

Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma

1. ASPECTOS GENERALES

Eats Opinion es una plataforma para la calificación de experiencias gastronómicas quien para los efectos de los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma Eats Opinion (en adelante, "[Términos y Condiciones](#)").

2. DEFINICIONES

1. **Aliado Comercial:** Persona natural o jurídica que exhibe, ofrece, y comercializa productos y/o servicios a través de la Plataforma Eats Opinon, para que los mismos sean adquiridos por los Usuarios.
2. **Datos Personales:** Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona natural.
3. **Plataforma:** Plataforma virtual compuesta por una página web por medio de la cual los Aliados Comerciales exhiben y ofrecen productos y/o servicios para que sean adquiridos por los Usuarios y estos a su vez puedan calificarlos.
4. **Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales son objeto de Tratamiento.
5. **Tratamiento:** Es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
6. **Usuario:** Persona natural que, como destinatario final, utiliza la Plataforma Eats Opinion para visualizar y calificar los productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por los Aliados Comerciales a través de la misma.

3. OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones regulan la autorización de uso que otorga Eats Opinion a los Usuarios para que éstos ingresen a la Plataforma Eats Opinion, se informen sobre los productos y servicios exhibidos y ofrecidos por los Aliados Comerciales.

4. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Usuario, al momento de registrarse en la Plataforma Eats Opinion, voluntariamente acepta de manera previa, expresa e informada el contenido de los presentes Términos y Condiciones en su totalidad, por lo cual, se obliga a éstos.

La persona natural que acepta los presentes Términos y Condiciones declara y garantiza ser el Usuario que hará uso de la Plataforma Eats Opinion.

5. FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA EATS OPINION

La Plataforma Eats Opinion es una plataforma virtual, por medio de la cual se pueden conectar: (i) los Aliados Comerciales; (ii) los Usuarios. Así, a través de la Plataforma Eats Opinion, los Aliados Comerciales pueden exhibir sus productos y/o servicios.

Es importante aclarar que Eats Opinion no comercializa productos y/o servicios. Los precios, cantidad, disponibilidad y características de los productos y/o servicios exhibidos en la Plataforma Eats Opinion son determinados directamente por los Aliados Comerciales y no por Eats Opinion.

Teniendo esto en cuenta, y en virtud del artículo 53 de la Ley 1480 de 2011 y la Guía para la protección del consumidor de comercio electrónico, emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio, Eats Opinion es un portal de contacto.

6. DEBERES DEL USUARIO/CONSUMIDOR

En virtud de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario se obliga a: (i) Ingresar sus Datos Personales de manera veraz al momento de registrarse en la Plataforma Eats Opinion; (ii) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación de su cuenta en la Plataforma Eats Opinion; (iii) Notificar a Eats Opinion respecto de cualquier uso no autorizado de su cuenta al interior de la Plataforma Eats Opinion; (iv) Abstenerse de utilizar la Plataforma Eats Opinion para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público, y las buenas costumbres en contra de Eats Opinion, Aliados Comerciales, y/o de terceros; (v) Abstenerse de realizar conductas que atenten en contra del funcionamiento de la Plataforma Eats Opinion; (vi) Abstenerse de suplantar la identidad de otros Usuarios; (vii) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de la Plataforma Eats Opinion; (viii) Abstenerse de tener más de una (1) cuenta en la Plataforma Eats Opinion con los mismos Datos Personales. El Usuario/Consumidor reconoce y acepta que Eats Opinion se reserva el derecho de desactivar las cuentas que no cumplan con estos parámetros; (ix) Mantener custodia del dispositivo móvil o portátil por medio del cual accede a la Plataforma Eats Opinion, garantizando que terceros no tengan acceso indebido a la Plataforma Eats Opinion por acciones u omisiones del Usuario/Consumidor. Se aclara que, en caso de que se evidencie que el Usuario/Consumidor no ha custodiado en debida forma su dispositivo móvil o portátil, Eats Opinion no tendrá ningún tipo de responsabilidad por accesos no autorizados por parte de terceros a la Plataforma Eats Opinion; (xi) Abstenerse de usar la propiedad intelectual de Eats Opinion y/o los Aliados Comerciales para fines no autorizados expresamente por éstos.

Parágrafo primero. Los representantes legales de los Usuarios que sean menores de edad declaran expresamente que han autorizado a estos últimos su registro en la Plataforma Eats Opinion, entendiéndose que son responsables por el uso de la Plataforma Eats Opinion por parte de los Usuarios/Consumidores menores de edad.

Commented [IT1]: Artículo 53. Portales de contacto.
Quien ponga a disposición una plataforma electrónica en la que personas naturales o jurídicas puedan ofrecer productos para su comercialización y a su vez los consumidores puedan contactarlos por ese mismo mecanismo, deberá exigir a todos los oferentes información que permita su identificación, para lo cual deberán contar con un registro en el que conste, como mínimo, el nombre o razón social, documento de identificación, dirección física de notificaciones y teléfonos. Esta información podrá ser consultada por quien haya comprado un producto con el fin de presentar una queja o reclamo y deberá ser suministrada a la autoridad competente cuando esta lo solicite.

Ante el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contenidas en la presente sección, Eats Opinion se reserva el derecho de bloquear definitivamente la cuenta del Usuario/Consumidor en la Plataforma Eats Opinion.

7. DEBERES DE EATS OPINION

En virtud de los presentes Términos y Condiciones Eats Opinion se obliga a: (i) Informar de forma clara, actualizada, y suficiente en la Plataforma Eats Opinion los datos de contacto e identificación de Eats Opinion; (ii) Poner a disposición de los Usuarios los Términos y Condiciones de uso de la Plataforma Eats Opinion de forma actualizada.

