ScoDoc : un logiciel pour le suivi de la scolarité

Emmanuel Viennet IUT de Villetaneuse Université Paris 13

emmanuel.viennet@univ-paris13.fr

Résumé—Cet article présente brièvement le logiciel libre ScoDoc, développé par l'auteur pour simplifier le suivi de la scolarité des étudiants universitaires. ScoDoc est un logiciel flexible, entièrement web, destiné à des utilisateurs non informaticiens et interfaçable simplement avec les systèmes d'informations existant (par ex. Apogée). Il fournit un système de suivi des étudiants : notes, assiduité, édition de bulletins et procès verbaux à différents formats, relations avec les entreprises. Développé pour les besoin d'un IUT, il implémente les règles de l'arrêté du 3 août 2005 relatif à l'obtention du DUT (compensations entre semestres, capitalisations d'UE, etc).

I. INTRODUCTION

Le suivi de la scolarité des étudiants met en jeu de nombreux aspects :

- gestion des groupes d'étudiants (listes, photos);
- gestion des notes;
- suivi du parcours individuel de l'étudiant (capitalisations d'UE, compensations inter-semestres etc);
- suivi de l'assiduité des étudiants;
- gestion des emplois du temps ;
- suivi des relations avec les entreprises (stages, projets).

Certains de ces points sont souvent traités par des systèmes d'informations (SI) institutionnels comme ceux développés par l'AMUE [1], le logiciel Apogée étant sans doute le plus connu. A notre connaissance, il n'existe pas de solution intégrée traitant l'ensemble de la problématique du suivi de la scolarité, tout en s'interfaçant simplement avec les systèmes d'informations existants dans l'établissement. De nombreux établissement ont fait l'acquisition de logiciels commerciaux plus ou moins adaptés (gestion des locaux, emplois du temps, notes) qui s'avèrent souvent difficiles à intégrer avec les autres systèmes d'informations universitaires.

ScoDoc est un logiciel libre entièrement Web développé par l'auteur à l'IUT de Villetaneuse, dont les principaux objectifs sont :

- aborder tous les aspects du suivi de la scolarité, en cherchant à simplifier au maximum les opérations pour les utilisateurs;
- ne pas chercher à remplacer les SI existants, qui sont souvent imposés par les établissement ou le ministère, mais se positionner comme une interface sophistiquée entre les utilisateurs et les applications institutionnelles;
- créer une communauté de développeurs universitaires à même de faire vivre le projet.

ScoDoc est actuellement utilisé depuis deux ans par 5 départements à l'IUT de Villetaneuse (près de 1800 étudiants),

et depuis la rentrée 2007 au département R&T de l'IUT de Colmar.

Cet article décrit brièvement les fonctions du logiciel et discute ses perspectives d'évolution. S'agissant d'un logiciel libre, ces fonctions évoluent. Nous renvoyons les lecteurs intéressés au site https://www-rt.iutv.univ-paris13.fr/ScoDoc pour plus d'informations.

II. FONCTIONS PRINCIPALES

A. Étudiants

Les étudiants sont inscrit soit manuellement (formulaire web), soit par l'importation d'un fichier tableur (dont le modèle est fournis par le logiciel), soit encore par importation depuis l'ENT (voir plus loin section III-B).

Les données de base associées à un étudiant concernent son état civil, ses coordonnées (courrier, mail, téléphone) et sa photo. Ces données sont modifiables à tout moment (moyennant des droits d'accès spécifiques, voir plus loin). On peut aussi y associer des informations utilisée lors de son admission (notes et type de bac, lycée d'origine).

1) Inscriptions, listes, groupes: Les étudiants peuvent être inscrits à un ou plusieurs semestres. ScoDoc permet de former des groupes d'étudiants (typiquement des groupes de TD ou de TP), modifiables à tout instant via une interface web (glisser/déposer, voir figure 1).



Fig. 1. Création des groupes d'étudiants.



Fig. 2. Photos d'un groupe d'étudiants.



Fig. 3. Fiche d'un étudiant.

2) Fiches étudiants: Une synthèse des informations disponible sur un étudiant est disponible via sa "fiche" (figure 3). Les utilisateurs peuvent y ajouter des annotations facilitant le suivi de l'étudiant (informations à diffuser aux enseignants, ...).

