

PEX0198 - Qualidade de Software  
Semestre: 2023-2

Prova 1  
8 de fevereiro de 2024

Nome e sobrenome:  
Denilson de Freitas Feitoza

Question 1 ♣ (0,40 pontos) Marque (X) na opção que preenche os espaços em branco.

- \_\_\_\_\_ é a consequencia de uma condição inesperada do software, um evento produzido pela execução do software que causa perda econômica, dano físico ou dano ambiental.

☒ Falha ☐ Defeito  
☐ Erro ☐ Nenhuma

Question 2 ♣ (0,50 pontos) Marque (x) na opção que preenche os espaços em branco.

- O grau em que o sistema, componente ou processo de software atende aos requisitos especificados e às expectativas do cliente/usuário é denominado de \_\_\_\_\_.

☒ Qualidade de software ☐ Métricas de software  
☐ Atributo (subcaracterísticas) de qualidade ☐ Fator (característica) de qualidade  
☐ Modelo de qualidade ☐ Nenhuma

Question 3 ♣ (0,40 pontos) Marque (X) na opção que preenche os espaços em branco.

- \_\_\_\_\_ é aquele resultado obtido no software de forma diferente ao especificado. É um problema associado à execução do produto, componente ou serviço de software.

☐ Falha ☐ Defeito  
☒ Erro ☐ Nenhuma

Question 4 ♣ (0,50 pontos) Marque (X) na opção que preenche os espaços em branco.

- A complexidade relacionada com os desafios e aspectos no design do projetos e nos detalhes técnicos de sua realização é denominada de \_\_\_\_\_.

☐ Complexidade Organizacional ☒ Complexidade Técnica  
☐ Complexidade Estrutural ☐ Complexidade Direcional  
☐ Complexidade Temporal ☐ Nenhuma

Question 5 ♣ (0,50 pontos) Marque (X) na opção que preenche os espaços em branco.

- A complexidade relacionada à dificuldade em gerenciar as atividades interconetadas a serem efetuadas na realização dos projetos é denominada de \_\_\_\_\_.

☐ Complexidade Temporal ☐ Complexidade Organizacional  
☐ Complexidade Técnica ☒ Complexidade Estrutural  
☐ Complexidade Direcional ☐ Nenhuma



**Question 6 ♣** (0,40 pontos) Marque (X) na opção que preenche os espaços em branco.

- \_\_\_\_\_ é a imperfeição em um artefato de software produzido durante o ciclo de vida do software, imperfeição geralmente associada à imperfeição no código quando o desenvolvedor comete um engano na implementação.

☐ Erro ☐ Falha  
☒ Defeito ☐ Nenhuma

**Question 7 ♣** (0,50 pontos) Marque (x) na opção que preenche os espaços em branco.

- A medida quantitativa que define o grau em que um sistema, componente ou serviço de software atende a um determinado atributo de qualidade do software é denominado de \_\_\_\_\_.

☒ Métricas de software ☐ Qualidade de software  
☐ Modelo de qualidade ☐ Atributo (subcaracterísticas) de qualidade  
☐ Fator (característica) de qualidade ☐ Nenhuma

**Question 8 ♣** (0,50 pontos) Marque (x) na opção que preenche os espaços em branco.

- O conjunto de atributos de qualidade de software que determinam o grau em que produtos, componentes ou serviços de software atendem aos requisitos especificados e as expectativas do cliente/usuário é denominado de \_\_\_\_\_.

☐ Qualidade de software ☐ Atributo (subcaracterísticas) de qualidade  
☒ Fator (característica) de qualidade ☐ Métricas de software  
☐ Modelo de qualidade ☐ Nenhuma

**Question 9 ♣** (0,50 pontos) Marque (X) na opção que preenche os espaços em branco.

- A complexidade relacionada à execução de projetos em ambientes incertos afetados pelas mudanças temporais nos ambientes, como por exemplo mudanças legislativas inesperadas ou impactos ambientais é denominada de \_\_\_\_\_.

☐ Complexidade Técnica ☐ Complexidade Estrutural  
☐ Complexidade Direcional ☐ Complexidade Organizacional  
☒ Complexidade Temporal ☐ Nenhuma

**Question 10 ♣** (0,50 pontos) Marque (X) na opção que preenche os espaços em branco.

- \_\_\_\_\_ é o conjunto de atividades coordenadas, tais como o planejamento da qualidade. Essas tarefas são definidas para orientar e controlar a organização/empresa e suas atividades com relação à qualidade.