Commented [IT2]: Maybe es demasiado

Parágrafo primero. El Aliado Comercial, al ser quien exhibe, ofrece y comercializa los productos y/o servicios a través de la Plataforma Eats Opinion, es el único responsable de: (i) cumplir a cabalidad las normas relativas a la publicidad, promoción comercial y rotulado que le sean aplicables a sus productos y/o servicios; (ii) contar con los permisos y licencias de las autoridades competentes para exhibir, ofrecer, y comercializar los productos y/o servicios a través de la Plataforma Eats Opinion; (iii) cumplir con todas aquellas normas relativas a la comercialización de productos y servicios, incluyendo sin limitación la Ley 1480 de 2011.

8. CENTRO DE AYUDA

El Usuario dispone del correo electrónico al interior de la Plataforma Eats Opinion para presentar PQRs respecto de las órdenes solicitadas a través de la Plataforma Eats Opinion. Se aclara que las PQRs se tramitarán de conformidad con los términos establecidos por Eats Opinion, los cuales serán informados a los Usuarios/Consumidores.

Commented [IT3]: Revisar si queremos poner esto o como lo vamos a manejar

El Usuario reconoce y acepta que el trámite de las PQRs por parte de Eats Opinion no implica que ésta sea el productor y/o proveedor de los productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos, y comercializados por los Aliados Comerciales a través de la Plataforma Eats Opinion. Dicho trámite representa un valor agregado que Eats Opinion pone a disposición del Usuario, con el objetivo de mejorar su experiencia en la Plataforma Eats Opinion.

9. USO INDEBIDO DE LA PLATAFORMA EATS OPINION

Sin perjuicio de otras medidas, Eats Opinion podrá bloquear de forma temporal o definitiva la cuenta del Usuario en la Plataforma Eats Opinion en el caso en el que se verifique cualquiera de los siguientes eventos: (i) el incumplimiento de la ley colombiana; (ii) el incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones; (c) si el Usuario incurre en conductas en

detrimento de Eats Opinion y/o de terceros; (d) si no pudiera confirmarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

Parágrafo primero. En el caso en el que se presente cualquiera de las situaciones descritas en la presente sección, Eats Opinion se compromete a colaborar con las autoridades correspondientes, y, ante una orden judicial, se reserva el derecho de realizar un análisis forense sobre los dispositivos del Usuario.

10. INDEMNIDAD

El Usuario se obliga a defender y mantener indemne a Eats Opinion por cualquier hecho que resulte del uso no autorizado de la Plataforma Eats Opinion por parte del Usuario/Consumidor, o de cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

11. PRECIOS EXHIBIDOS EN LA PLATAFORMA EATS OPINION

Los precios de los productos y/o servicios exhibidos en la Plataforma Eats Opinion son fijados por los Aliados Comerciales, quienes fungen como proveedores y/o productores de los mismos.

12. DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA EATS OPINION

Eats Opinion no garantiza la disponibilidad o el tiempo de operación de la Plataforma Eats Opinion. En caso de inestabilidad o inconvenientes técnicos mayores de la misma, Eats Opinion no tendrá responsabilidad alguna frente al Usuario, pero hará sus mejores esfuerzos para estabilizar su operatividad.

13. BENEFICIOS OTORGADOS POR EATS OPINION

Eats Opinion podrá otorgar a los Usuarios de la Plataforma Eats Opinion, descuentos, beneficios propios de programas segmentados al interior de la Plataforma Eats Opinion, con el fin de incentivar el uso de la Plataforma Eats Opinion por parte de los Usuarios (en adelante "Incentivos"). Se aclara que la redención de los Incentivos por parte de los Usuarios es voluntaria, entendiéndose que aquellos Usuarios que rediman dichos Incentivos se encuentran sujetos a los términos y condiciones específicos de los mismos.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen bajo la ley aplicable en la República de Colombia.

14. MODIFICACIONES

Eats Opinion podrá modificar autónomamente y en cualquier momento aspectos formales, procedimentales o sustanciales de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma Eats Opinion, los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los Usuarios.

Política de Tratamiento de Datos Personales (Política de Privacidad)

I. INTRODUCCIÓN

EATS OPINION es una plataforma que tiene como actividad principal conectar consumidores con expendedores por medio de una plataforma virtual compuesta por una página Web, para que los consumidores ingresen y se informen sobre los productos de consumo exhibidos, y en general todo tipo de actividades complementarias.

EATS OPINION con la finalidad de dar cumplimiento estricto a la normatividad vigente de protección de Datos Personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 del 2012, Decreto 1074 de 2015 y demás disposiciones que las modifiquen, adicionen o complementen presenta la siguiente **POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** (en adelante “Política de Tratamiento”) con el propósito de proteger la información personal brindada por los Titulares que tengan relación con **EATS OPINION**, como lo son aliados, usuarios y cualquier otra persona natural de la cual **EATS OPINION**, obtenga, recolecte, procese o trate datos personales, sea que dicho tratamiento sea realizado por **EATS OPINION** o por terceras personas que lo hagan por encargo de ésta.

La Política de Tratamiento tiene como objeto proteger el derecho constitucional del Habeas Data que tienen todas las personas para conocer, actualizar, y rectificar la información que se haya recogido y almacenado en las distintas bases de datos de **EATS OPINION**, y en virtud del cumplimiento de dicho derecho sólo recolecta y da Tratamiento a Datos Personales, cuando así haya sido autorizado previamente por su Titular, implementando para tal efecto, medidas claras sobre confidencialidad y privacidad de los Datos Personales. Así mismo, detalla los lineamientos generales corporativos que se tienen en cuenta con el fin de proteger los Datos Personales de los Titulares, las finalidades de Tratamiento de la información, el área responsable de atender las quejas y reclamos, y los procedimientos que se deben agotar para conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información y los respectivos canales para que estos puedan ejercerlos.

