

Manual de usuario



ELIÚ MANUEL VIERA LORENZO DAVID LIAÑO MACÍAS 2ºDAM - DAD Manual de uso de usuario para el

Proyecto creado Por Eliú Manuel Viera Lorenzo y David Liaño Macías.

2º DAM Semipresencial

2024-2025

Desarrollo de Interfaces.

Proyecto: Aplicación Sistema de Gestión de Reservas para Espacios de Coworking

WORKTOPIA

INDICE

Empezar		Pag.1
Lista de Clientes		Pag.2-4
	Navegación	Pag.2
	Añadir Nuevo cliente	Pag.2-3
	Abrir cliente existente	Pag.3-4
Reservar		Pag.5-6
Lista Reservas		Pag.7
Facturas		Pag.8-10
	Ejemplo PDF	Pag.10
Usuarios (Solo ADMIN)		Pag.11



EMPEZAR

Bienvenido al manual del usuario de Workotipia, gestión para oficinas de coworking. Al iniciar el programa se puede es necesario tener una cuenta de usuario para iniciar, los usuarios pueden ser de todos tipos, administradores o empleados.

Los administradores tienen el control total de la aplicación, pudiendo realizar cambios en los usuarios. Los usuarios en cambio dicha modificación no pueden realizarla.

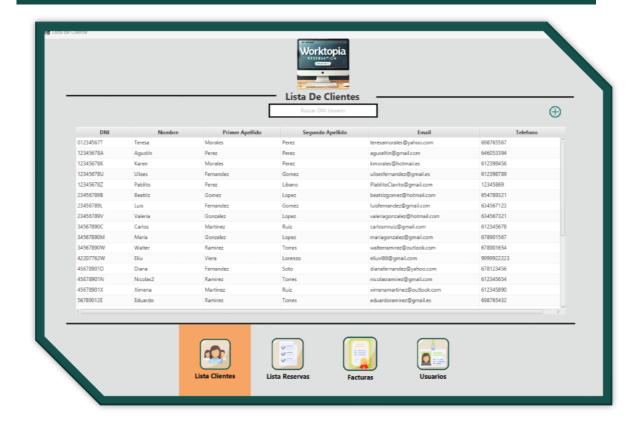


Para empezar, ingrese su usuario y contraseña y presione entrar, si tiene problemas de clic en ¿Se le ha olvidado la contraseña? Para contactar con un administrador.

Una vez dentro el programa gestión se conectará a la base de datos y empezaremos con el uso del programa.

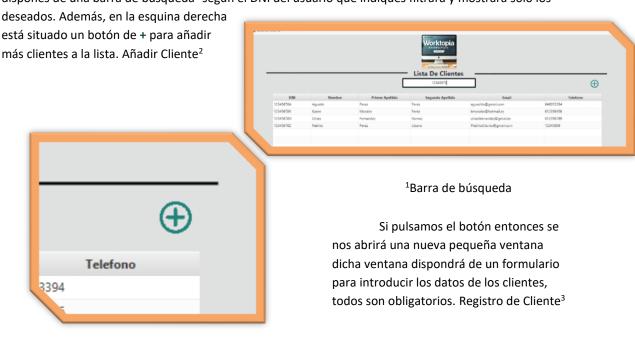


LISTA DE CLIENTES



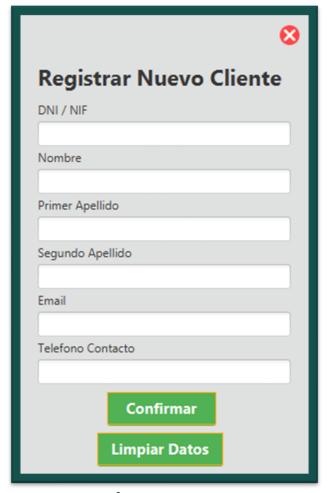
NAVEGACIÓN Y AÑADIR CLIENTES

Este es el plano general del programa, y la primera vista, que es la lista de clientes. En ella dispones de una barra de búsqueda¹ según el DNI del usuario que indiques filtrará y mostrará solo los



² Añadir Cliente





Un formulario sencillo donde, indicando todos los datos adecuadamente se procede al registro.

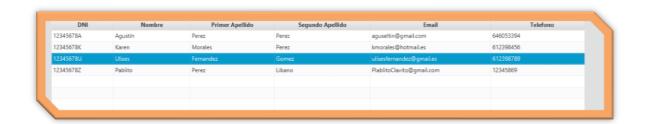
DNI/NIF, el nombre del cliente, sus apellidos, email y teléfono.

Si todo está correcto vale con dar a Confirmar, en caso de no querer introducirlo o quitar todos los datos, puede limpiar los datos con el botón de Limpiar Datos.