B. Assiduité

Dans certaines formations, comme les DUT, l'assiduité est obligatoire et fait l'objet d'un contrôle plus ou moins systématique. Pour les formations Continue ou par Apprentissage, ce contrôle est essentiel pour l'administration (données à fournir aux organismes extérieurs).

ScoDoc permet de saisir et consulter les absences (ayant ou non fait l'objet d'une justification au secrétariat pédagogique). Selon le paramétrage, les absences sont saisies par le secrétariat de la formation ou par les enseignants eux mêmes (typiquement à l'issue d'un cours ou pendant un TP).

C. Notes

La gestion des notes est l'aspect le plus complexe du logiciel (du moins du point de vue du développeur). Pour aborder cette problématique, il faut commencer par définir le programme pédagogique (sessions de formation découpées en UE et modules) et les modalités d'évaluation.

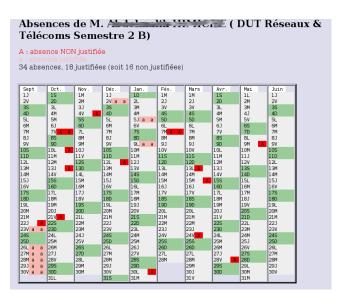


Fig. 4. Affichage du calendrier des absences d'un étudiant.

1) Semestres et modules: ScoDoc est particulièrement adapté aux formations semestrialisées, mais peut gérer tout type de "session" (en particulier pour les formations continues). Chaque session a une date de début, une date de fin, et un responsable (enseignant "directeur des études" en IUT). Une session (semestre) se réfère toujours à un programme pédagogique ("formation"), qui peut être partagé par plusieurs sessions. Le programme est lui même découpé en Unités d'Enseignement (UE), matières et modules. Les UE sont utilisées pour les règles de passage ou attribution du diplôme ("barres"), pour la capitalisation et pour l'attribution de crédits ECTS (cette dernière n'est pas encore implementée dans ScoDoc). A chaque module est associé un coefficient qui est utilisé pour le calcul des moyennes (moyennes d'UE et moyenne générale).



Fig. 5. Tableau de bord d'un semestre.

2) Évaluations: Le responsable d'un semestre associe à chaque module un enseignant responsable (en général le chargé de cours). Ce dernier peut alors à sa guise définir des évaluations dans son module. Tout type d'activité produisant

une note par étudiant peut être déclaré comme évaluation. Chaque évaluation a un coefficient, éventuellement nul, fixé librement par l'enseignant. Cette souplesse permet aux enseignants qui le désirent d'utiliser ScoDoc comme un bloc note, et d'y mémoriser leurs notes d'oral ou de travaux pratiques au fur et à mesure du semestre. L'enseignant décide aussi si son évaluation doit apparaître ou non sur le bulletin. On peut avoir un nombre quelconque d'évaluations par module, et les notes peuvent y être modifiées à tout instant, tant que le semestre n'est pas terminé.

3) Saisie des notes: L'enseignant responsable d'un module peut déclarer un nombre arbitraire de collègues (par ex. ses chargés de TD) auxquels il délègue le droit d'entrer des notes dans son module. Ce principe de délégation de droits, que l'on retrouve à plusieurs niveaux dans le logiciel, permet de décentraliser le travail et de ne pas surcharger le directeur des études ou le secrétariat du département.

Pour saisir les notes, on a deux solutions :

- travail en ligne : l'utilisateur rempli un formulaire web.
 Ce formulaire effectue des vérifications (validité des valeurs, etc).
- 2) travail hors ligne: l'utilisateur télécharge un document tableur (feuille de calcul Excel) adaptée à l'évaluation qu'il veut saisir. Il peut alors remplir cette feuille, même sans accès Internet, puis la charger dans ScoDoc ultérieurement.

		médiaire <u>version papier n</u>	•	-
Moyenne	12.27	Rang 2 / 13	Note/20	Coef
UE 0	14.50			
M01	Intro UNIX	15.00		1
		Examen	15.00	1
M02	Intro JAVA	14.00		1
		giordan	14.00	1
М0Зарр		-		1
UE 1	11.50			
M1	Architecture des réseaux locaux	11.50		2
		contrôle court 1	11.50	1
M2	Routage	-		2
M3	QoS	-		2
M4	WiFi	-		1
UE 2	11.00			
M5	Admin. UNIX			4
M6	Admin. Windows	-		4
M6b	Sécu. élec	-		1
M7	Cryptographie	11.00		4
		pki	11.00	1
JE 3	12.57			
M8	Gestion de projet	-		1
M9	Langages Info.	-		4
M10	Droit	11.75		2
		le 15/04/2006	11.75	1
M11	Anglais	12.50		3
		TOEIC	12.50	1
M13	Expression	13.50		2
		weissberg	13.50	1
		vervel	EXC	1
M14		=		1

Fig. 6. Un bulletin de notes.