II. DEFINICIONES

API: Significa la interfaz de programación de aplicaciones que se realizará entre los sistemas de terceros y el de Eats Opinion.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita dirigida a los Titulares de los datos personales que están siendo tratados por la empresa, en la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de datos personales que le serán aplicadas, la forma de acceder a la mismas, y las finalidades para las cuales serán usados sus datos personales.

Base de datos personales: Conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento por una persona natural o jurídica.

Custodio de las bases de datos: Persona natural, dentro de la empresa, que custodia las bases de datos personales.

Dato personal: Cualquier información concerniente o vinculada a personas naturales determinadas o determinables.

Dato sensible: Es aquel dato personal que afecta la intimidad del Titular y cuyo uso incorrecto podría generar discriminación. Son considerados datos sensibles entre otros, los datos de salud, los datos de orientación sexual, origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales.

Dato privado: Es aquel dato personal que por su carácter íntimo o reservado es relevante para el Titular.

Dato semiprivado: Es aquel dato personal conocido y de interés tanto para el titular como para un determinado sector de personas o para la sociedad en general, por lo que no es de carácter íntimo, reservado o público.

Dato público: Es aquel dato personal calificado como tal según la Constitución y la ley, y que no se ha clasificado como dato personal privado o semiprivado.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, de carácter público o privado que por sí misma o en asocio con otros, realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.

Formas de recabar los datos personales: EATS OPINION podrá conocer, recolectar, almacenar, administrar la información del titular de la información de conformidad con la política de uso de datos contenida en el presente documento a

través de los siguientes medios: (i) Inscripción y uso de la aplicación móvil **EATS OPINION**; (ii) Inscripción y uso de la página web de **EATS OPINION**; (iii) suscripción de cualquier tipo de contrato, alianza y/o convenio con **EATS OPINION**; (iv) Inscripción como proveedor de **EATS OPINION**.

Habeas data: Es el derecho que tiene el Titular de los datos personales de exigir de las administradoras de los mismos el acceso, inclusión, exclusión, corrección, adición, actualización y rectificación de los datos, así como la limitación en su divulgación, publicación o cesión.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica de carácter público o privado que por sí misma o en asocio con otro u otros decide sobre el tratamiento de datos personales.

Titular del dato personal: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento. En el contexto de la presente política de tratamiento de datos personales los titulares podrán ser: (i) Clientes de la plataforma; (ii) Contratistas; (iii) todas aquellas personas no vinculadas a **EATS OPINION S.** de quien se haga tratamiento de los datos personales.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Transmisión: Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación a un tercero de los mismos, dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, cuando dicha comunicación tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado en nombre y por cuenta del Responsable, para cumplir con las finalidades de este último.

Transferencia: La Transferencia de Datos Personales tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de Datos Personales envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Violación de datos personales: Es el delito tipificado en el artículo 269 del Código Penal. El cual establece: *“El que, sin estar facultado para ello, con provecho propio o de un tercero, obtenga, compile, sustraiga, ofrezca, venda, intercambie, envíe, compre, intercepte, divulgue, modifique o emplee códigos personales, datos personales contenidos en ficheros, archivos, bases de datos o medios semejantes, incurrirá en pena de prisión de cuarenta y ocho (48) a noventa y seis (96) meses y en multa de 100 a 1000 salarios mínimos legales mensuales vigentes.”*

III. PRINCIPIOS RECTORES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Según lo establecido en el Título II de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, la protección de datos personales se regirá por la aplicación armónica e integral de los siguientes principios:

Principio de legalidad en el tratamiento de datos personales: El tratamiento de datos personales a que se refiere la Ley Estatutaria 1581 de 2012 es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.

Principio de finalidad: El tratamiento de los datos personales debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la ley, la cual debe ser informada al Titular.

Principio de libertad: El tratamiento de los datos personales sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

Principio de transparencia: En el Tratamiento de los datos personales debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del tratamiento o del Encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

Principio de seguridad: La información sujeta a tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del tratamiento a que se refiere la Ley Estatutaria 1581 de 2012, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y en los términos de la misma.

Principio de acceso y circulación restringida: El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la mencionada ley.

IV. DERECHOS DE LOS TITULARES

En cumplimiento de las garantías fundamentales consagradas en la Constitución y la ley, y sin perjuicio de lo dispuesto en las demás normas que regulen la materia, los Titulares de los datos personales podrán ejercer de forma gratuita e ilimitadamente los siguientes derechos:

Derecho al acceso a su información personal objeto de tratamiento.

Derecho a la actualización de los datos personales objeto de tratamiento.

Derecho a la rectificación de los datos personales objeto de tratamiento.

Derecho de oposición a que los datos personales sean objeto de tratamiento

Derecho a solicitar la supresión de los datos personales cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

Derecho a solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento.

Derecho a revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales.

Derecho a presentar quejas y reclamos ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Derecho a ser informado por parte del Responsable y/o Encargado del uso y tratamiento que se les dará a los datos personales, así como de las modificaciones y actualizaciones de las políticas de protección, medidas de seguridad y finalidades.

V. FORMA DE RECOLECTAR LOS DATOS

Forma de recolección de los datos personales de los Usuarios

La recolección de datos personales de usuarios potenciales y usuarios de **EATS OPINION**, se realizará de las siguientes formas:

- Mediante el almacenamiento automático de los datos de los usuarios que acceden a la plataforma de **EATS OPINION** por el uso de cookies. Algunos de los datos que se pueden almacenar automáticamente son las URL, el navegador utilizado, dirección IP entre otros.
- Mediante el intercambio de correos electrónicos.
- A través del acceso a la página Web.
- Mediante eventos realizados por **EATS OPINION**
- Mediante las transmisión o transferencia por parte de Aliados estratégicos.