☐ Controle da qualidade ☐ Garantia da qualidade  
☒ Gestão de qualidade ☐ Nenhuma

**Question 11 ♣** (0,50 pontos) Marque (X) na opção que preenche os espaços em branco.

- \_\_\_\_\_ é o conjunto de atividades coordenadas de natureza reativa, tais como a detecção e correção de defeitos/erros. Essas tarefas buscam garantir que os processos e produtos de software cumpram os objetivos da qualidade.

☒ Controle da qualidade ☐ Garantia da qualidade  
☐ Gestão de qualidade ☐ Nenhuma



**Question 12 ♣** (0,50 pontos) Marque (X) na opção que preenche os espaços em branco.

- \_\_\_\_\_ é o conjunto de atividades coordenadas de natureza proativa, tais como a minimização e evitar a produção de defeitos/erros. Essas tarefas buscam que os processos e produtos de software atendam as cláusulas e os planos estabelecidos de qualidade.

☐ Gestão de qualidade

☐ Controle da qualidade

☒ Garantia da qualidade

☐ Nenhuma

**Question 13 ♣** (0,20 pontos) Marque (X) na opção que preenche os espaços em branco.

- A documentação de regras e diretrizes que definem o que é qualidade de software e como medir ela sem ambiguidade é conhecido como \_\_\_\_\_ de qualidade de software, quando ainda ele é aprovado por um organismo normativo e é amplamente adotado por todo o mundo.

☒ Especificação

☒ Norma

☐ Certificação

☐ Nenhuma

☐ Auditoria

☐ Padrão

☐ Adequação

**Question 14 ♣** (0,20 pontos) Marque (X) na opção que preenche os espaços em branco.

- Enquanto as métricas de \_\_\_\_\_ são métricas que provêm indicadores para avaliar as características de qualidade do software como um produto, as métricas de \_\_\_\_\_ são métricas que provêm indicadores usados pelos gerentes para adaptar seus fluxos de trabalho.

☐ Indiretas; Diretas

☐ Projeto; Produto

☒ Produto; Projeto

☐ Estáticas; Dinâmicas

☐ Dinâmicas; Estáticas

☐ Produto; Processo

☐ Diretas; Indiretas

☐ Processo; Produto

☐ Nenhuma

**Question 15 ♣** (0,20 pontos) Marque (X) na opção que preenche os espaços em branco.

- Enquanto as métricas \_\_\_\_\_ são métricas que não precisam da execução do software para sua atribuição, as métricas \_\_\_\_\_ são métricas que precisam da execução do software para sua atribuição.

☐ Indiretas; Diretas

☐ Diretas; Indiretas

☒ Estáticas; Dinâmicas

☐ Produto; Projeto

☐ Processo; Produto

☐ Projeto; Produto

☐ Dinâmicas; Estáticas

☐ Produto; Processo

☐ Nenhuma

**Question 16 ♣** (0,20 pontos) Marque (X) na opção que preenche os espaços em branco.

- A documentação de regras e diretrizes que definem o que é qualidade de software e como medir ela sem ambiguidade é conhecido como \_\_\_\_\_ de qualidade de software, quando ainda NÃO é aprovado por um organismo normativo e NÃO é ainda amplamente adotado por todo o mundo.

☒ Especificação

☐ Auditoria

☐ Norma

☐ Nenhuma

☐ Padrão

☐ Certificação

☒ Adequação

**Question 17 ♣** (0,20 pontos) Marque (x) na opção que preenche os espaços em branco.

- Enquanto as métricas \_\_\_\_\_ são métricas realizadas em termos de atributos diretamente observados, as métricas \_\_\_\_\_ são métricas obtidas por derivação de outras métricas.

☐ Produto; Processo

☐ Processo; Produto

☐ Projeto; Produto

☐ Dinâmicas; Estáticas

☐ Estáticas; Dinâmicas

☐ Indiretas; Diretas

☐ Produto; Projeto

☒ Diretas; Indiretas

☐ Nenhuma





**Question 18 ♣** (0,20 pontos) Marque (X) na opção que preenche os espaços em branco.

- A confirmação por um organismo ou entidade externa na qual é indicada que se segue e atende as diretrizes e requisitos especificadas em uma norma de qualidade de software é conhecida como \_\_\_\_\_.