O si se desea salir simplemente pulse el botón **x** de la esquina para salir.

³ Registro de Cliente

ABRIR Y MODIFICAR CLIENTES



Para abrir la ficha de un cliente basta con hacer doble clic sobre el nombre del cliente. Esto abrirá una nueva ventana parecida al formulario, donde puedes modificar sus datos, eliminar el cliente o comenzar a realizar las reservas a su nombre.



En dicha ventana se dispone de los datos introducidos de los clientes y tres botones principales:

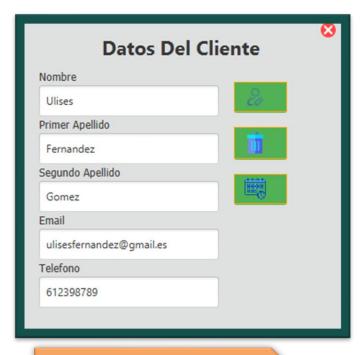
El primer botón es el de modificar, o confirmar la modificación, dado que modificar los datos de un cliente es tan fácil como escribir en sus casillas y presionar ese botón para Modificar⁴.

El segundo botón es de eliminar, que elimina directamente el cliente, ojo, no recomendable dado que podría afectar a la facturación, un cliente dado de alta con facturas o reservas no debe de eliminarse sin un administrador. Eliminar⁵.

Por último, el botón de Reservar⁶. Que nos llevará directamente al menú de reservas.



⁵ Eliminar





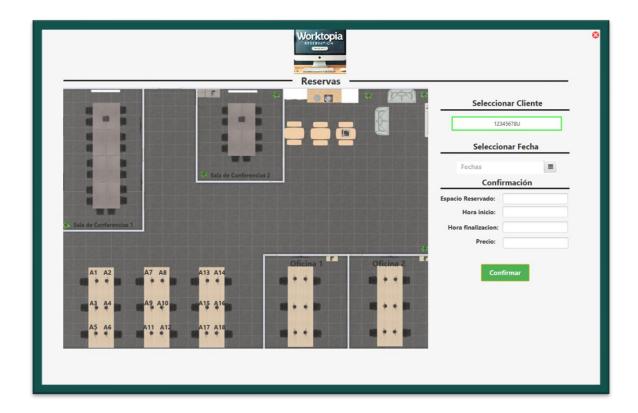
4 Modificar



⁶ Reservar

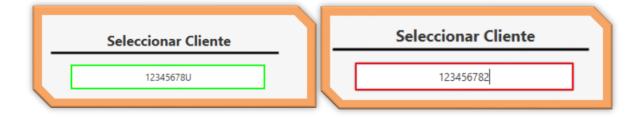


RESERVAR



Esta es la pantalla principal para empezar a realizar las reservas de los clientes. Su menú se compone de:

• Un cajón donde está el cliente, si está correcto, el borde se coloreará de verde, en caso de que el DNI esté mal, se coloreará de color rojo.

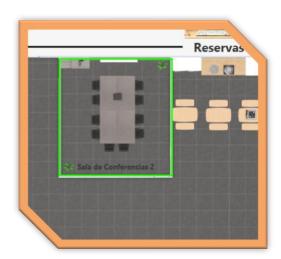


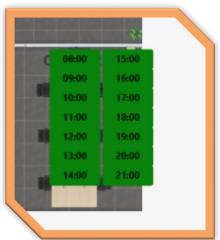
• Luego, para comenzar una reserva, se debe de indicar primero de todo, una fecha. Puedes escribirla o elegirla directamente en el desplegable.





Una vez seleccionada, directamente se puede indicar el lugar donde se quiere realizar la
reserva y se desplegará un menú de selección, primero se debe de seleccionar la hora de inicio
y luego la hora de fin. Los datos se autocompletarán en el formulario indicando el precio final
de la reserva. En caso de que el rango de fechas esté ocupado saldrá marcado en rojo y no
podrá elegirse





• Por último, solo quedará confirmar la reserva. Las nuevas Reservas crearán automáticamente una factura, en caso de que el cliente tenga una factura pendiente de pago, esta reserva, se vinculará directamente a esa factura pendiente.







LISTA RESERVAS

La lista de reservas es un elemento muy importante para controlar todas las reservas que se han realizado, introduciendo el DNI del usuario directamente puedes filtrar para encontrar reservas fácilmente, esto está estrechamente vinculado a las facturas, dado que puedes visualizar el nº de factura a la que está agregada la reserva. Sabiendo el número de factura puedes buscarla luego en el menú de facturas.



Al igual que los usuarios haciendo doble clic en una reserva se desplegará una ventana nueva con las propiedades de la reserva.