Commented [IT4]: Revisar

VI. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales que recolecta **EATS OPINION**, son incluidos en una Base de Datos a la cual tiene acceso el personal autorizado de **EATS OPINION** en ejercicio de sus funciones, advirtiéndole que en ningún caso está autorizado el Tratamiento de la información para fines diferentes a los aquí descritos, y que le sean comunicados al Titular directamente a más tardar al momento de la recolección.

Finalidad de tratamiento de los datos personales de los Usuarios

- La recolección, almacenamiento, uso y/o circulación de los datos personales de usuarios de **EATS OPINION** tiene como finalidad principal prestar los servicios ofrecidos de forma adecuada y con una excelente calidad. Por lo anterior, las finalidades de recolección y tratamiento de los Datos Personales de los Usuarios de **EATS OPINION S.A.S.** serán las siguientes: Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar y almacenar los datos personales dentro de los sistemas y archivos de **EATS OPINION**.
- Creación y administración de la cuenta del usuario.
- Prestar el mantenimiento, desarrollo y/o control de la relación comercial entre el Titular del dato personal y **EATS OPINION**.
- Proveer a los usuarios de la información necesaria, a través de la página Web sobre los productos de los oferentes, para formalizar la relación de consumo de dichos productos.
- Realizar procesos al interior de la empresa, con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas.
- Prestar los servicios de la empresa y realizar el seguimiento de acuerdo con las necesidades particulares del usuario, con el fin de brindar los servicios y productos adecuados para cubrir sus necesidades específicas.
- Realizar el envío de información de novedades, noticias, boletines, foros de educación, publicidad o marketing, ventas a distancia. Haciendo uso de medios tales como, correo electrónico, mensajes de texto (SMS), ofertas de productos y/o servicios encontrados en la página web.
- Llevar un registro histórico de la información, con fines de satisfacción al usuario desarrollando análisis sobre los intereses y necesidades; brindando de esta manera un mejor servicio.

- Realizar estrategias de mercado mediante el estudio del comportamiento del usuario frente a las ofertas y con ello mejorar en su contenido, personalizando presentación y servicio.
- Elaboración de prospecciones comerciales y segmentación de mercados.
- Realizar encuestas de satisfacción y ofrecimiento o reconocimiento de beneficios propios de nuestro programa de lealtad y servicio postventa, para calificar el servicio y la atención por medio de los canales dispuestos para ello.
- Adelantar las actividades necesarias para gestionar las solicitudes, quejas y reclamos de los usuarios de la empresa o tercero; y direccionarlos a las áreas responsables de emitir las respuestas correspondientes.
- Presentar reportes ante las autoridades de inspección, vigilancia y control, y tramitar los requerimientos realizados por entidades administrativas o judiciales.
- Usos administrativos, comerciales y de publicidad que se establezcan en los acuerdos suscritos con los clientes Titulares de la información.
- Conservación de la información por los términos establecidos en la Ley, especialmente el referente a la información de los libros y papeles del comerciante que deberá ser almacenada por un período de diez (10) años, según lo dispone el artículo 28 de la Ley 962 de 2005.
- Transferencia o Transmisión de Datos Personales nacional o internacionalmente a proveedores con los que **EATS OPINION** desarrolle actividades en cumplimiento de su objeto social. Asimismo, se podrá hacer Transferencia a los aliados estratégicos de la empresa para que ejecuten actividades de marketing, publicidad y promociones asociadas con el objeto social; todo de acuerdo con las disposiciones de la normativa colombiana.
- Remitir información a los Encargados del Tratamiento para facilitar y mejorar la calidad del servicio de **EATS OPINION**.

De llegarse a presentar otro tipo de finalidades en el tratamiento de datos personales se solicitará la autorización previa, expresa e informada del Titular.

VII. AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

El consentimiento y autorización por parte del Titular de la información es un requisito constitucional y legal que deben cumplir las personas responsables del tratamiento de datos personales. El consentimiento debe cumplir con los siguientes presupuestos:

Previo: La autorización la debe dar el Titular de información de manera previa a cualquier tipo de Tratamiento de datos personales.

Expreso: La autorización debe otorgarse de forma inequívoca, clara y específica.

Informado: El Titular debe comprender claramente para qué serán tratados sus datos personales y las finalidades que pueden derivarse del Tratamiento de los mismos.

Por tanto, se debe leer y aceptar la “Política de privacidad y Tratamiento de Datos Personales” para poder continuar con el uso de los servicios de **EATS OPINION**.

VIII. CANALES DE ACCESO Y MECANISMOS DISPUESTOS POR EATS OPINION S.A.S.

En desarrollo de la garantía constitucional de Habeas Data respecto de los derechos de acceso, actualización, rectificación y supresión por parte del Titular de los datos personales, sus causahabientes, representantes legales y/o apoderados, **EATS OPINION** habilitará canales de acceso para los Titulares.

Todas las comunicaciones, consultas, quejas y/o reclamos deberán ser dirigidas al Oficial de Protección de Bases de Datos Personales o al **ÁREA DE CUSTOMER CARE/SERVICIO AL CLIENTE** de **EATS OPINION**, por cualquiera de los siguientes medios:

Commented [IT5]: Revisar

- Atención electrónica: El Titular del dato deberá realizar su requerimiento a través del centro de ayuda disponible en por medio del correo electrónico deoc136@gmail.com

A través de los medios señalados, el Titular podrá eliminar todos los Datos Personales que tiene en Eats Opinion cuando quiera a través del medio indicado previamente

IX. PROCEDIMIENTO LEGAL PARA CONSULTAS QUEJAS Y RECLAMOS

Las consultas, quejas o reclamos podrán ser presentados a través de un documento con las características que se describen en cada uno de los supuestos o mediante el formulario de consultas quejas y reclamos que podrán consultar en www.EatsOpinion.com.

