

Design Thinking

Online Learning

BADS 7105 CRM Analytics
Panu Panuparb
6310422079



Design Thinking



Empathise

Name : K'จักรวัฒน์
Education : Mathematics
Work at : Botnoi
Life style: สบายๆ, ชอบ
ท่องเที่ยว



Define

User Description:
ไม่ค่อยมีสมาธิเรียน Online เพราะ
มีสิ่งอื่นมาดึงความสนใจเยอะ

User Need:
อยากกลับไปเรียนที่มหาลัย แต่ให้มี
การอัดวิดีโอเพื่อดูทบทวนได้
เหมือนตอนเรียน Online

User Insight:
ประสิทธิภาพการเรียนลดลง
เนื่องจากการเรียน Online ทำให้
ขาด "ปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์"
ในการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้



Ideate

Multiverse
Classroom

Hybrid
Learning

Online study
with co-
learning
space at
NIDA

MiniGame
during Online
Class

Onsite Study
with video
record

Design Thinking

Prototype



Test

Online study with co-learning space at NIDA

นักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้ทั้ง Online ที่บ้านหรือ จะมานั่งที่ co-space กับเพื่อนๆก็ได้เพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ แคมยังมีวิดีโอให้เรียนย้อนหลัง



Like:

ตอบโจทย์ทั้งการเรียน Online และ Onsite ที่มี Interaction

Question:

จะมีมาตรการป้องกัน Covid อย่างไร

Dislike:

ต้องใช้งบประมาณในการสร้างสถานที่ และอุปกรณ์

Idea:

อาจเพิ่ม Metaverse หรือ VR มาช่วยส่งเสริมการเรียนรู้