

Verkoopsvoorwaarden

Artikel 1. Verkoopsovereenkomst

De verkoopsovereenkomst komt tot stand tussen tsuikerboontje en de meerderjarige opdrachtgever, op het ogenblik dat de orderbevestiging bij de opdrachtgever op het scherm verschijnt. Eenieder die een bestelling plaatst bij tsuikerboontje, verklaart zich akkoord met deze verkoopsvoorwaarden.

Een bestelling kan geannuleerd worden door ons daarvan op de hoogte te brengen via email, dit zonder extra kosten binnen de 14 dagen na aankoop (datum aankoop is datum bevestiging bestelling) Enkel gepersonliseerde items kunnen niet geannuleerd worden.

Artikel 2. Verzendings- en afhaalopties

2.1. Verzendingskosten

De verzendkosten voor levering binnen België bedragen 5,95 euro. Voor Nederland contacteer ons

Deze Kosten blijven verschuldigd en worden niet terugbetaald aan de koper indien hij de volledige Bestelling of een gedeelte ervan terugzendt krachtens zijn herroepingsrecht, overeenkomstig artikel 4 van de Algemene Voorwaarden.

2.2. Leveringstermijn

België en Nederland: Uw pakket wordt na ontvangst van betaling zo snel mogelijk geleverd De leveringstermijn bedraagt maximaal 3 weken na ontvangst van betaling. Het niet nakomen van de vooropgestelde leveringstermijn geeft u nooit recht op een schadevergoeding.

Indien uw pakket een langere levertermijn heeft contacteren we de klant om in samenspraak een oplossing te zoeken. Het pakket wordt altijd als geheel verzonden. Bij verzending wordt u steeds per e-mail op de hoogte gebracht.

.

2.2.1. Wat bij afwezigheid

België: Bij afwezigheid op het tijdstip van levering ontvangt u een schriftelijke kennisgeving in de brievenbus. U kunt uw pakket vanaf de volgende werkdag afhalen in het dichtstbijzijnde Postkantoor of Postpunt, waar het 14 dagen blijft alvorens naar ons terug te keren.

Wettelijke vermelding: Overeenkomstig de wet "kopen op afstand" bedraagt de maximale levertijd dertig dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien deze leveringsperiode niet haalbaar is, dient tsuikerboontje de koper hiervan tijdig te verwittigen en heeft de koper het recht de bestelling te annuleren, zonder bijkomende kosten. Eventueel reeds betaalde bedragen worden in dat geval binnen de dertig dagen terugbetaald.

2.3. Aansprakelijkheid bij vertraging, verlies of transportschade

2.3.1. Vertragingen tijdens het transport

De door ons vooropgestelde leveringstermijnen zijn louter indicatief. tsuikerboontje kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen opgelopen bij het transport.

2.3.2. Verlies

Overeenkomstig de wet "verkoop op afstand" is tsuikerboontje als verzender verantwoordelijk voor de zending tot op het moment van de levering. Op het moment dat uw pakket verzonden wordt, ontvangt u van ons een email. Al onze zendingen zijn door ons traceerbaar. Contacteer ons indien u uw zending niet heeft ontvangen binnen een termijn van 3 werkdagen na ontvangst van de verzendingsmail.

2.3.3. Transportschade

Voor het verzenden worden alle artikelen gecontroleerd, we zorgen tevens voor een degelijke verpakking. De klant verbindt zich ertoe de bestelling onmiddellijk na ontvangst te controleren en ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van enige schade. Dit kan via email, liefst met een foto van het beschadigde artikel erbij. Gooi nooit de postverpakking weg voor u heeft vastgesteld dat uw bestelling in goede staat is. Retourzendingen dienen altijd in overleg te verlopen, stuur dus ook nooit een zending op eigen initiatief terug naar ons. U kunt meer lezen over retourneren van artikelen in artikel 4 van onze voorwaarden.

2.4. Afhaalmogelijkheden

Afhaling van artikelen kan gebeuren op elke dag van de week behalve op maandag of na afspraak. En dit bij tsuikerboontje tiensesteenweg 95 3360 korbeek-lo 016/46.19.91

Artikel 3. Betaling

3.1. Online betaalmethoden

Een online betaling is kosteloos voor de klant en snel. Uw betaling wordt onmiddellijk geregistreerd en wij kunnen uw pakje dan ook meteen verzenden.

