## Procedimento Operacional Padrão



B75DT762

## Instalar Atualização de Software quando necessário

O aplicativo pode, em alguns casos solicitar a atualização do software, manualmente, para que você realize a instalação. As atualizações do sistema geralmente são realizadas automaticamente, por meio da *Google Play Store*, porém, existem alguns casos em que a equipe de desenvolvimento precisa que uma atualização esteja disponível para os vendedores o mais rápido possível, e nestes casos, você deverá instalar manualmente as atualizações.

O sistema esta preparado para receber e baixar automaticamente o arquivo executável com as novas atualizações, o único processo que você precisa realizar é o passo a passo, do ajudante de instalação de aplicativos, do próprio android. O passo a passo abaixo explica de forma simples como realizar essa instalação.

 Sempre que uma atualização de software estiver disponível para ser instalada manualmente por você, a mensagem da figura abaixo aparecerá logo quando abrir o aplicativo da Dentalsul.



 Quando a mensagem aparecer pra você, basta clicar no botão em verde "CLIQUE PARA INSTALAR", e o assistente de instalação do Android será aberto.



## Procedimento Operacional Padrão



B75DT762

3. Em alguns casos, geralmente quando esse processo é realizado pela primeira vez, o Android poderá mostrar uma mensagem a respeito de "Instalação de Aplicativo por Fontes Desconhecidas", assim que o assistente de instalação abrir. Quando a mensagem "Instalação bloqueada" aparecer. Clique na opção "Configurações". Veja na figura abaixo um exemplo da mensagem:



4. Será preciso desabilitar essa proteção para que você consiga instalar a atualização do aplicativo. Ao clicar na opção marcada na figura acima, a tela de configurações de segurança do Android será aberta, e então basta marcar a opção "Fontes desconhecidas" e aceitar a mensagem que irá aparecer clicando em "OK".



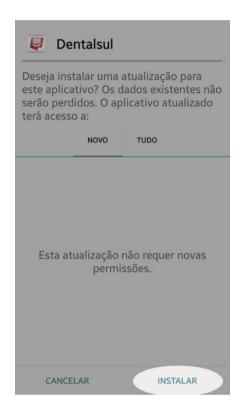


## Procedimento Operacional Padrão

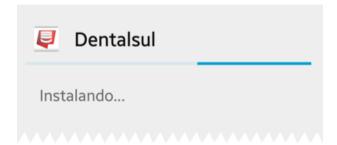


B75DT762

- 5. Com a opção **"Fontes Desconhecidas"** ativada, o assistente de instalação do Android abrirá novamente, e você pode continuar a instalação.
- 6. Dentro do assistente de instalação, você irá encontrar uma lista de permissões que o aplicativo precisa para funcionar, na aba "Novo" é o que a atualização de software vai precisar. Clique em "Instalar" para continuar.



7. Aguarde a instalação da atualização, e quando estiver concluído, o aplicativo estará pronto para ser usado. Abra-o, insira sua senha de acesso, e pronto.



Caso tenha algum problema com a instalação da atualização, entre em contato com o responsável pelo software.