☐ Especificação      ☒ Certificação      ☐ Auditoria      ☐ Nenhuma  
☐ Adequação      ☐ Padrão      ☐ Norma

**Question 19 ♣** (0,50 pontos) Marque (X) nos atributos (subcaracterísticas) de qualidade que de acordo com a norma ISO2500 definem **satisfação** como o grau em que um sistema, componente ou processo de software satisfaz as necessidades dos usuários/clientes em um contexto de uso especificado.

☐ Conforto      ☐ Mitigação de riscos da saúde  
☐ Efetividade      ☒ Utilidade  
☐ Eficiência      ☐ Flexibilidade  
☐ Mitigação de riscos econômicos      ☒ Prazer (Pleasure)  
☒ Confiança      ☐ Completude do contexto  
☐ Mitigação de riscos do ambiente      ☐ Nenhuma

**Question 20 ♣** (0,50 pontos) Marque (x) na opção que preenche os espaços em branco.

- Qualidade \_\_\_\_\_ é o grau em que o sistema, componente ou processo de software atende os requisitos especificados e as expectativas do cliente/usuário avaliando e analisando a representação estática dos projetos ou artefatos de software como uma caixa-branca.

☐ De uso      ☐ Externa      ☒ Interna      ☐ Nenhuma

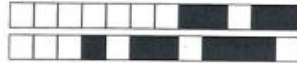
**Question 21 ♣** (0,60 pontos) Marque (X) nos atributos (subcaracterísticas) de qualidade que de acordo com a norma ISO2500 definem **confiabilidade** como o grau em que um sistema, componente ou processo de software executa suas funções especificadas sem apresentar falhas em condições especificadas por um período de tempo determinado.

☐ Analisabilidade      ☐ Não repúdio      ☐ Autenticidade  
☐ Utilização de recursos      ☐ Capacidade      ☒ Maturidade  
☐ Interoperabilidade      ☐ Coexistência      ☐ Responsabilização  
☐ Instabilidade      ☐ Acessibilidade      ☒ Recuperabilidade  
☒ Tolerância a falhas      ☐ Adaptabilidade      ☐ Operabilidade  
☐ Confidencialidade      ☐ Reusabilidade      ☐ Modularidade  
☐ Testabilidade      ☐ Integridade      ☐ Nenhuma  
☐ Modificabilidade      ☒ Disponibilidade

**Question 22 ♣** (0,50 pontos) Marque (x) na opção que preenche os espaços em branco.

- Qualidade \_\_\_\_\_ é o grau em que o sistema, componente ou processo de software atende os requisitos especificados e as expectativas do cliente/usuário a partir do ponto de vista dos usuários e em situações reais de execução. Compreende características referentes a um programa sendo utilizado por mais de um tipo de stakeholder.

☐ Externa      ☒ De uso      ☐ Interna      ☐ Nenhuma



**Question 23 ♣** (0,50 pontos) Marque (X) nos atributos (subcaracterísticas) de qualidade que de acordo com a norma ISO2500 definem **cobertura de contexto** como o grau com que um sistema, componente ou processo pode ser usado em vários diferentes contextos de uso.

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Mitigação de riscos do ambiente | <input checked="" type="checkbox"/> Completude do contexto |
| <input type="checkbox"/> Utilidade                       | <input type="checkbox"/> Conforto                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Flexibilidade        | <input type="checkbox"/> Prazer (Pleasure)                 |
| <input type="checkbox"/> Confiança                       | <input type="checkbox"/> Mitigação de riscos da saúde      |
| <input type="checkbox"/> Eficiência                      | <input type="checkbox"/> Efetividade                       |
| <input type="checkbox"/> Mitigação de riscos econômicos  | <input type="checkbox"/> Nenhuma                           |

**Question 24 ♣** (0,50 pontos) Marque (x) na opção que preenche os espaços em branco.

- Qualidade \_\_\_\_\_ é o grau em que o sistema, componente ou processo de software atende os requisitos especificados e as expectativas do cliente/usuário considerando os projetos ou artefatos de software como uma caixa-preta.

- ☒ Externa      ☐ Interna      ☐ De uso      ☐ Nenhuma