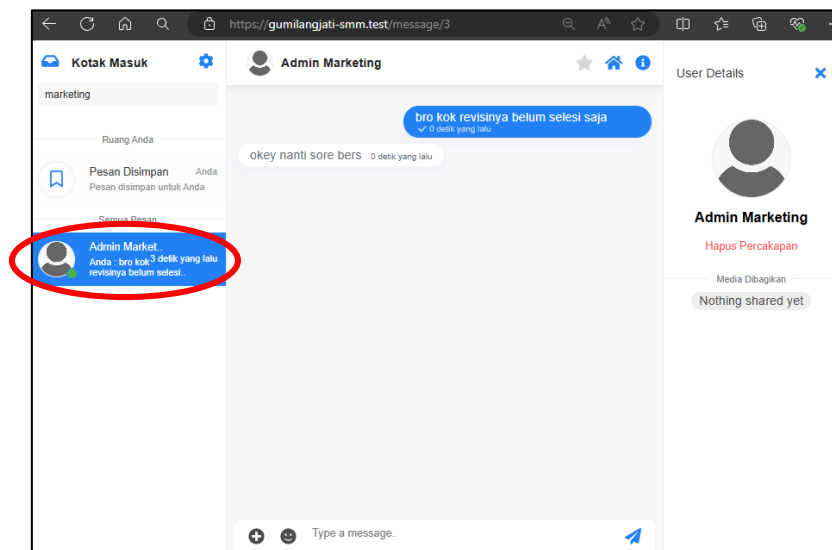
Laporan Proyek - Manajemen Sosial Media

No	Berkas Postingan	Judul Postingan	Caption Postingan	Sudah Direvisi	Status Konten
1		january 2025	hebat sekali	0 kali	Sudah Sesuai
2		feri	bagus	0 kali	Tenungga, Menunggu Respon Client
3		pisang	gak ada lawan	0 kali	Tenungga, Menunggu Respon Client

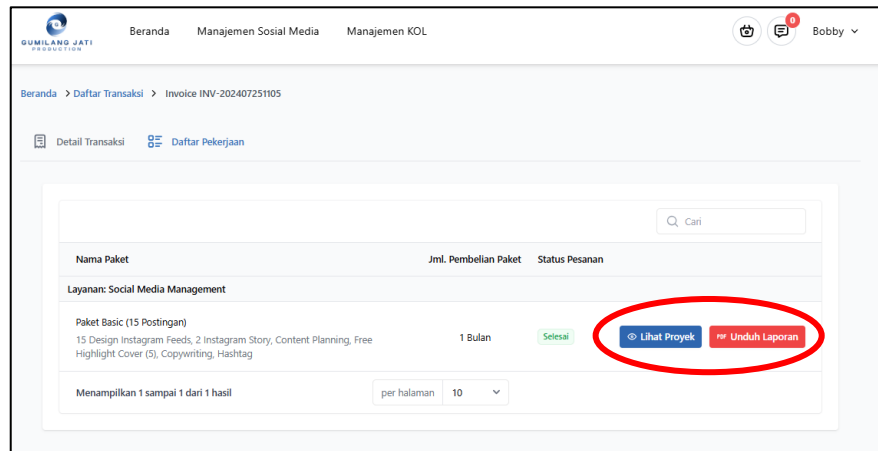
Menampilkan 1 sampai 3 dari 3 hasil

per halaman 10

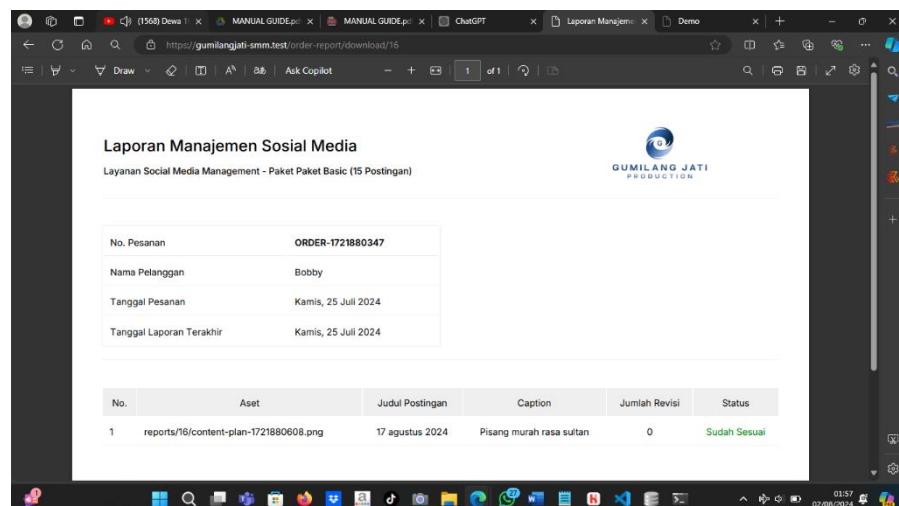
10. Geser kekanan untuk konsultasi tentang proyek yang sedang berjalan