Consultas

Tratándose del derecho de petición en calidad de información y/o consultas, **EATS OPINION** dará respuesta en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recepción de la petición o consulta.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término se informará al interesado, indicando los motivos de la demora y señalando la fecha en que esta se atenderá, la cual en ningún caso podrá superar cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Quejas y/o reclamos

Cuando el Titular considere que su información debe ser objeto de corrección, actualización o supresión o cuando advierta un presunto incumplimiento de cualquiera de sus derechos, el término máximo para atender la queja o reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recepción del documento.

Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que será atendido, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la queja y/o reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá desistida la queja o reclamo.

X. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

EATS OPINION no recolectará, almacenará o tratará datos sensibles, a menos que sea estrictamente necesario. De presentarse dicha situación, no realizará ningún tratamiento sin la debida autorización previa, informada y expresa del Titular de la información, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de la misma y se presente alguna de las siguientes excepciones:

- Cuando el tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado.
- Cuando el tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad, en cuyos casos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular.
- Cuando el tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando el tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.
- Cuando se realice en cumplimiento de una orden pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

Las respuestas a las preguntas sobre datos sensibles son facultativas, por lo tanto, no serán obligatorias. En todo caso, **EATS OPINION** observará estrictamente las limitaciones legales al Tratamiento de Datos Sensibles. **EATS OPINION**, no condicionará, en ningún caso, ninguna actividad a la entrega de Datos Sensibles. Los Datos Sensibles serán tratados con la mayor diligencia posible y con los

estándares de seguridad más altos. El acceso limitado a los Datos Sensibles será un principio rector para salvaguardar la privacidad de estos y, por lo tanto, sólo el personal autorizado podrá tener acceso a ese tipo de información

No podrá realizarse el tratamiento de datos sensibles para fines distintos de los autorizados expresamente por el Titular.

XI. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES

EATS OPINION procurará no realizar ningún tratamiento sobre datos de niños, niñas y adolescentes menores de 18 años. El uso de la plataforma solo es para mayores de edad. Sin embargo, en caso de que los menores de 18 años con capacidad jurídica quieran usar el servicio deberán contar la autorización expresa por parte de su representante legal.

De presentarse el tratamiento de datos de menores de edad, **EATS OPINION** garantizará, como Responsable del Tratamiento, que dichos datos personales serán tratados adecuadamente, aplicando los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y demás disposiciones sobre protección de bases de datos personales vigentes.

El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes tendrá un tratamiento especial y unas medidas rigurosas para su protección. Aquellos datos que no sean de naturaleza pública cumplirán con los siguientes parámetros y requisitos.

- Responderá y respetará el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Se asegurará el respeto de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes.
- Se valorará la opinión del menor cuando éste cuente con la capacidad y autonomía debidas para entender el asunto.

En todo caso, corresponderá a los representantes legales de los niños, niñas y adolescentes otorgar la autorización para proceder con el Tratamiento de los datos personales de los menores, si no se cuenta con la autorización del representante no se hará tratamiento de los mismos y no se le podrá prestar el servicio al menor.

XII. TRANSMISIÓN Y/O TRANSFERENCIA NACIONAL O INTERNACIONAL

EATS OPINION podrá compartir la información de los datos personales con aquellos terceros que sea necesario para el desarrollo de sus actividades y objeto social, siempre protegiendo los derechos e información del titular del dato.

A través de la Transmisión o Transferencia de Datos Personales Eats Opinion podrá recolectar Datos personales, entre ellos número de teléfono y/o correo electrónico, por medio de APIs que podrán ser compartidos a terceros, se aclara que dichos terceros, incluye, pero sin limitarse al tercero denominado comercialmente como “Amplitude”. Así mismo, en el marco de las finalidades mencionadas en esta Política de Tratamiento, Eats Opinion podrá validar las demás aplicaciones que tiene instaladas el Titular en su dispositivo móvil, para asegurarse que no existan otras aplicaciones que interfieran con la correcta presentación de los servicios ofrecidos por Eats Opinion a través de sus distintas Plataformas.

Commented [IT6]: Revisar

La Transmisión o Transferencia de Datos Personales que se realice observará las reglas que para tal efecto disponga la normatividad aplicable y la autoridad de control, especialmente las siguientes:

- Cuando se trate de transmisiones o transferencias nacionales de datos personales, **EATS OPINION** se asegurará del cumplimiento de las exigencias de la legislación de protección de datos vigente y las medidas de protección por parte del encargado o nuevo responsable, según sea el caso.
- De tratarse de una transferencia internacional se deberá asegurar que el país receptor de los datos personales proporcione niveles adecuados de protección, de la forma que establezca la Autoridad de Control en Colombia, para que la misma profiera la declaración de conformidad a la que se refiere el parágrafo primero del artículo 26 de la Ley 1581 de 2012. Cuando el país receptor no cumpla con los estándares adecuados de protección de datos, la transmisión o transferencia quedará prohibida a menos que se configure alguna de las siguientes excepciones legales:
 1. Que el Titular haya dado autorización expresa e inequívoca para la transferencia o transmisión de datos.
 2. Intercambio de datos de carácter médico cuando así lo exija el tratamiento del Titular por razones de salud e higiene pública.
 3. Transferencias bancarias o bursátiles, conforme a la legislación que les resulte aplicable.
 4. Transferencias acordadas en el marco de tratados internacionales en los cuales Colombia sea parte, con fundamento en el principio de reciprocidad

XIII. VIGENCIA

Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en las bases de datos de **EATS OPINION** durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades expuestas en este manual o para que la Empresa pueda cumplir con sus deberes legales.

Sin embargo, la información será revisada cada año para verificar la veracidad del dato y finalidad de seguir con su tratamiento.

