

Morten Riis Uth Kildevældet 3, st 2 9000 Aalborg

Kundenr. 400071584 PBS kundenr. 000000512202601 Pinkode 14600 Installationsnr. 5122026 Fakturanr. 512202601001 05290401806 Aftagenr. Web adgangskode ha6mywcb Fakturadato 01.12.2019 Betalingsdato 10.12.2019

Du kan få mere information om fakturaen på **EWII.com/selvbetjening** (Log-in med Kundenr. og Pinkode eller NemID)

Faktura

Aconto for adresse: Kildevældet 3 ST 2, 9000 Aalborg

Beløb inkl. moms

El Markedsel fra EWII Energi A/S, se side 2 350,29kr.

Øvrige betalinger Diverse fra EWII A/S, se side 3 49,00 kr.

Til betaling 10.12.2019 399,29kr.

Vær opmærksom på:

- TILMELD DIG DIGITAL POST OG FÅ ALLE FORDELENE. Kom på forkant med de vigtigste informationer fra EWII ved at tilmelde dig digital post, så kommunikationen foregår online via selvbetjeningen. Digital post er billigere hurtigere, og miljøvenligt. Tilmeld dig på EWII.com/selvbetjening eller TREFOR.dk/selvbetjening
- DU KAN SELV VÆLGE DIN BETALINGSMETODE. Det er helt frivilligt, hvordan du vil betale din regning. Du undgår gebyr på betalingen, hvis du vælger "MobilePay betalingsaftale" eller "Automatisk betalingskorttræk".
 Tilmeld dig eller skift betalingsmetode på EWII.com/selvbetjening eller TREFOR.dk/selvbetjening

Dette er en faktura udsendt fra **EWII A/S**.

Den kan indholde afregning for: EWII Energi, TREFOR Vand og TREFOR Varme

Periodens forve	entede forbrug 01.10.2019-31.10.2	019		
Målernr.	Dato	Målerstand	Enhed	
Målerskift				
	Dato	Målerstand	Enhed	
30286130	30.09.2019	766	KWH	
	31.10.2019	914	KWH	
	Periodens forbrug	148	KWH	

EI - Aconto

Betaling til EWII Energi A/S, cvr. 20810440

Elprodukt El forbrug	Forbrug 148	Enhed kWh	á	Pris (kr.) 1,66203	I alt (kr.) 245,98
Abonnement					
Abonnement Netselskab (01.10.2019-31.10.2019) Abonnement EWII Energi (01.10.2019-31.10.2019)					24,25 10,00
Moms 25% af 280,23					70,06
l alt (overføres til side 1)					350,29
Samlet pris pr. kWh uden abonnement inkl. moms					2,08 kr.
Samlet pris pr. kWh med abonnement inkl. moms					2,37 kr.

Værd at vide om el

- EWII viderefakturerer udgifterne fra dit netselskab (der transporterer el) i forholdet 1:1.
- Er du i tvivl, om du har det elprodukt, der passer bedst til dig og din husstand? Du kan selv ændre dit elprodukt på EWII.com/selvbetjening, eller du kan ringe til os og få et el-tjek.
- Din samlede elpris kan variere fra time til time, hvis dit lokale netselskab anvender timedifferentierede tariffer. (Følg med på dit lokale netselskabs hjemmeside). Netselskabets tariffer er en del af din samlede elpris. Se mere om, hvordan din elpris er sammensat på EWII.com/elpris



Denne afregning er fra **EWII Energi**.

Har du spørgsmål? Kontakt kundeservice på tlf.:70 55 55 55

Find flere informationer på

EWII.com og overblik

over fakturaer og

betalinger på

EWII.com/selvbetjening

Øvrige betalinger

 Betaling til EWII A/S, cvr. 28297947

 Betalingsgebyr
 39,20 kr.

 Moms 25% af 39,20
 9,80 kr.

Aconto i alt (overføres til side 1) 49,00 kr.

Yderligere information

Betaling

Fakturaen kan betales hos pengeinstitutter, via Betalingsservice, MobilePay, betalingskort eller netbank. Se mere på **EWII.com/betaling** eller **TREFOR.dk/betaling**

Gebyr ved betaling:

- * MobilePay betalingsaftale: 0 kr. i gebyr.
- * Automatisk korttræk: 0 kr. i gebyr.
- * Betalingsservice: 5,75 kr. i gebyr.
- * Girokort: 49 kr. inkl. moms i gebyr.

Du kan tilmelde eller ændre din betalingsmetode på: EWII.com/selvbetjening eller TREFOR.dk/selvbetjening

Faktura-specifikation

Kontakt kundeservice på 70 55 55 55, hvis du fremadrettet har behov for at modtage en specificeret faktura. Servicen er gebyrfri.

Faktura under 50 kr.

Der udsendes ikke faktura på beløb under 50 kr. Beløb under 50 kr. overføres i stedet til næste faktura. Der kan dog afviges fra dette i nogle tilfælde, f.eks. ved flytteopgørelser.

Restance

Overskrides den fastsatte betalingsfrist, iværksættes en rykkerprocedure i overensstemmelse med Dansk Energi's restancevejledning. Der henvises i øvrigt til vores almindelige leveringsbestemmelser, som er gældende for de respektive selskaber. Se mere på **EWII.com** eller **TREFOR.dk**

Flytning

Til- og fraflytning skal meddeles til os senest 3 hverdage før flyttedatoen, og gerne så tidligt som muligt, dog tidligst 2 måneder før flyttedatoen. I forbindelse med beregning af flytteopgørelse opkræves gebyr i henhold til gebyroversigten på **EWII.com/gebyr**. Meld din flytning på **EWII.com/selvbetjening** eller **TREFOR.dk/selvbetjening**

Driftsforstyrrelser på el, vand eller fjernvarme

Kontakt Driftsovervågningen på 79 33 33 97, hvis du oplever driftsforstyrrelser på vand eller fjernvarme.

Kontakt EWII Energi på 70 55 55 55, hvis du oplever driftsforstyrrelser på el. Hvis du har valgt en anden el-leverandør end EWII Energi, skal du kontakte den valgte el-leverandør.

Adviseringsservice ved driftsforstyrrelser

Med vores gratis adviseringsservice varsler vi dig via sms, hvis der er planlagt afbrydelse på forsyning af vand og fjernvarme, som forventes at berøre din bolig, virksomhed eller institution. Ligeledes vil vi kunne sende dig serviceinformation ved for eksempel udskiftning af måler.

Ønsker du at modtage sms-beskeder på et eller flere telefonnumre, end de, der er tilknyttet din adresse, kan du på **EWII.com/selvbetjening** eller **TREFOR.dk/selvbetjening** tilmelde flere telefonnumre.

Spørgsmål

Du kan finde svar på de oftest stillede spørgsmål på **EWII.com/kundeservice** eller **TREFOR.dk/kundeservice**. Her kan du også kontakte os, hvis du ikke fandt svar på dit spørgsmål. Detaljeret information omkring dit energiforbrug kan du finde ved at logge på **EWII.com/selvbetjening**. Første gang du logger på, skal du bruge kundenummer, pinkode og NemID.

Du er også velkommen til at kontakte EWIIs kundeservice på 70 55 55 55 eller kundeservice for TREFOR Vand og TREFOR Varme på 70 21 11 00.

Telefonerne er åbne mandag - torsdag kl. 8:30 - 17:00 og fredag kl. 8:30 - 15:00.