11. Jika pengerjaan telah selesai, tekan button selesi dan akan muncul button baru yaitu laporan.

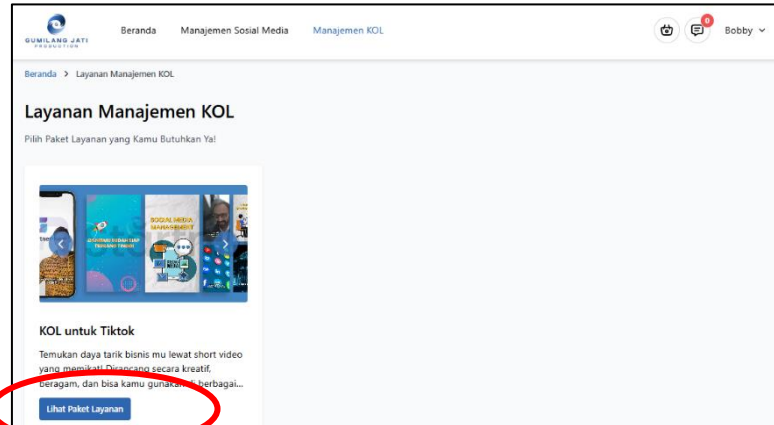


12. Laporan dapat dilihat atau juga di download dalam format pdf.

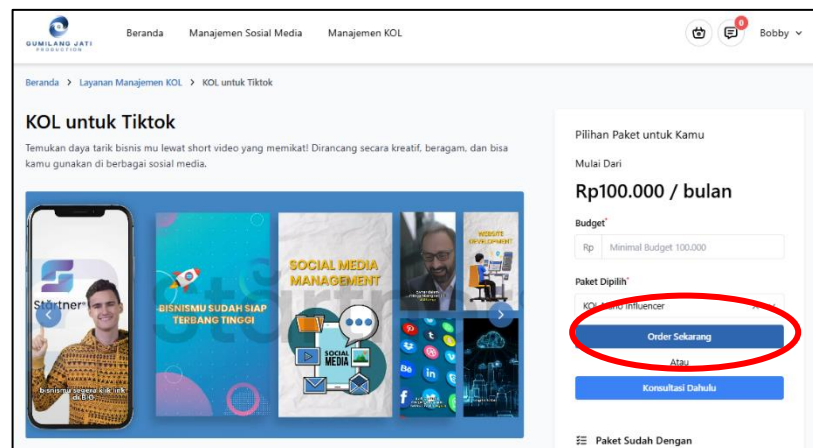


## B. Melakukan pemesanan KOL

### 1. Pilih menu pemesanan KOL



### 2. Pilih kategori influencer, setiap kategori influencer mempunyai rate yang berbeda beda.



- Setelah sudah menetapkan kategori influencer maka bisa dilihat kembali detail harga dan di lanjut mengisi formulir pemesanan dan klik tombol checkout (gulir kebawah).

The screenshot shows a web interface for Gumilang Jati Production. The top navigation bar includes 'Beranda', 'Manajemen Sosial Media', and 'Manajemen KOL'. The user 'Bobby' is logged in. The main heading is 'Beranda > Checkout Pesanan'. The product is 'KOL untuk Tiktok KOL Macro Influencer' with a price starting from 'Rp500.000'. A description states: 'Temukan daya tarik bisnis mu lewat short video yang menarik! Dirancang secara kreatif, beragam, dan bisa kamu gunakan di berbagai sosial media.' There are four selection criteria: 'Min. 10 Influencer dengan 100rb ~ 1jt Followers', 'Revisi Minor 2x', 'Video HD', and 'Durasi maks. 1 menit per video'. A 'Budget\*' field is set to 'Rp 5.000.000'. On the right, the 'Total Pembayaran' is 'Rp5.000.000'. Below this, there is a 'Selesaikan Pembayaran' section with a note: 'Harap mengisi form detail kebutuhan agar kami dapat memberikan rekomendasi dari kebutuhan kamu'. A 'Nomor Telepon / Whatsapp\*' field contains '0895338125615'. The 'Detail Kebutuhan\*' section has a placeholder text 'Butuh yang masih muda'.

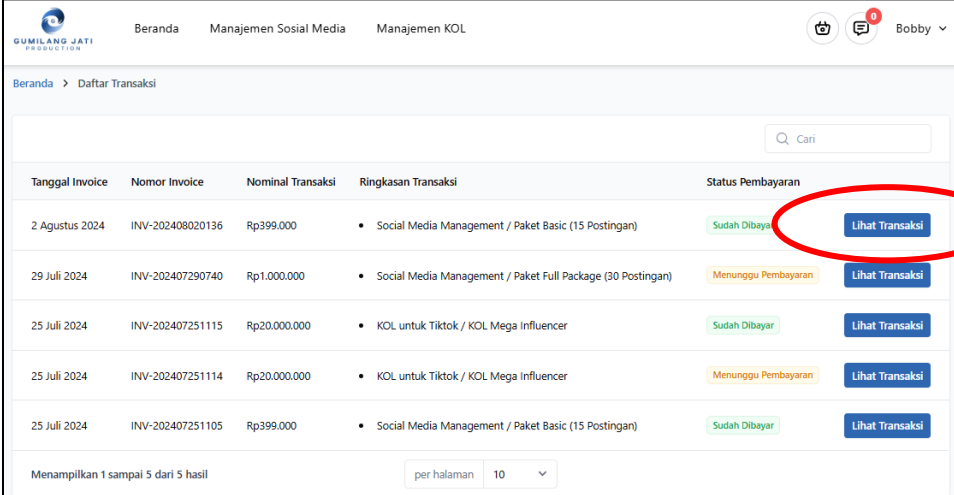
- Selesaikan pembayaran

The screenshot shows a payment confirmation screen for 'Gumilang Jati Dev'. The top bar has a back arrow, the name 'Gumilang Jati Dev', and language toggles for 'EN' and 'ID'. The main content is divided into two columns. The left column contains: 'Id Pemesanan INV-2024080201...' with a copy icon, 'Tanggal Transaksi 2 Agustus 2024', and 'Catatan Pembayaran INV-202408020136'. Below this is a table titled 'DATA PEMESANAN' with the following data:

DATA PEMESANAN	
Daftar Barang	
Social Media M... x 1	Rp 399.000
<b>Total</b>	<b>Rp 399.000</b>

The right column is titled 'Pilih Metode Pembayaran' and is secured by 'duitku'. It lists several payment methods under two categories: 'Credit Card' (VISA CREDIT CARD) and 'Bank Transfer' (BCA VA, MANDIRI VA H2H, BNI VA, BRI VA, PERMATA VA). Each method is marked 'Tanpa Biaya Layanan'.

5. Pilih menu pembayaran terakhir untuk lanjut kepada proyek influencer marketing.



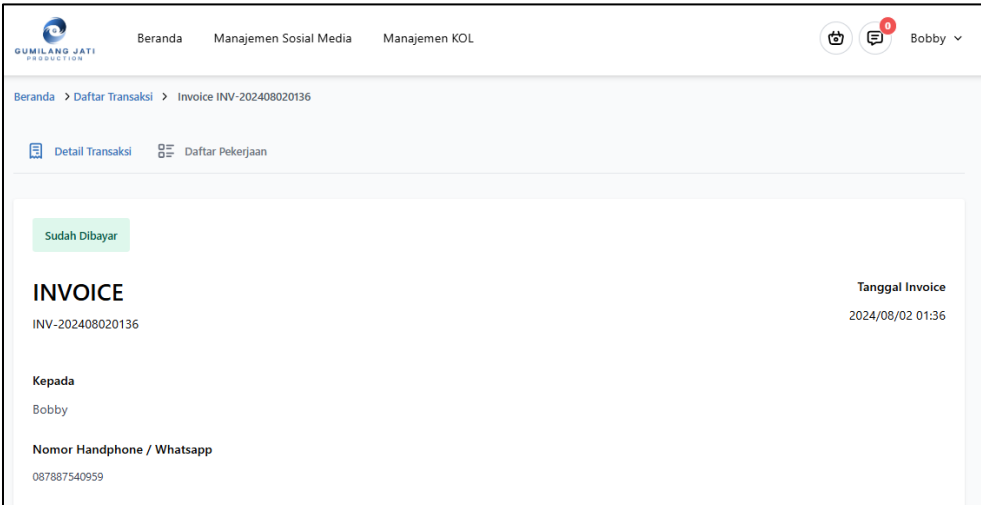
The screenshot shows the 'Daftar Transaksi' (Transaction List) page. The table lists transactions with columns for Invoice Date, Invoice Number, Transaction Amount, Transaction Summary, and Payment Status. The 'Lihat Transaksi' (View Transaction) button for the last transaction is circled in red.