4) Calculs des moyennes et bulletins: Les moyennes des étudiants sont calculées pour chaque module (en utilisant les coefficients des évaluations définies par l'enseignant). Les étudiants notés "absents" ont une note nulle, mais on peut indiquer, dans chaque évaluation, que la note de étudiant est neutralisée ("absences excusées" ou autres cas particuliers).

La moyenne générale et les moyennes d'UE sont automatiquement calculées après chaque modification de notes (ou de coefficients). La moyenne générale est éventuellement modifiée par une note "locale" ("Sport & Culture" à l'Université Paris 13), qui fait l'objet d'une règle de calcul ad hoc. L'utilisateur peut alors visualiser le bulletin de chaque étudiant (exemple figure 6).

5) Publication des notes et ENT: Les notes sont consultables à tout moment par les enseignants et administratifs. Par contre, pour des raison de facilité de mise en oeuvre, d'ergonomie et de sécurité, ScoDoc n'est pas conçu pour fournir un accès direct aux étudiants.

En effet, la plupart des établissement universitaires offrent actuellement (ou dans un avenir proche) un Environnement Numérique de Travail (ENT) à leurs étudiants. Ces ENT offre en général des fonctions génériques ou spécialisés à travers un portail d'accès unique (qui se charge entre autre de l'authentification des étudiants). Typiquement, on trouve :

- messagerie électronique (web mail);
- signets;
- espace de stockage;
- agendas et emplois du temps;
- accès à des applications spécifiques : systèmes eLearning (LMS), accès aux systèmes d'informations institutionnels (administration, réinscription en ligne, ...).

L'IUT de Villetaneuse, à travers l'Université Paris 13, est partenaire du projet CEVIF [2], au sein duquel plusieurs universités mutualisent leurs efforts pour spécifier et implémenter des ENT et services connexes (dont la carte d'étudiant à puce francilienne). L'IUT est donc doté d'un ENT ("portail") très utilisé par ses étudiants, qui l'utilisent pour accéder à leurs bulletins de notes. Techniquement, lorsque l'étudiant demande son bulletin, l'ENT envoie une requête à ScoDoc qui renvoie les données demandées au format XML (Web Service, voir plus loin section III-B).

Par ailleurs, un mécanisme est fourni pour permettre aux enseignants d'indiquer si les notes saisies doivent être publiées immédiatement ou cachées aux étudiants.

6) Aide aux jurys: La tenue des commissions et jurys de fin de semestre a toujours été un moment délicat pour les responsables des notes. Il est fréquent que l'on découvre en réunion des erreurs de saisie et que l'on soit amené à modifier en direct le calcul des moyennes. Il est alors intéressant de disposer d'un logiciel capable de mettre toutes les informations (bulletins, classements) à jour et que tous les participants à la réunion soient à même de consulter (sur leur PC portable) les résultats.

D'autre part, les jurys de DUT se sont considérablement compliqué depuis l'arrêté du 3 août 2005 qui a modifié les règles de d'attribution du DUT, dans le cadre de la semestrialisation. Cet arrêté précise entre autre les règles de validation des semestres, de capitalisation des Unités d'Enseignement, et d'obtention du diplôme. Il introduit la notion nouvelle de *compensation* entre semestres consécutifs.