De ser necesario **EATS OPINION** se reserva el derecho a modificar la presente Política de forma unilateral.

Política de Cookies

EATS OPINION, la cual administra y opera el Sitio Web Eats Opinion por medio de la cual se conectan dos (2) tipos de usuarios: i) Aliados Comerciales, que exhiben y ofrecen sus productos y/o servicios en el Sitio Web Eats Opinion; ii) Usuarios/Consumidores, quienes a través del Sitio Web adquieren productos y/o servicios comercializados por los Aliados Comerciales; y iii) Usuarios de la Aplicación “Soy Eats Opinion”, quienes aceptan de manera libre y voluntaria la gestión de las órdenes solicitadas por los Usuarios/Consumidores por medio del Sitio Web Eats Opinion.

Por medio de la presente POLÍTICA DE COOKIES (en adelante “Política de Cookies”) se da a conocer a los Usuarios/Consumidores que tengan relación con EATS OPINION el tratamiento que se le da a las cookies en su Sitio Web y a la información personal recolectada y almacenada por las mismas.

Se aclara que con el propósito de proteger la información personal recolectada y almacenada por las Cookies sobre los Usuarios/Consumidores que tengan relación con EATS OPINION S.A.S. la presente Política de Cookies da cumplimiento estricto a la política de Privacidad de EATS OPINION, la cual se encuentra en la siguiente dirección electrónica: <https://legal.EatsOpinion.com/colombia/politica-de-proteccion-y-tratamiento-de-datos-personales-EatsOpinion-s-a-s/>. De igual forma, la presente Política de Cookies da cumplimiento estricto a la autorización de Tratamiento de Datos Personales Usuarios de EATS OPINION, la cual se encuentra en la siguiente dirección electrónica: <https://legal.EatsOpinion.com/colombia/autorizacion-de-tratamiento-de-datos-personales-usuarios-EatsOpinion-s-a-s/>.

NATURALEZA JURÍDICA

Por medio de la presente Política de Cookies se identifican el tipo de Cookies que se usan en el Sitio Web de EATS OPINION y el uso que se le dará a las mismas.

DEFINICIONES

Dato personal: Cualquier información concerniente o vinculada a personas naturales determinadas o determinables.

Base de datos personales: Conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento por una persona natural o jurídica.

Cookies: Archivos que recolectan información sobre los hábitos de navegación e inclinaciones de consumo de un Usuario/Consumidor en el Sitio Web de EATS OPINION, y eventualmente podrían conformar una base de datos. Las Cookies son recuperadas y almacenadas por EATS OPINION, para la consulta de las actividades y preferencias de los Usuarios. Por medio de la información recuperada, EATS OPINION podrá identificar como mejorar el servicio ofrecido.

Sitio Web: Serie de archivos o páginas web interrelacionadas entre sí e identificadas por un mismo nombre de dominio, los cuales pueden ser accedidos por cualquier persona utilizando un navegador de internet. El Sitio Web de Eats Opinion se encuentra en la siguiente dirección electrónica: <https://www.Eats Opinion.com.co/>

Mensajes de datos: La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax (Ley 527 de 1999 artículo. 2 literal (a)).

Titular del dato personal: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento. En el contexto de la presente Política de Cookies, los titulares podrán ser: (i) Usuarios de la plataforma; (ii) todas aquellas personas no vinculadas a EATS OPINION de quien se haga tratamiento de los datos personales.

Tratamiento. Es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Usuarios/Consumidores. Toda persona natural que, como destinatario final, usa el Sitio Web para solicitar la adquisición de productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados a través de la misma.

Web Beacon: Imágenes insertadas en un sitio web o correo electrónico y permiten monitorear el comportamiento de un visitante del sitio web, almacenar información sobre la dirección IP del Usuario/Consumidor, conocer la duración del tiempo de interacción en dicho sitio y el tipo de navegador utilizado.

TIPOS DE COOKIES UTILIZADAS

EATS OPINION utiliza en su Sitio Web las siguientes Cookies:

Cookies de Sesión: Aquellas cookies que recolectan información relativa al acceso y uso del Sitio Web mientras el Usuario navega en el mismo y se conservan únicamente durante el tiempo de navegación.

Cookies Persistentes: Aquellas que se almacenan durante un tiempo limitado en el navegador del Usuario, aun cuando éste ha finalizado de navegar por el Sitio Web.

Cookies Técnicas: Aquellas que son imprescindibles para el efectivo funcionamiento del Sitio Web.

Cookies Funcionales: Aquellas que almacenan las preferencias establecidas por los Usuarios/Consumidores y son necesarias para ofrecer correctamente los servicios solicitados por los mismos. Por ejemplo, se almacena información como el idioma de preferencia del Usuario, la dirección usual de envío etc.

Cookies Analíticas: Aquellas que permiten conocer el comportamiento de navegación de los visitantes en el Sitio Web, así como registrar los contenidos que ven y los que son de su interés. La finalidad del uso de estas Cookies es mejorar el servicio que se le ofrece a los Usuarios.

Cookies Sociales: Aquellas que permiten ofrecer funcionalidades relacionadas con redes sociales (Facebook, Google y Twitter) al permitir y controlar la interacción de estas con widgets sociales en el Sitio Web de EATS OPINION S.A.S.

Cookies de Publicidad: Aquellas que recopilan información sobre las preferencias y elecciones del Usuario/Consumidor con el fin de ofrecerle publicidad en el Sitio Web relacionada con sus intereses.

Cookies de Identificación: Aquellas que permiten identificar a los Usuarios visitantes del Sitio Web y así establecer coincidencias con los datos personales incluidos en nuestros archivos, para poder enviar comunicaciones personales pertinentes.