Tanggal Invoice	Nomor Invoice	Nominal Transaksi	Ringkasan Transaksi	Status Pembayaran	Lihat Transaksi
2 Agustus 2024	INV-202408020136	Rp399.000	• Social Media Management / Paket Basic (15 Postingan)	Sudah Dibayar	Lihat Transaksi
29 Juli 2024	INV-202407290740	Rp1.000.000	• Social Media Management / Paket Full Package (30 Postingan)	Menunggu Pembayaran	Lihat Transaksi
25 Juli 2024	INV-202407251115	Rp20.000.000	• KOL untuk Tiktok / KOL Mega Influencer	Sudah Dibayar	Lihat Transaksi
25 Juli 2024	INV-202407251114	Rp20.000.000	• KOL untuk Tiktok / KOL Mega Influencer	Menunggu Pembayaran	Lihat Transaksi
25 Juli 2024	INV-202407251105	Rp399.000	• Social Media Management / Paket Basic (15 Postingan)	Sudah Dibayar	Lihat Transaksi

Menampilkan 1 sampai 5 dari 5 hasil

per halaman 10

6. Setelah memilih proyek yang sudah di bayar maka akan muncul detail invoice dan geser ke kanan untuk melihat proyek



The screenshot shows the 'Detail Transaksi' (Transaction Details) page for invoice INV-202408020136. The page displays the invoice details, including the invoice number, date, and status. The 'Detail Transaksi' button is highlighted.

**Detail Transaksi**

**Daftar Pekerjaan**

**Sudah Dibayar**

**INVOICE**

INV-202408020136

**Tanggal Invoice**

2024/08/02 01:36

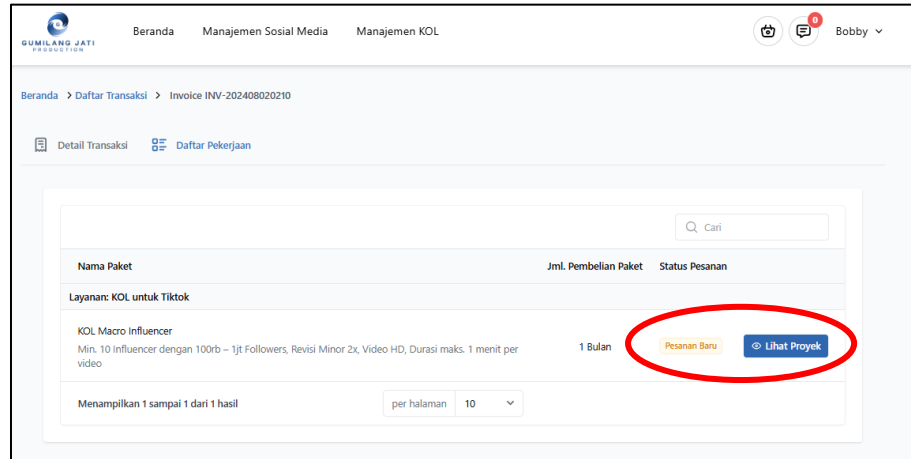
**Kepada**

Bobby

**Nomor Handphone / Whatsapp**

087887540959

7. Setelah melihat invoice dan geser ke kanan maka akan di tampilkan halaman proyek terpilih untuk melihat jalanya proyek dari awal sampai selesai.



8. Gulir kebawah untuk melihat data influencer, data ini akan terus berubah sering berjalanya proyek terutama jumlah likes,komentar,share dan save.

Beranda

Manajemen Sosial Media

Manajemen KOL

0

Bloggy

Laporan Proyek - Manajemen KOL

Cari

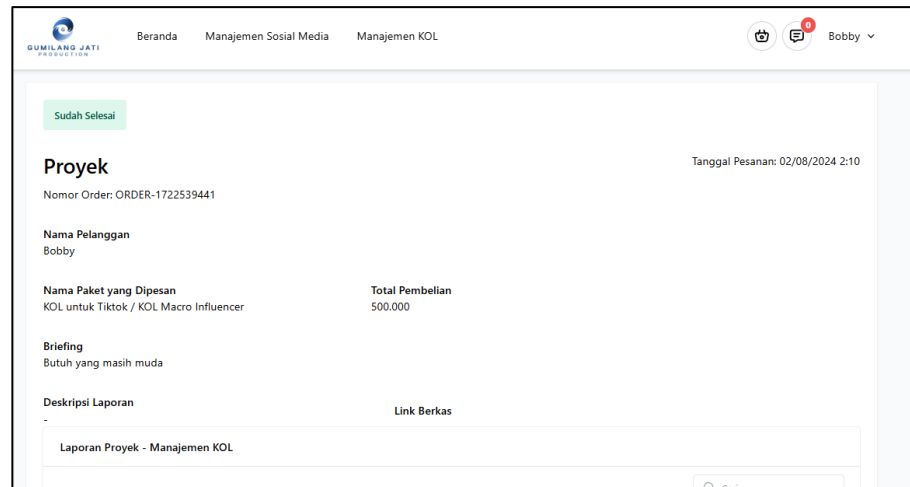
No	Nama Influencer	Biaya (Cost)	Jumlah Pengikut (Followers)	Performa				
				Tayangan (Views)	Disukai (Likes)	Komentar (Comments)	Dibagikan (Shares)	P
1	atta	Rp200.000	10.000.000	14.444	12.222	1.212	111	1.
2	densu	Rp666.666	1.222.222	44.444	1.212	1.212	3.333	1.
3	johan	Rp2.000.000	122.222	10.900	454	55	45	1.