La prise en compte sans erreur des UE capitalisées et des compensation rend indispensable l'utilisation d'un système d'information gardant la mémoire des décisions de tous les jurys précédents. ScoDoc va plus loin en proposant au jury l'ensemble des décisions possibles compte tenu de la

	k valida e 3 07/08 Semestre		du sen	nesti	re Dl	JT R&	Г	96
Dates	Semestre	Assid	iu Eta	Abs	Moy.			
Sept 2006	DUT Réseaux & Télécoms Semestre 1					UE 1	UE 2	UE 3
Jan 2007		oui	ADJ	0	09.21	07.94	09.45	10.31
Jan 2007	DUT Réseaux & Télécoms Semestre 2					UE 1	UE 2	UE 3
Juin 2007		oui	ATT	0	09.95	09.99	09.67	10.14
* Sept 2007	DUT R&T Semestre 3 07/08 Semestre 3					UE 1	UE 2	UE 3
Jan 2008		pas d décis		2	07.89	13.00	02.79	NA
Décisions <i>Etudiant d</i>	recommandées : Issidu:		Code S2	Cod S3			evenir	
C Redoub	lement année		AJ	ĄJ		double a commen		
C Le jury et le précé	décide de valider ce seme dent	estre	ADJ	AD.	J Pas	se en S4	1	
C Non aut	torisé à redoubler		NAR	NAI	R Ré	orienté		
Valider ce ch	oix							
Décisions manuelles : (vérifiez bien votre choix !)								
Code seme								_
Code seme précédent		é à redoub	ler (code f	JAR)				<u> -</u>
Devenir:	Choisir			_				

Fig. 7. Prise de décision du jury pour un étudiant. Dans la partie haute est affiché un récapitulatif du parcours de l'étudiant. Les bulletins de chaque semestre peuvent être consultés en suivant les différents liens. Dans les cadres inférieurs, on indique la décision du Jury : le logiciel vérifie qu'elle est légalement possible compte tenu de l'histoire de l'étudiant. Dans le cadre "décisions manuelles", on peut forcer une décision, ce qui est utile dans les cas où ScoDoc ne dispose pas de toutes les informations sur l'étudiant.

situation de l'étudiant, et en recommandant les décisions les plus vraisemblables (figure 7).

7) Édition des procès verbaux: Après la tenue des jury, on édite des procès verbaux : PV de jury et notifications individuelles des décisions. ScoDoc automatise ces opérations. Les documents sont édités en PDF (incluant la signature du directeur s'il en fournit une image), et ScoDoc utilise les adresses des étudiants pour générer un publipostage notifiant les décisions à chaque étudiant (la décision pour chaque étudiant peut aussi apparaître sous son bulletin consulatble en ligne).

D. Relations avec les entreprises

Dans les formations professionnalisantes, la gestion des relations avec les entreprises fait intervenir de nombreux acteurs : enseignants, étudiants, secrétariat, éventuellement service des relations extérieures ou équivalent.

ScoDoc offre une base de données collectant les entreprises partenaires de la formation, et conservant pour chacun l'historique des contacts établis : communications téléphoniques, mails, stages d'étudiants, ... (figure 8).

nom ville	étudiant	recl	nercher	Tri par:
Entreprises			Résulta	ts 1 - 15 sur 1
Air France				
Roissy cedex	Transport aérien	2 corr.	2 conta	<u>icts</u> (28/04/200
<u>Keyrus</u> Paris		2 corr.	1 conta	cts (01/04/200
Itway		2 0011.	1 COIILE	ICLS (01/04/200
Vélizy Cedex		1 corr.	1 conta	cts (07/12/200
Misteroops				
Clichy	magasin réseaux informatiques	1 corr.	4 conta	<u>icts</u> (18/11/200
Algoriel Paris				
Paris Alliance qualité logiciel		1 corr.	1 conta	<u>icts</u> (25/10/200
Cesson sévigné		1 corr.	1 conta	cts (25/10/200
Alp France		1 0011.	1 001100	(20)10/200
Ivry sur Seine		1 corr.	1 conta	cts (25/10/200
BMC Software				
Suresnes		1 corr.	1 conta	<u>cts</u> (25/10/200
Banque du document Lyon		1 corr.	1 conta	cts (25/10/200
Bull				
Louveciennes		1 corr.	1 conta	<u>cts</u> (25/10/200
<u>Certeurope</u> Paris		1 corr.	1 conta	cts (25/10/200
Certplus		1 0011.	1 COILCE	(23/10/200
Issy les		1	1	-t- (DE // 0/DO)
moulineaux		1 corr.	1 conta	<u>icts</u> (25/10/200
Cherry france				
Bonneuil sur Marne		1 corr.	1 conta	cts (25/10/200
Marne Clearswift				
Paris		1 corr.	1 conta	cts (25/10/200
Clusif				(==)10,200
Paris		1 corr.	1 conta	cts (25/10/200

Fig. 8. Fichier d'entreprises.