3.2. Overschrijving

Wij vragen het totaalbedrag, zoals vermeld op de factuur, binnen de tien dagen over te schrijven op onze rekening met vermelding van het ordernummer.

LET OP! Indien u een overschrijving uitvoert vanuit het buitenland, dient u altijd onze BIC (SWIFT) en IBAN gegevens te vermelden! Doet u dat niet, dan zal uw bank transactiekosten aanrekenen, waarvoor wij niet kunnen instaan. Bij vermelding van de BIC- en IBAN-gegevens is een overschrijving vanuit andere Europese landen kosteloos.

3.3. Bij afhaling van de artikelen

U kunt uw bestelling afhalen bij Tsuikerboontje tiensesteenweg 95 3360 Korbeek-lo. Wij vragen u dan ook zoveel mogelijk met pasmunt te betalen. U kan ook met bankcontact betalen. Credit kaarten zijn niet mogelijk in de winkel.

3.4. Cash bij levering (rembours)

Levering onder rembours worden door ons niet uitgevoerd. Alle bestelling zijn reeds voorafbetaald.

Artikel 4 - Reclamaties en retourneren van aangekochte artikelen.

4.1. Bent u niet tevreden over uw aankoop, dan bieden wij u de mogelijkheid ons het artikel binnen een termijn van **veertien kalenderdagen** na ontvangst van uw bestelling terug te bezorgen. U dient ons hiervan altijd schriftelijk (via email) en vooraf op de hoogte te brengen. Het artikel dient in de originele verpakking te worden terugbezorgd, in onbeschadigde toestand en voldoende gefrankeerd, met

vermelding van uw ordernummer. Retourzendingen gebeuren op risico van de verzender, in dit geval de klant. Niet aangemelde retourzendingen zullen niet worden gecrediteerd!

4.2. Artikelen die ons worden terugbezorgd onder de voorwaarden zoals beschreven in punt 4.1, worden binnen een termijn van tien werkdagen door ons terugbetaald. Brengt u het artikel persoonlijk terug, dan betalen wij het bedrag terug bij afleveren van het artikel. Verzendingskosten voor de retourzending worden niet terugbetaald.

4.2. Artikelen die ons worden terugbezorgd onder de voorwaarden

Zoals beschreven in punt 4.1, worden binnen een termijn van tien werkdagen door ons terugbetaald. Brengt u het artikel persoonlijk terug, dan betalen wij het bedrag terug bij afleveren van het artikel. Verzendingskosten voor de retourzending worden niet terugbetaald.

4.3. Wij behouden ons het recht voor retourzendingen te weigeren bij het vermoeden van schade of gebruiks-slijtage aangebracht door schuld anders dan tsuikerboontje of de leverancier van het artikel.

4.4. Wij controleren onze artikelen voor we deze versturen en zorgen voor een degelijke verpakking, de klant verbindt zich ertoe de bestelling te controleren bij levering. Controleer uw zending dan ook dadelijk na ontvangst! Stelt u toch schade vast aan de door u bestelde artikelen, dan vragen wij u ons daarvan onmiddellijk op de hoogte te brengen, indien mogelijk vragen we ook ons een foto door te mailen van het beschadigde artikel. Tracht nooit een beschadigd artikel zelf te repareren! Gooi nooit de postverpakking of de verpakking van het artikel weg vooraleer u heeft vastgesteld dat uw zending in goede staat is en stuur nooit een reeds ontvangen pakket terug zonder ons vooraf te contacteren! Wij laten u via email weten hoe de retourzending moet verlopen.

Artikel 5 - Artikelprijzen en -informatie

5.1. Cadeauchques

5.1.1. Een cadeauchque is geldig voor de aankoop van producten bij tsuikerboontje en dit voor het bedrag gekoppeld aan de code, vermeld op de cadeauchque. Op dit ogenblik kan er slechts één cadeauchque per aankoop gebruikt worden. De cadeauchque is geldig op het volledige gamma van tsuikerboontje en op alle producten en services die zowel online als niet online te bestellen zijn.