Menampilkan 1 sampai 3 dari 3 hasil

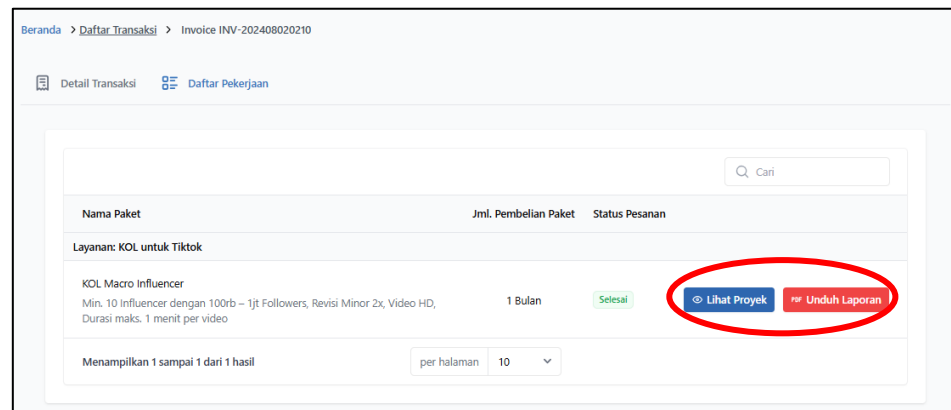
per halaman10



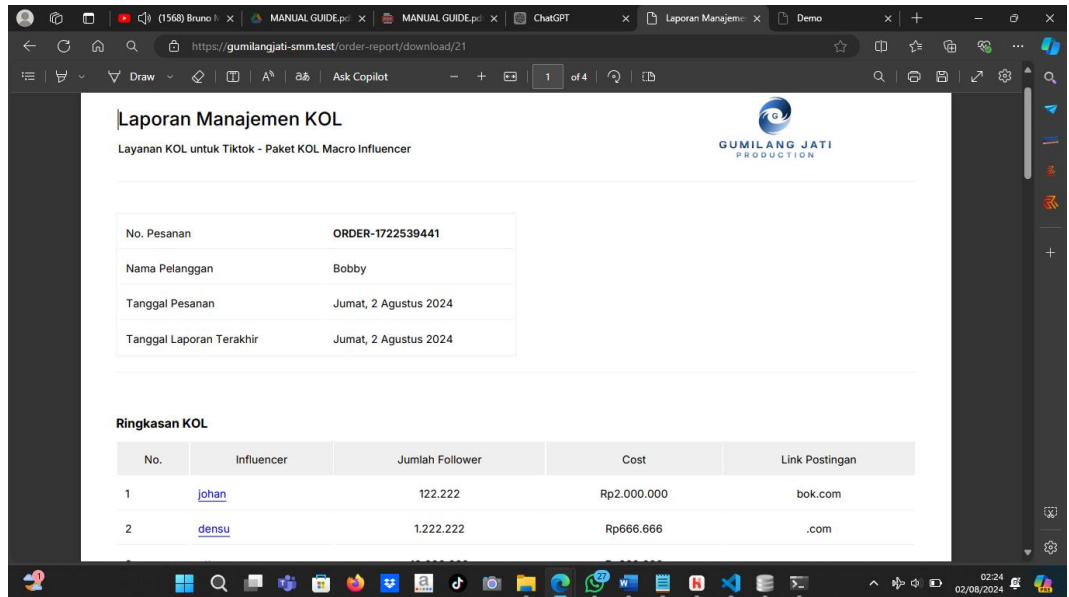
9. Jika proyek sudah selesai maka status proyek pun berubah menjadi sudah selesai



10. Selanjutnya tombol laporan akan bisa terlihat pada halaman utama daftar proyek.



11. Laporan bisa hanya dilihat atau juga di undul dalam format pdf



**Laporan Manajemen KOL**  
Layanan KOL untuk Tiktok - Paket KOL Macro Influencer

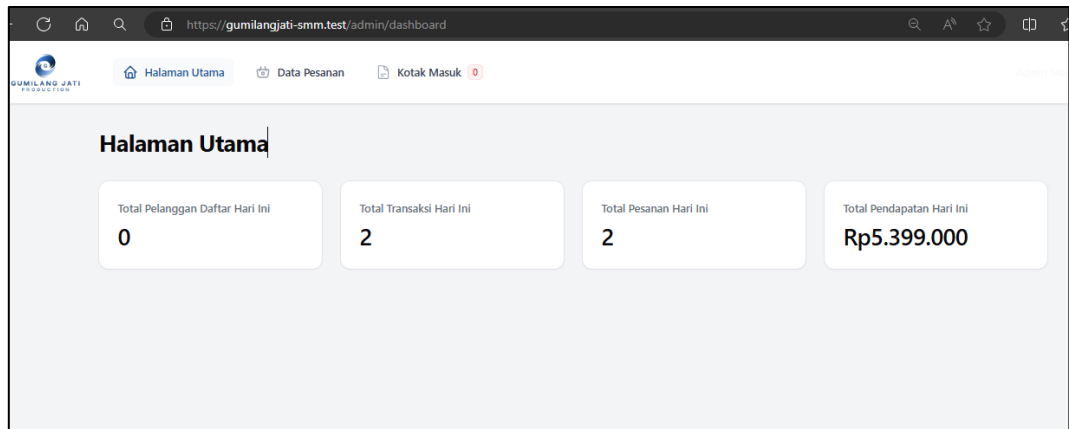
No. Pesanan: ORDER-1722539441  
Nama Pelanggan: Bobby  
Tanggal Pesanan: Jumat, 2 Agustus 2024  
Tanggal Laporan Terakhir: Jumat, 2 Agustus 2024

**Ringkasan KOL**

No.	Influencer	Jumlah Follower	Cost	Link Postingan
1	<a href="#">johan</a>	122.222	Rp2.000.000	bok.com
2	<a href="#">densu</a>	1.222.222	Rp666.666	.com

### C. Kelola pemesanan dari akun marketing

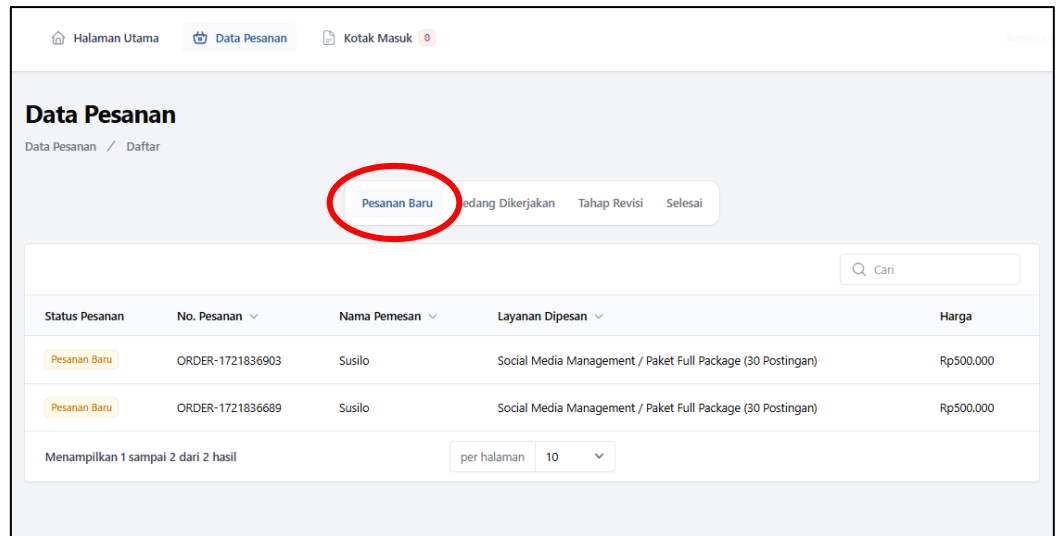
1. Masuk ke halaman marketing melalui [Halaman Utama - Gumilang Jati Production \(gumilangjati-smm.test\)](https://gumilangjati-smm.test) dan login menggunakan email dan password milik aktor marketing, di halaman utama ini juga akan di tampilkan 4 tabel yang berisi traffic harian