E. Utilisateurs et droits d'accès

Chaque opération nécessité des *droits* particuliers. Pour simplifier la gestion des droits, on utilise le concepts de *rôle* (géré par la plate forme Zope). A chaque utilisateur est associé un ensemble de rôles (par exemple, "enseignant" et "directeur des études du semestre S2"), et à chaque rôle correspond un ensemble de droits (ou permissions).

Cette architecture, dont la gestion quotidienne reste très simple, permet un paramétrage fin permettant de répondre à l'organisation des différents départements (ainsi, dans certains cas tous les enseignants peuvent saisir des absences, tandis que dans d'autres cette opération est réservée au secrétariat).

III. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

A. Généralités

ScoDoc est écrit en langage Python [6], [4], [9] sur une plate forme Zope 2 [11], [3], et repose sur une base de données relationnelle (postgresql [5]). Zope est un serveur d'application très flexible, et ScoDoc se présente comme un "produit" pour Zope, ce qui permet très facilement de créer plusieurs instances du logiciel, par exemple pour gérer différents des départements.

Nous n'utilisons actuellement que des fonctions assez simples de Zope, principalement la gestion des utilisateurs et le contrôle d'accès. Zope permet (en théorie) de s'interfacer à de nombreux annuaires (par ex. LDAP ou NIS) ou bases relationnelles. Il est possible qu'à l'avenir ScoDoc se sépare de Zope 2, pour pouvoir s'installer seul ou tirer parti de

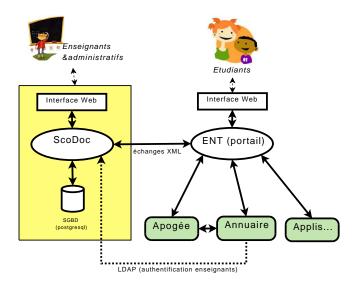


Fig. 9. Architecture générale du système. Les échanges avec les autres applications de gestion se font via des flux XML. On évite d'accéder directement à des applications comme Apogée, ce qui simplifie l'administration et permet dans certains cas de reformatter au vol les données.

frameworks web plus modernes (nous pensons par exemple à TurboGears [10]).

Pour la génération de documents PDF, nous nous appuyons sur la bibliothèque ReportLab [7], très performante et bien documentée.

ScoDoc s'exécute en environnement UNIX et est relativement peu gourmand en ressources. En particulier, une gestion de caches permet de répondre très rapidement aux demandes de bulletins de notes XML qui peuvent arriver à grande fréquence de la part de l'ENT (on a noté une tendance compulsive des étudiants à consulter leurs notes, par exemple juste après la tenue d'un jury).

Une attention particulière doit naturellement être portée à la sécurisation du serveur, pour prévenir les intrusions, et aux dispositifs de sauvegardes des données. Un élément clé de la stratégie de sécurité est de sensibiliser les utilisateurs à l'importance des mots de passe (ne pas les mémoriser dans les navigateurs, fermer les sessions après usage, etc). Le protocole recommandé est évidemment https qui permet un chiffrement des données en transit sur le réseau.

B. Échanges de données avec l'ENT

ScoDoc est prévu pour une utilisation interactive web, avec échanges de données à différents formats bureautiques (pages web, fichiers tableurs, documents PDF).

Nous décrivons brièvement ici les principaux échanges de données (XML) entre l'ENT (ou toute autre application désirant s'interfacer) et ScoDoc ¹

Nous ne donnons, à titre d'exemple, les détails que pour deux points d'entrée, le lecteur intéressé se reportera à la documentation [8] pour plus d'informations.

1. Pour plus d'informations, voir https://www-rt.iutv.univ-paris13.fr/ScoDoc/ServicesXml.

- 1) Identification des étudiants: Les étudiants peuvent être identifiés au choix par l'un des trois codes :
 - etudid: code interne ScoDoc, toujours disponible;
 - code_ine : code INE Apogée, s'il a été renseigné;
 - code_nip : code NIP Apogée, s'il a été renseigné.
- 2) Obtention d'informations sur un étudiant: XMLgetEtudInfos

Paramètre : etudid ou code_ine ou code_nip

Donne des informations sur l'étudiant et les semestres où il est (ou a été) inscrit.