Su manejo es más sencillo, puedes modificar el asiento, la fecha y hora de inicio y fin, y el cliente, introduciendo manualmente los datos y luego haciendo clic en modificar.



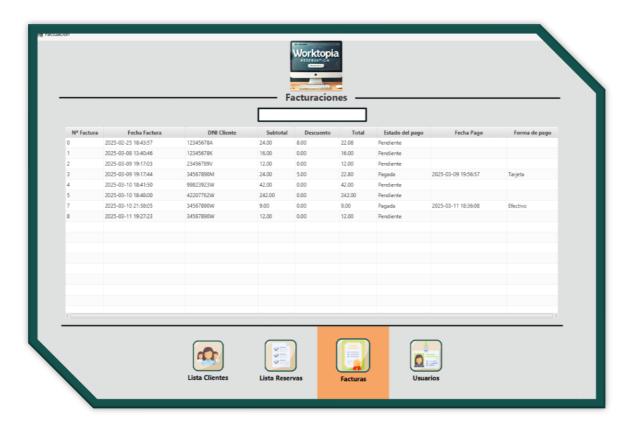
También puedes eliminar directamente la reserva.

OJO, las reservas NO pueden modificarse o eliminarse si la factura a la que están vinculadas está abonada.



FACTURAS

El menú de facturas es muy parecido al de reservas, pero la búsqueda se hace por el número de facturas, por eso es importante, primero identificar el cliente, sus reservas y luego la factura a la que pertenece, una vez identificada una factura, haciendo doble clic puede visualizarse.



• En la ventana de la factura abierta dispone los datos del cliente, indicará la fecha de la factura y la hora de emisión.





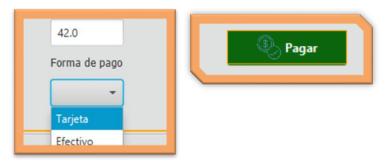
 Podrás visualizar directamente las reservas vinculadas y el importe de cada una. Además, puedes modificar un descuento en porcentaje, introduciéndolo se reducirá del precio final de la factura.



• Puedes eliminar la factura del todo si esta no ha sido abonada, pero esto eliminará todas las reservas vinculadas a la factura.



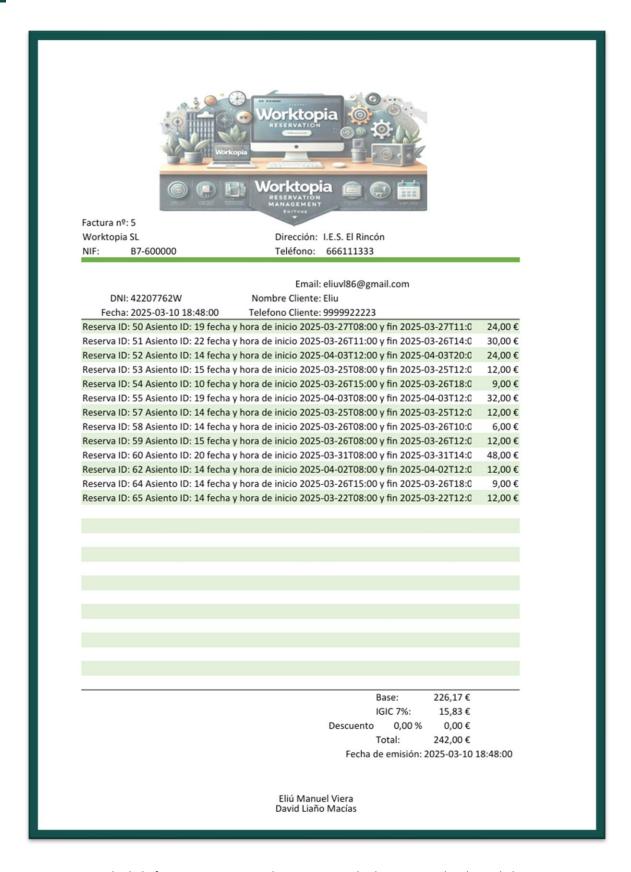
• Para pagar una factura existen dos métodos de pago, en efectivo o por tarjeta, selecciona la forma de pago y por último haz clic en pagar, recuerda que esto no es reversible.



• Por último puedes imprimir la factura en formato pdf, para ello presiona el botón y automáticamente se abrirá en pantalla.







Esto es un ejemplo de la factura una vez emitida, aparecen todas las reservas, los datos de la empresa, y el cliente.



USUARIOS

La administración de usuarios es exclusivamente de los usuarios con acceso de admin (administrador), pueden visualizar los datos de cada usuario, pudiendo crear nuevos o eliminar alguno existente, ojo, si un usuario olvida su contraseña, la manera de recuperar sus datos es borrando su usuario y creándolo de nuevo por un administrador