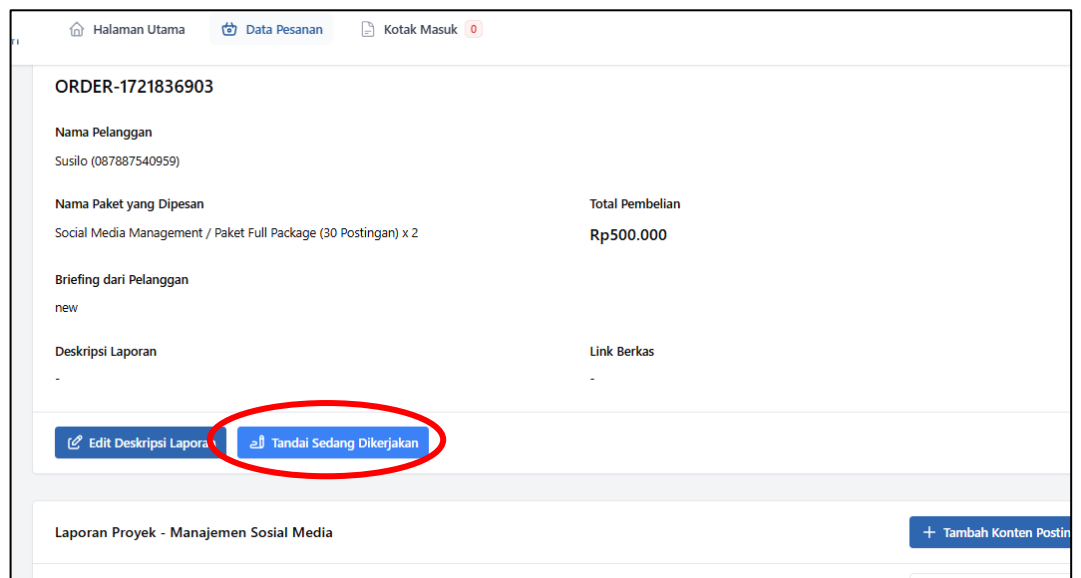
**Halaman Utama**

Total Pelanggan Daftar Hari Ini <b>0</b>	Total Transaksi Hari Ini <b>2</b>	Total Pesanan Hari Ini <b>2</b>	Total Pendapatan Hari Ini <b>Rp5.399.000</b>
---	--------------------------------------	------------------------------------	---

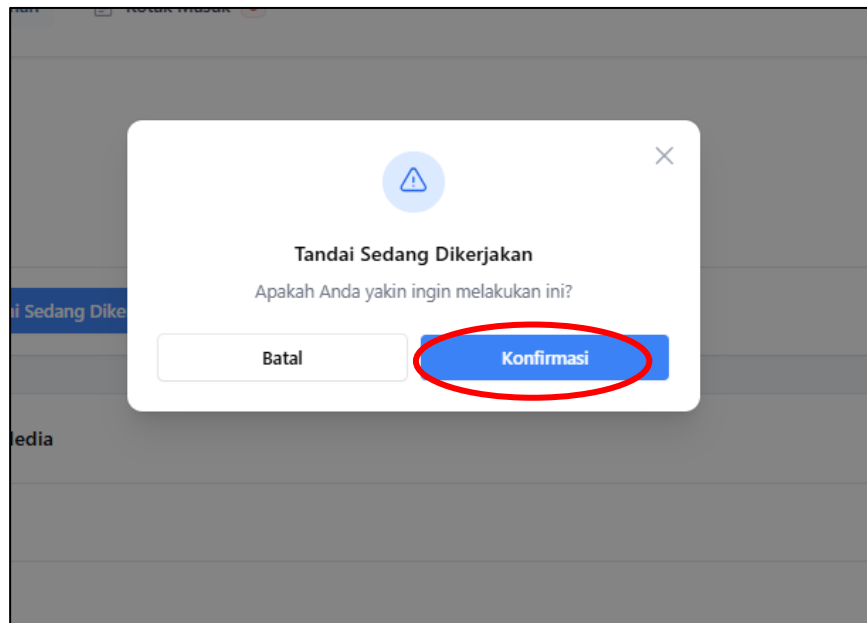
2. Setiap pesanan yang baru akan berada di menu “pesanan baru” untuk segera di konfirmasi oleh tim marketing



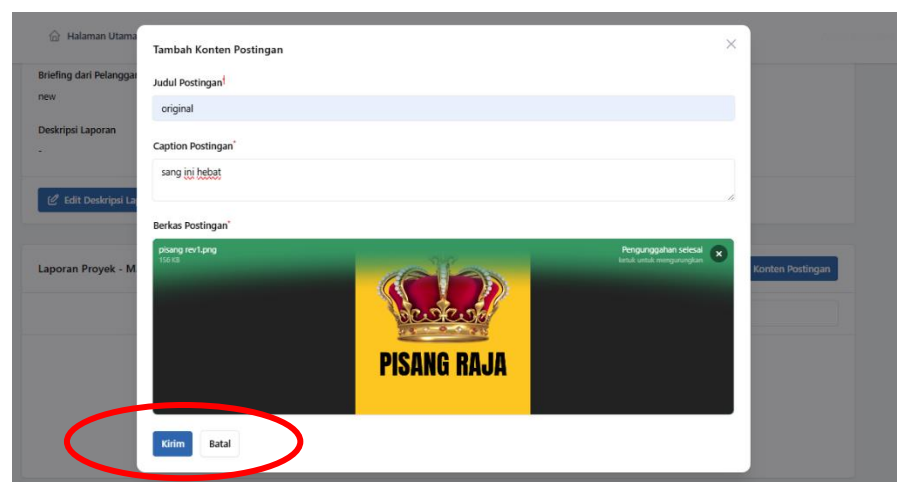
3. Untuk mengubah status pesanan pilih button sedang di kerjakan, maka status akan otomatis berubah begitupula tampilan yang ada pada dashboard pelanggan.