5.1.2. Een cadeauchque kan niet worden gecombineerd met de andere kortingscodes. Een cadeauchque mag niet worden gebruikt voor de aankoop van een andere cadeauchque.

5.1.3. Een cadeauchque kan onder geen enkele voorwaarde worden teruggenomen of ingeruild voor contant geld. Wanneer het bedrag van de geplaatste bestelling (inclusief verzendkosten) groter is dan het bedrag van de cadeauchque, dan wordt het resterende bedrag in rekening gebracht. De bestelling wordt pas verzonden wanneer het totale verschuldigde bedrag is voldaan. Wanneer het bedrag van de geplaatste bestelling (inclusief verzendkosten) kleiner is dan het bedrag van de cadeauchque, dan blijft het resterende bedrag gekoppeld aan de code vermeld op de cheque en dit gedurende de geldigheidsduur van de cheque.

5.1.4. Een cadeauchque is geldig tot een jaar na datum van uitgifte ervan. Vervallen cadeauchques kunnen onder geen enkele voorwaarde worden teruggenomen of uitbetaald. Een cadeauchque die verloren gegaan, gebruikt door een derde partij of gestolen is, kan onder geen enkele voorwaarde worden terugbetaald.

Artikel 6 - Artikelprijzen en -informatie

Al onze prijzen zijn in Euro, inclusief 21% BTW, inclusief verzendingskosten voor de Benelux. Voor andere landen komt er nog een transportkost bij (zie artikel 2). Wij trachten onze artikelbeschrijvingen en fotomateriaal zo duidelijk en correct mogelijk te maken. Informatie aangaande de artikelen zoals

afmetingen en gewichten, betreft altijd indicatieve informatie en kleurschakeringen op foto kunnen licht afwijken van echte kleuren. U kunt steeds bijkomende uitleg krijgen over ons aanbod door ons te contacteren.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

Al onze artikelen zijn goedgekeurd volgens de EU richtlijnen en zijn CE-gecertificeerd. De aansprakelijkheid berust bij de fabrikant. Tsuikerboontje sluit hiermee iedere verantwoordelijkheid van problemen met deze artikelen uit. Bij eventuele problemen met een artikel vragen wij u ons te contacteren, wij nemen vervolgens contact op met de fabrikant en zorgen voor een oplossing.

Artikel 8 - Privacy

Tsuikerboontje maakt gebruik van cookies. Cookies bestaan uit een standaard internet technologie die het mogelijk maakt bepaalde informatie op te slaan en te ontsluiten op het systeem van de gebruiker. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren. Iedere internetgebruiker kan zijn computer zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd. Indien uw computer geen cookies accepteert is het mogelijk dat u problemen zult ondervinden tijdens de bestelprocedure. Mocht dit het geval zijn dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen zodat wij u bestelling alsnog kunnen invoeren.

Tsuikerboontje zal uw klantgegevens slechts gebruiken voor de uitvoering van de afgesloten overeenkomst die u middels uw bestelling afsluit. Tevens kunnen uw gegevens gebruikt worden door Tsuikerboontje om u vrijblijvend interessante informatie te verstrekken en/of aanbiedingen te doen, dit enkel indien u daar bij uw inschrijving uitdrukkelijk om verzoekt door inschrijving voor de nieuwsbrief. Uw gegevens worden niet doorgegeven, verhuurd of verkocht aan derden.

Op uw verzoek zal Tsuikerboontje uw klantgegevens uit de database verwijderen. Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren.

Gebruik van afbeeldingen voor eigen ontwerp

Wanneer door de klant bestanden aangeleverd worden voor het bedrukken van artikelen met een eigen ontwerp, dan verklaart de klant het recht te hebben dit ontwerp te mogen gebruiken, hetzij door zelf eigenaar te zijn van het ontwerp, hetzij door de toestemming gekregen te hebben van de eigenaar. Tsuikerboontje kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor copyrightclaims met betrekking tot ontwerpen door de klant aangeleverd.

Artikel 9 - Eigendomsrecht

Tsuikerboontje blijft volledig eigenaar van een verkocht artikel tot het moment waarop de koopprijs volledig is voldaan.

Artikel 10 - Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Tsuikerboontje en opdrachtgever is het Belgisch recht van toepassing.