FINALIDADES DEL USO DE COOKIES

Seguridad: Se utilizan Cookies y tecnologías similares para que las interacciones del Usuario con el Sitio Web sean más rápidas y seguras. De esta manera, se busca detectar actividad sospechosa o fraudulenta con la cuenta del Usuario/Consumidor que está visitando el Sitio Web.

Autenticación: Se utilizan Cookies y tecnologías similares para reconocer e identificar al Usuario cuando visite el Sitio Web.

Personalización: Se utilizan Cookies y tecnologías similares para personalizar la experiencia del Usuario/Consumidor al visitar el Sitio Web. Por ejemplo, se utilizan Cookies para recordar las búsquedas anteriores, de modo que, cuando el Usuario vuelva a visitar Sitio Web, podamos ofrecerte información adicional relacionada con su búsqueda anterior.

Preferencias: Se utilizan Cookies para recordar información sobre el navegador y las preferencias del Usuario.

Publicidad: Se utilizan Cookies y tecnologías similares para mostrarle al Usuario publicidad relevante de forma más eficaz, tanto dentro como fuera del Sitio Web, y a medir el rendimiento de los anuncios. De igual forma, se utilizan para obtener más información sobre el rendimiento del Sitio Web, los servicios ofrecidos a través de la misma y complementos en diferentes ubicaciones.

Rendimiento, análisis e investigación: Se Utilizan Cookies y tecnologías similares para obtener más información sobre el rendimiento del Sitio Web y los servicios ofrecidos a través de la misma y complementos en diferentes ubicaciones. Se utilizan para desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Usuarios, para comprender mejor sus necesidades e intereses, mejorar las iniciativas comerciales y promocionales de Eats Opinion, y así personalizar sus contenidos, su presentación y servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para los Usuarios.

Se aclara que en caso de realizarse recolección de Datos Personales por medio del uso de Cookies en el Sitio Web, dicho Datos Personales serán tratados únicamente conforme a las finalidades y principios rectores que están establecidos en la política de Privacidad de EATS OPINION y a la Autorización de Tratamiento de Datos Personales Usuarios de EATS OPINION , las cuales se encuentran en la siguientes direcciones electrónicas:

Commented [IT7]: INSERTAR

FORMAS DE CONTROLAR EL USO DE COOKIES

Los Usuarios/Consumidores tienen la posibilidad de borrar, restringir o bloquear el uso de Cookies en el Sitio Web de EATS OPINION o cualquier otro sitio o página web. Las Cookies se pueden controlar por medio del navegador, no obstante, cada navegador tiene su propia forma operativa de control de Cookies.

A continuación, se encuentran los diferentes tipos de navegadores y haciendo click sobre cada uno se encuentra la opción de controlar las Cookies:

- A. Internet Explorer
- B. Mozilla
- C. Google Chrome
- D. Safari

Se aclara que el uso de Cookies permite a EATS OPINION darle al Usuario una mejor experiencia al visitar el Sitio Web y al acceder a los servicios ofrecidos en la misma. En caso de realizar modificaciones en la configuración de las Cookies, EATS OPINION no asegura el correcto funcionamiento de las distintas funcionalidades de su Sitio Web.

CANAL DE CONTACTO SOBRE EL USO DE COOKIES

El Usuario que desee realizar cualquier consulta sobre el uso de Cookies en el Sitio Web podrá contactarse a: 3144493198

CAMBIO A LA POLÍTICA DE COOKIES

Con el propósito de siempre mejorar el Sitio Web, se aclara que esta Política de Cookies podrá tener actualizaciones. Por lo tanto, se le recomienda al Usuario/Consumidor visitar periódicamente la misma con el fin de estar enterado de los cambios.

Autorización de Tratamiento de datos personales Usuarios – Eats Opinion

Para Eats Opinion S.A.S. proteger la privacidad de sus usuarios es muy importante. Por lo tanto, **EATS OPINION** da estricto cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, reglamentada parcialmente por los Decretos 1377 de 2013 y Decreto 886 de 2014, normas compiladas en el Decreto Único Nacional del Sector Comercio, Industria y Turismo 1074 de 2015 y aquellas normas que lo modifiquen. **EATS OPINION** le informa que sus datos serán tratados conforme a la **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** que se encuentra publicada tanto en la plataforma virtual y en el siguiente link para su [consulta](#).

Commented [IT8]: Insertar

En este caso **EATS OPINION** actúa como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales, por lo que mantendrá almacenados estos datos y guardará su confidencialidad atendiendo los requisitos y medidas de seguridad exigidos por la ley.

El tratamiento que le dará **EATS OPINION** a los datos personales recolectados (nombres y apellidos, número celular, dirección, correo electrónico, número de cédula, fecha de nacimiento, género) se limitará a la recolección, almacenamiento, uso, circulación mediante el uso de servidores que pueden estar ubicados en el exterior de acceso exclusivo de **EATS OPINION**, de su controlante, otras subordinadas o de sus proveedores, para las finalidades descritas en esta autorización, por medio del sitio web. Una vez se cumplan con las finalidades del tratamiento para la cual se otorgó autorización por parte del titular, los datos personales serán suprimidos de las bases de datos de **EATS OPINION**.