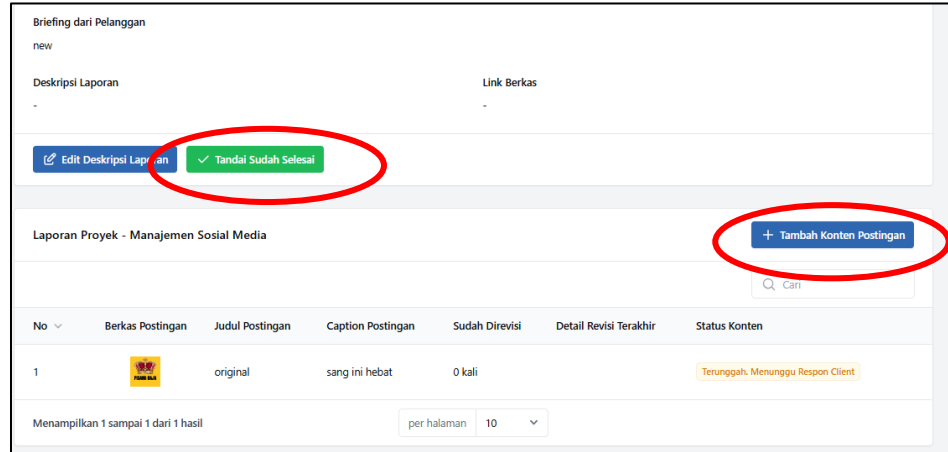
4. Setiap marketing ingin memulai proyek maka akan di tampilkan konfirmasi lagi untuk memulai proyek.



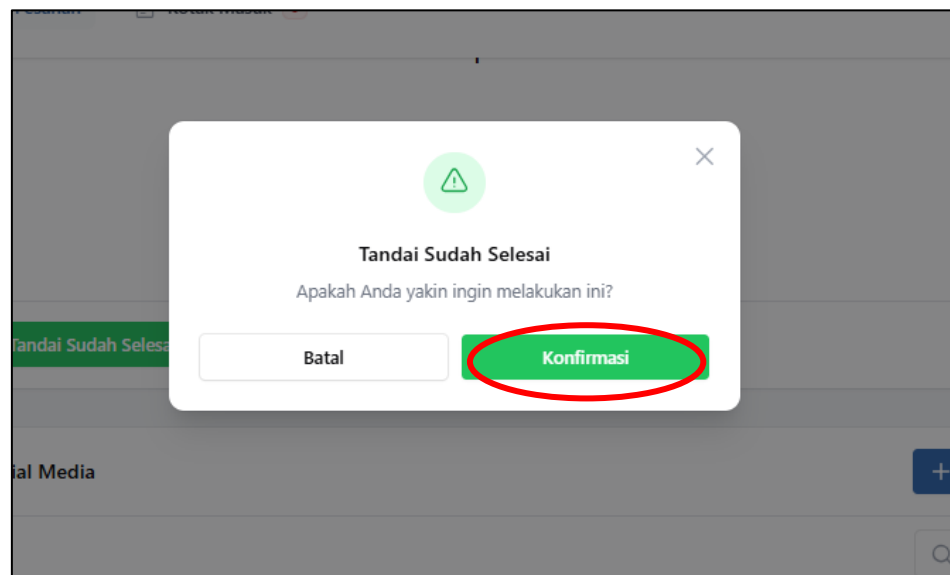
5. Setelah konfirmasi proyek telah selesai maka selanjutnya marketing dapat mengupload konten desain marketing sebanyak yang di pesan dan selama tenggat waktu yang telah di sepakati. Pilih upload konten, isi formulir dan kirim



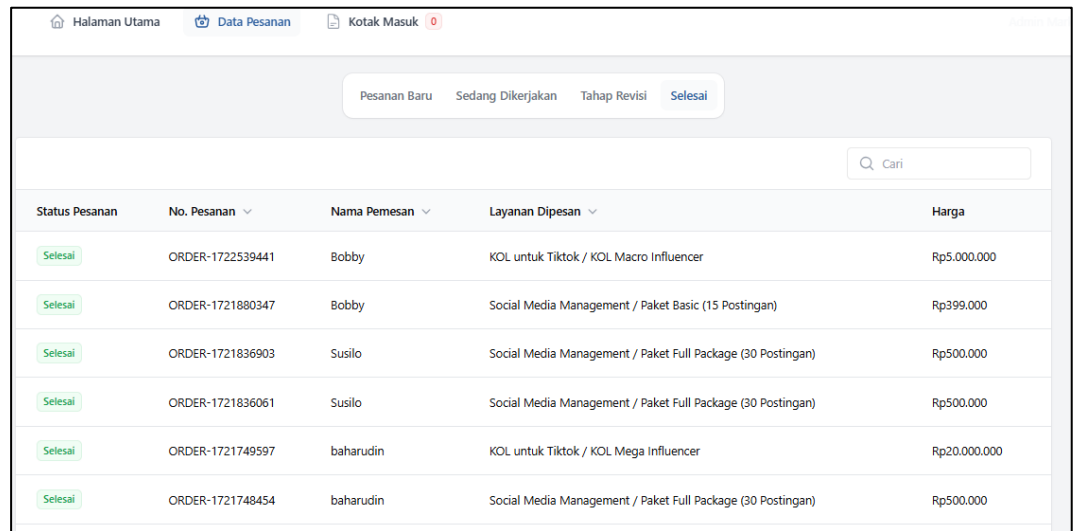
6. Setiap desain kan terlihat di halaman proyek terpilih dan prosedur upload konten akan terus bisa di ulangi sampai proyek selesai. Dan jika proyek sudah selesai maka tekan tombol “proyek selesai”.



7. Sistem akan mengkonfirmasi marketing jika marketing menekan tombol selesai



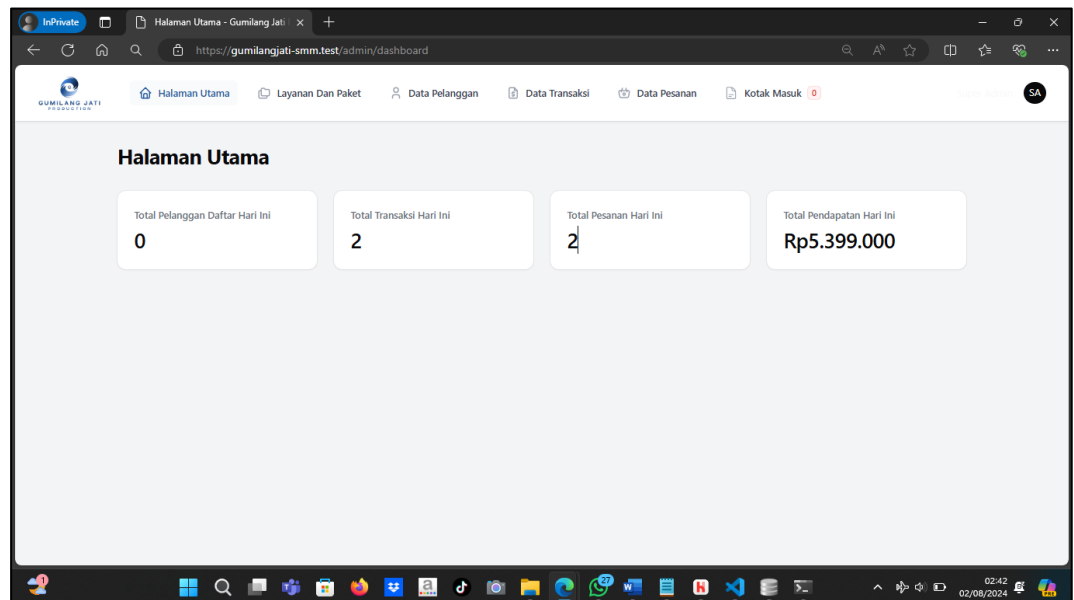
8. Selanjutnya pesanan akan berpindah ke satu sudah selesai bersama dengan pesanan yang telah selesai yang lainnya.



