## Procedimento Operacional Padrão



B73DT097

## Atualizar Credenciais do Usuário

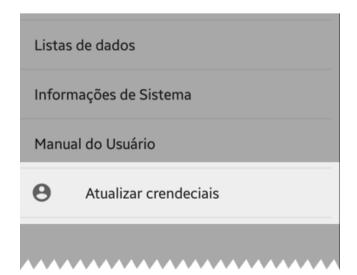
O processo de atualizar as credenciais do usuário é responsável por baixar dados importantes para o aplicativo, como o perfil do vendedor, e dados de configuração do aplicativo que variam de vendedor para vendedor. Este processo é realizado automaticamente pelo aplicativo, sempre que você esta utilizando ele, porém em alguns casos é preciso realizar manualmente esta ação para obter as configurações mais recentes para seu aplicativo.

O passo a passo abaixo explica de forma simples como realizar a atualização de credenciais.

- 1. Abra o aplicativo da Dentalsul e informe sua senha de acesso.
- 2. Na tela principal do aplicativo clique no ícone da engrenagem no canto superior direito da tela, como mostra a figura abaixo:



3. A tela de preferências do aplicativo será aberta, e então clique no botão "Atualizar Credenciais", como mostra a figura abaixo:





## Procedimento Operacional Padrão



B73DT097

4. Uma mensagem de sucesso será exibida na tela caso tudo ocorra sem problemas, e então todas as configurações do aplicativo estarão atualizadas.

Você pode realizar esse processo sempre que julgar necessário, ou sempre que alguma coisa estiver fora do normal no seu aplicativo.

Caso os problemas continuem, entre em contato com o responsável pela manutenção do aplicativo.