Finalidades de Tratamiento: El titular de la información acepta de manera expresa, voluntaria e informada el tratamiento de sus datos personales y para que estos sean consignados, sean recopilados y almacenados en las bases de datos de **EATS OPINION** conforme a las finalidades que a continuación se enuncian:

(i) Recabar o recolectar los datos personales e incorporarlos y almacenarlos en nuestra base de datos; (ii) Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada; (iii) Utilizar los datos suministrados en campañas de comunicación, divulgación y promoción u oferta de productos, actividades y/o servicios desarrollados como parte de estrategias internas de la compañía; (iv) Conservar registros históricos de la compañía y mantener contacto con los titulares del dato; (v) Verificar, comprobar o validar los datos suministrados; (vi) Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento de los

productos, el servicio y la atención; (vii) Entregar la información recolectada a terceros con los que la compañía contrate el almacenamiento y administración de los datos personales, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales **EATS OPINION** está obligada según lo contenido en las leyes pertinentes; (viii) Transferir los datos personales a cualquier país o servidor en otro país; (ix) Comunicar y permitir el acceso a los datos personales suministrados a terceros proveedores de servicios de apoyo general y a las personas naturales o jurídicas accionistas de **EATS OPINION**; (x) Envío de comunicaciones a través de cualquier canal incluyendo pero, sin limitarse a, redes sociales, mensajes de texto, correo electrónico, llamada telefónica, etc., relacionadas con el objeto social de **EATS OPINION** tales como actividades de mercadeo y/o cualquier solicitud realizada por el titular a **EATS OPINION**, entre otros; (xi) Creación y administración de la cuenta del usuario; (xii) Prestar el mantenimiento, desarrollo y/o control de la relación comercial entre el usuario y **EATS OPINION**; (xiii) Proveer a los usuarios de la información necesaria, a través de la página Web, sobre los productos de los oferentes, para formalizar la relación de consumo de dichos productos; (xiv) Realizar procesos al interior de la empresa, con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas; (xv) Prestar los servicios de la empresa y realizar el seguimiento de acuerdo con las necesidades particulares del usuario, con el fin de brindar los servicios y productos adecuados para cubrir sus necesidades específicas; (xvi) Llevar un registro histórico de la información, con fines de satisfacción al usuario, desarrollando análisis sobre los intereses y necesidades; brindando de esta manera un mejor servicio; (xvii) Realizar estrategias de mercado mediante el estudio del comportamiento del usuario frente a las ofertas y con ello mejorar en su contenido, personalizando presentación y servicio; (xviii) Elaboración de prospecciones comerciales y segmentación de mercados; (xix) Realizar encuestas de satisfacción y ofrecimiento o reconocimiento de beneficios propios de nuestro programa de lealtad y servicio postventa, para calificar el servicio y la atención por medio de los canales dispuestos para ello; (xx) Adelantar las actividades necesarias para gestionar las solicitudes; (xxi) Presentar reportes ante las autoridades de inspección, vigilancia y control, y tramitar los requerimientos realizados por entidades administrativas o judiciales; (xxii) Conservación de la información por los términos establecidos en la Ley, especialmente el referente a la información de los libros y papeles del comerciante que deberá ser almacenada por un período de diez (10) años, según lo dispone el artículo 28 de la Ley 962 de 2005; (xxiii) Transferencia o Transmisión de Datos Personales nacional o internacionalmente a terceros con los que **EATS OPINION** desarrolle actividades en cumplimiento de su objeto social. Asimismo, se podrá hacer Transmisión o Transferencia a los aliados estratégicos de la empresa para que ejecuten actividades de marketing, publicidad y promociones asociadas con el objeto social; todo de acuerdo con las disposiciones de la normativa colombiana; (xxiv) Remitir información a los Encargados del Tratamiento para facilitar y mejorar la calidad del servicio de **EATS OPINION**.

EATS OPINION podrá transmitir o transferir a terceros los datos personales de los que es Responsable. Los datos también podrán ser transferidos a otras empresas

que se encuentren bajo la misma órbita de control de **EATS OPINION**. Dichos terceros podrán estar ubicados en Colombia, o en otros países que, a juicio de la Superintendencia de Industria y Comercio, garanticen un nivel adecuado de protección de datos personales. Igualmente, podrán ser transferidos a, Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, Estados Unidos, México, Perú, Uruguay. Así mismo, el Titular autoriza a Eats Opinion a transferir y transmitir sus datos personales a terceros aliados comerciales de Eats Opinion que ofrecen sus productos y servicios en la Plataforma de Eats Opinion, con el fin de hacer eficiente el contacto entre el Titular y el aliado comercial, en los términos del artículo 53 de la Ley 1480 de 2011.

Commented [IT9]: Revisar

Derechos que le asisten al Titular: En caso en que el Titular de información otorgue autorización a **EATS OPINION** para el tratamiento y procesamiento de sus datos personales, los titulares de información tendrán los siguientes derechos: (i) Conocer, actualizar y rectificar y/o suprimir sus datos personales recolectados por **EATS OPINION**. Este derecho se puede ejercer entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan al error, (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **EATS OPINION**, (iii) Ser informado por **EATS OPINION**, previa solicitud, respecto del uso que le han dado a los datos del titular, (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley, (v) Revocar en cualquier tiempo la autorización de tratamiento de datos personales, teniendo en cuenta los límites legales para ello, (vi) Acceder en forma gratuita a los datos del titular contenidos en la base de datos de **EATS OPINION**.

Forma de conocer la información del Titular y cómo ejercer los derechos: **EATS OPINION** presenta a elección del Titular las siguientes formas de ejercer sus derechos de "*Habeas Data*":

1. **Atención electrónica:** El Titular del dato podrá realizar la solicitud a través del Centro de Ayuda disponible en el correo electrónico deoc136@gmail.com
2. **SIC Facilita:** El Titular tiene la posibilidad de acudir al canal dispuesto por la Superintendencia de Industria y Comercio.

Commented [IT10]: Correo

Se podrá acceder a los Datos Personales si se cumple alguna las condiciones establecidas a continuación:

1. Ser Titular de la información, acreditando la identidad en forma suficiente mediante cualquier medio que **EATS OPINION** disponga para ello.
2. Ser causahabiente, quien deberá acreditar tal calidad.
3. Ser el representante/apoderado del Titular de la información, quien deberá acreditar tal calidad.