Status Pesanan	No. Pesanan	Nama Pemesan	Layanan Dipesan	Harga
Selesai	ORDER-1722539441	Bobby	KOL untuk Tiktok / KOL Macro Influencer	Rp5.000.000
Selesai	ORDER-1721880347	Bobby	Social Media Management / Paket Basic (15 Postingan)	Rp399.000
Selesai	ORDER-1721836903	Susilo	Social Media Management / Paket Full Package (30 Postingan)	Rp500.000
Selesai	ORDER-1721836061	Susilo	Social Media Management / Paket Full Package (30 Postingan)	Rp500.000
Selesai	ORDER-1721749597	baharudin	KOL untuk Tiktok / KOL Mega Influencer	Rp20.000.000
Selesai	ORDER-1721748454	baharudin	Social Media Management / Paket Full Package (30 Postingan)	Rp500.000

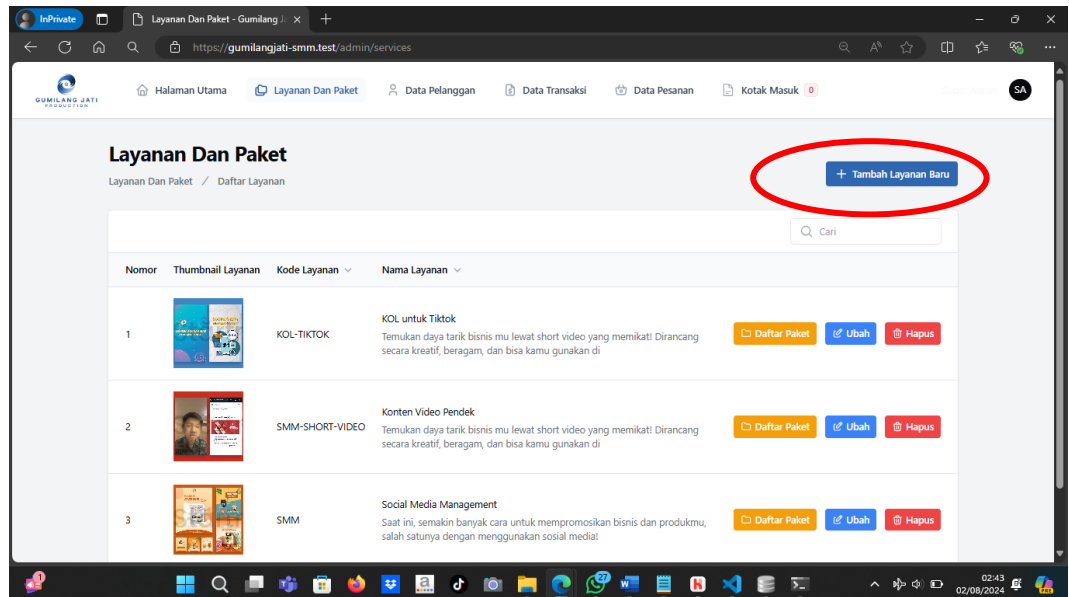
#### D. Mengelola Role dan User melalui super admin

1. Masuk ke halaman [Halaman Utama - Gumilang Jati Production \(gumilangjati-smm.test\)](https://gumilangjati-smm.test) dan masuk menggunakan email dan password superadmin.

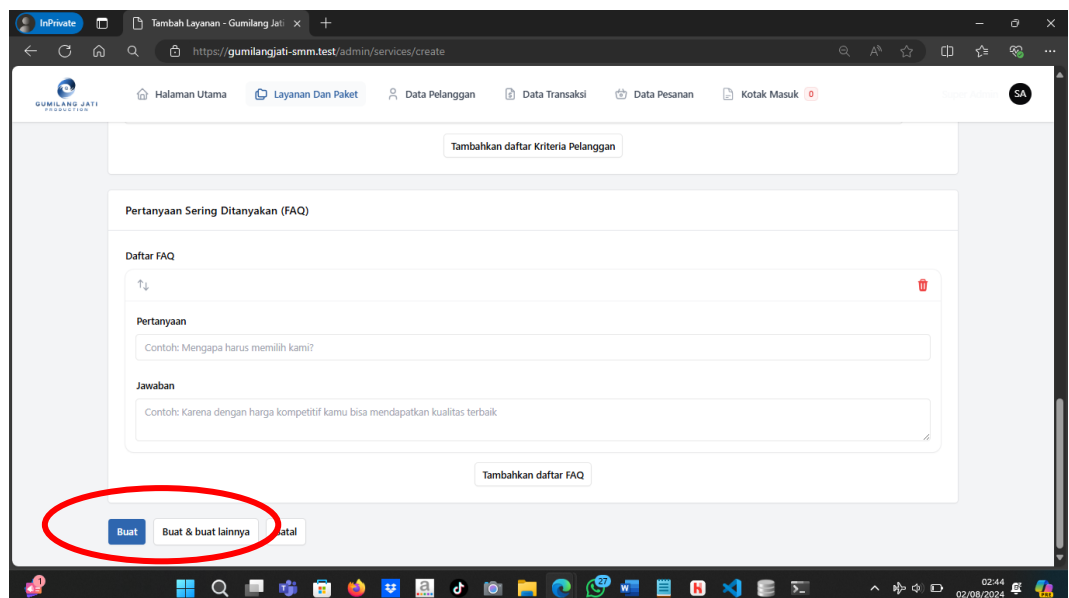


Halaman Utama			
Total Pelanggan Daftar Hari Ini	Total Transaksi Hari Ini	Total Pesanan Hari Ini	Total Pendapatan Hari Ini
0	2	2	Rp5.399.000