Exemple:

```
<etudiant
   nom="DUPOND"
   prenom="FREDERIC"
   sexe="M."
   code_ine="250302450"
   nomprenom="M. Frederic DUPOND"
   code nip="105022504"
   email="toto@xxx.com"
   photo_url="https://xxx.jpg">
<insemestre etat="I"</pre>
  formsemestre_id="SEM4740"
  groupetd="B"
  groupetp="B2" groupeta="BB"
  date debut="2007-01-22"
  date_fin="2007-06-30" />
<insemestre .../>
</etudiant>
```

3) Liste des étudiants dans un semestre: XMLgetGroupesTD

Paramètres : formsemestre_id,
groupType=TD|TP|TA

Donne la liste des étudiants dans un semestre, par groupes.

Exemple:

4) Autres points d'accès XML:

- Export XML du programme pédagogique complet (UE, matières, modules). Ce format XML est ré-importable pour créer une nouvelle formation (permet des échanges entre départements ou UFR, par exemple).
- Bulletin de notes de l'étudiant. Toutes les notes obtenues dans ce semestres et prises en compte pour le calcul des moyennes (intégralement saisies), et décisions du jury si elles sont affichées (selon réglage des options du semestre).
- L'ensemble des bulletins de toute la promotion d'étudiants (au même format que ci-dessus).
- Importation des informations sur des étudiants. Le logiciel interrogé (lui même interfacé à Apogée) doit fournir une réponse de la forme :

```
<etudiants>
  <etudiant>
    <fullname>Marie DUPONT</fullname>
    <nip>20600389</nip>
    <inscription>2007</inscription>
    <etape>V2CJ</etape>
    <gender>F</gender>
    <nom>DUPONT</nom>
    om>MARIE</prenom>
    <mail>marie.dupont@iut.fr</mail>
    <address>3 rue du Parc</address>
    <postalcode>98123</postalcode>
    <city>Paris</city>
    <country>FRANCE</country>
    <phone>06 12 34 56 78</phone>
  </etudiant>
  . . .
</etudiants>
```

IV. PERSPECTIVES

Les perspectives d'évolutions s'inscrivent dans le mouvement général des logiciels libres, qui ne visent rien d'autre que la *domination du monde!* Nous aimerions élargir la communauté des développeurs (pour l'instant limité à l'auteur et quelques collègues de l'IUT), et proposer l'extension des fonctionnalités de ScoDoc, ou la constitution de modules séparés mais interfaçables avec ScoDoc. Les principaux besoins identifiés dans notre établissement concernent :

- la gestion des emplois du temps (notre IUT est équipé d'un logiciel commercial de qualité moyenne, que nous ne pouvons pas faire évoluer nous mêmes);
- la réservation des ressources (salles, équipements);
- la gestion des services des enseignants.

Diverses réflexions sont en cours sur ces extensions, vous pouvez y participer sur le site web du projet.

V. REMERCIEMENTS

Je remercie l'IUT de Villetaneuse pour son soutien, son Centre de Ressources Informatiques et Technologiques (CRIT) pour son aide précieuse et son support technique (et en particulier R. Chervet et D. Mascré), et mes collègues Franck Butelle et Jean-Christophe Dubacq pour les nombreux échanges d'idées que nous avons eu sur ces sujets.

REFERENCES

- [1] Agence de mutualisation des universités et Établissements. http://www.amue.fr.
- [2] CEVIF, Consortium pour un Espace Virtuel Interuniversitaire Francilien. http://cevif.org.
- [3] O. Deckmyn and P.-J. Grizel. Zope 3ème édition. Eyrolles, 2005.
- [4] M. Lutz. Programming Python. O'Reilly, 2006. 3ieme édition.
- [5] PostgreSQL relational database. http://www.postgresql.org.
- [6] Le langage Python. http://python.org.
- [7] The ReportLab Open Source PDF library. http://reportlab. org.
- [8] Scodoc, site web collaboratif et documentation. https://https://www-rt.iutv.univ-paris13.fr/ScoDoc.
- [9] G. Swinnen. Apprendre à programmer avec Python. O'Reilly, 2005.
- [10] TurboGears, a rapid web development framework. http:// turbogears.org.
- [11] Zope open source application server. http://zope.org.