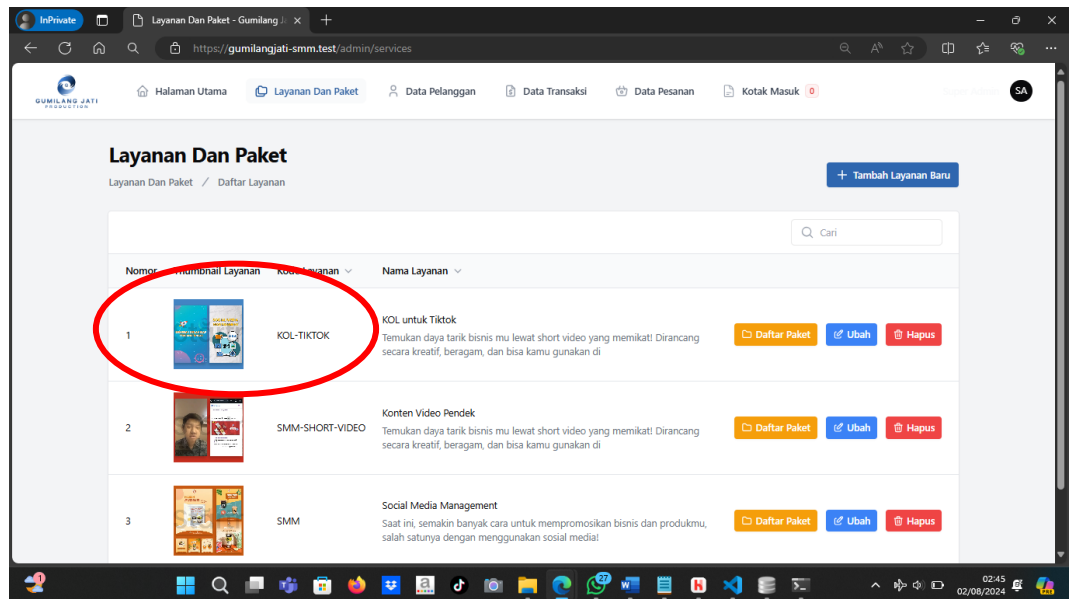
2. Jika admin ingin menambah layanan maka pergi ke menu paket & layanan, tambah layanan.



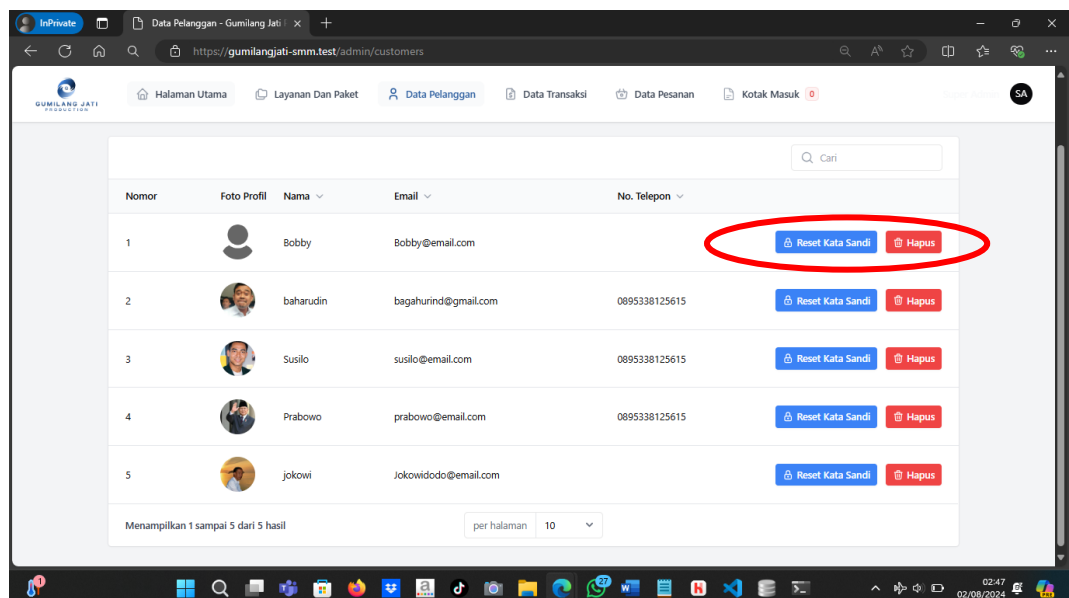
3. Isi semua yang dibutuhkan dalam formulir penambahan layanan dan tekan tombol simpan untuk menyimpan layanan.



4. Selanjutnya menu baru akan terlihat di dashboard utama layanan dan paket.

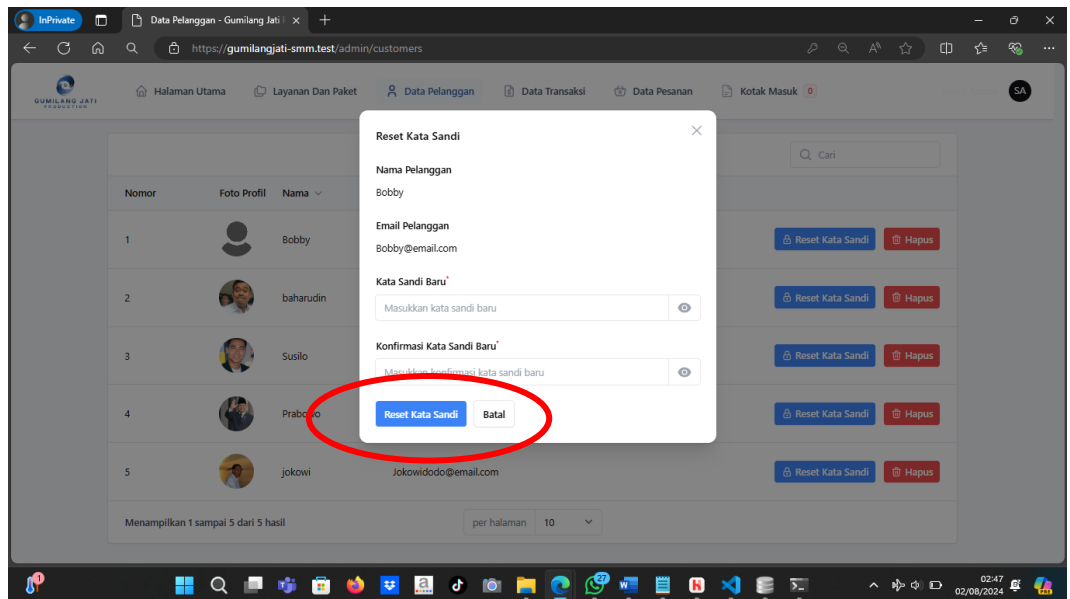


5. Mengubah kata sandi user, tekan tombol ubah kata sandi





## 6. Ubah kata sandi user



7. Jika super admin ingin menghapus user, maka tekan tombol hapus user berwarna merah dan akan di konfirmasi oleh sistem jika admin benar benar ingin menghapus user, setelah itu user akan terhapus.

